



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del Clima organizacional del personal de  
seguridad en el establecimiento penitenciario de Chincha  
del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Zúñiga Pimentel, Jesús Andrés**

**ASESORA:**

**Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**PERÚ - 2015**

Página del Jurado

Mg. Ricardo Arturo Pauta Guevara

Presidente

Mg. Patricia Mónica Bejarano Álvarez

Secretario

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres, que me dieron todas las condiciones anímicas y capacidades, a mi esposa y mis hijas, las cuales me dan el soporte diario, a mis hermanos que son el constante ir y devenir de mi destino, y a todos aquellos, que hicieron posible que me enfrascara en este desafío.

### **Agradecimiento**

Al Instituto Nacional Penitenciario, que me dio la oportunidad de formar parte del equipo de profesionales.

A la Universidad César Vallejo, por permitirme formar parte de los hombres que labran su futuro a base de esfuerzo, y a los docentes, que con esmero permitieron que mi desafío se convierta en realidad.

## Declaración Jurada

Yo, Zúñiga Pimentel Jesús Andrés estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06026869 con la tesis titulada “Percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima Norte, julio 2015.

Firma:

DNI: 06026869

Apellidos y Nombres: Zúñiga Pimentel Jesús Andrés

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015”, tuvo el objetivo general: Describir la percepción del clima organizacional en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión pública.

La investigación tiene la finalidad de describir la percepción de los trabajadores de seguridad del establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, lo anterior permitirá identificar el nivel del Clima organizacional según la percepción de los trabajadores de seguridad del establecimiento penitenciario de Chincha y luego plantear las recomendaciones para alcanzar los objetivos de la organización institucional, asimismo la metodología seguida fue de tipo descriptiva, porque se decidió describir la variable Clima organizacional.

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco referencial.

Capítulo III: variables.

Capítulo IV: Marco metodológico.

Capítulo V: Resultados.

Capítulo VI: Discusión.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de la investigación sea valorada y las apreciaciones las consideraré para enriquecer la presente investigación.

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Indice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3 Justificación, relevancia y contribución	5
1.4 Objetivos	6
1.4.1 Objetivo general	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
II	7
MARCO REFERENCIAL	7
2.1 Antecedentes	8
2.1.1 Antecedentes Nacionales	8
2.1.2 Antecedentes internacionales	9

2.2	Marco teórico	10
2.2.1	Clima Organizacional.	10
2.3	Perspectiva teórica	20
III		23
VARIABLES		23
3.1	Identificación de las variables	24
3.3	Descripción de las variables	25
3.3.1	Definición conceptual	25
3.3.2	Definición operacional	25
3.3.3	Operacionalización de variable	27
IV		28
MARCO METODOLÓGICO		28
4.1	Tipo de investigación	29
4.1.1	Paradigma	29
4.1.2	Enfoque	29
4.1.3	Tipo	29
4.1.4	Diseño	30
4.2	Población, muestra y muestreo	30
4.2.1	Población	30
4.2.2	Muestra	30
4.2.3	Muestreo	30
4.3	Criterios de selección	31
4.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos	31
4.4.1	Técnica	31
4.4.2	Instrumento de recolección de datos	32
4.5	Validez y confiabilidad de instrumentos	32
4.5.1	Validez	32

4.5.2 Confiabilidad	33
4.6 Procedimiento de recolección de datos	33
4.7 Método de análisis e interpretación de datos	34
4.8 Normas éticas	34
V	35
RESULTADOS	35
5.1 Presentación de resultados	36
5.1.1 Clima organizacional	36
5.1.2 Potencial humano	37
5.1.3 Diseño organizacional	38
5.1.4 Cultura organizacional	40
VI	42
DISCUSIÓN	42
VII	47
CONCLUSION	47
VIII	49
RECOMENDACIONES	49
IX	51
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
ANEXO	56
Anexo 1: Cuestionario de la variable	57
Anexo 2: Base de datos de la variable Clima organizacional	60
Anexo 3: Resolución Ministerial N° 468-2011/MINSA	71
Anexo 4: Matriz de consistencia	97

## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operación de la variable Clima organizacional	27
Tabla 2	Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach	33
Tabla 3	Niveles de percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015	36
Tabla 4	Niveles de percepción del potencial humano del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015	38
Tabla 5	Niveles de percepción del diseño organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015	39
Tabla 6	Niveles de percepción de la cultura organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015	40

## Índice de figuras

Figura 1. Niveles de percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.	37
Figura 2. Niveles de percepción del potencial humano del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.	38
Figura 3. Niveles de percepción del diseño organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.	39
Figura 4. Niveles de percepción de la cultura organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chíncha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.	40

## Resumen

La investigación titulada: “Percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015”, tuvo como objetivo general: Describir la percepción del clima organizacional en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015.

El estudio de investigación es de tipo descriptiva, se realizó con el diseño descriptivo simple, el método utilizado fue descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 197 funcionarios de seguridad y una muestra de 155, para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario de clima organizacional diseñado por el MINSA (2011).

Los resultados del potencial humano que predomina es 58% por mejorar, respecto al diseño organizacional el 57% por mejorar, finalmente en relación a la cultura organizacional indica el 59% es saludable, el clima organizacional según la percepción del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario es considerada saludable.

En consecuencia, el nivel de percepción del clima organizacional predomina el nivel saludable en un 75%.

Palabras clave: Clima organizacional, servicio de seguridad, establecimiento penitenciario de Chincha.

## **Abstract**

The research titled "Perception of Organizational Climate of security personnel at the Penitentiary of Chincha the National Penitentiary Institute, 2015", had as general objective: To describe the perception of organizational climate in the prison in Chincha the National Penitentiary Institute, 2015 .

The research study is descriptive, was conducted with the simple descriptive design, the method used was descriptive, the study population consisted of 197 security officials and a sample of 155, for data collection questionnaire was used organizational climate designed by the Ministry of Health (2011).

The results of human potential that is 58% dominated by better, compared to 57% organizational design to improve, finally in relation to the organizational culture indicates the 59% that is healthy organizational climate as perceived by the security personnel at the establishment Chincha prison of the National Penitentiary Institute is considered healthy.

Consequently, the level of perception of organizational climate prevails healthy level by 75%.

Keywords: organizational climate, security service, Chincha Penitentiary.