



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**“Seguridad Ciudadana y Participación Ciudadana en las Juntas  
Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**Autora:**

**Br. Quiliche Escobal Juana Rosa (ORCID: 0000-0003-4570-3722)**

**ASESOR:**

**Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Reforma y modernización del Estado**

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios que me acompaña siempre gracias a él estoy logrando cumplir mis metas profesionales, a mis padres por su apoyo incondicional en el camino de la vida y a mis hijos que son el motor y motivo para seguir adelante y así ser referente para ellos.

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial al Ing. Cesar Acuña Peralta, por la oportunidad que me brindó para poder desarrollarme profesionalmente, a las Juntas Vecinales de la Policía Nacional por su valiosa información, al docente Daniel por la paciencia y a mis compañeros de la maestría que me apoyaron para poder culminar esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2 Variables y operacionalización.....	22
3.3 Población, muestra, muestreo.....	22
3.5 Procedimiento .....	26
3.6 Metodo de Analisis de datos .....	26
3.7 Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN .....	41
VI.- CONCLUSIONES .....	44
VII.- RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	59
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA.....	65
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PÁRTICIPACIÓN CIUDADANA .....	67

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Niveles y rangos de la variable Seguridad ciudadana</i> .....	33
Tabla 2. <i>Niveles y rangos de la variable Participación ciudadana</i> .....	33
Tabla 3. <i>Validación del Instrumento por Especialistas</i> . ....	34
Tabla 4. <i>Interpretaciones posibles para el coeficiente Alfa de Cronbach</i> .....	34
Tabla 5. <i>Coeficiente Alfa de Cronbach de la variable Seguridad Ciudadana</i> .....	34
Tabla 6. <i>Frecuencias y porcentajes de la variable 1: Seguridad ciudadana</i> .....	34
Tabla 7. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1: Convivencia pacífica</i> .....	34
Tabla 8. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2: Erradicación de la violencia</i> .....	37
Tabla 9. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común</i> .....	38
Tabla 10. <i>Frecuencias y porcentajes de la variable 2: Participación ciudadana</i> ... 39	
Tabla 11. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1: Como derecho fundamental</i> .....	40
Tabla 12. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2: Como deber ciudadano</i> 41	
Tabla 13. <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3: Como bien común</i> .....	42
Tabla 14. <i>Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov</i> .....	43
Tabla 15. <i>Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general</i> .....	44
Tabla 16. <i>Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1</i> .....	45
Tabla 17. <i>Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2</i> .....	46
Tabla 18. <i>Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3</i> .....	46

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Porcentajes de la variable 1: Seguridad ciudadana .....	28
<i>Figura 2.</i> Porcentajes de la dimensión 1: Convivencia pacífica.....	29
<i>Figura 3.</i> Porcentajes de la dimensión 2: Erradicación de la violencia .....	30
<i>Figura 4.</i> Porcentajes de la dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común .....	31
<i>Figura 5.</i> Porcentajes de la variable 2: Participación ciudadana .....	32
<i>Figura 6.</i> Porcentajes de la dimensión 1: Como derecho fundamental .....	33
<i>Figura 7.</i> Porcentajes de la dimensión 2: Como deber ciudadano .....	34
<i>Figura 8.</i> Porcentajes de la dimensión 3: Como bien común .....	35

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general analizar de qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la participación en las Juntas vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima en el 2020. El diseño de investigación empleado fue no experimental, de corte transaccional, tipo básico, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La población fue todos los integrantes de las juntas vecinales de Caja de Agua, San Juan de Lurigancho. La muestra estudiada fue 100 integrantes de las juntas vecinales. Por otro lado, se utilizó como técnica de investigación la encuesta, y como instrumento, un cuestionario de 36 preguntas. Los resultados indicaron que principalmente se da un nivel medio de seguridad ciudadana en Caja de Agua; lo cual fue indicado por el 50,0% de los encuestados. Asimismo, se da un nivel alto de participación ciudadana en Caja de Agua, indicado por el 60,0% de los encuestados. Por otro lado, se obtuvo un resultado de significancia de la prueba de Spearman de 0,000 y un Rho de 0,505 en la hipótesis general. Con lo cual se concluyó que existe relación directa entre la seguridad ciudadana y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

**Palabras clave:** Seguridad, participación, ciudadana, juntas, vecinales

## **Abstract**

The general objective of the research was to analyze how citizen security and participation in the neighborhood meetings of the Caja de Agua Lima commissioner are related in 2020. The research design used was non-experimental, transactional, basic type, quantitative approach and correlational level. The population was all the members of the neighborhood councils of Caja de Agua, San Juan de Lurigancho. The sample studied was 100 members of the neighborhood councils. On the other hand, the survey was used as a research technique and a 36-question questionnaire as an instrument. The results indicated that there is mainly a medium level of citizen security in Caja de Agua; which was indicated by 50.0% of the respondents. Likewise, there is a high level of citizen participation in Caja de Agua, indicated by 60.0% of those surveyed. On the other hand, a significance result of the Spearman test of 0.000 and a Rho of 0.505 were obtained in the general hypothesis. With which it was concluded that there is a direct relationship between citizen security and citizen participation in the Neighborhood Boards of the Caja de Agua Lima police station, 2020.

**Keywords:** Security, participation, citizen, meetings, neighbors

## I. INTRODUCCIÓN

La Seguridad Ciudadana es un conjunto de garantías reguladas por ley, que brinda el estado peruano con el propósito de garantizar la legitimidad en sujetos mediante la inminencia, fragilidad o riesgo, por ello es significativo tener en cuenta los modernos acontecimientos llevados a cabo a nivel nacional e internacional, ya que actualmente se registraron muchos hechos que evidencian dificultades a todo nivel.

La violencia en el Perú es un problema social de graves consecuencias para la salud la economía y el desarrollo de los pueblos se instala de manera silenciosa numerosas familias y deja sus terribles secuelas sin embargo, la violencia es un problema que generalmente se calla y aquí se oculta principalmente por la propia víctima como después de estos hechos a comienzos de la segunda mitad del siglo pasado la sociedad y el estado han tratado de regular el ejercicio arbitrario de la violencia fundamentalmente con el fin de proteger a los más vulnerables. (Morat, 2020, p. 873)

En el Perú en los últimos años hay importantes avances normativos orientadas a erradicar y sancionar la violencia contra las mujeres ya que empieza en el seno familiar donde los jóvenes manifiestan una conducta rebelde, debido al abandono y la ignorancia de sus progenitores que no tienen un control sobre ellos; las estadísticas de violencia contra la mujer dan cuenta de la importancia del tema y de la necesidad de desarrollar acciones para la prevención y generación de información que sea útil la toma de decisiones. (Argudo, 2020, p. 76)

Asimismo, el mejoramiento de las políticas públicas, la seguridad en estos últimos años ha cobrado una vital importancia en las políticas del estado pues se está viendo afectada a uno de los principales derechos del hombre el derecho de vivir en paz en condiciones adecuadas para su desarrollo pero quizás la problemática específica en este tema de seguridad ciudadana está en lo urbano más que natural vinculado principalmente con el aumento de la delincuencia, alarmantes cifras de homicidios robos afectando el normal desarrollo del capital humano para esta ocasión les presentaremos la percepción de actos delictivos e inseguridad ciudadana en el Perú. (García, 2020, p. 12)

Podemos entender que Seguridad Ciudadana es un conjunto de personas que se preocupan en prevenir actos delictivos y de corrupción, el mismo que se encuentra estipulado en el art. 44 de la carta magna, asimismo es una responsabilidad del estado con la finalidad de actuar como medidas de prevención que estableció un derecho sobre cuya base se deben materializar los demás se enfatiza que toda persona tiene derecho a la vida a la libertad y a la seguridad, esta última se refiere precisamente a que la seguridad es el correlato de las dos anteriores en el entendido de que las personas no deben estar sometidas a una serie de amenazas agresiones físicas o psicológicas y un abanico de acciones de violencia, que pongan en riesgo la vida integridad física la tranquilidad la propiedad y el derecho a vivir en paz que se merece todo ser humano la política de seguridad se ha dado. (Nieto, 2020, p. 123)

En el Perú, se comprende la provisión de tres servicios esenciales: la prevención de la violencia, el delito se encarga de brindar políticas sociales en la educación salud cultura, deportes aquí se encargan las instituciones de la policía nacional, ministerios públicos y municipalidades. El segundo es la segunda política que se traduce en el control y persecución del delito, mismo que se encarga de mantener el orden público aquí están las entidades públicas del estado, el ministerio de justicia y derechos humanos. La tercera política es la rehabilitación y reinserción social se encarga de la rehabilitación y capacitación de reos se encuentra el instituto nacional penitenciario las municipalidades los centros juveniles del poder judicial y la sociedad civil. (Morales, 2020, p. 863)

La inseguridad es un flagelo de nuestro día a día y del debate público en la región en nuestro entorno más cercano. Podemos percibir que la criminalidad se incrementa día a día y para ello es necesario contar con políticas públicas apropiadas con mecanismos de solución efectivos que priorice el estado. Pero ahora todo está consignado en las constituciones y las leyes así como en el pacto internacional de derechos civiles y políticos de las naciones unidas en el caso peruano la ley del sistema nacional de seguridad ciudadana en el artículo 2º señala que el estado se preocupa por vivir en armonía. (Abuín, 2020, p. 981)

Por otro lado, la seguridad ciudadana en el Perú va decreciendo lentamente por los siguientes motivos: en primer lugar, se tiene a la criminalidad organizada y una serie de delitos que atentan la tranquilidad de los seres humanos y funcionarios públicos. (De Heras, 2020, p. 98)

Asimismo, en segundo lugar se tiene el confort de la familia, una situación familiar que impera en nuestro sistema y en nuestra sociedad peruana que es el miedo de integración en tercer lugar tenemos la insuficiencia de personal con esto se refieren tanto a los agentes del orden como recursos ya que hay una inestabilidad para convivir en el medio también la insuficiencia de políticas pues a la actualidad nuestros códigos cambian constantemente la ley cambia constantemente imponen más penas e incrementan la cantidad pero no se busca soluciones desde políticas desde programas sistemas y demás ahora otro problema es el desarrollo económico si bien es cierto hay un gran incremento o bueno un buen incremento en nuestro sistema peruano. (Morales, 2020b, p. 873)

Pero, no hay un desarrollo, con esto se refiere que no hay una buena distribución para los sectores tales como salud educación servicios básicos entre otros ahora finalmente otro de los factores es el acceso fácil a las drogas y el alcohol sabemos bien que no es una actividad ilícita. (Órdoñez, 2020, p. 54)

Sin embargo siempre se busca la manera de poder comercializar a escondidas estos productos tóxicos según el INEI por los años 2016 se apreció un 68.2 % de personal femenino de entre 15 a 49 años fueron víctimas de maltrato físico, psicológico u sexual de sus actuales cónyuges o parejas, el 31.7 % de personal femenino fue lesionada por su reciente pareja, el 64.2 % de mujeres fue víctima de violencia psicológica mientras que, el 6.6 % represente a las víctimas de violencia sexual el 10.2 % de mujeres alguna vez unidas eso quiere decir casadas con vivientes separadas divorciadas o viudas sufrieron maltrato físico y el 2.5 % declaró que su esposo o compañero las obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad. (Marquez, 2020, p. 138)

Las estadísticas muestran que las regiones que tienen mayor cantidad de denuncias y maltrato contra la mujer tienen es Lima callao, Arequipa y Lambayeque; estas son ciudades donde está establecida la mayor cantidad de la

población del país a nivel de Latinoamérica, según informes de la organización mundial de la salud publicado el año 2016, el Perú ocupa el tercer lugar a nivel mundial en vulnerar los derechos de la mujer. (Morillo, 2020, p. 85)

La participación es tomar parte, compartir algo con alguien, formar parte de, salir de lo individual y pertenecer a algo ajeno a uno. Todos los vecinos tenemos derecho a participar en acciones políticas de su comunidad la ciudadanía también implica una serie de deberes y obligaciones. (Salazar, 2020, p. 87)

La participación ciudadana comprende las acciones que realizan los ciudadanos individuales y o colectivamente con el objetivo de contribuir a la mejora de la gestión pública los mecanismos de participación ciudadana están contemplados en la Constitución política de 1993 y la ley número 26300. (Gómez, 2020, p. 43)

Participación ciudadana es tomar parte de las decisiones sociales y políticas en un contexto concreto y se basa como condición de ciudadanía activa y sus principales modalidades son tres institucional ,social y política desde el punto de vista institucional en este caso desde las entidades institucionales la participación ciudadana es una herramienta básica que sirve para tomar decisiones más democráticas y mejores participación ciudadana también es interesarse por los problemas colectivos. (Salas, 2020, p. 42)

Para que los ciudadanos puedan participar, la municipalidad estableció medios alternativos para la atención de los ciudadanos tales como prensa buzón de consultas sugerencias reclamos o comentarios. (Patricio, 2020, p. 122)

Algunos engranajes de participación ciudadana se encuentran plasmados en nuestra carta magna y en la ley 26300 de los derechos de participación y control ciudadanos, los mismos que permiten elegir a las autoridades según su comportamiento. (Castro, 2020)

Para iniciar una reforma constitucional el presidente deberá de aprobarla en conjunto con los ministros, legisladores y un grupo de personas que se encuentren plenamente identificadas en el padrón electoral en cantidad de 0.3% , esto es un claro ejemplo de cómo se puede ejercer la participación ciudadana. Los ciudadanos

tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante la consulta ciudadana. (Cordero, 2020, p. 35)

Es necesario recordar algunos conceptos que ya entendemos como pobladores , reconocidos que nos permite participar en gestiones políticas de nuestro Perú. Se sabe que vendrían a ser los tres poderes el judicial el legislativo y el ejecutivo siendo más importantes los dos últimos el legislativo y el ejecutivo. (Esnoz, 2020, p. 37)

Asimismo, la democracia es un sistema político que defiende la soberanía del pueblo y el derecho del pueblo a elegir y controlar a sus gobernantes bueno ahora que se ha refrescado los conceptos más importantes que serían estos tres donde debemos dar inicio. (Pons, 2020)

Es la potestad para iniciar un procedimiento para elaborar una ley, esta posibilidad naturalmente sólo corresponde ordinariamente al pueblo ,al gobierno y al congreso pero también es una variante y esta es la iniciativa legislativa popular, a esto se refiere que cualquier persona sin necesidad de que sea representante en el congreso pueda presentar una iniciativa de ley, pero, esta iniciativa debe de contar con una cantidad de firmas para que se pueda tomar en cuenta, debido a que es importante la iniciativa legislativa popular porque en muchas ocasiones los gobernantes no se dan cuenta de las necesidades que el pueblo requiere, para esta razón el pueblo nombra a alguien más allá de sus representantes para que empiece esta iniciativa legislativa popular adquiera las firmas necesarias para que procedan a hacer los cambios necesarios. (Chaguaceda, 2020, p. 235)

Es el derecho que tenemos todos los ciudadanos a revocar una autoridad que no cumple con sus funciones, este viene siendo llamado también derechos de control ciudadano en que en diferentes casos se puede revocar a los que dirigen o son parte principal de una entidad pública. (Trebilcock, 2019)

En principio la revocatoria es un medio de control y participación ciudadana que le permite al ciudadano por lo menos en la legislación anterior le permite al ciudadano sacar del cargo a una persona que no estaba desarrollando su labor en caso del gobierno regional los consejeros y el caso del gobernador los consejeros y el caso de las municipalidades el alcalde y los regidores con la modificación que se introdujo el día de hoy ya no hay reemplazo lo que hay es la persona es retirada si

es revocada en la consulta popular y asume el que le sigue en la lista teniendo en cuenta la prelación del artículo 24 donde en caso de ausencia del alcalde el teniente alcalde en caso de los regidores reemplazar el accesitario y como tal hay una apelación y ahí no hay nuevas elecciones. (Eraso, 2020, p. 168)

