



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y las
Barreras Tecnológicas. Pallasca-Ancash, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA

AUTORA:

German Vásquez, Karina Milagros (ORCID: 0000-0001-8485-4932)

ASESOR:

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHIMBOTE – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, mis padres y mi niño por darme ánimo, ser el motor de mi vida que me impulsaron a seguir adelante en medio de muchas adversidades, poder ver una de mis metas cristalizarse con la culminación y sustentación de mí tesis.

Karina Milagros

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre, por ser una mujer incondicional, que estuvo ahí dándome apoyo moral para continuar y no desfallecer en el camino.

LA AUTORA

Índice de contenidos

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de cuadros	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.	15
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimientos	21
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	51
ANEXOS	59

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorías y pre categorías	16
Tabla 2. Codificación de los expertos.	17

Índice de cuadros

		Pág.
Cuadro N° 1	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE	21
Cuadro N° 2	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE	22
Cuadro N° 3	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE	23
Cuadro N° 4	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE	24
Cuadro N° 5	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE	25
Cuadro N° 6	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso	26
Cuadro N° 7	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso	27
Cuadro N° 8	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso	28
Cuadro N° 9	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso	29
Cuadro N° 10	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso	30
Cuadro N° 11	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría, alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo	31
Cuadro N° 12	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría, alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo	32
Cuadro N° 13	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría, alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo	33

Cuadro N° 14	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría, alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo	34
Cuadro N° 15	Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría, alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo	35

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo diseñar un programa de fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la gestión de la Institución Educativa, utilizando una investigación básica con un diseño Hermenéutico interpretativo en la zona rural de la Provincia de Pallasca en el Distrito de Conchucos teniendo como expertos a los encargados administrativos del Programa Siagie de las Instituciones Educativas que dirigen, utilizando la técnica de la entrevista a profundidad aplicando la guía de preguntas y la ficha de análisis del discurso teniendo como resultado que el siagie es una herramienta de apoyo para directores y docentes nos ayuda a brindar un buen servicio educativo, ya no necesitamos acudir a las ugeles a ingresar datos para matricular, tomar asistencia o procesar nóminas y actas se puede realizar desde nuestra institución educativa el director o (a) es quien tiene que aprobar las nóminas y actas ingresando al sistema podemos atender a los estudiantes, docentes y padres de familia contando con la información procesada y almacenada en la plataforma. Entrega de forma virtual a los directores de las instituciones educativas la información académica de los estudiantes con trámites de traslados, ingreso, reingreso al sistema educativo, en conclusión que para diseñar un Programa de Fortalecimiento en el uso del sistema de información se debe tener en cuenta las características tecnológicas y limitaciones que se presenta en la zona con el uso del internet, el desconocimiento en el uso de la plataforma, por otro lado los beneficios y alcances que se tiene del Siagie

Palabras clave: características del siagie, barreras tecnológicas, calidad de servicio de siagie.

ABSTRACT

The objective of the present work was to design a strengthening program in the use of the Information System to Support the Management of the Educational Institution, using a basic research with an interpretive Hermeneutical design in the rural area of the Province of Pallasca in the District of Conchucos having as experts the administrative managers of the Siagie Program of the Educational Institutions they direct, using the in-depth interview technique applying the question guide and the discourse analysis sheet, with the result that the siagie is a support tool for Directors and teachers help us to provide a good educational service, we no longer need to go to the ugeles to enter data to enroll, take attendance or process payroll and minutes can be done from our educational institution the director or (a) is the one who has to approve payroll and records entering the system we can serve students, teachers and parents counting on the information processed and stored on the platform. Virtual delivery to the directors of educational institutions the academic information of students with procedures for transfers, admission, re-entry to the educational system, in conclusion that to design a Strengthening Program in the use of the information system must be taken into account the technological characteristics and limitations that occur in the area with the use of the internet, the lack of knowledge in the use of the platform, on the other hand the benefits and scope of Siagie

Keywords: characteristics of the siagie, technological barriers, quality of service of the siagie.

I. INTRODUCCIÓN.

La informática es la ciencia que admite ingresar a la búsqueda que tiene la red. Se organiza la información en un vínculo de noticias multimedia s (contenidos, dibujos, imágenes y eufonías) recibe como nombre sucesos cibernéticos destacado asimismo como DBA (Data base administrador). La diligencia del programa es altamente limitado, su cargo persiste en ser de medio al ingreso a la plataforma, de antecedentes, los consumidores y los múltiples estudios manejados. Las diligencias se relacionan con el esquema, ejecución y conservación del procedimiento de la plataforma de noticias, formando el compromiso al mando de la enseñanza. (Mayta, 2018, p.18)

La tecnología se encuentra evolucionado día, día hoy en todo el mundo se manejan los sistemas tecnológicos, sin diferenciar niveles de vida, ni regiones, etc. El programa bajo estudio con sus siglas SIAGIE, opera de manera virtual mediante el uso del internet, para la transmisión y grabación a la base de datos de la plataforma denominada MED. Esta se aplica a los administradores de gestión del Distrito de Conchucos. Consciente que los Directores y administrativos al inicio deben utilizar el Programa o software del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa Local (en adelante SIAGIE), al mismo tiempo el Ministerio de Educación mediante el especialista del módulo de Gestión Educativa (en adelante UGEL) encargado del Sistema, brinda a cada Director o administrador su usuario y clave para hacer uso del programa, teniendo acceso a la matrícula y demás ingresos de datos, como notas, asistencia por secciones y grados según bimestres, luego se obtiene el registro de notas finales procesadas en actas de forma automática. La gestión administrativa en las instituciones educativas de la Provincia de Conchucos, enfrenta una serie de falencias, así como viene enfrentando el sistema educativo.

La normativa y los procesos legales del sistema parecieran no ser adecuados ni estratégicos a favor de las políticas educativas de largo plazo, pues, los resultados de una ineficiente gestión educativa podrían ser diversos, afectando la educación de los estudiantes, por una falta de gestión administrativa o por falta de capacitación en el manejo del sistema y/o la cobertura del Internet en las zonas rurales para el correcto funcionamiento del mismo.

Baladrón (2018) Progreso de sistemas inalámbricas locales con un método denominado “alternativas” creados por beneficiarios en pie de suministros módicos. Los creadores recalcan tres elementos principales al declarar la extensión de las redes: “El buen desempeño técnico del wifi (costo bajo, rápida y más velocidad), extensa normalización industrial y el uso de visión no permitida”. Se cuentan a argumentos vinculados a la tecnología en desarrollo. Los creadores identifican que la mezcla de esos factores dieron comienzo a tres modelos: El primero pertenece al uso del wifi, sistemas privados suelen ser usuarios entes públicos, integrantes de domicilio, educandos y trabajadores. Segundo, cuenta con un sistema inalámbrico en lugares públicos para transeúntes. Por último, las redes (Mesh) Comunica el tráfico de los dispositivos uno de ellos está conectado a internet. (p.73).

Su desarrollo que va más allá de la reducción de costo de transacciones según datos el Progreso Mundial indica que el internet trae beneficios. Facilita la fuerza laboral de las mujeres y es un medio accesible de comunicación para las personas discapacitadas, transformando su tiempo libre, todo ello influye el internet. A través de varias dimensiones se puede medir la situación del uso y acceso del internet. El acceso, calidad y asequibilidad de Internet son tres dimensiones que se han considerado en este caso. El acceso es la porción de personas que han usado el Internet. La velocidad de conexión en Megabits controlados según el tiempo es la calidad del servicio. El nivel de ingreso de los hogares tiene que ver con el precio de los servicios de Internet en el país, esto se refiere a la asequibilidad. (Andersen, 2016, p.10)

En líneas generales la implementación del SIAGIE es una decisión del gobierno como política de Estado que apunta a sistematizar la evaluación de los alumnos, con datos que puedan ser revisados en tiempo real y así poder tomar decisiones a nivel ejecutivo, que sirva de enmienda o mejora a las prácticas preestablecidas y con ello, generar una correcta política educativa de calidad, pero esta debe ir implementada con mecanismos que permita ir reinventando y corrigiendo las fallas que se vienen generando e identificando en el camino al éxito de la gestión educacional.

La importancia en el entorno profesional radica en la eficiencia y optimización que el MINEDU ha realizado el esfuerzo de implementar este sistema denomina SIAGIE

y se debe aprovechar en el manejo el mismo sin presentarse como una barrera para los docentes que manejamos el mismo; pues su eficacia en el control y cotejo de datos ingresados de forma oportuna radica en el entorno amigable que el mismo debe tener, para poder comprender de forma sencilla su manejo, como parte del mismo desarrollo docente que incumbe a cada docente involucrado en la enseñanza e ingreso de notas de cada alumno.

Con el análisis de la realidad que nos aqueja en la provincia de Pallasca me planteo el siguiente problema general: ¿Cómo desarrollar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa? Y los problemas específicos: (a)¿Qué características tecnológicas presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el ejercicio docente? (b)¿Qué factores que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente? (C)¿Por qué el SIAGIE contribuiría en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo?

El SIAGIE es un software o una plataforma que sirve de apoyo a la administración de las Instituciones Educativas públicas y privadas con el uso adecuado del aplicativo, en cada uno de sus componentes para procesar y almacenar información, una realidad que cada año se ven enfrentados los docentes y que puede ser una barrera para el mismo MINEDU para poder acceder a los datos almacenados en tiempo real y optimizar procesos, actualizaciones pedagógicas u estrategias que implique la mejora de la gestión pedagógica con un control acorde a los países desarrollados, por esta razón se plantea el Objetivo general: Diseñar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa, los objetivos específicos: (a) Describir las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente. (b) Explicar los factores que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente. (c) Fundamentar los alcances del SIAGIE en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo.

II. MARCO TEÓRICO.

Analizando las fuentes científicas se encontró los siguientes antecedentes que hablan del fenómeno de estudio: Quirós-Coto, (2019) Plantea una propuesta pedagógica que incentive a los docentes de las especialidades técnicas a fomentar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del C.T.P. de Cartagena, Nocturna fue descriptivo de orientación cualitativa en la entrevista se usó una guía de acuerdo a las categorías señaladas. Consideran que las tecnologías de información y comunicación, se aplica en todos los sectores. Los maestros lo utilizan como un ordenador con acceso a internet.

Castro Mendoza (2016) Analizar el desarrollo de integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Gestión Académica de las instituciones oficiales del municipio de Sabana larga- Atlántico con un diseño no experimental, de tipo transversal de enfoque cuantitativo, sus encuestas mediante cuestionario los resultados de la integración de las TIC en el proceso "Diseño Pedagógico" de la administración académica explicaron los planes de estudio en el uso de TIC en la enseñanza, mostrando problemas en el uso del docente, para el correcto uso de las TIC, desplegando competencias al usar con responsabilidad las herramientas tecnológicas.

Mayta, (2018) Presentó un trabajo con las Instituciones Públicas del distrito de comas ugel 04, su muestra fue 60 directores de las Instituciones Públicas de la Educación Primaria, su enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y un sub diseño descriptivo de corte transaccional, la encuesta fue una técnica que sirvió para recopilar datos, el instrumento fue un cuestionario para medir la variable del uso del Siagie, la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0,930 indicados una alta confiabilidad. Un 65% de los directores indican que es eficiente el uso del sistema Siagie fue la conclusión.

Quispe, (2018) El estudio bajo la línea de investigación: ejecuto un software de gestión educativa su finalidad es de mejorar la calidad educativa. Tuvo un diseño no experimental y cuantitativa, de tipo descriptivo documental. La muestra fue a 25 integrantes se usó un cuestionario, indicó que el 64% no comparten criterios frente a un 64% que si es necesario tener un sistema de datos obligatorios que ayude de manera objetiva en la toma de decisiones. Se concluye que implementar un sistema

de gestión educativa llegó a la hipótesis planteada en el trabajo de investigación que la implementación de un software de apoyo a la Institución Educativa mejora la eficacia.

Villegas, (2018) En su estudio de investigación aplicada descriptiva realizado en el distrito y provincia de Andahuailinas de la región Apurímac Evaluar la calidad en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa de la I.E. 54078 Juan Espinoza Medrano - Nivel Primario, basado en la norma ISO 25022, utilizando la norma ISO 25022. Concluye con un nivel de calidad de satisfacción, eficacia, eficiencia.

La telefonía móvil tiene un sistema que admite la comunicación entre uno o más usuarios de diferentes territorios, brindan servicios de voz, datos, SMS, correos y video. Con instalación de la tecnologías UMTS (Universal mobile telecommunicationns system o sistema universal de telecomunicaciones) se pudo mejorar la calidad de servicio que proporcionan los operadores móviles, las LTE (Long tem evolution). La tecnología 4G LTE ofrece asistencia de calidad con entradas de velocidad al trasferir datos a los dispositivos móviles. (Jurado, 2017, p.2)

El software es una herramienta de perfeccionamiento para el desarrollo en las organizaciones, debe tener criterios que avalen su calidad. De acuerdo a las necesidades, ciertos estudiosos han presentado tácticas metodologías, guías y modelos de calidad dando apoyo al adelanto y al uso de software, permite evaluar el nivel de calidad durante su ciclo de vida. Fomentando una adecuada gestión de la información. (Callejas-Cuervo, Alarcón-Aldana y Álvarez-Carreño, 2017, p.237)

En el contexto se está atravesando una pandemia mundial generada por la COVID-19 y su distanciamiento social es obligatorio, no teniendo otra opción que adaptarse a la educación virtual para continuar con los procesos educativos, teniendo mayor importancia el hecho de que los docentes puedan dominar las competencias digitales para el manejo de los recursos, que sean útiles en sus clases y de provecho para los estudiantes.(Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor, 2020, p.3)

La brecha digital describe la separación o alejamiento causada entre: sociedades, instituciones, grupos de individuos o países en el uso y acceso de las TIC. Se define la diferencia de posibilidades que existe para poder permitir la formación, la

educación y el conocimiento, haciendo uso de la tecnología se promueve el desarrollo y progreso de la sociedad eliminando las desigualdades presentando más oportunidades para una mejor sociedad. (Sanchez, Reyes, Ortiz y Olarte 2007, p.116)

Se necesita agentes educativos que estén a la vanguardia con los adelantos tecnológicos, se haría posible si contáramos con actualizaciones brindadas por nuestros agentes superiores teniendo en cuenta los adelantos tecnológicos para poder volcar los conocimientos digitales a los individuos educativos, incentivarlos a las innovaciones de nuevos conocimientos digitales, donde ellos puedan investigar y tener disciplinas al aplicarlos en el uso de las tics. (Martínez Villalobos, 2016, p.67)

Las gestiones administrativas exigen a los docentes manejar las herramientas de las tics, pasando por alto los obstáculos que se presenta en los territorios rurales que no hay una buena cobertura, pone en tela de juicio nuestras habilidades digitales, existiendo un grupo de administrativos que se preocupan por sus docentes y están solicitando a los entes privados convenios para recibir capacitaciones sobre el uso de las herramientas de las tic (Tapasco-Alzate, 2020, p.158-159)

De tener una diversidad de obstáculos en los territorios rurales presentan avances en las tecnologías, incremento en plataformas y celulares móviles, a pesar de evidenciar dificultades en el acceso al internet, los estudiantes y docentes buscan la manera de usar las herramientas de las tics, en las instituciones educativas van utilizando las computadoras, al ser uso del celular e ingresar a las páginas sociales, demuestran el deseo de no quedarse sin utilizar los adelantos de la tecnología.(Gómez Navarro, 2019, p.2)

Los últimos reportes evidencian que se ha implementado las buenas practicas digitales para fortalecer las actividades que se realiza en el sector educativo, tiene como finalidad brindar guías para una buena gestión, lo más principal que se tiene en cuenta son los archivos digitales el cual permitirá la seguridad en las plataformas manteniendo en reserva cualquier información, dando uso cuando se requiera en el momento adecuado. (Jaramillo y Sepúlveda, 2018, p. 84-85)

En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, las instituciones educativas se encuentran ubicadas en zonas de pobreza, unos de los cuales no contar con servicios básicos, carecen de conectividad al internet, no disponen de una economía para acceder a una de conexión a internet, muchas instituciones educativas no cuentan con aulas equipadas para el uso de las TIC, Escasa motivación por parte de los docentes.(Peña, 2020, p.25)

En las áreas rurales se incorpora el uso de los Tic, que ayudara a suministrar una preparación para la vida diaria. El uso de las Tic, sirve como elemento didáctico para una enseñanza eficaz, debido a los cambios que se viene generando en la educación, no solo se imparte en las escuelas, también en los hogares a través de la educación a distancia permitiendo al estudiante navegar haciendo uso del internet y mejorar su aprendizaje, el maestro debe estar prestó ha actualizarse ante cualquier cambio. (Loor-Intriago y Garcia-Vera, 2020,p.750)

El éxito en el aprendizaje es superar las diferencias al libre acceso al internet existente en áreas rurales, en la actualidad se presentan dichos obstáculos impidiendo la ejecución de las tics en el ámbito rural, existe desigualdad. Urge que las autoridades den la atención necesaria para tener libre acceso a la tecnología para mejorar la eficacia en el uso de las tics y poder resolver el problema de la desigualdad, impidiendo a los educandos tener acceso a la tecnología virtual Cruz-Carbonell, Hernández-Arias y Silva Arias, 2020, p.46)

En el caso particular de la incorporación de los kits de robótica de parte del minedu, la practica en este curso virtual indica que es posible que los docentes aprovechen los recursos que existentes en las escuelas rurales, asociándolos a su experiencia pedagógica partiendo de procesos autoformativos. Tenemos que buscar las estrategias en el uso de las herramientas de las tic las que permitan demostrar los buenos resultados de la capacitación del minedu. Morales, Gomez Solano y Dominguez, 2018, p.76)

De acuerdo al estudio realizado sugiere usar estrategias europeas para lograr una cobertura en los lugares que tienen un obstáculo digital, observando una desventaja en lo rural y urbano. Limitándose al uso de las tecnologías de la

información y de la comunicación. En los lugares rurales nacionales el uso de la diversidad de tecnología se ve limitado por el difícil acceso a la red, no permite trabajar en aula presentando problemas a los administradores. (Ruiz, 2020, p.11)

La plataforma robótica educativa es una integración de un sistema lleno de habilidades como ejemplo: mover objetos, realizar desplazamientos, vigilancia, etc. Siendo aprovechadas en las plataformas por la parte académica para mostrar principios propios de la robótica o del currículo, ayuda a los educandos a despertar el interés en las guías, volviéndose recursos indispensables para las instituciones educativas que presentan carencias en el acceso a internet. (León Ramirez-Bedoya, 2019, p. 58)

La alteración total en la actualidad analiza la necesidad de contar con individuos destacados para hacer frente a los retos de esta desconocida realidad, las diversas autoridades decidieron cambiar lo educativo para darle importancia a la incorporación de los tics en las escuelas se realiza un estudio donde el principal factor es el educando, el educador y el contexto deben girar en torno al educando buscando insertar en ellos el uso de las tic, para erradicar el alfabetismo digital. (Beltrán-Sánchez, García López, Ramírez-Montoya y Tánori Quintana, 2019, p. 2)

Actualmente el internet está generando cambios, busca crear una sociedad de igual oportunidades impartiendo una enseñanza formativa de acuerdo a las necesidades del educando, los docentes tienen que estar acorde con los requerimientos a los nuevos cambios, brindando un servicio eficaz a los educandos en los adelantos y sentirse útil a la sociedad. Tenemos que ser flexible para generar en ellos cambios y ser capaces en renovar técnicas y herramientas de utilidad. (Ramón, Navarro y Rodríguez, 2019, p.10)

En las zonas rurales hay deficiencia en el acceso a los medios de comunicación, carecen de información confiable socioeconómica que permita el abastecimiento de servicios públicos, generenando expectativas con relación al reintegro del capital invertido, intercambio comercial con los mercados regionales, carecen de información confiable socioeconómica que les permita el abastecimiento de servicios públicos. Es necesario contar con un estudio sobre las tecnologías de

información y comunicación también acerca de sus necesidades, demandas y dificultades. (Villafuerte, 2017, p. 68).

