



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A. en el
periodo 2017-2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Jarandilla Moscoso, Pady (ORCID: 0000-0002-0455-9712)

Yupanqui Apaza, Joselyn (ORCID: 0000-0001-5621-679X)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto (ORCID: 0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – CALLAO

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis de grado a mis padres

Flora y Wilber por el apoyo y fuerzas, a

Edher por su paciencia y apoyo

Al Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto,

por su acertada asesoría.

Joselyn Yupanqui Apaza

Este trabajo de tesis va dedicado a mi

Roquito bello, mi padre y mi mami Vilma

por su apoyo incondicional y a mis hijos

por su comprensión.

Al Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto, por

su paciencia y buena actitud en la asesoría,

a mi amigo Aurelio por su motivación.

Pady Jarandilla Moscoso

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por
brindarnos la posibilidad de seguir superándonos.

Al Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto,
por su acertada asesoría.

Joselyn Yupanqui Apaza

Agradezco a nuestro señor Jesús por día a día y
a la Universidad César Vallejo, por brindarme la
oportunidad de culminar mi carrera profesional

Al Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto, por
su paciencia y buena actitud en la asesoría.

Pady Jarandilla Moscoso

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Métodos de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	12
Tabla 2 Gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA	15
Tabla 3 Gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA	16
Tabla 4 Gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo SAA	18
Tabla 5 Gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA	20
Tabla 6 Ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA por actividad comercial	22
Tabla 7 Ratio gastos operativos-ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA	23

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la estructura de los gastos operativos Gastos Operativos de la Empresa Agroindustrial Laredo S.A.A. en el Periodo 2017-2019, para lo cual se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, siendo básico por su propósito y no experimental por su diseño, el cual fue de tipo descriptivo simple.

La población para la presente investigación estuvo compuesta por los informes de gastos operativos correspondientes a los periodos del 2017 al 2019, y la muestra de estudio coincidió con la población, aplicándose como instrumento una ficha de recolección de datos, que fue debidamente validada y sometidos a análisis de confiabilidad.

Resultados permiten concluir que los gastos operativos se distribuyen en tres grandes rubros como son los gastos administrativos, los gastos de ventas y los gastos financieros, evidenciándose que en el 2017 los gastos operativos ascendieron a 33 840 mil soles, sufrido una disminución para el año 2018 en el que ascendieron a 32 535 mil soles y para el 2019 dichos gastos descendieron a 30 250 mil soles, no obstante también se pudo evidenciar que los ratios de dichos gastos operativos en relación a los ingresos netos de la empresa muestran porcentajes similares de 11.4%, 12.3% y 12.1% para los años 2017, 2018 y 2019 respectivamente.

Palabras clave: Gastos operativos, gastos de venta, gastos administrativos, gastos financieros.

Abstract

The objective of this investigation was to determine the structure of operating expenses Operating Expenses of Empresa Agroindustrial Laredo S.A.A. in the Period 2017-2019, for which a study with a quantitative approach was carried out, being basic due to its purpose and not experimental due to its design, which was of a simple descriptive type.

The population for the present research was composed of the operating expenses reports corresponding to the periods from 2017 to 2019, and the study sample coincided with the population, applying as an instrument a data collection sheet, which was duly validated and submitted to reliability analysis.

Results allow us to conclude that operating expenses are distributed in three main items such as administrative expenses, sales expenses and financial expenses, showing that in 2017 operating expenses amounted to 33 840 thousand soles, suffered a decrease for the year 2018 In which they amounted to 32,535 thousand soles and for 2019 said expenses fell to 30,250 thousand soles, however it was also possible to show that the ratios of said operating expenses in relation to the net income of the company show similar percentages of 11.4% , 12.3% and 12.1% for the years 2017, 2018 and 2019 respectively.

Keywords: Operating expenses, selling expenses, administrative expenses, financial expenses.

I. INTRODUCCIÓN

Los gastos operativos en toda empresa u organización son fundamentales, es así que incluso desde que decidimos iniciar una empresa, los gastos operativos son inherentes a dicha actividad, ello se fundamenta en el hecho de que el éxito que acompaña una empresa, no se basa sólo en cuanto tiene esta de ingreso, sino como ésta maneja su gasto, dado que una manera sencilla de incrementar las ganancias consiste en reducir los gastos. No cabe duda de que las empresas en nuestro país, el Perú trae un gran beneficio a la economía y el desarrollo, aportando en empleos e impuestos que terminan beneficiando a toda la sociedad.

A nivel internacional en las economías de mercado, las empresas para seguir funcionando cumplen procesos diversos, políticas de operación, políticas y actividades que llevan a crecer en el mercado, dentro de las una de las operaciones más importantes que realizan se constituyen en los desembolsos económicos que erogan distintas actividades de operaciones de corto y largo plazo (Dabatunde, 2017). Los gastos operativos, se constituyen en desembolsos que la empresa realiza, no obstante, ocurre con frecuencia que muchos de ellos no son asignados de manera correcta y por ende conlleva ciertas repercusiones económicas fundamentalmente en la utilidad neta y en la rentabilidad. Existen diferentes tipos de gastos operativos que las empresas efectúan para el desarrollo de sus actividades, dentro de los podemos mencionar los gastos de ventas, los gastos administrativos y los gastos financieros.

A nivel nacional las empresas, como lo manifiestan Esquivel y Lecca (2018) cada vez son más las empresas que emplean sistemas de análisis para la disminución o reducción no sólo los costos variables en la producción, sino también los costos fijos como son los gastos operativos, con el propósito de ser más eficientes y con ello generar una mayor rentabilidad para la empresa y el desarrollo de la misma en el mercado peruano.

Los gastos operativos, son aquellos gastos que las empresas pagan para desarrollar alguna actividad, ya sean servicios u otros, dichos gastos operativos

pueden ir desde el alquiler de una oficina, la compra de útiles de oficina, el pago de la remuneración empleados, el pago de servicios públicos entre otros es así que dichos gastos deben destinarse a tener un manejo periódico y un control adecuado, con el propósito de que las actividades como empresa no decaigan y repercutan en el crecimiento de la misma.

La empresa Agroindustrial Laredo S.A.A, presenta desembolsos un tanto excesivos en lo que refiere a sus actividades operativas, en base que se deba analizar las políticas internas de la gestión respecto a los gastos operativos, de tal manera que ello repercuta en el rendimiento económico de las, motivo por el cual se realiza la presente investigación con el propósito de describir los gastos operativos realizados por dicha empresa con el propósito de realizar un análisis que conviene a una reducción de los mismos, así menoscabar las operaciones y actividades de la empresa, con el único propósito de hacerla más eficiente y generar una mayor rentabilidad que permita un crecimiento sostenido de la empresa industrial Laredo S.A.A. Es así que, la investigación plantea como problema general de investigación el siguiente: ¿Cuál fue la situación de los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo de tiempo 2017 al 2019?, siendo los objetivos específicos, ¿Cuál fue la situación de los gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?, ¿Cuál fue la situación de los gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?, ¿Cuál fue la situación de los gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?

La investigación se justifica desde el punto vista teórico en función a la necesidad que se tiene de conocer acerca de los gastos operativos en una empresa agrícola como es la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A, que nos permitirá conocer su estructura y determinar, los ajustes necesarios, para reducir dichos gastos sin entrar en perjuicio con las actividades necesarias, para la operación de la empresa, permitiendo esta manera obtener una mayor rentabilidad en la misma.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica por la necesidad, de contar con instrumentos propios para la técnica del análisis

documental que permita la recolección de datos con el propósito de hacer un análisis cuantitativo de los gastos realizados en una empresa azucarera, pues es necesario, tener un control estricto de los gastos que permitan que empresas tan fundamentales para nuestra economía y desarrollo social prosperen y sean rentables en el mediano y largo plazo.