La junta vecinal es el espacio de promoción de la participación de los vecinos y las organizaciones, por ejemplo, la población en San Isidro, se divide el mismo en cinco sectores geográficamente delimitados, subdivididos a su vez en 24 sectores, cada uno de las cuales elige a su Junta Vecinal. Cada junta vecinal será representada por cinco vecinos, elegidos por los residentes de cada subsector del distrito por el periodo de un año. (Cubero, 2020)

La importancia de las juntas vecinales son los espacios de participación ciudadana que permiten que los pobladores en general puedan colaborar con la gestión local, del mismo modo expresar sus necesidades y ser tomadas en cuenta por las autoridades correspondientes. Recogiendo la realidad de cada zona, las dificultades identificadas y las potencialidades que ayudarán a superar los problemas vecinales. Las juntas vecinales deben constituirse y gestionarse en base a principios, los cuales son la tolerancia y el bien común. (Luizzo, 2020, p. 34)

Las responsabilidades de cada vecino que es parte de la junta vecinal de su sector correspondiente, son las siguientes: convocar a la asamblea a vecinos de su subsector residentes, propietarios, inquilinos o toda persona para rescatar las preocupaciones y/o sugerencias de los vecinos, esto se daría tres veces al año. Así como, se debe de contar con libros de actas donde se harán constar la realización de las asambleas de las juntas vecinales y de las sesiones entre los mismos. (Egón, 2020, p. 65)

Se realizan actos como implementar programa de vecino vigilante, identificar, coordinar y denunciar los actos indebidos. Del mismo modo, participan en las reuniones del consejo, rinden cuentas de los resultados de las actividades y/o acciones que realizan a su subsector, coordinar de manera permanente con las sesiones vecinales, programando reuniones agendadas establecidas con el objeto de resolver casos concretos y obtener mejores resultados. (Rojas, 2020, p. 32)

Cuando se habla de junta de vecinos, se desglosa que la junta de vecinos es un derecho fundamental, es decir todo vecino tiene derecho a pertenecer a una junta de su sector y optar para ser elegido o proponer a un miembro del sector como presidente de la junta, de esa manera el mismo se encargara de realizar una serie de actividades en conjunto con las asambleas y reuniones de la junta, para que luego puedan brindar la información o las necesidades a las autoridades. (Barrientos, 2020, p. 54)

Las juntas vecinales, pueden pedir ayuda a las fuerzas policiales, mismas que están con obligación en apoyar a las juntas para erradicar la delincuencia el sector en el que se encuentre cada junta en específico. Las juntas pueden crear sus propias normas de convivencia en cada asamblea, con la finalidad del bien común entre los vecinos, de esa manera se evita futuros altercados entre vecinos y asimismo, se opta siempre por la paz y bienestar general del conjunto de vecinos. (Rojas, 2020b)

Asimismo, las autoridades municipales, están en la obligación de comprender y escuchar las necesidades de los vecinos, para que puedan absolver las dudas que estos tengan o apoyar a tutelar sus necesidades, con la finalidad de mostrar una gestión de calidad administrativa de parte del Estado para con los ciudadanos. Del mismo modo, deben de atender las quejas y reclamos de los ciudadanos para brindar apoyo y mejorar la gestión para con los administrados. (Gómez, 2020b. p. 53)

Cabe resaltar que Según el Diario la República, en la Urbanización Santa Elizabeth, se encontró a unos individuos libando licor en pleno estado de emergencia, esto debido a las quejas constantes de los vecinos quienes se veían perjudicados por la bulla que realizaban todas las noches, encontrando a varios sujetos no identificados, sin tener la mascarilla y completamente ebrios, indicando que aquellas personas que incumplan con las restricciones establecidas por el gobierno serán acreedores a multas que van desde los 86 a 430 soles.

También podemos afirmar que en el diario la República informaron que la mañana del 18 de setiembre se registró un incendio en la cuarta etapa de la zona Juan Pablo II, del distrito de San Juan de Lurigancho los vecinos manifestaron que escucharon un fuerte sonido, luego los niños salieron pidiendo ayuda por lo que recurrieron en

su ayuda y al parecer fue por la explosión de un balón de gas, asimismo pidieron el apoyo de las autoridades para obtener los servicios básicos ya que tienen años viviendo y hasta ahora no cuentan con ellos.

Es preciso resaltar que el vecindario de Caja de Agua, cansados de que nadie los haga caso y necesitan frenar la delincuencia que los acarrea día a día, se reúnen y recurren a la PNP, formando grupos de vecinos dispuestos a colaborar con la Policía Nacional del Perú, los cuales son llamados Juntas Vecinales, estos a su vez son ojos y oídos vigilantes para brindar la información a la Oficina de Participación Ciudadana más conocido como OPC, pertenecientes a la PNP.

En el ámbito Nacional podemos afirmar que en la ciudad de Cajamarca recientemente, el gerente de Seguridad Ciudadana Edín Rojas Marín, de Cajamarca, indicó que se había adquirido un lote de 121 cámaras de videovigilancia, esto para contrarrestar la delincuencia ya que fortalecerá lazos de patrullaje integrado, entre las fuerzas policiales y ciudadanía en general, según el diario la República.

Así también según el diario la República de Chiclayo, en setiembre de este año, el alcalde de Jose Leonardo Ortiz en convenio con el ministerio del interior logró obtener 49 cámaras de seguridad en los puntos de mayor incidencia delictiva y 6 vehículos motorizados los mismos que serían de vital importancia en la lucha contra la criminalidad, con la finalidad de reducir en un 50% los índices delincuenciales.

Podemos culminar nuestra nota a nivel nacional en el Departamento de Puno, donde los ciudadanos de San Miguel, de dicha provincia, asignó 3 motocicletas en favor de las rondas campesinas, asimismo dicho alcalde, Eugenio Yupa, en un gesto loable donó parte de su sueldo para la compra de 30 gorros, 30 chalecos, 03 trajes impermeables y 03 megáfonos, ello con el propósito en evitar y erradicar la criminalidad y sobre todo mantener el orden social decretado por el gobierno garantizando el freno de la pandemia en estos últimos meses.

Las noticias a nivel internacional según Navarrete Yáñez, Bernardo, un estudio realizado en la comunidad; más grande de Chile, Peñalolén, determinó que a los

servidores públicos poco le interesan por mantener la seguridad ciudadana pues aplican criterios subjetivos, ello se demuestra a la hora de realizar intervenciones pues no existen protocolos de políticas públicas establecidos para un buen funcionamiento del orden social.

Según la CNN Internacional, en el país hermano de Bolivia atraviesan por una grave crisis política debido a que personas de la oposición pretenden proporcionar un golpe de estado, paralizando el gobierno del presidente de la república Evo Morales quien se encuentra en conversaciones a que los frenen, asimismo sumado a ello sufren la pandemia por el coronavirus que cada vez va en aumento, por las constantes reuniones que realizan los parroquianos en los diversos domicilios tales como en el Barrio El Profesional en la región de Cochabamba, a donde llegaron las autoridades con la intención de reforzar la seguridad en beneficio de los vecinos de alrededores quienes son los más perjudicados entre ellos niños y adultos mayores.

En el diario BBC New Mundo, de fecha abril del 2020, informaron que los militares se encuentran patrullando desde España hasta la India con la finalidad de controlar el riesgo de infectados por el coronavirus y éstos a su vez fueron monitoreados a través de sus redes móviles, esto se tomó como una arbitrariedad hacia el ciudadano, pues se vieron recortados sus derechos al libre tránsito.

Podemos culminar informando que, en una nota de la CNN Internacional, en abril del presente año, realizó un breve resumen con respecto a la participación de la ciudadanía en general denominándolo “ciudadanía antisistema” ya que en la actualidad se requiere de mayor intervención pobladora para el fortalecimiento de la democracia a nivel de Latinoamérica,

El presente estudio permite estudiar la Seguridad Ciudadana en conjunto con la participación de los pobladores, en este caso los vecinos vigilantes, en la disputa constante frente a los hechos delincuenciales, veremos cómo afecta el divorcio entre las jurisdicciones y la localidad en general, encontrando serias deficiencias en el área administrativa pública ya que no preexiste una partida adecuada hacia la riña contra la delincuencia, por tanto estos fondos son desviados para otras

causas dejando de lado la estabilidad de las personas, es decir coexiste un mínimo importe que no es bien canalizado por las autoridades públicas y el descontento de la población es previsible ya que no están informados sobre la realidad que existe en la gestión pública.

El presente estudio se encuentra sustentado en la Ley N° 24949-Ley de Creación de la PNP, Ley N° 27238-Ley de la PNP, Ley N° 27972 de 27MAY2003, Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27933 de 12FEB2003, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, DS N° 008-2000-IN de 06OCT2000, Reglamento de la Ley de la PNP, DS N° 012-2003-IN de 07OCT2003, Reglamento de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

En consecuencia, los efectos del presente estudio ayudarán a estudios posteriores que podrán plantear soluciones y combatir esas praxis; asimismo, dará un aporte valioso a nuestro orden social y servirá de antecedente para futuras investigaciones.

De todo lo manifestado expresamos la realidad problemática surge la interrogante: ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020? A su vez las preguntas específicas fueron: ¿De qué manera se relaciona la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020? ¿De qué manera se relaciona la erradicación de la violencia y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020? ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020?.

Asimismo, su objetivo general es analizar de qué manera relacionamos seguridad y participación del grupo de vecinos en Lima en el 2020. Por otro lado, los objetivos específicos fueron: Identificar de qué manera se relaciona la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Precisar de qué manera se relaciona la eliminación de la violencia y la

Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Señalar de qué manera corresponde la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

Por su parte, la hipótesis general fue que existe relación directa entre La Seguridad Ciudadana y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Asimismo, las hipótesis específicas fueron: Existe relación directa la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Existe relación directa la erradicación de la violencia y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Existe relación directa la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

## **II. MARCO TEORICO**

Cabe destacar que en esta investigación podemos contar con algunos antecedentes, internacionales, nacionales y locales.

En el campo internacional, Quintero (2020) indicó que años atrás los avances sociales y políticas internas de los gobiernos de América Latina adoptaron nuevas reformas policiales permitiendo adherir a ellas nuevos logros para la Seguridad Ciudadana y participación de vecinos con la finalidad de que las poblaciones participen en los numerosos proyectos y programas que garanticen la garantía de sus límites territoriales desde un aspecto orientado a prevenir mas no a aplicar la represión, tales como el desempleo, hambre, pobreza, deterioro ambiental, la coacción política, falta de oportunidades, crímenes, drogas y terror, que son observados a modo de intimidación la tranquilidad residente pudiendo concluir que algunos principios han sido tomados como modelos en los diversos países que se han puesto en práctica.

El rediseño, transformación y mejoramiento de lugares urbanos; el incremento de jornadas laborales; el surgimiento de proyectos para obtener jornadas laborales; aprestamientos en los colegios y escuelas para jóvenes de alto riesgo de criminalidad; acciones para niños infantes y consejería para los padres; actividades de organizaciones con la finalidad de orientar y apoyar a la comunidad para reducir o erradicar actos delictivos, entre otros (Muggah, 2017).

Asimismo, en Barcelona un estudio realizado por, Juan Carlos del Río Pin cuya tesis es: "Public security policy "donde realiza una breve comparación entre la calidad del servicio de seguridad y el compromiso de la administración gubernamental para con los habitantes, alcanzando a determinar 3 perspectivas diferentes: la visión de los pueblos, la organización policial y la autoridad política. Obteniendo como conclusión de que el sistema era totalmente deficiente pues no existía una buena relación para con estos ya que el gobierno presionado por un grupo económico no deriva los recursos precisos a la gestión de la seguridad pública.

Desde la posición, de la Transparencia, O., & de Transparencia (2018). Plan anual de participación ciudadana 2018, indica que mediante los procesos participativos se denota mayor transparencia con respecto a los gastos públicos estableciendo un mejor dialogo entre las autoridades y la ciudadanía para determinar en qué se invertirá la riqueza publica, cuya finalidad es que la participación ciudadana participe en anteproyectos de ley y programas de la administración Regional, indicó que: el principio de participación y colaboración ciudadana que promueve la participación de los ciudadanos ya sea individual o grupal en proyectos públicos tanto en el diseño, ejecución y evaluación de las convocatorias públicas, así esta intervención seria real y transparente, el mismo que genera confianza entre la población.

Como expresa, Cubillos (2017).el concepto de gobernabilidad es el nivel del gobierno de determinaciones de estado, necesarias para beneficio de nuestra sociedad determinándose de acuerdo al sistema de gobernanza (23).

Así también, Canto (2017). En su tesis “Participación ciudadana, pluralismo y democracia”. En cuanto al aspecto pluralista señala que es la intervención de movimientos, organizaciones, sindicatos, quienes utilizan el nombre de “sociedad civil organizada” quienes a su vez tratan de integrarse dentro de las políticas públicas. Por otro lado Rodolfo Canto, Indicó que la participación ciudadana ha ido tomando fuerza a nivel mundial, motivo por el cual en la actualidad se incluye en las agendas estatales, asimismo desde una visión democrática realiza una breve comparación hacia la cooperación vecinal denominándolo como un fin para mejorar las capacidades gobernantes cuya finalidad es que el poder público sea distribuido entre los ciudadanos mediante mecanismos de oligarquía participativa directa, esto a su vez generó mayor confianza, legalidad y verter los conocimientos técnicos o experiencias de la población, llegando a la conclusión de que la política pública y la democracia participativa promueven la participación ciudadana.

Brotat (2015), concluyo que es tomada de manera significativa para los pobladores de Madrid. Se usó como metodología el enfoque cuantitativo, así como todos los pobladores de Madrid, con una muestra de 200 personas, entre ellos ciudadanos, servidores públicos, funcionarios, entre otros. Como resultados se obtuvieron que los pobladores consideran que no existe una seguridad plena para los ciudadanos, menos para los turistas, en algunos casos se ve total inseguridad a plena luz del día, cosa que los funcionarios, administradores y demás entes públicos no ejercen mayor interés sobre el freno a la delincuencia y a la violencia en tiempos actuales.

Flores (2015) determinó cual es la percepción referente a la seguridad y el miedo al delito de los ciudadanos realizaron el diagnóstico en inestabilidad. Se usó como metodología la recopilación monográfica de los aspectos teóricos metodológicos, así como un enfoque cuantitativo, con la población de ciudad de México y una muestra de 360 personas, mismo que son vecinos, policías, servidores públicos, entre otros. Se concluyó en que los ciudadanos de a pie consideran que la delincuencia a llegado a tales extremos, que no hay un miedo a la ley, ni mucho menos un respeto a la autoridad competente, lo que genera aún más temor de parte de los vecinos, genera incertidumbre, misma que está amparada en una impunidad, debido a que la delincuencia ha abarcado grandes escalas a la par con el avance

económico y tecnológico, mientras que el Estado se ha quedado en una pobre capacitación para su personal y un descuido para los operadores del orden, lo que genera un vacío de inseguridad en la ciudadanía.

Aguilar (2015) Se explicó que la función pública especifica las autoridades municipales y policiales respecto a garantizar seguridad en los habitantes del municipio. Como resultados se obtuvieron que las autoridades brindan con toda intención de cumplir el margen legal, la seguridad correspondiente para los ciudadanos, sin embargo, hay una constante dejadez por parte del gobierno, respecto a las herramientas e instrumentos que se les brinda, así como la falta de capacitación, mismas que no generan una igualdad de armas en la lucha contra la delincuencia.

Teniendo en cuenta que en la ciudad de México, RAguilar y Medina (2006), indican que Participación es la cooperación de un colectivo o asociación y Habitantes; un compromiso del conjunto de participantes que poseen una finalidad, responsabilidad y acuerdo hacia todo tipo de mejoras en beneficio de la comunidad, en la presente tesis se desarrolló la colaboración ciudadana en torno a la obtención de la prestación básica como es el agua haciendo un breve hincapié que la gestión pública es un procedimiento que nos permite alcanzar los objetivos mediante ciertos mecanismos. Asimismo, las comunidades del valle de Juárez son vecinos de escasos recursos económicos que cuentan con una vivienda pequeña y perciben un salario muy bajo, así también el estudio indica que la mayoría de la urbe participan en eventos religiosos y deportivos siendo este el motivo para que solo un tercio de la población participe de algún grupo. El resultado fue 50%, llegando a la conclusión de que la localidad está muy lejana de querer participar con el gobierno por no pretender cancelar parte del proyecto del servicio del agua y las autoridades tampoco tienen la intención de realizar campañas con el propósito de incentivar la intervención de la ciudadanía del Valle Juárez.

