



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Interno de Almacén y Gestión de Inventarios en la  
empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Zapata Borrero, Deivy Fernando (ORCID: 0000-0001-9574-2004)

Zapata Rueda, Giana María Cleofe (ORCID: 0000-0002-4167-4488)

**ASESORA:**

Dra. Alvarado Cáceres, Elena Jesús (ORCID: 0000-0001-5532-860X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

LIMA-PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A jehová por darnos sabiduría en este camino complicado y la fuerza para terminar la universidad

A nuestros padres por ser los que nos han guiado en los momentos más complicados a lo largo de la carrera.

### **Agradecimiento**

A Dios por permitirnos cumplir nuestros sueños de ser profesionales y darnos sabiduría y salud.

A nuestros padres por estar presente en los momentos más complicados y darnos fuerza para seguir adelante.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de Investigación .....	19
3.2 Variables y operacionalización .....	20
3.3 Población y Muestra.....	24
3.3.1 Población Muestral .....	24
3.3.2 Muestra.....	24
3.3.3 Criterios de selección. ....	24
3.3.4 Unidad de análisis. ....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.4.1 Técnica.....	24
3.4.2 Instrumentos.....	25
3.5 Procedimiento .....	25
3.6 Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	27
4.1 Análisis descriptivo.....	27
4.2 Análisis Inferencial .....	34
V. DISCUSIÓN .....	41
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	47
REFERENCIAS.....	48
Anexos .....	54

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable control interno del almacén .....	21
Tabla 2 Operacionalización de la variable Gestión de inventarios .....	23
Tabla 3 Prueba de normalidad de shapiro-wilk de las puntuales generales de los cuestionarios de Control interno de almacén y Gestión de inventarios. ....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Tabla 4 Correlación entre la variable Control Interno de Almacén y gestión de inventarios .....	35
Tabla 5 Correlación entre la dimensión Ambiente de Control y Gestión de Inventarios.....	36
Tabla 6 Correlación entre la dimensión Evaluación de Riesgos y Gestión de Inventarios.....	37
Tabla 7 Correlación entre la dimensión Actividades de Control y Gestión de Inventarios.....	38
Tabla 8 Correlación entre la dimensión Información y Comunicación y Gestión de Inventarios.....	39
Tabla 9 Correlación entre la dimensión Monitoreo y Supervisión y Gestión de Inventarios.....	40

## Índice de figuras

Figura 1. Control Interno de Almacén.....	27
Figura 2. Gestión de inventarios.....	28
Figura 3. Ambiente de control .....	29
Figura 4. Evaluación de riesgos .....	30
Figura 5. Actividades de control .....	31
Figura 6. Información y Comunicación .....	32
Figura 7. Monitoreo y Supervisión.....	33

## Resumen

El riesgo de no tener un control interno, conlleva a que muchas empresas se vean afectadas directamente en sus utilidades. Siendo la principal preocupación de las organizaciones. Ante tal situación la investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021. Siendo la investigación de tipo básica con diseño no experimental, descriptiva, correlacional, cuantitativa, transversal, de enfoque cuantitativo. La población muestral está conformada por 15 trabajadores del área administrativa de la empresa Agrofierro. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, utilizando el cuestionario de Alvarado para ambas variables. Obteniendo como resultado que el 60% de los encuestados percibieron que el control interno de almacén se encuentra en un nivel regular, un 53.33% indicaron que la gestión de inventarios se encuentra en un nivel regular. Concluyendo que existe una correlación negativa muy baja, muy débil entre las variables control interno de almacén y gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, con un valor de Pearson  $r=-0,074$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Concluyendo que el control interno de almacén no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

**Palabras clave:** Control interno, almacén, gestión inventarios

## **Abstract**

The risk of not having internal control leads to many companies being directly affected in their profits. Being the main concern of organizations. Faced with this situation, the objective of the investigation was to determine how the internal control of the warehouse is related to inventory management in the company Agrofierro E.I.R.L. -Corrales District. Tumbes, 2021. Being basic research with a non-experimental, descriptive, correlational, quantitative, cross-sectional design, with a quantitative approach. The sample population is made up of 15 workers from the administrative area of the Agrofierro company. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire, using the Alvarado questionnaire for both variables. Obtaining as a result that 60% of the respondents perceived that the internal warehouse control is at a regular level, 53.33% indicated that inventory management is at a regular level. Concluding that there is a very low, very weak negative correlation between the variables internal warehouse control and inventory management in the company Agrofierro E.I.R.L, with a Pearson value  $r = -0.074$  and a sig.  $P > 0.05$ . Concluding that internal warehouse control is not significantly related to inventory management at Agrofierro E.I.R.L. - Corrales District. Tumbes, 2021.

