



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom
del nivel secundaria institución educativa Simón Bolívar, Oyón –
Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Vivar Villena, Edison Anderson (ORCID: 0000-0003-3598-2940)

ASESORA:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (ORCID: 0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Al divino creador de la vida, Dios que con su gran amor permite que todo sea posible, iluminándome en mi preparación y formación profesional para impartir aprendizajes en mi labor como educador, brindando una calidad positiva para el futuro.

A mis queridos padres Alejandro y Lucia, que siempre me motivan y están en los momentos para que soporten mis dudas y me permitan seguir en mis proyecciones.

A mi esposa, Jéssica un ser muy fundamental para ser lo que soy, un pilar que con amor y su apoyo me ha permitido concretar mis sueños y anhelos.

A mi asesora, Dra. Grisi Bernardo Santiago por su disposición y el gran soporte en la elaboración y finalización de objetivo en la maestría.

A mis amigas y amigos, personas favoritas que uno ha elegido como compañeros para la vida.

Agradecimiento

A Dios que gracias a su bendición ha permitido que todo haya sido posible.

A mis amigos y amigas que Dios puso en mi trayecto de mi vida, para lograr mi meta, en el desarrollo de mi tesis.

A mi Asesora de tesis, Dra. Grisi Bernardo Santiago, por su confianza brindada en este proyecto, por su valioso apoyo en el proceso, con sus aportes y su gran experiencia que ha sido necesaria y fundamental para la culminación.

A la Institución Educativa Emblemática N° 20066 que facilito el desarrollo de la aplicación del estudio de investigación.

A las personas que me motivaron, brindándome apoyo y fuerza de voluntad para cumplir con mi objetivo trazado.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
4.1. Resultados descriptivos.....	30
4.2. Resultados inferenciales	33
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1	Validez de Contenido del Instrumento por Expertos	27
Tabla 2	Confiabilidad de instrumentos	27
Tabla 3	Nivel de administración educativa	30
Tabla 4	Dimensiones de administración educativa	31
Tabla 5	Nivel de aplicación de la plataforma zoom	32
Tabla 6	Dimensiones de la aplicación de la plataforma zoom	32
Tabla 7	Ajuste de datos de la administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom	33
Tabla 8	Pseudo coeficiente de determinación de la administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom	34
Tabla 9	Ajuste de datos de la planeación educativa en la aplicación de la plataforma zoom	34
Tabla 10	Ajuste de datos de la organización educativa en la aplicación de la plataforma zoom	35
Tabla 11	Pseudo coeficiente de determinación de la organización educativa en la aplicación de la plataforma zoom	36
Tabla 12	Ajuste de datos de la dirección en la aplicación de la plataforma zoom	36
Tabla 13	Pseudo coeficiente de determinación de la dirección en la aplicación de la plataforma zoom	37
Tabla 14	Ajuste de datos del control institucional en la aplicación de la plataforma zoom	37
Tabla 15	Pseudo coeficiente de determinación del control institucional en la aplicación de la plataforma zoom	38

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de barras que expresan comparación de los niveles con resultados en porcentajes, respecto a la administración educativa.	30
Figura 2	Gráfico de barras que expresan comparación de las Dimensiones de administración educativa, con resultados en porcentajes.	31
Figura 3	Gráfico de barras que expresan comparación de los niveles con resultados en porcentajes, respecto a la aplicación de la plataforma zoom.	32
Figura 4	Gráfico de barras que expresan comparación de las Dimensiones de la aplicación de la plataforma zoom, con resultados en porcentajes.	33

Resumen

La presente investigación buscó establecer la influencia de la Administración Educativa en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021. Para la Investigación se emplearon procedimientos que permitieron analizar los datos recogidos, con enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada con nivel correlacional causal no experimental. Se consideró la muestra de 45 docentes, utilizando la encuesta de la variable independiente y dependiente. Obteniéndose los resultados descriptivos, donde ningún docente consideró que la administración educativa era deficiente, el 11% manifestó que era de nivel moderado, y el 89% señaló que fue eficiente. En consecuencia, la administración educativa tuvo una tendencia al nivel eficiente. Así mismo, en la aplicación de la plataforma zoom; el 4% de docentes la utilizaron de forma inadecuada, el 29% de forma regular; y la mayoría, el 67%, la empleó de forma adecuada. En conclusión, la aplicación de la plataforma zoom tuvo una tendencia al nivel adecuado, además, se determinó que la administración educativa influye significativamente en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021, resultados que evidenciaron que ambos guardan una relación.

Palabras claves: Administración educativa, plataforma Zoom, planeación educativa, organización educativa.

Abstract

The present research sought to establish the influence of the Educational Administration in the Application of the Zoom Platform of the Secondary Level Educational Institution Simón Bolívar, Oyón - Lima, 2021. For the Research, procedures were used that allowed the analysis of the data collected, with a quantitative approach, type of applied research with non-experimental causal correlational level. The sample of 45 teachers was considered, using the independent and dependent variable survey. Obtaining the descriptive results, where no document considered that the educational administration was deficient, 11% stated that it was of a moderate level, and 89% said that it was efficient. Consequently, the educational administration tended to the efficient level. Likewise, in the application of the zoom platform; 4% of teachers used it inappropriately, 29% regularly; and the majority, 67%, used it appropriately. In conclusion, the application of the zoom platform had a tendency to the appropriate level, in addition, it was determined that the educational administration significantly influences the Application of the Zoom Platform of the Simón Bolívar Educational Institution Secondary Level, Oyón - Lima, 2021, results that showed that both are in a relationship.

Keywords: Educational Administration, Zoom Platform, Educational Planning, Educational Organization.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia viene dificultando las gestiones y organizaciones en relación al proceso educativo hasta la actualidad, obligando al uso de tecnología y uso otras plataformas con un resultado negativo en sus gestiones. “A nivel mundial producto de la pandemia las personas se relacionan y buscan alternativas para la gestión educativa y poder lograr una pertinente administración y gestión en el ámbito educativo, permitiendo a los involucrados que se vean comprometidos y tomen posturas con responsabilidad a tareas determinadas como profesores.” (Losada, 2020, p.25). En tal sentido, se han visto dificultades a nivel mundial en el ámbito educativo al aplicar tecnología en las gestiones administrativas y los procesos pedagógicos, perjudicando el desarrollo de clases por la inasistencia de los estudiantes a las aulas presenciales, por ende, el proceso educativo.

En Latinoamérica, se habla mucho de las gestiones y sus planeaciones educativas, donde han sido afectadas al momento de implementar el uso de la tecnología en su labor pedagógica. “Producto de la pandemia, el 89% de los estudiantes a nivel Latinoamérica está siendo afectado académicamente. En efecto los directores y docente debe de asumir nuevos roles relacionado con la aplicación de las herramientas o plataformas tecnologías en la gestión educativa, frente aislamiento preventivo con clases dictadas en sus hogares, disposiciones que han sido implantadas en las instituciones educativas” (UNESCO, 2020, p.1), por lo que muchos docentes y directivos en Latinoamérica se vieron desalentados referente a la continuidad de las gestiones educativas, por tratar de cumplir con las clases utilizando tecnologías y otros recursos.

En ese mismo contexto, la realidad de lo que menciona el autor peruano, hay desmotivación y miedo en los directores y docentes. “Relacionar la gestión educativa y la aplicación de las herramientas tecnológicas según la apreciación de los docentes, es una labor muy difícil, por la situación que presenta una institución, contando con recursos limitados, docentes temerosos, rechazo o desinterés por las implementaciones tecnológicas.” (Farroñay, 2016, p.32). De acuerdo al autor, la era digital ha sorprendido en la pandemia, y a la vez, mostrado nuestras debilidades y limitaciones en una etapa desfasada y con limitaciones. Así mismo, junto con la

pandemia, han dificultado las gestiones educativas, debido al desconocimiento de los recursos digitales.

Por otro lado, en la UGEL N° 14 de la provincia y distrito de Oyón, a causa de la pandemia, han sufrido serias dificultades en la elaboración de programaciones, actividades pedagógicas, cumplimiento de funciones de los docentes y directivos en la gestión educativa, viéndose obligados a buscar soluciones para que los docentes puedan superar estos inconvenientes de coordinación y comunicación, a favor de la gestión educativa, en concordancia con la plataforma de PERUEDUCA, ya que los docentes no contaban con experiencia en herramientas digitales. Por ello, no se daba el aprovechamiento para emplear efectivamente los recursos tecnológicos que generen estrategias en planificaciones administrativas. Ya que, todos los directivos y docentes de las instituciones se han encontrado en la incertidumbre al querer ingresar al mundo digital.

Al respecto, la Institución Educativa Emblemática N° 20066 – Simón Bolívar, ubicada en la Provincia y Distrito de Oyón, Lima Provincias, producto de esta pandemia del COVID - 19, ha identificado dificultades y debilidades en cuanto a planificar las actividades, programaciones y formulaciones de objetivos de la institución, observándose irresponsabilidades de los profesores en el cumplimiento de funciones, donde las comunicaciones y coordinaciones entre docentes y directivos se han visto perjudicadas grandemente, por ende, el desconocimiento al momento de emplear las tecnologías adecuadamente para las clases virtuales. No se ha evidenciado avances que ayuden las gestiones y los procesos pedagógicos, aspecto que ha sido reflejado de forma negativa, ya que los docentes contaron con dificultades para realizar reuniones tanto con los directivos, como los estudiantes, conllevando a que los docentes no precisen objetivos y desconozcan la misión para el logro de propósitos, asumiendo muchas dificultades en las programaciones y gestiones pedagógicas. En suma a ello, se encontró poca articulación comunicativa en las actividades y sin aporte de estrategias, cuyas funciones y responsabilidades se vieron debilitadas perjudicando la gestión educativa, con comunicaciones limitadas solo usando las llamadas del celular, en algunos casos no se da el cumplimiento de los procesos administrativo, ni se plantea los objetivos, menos se ha realizado una óptima programación, la falta de planteamiento de estrategias, no

ha permitido estructurar las actividades para el cumplimiento de la misión en la institución educativa Simón Bolívar.

La Institución Educativa Simón Bolívar alma mater, con una infraestructura de polenda y alta capacidad competitiva, cuenta con 2 laboratorios de computación e informática, un coliseo, un polideportivo, un teatrín, un laboratorio de física, un laboratorio de química, 02 bibliotecas, un taller de industria del vestido, 01 aula de centro de recursos tecnológicos y 01 aula de innovación pedagógica, así como con 01 profesional de psicología y 01 administrador. La institución brinda educación a estudiantes desde la primera infancia hasta culminar la Educación Básica Regular de la Villa de Oyón, distrito y provincia de Oyón, está ubicada a 3 620 m.s.n.m., con una población de 9,569.00 habitantes, los estudiantes en su gran mayoría tienen como lengua materna el idioma español y provienen de familias dedicadas en su gran parte al trabajo como obreros en las empresas mineras como Buenaventura, Los Quenuales y Raura, donde se explotan minerales como plata, cobre, zinc y plomo. Además, es una comunidad que todavía mantiene latente sus tradiciones y costumbres, preservando sus recursos naturales. Además, es una institución con acceso a internet, puede establecer gestiones educativas y pedagógicas, que puedan ser mejoradas con el empleo de las plataformas digitales en la Institución Educativa Simón Bolívar Oyón.

Ya que, la causa que evitó que se desarrolle efectivamente una gestión y proceso pedagógico pertinente fue que la pandemia sorprendió y puso en evidencia las dificultades del uso de las plataformas virtuales y sus funciones. Dentro de este marco, es que los directores y docentes siempre han tenido miedo de salir de su zona de confort, por el limitado conocimiento de la aplicación de plataformas tecnológicas en el sector educativo, añadiendo que no se le han dado esa oportunidad de poder relacionar los procesos administrativos, programaciones, organizaciones, actividades y las estrategias en la organización educativa aplicando plataformas virtuales en el proceso educativo. Es por esta razón que la comunidad educativa no está familiarizada con las aplicaciones digitales y hay temor de controversia con otros docentes en el desarrollo de su proceso educativo de manera óptima. De acuerdo a lo mencionado, este estudio enfatizó en determinar un análisis inmerso al contexto en la Administración Educativa en la

Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021.

Por lo que se planteó la siguiente pregunta general: ¿De qué manera la administración educativa influye en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021?; en relación a las necesidades se precisaron los problemas específicos: 1) ¿De qué manera la planeación educativa influye en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021?; 2) ¿De qué manera la organización educativa influye en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021?; 3) ¿De qué manera la dirección influye en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021?; y 4) ¿De qué manera el control institucional influye en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021?

Este estudio se justificó en el aspecto teórico, analizando el problema de la tesis, en la cual se tuvo que revisar distintas teorías, modelos, enfoques y normas técnicas que detallaban las relaciones de las dos variables de la tesis. El aporte teórico de esta investigación podrá ser utilizada para otras investigaciones, así como las aportaciones teóricas halladas al establecer una relación en la administración educativa y la aplicación plataforma de zoom de la I.E.E. N° 20066 ubicada en la Provincia y Distrito de Oyón de la Provincia de Lima. Producto de la pandemia COVID-19, se dieron a conocer disposiciones para la inclusión de herramientas y plataformas tecnológicas en los centros de estudio, con el propósito de optimización de la administración educativa frente al aislamiento preventivo, con clases dictadas y elementos intercomunicados en relación de los resultados de la aplicación Zoom en las instituciones educativas (UNESCO, 2020).

En cuanto al aspecto metodológico, se tomó en cuenta los procedimientos que permitieron analizar la información de los datos recogidos, empleando métodos científicos y numéricos, a su vez, buscar alternativas para la sostenibilidad de la administración educativa, aplicando distintas plataformas digitales o recursos tecnológicos. (UNESCO, 2020). Así mismo, se empleó el cuestionario como instrumento, y la encuesta como técnica, la cual fue validada a través de un juicio

de expertos en relación a las dos variables, permitiendo medir el grado de influencia y el nivel de la relación de la administración educativa y la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria Institución Educativa Simón Bolívar.

De acuerdo a la justificación práctica, se pretendió alcanzar dominios y habilidades en la administración educativa en relación a la aplicación de las plataformas tecnológicas como el Zoom, para una mejor gestión administrativa en planeaciones, organizaciones, direcciones y control institucional, brindando opciones positivas en cuanto al uso de las aplicaciones de las plataformas tecnológicas, que permiten mejorar y optimizar la gestión administrativa, aprovechando mejor el entorno tecnológico y sus virtudes.

Se planteó el siguiente objetivo general: Establecer la influencia de la administración educativa en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021, siendo los objetivos específicos: (1) Conocer la influencia de la planeación educativa en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; (2) Conocer la influencia de la organización educativa en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; (3) Conocer la influencia de la dirección en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; y (4) Conocer la influencia del control institucional en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021.