El estudio de Martínez (2010), se ha establecido una estrategia de lucha contra la corrupción donde Colombia ocupa el 78 lugar en 178 territorios censados, indica

que la democracia no es el único sistema de un país que busca la justicia social la participación de la sociedad civil participa en la elaboración de normas que afectan el derecho, cabe resaltar que la mayoría de personas entre ellos estudiantes de escuelas y universidades así como trabajadores en general tienen la intención de cambiar esta perspectiva de corruptela y encaminar y renovar la cultura de su país, poniendo en práctica los valores, la conciencia ética moral y enmarcando pautas hacia una convivencia social pacífica.

Desde la posición de; Hanaoudi y Porro (2013) Instrumentos y procesos de participación ciudadana en España y Marruecos. Dykinson, califica a la democracia que va de la mano con la participación ciudadana ya sea esta de forma personal o colectivo, pues esto permitió que la toma de decisiones del sector público en unión con la población sea más eficaz. Asimismo pudo definir a la cooperación vecinal como una política pública que va incluida en el ámbito social es decir la sociedad civil, pudo deducir que el concepto de participación ciudadana es una tarea complicada e inverosímil, para ello prevalecen la participación y practicas participativas institucionales (p. 16),

Asimismo, llego a la conclusión de que la participación de ciudadanos individual o de grupos colectivos tales como organizaciones y asociaciones pueden influir en el diseño, tomas de decisiones y ejecuciones de proyectos en beneficio de la comunidad en general, así también lo considera un instrumento importante para la localidad habitual.

Empleando las palabras de Díaz (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y Política Pública, en dicho estudio determinó que durante los últimos 50 años la participación ciudadana viene incorporando con la gestión de políticas públicas en aras de una mejor prestación de servicios públicos, motivo por el cual el gobierno se vio obligado a involucrar más y más a la localidad, ofreciendo programas que involucren crecidamente a la contribución de vecinos y que estos puedan sentirse realizados y comprometidos con sus autoridades, llevando a cabo la realización de sus proyectos que muchas veces son ejecutados

por su mano de obra de ellos mismos puesto que las partidas no cuentan con muchos recursos económicos y lo que se necesita es la ejecución de dichas obras para la mejora de la población.

En el Perú, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, fue creado por Ley 27933 en el año 2003, durante el periodo del presidente Alejandro Toledo Manrique con el propósito de preservar los derechos de los individuos y que convivan garantizándose la paz, confianza y cumplimiento de las garantías, trato tranquilo, exterminar la intimidación, uso tranquilo de caminos y áreas públicos, Prevención de algunas infracciones y molestias, para ello se creó el (CONASEC), quienes no pudieron eliminar el conflicto de la criminalidad puesto que no contaban con el apoyo de los civiles, es decir vecinos concientizados con la problemática y con ganas de ayudar a eliminar las infracciones, terror y criminalidad dentro de sus comunidades.

Es por ello que en el periodo del presidente Pedro Pablo Kuczynski Godard, se modifica el artículo 2 de dicha Ley, con el propósito de desarrollar estrategias eficaces de lucha contra la delincuencia, integró a que la Municipalidades como entes cooperantes, quedando conformado así: Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, comités regionales, provinciales y distritales de Seguridad Ciudadana.

Ayala (2018) en su tesis titulada "Rol de las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama - 2018". Se tuvo como objetivo: Determinar como el rol de las juntas vecinales se vincula con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el Distrito de Aucallama. Se tuvo como metodología el carácter descriptivo, con una muestra de 36 pobladores. Se tuvo como conclusión que, los resultados obtenidos si demuestran que hay un vinculo positivo significativo moderado entre el rol de las juntas vecinales y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito de Aucallama.

Diceret ( 2017).y participación ciudadana en el Centro Poblado la Minka – distrito de Supe, 2017”. Cuya finalidad es: Determinar que relación existe entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el centro de minka. Se tuvo como metodología muestreada de 50 personas. Se tuvo como conclusión que, si existe un vinculo estrecho entre la buena calidad de gestión administrativa de parte de los servidores públicos para con los ciudadanos en la lucha contra la delincuencia y la inseguridad ciudadana.

Aguirre (2016) en su tesis titulada “Juntas vecinales y la toma de decisiones municipales en el distrito de Tumbes, 2016”. la incidencia de las juntas vecinales en la toma de decisiones de las municipalidades de cada distrito. Se usó como básico, , con corte transversal, se tuvo una población muestrada de 54 funcionarios de la municipalidad distrital de tumbes. Se concluyó en que 52% de encuestados consideran que si tiene una relevancia las decisiones que tomen los vecinos, mediante la participación ciudadana en una junta vecinal para con la municipalidad distrital.

También podemos destacar que los miembros del Comité Distrital, se encuentran conformados de la siguiente manera: Los funcionarios públicos de la localidad, es comisario , un personal de Poder Judicial, dos burgomaestres de poblaciones pequeñas, un delegado de las Juntas Vecinales y uncomisionado de las Rondas Campesinas.

Cabe resaltar que” La Seguridad Ciudadana se halla encaminada al conflicto frente al crimen y la criminalidad en todas sus formas con el soporte de la colectividad y de las jerarquías locales”, dicho esto podemos afirmar que algún poderío discrepan con la participación de la colectividad y son parte de este gran flagelo que existe dentro de nuestra sociedad pues se encuentran brindando información a personas delictivas, muy por el contrario también existen autoridades que son proactivas y de vocación tratan de cumplir en la medida de sus posibilidades contra la lucha criminal que nos asesta cada día tales como ferocidad jóvenes con problemas de

alcohol, Drogas, Violencia Familiar, Prostitución, Pornografía, Explotación Infantil, Trata de persona y Accidentes tránsito entre otros.

En cuanto a las Juntas Vecinales podemos afirmar que la Policía Nacional, a partir de agosto de 1997, a través de la Dirección de Participación Ciudadana (DIRPACI-PNP), emprendió un proyecto en coordinación con los ciudadanos teniendo como objetivos los siguientes: volver a tomar las auténticas relaciones entre la Policía Nacional y los vecinos quienes fueron víctimas de la subversión y trabajar unidos en contra del crimen organizado.

Es preciso resaltar que, mediante las convocatorias de participativo como veedores y proponer a profesionales que se encuentren altamente calificados y participar.

Principios de las Juntas Vecinales son: voluntario, vecinos, comunal, permanente, solidario, apolítica e integradora.

Asimismo, su estructura se da de la siguiente manera:

El comisario en coordinación con los promotores de la Oficina de Seguridad Ciudadana divide los sectores denominados cuadrantes, para ello eligen a un Coordinador General, de todos los coordinadores zonales y estos a su vez tienen un aproximado de 20 vecinos vigilantes, estas personas con vocación de servicio y con total desprendimiento participan en operativos, campañas y capacitaciones para poder practicarlo dentro de su población. Cabe resaltar que la Municipalidad es quien maneja el presupuesto de seguridad ciudadana a nivel de San Juan de Lurigancho, quedando la Comisaría con poco o nada de recursos para combatir la delincuencia, motivo por el cual muchas veces realizan actividades con la finalidad de obtener medios económicos para poder capacitarse o participar de reuniones que se llevan a cabo en las comisarías, en este presente estudio pudimos notar que la construcción de 4 pisos de la reciente comisaría de Caja de Agua, fue gestionada por las Juntas Vecinales años atrás siendo una realidad en el año 2017, después de tantos esfuerzos de este pequeño grupo de personas en beneficio de la comunidad en general.

Rafael (2018), determinó y propuso una estrategia sociopolítica, económica y jurídica a implementar para evitar la delincuencia. Se usó como enfoque el método cuantitativo, con el diseño no experimental, con una muestra de 260 ciudadanos ronderos de Barrios Altos, provincia de Chota. Se recogieron datos a través de entrevista, teorías o estadísticas del INEI. Se concluyó en que más del 90% de los ciudadanos se encuentra en contra de la delincuencia y tras ese cansancio por la misma, consideran que hay una gran relación con la corrupción. Mientras que la estrategia que se propuso es mayor educación, misma que fue aceptada por la mayoría de los pobladores encuestados, sin embargo, para la educación se requiere la existencia de un buen manejo de la gestión pública.

Vásquez (2019) estableció que la seguridad ciudadana cuenta con una forma de marco constitucional y normativo eficiente, con la finalidad de dar mayor cautela a los ciudadanos, expresando que la sola constitución no resulta del todo suficiente. Se tuvo como metodología el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, con estudio analítico a través de encuestas aplicadas en Lambayeque, se tuvo como resultado que la necesidad de internalizar los elementos estatales para crear una mejor y mayor participación en la seguridad ciudadana como la que aborda el Ministerio Público admitirá una poderosa perspectiva frontal para alcanzar el descenso de inseguridad ciudadana y asimismo el ventura del pueblo en general.

Teniendo en cuenta a Gomero (2018). Como metodología se usó una población de 375 personas, de las cuales la población muestreada es de 45 en el distrito de Huacho, se consideraron como medir las agresiones, mayor control y persecuciones de los delitos, atención a las víctimas, seguridad pública, entre otros. Se obtuvo como resultados, que el 55% de los pobladores percibe que existe muy poca apreciación de seguridad en el distrito de Huacho. Se concluyó en que se demostró ciertamente la apreciación negativa de políticas públicas, que están asociadas a la percepción de inseguridad.

Bernaola (2017), determinó una relación. Se constituyó con una población de 3 mil familias empadronadas, con diseño no experimental, corte transversal, aplicando asimismo el diseño. El análisis que se realizó fue agrupado de tres formas diferentes.

tiene el nivel más alto de deficiencia con un 54,9%. Lo que se concluyó en que la gestión municipal es percibida por el poblador como poco significativa, debido a la concepción que se tiene de la función pública, mismas que popularmente es considerada insuficiente.

Tito (2017), determinó la relación de la participación comunitaria con la seguridad ciudadana en la región de Lima. Se usó como metodología el enfoque mixto, con un alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental, con una población de 143 oficiales, así como funcionarios de seguridad pública, con el uso del chi al cuadrado para demostrar la hipótesis general. Se concluyó en que, el vínculo que existe entre la participación comunitaria y la seguridad ciudadana es débil, a pesar de la planificación y concientización en vías de desarrollo de acciones del Sistema de seguridad.

Guzmán (2018), determinó la relación entre la participación de parte de la municipalidad de Lima respecto a la seguridad ciudadana y la defensa nacional. Se tuvo como metodología el diseño correlacional, de tipo de investigación básica, con un método hipotético deductivo, se formuló las hipótesis. Los resultados de la investigación fueron que el análisis descriptivo de las variables para conocer el nivel de correlación o nexo fue la hipótesis nula. Se concluyó en que las variables se y defensa nacional en el cercado de Lima.

Díaz (2018), estudió como accionaron los vecinos ante la inseguridad en el distrito de Carabayllo. Se tuvo como metodología de investigación el enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico, con método de teoría fundamentada, la técnica que se empleó fue la entrevista estructurada. Con una muestra de tipo censal, siendo la muestra participante, comisario y cinco participantes coordinadores de las Juntas Vecinales. Se utilizó como técnica la entrevista aplicada. Se concluyó en que la seguridad ciudadana no se cumple cabalmente en el marco nacional y local, siendo su objetivo expreso el ser encargados de ejecutarla, se omite abiertamente que hay una dejadez de parte de las autoridades, para lo cual los vecinos realizan juntas a fin de efectuar a modo de improvisación cámaras de vigilancia o demás.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Diseño**

Este trabajo tiene un corte transaccional como dice Hernández, Fernández y Batista (2014), será no experimental de corte transeccional alcance o nivel será descriptivo. No experimental, porque se ejecutará la investigación sin manipular la variable; transeccional, porque la recolección de dato se realizará en un solo momento. y es de alcance descriptivo porque describe una realidad ya existente poner el tipo de diseño que hemos utilizado en la investigación.

##### **Corte**

La presente es diseño Trasversal o Transaccional, cuando en esta investigación se puede investigar el nivel de las unidades en un mismo tiempo, describiendo entre el acuerdo o relación causal en una cantidad de cifras en determinado momento. (Hernández, et al, 2014, p. 85).

##### **Tipo**

Mi investigación ha sido realizada de tipo básico tal como dice Carrasco, cuya finalidad es integrar logrando originales razones de solución, obtenidos en las variables; Dimensiones, indicadores e ítems (Carrasco, 2013, p.56).

##### **Enfoque**

Hernandez,( 2014) mencionan que totalmente objetivo: aquello que se observa no es afectado por el sujeto, ni los resultados se ven influidos por creencias ni condición alguna del observador. El enfoque cuantitativo sigue una estructura fija y predeterminada, los resultados obtenidos son siempre replicables bajo las mismas condiciones, siendo especialmente útil al propósito de demostrar una teoría concreta. Este enfoque se basa en la coherencia y la lógica, por lo que los datos.

## **Nivel**

Las investigaciones de tipo básico puro o fundamental, tienen determinados niveles como: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo; por lo dicho líneas anteriores la presente investigación es de nivel **correlacional**; teniendo en cuenta que las siguientes variables que son: El Pandillaje Pernicioso y la Inseguridad Ciudadana.; se relacionan una con la otra, por lo que estaríamos frente a un análisis de investigación también denominada correlacional.

### **3.2 Variables y operacionalización**

Podemos definir como Participación ciudadana las acciones que realizan los ciudadanos individuales y o colectivamente con el objetivo de contribuir a la mejora de la gestión pública los mecanismos de participación ciudadana están contemplados en la Constitución política de 1993 y la ley número 26300. (Gómez, 2020)

Seguridad Ciudadana es un conjunto de personas que se preocupan en prevenir actos delictivos y de corrupción, el mismo que se encuentra estipulado en el art. 44 de la carta magna. ( Nieto 2020)

La operacionalización de variables es de vital importancia, pues permite medir las variables con total precisión, pudiendo así disgregar las dimensiones, los indicadores, y la escala valorativa. La operacionalización es un recurso muy eficaz para la elaboración de instrumentos de recolección de datos, especialmente cuando no se dispone de herramientas estandarizadas para las variables en estudio. Sin embargo, a la hora de precisar las dimensiones y los indicadores debe tenerse en cuenta la definición conceptual y la definición operacional, para poder luego abordar cada ítem con mayor exactitud. (Hernández et al. 2014, p. 211).

### **3.3 Población, muestra, muestreo**

#### **Poblacion**

Podemos observar que es un conjunto de sujetos quienes colaboran algunas particularidades dentro del entorno, ambiente, espacio y tiempo, al cabo de conseguir medición en el modelo, en posteriores resultados de referencias. (Hernández, 2014, p.174).

“Podemos decir que los pobladores según nuestra investigación, es mencionar, el “quién”. Puesto que los pobladores son parte de la investigación minúscula estudiarse en su dimensión, pero si fuese enorme, sería necesario tomar la parte representativa (...)” (Namakforoosh, 2011, p. 77).

## **Muestra**

Lo primero de todo es definir la población a estudiar para, luego, poder determinar la unidad de análisis a emplear, esto es, quiénes serán objeto de estudio considerando los objetivos a alcanzar.

La muestra es no probabilística e inferencial debido a la situación del confinamiento y del Covid.19. Por ello, la cantidad es de 100 coordinadores quienes fueron entrevistados de forma intencional por la investigadora.