El objetivo principal de la investigación es: Analizar la situación de los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019. Mientras que los objetivos específicos son: Analizar la situación de los gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019; Analizar la situación de los gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019; Analizar la situación de los gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019.

II. MARCO TEÓRICO

En lo referente a los antecedentes de estudios a la presente investigación se realizó una búsqueda en repositorios y bases de datos locales e internacionales, obteniéndose informes de investigación que se presentarán a continuación:

Entre los estudios internacionales tenemos a:

Calbucura y Rojas (2016) presentan la investigación titulada Efectos que tiene unos gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y las sociedades de médicos en la ciudad de Puerto Montt, investigación que tuvo como propósito realizar un análisis acerca de los factores que repercuten en la devolución, por parte de las sociedades de médicos y empresas consultoras, de impuestos anuales en función de gastos no operacionales y gastos operacionales en la ciudad de Puerto Montt en el 2015. La investigación presenta un diseño cualitativo, de teoría fundamentada, en el que se recolectan datos que corresponden a un procedimiento sistemático y que tienen el propósito de construir una teoría a partir de la cual se pueda explicar el comportamiento de las organizaciones respecto a la declaración de impuesto a la renta. La población estuvo constituida por las sociedad de médicos y las empresas consultoras constituidas en la ciudad de Puerto Montt de las que se seleccionaron 45 empresas, empleándose una encuesta para la recolección de datos.

Entre las conclusiones a las que se llega a la investigación se tiene que uno de los factores que incide en el resultado de la declaración a la renta, de manera significativa es el escaso control de los gastos que los contribuyentes tienen, siendo una de las explicaciones para este fenómeno la generación de ingresos considerables, que permiten gastos sin medir y controlar adecuadamente los mismos, otro factor importante es que cada vez es mayor el número de contribuyentes que externalizan la responsabilidad de documentación tributaria.

Reategui (2019) presenta la investigación titulada Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmainka S.A.A. Año 2018. Investigación presentada a la escuela de

contabilidad y finanzas de la Universidad Ricardo Palma en Lima. La investigación tuvo como propósito general determinar la incidencia del sistema de control interno de los gastos operativos una adecuada gestión administrativa de la empresa Farmainka S.A.A en el año 2018. La investigación presenta un enfoque cuantitativo deductivo, siendo la investigación por su diseño de carácter no experimental, transversal y descriptivo, así como correlacionan dado que se mide y analizar la relación que existe entre las variables de estudio. La población estuvo conformada por los trabajadores de la compañía, que laboran en las áreas de control de gastos, auditoría, conciliación bancaria y cuentas por pagar, así como Tesorería, estando la muestra constituida por 50 trabajadores, extraídos por muestreo aleatorio simple de la población de estudio. Se empleo la técnica de la encuesta para la recolección de datos y un instrumento para medir el sistema de control interno de los gastos operativos y la gestión administrativa de la empresa.

Entre las conclusiones a las que se arribó, se tiene que el sistema de control interno tiene una influencia en la gestión administrativa, que tiene un inicio de la actividad de control, dado que si se realiza un adecuado procedimiento contable para gastos operativos, en términos de rapidez y eficacia, se pondrían cumplir los tiempos establecidos para los procedimientos de control y revisión inesperada en los puntos de venta, asimismo un adecuado ambiente de control repercute de manera directa en la gestión administrativa de la empresa, lo cual conlleva a un manejo adecuado de los ingresos y egresos. Asimismo se pudo apreciar que la empresa Farmainka, no cuenta con la designación clara de funciones equilibrada en todas las áreas, lo cual genera recarga laboral en algunas áreas y retrasar la entrega de informes contables en los tiempos requeridos, lo cual hace que se cuente con informes contables que carecen de información fidedigna.

Gonzáles y Patiño (2019) presentan su investigación titulada Los gastos operativos en la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.A. del distrito de Carabayllo. Año 2015. Investigación presentada la Universidad de ciencias y artes, la misma que tuvo por objetivo conocer los gastos operativos que afectan a la utilidad de la empresa de servicio Tannajo S.A.A. del distrito de Carabayllo,

en el año 2015 para lo cual se emplea una investigación con enfoque mixto y método descriptivo. Empleándose el análisis documental para la recolección de datos a partir de los estados financieros y con ayuda de una hoja Excel. La investigación permite concluir que existe la necesidad de realizar de manera mensual análisis de tendencia comparativo entre los gastos operacionales de sí evidenciar posibles excesos, sin dejar de lado el presupuesto anual, que se constituye una herramienta fundamental para poder comparar y proyectar los gastos e ingresos y por ende para explicar una buena utilidad.

Esquivel y Lecca (2018) presenta su investigación titulada Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAA, de la ciudad de Trujillo 2018. La investigación tuvo por objetivo principal reducir los gastos operativos que tiene la empresa Neo motors SAA en la ciudad de Trujillo, empresa que se dedica a la comercialización de vehículos nuevos así como a la venta de repuestos y mantenimiento preventivo para las marcas Chevrolet e Izusu. El plan de reducción se basa en una reestructuración básicamente de las remuneraciones variables que tienen el personal de ventas el cual pasará a ser por comisiones y bonos por unidades entregadas así como la comisión por productividad. El plan de reducción también incluye nuevas políticas para la reducción de gastos en logística y marketing las cuales estarán supeditadas al presupuesto anual de la empresa, así como a la aprobación del área de finanzas y gerencia, con lo cual se incrementará la responsabilidad de los gerentes. Se concluye que la aplicación de plan mencionado anteriormente logró reducir de manera importante los gastos de personal de ventas, los gastos de logística y los gastos de marketing, lo cual contribuye constante a la reducción de los gastos operativos.

Ángeles (2018) presenta su investigación Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S. A. año 2017. Investigación que tuvo por objetivo examinar los gastos operativos mediante procesos y técnicas contables, así como la influencia que éstos tienen sobre la rentabilidad. La metodología sumida es de tipo descriptiva simple en la cual se da a conocer de manera explícita acerca de los gastos operativos de la empresa en mención. La población estuvo

constituida por todo el personal que labora en la empresa de Inversiones, tecnología y suministros S.A. que son de 10 trabajadores. La investigación asume un enfoque cualitativo. Los resultados nos permiten evidenciar que el hecho de aplicar el control y la estrategia con el propósito de obtener una actividad óptima permitiría una mejoría en el nivel gestión tanto para trabajadores clientes y proveedores.

En cuanto a los gastos operativos en una empresa u organización está dada por el efectivo que la empresa ha de emplear para poder realizar sus actividades, así como los procesos administrativos que de acuerdo, a ley son reglamentados.

Los gastos operativos de acuerdo con Ross (2012) son todos los gastos que que para el desarrollo de las actividades de la empresa se tienen que desembolsar, entre los más comunes se pueden citar el pago de alguna oficina o local en el cual se desarrollan las actividades, el pago de salarios o compra de suministros.

De acuerdo con Apaza (2013) los gastos operacionales de una empresa constituyen la suma de todos los gastos en los que incurre la empresa para efectuar sus funciones diarias y poder de esa manera generar ingresos, estos gastos operacionales van desde el alquiler de oficinas, pago de empleados, pago de servicios públicos, equipamiento de oficina entre otros. Es decir cuando hablamos de gastos operacionales nos referimos a los desembolsos que están destinados a que el negocio se desarrolle en un periodo determinado y ello implica el desarrollo de las actividades de subsistencia comercial, pero que no incluyen los procesos de producción, es decir aquellos costos en los que se incurren en los bienes vendidos y tampoco son considerados las inversiones como por ejemplo la compra de maquinarias entre otros.

