



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“Calidad de los servicios Hospitalarios brindados en el Hospital de Apoyo
II – Sullana Según Opinión de los Usuarios, Año 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

**Jaime Javier Silva Rodríguez
ORCID:(0000-0002-39493426)**

ASESOR:

**MSC. Mario Seminario Atarama
ORCID:(0000-0003-0175-5424)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CALIDAD

**Piura-Perú
2019**

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres Jaime y Esther todos por haberme brindado su apoyo incondicional a pesar de los obstáculos que se presentaron en este proyecto que ahora estoy culminando

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios por brindarme salud y vida para poder lograr cada una de mis metas que me he propuesto en esta que esta por culminar mi carrera profesional .A mi familia y a mi novia que estuvieron allí cuando la necesitaba para seguir avanzando con este camino largo que ahora llega a su final, a la universidad Cesar Vallejo, por formar parte de esta familia vallejana que formo en lo académico y también como persona , que demostraré los conocimientos adquiridos de esta casa de estudios.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCION	8
II. MARCO TEORICO	11
III. MÉTODOLOGIA.....	19
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	19
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	20
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	21
3.4 PROCEDIMIENTOS	22
3.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	22
3.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSION.	31
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N°01: CALIDAD DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	23
FIGURA N°02: CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.....	24
FIGURA N°03: CALIDAD CIENTÍFICA TÉCNICA DEL PERSONAL QUE LABORA.....	26
FIGURA N° 05: POLÍTICAS DE CALIDAD.....	27
FIGURA N°04: CONTROL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	28
FIGURA N°06: CALIDAD ECONÓMICA FINANCIERA.....	29

INDICE DE TABLAS

TABLA N°01: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
---	----

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la calidad de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana para la prestación de los servicios hospitalarios desde el punto de vista de los pacientes en el año 2018, la muestra estuvo determinada por 398 personas que hacían uso de los servicios hospitalarios en el Hospital de Apoyo II de Sullana en las diversas especialidades médicas, de distintas áreas del Hospital, para lo cual se aplicó una encuesta a cada usuario la cuál consta de 62 interrogantes de respuesta múltiple de frecuencia de ocurrencia, donde se conoció la respuesta de los usuarios sobre calidad de la cobertura hospitalaria, calidad del servicio de atención, calidad científico- técnica del personal del hospital, conocimiento sobre la gestión de las políticas de calidad, gestión del control de calidad de los servicios hospitalarios, gestión de la calidad económica financiera del hospital. Las conclusiones que se obtuvieron de la investigación fueron La calidad de la cobertura del hospital es regular, al igual que la calidad del servicio de atención, la calidad científica – técnica del hospital es buena, y es regular la gestión de las políticas de calidad, al igual que la gestión del control de calidad en los servicios hospitalarios y la gestión de la calidad económica financiera.

Palabras claves: Hospital de Apoyo, Calidad, gestión, punto de vista del usuario.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the quality of the hospital services provided in the Hospital de Apoyo II of Sullana for the provision of hospital services from the point of view of patients in 2018, the sample was determined by 398 people who made use of hospital services in the Hospital de Apoyo II of Sullana in the various medical specialties, from different areas of the Hospital, for which a survey was applied to each user which consisted of 62 multiple-response questions of frequency of occurrence, where the response of users about quality of hospital coverage, quality of care service, scientific-technical quality of hospital staff, knowledge about the management of quality policies, management of quality control of services was known Hospitals, management of the financial and economic quality of the hospital. The conclusions that were obtained from the research were: The quality of hospital coverage is regular, as well as the quality of the care service, the scientific-technical quality of the hospital is good, and it is to regulate the management of quality policies, as well as the management of quality control in hospital services and the management of economic and financial quality.

Keywords: Hospital of Support, Quality, management, point of view of the user

I. INTRODUCCION

Un informe emitido por expertos del Banco Mundial (BN, 2018) da a conocer como la calidad de servicio hospitalario cada vez tiene un nivel demasiado bajo, que afecta negativamente en la salud, en la actualidad pasamos por momentos difíciles donde muchas naciones abundan los errores de medicación, diagnósticos imprecisos, como también instalaciones medicas inadecuadas, grupos médicos carecen de experiencia y capacitación. Asimismo los especialistas del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2018) señalaron en 7 países africanos que llegan al 10% de pacientes hospitalizados pueden atraer un respectiva infección, por falta de higiene, controles de infecciones, como también en América latina y el Caribe llega a 8 millones de individuos muertos por enfermedades q pueden ser tratables, siguiendo del 60% de muertes que son resultados de una mala calidad de servicio, que se ha convertido un gran obstáculo para disminuir la mortalidad por la falta de un buen servicio. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), Brasil el 98% de los pacientes piden renovación total del sistema de salud, por sus grandes dificultades deficientes en brindar una mala calidad de servicio de salud. Por ende los expertos de Cable News Network de (CNN, 2018) Venezuela cada vez muestra una calidad de servicio cada vez terrible donde hay un porcentaje alto del 100% de laboratorios de hospitales no están en funcionamiento, donde muchas personas mueren por falta transfusiones de sangre, 79% no tienen agua potable, 14% de UCI totalmente cerrados, fomentan lo grave que es tener un servicio de alto nivel. Asi mismo Bolivia muestra que el 46,9% tiene mala calidad de servicio en historias clínicas que son completamente inadmisibles e inadecuadas. (Flores, 2017). Por ende los expertos del Policlínico Emilia Córdova y Rubio (Montero, 2020) da a conocer que Cuba tiene demasiada ineficiencias con un 62,3% con dificultades de ventilación, condiciones de baño, limpieza, paredes, falta de médicos y enfermeros, y esto conlleva a un 55,55% que la Sastifacción por los pacientes es mala.

Por otra parte los especialistas del Diario Gestión (Gestión, 2017), precisaron que en el Perú, tiene graves deficiencias en brindar una calidad de servicio hospitalario, donde hay un 77% de diversas quejas y consultas de pacientes en Essalud y

Ministerio de salud. Asimismo en (Perú 21, 2017) llega a 30% sobre la falta de disponibilidad de medicamentos donde fomentan desabastecimientos que perjudican directamente a los pacientes, siguiendo con un 44% por inadecuada atención médica, 28% por falta de información. Según (Soto, 2019) da a conocer que los usuarios siempre se están quejando por diversas ineficiencias de calidad de servicios que brindan a los usuarios, donde ha mostrado carencias de equipos, insumos, mala atención administrativa, pocos médicos, infraestructura, falta de espacio entre otros, que desfavorecen de manera desastrosa a la mayoría de peruanos, que con un 21% prefieren lo privado.

El Hospital de Apoyo II-2 se encuentra ubicado en Sullana, en la ciudad de Piura, centro referencial del MINSA de alta complejidad, hoy dispone de 193 camas hospitalarias y 17 especialidades médicas, teniendo diversos problemas que se debe a una falta de gestión de los recursos asignados debido a una deficiente administración por el estado o a una escases de estos recursos, que resulten ser insuficientes para la cantidad de personas atendidas anualmente en estos centros de salud, y el punto de vista de los usuarios, a través de una encuesta sobre donde percibe una buena o mala gestión de los recursos con la recomendación de una mejora en estos, y la percepción de satisfacción de los servicios que recibe.

La investigación se formularan los problemas encabezados por una pregunta general ¿Cuál es la calidad del servicio hospitalario que brinde el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018?;

Justificación del estudio, el presente trabajo justifica de forma técnica debido a que mediante este estudio se va a poder determinar cuál es la calidad de la atención que se le brinda al paciente que acude al Hospital de Apoyo II de Sullana por las diferentes modalidades de consulta. Así mismo la presente investigación se justifica de forma metodológica, debido a que puede ser utilizada como una fuente de consulta por otros investigadores que deseen ahondar en la mejora de los servicios hospitalarios. La relevancia social de la presente investigación se da debido a que, al poder determinar el grado de calidad de la atención en los servicios hospitalarios, se

puede dar una oportunidad de mejora, que beneficie a toda la población que se atiende en el Hospital de Apoyo II de Sullana. Así también este trabajo justifica práctica, debido a que mediante la aplicación de una encuesta se va a poder revisar cuales de las áreas de atención hospitalaria requieren urgentemente una mejora en su sistema de atención y servicio desde el punto de vista de los usuarios quienes son los que más sufren las penurias de esta deficiente atención que brindan los hospitales en la ciudad de Piura.

El objetivo general, se determinara la calidad del servicio hospitalario que brinde el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018.

Los objetivos específicos son, determina la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital De Apoyo II de Sullana con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018. Determinar la calidad del servicio de atención en cada área del hospital de Apoyo II de Sullana según la opinión de los usuarios en el año 2018. Determinar la calidad científico - técnica de las personas que brindan atención en salud en el Hospital de Apoyo II desde el punto de vista del usuario en el año 2018. Medir el conocimiento de la gestión de las políticas de calidad por parte del personal que labora en el Hospital de Apoyo II Sullana en el año 2018. Analizar la gestión del control de calidad de los servicios de salud que se realiza en el hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018. Determinar la gestión de la calidad Económica financiera del Hospital de Apoyo II Sullana para la prestación de servicios de salud en el año 2018.

Hipótesis general, se podrá determinar la calidad de los servicios hospitalarios que brinde el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018, basado en las experiencias de los pacientes por los servicios recibidos.

II. MARCO TEORICO

Urriago, y otros (2010) en su investigación "Calidad de la atención en salud: Percepción de los usuarios" El objetivo de la presente investigación fue la determinación de la calidad de los servicios de salud que se presenta en el Hospital Universitario del Valle. La metodología empleada fue a través del uso del enfoque de metodología SERVIQUAL, utilizando encuestas para recoger los datos utilizando una escala para que los usuarios de los servicios hospitalarios expresen su satisfacción o su insatisfacción con la calidad de los servicios brindados. Teniendo como conclusiones que el hospital mantiene el esfuerzo de mejorar, los usuarios manifiestan que deben de instaurar un centro de información que brinde orientación precisa y que presente una sala de citas más grande, los usuarios manifiestan la falta de camillas y de comodidad, además los usuarios manifiestan que tienen mucho tiempo de espera antes de ser atendido, y que existe mucho tiempo en la programación de los exámenes y que hace falta contratar más personal médico.

Chambilla (2014) en su investigación "Nivel de satisfacción del paciente respecto al cuidado humanizado en el servicio de emergencia del Hospital Hipólito Unanue Tacna – 2013" El objetivo de la investigación fue medir el nivel de cuanta satisfacción presentan los pacientes con relación al atender condensiente en el servicio de emergencias del Hospital Unanue de la ciudad Tacneña en el año 2013. La investigación de tipo descriptiva y correlacional donde se le aplicó una encuesta y una entrevista a 85 pacientes para obtener la información respecto al cuidado humanizado que se brinda a los pacientes. Las conclusiones del presente proyecto fueron que el 70,6% de las personas que se atienden en el servicio de emergencia del Hospital Hipólito Unanue refieren recibir por parte de las enfermeras un cuidado humanizado medianamente favorable y el 24 % reciben un cuidado humanizado favorable, de igual forma las personas que se atienden en el servicio de emergencia del Hospital Unanue muestran satisfacción media del 71,8% en cuanto al cuidado humanizado que reciben por parte de las enfermeras y un 28,2% de los pacientes

solamente se muestra satisfecho.

Cordova (2015) en su tesis de investigación “Calidad de atención y grado de satisfacción de los adultos mayores beneficiarios de Pensión 65 en el servicio de medicina, en la provincia de Rioja” El objetivo de la presente investigación es conocer como se relacionan entre la categoría de atención y las cualidades de cumplir con lo solicitado por los adultos mayores los que se atienden por el programa del estado Pensión 65 en el servicio médico en provincia de Rioja. La metodología que se utilizó fue analítico descriptivo aplicando una encuesta a los beneficiarios de pensión 65 para conocer el nivel de atención de calidad a los adultos mayores, entrevistando a un total de 266 usuarios de este servicio. Se logró concluir que con respecto a la calidad de atención de los adultos mayores opinan que el servicio es regular en un 42.3%, buena en un 27%, mala en un 27% y excelente en un 3%.

Purizaca (2008) en su investigación titulada “Diagnóstico social participativo en salud y líneas estratégicas en el mejoramiento de la salud de la población en la Región Piura 2008” Se investigó en este trabajo la relación entre la satisfacción de la atención que reciben los usuarios de los programas de salud y el estado de los servicios que se prestan en los servicios de salud en la ciudad de Piura en el año 2007, identificando sus necesidades, la metodología utilizada fue no experimental, descriptiva revisando además toda la bibliografía sobre la salud en Piura, entrevistas, y un análisis documental, de 10 hospitales de la Región y 41 Redes de atención de la salud, concluyéndose que la salud en Piura está centralizada con dependencia de los Gobiernos regionales, para evitar esto debe dar viabilidad a los proyectos de salud lo que deben de realizar es viabilizar los proyectos de salud sobre todo en los lugares alejados. Las entidades que se encargan de brindar los servicios de atención de la salud en la Región (MINSA y ESSALUD) no presentan la capacidad para cubrir todos los servicios que los pacientes de Piura requieren, encontrando como problemática que el tiempo de atención es insuficiente, déficit en infraestructura, y el

proceso de negocio mercantil para con los servicios de atención médica. Siendo el pueblo el factor más importante para cambiar este sistema de atención en salud, donde algunas veces ni siquiera cuenta con un hábito adecuado de vida saludable, y no realizan sistema preventivo de la enfermedad y exigen a las autoridades los beneficios del seguro integran de salud.

SABOYA CHACÓN (2005) en su trabajo de investigación titulado “Gestión de servicios hospitalarios públicos: estudio comparativo entre hospitales de la región noroeste de Brasil y Cataluña”

La investigación buscaba indagar la relación entre el manejo de un hospital de Brasil y otro en España, teniendo en cuenta aspectos como promoción de los servicios, calidad en la atención de pacientes por consulta ambulatoria, utilizando análisis de documentación, entrevistas a los colaboradores y pacientes, al igual que encuestas aplicadas a los usuarios de los servicios, analizando 3 centros de salud por cada país.

Las conclusiones de la investigación mencionan que los hospitales brasileños, presentan mayor dimensión, pero menos desarrollo que los de España se tomó en cuenta la atención que se les brindó a los pacientes, siendo mejor la atención en el país español, además evidenciándose que los hospitales españoles aventajaban en la limpieza, construcciones y mobiliario. Con respecto a las entrevistas de los responsables de calidad de los hospitales, se pudo determinar que no hubo una preocupación por alguno de los hospitales en cuanto al tema de calidad los que si respondieron las encuestas se puede determinar que se preocupan tanto por los clientes internos como externos, y se quejan de que es difícil implantar un proceso de calidad en los hospitales por falta de credibilidad y la centralización que existe. La conclusión a la que se llegó de los cuestionarios es que los usuarios brasileños ven como normal realizar una espera de media hora para ser atendido y que muchas veces la espera que realizan para su atención se extiende hasta dos horas, cosa que no se percibe en Barcelona, observándose una diferencia cultural entre los pobladores de ambos países.

GARCÍA (2007) en su investigación titulada “Validación de un modelo para medir la calidad asistencial en los hospitales”

Se empleó esta investigación para determinar la calidad de los servicios hospitalarios, mediante el uso de una herramienta de medición. Se utilizó la revisión de todos los métodos de administración sanitaria, para formular instrumentos de medición de la calidad de los servicios hospitalarios. Se concluyó de la investigación que no se está dirigiendo correctamente los centros de salud, con una buena comunicación entre los estamentos, dando un mayor reconocimiento y autonomía a los profesionales de este sector, de igual forma se determinó que los profesionales no están al tanto de la planificación estratégica del centro laboral, presentan una práctica habitual del balance de los logros anuales de la gestión a través de las memorias anuales, así mismo no se observan estudios de coste – efectividad en las adquisiciones que realizan los hospitales sobre todo en fármacos, materiales, etc., de igual forma la evaluación de la calidad del desempeño profesional presentan un alto cumplimiento debido a que permiten determinar que existe una formación continua de los profesionales que se desempeñan en los hospitales. Así mismo mediante esta investigación se logra determinar que los pacientes referencian un trato correcto y empático de los profesionales de la salud que los atienden y perciben una correcta información sobre los procesos que realizan, también se concluye que, con respecto al confort y calidad de permanencia en los hospitales, estos son bajos debido a que los hospitales van adquiriendo una antigüedad y se van deteriorando.

Las teorías relacionadas al tema como el servicio es considerado como un procedimiento, una actividad que de alguna forma no muestra un producto concreto o material, la transacción es mayormente inmaterial, un intercambio de un conjunto de prestaciones que un usuario solicita en forma cualitativa o de manera cualitativa, para satisfacer una necesidad actual o futura, por lo cuál recibe una contraprestación quien brinde este servicio, presentando características que lo identifican, como son la heterogeneidad, intangibilidad, producción y consumo en forma simultánea, son perecederos, es decir que no se producen de forma masiva, estos servicios no se

venden o se transfieren Duque (2005).

Se conoce que el Hospital es el centro donde se brindan los servicios de atención en salud a cargo de médicos, psicólogos, enfermedad entre otros, siendo un sistema social complejo y delicado el que se lleva a cabo en estas instalaciones, los cuales buscan recuperar la salud del paciente que es la persona que espera por un acto de atención, en este centro de salud los pacientes esperan recibir las mejores atenciones con el objetivo de que su estancia sea satisfactoria y permita evolucionar en la mejora de su salud, esperando que las personas que le brindan atención sean consecuentes con su atención, debido a que por su enfermedad se encuentra en un sentido de vulnerabilidad Chambilla (2014)

Según Chambilla (2014) la Hospitalización se le conoce al tiempo en el cuál una persona denominada paciente permanece dentro de un nosocomio recibiendo atenciones médicas, en busca de mejorar la salud, tanto física como mental o emocional, para lo cual el paciente o persona que recibe el tratamiento debe de mantenerse vigilante de todos los aspectos de su salud.

Se entiende por cobertura hospitalaria a la capacidad que muestran los centros de atención e la salud para brindar sus servicios a los pacientes de forma apropiada, teniendo en cuenta el número de habitaciones, alimentación, sala de operaciones, recuperación, laboratorio, emergencias, de igual forma incluye que exista el número y las condiciones adecuadas de personal que es el encargado de brindar estas atenciones a los pacientes Hospital Universitario del Valle Evaristo García (2010).

Según Cubillos & Rozo (2008) la calidad se puede verificar desde apocan antiguas, donde las primeras evidencias fueron las de los constructores egipcios que ver de las construcciones que realizaban los artesanos, las medidas de los bloques utilizando una cuerda, pasando por la etapa artesanal donde los chinos verificaban la calidad de sus productos pensando en su reputación, donde iniciaron los aprendices y gremios, primera revolución industrial la calidad donde los talleres dieron inicio a las

fábricas que contaban con mayor capacidad económica, donde hubo mucha demanda de productos y se inició la producción en serie estandarizando las condiciones y métodos de trabajo, se inicia formalmente la inspección en fábrica discriminando entre productos buenos y malos, es así como luego se da inicio a la calidad estadística que según Duncan en (1996), se puede demostrar con total certeza que existe calidad en un proceso productivo utilizando para ello un muestreo estadístico, Se llega posteriormente en el tiempo hasta Deming en el año de 1950 y la mejora continua de la calidad en los procesos, destacando el compromiso de la gerencia en el tratado de la calidad.

En la actualidad se tiene que el concepto de calidad a la capacitación de líderes de calidad que tengan a bien la mejora de los procesos con la finalidad de llegar a satisfacer a los clientes, evitar los errores en los procesos, disminuyendo los costos de los productos, buscando la mejora continua, para generar competitividad, que conlleve al incremento de las utilidades Cubillos & Rozo (2008).

La calidad se entiende como las acciones que el usuario o paciente desea que fueran los servicios o cuidados hospitalarios que necesitaba para mejora de su salud, comparados con las condiciones reales de la interacción de este usuario con las personas encargadas de brindarles todas las condiciones ideales que el paciente desea para mejora de su salud, según queden satisfechas sus necesidades el paciente califica la calidad de la atención brindada en este nosocomio Hospital Universitario del Valle Evaristo García (2010).

Conocimiento científico se entiende como un conjunto de saberes o que se encuentran ordenados, y sistematizados, obtenidos de manera metodológica y sistemática mediante el estudio, la observación, mediante experiencias previas y la observación de hechos o fenómenos que ocurren en nuestro medio, este conocimiento científico tiene como una herramienta el método científico Carbolelli, Cruz, & Irrizabal (2017)

A continuación, los enfoques teóricos de la variable calidad de servicio hospitalario para Alcaraz y Martínez (2012) de acuerdo a la calidad de servicio que establecer la garantía de la buena atención que se ejecuta en la transformación en las empresas u organizaciones totalmente eficientes, que son participes de una organización que es primordial para el desarrollo de obtener los mejores resultados donde se busca un excelente grupo humano para así poder medir adecuadamente la calidad de servicio. Según Giese y Cote (2019) la calidad de servicio ha generado un gran desarrollo organizacional, donde los consumidores y los usuarios que buscan o desean disfrutar de su buen servicio donde se le debe entregar lo mejor a nuestros clientes. Asimismo García (2018) la calidad de servicio van directamente a la necesidad del respectivo consumidos, donde se ejecuta lo mejor en calidad, donde se deben desunir la desigualdad que hay entre el deseo o la probabilidad referente a los consumidores. Por otro lado Cronin y Taylor (1992) las empresas u organizaciones brindan diferentes tipos de calidad en el servicio o productos que se dan a conocer en diversas medidas y evaluaciones que donde los consumidores no pueden observar el resultado final de forma total. Por eso, nos fundamos en el proceso de trabajo de Prieto y Tapia (2017) la calidad de servicio brinda diversos aportes a los diferentes consumidores donde no se rescata mucho la respectiva calidad en la aceptación final del consumidor mediante la simpatía y el interés en los consumidores. Según Peña (2015) da a conocer como la realidad que se va a desarrollando en la calidad de los servicios se han ido mejorando en diversos procedimientos para poder obtener un excelente calidad antes de adquirirlo y sobre todo brindar una buena Satisfacción al usuario o cliente. Por ende Huentelicán (2017) la calidad de servicio tiene un proceso de lo que busca realmente un consumidor, que es la calidad que debe dar una empresa por un producto o servicio, donde debe facilitar las diversas características para que pueden estar totalmente satisfechos, y sobre todo tener conocimiento de lo que uno toma. Por otro lado Landa (2015) cada servicio o producto siempre tiene que estar caracterizado por ser de calidad brindado por las mismas empresas u organizaciones que buscar dar buenos resultados con excelentes satisfacciones por parte de los clientes o usuarios.

En el caso de la variable calidad de servicio hospitalario se ha dividido en 3 dimensiones: Servicio, personal y administración. Según Baston (2015). La dimensión de servicio; se da a conocer por un respectivo efecto y acción de querer server mediante una empresa u organización, donde se establecer en poder proteger los diversos intereses y satisfacer totalmente las diferentes necesidades privas o públicas, como tambien se refiere a los beneficios totales que una compañía o empresa da a las personas donde ejecutan los diferentes beneficios. Asimismo Chiavenato (2017) la dimensión de personal: Se define como un conjunto de personas que van a desempeñar y prestar diversos servicios profesionales en una organización, empresa, fábrica o compañía se le direcciona y correctamente será parte del personal. Según Molano (2016) la dimensión de administración siempre ha tenido el papel principal en todas las organizaciones, instituciones, empresas, como tambien las compañías, donde siempre fomentan la efectividad a los diversos esfuerzos del grupo humano, que son la parte primordial, esto general como se debe tener un excelente equipo de trabajo, materiales, relaciones humanas, dineros, esto quiere decir que se tienen condiciones y propósitos de creatividad como tambien la parte el cambio constante.

Los indicadores de calidad de servicio hospitalario son; Calidad de la cobertura, Calidad en el servicio de atención al paciente, Calidad científico técnica, Gestión de las políticas de calidad, Gestión del control de calidad de los servicios, Gestión de la calidad económica financiera.

MÉTODOLOGIA

3.1 Diseño de Investigación

Tipo de Estudio

La presente investigación es de tipo no experimental, debido a que no realizará las modificaciones de las variables. Hernandez, Fernandez, & Baptista (1997).

Nivel de Estudio

Es de tipo descriptiva, debido a que describirá la realidad tal y como se presenta in situ, solamente analizando la opinión de los usuarios de los servicios hospitalarios que brinda el Hospital de Apoyo II de Sullana Tam, VeraA, & Oliveros (2008).

Diseño

La Investigación es de tipo transversal porque solamente se tomarán en cuenta los datos obtenidos de la variable durante el periodo de estudio. Hernandez, Fernandez, & Baptista (1997).

3.2 Población y muestra

La población es un conjunto primordial de diferentes datos que se van ejecutando por medio de las diversas descripciones. (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p.334).

La población estuvo determinada por el total de personas que acuden al hospital de Apoyo II de Sullana a realizar el uso de algún servicio que este centro de salud brinda, esta población es infinita de aproximadamente mas de 100 mil pacientes, y la muestra se determina al azar siguiendo la fórmula que se presenta a continuación:

$$\text{TAMAÑO DE LA MUESTRA} = \frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 383 \text{ muestras}$$

α_c : Nivel de confianza, es el riesgo que aceptamos de equivocarnos al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.

e Margen de error, es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 5%.

N : Tamaño Población (universo) 185 643 pacientes.

Donde:

MARGEN DE ERROR (común en auditoría)	5.0%	
TAMAÑO POBLACIÓN	185 643	*
NIVEL DE CONFIANZA (común en auditoría)	95%	**

Valores Z (valor del nivel de confianza)	95%
Varianza (valor para reemplazar en la fórmula)	1.960

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Baena (2014) Es un proceso donde se basa mayormente en la técnica de la respectiva encuesta donde se ejecuta todo lo referente a los registros y la totalidad imparcial relacionada a cuya información solicitada mediante la investigación.

Según Deaguiar (2016). Es un conjunto de preguntas primordiales, donde se realiza la ejecución en la evaluación referente a las diferentes dimensiones e indicadores en donde se relaciona por medio de una investigación.

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación se muestran en la tabla N°01:

Tabla N°01: Técnicas e instrumentos de la investigación

Indicador	Técnica	Instrumento
Calidad de la cobertura	Encuesta Análisis documentario	Cuestionario Interrogantes del 1al 8 del Anexo N°02
Calidad en el servicio de atención al paciente		Cuestionario interrogantes del 9 al 31 del anexo N°2
Calidad científico técnica		Cuestionario interrogantes del 32 al 43 del Anexo N°2
Gestión de las políticas de calidad		Cuestionario interrogantes del 44 al 47 del Anexo N°2
Gestión del control de calidad de los servicios		Cuestionario interrogantes del 48 a 55 del Anexo N°2
Gestión de la calidad económica financiera		Cuestionario interrogantes del 56 al 62 del Anexo N°2

Elaboración propia.