El siguiente paso es ponderar si es factible trabajar con toda la población o sólo con una muestra de la misma y, a su vez, especificar el tipo de muestreo a utilizar, escogiendo entre método probabilístico o no probabilístico, en función de los recursos disponibles. Seguidamente, debe calcularse el tamaño de la muestra mediante fórmulas estadísticas o cuantitativas, identificando el marco poblacional de donde extraer dicha muestra. Si ya se definió el tamaño de la misma, es necesario identificar a cada uno de los integrantes (Vara, 2010, p. 222).

## **Muestreo**

El muestreo viene a ser el procedimiento para determinar una muestra que sea representativa de la población, teniendo en cuenta los parámetros o valores numéricos que caracterizan a la población. Existen dos tipos de muestreo: el probabilístico y el no probabilístico. El Probabilístico se divide en Muestreo aleatorio

simple, sistemático, estratificado y Muestreo por conglomerados. Por su parte, el Muestreo no probabilístico se divide en Muestreo por cuotas, intencional de conveniencia y el muestreo Bola de nieve (Valderrama, 2017, p.188).

### ¿Qué son los criterios de inclusión y exclusión?

Podemos entender que inclusión son todos los coordinadores de las juntas vecinales.

Por exclusión, son todos los representantes que no pudieron ser entrevistados por acceso o por efecto de la pandemia del Covid 19.

“Son características que sirven para diferenciar a quienes participan en la investigación y quiénes no. Los criterios de inclusión y exclusión son límites que discriminan entre los que serán parte del estudio y los que no lo serán” (Vara, 2010, p. 222).

### Criterios de selección

### Criterios de exclusión

#### 3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Tabla 1. *Niveles y rangos de la variable Seguridad ciudadana*

Nivel	Variable 1		Dimensión 1			Dimensión 2			Dimensión 3		
Bajo	18	- 41	06	-	13	06	-	13	06	-	13
Medio	42	- 66	14	-	22	14	-	22	14	-	22
Alto	67	- 90	23	-	30	23	-	30	23	-	30

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. *Niveles y rangos de la variable Participación ciudadana*

Nivel	Variable 2		Dimensión 1			Dimensión 2			Dimensión 3		
Bajo	18	- 41	06	-	13	06	-	13	06	-	13
Medio	42	- 66	14	-	22	14	-	22	14	-	22
Alto	67	- 90	23	-	30	23	-	30	23	-	30

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. *Validación del Instrumento por Especialistas.*

<b>Experto</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Puntaje</b>
Mg.	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Mg.	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Dr.	Si hay suficiencia, aaplicable	Alto

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. *Interpretaciones posibles para el coeficiente Alfa de Cronbach*

<b>Posibles Alfas de Cronbach</b>	<b>Criterios</b>
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Fuente: George y Mallery (2003)

Tabla 5. *Coeficiente Alfa de Cronbach de la variable Seguridad Ciudadana*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,886	18

Fuente: Elaboracion propia, mediante el programa SPSS-26

En la tabla se aprecia que existe una buena confiabilidad de los 18 ítems de la variable Seguridad ciudadana para su aplicación.

Tabla 7 *Coeficiente Alfa de Cronbach de la variable Participación ciudadana*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,908	18

Fuente: Elaboracion propia, mediante el programa SPSS-26

En la tabla se aprecia que existe una excelente confiabilidad de los 18 ítems de la variable Participación ciudadana para su aplicación.

### **3.5 Procedimiento**

El procedimiento en esta investigación se inicia en acumulación de información para la exposición de la cuestión a exponer y realizar un estudio de las referencias encontradas que encaminaron lineamientos en cuanto al planteamiento, cuyo orden de la técnica se inició con la toma de datos, revisión y ordenamiento de información planificada. (Hernández y Mendoza, 2018, p.467).

### **3.6 Metodo de Analisis de datos**

Después de realizar el piloto, se junta los datos en Excel y luego se vacía hacia el programa SPSS 24, para poder utilizar el r de Speraman para poder determinar el grado de relación entre las variables

Primero se recolectó información. Se realizo la matriz de consistencia, Se elaboró el instrumento, que es el cuestionario, seguidamente, Se validó por los expertos, Se aplicó el cuestionario a los trabajadores de la Seguidamente, se vació los datos a un Excel, Para después realizar, el llenado de datos del SPSS 26, Para poder completar los objetivos trazados, Seguidamente, se realizó la confiabilidad mediante el ALPHA DE CRONBACH, Se aplicara el R Pearson o Speraman según l aprueba de normalidad , que es el programa que ayuda a verificar el grado de relacion de las variables y si se acepta o no las hipótesis planteadas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Podemos definir que la ética versa la moral y responsabilidad de las personas para seguir un modelo de comportamiento. Asimismo este proyecto de investigación original se basa en ciertos modelos metodológicos. La ética es una forma de vida que nos permite relacionarnos dentro de una sociedad, en ello podermos asumir las consecuencias de nuestros actos (Betancur, 2016).

Asi también en el código de etica, encontramos formar de orientar a los profesionales en psicología encontrando pautas de comportamiento de las

entidades que realizaron el estudio, solicitando permisos de los integrantes, insertándolos dentro del reglamento prescrito. (CÓDIGO ÉTICO APA, 2017).

#### IV. RESULTADOS

El producto obtenido del siguiente proyecto es la base del objetivo planificado anteriormente. Donde se ejecutó dicha encuesta en 100 juntas vecinales de Caja de Agua.

##### 3.1. Resultados descriptivos

Tabla 6. Frecuencias y porcentajes de la variable 1: Seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	6,0	6,0	6,0
	Medio	50	50,0	50,0	56,0
	Alto	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

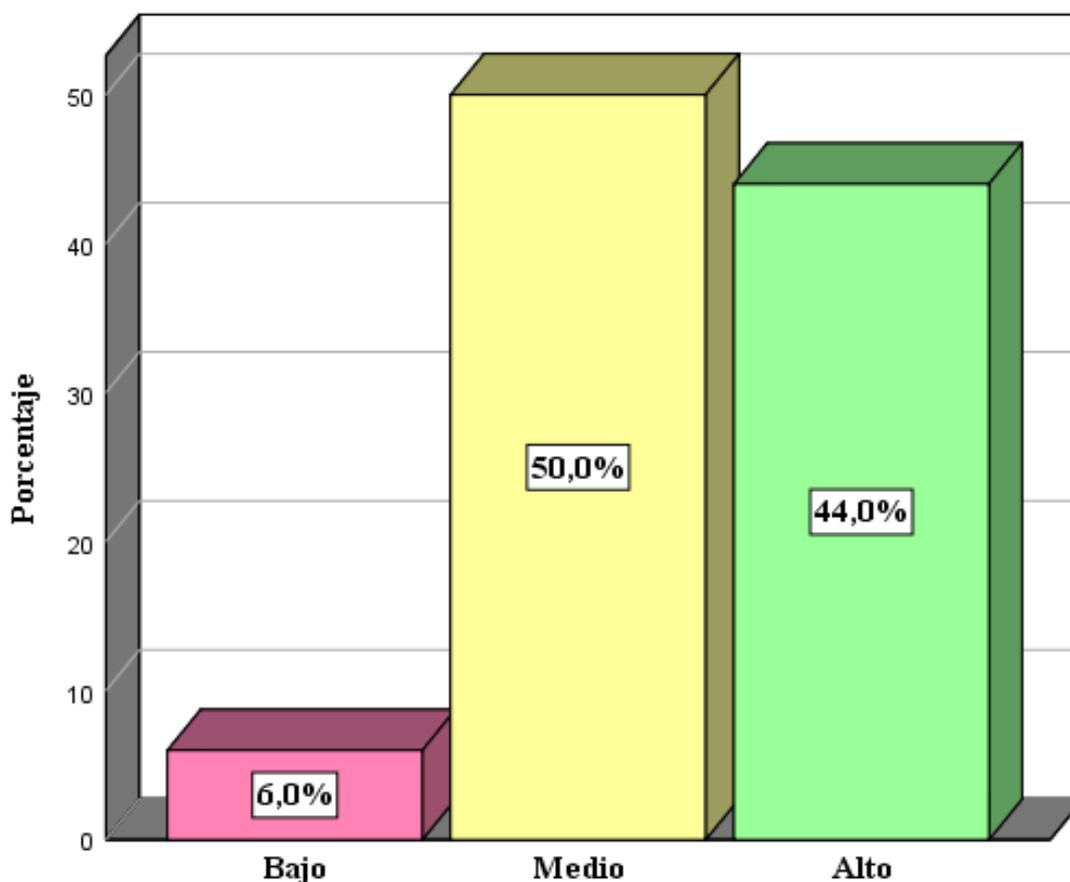


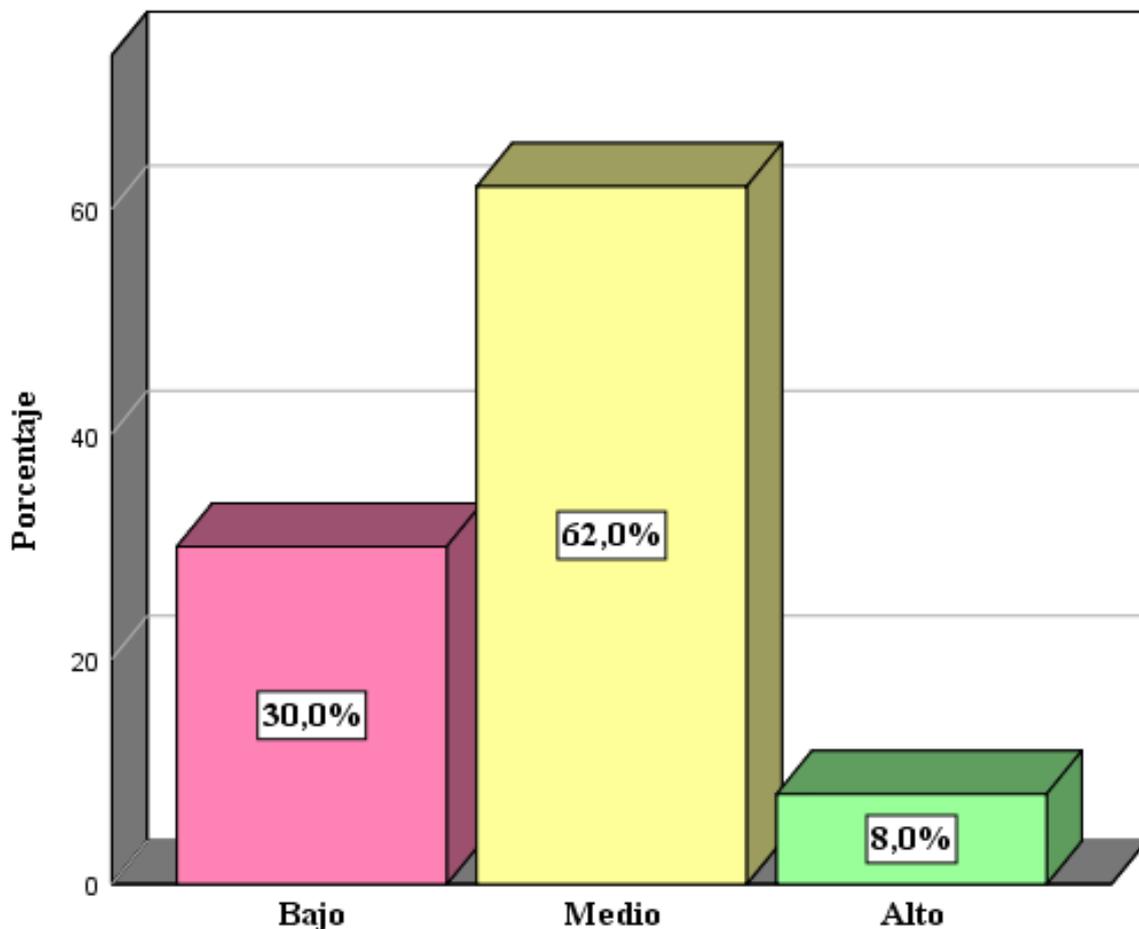
Figura 1. Porcentajes de la variable 1: Seguridad ciudadana

En la tabla y figura se aprecia que, la mitad del total de los encuestados de las juntas vecinales de Cada de Agua (50,0%) indicó que existe una seguridad ciudadana de nivel media. Le continúa, de cerca, el 44,0% que indicó que existe un nivel alto de seguridad ciudadana. Finalmente, el restante 6,0% indicó que hay una seguridad ciudadana de nivel baja.

*Tabla 7. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1: Convivencia pacífica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	30	30,0	30,0	30,0
	Medio	62	62,0	62,0	92,0
	Alto	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26



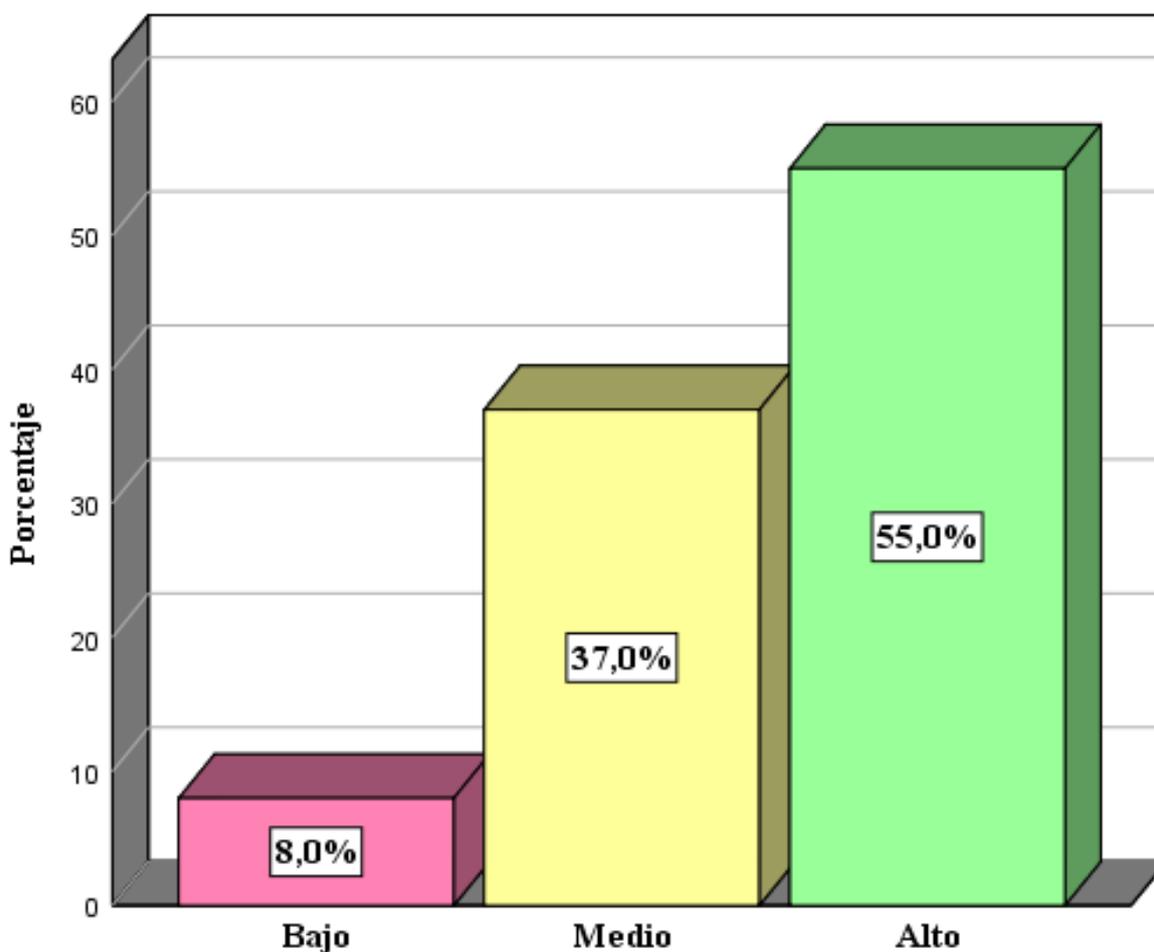
*Figura 2. Porcentajes de la dimensión 1: Convivencia pacífica*

En la tabla y figura se muestra que, la gran mayoría, es decir el 62,0% de los encuestados de las juntas vecinales de Cada de Agua, expresó que existe una convivencia pacífica de nivel media. Le continúa el 30,0% que indicó que existe un nivel bajo de convivencia pacífica. Mientras que el restante 8,0% indicó que existe un nivel alto de convivencia pacífica.

