



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

Gestión administrativa y su influencia en la productividad laboral
de la empresa CIM Moscoso S.A.C. - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Hurtado Huicho, Juan Carlos Abraham (ORCID: 0000-0002-6237-2075)

ASESORA:

Gamarra Orellana, Nora Isabel (ORCID: 0000-0003-2173-556X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión

CALLAO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres por el apoyo incondicional
dado cada día de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, en primer lugar, por darme fuerzas todos los días. A mi asesor que me ayudó en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Página del jurado.....	iv
.....	v
Declaración de autenticidad.....	v
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad Problemática	3
1.2 Trabajos Previos.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema	10
1.5 Justificación del estudio	11
1.6 Hipótesis.....	12
1.7 Objetivo.....	12
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2 Enfoque de investigación	13
2.3 Operacionalización de Variables.....	14
2.4 Población y muestra	22
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	23
2.6 Métodos de análisis de datos.....	26
2.7 Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	42

V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	51

RESUMEN

El presente trabajo de la investigación tiene como objetivo principal comprobar la influencia de la gestión administrativa en la productividad laboral de la empresa CIM Moscoso S.A.C. – 2019. Utilizó la metodología cuantitativa, alcance, descriptivo y correlacional, con diseño no experimental transversal. La población estaba conformada por 93 trabajadores de la empresa y se desarrolló con una muestra de 75. El instrumento fue el cuestionario que estuvo compuesto por 20 preguntas en medición de escala de Likert, asimismo, los resultados fueron procesados y analizados por el programa SPSS, a través de ello se logró medir la confiabilidad de 0.907 de las presuntas mediante el alfa de Cronbach, además, para medir el nivel de correlación se usó Rho de Spearman, finalmente se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Se concluyó que, la gestión administrativa influye en la productividad.

Palabras claves: Gestión, administrativa, productividad.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to verify the influence of management administrative in the labor productivity in the company CIM Moscoso S.A.C. – 2019. It used quantitative method, descriptive reach and correlational, with no experimental design transversal. The population was made up of 93 clients. The instrument was the questionnaire was composed of 20 questions on Likert scale measurement, also, the results were processed and analyzed for SPSS program, through which the reliability level 0.907 of the questions was measured through the alpha from Cronbach, also, to measure the level of correlation, the Rho Spearman test was used, finally, the statistical graphs obtained for each question were analyzed and interpreted. It was concluded that, the management administrative influence in the productivity.

Keywords: Management, administrative, productivity.