3.4 Procedimientos

Lerma (2016) Esta relacionado al un procedimiento de un relativo instrumento que nos brindara la muestra por medio de la valoración que se obtiene en diversas especialistas en una investigación.

La validez y la confiabilidad del instrumento para la recolección de los datos se determinará mediante el análisis de tres expertos, quienes determinarán la idoneidad de las interrogantes planteadas para obtener la información y poder cumplir con los objetivos de la investigación.

3.5 Métodos de análisis de datos

Para Hernández (2014). Determina la respectiva información donde se establece la matriz ejecutando un formato de cómputo. El estudio de investigación es cuantitativo, aplicando la estadística descriptiva mediante los datos recolectados serán procesados. (p.278)

Los datos que se obtuvieron en la presente investigación fueron incluidos en una base de datos la cual será analizada con el uso de paquetes estadísticos como el Minitab V.17 haciendo uso de tablas y gráficos que lleven a una mejor interpretación de los resultados. El método estadístico empleado es el de frecuencia, y promedios estadísticos, para cada una de las interrogantes de cada indicador de la variable de estudio.

3.6 Aspectos éticos

La presente investigación estuvo determinada por los principios de ética de la Universidad César Vallejo, teniendo como principio que los datos que se maneja sean veraces y confiables, y reflejen el pensar y sentir de todos los pacientes que asisten al Hospital de apoyo II de Sullana por algún servicio médico que se les brinde en este nosocomio, sin dirigir u oriental las respuestas de los pacientes, verificando que la investigación sea lo más independiente posible y que tenga un alto índice de confiabilidad.

III. RESULTADOS

La calidad de servicios hospitalarios en el Hospital De Apoyo II de Sullana según opinión de los usuarios, año 2018, se detallan a continuación:

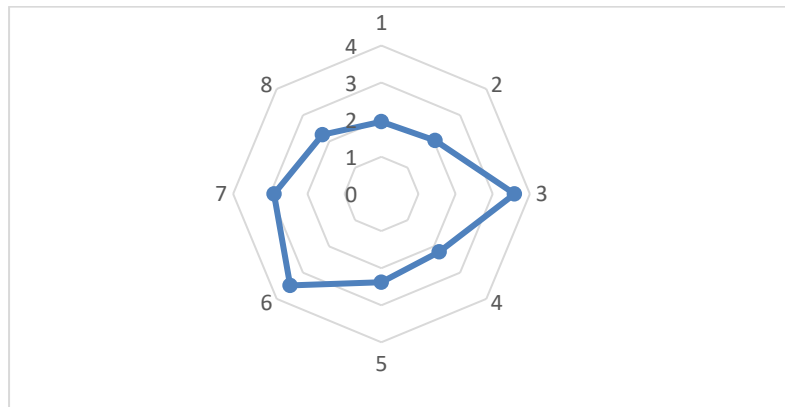


Figura N°01: Calidad de cobertura de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019. (ver anexos N° 02 y 05)

Detalle números Periferia: 1. Suficiencia de citas médicas, 2. tiempo de espera para atención, 3. Sencillez de trámites para citas, 4. Solucionan problemas si falta documentos, 5. Tiempo de espera desde asignación se cita hasta atención, 6. Horarios de atención apropiados, 7. Suficiencia de cantidad de personal, 8. Información sobre plazo próximo para asignación de una cita. Detalle números centrales: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

Como se puede observar en la figura N°01 el promedio de la calidad de los servicios hospitalarios brindados por el Hospital de Apoyo II de Sullana es regular según la opinión de los usuarios encuestados en la presente investigación, haciendo referencia a que la programación de citas para recibir tratamiento médico no es suficiente, esto debido a que el número de especialistas entre doctores y otros profesionales de la salud es de 213 de los cuales 44 son médicos (ver anexo N°11), para atender a 185 643 atenciones durante el año 2018(ver anexo N°12 y 13), debido a la poca cantidad de médicos, por numero de pacientes atendidos, es poco probable que tengan poco espacio para más atenciones diarias, por eso es malo el nivel de

respuesta de los usuarios encuestados, a pesar de ser sencillo el trámite para pedir cita, como llevar su DNI, si es atendido por seguro integral de salud (SIS) llevar la ficha de afiliación, y realizar un pago por atención, de igual forma no es posible buscar que las personas trabajadoras del hospital presten ayuda si falta algún documento para obtener una cita o cualquier otra atención en el hospital, según el usuarios encuestado el tiempo de espera es demasiado largo, según el Ministerio de Salud del Perú el tiempo de espera de cita en un hospital tipo II son de 1 semana a 2 meses. El Hospital atiende durante las 24 horas el servicio de emergencia, y el consultorio externo durante 8 horas diarias. Aun de esta forma la mayoría de los encuestados creen que casi siempre es suficiente el número de personal médico para atenciones en el hospital, de igual forma no existe información suficiente sobre próxima cita debido a que es largo el tiempo de espera para una cita.

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta de a los usuarios del Hospital de Apoyo II de Sullana sobre la calidad en el servicio de atención al cliente que se brinda en este centro de salud.

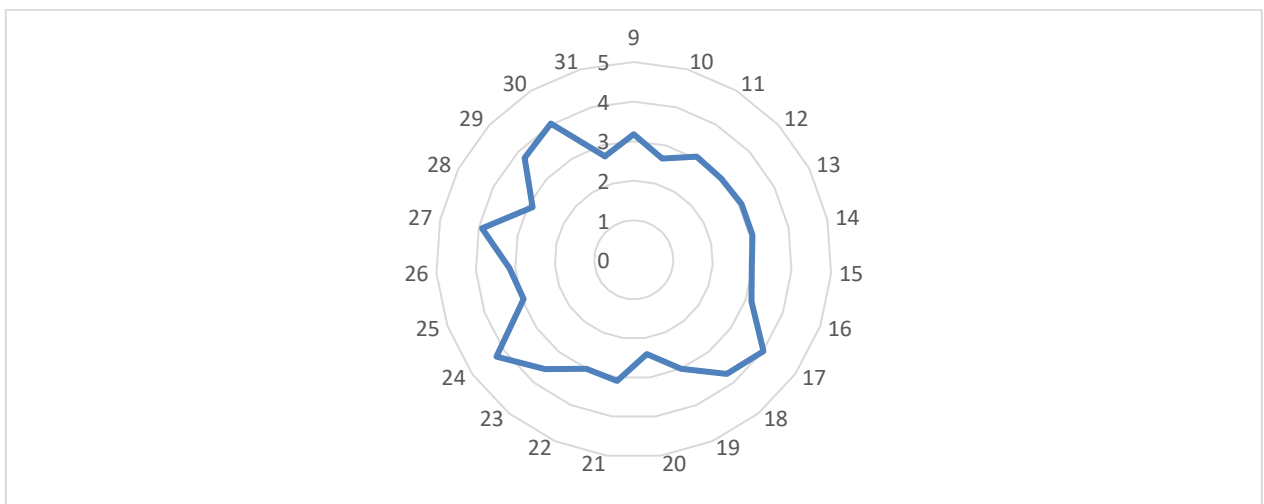


Figura N°02: Calidad en el servicio de atención al cliente que se brinda en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018. (ver anexos N° 02 y 06)

Detalle números periferia: 9. Información que brindan en hospital a pacientes es buena, 10. Disposición del personal a ayudar es buena, 11. Atención del personal del hospital a problemas de pacientes es buena, 12. La confianza del personal del hospital a pacientes es buena, 13. Amabilidad del personal del hospital, 14. Personal dispuesto siempre a ayudar, 15. Personal dispuesto a ayudar a pacientes, 16. Confianza que transmite el comportamiento del personal, 17. Seguridad al ser atendido, 18. Amabilidad del personal, 19. Buena atención del personal, 20. Sistema de atención realizado para brindar buen servicio, 21. Conformidad con atención recibida, 22. Servicio de atención cumple con expectativas, 23. Suficiencia del tiempo de atención para brindar diagnóstico, 24. Médico brindó receta, 25. Buen trato que brinda el personal a pacientes, 26. Estrecha relación del personal con los pacientes, 27. Lenguaje adecuado por parte del personal, 28. Personal mantiene estrecha relación con pacientes, 29. Médicos brindan buen servicio de atención, 30. Buen servicio que brindan las enfermeras, 31. Buen trato de administrativos. Detalle números centrales: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre. En la figura N°02 se puede observar que la apreciación sobre la calidad del servicio manifestadas por los usuarios de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana es regular, la información, la disposición, atención, confianza y amabilidad del personal del hospital es regular, es decir no causa efecto sobre el servicio de la calidad de atención que recibe el cliente, la seguridad que manifiestan los usuarios del hospital y la amabilidad con la que son tratados es buena, lo que contrasta con la poco frecuente que el sistema haya sido diseñado para ofrecer un buen servicio, es regular la atención recibida, y siempre el médico le brindó una receta en cada consulta que recibieron los pacientes y utilizan un lenguaje adecuado para con los pacientes, siendo siempre buena la atención que brindan las enfermeras a los pacientes, y los administrativos brindan un trato regular a los usuarios.

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta a los usuarios de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana sobre la calidad científico técnica del personal del centro de salud para la atención a sus usuarios.

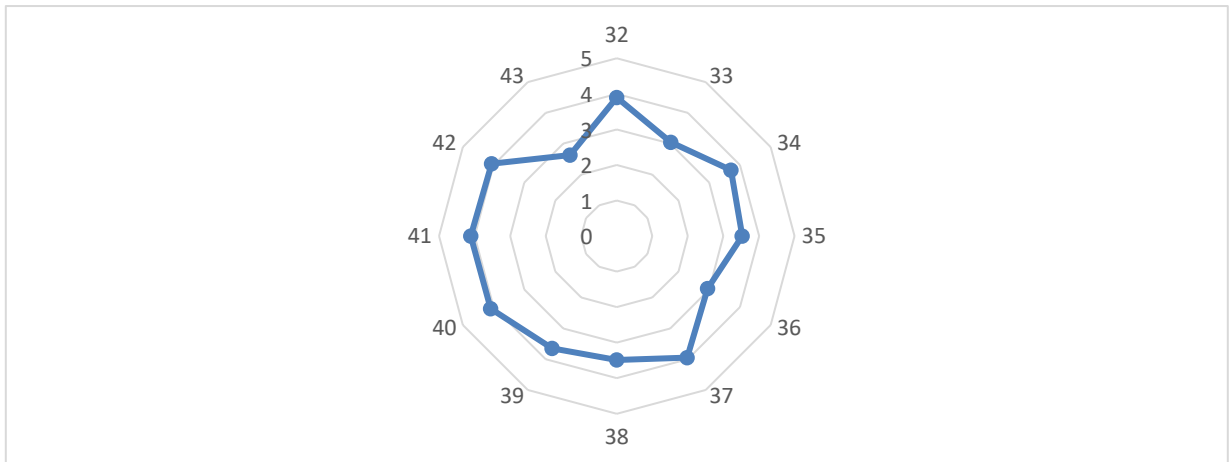


Figura N°03: Calidad científica técnica del personal que labora en el Hospital de Apoyo II - Sullana en el 2018 (Ver anexos N°02 y 07)

Detalle de los números periféricos: 32. Conocimiento de médicos para responder a pregunta de pacientes, 33. Servicio que brinda personal del hospital a pacientes es bueno, 34. Personal muestra buen conocimiento y destreza para brindar su atención, 35. Personal tiene la misma calidad de atención todo el tiempo, 36. Los tratamientos médicos se realizan bien, 37. Información del médico sobre diagnóstico es claro y entendible, 38. Se cumple el tratamiento médico en el tiempo establecido, 39. Se informa detalladamente el tratamiento que se realizará, 40. Cree Usted que la receta brindada por el médico fue acertada, 41. Cree Usted que el tratamiento realizado por el médico fue el correcto, 42. El médico brindó instrucciones sobre el uso de los medicamentos, 43. Cuenta el Hospital con la cantidad necesaria de especialistas. .
 Detalle números centrales: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

La calidad científica del personal que atiende en el hospital desde el punto de vista de los pacientes es siempre buena, lo que se confirma con que el hospital cuenta con 44 médicos cirujanos con nivel 5 con mas de 20 años de servicio, 16 cirujanos nivel 3, con mas de 10 años de servicio, y 26 médicos cirujanos con 5 años de servicio, de igual forma presentan 32 enfermeras de nivel 14 con más de 20 años de servicio, y 68 de las enfermeras se encuentran en el nivel 10 con menos de 5 años de servicio, en el caso de las obstetras tienen nivel 1 la mayor cantidad de las mismas(ver anexo N°11). Los usuarios mencionan que el personal tiene buen nivel de conocimiento, les brindan un regular servicio, con un buen nivel de atención todo el tiempo, es regular el tratamiento médico que se les brinda a los pacientes, presentando los doctores un buen diagnóstico de las enfermedades, y el hospital no cuenta con una cantidad necesaria de los especialistas.

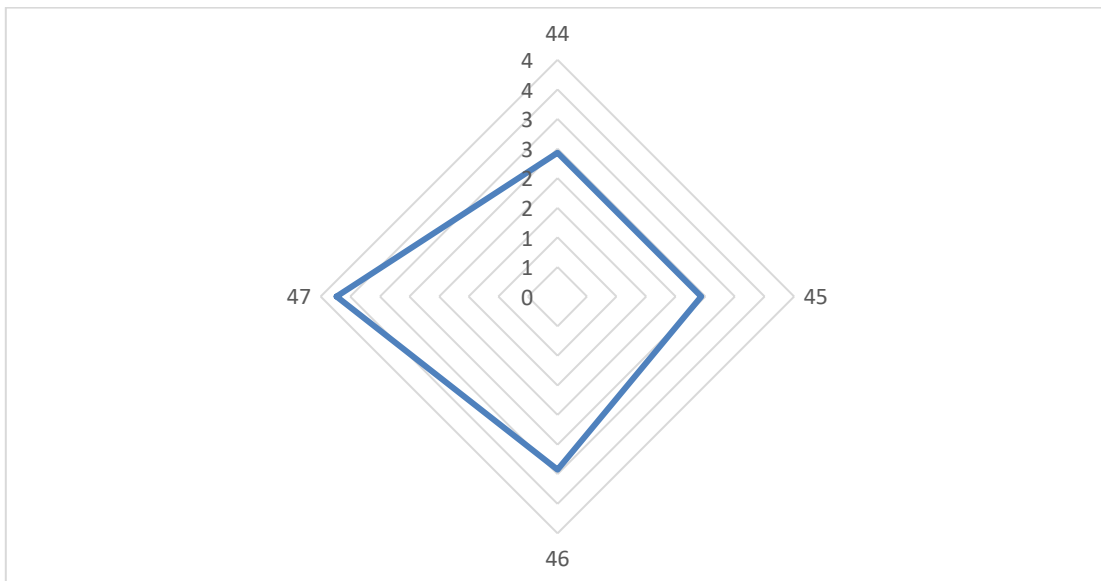


Figura N° 05: Políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019 (Ver anexos N°02 y 09)

Detalle de los números periféricos: 44. Está enterado de las políticas del hospital, 45.

Cree Usted que el hospital cumpla sus políticas para brindar los servicios médicos,

46. Es visible las políticas de calidad del Hospital para el conocimiento de los usuarios, 47. Pudo apreciar Usted un buzón de sugerencias o quejas en el hospital.

Las políticas de calidad del hospital son regulares, donde el personal está enterado de las políticas de calidad del hospital, y estas están visibles para todo el personal, es regular el cumplimiento de las políticas de calidad del hospital, y se puede realizar sugerencias del hospital mediante el buzón de sugerencias que siempre está visible. A continuación, se presenta los resultados de la encuesta sobre el control de calidad de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana durante el año 2018.

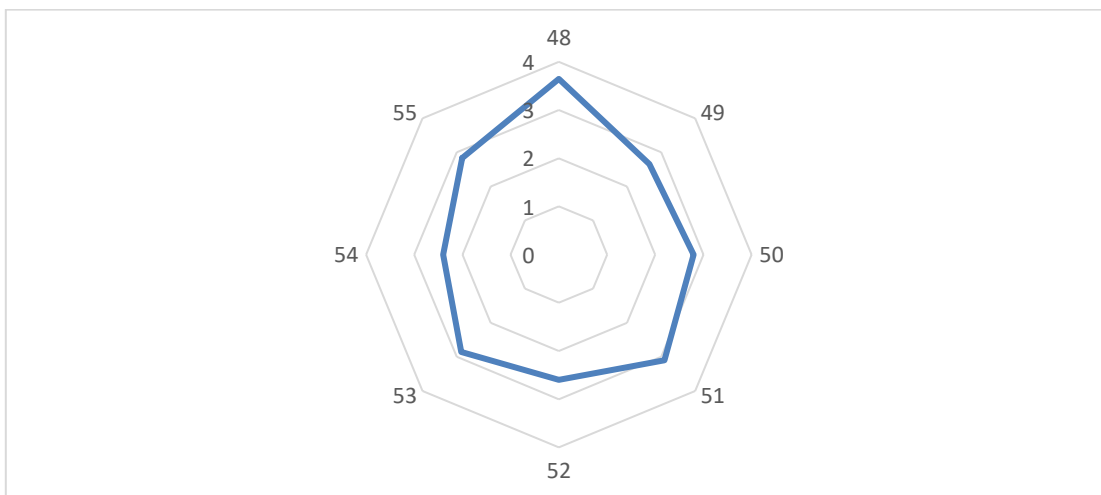


Figura N°04: Control de calidad de los servicios Hospitalarios del Hospital de Apoyo II - Sullana en el año 2019. (Ver anexos N°02 y 08)

Detalle de los números periféricos: 48. Los consultorios parecen cómodos, 49. Para explicar el tratamiento médico, es moderno, 50. Los médicos prestan oportunamente la atención demandada, 51. El médico resuelve sus dudas del tratamiento recibido en la siguiente cita, 52. Cree Usted que los ambientes del hospital se encuentran amoblados y cómodos, 53. Cree Usted que la infraestructura del hospital se encuentra en buen estado, 54. Cree Usted que la distribución y el espacio en el hospital es el adecuado, 55. Cree Usted que la limpieza de las instalaciones es la correcta. Detalle números centrales: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

El Hospital de Apoyo II de Sullana presenta una calidad regular de los servicios que brinda, presenta siempre consultorios cómodos para las atenciones, el equipo requerido para atenciones algunas veces regularmente son modernos, regularmente resuelven los especialistas tus dudas en la consulta posterior a la de los análisis, la infraestructura del hospital regularmente es deficiente, y es inadecuada la distribución de los espacios del hospital, y la limpieza de los recintos del hospital regularmente presentan la limpieza adecuada.

A continuación, se muestra los resultados de la encuesta a los usuarios del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018 sobre la calidad económica financiera de este centro de salud.

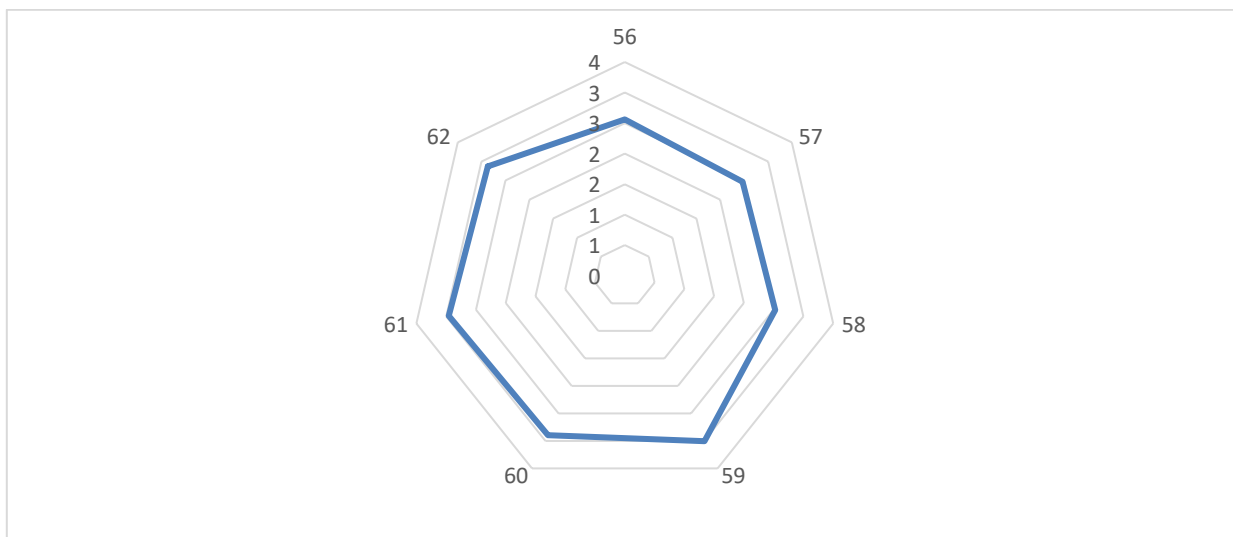


Figura N°06: Calidad económica financiera del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019. (Ver anexos N°02 y 10)

Detalle de los números periféricos: 56. Los recursos del hospital se distribuyen de forma adecuada, 57. Fue sencilla la interacción con la parte administrativa del hospital, 58. Cree Usted que las áreas críticas del hospital tienen recursos necesarios, 59. Cree Usted que los servicios de consulta externa recibe los recursos

necesarios, 60. Cree Usted que se tienen los instrumentos necesarios para la práctica médica, 61. Cree Usted que se cuenta con los equipos necesarios para la práctica médica, 62. Cree Usted que el servicio de ambulancia cuenta con los recursos necesarios para su funcionamiento. Detalle números centrales: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

La calidad económica y financiera es regular, los recursos del hospital según el usuario encuestado se distribuyen de forma regular, donde es posible relacionarse con la parte administrativa del hospital de forma regular, y las áreas críticas del hospital se les asigna regularmente los recursos para su normal funcionamiento, consulta externa siempre tiene los recursos que necesita, y siempre se tiene los instrumentos necesarios para los servicios que se brindan en el hospital, se cuenta siempre con los equipos necesarios para desarrollar la práctica médica, y el servicio de ambulancia siempre cuenta con los recursos necesarios para funcionar.

IV. DISCUSION.

En el Hospital de Apoyo II de Sullana según el número de atenciones que se realizaron en todas las áreas durante el año 2018 y la cantidad de médicos que realizan atenciones en este hospital, la cantidad de médicos por número de pacientes atendidos es de 2.4 médicos por cada 10 000 pacientes atendidos, siendo esto un número muy bajo para la calidad de atención que se les brinda a los pacientes que asisten al Hospital de Apoyo II de Sullana durante el año 2018, la necesidad de médicos especialistas en establecimientos del sector salud menciona que existe un déficit de médicos especialistas como déficit de obstetricia, ginecología y pediatría, además de déficit de subespecialistas, según los datos obtenidos de Johnson (2012) sobre el número de médicos por habitante en el Perú es de 7.17 médicos por cada 10 000 habitantes en MINSA Y ESSALUD, con una cantidad de 66 000 doctores que atienden a los pacientes en estas dos organizaciones , de igual forma Zevallos (2011)

Se logró determinar que el nivel de satisfacción de los usuarios sobre los cuidados y atenciones que se le brindan en los servicios de salud del hospital fue del 60% de los usuarios manifestaron que era de buena calidad, teniéndose en cuenta que la calidad del trato que recibe en la atención el paciente es la que influye sobre la percepción del usuario en la calidad del servicio, en una investigación realizada por Chambilla (2014) para medir el nivel de satisfacción del paciente con respecto al cuidado humanizado que se le brindaba en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, se pudo determinar que el nivel de satisfacción del paciente en el servicio de emergencia fue del 83.3%, en la investigación realizada en el Hospital de Apoyo II de Sullana durante el año 2018,

En la investigación realizada en el Hospital de Apoyo II de Sullana, existe una relación se muestra una calidad del servicio regular y una satisfacción por los servicios recibidos de índice regular, según encuesta realizada a los usuarios recibidos, no habiendo diferencia significativa entre los usuarios de los distintos servicios hospitalarios así como los familiares de los pacientes que reciben atención

médica, la calidad de los servicios hospitalarios es regular y la satisfacción del usuario externo es regular según los encuestados en el Centro de Salud Miguel Grau, existiendo una correlación entre calidad del servicio y satisfacción del usuario en este centro de salud, y estas mismas variables calidad y satisfacción se ven reforzadas con la fiabilidad del servicio médico que se les brinda a los pacientes

En la presente investigación, se logró determinar que la gestión de las políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana son regulares, es decir que los pacientes manifiestan que son visibles y se encuentran presentes en el hospital, pudiendo realizar sugerencias pero a veces no son tomadas en cuenta, en la investigación de Urriago, y otros, (2010) se manifiesta que algunos médicos desconocen u omiten los procedimientos administrativos requerido por las empresas prestadoras de salud a los usuarios para que sean aprobados sus exámenes y medicamentos

En presente investigación se determina que la calidad del servicio que brinda el Hospital de Apoyo II de Sullana lo realiza con empatía presentando consultorios cómodos para la atención de los pacientes, aun que la tecnología no siempre sea la más moderna, pero sus especialistas resuelven siempre las interrogantes de los pacientes, en la investigación de Urriaga y otros (2010) son muy buenos en su especialidad, pero les hace falta mayor contacto con los pacientes y tener mejores predisposición para ser servicial.

Se estableció en la investigación que el dinero utilizado para la mejora de los servicios hospitalarios en la compra de materiales e implementos de salud de 35 653 740 soles lo que representa un 86.51% del total del presupuesto del Hospital de Apoyo II de Sullana, según ESSALUD (2018) menciona que los gastos en servicios de salud fue de 10.2% del PBI para el año 2018 que equivale a 16 027 millones de soles, lo que debe se utilizado para realizar mejoras en los servicios de atención en lo programas de salud, al Hospiital de Apoyo II de Sullana se le asignó un total de 41 211 815 soles en el año 2018, representando un 0257% del total del PBI nacional.

V. CONCLUSIONES

Se logró determinar la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital De Apoyo II de Sullana siendo esta regular (es decir de calidad media), con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018.

Se logró determinar la calidad del servicio de atención en cada área del hospital de Apoyo II de Sullana siendo esta calidad regular (es decir su calidad es media), según la opinión de los usuarios en el año 2018.

Se logró determinar la calidad científico - técnica de las personas que brindan atención en salud en el Hospital de Apoyo II siendo esta siempre de buena calidad, desde el punto de vista del usuario en el año 2018.

Se logró medir el conocimiento de las políticas de calidad por parte del personal que labora en el Hospital de Apoyo II Sullana, siendo de regular conocimiento, es decir no todos conocen estas políticas de calidad, a pesar de que son publicadas en el año 2018.

Se logró analizar el control de calidad de los servicios de salud se realiza de forma regular, es decir no son muy estrictos con esta parte los encargados de la calidad de los servicios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018, desde el punto de vista de los usuarios.