Por último, se formuló la hipótesis general: La administración educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021. Mientras que, las hipótesis específicas en relación a las dimensiones de la variable independiente: (1) La planeación educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; (2) La organización educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; (3) La dirección influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021; y (4) El control institucional influye significativamente

en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los precedentes de investigaciones previas revisadas en el contexto internacional sobre las variables de Administración educativa en la aplicación de la plataforma Zoom, se detalló lo siguiente: en el artículo elaborado por Brenes (2018), tuvo como objetivo conocer los alcances de la tecnología de la información y explicar cómo generan una administración en los centros educativos. La metodología del artículo fue cuantitativa, permitiendo ubicar información descriptiva con datos escritos recolectados con determinaciones de lo expresado por los sujetos a la investigación. Su enfoque aceptó la percepción de la muestra en la realidad objetiva del campo de investigación, concluyendo que no existen capacitaciones de tecnologías para la gestión administrativa. Por lo tanto, se pudo demostrar que los directivos y docentes desconocían y tenían temores frente a la utilización de la tecnología en ese rubro. En la gestión administrativa, la actualización de los docentes dejó sin efecto un apoyo pedagógico como en la administración educativa, siendo necesario que cumplan con ciertos requisitos para poder ejercer esa función, sin necesidad de un título en las tecnologías.

Por otro lado, según Pérez (2017), se planteó como objetivo calcular el empleo de las tecnologías en la administración e innovación de la gestión educativa, identificando los acontecimientos de los recursos tecnológicos empleados en ámbito el institucional, cuya metodología empleada fue de naturaleza cuantitativa con apreciaciones descriptivas y un procedimiento con enfoque descriptivo exploratorio, de tipo no experimental, donde se aplicó sin modificaciones de variables, basándose en los fenómenos del problema de su contexto. Se consideró tomar como punto de inicio este estudio, para tomar fuente importante para otros estudios en relación a lo mencionado, y poder optimizar y fortalecer la gerencia educativa de las instituciones. Finalmente, para las futuras investigaciones es recomendable amplificar las muestras utilizadas y emplear el instrumento a toda una institución educativa (directivos, administrativos, docentes y estudiantes), con el objetivo de poder disertar las diferentes apreciaciones en relación al empleo y aplicación de herramientas tecnológicas en la gestión administrativa de una gerencia educativa.

En la revista elaborada por Pacheco et al. (2018), estableció como objetivo dar a conocer al usuario, los recursos básicos para el análisis de la administración y su gestión en las instituciones educativas, empleando una metodología de tipo aplicada y enfoque cuantitativo descriptivo correlacional, ya que no se modificaron las variables donde se observaron y describieron. Así también, describió las actividades, mencionando que se analizó el empleo de la plataforma virtual en el aprendizaje. Concluyó para la dimensión de habilidad informática, encuestando a un total de 86 estudiantes, de los cuales; el 20.9% se ubicó en un nivel muy alto en procesos de las habilidades informáticas, el 62.8% en un nivel medio; por último, el 16.3% de encuestados se situaron en un nivel bajo en procesos de las habilidades informáticas. Cabe resaltar que, el nivel predominante fue el nivel medio, con un 62.8% relacionado a la dimensión.

De igual forma, Sandoval (2020), se trazó el objetivo de definir la integración de los recursos tecnológicos como estrategias pedagógicas en el desarrollo de aprendizaje grupal en los contextos de habilidades académicas, como una nueva forma que el docente se desenvuelva, utilizando una metodología de enfoque cuantitativo, donde empleó con visiones y aplicaciones en las instituciones educativas como punto de estudio de los directivos, incluyendo la integración de los docentes a los padres de familia. Concluyó que, en el contexto del momento en la modalidad virtual, los directivos y docentes tuvieron que iniciar una actualización y capacitación en el proceso de alfabetizaciones de los contenidos de las herramientas tecnológicas, implementándolas como métodos y estrategias pedagógicas en el desarrollo de ser implementadas como procedimientos pedagógicos para el aspecto formativo e integral de los estudiantes. Siendo necesario recalcar, que el fin de incluir las TIC en la formación de los estudiantes es mejorar el proceso aprendizaje, empleando de manera oportuna e interactiva este proceso. En tal sentido, es fundamental incentivar a los docentes en el empleo de las herramientas tecnológicas, mediante actualizaciones y capacitaciones en las competencias digitales, solicitando al Ministerio de Educación.

Asimismo, en el artículo elaborado por, Díaz et al. (2020), planteó como objetivo el deber del docente de tener capacidades que den alternativas de buscar variadas tecnologías que se adecuen a los objetivos y necesidades frente a los currículos, como los procesos y habilidades que quiere desarrollar en los

estudiantes, con el propósito de incluirlos como forma de enseñanza. Aplicó la metodología descriptiva con enfoque cuantitativo con análisis y hallazgos que son necesarios precisar. Arribó a las siguientes conclusiones: dificultades en su aplicación, en algunos casos por la falta de compromiso y actualizaciones de los maestros; por lo que impuso en el proceso de diseño, implementaciones y evaluaciones metodológicas que mejoren y optimicen la aplicación de las tecnologías con dirección a la alfabetización digital, el progreso de competencias y la adhesión de aprendizajes tecnológicos por los docentes. Sin embargo, como ya se direccionó previamente, aún se visualizan aspectos limitados en el uso y empleo de las herramientas tecnológicas, debido al poco o nada de interés en la actualización y preparación de algunos directivos y docentes en la tecnología.

En el contexto nacional, sobre las variables de Administración Educativa en la aplicación de la plataforma Zoom, según, Serrano et al. (2019), señalaron que el objetivo de la investigación fue elaborar y plantear estrategias en la alfabetización tecnológica, para optimizar las gestiones administrativas de las instituciones educativas con teorías científicas, que permitan que los integrantes administrativos sean expertos. Se aplicó la metodología descriptiva con el fin de delimitar el problema con ayuda de la recolección de datos y cuadros estadísticos, lo que permitió obtener conclusiones de la hipótesis para decidir si es viable para su aplicación. En síntesis, una gestión administrativa será deficiente por diversas causas y debilidades, entre ellas, la falta de compromiso, la escasez de conocimientos de los procesos de administración, y la negación de la tecnología. En virtud de los resultados, se propuso alfabetizar a los directivos y docentes sobre el proceso de gestión administrativa en planificar, organizar, coordinar y controlar, aplicando herramientas tecnológicas con el objetivo de mejora en el nivel de gestión administrativa, donde se elaboraron propuestas de actividades estratégicas en alfabetización y uso de herramientas tecnológicas para optimizar la gestión administrativa de una institución.

Por otro lado, Vélez (2019), manifestó que el objetivo fue, conocer el uso de las tecnologías de información, en la administración de la dirección de educación. Asimismo, aplicando una metodología cuantitativa de tipo aplicada, permitió identificar el problema mediante una encuesta de 8 preguntas dirigidas a 8 directivos, sustentando la conceptualización en relación a las TIC. De la recolección

de datos, se rescató el desconocimiento en las herramientas tecnológicas y la falta de condiciones para no reparar y resolver las dificultades en sistemas tecnológicos, concluyendo que, en las TIC, se apliquen proyectos enfocados a la unidad educativa, aportando al mejoramiento de la institución. En consecuencia, habría un resultado positivo en la gestión administrativa para todos sus procesos. En cuanto a la representación categorial de una gestión administrativa. De acuerdo a los resultados de los entrevistados, indicaron que es muy importante y necesario el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas para tener una óptima gestión administrativa. La gestión cuando usa los recursos tecnológicos, encarga el proceso de las informaciones de un aspecto óptimo, cuya función es imprescindible para el desempeño continuo en una gestión administrativa. De esta forma, las decisiones tomadas en el proceso de la dirección, control y evaluación de las instituciones educativas, están cimentadas en principios para conservar la tranquilidad y eficiencia en las instituciones.

También, Hernández et al. (2018), señaló que el objetivo fue aplicar un análisis y diagnóstico crítico de los contenidos, en relación a la formación profesional, y, el empleo de los recursos tecnológicos y su uso en desempeño diario. Se basaron en la metodología diseñada con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, que evidenció las necesidades de convertir la labor metodológica. Concluyeron que la formación de docentes debe ser continua e integral desde un punto de vista adecuado a la tecnología, como una herramienta para el aprendizaje del estudiante, conllevando a la formación y actualización de un docente con un manejo crítico, reflexivo y evaluador en el logro de nuevos productos.

Al mismo tiempo, Espinoza (2017), planteó como objetivo, aportar a los procesos modernos en relación al uso de las tecnologías como un orden flexible en la práctica administrativa. La investigación fue elaborada con una metodología de enfoque cuantitativo con método de analizado y sintetizado. De carácter no experimental, dado que estudia lo aplicado para utilizar el conocimiento que existe. Concluyó que, la implementación de herramientas tecnológicas ofrecerá opciones y alternativas que mostrarán potencialidad en la modificación de los sistemas de gestión educativa y de propagación de sus aplicaciones productivas. Siendo logradas por medio de actividades sistemáticas de articulación de capacidades, precisando su implementación y desarrollo pedagógico. En adición a ello, es

necesario resaltar una gestión administrativa muy eficiente como estrategias organizativas, que impulsen sus procesos y recursos administrativos, se relacionen con la aplicación intensiva de la tecnología.

Por otra parte, Villa (2017), desarrolló el objetivo para demostrar la forma de implementación de los recursos tecnológicos y su relación existente en la gestión de la administración. La investigación fue trabajada con un método de tipo aplicada de diseño no experimental correlacional, con un enfoque cuantitativo. Concluyó que, la integración de una plataforma de gestión y la aplicación de las herramientas tecnológicas, facilitará el mejoramiento de la calidad de la gestión administrativa que ha desarrollado dicha Unidad de servicios en el cumplimiento de su misión. La estadística descriptiva evidenció que una gran cantidad de usuarios que laboran en la institución, anunciaron la escasez de culturización tecnológica, así como, de aplicación de las tecnologías digitales. Sin embargo, la razón de estos problemas no es solamente por la falta de capacitaciones y actualizaciones, sino, también por motivos relacionados a la falta de adecuación de espacios y ambientes tecnológicos en la institución que perjudican el aprendizaje de los estudiantes.

Respecto al aspecto administrativo en relación a la educación, necesariamente se tuvo que determinar ideas de antecedente como inicio para el análisis empírico y teórico. Partiendo de los conceptos estudiados, se observaron infinidad de teorías organizativas, resultados de no coincidencia y enfoques que están ligados al espacio histórico y social que habitamos. La administración es producto de procesos ampliamente complejos de relaciones e interacciones sociales. En la gestión humana, nos enfrentamos a diversas situaciones; donde se recalcan necesidades, capacidades, oportunidades y las realizaciones de las personas. Según las definiciones de Chiavenato referente a la administración, se queda arraigada al sustento de las acciones directivas, toda teoría administrativa permite que se pueda organizar y esquematizar a la institución educativa, buscando alternativas y soluciones.

Respecto a la teoría administrativa, concordando con la fundamentación y argumentaciones diferenciadas entre objeto de investigaciones de la sociedad y de la organización. Según, Chiavenato (1995), argumentó que la administración educativa ha ido evolucionando, con su precursor Max Weder, quien propuso no solo es una epistemología para las ciencias sociales, sino una distinción primordial.

La administración educativa como disciplina científica, según dio a conocer Mario Bunge, epistemólogo latinoamericano, propuso series indicadores para evaluar si un método alcanza status científico. Por otro lado, Gómez (1996), se propuso delimitar a la administración educativa con método científico. La noción de paradigma de Kuhn, son criterios muy importantes para establecer si estamos en una presencia disciplinar científica que será determinada por el epistemólogo, que tiene que ver con matriz disciplinaria. Kuhn (1975). Son propios los paradigmas de cada autor, aceptada en el estudio científico de aplicar los conocimientos en disciplina científica de la administración. Ahora, relacionando teorías a las premisas de cada autor, y como ha sido su evolución, fue necesario precisar las concepciones más relevantes, y como Chiavenato recupera el rumbo de las teorías administrativas. De acuerdo a las siguientes teorías: Administración científica: Del siglo XIX, en EE.UU. La administración se empleaba en el sentido de gobernar, uno de los primeros aportes de ideas para profesionalizar la administración fue Winslow (1915), cuyos admiradores de esta teoría tenían propuestas muy rigurosas, a partir del cimiento tecnológico para su direccionamiento organizativo, surgió la gerencia científica, que tiene una característica peculiar: énfasis en las tareas y eficiencia.

Por otro lado, teoría clásica de la administración: Surgió a inicios de 1916. Se diferenció por la prioridad que se tiene en sus estructuras que debe contener una organización para el logro de la eficiencia, donde la jefatura estaba orientada a la operatividad, supervisando tareas de jornaleros y realizando una función de manera dura e implacable, con un jefe muy drástico, controlando las inspecciones. El principio general de la administración estaba regido a la autoridad, y sus responsabilidades comprendían a las órdenes y los subordinados en la administración humanista. Según Fayol (1932), señala que, emergen investigaciones que permiten en estudio de fenómenos de productividad en forma experimental. Elton, Mayo y sus adeptos fueron recriminados por la presentación de su investigación que dio pie a la idea de jefatura humanista. Orientado a la calidad de relación y comunicación más cálida con los subordinados. Las productividades eran individualizadas para ver su desempeño, sobre todo de la atmósfera de calidad en el trabajo. Con base en, Teoría de la burocracia (1940), se criticó teorías vigentes, (Teoría Clásica de la Administración y Administración Humanista). Los principios de la burocracia están cimentados en la antigüedad,

estos pretenden adecuarse a los objetivos. Weber estudió los tipos de sociedades y de autoridades, para tener una mejor definición del término de burocracia. A partir de ahí, emergen tres tipos: tradicional, carismática y legal racional (o burocrática), donde se visualizan los tipos de autoridad, delimitando que cada autoridad pertenece a cada sociedad. Respecto al teoría de sistemas: Cuando una organización se concibe como sistema, constituido por estructuras, funciones y responsabilidades, donde el resultado de las metas es cumplir el objetivo general, las organizaciones forman parte de sociedades grandes constituidas por pequeñas, que dependen entre ellos como subsistemas de un macro sistema económico, social, político, cultura y tecnológico.

En relación a la variable independiente Administración educativa y sus fundamentaciones teóricas. Según Rodríguez et al. (2018), sostuvieron que la administración educativa plasma el sistema de acciones que se van efectuar en las instituciones educativas para el logro de objetivos y metas. Asimismo, es un instrumento que brinda al administrador alternativas de estudios para la institución y su esquema institucional, permitiendo orientarse a sus funciones.” (p. 26). De modo similar, Miranda (2016), comentó que, “La administración en su praxis donde se va a planificar, organizar, ejecutar y por supuesto el de controlar las actividades, aspectos como gestiones que se complementan en el desarrollo pedagógico, se abarca la precisión del tiempo, recursos, estrategias con la finalidad de conocer la labor, en relación a los objetivos y metas trazadas.” (p. 12). Mientras que, Fierro et al. (2019), señaló que, “La administración educativa significa: Priorizar la gestión de la institución, y aplicar actividades pedagógicas y administrativas, que son desarrolladas por los integrantes de la institución y dirigidos por la dirección, o persona encargada, quien debe motivar a trabajar colaborativamente, permitiendo la regulación en la solución de conflictos, con convivencia apropiada”. Por último, se definió el concepto y puntualizaron las dimensiones utilizadas como estudio. En paralelo, Sánchez (2016), indica que, la administración es un conjunto de procesos relacionados a la organización de actividades o tareas, utilizándose eficientemente a favor de la planeación, la organización, la dirección y el control institucional.