Cuando hablamos de tipos de gastos operativos, Ross (2012) indica que estas se pueden dividir en cuatro tipos a saber, gastos administrativos hundidos que son aquellos que se realizan al inicio de las operaciones correspondientes a las actividades, también tenemos los gastos financieros que son aquellos derivados de pagos de intereses, emisión de cheques entre otros, los gastos administrativos que encierran en su concepción a los sueldos, y servicios de

oficina, y finalmente tenemos los gastos de representación que se refieren a los gastos de movilidad viajes alimentación entre otros, no obstante los gastos operativos que con frecuencia se informa financieramente son los gastos de administración y los gastos de venta, pues por lo general son considerados como los gastos principales y que engloban a los demás gastos operativos.

Con más detalle Court (2012) nos habla de los gastos administrativos, que son aquellos gastos operacionales, que se despliegan en el desarrollo del objeto social de la organización y que incluyen básicamente desembolsos relacionados con la gestión administrativa encaminada a los procesos de dirección, planeación, organización, así como las actividades ejecutivas, comerciales, financieras y legales. Por su parte Gitman y Zutter (2012) advierten que los gastos administrativos son considerados todos aquellos gastos que no conciernen a la producción ni a la distribución de los entes producidos, más al contrario son aquellos que se vinculan a las áreas de responsabilidad en cuanto a la supervisión se refiere y al servicio de todas las demás áreas de funciones de la empresa.

Es importante, mencionar que de acuerdo con Court (2012) los gastos administrativos se vinculan a todas las actividades que estén relacionadas con el área comercial, no obstante es importante aclarar si estos gastos involucran actividades de venta, pues de ser así dichos gastos serían clasificados como gastos de venta y ya no serían gastos de administración. Al respecto Castro (2014) menciona que es importante observar que los gastos administrativos involucran a todas aquellas actividades que están relacionadas con la función administrativa que se desarrolla en la empresa y con el objeto social de la misma, así por ejemplo el salario que se designa al gerente del área de recursos humanos de una empresa se constituye como un gasto operativo.

En los gastos administrativos se incluyen asimismo las cargas de personal que tienen que ver con las remuneraciones que de acuerdo a la ley le corresponden a los trabajadores tanto en efectivo como en especie, asimismo están incluidos que la empresa hace al trabajados por contribución a la previsión y seguridad social, así como todas las cargas que lo benefician, incluidos en este rubro también están las dietas del directorio.

En cuanto a la participación en las utilidades el Decreto Legislativo N°892 está constituido por la participación en las utilidades de la empresa, mediante un porcentaje de la renta anual de las mismas antes de la imposición de los impuestos.

Referente a los servicios prestados por terceros, esta cuenta agrupa involucra a gastos prestados por terceros en materia de transporte, gastos de viaje, correos, consultorías y asesorías, mantenimiento y reparaciones, también están comprendidos los servicios básicos, publicidad, servicios de contratistas.

Las cargas diversas de gestión o también llamados otros gastos de gestión, son gastos que no guardan relación directa con el consumo dedicado a la producción, ni tampoco con los factores asociados al proceso de producción como son los gastos de personal, tributos, intereses, entre otros. En esta cuenta de gastos están mas bien contenidos los gastos irrogados por materia de seguros, regalías, licencias y derechos de vigencia, costos netos asociados a procesos de enajenación de activos inmovilizados y también de operaciones que tienen el carácter de discontinuadas, suministros, gastos involucrados en gestión medio ambiental y donaciones.

En cuanto a los gastos por tributos, estos son atribuidos a los gastos generados por impuestos, tasas y contribuciones con los que la organización aporta al fisco y que son establecidos por el gobierno en las instancias, nacional, regional o local, asimismo en esta cuenta están incluidos gastos vinculados a deudas tributarias.

Los gastos por depreciación tienen que ver con el gasto o costo en que las empresas incurren por el uso de sus activos fijos, como son las maquinarias, instalaciones, edificios, y que se emplea como mecanismo para disminuir o reducir el valor de dichas inversiones.

Los gastos de ventas de acuerdo con Gitman y Zutter (2012) están constituidos por aquellos que se asocian con el área de ventas o con los servicios que prestan las empresas motivo de análisis, es decir aquellos gastos que se vinculan con el objetivo del negocio y las ventas de la empresa, dentro de estos gastos tenemos por ejemplo los gastos que se desembolsan por

comisiones a los vendedores, los gastos de embalaje, de un almacén en un supermercado. Es importante mencionar que dentro de las actividades de venta se incluían aspectos que tienen relación con la publicidad, distribución, el mercadeo en la comercialización de los productos, que la empresa ofrece.

De acuerdo con Jaff (2012) la reducción de costos y gastos hace posible el mejor desempeño de la organización, y ello se basa en la optimización de la gestión interna como estrategia principal de la que se desprenden técnicas utilizadas por las organizaciones para la reducción de costos y gastos, entre las que se tienen el análisis de costos indirectos de personal involucrado sin área de gestión como son las áreas de producción, compras, administración, ventas entre otros; el desarrollo del análisis de sensibilidad aplicados distintos niveles de costos en función de su naturaleza; el análisis comparativo de la estructura de gastos con empresas similares en el sector, la subcontratación de servicios, la reingeniería de procesos circuitos administrativos, entre otros.

Los gastos financieros de acuerdo con Court (2012) son aquellos que derivan de la obtención de una financiación respecto de un pasivo financiero, es decir provienen de recursos de terceros que permiten financiar una actividad en la empresa. En esta cuenta tenemos Intereses por préstamos bancarios nacionales, Intereses por préstamos bancarios extranjeros, Intereses por arrendamiento operativo y comisiones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es una investigación de tipo aplicada según su propósito, dado permite la aplicación de conocimientos teóricos a determinada situación concreta (Sánchez & Reyes, 2015). En nuestro caso el propósito analizar los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A.

La investigación se desarrolló haciendo uso de un diseño observacional o no experimental, de tipo descriptivo simple, que tiene por propósito describir las características y aspectos más relevantes de una o más variables, (Hernández & Mendoza, 2018), en nuestro caso se busca analizar los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo.

El esquema para el diseño empleado es el siguiente:

MOx

Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo

3.2. Variables y operacionalización

Variable de estudio 1: Gastos operativos

Definición conceptual

Los gastos operativos de acuerdo con Ross (2012) son todos los gastos o ingresos de efectivo que para el desarrollo de las actividades de la empresa se tienen que desembolsar, entre los más comunes se pueden citar el pago de alguna oficina o local en el cual se desarrollan las actividades, el pago de salarios o compra de suministros.

Definición operacional

Los gastos operativos expresados en nuevos soles y que están organizados según las dimensiones gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros correspondientes a los ejercicios contables de la empresa Agroindustrial Laredo SAA en los periodos correspondientes a los años 2017-2019.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gastos operativos	Gastos administrativos	Cargas de personal
		Participación de utilidades
		Servicios prestados por terceros
		Cargas diversas de gestión
		Tributos
	Gastos de ventas	Depreciación
		Cargas de personal
		Participación de utilidades
		Servicios prestados por terceros
		Cargas diversas de gestión
Gastos financieros	Intereses por préstamos bancarios nacionales	
	Intereses por préstamos bancarios extranjeros	
	Intereses por arrendamiento operativo	
	Comisiones y gastos varios	

3.3. Población, muestra y muestreo

La población que es el conjunto de todos los elementos a los que se refiere la investigación, (Bologna, 2018).

La población estuvo conformada por los gastos operativos extraídos de los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA.

La muestra que es un subconjunto representativo de la población de estudio, (Bologna, 2018), en nuestro caso la muestra estuvo constituida por los gastos operativos correspondientes a la empresa Agroindustrial Laredo SAA en los años 2017-2019.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleó el análisis documental, que de acuerdo con Sánchez y Reyes (2015) se refiere a la técnica que permite recolectar información histórica o proveniente de fuentes secundarias como son los registros o documentos que figuran en las unidades de observación empleadas para la investigación. Asimismo como instrumento se empleó una guía de análisis interna que permitió extraer información de gastos operativos de los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA.