Se logró determinar que la calidad Económica financiera del Hospital de Apoyo II Sullana para la prestación de servicios de salud en el año 2018, es regular debido a que no se asignan los recursos a las áreas que son de mayor uso, como emergencia, y a la vez no se modernizan las instalaciones equipos e instrumentos del hospital, para brindar un mejor servicio.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones de la presente investigación se detallan a continuación:

Realizar un análisis comparativo entre los servicios que brinda un hospital estatal en comparación a un hospital privado, para verificar la eficacia y a eficiencia en sus servicios.

Realizar mejorar o generar un sistema para realizar mejores citas y disminuir el tiempo de este para entre atenciones de los usuarios.

Agilizar el sistema de historias clínicas de los pacientes, debió a que aun manejan un sistema documentario y no virtual.

REFERENCIAS

Carbolelli, Marcos, Cruz, Juan y Irrizabal, Gabriela. 2017.*Introducción al conocimiento científico y a la metodología de la Investigación.* Buenos Aires - Argentina : Universidad Nacional Arturo Jauretche, 2017.

Chambilla, Fabiola. 2014.*Nivel de satisfacción del paciente respecto al cuidado humanizado en el servicio de emergencia del Hospital Hipólito Unanue Tacna - 2013.* Tacna - Perú : Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann , 2014.

Cordova, Lisbeth. 2015.*Calidad de atención y grado de satisfacción de los adultos mayores beneficiarios de Pensión 65 en el servicio de medicina, en la provincia de Rioja.* Rioja - Perú : Universidad César Vallejo, 2015.

DIARIO GESTIÓN. 2016. ¿Cuánto tiempo toma lograr una cita en los hospitales del estado? *Edición virtual del Diario Gestión.* 2016.

El concepto de la calidad: Historia, Evolución e Importancia para la competitividad.

Cubillos, María y Rozo, Diego. 2008. 2008, Revista Universidad de La Salle, págs. 80 - 99.

ESSALUD. 2013.*El sistema de salud del Perú: situación actual y estrategias para orientar la extensión de la cobertura contributiva.* Lima - Perú : Oficina de la Organización Internacional del Trabajo para los países Andinos, 2013. 978-92-2-327526-6.

GARCÍA, EMILIO IGNACIO. 2007.*Validación de un modelo para medir la calidad asistencial en los hospitales.* Cádiz - España : Universidad de Cádiz, 2007.

HERNANDEZ, ROBERTO, FERNANDEZ, CARLOS y BAPTISTAL, PILAR. 1997.*Metodología de la Investigación.2ª. Ed.* Mexico : MCGRAW HILL, 1997.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA. 2018. RECURSOS HUMANOS DE SALUD. *NUMERO DE MEDICOS SEGÚN DEPARTAMENTO*. [En línea] 03 de 2018. [Citado el: 15 de 10 de 2018.] <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/health-human-resources/>.

Johnson, Jaime. 2012.*Plan estrategico institucional 2012 - 2016 del Ministerio de Salud*. Lima - Perú : Ministerio de Salud del Perú, 2012.

Purizaca, Manuel. 2008.*Diagnóstico social participativo en salud y líneas estratégicas en el mejoramiento de la salud de la población en la Región Piura*. Piura - Perú : Universidad Nacional de Piura, 2008.

Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. **Duque, Edinson. 2005.** 2005, Innovar revista de ciencias administrativas y sociales, págs. 64 - 80.

SABOYA CHACÓN, IHVNA. 2005.*Gestión de servicios hospitalarios públicos: estudio comparativo entre hospitales de la región noroeste de Brasil y Cataluña*. Barcelona - España : Universidad de Barcelona, 2005.

TAM, JORGE, VERA, GIOVANNA y OLIVEROS , RICARGO. 2008.*Tipos, métodos y estrategias de investigación científica*. Lima - Perú : Escuela de Postgradode la Universidad Ricardo Palma, 2008.

Urriago, María, Viafara, Ligia y Acevedo, María. 2010.*Calidad de la atención en salud: Percepción de los usuarios*. Santiago de Cali - Colombia : Hospital Universitario del Valle Evaristo García, 2010.

Zevallos, Leslie. 2011.*Necesidades de médicos especialistas en establecimientos de salud del sector salud*. Lima - Perú : Miinisterio de Salud, 2011.

Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, H. (2018) “*Metodología de la*

investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis". Ediciones de la U. Ed. 5ta. Bogotá. Colombia.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México D.F: McGRAW - HILL Educación.

Lerma, H. (2016) Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto. Ediciones Ecoe. Ed. 5ta. Bogotá. Colombia.

Deaguiar, M. (2016). Saber Metodología. Recuperado el 2019, de abermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-derecoleccion-de-datos/

Baena, G. (2014) Metodología de la investigación: Serie integral de competencias. Ediciones Grupo Editorial Patria. Ed. 1ra. Mexico.

Baston, L. (2015). Características de un servicio de calidad. Entiendase, 5-10.

Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos. (5ta ed.). México. Mc Graw Hill

Molano, A. D. R. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Sophia, 12(1), 55-70.

Alcaraz, A., & Martinez, Y. (2012). Calidad en el servicio. Revista Panorama Administrativo, 11, 60.

Giese, J., & Cote, J. (2019). Defining Customer satisfaction. Academy of Marketing Science, 1. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4717/471747525008.pdf>

García, T. Á. (27 de 12 de 2018). La calidad de servicio para la conquista del cliente.

Obtenido de http://apdo.org/web_old/fondo/LaCalidaddeservicioparalaconquistadelcliente.pdf

Cronin, J., & Taylor, S. (1992). "Measuring Service Quality: A Reexamination and Extensión". Journal Of Marketing, 55-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>

Prieto, R., & Tapia, F. (2017). "Análisis de la calidad del servicio brindado en la empresa UNIMAQ S.A. Provincia de Arequipa, 2017". Arequipa. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7714/53.0912.AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peña, A. (2015). "Evaluacion de la calidad del servicio que ofrece la empresa comercial RC a sus clientes -sucursal Chiclayo". Chiclayo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/61>

Huentelicán, C. (2017). Aplicación de modelo servqual y teoría psicológica de colas para la mejora de la calidad del servicio del casino de la universidad austral de chile, sede puerto montt. Puerto Montt. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcih887a/doc/bpmfcih887a.pdf>

Soto, A. (2019). Barreras para una atención eficaz en los hospitales de referencia del Ministerio de Salud del Perú: atendiendo pacientes en el siglo XXI con recursos del siglo XX. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 304-311.

Flores, A. (2017). Calidad de Historias Clinicas Elaborados por Internos de de Medicina UMSA La Paz 2017. Revista "Cuadernos", Vol. 59 (1) – 2018

Banco Interamericano de desarrollo (2018) La mala calidad de la atención de salud mata. <https://blogs.iadb.org/salud/es/la-mala-calidad-de-la-atencion-de-salud-mata/>

Cable News Network (2018) El sistema de salud de Venezuela está en peores condiciones de lo que se cree, según encuesta.
<https://cnnespanol.cnn.com/2018/03/28/el-sistema-de-salud-de-venezuela-esta-en-peores-condiciones-de-lo-que-se-cree-segun-encuesta/#0>

Banco Mundial (2018) La atención de la salud de baja calidad está aumentando la morbilidad y los costos relacionados con la salud en todo el mundo.
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/07/05/low-quality-healthcare-is-increasing-the-burden-of-illness-and-health-costs-globally>

Montero, Y. (2020) Calidad de la atención en servicio de urgencias del Policlínico Emilia de Córdova y Rubio. Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias. 2020;19(2):e695

Gestión (2017) Hay 50,000 quejas por mala atención en centros de salud.
<https://gestion.pe/economia/hay-50-000-quejas-mala-atencion-centros-salud-142552-noticia/?ref=gesr>

Perú21 (2017) Servicio de salud presenta más de 47 mil reclamos en lo que va del año.
<https://peru21.pe/lima/ministerio-salud-47-000-reclamos-2017-deficiente-servicio-salud-374194-noticia/?ref=p21r>

Landa, O. (2015). La calidad de servicio en la satisfacción que obtienen los usuarios de las entidades prestadoras de salud. Recuperado de http://www.academia.edu/11120546/Proyecto_tesis_CALIDAD_DE_SERVICIO_EN_LA_SATISFACCION_DE_LOS_USUARIOS_DE_LAS_ENTIDADES_PRESTADORAS_DE_SALUD_3_

ANEXOS

Anexo N°1 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

1.1 Contrastación de la hipótesis principal

Tabla N°03: Contrastación de hipótesis sobre calidad de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana.

Variable	N	Media	Error estándar	Límite superior de la media	Desv.Est.	media de 95%	Z	P
CAL. SERV. HOSP	398	2.9720	0.2208	0.0111	2.9903	-2.53	0.006	

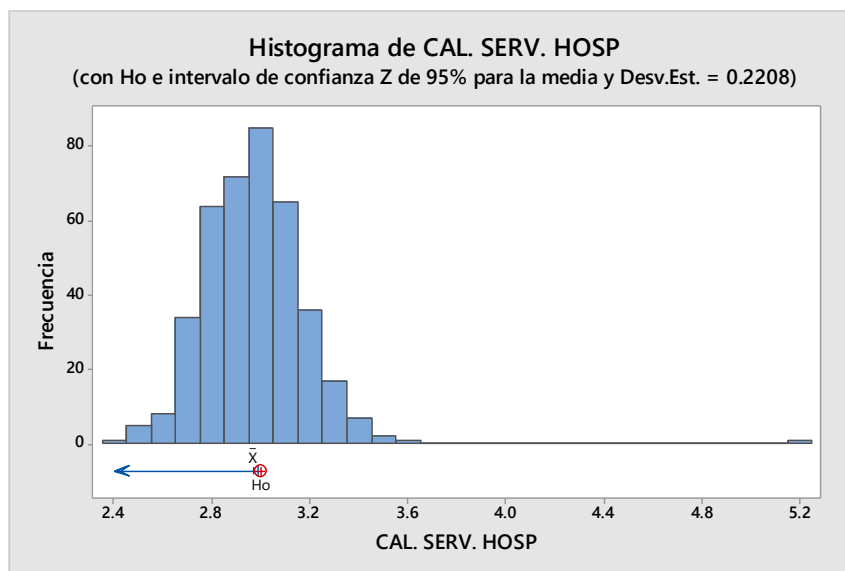


Figura N°07: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre calidad de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

En la presente investigación se pudo determinar a partir de la opinión de los usuarios de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de apoyo II de Sullana que la calidad de los servicios que brinda este

establecimiento a través de una encuesta aplicada a los usuarios, y un análisis documental de las actividades de administrativas más resaltantes como planilla de personal, número de atenciones rechazándose la hipótesis inicial de la investigación que señalaba que serían deficiente los servicios hospitalarios del hospital de Apoyo II de sullana, debido a que el valor-p de los datos es menor que el nivel de significancia 0.05, siendo estos servicios regulares.

1.2 Contrastación de las hipótesis específicas.

Tabla N°04: Contrastación de hipótesis sobre calidad de cobertura de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana.

Variable	N	Media	Desv.Est.	Error estándar	Límite de la superior de 95%	Z	P
CAL. COBERT	398	2.4852	0.4339	0.0217	2.5210	-23.67	0.000

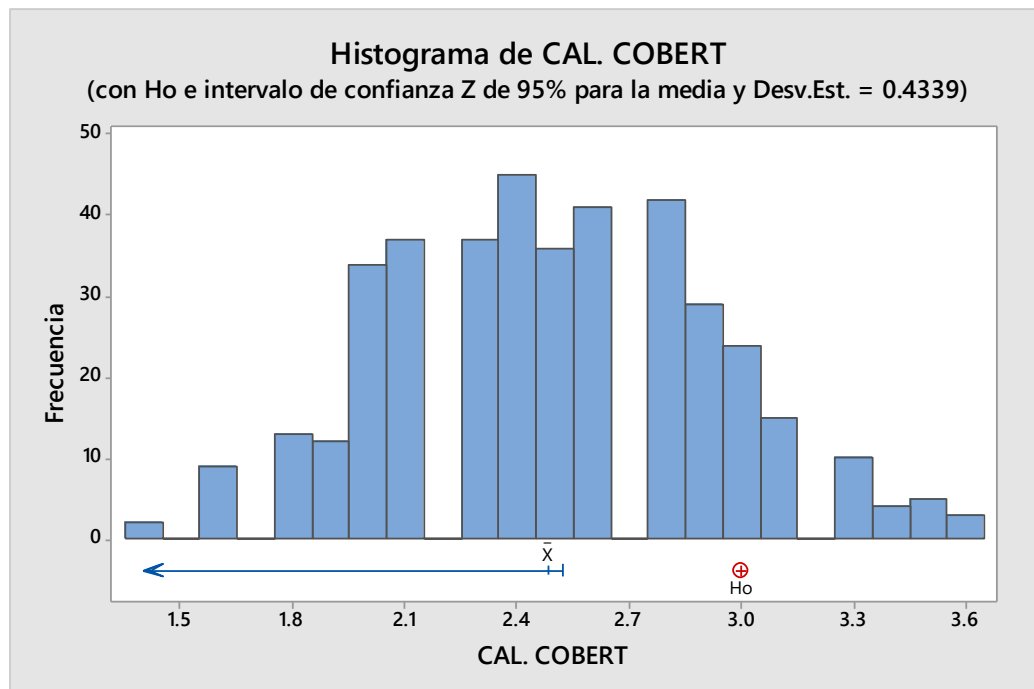


Figura N°08: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre calidad de cobertura de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de

vista de los usuarios en el año 2018.

Se pudo determinar la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital de Apoyo II de Sullana, con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018, siendo esta regular es decir de calidad media, es decir que algunas veces pueden atender a todos los usuarios que acuden a este centro de salud a solicitar , debido a que el valor-p es menor que el nivel de significancia 0.05 se rechaza la hipótesis inicial de la investigación que dice que la calidad del servicio de salud que brindaba el Hospital de Apoyo II de Sullana era deficiente.

Tabla N°05 Contrastación de hipótesis sobre calidad del servicio hospitalario del Hospital de Apoyo II de Sullana.

Variable	N	Media	Desv.Est.	Error estándar	Límite de la superior de 95%	Z	P
CALID SERV	398	3.2472	0.2551	0.0128	3.2682	19.33	1.000

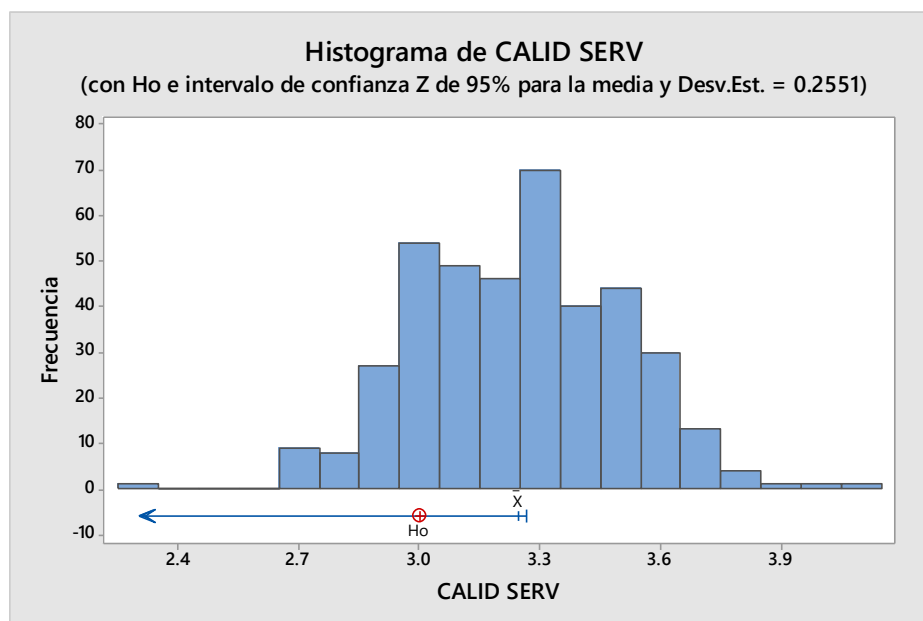


Figura N°09: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre calidad de servicio hospitalario del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de

vista de los usuarios en el año 2018.

Se pudo determinar que, a través de la opinión de los usuarios que asistieron al Hospital de Apoyo II de Sullana que la calidad del servicio de atención en cada área del Hospital de Apoyo II de Sullana era regular es decir de calidad media, además se comprobó que atienden 44 médicos (ver anexo N°11), para atender a 185 643 atenciones durante el año 2018, lo cuál se acepta la hipótesis inicial que afirmaba que esta atención era deficiente, debido a que el valor-p es mayor al nivel de significancia 0.05.

Tabla N°06: Contrastación de hipótesis sobre calidad científico técnica de los trabajadores que brindan servicios de sanidad en el Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

Variable	N	Media	Desv.Est.	Error estándar	Límite de la superior de 95%	Z	P
CAL. CIENT TEC	398	3.5892	0.3434	0.0172	3.6175	34.23	1.000

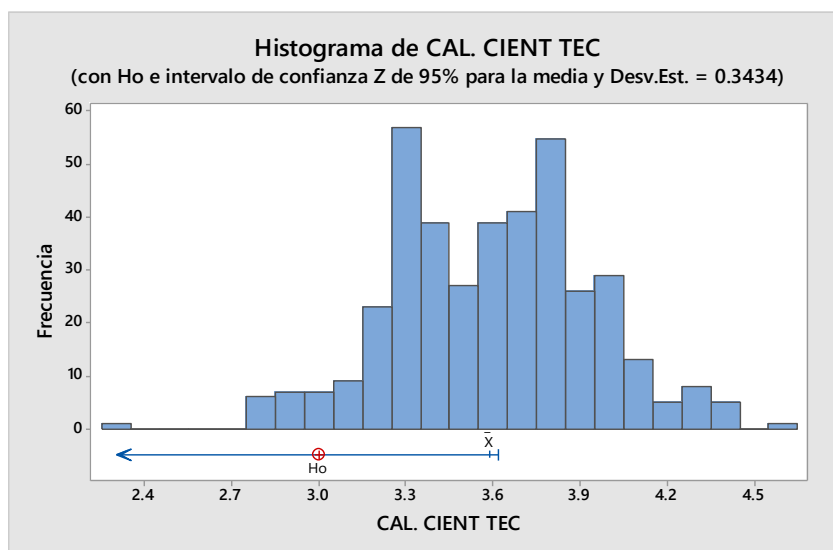


Figura N°1: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre calidad científico técnica de los trabajadores que brindan servicios de sanidad en el Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios

en el año 2018.

Se pudo determinar que la calidad científico técnica del personal que brinda atención en salud en el Hospital es buena, debido a la clasificación en las escalas médicas, de enfermeras y obstetricas, siendo el personal con la más alta calificación el que mayormente labora en este establecimiento, se acepta la hipótesis inicial que mencionaba que había falta de especialistas y que por lo tanto la calidad científico técnica era regular, debido a que el valor-p es mayor que el nivel de significancia 0.05.

Tabla N°07: Contrastación de hipótesis sobre gestión de las políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

Variable	N	Media	Error estándar	Límite superior de la media	Intervalo de confianza de 95%	Z	P
GEST POL. CAL	398	2.8819	0.9421	0.0472	2.9596	-2.50	0.006

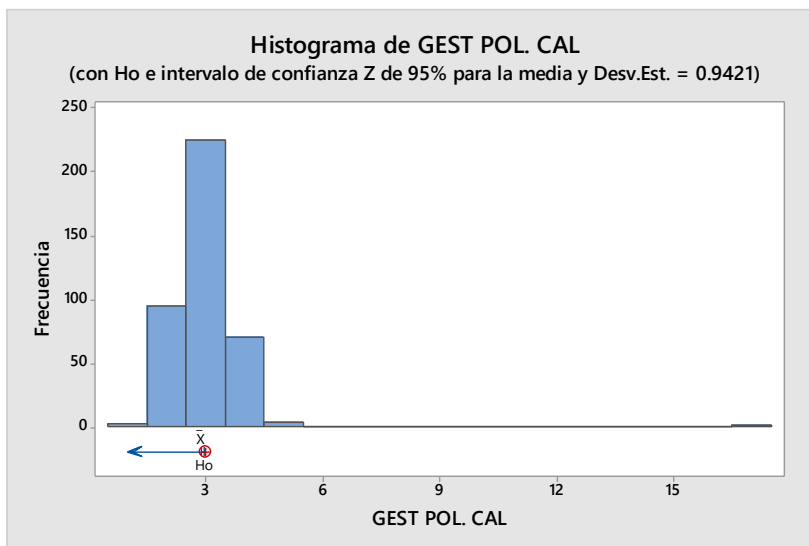


Figura N°11: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre gestión de las políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

La gestión las políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana que se realiza a los servicios hospitalarios, según lo que determina la opinión de los usuarios mediante la encuesta realizada a los mismos determinó que es regular, presentando las políticas del control de calidad, pero que no se realiza una adecuada concientización o difusión de las mismas, rechazando la hipótesis inicial que mencionaba que serían deficientes, debido que el valor-p es menor que el nivel de significancia.

Tabla N°08: Contrastación de hipótesis sobre gestión del control de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

Variable	N	Media	Desv.Est.	Error estándar	Límite superior de 95%	Z	P
GEST. CONT. CAL	398	2.8678	0.4258	0.0213	2.9029	-6.20	0.000

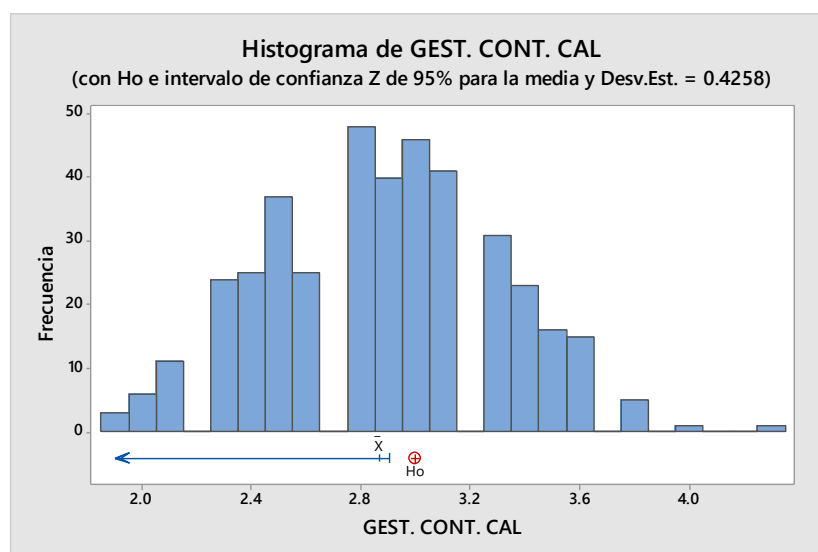
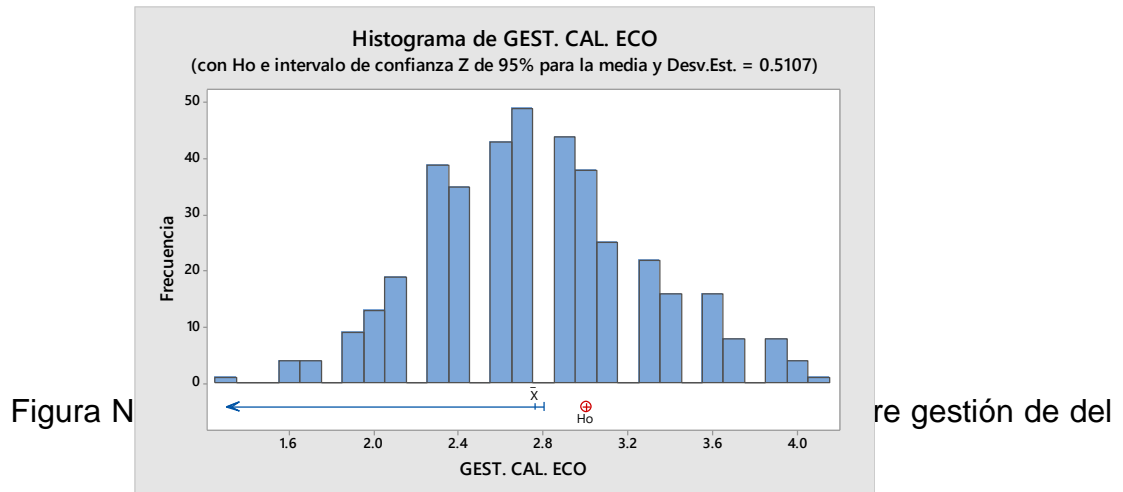


Figura N°12: Histograma de Comprobación de hipótesis sobre gestión de del control de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

La gestión del control de la calidad según la opinión de los usuarios y el análisis documentario es regular es decir los encargados de vigilar de la gestión de los trabajos de los servicios que se brindan en el hospital no son muy estrictos en el cumplimiento de las políticas de calidad, rechazándose la hipótesis que mencionaba que era un servicio deficiente, debido a que el valor-p es menor que el nivel de significancia 0.05.

Tabla N°09: Contrastación de hipótesis sobre gestión del control económico del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

Variable	N	Media	Desv.Est.	Error estándar	Límite superior de la media de 95%	Z	P
GEST. CAL. ECO	398	2.7609	0.5107	0.0256	2.8031	-9.34	0.000



control económico del Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista de los usuarios en el año 2018.

La gestión de la calidad es regular, según la opinión de los usuarios, percibiendo ellos que no se están asignando fondos a los servicios hospitalarios de mayor demanda y que no se mejoran las tecnologías en el hospital, para incrementar la cobertura de los pacientes, rechazando la hipótesis inicial que mencionaba que esta gestión económica de los servicios del hospital es deficiente, debido a que el valor-p de la encuesta realizada a los usuarios es menor que el nivel de significancia 0.05.

Anexo N°2 Variables, Operacionalización

A continuación, se muestra la tabla N° 01 donde se muestra la operacionalización de variables de la investigación denominada Calidad de servicio hospitalario que brinde el Hospital de Apoyo II de Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018, donde se detallan los indicadores y dimensiones de la variable.