Con respecto a la dimensión de Planeación Educativa. Según Sánchez, (2016), indica que, “La planeación es un proceso administrativo por lo cual se eligen la misión y el objetivo, en concordancia con las programaciones de actividades

necesarias a cumplirlas con el accionar en las tomas de decisiones, si ya contamos con soluciones de un problema suscitado por diversas situaciones.” (p.89). Según Rodríguez et al. (2018), “Conscientes de la eficiencia y eficacia que poseemos, solo es cuestión de sistematizar y realizar coordinaciones racionales de los recursos que se tiene en la planeación. Determinando los objetivos como que se querrá hacer por medio de la planeación, con medidas a emplear a buscar el logro de cómo hacerlo” (p. 68). La planeación como proceso administrativo está enfocado en centrar su atención en la misión, visión, programación de actividades y objetivos, buscando así la eficiencia y eficacia.

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Planeación educativa que esta establecieron los ítems, se fundamentaron de acuerdo a los siguientes autores. Por un lado, Sánchez (2016), enfatizó que, “El proceso administrativo es una proposición de la planeación, identificado como premisa o supuesto, que los directivos de una institución escolar toman como necesariamente concretos, necesarios, fiables y con ética, para desarrollar los planes de la institución” (p.93). También, Rodríguez et al. (2018), mencionó que, “El proceso administrativo asume acciones que se emplean con uno o más recursos institucionales para el cumplimiento de estrategias, mediante sistemas consecuentes y secuenciales, desarrollado por las tareas de los docentes para la planificación, organización, dirección y control de la institución.” (p. 25). Así pues, Sánchez (2016), indicó que, la misión refiere a la capacidad de motivar con empatía a las personas para el cumplimiento de las metas en la ejecución de su planeación, en concordancia con la misión institucional en búsqueda del bien común reflejadas hacia los demás. Además, menciona que los objetivos tienen como finalidad la responsabilidad de promover y dominar objetivos secundarios y los independientes de distintas divisiones o departamentos, plantear los parámetros generales de accionar a lograr los objetivos junto a las normatividades y programas de operación detallados. Por otro lado, señala que, las programaciones están relacionada en el plan proyecto educativo, donde se formula, aplica y evalúa los proyectos educativos; así mismo debe ser tomado y trabajado específicamente de acuerdo a la importancia que tiene su organización y funcionalidad de una institución. De hecho, añade que, las actividades se han definido por determinados principios que le permitan aplicar, sostener y representar aquellos objetivos, estrategias y políticas

de la institución. Sin duda, estos indicadores como las estrategias, están enfocados en el análisis de las acciones de hechos endógenos y exógenos que permitan ejecutar tareas. Asimismo, se podrá considerar algunas o todas las individualidades entre los variados estamentos organizacionales.

Con respecto a la dimensión de Organización Educativa. Según Sánchez (2016), indica que, "Son conformaciones de responsabilidades, funciones o roles, de forma directa o indirecta formalizada. Donde cumple variadas y constantes funciones que pueda clarificar su estructura. Sus esquemas y sus diferentes responsabilidades tienen que ejecutarse para el cumplimiento de las actividades y los objetivos programados de la planeación." (p.120). Según Rodríguez et al. (2018), señala que, la organización educativa es una acción esencial a cualquier contexto social. Define que la organización es una forma básica de tareas y esfuerzos coordinados de un contexto para el logro de metas con variadas habilidades como la eficiencia y el mínimo esfuerzo posible.

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Organización Educativa para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Sánchez (2016), refiere que, la responsabilidad es la función de su responsabilidad de todos los integrantes, deriva las funciones a cada uno de ellos que desempeñan y como ellos se identifican con su labor, y de ese aspecto puede accionar de con el fin de complementar pertinentemente la tarea de sus compañeros. Además, menciona que, "Las funciones esta cimentada en diferentes roles y ha sobresalido de las personas más jóvenes, y muchas demandas para una buena convivencia en comparación de sus antecesores. El trabajo funcional será interactivo y participativo, se puede decir que comprenderemos mejor los objetivos de una organización." (p.134).

Con respecto a la dimensión de Dirección. Para Sánchez (2016), precisa que, la dirección define sus propias metas institucionales a lograr siempre en cuando haya explicado con el que le antecede, a su vez el líder es el que direcciona, coordina, comunica, articula los objetivos y metas en común para las instituciones actuando como una verdadera organización heurística y holística. Según Rodríguez et al. (2018), indica a la dirección como un órgano social efectivo que debe lograr objetivos, cimentada en las habilidades de conducir a sus involucrados. Este

proceso esboza y regula un espacio en el integrante que labora en equipos cuyo propósito es dar cumplimiento a las metas en forma precisa y eficaz.” (p. 12).

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Dirección para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Sánchez (2016), señala que, un directivo coordina cuando amplía su nivel de desempeño y hace la diferencia en comparación a los demás en su trabajo, va ir incrementando un variado actuar y coordinación de lo que se realiza en una organización, las habilidades alcanzadas por el usuario solo son de él y no de la institución. (p.134). Además, resalta que, toda civilización en lo cultural ha evolucionado, obteniendo conocimientos y en aspectos de administración, diferenciando los criterios seleccionados como se comunican, que punto debería ser libremente socializado, que grupos se comunica, así puedan acceder a la formación académica pertinente. Dentro de este marco, sus conocimientos, se estará escondiendo menos, cuando podamos articular de manera vertical con orden, para los más escondidos secretos administrativos sean de importancia e interés, cada vez más relacionado para los que tengan esos recursos de poseerlos.

Con respecto a la dimensión de Control Institucional. Según Sánchez (2016), menciona que brinda asesorías en las evaluaciones según sean necesarias. Incluyen las coevaluaciones en la situación de incluirse todos los integrantes de mencionada comunidad, que darán apreciaciones en relación a las variables establecidas como primordiales y descriptivas al punto evaluado. Según Rodríguez et al. (2018), indica que, una gestión descentralizada plantea variados mecanismos muy eficientes en control, alcance exclusivo de su responsabilidad en las instituciones por las etapas y diagnóstico en definiciones de aprendizajes de los estudiantes. Por otro lado, la dimensión Control Institucional. Según Sánchez (2016), precisa que, la evaluación es comparar el desempeño de una funcionalidad, de acuerdo a los criterios estipulados por las normativas, por tal sentido los criterios que se van a evaluar y tienen que visualizarse las problemáticas críticas en donde las personas tendrá mayor determinación encima de las acciones.

En relación a la variable dependiente Plataforma Zoom y sus fundamentaciones teóricas. Según Alarcón (2020), indica que, “El zoom es una aplicación capaz de poder hacer transmisiones en vivo, diferenciando en comparación con otras aplicaciones ya que se puede generar grupo para un mejor

trabajo y coordinación de unas reuniones colaborativas.” (p.5). Los videos conferencias son muy necesarias cuando estamos en relación a clases en línea. “Es necesario decir que el Zoom es un software que nos va a permitir desarrollar videoconferencia entre unos o muchos participantes, una de las características que más resaltan so ver los avatares de los participantes, as mismo compartir presentaciones, chat y lista de participantes y nos permite grabar las videoconferencias.” (Universidad de Navarra, 2020, p.1).

En ese mismo contexto, Tillman (2020), señala que, la plataforma Zoom es un recurso directamente relacionado a la videoconferencia con relación a la nube que podríamos tener acceso al link para poder citarnos virtualmente con diferentes personas de todo el mundo, en video o en audio, permitiéndose la grabación de las sesiones y poder reproducirlas en otro tiempo. Según Folse (2020), indica que, la plataforma Zoom es un medio virtual que nos permitirá ingresar a una videoconferencia, por la que podremos realizar diversas actividades, planificar cursos, crear aula virtual, dictar clases y evaluar estudiantes” (p.05).

Con respecto a la dimensión de Planificando Curso. Según Folse (2020), indica que la organización debe darse según las clases presenciales. Luego, adaptar a las clases virtuales, implementando la nueva tecnología a nuestras prácticas de sesiones o reuniones virtuales. Estructurando desde la asistencia, preguntas, recursos, grupos, retroalimentación e indicaciones de tareas. Según Dan (2020), recomienda para el proceso de enseñanza virtual, planificar para la interacción, y que los estudiantes permanezcan en las actividades no tan amplias ni tediosas.

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Planificando Curso para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Folse (2020), menciona que para organizar la clase debe hacer adecuaciones de los contenidos, será necesario las coordinaciones y las propuestas que va tener cada uno de los docentes para un orden de lo que se va realizar por medio de la plataforma y aprovechar en los desarrollos pedagógico. Asimismo, en las clases virtuales las plataformas más completas e interesantes es la del Zoom, ya que nos permitirá entender y comprender sobre el dictado de clases en línea, y los estudiantes puedan fortalecer su aprendizaje en tiempo sincrónica o asíncrona.

En efecto, es necesario implementar distintos recursos a nuestras sesiones como textos, videos, reuniones grabadas, cuestionarios, y otros recursos de gran necesidad en nuestro trabajo pedagógico, así como también se observará opciones para que podamos sistematizar la gestión de los cursos en aspectos sincrónico y asincrónicos. En tal sentido, existen variadas tecnologías y así mismos softwares que permitan relacionar con nuestra plataforma Zoom, que sería muy importante mencionarlas como referencias para una adecuación en nuestras planificaciones, como: Adobe, Cisco, Google, Hangouts, Meet, Microsoft Teams, Skype Meet y lógicamente el Zoom. A propósito, se desarrolla reuniones virtuales para que los estudiantes participen con asistencia brindada por los mediadores. Donde el docente busca mecanismo de su participación general, usando software para organizar sus desarrollos de clase y reuniones (Folse, 2020).

Con respecto a la dimensión de Creando Aula Virtual. Según Folse (2020), indica que, se generará un enlace (un Link de acceso) y se enviará a los estudiantes. Donde ellos deberán hacer clic al enlace para el ingreso a su aula virtual en el horario establecido. Los docentes lo llaman reunión a lo que anteriormente era clase o aula. Según Dan (2020), menciona que, todos los docentes han ingresado a un cambio de las clases presenciales a clases virtuales. Esta transición de las aulas físicas a un aula virtual está representando perjuicios, por lo que es necesario crear aulas virtuales implementadas para estudiantes en línea.

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Creando Aula Virtual para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Folse (2020), precisa que, el "Link de Acceso o ingreso, que permite ser parte de la reunión, es cuando posee en su celular la aplicación zoom y el link de acceso que les permitirá el ingreso a una reunión o sesión de clase virtual." (p. Además, se establece un horario en una programación de clases, que dan puntos muy visibles con opciones para una clase acertada. Tomar de ejemplo las sesiones presenciales que tenga distintos periodos y requisitos de admisión, lo mismo se utiliza en una clase o reunión por Zoom.

Con respecto a la dimensión de Dictando Clase. Según Folse (2020), explica que, en el desarrollo de las clases virtuales mediante la plataforma zoom, se debe considerar comunicados e indicaciones, hacer preguntas que despierte el interés,

dar a conocer los propósitos de clases por medio de un PPT, o revisar unas actividades, preguntas reflexivas. Según Dan (2020), menciona que, la planificación estructurada es donde los estudiantes participan constantemente en el dictado de clases. Con preguntas que hacen reflexionar. Con el uso de la tecnología despertaremos el interés del estudiante y movilizar sus ideas. Con secuencialidades para llegar al propósito con motivación e interés.

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Dictando Clase para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Folse (2020), señala que, un docente cuenta con diferentes habilidades y talentos al momento de emplear enseñanza, donde los comunicados son necesarios para dar a conocer actividades que se desarrollaran, decir y lo que se va hacer. Por otro lado, cuando se inicia una clase es necesario las indicaciones y algunas inducciones para la sala de zoom, como activar el video, micrófono, es dar el más realismo de una clase presencial con muchas alternativas positivas. Al respecto, estas actividades están relacionadas en el ámbito educativo, en docentes y estudiantes que mejoraran el desarrollo en sí de la institución, compartir sus actividades encomendadas por el mediador. Lo que dará a conocer que es un tema que fortalecerá los trabajo entere los integrantes de la institución educativa. Además, se podría regular o interactuar mediante las preguntas, y se lograra mediante el uso de los videos, audios y chat. Podría sonar difícil, aunque le realidad de una respuesta de una pregunta planteada permitirá una interacción.

Con respecto a la dimensión de Evaluando Estudiantes. Según Folse (2020), señala que, lo que no puedes realizar en comparación con otras plataformas, pues zoom te permite valorar la actuación y capacidad de los estudiantes en vivo, compartiendo su pantalla con presentaciones organizadas y coherentes, con banner acorde a la solicitado, donde zoom demuestra su potencialidad. Según Dan (2020), indica que, para analizar su rendimiento académico de los estudiantes, es necesario revisar continuamente sus evaluaciones, es necesario retroalimentar. La pedagogía es aplicada en el enfoque de enseñanza con la tecnología.”

Por ende, los indicadores seleccionados de la dimensión Evaluando Estudiantes para formular nuestros ítems fundamentamos de acuerdo a los siguientes autores. Según Folse (2020), indica que es necesario valorar todas las evidencias y trabajos de docentes que se obtiene en la gestión del aprendizaje, por

lo que se puede valorar los cuestionarios y evaluaciones que se presenta por la plataforma de Zoom. Que permitan calificar lo trabajado. Además, las capacidades que se verán reflejadas en estudiantes y profesores, que permitan visualizar las habilidades en su accionar mediante la plataforma Zoom, si realmente se puede mejorar la capacidad o buscar alternativas o estrategias que permitan avances y optimizaciones en sus actividades o tareas, con técnicas que apoye y motive a los usuarios. Por otro lado, los estudiantes y profesores podrán compartir sus pantallas y/o archivos, así también compartir reuniones o clases grabadas, así mismo sus presentaciones en momentos síncronos, facilitando a profesores y estudiantes su participación en charlas, conceptos, debates y otras sesiones de enseñanza y aprendizaje. En efecto, se podrá visualizar la potencialidad de profesores y estudiantes, de acuerdo a sus habilidades, talentos y otras destrezas en relación a respuestas del uso de la plataforma zoom en reuniones y clases, que podremos evidenciar, su fortaleza en respuesta de lo utilizado. habilidad evidenciada en las evaluaciones.

Finalmente, puntualizando se ha toma en cuenta los siguientes beneficios de la plataforma Zoom: “Desarrollo de clases virtuales, desarrollo sesiones de tutoría y enseñar desde casa. Beneficios han sido importantes y muy útiles en el contexto, para afrontar el asilamiento preventivo del COVID 19.” (López, 2020).