Las comunidades de las zonas rurales apartadas de los distritos no pueden acceder fácilmente a los servicios de la telefonía móvil. Las personas no cuentan con el dinero suficiente para pagar la cantidad de dinero a los operadores móviles hasta la zona no resultará rentable. Los operadores deben incluir al estado como socio clave para mejorar los niveles de cobertura en servicios básicos de todas las regiones del país brindando oportunidades para todos los estatus sociales. (Villamarin, Molina y Giraldo, 2015, p.185).

La flexibilidad permite relacionarnos con el espacio y el tiempo, la tecnología digital unidos a la necesidad física de un computador con conexión a Internet vinculado con el aprendizaje unido al entorno del aprendizaje del estudiante a través de celulares; son básicos como técnica de enseñanza-aprendizaje. El conocimiento del estudiante en el uso educativo que proporciona el móvil puede ser utilizado de manera productiva y satisfactoria en su entorno. (Ramón y Vílchez, 2019, p. 262)

El progreso tecnológico ha alcanzado un efecto en la educación. Los modelos creados definen el desarrollo educativos; las áreas del aprendizaje son más vagas. La progresiva irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la perspectiva pedagógica convirtió las técnicas de enseñanza-aprendizaje, dando ingreso a hechos hipotéticos sobre la edificación del aprendizaje. De esta manera la humanidad global pide al sistema formativo dar atención. (Santos Rego, Molelo, Rodríguez Fernandez y Materia, p.68)

El adelanto tecnológico presenta varios efectos en la ciudad, el acceso a la tecnología es de manera más activo, a diferencias de las áreas rurales donde se presenta muchas dificultades para poder acceder a la tecnología, haciéndose más difícil para los educadores brindar estrategias educativas es por ello que se requiere contar con las herramientas adecuadas y el internet para desarrollar el aprendizaje de manera eficiente y solventes en todas los lugares con limitaciones y acceso.(Santos-Rego, Mella-Nuñez y Sotelino-Lozada, 2020, p.2)

La habilidad pedagógica se modifica al utilizar los tics, ya que los maestros tienen varias opciones para integrar su enseñanza al utilizar el software, los educandos pueden recibir una enseñanza más amena, la integración de los tics en el salón de

clases genera un cambio en el maestro donde su papel es de agilizar el proceso de aprendizaje y los educandos serán sujetos competentes en su aprendizaje, dejando atrás los ambientes tradicionales por falta de ambientes completamente equipados con herramientas tecnológicas. (Ibarra, Ataucusi, Barzola y Huamán, 2017, p.84)

De acuerdo a diversas investigaciones existe un alto índice de educandos que utilizan el ciberespacio para sus propios intereses personales, pero a la vez está generando una mayor socialización, teniendo en cuenta las referencias, se sugiere organizar un horario para el uso de los tic, para su adelanto natural cognitivo como (robótica), la red informática es utilizadas en tareas académicas visitando una diversidad de plataformas y programas tecnológicas que ayudarán a la inclusión de los medios virtuales, para fomentar su conocimiento intelectual y mental.(Álvarez y Muñoz, 2019, p.16)

El trabajo se basa en opiniones teóricos situados en políticas públicas, ruralidad y desarrollo de conocimiento observado de manera transversal respecto a las TIC en su verdadera aplicación o medios rurales, es importante plantear un estudio a partir de la necesidad de conocer, el nivel de atención de las normas sobre las TIC en las escuelas de las áreas rurales se debe contar con herramientas que tengan la incorporación de bandas anchas para tener acceso al internet.. (Soto Arango y Molina Pacheco, 2018, p.277)

Las características de los docentes en las competencias TIC se muestra en el ser, saber y el hacer, en el avance profesional, campo pedagógico, el deber ético, la organización de gestión de las habilidades y destrezas técnicas. La generalidad de los docentes tiene percepciones, conductas positivas acerca de las TIC, como factor vital de los aprendizajes que ayude al desarrollo de los estudiantes, en la obtención de recursos para mejorar su trabajo. Los docentes afirman que los estudiantes se extienden con internet, se observa también que el mal uso afecta su privacidad y va en su perjuicio. (Ángel Uribe y Patiño Lemos, 2018, p. 445)

El coordinador TIC es importante en este desarrollo, la formación de los docentes, no es apto y la variable de querer formarse o no por parte de estos entra en juego la aplicación Smart Schools afirma que su hallazgo es acertado. El caso de ser colaborador quiere decir que el colegio tiene cierta atención frente a otros que no

lo son. El coordinador TIC afirma en la institución educativa la respuesta fue positiva, y una gran mayoría de los docentes están a bordo en el proyecto. (Marta Lazo y García Estebaranz, 2017, p.7)

Las tecnologías facilitan los procesos de comunicación en la base de la educación, además median y condicionan el mismo ambiente en donde se relacionan. Hemos sospechado que el impacto de la tecnología educativa afectaría los procesos de comunicación dentro y fuera de la escuela. Sabemos que las tecnologías de la información y la comunicación no solo son medios de comunicación, más bien son herramientas de poder y de influencia. (Castañeda, Salinas y Adell, 2020, p. 252)

La tecnología muestra obstáculos al no contar con actualizaciones y al tenerlo mejoraría el trabajo docente. Se debería organizar los elementos para contar con los métodos operativos, capacidad de memoria y programas actualizados. Siendo ellos quienes tienen mayor espacio frente a la integración de la tecnología, para recibir y aprovechar de muchas maneras la formación entregada, los docentes son los que han pasado por un proceso siendo capaces de entender y aceptar el desafío. (Arancibia Muñoz, 2017, p.156-157)

Los lugares rurales cuentan con muchas escuelas que carecen de cobertura de internet a comienzo del siglo XXI se vienen mejorando con el incremento las tic, los estudiantes buscan la manera de utilizar los tics a pesar de estar en desventaja con las zonas urbanas, a pesar de estar ubicados en lugares aislados de difícil acceso a internet, las autoridades locales ven la necesidad de dotarles de herramientas para reemplazar los libros por plataformas con contenido digital. (Romo, 2017, p. 44-45)

La coyuntura ha crecido por el uso de los tic, las dificultades no solo son de barreras también es la falta de conocimiento digital, dando a entender que las causas son: dificultad en la adquisición de internet sigue en el proceso de analfabeto digital, los individuos que presentan son: personas de bajo recursos, adulto mayor, mujeres, su situación económica presenta sus propias limitaciones y son los llamados analfabetos digitales y nadie hace nada por brindarles una ayuda. (Barrantes, Villalobos, 2019, p. 307)

Las autoridades deberían invertir para garantizar el libre acceso a la tecnología, promoviendo el servicio de internet a la mayoría, subvencionando a instituciones

públicas y operadores de telecomunicaciones para ejecutar tecnología, contribuyendo con información importante y oportuna al alcance de los usuarios de bajos recursos, así evitar el cobro excesivo y el público tendrá el derecho al acceso a las redes virtuales para un mejor desarrollo. (Casillas, 2019, p.65-66)

De acuerdo al estudio realizado sugieren usar estrategias europeas para lograr una cobertura en lugares que presentan obstáculo digital. Observando una desventaja en lo rural y urbano. Limitándose al uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. Las realidades son similares a los lugares rurales nacionales el uso de la tecnología se ve limitado por el difícil acceso a la red y no permite trabajar en aulas de manera óptima y segura por tener muchas limitaciones. (Ruiz, 2020, p, 11)

De acuerdo a los resultados de estudios internacionales se menciona la temprana edad su incorporación al uso de las tecnologías, a inicio presentaba muchas dificultades, pero al transcurrir el tiempo la cobertura fue alcanzando mayor auge debido a los acuerdos de autoridades regionales, privados e internacionales. Pero todavía sigue en los lugares de difícil acceso por su geografía y precios elevados que no se encuentran al alcance de las familias. (Vaillant, Rodríguez-Zidán, y Zorrilla-Salgador, 2019, p.2-3)

Facebook: Red social gratuita creada por Mark Zuckerberg que permite participar en juegos sociales, crear grupos y páginas, enviar regalos, se inició, como una red para educandos de la Universidad Harvard. Es una de las más populares, especialmente entre los adolescentes y jóvenes hoy, es el sitio web más visitado del mundo. Conociendo su éxito, gran apego es considerada como la red que influye directamente en la política, la cultura. (Mamani, 2019, p.21)

El uso del Internet tiene un impacto positivo en diferentes áreas:1) educación, existen tutoriales educativos y laboral 2) sector empresarial, proporciona a los integrantes desarrollo de comunicación y difusión de servicios con el uso de redes sociales; 3) difusión de productos artesanales de comunidades rurales y las pueden ofrecer en sitios web al turismo local, nacional e internacional. A través de whatsapp, facebook, Google y muchas páginas que al transcurrir los días van apareciendo más páginas (García y Soto, 2020, p.16)

El Siagie es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite registrar y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza la matrícula y evaluación de los alumnos por los administradores encargados del aplicativo, matriculan a los estudiantes de los diferentes niveles de la educación básica regular, respetando fechas establecidas en las normas y directivas por el minedu, cada estudiante tiene un archivo desde su trayectoria educacional. (Mayta, 2018, p.23)

El siagie es imprescindible en las instituciones educativas, por docentes, y directivos; es una herramienta tecnológica que facilita el trabajo de los gestores escolares, necesitamos tener conocimiento básico para poder emplearlo, la gestión institucional es uno de los fundamentos de objetivos planteados, contando con el apoyo de los integrantes de las instituciones también tutoriales que nos brinda la plataforma a las normas planteadas por el minedu. (Medianero, 2018, p.48)

El siagie es un sistema informático que el Ministerio de Educación dispone en las instituciones educativas públicas y privadas el fin es formalizar los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de los estudiantes. La ugel es quien otorga la contraseña y usuario al responsable de la plataforma, luego el/a se encarga de crear usuario y contraseña al personal de la IE. Características: La directora se encarga de los procedimientos: matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes con el uso de Tics. En el marco normativo es una herramienta que regula, formatos oficiales. Dispone de una base de datos nacional que permite tener los indicadores de gestión que apoyan la toma de decisiones. Brinda información al padre de familia del avance académico de sus hijos. Dispone de nóminas de matrícula y actas oficiales. (Siagie, Perú, 2020)

La gestión administrativa de la ugel ofrece asistencia técnica a las instituciones educativas a su cargo en la elaboración de herramientas de gestión (proyecto educativo institucional, plan anual de trabajo, reglamento interno) Supervisando y autorizando el uso del mantenimiento de infraestructura aporta asistencia técnica a los directores de las instituciones educativas con la finalidad de mejorar la gestión administrativa institucional (Céspedes, 2020, p.104)

Minedu (2017) El establecimiento educativo posee el permiso para observar la toma de decisiones, optimizando los aprendizajes. En esta oportunidad nos

enfocaremos en el compromiso 2: Retención anual de estudiantes en la IE su fin es el cumplimiento de la gestión que ayudará a evitar la deserción estudiantil. Los métodos básicos para el cumplimiento de este compromiso son: matrícula y su reporte en el siagie; identificar las causas de la deserción (Sucari, 2019, p.161)

La efectividad del director es importante para lograr el éxito en las escuelas, según estudios específicos que se han desarrollado en muchos países resaltan las competencias de los directores por su buena administración en las instituciones educativas, Tiene la responsabilidad de organizar, planificar y ejecutar las actividades programadas reflejándose en el éxito administrativo a la vez es quien lidera a la comunidad educativa. (Rivera y Olarte, 2020, p.308)

Las funciones de las familias en la escuela, la ley peruana, registra dos formas de participación directa (por APAFA) e Institucional (por CONEI). en teoría las funciones de los líderes de familias resultan ser de menor importancia. Los padres a pesar de conocer sus funciones, deciden no ser parte de ello. Según la legislación educativa, ellos pueden realizar convenios con algunos organismos, pero no se proyectan a favor de la institución educativa sino a su desarrollo personal. (Sucari, 2019, p.16)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Comprende tres niveles: el exploratorio, descriptivo y el explicativo recibiendo en nombre de Investigación pura básica o sustantiva porque no esta interesada en un objetivo pura de conocimiento, la motivación es la simple curiosidad y la satisfacción es descubrir nuevos conocimientos por el amor a la ciencia por la ciencia, es básica porque sirve de cimienta a la investigación aplicada o tecnológica no muestra interés en modificar algo solo pensar porque y para que se hiciere un estudio de investigación. (Paitán, Mejía, Ramírez & Paucar, 2014)

En el trabajo de investigación se utilizó un diseño hermenéutico son ciencias naturales que recurren a métodos de interpretación de objetos naturales, textos que requieren de un método específico para la comprensión de los mismos, la hermenéutica describe fenómenos de manera detallada facilitando los medios para alcanzar la comprensión de estos con ayuda de fuentes bibliográficas, ya que se interpretará, se escribirá las conclusiones del fenómeno de estudio. (Hermida y Quintana, 2020, p.75)

La investigación tuvo un diseño hermenéutico interpretativo cumplió una paráfrasis de las experiencias recogidas a través de ficha de entrevista y su punto de vista del tema a trabajar, también incluye la información de textos y tesis para lograr el objetivo planteado en esta investigación. Este tipo, surgió en las ciencias naturales, las hipótesis están basadas en teorías, cotejar empíricamente los diseños experimentales. Los sucesos son reducidos a variables, los datos representan cantidades, es por esto que se recurre a la estadística para el estudio y presentación de los hallazgos y múltiples realidades, es producto de la actividad humana, como consecuencia del lenguaje, la cultura y las realidades, no responden a principios de causa y efecto. Es el resultado de los procesos integrales y complejos. Se estudian las realidades en sus ambientes naturales y cómo son diestros por las personas que las viven. (Duque, Diaz-Granados, 2019, p.10)

3.2 Categoría, sub categorías

Tabla 1 Categorías y pre categorías

Categoría	Sub categorías
Programa de Fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa.	<ul style="list-style-type: none">• Características tecnológicas del Siagie.• Factores que limitan el uso y acceso.• Alcances del Siagie en la calidad del servicio educativo.

Fuente: elaboración propia.

3.3 Escenario de estudio

El estudio se desarrolló en el distrito de Conchucos, provincia de Pallasca, departamento Ancash. Conformación de la comunidad de conchucos: cuenta con 3 centros poblados y 16 caseríos se ubican en la zona rural conocido como riberas de río marañón, el distrito se ubica a 3600 m sobre el nivel del mar, con un clima variado de acuerdo a la estación, Cuenta con profesionales a su alrededor; migrando a la ciudad por un mejor porvenir. En el sector educativo todos los caserios cuentan con una escuela del nivel inicial y primaria pocas instituciones cuentan con el nivel secundario, 3 de ellas son jet, La población entera se dedica a la agricultura y a la venta de sus productos, fue creada el 16 de diciembre de 1918 trascurriendo 102 años de vida.

3.4 Participantes

La investigación hermenéutica identificar la intencionalidad para poder transmitirla públicamente poder apelar a la hermenéutica en las investigaciones de carácter documental, su uso no se puede limitar a estos escenarios, logrando ser un complemento en las investigaciones. a) El procedimiento hermenéutico presenta el contenido, solicita a los individuos estudiados, alcances para planificar una definición sensata. b) Los fenómenos hermenéutico respeta, la narración de los individuos y sus propias vivencias. Es importante en el estudio verdades vividas o

generalmente, poco comunicables. (Pérez,Nieto-Bravo y Santamaría-Rodríguez, 2019, p.28)

Los participantes están constituidos 10 directores de las Instituciones Educativas de la Provincia de Conchucos en la Región de Ancash una de las características es que tienen secciones asignadas.