3.5. Procedimientos

Para recolectar la información se recopilaron los estados financieros de los años 2017, 2018 y 2019 de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A para poder revisar y extraer información acerca de los gastos operativos que realizó dicha empresa.

Los estados financieros se obtuvieron de la superintendencia de mercado de valores y se empleó un guía de análisis interna para la obtención de los gastos operativos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos una vez recolectados fueron organizados haciendo uso de una base de datos, para lo cual se hizo uso del software Excel 2019, con la ayuda del cual se realizaron las tablas correspondientes al análisis descriptivo de la información, de acuerdo con los objetivos, asimismo se realizó el análisis

comparativo de los gastos operativos en los distintos periodos planteados para la presente investigación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se desarrolló tomando en cuenta los principios éticos de imparcialidad en el análisis de la información, asimismo se presentan los datos necesarios al análisis de los aspectos vinculados con la presente investigación, Es también importante mencionar se empleó información extraída de los estados financieros de la empresa en mención y que es de dominio público.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados para gastos operativos

Tabla 2

Gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA

Cuentas	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Gastos administrativos	22 850	21 322	18 066
Gastos de ventas	2 437	1 266	2 692
Gastos financieros	8 553	9 947	9 492
Total	33 840	32 535	30 250

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

Análisis e interpretación

En la tabla anterior se presenta un resumen de los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, la misma se puede apreciar los gastos administrativos, los gastos de venta en los gastos financieros que constituyen los gastos operativos, durante los períodos 2017, 2018 y 2019. En cuanto se refiere a los gastos administrativos de apreciar en el ejercicio de 2017 se realizó un gasto administrativo que asciende a 22 850 en mil soles, el cual bajo de manera considerable durante el 2018 descendiendo a 21 322 mil soles y se registró un descenso en el año 2019 llegando 18 066, de manera similar en lo que corresponde a los gastos de venta en el 2017 los gastos ascienden a 2 437 mil soles, en tanto que en el 2018 los gastos descienden a 1 266 mil soles y el incremento continúa en el 2019 en el cual los gastos ascienden a más del doble es decir a 2 692 mil soles. Finalmente se pueden también apreciar los gastos financieros en los cuales el 2017 se tiene un gasto de 8 553 mil soles,

ascendiendo hasta la suma de 9 947 mil soles para el 2018 y terminando en 2019 con 9 492 mil soles.

4.2. Resultados para los gastos administrativos

Tabla 3

Gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA

Cuentas	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Cargas de personal	9 935	9 605	9 064
Participación de utilidades	329	52	87
Servicios prestados por terceros	9 412	9 413	6 588
Cargas diversas de gestión	2 160	1 367	1 312
Tributos	290	412	239
Depreciación	392	399	334
Amortización de derecho de uso	-----	-----	251
Otros	332	74	191
Total	22 850	21 322	18 066

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

En la tabla anterior se presenta un resumen de los gastos operativos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, la cual está

compuesta por un conjunto de cuentas entre las que tenemos las correspondientes a cargas de personal, como se puede apreciar en el ejercicio 2017 los gastos por este rubro ascienden a 9 935 en mil soles, teniendo un descenso con el que se llega en 2018 descendiendo a la suma de 9 605 mil soles que decrecen ligeramente en el 2019 alcanzando los 9 064 mil soles, siendo unos de los principales gastos administrativos con los que cuenta la empresa, en tanto que lo desembolsado en gastos por participación de utilidades en el 2017 asciende a 329 mil soles, 52 mil soles para el 2018 y tiene un incremento importante para el 2019 ascendiendo a 87 mil soles, en cuanto a servicios prestados por terceros se puede apreciar que es uno de las cuentas que eroga mayores gastos en empresa agroindustrial Laredo, en el 2017 se tuvo un gasto de 9 412 mil soles, mientras que en el 2018 exige un crecimiento el cual alcanza los 9 413 mil soles, teniendo un marcado descenso para el 2019 en el cual alcanza la suma de 6 588 mil soles. Por el concepto de cargas diversas de gestión, los cuales componen aspectos que se explicaron el marco teórico, se tiene que en el 2017 se alcanzó la suma de 2 160 mil soles, en tanto que en el 2018 se tiene una disminución importante alcanzando los 1 367 mil soles para luego en el 2019 tener un ligero descenso presentándose un gasto de 1 312 mil soles. En cuanto a lo que se refiere a la cuenta de tributos, los gastos por este rubro alcanzaron los 290 mil soles en el 2017, para luego tener un incremento bastante significativo en el 2018, alcanzando los 412 mil soles y teniendo una caída a 239 miles de soles en el 2019. Respecto a la depreciación los gastos irrogados por el empleo de los activos fijos generaron en el 2017, gastos por valor de 392 mil soles, en tanto que en 2018 si son gasto de 399 miles de nuevos soles y en el 2019 el gasto ascendió a 334 miles de nuevos soles, se tiene amortización de derechos de uso en el 2019 251 mil soles y en otros en el 2017 332 mil soles, en el 2018 74 mil soles y en el 2019 191 mil soles. Se tiene también que en el 2017 se tuvo en total por el concepto de gastos administrativos un desembolso de 22 850 mil soles, siendo dicho monto para el 2018 de 21 322 mil soles y para el 2019 ascendiendo dicho gasto a 18 066 mil soles.

4.3. Resultados para los gastos de ventas

Tabla 4

Gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo SAA

Cuentas	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Cargas de personal	409	410	442
Participación de utilidades	11	2	3
Servicios prestados por terceros	1 979	843	2 185
Cargas diversas de gestión	38	11	62
Total	2 437	1 266	2 692

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

En la tabla anterior se presentan los gastos correspondientes a las cuentas de gastos por concepto de ventas, en los cuales la primera cuenta corresponde a las cargas de personal, que tiene que ver con los salarios y remuneraciones del personal encargado de ventas y que asciende en el 2017 a la suma de 409 mil soles, pasando en el 2018 a tener la suma de 410 mil soles, en tanto que en el 2019 hubo un ligero ascenso alcanzando los 442 mil soles. En cuanto a la participación de las utilidades por parte de los empleados encargados del área de ventas, se tuvo que en el 2017 se alcanzó los 11 mil soles, en tanto que en el 2018 alcanzó los 2 mil soles y en el 2019 el monto de 3 mil soles. Respecto a los servicios prestados por terceros para el área de

venta, que incluye también los servicios de marketing, se tuvo que en el 2017 los gastos realizados ascienden a 1 979 mil soles, mientras que en 2018 dichos gastos descendieron llegando a 843 mil soles, para tener un incremento aún más significativo en el 2019 en el que se alcanzan los gastos por un valor de 2 185 mil soles, también dentro de los gastos de ventas se tuvo la cuenta correspondiente a cargas diversas de gestión, lográndose un gasto de 38 mil soles para el 2017, mientras que el gasto fue de 11 mil soles para el 2018, teniendo un incremento bastante significativo en el 2019 en el cual se tuvo un gasto de 62 mil soles.

Respecto de los gastos operativos por ventas en general, los datos muestran que para el 2017, dichos gastos ascendieron a la suma de 2 437 mil soles, teniendo una disminución bastante importante para el 2018, en los cuales los gastos bajaron, llegando a tener un gasto de 1 266 mil soles, mientras que para el año 2019 el total de gastos por concepto de venta alcanzó la suma de 2 692 mil soles, con lo cual se muestra un incremento importante durante los años 2017 y 2019, en tanto en 2018 una disminución, no obstante más adelante analizaremos como en proporción dichos gastos incrementaron, lo que a su vez nos dan idea de la eficacia de la gestión de gastos en empresa Agroindustrial Laredo SAA.