III. METODOLOGÍA

El método de investigación son procedimientos y categorías que permiten analizar la información de los datos recogidos, empleando métodos científicos y numéricos. Tiene la finalidad de buscar soluciones a situaciones problemáticas, empleando estrategias en el análisis y técnicas que son determinantes para la comprobación de la hipótesis. Existen métodos específicos, como hipotético deductivo, que de acuerdo a las teorías responde a situaciones, comprobando si cumplen o no lo investigado, sino refutando para demostrar su viabilidad. (Behar, 2008). Para que se realice una investigación, el inicio es la creación de una idea con poca complicación, de fácil entendimiento y de lectura fluida, sin necesidad que el paradigma corresponda su fundamento ni enfoque de estudio (Creswell, 1994).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

La presente investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, donde se recogieron datos de los instrumentos, para luego ser analizados en relación a los indicadores, confiando en la medición numérica de la escala seleccionada, de acuerdo a la estadística. Según Hueso et al. (2012), indica que, la investigación cuantitativa implica el empleo de técnicas y estadísticas para la interpretación sobre la necesidad de la población que se va investigar. Todo investigador dispone de un sistema conceptual, estudio teórico con metodología cuantitativa, con sus conjuntos de categorías, con datos originales dentro de la epistemología de las tradiciones objetivista (Montero et al., 2007).

Tipo

El tipo de investigación fue aplicada, ya que se buscó la causa, efecto, y la solución de los problemas de los docentes mediante aportes teóricos en la administración educativa.

Asimismo, la investigación aplicada, busca la generación de conocimiento direccionado a la solución de problemas que prima en un contexto. Su punto fundamental se halla referente a lo investigado en forma básica, teniendo en cuenta la relación de procesos que tenga la teoría y su producto. (Lozada, 2014, p.72). Por

otro lado, según Concytec (2020), una investigación aplicada está orientada a observar los efectos que se obtienen como resultado de una variable causal, que es manipulada intencionalmente.

Nivel

El grado de la investigación de estudio correspondió a una correlacional – causal, por tal sentido, en la tesis se buscó evaluar la causa y efecto entre la variable independiente y la variable dependiente. “El estudio correlacional consta la medición de las dos variables, buscando sus relaciones producto del resultado.” (Bernal, 2010, p.114). Asimismo, “es de tipo de investigación correlacional – causal, ya que se medirá la relación que existe entre las variables.” (Hernández et al., 2014, p.22).

Diseño

Se utilizó el diseño no experimental con un nivel explicativo de tipo correlacional causal, ya que no se sometieron a experimentos o pruebas a los sujetos seleccionados para el estudio en relación a un programa. De igual forma, se prevaleció determinar la correlación entre las dos variables, administración educativa y la plataforma de Zoom, empleando los gráficos y tablas. Desde otro punto de vista, “Diseño no experimental es el estudio donde las variables no se manipulan, se tienen que medir y observar. Es transversal, cuando se emplea la recolección de datos para demostrar conjeturas basadas en la medición numérica y las interpretaciones estadísticas, determinando los esquemas y diagnosticando lo plantado teóricamente.” (Hernández et al., 2014, p.74).

Diseño que se muestra a continuación:



M= Representa la muestra de estudio

X= Variable independiente= Administración educativa

Y= Variable dependiente= Plataforma zoom

R²= Regresión ordinal.

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Administración educativa

Definición conceptual

“La administración está relacionada a procesos de organizar e incluir actividades de trabajos, con aspectos que se puedan emplear de manera eficiente y eficazmente en conjunto, trabajando en equipos, planeando, organizando, direccionando y controlando.” (Sánchez, 2016, p. 87).

Definición operacional

La operacionalización de la administración educativa fue medida considerando las siguientes dimensiones: Planeación Educativa, Organización Educativa, Dirección y Control Institucional.

Indicadores

Planeación educativa: Proceso Administrativo, Misión, Objetivo, Programaciones, Actividades y Estrategias.

Organización educativa: Responsabilidades y Funciones.

Dirección: Coordina, Comunica y Articula.

Control Institucional: Evaluación.

Variable D: Plataforma Zoom

Definición conceptual

“La plataforma Zoom es un medio virtual que nos permitirá ingresar a una video conferencia, por la que podremos realizar diversas actividades, interacción virtual como conferencias en vivo a estudiantes que estén a distancias considerables” (Folse, 2020, p.05).

Definición operacional

La operacionalización de la Plataforma Zoom será medida con las siguientes dimensiones: Planificando Curso, Creando Aula Virtual, Dictando Clase y Evaluando Estudiantes.

Indicadores

Planificando curso: Organizarnos, Clases virtuales, Implementando, Tecnología y Reuniones virtuales.

Creando aula virtual: Link de acceso y Horario Establecido.

Dictando clase: Comunicados, Indicaciones, Actividades y Preguntas.

Evaluando estudiantes: Valorar, Capacidad, Compartiendo su pantalla y Demuestra su potencialidad.

Escala de Medición

En la investigación, la escala de medición corresponde a un nivel ordinal, precisando que se ha empleado la escala de Likert, que permitió ordenar los datos estadísticamente. Con una valoración: (1) Nunca; (2) Casi Nunca; (3) A Veces; (4) Casi Siempre; y (5) Siempre. “En este nivel existen diferentes categorías, manteniendo un orden de más a menos. Donde las etiquetas y categorías indican su jerarquía.” (Hernández et al., 2018, p.248).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se consideró un tamaño de población de 51 docentes del nivel secundaria. La población fue empleada para seleccionar la muestra. Asimismo, se determinó por elementos que pertenecen al espacio donde se aplica investigación (Carrasco, 2008). Según Pérez et al. (2015), se considera población, al conjunto de sujetos que se toman en cuenta para la aplicación del estudio.

3.3.1.1. Criterio de inclusión.

Se aplicó la inclusión para poder determinar la población de la investigación, considerando a 45 docentes del nivel secundaria entre contratados y nombrados de diferentes edades.

3.3.1.2. Criterio de exclusión.

No se incluyeron a docentes del nivel primaria e inicial, por ser de un distinto nivel al grupo determinado para el estudio.

3.3.2. Muestra

La muestra del estudio fue no probabilística. Se tomaron en cuenta docentes del nivel secundaria entre varones y mujeres sin distinción de edades, haciendo un total de 45 docentes de la institución educativa emblemática Simón Bolívar, Oyón, empleándose un censo para seleccionar a los docentes del nivel secundaria de la institución, cuyo conjunto definido constó docentes distintas áreas.

Muestra no probabilística. Según Carrasco (2008), define que son subgrupos de la población que no están ligados a ningún principio ni normas estadísticas, selección que se realiza de acuerdo a la decisión del investigador.

Otzen et al. "Como es conocido la muestra es una fracción que representa a la población de estudio que se va a investigar, es decir un grupo determinado, donde se selecciona una parte del total que será utilizado para el estudio, por características semejantes." (p.227).

3.3.3. Muestreo

El muestreo es No Probabilístico, porque es dirigido, ya que no ha sido abordado por características o contexto sino por conveniencia del investigador, dejando de lado el criterio estadístico, cuya ventaja en el diseño es que no necesite una representación específica de los elementos de la población seleccionada.

Otzen et al. (2017). De acuerdo a lo que mencionan los autores de muestreo, dicese que se elige por un muestreo no probabilístico. En determinar que no es probabilístico por su fácil ubicación de los docentes, es porque el investigador lo está realizando por conveniencia a sus necesidades de las investigaciones. (p.228).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, que permitió obtener los datos para la investigación a partir de preguntas con ítems para procesar y medir ambas variables. Según, Mireles et al. (2015), indica que, la técnica encuesta en el estudio de investigación permite brindar una información de las variables para obtener resultados y poder analizarlos. Son herramientas empleadas para recoger, procesar y transmitir datos, que medirán las variables de estudio, dimensiones y sus indicadores, con alternativa de tergiversación de las teorías (Valderrama et al, 2009).

Se aplicaron dos cuestionarios dirigidos a 45 docentes con preguntas que desglosaron de los indicadores. Para la variable independiente, a partir de sus 12 indicadores se emplearon 24 ítems; mientras que, para la dependiente, 13 indicadores permitieron formular los 20 ítems. Según Kawulich (2005), señaló que los instrumentos para la selección y procesamiento de la información son importantes para cotejar, ya que permiten que el investigador depure información que no es necesaria y se enfoque en la empleada para su estudio.

3.4.1. Validez de instrumentos

La validez de los instrumentos fue enviados a tres validadores expertos, especialistas con experiencia en investigaciones científicas, rigiéndose bajo parámetros de medición de pertinencia, relevancia y claridad para evaluar los ítems de ambas variables que fueron objeto de estudio. La apreciación del juicio de expertos estuvo orientada a las variadas preguntas y su relación con cada uno de los indicadores y dimensiones. Se resumió la información de los expertos en la siguiente tabla:

Tabla 1*Validez de Contenido del Instrumento por Expertos*

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	EXPERTOS	APLICABILIDAD
08822479	Dr. AYBAR HUAMANI Justiniano	Metodólogo	Aplicable
06779972	Dr. FUENTES CALCINO Alfonso Reynaldo	Temático	Aplicable
32403439	Dr. MENACHO RIVERA Alejandro Sabino	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

“La validez nos da la certeza de que si un instrumento va poder ser aplicado para medir lo que tiene que medir.” (Hernández et al., 2014, p.200).

3.4.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para la confiabilidad se empleó el estadígrafo Alfa de Cronbach. Según George y Mallery (2015), argumentaron que la fiabilidad de los instrumentos es aceptable cuando es superior a 0,5; excelente, mayor a 0,9; buena, entre 0,8 y 0,9; aceptable, entre 0,7 y 0,8; débil, entre 0,6 y 0,7; y pobre; entre 0,5 y 0,6. Se realizó la confiabilidad e interpretación de cada variable en los siguientes cuadros:

Tabla 2*Confiabilidad de instrumentos*

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD			
Administración Educativa		Plataforma Zoom	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	24	,966	20
Interpretación: Alfa de Cronbach=0,961 indica una alta confiabilidad del instrumento.		Interpretación: Alfa de Cronbach=0,966 indica una alta confiabilidad del instrumento.	

Fuente: Soto, R. (2015).

De acuerdo al campo de la investigación científica, según, Day (2015), “Define que la confiabilidad y legalidad está referida a la constancia de los datos obtenidos, o de las consideraciones obtenidas en los instrumentos” (p. 40). Todos los reportes de sus resultados obtenidos tuvieron la siguiente organización del

informe: introducción, bases teóricas de la investigación, contexto de investigación, proceso de investigación y conclusiones de la investigación. (Lincoln y Guba, 1985).

3.5. Procedimientos

Se obtuvieron los datos con el fin de determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados a 10 docentes que fueron seleccionados de forma directa tomando en cuenta características similares, empleando el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta con una escala de medición de Likert, cuya escala de valoración: (1) Nunca; (2) Casi Nunca; (3) A Veces; (4) Casi Siempre; y (5) Siempre, sobre las variables identificada. La confiabilidad de los instrumentos de medición fue establecida por las dimensiones y variables, cuyo resultado recogido se interpretaron de acuerdo a lo evidenciado.

Se coordinó previamente con el director de la Institución Educativa Simón Bolívar. Seguidamente, mediante una carta presentada por la coordinadora general de programas de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Ruth Angélica Chicana Becerra, se solicitó el acceso para que se recabe la información de la tesis, en respuesta, el Mg. Arturo Juan Dios Fuentes Rivera brindó su aceptación en coordinación al subdirector del nivel secundaria para poder emplear los instrumentos de recolección a los docentes de jornada educativa completa.

3.6. Método de análisis de datos

El procesamiento de datos con estadística descriptiva permitió descifrar los resultados descriptivos e inferenciales, empleando el paquete estadístico SPSS versión 27.0. Consecuentemente, se elaboró la tabulación y se validó las tablas estadísticas con Alpha de Cronbach. De acuerdo a las valoraciones, conclusiones, y resultados del problema, se realizaron las recomendaciones completando los logros planteados (Díaz y Calzadilla, 2016). La información de los niveles y rangos de las variables y sus dimensiones se presentan en los anexos.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación plasmó los esquemas y diseños brindados por la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, siguiendo los pasos en la elaboración de la tesis de acuerdo a los indicaciones y formatos de la universidad. Asimismo, se respetó la autoría en las citas y referencias bibliográficas, citando a todos los autores con sus respectivos datos.

Las definiciones de los autores han sido citadas de tesis de posgrado, artículos científicos, libros y asimismo interpretado, precisando los conceptos únicos y cumpliendo con la estructura de las normas APA 7^a ed. Además, la validación de los instrumentos por el juicio de expertos para su respectiva validación y aplicación en la institución.

Por otra parte, se tomaron en consideración los permisos brindados por las autoridades competentes de la Institución Educativa, con el fin de poder brindar información herméticamente de los datos recolectados productos de las encuestas realizadas. Es necesario recalcar que todo procedimiento fue con el consentimiento y autorización de cada uno de los para poder ser de índole privado, así mismo se ha tomado como punto de partida para todo este proceso las indicaciones y regulaciones en cuanto al esquema, empleo de instrumentos y utilización y fiel cumplimiento de las normas APA.