**Keywords:** Internal control, warehouse, inventory management



## I. INTRODUCCIÓN

El presente aporte científico se sustenta primordialmente en la problemática del manejo interno de almacenes aplicado a los inventarios, teniendo en cuenta los procedimientos que enmarcan a estos dos términos.

En el ámbito internacional encontramos a Pavón et al. (2019), quienes detallan que: Uno de los países que usa de manera eficaz el sistema del control de almacén aplicada a los inventarios es Guayaquil Ecuador, ellos analizaron que el control interno es un sistema con el cual una empresa puede lograr obtener las metas que se han propuesto. Para que una Pyme pueda obtener competitividad en el mercado, el sistema del control interno puede ser de mucha ayuda para acondicionar de manera eficiente sus habilidades. En resumidas palabras, el sistema de control interno aporta a que la compañía, puede obtener las metas plasmadas, evitando así los posibles riesgos que se puedan afrontar en el transcurrir del tiempo, contribuyendo así a mediano o largo plazo de manera positiva en la empresa. Nail (2016), nos detalla que, las empresas chilenas, usan un sistema de inventario que les conlleva a un funcionamiento ininterrumpido. El control de inventarios es el tema más relevante y complicado en la empresa, ya que acarrea costosas interrupciones en el desarrollo o servicios, cuando se mantiene poco stock de productos en la empresa. Así mismo sucede cuando se tiene abundante stock de productos. Estos casos son comunes en diferentes empresas. Es por ello que, aplicando un adecuado control de los productos dentro de la empresa, nos permite crear nuevas normas en el manejo de inventarios que responde dos preguntas: ¿Cuánto pedir? y ¿Cuándo pedir?

De la misma forma Gómez & Guzmán (2016) aseguran que, en Colombia, la mejora del control de existencias dentro del almacén, se basan en priorizar de manera eficaz el uso de inventarios físicos, ya que se obtiene mejores datos respecto al stock de productos. El mejorar el sistema de control de inventarios brinda la garantía de que la empresa pueda detectar riesgos y erradicarlos a tiempo, y así se obtiene una eficiente gestión de los productos.

Además, Rivera (2014), expresó que en Santiago de Cali (Colombia), es de mucha relevancia tener un control interno detallado de todos los productos generados en los diferentes sistemas de fabricación, para evitar que con el transcurso del tiempo estos se dañen, lo cual se logra mediante el correcto uso de identificación de productos, por medio de la denominada clasificación ABC.

Así mismo Apunte & Rodríguez (2016), nos indican que la falta de control de inventarios es un problema frecuente en todos los países. Por ejemplo, en Ecuador, algunas empresas no cuentan con las herramientas para administrar sus registros de ingresos y gastos, creando reportes de productos y registros de inventarios falsos. La falta de control de inventarios impide que las empresas generen informes de confiables, para la clasificación de productos y la toma de decisiones. Así también Bustos & Chacón (2007) nos detallan que, en Venezuela, los productos son recursos, que las empresas adoptan con el fin de lograr sus metas. Para algunos países del occidente los productos representan una carga, mientras que para Japón son mascararas con las cuales cubren los inconvenientes de mayor gravedad en la empresa. En ambos ejemplos los inventarios les acarrear dificultades, que las empresas tienen que evadir disminuyendo sus niveles establecidos. Es por ello que las empresas se ven en la necesidad de aplicar un sistema de control de inventarios que les permite una adecuada organización de sus productos. Las empresas pueden trabajar con distintos modelos para administrar una mejor conveniencia de sus inventarios, de acuerdo a los requerimientos de la exigencia a las que están condicionadas los diferentes productos que los integran.