Tabla 2 Participantes de la entrevista.

código	Apellidos y nombres	Grado académico	Experiencia Tematica
001-A	Victoria Edith Zanelli Reina	Lic. Educación Inicial	Ganó experiencia en la parte administrativa de la I.E. de Huataullo. Conoce la ruta a seguir para inscribir a sus estudiantes en la plataforma de Siagie.
002- B	Juan Napoleon Pascual Melendez	Profesor de Educación Primaria	Su experiencia de trabajo le ayudó a desenvolverse más en la parte administrativa de la I.E. San José, creó usuarios y contraseñas para cada docente, asesora cuando tienen algún inconveniente en la plataforma de Siagie.
003-C	Katia Griselda Reyes Agurto	Licenciada en Educacion Primaria	Su experiencia de trabajo le ayudó a ganar en la parte administrativa de la I.E. Cedro, es quien inscribe, ingresa, procesa y válida la página del Siagie.
004-D	Gaby Luz Lizarraga Cerna	Mag. Educacion Primaria	Los años de trabajo la llenó de experiencia en la parte administrativa de la I.E. Maraypampa. Les proporcionó usuarios y contraseñas a sus docentes.
005-E	Irma Katherinne Choque Colchado	Lic. Educacion Inicial	Años de trabajo la llenarón de experiencia en la parte administrativa de la I.E. Maraypampa. Creó usuarios y contraseñas de las docentes.
006-F	Isaias Jeremias	Mag.	Su trabajo sirvió para ganar experiencia en la parte administrativa

	Matta Rojas	Educación Primaria	de la I.E. San Felipe, es quien inscribe, registra, procesa y valida las notas. Usa herramientas como tutoriales para conocer la actualización de la plataforma del Siagie..
007-G	Rosa Olivia Fernandez De Acevedo Anticona	Mag. Educación Primaria	Los años de trabajo la llenarán de experiencia en la parte administrativa de I.E. Labrascocha. Conoce la ruta a seguir para registrar datos, procesar ,validar las nominas y actas en la plataforma del Siagie.
008-H	Milagros Moura Milagros	Lic. Educación Inicial	Los años de trabajo la llenarán de experiencia en la parte administrativa de la I.E. San Nicolas, conoce la ruta para registrar a sus estudiantes, la plataforma procesa nóminas y actas.
009-I	Hermogenes Sotelo Matta	Lic. Educación Inicial	Los años de trabajo llenarán de experiencia la parte administrativa de I.E. Tauli, sabe la ruta a seguir para registrar a sus estudiantes, creó sus usuarios y contraseña de sus docentes en la plataforma.
010-J	Sandra Gisell Zuñiga Alarcon	Lic. Educación Inicial	Los años de trabajo la llenarán de experiencia en la parte administrativa de la I.E. El Rosario, sabe que debe seguir para registrar a sus estudiantes. La plataforma procesa nóminas y actas.

Fuente: elaboración propia

Los participantes citados laboran en la Provincia de Pallasca, Distrito de Conchucos, tienen una amplia experiencia en la parte administrativa de la plataforma del Programa Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y las barreras tecnológicas. Nuestras fuentes bibliográficas dieron una mayor credibilidad a la información recogida de los participantes para la investigación hermenéutica interpretativa.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica para recoger información usaremos una entrevista a profundidad y un análisis documental que nos ayudaran a consolidar nuestro estudio. Con este método de encuesta se evidencia dificultades las personas no responden a las características establecidas de la población. El nivel de dificultad cuando la persona, se niega a cooperar con el trabajo del entrevistador. Se busca crear condiciones similares o iguales cuando se desarrolla el trabajo experimental, el investigador no puede influir al aplicar el informe de cada componente evaluado de un proceder justo. La observación está en deterioro, no es técnica rauda para adquirir datos. La importancia del estudio en todas las fases es lograr una investigación de acuerdo a la persuasión ocasionada.(Torres, Salazar y Paz, 2019, 7-8)

Como instrumentos tenemos los siguientes:

Guía de preguntas norteadoras, este instrumento contiene las consultas que se tomaron de las categorías y pre categorías, nos sirve para recoger información y conocer las experiencias de los entrevistados sobre el sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y las barreras tecnológicas.

Fichas sincréticas (acopiar información). Son instrumentos que usamos para acopiar información de libros, revistas, tesis, etc. Para la elaboración del proyecto tanto en los antecedentes y marco teórico.

Ficha de análisis de discurso. Este instrumento permite realizar un análisis del discurso escrito y hablado, haciendo uso de la lengua en la comunicación e interacción. El género más exigente que nos permite comunicarnos es el discurso oral, en los diversos contextos.

Ficha de análisis de contenido. Para acopiar y analizar la información requerida en este estudio de investigación como los libros, revistas, sitios web, etc. Con este instrumento se obtiene información sobre el sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y las barreras tecnológicas.

3.6 Procedimientos

Primera fase: Es la etapa de la planificación para tomar juicios de valor que el investigador considera para su trabajo, donde deliberará criterios. Segunda fase: Se obtendrá antecedentes de la vida diaria y de fuentes: narraciones de los expertos entrevistados, relatos autobiográficos, observación y descripción de un documento donde se recogerá experiencia vivida. Tercera fase, se trata de tener un contacto directo con la experiencia tal como se ha vivido. Se percibe el significado del hecho, una experiencia de gestión directoral, se reflexiona a partir de la experiencia recogida. (Fuster, 2019, p. 209)

El autor explica que considero la entrevista para profundizar las experiencias vividas de los directores encargados de la plataforma de siagie para conocer las categorías, la metodología, los participantes y las técnicas e instrumentos.

En esta etapa buscaremos un diseñar un programa de fortalecimiento el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución, Por otro lado, exploraremos los alcances que otorga en la parte administrativa.

3.7 Rigor científico

a) Un análisis fenomenológico del mundo de la vida b) Construir modelos de el más simples hasta lo más complejo, planificar los criterios para formar el tamaño de la muestra científica en el trabajo. c) Están ligadas a la interpretación subjetiva. d) Se plantea a la investigación práctica a fuentes bibliográficas, permite tomar conciencia de la complejidad de lo subjetiva y la construcción social a partir de datos de entrevistas, a diferencia de otros que buscan investigar contenidos de la conciencia subjetiva; los otros se limitan exclusivamente a las prácticas comunicativas. (Eberle, 2019, p.147).

Se realizará entrevistas a 10 Directores que tengan a cargo aulas, la misma que se realizará de forma virtual, utilizando las tecnologías de información y comunicación

que consiste en una llamada vía telefonía móvil, por Whatsapp, u conferencia virtual vía Zoom Meet; a fin de que los entrevistados sujetos de estudio brinden sus apreciaciones sobre el conocimiento del conocimiento, manejo y acceso al SIAGIE, y absolviendo los ítems de las categorías y sub categorías identificadas en el presente proyecto.

3.8 Metodo de análisis de datos

El investigador usa. la ficha sincrética y la ficha de análisis de discurso luego realizó la desgravación de las fuentes orales proporcionadas por los entrevistados. Luego identificó las unidades de significado que tuvieron relación con las categorías que forman parte del fenómeno de estudio, con relación a las subcategorías de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos planteados, la categoría emergente tiene como base de información de las subcategorías

3.9 Aspectos éticos

Se trabajó teniendo en cuenta los siguientes principios:

El principio de autonomía: Es el conocimiento que tiene la investigadora para ejecutar el trabajo, también dependerá de las opiniones de otras personas.

El principio de confidencialidad: Se recogerá opiniones de los participantes que aportaron en el trabajo quedando en reserva la información recibida por parte de la investigadora.

El principio de veracidad: Del inicio hasta el final del trabajo, se consideró el valor de lo moral y veracidad del investigador para ejecutar el trabajo en la investigación como son: las referencias, el autor y las fuentes bibliográficas las que fueron analizados según el estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Cuadro 1

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Características tecnológicas del Siagie.		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Poca cobertura de Internet no hay mucha señal no hay antena, hay muchos rubros y nos ayuda en la parte administrativa tener todo en orden y es apoyo todo está monitoreado por el MINEDU, es un sistema que ayuda al docente para poder matricular y es controlado con la matrícula, Traslado evaluación en varias cosas nos favorece, matrícula. traslado etc.</p> <p>Para ingresar la matrícula de los alumnos nuevos debemos tener su DNI, registrar los datos de los padres de familia, los trasladarlo debe ser con una resolución institucional que especifique el código modular. Realizar cuadros, todo si tiene similitud...” (001- A)</p> <p>“...Poca cobertura de internet por esta zona de riberas del marañon, el siagie pone atención al estudiante de forma virtual y es más fácil ubicarlos todos sus datos en su ficha de matrícula, el registro del estudiante permite ingresar notas del estudiante y datos de los padres de familia. Ingresamos al siagie con usuario y contraseña te muestra la plataforma seleccionamos la ventana de matrícula y empezamos a matricular, también están los recuadros en excel lo descargamos para llenar las notas de forma manual para poder ingresarlos a la plataforma ...” (002 -B)</p>			
Análisis del discurso			
<p><u>El siagie</u> es ordenado tiene muchos rubros, sirve de <u>apoyo</u> a la <u>parte administrativa</u>, ayuda a registrar datos de los estudiantes <u>matricular</u>, procesar, validar <u>nóminas</u> y actas. El administardor ingresa con su <u>usuario y contraseña</u> que el responsable del siagie de la ugel lo entrega en calidad de responsable de la <u>plataforma</u>. (Medianero, 2018, p.48)</p>			
Unidades de significado	Poca cobertura de internet – siagie - parte administrativa - matricular - nóminas - usuario y contraseña - plataforma		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 2

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Características tecnológicas del Siagie.		
Contenido de la entrevista			
<p>“...No hay internet, el siagie es más ordenado hay varias ventanas y cada una de ellas cumple una función que informa, registra a los estudiantes y a los nuevos, coordina con la RENIEC. Hay varias y cada uno tiene su propia función solo es cuestión de saber dominar la plataforma. La similitud está en los cuadros, las notas se ingresa por orden y está separado por bimestre y área...” (003- C)</p> <p>“...Hay internet por partes, viene de la libertad que esta ubicado al frente uno tiene que buscar el Internet. La plataforma de Siagie aporta ya que existen una gran variedad de ventanas y cada una de ellas tiene sus propias características, Cada ventana tiene su finalidad de aceptar, registrar y procesar la información. La directora esta a cargo de la matrícula es la que ingresa a la plataforma del Siagie abre la ventana de matrícula y empieza con la matrícula masiva. Con alumnos nuevos empieza con la matrícula individual para poder registrarlo, ingresa notas, cuadros y tabulación de información ...” (004 - D)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El sistema el <u>Siagie</u>, también <u>informa</u> el avance académico a los PP. FF, y a los mismo estudiantes de una forma <u>sencilla</u> y <u>ordenada</u> para su entendimiento de los usuarios y de las personas que lo requieran. La <u>directora</u> es la <u>responsable</u> de la <u>matrícula</u> en la plataforma pues debe elegir los iconos de matrícula <u>masiva</u> o matricula <u>individual</u>, y a la vez como administrador debe crear las contraseñas y usuario para cada docente pueda ingresar sus <u>notas y asistencia</u>. (Siagie Perú, 2020, p.22)</p>			
Unidades de significado	Internet - Siagie – sencilla - ordena - responsable - matricula -masiva - individual - notas – asistencias.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 3

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Características tecnológicas del Siagie.		
Contenido de la entrevista			
<p>“..Hay internet por partes, viene de los pueblos del frente se tiene que buscar el internet en Maraypampa, ayuda porque todo está guardado en la página del Siagie, tenemos que tener un usuario y contraseña, luego hay varias ventanas cada ventana tiene su función y sus propias características, está a cargo de la directora, pero a mí me apoya el administrador de la plataforma del Siagie, o antes de ingresar a la plataforma reviso los tutoriales de YouTube.(005- E)</p> <p>“...No hay internet porque es puna, organiza tus actividades en cuanto a la evaluación ahí haces un resumen de la evaluación.</p> <p>Soy usuario conozco todas las funciones, características y las opciones, ingresamos materiales, realizamos matrícula, registramos a los docentes con cada grado o ciclo, registramos notas y asistencia, las ventanas con sus sub ventanas, ingresamos a la plataforma vamos a la ventana de matrícula elegimos las sub ventanas masiva o individual...” (006 - F)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El <u>Siagie</u> facilita el <u>orden</u> en los <u>archivos</u> de forma virtual, el <u>administrador</u> de la plataforma de la ugel crea el <u>usuario</u> y <u>contraseña</u> para el <u>administrador</u> de la IE. Luego como responsables son quienes crean usuario y <u>contraseña</u> para los docentes de cada aula para que puedan ingresar a la plataforma de <u>acuerdo</u> al <u>grado</u>, <u>ciclo</u> y <u>aula</u>, cada docente ingresa <u>notas</u> y <u>asistencia</u> de sus estudiantes, la <u>matrícula</u> corresponde a dirección la generación y validación de <u>nóminas</u>. (Mayta, 2018, p.23)</p>			
Unidades de significado	Internet - Siagie – usuario - contraseña - administrador contraseña -Registrarlo - grado - ciclo - aula - notas - asistencia - matrícula.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 4

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Características tecnológicas del Siagie		
Contenido de la entrevista			
<p>“...En conchucos el internet es muy débil, en la parte administrativa es más ordenado, los traslados o ingresos se da en forma virtual, sirve para matricular, controlar asistencia y registrar materiales, se observa varias ventanas cada ventana tiene iconos nos sirve para matricular registrar estudiantes, asistencia, reportar materiales, misceláneas al siagie. Luego vamos a la ventana matricula se procede con la matricula de todos los estudiantes por grado, ingresante nuevo se realiza en forma individual.” (007- G)</p> <p>“...No hay señal de internet, todo está organizado para la parte administración almacena datos, para la evaluación los directores tenemos que obedecer consignas de lo contrario no podremos generar actas. Es de fácil ingreso, abre una gama de ventanas y cada una de ellas trae sus sub ventanas e iconos.</p> <p>Bueno la opción debe elegir el director según de lo que vaya a realizar, ingreso a la plataforma, luego a la ventana matricula con los que siguen en la misma IE, elijo la opción masiva después salgo me dirijo a la ventana administración genero su traslado para poder matricular como estudiantes nuevos.” (008 - H)</p>			
Análisis del discurso			
<p>La plataforma nos permite encontrar varias ventanas como: <u>matriculas, traslados, asistencia y registrar materiales</u> en orden, también encontramos la opción de reportes y misceláneas tienen sus propias funciones y características. En la ventana de <u>administración</u> la IE <u>organiza</u> los datos referente al local escolar le corresponde al <u>director</u> desempeñar su función para una buena calidad educativa. Para la <u>matricula</u> se debe elegir un <u>iconos masiva</u> o <u>individual</u> se puede recibir estudiantes nuevos y hacer <u>traslados</u>. (Siagie Perú, 2020,p.22)</p>			
Unidades de significado	Internet -matriculas – traslados - asistencia - registrar materiales – reportes – miscelánias – administradores - director		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 5

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Características tecnológicas del Siagie		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Se tiene que buscar internet a unos 2 kilómetros y no es estable. Si, porque ya no tenemos almacenados en dirección archivos de notas, libretas, registro guardados en cajas y todo está ordenado en el Siagie. La plataforma tiene varias opciones y cada opción iconos y cada una de ellas tiene sus propias funciones. Ingreso y elijo la ventana matrícula empiezo con los antiguos de forma masiva a los nuevos de forma individual, Trabajo de mantenimiento, si hay similitud hay dos iconos donde está inscrito Excel...” (009- I)</p> <p>“...La cobertura de internet es débil demora que cargue, pero si logra cargar. Contribuye porque hay un orden en la página virtual de Siagie todo está guardado de acuerdo a cada estudiante. Cuenta con iconos hacia la parte derecha tiene de 6 a 7 ventanas y cada una de ellas tiene iconos que tiene funciones distintas.</p> <p>Bueno tuve que buscar ayuda con el administrador y los tutoriales del YouTube para poder realizar mis matrículas, ..(010 - J)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El acceso a la plataforma de <u>siagie</u> se ve <u>limitada</u>, la señal es demasiada débil no podemos visitar <u>tutoriales</u> por estar en un lugar <u>accidentado</u>, fuera del distrito de Conchucos. (Medianero, 2018, p.48)</p>			
Unidades de significado	Internet – siagie – limitada – tutoriales – accidentado.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 6

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Factores que limitan el uso y acceso		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Todos los días utilizamos el internet por horas, en las noches carga más rápido podemos matricular, ingresar al Zoom, la velocidad de internet es más o menos. Necesitamos una antena porque no hay nada ninguna antena, coge señal de Chingalpo de Huaja de la libertad, claro coge más el 4G. Recién está ingresando el operador de Bitel ...” (001- A)</p> <p>“...Más o menos, no carga rápido, la cobertura en san José es mejor durante las noches, en la ciudad es distinto todo el día hay internet, ingresa el operador claro...” (002 - B)</p>			
Análisis del discurso			
<ul style="list-style-type: none"> • En las zonas rurales hay <u>deficiencia en cobertura y acceso</u> a los medios de comunicación. • Carece de <u>información confiable socioeconómica</u> que permita comenzar el abastecimiento de servicios públicos, que generen expectativas en relación al reintegro del capital invertido. • Intercambio comercial y productivo deficiente con los mercados locales y regionales. <p>. (Villafuerte, 2017, p.68).</p>			
Unidades de significado	-Cobertura de acceso – información confiable – Intercambio comercial y productivo deficiente.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 7

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Factores que limitan el uso y acceso.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Factores que limitan el uso y acceso		
Contenido de la entrevista			
<p>“...<u>No</u> hay ninguna señal de <u>internet</u>, muy diferente que en la ciudad es de todos los días, <u>Google el drive y redes sociales</u>, en la <u>zona de cedro no hay cobertura de internet</u> tenemos que <u>caminar 2 horas</u> hacia una loma para captar señal, operador movistar ...” (003- C)</p> <p>“..<u>Tenemos que buscar la señal de internet</u> en la comunidad, <u>es bien pesada</u> para ir a <u>la plataforma de Siagie, mantenimiento, página de la ugel, Google</u>. La página es lenta tenemos que esperar que <u>cargue el internet</u>, La cobertura que ingresa es <u>movistar ..</u>” (004 - D)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, la instituciones educativas se encuentran ubicadas en una zona de pobreza, unos de los cuales de no contar con servicios básicos, carecen de conectividad a <u>internet</u>, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una <u>conexión a internet</u>, disposición de un <u>aula equipada</u> para el <u>uso de las TIC</u>. (Peña, 2020, p.25</p>			
Unidades de significado	de	-Falta de capacitación - no cuentan – internet - Tic de manera empírica.	