De acuerdo al “Artículo 24. Atribuciones del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, designar a los comités de ética en investigación de las facultades y de la escuela de posgrado, de acuerdo al código de ética en investigación.” (Universidad César Vallejo,2021, p.15)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

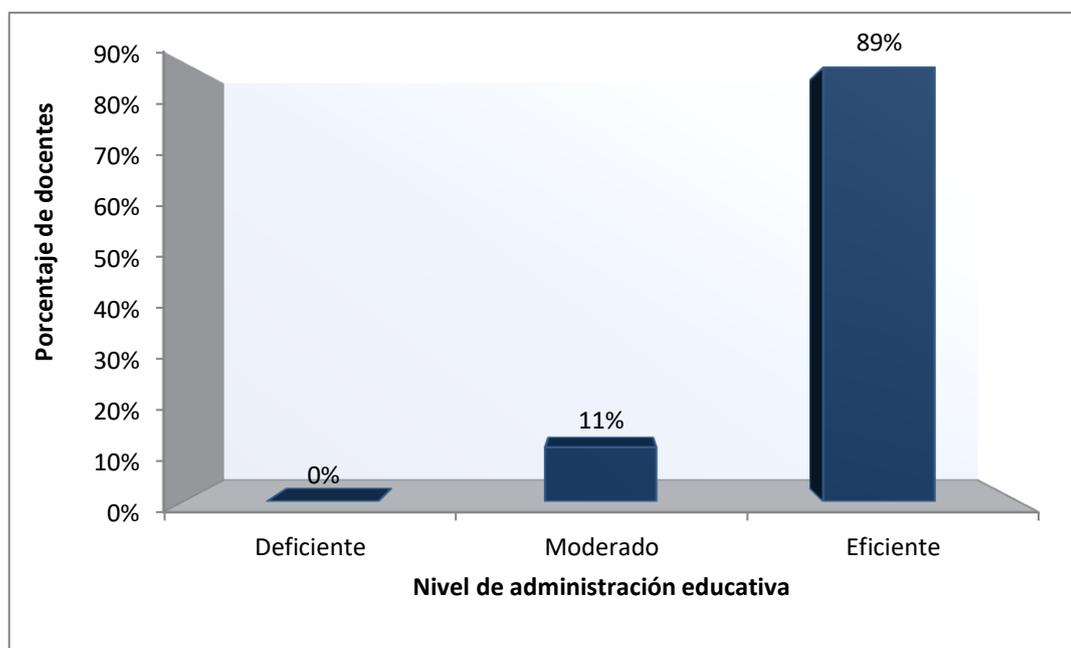
Tabla 3

Nivel de administración educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	0	0%
Moderado	5	11%
Eficiente	40	89%
Total	45	100%

Figura 1

Nivel de administración educativa

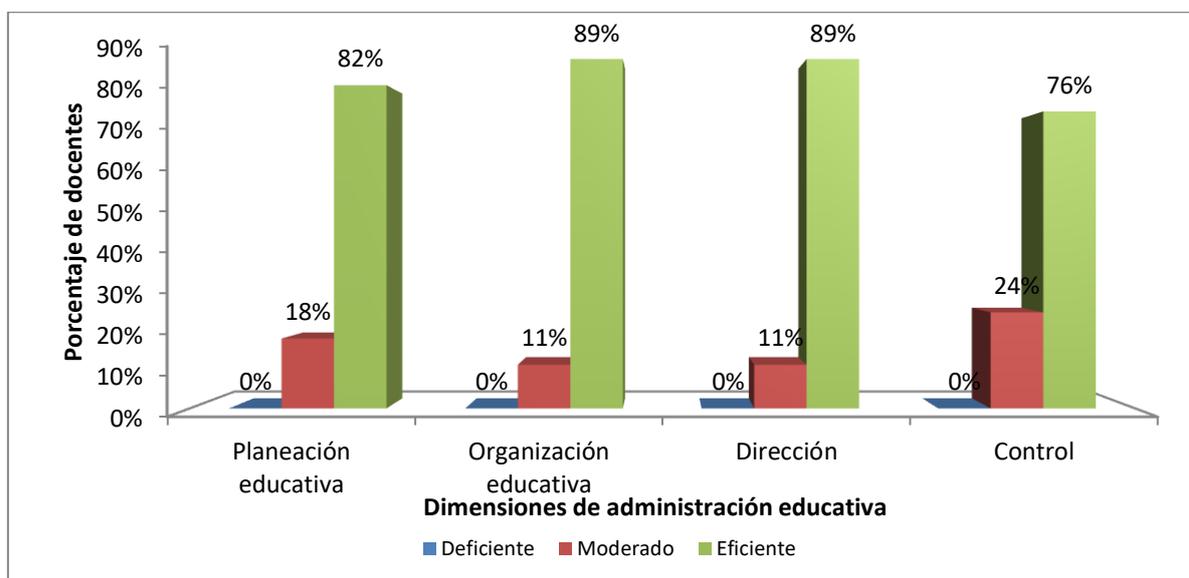


Interpretación

De la tabla 3 y figura 1, se observó que ningún docente consideró que la administración educativa era deficiente, el 11% manifestó que era de nivel moderado, y el 89% señaló que fue eficiente. En consecuencia, la administración educativa tuvo una tendencia al nivel eficiente.

Tabla 4*Dimensiones de administración educativa*

Nivel	Dimensiones							
	Planeación educativa		Organización educativa		Dirección		Control	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Deficiente	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Moderado	8	18%	5	11%	5	11%	11	24%
Eficiente	37	82%	40	89%	40	89%	34	76%
Total	45	100%	45	100%	45	100%	45	100%

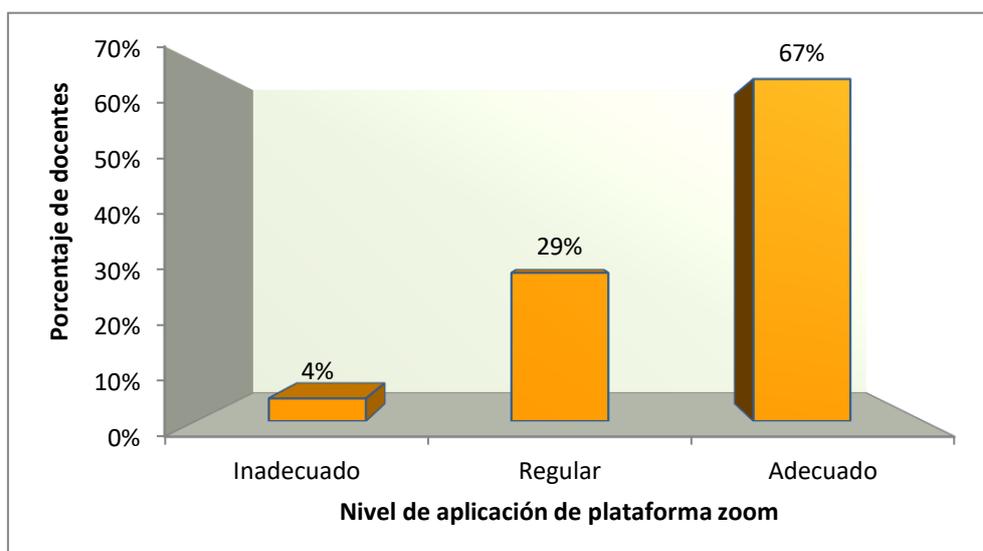
Figura 2*Dimensiones de administración educativa*

Interpretación

De la tabla 4 y figura 2, de acuerdo con las opiniones de los docentes y las dimensiones de Administración educativa, se observó que en las cuatro dimensiones de la administración educativa la tendencia fue al nivel eficiente: el 82% en la dimensión planeación educativa, el 89% en organización educativa, el 89% en dirección, y el 76% en control.

Tabla 5*Nivel de aplicación de la plataforma zoom*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	2	4%
Regular	13	29%
Adecuado	30	67%
Total	45	100%

Figura 3*Nivel de aplicación de la plataforma zoom***Interpretación**

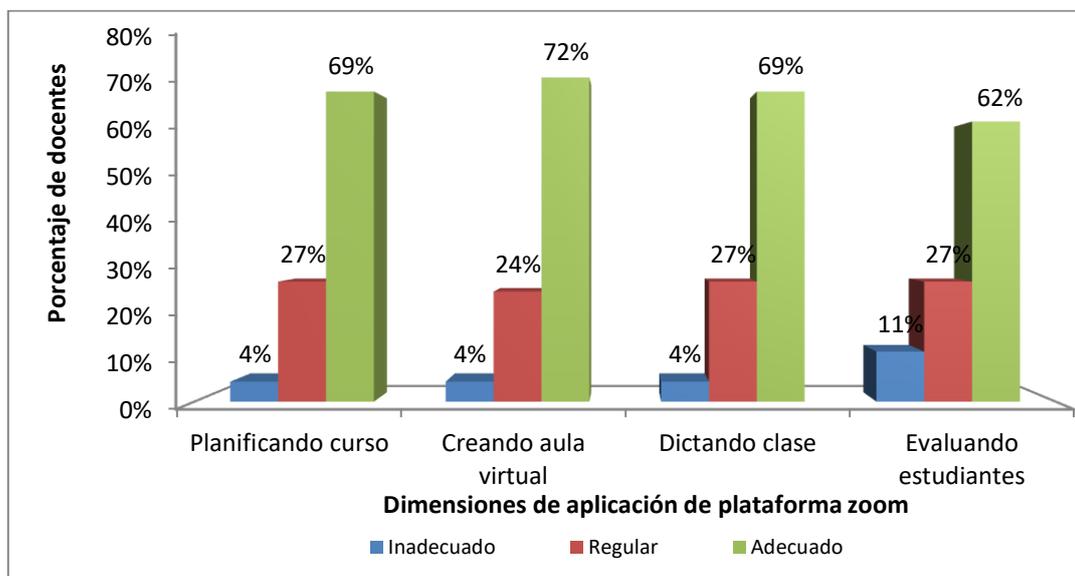
De la tabla 5 y figura 3, se observó que: el 4% del total de docentes aplicaron la plataforma Zoom de forma inadecuada, el 29%, de forma regular; mientras que el 67%, de forma adecuada. En consecuencia, la aplicación de la plataforma Zoom tuvo una tendencia al nivel adecuado.

Tabla 6*Dimensiones de la aplicación de la plataforma zoom*

Nivel	Dimensiones							
	Planificando curso		Creando aula virtual		Dictando clase		Evaluando estudiantes	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Inadecuado	2	4%	2	4%	2	4%	5	11%
Regular	12	27%	11	24%	12	27%	12	27%
Adecuado	31	69%	32	72%	31	69%	28	62%
Total	45	100%	45	100%	45	100%	45	100%

Figura 4

Dimensiones de la aplicación de la plataforma zoom



Interpretación

De la tabla 6 y figura 4, se observó que en las cuatro dimensiones de la aplicación de la plataforma Zoom la tendencia fue al nivel adecuado: el 69% en la dimensión planificando curso, el 72% en creando aula virtual, el 69% en dictando clase, por último, el 62% en evaluando estudiantes.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general

Ha: La administración educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021.

Tabla 7

Ajuste de datos de la administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	14,710			
Final	8,547	6,163	1	0,013

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El ajuste de datos mostrado en la tabla 7, permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la administración educativa. Los resultados del chi-cuadrado (6,163) y de la significancia Sig. 0,013 (menor a 0,05), indicaron que los datos se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó la dependencia de las variables.

Tabla 8

Pseudo coeficiente de determinación de la administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,128
Nagelkerke	0,163
McFadden	0,089

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El pseudo coeficiente R cuadrado de Nagelkerke mostrado en la tabla 8, fue 0,163 lo que se interpreta como un 16,3% de incidencia de la administración educativa en la aplicación de la plataforma zoom. Por consiguiente, se tuvo que aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: La planeación educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021.

Tabla 9

Ajuste de datos de la planeación educativa en la aplicación de la plataforma zoom

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	11,422			
Final	9,909	1,513	1	0,219

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El ajuste de datos mostrado en la tabla 9, permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la planeación educativa. Los resultados del chi-cuadrado (1,513) y de la significancia Sig. 0,219 (que es mayor a 0,05), indicaron que los datos no se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó la no dependencia de las variables.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha: La organización educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021.

Tabla 10

Ajuste de datos de la organización educativa en la aplicación de la plataforma zoom

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	14,710			
Final	8,547	6,163	1	0,013

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El ajuste de datos mostrado en la tabla 10, permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la organización educativa. Los resultados del chi-cuadrado (6,163) y de la significancia Sig. 0,013 (que es menor a 0,05), indicaron que los datos se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó la dependencia de las variables.

Tabla 11

Pseudo coeficiente de determinación de la organización educativa en la aplicación de la plataforma zoom

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	0,128
Nagelkerke	0,163
McFadden	0,089

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El pseudo coeficiente R cuadrado de Nagelkerke, mostrado en la tabla 11 fue 0,163. Se interpretó como un 16,3% de incidencia de la organización educativa en la aplicación de la plataforma zoom. Por consiguiente, se tuvo que aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: La dirección influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021.

Tabla 12

Ajuste de datos de la dirección en la aplicación de la plataforma zoom

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	15,157			
Final	11,239	3,918	1	0,048

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El ajuste de datos mostrado en la tabla 12, permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la dirección. Los resultados del chi-cuadrado (3,918) y de la significancia Sig. 0,048 (que es menor a 0,05), indicaron que los datos se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó la dependencia de las variables.

Tabla 13

Pseudo coeficiente de determinación de la dirección en la aplicación de la plataforma zoom

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,083
Nagelkerke	0,106
McFadden	0,057

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El pseudo coeficiente R cuadrado de Nagelkerke, mostrado en la tabla 13, fue 0,106. Se interpretó como un 10,6% de incidencia de la dirección en la aplicación de la plataforma Zoom. Por consiguiente, se tuvo que aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 4

Ha: El control institucional influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021.

Tabla 14

Ajuste de datos del control institucional en la aplicación de la plataforma zoom

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	19,808			
Final	10,299	9,508	1	0,002

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El ajuste de datos mostrado en la tabla 14, permite establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma zoom sobre el control. Los resultados del chi-cuadrado (9,508) y de la significancia Sig. 0,002 (que es menor a 0,05) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó la dependencia de las variables.

Tabla 15

Pseudo coeficiente de determinación del control institucional en la aplicación de la plataforma zoom

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,190
Nagelkerke	0,243
McFadden	0,138

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El pseudo coeficiente R cuadrado de Nagelkerke, mostrado en la tabla 15, fue 0,243. Se interpretó como un 24,3% de incidencia del control en la aplicación de la plataforma Zoom. Por consiguiente, se tuvo que aceptar la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En el desarrollo de la tesis se obtuvieron los resultados descriptivos, donde ningún docente consideró que la administración educativa era deficiente, ya que el 11% manifestó que era de nivel moderado y el 89% señaló que fue eficiente. En consecuencia, la administración educativa tuvo una tendencia al nivel eficiente. Asimismo, en la aplicación de la plataforma Zoom; el 4% de docentes lo realizaron de forma inadecuada; el 29%, de forma regular; y la mayoría, el 67%, la empleó de forma adecuada. En consecuencia, la aplicación de la plataforma zoom tuvo una tendencia al nivel adecuado.

A partir de los resultados inferenciales obtenidos para comprobar la hipótesis general, nos permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma zoom sobre la administración educativa, cuyos resultados arrojados mostraron que se obtuvo una significancia de 0,013. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de Nagelkerke de 0,163, que se interpretó como un 16,3% de incidencia de la administración educativa en la aplicación de la plataforma Zoom, precisando que los datos se ajustaron al modelo, aceptándose la hipótesis alterna: La administración educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021. Estos resultados coincidieron con lo que sostiene Pérez (2017), donde los resultados de su tesis arrojaron que: el 26.6% de los docentes incluyen las herramientas tecnológicas en su labor administrativa, el 66.6% utilizan las herramientas tecnológicas en su labor pedagógica, y el 6.6% no emplean la gestión administrativa y pedagógica, concluyendo que los elementos y herramientas tecnológicas son muy importantes en la gestión administrativa y pedagógica. En tal sentido, en base a las teorías de las variables utilizadas en esta investigación, manifestó que, la administración educativa está relacionada a procesos de organizar e incluir actividades de trabajos, con aspectos que se puedan emplear de manera eficaz, planeando, organizando, direccionando y controlando. (Sánchez, 2016). Asimismo, respecto a la variable dependiente nos menciona que, la aplicación de la plataforma Zoom esta implementado a la tecnología para prácticas de sesiones o reuniones virtuales. (Folse, 2020), resultado significativo

para los procesos de la administración educativa en aplicaciones de la plataforma virtual.