4.4. Resultados para los gastos financieros

Tabla 5

Gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA

Cuentas	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Intereses por préstamos bancarios nacionales	5 733	7 267	8 566
Intereses por préstamos bancarios extranjeros	1 745	973	-----
Intereses por arrendamiento operativo	-----	----	291
Comisiones y gastos varios	1 075	1 707	635
Total	8 553	9 947	9 492

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

En la tabla anterior, se presentan los resultados correspondientes a los gastos financieros en empresa agroindustrial Laredo SAA, la cual está comprendida básicamente por cuatro cuentas, entre las que figuran los intereses por préstamos bancarios nacionales, en los que se puede apreciar que para el 2017 es un desembolso de 5 733 mil soles, mientras que en el 2018 dichos

gastos ascendieron a 7 267 mil soles para el 2019 crecieron aún más alcanzando los 8 566 mil soles, en cuanto a los intereses por préstamos bancarios extranjeros en el 2017 los gastos alcanzaron a los 1 745 mil soles, mientras que en el 2018 dichos gastos descendieron a 973 mil soles, no existiendo gastos para el 2019. Asimismo en lo que refiere a los intereses por arrendamiento operativo, tanto en el 2017 como en el 2018 no se presentaron gastos por este rubro, en tanto que en 2019 los gastos ascendieron a 291 mil soles. Finalmente en la cuenta de comisiones y gastos varios, para el 2017 se tuvo un gasto de 1 075 mil soles, ascendiendo el mismo a 1 707 mil soles para el 2018 y teniendo un descenso para el 2019 en el cual dichos gastos ascendieron a la suma de 635 mil soles.

Respecto a los gastos financieros totales, realizados por la empresa Agroindustrial Laredo SAA, se tiene que para el 2017, dichos gastos alcanzaron la suma de 8 553 mil soles, pasando por un incremento importante durante el 2018 hasta llegar a la suma de 9 947 mil soles, mientras que en el 2019 dicha suma se redujo un tanto, teniéndose en total por gastos financieros la suma de 9 492 mil soles.

4.5. Resultados para ratio gastos operativos-ingreso neto

Tabla 6

Ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA por actividad comercial

Rubros	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Azúcar	270 543	240 002	228 829
Alcohol	9 967	13 553	12 352
Melaza	13 526	8 715	7 557
Bagazo	143	109	64
Semilla de caña	986	672	251
Leche	495	1 077	1 469
Otros	9	135	154
Total	295 669	264 263	250 676

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

En la tabla anterior, se presentan los gastos consignados por la empresa agroindustrial Laredo SAA, en lo que respecta a los ingresos netos de la empresa, por los productos que comercializa, es así que el producto estrella de la empresa, está constituido por el asunto que en el 2017 alcanza la suma de 270 543 mil soles, teniendo una disminución importante, dicho monto para el 2018, en el cual se alcanza la suma de 240 002 mil soles, mientras que

existe un ligero descenso para el 2019 alcanzando la importante suma de 228 829 mil soles, asimismo se puede apreciar que los productos que le proveen de mayor ingreso a la empresa Agroindustrial Laredo, seguidos del azúcar son el alcohol y la melaza, siendo la semilla de caña también otro rubro contribuye con los ingresos netos de la empresa, no obstante se pudo apreciar también que los ejercicios 2017, 2018 y 2019 la leche como producto agroindustrial se constituye en una fuente de ingresos importante alcanzándose en el 2017 la suma de 495 mil soles, en el 2018 la suma de 1 077 mil soles incrementándose en el 2019 a un monto de 1 469 mil soles. Así tenemos que para el 2017 el ingreso neto total de la empresa asciende a la suma de 295,669 mil soles, en tanto que para el periodo 2018 dicho monto disminuye alcanzando la suma de 264 263 mil soles, para alcanzar en el 2019 la suma de 250 676 mil soles.

Tabla 7

Ratio gastos operativos-ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA

Ratio	2017	2018	2019
	S/ 000	S/ 000	S/ 000
Gastos administrativos/ingresos netos	7,7%	8,1%	7,2%
Gastos de ventas/ ingresos netos	0,8%	0,5%	1,1%
Gastos financieros/ ingresos netos	2,9%	3,8%	3,8%
Gastos operativos/ingresos netos	11,4%	12,3%	12,1%

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo

La tabla anterior se presentan los datos correspondientes a los gastos operativos de sus ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, se puede apreciar que respecto a los gastos administrativos en relación a los ingresos netos, se tiene que en el 2017 éstos representaron el 7.7% del total de ingresos netos, mientras que en el 2018 representaron 8.1% en el 2019 el 7.2% se puede deducir entonces que se tuvo una mejor eficacia en cuanto a los gastos administrativos, en cuanto a los gastos de ventas en relación a los ingresos netos la proporción pasó de ser en el 2017 de 0.8% respecto a los ingresos netos, en el 2018 a 0,5% y en el 2019 se constituyeron en el 1,1% de los ingresos, lo cual nos da una idea de que los gastos de ventas se incrementaron de manera importante tal vez en este punto es necesario realizar una revisión de un ajuste de tal manera que estos puedan reducirse con el propósito de incrementar los ingresos, claro está sin ir en desmedro de los mismos o de la calidad del marketing y los gastos oportunos realizados para el incremento de las ventas. Respecto a los gastos financieros estos presentan el 2.9% respecto a los ingresos netos en 2017 y para el 2018 y 2019, dichos gastos representan el 3.8% de los ingresos netos.

Finalmente debemos decir que, se puede observar en el tiempo porcentajes similares de los gastos operativos respecto a los ingresos netos, siendo en 2017 el 11.4%, en el 2018 el 12.3% y en 2019 el 12.1%, lo cual nos da una idea de que los gastos, con ligeras variaciones se mantienen constantes durante el tiempo, pudiéndose emplear estrategias de revisión y reingeniería en la empresa que permita que dichos gastos se reduzcan en términos generales de tal manera que se generen mayores ingresos y dividendos.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se expone la discusión de los resultados a los cuales se arribó a la luz de los antecedentes y marco teórico consignados en la investigación. Respecto al objetivo principal de la investigación el cual fue determinar los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, los resultados muestran que los gastos operativos se dividen en gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros. El total de gastos operativos en el 2017 ascendió a la suma de 33 840 mil soles, en tanto que el 2018 con una disminución llegando a tenerse un monto de 32 535 mil soles, mientras que para 2019 se tuvo un total de 30 250 mil soles. Es importante establecer qué relación a los ingresos netos de la empresa, el 2017 los gastos operativos constituyeron el 11,4%, mientras que el 2018 los gastos operativos representaron el 12,3% respecto a los ingresos netos y el 2019 el 12,1%. Al respecto investigaciones como las de Reátegui (2019) pone en evidencia la importancia que tienen los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmainka SAA, de ahí la importancia de asumir un control interno, que permitan una gestión eficiente y un manejo adecuado de ingresos y egresos, al respecto González y Patiño (2019) es investigación titulada Los gastos operativos en la utilidad de prestar servicios Tannajo SAA, muestra la necesidad de realizar de manera mensual el análisis de la tendencia corporativa que se dan en los gastos operacionales, lo que permite evidenciar posibles excesos sin dejar de lado evidentemente el presupuesto anual que se constituye una herramienta poderosa que permite proyectar y comparar gastos e ingresos y por ende explicar una buena utilidad.