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 8

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Factores que limitan el uso y acceso.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Factores que limitan el uso y acceso		
Contenido de la entrevista			
<p>“...<u>No</u> hay cobertura de internet, mientras que en la ciudad hay todos los días, <u>Google el drive y redes sociales</u>, tenemos que <u>caminar 2 horas</u> hacia una loma para tener <u>acceso</u> a la señal, operador movistar ...” (005- E)</p> <p>“...<u>Tenemos que buscar la señal de internet</u> en la comunidad, <u>es bien pesada</u> para ir a <u>la plataforma de Siagie, mantenimiento, página de la ugel, Gogloe</u>, la página es lenta tenemos que esperar que <u>cargue el internet. Movistar</u> ...” (006 - F)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El desarrollo que va más allá de la reducción de costo de transacciones según el Informe sobre el Desarrollo Mundial, muestra que el <u>Internet</u> trae beneficios. Facilita la fuerza laboral de las mujeres y es un medio accesible de comunicación para las personas discapacitadas , transformando su tiempo libre , en todo esto influye el <u>internet</u> .A través de varias dimensiones se puede medir la situación del uso y acceso del internet . Acceso, <u>calidad y asequibilidad de Internet</u> son tres dimensiones que se han considerado en este caso. El <u>acceso</u> es la porción de personas que han usado el Internet <u>La velocidad de conexión en Megabits</u> controlado según el tiempo es la <u>calidad del servicio</u>. El nivel de ingreso de los hogares tiene que ver con el precio de los servicios de <u>Internet</u> en el país esto se refiere a la asequibilidad (Andersen, 2016, p.10)</p>			
Unidades de significado	Internet – calidad y asequibilidad – velocidad en conexión en megababits – acceso.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 9

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Factores que limitan el uso y acceso.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Factores que limitan el uso y acceso		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Es <u>débil</u>, pero ingreso a <u>la plataforma</u> de la estrategia <u>aprendo en casa</u>, <u>informaciones</u> de <u>las capacitaciones</u> y las <u>redes sociales</u>, la velocidad depende <u>bitel</u> es un mejor, claro y movistar demora en cargar media hora a veces no hay señal de celular mucho se pierde...” (007- G)</p> <p>“...<u>Ninguna velocidad de internet</u>, en la ciudad todo el día, <u>el navegador google y redes sociales</u>, ingresa la <u>señal de movistar ...</u>” (008 - H)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Ofrece un buen servicio de notificación y transferencia de datos, estos dispositivos móviles otorgan herramienta adicionales facilitando el comercio en la zona ,la comunicación <u>móvil</u> ofrece nuevas técnicas con mucha transferencia. (Jurado, 2017,p.2)</p> <p><u>Facebook</u>: Es una de las más populares, especialmente entre los adolescentes y jóvenes hoy por hoy es la web más visitada, afirmando su popularidad y gran apego, es la <u>red</u> que interviene en cultura, política y opiniones públicas de los beneficiarios. Facilita encontrar personas populares, interrelacionarse con ellas, inmiscuirse en grupos para dialogar temas de interés, <u>coincidiendo ideas, texto, imágenes, vídeo enviar y recibir mensajes</u>, realizar búsquedas y hacer anuncios, etc. (Mamani, 2019, p.21)</p>			
Unidades de significado	Móvil – Facebook – red – páginas sociales – compartir contenido.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 10

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Factores que limitan el uso y acceso.

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Factores que limitan el uso y acceso		
Contenido de la entrevista			
<p>“...En Tauli tenemos que caminar <u>2 horas</u> y <u>la señal</u> no es buena, donde vivo en Tilaco <u>si hay señal</u>, ingreso a cualquier hora del día, <u>google y la plataforma de Aprendo en casa</u>, <u>plataforma de mantenimiento y redes sociales</u>, es buena la cobertura de <u>Movistar Claro y Bitel 4G...</u>” (009- I)</p> <p>“...“No, es muy buena más o menos me encuentro en la ciudad he ingreso todo el día a <u>internet, el google y paginas sociales.</u>, <u>señal de claro ...</u>” (010 - J)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Los medios de <u>telefonía móvil celular</u> admite la información entre individuos en otras zonas territoriales que brindan servicios de <u>mensajes, datos y de voz, correos y video.</u> Instalacion de tecnologías UMTS (Universal mobile telecommunicationns system o sistema universal de telecomunicaciones) tuvo una mejorar calidad de servicio que proporcionan los <u>operadores móviles</u> ,sin embargo LTE (Long tem evolution) tiene una serie de características específicos, no resuelve problemas de velocidad, de transferencia de datos;se programa hacia futuras carestias que comprenden el desarrollo rápido de beneficiarios en las redes móviles Debe incluir la <u>tecnología 4G LTE</u> . (Jurado, 2017, p .2)</p> <p>para el uso de las Tic, escasas de motivación por parte de los docentes para sentirse competentes, generando en los estudiantes poca o casi nada de motivación que pueden acceder al servicio de internet, aprovechar estas <u>nuevas tecnologías</u> para desarrollar habilidades en el <u>uso de las tic.</u> (Peña, 2020, p.25)</p>			
Unidades de significado	Telefonía móvil celular - operadores móviles - tecnología 4G LTE - nuevas tecnologías - uso de las Tic		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 11

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Se guarda en la <u>laptop la contraseña y el usuario</u>, mii hijo me ayuda cambia el <u>usuario y contraseña</u> o de lo contrario llamo al responsable <u>de siagie de la Ugel</u>, <u>matricular</u> se ingresa a <u>nómina</u> de matrícula aprobar se ingresa por la <u>resolución</u>, ingresé en la ventana de <u>asistencia</u> hasta julio lo <u>aprobé</u>, debido a la poca cobertura lo <u>ingresan</u> las <u>notas</u> la docente que sale a la ciudad...” (001- A)</p> <p>“...Cuando necesito ingresar a la <u>plataforma</u> de <u>Siagie</u>, recupero la <u>contraseña</u> solo es fácil, <u>la matrícula</u> se puede realizar <u>individual</u> o <u>masiva</u> se acude a otra ventana para <u>procesar y validar las nóminas</u>, acudir a la <u>plataforma</u> de siagie evaluación en excel luego se va por bimestre se ingresa nota por alumno, este año recién nos ha capacitado porque aumento una ventana en el <u>Siagie</u> de <u>materiales educativos</u>, en la IE el <u>director</u> está encargado de los procesos <u>administrativos en el siagie</u> y de las notas cada <u>docente</u> ingresa <u>sus notas</u>, pero el como responsable les genera su <u>usuario y contraseña</u>...” (002 -B)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El Siagie es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite registrar y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza la <u>matrícula</u> y <u>evaluación</u> de los alumnos por los <u>administradores</u> encargados del <u>aplicativo</u>, matriculan a los estudiantes de los diferentes niveles de educación basica regular, respetando fechas establecidas en las <u>normas y directivas</u> por el minedu cada estudiante tiene un archivo desde su trayectoria educacional es decir desde inicios hasta la culminación de sus estudios. (Mayta, 2018, p.23)</p>			
Unidades de significado	Matrícula - evaluación - administradores del siagie - aplicativo		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 12

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Hago clic en el icono olvidé <u>contraseña</u>, me envían un mensaje a mi celular y de para generar <u>usuario</u> y <u>contraseña</u>, alumno nuevo la <u>nómina demora 42 horas</u> estudiantes <u>antiguos</u> es inmediato. Ingreso a la plataforma de <u>Siagie</u>, luego a la ventana de notas, luego me voy por bimestre por último ingreso <u>notas niño por niño...</u>” (003- C)</p> <p>“...Simplemente llamo al administrador de la ugel pallasca o de lo contrario ingreso a los <u>tutoriales</u> de You Tube, una vez ingresado las notas me voy a las <u>sub ventanas nóminas</u> e ingreso escribo los datos que me pide, luego me <u>procesa las nóminas</u>, pero antes ingreso en <u>número de RD</u> en <u>borrador reviso</u> y luego apruebo e imprimo, el registro de notas esta a cargo de cada docentes con su <u>usuario y contraseña</u> ingresan a la <u>plataforma de siagie</u> solo a registrar <u>notas por grado y bimestre</u> de cada estudiante...” (004 -D)</p>			
Análisis del discurso			
<p>La utilidad de la plataforma del siagie de las instituciones educativas a nivel nacional se dió inicio en el año 2011. La administración del siagie se realiza de manera coordinada entre los representantes del sector educación:</p> <p>Ministerio de Educación: Asigna la <u>plataforma informática</u>, DRE: Inspecciona el desarrollo a la gestión del SIAGIE, UGEL: <u>Crea usuarios</u> y ofrece ayuda técnica a IIEEs, Institución Educativa: Registra información en el sistema, <u>como crear usuarios</u> al: Subdirector, Docentes, Auxiliares, secretarias.</p> <p>(Siagie Perú ,2020)</p>			
Unidades de significado	Plataforma informática - Crea usuarios - contraseñas.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 13

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Elegimos la opción <u>matrícula</u> luego los <u>iconos</u> donde dice <u>nóminas generamos revisamos y aprobamos</u>, cada docente ingresa la <u>asistencia</u> de los <u>estudiantes</u> y <u>la nota</u> con diferentes <u>contraseñas y usuarios</u> que lo genera el <u>administrador</u> de la ugel...” (005- E)</p> <p>“...Anoto en un lugar seguro mi <u>usuario</u> y <u>contraseña</u>. Ingresar a la <u>plataforma</u> elegir en la <u>ventana de matrícula</u> y sale <u>sub ventanas</u> elijo <u>nómina</u> y sale dos iconos de <u>nómina</u> y <u>nómina adicional</u>, es más fácil <u>ingresar</u> a la <u>plataforma</u> y de frente elegir la <u>ventana de asistencia</u> y eliges el mes y validas eso es todo el <u>proceso</u>, de frente entrada de <u>evaluación</u> y elijo <u>registro de evaluaciones</u> luego elijo <u>grado y sección</u>...” (006 -F)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Proporciona a las Instituciones Educativas el cruce de información académica de los estudiantes con los <u>trámites de traslados, ingreso/reingreso</u> de los <u>estudiantes al sistema educativo</u>, entre otras. Permite a las instituciones educativas <u>la entrega de los documentos oficiales</u> de gestión como <u>las nóminas de matricula, actas consolidadas de evaluación</u> y los <u>certificados</u> de estudios, obtiene estadísticas sobre el comportamiento de la población estudiantil.(Siagie Perú, 2020)</p>			
Unidades de significado	Trámites de traslados ingreso/reingreso - Estudiantes al sistema educativo - Emisión de los documentos oficiales - Las nóminas – matricula - actas consolidadas de evaluación.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 14

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Cuando se guarda en la <u>PC o laptop</u>, más rápido llamo al <u>administrador</u> de la <u>Ugel pallasca</u>, ingreso a las <u>matrículas</u> de la <u>plataforma</u> de <u>SIAGIE</u> inmediatamente tengo que <u>validar e ingresar</u> a otra <u>sub ventana</u> para procesar luego valido previa <u>revisión...</u>” (007- G)</p> <p>“...Se guardó en la <u>laptop</u>, hasta el día de hoy no me he olvidado, ingreso a la ventana de evaluación luego a la sub ventana que tiene icono de nómina y <u>nómina adicional</u> se elige nómina se procesa se revisa y se <u>aprueba</u>, es más fácil hay una <u>sub ventana ingresas</u> y seleccionas el mes y <u>validas</u>, se selecciona la <u>ventana evaluación</u> y sale las <u>sub ventanas</u> eliges el <u>icono</u> de <u>registro de evaluación e ingresas</u> tus notas por <u>periodo...</u>” (008 -H)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El <u>Siagie</u> es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite <u>registrar</u> y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza <u>la matrícula</u> y <u>evaluación</u> de los <u>alumnos</u> por los <u>administradores</u> encargados del aplicativo, <u>matriculan</u> a los estudiantes de los diferentes niveles de la educación basica regular, respetando fechas establecidas en las <u>normas y directivas</u> por el minedu cada <u>estudiante</u> tiene un archivo desde su trayectoria educacional es decir desde inicios hasta la culminación de sus estudios.(Mayta, 2018, p.23)</p>			
Unidades de significado	de	Siagie – registrar – matricula – evaluación – alumnos – administradores – normas y directivas .	

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Cuadro 15

Ficha de análisis de entrevista, respecto a la sub categoría Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo

Código del entrevistado	Varios	Fecha desarrollo de la entrevista	Del 14 al 20 de agosto de 2020
Sub Categoría	Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo		
Contenido de la entrevista			
<p>“...Cuando necesito ingresar a la plataforma de <u>Siagie</u>, llamo de inmediato al administrador de la Ugel, este año <u>matricule procese nóminas</u>, luego espere que el administrador lo revise <u>aprobé</u> con previa <u>supervisión</u>, todavía no he registrado <u>asistencia de alumnos</u> en la <u>plataforma de Siagie</u>, las <u>notas</u> ingresa cada <u>docente ingresa</u> a la <u>plataforma selecciona evaluación</u> y sale las <u>sub categoría</u> registro de <u>evaluación</u> seleccionamos el <u>icono notas</u> por <u>periodo...</u>” (009 - I)</p> <p>“...Se guarda en la <u>laptop</u>, llamo de inmediato al <u>administrador</u> de la ugel, es diferente se <u>procesa</u> las <u>nóminas</u> luego se aprueba, es fácil hay una <u>ventana</u> con un solo <u>icono seleccionas</u> el mes y lo <u>válida</u>. Es más complejo selecciona la <u>ventana evaluación</u> sale sub ventanas y elige un icono para <u>ingresar notas</u> , te pide que elijas <u>grado y sección</u> para que puedas <u>ingresar tus notas....</u>” (010 - J)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El <u>siagie</u> es un sistema informático que el Ministerio de Educación (<u>minedu</u>) ofrece a las instituciones educativas públicas y privadas a nivel del Perú, el objetivo es gestionar la información de los procesos de <u>matrícula</u>, <u>asistencia</u> y <u>evaluación</u> de estudiantes.</p> <p>También normaliza los procesos de <u>matrícula</u> y <u>evaluación</u> de estudiantes; también cuenta con una base de datos a nivel nacional que le permita disponer indicadores de gestión que ayudan a tomar decisiones de la <u>institución educativa</u>. (Siagie Perú, 2020)</p>			
Unidades de significado	-Siagie - minedu - matricula –asistencia – evaluación - institución educativa.		

Fuente: elaborado por la investigadora (2020)

Luego de haber ejecutado el juicio de organización de la investigación se pasa a cumplir la concerniente edificación de las sub categorías y categoría emergente: En cuanto a la sub categoría características tecnológicas del SIAGIE. Se confirmó que de acuerdo a la información recogida de los expertos coinciden que el sistema de siagie es una herramienta de apoyo a los encargados de dicha plataforma todos los archivos ingresados al sistema está en orden y constantemente se está actualizando, podemos acceder a la plataforma en cualquier momento solo necesitamos contar con una buena cobertura de internet.

Lo afirma (Siagie Perú, 2020) que regula el marco normativo, usa modelos oficiales y reglas de promoción y repitencia, dispone de una base de datos nacional que permite tener los indicadores de gestión que apoya a la toma de decisiones, brinda información al padre de familia del avance académico de su hijo, dispone de formato oficial de nóminas de matrícula, es una herramienta de apoyo en la gestión administrativa de las instituciones educativas.

En cuanto a la sub categoría factores que limitan el uso y acceso, de acuerdo a la cita lo refiere de la siguiente manera. En las zonas rurales hay deficiencia en la cobertura y acceso a los medios de comunicación, carece de información confiable socio-económica que permita comenzar el abastecimiento de servicios públicos, los bajos ingresos en las zonas rurales son determinados por la capacitación educativa y profesional, para conocer las necesidades, demandas y dificultades en el ámbito rural es necesario contar con un estudio sobre las Tecnologías de Información y Comunicación. En las zonas rurales la agricultura es la actividad principal, pero no es la única actividad productiva por lo que referirse a lo rural no es sinónimo de pobreza. (Villafuerte, 2017, p. 68). Las zonas rurales muestran una serie de deficiencias en el uso y acceso a las TIC tenemos el medio geográfico que no permite tener acceso a los medios de comunicación como lo manifiestan los expertos de la zona rural del Distrito de Conchucos. También lo manifiesta la siguiente cita bibliográfica, en el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de pobreza, unos de los cuales no cuenta con servicios básicos, carecen de conectividad a internet, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una conexión a internet, disposición de un aula

equipada para el uso de las TIC, Carencia de motivación por parte de los docentes para sentirse competentes, generando en los estudiantes poca o casi nada de motivación que pueden acceder al servicio de internet para aprovechar estas nuevas tecnologías para desarrollar habilidades en el uso de las TIC. (Peña, 2020, p.25)

No debemos olvidar que las TIC trae beneficios, pero en las zonas rurales de conchucos no se cuenta con la cobertura suficiente para formar parte del grupo de personas que hacen uso de las herramientas de las TIC de forma correcta o empírica, uno de las características es el medio geográfico que dificulta la señal en los medios de comunicación por ende se nos dificulta ingresar a las redes de investigación y sociales.