Es de conocer que, así como en otros el problema del control y gestión de inventarios es muy frecuente, también en el Perú diferentes empresas adolecen de la falta de procesos en sus inventarios. Tal es así como lo expresan diferentes investigadores nacionales. Es así que Calderón (2014), manifiesta que: en Lima-Perú, es muy notable que las causas fundamentales para que las empresas realicen mantenimiento de sus inventarios, primordialmente se debe a que los requerimientos, manufactura o abastecimiento de sus existencias se encuentran en desacuerdo; además son afectadas debido a los cambios fortuitos de sus clientes y del tiempo que se genera para restablecer su abastecimiento. En este caso las

empresas se ven obligadas a mejorar la eficacia en su información, y del mismo modo pasa con los inventarios de seguridad y las actividades en el circuito de adquisiciones. Además, Jara & Velasco (2019), expresaron que: en Chimbote-Perú, en la empresa EFAMIN S.A.C, se pudo encontrar una ineficaz Gestión y control de inventarios, esto como consecuencia de los elevados costos administrativos generados por la misma compañía, trayendo perjuicios directos en las ganancias de dicha empresa en el año 2028. Por otro lado, Chavesta (2017), recalcó que: en Lima-Perú, en las tiendas por departamentos del Distrito de Santa Anita en el año 2017, se pudo encontrar que el control interno repercute de una manera significativa en la gestión de inventarios, esto debido a que el Rho de Spearman que se calculó fue igual a 0,857, lo cual nos da la noción que ambas variables se correlacionan entre si de manera positiva alta, con un nivel de Sig. = 0.000. Por su parte Jimenez (2020), manifestó que: en Lima-Perú, si se implementará un sistema de organización entonces incidirá positivamente en la gestión de los inventarios en los almacenes de la compañía, puesto que el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0.758\*\* y la sigma (bilateral) es 0,005.

Esta problemática también se refleja en nuestra Región Tumbes, debido a que diferentes compañías no cuentan con un adecuado control en sus almacenes, esto trae perjuicios económicos en las compañías directamente en sus ganancias. Para esta investigación se ha tomado como referencia a la empresa Tumbesina Agrofierro E.I.R.L Distrito Corrales, quien se dedica a la comercialización de semillas y otros productos afines en la agricultura; esta compañía tiene como principales clientes a los agricultores del distrito de Corrales y lugares aledaños a nuestro departamento. Sin embargo, esta empresa no es indiferente a la problemática del mal manejo de inventarios en su almacén pese a que este documento es muy relevante en una empresa. Esto nos llevó a reflexionar y a realizarnos las siguientes interrogantes referidas a las problemáticas. ¿De qué forma el control interno de almacén afecta a la Gestión de Inventarios en la empresa en mención?

Todo trabajo de investigación se debe justificar de manera práctica, teórica y metodológica, es por ello que estos tres puntos los sustentamos a continuación: En la justificación práctica, esta investigación respecto a la Gestión de los

inventarios permite que la empresa pueda detectar si su control interno de su almacén es ineficiente, analizando su punto máximo respecto a sus rendimientos, esto traerá una mejora en varios aspectos de su empresa sobre todo en la Gestión de Inventarios. Además, nos da una perspectiva respecto a lo importante que es tener un eficiente control en sus inventarios, para disminuir riesgos, siendo esto el objetivo principal de una compañía. Como justificación teórica, este estudio es importante porque ayudará en la mejora de los procedimientos y la gestión de inventarios de la empresa de estudio, por tal motivo, la presente investigación tiene la finalidad de aportar en la organización y aplicación de las técnicas de control interno del almacén y la verificación de los inventarios. En lo que se refiere a la justificación metodológica, permite utilizar diversos procedimientos y técnicas para la recolección de datos, de manera ordenada y sistemática para obtener información, que nos conlleve a un adecuado control de inventario en la empresa en estudio.

A partir de ello se han definido el objetivo general: Determinar de qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021 y los objetivos específicos: Determinar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios, determinar de qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios, determinar de qué manera las actividades de control se relaciona con la gestión de inventarios, determinar de qué manera la Información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios, determinar de qué manera el monitoreo y supervisión se relaciona con la gestión de inventarios.