*Tabla 8. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2: Erradicación de la violencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	8,0	8,0	8,0
	Medio	37	37,0	37,0	45,0
	Alto	55	55,0	55,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26



*Figura 3. Porcentajes de la dimensión 2: Erradicación de la violencia*

En la tabla y figura se aprecia que, principalmente, el 55,0% de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua, indicó que existe un nivel alto de erradicación de la violencia. Le continúa el 37,0% que indicó que existe un nivel medio de erradicación de la violencia. Por su parte, el 8,0% indicó que existe un nivel bajo de erradicación de violencia.

Tabla 9. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	10,0	10,0	10,0
	Medio	41	41,0	41,0	51,0
	Alto	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

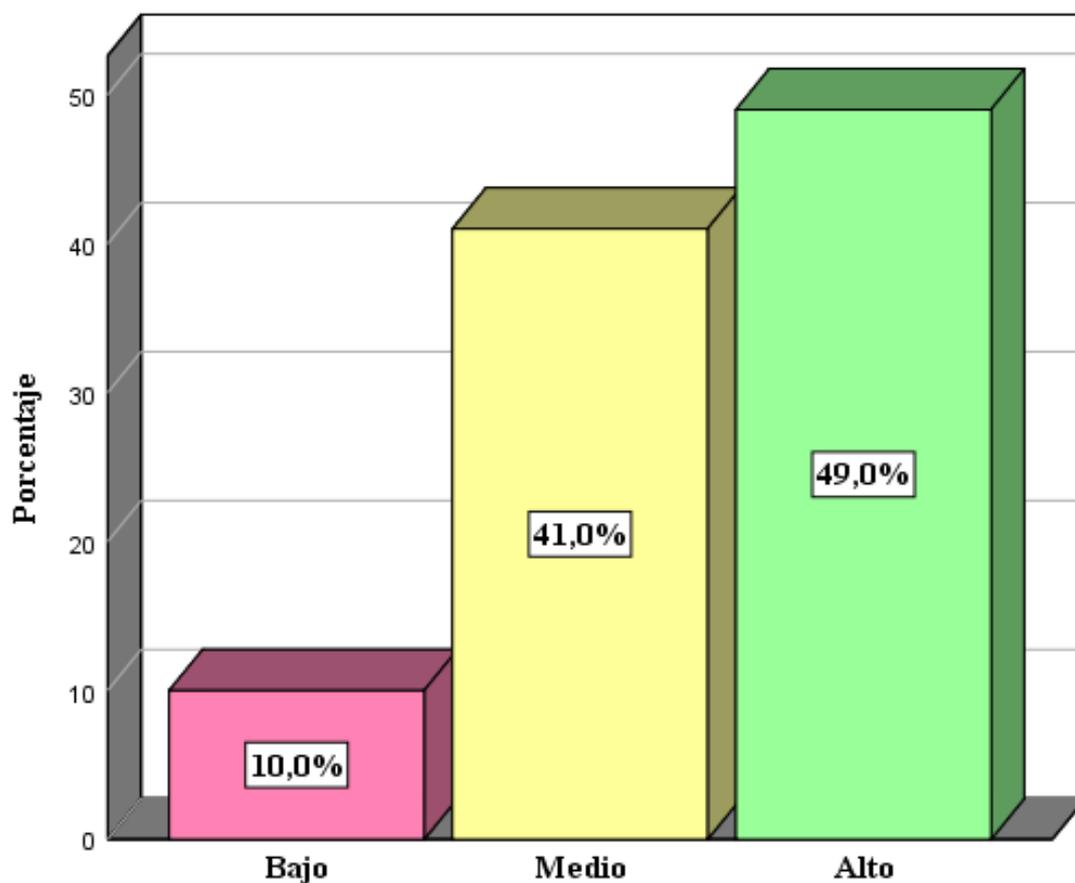


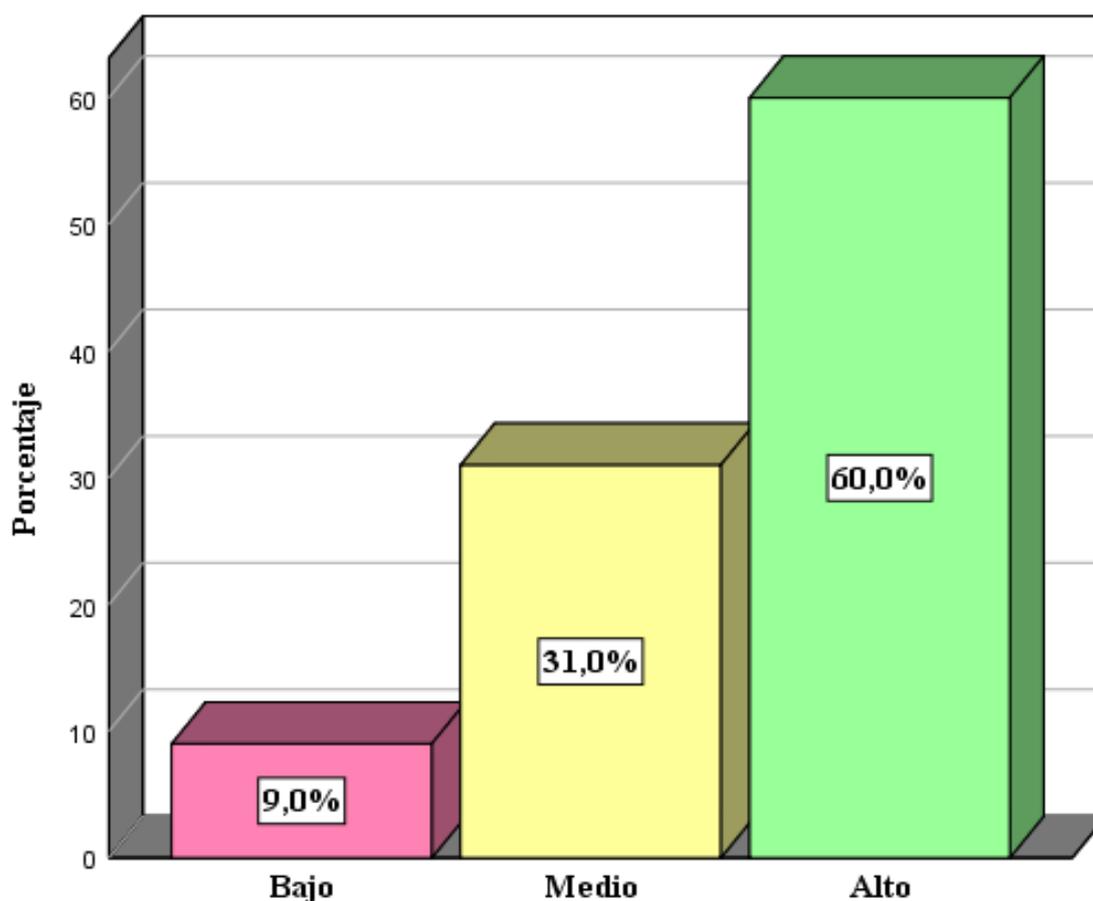
Figura 4. Porcentajes de la dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común

En la tabla y figura se aprecia que, casi mitad de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua, es decir, el 49,0% indicó que existe un nivel alto de seguridad ciudadana como bien común. Le continúa el 41,0% que indicó que existe un nivel medio de seguridad ciudadana como bien común. Finalmente, el restante 10,0% indicó que hay un nivel bajo de seguridad ciudadana como bien común.

**Tabla 10. Frecuencias y porcentajes de la variable 2: Participación ciudadana**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	9,0	9,0	9,0
	Medio	31	31,0	31,0	40,0
	Alto	60	60,0	60,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26



**Figura 5. Porcentajes de la variable 2: Participación ciudadana**

De acuerdo a la tabla y figura se evidencia que, principalmente, el 60,0% de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua expresó que existe un nivel alto de participación ciudadana. Le continúa el 31,0% que indicó que existe un nivel medio de participación ciudadana. Mientras que el restante 9,0% indicó que existe un nivel bajo de participación ciudadana.

Tabla 11. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1: Como derecho fundamental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	15,0	15,0	15,0
	Medio	24	24,0	24,0	39,0
	Alto	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

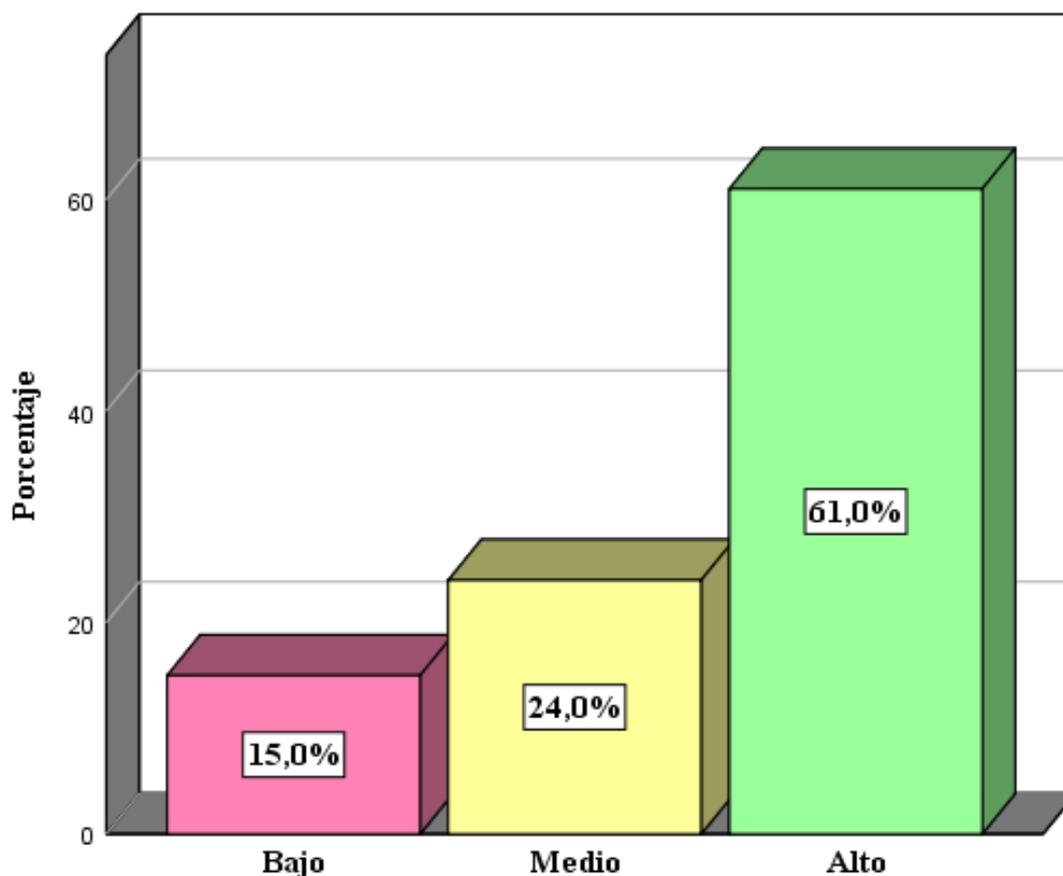


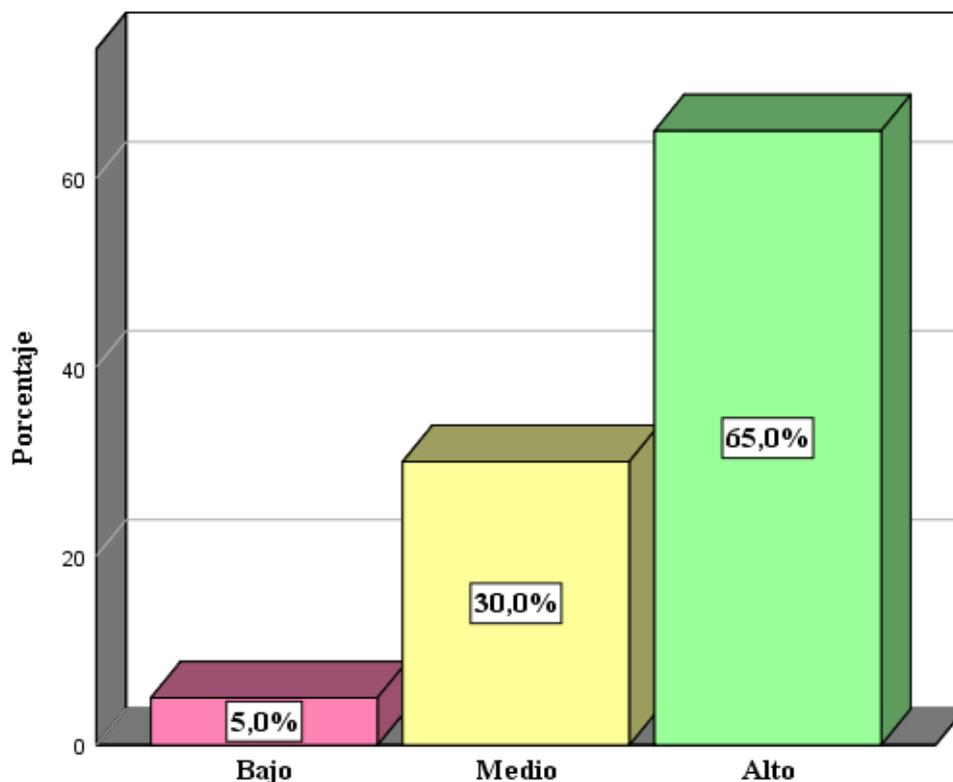
Figura 6. Porcentajes de la dimensión 1: Como derecho fundamental

De acuerdo a la tabla y figura se muestra que, la mayoría, es decir el 61,0% de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua indicó que existe un nivel alto de participación ciudadana como derecho fundamental. Le sigue el 24,0% que indicó que existe un nivel medio de participación ciudadana como derecho fundamental; y finalmente, el restante 15,0% indicó que existe un nivel bajo de participación ciudadana como derecho fundamental.