El software es un programa de informática está diseñado para facilitar los trabajos en la computadora nos ofrece beneficio que permite acceder a la realización de una o más actividades ordenadas para el interesado, sus características son flexibles fácil de entender, diseñar, manipular y usar. En la actualidad se utiliza una gama de aplicaciones ofimáticas (programas, utilitarios, sistemas de gestión de base de datos). Es un instrumento que permite acceder a toda información que tiene el Internet, organiza la información en un conjunto de datos multimedias (incluyen textos, imágenes, vídeos y sonidos) recibe como nombre páginas Web la informática, es conocido también como data base administrador (DBA). (Mayta, 2018, p.18)

Facebook: Es una de las más populares, especialmente entre los adolescentes y jóvenes hoy por hoy es la web más visitada, afirmando su popularidad y gran apego, es la red que interviene en cultura, política y opiniones públicas de los beneficiarios. Facilita encontrar personas populares, interrelacionarse con ellas, inmiscuirse en grupos para dialogar temas de interés, coincidiendo ideas, texto, texto, imágenes, vídeo, enviar y recibir mensajes, realizar búsquedas y hacer anuncios, etc. (Mamani, 2019, p. 21)

Se debe incluir la tecnología 4G LTE, ofrece diferentes características especiales de mucha velocidad de transmisión de datos. Incluye una prestación para la comunicación y transmisión de datos para dispositivos móviles, busca una mejora en las nuevas técnicas del software que brinda la tecnología y que en la actualidad

se encuentran restringidas y no dispone de una comunicación móvil. (Jurado, 2017, p. 2)

De acuerdo a la respuestas recogida de los expertos los factores que limitan el acceso y uso es la poca cobertura de redes móviles que son inestables, la falta de internet en las zonas rurales, la falta de acceso a la zona, la falta de fuentes de trabajo son las limitaciones que presentan los pueblos que conforman el distrito de Conchucos.

En cuanto a la sub categoría factores del servicio del SIAGIE en la calidad del servicio educativo. La calidad educativa que brinda el servicio de Siagie esta a cargo del director/ra de la institución educativa puede realizar el seguimiento de los estudiantes desde su oficina de dirección sin tener que acudir a la instalación de la ugel, pasando más horas de trabajo con sus estudiantes y brindando un mejor servicio a los usuarios que lo requieran.

El Siagie es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite registrar y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza la matrícula y evaluación de los alumnos por los administradores encargados del aplicativo, matriculan a los estudiantes de los diferentes niveles de la educación básica regular, respetando fechas establecidas en las normas y directivas por el minedu cada estudiante tiene un archivo desde su trayectoria educacional es decir desde inicios hasta la culminación de sus estudios. (Mayta, 2018, p. 23).

Según (Siagie Perú, 2020) Mejora la calidad de servicio brindada a los usuarios que lo requieran en menos horas y de inmediato en tiempo real. Una de sus funciones son: Suministrar a las Instituciones Educativas el cruce de información académica de los estudiantes con respecto a las gestiones de traslados, ingreso/reingreso de los estudiantes al sistema educativo, entre otras. Permite a las instituciones educativas emitir los documentos oficiales de gestión como las nóminas de matrícula, actas consolidadas de evaluación y los certificados de estudios. Obtiene estadísticas sobre el comportamiento de la población estudiantil y sirve de apoyo a la institución educativa. (p. 24)

De acuerdo a (Siagie Perú, 2020) Los datos registrados en el siagie están bajo el amparo de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. El director de la IE y todo el

personal que cuente con acceso a la información del SIAGIE tiene que proteger la información personal de sus estudiantes o de quienes tengan la custodia de los menores, cuya finalidad es que se realice el uso correcto de esta información, la cuál solo podrá ser otorgada a quienes tengan legítimo interés, de acuerdo a procedimientos establecidos y en el marco de la finalidad del SIAGIE. (p.26)

En cuanto a la categoría emergente el programa de fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa tuvo en cuenta las sub categoría.

Se consideró características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente. El Siagie es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite registrar y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza la matrícula y evaluación de los alumnos por los administradores o docentes encargados del aplicativo, matriculan a los estudiantes de los distintos niveles de la educación básica regular. (Mayta, 2018)

Las características del siagie es procesar la información de matrícula, asistencia y evaluación de forma ordenada en la plataforma, dispone de formatos oficiales de nóminas y actas, el uso de la plataforma esta normada, es una herramienta de apoyo a la gestión administrativa en las instituciones públicas y privadas, es de fácil acceso a los usuarios de dicha pataforma, brinda información personalizada, apoya la consolidación de los procesos de supervisión y monitoreo de las DRE/UGEL con datos actualizados, es segura la informacion que se ingresa en la plataforma. El director de la institución educativa debe contar con su usuario y contraseña que el administrador de la plataforma de Ugel lo genera, luego el director es quien se encarga de crear los usuarios y contraseña de los docentes para que puedan ingresar a la plataforma a llenar notas de sus estudiantes, el director es el que aprueba nóminas y actas como responsable de la plataforma de su institución educativa.

Se identificó las barreras tecnológicas que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente. En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de pobreza, uno de los cuales no cuenta con servicios básicos,

carecen de conectividad a internet, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una conexión a internet, disposición de un aula equipada para el uso de las TIC. (Peña, 2020)

Se debe incluir la tecnología 4G LTE ofrece diferentes características especiales de mucha velocidad de transmisión de datos. Incluye una ayuda de comunicación y transmisión de datos para dispositivos móviles, busca una innovación de nuevos métodos del software que ofrece la tecnología y que en la actualidad se encuentran restringidas, a no tener una disposición a una comunicación móvil. (Jurado, 2017). Su geografía es accidentada y su clima no favorece a tener una buena cobertura de internet, algunos pueblos no tienen los servicios básicos no tienen una fuente de trabajo que genere ganancia a los pobladores de la zona, es la realidad de docentes, administrativos y directores que no podemos usar herramientas de las TIC, en temporada de lluvias el fluido eléctrico se interrumpe por semanas impidiendo captar señal de internet de los pueblos que conforman el distrito de conchucos.

Los alcances del siagie se fundamentaron teniendo en cuenta la respuesta de los expertos y las fuentes bibliográficas.

El siagie es utilizado de forma imprescindible en las instituciones educativas, por docentes, administrativos que son los directivos; es una herramienta tecnológica que facilita el trabajo de los gestores escolares, necesitamos tener conocimiento básico para poder emplearlo correctamente, la gestión institucional es uno de los fundamentos del movimiento de metas planteadas, en la que se cuenta con la colaboración de todos los integrantes de las instituciones educativas a las normas planteadas por el minedu por lo cual es la responsable del nivel de eficacia que muestra las instituciones educativas , el SIAGIE es una herramienta tanto para administrativos directores y profesores.(Medianero, 2018)

El siagie es una herramienta de apoyo para directores y docentes nos ayuda a brindar un buen servicio educativo, ya no necesitamos acudir a las ugeles a ingresar datos para matricular, tomar asistencia, procesar nóminas y actas se puede realizar desde nuestra institución educativa, el director o (a) es quien tiene que aprobar las nóminas y actas ingresando al sistema podemos atender a los estudiantes, docentes y padres de familia contando con la información procesada

y almacenada en la plataforma. Entrega de forma virtual a los directores de las instituciones educativas la información académica de los estudiantes con trámites de traslados, ingreso, reingreso al sistema educativo.

Discusión

Programa de Fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa se está trabajando desde una perspectiva de las características de la plataforma, limitaciones en el uso y acceso, calidad de servicio. Con respecto a las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente.

(Villegas, 2018) En su estudio de investigación aplicada descriptiva realizado en el distrito y provincia de Andahuailas de la región Apurímac Evaluar la categoría en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa de la I.E. 54078 Juan Espinoza Medrano - Nivel Primario, basado en la norma ISO 25022,. El cual concluye con un nivel de calidad de Eficacia, Eficiencia y Satisfacción.

El SIAGIE es una herramienta de apoyo otorgada por el Ministerio de Educación para todas las instituciones públicas y privadas, de todos los niveles de la Educación Básica Regular, en la plataforma se registra los procesos de matrícula, asistencia y aprobación de nóminas y actas es de fácil acceso y manejo, sus características van de la mano de sus funcionalidades y es fácil y seguro el ingreso a los directores y docentes se rige a las normas la plataforma tiene una eficacia eficiencia y satisfacción.

Con respecto a las limitaciones de acceso y uso de la plataforma concuerdo con él lo mencionado por dicho autor. En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicada de diversos factores, la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de pobreza, unos de los cuales no contar con servicios básicos, carecen de conectividad a internet, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una conexión a internet, disposición de un aula equipada para el uso de las TIC. Escases de motivación por parte de los docentes para sentirse competentes,generando en los estudiantes poca o casi nada de motivación que pueden acceder al servicio de internet, aprovechar estas

nuevas tecnologías para desarrollar habilidades en el uso de las TIC. (Peña, 2020, p. 25)

El uso del internet ponen a nuestro servicio una serie de posibilidades en el desarrollo personal, actividades escolares, pero en la actualidad nos encontramos en un escenario donde la cobertura de internet es demasiada lenta provocando estrés en los usuarios, ya que nos impide descargar información, ingresar a las plataformas puestas por el ministerio de educación y sobre todo interrelacionarnos con personas que están distantes, los estudiantes y docentes no se encuentran motivados con la realidad a pesar de que muchas instituciones educativas de la zona cuentan con aulas de innovación pedagógica no se encuentran deseosos de compartir el uso y manejo de las TIC.

Concuerdo con el autor acerca de las limitaciones en el uso y acceso.

El sistema de telefonía móvil celular admite la comunicación entre usuarios en otras zonas territoriales que brindan servicios de voz, datos, SMS, correos y video. Con instalación de tecnologías UMTS (Universal mobile telecommunicationns system o sistema universal de telecomunicaciones) tuvo una mejorar calidad de servicio que proporcionan los operadores móviles, sin embargo LTE (Long tem evolution) tiene una serie de características específicos, no resuelve problemas de velocidad, de transferencia de datos; su programa hacia futuras carestias que comprenden el desarrollo rápido de beneficiarios en las redes móviles. Se debe incluir la tecnología 4G LTE ofrece diferentes características especiales de mucha velocidad de trasmisión de datos. incluye un servicio de comunicación y trasmisión de datos para dispositivos móviles, busca una innovación de nuevas técnicas o herramientas de software que ofrece la tecnología y que actualmente se encuentran limitadas por no tener una disposición a una comunicación móvil. (Jurado, 2017, p. 2).

En el año 2010 contabamos con un teléfono comunal, para tener acceso a este, se caminaba una hora para llegar al centro poblado de Huataullo, pero con los años venideros cambio, En la actualidad portan un celular básico, la tecnología avanzó para nuestro beneficio, pero al pasar los años presentan una serie de inconvenientes los celulares no logran captar cobertura, es muy baja a tal grado de no permitir la visita a las páginas virtuales, página de youtube, redes sociales y plataformas se tiene que buscar la señal por las calles de la zona.

Conuerdo con el autor en fundamentar los alcances del SIAGIE en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo.

Quispe (2018), en su estudio de investigación: implementación de un software de gestión educativa su finalidad de mejorar la calidad educativa. Se desarrolló con diseño no experimental y cuantitativa, de tipo descriptivo y documental. La selección de la muestra se realizó al azar con 25 integrantes Para recopilar información se utilizó técnica de encuesta a través del cuestionario con interrogaciones cerradas se observó que el 64% no están conforme con los criterios subjetivos para la mejora educativa, frente a un 36% que considera que es necesario tener un sistema que ejecute datos obligatorios que contribuya a la toma de decisiones atinadas en la Gestión Educativa. Al finalizar el estudio se pudo comprobar que es importante la implementación del sistema de gestión educativa en la institución educativa parroquial "San José" de Cerro Alegre de cañete debido al desacierto de acciones implementadas en beneficio de la calidad educativa en la institución, esto coincide con la hipótesis general planteada en el presente trabajo de investigación en la que se menciona que la ejecución de un software de apoyo a la gestión en la Institución Educativa mejora la calidad educativa con lo que se establece que la hipótesis general queda aceptada; apreciaciones, canalizadas y comprobadas por el presente estudio.

El director pasa más tiempo en las instituciones educativas con sus estudiantes, docentes y padres de familia desde la evolución de la plataforma de siagie facilita el trabajo en la parte administrativa organizando y procesando la información de los estudiantes desde sus años de inicio hasta la culminación de sus estudios en la Educación Básica Regular, el director es quien genera las actas de evaluación para la certificación de ellos brindando un buen servicio de información a los padres de familia cuando estos lo requieran.

V. CONCLUSIONES

La investigación a fuentes bibliográficas y opiniones recogidas de expertos sirvió para diseñar un Programa de Fortalecimiento en el uso del sistema de información, se tuvo en cuenta las características tecnológicas y limitaciones que se presentó en la zona con el uso del internet, el desconocimiento en el uso de la plataforma, por otro lado los beneficios y alcances que se tiene de la plataforma de Siagie que sea utilizado para mejorar las plataformas en lugares de difícil acceso.

Las opiniones de los expertos fue en un escenario vivencial se pudo describir las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente registra información, procesa, almacena, valida, actualiza la plataforma, es confiable, organiza y es flexible permitiendo que el administrador pueda ingresar a la plataforma y crear usuarios a los docentes.

Es un aplicativo informático que gestiona el historial de la matrícula desde su formación de estudio, empezando en el nivel inicial hasta el nivel secundario, consolida nóminas de matrícula y actas de evaluación, es de carácter obligatorio y oficial, el objetivo es brindar un buen servicio a todos los usuarios de esta plataforma verificando el control e informe académico de los estudiantes de manera clara, ordenada y sencilla a los padres de familia.

Los expertos coinciden que en la Provincia de Pallasca tiene mucha limitación lo vemos reflejados en los caseríos que conforman el distrito de Conchucos no contamos con la señal de internet, se está generando disconformidad y descuidando un buen servicio de calidad. Las zonas urbanas evolucionan porque cuentan con el avance y apoyo tecnológico se encuentran fortalecidos en el uso de los sistemas tecnológicos. Algunos expertos ven estas carencias como una reflexión y una llamada de atención a las autoridades locales de las zonas rurales a poner mayor atención a los problemas que se genera por la falta de internet.

En la página de Facebook la Ugel Pallasca cuelga los horarios a las reuniones virtuales como fue la apertura del año escolar, matrícula y traslados utilizando la plataforma del Siagie durante este año que tuvimos un trabajo remoto, algunos de los expertos utilizaban el Facebook para comunicar a los padres de familia sobre la importancia de la asistencia de los estudiantes en la estrategia de Aprendo en casa,

se tenía que reportar en la plataforma de Siagie; así mismo comunicar los requisitos que debía de contar el estudiante para poder realizar su traslado a través de la plataforma. Se utilizó la página del Facebook como parte de una estrategia era esto posible donde se contaba con el internet al menos por horas

Los expertos manifiestan que conocen los factores que limitan el acceso a la tecnología y exigen implementar con herramientas de trabajo a las IE de las zonas rurales para fortalecer el uso de los sistemas de la tecnología, además las autoridades locales deberían realizar convenios con los operadores de telecomunicaciones colocando antenas satelitales y de esa manera se lograría tener cobertura a internet mejorándola calidad de vida.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera Con los insumos que se han obtenido en el presente estudio, sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y barreras tecnológicas.
- Segunda La presente investigación sirva como referente para impulsar a crear sistemas o programas de datos para incorporar a los software y facilitar el acceso a las plataformas o programas de formación, para muchas instituciones que están ubicadas en zonas alejadas donde la cobertura de internet es muy escasa y dificulta el trabajo administrativo en las instituciones educativas, perjudicando a los estudiantes y maestros para brindar un buen servicio de información.
- Tercera Se requiere ampliar más esta investigación en la creación de programas de actualización sobre el manejo de las herramientas digitales o recursos web para los docentes que laboran en lugares alejados de la ciudad, tienen que salir a otro lugar, transitando por caminos accidentados para recibir y participar de las capacitaciones que programa la ugel o el minedu, si se contará con la tecnología sería más conveniente participar de manera virtual.
- Cuarta En adelante se sugiere que la presente investigación sirva como referente en realizar un estudio a los lugares de difícil acceso a internet y proveer internet satelital mediante drones, buscar convenios con autoridades locales y operadores de telecomunicaciones en la colocación de antenas en lugares estratégicos, para tener acceso al internet y hacer uso de las herramientas de las tics, dentro de las autoridades locales habrá uno que se interese por mejorar la calidad educativa la cual servirá de impulso para que las demás autoridades se aúnan para sacar adelante las zonas rurales de los distritos.

- Quinta A los futuros investigadores sugerir a los encargados de las plataformas en manejar cronogramas dando mayor facilidad a los directores que se encuentran laborando en zonas de difícil acceso a internet, las fechas tienen que adaptarse a la realidad del lugar (Rural – urbana) se estará facilitando un buen desarrollo de la gestión administrativa de directores, docentes, se estará mostrando la empatía, ya que muchas veces el MINEDU se olvida de la realidad que vive muchos docentes en los lugares alejados de difícil acceso.
- Sexta A los futuros tesista se debería sugerir a los administradores de las ugeles dar la oportunidad a los responsables de la plataforma de las IE de las zonas rurales donde existe limitaciones en el uso y acceso a la plataforma, optar la configuración de notas finales, no por periodos como sugiere la ugel por órdenes del MINEDU. Esto servirá para comunicar a los PP.FF el motivo de las boletas manuales de mantener informados acerca del avance académico de los estudiantes.
- septima Recomendar a los administradores y docentes que tienen limitaciones en el uso y acceso a la plataforma de SIAGIE bajar plantillas para el llenado de notas siempre y cuando se haya validado el registro de notas finales, para lo cual se debe tener una reunión previa con los docentes luego informar a los padres de familia que el reporte de notas de cada estudiante se hará de manera manual por tener limitaciones en cuanto al uso del internet, se utilizará la plataforma del SIAGIE solo para ingresar notas finales de los estudiantes teniendo en cuenta el registro auxiliar de cada docente.
- Octava A los padres de familia a escuchar a los candidatos que acuden a los caseríos alejados del distrito acerca de las estrategias a utilizar en generar fluido eléctrico y el internet que es inestable o en algunos lugares no hay junto con ellos mencionar los lugares

estratégicos para colocar antenas o postes para que haya un buen acceso a las plataformas, ya que los beneficiados no solo serán los docentes, sino los habitantes de los caseríos se encontraran en un mismo nivel con los estudiantes que se encuentran en la ciudad en el uso y manejo de las herramientas de las Tics.