Variable	Definición	Dimensiones	Definición Operacional	Indicadores	Escala de
-----------------	-------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------	------------------

	Conceptual				Medición
Calidad del servicio hospitalario que brinde el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018	Satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de un producto o servicio aplicado a la atención médica. (Cordova, 2015)	Servicio	Medición de la calidad de los distintos servicios tanto internos como externos que brinda el Hospital de Apoyo II de Sullana, determinado mediante encuesta a los pacientes interrogantes del 01 al 31 del anexo N°02..	Calidad de la cobertura	De razón
				Calidad en el servicio de atención al paciente	De razón
		Personal	Medición de la calidad científica técnica del personal que labora en el Hospital de Apoyo II de Sullana, determinado mediante encuesta a los pacientes. Interrogantes del 32 al 43 del Anexo N°02	Calidad científico técnica	De razón
		Administración	Mediante entrevista y encuesta a los trabajadores del Hospital de Apoyo II de Sullana. Interrogantes de la 44 a la 62 del Anexo N°02	Gestión de las políticas de calidad	De razón
				Gestión del control de calidad de los servicios	De razón
				Gestión de la calidad económica financiera	De razón

Table N°01:Tabla de Operacionalización de la variable

Anexo N°3 Matriz de consistencia

Título	Problema General	Objetivo General	Preguntas Específicas	Objetivos Específicos	VARIABLES	Dimensión	Indicador
“ CALIDAD DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS BRINDADOS EN EL HOSPITAL DE APOYO II – SULLANA SEGÚN OPINIÓN DE LOS USUARIOS. AÑO 2018”	¿Cuál es la calidad del servicio hospitalario que brinda el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018?	Determinar la calidad del servicio hospitalario que brinda el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018	¿Cuál es la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital De Apoyo II de Sullana con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018?	Determina la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital De Apoyo II de Sullana con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018	Calidad del servicio hospitalario que brinda el Hospital de Apoyo II – Sullana desde el punto de vista del usuario en el año 2018	Servicio	Calidad de la cobertura
			¿Cuál es la calidad del servicio de atención en cada área del hospital de Apoyo II de Sullana según la opinión de los usuarios en el año 2018?	Determinar la calidad del servicio de atención en cada área del hospital de Apoyo II de Sullana según la opinión de los usuarios en el año 2018.			Calidad en el servicio de atención al paciente

			¿Cuál es la calidad científico - técnica de las personas que brindan atención en salud en el Hospital de Apoyo II desde el punto de vista del usuario en el año 2018?	Determinar la calidad científico - técnica de las personas que brindan atención en salud en el Hospital de Apoyo II desde el punto de vista del usuario en el año 2018.		Personal	Calidad científicotécnica	
			¿Cuál es el conocimiento de las políticas de calidad por parte del personal que labora en el Hospital de Apoyo II Sullana en el año 2018?	Medir el conocimiento de las políticas de calidad por parte del personal que labora en el Hospital de Apoyo II Sullana en el año 2018			Administración	Políticas de calidad
			¿Cuál es el control de calidad de los servicios de salud que se realiza en el hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018?	Analizar el control de calidad de los servicios de salud que se realiza en el hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018.				Control de calidad de los servicios

			<p>¿Cuál es la calidad Económica financiera del Hospital de Apoyo II Sullana para la prestación de servicios de salud en el año 2018?</p>	<p>Determinar la calidad Económica financiera del Hospital de Apoyo II Sullana para la prestación de servicios de salud en el año 2018.</p>			<p>Calidad económicafinanciera</p>
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------

Anexo 4: Encuesta para determinar el nivel de calidad de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II - Sullana

La presente encuesta ha sido elaborada con fines educativos como parte del proyecto de tesis de grado titulado “CALIDAD DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS BRINDADOS EN EL HOSPITAL DE APOYO II – SULLANA SEGÚN OPINIÓN DE LOS USUARIOS, AÑO 2018”, se solicita llenar la respuesta a cada una de las interrogantes planteadas marcando con una (X) la respuesta que se considere más acertada.

Edad: Estado civil:
 Sexo: Grado de Instrucción:
 Procedencia:

N°	INDICADOR	INTERROGANTE	NUN CA	CASI NUN CA	A VEC ES	CASI SIEM PRE	SIEM PRE
1	Calidad de cobertura	Las citas que se programan para su tratamiento médico le son suficientes					
2		El tiempo de espera en la institución para pedir una cita médica, examen u otros servicios programados, es corto					
3		Los trámites para pedir cita son sencillos					
4		Si le faltan documentos, el personal se interesa en solucionar su problema					
5		El tiempo de espera desde que se asigna una cita, cirugía o examen hasta que se recibe la atención es corto					
6		Los horarios de atención son apropiados					
7		Cree que el personal de atención en el Hospital es suficiente					
8		Existe información sobre el plazo próximo para brindarle una cita por un servicio de salud copado					
9	Calidad en e servicio de atención al cliente	La información que te proporcionan de los servicios que ofrece el hospital a los pacientes es					
10		La disposición del personal del hospital para ayudar al paciente es buena					
11		La atención que da el personal del hospital a los problemas de los pacientes es buena					
12		la confianza que brinda el personal del hospital a los pacientes es buena					
13		La amabilidad que brinda el personal del					

		hospital a los pacientes es buena					
14		El personal está siempre dispuesto a ayudarlo					
15		El personal está siempre dispuesto a ayudar a todos sus pacientes					
16		El comportamiento del personal le transmite confianza					
17		Siente seguridad en el momento de ser atendido en algún consultorio					
18		El personal es amable					
19		El personal le brinda una buena atención					
20		El sistema de atención está hecho para ofrecer un buen servicio					
21		Está conforme con la atención recibida					
22		Cree Usted que el servicio de atención en su cita cumplió con sus expectativas					
23		Cree Usted que el tiempo que duró su cita fue suficiente para que le dieran un buen diagnóstico de la enfermedad					
24		El médico le brindó una receta					
25		El trato que brinda el personal del hospital a los pacientes es					
26		La atención individualizada que brinda el personal del hospital al paciente es					
27		El personal utiliza un lenguaje adecuado para brindar atención					
28		El personal tiene una estrecha relación con sus pacientes					
29		Cree usted que fue bueno el servicio brindado por los médicos que lo atendieron en el hospital					
30		Cree Usted que fue bueno el servicio que le brindaron las enfermeras en el hospital					
31		Cree Usted que fue bueno el trato que le brindaron los administrativos en el Hospital					
32	Calidad científica técnica	El conocimiento que tiene el personal del hospital para responder a las preguntas de los pacientes es buena.					
33		El servicio que brinda el personal del hospital al paciente es buena.					
34		El personal muestra conocimientos y destrezas para dar buena atención					
35		El personal tiene la misma calidad de atención todo el tiempo					

36		Los tratamientos médicos se realizan bien					
37		La información del médico sobre el diagnóstico es claro y entendible					
38		Se cumple el tratamiento médico en el tiempo establecido					
39		Se le informa detalladamente el tratamiento que se practicará					
40		Cree Usted que la receta recomendada por el médico fue acertada					
41		Cree Usted que el diagnóstico realizado por el médico fue el correcto					
42		El médico le brindó instrucciones sobre el uso de sus medicamentos					
43		Cuenta el hospital con la cantidad necesaria de especialistas					
44	Políticas de calidad	Está enterado de las políticas del hospital					
45		Cree Usted que el hospital cumpla sus políticas para brindar los servicios médicos					
46		Está visible las políticas de calidad del hospital para conocimiento de los usuarios					
47		Pudo apreciar Usted un buzón de sugerencias o quejas en el hospital					
48	Control de calidad de los servicios	Los consultorios le parecen cómodos y agradables					
49		Para explicar el tratamiento médico, el equipo requerido es moderno					
50		Los médicos le prestan oportunamente la atención demandada					
51		El médico resuelve sus dudas del tratamiento recibido en la siguiente cita					
52		Cree Usted que los ambientes del hospital se encuentran amoblados y cómodos					
53		Cree Usted que la infraestructura del Hospital se encuentra en buen estado					
54		Cree Usted que la distribución y el espacio en el hospital es el adecuado					
55		Cree Usted que la limpieza de las instalaciones es la correcta					
56	Calidad económica financiera	Los recursos del hospital se distribuyen de forma adecuada					
57		Fue sencilla la interacción con la parte administrativa del hospital					
58		Cree que las áreas críticas del hospital tienen los recursos que necesitan					

59		Cree usted que el servicio de consulta externa recibe los recursos necesarios					
60		Cree usted que se tiene los instrumentos necesarios para la práctica médica					
61		Cree Usted que se cuenta con los equipos necesarios para el desarrollo de la práctica médica					
62		Cree Usted que el servicio de ambulancia cuenta con los recursos necesarios para su buen funcionamiento					

Anexo N° 5: Validación de Instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, MESTRA JOVITA ZAPATA PALACIOS con DNI N° 02667267 Magister
 en INGENIERIA AMBIENTAL
 N° ANR: _____ de profesión INGENIERO INDUSTRIAL
 desempeñándome actualmente como DOCENTE DEL PFD
 en UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad			✓		
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad			✓		
7. Consistencia			✓		
8. Coherencia			✓		
9. Metodología			✓		

Mgtr. : INGENIERIA AMBIENTAL
 DNI : 02667267
 Especialidad : INGENIERIA INDUSTRIAL
 E-mail : jzapata@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Yo, Sardy X. Ramos Timana, con DNI N° 46992589, Magister en Estudios concluidos en Maestría en Administración con Mención en Gerencia Empresarial, N° ANR: 171769, de profesión Ingeniero Industrial, desempeñándome actualmente como Asistente administrativo, en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización			X		
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Mgr. : Estudios concluidos en Maestría en Administración
 DNI : 46992589
 Especialidad : Ingeniero Industrial
 E-mail : sramos@ucv.edu.pe


 SARDY XIOMARA RAMOS TIMANA
 INGENIERA INDUSTRIAL
 Reg. CIP N° 171769


 Hugo Daniel García Juárez
 INGENIERO INDUSTRIAL
 CIP. 110495

Anexo N°05: Método de Ingeniería

“CALIDAD DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS BRINDADOS EN EL HOSPITAL DE APOYO II – SULLANA SEGÚN OPINIÓN DE LOS USUARIOS, AÑO 2018”

N°	Objetivo	ActividadesRealizadas	Método de Ingeniería	Resultados
1	Determina la calidad de la cobertura del servicio de salud que brinda el Hospital De Apoyo II de Sullana con respecto a la opinión de los usuarios en el año 2018	Encuesta a pacientes, análisis documentario, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documentario, Análisis de la Calidad	
2	Determinar la calidad del servicio de atención en cada área del hospital de Apoyo II de Sullana según la opinión de los usuarios en el año 2018.	Encuesta a pacientes, análisis documentario, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documentario, Análisis de la Calidad	
3	Determinar la calidad científico - técnica de las personas que brindan atención en salud en el Hospital de	Encuesta a pacientes, análisis documentario, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documentario, Análisis de la Calidad	.

	Apoyo II desde el punto de vista del usuario en el año 2018.			
4	Medir el conocimiento de las políticas de calidad por parte del personal que labora en el Hospital de Apoyo II Sullana en el año 2018	Encuesta a pacientes, análisis documental, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documental, Análisis de la Calidad	
5	Analizar el control de calidad de los servicios de salud que se realiza en el hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018.	Encuesta a pacientes, análisis documental, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documental, Análisis de la Calidad	
6	Determinar la calidad Económica financiera del Hospital de Apoyo II Sullana para la prestación de servicios de salud en el año 2018.	Encuesta a pacientes, análisis documental, análisis de procesos, gestión de resultados.	Cuestionario y Análisis documental, Análisis de la Calidad	

Anexo N°06: Evidencias realizando encuestas en el EL HOSPITAL DE APOYO II – SULLANA





Anexo N°07: Resumen de respuesta sobre cada interrogante por sexo,

condición de recepción de servicios hospitalarios, por tipo de servicios hospitalarios recibidos.

Calidad de cobertura de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019

N° PACIENTES	SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	Calidad de cobertura de los servicios hospitalarios que se brindan en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019								
				1	2	3	4	5	6	7	8	
29	HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	2	2	4	2	2	3	3	2	
32			PACIENTE	2	3	4	2	2	3	3	2	
28		EMERGENCIAS	FAMILIAR	3	2	4	2	2	4	3	2	
27			PACIENTE	2	2	4	2	2	3	3	2	
24		LABORATORIO	FAMILIAR	2	2	3	2	2	3	3	1	
23			PACIENTE	2	2	4	2	2	3	3	2	
17		HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	2	2	4	2	2	3	3	2	
19			PACIENTE	2	2	3	2	2	3	3	2	
29		MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	2	2	4	2	3	3	3	2
22				PACIENTE	1	2	4	2	3	4	3	2
26	EMERGENCIAS		FAMILIAR	2	2	4	2	2	4	2	2	
24			PACIENTE	2	2	4	2	2	3	2	2	
28	LABORATORIO		FAMILIAR	2	2	4	2	2	3	2	2	
31			PACIENTE	2	2	3	2	3	3	2	2	
20	HOSPITALIZACIÓN		FAMILIAR	2	2	3	2	2	4	2	2	
19			PACIENTE	2	2	4	2	2	3	3	2	
398				PROMEDIO	2	2	4	2	2	3	3	2

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.
(Ver anexo N°02 para interrogantes)

			Calidad en el servicio de atención al cliente que se brinda en el Hospital de Sullana en el año 2018																				
SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	
		PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
	EMERGENCIAS	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
		PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
	LABORATORIO	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2
		PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	2
HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	
	PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	
MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	
		PACIENTE	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	4	2
	EMERGENCIAS	FAMILIAR	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2
		PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2
	LABORATORIO	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2
		PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2
HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	
	PACIENTE	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	
		PROMEDIO	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	

Anexo N°08: Resumen de encuesta sobre resultados de calidad en el servicio de atención al cliente en el Hospital de Apoyo II Sullana año 2019.

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.
(Ver anexo N°02 para interrogantes)

Anexo N°09: Resumen de encuesta sobre calidad científica técnica del

personal que labora en el Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019.

				Calidad científica técnica del personal que labora en el Hospital de Apoyo II - Sullana en el 2018													
PACIENTE	SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
				2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3		
29	HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
32			PACIENTE	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
28		EMERGENCIAS	FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
27			PACIENTE	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
24		LABORATORIO	FAMILIAR	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2
23			PACIENTE	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
17		HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2
19			PACIENTE	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
29		MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
22				PACIENTE	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
26	EMERGENCIAS		FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
24			PACIENTE	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
28	LABORATORIO		FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	
31			PACIENTE	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	HOSPITALIZACIÓN		FAMILIAR	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
19			PACIENTE	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
				PROMEDIO	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.
(Ver anexo N°02 para interrogantes)

				Políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019			
PACIENTE	SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	44	45	46	47
29	HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	2	3	3	4
32			PACIENTE	2	2	3	4
28		EMERGENCIAS	FAMILIAR	3	2	3	5
27			PACIENTE	2	2	3	4
24			FAMILIAR	2	3	3	3
23		LABORATORIO	PACIENTE	3	3	3	4
17			FAMILIAR	2	2	3	3
19		HOSPITALIZACIÓN	PACIENTE	3	2	3	4
29		MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	2	3	3
22	PACIENTE			3	3	3	4
26	EMERGENCIAS		FAMILIAR	3	2	3	3
24			PACIENTE	3	2	3	4
28	LABORATORIO		FAMILIAR	2	2	3	4
31			PACIENTE	2	2	3	4
20			FAMILIAR	2	3	3	4
19	HOSPITALIZACIÓN		PACIENTE	3	3	3	4
PROMEDIO				2	2	3	4

Anexo N°10: Resumen de encuesta sobre políticas de calidad del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.
(Ver anexo N°02 para interrogantes)

Anexo N°10: Resumen de encuesta sobre control de calidad de los servicios Hospitalarios del Hospital de Apoyo II - Sullana en el año 2019

				Control de calidad de los servicios Hospitalarios del Hospital de Apoyo II - Sullana en el año 2019							
PACIENTE	SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	48	49	50	51	52	53	54	55
29	HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	4	3	3	3	3	3	2	3
32			PACIENTE	4	3	3	3	3	3	3	3
28		EMERGENCIAS	FAMILIAR	4	3	2	3	3	3	2	3
27			PACIENTE	4	2	3	3	3	3	3	3
24		LABORATORIO	FAMILIAR	4	3	3	3	3	3	3	3
23			PACIENTE	4	2	2	3	2	4	2	3
17		HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	4	2	3	3	3	3	3	3
19			PACIENTE	4	2	3	3	2	3	2	2
29	MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	4	3	3	3	3	3	3	3
22			PACIENTE	4	3	3	3	3	3	3	3
26		EMERGENCIAS	FAMILIAR	4	3	2	3	3	3	2	3
24			PACIENTE	3	3	2	3	2	3	2	3
28		LABORATORIO	FAMILIAR	4	3	3	3	2	3	2	3
31			PACIENTE	4	3	3	3	3	3	2	3
20		HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	3	3	3	3	2	3	2	3
19			PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	3
			PROMEDIO	4	3	3	3	3	3	2	3

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.
(Ver anexo N°02 para interrogantes)

Anexo N°11: Resumen de encuesta calidad económica financiera del Hospital

de Apoyo II de Sullana en el año 2019

PACIENTE	SEXO	SERVICIO	CONDICIÓN	Calidad económica financiera del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2019							
				56	57	58	59	60	61	62	
29	HOMBRE	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	3	3	3	3	3	3	3	
32			PACIENTE	3	2	2	3	3	3	3	
28		EMERGENCIAS	FAMILIAR	2	2	2	3	3	3	3	
27			PACIENTE	3	3	2	3	3	3	3	
24		LABORATORIO	FAMILIAR	2	2	3	3	3	3	3	
23			PACIENTE	3	3	2	3	3	3	3	
17		HOSPITALIZACIÓN	FAMILIAR	2	3	3	3	3	3	3	
19			PACIENTE	2	2	2	4	3	3	3	
29		MUJER	CONSULTA EXTERNA	FAMILIAR	3	2	3	3	3	3	3
22				PACIENTE	3	3	3	2	3	3	3
26	EMERGENCIAS		FAMILIAR	3	2	2	3	3	2	3	
24			PACIENTE	3	2	2	3	3	3	3	
28	LABORATORIO		FAMILIAR	2	3	2	3	3	3	3	
31			PACIENTE	2	3	3	3	3	3	3	
20	HOSPITALIZACIÓN		FAMILIAR	3	2	3	3	3	3	3	
19			PACIENTE	3	3	3	3	3	3	3	
				PROMEDIO	3	2	3	3	3	3	3

Muestra mayor a la solicitada para reducir sesgo en resultados.

(Ver anexo N°02 para interrogantes) Anexo N°12: CONSOLIDADO DE LA PEA SECTOR SALUD AÑO 2019

PLIEGO 457 GOBIERNO REGIONAL PIURA
UNIDAD EJECUTORA: HOSPITAL DE APOYO II-2 SULLANA
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS ORDINARIOS

SECTOR SALUD	PENSIONISTAS	PLAZAS PRESUPUESTADAS ACTIVOS			TOTAL PEAS
		NOMBRADOS	CONTRATADOS	TOTAL	
ACTIVOS					
ADMINISTRATIVOS	-	57	52	109	109
FUNCIONARIOS Y DIRECTIVOS	-	1	11	12	12
FUNCIONARIO 5				-	-
FUNCIONARIO 4		1		1	1
FUNCIONARIO 3			3	3	3
FUNCIONARIO 2			8	8	8
FUNCIONARIO 1				-	-
PROFESIONALES	-	17	12	29	29
SERVIDOR PROFESIONAL A				-	-
SERVIDOR PROFESIONAL B				-	-
SERVIDOR PROFESIONAL C				-	-
SERVIDOR PROFESIONAL D		7		7	7
SERVIDOR PROFESIONAL E		10		10	10
SERVIDOR PROFESIONAL F			12	12	12
TECNICOS	-	29	22	51	51
SERVIDOR TECNICO A		15		15	15
SERVIDOR TECNICO B		6		6	6
SERVIDOR TECNICO C		8		8	8
SERVIDOR TECNICO D			22	22	22
AUXILIARES	-	10	7	17	17
SERVIDOR AUXILIAR C		10		10	10
SERVIDOR AUXILIAR D			7	7	7
ASISTENCIALES	-	200	-	200	200
PROFESIONALES	-	6	-	6	6
SERVIDOR PROFESIONAL D				-	-
SERVIDOR PROFESIONAL E				-	-
SERVIDOR PROFESIONAL F		6		6	6
TECNICOS	-	164	-	164	164
SERVIDOR TECNICO A		42		42	42
SERVIDOR TECNICO B		30		30	30
SERVIDOR TECNICO C		31		31	31
SERVIDOR TECNICO D		18		18	18
SERVIDOR TECNICO E				-	-
SERVIDOR TECNICO F		43		43	43
AUXILIARES	-	30	-	30	30
SERVIDOR AUXILIAR A		1		1	1
SERVIDOR AUXILIAR B				-	-
SERVIDOR AUXILIAR C		12		12	12
SERVIDOR AUXILIAR D		17		17	17
PROFESIONALES DE LA SALUD	-	-	-	-	-
TECNOLOGO MEDICO (NIVEL 1)				-	-
CARRERAS ESPECIALES	-	221	40	261	261
PROFESIONALES DE LA SALUD	-	221	40	261	261
MEDICO CIRUJANO 5		44		44	44
MEDICO CIRUJANO 4		3	1	4	4
MEDICO CIRUJANO 3		7	8	15	15
MEDICO CIRUJANO 2			1	1	1
MEDICO CIRUJANO 1		10	15	25	25
CIRUJANO DENTISTA NIVEL 5		1		1	1
CIRUJANO DENTISTA NIVEL 4		1		1	1
CIRUJANO DENTISTA NIVEL 2				-	-
CIRUJANO DENTISTA NIVEL 1				-	-
ENFERMERA NIVEL 14		32		32	32
ENFERMERA NIVEL 13		1		1	1
ENFERMERA NIVEL 12		2		2	2
ENFERMERA NIVEL 11		15		15	15
ENFERMERA NIVEL 10		60	8	68	68
OSBTETRIZ NIVEL V		6		6	6
OSBTETRIZ NIVEL IV				-	-
OSBTETRIZ NIVEL III				-	-
OSBTETRIZ NIVEL II		5		5	5
OSBTETRIZ NIVEL I		13	1	14	14
TECNOLOGO MEDICO NIVEL 5				-	-
TECNOLOGO MEDICO NIVEL 1		9	1	10	10
PSICOLOGO VIII		1		1	1
PSICOLOGO V				-	-
PSICOLOGO IV		2		2	2

**NÚMERO DE ATENCIONES DE EMERGENCIA
ENERO – DICIEMBRE 2018**

Departamentos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	%
GINECO - OBSTETRICIA	519	598	642	578	624	513	568	599	623	661	614	593	7132	30.75
MEDICINA ADULTOS	610	689	622	581	572	522	448	400	378	485	567	505	6379	27.50
CIRUGIA GENERAL	618	492	548	548	500	452	486	565	535	568	593	623	6528	28.14
PEDIATRIA	251	259	285	254	265	324	299	273	281	235	202	229	3157	13.61
TOTAL GENERAL	1998	2038	2097	1961	1961	1811	1801	1837	1817	1949	1976	1950	23196	100.00

- Número de Atención en Consulta Externa

Atendidos por Servicio

SERVICIOS	TOTAL	AÑO 2018												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
SERVICIOS MEDICOS														
MEDICINA	Medicina General	1,837	83	207	163	167	189	142	148	138	170	182	163	85
	Cardiología	3,227	328	291	166	278	281	244	250	262	303	307	255	262
	Gastroenterología	2,136	148	176	177	173	189	177	207	180	204	162	176	167
	Endocrinología	913	78	45	87	98	64	78	100	50	76	105	24	108
	Hematología	1,165	99	84	111	78	91	108	115	87	98	111	88	95
	Dermatología	561	56	53	37	32	59	35	66	61	33	66	30	33
	Geriatría	243	14	21	18	15	12	19	21	17	30	22	28	26
	Neurología	1,462	116	33	113	133	123	146	67	161	120	194	109	147
	Nefrología	941	71	49	48	100	84	80	70	55	106	106	73	99
	Medicina Física	554	86	43	9	72	61	53	45	29	8	29	28	91
Psiquiatría	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	
CIRUGIA	Cirugía general	2,405	245	235	209	198	162	176	177	179	228	188	184	224
	Cirugía pediátrica	768	37	80	54	54	53	65	39	87	88	78	79	
	Neurocirugía	407	41	46	31	36	49	36	37	16	18	31	30	36
	Traumatología	2,223	119	173	250	241	241	197	189	116	151	244	141	161
	Otorrinolaringología	1,676	183	113	194	171	172	165	167	169	88	25	118	111
	Oftalmología	4,035	338	285	348	351	325	326	360	373	351	332	329	317
	Urología	1,379	41	150	119	131	144	129	79	116	110	143	88	129
PEDIATRIA	Pediatría General	1,371	100	99	101	101	107	97	82	101	107	197	126	153
	Neonatología	606	20	20	12	32	42	43	29	43	63	126	120	56
GINECO-OBSTETRICIA	Ginecología	2,165	154	174	161	205	222	172	145	204	206	175	183	164
	Obstetricia	2,861	232	213	212	248	185	215	233	233	239	297	177	377
TOTAL S. MEDICOS		32,948	2,589	2,590	2,620	2,914	2,856	2,691	2,652	2,629	2,809	3,130	2,548	2,920
SERVICIOS NO MEDICOS - PROGRAMAS														
	Programa Creedes	718	110	110	89	111	95	114	38	21	0	10	13	7
	Programa malaria	410	29	31	26	46	33	28	36	59	43	37	6	36
	Programa Tuberculosis	843	100	119	80	75	64	54	55	57	67	68	63	41
	Programa VIH-CERITS	4,650	403	376	433	389	396	408	382	369	348	399	300	447
	Medicina Física	3,206	298	295	270	239	287	293	303	311	269	294	209	138
	Planificación Familiar	8,261	636	741	744	584	754	589	540	633	597	997	961	485
	Inmunizaciones	5,788	471	900	348	52	14	816	450	624	628	536	472	477
	Servicio Social	571	86	88	51	41	51	62	28	43	44	36	18	23
	Psicología	650	60	27	36	40	70	68	122	50	61	51	50	15
	Odontología	251	38	18	22	11	21	21	28	15	17	22	19	19
	Nutrición	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Zoonosis	245	18	11	19	26	8	18	9	22	17	10	54	33
TOTAL S. NO MEDICOS		25,595	2,250	2,716	2,118	1,614	1,793	2,471	1,991	2,204	2,091	2,461	2,165	1,721
TOTAL		58,543	4,839	5,306	4,738	4,528	4,649	5,162	4,643	4,833	4,900	5,591	4,713	4,641

Fuente: Sistema HIS WEB MINSA

Atenciones por Servicio

SERVICIOS	TOTAL	AÑO 2018												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
SERVICIOS MEDICOS														
MEDICINA	Medicina General	2,476	116	258	206	219	264	203	202	188	239	236	231	114
	Cardiología	4,284	448	410	224	365	363	318	319	347	420	387	339	344
	Gastroenterología	3,209	251	254	253	284	282	289	307	262	297	233	263	234
	Endocrinología	1,323	127	72	108	130	97	118	147	90	112	150	31	141
	Hematología	1,673	152	132	147	125	155	155	151	121	136	156	114	129
	Dermatología	746	76	67	57	39	72	48	93	75	49	86	40	44
	Geriatría	388	14	42	26	28	21	23	40	34	47	30	41	42
	Neurología	1,810	148	45	139	167	160	189	78	184	153	230	142	175
	Nefrología	1,310	95	82	67	143	109	100	94	72	147	157	103	141
	Medicina Física	1,807	206	131	127	159	141	210	213	189	43	195	71	122
Psiquiatría	18	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	
CIRUGIA	Cirugía general	3,361	322	345	283	264	240	211	237	232	322	312	292	301
	Cirugía pediátrica	1,072	56	107	75	64	68	61	73	47	118	158	131	114
	Neurocirugía	537	54	61	39	52	58	48	48	19	26	47	41	44
	Traumatología	2,945	169	227	312	314	343	281	254	150	183	316	192	204
	Otorrinolaringología	2,353	262	167	280	234	246	214	239	245	129	33	160	144
	Oftalmología	6,219	447	442	542	497	553	528	594	563	531	536	520	466
	Urología	1,706	45	190	148	159	174	165	86	143	136	186	114	160
PEDIATRIA	Pediatría General	1,820	128	131	128	131	145	120	106	127	146	274	162	222
	Neonatología	1,103	24	87	110	134	105	69	37	54	98	166	145	74