Siendo la hipótesis general: El control interno de almacén se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021 y como hipótesis específica: El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de inventarios, la evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión de inventarios, las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión de inventarios, la Información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de

inventarios, el monitoreo y supervisión se relaciona significativamente con la gestión de inventarios.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales tenemos a Daza (2017), quien en su investigación tuvo como objetivo explicar la importancia del control interno en la administración de inventarios para las PYME; afirmando que una extensa y autentica información contable es importante en las empresas, pues la mayoría de empresas muestran dificultades ya que no cuentan con una precisión en sus datos en los inventarios. Llegando a la conclusión que el control interno es fundamental, ya que indica y crea la información exacta, de tal manera que esta no acarrea discusión ni deserción en la empresa, teniendo como meta un eficaz trabajo dentro de sus áreas; esto para no generar pérdidas en sus utilidades, detectando a tiempo los riesgos inherentes en la compañía. Este aporte científico es importante ya que con ello logramos difundir con mayor ímpetu lo esencial que es poseer un adecuado control interno en la empresa, teniendo adecuadas técnicas de recepción, almacenaje, despacho y devolución, minimizando anomalías a fin de evitar poseer productos que no sean de importancia para la compañía; esto conllevará a que esta entidad tenga un mayor ámbito competitivo en el mercado, satisfaciendo esencialmente los requerimientos de sus clientes. Suárez (2018), tuvo como objetivo realizar un estudio teniendo presente los componentes del informe COSO I, para así obtener de manera eficiente la práctica de los mismos en el control interno y en la gestión de inventarios que la empresa COMAUTOR S.A posee, logrando así todas sus metas establecidas como empresa. De este mismo modo se consiguió un resultado que evidenció a través del control interno, que dicha empresa no incluye una guía de normas de que garanticen una adecuada labor respecto a las técnicas y trabajos operativos que cada colaborador debe tener por conocimiento; este tipo de accionar acarrea un ineficiente cumplimiento de las labores definidas por la empresa. Concluyendo así que la compañía COMAUTOR S.A no hizo formal los manuales de funciones, normas e instrucciones por parte de la gerencia, para que cada trabajador tenga bien definida sus funciones, además no cuentan con una clara efectividad de sus controles y procedimientos internos. Este aporte científico es importante ya que se puede crear modificaciones que permiten formalizar los manuales de responsabilidades, normas e instrucciones que guíen a los colaboradores a cumplir con las metas definidas por la compañía,

conllevando así a un mejor desempeño laborar gracias a la aplicación de los elementos considerados en el informe COSO I; todo ello acarreará un eficiente sistema de control en dicha compañía. Miranda & Mejía (2017), quienes en su investigación tuvieron como objetivo identificar cómo influye la presente gestión de inventarios en los ingresos y egresos económicos de la constructora Multimetales S.A.; afirmando que la compañía no cuenta con un proceso sistemático para el desempeño de cada una de las ocupaciones y compromisos del talento humano, además no cuenta con un control de inventario. Concluyendo así, que los procesos con más falencias se encuentran en la gestión de inventarios previa a un proceso de compras. Proponiendo así una serie de pasos sistemáticos para la ejecución de la gestión de los diferentes métodos de inventario. Esta investigación es relevante porque a través de ello reforzamos el cumplimiento de las funciones de cada encargado de las áreas y manejar un sistema de inventario adecuado. Morante & Lopez (2016) en su investigación se enfoca en evaluar el control interno de los inventarios de la compañía LISFASHION S.A., tuvo como objetivo analizar la administración en la oficina de Inventario para aumentar las comercializaciones de la empresa Lisfashion S.A. Obteniendo como resultado el diagnóstico de la empresa con relación en el área de despacho , donde notaron que falta control y la presencia de un manual de organizaciones y ocupaciones que especifique las labores y las funciones de cada colaborador de la empresa. Concluyendo que estructuraron un manual de instrucciones y normas del área de inventarios de la empresa. Esta investigación es relevante, puesto que con ello se puede llegar obtener una eficaz dirección del control interno de inventarios y acarrearía con ellos mejoras relevantes en la compañía, ya que, al existir un mejor cuidado de los productos existentes y salientes, se garantizaría un detallado y exacto registro de todos los productos que hay en los almacenes, de los colaboradores encargados de la oficina de inventario y de las ventas y compras que se ejecutan en la compañía. Imbaquingo & García (2019), en su estudio de investigación que se relaciona con el control interno en la gestión de inventarios de la compañía Japan Auto, obtuvo como objetivo establecer el nivel de eficiencia con el que opera la empresa mediante la evaluación del sistema de control interno de inventarios que le permitirá reconocer y corregir problemas ocasionados por el inadecuado control de inventarios, maximizando su rentabilidad y ayudando a la ejecución de las metas propuestos por la