REFERENCIAS

- Álvarez, E. E., & Muñoz, I. F. (2019). Relationship between Internet use for entertainment and school learning in adolescent students in Ecuador. *CienciAmérica: Journal of scientific dissemination of the Indoamérica Technological University*, 8(1), 138-157. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/209/299>
- Ángel Uribe, I. C., & Patiño Lemos, M. R. (2018). Baseline of ict adoption indicators in educational institutions. *Educación y Educadores*, 21(3), 435-457. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.3.4>
- Andersen, L., Branisa, B., & Canelas, S. (2016). The ABC of development in Bolivia (Vol. 1). Institute for Advanced Development Studies. <http://inesad.edu.bo/eBooks/EIABCdeldesarrolloenBolivia.pdf>.
- Arancibia Muñoz, M. L., Halal Orfali, C., & Romero Alonso, R. (2017). Valuation and barriers in the integration of the e-portafolio in the process of initial practice by teachers and students of higher education. (Spanish). *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 51, 151-163. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.10>
- Baladrón, M. (2018). Redes comunitarias: acceso a internet desde los actores locales. *Hipertextos*, 6(9), 65-98. <https://revistas.unlp.edu.ar/hipertextos/article/view/7646/6683>
- Barrantes, R. M., & Villalobos, D. R. U. (2019). The Appropriation of the Internet by Older Adults: Challenges Posed by Informal Economies in Two Latin American Cities. *Research on Ageing and Social Policy*, 7(1), 304-333. <https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rasp/article/viewFile/3962/26>
- Benavides Sepúlveda, A., & Blandón Jaramillo, C. (2018). Model information security management system for entry-level educational institutions. *Scientia et Technica*, 23(1), 85-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6413736>

- Beltrán-Sánchez, J. A., García López, R. I., Ramírez-Montoya, M. S., & Tánori Quintana, J. (2019). Factors that influence the integration of the Inclusion and Digital Literacy Program in teaching in primary schools. *Electronic journal of educational research*, 21. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v21/1607-4041-redie-21-e31.pdf>
- Casillas, M. G. A. (2019). Desigualdad en el acceso a internet en México y la afectación en el ejercicio del derecho humano a la información. *Nuevo derecho*, 15(24), 55-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7027303>
- Castañeda, L., Salinas, J., & Adell, J. (2020). Towards a contemporary vision of Educational Technology. *Digital Education Review*, 37, 240–268. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/30136>
- Callejas-Cuervo, M., Alarcón-Aldana, A. C., & Álvarez-Carreño, A. M. (2017). Modelos de calidad del software, un estado del arte. *Entramado*, 13(1), 236-250. <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v13n1/1900-3803-entra-13-01-00236.pdf>
- Céspedes, A. R. (2020). Gobernabilidad y gobernanza en las Unidades de Gestión Educativa Local del Perú: Una mirada desde el conocimiento de sus funciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 97-119. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3832/4090>
- Cruz-Carbonell, V., Hernández-Arias, Á. F., & Silva-Arias, A. C. (2020). Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 13(13), 39-48. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/profundidad/article/view/2578/2657>
- Duque, H., & Díaz-Granados, E. T. A. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/2956/2771>
- Eberle, TS (2019). Análisis fenomenológico del mundo de la vida e investigación interpretativa: La importancia del postulado de adecuación en la obra de Alfred Schutz. *Revista Diferencias*, 7, 137-155. https://www.alexandria.unisg.ch/257177/2/Eberle_Thomas_2019_An%C3%

A111sis_fenomenol%C3%B3gico_del_mundo_de_la_vida_e_investigaci%C3%B3n_social_interpretativa.pdf

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

García, M. J., & Soto, F. P. (2020). Las TIC que influyen en un mayor uso del Internet en Oaxaca. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/711>

Gómez Navarro, D. A. (2019). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación por universitarios mayas en un contexto de brecha digital en México. *Región y sociedad*, 31. <https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/1130/1539>

Hermida, J., & Quintana, L. (2020). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. <http://rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/1262/07.pdf?sequence=1>

Ibarra, M. J., Huaman, J., Ataucusi, P. E., & Barzola, B. (2017). Improving the availability of digital educational resources to teach in rural schools without internet access. *Revista Brasileira de Informática Na Educação*, 25(3), 80–94. <https://doi.org/10.5753/rbie.2017.25.03.80>

Jurado, G., & Lenin, R. (2017). Metodología de diseño de una red LTE para una compañía de telecomunicaciones (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2017.). <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/8075/1/UDLA-EC-TIERI-2017-33.pdf>

León Ramírez-Bedoya, D., Willian Branch-Bedoya, J., & Alberto Jiménez-Builes, J. (2019). Methodology of software development for robotic educational platforms using ROS-XP. *Revista Politécnica*, 15(30), 55–70. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v15n30a6>

- Loor-Intriago, M. A., & García-Vera, C. E. (2020). Uso de las TIC como estrategia de enseñanza para docentes de Educación General Básica en la zona rural. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 747-763. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1246/2069>
- Mayta Cama, R. R. (2018). Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en instituciones públicas de educación primaria, Comas-2018. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32003/Mayta_CRR.pdf?sequence=1
- Mayta Itusaca, M. B. (2018). Aplicación del sistema de información de apoyo a la Gestión en la Institución Educativa Primaria N° 70538 de Caracoto, San Román-2017. http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1604/T036_02442080.pdf?sequence=3
- Mamani Chili, M. Y. (2019). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Mariano Melgar Ayaviri, 2017. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11887/Mamani_Chili_Milady_Yhasmin.pdf?sequence=1&isAllo.
- Morales, C. F., Gómez, F. I., Solano, C. M., & Domínguez, F. R. (2018). Contextualización de la formación virtual en robótica educativa de los docentes rurales del Perú. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 2(2), 71-82. <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/549/442>
- Medianero Rojas, J. J. (2018). El SIAGIE y la gestión institucional de la IEP “Alfredo Rebaza Acosta”–Los Olivos-UGEL 02-2018. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20830/Medianero_RJJ.pdf?sequence=1.
- Marta-Lazo, C., & García Estebaranz, B. (2017). Virtual tools for direct communication between agents of the educational community. Case analysis of the Smart Schools mobile application. *@tic.Revista d'innovació Educativa*, 19, 1–9. <https://doi.org/10.7203/attic.19.10151>

- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Digital teaching competences and the challenge of virtual education arising from COVID-19. (Spanish). *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Martínez Villalobos, G., Mauricio Arciniegas, A., & Lugo González, C. A. (2016). ICT teacher training center with educational innovation CIER-South. *Revista Trilogía*, 8(14), 65–80. <https://doi.org/10.22430/21457778.417>
- Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=INVESTIGACION+BASICA+PURA&ots=RWFv9Kf8ZX&sig=FSg6fZQMLYfgiNliBXLLuX4Jurs#v=onepage&q&f=false>
- Peña Crisostomo, A. S. (2020). Brecha digital en la Institución Educativa 7087 El Nazareno 2019. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40176/Pe%C3%B1a_CAS.pdf?sequence=1
- Pérez, J. J., Nieto-Bravo, J. A., & Santamaría-Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales Y Humanas*, 19(37), 21-30. <https://revistas.usergioarboleda.edu.co/index.php/ccsh/article/view/V19n37a09/1193>
- QUISPE, A. . *Implementación de un sistema informático de gestión educativa en la Institución Educativa San José de Cerro Alegre – Cañete para la mejora de la calidad educativa, 2016*. (Tesis para optar el Título Profesional en Ingeniero de Sistemas). Chimbote, 2018. Consultado en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2512/CALIDA_D_EDUCACION_QUISPE_MEDINA_AUGUSTO_MIGUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Visitado el 01 de junio del 2020).

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> (Visitado el 02 de junio del 2020)

- Quirós-Coto, C. A. (2019). Propuesta Didáctica para el estudio de la Metodología BIM en la Especialidad de Dibujo Arquitectónico del Colegio Profesional de Artes y Oficios Nocturno de Cartago. https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/11194/propuesta_didactica_estudio_metodologia_bim.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramón, J. A., & Vilchez, J. (2019). Digital-ethnic technology: converging didactic resources in the development of mathematical competences in rural area students. *Information Technologic*, 30(3), 257–268. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300257>
- Ramón, R. R., Navarro, R. E., & Rodríguez, S. F. (2019). Teaching digital competence for the use of internet in the Telesecundaria school in Boca del Río, Veracruz. *Certiuni Journal*, (5), 9-17. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/certiunijournal/article/view/486>
- Rivera, J., & Olarte, S. (2020). The effectiveness of the director in student performance in Peruvian schools. *Innova Education Magazine*, 2(2), 303-317. <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/80/166>
- Ruiz, M. D. P. R. (2020). Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupado de la provincia de Albacete. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*: <http://dx.doi.org/10.6018/riite.395721>
- Romo, N. M. (2017). Las TIC y los escolares del medio rural, entre la brecha digital y la educación inclusiva. *Bordón. Revista de pedagogía*, 69(3), 41-56. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/Bordon.2017.52401/35914>
- Sánchez, L., Reyes, A. M., Ortiz, D., & Olarte, F. (2017). The role of technological infrastructure in relation to the digital divide and digital literacy in one hundred educational institutions in Colombia. (Spanish). *Calidad En La Educación*, 47, 112–144. <https://doi.org/10.4067/S0718-45652017000200112>

- Santos Rego, M. A., Moledo, L., del Mar, M., Rodríguez Fernández, J. E., & Materia, M. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23, 1. https://www.researchgate.net/publication/335620600_Movilidad_y_TIC_en_aprendizaje-servicio_perspectivas_para_una_sociedad_global_y_tecnologica
- Santos-Rego MA, Mella-Núñez Í, & Sotelino-Losada A. Mobility and ICT in service-learning: perspectives for a global and technological society. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2020;23(1):67-84. doi:10.5944/ried.23.1.24180
- Soto Arango, D. E., & Molina Pacheco, L. E. (2018). The rural school in colombia as a scenario for the implementation of ict. *Saber, Ciencia y Libertas*, 13(1), 275–289. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/2086>
- Sucari, W., & Quispe, J. (2019). Teaching team work and its relationship with school management commitments in secondary education. *Innova Education Magazine*, 1(2), 156-171. <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/24/43>.
- Sucari, W., Aza, P., Anaya, J., & García, J. (2019). Family participation in Peruvian school education. *Innova Education Magazine*, 1(1), 6-18. <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1/3>. <https://siagieperu.top/#:~:text=Caracter%20del%20Siagie&text=Contribuci%20significativa%20a%20la%20cultura,la%20gesti%20de%20las%20IIIEE>.
- Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2817/M%C3%A9todos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%C3%B3n.pdf?seque>.
- Tapasco-Alzate, O. A., & Giraldo-García, J. A. (2020). Association between administrative positions of managers and their disposition to adopt

- teleworking. *Information Technologic*, 31(1), 149–160.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000100149>
- Vaillant, D., Rodríguez-Zidán, E., & Zorrilla-Salgador, J. P. (2019). INCIDENCIA DE LA EDAD DE ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y EL USO DE INTERNET EN EL APRENDIZAJE EN CIENCIAS. *Educação & Sociedade*, 40.
<https://www.scielo.br/pdf/es/v40/1678-4626-es-40-e0199206.pdf>
- Villegas Balandra, D. B. V. (2018). Evaluación de la calidad en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) de la IE 54078 Juan Espinoza Medrano-Nivel Primario, basado en la norma ISO 25022.
http://181.176.178.114/bitstream/handle/123456789/495/Dina_Beatriz_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villafuerte Quiroga, D. (2017). Acceso a internet en zonas rurales del Perú. Recogiendo mejores prácticas de gestión social de las tecnologías de información y comunicación (Master's thesis, Quito, Ecuador: Flacso Ecuador).
<http://200.41.82.22/bitstream/10469/12754/2/TFLACSO-2017DVQ.pdf>
- Villamarín, C. A. G., Molina, Y. Y. C., & Giraldo, O. C. (2015). TUCAN3G: construcción de un modelo de negocio de telefonía viable para las zonas rurales apartadas de Perú y Colombia. *Revista Brasileira de Planejamento e Desenvolvimento*, 4(1), 171-187.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5262033>

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables.

Matriz de consistencia

TÍTULO: Sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y barreras tecnológicas. Pallasca – Ancash 2020			
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	PRECATEGORÍAS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo desarrollar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente? ¿Qué factores que limitan el uso y</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Diseñar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS a.Describir las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente.</p>	<p><u>CATEGORÍA</u> Programa de Fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa.</p> <p><u>SUB CATEGORÍAS</u> Características tecnológicas del SIAGIE. Factores que limitan el uso y acceso. Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo.</p>	<p><u>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u> <u>Tipo:</u> Investigación básica <u>Diseño:</u> Hermenéutico interpretativo</p> <p><u>ESCENARIO DEL ESTUDIO</u> Distrito de Conchucos, Provincia Pallasca (Ancash)</p> <p><u>PARTICIPANTES / UNIDAD DE ANÁLISIS</u> Individuos que van a hacer entrevistados (10). Código – Apellidos y nombres – Grado Académico – Experiencia Temática.</p> <p><u>TÉCNICAS</u> <u>E</u></p> <p><u>INSTRUMENTO</u> <u>DE</u></p> <p><u>RECOLECCIÓN DE DATOS</u> <u>Técnica:</u> Entrevista a profundidad. <u>Instrumentos:</u> Guía de preguntas norteadoras. Fichas Sincréticas (acopiar información)</p>

<p>acceso del SIAGIE en el desempeño docente?</p> <p>¿Por qué el SIAGIE contribuiría en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo?</p>	<p>b.Explicar los factores que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente.</p> <p>c.Fundamentar los alcances del SIAGIE en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo.</p>		<p><u>Ficha de análisis de discurso.</u></p> <p><u>RIGOR CIENTÍFICO</u></p> <p>Literatura científica que se utiliza.</p> <p>Experiencia de los entrevistados.</p> <p>Dominio del lenguaje técnico científico de la investigadora.</p> <p>Experiencia temática de la investigadora.</p> <p>.</p> <p><u>MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA INF.</u></p> <p>Análisis del discurso y contenido.</p> <p>Identifica <u>las unidades de significado.</u></p> <p>Construye las subcategorías</p> <p>Construye la categoría emergente.</p> <p><u>ASPECTOS ÉTICOS</u></p> <p>Principio de autonomía.</p> <p>Principio de confidencialidad.</p> <p>Principio de veracidad.</p>
---	--	--	---

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.

Guía de entrevista con preguntas norteadoras

Sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa: y
barreras tecnológicas. Pallasca – Ancash 2020

Entrevistado:

Código:

Grado académico:

Experiencia temática:

❖ Características tecnológicas del SIAGIE.

- 1.-¿Conoce Ud. las características del SAIGIE?
- 2.- ¿Conoce Ud. cuales son las ventanas que tiene la plataforma de siagie?.
3. -¿Sabe cuál es la función de cada de ella?.
4. -¿Explique Ud. la ruta que sigue para matricular a sus estudiante?.

❖ Factores que limitan el uso y acceso.

- 5.- ¿Cuál es la velocidad de internet que hay en su comunidad?.
- 6.- ¿Con qué frecuencia utiliza Ud. utiliza el internet?.
- 7.- ¿Cual es la página virtual que Ud más navega?.
- 8.- ¿Que operadores proporciona más cobertura de internet en su comunidad?.

❖ Alcances del SIAGIE en la calidad del servicio educativo.

- 9.- ¿Que hace Ud. cuando se olvida la contraseña de la pagina del Siagie?.
- 10.-¿ Explique Ud. la ruta que sigue para matricular a sus estudiante?.
- 11.-¿Explique la ruta que sigue para generar o aprobar sus nóminas?.
- 12.-¿Explique la ruta que sigue para registrar la asistencia de sus estudiantes?.
- 13.-¿Explíque la consigna que sigue para ingresar notas al siagie?.
- 14.-¿De que manera contribuira el siagie a la calidad de servicio educativo?.

Karina Milagros German Vasquez

DNI N° 32991286

Teléfono: 956640188

Anexo 03: Fichas de validación.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** APOLAYA SOTELO, José Pascual
- 1.2. **Cargo e institución donde labora:** Asesor de Proyecto de Investigación y Tesis - UCV
- 1.3. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Guía de entrevista
- 1.4. **Autora del instrumento:** GERMAN VASQUEZ, Karina Milagros
- 1.5. **Título de la investigación:** "Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y las Barreras Tecnológicas Pallasca Ancash – 2020".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Inaceptable						Minimamente aceptable			Aceptable			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.										✓			
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.										✓			
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y a las necesidades reales de la investigación.										✓			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										✓			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.										✓			
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar las categorías de los supuestos.										✓			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										✓			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos, categorías e ítems.										✓			



9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.										/			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.									/				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación



IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%

Nuevo Chimbote, 09 de diciembre del 2020



Firma del Experto Informante

DNI N° 10712595

Telf.: 997881141

Anexo 04: Participantes.

Contamos con la participación de expertos con su opinión y experiencia se realizó la investigación cualitativa.

Los participantes que conformaron la muestra son Directores que laboran en la Jurisdicción Pallasca, Distrito de Conchucos:

- 1 directora con aula a cargo Licenciada en Educación Inicial
- 1 director con aula a cargo Profesor de Educación Primaria
- 1 directora con aula a cargo Licenciada en Educación Primaria
- 1 directora Magister en Educación Primaria
- 1 directora con aula a cargo Profesora en Educación Inicial
- 1 director con aula a cargo Magister en Educación Primaria
- 1 directora con aula a cargo Magister en Educación Primaria
- 1 directora con aula a cargo Licenciada en Educación Primaria
- 1 director con aula a cargo Licenciado en Educación Primaria
- 1 directora con aula a cargo Licenciada en Educación Primaria

Anexo 05: Artículo científico

1. TÍTULO

Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de La Institución Educativa y las barreras tecnológicas. Pallasca-Ancahs, 2020.