A partir de los resultados inferenciales obtenidos para comprobar la hipótesis específica 1: La planeación educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma zoom del nivel secundaria institución educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021, se obtuvo una significancia de 0,219 (que es mayor a 0,05). Se concluyó que los datos no se ajustaron al modelo, verificándose la no dependencia de la dimensión. Estos resultados coincidieron con lo que sostiene en su artículo Brenes (2018), afirmó que el uso de las herramientas tecnológicas es más pedagógico que administrativo, en la gestión administrativa no se ha evidenciado inclusión de herramientas tecnológicas, utilizando solo modelos tradicionales y clásicos. La falta de actualización en los docentes deja sin efecto la aplicación de las herramientas tecnológicas en la administración educativa. Por lo tanto, no cumple con las teorías de las dimensiones del presente estudio. Por otro lado, Sánchez (2016), afirmó que, “la planeación es un proceso administrativo que, en concordancia con las programaciones de actividades necesarias y la estructura de estrategias, permitirán el logro de objetivos”. (p. 89). En esa misma línea, según Folse (2020), respecto a la dimensión dependiente, mencionó que, la planificación del curso, se debe organizar como las clases presenciales, y luego adaptarla a las clases virtuales implementando la nueva tecnología a nuestras prácticas de sesiones o reuniones virtuales, estructurándolo desde la asistencia, preguntas, recursos, grupos, retroalimentaciones e indicaciones de tareas. Estos resultados indicaron que los datos no se ajustaron al modelo. En consecuencia, se verificó que no existe dependencia de la dimensión.

A partir de los resultados inferenciales obtenidos para comprobar la hipótesis específica 2: La organización educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021, permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la organización educativa. Los resultados arrojaron que se obtuvo una significancia de 0,013, mientras que, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0,163. Se interpretó como un 16,3% de incidencia de la organización educativa. Por lo tanto, se precisó que los datos se ajustaron al modelo, aceptándose la

hipótesis alterna. Estos resultados coincidieron con Sandoval (2020), señala que, el docente debe asumir su rol mediado por las herramientas tecnológicas, teniendo que actualizarse y capacitarse en el proceso de los contenidos de las herramientas tecnológicas e ir implementándolas a las gestiones pedagógicas y organizativas, viéndose necesario incluir las tecnologías en los procesos de formación y optimización. Por otro lado, Sánchez (2016), cimentándose a las teorías de nuestra dimensión, señaló que, la organización educativa asume funciones de acuerdo a las categorías, responsabilidades y tareas encomendada para el logro de los objetivos institucionales. Asimismo, respecto a la dimensión de la variable dependiente, Folse (2020), aseveró que, para crear un aula virtual, se implementara la tecnología para prácticas de sesiones o reuniones virtuales. Este resultado es considerado significativo para los procesos de la organización educativa en aplicaciones de la plataforma virtual.

A partir de los resultados inferenciales obtenidos para comprobar la hipótesis específica 3: La dirección influye significativamente en la aplicación de la plataforma zoom del nivel secundaria institución educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021. permitió establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la dirección, cuyo resultado arrojó una significancia de 0,048, y un coeficiente de Nagelkerke de 0,106, interpretándose como un 10,6% de incidencia de la dirección sobre la plataforma Zoom. Se precisó que los datos se ajustaron al modelo, aceptándose la hipótesis alterna. Estos resultados coincidieron con lo que sostiene en su revista, Serrano et al. (2019), afirmó que, un 20% del personal administrativo de la institución educativa participa en la gestión administrativa; el 60% que es la mayoría del personal, dirige y coordina; y finalmente, el 20% del personal administrativo de dicha institución, no participa en las gestiones. Por lo tanto, en relación a estos resultados, los directivos y docentes deben alfabetizarse sobre el proceso de gestión administrativa de planificación, organización, coordinación, control y aplicación de herramientas tecnológicas, poniendo en práctica las teorías científicas de Fayol y Foureuz. En base a ello, se cimienta a las teorías de nuestra dimensión donde, Sánchez (2016), mencionó que, todo directivo define sus propias metas, siempre y cuando haya disertado con el que le antecede. Es él quien coordina, comunica y articula los objetivos y metas en común para las instituciones para que se actúe como una verdadera organización. En referencia a la dimensión

de la variable dependiente, Folse (2020), afirmó que, dictar una clase es el desarrollo de las clases virtuales mediante nuestra plataforma zoom, considerando realizar comunicados e indicaciones, hacer preguntas que despierte el interés, dar a conocer los propósitos de clases por medio de un PPT, y realizar preguntas reflexivas. Este resultado se consideró significativo para los procesos de la dirección en aplicaciones de la plataforma virtual.

A partir de los resultados inferenciales obtenidos para comprobar la hipótesis específica 4: El control institucional influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021. Permitted establecer la dependencia de la aplicación de la plataforma Zoom sobre la dirección. Los resultados arrojaron una significancia de 0,002; mientras que, el coeficiente de Nagelkerke de 0,243, interpretándose como un 24,3% de incidencia del control institucional sobre la plataforma Zoom. Se precisó que los datos se ajustaron al modelo, aceptándose la hipótesis alterna. Estos resultados coincidieron con lo que sostiene en su tesis, Vélez (2019), donde coincidieron con el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, señaló que se apliquen proyectos direccionados a la unidad educativa en general contribuyendo al desarrollo de instituciones, esto lograría un resultado positivo a la gestión administrativa en todas sus actividades. En relación a ello, se cimienta a las teorías de la dimensión, donde, Sánchez (2016), menciona que, las características de una institución educativa son dignas y susceptibles a ser permanentemente evaluadas, también incluyéndose las coevaluaciones a todos los integrantes de la institución, que darán apreciaciones en relación a las variables primordiales y descriptivas. Asimismo, respecto a la dimensión de la variable dependiente, mencionó que, la evaluación de estudiantes permite valorar la actuación y capacidad de los mismos en vivo, compartiendo su pantalla con presentaciones organizadas y coherentes, con un banner acorde a la solicitado, siendo ahí donde la plataforma Zoom demuestra su potencialidad. Este resultado se consideró significativo para los procesos del control institucional en aplicaciones de la plataforma virtual

VI. CONCLUSIONES

Del procesamiento de los datos estadísticos (resultados descriptivos e inferenciales) de la investigación; se concluyó lo siguiente:

Primera: La administración educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021 (Sig.=0,013 y Nagelkerke=0,163=16,3%). Esto indicó la confirmación de la hipótesis general y objetivo general del estudio.

Segunda: La planeación educativa no influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021 (Sig.=0,219).

Tercera: La organización educativa influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021 (Sig.=0,013 y Nagelkerke=0,163=16,3%).

Cuarta: La dirección influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021 (Sig.=0,048 y Nagelkerke=0,106=10,6%).

Quinta: El control institucional influye significativamente en la aplicación de la plataforma Zoom del nivel secundaria, Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima, 2021 (Sig.=0,002 y Nagelkerke=0,243=24,3%).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos, coordinadores y docentes, diseñar un plan estratégico denominado: “Creación de plantillas de cursos online por medio del (Classroom y sus recursos digitales)”, enlazándolo con la aplicación de la plataforma Zoom, con actividades de actualización continua, que permita profundizar su sostenibilidad en la administración educativa con sus procesos.

Segunda: Se recomienda a los directivos, coordinadores y docentes planificar para el cumplimiento de los objetivos, mediante reuniones en línea para la “Creación de plantillas de cursos online por medio del (Classroom y sus recursos digitales)”, de forma individual y colaborativa, en sus funciones, que permita mejorar la planeación educativa.

Tercera: Se recomienda a los directivos, coordinadores y docentes, sensibilizarse, con actividades de inducciones y preparaciones en el desarrollo de la “Creación de plantillas de cursos online por medio del (Classroom y sus recursos digitales)”, trabajando con docentes fortalezas, de forma articulada con sus respectivas funciones y ética profesional.

Cuarto: Se recomienda a los directivos y coordinadores monitorear opinada e inopinadamente a los docentes en el cumplimiento del plan estratégico “Creación de plantillas de cursos online por medio del (Classroom y sus recursos digitales)”, comunicando y brindando alternativas de mejora, de acuerdo a los objetivos en momentos reflexivos, fortaleciendo su ejecución.

Quinta: Se recomienda a los directivos, evaluar el plan estratégico, empleando instrumentos tecnológicos, con actitud crítica y reflexiva de las valoraciones de información, con contrastes de prioridad, respetando las conductas en la regulación de la “Creación de plantillas de cursos online por medio del (Classroom y sus recursos digitales)”. Reconociendo su

desempeño a través de una resolución de felicitación de parte de la institución educativa.

REFERENCIAS

- Alarcón, P. M. (2020), *Manual de Usuario del Aplicativo Zoom*.
<https://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/MANUAL%20PARA%20USUARIOS%20DE%20ZOOM-fir.pdf>
- Alonso, A. A. (2011). *El desarrollo del concepto de competencia digital en el currículum de las enseñanzas obligatoria de Galicia*. [Tesis Doctoral, Santiago de Compostela España] USC.
- Appelbaum, M., Cooper, H., Kline, R., Mayo, E., Nezu, A. & Rao, S. (2018). *Journal Article Reporting Standards for Quantitative Research in Psychology: The APA Publications and Communications Board Task Force Report*. *American Psychologist*, 73 (1).
[3-25. http://dx.doi.org/10.1037/amp0000191](http://dx.doi.org/10.1037/amp0000191)
- Area, M., Gutiérrez, A., & Vidal F. (2012). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. Barcelona: Ed. Ariel.
https://publiadmin.fundaciontelefonica.com/index.php/publicaciones/add_descargas?tipo_fichero=pdf&idioma_fichero=_&title=Alfabetizaci%C3%B3n+digital+y+competencias+informacionales&code=161&lang=es&file=alfabetizacion_digital1.pdf
- Barba, L., Coppiano, C., Espinoza, F., & Páez, W (2020). *Proyecto Educativo Institucional*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Metodologia-para-la-construccion-PEI-tercera-edicion.pdf>
- Behar, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*. Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación*. (3ª ed.) Pearson Educación,
- Brenes, A. (2018). *Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur*.
<https://doi.org/10.22458/IE.V20I29.2248>
- Caamaño, J. M., Martín, E., & Hernandez, N. A. (2018) *Administración Educativa* (Spanish Edition). Universidad de Sotavento. Edición de Kindle.
<https://www.amazon.com/Ense%C3%B1ar-Zoom-Gu%C3%ADa->

Principiantes-

[Spanish/dp/1938757858?asin=1938757858&revisionId=&format=4&depth=1](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180044014017)

- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (2ª ed.) San Marcos.
- Castañón, R., & Seco, R. (2000). *La educación media superior en México: una invitación a la reflexión*. Limusa.
- Corona, J. (2016). *Notes on research methods*. *MediSur*, 14 (1), 87-88.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180044014017>
- Creswell, J. W. (1994). *Research design: Qualitative & quantitative approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Day, R. (2015). *Como escribir y publicar trabajos científicos tercera edición*. Washington, DC 20037, EUA: Organización Panamericana de la Salud.
- Díaz, J. L., Pérez, A. G., & Florido, R. B. (2011). *Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual*. *Cultivos Tropicales*, 32(1), 81–90
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009
- Díaz, E., Díaz, J., Gorgoso, A. E., Sánchez, Y., Riverón, G., & Santiesteban, D. (2020). *La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las Comunicaciones*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7237679.pdf>
- Espinoza, M. (2017). *Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad*.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/articulo/view/14141/12473>
- Farroñay, P. J. (2016). *Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5665676>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). *Convivencia escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), 1-19, E-ISSN: 0718-6924.

- <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Folse, K. S. (2020). *Enseñar con Zoom: Una Guía para Principiantes*.
<https://www.amazon.com/Ense%C3%B1ar-Zoom-Gu%C3%ADa-Principiantes-Spanish/dp/1938757858>
- George, D., & Mallery, P. (2015). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0. Boston: update (4th ed.). Allyn & Bacon.
- Hernández, R. M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC*.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Métodos de Investigación*. McGraw-Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hueso, A., y Cascant, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Cuadernos docentes en procesos de desarrollo No.1*. Universitat Politècnica de Valencia.
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/pdf?sequence=3>
- Kawulich, B. B. (2005). *Forum: Qualitative Social Research* [On-Line Journal], 6(2).
<http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-43-s.html>
- Levy, D. (2020) *¿Cómo enseñar con Zoom?: Una guía práctica para motivar a tus estudiantes y ayudarlos a aprender* (Spanish Edition).
https://www.amazon.com/%C2%BFC%C3%B3mo-ense%C3%B1ar-Zoom-estudiantes-ayudarlos-ebook/dp/B08F81TGXD/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=%C2%BFC%C3%B3mo+ense%C3%B1ar+con+Zoom%3F&qid=1627569234&s=books&sr=1-1&asin=B08F81TGXD&revisionId=&format=2&depth=1
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- López, C. (2020). *¿Cuáles son las 10 ventajas de utilizar Zoom en las aulas?* (En línea).
<https://solvico.es/cuales-son-las-10-ventajas-de-utilizar-zoom-en-las-aulas/>
- Losada, M. (2020). *La administración científica de la Educación y la condición contingente del ser humano*. *Educação & Sociedade*, 41, e227542. Epub July 15, 2020.

<https://doi.org/10.1590/es.227542>

- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. CIENCIAMÉRICA, 3, 34-39.
- Marcelo V. Vail K. (2016) *Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario*. RELATEC.
- Miranda, S. (2016). *La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas*. Ride: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(13), 562-589, http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562
- Mireles, O (2015). *Research methodology: operations to reveal social representations*. Magis. International Journal of Research in Education, 8 (16), 149-166 [Date of Consultation August 8, 2020]. ISSN: 2027-1174. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2810/281042327009>
- Montero, I. & León, O. (2007). *A guide for naming research studies in Psychology*. International Journal of Clinical and Health Psychology, 7 (3), 847-862. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33770318.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio* <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pacheco, R. J., Robles, C. A., & Ospino A. J. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia* <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/1680/An%c3%a1lisis%20de%20la%20Gesti%c3%b3n%20Administrativa%20en%20las%20Instituciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, J. (2017). *Análisis del uso de las TIC en la gestión e innovación de la gerencia educativa en las Instituciones Educativas Oficiales de la región caribe colombiana. Caso. Cartagena y Sincelejo*. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0073226.pdf>
- Rosales, J. A., Hernández, J. F., Balderrama J. A., & Garza, F. (2020). *Proyecto Educativo Institucional*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Metodologia-para-la-construccion-PEI-tercera-edicion.pdf>

Sánchez, H. (2016). *Administración educativa y liderazgo*, Manual. <https://administracioneducativaliderazgo.blogspot.com/2017/05/administracion-educativa-y-liderazgo.html>

Sandoval, A (2020). *La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras*. <http://dx.doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Serrano, Y. Z. (2019). *Estrategias de Alfabetización Tecnológica para Mejorar la Gestión Administrativa en la I.E. N° 40467 "La Capilla" del Valle de Chorunga, del Distrito de Río Grande, Provincia de Condesuyos, Región Arequipa*. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6363/BC-3954%20ZARAPA%20SERRANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6363>

Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (2ª ed.). Lima, Perú: Diograf.