entidad. Obteniendo como resultado un incumplimiento en las normas y instrucciones ejecutados dentro del periodo de inventario, como también la deserción de los colaboradores del área, perjudicando en la toma de decisiones de forma eficaz. Llegando a la conclusión que la aplicación del cuestionario COSO ERM es importante para determinar los niveles de confianza y el riesgo en los procesos de control de la gestión del inventario, donde se encontró relativamente bajos de confianza y alto riesgo, lo cual significa que la empresa debe tomar medidas correctivas urgentes. Esta investigación es relevante porque el control interno permite conocer los problemas que presentan las empresas con respecto al control del inventario y la parte administrativa de la misma. Entre los antecedentes nacionales tenemos a Alvarado (2020), quien en su investigación tuvo como objetivo indagar de forma exacta el control interno de almacén, con la finalidad de obtener una mejor Gestión de Inventarios en la compañía. Encontró como resultado, que hay una debilidad significativa respecto al control interno del almacén en la empresa en estudio, puesto que no hay un espacio adecuado para almacenar las existencias; otro de los puntos adquiridos es que los colaboradores de la entidad encargados del almacén no se les ha entregado de manera formal cuales son los trabajos precisos que ellos deben realizar y finalmente se encontró que no existen estrategias para lograr reconocer los riesgos dentro del almacén. Concluyendo que, las actividades comerciales que se relacionan al almacén no se encuentran correctamente documentadas, La entidad no cuenta con los métodos para controlar correctamente el inventario y por lo tanto no mantienen los grados esenciales de almacén. Esta investigación es relevante porque nos va permitir contar con información confidencial, con la finalidad de realizar una toma de decisiones eficaz que no perjudiquen el desempeño de cada área de la compañía. Romero (2020), en su estudio asumió el objetivo de hallar la relevancia que posee un eficaz control interno de almacén con la finalidad de fortalecer la Gestión de inventarios en la compañía. Obteniendo como resultado que existen fallas anómalas en la parte administrativa de la compañía, en lo que respecta al manejo del control interno de almacén y otras oficinas relacionadas directamente con la Gestión de inventarios, esto conlleva a que tanto sus colaboradores y clientes se vean afectados debido a la falta de implementos para cumplir sus fines establecidos. Concluyendo que uno de los componentes primordiales en la gestión de la empresa es sin duda el control



interno, y por tal motivo se debe aplicar en todas las áreas de una empresa, de esta manera dará un mejor uso racional a los recursos existentes en la empresa. Esta investigación es relevante porque nos permite establecer la importancia de un programa de control para la compañía; y de esta manera se pueda aplicar una eficiente supervisión en el manejo operativo y así darle un mejor realce a la gestión de inventarios. Huayascachi (2019), en su estudio asumió el objetivo evaluar la correlación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa. Obteniendo como resultado que del total de colaboradores de la compañía a quienes se realizó una encuesta, el 20 % de ellos señaló que el Control que se desarrolla al Interno de la empresa es fuerte, otro 23% indica que es regular y el 57% que es débil, estos análisis estadísticos descriptivos nos dan la intuición de que las instrucciones y normas del control interno no se están aplicando de manera adecuada, lo cual puede generar problemas al momento de establecer metas y objetivos trazadas por la entidad. Llegando a la conclusión que el control interno tiene relevancia en la Gestión de inventarios, y que el grado de dependencia en las variables es positivo alto, aceptando así la hipótesis de la investigación, esto se sustentó en la tabla 14 de la presente investigación. Este estudio es importante porque ayuda a generar capacitaciones a los colaboradores en temas de su competencia para realizar una gestión de inventarios, y así poder ser competentes y sobresalientes ante las demás empresas. Torres (2020), en su investigación tuvo como objetivo general realizar la descripción de la relación del control interno dentro del inventario de los bienes, y obtuvo como resultado que del total de los trabajadores un 59.80 % le indicó que no se aplica el control interno en el inventario de bienes; mientras que el 40.20% expreso lo opuesto. concluyendo que no hay correlación entre el control interno y el inventario de bienes, debido a la falta de los controles de supervisión y que las operaciones de inventario lo ejecutan de manera empírica. Esta investigación es relevante porque establece conductos de comunicación eficientes que permitan facilitar una información eficaz a los colaboradores y proveedores, conjuntamente con la creación de un sistema informático que sea de soporte en el control y manejo de los bienes. Así mismo, Jiménez (2020), nos dice que su objetivo es precisar de qué manera el control interno mejora la administración de inventarios de almacenes en la empresa MAGENSA., obteniendo como resultado que respecto a las estrategias que