Respecto a los gastos administrativos la presente investigación muestra que en la empresa Agroindustrial Laredo SAA para el año 2017 se tuvo un gasto que llegó a los 22 850 mil soles, siendo las cuentas más representativas las consignadas a las cargas de personal y a los servicios prestados por terceros, para el año 2018 los gastos administrativos tuvieron una disminución alcanzando los 21 322 mil soles de los cuales nuevamente las cuentas para cargas de personal y servicios prestados por terceros asumen los montos más elevados correspondiendo a 9 935, 9 605 y 9 403 mil soles, seguidos por cargas diversas de gestión, de igual manera para el 2019 el monto

consignado para gastos administrativos asciende a un total de 18 066 mil soles, es importante analizar el ratio gastos administrativos en referencia a los ingresos netos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, en el que se puede apreciar que se asumen los porcentajes de 7.7% para el 2017, 8.1% para 2018 y 7.2% para el 2019, es así que en el 2019 los gastos administrativos representan un menor porcentaje en relación al 2018 de ahí la importancia de seguir estructurando de mejor manera los gastos administrativos de tal manera que esto se optimicen y se pueda reducir el porcentaje de contribución al gasto de tal manera que exista una mejor o mayor eficacia en la recaudación de las utilidades. Respecto investigaciones como las de Esquivel y Lecca (2018) muestran que es importante una revisión permanente acerca de los gastos administrativos, los cuales permiten una mejor rentabilidad de la empresa, asimismo Ángeles (2018) es investigación sobre los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones, tecnología y suministros en el año 2017, muestra nuevamente que el hecho de aplicar el control y la estrategia en los gastos operativos permite una mejoría no sólo en la rentabilidad sino también en la gestión de los trabajadores, clientes y proveedores.

Los resultados respecto a los gastos de ventas, para la presente investigación muestran que en el 2017 éstos ascendieron a 2 437 mil soles, disminuyéndose de manera importante para el 2018, en el cual los gastos ascendieron a 1 266 mil soles, mientras que en el 2019, dichos gastos se incrementaron incluso más, ascendiendo a 2 692 mil soles. Al apreciar los ratios obtenidos para gastos de venta ver sus ingresos netos se puede apreciar que estos han sufrido un incremento importante para el 2019, lo cual conlleva a la necesidad de analizar la importancia de tal incremento, dado que repercute de manera importante sobre las utilidades y la eficiencia que tiene la empresa.

Al respecto investigaciones como las de Gonzáles y Patiño (2019) acerca de los gastos operativos y su implicancia en la utilidad de la empresa de servicios Tannajo SAA, muestra que existe la necesidad de realizar de manera mensual el análisis de tendencia comparativo entre gastos operacionales y las utilidades de tal manera que se permita generar una mejor

utilidad en la empresa, al respecto Esquivel y Lecca (2018) en su plan de reducción de gastos operativos, ponen énfasis en la reestructuración de las remuneraciones variables que tiene el personal de ventas, y convertirlo en un sistema de comisiones y bonos lo cual hace que los gastos en el área de ventas se reduzcan de manera importante y el mecanismo que se emplea también motiva de mayor manera a los vendedores de tal manera que se generan mayores utilidades.

Finalmente tenemos, los gastos financieros efectuados por la empresa agroindustrial Laredo SAA, los cuales para el 2017 asciende a un total de 8 553 mil soles, mientras que para el 2018, dichos gastos ascienden a 9 947 mil soles y para el 2019 éstos tienen un ligero decremento llegando al monto de 9 492 mil soles. Es importante observar que en los ratios de los gastos financieros son los ingresos netos para los años 2017, 2018 y 2019, muestran porcentajes de 2.9%, 3.8% y 3.8% respectivamente, con lo cual se muestra que existe una estabilidad en especial en los últimos años.

Los gastos operativos se constituyen en un aspecto importante dentro de las actividades de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, de ahí la importancia de continuar con el seguimiento, si es posible mensual de los gastos por rubros tanto administrativos de ventas y financieros, con las respectivas cuentas y sub cuentas, así como la evolución de los ratios en relación a los ingresos netos, que permita identificar de manera oportuna posibles distorsiones, para así establecer estrategias de reducción y optimización de los mismos de tal manera que contribuyan al incremento de las utilidades en empresas.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Resultados permiten concluir que los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA se distribuyen en tres grandes rubros como son los gastos administrativos, los gastos de ventas y los gastos financieros, evidenciándose que en el 2017 los gastos operativos ascendieron a 33 840 mil soles, sufrido una disminución para el año 2018 en el que ascendieron a 32 535 mil soles y para el 2019 dichos gastos disminuyeron a 30 250 mil soles, no obstante también se pudo evidenciar que los ratios de dichos gastos operativos en relación a los ingresos netos de la empresa muestran porcentajes similares de 11.4%, 12.3% y 12.1% para los años 2017, 2018 y 2019 respectivamente.

Segunda: Se concluye que respecto a los gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA, el ejercicio 2017 los gastos por este rubro ascienden a 22 850 mil soles, teniendo una disminución en el 2018 ascendiendo a la suma de 21 322 mil soles que decrecen ligeramente en el 2019 alcanzando los 18 066 mil soles.

Tercera: Se concluye que respecto a los gastos de ventas estos ascienden en el 2017 a la suma de 2 437 mil soles, teniendo una disminución bastante importante para el 2018, llegando a tener un gasto de 1 266 mil soles, mientras que para el año 2019 el total de gastos por concepto de venta alcanzó la suma de 2 692 mil soles.

Cuarta: Se concluye que respecto a los gastos financieros estos alcanzaron la suma de 8 553 mil soles, pasando por un incremento importante durante el 2018 hasta llegar a la suma de 9 947 mil soles, mientras que en el 2019 dicha suma se redujo un tanto, teniéndose en total por gastos financieros la suma de 9 492 mil soles.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la gerencia de la empresa Agroindustrial Laredo SAA realizar presupuestos de manera trimestral, así como cuadros comparativos de los gastos operativos con las correspondientes ratios de comparación con las utilidades generadas que les permitan identificar los gastos específicos que necesita ser revisados y reestructurados de tal manera que no afectan a la operación de las actividades de la empresa, pero que permitan generar mayores utilidades a la misma.

Segunda: Se recomienda a la gerencia de administración de la empresa Agroindustrial Laredo SAA desarrollar un análisis de las tendencias asociadas a los gastos administrativos, que le permita encontrar variaciones importantes, tanto en disminución como en incremento, de tal manera que pueda realizar una mejor gestión y control sobre las mismas.

Tercera: Se recomienda a la gerencia de administración de la empresa Agroindustrial Laredo SAA desarrollar estrategias basadas en comisiones por ventas que permitan reducir y optimizar los gastos por ventas.

Cuarta: En cuanto a los gastos financieros se recomienda a la empresa Agroindustrial Laredo SAA, realizar un seguimiento constante a dichos gastos de tal manera que en función a su comportamiento se puedan establecer estrategias para mantener o disminuir dicho porcentaje respecto al ingreso total.

