



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo
en colaboradores de la Red de Salud - Moyobamba.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Grández Ramírez, María Lucía

ASESORES:

Dra. Aguilar Armas, Mercedes

Dra. Castro Magan, Isella

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMÉTRICA

Trujillo – Perú

2017

Dedicatoria

A Dios por estar todos los días en mi vida y guiarme por el camino del bien.

A mi familia, por ser mi soporte en todo el proceso de mi vida. A Wilson y Lita, por su sacrificio, amor infinito, y hacer de mí una persona con principios y valores.

María Lucía Grández Ramírez.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por estar presente en todo momento, por darme la fortaleza de seguir adelante y poner a personas justas en mi vida.

A mi asesora de desarrollo de tesis **Mercedes Aguilar Armas**, quien con su paciencia y amplio conocimiento pudo enseñarme y guiarme en la elaboración de mi tesis para poder ejecutarse de la mejor manera.

A mí querida docente **Isella Castro Magan**, quien con su conocimiento, paciencia y su estrategia, pudo guiarme en la preparación de mi proyecto de investigación.

A mis amados padres **Wilson Grández** y **Lita Ramírez**, y a mi hermano **Giancarlo Grández**, quienes me apoyaron y que gracias a su ejemplo y perseverancia que demuestra en cada día, me alientan a no desistir de lograr esta meta profesional.

Gracias a la Red de Salud Hospital II-1 Moyobamba, por su colaboración y al Director de la institución, por el apoyo en la aplicación del instrumento.

María Lucía Grández Ramírez.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Grández Ramírez, María Lucía con DNI N° 70052690, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Septiembre del 2017.

María Lucía Grández Ramírez

DNI: 70052690

Presentación

Señores miembros del jurado, ante ustedes presento la Tesis denominada “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de la Red de Salud - Moyobamba”, con el fin de determinar las propiedades psicométricas de dicha investigación; así como también en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

PÁGINA DE JURADOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	VI
PRESENTACIÓN.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
I. INTRODUCCIÓN:.....	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	17
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:.....	21
1.5. JUSTIFICACIÓN:.....	21
1.6. OBJETIVOS:.....	22
II. MARCO METODOLÓGICO.....	22
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	22
2.2. VARIABLE Y OPERACIONALIZACIÓN.....	23
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	26
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	27
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable.

.....
23

Tabla 2. Distribución de la población

.....
25

Tabla 3. Media, desviación estándar, asimetría y curtosis.

.....
29

Tabla 4. Análisis factorial confirmatorio por medio del método de cuadrador mínimos no ponderados.

.....
30

Tabla 5. Cargas factoriales estandarizadas de los reactivos según los 3 factores propuestos mediante el Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala.

.....
31

Tabla 6. Índices de fiabilidad según el concerniente Omega.

.....
33

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de la Red de Salud - Moyobamba, siendo la población un total de 434 colaboradores, donde se incluyó entre hombres y mujeres cuyas edades están entre 18 a 65 años, ubicándose en grupos ocupacionales de nivel administrativo, operario y asistencial. Se realizó las evidencias de validez basados en la estructura interna, mediante el análisis factorial confirmatorio teniendo el ajuste absoluto ($GFI=.973$); el índice de bondad de ajuste ajustado ($AGF=.965$), el residuo estandarizado cuadrático medio ($SRMR=.0631$); el ajuste comparativo por medio del índice de ajuste normativo ($NFI=.956$); y el ajuste parsimonioso ($PNFI=.824$). Finalmente, la confiabilidad se determinó según el concerniente Omega, el cual reporta que varían de .733 a .769.

Palabras clave: Engagement.

Abstract

This research aimed to determine the psychometric properties of the Utrecht scale of Engagement at work in health network - Moyobamba, partners being the population a total of 434 collaborators, which included men and women whose ages are between 18 to 65 years, in administrative, healthcare and operator level occupational groups. Was the evidence of validity based on the internal structure, using the confirmatory factor analysis taking the absolute adjustment (GFI = .973); the goodness of fit adjusted index (AGF = .965), the average standardized quadratic residue (SRMR = .0631); comparative setting through the regulatory adjustment index (NFI = .956); and parsimonious adjustment (PNFI = .824). Finally, the reliability was determined according to the concerning Omega, which reports that they vary from .733 to .769.

Key Words: Engagement