2. AUTOR

GERMAN VASQUEZ, Karina Milagros (ORCID: 0000-0001-8485-4932)

3. RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo diseñar un programa de fortalecimiento en el uso del Sistema de Información de Apoyo a la gestión de la Institución Educativa, utilizando una investigación básica con un diseño Hermenéutico interpretativo en la zona rural de la Provincia de Pallasca en el Distrito de Conchucos teniendo como expertos a los encargados administrativos del Programa Siagie de las Instituciones Educativas que dirigen, utilizando la técnica de la entrevista a profundidad aplicando la guía de preguntas y la ficha de análisis del discurso teniendo como resultado que el siagie es una herramienta de apoyo para directores y docentes nos ayuda a brindar un buen servicio educativo, ya no necesitamos acudir a las ugeles a ingresar datos para matricular ,tomar asistencia o procesar nóminas y actas se puede realizar desde nuestra institución educativa el director o (a) es quien tiene que aprobar las nóminas y actas ingresando al sistema podemos atender a los estudiantes, docentes y padres de familia contando con la información procesada y almacenada en la plataforma . entrega de forma virtual a los directores de las instituciones educativas la información académica de los estudiantes con trámites de traslados, ingreso, reingreso al sistema educativo, en conclusión que para diseñar un Programa de Fortalecimiento en el uso del sistema de información se debe tener en cuenta las características tecnológicas y limitaciones que se presenta en la zona con el uso del internet ,el desconocimiento en el uso de la plataforma , por otro lado los beneficios y alcances que se tiene del Siagie.

Palabras clave: características del siagie, barreras tecnológicas, calidad de servicio de siagie.

4. ABSTRACT

The objective of this work was to design a strengthening program in the use of the Information System to Support the Management of the Educational Institution, using

basic research with an interpretive Hermeneutical design in the rural area of the Province of Pallasca in the District of Conchucos having as experts the administrative managers of the Siagie Program of the Educational Institutions they direct, using the in-depth interview technique applying the question guide and the discourse analysis sheet, with the result that the siagie is a support tool for Directors and teachers help us to provide a good educational service, we no longer need to go to the ugeles to enter data to enroll, take attendance or process payroll and minutes can be made from our educational institution the director or (a) is the one who has to approve payroll and records entering the system we can serve students, teachers s and parents counting on the information processed and stored on the platform. virtual delivery to the directors of educational institutions the academic information of students with procedures for transfers, admission, re-entry to the educational system, in conclusion that to design a Strengthening Program in the use of the information system must be taken into account the technological characteristics and limitations that occur in the area with the use of the internet, the lack of knowledge in the use of the platform, on the other hand the benefits and scope of Siagie.

Keywords: characteristics of the siagie, technological barriers, quality of service of the siagie.

5. INTRODUCCIÓN

La tecnología se encuentra evolucionado día día, hoy en todo el mundo se manejan los sistemas tecnológicos sin diferenciar niveles de vida, ni regiones, etc., El programa bajo estudio con sus siglas SIAGIE opera manera virtual a través mediante el internet para la transmisión y grabación a la base de datos de la plataforma denominada MED. Esta se aplica a los administradores de gestión del Distrito de Conchucos. Consciente que los Directores administrativos al inicio deben utilizar el Programa o software del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa Local (en adelante SIAGIE) al mismo tiempo el Ministerio de Educación mediante el especialista del módulo de Gestión Educativa (en adelante UGEL) encargado del Sistema, brinda a cada docente y Director administrativo su Usuario y una clave para hacer uso del programa, teniendo acceso a la matrícula y demás ingresos de datos, como notas y asistencia por

secciones y grados según bimestres, luego se obtiene el registro, actas finales de notas en forma automática. La gestión administrativa en las instituciones educativas de la Provincia de Conchucos, enfrentan una serie de retos y se evidencian con una serie de problemáticas que enfrenta el sistema educativo. SIAGIE y se debe aprovechar en el manejo del mismo sin presentarse como una barrera para los docentes que manejamos el mismo; pues su eficacia en el control y cotejo de datos ingresados de forma oportuna radica en el entorno amigable que el mismo debe tener, para poder comprender de forma sencilla su manejo, como parte del mismo desarrollo docente que incumbe a cada docente involucrado en la enseñanza e ingreso de notas de cada alumno.

Con el análisis de la realidad que nos aqueja en la provincia de Pallasca me planteo el siguiente problema general: ¿Cómo desarrollar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa? Y los problemas específicos: (a)¿Qué características tecnológicas presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el ejercicio docente? (b)¿Qué factores que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente? (c)¿Por qué el SIAGIE contribuiría en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo?

El SIAGIE es un software o una plataforma que sirve de apoyo a la administración de las Instituciones Educativas públicas y privadas con el uso adecuado del aplicativo en cada uno de sus componentes para procesar y almacenar información , una realidad que cada año se ven enfrentados los docentes y que puede ser una barrera para el mismo MINEDU en poder acceder a los datos almacenados en tiempo real y optimizar procesos, actualizaciones pedagógicas u estrategias que implique la mejora de la gestión pedagógica con un control acorde a los países desarrollados, por esta razón se plantea el Objetivo general: Diseñar un Programa de Fortalecimiento en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa, los objetivos específicos: (a) Describir las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente. (b) Explicar los factores que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente. (c) Fundamentar los alcances del SIAGIE en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo.

6. MARCO TEÓRICO

El software es una herramienta de perfeccionamiento para el desarrollo en las organizaciones, debe tener criterios que avalen su calidad. De acuerdo a las necesidades, ciertos estudiosos han presentado tácticas metodológicas, guías, y modelos de calidad dan apoyo al adelanto y al uso de software, permite evaluar el nivel de calidad durante su ciclo de vida. fomentando una adecuada gestión de la información. (Callejas-Cuervo, Alarcón-Aldana y Álvarez-Carreño, 2017, p.237). En las zonas rurales hay deficiencia en el acceso a los medios de comunicación, carecen de información confiable socio-económica que permita el abastecimiento de servicios públicos, generando expectativas en relación al reintegro del capital invertido, intercambio comercial con los mercados regionales. carecen de información confiable socio-económica que les permita el abastecimiento de servicios públicos, precisados por la capacitación educativa y profesional, para conocer las necesidades y demandas en el ámbito rural. (Villafuerte, 2017, p.68). La coyuntura ha crecido por el uso de los tics, las dificultades no solo son de barreras también es la falta de conocimiento digital, dando a entender que las causas son: dificultad en la adquisición de internet sigue en el proceso de analfabeto digital, los individuos que presentan son: personas de bajo recursos, adulto mayor, mujeres, su situación económica presenta sus propias limitaciones y son los llamados analfabetos digitales.(Barrantes, Villalobos, 2019, p. 307) El Siagie es un aplicativo web facilitado por el minedu que permite registrar y oficializar los datos a través de la web, con este sistema se realiza la matrícula y evaluación de los alumnos por los administradores encargados del aplicativo, matriculan a los estudiantes de los diferentes niveles de la educación básica regular, respetando fechas establecidas en las normas y directivas por el minedu, cada estudiante tiene un archivo desde su trayectoria educacional es decir desde inicios hasta la culminación de sus estudios.(Mayta, 2018, p.23) Características: La directora se encarga de los procedimientos: matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes con el uso de Tics. En el marco normativo es una herramienta que regula, formatos oficiales. Dispone de una base de datos nacional que permite tener los indicadores de gestión que apoyan la toma de decisiones. Brinda información al padre de familia del avance académico de sus hijos. Dispone de nóminas de matrícula y actas

oficiales. Proporciona información y estadísticas relevante para la gestión y la toma de decisiones.

7. METODOLOGÍA

La investigación tuvo un diseño hermenéutico interpretativo cumplió una paráfrasis de las experiencias recogidas a travez de ficha de entrevista y su punto de vista del tema a trabajar, también incluye la información de textos y tesis para lograr el objetivo planteado en esta investigación. Este tipo, surgió en las ciencias naturales, las hipótesis están basadas en teorías, cotejar empíricamente los diseños experimentales. los sucesos son reducidos a variables, los datos representan cantidades, es por esto que se recurre a la estadística para el estudio y presentación de los hallazgos y múltiples realidades, es producto de la actividad humana, como consecuencia del lenguaje, la cultura; y las realidades, no responden a principios de causa y efecto, Es el resultado de procesos integrales y complejos. Se estudian las realidades en sus ambientes naturales y cómo son diestros por las personas que las viven. (Duque, Diaz-Granados,2019, p.10)

8. RESULTADOS

El siagie es una herramienta de apoyo para directores y docentes nos ayuda a brindar un buen servicio educativo, ya no necesitamos acudir a las ugeles a ingresar datos para matricular ,tomar asistencia o procesar nóminas y actas se puede realizar desde nuestra institución educativa el director o (a) es quien tiene que aprobar las nóminas y actas ingresando al sistema podemos atender a los estudiantes,docentes y padres de familia contando con la información procesada y almacenada en la plataforma . entrega de forma virtual a los directores de las instituciones educativas la información académica de los estudiantes con trámites de traslados, ingreso, reingreso al sistema educativo.

El siagie es utilizado de forma imprescindible en las instituciones educativas, por docentes, administrativos que son los directivos; es una herramienta tecnológica que facilita el trabajo de los gestores escolares, necesitamos tener conocimiento básico para poder emplearlo correctamente, la gestión institucional es uno de los fundamentos del movimiento de metas planteadas, en la que se cuenta con la colaboración de todos los integrantes de las instituciones educativas a las normas planteadas por el minedu por lo cual es la responsable del nivel de eficacia que

muestra las instituciones educativas , el SIAGIE es una herramienta tanto para administrativos directores y profesores.(Medianero, 2018)

9. DISCUSIÓN

Con respecto a las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente.

(Villegas, 2018) En su estudio de investigación aplicada descriptiva realizado en el distrito y provincia de Andahuaylas de la región Apurímac Evaluar la categoría en uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa de la I.E. 54078 Juan Espinoza Medrano - Nivel Primario, basado en la norma ISO 25022,. El cual concluye con un nivel de calidad de Eficacia, Eficiencia y Satisfacción .

El SIAGIE es una herramienta de apoyo otorgada por el Ministerio de Educación para todas las instituciones publicas y privadas , de todos los niveles de la Educación Básica Regular ,en la plataforma se registra los procesos de matricula ,asistencia y aprobación de nominas y actas es de fácil acceso y manejo sus características van de la mano de sus funcionalidades y es fácil y seguro el ingreso a los directores y docentes se rige a las normas la plataforma tiene una eficacia eficiencia y satisfacción.

Con respecto a las limitaciones de acceso y uso de la plataforma concuerdo con el lo mencionado por dicho autor. En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de pobreza, unos de los cuales no contar con servicios básicos, carecen de conectividad a internet, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una conexión a internet, disposición de un aula equipada para el uso de las TIC, Escases de motivación por parte de los docentes para sentirse competentes,generando en los estudiantes poca o casi nada de motivación que pueden acceder al servicio de internet ,aprovechar estas nuevas tecnologías para desarrollar habilidades en el uso de las Tic. (Peña, 2020, p. 25)

El uso del internet ponen a nuestro servicio una serie de posibilidades en el desarrollo personal , actividades escolares , pero en la actualidad nos encontramos en un escenario donde la cobertura de internet es demasiada lenta provocando

estrés en los usuarios ya que nos impide descargar información, ingresar a las plataformas puestas por el ministerio de educación y sobre todo interrelacionarnos con personas que están distantes, los estudiantes y docentes no se encuentran motivados con la realidad a pesar que muchas instituciones educativas de la zona cuentan con aulas de innovación pedagógica no se encuentran deseosos de compartir el uso y manejo de las Tic.

Concuero con el autor acerca de las limitaciones en el uso y acceso.

El sistema de telefonía móvil celular admite la comunicación entre usuarios en otras zonas territoriales que brindan servicios de voz, datos, SMS, correos y video. Con instalacion de tecnologías UMTS (Universal mobile telecommunicationns system o sistema universal de telecomunicaciones) tuvo una mejorar calidad de servicio que proporcionan los operadores móviles ,sin embargo LTE (Long tem evolution) tiene una serie de características específicos, no resuelve problemas de velocidad, de transferencia de datos;se programa hacia futuras carestias que comprenden el desarrollo rápido de beneficiarios en las redes móviles ,Se debe incluir la tecnología 4G LTE ofrece diferentes características especiales de mucha velocidad de trasmisión de datos . incluye un servicio de comunicación y trasmisión de datos para dispositivos móviles, busca una innovación de nuevas técnicas o herramientas de software que ofrece la tecnologia y que actualmente se encuentran limitadas por no tener una disposición a una comunicación móvil. (Jurado, 2017, p.2).

En el año 2010 contabamos con un teléfono comunal, para tener acceso a este, se caminaba una hora para llegar al centro poblado de Huataullo, pero con los años venideros cambio, En la actualidad portan un celular básico, la tecnología avanzo para nuestro beneficio, pero al pasar los años presentan una serie de inconvenientes los celulares no logran captar cobertura, es muy baja a tal grado de no permitir la visita a las paginas virtuales, pagina de youtube, redes sociales y plataformas se tiene que buscar la señal por las calles de la zona .

Concuero con el autor en fundamentar los alcances del SIAGIE en el fortalecimiento de la calidad de servicio educativo

Quispe (2018), en su estudio de investigación: implementación de un software de gestión educativa su finalidad de mejorar la calidad educativa. se desarrolló con diseño no experimental y cuantitativa, de tipo descriptivo y documental. La selección de la muestra se realizó al azar con 25 integrantes Para recopilar

información se utilizó técnica de encuesta a través del cuestionario con interrogaciones cerradas se observó que el 64% no están conforme con los criterios subjetivos para la mejora educativa, frente a un 64% que considera que es necesario tener un sistema que ejecute datos obligatorios que contribuya a la toma de decisiones atinadas en la Gestión Educativa. Al finalizar el estudio se pudo comprobar que es importante la implementación del sistema de gestión educativa en la institución educativa parroquial “San José” de Cerro Alegre de Cañete debido al desacierto de acciones implementadas en beneficio de la calidad educativa en la institución, esto coincide con la hipótesis general planteada en el presente trabajo de investigación en la que se menciona que la ejecución de un software de apoyo a la gestión en la Institución Educativa mejora la calidad educativa con lo que se establece que la hipótesis general queda aceptada; apreciaciones, canalizadas y comprobadas por el presente estudio.

El director pasa más tiempo en las instituciones educativas con sus estudiantes, docentes y padres de familia desde la evolución de la plataforma de siagie facilita el trabajo en la parte administrativa organizando y procesando la información de los estudiantes desde sus años de inicio hasta la culminación de sus estudios en la Educación Básica Regular, el director es quien genera las actas de evaluación para la certificación de ellos brindando un buen servicio de información a los padres de familia cuando estos lo requieran.

10. CONCLUSIONES

La investigación a fuentes bibliográficas y opiniones recogidas de expertos sirvió para diseñar un Programa de Fortalecimiento en el uso del sistema de información, se tuvo en cuenta las características tecnológicas y limitaciones que se presentó en la zona con el uso del internet, el desconocimiento en el uso de la plataforma, por otro lado los beneficios y alcances que se tiene de la plataforma de Siagie que sea utilizado para mejorar las plataformas en lugares de difícil acceso.

Las opiniones de los expertos fue en un escenario vivencial se pudo describir las características tecnológicas que presenta el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) en el desempeño docente registra información, procesa, almacena, valida, actualiza la plataforma, es confiable, organiza y es flexible permitiendo que el administrador pueda ingresar a la plataforma y crear usuarios a los docentes.

Es un aplicativo informático que gestiona el historial de la matrícula desde su formación de estudio, empezando en el nivel inicial hasta el nivel secundario, consolida nóminas de matrícula y actas de evaluación, es de carácter obligatorio y oficial, el objetivo es brindar un buen servicio a todos los usuarios de esta plataforma verificando el control e informe académico de los estudiantes de manera clara, ordenada y sencilla a los padres de familia.

Los expertos coinciden que en la Provincia de Pallasca tiene mucha limitación lo vemos reflejados en los caseríos que conforman el distrito de Conchucos no contamos con la señal de internet, se está generando disconformidad y descuidando un buen servicio de calidad. Las zonas urbanas evolucionan porque cuentan con el avance y apoyo tecnológico se encuentran fortalecidos en el uso de los sistemas tecnológicos. Algunos expertos ven estas carencias como una reflexión y una llamada de atención a las autoridades locales de las zonas rurales a poner mayor atención a los problemas que se genera por la falta de internet.

En la página de Facebook la Ugel Pallasca cuelga los horarios a las reuniones virtuales como fue la apertura del año escolar, matrícula y traslados utilizando la plataforma del Siagie durante este año que tuvimos un trabajo remoto, algunos de los expertos utilizaban el Facebook para comunicar a los padres de familia sobre la importancia de la asistencia de los estudiantes en la estrategia de Aprendo en casa, se tenía que reportar en la plataforma de Siagie; así mismo comunicar los requisitos que debía de contar el estudiante para poder realizar su traslado a través de la plataforma. Se utilizó la página del Facebook como parte de una estrategia era esto posible donde se contaba con el internet al menos por horas.

Los expertos manifiestan que conocen los factores que limitan el acceso a la tecnología y exigen implementar con herramientas de trabajo a las IE de las zonas rurales para fortalecer el uso de los sistemas de la tecnología, además las autoridades locales deberían realizar convenios con los operadores de telecomunicaciones colocando antenas satelitales y de esa manera se lograría tener cobertura a internet mejorándola calidad de vida.

11. RECOMENDACIONES

Con los insumos que se han obtenido en el presente estudio, sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y barreras tecnológicas.

La presente investigación sirva como referente para impulsar a crear sistemas o programas de datos para incorporar a los software y facilitar el acceso a las plataformas o programas de formación, para muchas instituciones que están ubicadas en zonas alejadas donde la cobertura de internet es muy escasa y dificulta el trabajo administrativo en las instituciones educativas, perjudicando a los estudiantes y maestros para brindar un buen servicio de información.

Se requiere ampliar más esta investigación en la creación de programas de actualización sobre el manejo de las herramientas digitales o recursos web para los docentes que laboran en lugares alejados de la ciudad, tienen que salir a otro lugar, transitando por caminos accidentados para recibir y participar de las capacitaciones que programa la UGEL o el MINEDU, si se contará con la tecnología sería más conveniente participar de manera virtual.