Tillman, N. (2020). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos*. (En línea) <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

UNESCO. (2020). *Crisis-sensitive educational planning*. Paris: UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-Education-Issue-Note-2.4-Planning-1.pdf>

Universidad de Navarra. (2020). *Manual de uso de Zoom. Aplicación de Webconference*. (En línea) <https://www.unav.edu/documents/5502999/20922096/20200420-manual-zoom-general-un.pdf>

Universidad Cesar Vallejo. (2021) *Reglamento General*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2021/04/ANEXO-01-RJGAN%C2%BA0023-2021-UCV.pdf>

- Valderrama, S., & León, L. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima.
- Vera, M. G., Botello, F., & Pérez, K. R. (2015). *Application of the research methodology to identify emotions*. RIDE Ibero-American Magazine for Educational Research and Development, 6 (11).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4981/498150319048>
- Verdún, N., Britos, P., Ruffini, G. y Argañarás, P (2014). *Saberes, usos y apropiación de las TIC para la gestión y la administración en la universidad pública*. Revista Virtualidad, Educación y Ciencia. Año 5, No. 9, 33-44.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/9548/103>
- Villa, J. (2017). *La Implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y su Relación con la Gestión Administrativa en la 5ta Brigada de Servicios, el 2016*.
<http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/ICTE/37/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.pdf>
- Villafuerte R. J. (2017). *Las habilidades de las tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje académico en estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa “Santa Rosa de Lima”, Villa María del Triunfo, 2015*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15295/Villafuerte_PRJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zamora M. J. (2019). *Análisis del uso de las TIC's en la Gestión Administrativa, de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad – Salinas - Educación -Provincia de Santa Elena*.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45589/V%
%a9lez_ZMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y,](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45589/V%c3%a9lez_ZMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45589>

ANEXOS

Anexo 4: Matriz de Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Administración Educativa	La administración está relacionada a procesos de organizar e incluir actividades de trabajos, con aspectos que se puedan emplear de manera eficiente y eficazmente en conjunto, trabajando en equipos, planeando, organizando, direccionando y controlando (Sánchez, 2016, p. 87).	La administración educativa será medida con las siguientes dimensiones: - Planeación Educativa - Organización Educativa - Dirección - Control Institucional	Planeación Educativa	1.1. Proceso administrativo 1.2. Misión 1.3. Objetivo 1.4. Programaciones 1.5. Actividades 1.6. Estrategias	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
			Organización Educativa	1.7. Responsabilidades 1.8. Funciones	
			Dirección	1.9. Coordina 1.10. Comunica 1.11. Articula	
			Control Institucional	1.12. Evaluación	
Plataforma Zoom	La plataforma Zoom es un medio virtual que nos permitirá ingresar a una video conferencia, por la que podremos realizar diversas actividades, interacción virtual como conferencias en vivo a estudiantes que estén a distancias considerables. (Folse, 2020, p.05)	La Plataforma Zoom será medida con las siguientes dimensiones: - Planificando Curso - Creando Aula Virtual - Dictando Clase - Evaluando Estudiantes	Planificando Curso	2.1. Organizarnos 2.2. Clases virtuales 2.3. Implementando 2.4. Tecnología 2.5. Reuniones virtuales	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
			Creando Aula Virtual	2.6. Link de acceso 2.7. Horario Establecido	
			Dictando Clase	2.8. Comunicados 2.9. Indicaciones 2.10. Actividades 2.11. Preguntas	
			Evaluando Estudiantes	2.12. Valorar 2.13. Capacidad 2.14. Compartiendo su pantalla 2.15. Demuestra su potencialidad	

Fuente: elaboración propia

Anexo 5: instrumento de Recolección de Datos

ENCUESTA

El presente cuestionario es de vital importancia, para conocer su opinión sobre Administración Educativa en la aplicación de la plataforma Zoom, para ello se recomienda ser preciso y leer dos veces cada pregunta, y así marcar la respuesta que crea pertinente con una (X). Sus respuestas se mantendrán en el más absoluto anonimato, teniendo en cuenta la siguiente escala:

ESCALA				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: elaboración propia.

Variable Independiente: Administración Educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5	
Planeación Educativa	Proceso Administrativo	1	Los docentes participan en los procesos administrativos.					
		2	Los docentes establecen objetivos en el proceso administrativo.					
	Misión	3	Los docentes cumplen la misión en el logro de los propósitos institucionales.					
		4	Los docentes efectúan los tiempos en la misión establecida por planeación educativa.					
	Objetivo	5	Los docentes logran los objetivos estratégicos planificados en el PEI.					
		6	Los docentes elaboran objetivos estratégicos para el cumplimiento del Plan Anual de Trabajo.					

	Programaciones	7	Los docentes realizan programaciones pedagógicas en los tiempos establecidos.					
		8	Lo docentes respetan la estructura de las programaciones pedagógicas institucionales.					
	Actividades	9	Los docentes son comprometidos con las actividades administrativas de la planeación educativa.					
		10	Los docentes motivan las actividades pedagógicas en su planeación educativa.					
	Estrategias	11	Los docentes emplean estrategias de gestión en la mejora de la planeación educativa.					
		12	Los docentes promueven estrategias en la mejora de aprendizaje de los estudiantes.					
Organización Educativa	Responsabilidades	13	Los docentes actúan con responsabilidad en la organización educativa.					
		14	Los docentes comprenden sus responsabilidades en el desarrollo de sus sesiones pedagógicas.					
	Funciones	15	Los docentes reflexionan sobre sus funciones en la organización educativa.					
		16	Los docentes conocen sus funciones en la organización educativa.					

Dirección	Coordina	17	Los docentes en coordinación trabajan colaborativamente en las metas institucionales.					
		18	Los docentes asumen coordinaciones para el efectivo desarrollo de la gestión educativa.					
	Comunica	19	Los docentes comunican al coordinador de área sobre las evaluaciones de gestiones pedagógicas.					
		20	Los docentes comunican de forma clara y precisa a los estudiantes para la entrega de sus evidencias de aprendizajes.					
	Articula	21	Los docentes articulan sus funciones con la ética profesional en la organización educativa.					
		22	Los docentes en la administración educativa articulan las normas de convivencia con los procesos pedagógicos.					
Control Institucional	Evaluación	23	Los docentes evalúan periódicamente a los estudiantes para una mejor gestión escolar.					
		24	Los docentes reciben asesorías para las evaluaciones del control institucional.					

Fuente: elaboración propia.

Variable Dependiente: Plataforma Zoom

Dimensiones	Indicadores		Ítems	1	2	3	4	5
Planificando Curso	Organizarnos	1	Los docentes organizan la planificación de los cursos para la plataforma Zoom con los coordinadores de áreas.					
		2	Los docentes organizan su planificación de los cursos a dictar para la plataforma Zoom.					
	Clases virtuales	3	Los docentes desarrollan las competencias en las clases virtuales con la plataforma Zoom.					
	Implementando	4	Los docentes implementan recursos tecnológicos para la plataforma Zoom.					
	Tecnología	5	Los docentes emplean habilidades tecnológicas en el desarrollo de sesiones pedagógicas empleando la plataforma Zoom.					
	Reuniones virtuales	6	Los docentes realizan reuniones virtuales para los colegiados mediante la plataforma Zoom.					
Creando Aula Virtual	Link de acceso	7	Los docentes comparten el link de acceso del Zoom de aulas virtuales a los estudiantes anticipadamente.					
	Horario Establecido	8	Los docentes dan a conocer los horarios					

			establecidos de las reuniones por el zoom a los padres de familia anticipadamente.					
		9	Los docentes participan en las clases de acuerdo al horario establecido de la plataforma Zoom.					
Dictando Clase	Comunicados	10	Los docentes hacen comunicados a los estudiantes en el proceso de la clase mediante la plataforma Zoom.					
		11	Los docentes son comunicados por los coordinadores de área para su reflexión respecto al uso de la plataforma Zoom.					
	Indicaciones	12	Los docentes dan indicaciones claras a los estudiantes en el desarrollo de la clase por la plataforma Zoom.					
	Actividades	13	Los docentes envían actividades pedagógicas mediante la plataforma Zoom.					
		14	Los docentes programan actividades motivadoras en el desarrollo de las clases para la plataforma del Zoom.					
	Preguntas	15	Los docentes formulan preguntas a los estudiantes en la plataforma Zoom para que mejore su aprendizaje.					

Evaluando Estudiantes	Valorar	16	Los docentes valoran la participación de los estudiantes en las actividades escolares mediante plataforma Zoom.				
	Capacidad	17	Los docentes construyen capacidades en los estudiantes mediante el uso de la plataforma Zoom.				
		18	Los docentes tienen la capacidad de evaluar a los estudiantes mediante la plataforma Zoom.				
	Compartiendo su pantalla	19	Los docentes permiten que los estudiantes compartan sus pantallas para ser evaluados mediante la plataforma Zoom.				
	Demuestra su potencialidad	20	Los docentes demuestran su potencialidad en la plataforma del Zoom estructurando tareas para estudiantes.				

Fuente: elaboración propia.

Anexo 6: Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN EDUCATIVA								
1	Los docentes participan en los procesos administrativos.	x		x		x		
2	Los docentes establecen objetivos en el proceso administrativo.	x		x		x		
3	Los docentes cumplen la misión en el logro de los propósitos institucionales.	x		x		x		
4	Los docentes efectúan los tiempos en la misión establecida por planeación educativa.	x		x		x		
5	Los docentes alcanzan los objetivos estratégicos en el PEI.	x		x		x		
6	Los docentes elaboran objetivos para el Plan Anual de Trabajo.	x		x		x		
7	Los docentes realizan programaciones pedagógicas en tiempos establecidos.	x		x		x		
8	Los docentes respetan la estructura de las programaciones pedagógicas institucionales.	x		x		x		
9	Los docentes son comprometidos con las actividades administrativas de la planeación educativa.	x		x		x		
10	Los docentes motivan las actividades pedagógicas en su planeación educativa.	x		x		x		
11	Los docentes emplean estrategias de gestión en la mejora de la planeación educativa.	x		x		x		
12	Los docentes promueven estrategias en la mejora de aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN EDUCATIVA								
13	Los docentes actúan con responsabilidad en la organización educativa.	x		x		x		

14	Los docentes comprenden sus responsabilidades en el desarrollo de sus sesiones pedagógicas.	x		x		x		
15	Los docentes reflexionan sobre sus funciones en la organización educativa.	x		x		x		
16	Los docentes conocen sus funciones en la organización educativa.	x		x		x		
Nº	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIRECCIÓN								
17	Los docentes en coordinación trabajan colaborativamente en las metas institucionales.	x		x		x		
18	Los docentes asumen coordinaciones para el efectivo desarrollo de la gestión educativa.	x		x		x		
19	Los docentes comunican al coordinador de área sobre las evaluaciones de gestiones pedagógicas.	x		x		x		
20	Los docentes comunican de forma clara y precisa a los estudiantes para la entrega de sus evidencias de aprendizajes.	x		x		x		
21	Los docentes articulan sus funciones con la ética profesional en la organización educativa.	x		x		x		
22	Los docentes en la administración educativa articulan las normas de convivencia con los procesos pedagógicos.	x		x		x		
Nº	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CONTROL INSTITUCIONAL								
23	Los docentes evalúan periódicamente a los estudiantes para una mejor gestión escolar.	x		x		x		
24	Los docentes reciben asesorías para las evaluaciones del control institucional.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):El instrumento presenta suficiencia para realizar el estudio

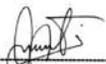
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Justiniano Aybar Huamani DNI:08822479

Especialidad del validador: Metodólogo y temático

11 de junio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


 Catedrático: Justino AYBAR HUAMANI
 DNI N° 08822479

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ESCUELA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE
 DEPENDIENTE: PLATAFORMA DE ZOOM**

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICANDO CURSO								
1	Los docentes organizan la planificación de los cursos para la plataforma Zoom con los coordinadores de áreas.	X		X		X		
2	Los docentes organizan su planificación de los cursos a dictar para la plataforma Zoom.	X		X		X		
3	Los docentes desarrollan las competencias en las clases virtuales con la plataforma Zoom.	X		X		X		
4	Los docentes implementan recursos tecnológicos para la plataforma Zoom.	X		X		X		
5	Los docentes emplean habilidades tecnológicas en el desarrollo de sesiones pedagógicas empleando la plataforma Zoom.	X		X		X		
6	Los docentes realizan reuniones virtuales para los colegiados mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CREANDO AULA VIRTUAL								
7	Los docentes comparten el link de acceso del Zoom de aulas virtuales a los estudiantes anticipadamente.	x		x		x		
8	Los docentes dan a conocer los horarios establecidos de las reuniones por el zoom a los padres de familia anticipadamente.	x		x		x		
9	Los docentes participan en las clases de acuerdo al horario establecido de la plataforma Zoom.	x		x		x		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DICTANDO CLASE								
10	Los docentes hacen comunicados a los estudiantes en el proceso de la clase mediante la plataforma Zoom.	x		x		x		
11	Los docentes son comunicados por los coordinadores de área para su reflexión respecto al uso de la plataforma Zoom.	x		x		x		
12	Los docentes dan indicaciones claras a los estudiantes en el desarrollo de la clase por la plataforma Zoom.	x		x		x		
13	Los docentes envían actividades pedagógicas mediante la plataforma Zoom.	x		x		x		
14	Los docentes programan actividades motivadoras en el desarrollo de las clases para la plataforma del Zoom.	x		x		x		
15	Los docentes formulan preguntas a los estudiantes en la plataforma Zoom para que mejore su aprendizaje.	x		x		x		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUANDO ESTUDIANTES								
16	Los docentes valoran la participación de los estudiantes en las actividades escolares mediante plataforma Zoom.	x		x		x		
17	Los docentes construyen capacidades en los estudiantes mediante el uso de la plataforma Zoom.	x		x		x		
18	Los docentes tienen la capacidad de evaluar a los estudiantes mediante la plataforma Zoom.	x		x		x		

19	Los docentes permiten que los estudiantes compartan sus pantallas para ser evaluados mediante la plataforma Zoom.	X		X		X	
20	Los docentes demuestran su potencialidad en la plataforma del Zoom estructurando tareas para estudiantes.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia para el estudio

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Justiniano Aybar Huamani **DNI:08822479**

Especialidad del validador: Metodólogo y temático

11 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Catedrático: Justiniano AYBAR HUAMANI
DNI N° 08822479

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN EDUCATIVA								
1	Los docentes participan en los procesos administrativos.	X		X		X		
2	Los docentes establecen objetivos en el proceso administrativo.	X		X		X		
3	Los docentes cumplen la misión en el logro de los propósitos institucionales.	X		X		X		
4	Los docentes efectúan los tiempos en la misión establecida por planeación educativa.	X		X		X		
5	Los docentes alcanzan los objetivos estratégicos en el PEI.	X		X		X		
6	Los docentes elaboran objetivos para el Plan Anual de Trabajo.	X		X		X		
7	Los docentes realizan programaciones pedagógicas en tiempos establecidos.	X		X		X		
8	Los docentes respetan la estructura de las programaciones pedagógicas institucionales.	X		X		X		
9	Los docentes son comprometidos con las actividades administrativas de la planeación educativa.	X		X		X		
10	Los docentes motivan las actividades pedagógicas en su planeación educativa.	X		X		X		
11	Los docentes emplean estrategias de gestión en la mejora de la planeación educativa.	X		X		X		
12	Los docentes promueven estrategias en la mejora de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN EDUCATIVA								
13	Los docentes actúan con responsabilidad en la organización educativa.	X		X		X		
14	Los docentes comprenden sus responsabilidades en el desarrollo de sus sesiones pedagógicas.	X		X		X		
15	Los docentes reflexionan sobre sus funciones en la organización educativa.	X		X		X		
16	Los docentes conocen sus funciones en la organización educativa.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIRECCIÓN								
17	Los docentes en coordinación trabajan colaborativamente en las metas institucionales.	X		X		X		
18	Los docentes asumen coordinaciones para el efectivo desarrollo de la gestión educativa.	X		X		X		
19	Los docentes comunican al coordinador de área sobre las evaluaciones de gestiones pedagógicas.	X		X		X		

20	Los docentes comunican de forma clara y precisa a los estudiantes para la entrega de sus evidencias de aprendizajes.	X		X		X		
21	Los docentes articulan sus funciones con la ética profesional en la organización educativa.	X		X		X		
22	Los docentes en la administración educativa articulan las normas de convivencia con los procesos pedagógicos.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CONTROL INSTITUCIONAL								
23	Los docentes evalúan periódicamente a los estudiantes para una mejor gestión escolar.	X		X		X		
24	Los docentes reciben asesorías para las evaluaciones del control institucional.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ de las dimensiones e indicadores de Administración Educativa en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima.2021.

