



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Síndrome de Burnout y Compromiso Organizacional en docentes  
de instituciones educativas públicas - San Juan de Lurigancho,  
Lima, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en psicología

**AUTORA:**

Marcelo Medrano, Rossalí Rocío (ORCID: 0000-0002-7172-8838)

**ASESORES:**

Dr. Barboza Zelada Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8776-7527)

Mg. Olivas Ugarte, Lincol Orlando (ORCID: 0000-0001-7781-7105)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

A mi madre por su apoyo incondicional y a mi familia por alentarme a cumplir mis metas.

## **Agradecimiento**

A mi madre por enseñarme a luchar y no rendirme, por todo el amor y paciencia que me tiene, por ser mi ejemplo a seguir.

<b>Índice de contenidos</b>	<b>Pág.</b>
Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. MÉTODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimiento.....	14
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS .....	33

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Estadísticos descriptivos del síndrome de burnout	16
<b>Tabla 2</b> Nivel del síndrome de burnout	17
<b>Tabla 3</b> Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes	17
<b>Tabla 4</b> Estadísticos descriptivos del compromiso organizacional	18
<b>Tabla 5</b> Nivel de compromiso organizacional	18
<b>Tabla 6</b> Prueba de normalidad de Kolmogorov –Smirnov	19
<b>Tabla 7</b> Relación entre el Síndrome de Burnout y el Compromiso organizacional	19
<b>Tabla 8</b> Correlación entre las dimensiones del síndrome de burnout y los componentes del compromiso organizacional	20
<b>Tabla 9</b> Síndrome de Burnout en docentes según sexo	20
<b>Tabla 10</b> Síndrome de Burnout en docentes según edad	21
<b>Tabla 11</b> Compromiso Organizacional en docentes según sexo	21
<b>Tabla 12</b> Rangos promedios de Compromiso Organizacional según sexo	22
<b>Tabla 13</b> Compromiso Organizacional de los docentes según edad	22
<b>Tabla 14</b> V de Aiken del Inventario de Burnout de Maslach y Jackson	49
<b>Tabla 15</b> Confiabilidad para el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson	50
<b>Tabla 16</b> Baremo del estudio piloto del Inventario de Burnout de Maslach y Jackson	51
<b>Tabla 17</b> V de Aiken del Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen	52
<b>Tabla 18</b> Confiabilidad para el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen	53
<b>Tabla 19</b> Baremo para el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen	54

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y Compromiso Organizacional en docentes de instituciones educativas públicas - San Juan de Lurigancho, Lima, 2019. El diseño de investigación fue no experimental-transversal de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 docentes sexo femenino y masculino, cuyas edades oscilaban entre los 28 a 62 años. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario del Síndrome de Burnout de Maslach y Jackson (1981) y el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997). Los resultados mostraron que existe una relación baja y significativa entre síndrome de burnout y el compromiso organizacional. Por otro lado, se encontró un nivel alto para el compromiso organizacional y la dimensión de realización personal del síndrome de burnout. En cuanto a las variables sociodemográficas se encontró que el sexo establece diferencias significativas en el compromiso afectivo, siendo mayor en docentes de sexo femenino.

*Palabras Claves: burnout, compromiso, docentes*

## **ABSTRACT**

The objective of the present investigation was to determine the relationship between Burnout Syndrome and Organizational Commitment in teachers of public educational institutions - San Juan de Lurigancho, Lima, 2019. The research design was non-experimental-transversal of a correlational descriptive type. The sample consisted of 150 female and male teachers, whose ages ranged from 28 to 62 years. The instruments used were the Maslach and Jackson Burnout Syndrome Inventory (1981) and the Meyer and Allen and Smith Organizational Commitment Questionnaire (1997). The results showed that there is a low and significant relationship between burnout syndrome and organizational commitment. On the other hand, a high level was found for organizational commitment and the personal accomplishment dimension of burnout syndrome. Regarding sociodemographic variables, it was found that sex establishes significant differences in affective commitment, being older in female teachers.

Keywords: burnout, commitment, teachers

Yo, Lincol Orlando Olivas Ugarte, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Sede Los Olivos, revisor de la tesis titulada: "Síndrome de Burnout y Compromiso Organizacional en docentes de instituciones educativas públicas - San Juan de Lurigancho, Lima, 2019", de la estudiante: Rossalí Rocío Marcelo Medrano, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%**, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto de 2019.



.....  
Firma

Lincol Orlando Olivas Ugarte

DNI: 43102056

Revisó	Vicerrectorado de investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------