REFERENCIAS

- Apaza, M. (2013). *Guía práctica de finanzas corporativas*. Lima: Instituto Pacífico.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson.
- Bologna, E. (2018). *Métodos Estadísticos de Investigación*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Calbucura, C., & Rojas, F. (2016). *Efectos que tienen los gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y la sociedades de médicos en la ciudad de Puerto Montt*. Universidad Austral de Chile , Escuela de Ingeniería Comercial, Puerto Mont. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfec143e/doc/bpmfec143e.pdf>
- Carter, L. (4 de Septiembre de 2020). *BPI Modern Talent*. Obtenido de Organizational Resilience: leadership lessons from COVID-19: <https://www.bestpracticeinstitute.org/blog/organizational-resilience-leadership-lessons-from-covid-19/#>
- Castro, A. (2014). *Planeación financiera*. México: Grupo Editorial Patria.
- Court, E. (2012). *Finanzas Corporativas*. Buenos Aires: Cengage Learning.
- Dabatunde, L. (2017). Effect of cost control and cost reduction techniques in organizational performance. *International Business and Management*, 14(3), 19-26. doi:10.3968/9686
- Delgado, H. (2009). *Análisis de Estados Financieros. Finanzas para no financieros*. México: Trillas.
- Esquivel, M., & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAA, de la ciudad de Trujillo 2018*. Informe de Investigación, Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Esquivel, R., & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAA, de la ciudad*

- de Trujillo 2018. Informe de tesis, Universidad privada del Norte, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Medrano%20Rosa%20Milagritos%20-%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>
- Gitman, L., & Zutter. (2012). *Principios de administración financiera*. México: Pearson.
- González, J., & Patiño, J. (2019). *Los gastos operativos en la utilidad de empresas de servicios Tannajo S.A.A. del distrito de Carabayllo, en el año 2015*. Universidad de Ciencias Humanidades, Facultad de ciencias contables económicas y financieras, Lima. Obtenido de <https://repositorio.uclima.edu.pe/handle/uclima/417?show=full>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Education.
- Jafe, R. (2012). *Finanzas Corporativas*. México: Finanzas corporativas.
- Maguiño, M. (2013). *Análisis e interpretación de los estados financieros*. Lima: EDIGRABER.
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J., & Valero, S. (2017). *La evaluación psicométrica*. Bogotá: Editorial UOC.
- Palancín, P. (2019). *Plan Contable General Empresarial*. Lima: ContaBits. Obtenido de <https://contabits.pe/estado-de-resultados-estructura-pcge-2020/>
- PWC. (2019). *PricewaterhouseCoopers International Limited*. Obtenido de Primera encuesta sobre residencia organizacional y gestión de riesgos 2018: https://www.pwc.com/ve/es/publicaciones/assets/PublicacionesNew/Estudios/1ra_Encuesta_Resiliencia_Riesgos_2018.pdf
- Reategui, F. (2019). *Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmainka S.A.A, año*

2018. Informe de tesis, Universidad Ricardo Palma, Escuela profesional de contabilidad y finanzas, Lima. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2407>

Ross, S., Westerfield, R., & Jaffe, J. (2012). *Finanzas corporativas*. México: McGrawHill.

Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth.

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

GASTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A. EN EL PERIODO 2017-2019

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál fue la situación de los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo de tiempo 2017 al 2019?	Analizar la situación de los operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019	Variable de estudio Gastos operativos	<p>Tipo de investigación: Investigación Aplicada</p> <p>Diseño de la investigación: Descriptivo simple.</p> <p>Población: La población estuvo conformada por los gastos operativos extraídos de los estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA</p> <p>Muestra: La muestra constituida por los gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo SAA de los años 2017-2019</p> <p>Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: Análisis documental Instrumento: Guía de análisis de estados financieros de la empresa Agroindustrial Laredo SAA</p> <p>Método de análisis de datos: Estadística descriptiva con el apoyo de Excel 2019</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES:	
<p>a) ¿Cuál fue la situación de los gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?,</p> <p>b) ¿Cuál fue la situación de los gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?,</p> <p>c) ¿Cuál fue la situación de los gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019?</p>	<p>a) Analizar la situación de los gastos administrativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019;</p> <p>b) Analizar la situación de los gastos de ventas de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019;</p> <p>c) Analizar la situación de los gastos financieros de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A., en el periodo 2017 al 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Gastos administrativos ● Gastos de ventas ● Gastos financieros 	

**ANEXO 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN
GASTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A. EN EL PERIODO 2017-2019**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gastos operativos	Los gastos operativos de acuerdo con Ross (2012) son todos los gastos o ingresos de efectivo que para el desarrollo de las actividades de la empresa se tienen que desembolsar, entre los más comunes se pueden citar el pago de alguna oficina o local en el cual se desarrollan las actividades, el pago de salarios o compra de suministros).	Los gastos operativos expresados en nuevos soles y que están organizados según las dimensiones gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros correspondientes a los ejercicios contables de la Empresa Agroindustrial Laredo SAA en los periodos correspondientes a los años 2017-2019.	Gastos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> ●Cargas de personal ●Participación de utilidades ●Servicios prestados por terceros ●Cargas diversas de gestión ●Tributos ●Depreciación 	Escala de razón
			Gastos de ventas	<ul style="list-style-type: none"> ●Cargas de personal ●Participación de utilidades ●Servicios prestados por terceros ●Cargas diversas de gestión 	
			Gastos financieros	<ul style="list-style-type: none"> ●Intereses por préstamos bancarios nacionales ●Intereses por préstamos bancarios extranjeros ●Intereses por arrendamiento operativo ●Comisiones y gastos varios 	

ANEXO 03

20. GASTOS DE ADMINISTRACION

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2018</u> <u>S/000</u>	<u>2017</u> <u>S/000</u>
Cargas de personal	9,605	9,935
Participación de utilidades	52	329
Servicios prestados por terceros (a)	9,413	9,412
Cargas diversas de gestión	1,367	2,160
Tributos	412	290
Depreciación (Nota 10)	399	392
Otros	74	332
Total	<u>21,322</u>	<u>22,850</u>

(a) Los servicios prestados por terceros corresponden principalmente gastos en asesorías y consultorías, gastos de viaje y transporte de personal, entre otros.

21. GASTOS DE VENTA

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2018</u> <u>S/000</u>	<u>2017</u> <u>S/000</u>
Cargas de personal	410	409
Participación de utilidades	2	11
Servicios prestados por terceros (a)	843	1,979
Cargas diversas de gestión	11	38
Total	<u>1,266</u>	<u>2,437</u>

(a) Los servicios prestados por terceros corresponden principalmente servicios logísticos, gastos de transporte y almacenamiento por exportación de azúcar a granel.

ANEXO 04

23. INGRESOS (GASTOS) FINANCIEROS

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2018</u> <u>S/000</u>	<u>2017</u> <u>S/000</u>
Ingresos financieros		
Intereses por depósito en instituciones financieras	222	166
Intereses por préstamos otorgados	<u>481</u>	<u>392</u>
Total	<u>703</u>	<u>558</u>
Gastos financieros		
Intereses por préstamos bancarios nacionales (Nota 14(c))	(7,268)	(5,733)
Intereses por préstamos bancarios extranjeros (Nota 14(c))	(973)	(1,745)
Comisiones y gastos varios	<u>(1,706)</u>	<u>(1,075)</u>
Total	<u>(9,947)</u>	<u>(8,553)</u>

ANEXO 05

18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2018</u> S/000	<u>2017</u> S/000
Azúcar	240,002	270,543
Alcohol	13,553	9,967
Melaza	8,715	13,526
Bagazo	109	143
Semilla de caña	672	986
Leche	1,077	495
Otros	135	9
	<hr/>	<hr/>
Total	<u>264,263</u>	<u>295,669</u>