gerencia emplea con el almacén; del 100% de los encuestados el 66.7% las desaprueba, considerando que no son apropiadas, se llegó a la conclusión de que el control interno contribuirá de manera positiva en la gestión de inventarios en los almacenes de la empresa. Esta investigación es relevante porque es indispensable no olvidar que, si no existe una eficaz Gestión e implementación, los inventarios pueden llegar a generar información que no sirva para tomar decisiones en la compañía.

Para respaldar científicamente nuestra investigación debemos sustentar nuestras bases teóricas por lo que es importante revisar diferentes teorías respecto al control Interno de almacén y gestión de inventarios.

El investigador, Mendoza (2018) refiere que, el Control es un fundamento primordial de la gestión que debe ponerse en práctica en todo lo referido a la organización; en otras palabras, este principio no solo debe ser aplicado en la oficina encargada de ejecutarlo; sino que debe englobar un trabajo en equipo en las diferentes áreas de una empresa con el fin mejorar la gestión. Del mismo modo, Ávila & Monsalve (2017) se refiere al Control Interno de almacén al conjunto de actividades, métodos, leyes o técnicas que garantizan el orden de un sistema, asegurando la ejecución de metas y objetivos; ya que con el cumplimiento de este control se puede encontrar las falencias que suceden durante los trabajos realizados en un determinado lugar. Por otro lado, el Control Interno integra el plan de la empresa y el total de estrategias y decisiones ajustadas en una empresa determinada con el propósito de proteger sus bienes, constatando la confiabilidad y la rectificación de la base de datos contables, promoviendo así una eficaz operatividad y puesta en práctica de lo recomendado (Kelly, Ziegler & Bayton 1988). Muy importante saber que, Alvarado (2020) refiere, la importancia del control interno se cimenta en la conservación de bienes contra las falencias dadas en diferentes procesos, asegurando el eficaz cumplimiento de las leyes establecidas por la empresa, estableciendo así la cuán preciso y confiable es el reporte contable y operativo, evaluando el nivel de rentabilidad de las diferentes oficinas de una empresa. Con la finalidad de que la compañía sea competitiva en el futuro, es imprescindible realizar el control interna como un mecanismo en las actividades diarias de la empresa. Además; De la vega (2017) refiere que, la importancia del

control interno, ayuda a proteger los bienes patrimoniales de la empresa, mediante decisiones tomadas basándose en la información económica, administrativa y contable; descartando así las deudas o compromisos impropios que superan la capacidad de pago establecido; evaluando la eficiencia en las operaciones administrativas, referidas a la racionalización de los capitales, del mismo modo cumplir con los objetivos programados. En otras palabras, es importante incorporar un método eficiente de control interno lo cual dependerá exclusivamente del grado de complejidad de la compañía.

Otro de los puntos que debemos tratar en la presente investigación es respecto a los componentes del control interno los cuales son: ambiente de control interno, evaluación de riesgos, actividades de control, monitoreo y supervisión, formación y comunicación. Los cuales se conceptualizan a continuación:

Chavesta (2017) refiere que, el ambiente de control incluye estrategias que tienen que ver con los valores éticos y morales que la empresa establezca. Esto le permite lograr todas las metas trazadas en tiempos definidos. Por su parte Estupiñán (2016), define a la dimensión ambiente de control como el escenario de condiciones que estimule y posea un impacto dentro de las labores de los trabajadores asociadas al control de actividades. Otro de los conceptos importantes dentro de los componentes del control interno es la evaluación de riesgos, que tiene como objetivo definir los elementos que podrían hacer que la empresa logre las metas establecidas. Luego de reconocerse los riesgos, se debe proceder a la gestión, análisis y control de los mismos Becerra, Sulca & Espinoza (2016). Así mismo Ramírez & Sánchez (2018), definen a la dimensión de evaluación de riesgos como un proceso para localizar y evaluar los riesgos que pondrían en peligro las labores de la organización. Omitir este dispositivo trae como resultado que la organización no esté en proceso de un mejoramiento continuo, trayendo como consecuencia que los escasos controles internos no resulten efectivos. Mantilla (2004) refiere que las labores de control son normas e instrucciones de la Gerencia para lograr una eficaz garantía en los roles encomendados, ya que de esta manera que logra disminuir los riesgos que dificultan la ejecución de sus metas que han sido definidas por la misma empresa, esto muchas veces conlleva a tomar decisiones estables que tienes como único objetivo controlar de manera eficaz los riesgos que han sido detectados dentro de la compañía. Ramírez & Sánchez