Camas Hospitalarias
Especialidades en la Hospitalización
Periodo: Anuario 2018

Especialidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CIRUGÍA GENERAL	28	28	28	20	20	20	20	28	28	28	28	28
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	10	10	10	8	8	3	10	10	10	10	10	10
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
GINECOLOGÍA	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
OBSTETRICIA	48	48	48	46	46	44	46	46	46	46	46	46
MEDICINA GENERAL	30	30	30	25	25	25	25	27	25	25	32	32
PEDIATRÍA GENERAL	25	25	25	21	21	23	23	25	25	24	25	28

Dias Camas Disponibles
Especialidades en la Hospitalización
Periodo: Anuario 2018

Especialidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CIRUGÍA GENERAL	845	768	858	600	609	601	692	854	835	868	827	842
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	297	280	310	240	246	300	310	310	300	312	300	310
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	147	125	134	120	135	118	124	138	125	124	133	150
GINECOLOGÍA	242	224	234	236	237	214	240	217	230	248	240	238
OBSTETRICIA	1494	1344	1502	1444	1499	1348	1427	1457	1390	1426	1380	1436
MEDICINA GENERAL	930	840	930	750	775	749	820	837	750	775	960	992
PEDIATRÍA GENERAL	749	586	636	610	631	670	679	771	736	740	702	808
PEDIATRIA NEONATOLOGÍA	628	673	759	626	636	629	683	624	649	643	668	695
CARDIOLOGIA	186	168	186	180	186	180	186	186	180	155	150	155
TOTAL	5518	5008	5549	4806	4954	4809	5161	5394	5195	5291	5360	5626

Promedio de Estancia en Hospitalización
Especialidades en la Hospitalización
Periodo: Anuario 2018

Especialidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CIRUGÍA GENERAL	4.31	4.43	4.97	4.60	4.33	4.02	5.02	3.80	4.02	3.38	4.69	4.12
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3.18	2.66	3.74	3.86	2.57	3.39	3.38	3.84	2.79	3.93	2.69	2.50
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	11.46	11.40	9.91	14.00	9.67	13.33	3.50	7.33	8.27	8.56	9.31	8.80
GINECOLOGÍA	5.24	4.18	5.67	5.17	4.93	2.65	5.21	5.87	5.32	3.85	4.07	3.61
OBSTETRICIA	2.99	2.57	2.77	2.71	2.89	2.51	2.68	2.90	2.65	2.51	2.63	2.60
MEDICINA GENERAL	14.90	8.26	8.11	7.45	8.20	6.76	8.90	11.13	7.61	7.01	7.53	6.67
PEDIATRÍA GENERAL	3.31	3.88	3.88	5.36	5.54	4.06	4.81	3.84	3.91	3.34	3.08	2.59
PEDIATRIA NEONATOLOGÍA	7.93	8.25	8.86	7.20	6.72	8.93	10.35	8.99	6.91	8.84	7.70	7.78
CARDIOLOGIA	7.13	6.18	7.94	4.91	6.84	4.56	7.45	7.33	5.39	6.27	7.00	11.20
TOTAL	4.90	4.14	4.47	4.34	4.19	3.97	4.51	4.44	3.91	3.85	4.15	4.08

Promedio Anual 4.24

Fuente: Sistema SIS- Galen Plus y SEM

Porcentaje Ocupacion Cama en Hospitalización
Especialidades en la Hospitalización
Periodo: Anuario 2018

Especialidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CIRUGÍA GENERAL	68.52	55.73	41.03	56.17	53.37	66.39	44.08	50.00	44.79	48.62	66.26	42.28
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	48.48	57.50	33.55	29.58	26.83	45.33	46.77	31.61	44.00	44.55	37.00	37.74
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	85.03	90.40	79.10	50.00	52.59	34.75	12.10	71.01	52.80	82.26	81.20	79.33
GINECOLOGÍA	67.36	60.27	36.75	15.25	35.86	25.70	25.83	44.24	46.09	44.35	46.67	31.09
OBSTETRICIA	85.54	79.91	86.82	82.55	85.79	82.05	80.87	81.33	83.31	79.52	77.75	74.09
MEDICINA GENERAL	69.14	79.52	60.54	67.87	65.29	72.50	69.02	58.54	67.33	64.00	64.79	71.67
PEDIATRÍA GENERAL	23.10	36.86	35.22	34.43	34.55	50.75	33.87	30.09	23.23	26.89	23.22	15.72
PEDIATRIA NEONATOLOGÍA	83.44	99.85	98.68	84.82	93.08	95.55	88.43	89.90	95.99	75.89	90.57	87.77
CARDIOLOGIA	60.75	70.83	74.19	81.11	84.41	76.11	74.73	55.38	56.11	67.74	91.33	59.35
TOTAL	67.81	71.61	65.35	64.34	66.73	69.83	62.39	60.99	62.29	60.39	64.91	57.95

PORCENTAJE ANUAL 64.55

Fuente: Sistema SIS- Galen Plus y SEM-Ocupacion

MARCO INICIAL DE GASTOS Y SUS MODIFICACIONES - 2019
DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
(EN NUEVOS SOLES)

PLIEGO : 457 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA
EJECUTORA : 402 REGION PIURA-HOSPITAL DE APOYO III SULLANA [0009001]

FF CG ESPECIFICA	PIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PMI	M E N S U A L I Z A D O											
															ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
1 RECURSOS ORDINARIOS																										
5 2.1.1.1.2	Personal Administrativo	741,224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	741,224											
5 2.1.1.1.3	Personal Con Contrato A	258,719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	258,719											
5 2.1.1.1.7	Funcionarios De Alta Direccion	212,262	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212,262											
5 2.1.1.2.1	Asignacion A Fondos Para	1,591,206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,591,206											
5 2.1.1.3.1.1	Personal Nominado	9,285,970	0	806,503	-123,132	0	451,000	0	0	0	0	0	0	0	10,420,341											
5 2.1.1.3.1.2	Personal Contratado	1,805,316	0	157,326	-9,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,953,592											
5 2.1.1.3.2.1	Personal Nominado	4,022,469	28,800	96,953	-8,000	0	223,200	0	0	0	0	0	0	0	4,363,062											
5 2.1.1.3.2.2	Personal Contratado	541,119	0	21,544	-8,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	554,663											
5 2.1.1.3.3.1	Guardias Hospitalarias	4,017,290	1,200	0	44,088	0	160,078	0	0	0	0	0	0	0	4,222,636											
5 2.1.1.3.3.3	Bonificaciones O Entregas	0	716,852	0	887,984	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,404,836											
5 2.1.1.3.3.4	Bonificaciones O Entregas	0	216,036	0	185,252	0	0	0	0	0	0	0	0	0	401,288											
5 2.1.1.3.3.99	Otras Reintegraciones Y	1,778,136	-832,888	0	-768,112	0	18,960	0	0	0	0	0	0	0	95,096											
5 2.1.1.9.1.2	Aguinaldos	305,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	305,000											
5 2.1.1.9.1.3	Bonificacion Por Escolaridad	237,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237,400											
5 2.1.3.1.3	Aportes A Los Fondos De	21,648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21,648											
5 2.1.3.1.5	Contribuciones A Salud	1,158,902	0	63,818	0	0	18,877	0	0	0	0	0	0	0	1,241,597											
5 2.1.3.1.6	Otras Contribuciones Del	70,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70,000											
5 2.2.2.3.4.2	Gastos De Sepelio Y Luto Del	185,000	0	-135,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50,000											
5 2.3.1.1.1	Alimentos Y Bebidas Para	534,358	0	0	500	-15,000	49,820	0	0	0	0	0	0	0	569,678											
5 2.3.1.2.1	Vestuario, Accesorios Y	104,523	0	0	-25,908	0	44,931	0	0	0	0	0	0	0	123,546											
5 2.3.1.2.2	Tenilias Y Acabados Textiles	25,946	0	0	0	0	708	0	0	0	0	0	0	0	26,654											
5 2.3.1.2.3	Calzado	2,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,000											
5 2.3.1.3.1	Combustibles Y Carburantes	30,267	0	15,700	74,378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120,345											
5 2.3.1.5.1	Repuestos Y Accesorios	0	0	1,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,500											
5 2.3.1.5.1.2	Papelaria En General, Utiles Y	93,532	0	2,900	-100	-1,000	0	0	0	0	0	0	0	0	95,332											
5 2.3.1.5.3.1	Aseo, Limpieza Y Tocator	154,755	0	0	-8,000	-100	0	0	0	0	0	0	0	0	146,655											
5 2.3.1.5.4.1	Electricidad, Iluminacion Y	5,995	0	0	1,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,495											
5 2.3.1.6.1.1	De Vehiculos	0	0	0	0	0	40,000	0	0	0	0	0	0	0	40,000											
5 2.3.1.6.1.4	De Seguridad	2,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,000											
5 2.3.1.6.1.99	Otros Accesorios Y Repuestos	299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299											

MARCO INICIAL DE GASTOS Y SUS MODIFICACIONES - 2019
DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
 (EN NUEVOS SOLES)

PLIEGO : 457 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA
 AUTORA : 402 REGION PIURA-HOSPITAL DE APOYO III SULLANA [000901]

ESPECIFICA	M E N S U A L I Z A D O													
	PIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PIM
2.3.2.7.11.6 Servicio De Impresiones,	7,726	0	0	0	0	9,139	0	0	0	0	0	0	0	16,865
2.3.2.7.11.99 Servicios Diversos	99,193	0	209,823	16,779	0	-13,366	0	0	0	0	0	0	0	312,429
2.3.2.8.1.1 Contrato Administrativo De	1,982,960	-28,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,954,190
2.3.2.8.1.2 Contribuciones A Essalud De	148,122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148,122
2.3.2.8.1.4 Agumaldos De C.a.s.	67,200	-1,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66,000
2.5.5.1.1.1 Personal Administrativo	100,000	0	-82,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,000
2.6.3.1.1.1 Para Transporte Terrestre	0	0	0	0	0	420,000	0	0	0	0	0	0	0	420,000
2.6.3.2.1.2 Mobiliario	0	0	0	0	0	5,360	0	0	0	0	0	0	0	5,360
2.6.3.2.2.1 Maquinas Y Equipos	0	0	0	0	0	1,000	0	0	0	0	0	0	0	1,000
2.6.3.2.3.1 Equipos Computacionales Y	0	0	0	0	0	5,600	0	0	0	0	0	0	0	5,600
2.6.3.2.4.1 Mobiliario	0	0	0	0	0	4,000	0	0	0	0	0	0	0	4,000
2.6.3.2.4.2 Equipos	0	0	0	10,000	1,176,877	-420,000	0	0	0	0	0	0	0	766,877
2.6.3.2.9.1 Aire Acondicionado Y	0	0	0	3,000	0	230	0	0	0	0	0	0	0	3,230
2.6.3.2.9.5 Equipos E Instrumentos De	0	0	0	6,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000
RSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	32,057,807	0	1,145,784	0	1,176,877	1,273,272	0	0	0	0	0	0	0	35,653,740
3.1.1.1.1.1 Alimentos Y Bebidas Para	144,860	0	-23,900	0	-68,300	0	0	0	0	0	0	0	0	52,660
3.1.1.3.1.2 Gases	0	0	15,753	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,753
3.1.1.5.1.2 Papeleria En General, Utiles Y	57,500	0	-51,029	0	5,460	0	0	0	0	0	0	0	0	11,931
3.1.1.5.3.1 Aseo, Limpieza Y Tocador	7,382	0	-1,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,182
3.1.1.5.4.1 Electricidad, Iluminacion Y	12,500	0	0	0	0	5,384	0	0	0	0	0	0	0	17,884
3.1.1.6.1.1 De Vehiculos	0	0	6,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000
3.1.1.8.1.2 Medicamentos	50,000	0	0	0	0	-16,000	0	0	0	0	0	0	0	34,000
3.1.1.8.2.1 Material, Insumos,	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000
3.1.1.10.1.4 Fertilizantes, Insecticidas,	1,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,500
3.1.1.11.1.1 Para Edificios Y Estructuras	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
3.1.1.99.1.99 Otros Bienes	0	0	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	216
3.2.1.2.1 Pasajes Y Gastos De	1,000	0	0	0	11,260	0	0	0	0	0	0	0	0	12,260
3.2.1.2.2 Viaticos Y Asignaciones Por	21,300	0	-3,000	0	57,660	-15,694	0	0	0	0	0	0	0	59,656
3.2.1.2.99 Otros Gastos	37,000	0	12,260	0	-1,810	13,305	0	0	0	0	0	0	0	60,755
3.2.2.1.1 Servicio De Suministro De	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,000

**MARCO INICIAL DE GASTOS Y SUS MODIFICACIONES - 2019
DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
(EN NUEVOS SOLES)**

PLIEGO : 457 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA
EJECUTORA : 402 REGION PIURA-HOSPITAL DE APOYO III SULLANA [000901]

FF CG/ESPECIFICA	PIA	M E N S U A L I Z A D O														
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PMI		
5 2.3.2.2.1.2 Servicio De Agua Y Desague	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,000
5 2.3.2.2.2.2 Servicio De Telefonía Fija	0	0	0	0	601	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	601
5 2.3.2.2.3.1 Corros Y Servicios De	4,000	0	0	0	-601	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,399
5 2.3.2.3.1.2 Servicios De Seguridad Y	109,118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109,118
5 2.3.2.4.1.1 De Edificaciones, Oficinas Y	5,300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,300
5 2.3.2.4.1.5 De Maquinarias Y Equipos	3,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,200
5 2.3.2.5.1.1 De Edificios Y Estructuras	0	0	16,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,800
5 2.3.2.6.1.2 Gastos Notariales	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000
5 2.3.2.6.3.3 Seguro Obligatorio Accidentes	4,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,000
5 2.3.2.7.2.2 Asesorías	16,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,000
5 2.3.2.7.3.1 Realizado Por Personas	20,000	0	-10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000
5 2.3.2.7.10.1 Seminarios, talleres Y	5,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,000
5 2.3.2.7.10.2 Atenciones Oficiales Y	20,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,000
5 2.3.2.7.11.6 Servicio De Impresiones,	25,200	0	-25,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
5 2.3.2.7.11.99 Servicios Diversos	30,150	0	62,900	0	-3,650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109,900
6 2.6.3.2.2.1 Maquinarias Y Equipos	0	0	1,790	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,790
6 2.6.3.2.3.1 Equipos Computacionales Y	55,000	0	-4,655	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23,945
6 2.6.3.2.4.2 Equipos	0	0	2,865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,865
6 2.6.3.2.9.1 Aire Acondicionado Y	0	0	0	0	26,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,400
FUENTE : 2	850,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	850,000
4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS																
5 2.3.1.1.1.1 Alimentos Y Bebidas Para	0	400,000	-82,088	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	317,912
5 2.3.1.3.1.1 Combustibles Y Carburantes	0	0	32,238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,238
5 2.3.1.5.1.2 Papelaria En General, Utiles Y	0	71,237	-37,203	0	24,870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58,904
5 2.3.1.5.3.1 Asso, Limpieza Y Tocado	0	100,000	-50,000	0	-24,870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25,130
5 2.3.1.8.1.2 Medicamentos	0	900,984	935,840	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,836,824
5 2.3.1.8.1.99 Otros Productos Similares	0	71,870	241,968	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	313,838
5 2.3.1.8.2.1 Material, Insumos,	0	1,315,357	-430,137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885,220
5 2.3.2.1.2.1 Pasajes Y Gastos De	0	0	33,488	15,000	52,859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101,347
5 2.3.2.1.2.2 Viajes Y Asignaciones Por	0	0	20,022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,022
5 2.3.2.5.1.1 De Edificios Y Estructuras	0	18,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,000

MARCO INICIAL DE GASTOS Y SUS MODIFICACIONES - 2019
DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
 (EN NUEVOS SOLES)

PLIEGO : 457 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA
 EJECUTORA : 402 REGION PIURA-HOSPITAL DE APOYO III SULLANA [0000901]

FF CG ESPECIFICA	M E N S U A L I Z A D O												PIA	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PIB
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC													
5 2.3.2 5.1 2 De Vehiculos	0	133,000	106,203	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	339,203	
5 2.3.2 6.4 1 Casbe Por Prestaciones De	0	0	15,000	-15,000	19,541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,541
5 2.3.2 7.11 99 Servicios Diversos	0	720,000	12,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	732,400
FUENTE 4	0	3,730,448	797,721	0	172,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,700,569
5 RECURSOS DETERMINADOS	0	0	7,506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,506
FUENTE 5	0	0	7,506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,506

MARCO INICIAL DE GASTOS Y SUS MODIFICACIONES - 2019
DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
 (EN NUEVOS SOLES)

PLIEGO : 457 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA
 EJECUTORA : 402 REGION PIURA-HOSPITAL DE APOYO III SULLANA [000901]

FF CG ESPECIFICA	M E N S U A L I Z A D O													
	PIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PIM
RESUMEN FUENTE ...														
TOTAL FUENTE 1	32,057,807	0	1,145,784	0	1,176,877	1,273,272	0	0	0	0	0	0	0	35,653,740
TOTAL FUENTE 2	850,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	850,000
TOTAL FUENTE 4	0	3,730,448	797,721	0	172,400	0	0	0	0	0	0	0	0	4,700,569
TOTAL FUENTE 5	0	0	7,506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,506
TOTAL EJECUTORA	32,907,807	3,730,448	1,951,011	0	1,349,277	1,273,272	0	0	0	0	0	0	0	41,211,815

Anexo N°13: Base de datos de encuesta a usuarios de los servicios hospitalarios del Hospital de Apoyo II de Sullana en el año 2018, desde el punto de vista del usuario.

PACIENTE	SEXO	PROCEDENCIA	SERVICIO	CONDICIÓN																									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5
1	0	SOJO	4	1	3	1	5	3	4	5	5	2	2	5	5	2	3	3	4	3	5	5	3	3	1	3	2	3	3
2	0	PAITA BAJA	4	0	3	4	3	2	1	5	1	1	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	2	2	2	3	2	5	2
3	0	SULLANA	4	1	2	1	5	1	1	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3	1	3	1	4	4	3	4	2
4	1	SALITRAL	2	0	2	1	4	2	2	3	2	1	3	3	2	4	1	1	1	4	3	4	5	5	3	4	4	3	3
5	1	EL ALTO	2	0	2	1	5	1	1	5	5	3	3	3	5	1	3	3	1	4	4	3	3	1	3	2	4	5	5
6	0	SULLANA	2	1	1	2	2	1	1	5	3	2	4	1	1	3	1	1	3	4	5	5	1	2	1	3	4	5	5
7	1	PAITA	3	1	3	1	1	3	1	5	1	3	2	1	3	4	3	3	1	3	5	4	3	2	5	3	5	4	5
8	0	PIURA	3	0	1	1	5	1	3	5	1	1	3	1	4	1	2	2	1	4	3	5	4	1	3	3	3	5	5
9	1	TALARA	1	0	2	1	5	2	4	5	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	2	2	3	2	5	3
10	1	SULLANA	2	1	1	2	3	1	3	5	3	4	2	3	1	5	5	5	1	4	4	4	2	1	3	3	4	5	5
11	0	PIURA	3	1	1	1	5	1	4	5	1	2	1	3	4	5	4	4	5	3	5	4	1	3	1	3	4	3	1
12	1	PAITA	1	0	1	1	4	3	1	1	4	3	3	1	3	3	1	1	2	4	3	4	1	1	4	3	5	5	5
13	0	SOJO	1	1	2	1	4	1	3	3	4	3	1	3	2	1	1	1	5	2	5	5	1	3	4	3	5	5	3
14	0	SULLANA	3	0	1	1	4	2	1	1	2	1	3	2	5	3	3	3	5	3	4	3	2	1	3	2	3	5	2
15	0	MIGUEL CHECA	1	0	3	4	4	1	3	5	2	1	3	1	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	5	3	3	5	2
16	1	EL ALTO	2	1	1	2	4	1	1	3	2	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	2	1	5	4	4	5	5
17	1	BELLAVISTA	1	1	3	3	3	2	1	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	4	5	1
18	0	BELLAVISTA	1	1	1	2	1	3	1	5	1	1	4	3	2	1	4	4	1	4	4	3	2	2	3	2	4	5	5
19	1	SULLANA	1	1	3	3	5	3	1	5	1	4	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	5	2	2	2	5	4	1
20	1	PAITA	1	1	1	1	3	2	3	4	4	1	5	3	5	1	3	3	4	2	5	4	5	2	5	3	5	5	2
21	0	TALARA	1	1	2	1	4	1	4	5	3	5	2	1	3	1	3	3	1	3	4	3	4	1	4	5	4	5	5
22	0	JIBITO	2	0	3	1	3	3	1	4	1	1	3	3	5	3	3	3	3	4	3	5	2	3	4	1	4	5	3
23	1	IGNACIO ESCUDERO	4	0	1	1	5	1	2	1	2	1	3	2	3	4	2	2	4	4	4	5	4	2	2	3	4	5	5
24	0	PAITA	2	0	2	3	4	2	2	5	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	5	5	3	2	2	4	5	4	4
25	0	PAITA	2	1	1	1	5	1	1	2	1	1	5	3	4	5	2	2	4	4	5	5	4	1	2	5	4	5	3

26	0	PAITA	1	1	2	5	3	1	5	3	5	1	4	1	3	1	2	2	4	4	4	4	5	2	4	3	4	5	1
27	0	PAITA	3	1	2	1	5	2	1	4	1	1	5	5	2	3	3	3	1	3	3	4	5	1	2	2	4	5	4
28	1	PIURA	3	1	2	1	5	1	2	4	3	1	2	3	3	1	2	2	5	4	3	3	4	3	2	3	4	5	2
29	0	SULLANA	1	1	2	1	2	1	4	5	2	5	3	2	4	2	3	3	5	4	3	4	2	1	5	3	4	4	5
30	0	SULLANA	2	1	1	1	2	3	2	4	2	1	3	4	5	3	2	2	1	4	4	3	5	2	4	3	4	3	2
31	0	SULLANA	3	1	1	2	3	1	5	4	3	3	2	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	2	1	3	1	5	2
32	1	SULLANA	3	0	1	1	2	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3	3	1	3	3	4	2	2	4	2	1	5	5
33	1	PAITA	3	0	1	2	5	1	3	5	3	1	3	3	2	5	3	3	4	3	5	3	2	3	2	4	4	4	1
34	1	PAITA	2	1	1	1	3	3	1	2	4	5	2	3	5	4	2	2	4	3	5	4	2	3	2	2	5	3	3
35	0	PIURA	3	1	1	2	2	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	2	5	3	5	1	2	3	5	4	4
36	1	JIBITO	3	0	2	2	3	2	5	1	2	3	3	3	4	3	2	2	5	3	5	4	1	1	2	3	4	3	5
37	0	EL ALTO	1	1	1	1	2	1	3	5	3	3	5	3	2	4	3	3	1	4	3	4	5	1	5	3	3	5	3
38	0	SULLANA	3	1	3	1	2	2	4	4	1	1	2	1	5	5	4	4	2	4	3	4	1	2	1	5	1	5	2
39	0	BELLAVIS TA	3	1	2	1	2	2	1	4	3	1	3	1	3	2	3	3	1	4	5	4	3	3	5	1	4	4	3
40	0	SULLANA	3	1	1	1	5	1	2	3	5	3	3	2	2	5	5	5	5	4	3	4	3	1	4	1	3	5	4
41	0	EL ALTO	3	0	1	1	4	2	3	2	2	1	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	1	1	3	3	4	5	2
42	1	TALARA	1	1	1	1	5	1	2	4	1	1	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	1	1	2	3	4	5	1
43	1	PAITA	4	0	3	5	4	1	2	5	2	1	3	1	4	2	4	4	3	4	5	4	4	1	2	3	4	4	1
44	1	BELLAVIS TA	4	0	2	4	5	1	4	3	2	3	4	2	2	1	4	4	4	2	4	5	5	2	5	3	3	5	2
45	0	JIBITO	3	0	1	3	3	1	1	4	2	1	2	3	4	2	2	2	4	2	4	4	1	1	3	4	4	4	3
46	1	PUEBLO NUEVO DE COLAN	1	1	1	2	2	3	1	2	1	1	4	2	5	4	3	3	4	5	4	2	5	5	2	3	5	4	4
47	0	TALARA	1	0	3	1	4	3	5	4	4	3	5	2	1	1	3	3	3	1	5	4	1	5	3	5	5	5	2
48	0	PIURA	1	0	1	1	5	1	5	4	5	3	4	3	5	1	1	1	2	3	4	2	1	4	3	3	4	5	1
49	1	PIURA	3	0	1	1	2	1	1	1	5	2	2	1	2	3	3	3	2	4	4	5	5	4	1	2	3	5	1
50	1	PAITA	1	1	1	1	5	1	5	5	4	2	3	3	3	2	3	3	1	4	5	4	3	5	1	3	5	5	4
51	0	SULLANA	2	0	1	1	3	1	2	4	4	1	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	1	3	3	3	4	5	2
52	1	PAITA	1	0	1	1	2	1	5	5	2	2	5	3	4	2	5	5	5	5	3	3	2	5	4	5	2	5	2
53	1	PAITA	3	1	1	1	5	1	3	2	1	1	4	3	4	1	4	4	3	2	4	5	2	4	2	2	4	5	2
54	0	SULLANA	3	1	1	1	3	3	4	4	1	2	3	3	3	5	4	4	2	3	5	4	3	4	2	1	5	3	4
55	0	SULLANA	2	1	1	4	4	1	4	1	1	1	4	1	2	2	2	2	2	3	5	5	1	5	1	3	1	5	2
56	1	SULLANA	2	1	3	2	4	3	5	4	1	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4	5	1	2	3	5	3	4	3
57	0	SULLANA	2	1	1	4	4	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	1	4	2	3	3	5	3
58	0	SOMATE	2	1	1	2	5	2	4	2	1	2	2	3	3	3	5	5	1	3	4	5	2	2	2	2	5	5	2
59	0	SOJO	2	0	4	1	4	3	2	5	1	2	1	3	2	2	2	2	1	4	5	3	1	1	2	5	4	5	3
60	1	MARCAVE LICA	2	0	4	4	5	3	1	3	1	2	4	3	1	3	3	3	5	4	5	5	3	2	1	3	3	5	3
61	1	MIGUEL CHECA	3	0	4	1	2	1	5	4	5	2	5	3	4	4	5	5	1	4	5	5	3	1	1	5	2	4	5