*Tabla 12. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2: Como deber ciudadano*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	5,0	5,0	5,0
	Medio	30	30,0	30,0	35,0
	Alto	65	65,0	65,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26



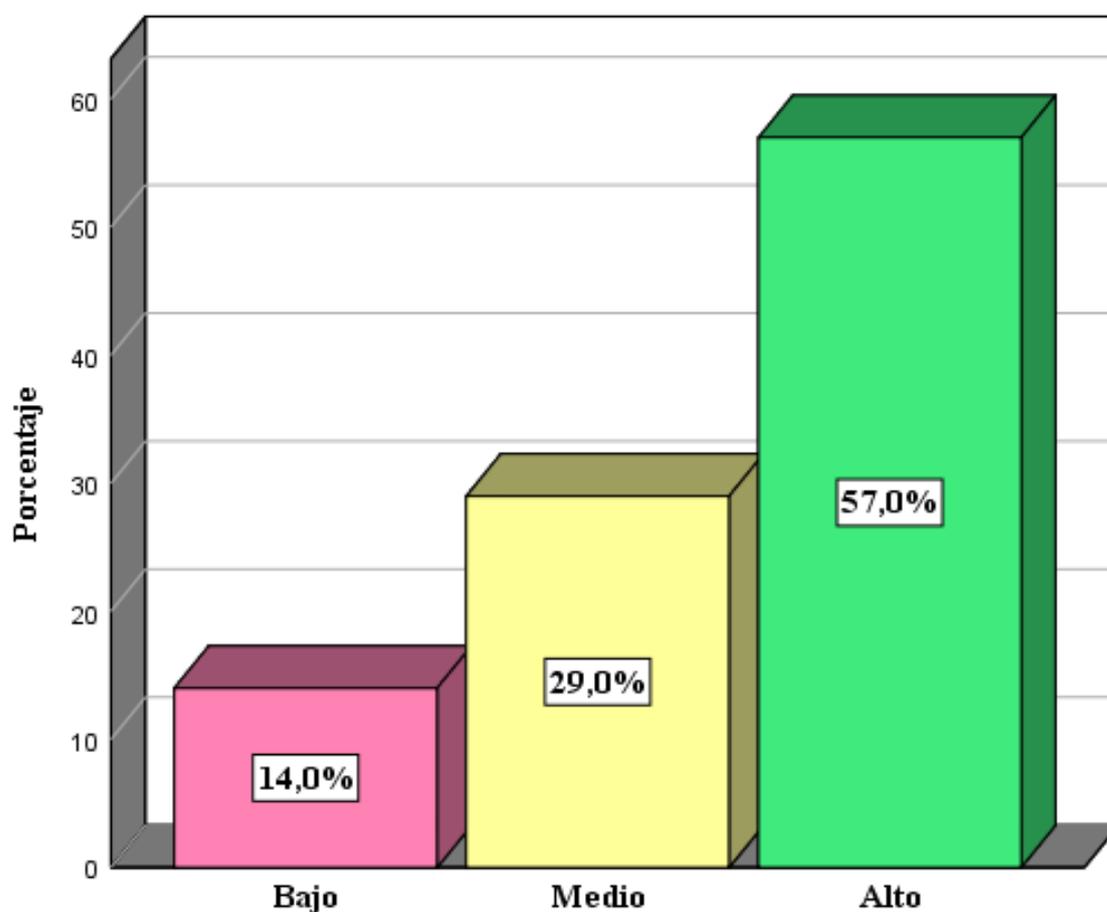
*Figura 7. Porcentajes de la dimensión 2: Como deber ciudadano*

Tal como se aprecia en la tabla y figura la gran mayoría de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua, es decir el 65,0% expresó que existe un nivel alto de participación ciudadana como deber ciudadano. Le continúa el 30,0% que indicó que existe un nivel medio de participación ciudadana como deber ciudadano. Por último, solo el 5,0% indicó que existe un nivel bajo de participación ciudadana como deber ciudadano.

**Tabla 13. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3: Como bien común**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	14,0	14,0	14,0
	Medio	29	29,0	29,0	43,0
	Alto	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26



**Figura 8. Porcentajes de la dimensión 3: Como bien común**

Tal como se evidencia en la tabla y figura un poco más de la mitad de los encuestados de las juntas vecinales de Caja de Agua, es decir el 57,0% expresó que existe un nivel alto de seguridad ciudadana como bien común. Por su parte, el 29,0% indicó que existe un nivel medio de participación ciudadana como bien común. Finalmente, el restante 14,0% indicó que existe un nivel bajo de participación ciudadana como bien común.

### 3.2. Resultados inferenciales

#### Prueba de normalidad

H1: Los datos evaluados no siguen una distribución normal.

H0: Los datos evaluados siguen una distribución normal.

Tabla 14. *Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Seguridad ciudadana	0,140	100	0,000
Dimensión 1: Convivencia pacífica	0,116	100	0,002
Dimensión 2: Erradicación de la violencia	0,240	100	0,000
Dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común	0,108	100	0,006
Variable 2: Participación ciudadana	0,134	100	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

De acuerdo a las pruebas de Kolmogorov-Smirnov para cada variable y cada dimensión de la variable Seguridad ciudadana, se obtuvieron significancias inferiores que el nivel de significancia de 0,05. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y por tanto se debe indicar que los datos evaluados no siguen una distribución normal. Ello quiere decir que para evaluar las hipótesis de investigación se tiene que utilizar la prueba de correlación de Spearman.

#### Hipótesis General

H1: Existe relación directa entre la seguridad ciudadana y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

H0: No existe relación directa entre la seguridad ciudadana y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

**Tabla 15. Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general**

			Variable 1: Seguridad ciudadana	Variable 2: Participación ciudadana
Rho de Spearman	Variable 1: Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	0,505**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	Variable 2: Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,505**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

En la tabla de la prueba de Spearman se aprecia que hay una significancia de 0,000. Lo cual significa que es inferior que el nivel de significancia de 0,05. Por su parte, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,505. Lo cual significa que se rechaza la hipótesis nula y se toma la alterna. La cual indica que existe relación directa entre la seguridad ciudadana y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. A su vez la intensidad de la relación es moderada (Tabachnick y Fidell, 2013).

**Primera hipótesis específica:**

H1: Existe relación directa entre la convivencia pacífica y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

H0: No existe relación directa entre la convivencia pacífica y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

**Tabla 16. Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1**

			Dimensión 1: Convivencia pacífica	Variable 2: Participación ciudadana
--	--	--	---	---

Rho de Spearman	Dimensión 1: Convivencia pacífica	Coeficiente de correlación	1,000	0,497**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	Variable 2: Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

De acuerdo a la prueba de Spearman se obtuvo una significancia de 0,000; lo cual es inferior al nivel de significancia de 0,05 (Sig.<0,05). Por otro lado, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,497. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se infiere que existe relación directa entre la convivencia pacífica y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Asimismo, la relación hallada es de intensidad moderada (Tabachnick y Fidell, 2013).

### Segunda hipótesis específica:

H1: Existe relación directa entre la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

H0: No existe relación directa entre la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

Tabla 17. Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2

			Dimensión 2: Erradicación de la violencia	Variable 2: Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión 2: Erradicación de la violencia	Coeficiente de correlación	1,000	0,613**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	Variable 2: Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.

	N	100	100
--	---	-----	-----

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

En lo concerniente a la segunda hipótesis específica, se aprecia que la prueba de Spearman dio un resultado de significancia de 0,000. Lo cual es menor que el nivel de significancia de 0,05 (Sig.<0,05). Asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,613. Ello quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y por tanto existe relación directa entre la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. A su vez la relación es de intensidad alta (Tabachnick y Fidell, 2013).

**Tercera hipótesis específica:**

H1: Existe relación directa entre la seguridad ciudadana como bien común y participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

H0: No existe relación directa entre la seguridad ciudadana como bien común y participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.

*Tabla 18. Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3*

			Dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común	Variable 2: Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 100	0,251* 0,012 100
	Variable 2: Participación ciudadana	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,251* 0,012 100	1,000 . 100

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).  
Fuente: Elaboración propia, mediante el programa SPSS-26

En la tabla de la prueba de Spearman se aprecia que hay una significancia de 0,012. Lo cual significa que es inferior que el nivel de significancia de 0,05. Por su parte, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,251. Lo cual significa que se rechaza la hipótesis nula y se toma la alterna. La cual indica que existe relación directa entre la seguridad ciudadana como bien común y participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. A su vez, la relación hallada es de intensidad baja (Tabachnick y Fidell, 2013).

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la seguridad ciudadana y participación ciudadana en las juntas vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020; la población fue de 500 persona que conforman la junta vecinal en la comisaría de caja de agua Lima 2020, se tuvo una muestra de 100 personas que integran la Junta Vecinal.

Presentamos la tabla N° 17 donde podemos apreciar a de la prueba de Spearman se aprecia que hay una significancia de 0,000. Lo cual significa que es inferior que el nivel de significancia de 0,05. Por su parte,. Lo cual significa que se rechaza la hipótesis nula y se toma la alterna. A su vez la intensidad de la relación es moderada (Tabachnick y Fidell, 2013). Segundo tenemos la tabla N° 18 se observa que H1: Existe relación directa entre la convivencia pacífica y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. H0: No existe relación directa entre la convivencia pacífica y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. De acuerdo a la prueba de Spearman se obtuvo una significancia de 0,000; lo cual es inferior al nivel de significancia de 0,05 (Sig.<0,05). Por otro lado, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,497. en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.H0: No existe relación directa entre la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. En lo concerniente a la segunda hipótesis específica, se aprecia que la prueba de Spearman dio un resultado de significancia de 0,000. Lo cual es menor que el nivel de significancia de 0,05 (Sig.<0,05). Asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman dio un valor de 0,613. Ello quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y por tanto existe relación directa entre la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. A su vez, la relación hallada es de intensidad baja (Tabachnick y Fidell, 2013).

De los frutos del estudio concordamos con Juan Carlos del Río Pin cuya tesis es: “Public security policy “donde realiza una breve comparación entre la calidad del servicio de seguridad y el compromiso de la administración gubernamental para con los habitantes, alcanzando a determinar 3 perspectivas diferentes: la visión de los pueblos, la organización policial y la autoridad política. Obteniendo como conclusión de que el sistema era totalmente deficiente pues no existía una buena relación para con estos ya que el gobierno presionado por un grupo económico no deriva los recursos precisos a la gestión de la seguridad pública.

Así también, Canto (2017). En su tesis “Participación ciudadana, pluralismo y democracia”. En cuanto al aspecto pluralista señala que es la intervención de movimientos, organizaciones, sindicatos, quienes utilizan el nombre de “sociedad civil organizada “quienes a su vez tratan de integrarse dentro de las políticas públicas. Por otro lado Rodolfo Canto, Indicó que la participación ciudadana ha ido tomando fuerza a nivel mundial , motivo por el cual en la actualidad se incluye en las agendas estatales , asimismo desde una visión democrática realiza una breve comparación hacia la cooperación vecinal denominándolo como un fin para mejorar las capacidades gobernantes cuya finalidad es que el poder público sea distribuido entre los ciudadanos mediante mecanismos de oligarquía participativa directa, esto a su vez generó mayor confianza, legalidad y verter los conocimientos técnicos o experiencias de la población, llegando a la conclusión de que la política pública y la democracia participativa promueven la participación ciudadana.

De mismo modo concordamos con Ayala (2018), lo cual indica respecto al “Rol de las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama - 2018”. Tuvo como objetivo: Determinar como el rol de las juntas vecinales se vincula con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el Distrito de Aucallama. Se tuvo como metodología el carácter descriptivo, con tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo,. La población muestreada 36 pobladores, los resultados obtenidos si demuestran que hay un vínculo positivo

significativo moderado entre el rol de las juntas vecinales y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito de Aucallama.

De esta manera coincidimos con Diceret (2017). Se tomo la muestra de 100 personas. Se tuvo como conclusión que, si existe un vínculo estrecho entre la buena calidad de gestión administrativa de parte de los servidores públicos para con los ciudadanos en la lucha contra la delincuencia y la inseguridad ciudadana.

Por otro lado, es menester señalar lo indagado por Aguirre (2016) “Juntas vecinales y la toma de decisiones municipales en el distrito de Tumbes, 2016”. Se tuvo como objetivo: Determinar la incidencia de las juntas vecinales en la toma de decisiones de las municipalidades de cada distrito. Se usó como metodología el tipo de investigación básico, con diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, con corte transversal, se tuvo una población muestrada de 54 funcionarios de la municipalidad distrital de tumbes. Se concluyó en que 52% de encuestados consideran que si tiene una relevancia las decisiones que tomen los vecinos, mediante la participación ciudadana en una junta vecinal para con la municipalidad distrital.

Asimismo, del estudio investigado concordamos con Gomero (2018), determinó políticas públicas y de seguridad ciudadana en el distrito de Huacho 2017. Como metodología se usó una población de 375 personas, de los cuales la población muestreada es de 45 en el distrito de Huacho, se consideraron como evaluaciones para prevenir hechos violentos mayor control y persecuciones de los delitos, atención a las víctimas, seguridad pública, entre otros. Se obtuvo como resultados, que el 55% de los pobladores percibe que existe muy poca apreciación de seguridad en el distrito de Huacho. Se concluyó en que se demostró ciertamente la apreciación negativa de políticas públicas, que están asociadas a la percepción de inseguridad.

Por tal motivo podemos afirmar que hay mucha similitud con la indagación realizada por Tito (2017), determinó la relación de la participación comunitaria con la seguridad ciudadana en la región de Lima. Se usó como metodología el enfoque mixto, con un alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental, con una población de 143 oficiales, así como funcionarios de seguridad pública, con el uso del chi al cuadrado para demostrar la hipótesis general. Se concluyó en que, el vínculo que existe entre la participación comunitaria y la seguridad ciudadana es débil, a pesar de la planificación y concientización en vías de desarrollo de acciones del Sistema de seguridad.

Por último, se hace mención el estudio realizado por Díaz (2018), donde realizó él estudio como accionaron los vecinos ante la inseguridad en el distrito de Carabaylo. Se tuvo como metodología de investigación el enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico, con método de teoría fundamentada, la técnica que se empleó fue la entrevista estructurada. Con una muestra de tipo censal, siendo la muestra participante, comisario y cinco participantes coordinadores de las Juntas Vecinales. Se utilizó como técnica la entrevista aplicada. Se concluyó en que la seguridad ciudadana no se cumple cabalmente en el marco nacional y local, siendo su objetivo expreso el ser encargados de ejecutarla, se omite abiertamente que hay una dejadez de parte de las autoridades, para lo cual los vecinos realizan juntas a fin de efectuar a modo de improvisación cámaras de vigilancia o demás.

## **VI.- CONCLUSIONES**

A partir de los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los pobladores que pertenecen a las juntas vecinales de Caja de Agua, se obtuvo las siguientes conclusiones:

### **Primera**

Mediante el objetivo general podemos finalizar diciendo que hay un vínculo directo y moderado con la seguridad ciudadana y la participación en las Juntas vecinales

de la comisaría de Caja de Agua Lima en el 2020. Ello mediante la utilización de la prueba de Spearman la cual dio un significado de 0,00 (Sig.<0,05), y un coeficiente Rho de 0,505.

### **Segunda**

En consideración al primer objetivo específico se puede concluir en que hay vinculo directo y moderada con la convivencia pacífica y los vecinos de la las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Ello utilizando la prueba de Spearman, la cual entregó un resultado de significancia de 0,00 (Sig.<0,05), y un coeficiente Rho de 0,497.

### **Tercera**

De acuerdo al segundo objetivo específico es que hay vinculo directa y alto con la erradicación de la violencia y la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Ello considerando la prueba de Spearman, la cual dio una significancia de 0,00 (Sig.<0,05), y un coeficiente Rho de 0,613.

### **Cuarta**

En cuanto al tercer objetivo específico es que hay vinculo directo y baja con la seguridad ciudadana como bien común y participación ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. Ello a través de la prueba de Spearman, la cual mostró una significancia de 0,251, y un coeficiente Rho de 0,251.

## **VII.- RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Al Ministerio del Interior, en su papel de ente rector, dirigir con liderazgo a los municipios, mediante programas más drásticos y estratégicos, cuya finalidad es hacer partícipe y comprometiendo a los vecinos, como de Caja de Agua, para asegurar la seguridad ciudadana.

## **Segunda**

Al alcalde de San Juan de Lurigancho, ya que preside el comité distrital, asegurar la convivencia pacífica del distrito, emprendiendo campañas y eventos cívicos con el propósito de generar conciencia continua, actos altruistas y solidaridad entre los ciudadanos del distrito.

## **Tercera**

A la policía de la Comisaría de Caja de Agua erradicar la violencia, trabajando con ética y de forma transparente, atendiendo las denuncias de los ciudadanos de forma rápida y veraz. A su vez coordinar respuestas aceleradas manteniendo la comunicación rápida y fluida entre el serenazgo y las juntas vecinales, además de los mismos civiles.

## **Cuarta**

A la junta vecinal de Caja de Agua, atender a los indicadores de logro y retroalimentarse aprendiendo de la experiencia. Reunirse continuamente y fiscalizar de forma permanente a los entes rectores de la seguridad ciudadana. Fomentar culturas de convivencia y respeto al bien común en los ciudadanos de Caja de Agua. Además de implementarse de forma autónoma con sirenas o cámaras de seguridad propias. Ello en caso de que el municipio no se los provea o entregue pocos de esos instrumentos de seguridad ciudadana.