Maestrando: Bach. Edison Anderson VIVAR VILLENA

Observaciones Si hay suficiencia en el presente trabajo _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Alfonso R. Fuentes Calcino..... DNI: 06779972.....

Especialidad del validador: ...Educación Ciencias Sociales y Gestión Publica.....

...29.....de...mayo.....del 2021.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. ALFONSO R. FUENTES CALCINO
 TEMÁTICA LETRAS Y CIENCIAS SOCIALES
 INVESTIGADOR CIENTÍFICO CONCYTEC
 DOCTOR DE LECHU Y CC.PP. MAESTRO EN GESTIÓN
 email: alfonsor.fuentescalcino@vivaron.pe

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: PLATAFORMA DE ZOOM

Nº	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICANDO CURSO								
1	Los docentes organizan la planificación de los cursos para la plataforma Zoom con los coordinadores de áreas.	X		X		X		
2	Los docentes organizan su planificación de los cursos a dictar para la plataforma Zoom.	X		X		X		
3	Los docentes desarrollan las competencias en las clases virtuales con la plataforma Zoom.	X		X		X		
4	Los docentes implementan recursos tecnológicos para la plataforma Zoom.	X		X		X		
5	Los docentes emplean habilidades tecnológicas en el desarrollo de sesiones pedagógicas empleando la plataforma Zoom.	X		X		X		
6	Los docentes realizan reuniones virtuales para los colegiados mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CREANDO AULA VIRTUAL								
7	Los docentes comparten el link de acceso del Zoom de aulas virtuales a los estudiantes anticipadamente.	X		X		X		
8	Los docentes dan a conocer los horarios establecidos de las reuniones por el zoom a los padres de familia anticipadamente.	X		X		X		
9	Los docentes participan en las clases de acuerdo al horario establecido de la plataforma Zoom.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DICTANDO CLASE								
10	Los docentes hacen comunicados a los estudiantes en el proceso de la clase mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		
11	Los docentes son comunicados por los coordinadores de área para su reflexión respecto al uso de la plataforma Zoom.	X		X		X		
12	Los docentes dan indicaciones claras a los estudiantes en el desarrollo de la clase por la plataforma Zoom.	X		X		X		
13	Los docentes envían actividades pedagógicas mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		

14	Los docentes programan actividades motivadoras en el desarrollo de las clases para la plataforma del Zoom.	X		X		X		
15	Los docentes formulan preguntas a los estudiantes en la plataforma Zoom para que mejore su aprendizaje.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUANDO ESTUDIANTES								
16	Los docentes valoran la participación de los estudiantes en las actividades escolares mediante plataforma Zoom.	X		X		X		
17	Los docentes construyen capacidades en los estudiantes mediante el uso de la plataforma Zoom.	X		X		X		
18	Los docentes tienen la capacidad de evaluar a los estudiantes mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		
19	Los docentes permiten que los estudiantes compartan sus pantallas para ser evaluados mediante la plataforma Zoom.	X		X		X		
20	Los docentes demuestran su potencialidad en la plataforma del Zoom estructurando tareas para estudiantes.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ de las dimensiones e indicadores del proyecto Administración Educativa en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima.2021.

Maestrando: Bach. Edison Anderson VIVAR VILLENA

Observaciones Si hay suficiencia pertinencia y claridad en el presente trabajo _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Alfonso R. Fuentes Calcino..... DNI: 06779972.....

Especialidad del validador: ...Educación Ciencias Sociales y Gestión Publica.....

...29.....de...mayo.....del 2021.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. ALFONSO R. FUENTES CALCINO
 TEMÁTICAS DE CIENCIAS SOCIALES
 INVESTIGADOR CIENTÍFICO CONCYTEC
 DOCTOR EN EDUCACIÓN Y CCTP. MAESTRO EN GESTIÓN
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN EDUCATIVA								
1	Los docentes participan en los procesos administrativos.	✓		✓		✓		
2	Los docentes establecen objetivos en el proceso administrativo.	✓		✓		✓		
3	Los docentes cumplen la misión en el logro de los propósitos institucionales.	✓		✓		✓		
4	Los docentes efectúan los tiempos en la misión establecida por planeación educativa.	✓		✓		✓		
5	Los docentes alcanzan los objetivos estratégicos en el PEI.	✓		✓		✓		
6	Los docentes elaboran objetivos para el Plan Anual de Trabajo.	✓		✓		✓		
7	Los docentes realizan programaciones pedagógicas en tiempos establecidos.	✓		✓		✓		
8	Los docentes respetan la estructura de las programaciones pedagógicas institucionales.	✓		✓		✓		
9	Los docentes son comprometidos con las actividades administrativas de la planeación educativa.	✓		✓		✓		
10	Los docentes motivan las actividades pedagógicas en su planeación educativa.	✓		✓		✓		
11	Los docentes emplean estrategias de gestión en la mejora de la planeación educativa.	✓		✓		✓		
12	Los docentes promueven estrategias en la mejora de aprendizaje de los estudiantes.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN EDUCATIVA								
13	Los docentes actúan con responsabilidad en la organización educativa.	✓		✓		✓		
14	Los docentes comprenden sus responsabilidades en el desarrollo de sus sesiones pedagógicas.	✓		✓		✓		
15	Los docentes reflexionan sobre sus funciones en la organización educativa.	✓		✓		✓		
16	Los docentes conocen sus funciones en la organización educativa.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIRECCIÓN								
17	Los docentes en coordinación trabajan colaborativamente en las metas institucionales.	✓		✓		✓		
18	Los docentes asumen coordinaciones para el efectivo desarrollo de la gestión educativa.	✓		✓		✓		
19	Los docentes comunican al coordinador de área sobre las evaluaciones de gestiones pedagógicas.	✓		✓		✓		

20	Los docentes comunican de forma clara y precisa a los estudiantes para la entrega de sus evidencias de aprendizajes.	✓		✓		✓		
21	Los docentes articulan sus funciones con la ética profesional en la organización educativa.	✓		✓		✓		
22	Los docentes en la administración educativa articulan las normas de convivencia con los procesos pedagógicos.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CONTROL INSTITUCIONAL								
23	Los docentes evalúan periódicamente a los estudiantes para una mejor gestión escolar.	✓		✓		✓		
24	Los docentes reciben asesorías para las evaluaciones del control institucional.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO **DNI: 32403439**

Especialidad del validador: Metodólogo

29 de mayo de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando



Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA
 Cost. SUNEDU: A 01533756
 Cost. Reg. UCY N° 3 FL: 347 N° 18
 DNI: 32403439

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: PLATAFORMA DE ZOOM

N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICANDO CURSO								
1	Los docentes organizan la planificación de los cursos para la plataforma Zoom con los coordinadores de áreas.	✓		✓		✓		
2	Los docentes organizan su planificación de los cursos a dictar para la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
3	Los docentes desarrollan las competencias en las clases virtuales con la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
4	Los docentes implementan recursos tecnológicos para la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
5	Los docentes emplean habilidades tecnológicas en el desarrollo de sesiones pedagógicas empleando la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
6	Los docentes realizan reuniones virtuales para los colegiados mediante la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CREANDO AULA VIRTUAL								
7	Los docentes comparten el link de acceso del Zoom de aulas virtuales a los estudiantes anticipadamente.	✓		✓		✓		
8	Los docentes dan a conocer los horarios establecidos de las reuniones por el zoom a los padres de familia anticipadamente.	✓		✓		✓		
9	Los docentes participan en las clases de acuerdo al horario establecido de la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DICTANDO CLASE								
10	Los docentes hacen comunicados a los estudiantes en el proceso de la clase mediante la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
11	Los docentes son comunicados por los coordinadores de área para su reflexión respecto al uso de la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
12	Los docentes dan indicaciones claras a los estudiantes en el desarrollo de la clase por la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		

13	Los docentes envían actividades pedagógicas mediante la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
14	Los docentes programan actividades motivadoras en el desarrollo de las clases para la plataforma del Zoom.	✓		✓		✓		
15	Los docentes formulan preguntas a los estudiantes en la plataforma Zoom para que mejore su aprendizaje.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIÓN / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUANDO ESTUDIANTES								
16	Los docentes valoran la participación de los estudiantes en las actividades escolares mediante plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
17	Los docentes construyen capacidades en los estudiantes mediante el uso de la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
18	Los docentes tienen la capacidad de evaluar a los estudiantes mediante la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
19	Los docentes permiten que los estudiantes compartan sus pantallas para ser evaluados mediante la plataforma Zoom.	✓		✓		✓		
20	Los docentes demuestran su potencialidad en la plataforma del Zoom estructurando tareas para estudiantes.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO

DNI: 32403439

Especialidad del validador: Metodólogo

29 de mayo de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando



Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA
 Cert. SUNEDU: A 01535796
 Cert. Reg. UCV N° 3 FL: 347 N° 18
 DNI: 32403439

Prueba de confiabilidad del instrumento administración educativa

Base de datos piloto de la variable 1: Administración Educativa																							
		D1: Planeación Educativa										D2: Organización Educativa					D3: Dirección					D4: Control Institucional	
Docentes Encuestados	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem
Docente 1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Docente 2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
Docente 3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Docente 4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
Docente 5	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
Docente 6	2	2	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
Docente 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Docente 8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Docente 9	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Docente 10	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	24

Prueba de confiabilidad del instrumento aplicación de la plataforma zoom

Base de datos piloto de la variable 2: Plataforma de Zoom																					
		D1: Planificando Curso					D2: Creando Aula Virtual				D3: Dictando Clase					D4: Evaluando Estudiantes					
Docentes Encuestados	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	ítem	
Docente 1	3	4	3	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Docente 2	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Docente 3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
Docente 4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	1	4
Docente 5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Docente 6	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
Docente 7	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Docente 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
Docente 9	4	4	4	3	2	4	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
Docente 10	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	20

Resultados V de Cramer

HG:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,399	,028
	V de Cramer	,399	,028
N de casos válidos		45	

HE1:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,228	,311
	V de Cramer	,228	,311
N de casos válidos		45	

HE2:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,399	,028
	V de Cramer	,399	,028
N de casos válidos		45	

HE3:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,388	,034
	V de Cramer	,388	,034
N de casos válidos		45	

HE4:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,476	,006
	V de Cramer	,476	,006
N de casos válidos		45	

Anexo 7: Autorización de Aplicación del Instrumento Firmado por la Respectiva Autoridad, Consentimiento Informado



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 20066
"SIMÓN BOLÍVAR"
Telef. 784-7751



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA

Oyón, 26 de mayo de 2021

Lic. Edison Vivar Villena

Presente

Reciba un saludo institucional en nombre de quienes trabajamos en esta casa de estudios y de quienes integramos el equipo directivo.

Tengo a bien dirigirme a usted en relación a la solicitud presentada por su persona a la I.E.E. Simón Bolívar, donde expone su interés de aplicar un estudio relacionado a su tesis denominada "Administración Educativa en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria Institución Educativa Simón Bolívar, Oyón – Lima, 2021", perteneciente a la Universidad Privada "César Vallejo" – Lima Norte. En ese sentido, hago de conocimiento suyo que dicha solicitud ha sido aprobada; en consecuencia, está usted habilitado para realizar acciones propias de su estudio, claro está, sin contravenir los derechos ni las buenas costumbres de los estudiantes ni de la I.E.

Con sentimientos de consideración y respeto.

Atentamente,



c.c.: Archivo
AJDFR/d.

"Somos del Bolívar con Honor, Conocimiento y Audacia"
Av. Simón Bolívar N° 310



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 24 de Mayo de 2021

Carta P. 044-2021-UCV-EPG-SP

Mg.

ARTURO JUAN DE DIOS FUENTES RIVERA

DIRECTOR

INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA N° 20066 - SIMÓN BOLÍVAR

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VIVAR VILLENA, EDISON ANDERSON**; identificada con DNI N° 42951178 y código de matrícula N° 7002490013; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**Administración Educativa en la Aplicación de la Plataforma Zoom del Nivel Secundaria
Institución Educativa Simón Bolívar Oyón – Lima.2021.**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



Anexo 8: Niveles y rangos de las variables y dimensiones

Niveles	Variable Independiente	Dimensiones			
	Administración educativa	Planeación educativa	Organización educativa	Dirección	Control Institucional
Deficiente	24-55	12-27	4-9	6-13	2-4
Moderado	56-87	28-43	10-15	14-21	5-7
Eficiente	88-120	44-60	16-20	22-30	8-10
Niveles	Variable Dependiente	Dimensiones			
	Plataforma Zoom	Planificando curso	Creando aula virtual	Dictando clase	Evaluando estudiantes
Inadecuado	20-46	6-13	3-7	6-13	5-11
Regular	47-73	14-21	8-11	14-21	12-18
Adecuado	74-100	22-30	12-15	22-30	19-25