62	1	PAITA	1	1	5	4	3	1	1	2	4	2	4	3	3	1	3	3	5	4	4	5	1	1	1	3	4	5	4
63	0	SULLANA	2	0	5	3	5	3	1	4	1	1	5	1	4	3	5	5	3	5	3	4	2	3	4	3	4	5	3
64	1	SULLANA	2	0	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	5	4	3	3	1	3	3	5	2	1	5	3	3	4	3
65	0	SULLANA	4	1	4	1	4	1	1	2	1	2	5	1	1	2	5	5	1	1	3	5	2	3	3	4	1	4	1
66	0	SULLANA	3	0	2	1	3	2	1	4	2	2	2	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	2	3	4	5	2
67	1	SULLANA	2	0	3	1	4	1	2	5	4	3	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	2	2	5	3	4	2	3
68	0	SULLANA	2	0	1	1	5	1	1	2	1	1	4	4	4	4	3	3	4	1	5	5	5	2	1	4	4	5	2
69	1	TAMBOGR ANDE	2	1	2	1	1	2	1	5	3	1	3	1	4	3	4	4	5	2	3	3	5	1	4	2	5	3	3
70	0	TAMBOGR ANDE	2	0	1	1	4	1	1	5	3	2	3	1	3	5	4	4	3	1	4	3	3	2	3	3	5	5	1
71	1	SULLANA	2	0	2	1	4	2	1	3	1	3	3	3	1	1	5	5	5	4	3	5	5	1	2	4	4	3	3
72	1	SULLANA	4	1	2	1	3	3	1	1	2	3	5	3	4	5	5	5	2	5	4	5	4	2	4	2	3	4	2
73	0	SULLANA	4	1	1	1	5	2	1	5	3	1	2	4	3	4	3	3	1	4	4	4	4	2	5	4	5	5	5
74	1	VIVATE	1	0	3	1	1	3	1	5	3	2	3	4	5	1	5	5	1	4	4	3	3	2	2	3	3	5	1
75	1	SULLANA	3	1	4	1	5	2	3	1	2	1	4	3	4	3	2	2	3	1	5	4	1	1	5	3	5	3	5
76	0	SULLANA	3	0	2	1	1	1	3	5	2	2	3	3	2	3	5	5	5	1	3	4	2	2	3	3	4	2	5
77	1	SULLANA	4	0	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	4	5	1	1	3	5	5	3	3	2	4	3	5	4	3
78	1	SULLANA	4	0	4	3	1	2	1	3	4	1	3	3	4	5	4	4	2	2	5	5	4	2	4	1	4	5	2
79	0	PAITA	3	1	3	5	3	1	1	4	3	1	5	3	3	5	5	5	1	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
80	1	PAITA	2	1	4	3	5	2	1	2	2	1	1	3	5	2	2	2	3	3	5	4	2	1	1	3	2	3	3
81	0	SULLANA	3	0	1	2	1	1	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	2	2	5	5	1	2	3	3	4	4	4
82	1	IGNACIO ESCUDER O	1	1	1	2	5	2	3	4	2	3	1	3	3	1	2	2	3	5	5	2	3	1	1	5	4	4	3
83	0	IGNACIO ESCUDER O	3	1	4	4	1	2	1	3	1	1	3	3	1	5	2	2	5	4	5	1	4	1	5	4	3	5	4
84	1	IGNACIO ESCUDER O	3	0	1	3	4	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	5	3	5	1	5	2	5	4	3	3	1
85	0	LANCONE S	3	1	3	2	3	1	1	2	1	1	4	3	4	4	3	3	5	1	4	5	3	1	5	5	2	5	2
86	0	LANCONE S	4	1	2	1	3	1	1	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	3	2	4	1
87	1	SOJO	3	0	1	1	5	2	1	4	1	1	3	1	4	1	3	3	4	5	3	3	1	1	1	2	3	5	5
88	0	PIURA	2	0	3	2	4	1	4	4	3	1	4	5	1	3	3	3	4	2	4	4	1	3	3	5	4	4	2
89	1	PAITA	2	1	3	1	3	2	4	4	3	3	5	3	1	4	5	5	3	4	3	1	4	3	5	1	4	5	2
90	1	SOMATE	2	1	4	2	5	1	1	2	1	1	5	4	3	3	3	3	4	2	4	3	5	3	3	3	4	5	1
91	1	TAMBOGR ANDE	1	0	4	1	4	1	2	2	1	2	2	1	2	5	2	2	3	2	4	3	1	2	1	2	4	5	4
92	1	TAMBOGR ANDE	2	0	1	1	5	1	1	5	1	3	3	3	1	2	3	3	2	5	4	5	1	1	1	4	5	5	4

93	0	SULLANA	1	0	1	1	5	1	1	3	2	1	4	4	5	2	4	4	1	3	3	3	1	1	3	2	3	4	2
94	1	SULLANA	2	0	1	1	4	1	1	2	3	1	3	1	3	3	4	4	4	4	5	1	2	2	1	5	5	5	5
95	0	SULLANA	2	0	1	2	3	1	1	1	5	2	2	2	4	1	4	4	1	3	3	5	5	3	5	3	3	4	3
96	0	SULLANA	4	0	1	1	5	2	2	4	3	3	3	3	2	1	5	5	5	4	5	3	2	1	2	3	5	4	1
97	1	PIURA	4	0	1	1	3	3	1	3	4	1	3	5	3	3	1	1	3	1	5	1	2	2	1	4	5	4	4
98	0	LANCONE S	3	0	1	1	3	1	1	4	3	3	5	3	1	1	4	4	2	4	3	3	2	1	1	4	4	5	3
99	1	EL ALTO	1	0	3	5	4	2	3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	2	3	5	2	2	2	2	3	3	4	1
100	1	SULLANA	2	0	4	2	5	1	1	3	3	4	3	4	3	3	2	2	5	3	5	4	3	1	3	3	5	3	2
101	0	TAMBOGRANDE	1	1	4	1	5	1	4	4	4	3	5	2	1	1	3	3	1	4	3	4	1	1	2	4	4	4	2
102	1	TALARA	3	0	1	2	3	2	3	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	2	5	5	1	1	2	5	1	5	4
103	0	TALARA	3	1	2	3	3	4	2	4	1	2	4	5	5	2	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	5	4
104	1	SOJO	2	0	3	2	3	1	1	4	2	1	5	1	3	5	3	3	3	2	4	4	5	3	5	3	4	5	4
105	0	SOJO	1	0	2	1	3	2	4	5	2	1	3	3	5	3	1	1	3	1	4	4	2	1	2	3	1	3	4
106	0	IGNACIO ESCUDERO	2	0	2	1	4	2	1	2	5	5	5	3	2	2	2	2	1	4	5	3	2	2	1	3	5	5	5
107	0	IGNACIO ESCUDERO	3	1	2	1	4	1	1	2	2	1	4	4	2	3	5	5	1	5	4	4	3	1	2	1	3	5	5
108	0	LAS LOMAS	3	1	5	2	4	3	1	2	4	3	1	1	3	3	4	4	1	3	4	4	3	1	1	3	5	5	3
109	1	LAS LOMAS	1	0	1	1	3	2	1	5	2	1	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	1
110	1	LAS LOMAS	3	0	2	2	1	3	1	5	1	1	4	3	4	1	5	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	5	5
111	1	LAS LOMAS	2	1	5	1	4	2	2	5	2	1	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	2	3	5	4	5	3
112	1	LOS ORGANOS	2	0	4	2	4	5	1	3	1	2	4	3	4	2	3	3	3	5	5	3	2	2	5	5	1	5	3
113	1	PIURA	2	0	5	1	5	4	1	4	2	2	3	2	4	5	3	3	5	4	4	5	3	1	1	4	5	5	2
114	1	PIURA	4	0	2	1	5	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	5	1	3	5	2	2	5	2
115	1	SULLANA	1	0	1	1	4	4	1	4	4	2	4	3	4	2	3	3	5	3	5	3	4	1	1	4	2	5	4
116	0	MANCORA	2	0	1	2	3	1	3	5	3	1	3	1	3	1	4	4	2	2	4	5	3	5	3	3	4	4	5
117	1	PIURA	3	0	1	1	4	3	1	5	1	3	3	1	5	2	2	2	3	3	3	5	5	4	5	2	4	2	5
118	1	PIURA	2	0	4	1	3	1	1	5	1	3	5	5	2	4	3	3	1	4	3	5	3	3	5	2	4	2	1
119	0	SULLANA	1	0	5	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	4	1	1	3	3	5	4	1	4	1	3	3	3	3
120	1	PIURA	2	1	1	2	4	3	2	3	4	4	3	3	4	1	3	3	5	4	4	5	1	4	1	3	1	5	2
121	0	PIURA	1	0	4	1	4	2	1	4	1	4	1	5	3	1	3	3	1	2	5	5	4	3	3	5	5	5	1
122	1	LOS ORGANOS	2	0	4	1	4	1	2	5	5	1	3	2	5	4	2	2	1	4	5	4	4	1	4	2	3	3	2
123	1	PIURA	1	1	1	5	3	1	2	2	2	2	5	3	2	5	4	4	2	3	4	4	5	5	4	2	1	4	1

124	1	TALARA	3	1	1	2	4	1	3	4	2	1	4	3	4	4	4	4	2	4	5	3	1	5	1	2	2	5	3	
125	1	LOS ORGANOS	3	1	5	2	4	2	1	3	4	1	1	4	2	2	4	4	5	2	5	5	3	3	1	3	2	3	3	
126	1	PIURA	3	0	3	4	3	1	2	3	4	1	3	2	3	1	3	3	5	3	5	4	4	2	5	3	4	4	3	
127	0	MARCAVE LICA	1	1	1	1	4	1	4	4	4	1	5	3	5	2	5	5	3	4	4	5	1	4	2	5	5	3	3	
128	1	SOJO	1	0	4	2	5	1	1	1	1	1	5	3	3	5	2	2	2	4	5	3	4	3	4	3	4	4	2	
129	0	PIURA	3	0	3	1	4	1	2	4	1	2	3	3	2	3	2	2	5	2	4	4	5	2	3	4	5	5	2	
130	0	SULLANA	3	0	5	1	4	3	3	5	2	4	3	1	4	5	2	2	5	4	4	4	5	3	5	2	4	4	2	
131	0	PIURA	2	0	5	3	5	2	1	1	3	3	3	2	2	4	4	4	2	3	5	5	2	4	2	1	2	5	1	
132	0	PIURA	3	0	1	1	3	1	4	2	1	1	4	1	4	4	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	5	5	1	
133	1	PIURA	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	2	2	4	4	4	4	1	1	1	2	5	5	1	
134	0	SULLANA	1	0	1	1	5	2	2	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	2	2	2	5	5	
135	1	SULLANA	2	0	2	1	5	3	3	4	2	1	4	4	5	3	1	1	1	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	
136	0	PIURA	3	1	2	1	5	2	1	2	2	3	4	2	2	1	5	5	5	4	5	3	2	1	1	4	3	4	5	
137	1	SULLANA	2	1	2	1	4	1	2	1	1	4	5	3	3	5	2	2	1	4	3	4	5	3	5	2	3	5	2	
138	1	SULLANA	1	0	1	3	4	1	3	4	1	1	2	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	2	2	3	2	5	1	
139	1	SULLANA	1	1	1	2	5	1	1	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	2	5	5	3	5	1	3	4	5	5	
140	1	SULLANA	1	1	2	1	4	3	2	3	4	2	3	3	4	1	2	2	3	4	4	4	5	1	4	1	5	5	1	
141	0	PAITA	3	0	1	2	4	1	2	4	3	1	4	1	4	1	1	1	3	4	4	4	3	3	5	2	4	5	5	
142	0	PAITA	1	1	1	3	3	3	3	1	2	2	5	1	4	4	3	3	2	4	5	5	4	4	2	2	4	5	3	
143	1	SULLANA	1	1	1	5	5	1	1	3	1	1	3	1	4	3	4	4	2	4	4	5	2	3	3	3	5	5	5	
144	1	IGNACIO ESCUDER O	1	1	1	5	5	1	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3	5	1	5	2
145	0	SULLANA	2	1	1	1	4	1	1	4	4	1	3	1	4	1	4	4	2	1	5	5	5	3	2	2	2	5	5	
146	0	SULLANA	1	0	1	5	4	2	1	2	1	1	5	5	4	4	1	1	4	1	5	3	2	1	4	4	1	5	5	
147	0	MARCAVE LICA	1	0	1	5	3	1	1	4	1	1	2	1	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	4	5	5	
148	1	MARCAVE LICA	4	1	3	1	3	2	1	1	2	3	4	2	4	2	3	3	3	1	5	3	4	3	5	2	3	5	3	
149	1	PIURA	2	1	1	2	3	2	2	4	5	2	3	3	3	3	2	2	5	4	2	3	4	4	4	5	4	5	3	
150	1	PIURA	1	0	1	1	5	1	1	3	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	3	3	1	5	3	1	3	5	1	
151	1	PAITA	1	1	1	5	5	4	1	4	3	1	4	1	4	5	3	3	3	2	4	4	3	1	2	3	4	5	1	
152	0	SOJO	4	0	3	1	5	1	1	4	1	3	3	3	5	4	2	2	2	2	4	5	1	4	3	3	1	5	4	
153	0	SOJO	4	0	2	1	4	3	3	4	1	4	4	1	3	3	5	5	5	2	3	5	3	5	3	2	1	5	4	
154	0	PIURA	1	0	1	2	5	2	2	1	5	1	5	4	1	2	5	5	4	1	3	3	4	1	5	3	4	5	3	
155	1	TAMBOGR ANDE	3	0	1	1	4	3	2	5	2	1	1	5	1	1	2	2	5	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	
156	0	SOMATE	2	0	2	1	4	2	1	3	3	3	5	3	3	1	1	1	5	3	2	4	1	2	3	2	4	5	2	
157	1	SULLANA	2	0	1	1	4	2	1	3	4	1	5	4	1	2	1	1	3	2	2	5	5	2	4	3	4	5	5	
158	1	SULLANA	4	0	1	4	5	4	1	3	1	3	2	1	1	1	1	1	4	4	4	3	2	1	5	2	4	5	3	

159	1	SULLANA	3	0	3	2	4	2	1	4	1	1	5	5	3	2	4	4	3	5	5	5	1	1	2	3	2	5	4
160	0	SULLANA	4	0	3	4	4	1	1	4	4	1	3	5	5	1	5	5	2	4	5	3	1	1	5	3	3	4	2
161	0	PIURA	3	1	1	3	5	4	3	2	5	2	2	2	4	4	1	1	1	1	4	3	4	2	2	3	5	5	4
162	0	PIURA	4	0	2	1	3	1	2	4	1	2	5	2	1	5	5	5	2	2	4	4	5	3	3	3	5	3	4
163	0	PIURA	2	1	1	1	5	1	1	2	4	1	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	1	2	3	4	3	1
164	1	SULLANA	3	0	1	2	3	3	3	1	3	2	5	3	2	5	2	2	1	3	3	5	2	2	5	2	4	3	2
165	1	TAMBOGR ANDE	2	1	1	1	4	3	1	3	2	5	3	4	4	5	2	2	2	3	3	3	5	3	1	3	5	3	2
166	1	TALARA	1	0	1	2	5	3	3	4	4	1	3	3	5	2	4	4	3	1	4	5	4	1	5	5	4	3	2
167	1	TALARA	4	1	1	3	5	1	1	5	3	1	1	3	4	2	4	4	1	4	5	4	5	2	2	4	5	5	1
168	0	SOJO	1	1	1	3	5	1	1	5	3	2	5	2	4	2	3	3	4	2	2	4	5	2	5	2	3	4	2
169	1	SOJO	3	1	1	4	5	3	1	4	1	2	5	1	2	3	2	2	2	3	5	4	1	1	4	4	4	5	2
170	1	IGNACIO ESCUDER O	4	0	3	2	5	3	1	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	2	4	3	2	2	3	2	5	5
171	1	IGNACIO ESCUDER O	4	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	3	5	2	2	5	4	2	5	1	1	5	3	2	4	4
172	1	LAS LOMAS	2	1	1	1	4	1	1	5	1	2	5	3	3	1	1	1	2	2	5	5	3	3	4	3	5	5	5
173	1	LAS LOMAS	1	0	2	2	5	1	2	4	2	2	4	1	4	2	4	4	2	4	5	5	1	1	2	3	4	3	2
174	1	TAMBOGR ANDE	1	0	1	1	3	1	2	4	4	2	5	1	1	5	4	4	2	3	5	4	1	2	3	3	2	5	5
175	0	LAS LOMAS	4	0	1	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	1
176	0	PIURA	3	1	2	2	5	1	1	5	1	1	3	1	2	1	2	2	3	3	5	5	3	1	4	3	2	5	1
177	0	PIURA	3	1	5	1	3	3	1	5	4	1	4	3	1	3	2	2	3	4	5	3	3	2	4	3	4	5	3
178	0	PIURA	3	0	2	1	5	2	2	2	4	1	4	2	1	2	3	3	1	4	3	3	4	1	5	3	2	4	2
179	1	SULLANA	1	0	4	1	4	1	4	1	1	1	4	3	4	2	3	3	2	3	5	4	5	2	3	3	5	5	2
180	1	PIURA	4	0	3	1	4	3	4	3	3	2	1	3	4	5	3	3	4	2	5	3	1	1	1	4	5	5	5
181	0	PIURA	2	1	2	5	3	3	1	2	3	5	2	3	4	5	2	2	1	3	3	5	5	2	1	4	3	5	5
182	0	PIURA	1	0	1	2	4	3	3	4	3	1	5	4	4	3	4	4	1	2	3	5	2	3	5	4	3	5	5
183	1	PIURA	4	1	3	3	4	1	3	4	1	3	5	1	4	1	2	2	1	2	3	3	1	3	5	2	4	5	4
184	1	SULLANA	1	1	3	1	4	2	1	2	3	3	2	4	3	5	1	1	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4
185	1	PIURA	1	1	5	1	5	1	1	4	5	2	5	3	4	4	2	2	4	5	2	5	2	3	1	3	3	5	1
186	0	SULLANA	4	0	1	1	3	1	1	5	2	2	2	3	5	5	1	1	3	4	5	4	3	5	2	3	4	5	4
187	1	PIURA	4	1	1	5	5	1	1	4	1	1	1	3	4	1	2	2	3	5	4	2	3	2	1	2	5	5	1
188	0	SULLANA	4	0	4	1	3	4	1	2	4	2	4	3	5	1	2	2	3	3	2	5	2	5	2	3	2	3	4
189	1	PIURA	1	0	1	1	4	2	3	4	4	2	1	3	5	3	4	4	5	2	5	2	4	4	5	4	3	4	4
190	0	SULLANA	4	0	1	4	5	3	2	2	1	2	1	2	4	4	3	3	1	4	4	1	3	2	1	3	3	4	4
191	1	PIURA	1	1	1	5	4	3	2	5	1	1	3	2	3	1	3	3	2	4	5	2	4	3	2	3	4	3	5

192	1	SULLANA	2	1	1	4	5	1	1	4	5	3	4	1	1	1	3	3	4	3	5	1	1	5	4	3	4	5	2
193	0	MANCORA	4	0	1	2	3	1	2	5	3	1	4	1	3	2	4	4	2	2	3	5	2	1	4	3	4	4	5
194	0	SULLANA	2	1	1	1	3	2	3	4	3	5	3	3	5	1	3	3	1	4	5	4	4	1	4	3	2	5	4
195	1	PAITA	3	1	2	1	4	2	2	3	5	2	3	3	2	3	4	4	3	5	4	4	2	3	4	3	1	5	5
196	0	SULLANA	1	1	1	1	5	1	2	5	3	5	4	3	5	3	4	4	4	2	4	1	3	2	5	3	4	5	3
197	0	PAITA	2	1	2	2	3	1	1	4	3	2	1	5	2	2	2	2	5	4	3	5	1	5	3	3	3	5	5
198	0	SULLANA	1	0	2	5	5	1	2	2	4	3	2	5	3	1	2	2	1	3	5	1	2	1	4	3	4	5	4
199	0	SULLANA	3	0	1	4	3	1	1	4	1	3	4	5	3	3	1	1	5	3	4	3	4	5	2	3	3	5	1
200	1	SULLANA	2	0	4	5	3	2	3	3	2	3	2	2	1	4	4	5	3	5	3	3	4	2	4	2	5	3	
201	0	PAITA	3	0	5	1	3	3	5	2	1	2	3	1	4	1	4	4	1	1	4	5	5	1	5	3	3	2	4
202	0	SULLANA	1	1	1	1	5	1	2	5	1	1	3	5	2	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	5	1
203	0	MARCAVE LICA	4	1	2	1	4	3	3	2	2	2	3	1	1	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	5	5	2
204	1	SULLANA	2	1	1	4	5	2	1	3	1	1	1	1	1	5	1	1	3	4	4	3	2	1	5	2	4	5	4
205	0	SALITRAL	2	1	4	1	4	1	1	2	3	1	4	5	3	3	1	1	1	3	3	2	5	3	5	2	4	5	2
206	0	SULLANA	2	1	3	1	3	3	5	5	1	2	4	1	1	5	2	2	1	4	4	4	3	4	2	4	2	5	4
207	0	PAITA	1	0	1	1	3	2	3	5	1	3	4	2	3	1	2	2	1	3	3	5	3	2	3	3	4	5	5
208	1	PAITA	3	0	1	2	5	3	3	5	3	1	3	5	2	1	2	2	2	2	5	4	2	4	3	3	3	5	2
209	0	SOJO	2	1	1	1	5	1	1	5	1	2	3	1	3	4	5	5	1	4	3	1	4	4	3	4	4	5	4
210	1	PAITA	1	0	1	3	3	1	3	4	4	1	3	3	4	1	1	1	2	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2
211	1	PAITA	3	1	1	4	4	2	5	4	3	1	3	2	4	3	1	1	4	2	3	2	5	2	1	4	2	5	2
212	1	SULLANA	1	1	1	4	5	1	3	5	2	1	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	2	2	1	2	4	5	5
213	0	SULLANA	1	1	1	3	5	2	1	3	4	1	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2	1	5	2	3	4	5	2
214	0	SULLANA	2	1	2	1	5	2	2	4	1	2	1	5	4	4	3	3	4	1	4	4	5	1	5	4	3	5	2
215	0	SULLANA	1	0	4	1	4	3	2	4	2	1	3	3	3	1	3	3	4	2	3	1	1	3	4	2	4	5	2
216	1	SULLANA	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	5	3	5	1	3	3	2	4	5	2	2	3	4	2	4	5	2
217	1	SULLANA	3	1	3	2	5	3	5	1	2	1	3	5	4	1	3	3	5	2	4	5	3	4	3	2	5	5	3
218	1	SULLANA	1	0	3	1	4	3	3	1	3	1	4	3	5	1	3	3	4	2	4	5	3	5	5	4	4	3	5
219	0	PAITA	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	3	3	2	4	3	3	4	4	5	1	4	4	5	3	3	5	2
220	1	PAITA	4	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	5	3	3	3	2	5	5	5	4	4	3	5	3	4
221	1	TAMBOGR ANDE	3	0	1	1	5	1	1	5	1	1	2	2	3	2	4	4	4	2	4	1	4	1	3	4	5	5	2
222	1	PIURA	1	0	3	1	5	1	1	5	2	3	2	3	1	5	3	3	1	3	4	4	4	2	5	4	4	5	3
223	0	PAITA	3	1	5	1	3	2	5	4	2	3	5	3	1	2	3	3	4	4	3	1	1	3	4	3	4	4	1
224	0	PIURA	3	0	1	1	5	2	1	5	1	3	3	3	1	5	2	2	5	4	4	4	1	1	3	4	4	5	1
225	0	HUANGAL A	2	1	1	3	5	1	1	2	2	1	5	1	4	4	3	3	4	2	4	1	4	2	4	3	4	3	5
226	1	HUANGAL A	3	1	3	3	3	1	1	4	1	1	5	3	1	2	3	3	3	2	5	2	2	1	3	3	4	5	4
227	0	HUANGAL A	3	1	1	3	5	3	5	4	1	1	3	3	5	2	3	3	1	1	4	2	1	2	3	2	5	3	3

228	0	TAMBOGR ANDE	2	1	1	1	3	3	1	5	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2	4	1	1	2	4	2	5	3	2
229	1	LAS LOMAS	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	5	3	2	4	3	3	4	3	5	3	1	1	5	2	4	5	1
230	1	MARCAVE LICA	4	1	1	2	4	1	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	5	4	4	1	5	1	3	2	3	5	1
231	1	MARCAVE LICA	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	5
232	0	PIURA	1	0	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	5	2	4	4	5	2	4	4	5	1	1	3	4	4	3
233	1	PIURA	4	0	3	1	4	3	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	1	4	3	2	1	1	5	2	2	5	3
234	0	PIURA	1	1	1	2	5	2	2	4	1	1	3	3	2	5	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	1	4	2
235	0	LAS LOMAS	1	0	2	4	4	4	4	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	2	5	2	5	1	3	4	3	5	5
236	0	PIURA	3	0	4	5	5	1	2	4	4	3	5	1	1	5	3	3	4	5	4	2	1	3	2	3	4	5	3
237	0	PIURA	4	0	1	1	4	3	2	5	4	1	2	5	4	2	5	5	1	5	5	4	5	1	2	2	4	4	1
238	1	SULLANA	4	0	4	5	3	1	1	4	3	3	3	2	2	4	1	1	3	2	5	1	4	2	2	3	5	4	2
239	1	PAITA	4	1	3	1	1	1	2	4	5	3	2	2	5	1	4	4	3	1	4	1	5	2	2	4	4	5	2
240	1	PAITA	3	0	1	2	2	3	2	2	2	1	5	2	1	4	4	4	4	1	4	3	5	1	5	4	4	5	3
241	0	SULLANA	1	0	1	1	1	3	1	2	5	4	5	4	4	5	5	5	2	2	4	4	4	3	3	3	5	5	3
242	0	SULLANA	1	0	1	2	5	3	2	3	1	3	5	2	1	3	2	2	1	4	3	5	2	2	3	3	4	4	2
243	0	SULLANA	2	0	1	1	3	1	2	4	3	1	5	3	4	2	2	2	3	1	4	3	5	1	3	3	1	4	4
244	0	SULLANA	4	0	4	1	5	3	1	4	2	1	4	3	3	3	5	5	5	3	4	3	1	3	5	5	5	5	1
245	0	SULLANA	1	0	1	4	3	1	1	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	5	4	4	2	2	3	4	4	5	4
246	1	SULLANA	1	0	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	5	3	4	4	2	2	3	5	2	1	3	3	5	5	5
247	1	PIURA	4	1	2	2	4	2	1	4	5	1	5	2	2	1	2	2	4	5	4	5	3	2	2	2	5	3	3
248	0	PIURA	2	0	2	2	3	1	2	4	4	2	5	1	1	3	4	4	3	4	3	5	5	3	5	4	2	5	1
249	0	PIURA	3	0	1	5	3	3	2	2	4	1	4	3	4	4	1	1	3	2	3	3	4	2	2	4	3	5	2
250	0	PIURA	4	0	2	1	2	1	1	4	1	1	4	5	1	2	5	5	4	4	4	4	5	2	2	3	4	5	5
251	0	PAITA	4	1	1	1	4	2	1	4	3	1	3	2	2	5	3	3	4	1	4	5	2	1	2	3	3	5	3
252	0	SULLANA	4	0	2	5	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	1	3	5	4	3	1	3	2	2	3	3	3	3
253	0	SULLANA	3	0	5	1	3	3	1	2	3	1	1	3	2	5	5	5	2	4	5	5	1	4	5	3	4	3	4
254	0	PIURA	3	1	1	1	4	2	3	3	3	2	3	1	1	3	1	1	4	4	4	4	2	1	2	3	4	4	5
255	0	SOMATE	3	0	2	1	5	1	2	4	2	2	2	3	4	4	5	5	4	5	4	4	1	1	2	3	3	5	4
256	0	TAMBOGR ANDE	4	1	1	4	3	1	1	4	4	3	2	1	4	3	2	2	2	4	4	4	5	1	5	3	2	3	3
257	1	LAS LOMAS	2	0	1	1	3	1	2	4	1	1	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	1	2	5	3	3	5	1
258	1	MARCAVE LICA	4	1	3	4	3	1	1	3	1	4	3	5	1	5	3	3	4	2	4	5	5	5	2	2	4	3	1
259	0	MARCAVE LICA	3	0	3	4	4	1	1	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	2	3	4	5	3	4	5	2	3	2
260	1	PIURA	3	1	3	1	4	1	2	4	2	2	4	1	5	2	4	4	4	4	3	5	2	2	5	4	3	5	4