## REFERENCIAS

- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Córdova Bojórquez, G., Romo Aguilar, M. D. L., & Peña Medina, S. (2006). Participación ciudadana y gestión del agua en el valle de Juárez, Chihuahua. *Revista Región y Sociedad*, 18(35), 75+ <https://link.gale.com/apps/doc/A151845717/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=34c12b2b>
- Yolanda, C. B. (2010). Cultura de la legalidad en Colombia: Importancia de la participación ciudadana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 2(1), 98-106. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1999165550?accountid=37408>
- Referencias (American Psychological Assoc.) El Hanaoudi, A., & Porro Gutiérrez, J. M. (2013). Instrumentos y procesos de participación ciudadana en España y Marruecos. Dykinson.
- Glosario del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021. Recuperado de [https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2015/12/2015\\_glosario\\_Plan\\_estrategico\\_de\\_desarrollo\\_2021-1.pdf](https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2015/12/2015_glosario_Plan_estrategico_de_desarrollo_2021-1.pdf)
- Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*
- Ciudadana, P. Estrategia de Participación Ciudadana de la Transparencia, O., & de Transparencia, P. C. C. (2018). Plan anual de participación ciudadana 2018.

Castillo Cubillos, M2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. CS, (23), 157-180.

Prieto, P. (2009). Rumbo a Ítaca: la participación ciudadana municipal en los albores del siglo XXI. XXII Concurso del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública “La participación de los ciudadanos en la gestión pública”. Caracas: CLAD.

Canto Sáenz, R. (2017). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. Tlamehua, 10(41), 54-75

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). metodología de la investigación. México: Edamsa Impresiones, S. A. de C.V

Gomero, E. (2018). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/813/TFCS-02-27.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en distrito de Carabayllo, año 2015*. (Tesis de post grado). Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola MMP.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1)

[Tito, A. \(2017\). \*Participación comunitaria y la seguridad ciudadana en la region Lima, 2014\*. \(Tesis de post grado\). Recuperado de: http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGEL%20TITO%20MURILLO.pdf](http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGEL%20TITO%20MURILLO.pdf)

Brotat, R. (2015). *La seguridad urbana: entre la seguridad ciudadana, el civismo y la convivencia en espacios públicos*. (Tesis de post grado). Recuperado de:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/134667/rbij1de1.pdf?sequence=1>

Rafael, J. (2018). *Propuesta de estrategia sociopolítica económica y jurídica para prevenir la delincuencia común y lograr seguridad ciudadana*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2895/BC-TES-TMP-1715.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guzmán, D. (2018). *Participación de la municipalidad de Lima en la seguridad ciudadana en el marco de la defensa nacional, cercado de Lima*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/caen/110/TESIS%20CERLIZ%20FACTOR%20GUZMAN.pdf?sequence=1>

Vásquez, T. (2019). *El rol constitucional del Ministerio público en la seguridad ciudadana y su impacto en el bienestar de las personas*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7473/BC-TES-TMP-2592%20VASQUEZ%20FIGUEROA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, T. (2018). *Seguridad ciudadana y la acción de las juntas vecinales distrito de Carabayllo, periodo de 2016*. (Tesis de post grado). Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12885/D%C3%ADaz\\_CAS.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12885/D%C3%ADaz_CAS.pdf?sequence=1)

Flores, G. (2015). *La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad: Una propuesta metodológica desde la Geomática*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/217/1/70-2016-%2004-2015-Tesis-Flores%20Guti%2B%C2%AErrez%2C%20Socorro-Maestra%20en%20Geom%2B%C3%ADtica.pdf>

- Aguilar, M. (2015). *Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: Un estudio en el Municipio de Santa Barbara*. (Tesis de post grado). Recuperado de: [https:// file:///C:/Users/Dr/Downloads/las-estrategias-de-seguridad-ciudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidad-autoridades-municipales-y-policiales-un-estudio-en-el-municipio-de-santa-barbara.pdf](https://file:///C:/Users/Dr/Downloads/las-estrategias-de-seguridad-ciudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidad-autoridades-municipales-y-policiales-un-estudio-en-el-municipio-de-santa-barbara.pdf)
- Ayala, M. (2018). *Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama – 2018*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALA%20DAGA%20MARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINO%20CLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diceret, R. (2017). *Gestión Municipal y participación ciudadana en el Centro Poblado de la Minka, distrito de Supe, 2017*. (Tesis de post grado). Recuperado de: [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/795/TFCS\\_ASIS.pdf?sequence=7&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/795/TFCS_ASIS.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Aguirre, H. (2016). *Juntas Vecinales y la toma de decisiones municipales en el distrito de Tumbes - 2016*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/273>
- Morat, E. (2020). *Prácticas innovadoras en educación ciudadana. ¿Qué dicen las revistas académicas españolas?* Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85092296264&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>
- Argudo, V. (2020). *Publicaciones sobre los aspectos éticos, legales y sociales de los biobancos entre 2011-2018. Una revisión panorámica*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087098851&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=>

García, C. (2020). *La participación ciudadana, factor asociado al desarrollo del turismo sostenible: caso ciudad de Ibagué*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85090903013&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=>

Nieto, F. (2020). *Participar o no participar: Análisis tipológico de la participación ciudadana de los mexicanos*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086001905&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=>

Morales, N. (2020). *Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85079465712&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=4&citeCnt=0&searchTerm=>

Abuín, G. (2020). *Figuras del espectador: nuevas estrategias teatrales en el contexto español actual*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85084458804&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=5&citeCnt=0&searchTerm=Flores%20Guti%2B%C2%AErrez%2C%20Socorro-Maestra%20en%20Geom%2B%C3%ADtica.pdf](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=5&citeCnt=0&searchTerm=Flores%20Guti%2B%C2%AErrez%2C%20Socorro-Maestra%20en%20Geom%2B%C3%ADtica.pdf)

De Heras, B. (2020). *La participación ciudadana en el futuro de Europa: Instrumentos y oportunidades para promover un espacio público europeo*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096910845&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=6&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=6&citeCnt=0&searchTerm=)

Esnoz, I. (2020). *Estudio de la participación ciudadana en encuestas actitudinales. Un análisis de la Encuesta Social Europea*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096847495&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=)

Ordóñez, J. (2020). *Maleabilidad del coto vedado en la participación ciudadana frente a la inseguridad pública. Los casos de México y Colombia*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096219092&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=8&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=8&citeCnt=0&searchTerm=)

Márquez, M. (2020). *Rol del estado en la participación ciudadana: El consejo federal de gobierno en Venezuela*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095574751&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

[0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

Morillo, J. (2020). *Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095568937&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=10&citeCnt=0&searchTerm=>  
≡

Chaguaceda, N. (2020). *Autoritarismo, política local y participación ciudadana en Latinoamérica: Miradas cruzadas a los casos de Nicaragua y Venezuela*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85093903175&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=11&citeCnt=0&searchTerm=>  
≡

Salazar, J. (2020). *Respuesta institucional a la participación ciudadana contra el extractivismo en Colombia: La dimensión discursiva de una problemática asociada al cambio climático*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85093687431&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=12&citeCnt=0&searchTerm=>  
≡

Gómez, G. (2020). *Participación ciudadana en los medios en línea: Gestión de los comentarios y de las cartas al/la director/a en el país y en la vanguardia y temas abordados*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85091057538&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=13&citeCnt=0&searchTerm](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85091057538&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=13&citeCnt=0&searchTerm)  
≡

Salas, M. (2020). *Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087809635&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=15&citeCnt=0&searchTerm>  
≡

Saengkaew, A. (2020). *Participación ciudadana y desarrollo de la gobernanza local: el caso de la provincia Khon Kaen en Tailandia*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087802755&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm>  
≡

Paricio, P. (2020). *Webs y portales de transparencia para la participación ciudadana en la gestión de las relaciones públicas con los stakeholders locales*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087695670&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=17&citeCnt=0&searchTerm>  
≡

González, M. (2020). *La experiencia de los usuarios en torno a webdocs, documentales interactivos y orientados a la participación ciudadana*. El

caso de Las Sin Sombrero. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083765404&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=20&citeCnt=0&searchTerm>

≡

Castro, D. (2020). *Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083303862&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=21&citeCnt=4&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083303862&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=21&citeCnt=4&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083303862&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=21&citeCnt=4&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083303862&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=21&citeCnt=4&searchTerm>

≡

Harini, S. (2020). *Participación de las mujeres como agentes de la diplomacia ciudadana a través de solo international performing art*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087808109&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=22&citeCnt=0&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087808109&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=22&citeCnt=0&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087808109&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=22&citeCnt=0&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087808109&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=22&citeCnt=0&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087808109&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=22&citeCnt=0&searchTerm>

≡

Cordero, S. (2020). *Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm>

≡

Pons, V. (2019). *La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de investigadores de atención primaria*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85054746120&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=24&citeCnt=0&searchTerm>

Trebilcock, M. (2019). *Prevención del delito y coproducción de seguridad: resultados de la participación ciudadana a nivel de barrio en el Chile neoliberal*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85059085689&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=25&citeCnt=0&searchTerm>

Eraso, J. (2020). *La participación ciudadana en la política de lucha contra la pobreza rural en Colombia*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85092147557&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=26&citeCnt=0&searchTerm>

Cubero, M. (2020). *La participación ciudadana de los movimientos socioambientales en América Latina*. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85065580595&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS->

[KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=27&citeCnt=2&searchTerm](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096207985&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=27&citeCnt=2&searchTerm)

≡

Liuzzo, M. (2020). *Participación ciudadana y política de la mujer venezolana: Logros y desafíos*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096207985&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=28&citeCnt=0&searchTerm>

≡

Paricio, P. (2020). *Modelos bidireccionales de relaciones públicas y comunicación municipal. Análisis de los portales de transparencia y participación ciudadana en los ayuntamientos de más de 10.000 habitantes de la Comunidad Valenciana*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087499014&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=29&citeCnt=0&searchTerm>

≡

Claramunt, J. (2020). *Participación ciudadana e inmigración: Consideraciones políticas y jurídicas*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086026106&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=30&citeCnt=0&searchTerm>

≡

Egon, M. (2020). *Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual*. Recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85078334856&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=31&citeCnt=1&searchTerm](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078334856&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=31&citeCnt=1&searchTerm)

≡

Rojas, M. (2020). *La participación ciudadana en el proceso constituyente de Colombia de 1991. El derecho a la educación*. Recuperado de:

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078101597&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm)

[85078101597&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078101597&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm)

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078101597&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm)

[0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078101597&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm)

[KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078101597&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm)

≡

Barrientos, F. (2020). *Tensiones y desafíos de la participación ciudadana en materia ambiental*. Recuperado de:

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm)

[85077547600&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm)

[f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm)

[0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm)

[KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm)

≡

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

TABLA 21

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN NOMINAL
<b>VARIABLE (X):</b>  <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	Convivencia pacífica	Actos de altruismo Solidaridad ciudadana	Siempre (5) Casi siempre (4) No sabe/ No opina (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
	Erradicación de violencia	Campañas de reflexión Denuncias por violencia	
	Seguridad ciudadana como bien común	Cámaras de vigilancia Juntas vecinales	
<b>VARIABLE (Y):</b>  <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Participación ciudadana como derecho fundamental	Reuniones de vecinos Apoyo de la policía nacional del Perú	Siempre (5) Casi siempre (4) No sabe/ No opina (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
	Participación ciudadana como deber ciudadano	Asambleas Decisiones públicas	
	Participación ciudadana como bien común	Apoyo de la municipalidad Juntas Vecinales	

**ANEXO 2. Matriz de Consistencia**

**TÍTULO: SEGURIDAD CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS JUNTAS VECINALES DE LA COMISARÍA DE CAJA DE AGUA LIMA, 2020**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020?</p> <p><b>Primer Problema específico:</b> ¿De qué manera se relaciona la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020?</p> <p><b>Segundo problema específico:</b> ¿De qué manera se relaciona la erradicación de la violencia y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020?</p> <p><b>Tercer Problema específico:</b> ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar de qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la participación en las Juntas vecinales de la comisaria de Caja de Agua Lima en el 2020.</p> <p><b>Primer Objetivo específico:</b> Identificar de qué manera se relaciona la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p> <p><b>Segundo Objetivo específico:</b> Precisar de qué manera se relaciona la erradicación de la violencia y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p> <p><b>Tercer Objetivo específico:</b> Señalar de qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación directa entre La Seguridad Ciudadana y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p> <p><b>Primer Hipótesis específica:</b> Existe relación directa la convivencia pacífica y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p> <p><b>Segunda Hipótesis específica:</b> Existe relación directa la erradicación de la violencia y la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p> <p><b>Tercer Hipótesis específica:</b> Existe relación directa la Seguridad Ciudadana como bien común y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.</p>

## Anexo. Capturas de pantalla de los resultados en SPSS

### Matriz de datos en SPSS

Hoja de datos de fuente pública (Conjuntos de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Diagramas de datos Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventanas Ayuda