ANEXO 06



Estado de Resultados

AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A. Y SUBSIDIARIAS				
ESTADOS FINANCIEROS [CONSOLIDADA] ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 (EN MILES DE NUEVOS SOLES)				
CUENTA	NOTA	2018	2017	
Ingresos de Actividades Ordinarias	18	264,263	295,669	
Costo de Ventas	19	(229,203)	(242,971)	
Ganancia (Pérdida) Bruta		35,060	52,698	
Gastos de Ventas y Distribución	20	(1,266)	(2,437)	
Gastos de Administración	21	(21,322)	(22,850)	
Otros Ingresos Operativos	22	7,436	6,670	
Otros Gastos Operativos	22	(6,191)	(6,344)	
Otras Ganancias (Pérdidas)		267	151	
Ganancia (Pérdida) Operativa		13,984	27,888	
Ganancia (Pérdida) de la Baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado				
Ingresos Financieros	23	703	558	
Ingresos por Intereses calculados usando el Método de Interés Efectivo				
Gastos Financieros	23	(9,947)	(8,553)	
Ganancia (Pérdida) por Deterioro de Valor (Pérdidas Crediticias Esperadas o Reversiones)				
Participación en la Ganancia (Pérdida) neta de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación				
Diferencias de Cambio Neto	28(b)	(3,685)	1,481	
Ganancias (Pérdidas) por Reclasificación de Activos Financieros a Valor Razonable con cambios en Resultados antes medidos al Costo Amortizado				
Ganancia (Pérdida) Acumulada en Otro Resultado Integral por Activos Financieros medidos a Valor Razonable reclasificados como cambios en Resultados				
Ganancias (Pérdidas) por Cobertura de un Grupo de Partidas con posiciones de Riesgo Compensadoras				
Diferencia entre el Importe en Libros de los Activos Distribuidos y el Importe en Libros del Dividendo a pagar				
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos		1,055	21,374	
Ingreso (Gasto) por Impuesto	24(b)	(16)	(4,755)	
Ganancia (Pérdida) Neta de Operaciones Continuas		1,039	16,619	
Ganancia (Pérdida) procedente de Operaciones Discontinuas, neta de Impuesto				
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio		1,039	16,619	
Ganancia (Pérdida) Neta atribuible a:				
Propietarios de la Controladora		1,039	16,619	
Participaciones no Controladoras				
Ganancias (Pérdida) por Acción:				
Ganancias (Pérdida) Básica por Acción:				
Básica por Acción Ordinaria en Operaciones Continuas		0,090	1,440	
Básica por Acción Ordinaria en Operaciones Discontinuas				
Total de Ganancias (Pérdida) Básica por Acción Ordinaria		0,090	1,440	
Básica por Acción de Inversión en Operaciones Continuas				
Básica por Acción de Inversión en Operaciones Discontinuas				
Total de Ganancias (Pérdida) Básica por Acción Inversión				
Ganancias (Pérdida) Diluida por Acción:				
Diluida por Acción Ordinaria en Operaciones Continuas				
Diluida por Acción Ordinaria en Operaciones Discontinuas				
Total ganancias (Pérdida) Diluida por Acción Ordinaria				
Diluida por Acción de Inversión en Operaciones Continuas				
Diluida por Acción de Inversión en Operaciones Discontinuas				
Total de Ganancias (Pérdida) Diluida por Acción Inversión				

ANEXO 07

23. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2019</u> <u>S/000</u>	<u>2018</u> <u>S/000</u>
Cargas de personal	9,064	9,605
Participación de utilidades	87	52
Servicios prestados por terceros (a)	6,588	9,413
Cargas diversas de gestión	1,312	1,367
Tributos	239	412
Depreciación (Nota 11)	334	399
Amortización de derecho de uso – NIIF 16 (Nota 12)	251	-
Otros	191	74
Total	<u>18,066</u>	<u>21,322</u>

(a) Los servicios prestados por terceros corresponden principalmente gastos en asesorías y consultorías, gastos de viaje y transporte de personal, entre otros.

24. GASTOS DE VENTA

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2019</u> <u>S/000</u>	<u>2018</u> <u>S/000</u>
Cargas de personal	442	410
Participación de utilidades	3	2
Servicios prestados por terceros (a)	2,185	843
Cargas diversas de gestión	62	11
Total	<u>2,692</u>	<u>1,266</u>

(a) Los servicios prestados por terceros corresponden principalmente servicios logísticos, gastos de transporte y almacenamiento por las exportaciones realizadas.

ANEXO 08

26. INGRESOS (GASTOS) FINANCIEROS

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2019</u> <u>S/000</u>	<u>2018</u> <u>S/000</u>
Ingresos financieros		
Intereses por depósito en instituciones financieras	163	222
Intereses por préstamos otorgados	<u>229</u>	<u>481</u>
Total	<u><u>392</u></u>	<u><u>703</u></u>
Gastos financieros		
Intereses por préstamos bancarios nacionales (Nota 17 (c))	(8,566)	(7,267)
Intereses por préstamos bancarios extranjeros (Nota 17 (c))	-	(973)
Intereses por arrendamiento operativo (Nota 13)	(291)	-
Comisiones y gastos varios	<u>(635)</u>	<u>(1,707)</u>
Total	<u><u>(9,492)</u></u>	<u><u>(9,947)</u></u>

ANEXO 09

21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

A continuación, se presenta la composición del rubro:

	<u>2019</u> S/000	<u>2018</u> S/000
Azúcar	228,829	240,002
Alcohol	12,352	13,553
Melaza	7,557	8,715
Bagazo	64	109
Semilla de caña	251	672
Leche	1,469	1,077
Otros	154	135
	<hr/>	<hr/>
Total	<u>250,676</u>	<u>264,263</u>

ANEXO 10



Estado de Resultados

AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADA ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 (EN MILES DE NUEVOS SOLES)

CUENTA	NOTA	2019	2018
Ingresos de Actividades Ordinarias	21	250,676	264,263
Costo de Ventas	22	(219,373)	(229,203)
Ganancias (Pérdida) Brutas		31,303	35,060
Gastos de Ventas y Distribución	24	(2,692)	(1,266)
Gastos de Administración	23	(18,066)	(21,322)
Otros Ingresos Operativos	10 / 25	8,120	9,100
Otros Gastos Operativos	25	(4,780)	(6,191)
Otras Ganancias (Pérdidas)		1,280	267
Ganancia (Pérdida) Operativa		15,165	15,648
Ganancia (Pérdida) de la Baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado			
Ingresos Financieros	26	392	703
Ingresos por Intereses calculados usando el Método de Interés Efectivo			
Gastos Financieros	26	(9,492)	(9,947)
Ganancia (Pérdida) por Deterioro de Valor (Pérdidas Crediticias Esperadas o Reversiones)			
Participación en la Ganancia (Pérdida) neta de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación			
Diferencias de Cambio Neto	31 (b)	1,177	(3,685)
Ganancias (Pérdidas) por Reclasificación de Activos Financieros a Valor Razonable con cambios en Resultados antes medidos al Costo Amortizado			
Ganancia (Pérdida) Acumulada en Otro Resultado Integral por Activos Financieros medidos a Valor Razonable reclasificados como cambios en Resultados			
Ganancias (Pérdidas) por Cobertura de un Grupo de Partidas con posiciones de Riesgo Compensadoras			
Diferencia entre el Importe en Libros de los Activos Distribuidos y el Importe en Libros del Dividendo a pagar			
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		7,242	2,718
Ingreso (Gasto) por impuesto	27 (b)	(188)	(507)
Ganancia (Pérdida) Neta de Operaciones Continuas		7,430	2,212
Ganancia (Pérdida) procedente de Operaciones Discontinuas, neta de impuesto			
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio		7,430	2,212
Ganancia (Pérdida) Neta atribuible a:			
Propietarios de la Controladora		7,430	2,212
Participaciones no Controladoras			
Ganancias (Pérdida) por Acción:			
Ganancias (Pérdida) Básica por Acción:			
Básica por Acción Ordinaria en Operaciones Continuas		0,000	1,440
Básica por Acción Ordinaria en Operaciones Discontinuas			
Total de Ganancias (Pérdida) Básica por Acción Ordinaria		0,000	1,440
Básica por Acción de Inversión en Operaciones Continuas			
Básica por Acción de Inversión en Operaciones Discontinuas			
Total de Ganancias (Pérdida) Básica por Acción Inversión			
Ganancias (Pérdida) Diluida por Acción:			
Diluida por Acción Ordinaria en Operaciones Continuas			
Diluida por Acción Ordinaria en Operaciones Discontinuas			
Total ganancias (Pérdida) Diluida por Acción Ordinaria			
Diluida por Acción de Inversión en Operaciones Continuas			
Diluida por Acción de Inversión en Operaciones Discontinuas			
Total de Ganancias (Pérdida) Diluida por Acción Inversión			