261	0	PIURA	2	0	2	4	4	2	1	4	1	2	3	2	1	2	2	2	3	4	5	4	3	1	5	3	4	3	4
262	1	MARCAVE LICA	2	0	1	1	5	2	2	4	4	2	3	3	2	1	2	2	1	4	3	5	1	5	4	2	4	4	3
263	0	SALITRAL	1	1	1	1	3	1	3	4	4	2	2	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	1	5	3	4	3	5
264	0	SULLANA	1	1	1	2	5	1	2	4	3	2	5	2	4	3	2	2	5	4	5	4	1	3	3	2	2	5	1
265	0	VIVIATE	1	1	2	1	3	2	2	3	2	4	2	3	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4
266	1	SULLANA	1	1	1	1	4	3	2	5	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	1	4	5	1
267	1	PAITA	1	0	1	1	3	1	4	5	4	1	2	3	4	2	1	1	3	5	5	5	3	2	2	3	2	4	2
268	0	PAITA	3	1	2	1	4	1	5	4	2	1	2	5	2	3	1	1	2	4	5	5	5	2	4	4	4	5	4
269	0	SULLANA	4	1	1	1	4	3	1	2	3	2	5	3	3	1	4	4	3	4	4	4	5	2	3	4	4	5	5
270	0	SULLANA	1	0	1	1	4	3	3	5	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	5	4	2	4	3	5	1	5	4
271	1	SULLANA	2	0	3	2	5	1	3	4	5	1	5	5	1	1	3	3	5	5	3	4	2	3	1	3	4	3	1
272	1	SULLANA	4	0	1	1	5	2	4	4	5	1	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	2	2	5	4	3	3	5
273	0	SULLANA	2	1	1	1	5	3	3	5	3	1	3	1	4	5	5	5	2	2	5	4	2	4	5	2	1	3	1
274	1	SULLANA	4	1	3	1	5	1	3	5	3	1	5	4	1	3	2	2	4	4	5	4	2	2	2	3	5	4	2
275	1	MONTELI MA	4	0	3	3	3	2	4	5	5	4	5	3	4	3	3	3	4	1	4	3	2	4	2	3	1	4	2
276	0	TAMBOGR ANDE	1	0	3	3	5	1	3	4	3	4	1	2	3	3	4	4	5	3	4	4	4	1	4	3	4	5	4
277	0	LAS LOMAS	4	0	1	1	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	1	1	1	2	3	5	2
278	0	PEDREGA L	1	0	1	2	4	2	5	2	3	2	2	4	5	2	5	5	1	1	4	5	2	2	5	5	4	5	5
279	0	SULLANA	4	0	2	1	2	1	4	2	5	1	2	3	2	1	2	2	2	1	4	3	1	2	3	2	4	5	3
280	0	SULLANA	3	1	3	1	1	1	5	3	3	3	1	3	4	4	4	4	5	2	4	5	1	1	5	2	5	2	1
281	1	SULLANA	3	1	1	1	4	2	1	5	3	3	2	4	4	5	2	2	2	2	4	3	4	1	3	4	4	4	4
282	1	MARCAVE LICA	3	1	1	2	3	3	1	3	2	1	4	2	5	3	3	3	3	5	3	3	5	4	4	2	3	4	1
283	0	MARCAVE LICA	1	0	1	1	5	1	1	4	2	1	3	2	1	1	1	1	5	1	4	4	4	2	3	3	4	4	4
284	0	SALITRAL	3	1	1	1	3	1	1	4	1	2	4	3	1	2	1	1	1	2	4	5	5	1	2	2	3	4	1
285	0	TALARA	3	0	1	5	3	1	3	5	3	3	3	5	2	3	2	2	1	2	5	4	4	5	5	2	4	4	5
286	1	TALARA	1	1	5	4	3	1	4	5	5	1	4	2	4	2	5	5	4	1	3	5	2	3	1	4	5	4	2
287	1	TAMBOGR ANDE	4	1	1	5	3	1	1	3	3	1	4	2	2	5	4	4	1	3	5	4	5	2	4	3	5	5	1
288	1	SULLANA	1	0	3	5	3	3	3	2	5	1	2	3	2	4	4	4	4	2	5	5	3	2	4	1	4	4	5
289	1	PIURA	1	1	1	5	3	2	1	5	2	1	1	2	2	4	5	5	5	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4
290	0	PIURA	4	1	2	1	4	1	1	4	5	1	3	3	4	1	4	4	4	1	4	5	5	2	4	3	4	4	4
291	0	PIURA	1	0	3	1	3	3	5	4	5	2	1	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	2	2	3	2	4	4
292	1	PEDREGA L	3	0	5	1	5	3	1	1	4	1	4	2	3	1	3	3	2	5	4	4	2	5	2	5	4	4	3
293	1	SULLANA	4	0	3	1	3	3	5	5	1	2	4	5	2	5	5	5	4	2	5	3	2	1	3	3	4	3	4

294	0	PIURA	3	0	1	5	3	3	2	5	3	2	4	1	2	2	2	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	4	3
295	0	PIURA	3	1	4	2	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	2	4	5	1
296	1	PIURA	2	1	1	3	5	1	1	4	4	1	2	3	4	3	3	3	4	5	5	4	1	2	4	2	2	4	4
297	1	SULLANA	2	1	2	1	4	2	1	1	4	1	3	1	1	3	5	5	1	4	3	3	5	5	3	2	3	5	4
298	0	MARCAVE LICA	2	0	1	1	4	2	4	5	1	1	3	1	4	3	2	2	3	2	3	5	2	5	1	3	2	4	4
299	0	SULLANA	4	1	2	2	3	2	1	2	3	1	4	3	5	5	5	5	2	1	3	4	5	4	1	3	5	4	2
300	1	SULLANA	4	0	1	4	4	2	2	1	2	1	2	1	2	4	3	3	4	4	4	3	5	3	1	3	4	5	1
301	1	SULLANA	1	1	2	4	4	1	5	1	2	3	2	2	1	5	4	4	3	1	5	4	4	4	5	3	1	4	1
302	0	BELLAVIS TA	2	1	1	2	4	1	4	3	3	1	2	3	4	2	1	1	3	5	5	3	1	3	2	3	5	4	3
303	1	SULLANA	3	1	3	1	3	3	1	2	1	3	3	2	2	4	5	5	1	3	5	3	4	3	2	4	5	4	3
304	0	TAMBOGR ANDE	1	1	1	2	5	2	1	4	3	3	4	2	2	1	4	4	1	4	3	4	5	1	5	2	4	4	3
305	0	TALARA	3	1	1	4	5	5	3	3	4	2	2	1	4	4	3	3	2	5	4	5	2	3	2	1	3	5	3
306	0	PIURA	3	0	1	2	4	5	4	3	5	1	1	1	5	4	1	1	5	5	5	4	1	1	5	1	4	3	4
307	0	PIURA	3	0	1	1	4	1	2	1	4	2	3	3	4	1	3	3	5	4	4	4	3	1	2	1	1	3	5
308	1	PIURA	2	0	3	1	4	4	1	5	3	3	3	2	4	1	2	2	3	4	5	3	4	1	5	3	4	5	1
309	1	PIURA	2	0	1	1	4	2	2	3	3	4	5	2	5	1	4	4	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	1
310	1	PIURA	2	1	3	3	5	4	4	4	5	1	4	3	1	2	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3
311	1	SULLANA	3	1	1	4	5	5	1	1	4	2	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	2	5	4	5	4	4
312	1	PIURA	1	0	4	1	4	5	2	1	3	1	3	2	1	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	2	4	1
313	1	SULLANA	4	1	3	1	5	3	2	4	3	1	4	1	1	2	4	4	2	2	4	5	1	1	5	3	2	4	3
314	0	TAMBOGR ANDE	3	0	1	2	5	3	1	1	4	1	2	2	4	3	4	4	5	4	5	4	1	1	4	3	3	3	1
315	1	TALARA	2	1	5	1	5	2	4	4	3	1	1	2	3	5	2	2	5	4	5	4	5	1	1	3	5	4	1
316	1	SOJO	2	1	2	3	4	3	2	2	4	1	1	3	3	3	1	1	4	4	3	5	3	2	5	1	4	4	3
317	0	PAITA	4	1	1	1	3	3	1	4	5	1	5	3	3	5	2	2	3	4	4	4	3	1	5	3	4	4	5
318	0	SULLANA	3	1	4	2	4	3	2	2	1	2	1	3	5	3	2	2	2	3	5	5	5	2	5	2	2	5	2
319	1	SULLANA	3	0	4	4	5	1	2	2	1	1	5	3	3	2	5	5	4	4	5	5	3	1	1	3	5	4	2
320	0	SULLANA	4	1	1	4	3	3	3	5	2	2	5	3	3	1	5	5	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	5
321	1	SULLANA	1	1	1	4	3	4	1	2	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	5	5	1	3	5	3	4	4	1
322	0	SULLANA	2	1	1	3	5	5	3	3	1	1	5	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	1	5	2	2	4	5
323	0	SULLANA	2	0	1	1	5	2	4	4	1	1	5	1	4	5	4	4	5	4	3	4	5	1	3	1	4	3	1
324	1	SULLANA	1	1	2	3	2	2	3	2	5	1	2	3	3	1	5	5	1	3	5	3	4	2	3	3	5	4	3
325	1	SULLANA	1	0	1	3	5	1	1	4	1	1	2	2	4	5	3	3	1	3	4	5	1	1	5	2	2	3	4
326	1	SULLANA	1	0	1	1	3	3	2	5	4	1	4	5	3	4	3	3	2	5	5	5	5	2	1	4	5	5	3
327	1	BELLAVIS TA	2	0	2	1	3	5	5	4	1	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	5	5	4	5
328	1	TAMBOGR ANDE	1	0	3	2	2	5	3	1	5	1	5	1	3	2	2	2	3	4	4	5	2	1	4	4	2	3	1
329	1	TAMBOGR	1	1	3	1	2	5	5	2	1	3	4	2	1	5	2	2	4	5	5	5	5	2	3	4	4	4	3

361	1	SULLANA	1	1	1	4	1	4	2	3	2	3	1	1	5	4	1	1	4	1	4	3	4	5	2	2	4	3	2
362	1	SULLANA	3	0	1	3	3	2	3	1	5	2	4	1	1	1	3	3	2	5	5	1	2	1	2	3	5	4	4
363	0	SULLANA	4	0	4	1	5	1	5	4	4	2	1	3	1	5	3	3	4	3	5	4	2	1	2	3	4	4	4
364	1	SULLANA	3	1	5	4	2	2	4	2	2	1	2	4	1	2	3	3	2	2	5	2	1	5	2	4	4	4	1
365	1	SULLANA	1	1	1	3	2	2	1	5	3	1	1	4	2	3	5	5	1	5	5	5	5	4	1	2	5	3	1
366	0	SULLANA	2	0	3	1	4	1	2	3	4	1	5	5	2	3	1	1	5	3	5	4	1	1	4	3	3	4	5
367	0	SULLANA	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	4	1	1	3	3	3	1
368	1	SULLANA	4	1	4	4	1	5	3	4	5	1	1	3	4	1	2	2	1	4	5	4	5	5	1	3	3	3	3
369	0	SULLANA	3	1	1	1	3	3	2	1	1	4	1	2	2	2	5	5	2	1	5	5	5	3	1	5	2	4	3
370	0	SULLANA	3	1	2	1	1	2	1	4	1	2	4	3	5	4	2	2	1	2	4	5	4	1	5	5	2	4	3
371	1	SULLANA	2	1	1	1	2	5	5	3	3	5	1	4	5	2	1	1	5	1	3	4	5	5	3	2	3	4	2
372	1	SULLANA	2	1	3	3	3	1	1	4	3	5	2	5	4	5	3	3	2	3	5	4	4	5	5	3	4	3	2
373	1	SULLANA	1	0	1	2	2	5	2	4	1	2	4	3	5	2	1	1	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3
374	0	SULLANA	3	1	1	4	5	4	5	2	2	5	5	4	3	2	3	3	1	2	4	1	2	1	5	1	4	3	1
375	0	SULLANA	2	1	2	1	1	3	2	1	2	1	5	2	3	3	5	5	5	2	4	2	5	3	4	2	4	5	4
376	0	SULLANA	1	0	1	5	4	2	3	3	3	1	1	3	2	4	3	3	3	1	4	1	4	1	5	1	3	3	4
377	1	SULLANA	2	0	2	2	3	3	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	4	1	1	5	1	3	3	5	4
378	0	SULLANA	2	0	1	4	2	1	1	5	1	2	5	2	3	4	3	3	2	4	1	3	5	1	4	4	3	3	3
379	0	SULLANA	3	1	2	3	1	2	4	5	1	3	1	1	4	4	1	1	3	3	2	1	4	3	5	3	4	4	1
380	0	SULLANA	2	0	2	3	1	2	4	4	1	1	3	5	3	4	1	1	1	5	5	3	3	3	5	2	3	3	3
381	1	SULLANA	3	1	2	1	1	1	4	4	1	1	4	1	3	5	2	2	2	2	3	5	2	1	3	1	5	4	4
382	1	SULLANA	3	0	1	5	2	2	1	3	2	1	1	3	5	4	3	3	1	1	4	4	3	5	2	3	4	4	4
383	1	SULLANA	4	0	3	3	1	1	1	2	2	1	3	2	4	5	1	1	4	3	3	3	1	2	1	2	1	4	4
384	0	SULLANA	4	0	1	5	1	2	4	1	1	3	5	3	2	5	2	2	1	5	3	4	3	3	5	2	4	5	5
385	1	SULLANA	3	1	2	2	3	2	2	5	3	2	3	2	1	5	2	2	3	2	4	3	1	1	1	4	5	3	2
386	0	SULLANA	1	0	1	5	4	1	1	4	2	4	4	1	2	5	3	3	2	2	2	2	5	1	3	3	4	4	4
387	0	SULLANA	2	0	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	3	4	4	4	1	1	2	1	5	4	5	1	3	4	2
388	0	SULLANA	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	4	5	1	4	4	1	1	5	4	3	5	3
389	0	SULLANA	4	1	1	1	2	3	2	2	4	4	1	3	4	4	3	3	1	3	5	2	3	5	2	3	4	3	1
390	1	SULLANA	3	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	2	4	5	3	3	3	1	2	1	3	1	2	5	3	3	3
391	1	SULLANA	2	0	1	2	5	4	3	5	5	1	4	4	4	2	4	4	1	5	5	5	4	5	1	3	4	3	4
392	1	SULLANA	3	0	4	3	5	1	2	1	2	1	4	4	2	4	3	3	1	1	2	5	3	1	5	2	4	3	1
393	0	SULLANA	2	0	4	5	4	3	2	5	3	3	5	3	2	5	1	1	4	1	4	2	5	2	1	5	4	3	2
394	0	SULLANA	3	0	2	1	2	1	4	2	1	1	1	2	5	3	4	4	3	4	2	2	3	1	3	3	4	4	5
395	1	SULLANA	3	0	1	5	1	2	1	3	3	1	2	3	4	5	2	2	5	3	4	3	4	1	3	5	3	3	2
396	1	SULLANA	2	1	2	4	5	3	2	5	3	1	2	2	2	3	2	2	2	5	5	3	1	3	4	4	1	5	4
397	0	SULLANA	1	1	1	5	3	2	5	2	4	2	5	5	5	4	3	3	1	1	3	5	1	5	5	3	5	4	3
398	1	SULLANA	3	0	1	2	5	4	4	1	4	3	1	1	2	2	2	2	2	5	4	4	5	2	4	3	4	3	5

P A C I E N T E	S E X O	P R O C E D E N C I A	S E R V I C I O	C O N D I C I O N																																					
					2 6	2 7	2 8	2 9	3 0	3 1	3 2	3 3	3 4	3 5	3 6	3 7	3 8	3 9	4 0	4 1	4 2	4 3	4 4	4 5	4 6	4 7	4 8	4 9	5 0	5 1	5 2	5 3	5 4	5 5	5 6	5 7	5 8	5 9	6 0	6 1	6 2
1	0	SO JO	4	1	3	1	2	2	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	1	1	2	5	3	5	2	2	2	3	1	2	1	1	5	2	2	5	3
2	0	PAI TA BA JA	4	0	4	2	4	4	4	3	5	3	2	3	1	4	2	1	4	4	4	3	2	3	1	2	1	3	3	3	3	5	2	4	1	3	4	1	4	3	4
3	0	SU LL AN A	4	1	1	1	4	4	3	1	1	5	4	3	3	5	5	1	4	4	4	2	2	2	1	2	4	2	4	1	1	2	5	3	1	4	4	5	1	5	5
4	1	SA LIT RA L	2	0	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	5	4	4	1	4	4	4	3	2	3	5	5	4	3	5	3	3	5	2	4	2	1	5	2	4	1	5
5	1	EL AL TO	2	0	3	5	3	4	3	1	1	4	4	3	2	4	2	3	5	5	5	2	2	2	3	2	3	3	2	5	3	5	3	5	2	1	1	3	5	4	5
6	0	SU LL AN A	2	1	1	3	1	4	5	3	4	4	4	3	2	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	5	4	2	1	5	2	3	3	5	5	1	3	4	4	1	2
7	1	PAI TA	3	1	5	2	5	4	4	1	2	2	5	3	2	4	4	1	5	5	4	2	1	4	5	5	4	1	4	4	5	1	2	4	3	1	3	4	2	1	1
8	0	PI UR A	3	0	3	5	5	3	3	2	4	1	4	4	3	3	1	4	4	4	4	2	2	5	5	3	4	1	2	5	4	1	1	4	3	3	2	5	1	3	3
9	1	TA LA RA	1	0	2	5	5	5	5	3	4	1	4	5	5	4	5	2	4	4	4	1	4	2	4	2	5	5	4	1	4	5	3	1	3	3	1	5	1	4	4
1 0	1	SU LL AN A	2	1	3	3	1	4	4	2	4	1	3	4	5	3	5	5	4	4	4	2	4	5	5	1	4	1	5	5	4	4	2	1	1	4	3	2	3	5	1
1 1	0	PI UR	3	1	3	3	1	4	3	2	4	3	4	3	2	3	5	1	5	5	4	1	4	2	5	4	3	3	3	3	4	1	3	4	4	2	1	4	4	5	2

630	SULLANA	2	0	3	3	4	5	5	3	4	5	3	3	4	4	1	2	5	5	5	3	3	1	3	4	4	3	4	1	2	1	3	3	2	2	1	4	4	2	2
641	SULLANA	2	0	3	2	5	5	5	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	1	2	2	4	1	3	1	5	3	1	4	1	1	2	3	2	1	3	1	1
650	SULLANA	4	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	5	2	4	5	5	5	1	3	1	1	1	3	3	1	2	4	1	2	3	3	2	2	4	4	4	2
660	SULLANA	3	0	3	3	4	5	5	1	3	2	4	3	1	1	2	1	3	3	3	2	2	2	4	1	3	2	4	4	1	5	1	5	3	1	1	5	5	5	3
671	SULLANA	2	0	3	5	2	4	5	3	5	2	4	3	5	3	2	4	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	1	5	3	4	2	2	1	1	2	2	5	5	2
680	SULLANA	2	0	1	3	2	4	4	3	5	1	3	3	5	5	3	1	5	5	5	2	3	2	1	2	4	1	2	2	2	1	1	4	4	2	3	3	1	1	3
691	TAMBOGRANDE	2	1	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	2	4	5	5	5	2	3	2	4	1	4	2	4	5	3	5	2	3	4	2	2	1	2	3	2
700	TAMBOGRANDE	2	0	3	5	5	4	4	3	4	2	3	5	1	4	4	5	5	5	5	3	3	1	1	5	5	2	1	4	5	5	1	4	4	1	1	4	4	5	5
711	SULLANA	2	0	3	3	1	5	3	1	4	1	4	3	1	4	2	2	5	5	5	1	3	2	5	1	3	3	2	3	2	1	1	3	4	1	1	4	3	4	1
721	SULLANA	4	1	3	3	1	4	5	3	3	2	4	3	2	5	4	2	5	5	5	2	3	2	3	1	5	3	4	1	3	3	3	1	4	2	1	3	4	2	1
70	SU	4	1	3	5	1	4	3	3	4	2	3	5	4	5	3	4	4	4	4	2	2	3	5	3	4	2	3	1	5	1	1	4	4	3	2	3	4	5	3

115	1	SULLANA	1	0	3	4	2	5	3	2	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	1	5	1	5	3	3	1	3	3	2	2	3	2	4
116	0	MANCORA	2	0	3	5	2	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	1	2	3	4	4	2	2	4	5	3	1	4	2	3	3	4	3	2	3
117	1	PIURA	3	0	3	5	4	3	5	4	3	1	5	3	1	5	3	5	5	5	5	3	2	3	5	3	5	2	1	3	4	5	3	1	3	1	3	5	2	4	2
118	1	PIURA	2	0	4	5	4	4	4	1	3	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	2	1	5	5	5	1	2	5	3	1	2	4	1	2	2	4	5	5	3
119	0	SULLANA	1	0	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	4	4	4	1	2	3	2	1	3	4	1	3	4	3	3	5	3	3	3	4	1	2	2
120	1	PIURA	2	1	3	3	2	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	1	1	3	5	4	5	2	5	3	3	3	1	1	3	2	3	5	5	2
121	2	PIURA	1	0	2	4	5	2	5	3	3	1	3	2	5	4	4	5	4	4	4	2	2	1	4	4	3	4	4	5	2	5	3	2	2	3	3	5	5	4	5
122	2	LOS ORGANOS	2	0	4	4	5	1	5	2	5	3	5	5	2	4	3	5	5	5	5	1	2	2	5	4	3	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	4	4	2	3
123	1	PIURA	1	1	5	5	5	4	3	3	3	1	5	4	5	3	4	5	5	5	5	1	1	2	4	1	3	2	2	4	1	1	5	1	3	2	2	1	3	5	5
124	1	TALARA	3	1	3	3	4	5	5	5	3	1	4	4	5	5	4	3	5	5	5	2	2	3	1	4	3	2	1	4	2	1	2	2	3	3	1	4	1	4	1
125	1	LOS ORGANOS	3	1	3	5	2	3	5	3	3	5	4	3	2	5	3	3	3	3	3	1	1	2	4	5	5	5	1	1	2	3	2	1	1	2	1	5	4	4	2
126	1	PIURA	3	0	3	4	4	3	3	3	3	2	5	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	2	5	1	1	5	3	3	2	3	2	3	2	4	5	4	3

1 2 7	0	MA RC AV ELI CA	1	1	3	5	4	3	5	1	4	5	4	4	1	3	4	3	3	3	4	2	2	5	4	3	1	1	1	3	3	2	4	3	1	2	3	3	3	1				
1 2 8	1	SO JO	1	0	3	4	2	5	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	2	3	1	1	3	4	3	1	3	1	2	5	3	3	3	4	4	1	4			
1 2 9	0	PI UR A	3	0	3	3	3	5	4	4	3	3	5	4	1	3	3	3	5	5	5	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	5	2	4	3	5	5	4	3				
1 3 0	0	SU LL AN A	3	0	3	5	1	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	5	3	3	3	2	2	2	1	5	5	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	5	5	5			
1 3 1	0	PI UR A	2	0	2	4	1	4	2	3	3	1	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	1	4	4	3	5	2	1	4	3	5	2	1	2	3	2	1	2	1	3	5	4
1 3 2	0	PI UR A	3	0	3	3	4	5	3	3	4	1	4	3	4	3	5	4	4	4	4	1	2	3	5	2	3	5	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	5	3	4	3	
1 3 3	1	PI UR A	1	1	2	5	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	4	1	3	1	2	2	2	3	2	5	4	3	1			
1 3 4	0	SU LL AN A	1	0	5	3	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2	4	2	1	3	2	2	1	2	5			
1 3 5	1	SU LL AN A	2	0	2	4	1	4	5	3	3	3	5	5	3	4	4	3	5	5	5	2	3	2	3	4	4	4	2	4	5	3	2	5	2	2	3	1	1	1	1			
1 3 6	0	PI UR A	3	1	3	4	4	4	5	4	3	2	4	3	2	3	3	5	3	3	3	1	2	3	5	2	3	4	3	4	2	1	2	3	1	2	3	1	2	5	3	1		
1 3 7	1	SU LL AN A	2	1	4	4	3	5	3	3	5	1	5	4	2	5	4	3	5	5	5	2	4	1	2	3	5	3	2	1	5	3	2	5	2	2	3	3	4	3	3			
1 3 8	1	SU LL AN A	1	0	4	4	2	4	5	4	3	5	5	1	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	1	2	3	5	5	4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3			
1 3 9	1	SU LL	1	1	2	4	1	3	4	1	4	4	3	5	1	4	3	3	5	5	5	2	4	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	2	1	2	2	4	1	4			