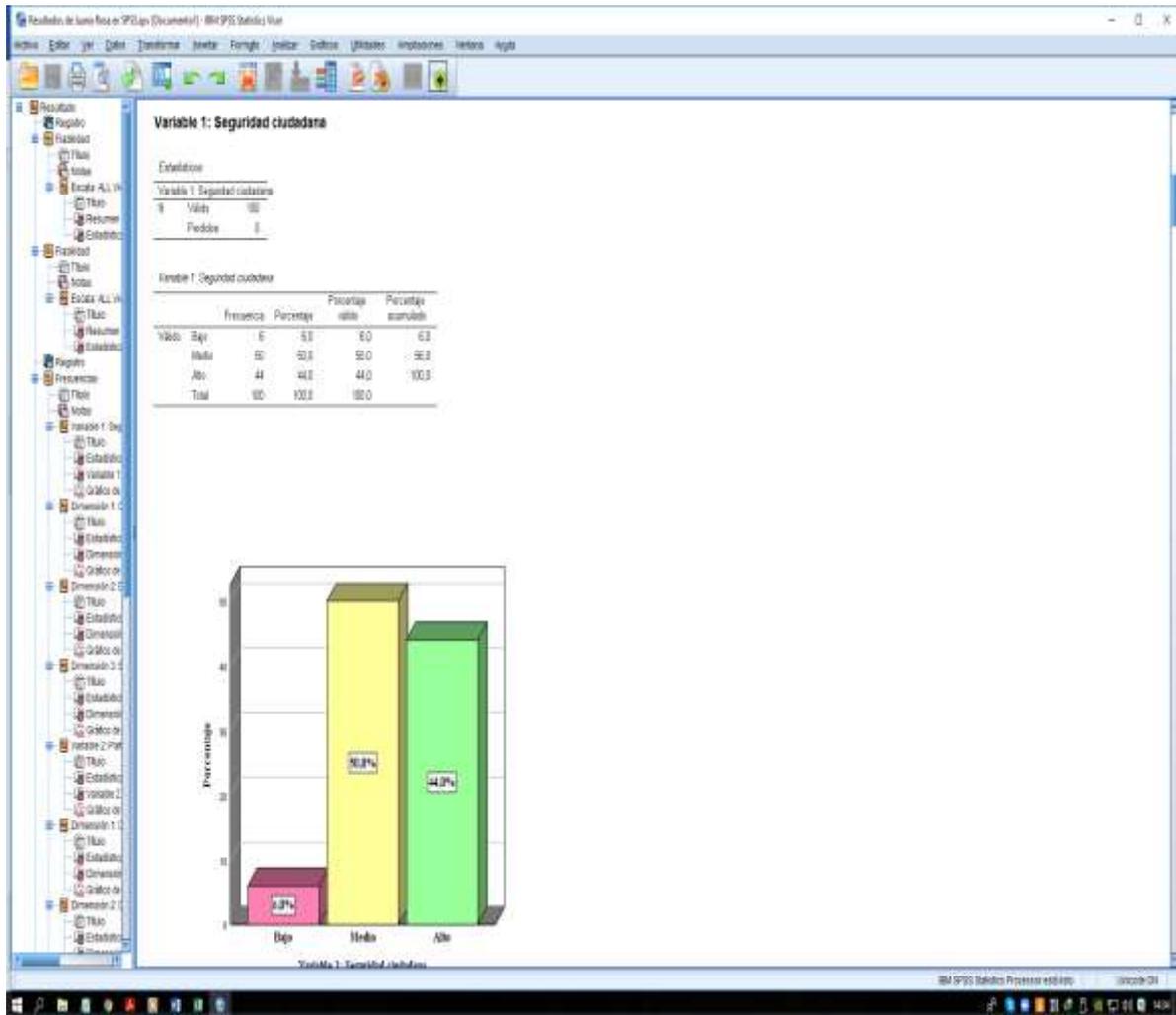
	Nombre	Tipo	Archivos	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rot.
1	V1_ben1	Nomérico	0	0	81 Los actos de abusos vecinales aportan a una convivencia pacífica	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
2	V1_ben2	Nomérico	0	0	82 Todos los vecinos realizan actividades afines para el bienestar del vecindario	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
3	V1_ben3	Nomérico	0	0	83 Los actos de abusos de los vecinos sean suficientes como para mejorar la calidad de seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
4	V1_ben4	Nomérico	0	0	84 La ciudadanía ciudadana es clave para que exista una convivencia pacífica en el vecindario	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
5	V1_ben5	Nomérico	0	0	85 La ciudadanía ciudadana mejora la interacción de los vecinos en una junta vecinal	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
6	V1_ben6	Nomérico	0	0	86 Que sea la ciudadanía ciudadana mejor la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
7	V1_ben7	Nomérico	0	0	87 Las campañas de reflexión sirven para la eradicator de la violencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
8	V1_ben8	Nomérico	0	0	88 Considero que han surtido efecto las campañas de reflexión que promueven juntas o asociaciones	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
9	V1_ben9	Nomérico	0	0	89 Las campañas de reflexión para eradicar la violencia mejoran la convivencia ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
10	V1_ben10	Nomérico	0	0	90 Las denuncias por violencia son emitidas como forma de eradicator de violencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
11	V1_ben11	Nomérico	0	0	91 La realización de violencia se da principalmente por las denuncias por violencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
12	V1_ben12	Nomérico	0	0	92 Las denuncias públicas o mediáticas mejoran la violencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
13	V1_ben13	Nomérico	0	0	93 Las cámaras de vigilancia son pieza fundamental para mejorar la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
14	V1_ben14	Nomérico	0	0	94 Las cámaras de vigilancia privadas implementadas por las juntas vecinales son más eficaces que las cámaras de vigilancia que se...	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
15	V1_ben15	Nomérico	0	0	95 Si no hubiera cámaras de vigilancia la delincuencia aumentaría	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
16	V1_ben16	Nomérico	0	0	96 Las juntas vecinales previenen la seguridad ciudadana para el bien común	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
17	V1_ben17	Nomérico	0	0	97 Las juntas vecinales sirven para que los vecinos se cuiden entre sí en contra de la delincuencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
18	V1_ben18	Nomérico	0	0	98 Si las autoridades fueran más eficaces y se aliaran con las juntas vecinales reducirían los índices de delincuencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
19	V2_ben1	Nomérico	0	0	81 Los vecinos de los vecinos se realizan cumpliendo con la participación ciudadana como derecho fundamental	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
20	V2_ben2	Nomérico	0	0	82 Las reuniones vecinales se llevan a cabo formalmente con conocimiento de sus derechos fundamentales	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
21	V2_ben3	Nomérico	0	0	83 Las reuniones con los vecinos promueven la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
22	V2_ben4	Nomérico	0	0	84 El apoyo de la Policía Nacional del Perú mejora la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
23	V2_ben5	Nomérico	0	0	85 Actualmente la Policía Nacional del Perú apoya a las juntas vecinales en la lucha por la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
24	V2_ben6	Nomérico	0	0	86 El apoyo de la policía nacional del Perú genera que los demás vecinos se sientan con más confianza para participar de la seguridad	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
25	V2_ben7	Nomérico	0	0	87 Considero que es indispensable que existan asambleas como deber de ciudadanía	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
26	V2_ben8	Nomérico	0	0	88 Los vecinos comprenden que participar de una asamblea en una junta vecinal es un deber ciudadano	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
27	V2_ben9	Nomérico	0	0	89 Las asambleas tienen influencia en la seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
28	V2_ben10	Nomérico	0	0	90 Las decisiones públicas generan que los ciudadanos participen con mayor confianza de las juntas vecinales	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
29	V2_ben11	Nomérico	0	0	91 Las decisiones que toman en la junta vecinal son de carácter público	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
30	V2_ben12	Nomérico	0	0	92 Las decisiones públicas generan un bienestar para las juntas vecinales	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
31	V2_ben13	Nomérico	0	0	93 Los vecinos cuentan con el apoyo de la municipalidad para la lucha en contra de la delincuencia en un lugar determinado	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
32	V2_ben14	Nomérico	0	0	94 Gracias al apoyo de la municipalidad se ha reducido el índice de delincuencia y violencia en el país	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
33	V2_ben15	Nomérico	0	0	95 El apoyo de la municipalidad de día a día a vecinos que pagan sus impuestos	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
34	V2_ben16	Nomérico	0	0	96 La seguridad ciudadana ha mejorado gracias a las juntas vecinales	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
35	V2_ben17	Nomérico	0	0	97 La seguridad ciudadana es parte importante de una zona determinada para que los vecinos se sientan satisfechos del buen manejo	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
36	V2_ben18	Nomérico	0	0	98 El Estado se preocupa embodadamente por la seguridad ciudadana de los derechos más básicos	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Ordinal	Estado
37	Variable1	Nomérico	0	0	Variable 1 Seguridad ciudadana	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Escala	Estado
38	V1_Dimens1	Nomérico	0	0	Dimensión 1 Convivencia pacífica	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Escala	Estado
39	V1_Dimens2	Nomérico	0	0	Dimensión 2 Eradicación de la violencia	Ninguna	Ninguna	8	Dercha	Escala	Estado

Ver datos de tabla Vista de resultados

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Estado On



## Análisis descriptivo en el programa SPSS



## Análisis inferencial en el SPSS

Resultado de una prueba de SPSS (Documento) - IBM SPSS Statistics Viewer

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Herramientas Ayuda

Pruebas de normalidad

	Subgrupos de datos <sup>a</sup>		
	Estadístico	df	Sig.
Variable 1: Seguridad ciudadana	1,140	100	0,000
Dimensión 1: Conocimiento práctico	1,118	100	0,002
Dimensión 2: Evaluación de la tolerancia	1,240	100	0,000
Dimensión 3: Seguridad ciudadana como bien común	1,158	100	0,006
Variable 2: Participación ciudadana	1,134	100	0,000

a. Corrección de significación de Levene.

DESCRIBIR ACTIVIDADES: ConocimientoPractico...

SAVE OUTPUT=C:\Users\luisara\Documents\SPSS - TABLAS\Tabla Resultado de datos de Juana 7\*

\*Nota: dev\*

/COMMANDS...

FORMAS CORRELACIONES

/VARIABLES=Seguridad Ciudadana, Participacion Ciudadana

/PRINT=SEMIABRUM NORMAL, NODIAG

/RESIDUALS=RESIDUALS...

### Correlaciones no paramétricas

Condiciones			
		Variable 1: Seguridad ciudadana	Variable 2: Participación ciudadana
Rho de Spearman	Variable 1: Seguridad ciudadana	Confiencia de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	100
Variable 2: Participación ciudadana		Confiencia de correlación	0,955
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	100

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FORMAS CORRELACIONES

/VARIABLES=Seguridad Ciudadana, Participacion Ciudadana

/PRINT=SEMIABRUM NORMAL, NODIAG

IBM SPSS Statistics Processor V27.0.0.0 - Linux64 - CH1

Anexo 03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	SEGURIDAD CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA</b>							
1	Los actos de altruismo vecinales aportan a una convivencia pacífica	x		x		x		
2	Todos los vecinos realizan actividades altruistas por el bienestar del vecindario	x		x		x		
3	Los actos de altruismo de los vecinos sean suficiente accionar para mejorar la calidad de seguridad ciudadana	x		x		x		
4	La solidaridad ciudadana es clave para que exista una convivencia pacífica en el vecindario	x		x		x		
5	¿La solidaridad ciudadana mejora la intervención de los vecinos en una junta vecinal	x		x		x		
6	Existe la solidaridad ciudadana mejore la seguridad ciudadana	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACION DE LA VIOLENCIA</b>							
7	las campañas de reflexión sirven para la erradicación de la violencia	x		x		x		
8	Considera que han surtido efecto las campañas de reflexión que promueven juntas o asociaciones	x		x		x		
9	las campañas de reflexión para erradicar la violencia mejoran la convivencia ciudadana	x		x		x		
10	las denuncias por violencia son emitidas como forma de erradicación de violencia	x		x		x		
11	la erradicación de violencia se da principalmente por las denuncias por violencia	x		x		x		
12	las denuncias públicas o mediáticas erradiquen la violencia	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD CIUDADANA COMO BIEN COMUN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

13	las cámaras de vigilancia son pieza fundamental para mejorar la seguridad ciudadana	X		X		X		
14	las cámaras de vigilancia privadas implementadas por las juntas vecinales son más eficaces que las cámaras de vigilancia que pone el Estado	X		X		X		
15	si no habría cámaras de vigilancia la delincuencia aumentaría	X		X		X		
16	las juntas vecinales promueven la seguridad ciudadana para el bien común	X		X		X		
17	las juntas vecinales sirven para que los vecinos se cuiden entre sí en contra de la delincuencia	X		X		X		
18	Si las autoridades fueran más eficaces y se aliaran con las juntas vecinales reducirían los índices de delincuencia	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [    ]      No aplicable [    ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** .....CARDENAS CANALES DANIEL ..... **DNI:**...07279232.....

**Grado y Especialidad del validador:**.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN .....

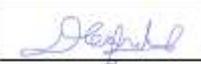
**1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**San Juan de Lurigancho...29.de noviembre. del 2020**

**2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 MG. DANIEL CARDENAS CANALES  
 DOCENTE INVESTIGADOR

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PÁRTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	PARTICIPACION CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMO DERECHO FUNDAMENTAL</b>							
1	las reuniones de los vecinos se realizan cumpliendo con la participación ciudadana como derecho fundamental	x		x		x		
2	las reuniones vecinales se llevan a cabo formalmente con conocimiento de sus derechos fundamentales	x		x		x		
3	las reuniones con los vecinos promueven la seguridad ciudadana	x		x		x		
4	el apoyo de la Policía Nacional del Perú mejora la seguridad ciudadana	x		x		x		
5	actualmente la Policía Nacional del Perú apoya a las juntas vecinales en la lucha por la seguridad ciudadana	x		x		x		
6	el apoyo de la policía nacional del Perú genera que los demás vecinos se sientan con más confianza para participar de la seguridad ciudadana	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMO DEBER CIUDADANO</b>							
7	Considera que es indispensable que existan asambleas como deber del ciudadano	x		x		x		
8	los vecinos comprenden que participar de una asamblea en una junta vecinal es un deber ciudadano	x		x		x		
9	las asambleas tienen influencia en la seguridad ciudadana	x		x		x		
10	las decisiones públicas generan que los ciudadanos participen con mayor confianza de las juntas vecinales	x		x		x		
11	las decisiones que toman en la junta vecinal son de carácter público	x		x		x		



**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	SEGURIDAD CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA</b>							
1	Los actos de altruismo vecinales aportan a una convivencia pacífica	X		X		X		
2	Todos los vecinos realizan actividades altruistas por el bienestar del vecindario	X		X		X		
3	Los actos de altruismo de los vecinos sean suficiente accionar para mejorar la calidad de seguridad ciudadana	X		X		X		
4	La solidaridad ciudadana es clave para que exista una convivencia pacífica en el vecindario	X		X		X		
5	La solidaridad ciudadana mejora la intervención de los vecinos en una junta vecinal	X		X		X		
6	Cree que la solidaridad ciudadana mejore la seguridad ciudadana	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACION DE LA VIOLENCIA</b>							
7	Cree que las campañas de reflexión sirven para la erradicación de la violencia	X		X		X		
8	Considera que han surtido efecto las campañas de reflexión que promueven juntas o asociaciones	X		X		X		
9	Considera que las campañas de reflexión para erradicar la violencia mejoran la convivencia ciudadana	X		X		X		
10	Cree que las denuncias por violencia son emitidas como forma de erradicación de violencia	X		X		X		
11	Cree que la erradicación de violencia se da principalmente por las denuncias por violencia	X		X		X		
12	Considera que las denuncias públicas o mediáticas erradique la violencia	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD CIUDADANA COMO BIEN COMUN</b>							
13	Cree que las cámaras de vigilancia son pieza fundamental para mejorar la seguridad ciudadana	X		X		X		
14	Cree que las cámaras de vigilancia privadas implementadas por las juntas vecinales son más eficaces que las cámaras de vigilancia que pone el Estado	X		X		X		
15	Cree que si no habría cámaras de vigilancia la delincuencia aumentaría	X		X		X		

16	Considera que las juntas vecinales promueven la seguridad ciudadana para el bien común	X		X		X	
17	Cree que las juntas vecinales sirven para que los vecinos se cuiden entre sí en contra de la delincuencia	X		X		X	
18	Cree que si las autoridades fueran más eficaces y se aliaran con las juntas vecinales reducirían los índices de delincuencia	X		X		X	

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ENSEÑANZA CIENTÍFICA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ... NARVEZ ARANIBAR TERESA..... DNI:.....

Grado y Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**San Juan de Lurigancho 29 de noviembre del 2020**



Nº	PARTICIPACION CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMO DERECHO FUNDAMENTAL</b>							
1	Cree que las reuniones de los vecinos se realizan cumpliendo con la participación ciudadana como derecho fundamental	X		X		X		
2	Cree que las reuniones vecinales se llevan a cabo formalmente con conocimiento de sus derechos fundamentales	X		X		X		
3	Cree que las reuniones con los vecinos promueven la seguridad ciudadana	X		X		X		
4	Cree que el apoyo de la Policía Nacional del Perú mejoraría la seguridad ciudadana	X		X		X		
5	Cree que actualmente la Policía Nacional del Perú apoya a las juntas vecinales en la lucha por la seguridad ciudadana	X		X		X		
6	Cree que el apoyo de la policía nacional del Perú generaría que los demás vecinos se sientan con más confianza para participar de la seguridad ciudadana	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMO DEBER CIUDADANO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera que es indispensable que existan asambleas como deber del ciudadano	X		X		X		
8	Cree que los vecinos comprenden que participar de una asamblea en una junta vecinal es un deber ciudadano	X		X		X		
9	Considera que las asambleas tienen influencia en la seguridad ciudadana	X		X		X		
10	Cree que las decisiones públicas generan que los ciudadanos participen con mayor confianza de las juntas vecinales	X		X		X		
11	Cree que las decisiones que toman en la junta vecinal son de carácter público	X		X		X		
12	Cree que las decisiones públicas generan un autointerés para las juntas vecinales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: COMO BIEN COMUN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree que los vecinos cuentan con el apoyo de la municipalidad para la lucha en contra de la delincuencia en un lugar determinado	X		X		X		
14	Cree que gracias al apoyo de la municipalidad se ha reducido el índice de delincuencia y violencia en el país	X		X		X		
15	Cree que el apoyo de la municipalidad de da solo a vecinos que pagan sus impuestos	X		X		X		

16	Cree que la seguridad ciudadana ha mejorado gracias a las juntas vecinales	X		X		X		
17	Cree que la seguridad ciudadana es parte importante de una zona determinada para que los vecinos se sientan satisfechos del buen manejo de parte del Estado	X		X		X		
18	Cree que el Estado se preocupa verdaderamente por la seguridad ciudadana de los distritos más alejados	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ENSEÑANZA CIENTÍFICA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** ... NARVEZ ARANIBAR TERESA ..... **DNI:**.....

**Grado y Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**San Juan de Lurigancho 29 de noviembre del 2020**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