En adelante se sugiere que la presente investigación sirva como referente en realizar un estudio a los lugares de difícil acceso a internet y proveer internet satelital mediante drones, buscar convenios con autoridades locales y operadores de telecomunicaciones en la colocación de antenas en lugares estratégicos, para tener acceso al internet y hacer uso de las herramientas de las TICs, dentro de las autoridades locales habrá uno que se interese por mejorar la calidad educativa la cual servirá de impulso para que las demás autoridades se aúnen para sacar adelante las zonas rurales de los distritos.

Para los futuros investigadores sugerir a los encargados de las plataformas en manejar cronogramas dando mayor facilidad a los directores que se encuentran laborando en zonas de difícil acceso a internet, las fechas tienen que adaptarse a la realidad del lugar (Rural – urbana) se estará facilitando un buen desarrollo de la gestión administrativa de directores, docentes, se estará mostrando la empatía ya que muchas veces el MINEDU se olvida de la realidad que vive muchos docentes en los lugares alejados de difícil acceso.

A los futuros tesis se debería sugerir a los administradores de las UGELs dar la oportunidad a los responsables de la plataforma de las IE de las zonas rurales donde existe limitaciones en el uso y acceso a la plataforma, optar la configuración de notas finales, no por periodos como sugiere la UGEL por ordenes del MINEDU. esto servirá para comunicar a los PP.FF el motivo de las boletas manuales de mantener informados acerca del avance académico de los estudiantes.

A los administradores y docentes que tienen limitaciones en el uso y acceso a la plataforma de SIAGIE bajar plantillas para el llenado de notas siempre y cuando se haya validado el registro de notas finales, para lo cual se debe tener una reunión previa con los docentes luego informar a los padres de familia que el reporte de notas de cada estudiantes se hará de manera manuable por tener limitaciones en cuanto al uso del internet, se utilizará la plataforma del SIAGIE solo para ingresar notas finales de los estudiantes teniendo en cuenta el registro auxiliar de cada docente.

A los padres de familia a escuchar a los candidatos que acuden a los caserios alejados del distrito acerca de las estrategias a utilizar en generar fluido eléctrico y el internet que es inestable o en algunos lugares no hay junto con ellos mencionar los lugares estratégicos para colocar antenas o postes para que haya un buen acceso a las plataformas ya que los beneficiados no solo serán los docentes sino los habitantes de los caserios se encontraran en un mismo nivel con los estudiantes que se encuentran en la ciudad en el uso y manejo de las herramientas de las Tics.

12. REFERENCIAS

Álvarez, E. E., & Muñoz, I. F. (2019). Relationship between Internet use for entertainment and school learning in adolescent students in Ecuador. *CienciaAmérica: Journal of scientific dissemination of the Indoamérica Technological University*, 8(1), 138-157. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/209/299>

Ángel Uribe, I. C., & Patiño Lemos, M. R. (2018). Baseline of ict adoption indicators in educational institutions. *Educación y Educadores*, 21(3), 435–457. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.3.4>

Andersen, L., Branisa, B., & Canelas, S. (2016). The ABC of development in Bolivia (Vol. 1). Institute for Advanced Development Studies. <http://inesad.edu.bo/eBooks/EIABCdeldesarrolloenBolivia.pdf>.

Anexo 6: Producto

DENOMINACIÓN: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y LAS BARRERAS TECNOLÓGICAS. PALLASCA – ANCASH 2020

A.- DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1 –Ugel : Pallasca
- 1.2.-Lugar : Distrito de Conchucos
- 1.3.-Directora : Karina Milagros, GERMAN VASQUEZ
- 1.4.-Duración :
- 1.5.-Responsables :

B.-FUNDAMENTACIÓN:

El desarrollo que va más allá de la reducción de costo de transacciones según el Informe sobre el Desarrollo Mundial muestra que el Internet trae beneficios. Facilita la fuerza laboral de las mujeres y es un medio accesible de comunicación para las personas discapacitadas, transformando su tiempo libre, en todo esto influye el internet .A través de varias dimensiones se puede medir la situación del uso y acceso del internet. Acceso, calidad y asequibilidad de Internet son tres dimensiones que se han considerado en este caso. El acceso es la porción de personas que han usado el Internet .La velocidad de conexión en Megabits controlado según el tiempo es la calidad del servicio. El nivel de ingreso de los hogares tiene que ver con el precio de los servicios de Internet en el país esto se refiere a la asequibilidad (Andersen, 2016, p.10)

En líneas generales la implementación del SIAGIE es una decisión del gobierno como política de Estado que apunta a sistematizar la evaluación de los alumnos, con datos que puedan ser revisados en tiempo real y así poder tomar decisiones a nivel ejecutivo que sirva de enmienda o mejora a las prácticas pre establecidas y con ello generar una correcta política educativa de calidad, pero esta debe ir implementada con mecanismos que permita ir reinventando y corrigiendo las fallas que se vienen generando e identificando en el camino al éxito de la gestión educacional. La importancia en el entorno profesional radica en la eficiencia y optimización que el MINEDU ha realizado el esfuerzo de implementar este sistema denomina SIAGIE y se debe aprovechar en el manejo del mismo sin presentarse como una barrera para los docentes que manejamos el mismo; pues su eficacia en el control y cotejo de datos ingresados de forma oportuna radica en el entorno amigable que el mismo debe tener, para poder comprender de forma sencilla su

manejo, como parte del mismo desarrollo docente que incumbe a cada docente involucrado en la enseñanza e ingreso de notas de cada alumno.

C.-OBJETIVOS:

Fortalecer el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa en las IE de los caseríos de las Riberas del Marañón que conforman el Distrito de Conchucos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las barreras tecnológicas, carencias de los caseríos.
- Describir las características de Apoyo a la Gestión de las Institución Educativa.
- Elaboración del diseño del programa de fortalecimiento de apoyo a la gestión de la institución educativa.
- Descripción del diseño.

D.- DISEÑO DEL PROGRAMA:



D.-IMPACTO:

El siagie es una herramienta de apoyo para directores y docentes nos ayuda a brindar un buen servicio educativo, ya no necesitamos acudir a las ugeles a ingresar datos para matricular ,tomar asistencia o procesar nóminas y actas se puede realizar desde nuestra institución educativa el director o (a) es quien tiene que aprobar las nóminas y actas ingresando al sistema podemos atender a los estudiantes, docentes y padres de familia contando con la información procesada y almacenada en

la plataforma . entrega de forma virtual a los directores de las instituciones educativas la información académica de los estudiantes con trámites de traslados, ingreso, reingreso al sistema educativo. (Siagie Perú, 2020)

Se identificó las barreras tecnológicas que limitan el uso y acceso del SIAGIE en el desempeño docente. En el contexto geográfico de la zona rural es una brecha digital explicado de diversos factores, la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de pobreza, unos de los cuales no cuenta con servicios básicos, carecen de conectividad a internet, no disponen de una economía suficiente para sustentar los gastos que genera una conexión a internet, disposición de un aula equipada para el uso de las TIC, (Peña ,2020)

En el espacio rural la educación es un reto para la creatividad y la innovación docente, y es estímulo para su desarrollo. Las cualidades particulares de la educación rural son: lejanía de la Institución Educativa, zonas inaccesibles por vehículos motorizados, escasos recursos económicos y educativos, entre otros. El problema es que la brecha digital existente entre la zona urbana (zona favorecida) y la zona rural (zona desfavorecida) Comprobando que la zona rural no presenta condiciones de acceso a las Tecnología de Información y Comunicación (TIC), existen escuelas rurales que no tienen una conexión a internet, por tanto, no es posible acceder a recursos digitales en línea. los maestros puedan crear sus propios materiales educativos y subirlos al servidor para que posteriormente puedan compartir dicha información dentro de su escuela. (Bermúdez, Arango y Zapata, 2020, p. 81 - 82)

E.-DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ETAPAS	FECHAS	RESPONSABLES
Elaboración del Programa de Fortalecimiento.	Diciembre	Investigadora de la tesis
Evaluación del Programa de Fortalecimiento	Diciembre	Investigadora de la tesis
Aprobación del Programa de Fortalecimiento	Diciembre	Investigadora de la tesis
Ejecución del programa de Fortalecimiento		

D.- RECURSOS

Fuente bibliográfica (Digital)

Computadora

Celulares

Internet

Router

E.- CRITERIOS DE APROBACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Esperamos tener la aceptación al 100 % de los directores responsables de la plataforma del SIAGIE que laboran en los caseríos del Distrito de Conchucos

**Gracias al SIAGIE
pude mejorar el trabajo
administrativo en forma
exacta y oportuna.**

Sandra Ríos Ochavano
DNI 00062357
Responsable SIAGIE
IE Faustino Maldonado
Callería / Coronel Portillo / Ucayali



**El SIAGIE es un gran apoyo
a nuestra labor docente.
Los felicito por esta idea.**

Araceli Dávila Mera
DNI 27720762
Docente
IE N° 17571
Pomahuaca / Jaén / Cajamarca



**Gracias al SIAGIE se pueden
hacer los procesos más
precisos y confiables con el
seguimiento de los alumnos.
Realmente muy bueno y útil.**

Joel Alberto Vargas Macedo
DNI 40969783
Responsable SIAGIE
IE La Inmaculada
Callería / Coronel Portillo / Ucayali



Se tiene toda la información de los estudiantes de manera ágil y confiable y los padres y alumnos pueden ver sus notas sin venir a la IE.

Raida Westreicher Soto
DNI 04323839
Responsable SIAGIE
GUE Leoncio Prado
Huánuco / Huánuco / Huánuco



El trabajo con el SIAGIE es la mejor técnica que se pudo inventar. Gracias por eso.

Marcia Sin Alvarado
DNI 10520679
Administrativa
IE La Inmaculada
Calleria / Coronel Portillo / Ucayali



El SIAGIE es la solución que el sector educativo requería desde hace mucho tiempo. Hoy desarrollo mi labor con mayor rapidez y confianza.

Tendoro Rondón Sifuentes
DNI 40969783
Docente
IE N° 86335 - Red Educativa Huaritambo
Cajay / Huarí / Ancash




 U.M. - 021021 - O. ALFARANTE RIGUEL GUANI
 Cuzco - Perú - Sector Educación
 U.M. Educativa Secundaria
 CRESOL - 1000 - 04 Cusco00000 - 001 Cuzco

Año Escolar 2013
 Usuario: admin admin, admin

Administración I.E. > Reapertura de Periodos por I.E.

[Ayuda](#)

Periodos por I.E.
[Salir](#)

Periodo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
PRIMER BIMESTRE	11/03/2013	17/05/2013	CERRADO
SEGUNDO BIMESTRE	20/06/2013	26/07/2013	CERRADO
TERCER BIMESTRE	12/08/2013	18/10/2013	CERRADO
CUARTO BIMESTRE	21/10/2013	20/12/2013	CERRADO

2.- Si la Fase se encuentra ACTIVA, se cargará la siguiente página.


 U.M. - 021021 - O. ALFARANTE RIGUEL GUANI
 Cuzco - Perú - Sector Educación
 U.M. Educativa Secundaria
 CRESOL - 1000 - 04 Cusco00000 - 001 Cuzco

Año Escolar 2013
 Usuario: admin admin, admin

Administración I.E. > Reapertura de Periodos por I.E.

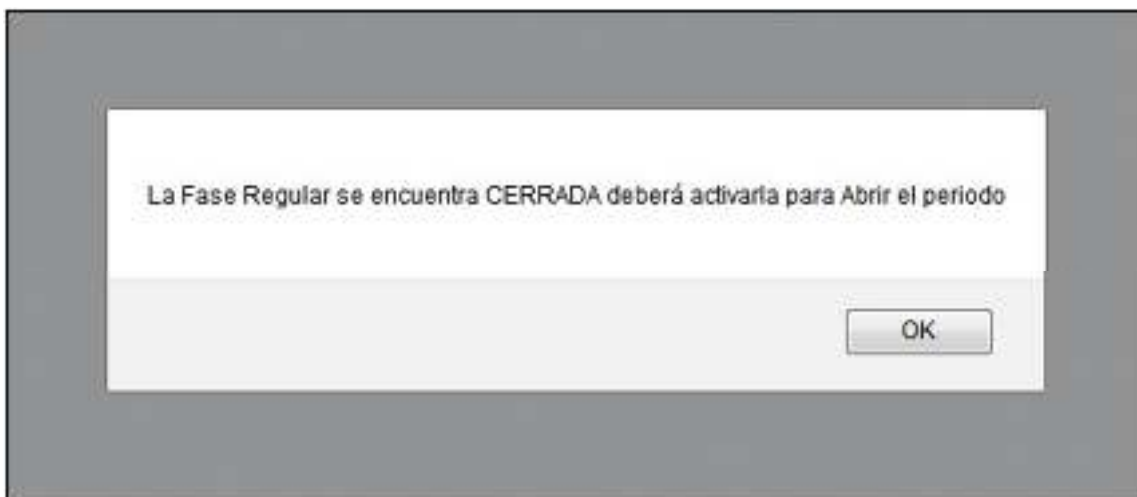
[Ayuda](#)

Periodos por I.E.
[Crear](#) [Salir](#)

Periodo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
PRIMER BIMESTRE	11/03/2013	17/05/2013	CERRADO
SEGUNDO BIMESTRE	20/06/2013	26/07/2013	CERRADO
TERCER BIMESTRE	12/08/2013	18/10/2013	CERRADO
CUARTO BIMESTRE	21/10/2013	20/12/2013	CERRADO

[Reapertura Anual](#)

3.- Si la Fase se encuentra CERRADA, se cargará la siguiente página.



C.M - 0207381 - 0 ALMIRANTE MIGUEL GRAU
Gestión: Pública - Sector Educación
Nivel Educativo: Secundaria
DRE/UGEL: 0000 - DRE Cusco/000006 - UGEL Canchis

Año Escolar: 2013
Usuario: aureora aureora, aureora

PERU Ministerio de Educación

Administración I.E. > Reapertura de Periodos por I.E. [Atrás](#) [Ayuda](#)

Periodos por I.E.

[Salir](#)

Código	Descripción	Periodo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
0	PERIODO BIMESTRAL				
		PRIMER BIMESTRE	11/03/2013	17/05/2013	EN EVALUACIÓN
		SEGUNDO BIMESTRE	20/05/2013	26/07/2013	CERRADO
		TERCER BIMESTRE	12/08/2013	18/10/2013	CERRADO
		CUARTO BIMESTRE	21/10/2013	20/12/2013	CERRADO

Matricula

Esta opción se encuentra en el menú: Matrícula, grupo de opciones: Matrícula, opción: **Matricula Individual**.

Validación de extraedad para Inicial

1.- Al ingresar a la opción, una vez identificado el estudiante, el sistema mostrará la fecha de nacimiento del estudiante.

Matrícula

Matrícula
2
Exoneración / Áreas a cargo
3
Imprimir

Estudiante: 61266550 ACUVINO HUANAQUIRI, LIZBETH NASIRA

Datos de Matrícula

Situación : * Estado:

Grado : * Fecha Matrícula: * 📅 Calendario

Repetir grado Fecha Nacimiento: 16/02/2009

Sección : * Condición: *

Luego de registrar los campos requeridos, para registrar la matrícula, el usuario indica “Grabar”.

2.- El sistema validará con la fecha de nacimiento que la edad al 31 de Marzo, no exceda el rango establecido para la edad indicada.

De ser así mostrará el siguiente mensaje:

C.M. - 675200E - 0 038 JUAN PABLO II
 Gestión: Básica - Sector Educación
 Nivel Educativo: Inicial - Curso/Jardín
 DRE/UGEL: 1501 - DRE Lima Metropolitana/UGEL 01 San Juan de Miraflores

Año Escolar: 2013
 INSAWI: REPORTE ANEXO: REPORTE

Matrícula > Matrícula Individual

Matrícula
2
Exoneración / Áreas a cargo
3
Imprimir

Matrícula > Registro

* Ingresar datos obligatorios

Estudiante: 6254897

El estudiante NO puede matricularse en el Grado 3 años, ya que se accede en 2 años o más a la edad cronológica establecida para el grado

Aceptar

Datos de Matrícula

Situación : * Estado:

Grado : * Fecha Matrícula: * 📅 Calendario

Fecha Nacimiento: 16/02/2009

Sección : * Condición: *

Datos del Apoderado

Apoderado : * Parentesco:

¿Vive?: Sí No Vive con el estudiante

Datos Laborales del Estudiante

¿Trabaja?: Sí No Condición: Hora Semanal:

Datos de Precedencia del Funcionario

Tipo Precedencia:

Observación:

Grabar
Cancelar

3.- Si la edad calculada al 31 de Marzo, no excede del rango establecido a la Edad, pero hay una diferencia de 1 año respecto a la Edad indicada, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

Matrícula > Matrícula Individual

Matrícula > Registro

Fecha Ingreso: 02/01/2013

Grado:

Fecha Nacimiento:

Sexo:

Datos del Apoderado:

Apoderado:

¿Vive?

Datos Laborales del Estudiante:

¿Trabaja?

Condición: --Selecciona Condición Laboral--

Horas Semanales:

Datos de Procedencia del Estudiante:

Tipo Procedencia: Su Casa

Mensaje de Advertencia

El Estudiante: JUANCA REZA, ALONDRA SARINA, tiene un año más a la edad permitida para el Grado con la fecha académica: R.M 17025-2013-ED del 28 de Enero de 2013, se establece que para los casos de ingreso y/o permanencia se requiere la autorización de los padres y la acreditación debida. Por lo tanto, a manera de Declaración le solicito ingrese la siguiente información:

El padre, madre o apoderado autorizó la matrícula del estudiante en el Grado 5 años, asimismo presentó la justificación y acreditación necesaria para que el niño permanezca en el Grado.

Indique el tipo y número de documento de acreditación presentado:
INM 2224455, Constancia Vacancia

Aceptar Cancelar

Seguente

El sistema requerirá que el usuario indique que:

1. Se ha presentado la justificación necesaria para que el niño permanezca en el grado/edad.
2. Indicar el tipo y número de documento de acreditación presentado. P.e: Oficio N° 4555: Informe Psicológico.

Luego indicar "Aceptar" y el sistema registrará la información de la Matrícula.