1501	PI UR A	1	0	3	5	1	5	5	3	3	1	4	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	2	3	5	5	1	5	2	2	3	2	1	3	3	2	4	1	5
1511	PAI TA	1	1	3	4	4	5	4	1	4	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	5	2	5	1
1520	SO JO	4	0	2	5	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	2	3	1	2	3	1	1	2	3	2	3	5	3	3	3	4	4	1	1
1530	SO JO	4	0	2	5	3	3	5	3	4	5	5	3	2	4	4	4	3	3	3	1	2	2	5	4	4	3	5	3	1	2	2	3	3	1	3	2	4	5	1
1540	PI UR A	1	0	5	3	2	5	5	2	4	4	4	5	5	3	5	3	3	3	3	2	3	2	5	4	4	1	1	5	4	2	1	4	3	3	3	3	1	5	3
1551	TA MB OG RA ND E	3	0	4	4	3	4	5	3	4	2	5	3	4	3	5	4	5	5	5	3	2	2	3	2	4	5	2	4	3	3	3	1	3	3	3	1	5	3	1
1560	SO MA TE	2	0	2	5	4	3	5	2	4	2	5	4	2	3	4	4	5	5	5	3	2	2	1	5	4	4	2	4	4	4	1	5	2	3	3	2	4	1	1
1571	SU LL AN A	2	0	3	3	2	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	1	1	2	1	2	3	1	2	4	5	3	3	5	3	2	2	5	3	2	4
1581	SU LL AN A	4	0	4	4	3	5	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	1	2	3	2	2	5	2	4	2	1	3	3	5	3	2	1	1	3	4	2
1591	SU LL AN A	3	0	3	4	5	3	4	3	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	5	1	2	1	2	2	3	2	1	1	5	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2
1600	SU LL AN A	4	0	2	4	1	4	4	3	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	2	4	5	4	1	2	3	1	3	3	3	1	3	4	2	1
1610	PI UR A	3	1	5	5	5	5	3	1	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	1	2	1	1	1	3	1	5	5	2	4	1	1	3	1	2	2	5	3	4
1660	PI UR	4	0	3	5	2	4	5	3	4	1	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	1	2	1	5	4	2	2	2	1	1	3	1	2	3	3	1	4	4	2

1970	PAI TA	2	1	3	5	3	4	4	3	4	5	3	5	1	3	5	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4	2	2	4	1	5	1	4	3	2	1	2	1	2	1
1980	SU LL AN A	1	0	2	5	5	3	5	1	4	5	4	5	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	5	1	5	2	1	2	1	5	3	1	2	5	1	4	4	
1990	SU LL AN A	3	0	4	5	1	3	4	3	3	4	5	3	2	5	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	5	3	2	1	1	1	3	1	2	1	4	4	3	1
2000	SU LL AN A	2	0	4	4	2	3	3	3	4	1	2	5	2	4	2	5	4	4	4	3	2	1	2	4	3	4	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	3	4	3
2010	PAI TA	3	0	2	3	2	3	5	2	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	1	1	2	2	4	5	1	2	4	3	2	3	3	3	1	2	4	1	3	3
2020	SU LL AN A	1	1	3	4	3	4	3	3	4	1	4	4	5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4	4	5	5	5	3	2	3	2	2	4	3	1	5	4	1
2030	MA RC AV ELI CA	4	1	1	3	2	5	4	3	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	1	4	4	4	1	2	3	4	3	3	3	5	3	5	1	3	4
2041	SU LL AN A	2	1	2	5	5	4	4	1	4	5	5	3	4	5	5	3	4	4	4	1	2	3	2	4	3	3	2	1	3	1	3	4	3	5	3	2	1	3	2
2050	SA LIT RA L	2	1	2	3	1	4	5	5	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	4	5	1	2	2	1	1	2	3	2	4	3	5	4	5	3
2060	SU LL AN A	2	1	1	3	2	5	3	3	4	1	5	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2	3	1	4	5	4	2	2	3	3	1	5	3	1	2	2	1	4	5
2070	PAI TA	1	0	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	5	3	2	5	5	5	3	2	2	1	4	5	2	2	3	3	5	2	2	2	3	1	2	3	4	1
2081	PAI TA	3	0	5	5	5	4	4	2	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	2	2	2	2	4	5	2	5	4	3	2	1	5	1	1	2	1	4	1	4

2090	SOJO	2	1	4	3	2	5	5	5	4	2	4	3	3	4	4	2	5	5	5	3	5	2	3	4	5	5	2	4	3	2	3	3	2	1	1	3	5	3	3	
2101	PAITA	1	0	4	3	4	5	4	3	4	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	4	4	3	1	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	1	3	1
2111	PAITA	3	1	3	3	2	5	4	2	4	1	4	3	1	4	4	5	3	3	3	3	2	2	1	4	3	3	1	3	2	4	3	1	3	5	1	4	5	4	2	
2121	SULLANA	1	1	4	5	1	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	2	3	1	2	4	4	5	3	3	2	3	3	5	3	1	2	1	5	3	5	
2130	SULLANA	1	1	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	2	2	4	4	3	4	1	2	2	2	2	5	3	1	3	2	1	4	3	
2140	SULLANA	2	1	5	5	2	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	1	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	1	2	2	2	2	1	5	2	4	
2150	SULLANA	1	0	1	3	1	5	3	3	5	1	4	3	1	5	4	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	1	4	3	3	4	3	3	1	4	4	2	1	1	5	
2161	SULLANA	1	1	3	5	2	5	5	3	5	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	2	1	4	3	3	4	4	2	5	2	4	2	5	3	5	5	2	4	
2171	SULLANA	3	1	2	4	5	4	4	2	3	4	4	5	2	4	3	3	3	3	3	2	3	1	5	4	3	2	3	3	2	4	2	1	3	3	2	5	5	4	2	
2181	SULLANA	1	0	4	4	5	4	4	1	5	4	5	3	1	4	3	2	4	4	4	1	2	3	3	4	3	4	2	5	2	5	2	1	3	2	3	2	4	5	3	
2190	PAITA	1	1	3	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	4	4	5	5	5	5	1	2	1	3	4	4	3	5	5	1	2	1	5	2	3	3	2	4	3	5	
2201	PAITA	4	1	3	5	1	5	4	2	5	2	4	3	2	4	3	1	5	5	5	2	4	2	1	4	5	1	5	5	3	1	3	3	2	3	2	1	4	4	2	
221	TAMB	3	0	5	3	4	4	4	1	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4	4	2	2	1	2	4	3	3	1	2	3	5	2	3	1	3	2	4	4	3	1	

257	1	LA S LO MA S	2	0	2	3	3	5	4	1	4	3	5	4	2	5	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	5	3	1	3	1	2	1	1	3	3	4	1	2	4
258	1	MA RC AV ELI CA	4	1	3	4	3	5	3	1	3	2	5	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	2	4	2	1	5	1	2	2	2	3	2	1	3	3
259	0	MA RC AV ELI CA	3	0	1	5	1	2	2	3	5	4	4	5	2	3	3	4	4	4	4	2	2	1	2	4	3	2	4	1	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4
260	1	PI UR A	3	1	3	5	2	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	5	1	5	3	1	3	3	2	3	3	1	2	1	4	4
261	0	PI UR A	2	0	1	4	2	4	4	1	5	5	5	5	1	3	3	4	5	5	5	2	3	3	2	4	4	4	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	5	
262	1	MA RC AV ELI CA	2	0	5	5	4	5	4	4	5	1	5	4	3	4	4	4	5	5	5	2	2	5	5	4	4	4	1	3	1	5	2	3	2	3	4	4	4	4	2
263	0	SA LIT RA L	1	1	5	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	5	5	3	2	4	4	4	3	5	5	4	4	2	5	2	3	3	3	5	2	3	2	3	1	4	3
264	0	SU LL AN A	1	1	5	5	1	4	3	4	4	2	4	2	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	1	2	3	3	4	2	1	1	2	4	3	4
265	0	VIV IAT E	1	1	3	3	5	5	4	2	5	2	4	3	1	5	3	4	5	5	5	2	3	3	4	5	3	5	3	5	1	5	3	2	3	3	3	2	4	1	2
266	1	SU LL AN A	1	1	2	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	2	2	2	2	5	4	2	4	5	2	5	3	1	3	3	2	2	2	5	4
267	1	PAI TA	1	0	2	5	2	3	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	5	5	5	3	1	3	2	5	4	4	1	5	3	2	1	5	3	3	3	5	3	5	4
268	0	PAI	3	1	5	5	5	5	3	5	4	3	3	5	2	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	3	1	1	3	2	1	3	4	2	5	4	1	3	5	5

2790	SULLANA	4	0	4	5	1	2	4	3	5	5	4	4	2	5	5	3	4	4	4	3	3	2	5	5	4	4	2	3	2	5	3	2	4	4	3	4	1	5	5
2800	SULLANA	3	1	4	4	3	4	3	3	4	1	5	3	3	3	2	5	4	4	4	2	3	1	1	5	3	5	2	2	2	4	3	1	2	4	4	4	4	2	2
2811	SULLANA	3	1	3	4	2	4	4	4	5	3	4	1	1	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	1	4	1	5	1	3	2	4	2	3	3	2	4
2821	MARCAVELICA	3	1	3	5	4	5	4	1	4	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	2	3	3	5	5	2	1	1	4	2	3	1	3	1	1	2	1	5	5	5
2830	MARCAVELICA	1	0	3	5	1	4	4	3	5	3	3	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	2	5	3	3	1	1	2	5	4	5	2
2840	SALITRAL	3	1	5	4	3	4	4	5	4	3	3	5	2	3	2	3	5	5	5	1	1	2	5	4	4	1	4	3	3	2	1	1	1	2	4	5	5	5	
2850	TALARA	3	0	5	3	3	5	4	3	5	5	4	1	4	5	4	5	4	4	4	3	3	2	1	4	4	5	3	3	3	1	2	2	5	3	3	4	5	3	5
2861	TALARA	1	1	3	3	3	3	5	2	4	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	5	2	5	2	1	2	1	2	4	4	3	5	4	3	2	4
2871	TAMBOGRANDE	4	1	4	5	5	4	2	2	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	2	3	4	4	2	2	1	5	2	3	1	4	5	2	4	4	1	3	1
2881	SULLANA	1	0	3	4	2	5	4	1	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	5	2	2	1	5	3	5	2	3	2	3	4	5	2	2	3
2891	PIURA	1	1	5	4	2	5	2	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	3	2	3	3	4	4	2	5	3	2	1	1	4	1	3	2	3	3	2	3

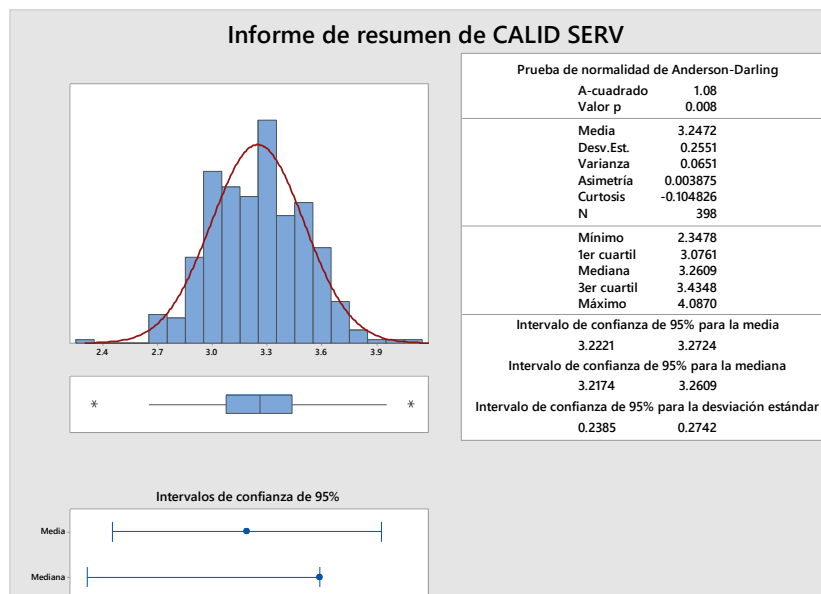
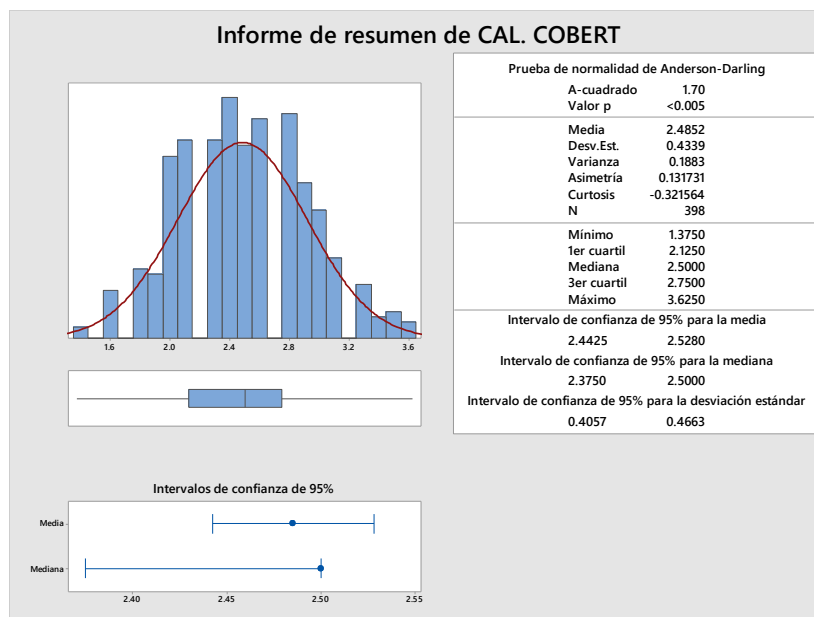
2900	PIUR A	4	1	4	5	5	3	4	2	5	2	2	5	4	4	3	5	4	4	4	5	1	2	2	5	3	3	2	3	3	3	3	1	3	5	3	1	2	1	
2910	PIUR A	1	0	4	5	1	5	2	2	5	1	5	4	1	4	5	3	4	4	4	3	2	2	2	5	3	1	3	5	2	1	1	2	3	2	5	4	5	5	3
2921	PEDEGAL	3	0	2	5	3	5	3	5	4	2	3	3	3	5	5	4	5	5	5	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	5	2	3	1	4	2	2
2931	SULLAN A	4	0	3	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	3	4	4	5	5	5	2	1	2	4	5	3	1	4	3	2	1	1	3	1	4	5	1	3	4	4
2940	PIUR A	3	0	4	4	4	3	4	2	3	4	5	5	1	4	4	3	5	5	5	2	2	1	2	4	2	1	2	2	1	2	3	4	5	2	4	3	2	3	4
2950	PIUR A	3	1	3	4	5	5	3	5	5	5	2	1	5	4	3	4	4	4	4	3	3	1	5	4	3	3	1	1	2	3	3	1	2	3	2	1	4	3	1
2961	PIUR A	2	1	1	4	3	5	5	2	4	1	4	2	1	5	3	3	5	5	5	5	1	3	4	4	5	2	2	2	1	3	3	1	5	2	4	1	4	4	5
2971	SULLAN A	2	1	4	3	1	4	5	2	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	1	1	3	3	2	4	1	3	4	3	3	2	4
2980	MARCAVELI CA	2	0	3	4	3	4	5	5	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	4	3	2	2	5	3	1	2	1	1	3	4	2	1	1	1
2990	SULLAN A	4	1	5	4	3	5	4	4	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	2	3	5	3	5	2	3	5	1	1	2	3	1	2
3001	SULLAN A	4	0	4	4	1	3	3	5	4	3	4	1	4	4	4	5	4	4	4	2	3	2	3	4	5	1	2	1	2	1	3	1	2	2	3	4	3	1	5
3011	SULLAN A	1	1	3	5	2	4	2	3	3	5	2	3	3	4	3	3	4	4	4	5	2	1	2	5	2	1	2	1	3	4	3	2	2	2	2	4	5	2	4
3030	BE	2	1	3	3	2	5	3	4	3	4	2	3	1	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	5	3	3	2	2	2	5	1	1	2	3	1	5	1	3	2

3 2 6	1	SU LL AN A	1	0	2	4	4	4	2	2	4	5	4	5	5	4	1	5	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	5	1	1	1	4	3	2	5	5	5	2	3	
3 2 7	1	BE LL AVI ST A	2	0	5	3	1	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	3	2	3	3	1	4	5	4	2	4	4	4	5	2
3 2 8	1	TA MB OG RA ND E	1	0	1	4	4	5	4	2	2	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	1	1	3	5	2	3	3	1	1	5	3	5	5	1	5	1	4	2	4
3 2 9	1	TA MB OG RA ND E	1	1	1	4	3	5	1	1	2	4	2	2	3	3	3	5	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	2	5	2	1	4	1	3	1	2	3	2	5	4
3 3 0	1	TA MB OG RA ND E	4	1	2	5	1	3	3	3	5	4	2	1	5	4	4	5	3	3	3	4	3	1	1	5	5	3	4	1	2	1	4	4	2	2	3	5	2	4	4
3 3 1	1	LA S LO MA S	1	1	4	5	4	3	1	1	5	4	2	5	4	4	3	5	5	5	5	4	2	1	1	5	3	1	2	5	3	4	4	1	2	3	1	3	5	4	5
3 3 2	0	LA S LO MA S	2	0	2	5	2	4	4	3	4	5	3	1	5	5	5	3	3	3	3	2	1	2	2	4	3	2	2	2	3	1	1	4	4	2	2	5	4	2	5
3 3 3	0	SU LL AN A	2	1	3	4	4	4	4	2	4	5	4	1	4	4	3	3	4	4	4	5	3	2	5	5	1	3	2	3	3	2	2	4	4	1	3	4	1	4	1
3 3 4	0	SU LL AN A	1	0	2	5	3	2	5	1	3	4	4	4	1	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	1	3	1	2	2	4	4	1	4	3	3	1	3	3	4

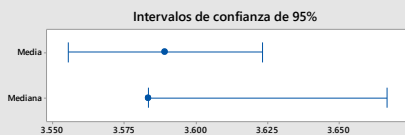
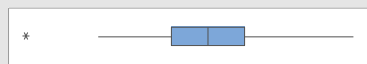
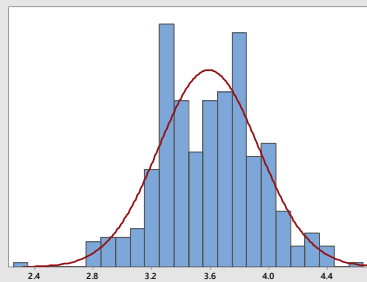
3350	SULLANA	2	0	2	5	1	2	3	3	5	3	3	3	1	3	5	4	3	3	3	5	3	4	4	1	2	2	4	2	3	3	4	5	1	3	1	2	3	3	
3361	SULLANA	3	1	3	3	2	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3	5	3	2	2	3	1	5	1	2	2	2	2	4	5	4	1
3371	SOMATE	3	1	3	5	2	2	4	5	4	1	4	1	5	4	5	4	3	3	3	2	2	2	4	4	1	2	4	1	3	5	4	2	4	1	3	1	2	3	4
3381	MARCAVELICA	2	1	5	4	4	4	3	2	3	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	1	5	1	5	5	2	2	4	3	2	1	5	5	2	1	3	2	1	2	
3391	MARCAVELICA	1	0	4	5	1	4	4	3	4	5	4	2	2	4	1	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	2	3	2	1	3	1	3	3	5	4	2	1
3400	MARCAVELICA	1	0	3	5	1	5	4	5	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	4	2	4	5	5	5	3	1	4	2	5	3	4	4	2	3	1	3	3	3	
3411	TALARARA	1	0	3	4	4	5	5	1	2	2	5	3	4	3	1	3	5	5	5	3	1	2	2	4	1	1	5	3	3	3	5	4	2	2	4	2	4	2	3
3421	IGNACIO ESCUDEIRO	4	1	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	2	3	1	5	5	5	5	3	2	1	5	4	3	2	5	2	3	2	1	4	5	4	5	2	1	2	
3430	MONTELIMA	4	1	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	1	5	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	3	2
3441	VIVIAE	2	1	2	4	1	5	4	4	3	2	5	1	1	4	3	3	5	5	5	3	1	5	5	5	4	2	2	3	2	3	4	5	4	5	1	2	1	5	1
30	VIV	2	0	4	3	3	4	4	1	4	2	4	4	1	5	3	3	4	4	4	2	4	3	2	4	1	3	2	5	3	5	2	3	1	3	1	1	1	1	3

3 9 2	1	SU LL AN A	3	0	4	4	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	3	1	4	3	4	5	1	2	2	2	2	5	1	2	2	5	5	1	4	1
3 9 3	0	SU LL AN A	2	0	2	3	4	4	5	3	3	1	1	5	5	3	3	4	3	3	3	3	1	4	2	3	1	4	1	2	5	3	4	4	5	1	2	2	1	3	
3 9 4	0	SU LL AN A	3	0	3	5	2	3	3	2	5	4	1	5	2	5	5	5	2	4	4	5	3	3	4	5	2	1	2	1	2	5	5	4	2	4	2	4	2	1	4
3 9 5	1	SU LL AN A	3	0	4	4	3	5	5	5	5	1	4	2	4	4	3	5	4	4	4	5	2	3	4	2	2	3	5	3	2	2	2	3	5	2	1	2	3	2	5
3 9 6	1	SU LL AN A	2	1	4	5	1	2	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	1	2	5	3	2	4	3	2	4	4	1	4	1	4	1
3 9 7	0	SU LL AN A	1	1	1	4	4	2	4	3	4	5	3	2	5	5	1	3	5	5	5	2	4	3	1	3	4	2	4	5	2	1	3	1	4	4	1	2	1	3	1
3 9 8	1	SU LL AN A	3	0	2	4	2	3	5	2	5	3	2	2	2	4	5	4	5	5	5	3	3	4	1	5	3	3	2	4	2	3	5	1	3	4	3	3	3	2	1

Estadísticos Descriptivos :

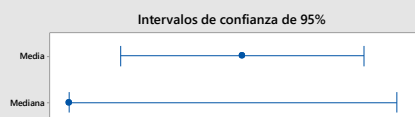
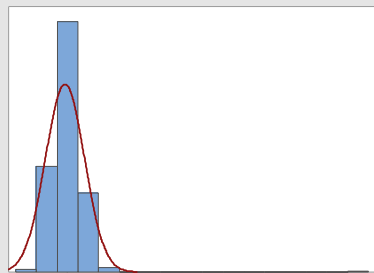


Informe de resumen de CAL. CIENT TEC



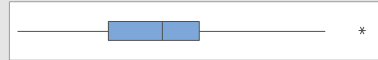
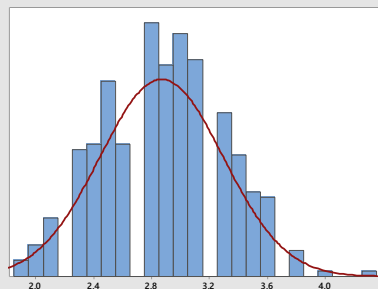
Prueba de normalidad de Anderson-Darling	
A-cuadrado	1.27
Valor p	<0.005
Media	3.5892
Desv.Est.	0.3434
Varianza	0.1179
Asimetría	-0.0081420
Curtosis	-0.0029161
N	398
Mínimo	2.3333
1er cuartil	3.3333
Mediana	3.5833
3er cuartil	3.8333
Máximo	4.5833
Intervalo de confianza de 95% para la media	
	3.5554 3.6230
Intervalo de confianza de 95% para la mediana	
	3.5833 3.6667
Intervalo de confianza de 95% para la desviación estándar	
	0.3211 0.3691

Informe de resumen de GEST POL. CAL

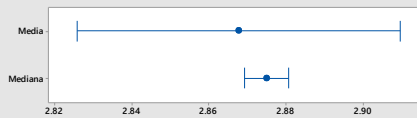


Prueba de normalidad de Anderson-Darling	
A-cuadrado	13.30
Valor p	<0.005
Media	2.8819
Desv.Est.	0.9421
Varianza	0.8875
Asimetría	7.662
Curtosis	109.314
N	398
Mínimo	1.2500
1er cuartil	2.5000
Mediana	2.7500
3er cuartil	3.2500
Máximo	16.5000
Intervalo de confianza de 95% para la media	
	2.7891 2.9747
Intervalo de confianza de 95% para la mediana	
	2.7500 3.0000
Intervalo de confianza de 95% para la desviación estándar	
	0.8808 1.0125

Informe de resumen de GEST. CONT. CAL



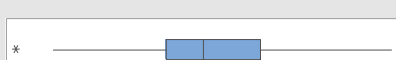
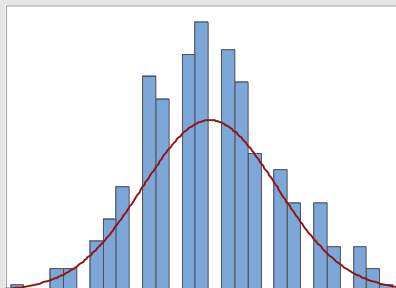
Intervalos de confianza de 95%



Prueba de normalidad de Anderson-Darling

A-cuadrado	1.84
Valor p	<0.005
Media	2.8678
Desv.Est.	0.4258
Varianza	0.1813
Asimetría	0.043538
Curtosis	-0.408167
N	398
Mínimo	1.8750
1er cuartil	2.5000
Mediana	2.8750
3er cuartil	3.1250
Máximo	4.2500
Intervalo de confianza de 95% para la media	2.8258 2.9097
Intervalo de confianza de 95% para la mediana	2.8693 2.8807
Intervalo de confianza de 95% para la desviación estándar	0.3981 0.4576

Informe de resumen de GEST. CAL. ECO



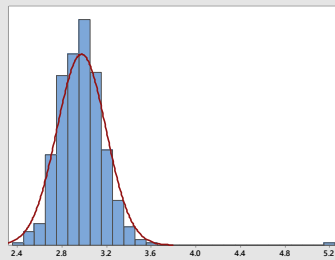
Intervalos de confianza de 95%



Prueba de normalidad de Anderson-Darling

A-cuadrado	1.86
Valor p	<0.005
Media	2.7609
Desv.Est.	0.5107
Varianza	0.2608
Asimetría	0.170484
Curtosis	-0.135556
N	398
Mínimo	1.2857
1er cuartil	2.4286
Mediana	2.7143
3er cuartil	3.1429
Máximo	4.1429
Intervalo de confianza de 95% para la media	2.7106 2.8113
Intervalo de confianza de 95% para la mediana	2.7143 2.8571
Intervalo de confianza de 95% para la desviación estándar	0.4775 0.5489

Informe de resumen de CAL. SERV. HOSP



Prueba de normalidad de Anderson-Darling	
A-cuadrado	2.31
Valor p	<0.005
Media	2.9720
Desv.Est.	0.2208
Varianza	0.0487
Asimetria	2.6609
Curtosis	25.5677
N	398
Mínimo	2.4381
1er cuartil	2.8307
Mediana	2.9631
3er cuartil	3.0952
Máximo	5.2079
Intervalo de confianza de 95% para la media	
2.9503	2.9938
Intervalo de confianza de 95% para la mediana	
2.9427	2.9832
Intervalo de confianza de 95% para la desviación estándar	
0.2064	0.2373

Intervalos de confianza de 95%