(2018), refiere que, las actividades de control son las labores definidas por medio de normas e instrucciones que periten asegurar que se cumplan las recomendaciones de la oficina Gerencial, con fines de reducir los riesgos que afecten el lograr los objetivos. Otro punto importante a tratar es la Información y comunicación, que tiene que ver con el reconocimiento y selección de la información de la compañía, con el fin de que los colaboradores realicen de manera eficaz sus labores encomendadas. La base de datos en la empresa nos da la facilidad de crear documentos de tipo operativo, económico que permitan dirigir y controlar las transacciones de la entidad. Los documentos no solo deben contar con la base de datos originados dentro de la empresa, sino también a la información cuantitativa y cualitativa que se adquiere por parte de los clientes o personas que no pertenecen directamente a dicha entidad, esto aportaría en la toma de decisiones necesarias para una buena gestión y control de los diferentes trabajos de la organización (Vera, 2013). Ramírez & Sánchez (2018), definen a la dimensión de información y comunicación de la siguiente manera. La información es importante para que la empresa pueda ejecutar sus actividades de control interno con la finalidad de conseguir sus metas. La comunicación es el proceso ininterrumpido e interactivo de suministrar, cooperar y adquirir la información relevante. La comunicación interna es el entorno por el cual la información se propaga por toda la empresa, que destila hacia todos los niveles jerárquicos de la empresa. Este hace viable que los trabajadores puedan adquirir de la Gerencia un mensaje claro de que las actividades de control no deben ser tomadas a la ligera. Una acción de suma importancia en el control y gestión de una empresa es la supervisión de todas las acciones que se realizan en la misma. Para del toro ett all (2005), el componente supervisión y monitoreo nos indica que los elementos control es algo que se debe tener muy presente, ya que se refiere a la actividad que se realiza diariamente en las distintas áreas de una compañía, a través de una persona encargada de supervisar y velar por la correcta gestión de existencias. Villegas & Villegas (2020) refiere que, Supervisión es el instrumento dirigido a localizar actos voluntarios e involuntarios implantados en el control, esto genera modificaciones y cambios de mucha importancia. En este enfoque se tendrá en cuenta dos condiciones de vigilancia: Acciones continuas: son operaciones de búsqueda organizada que se ajustan a las diversas estructuras y actividades realizadas por

la organización como son las áreas que tienen a cargo la dirección. Valuaciones determinadas: Acciones relacionadas a las áreas propiamente dichas como auditorías internas y externas.

Es básico conocer que el control interno posee diferentes características, estas son de suma importancia en el control ya que nos permite conseguir el éxito de la empresa. Es imprescindible que cumpla con ciertas condiciones para lograr la eficiencia en sus actividades, entre ellas tenemos: El sistema de control tiene que ser viable para los pedidos de la compañía para así evaluar los trabajos para lo cual fue creada. Oportunidad; Será de beneficio cuando detecte las anomalías y las informe en un tiempo adecuado para evitar que las utilidades en la empresa disminuyan. Accesibilidad. Sus decisiones dentro de la empresa deben ser fáciles de tal manera que los trabajadores puedan cumplirlas de manera eficaz y sin contratiempos. Ubicación estratégica. A través de métodos estratégicos, la entidad debe analizar y seleccionar cual área tiene mayor incidencia dentro de dicha organización, con la finalidad de ubicarla en puntos esenciales, ya que sería muy costoso reubicar a todas las áreas. De acuerdo con el INFORME COSO I, el control Interno es un procedimiento realizado por la asamblea administrativa, el área Gerencial y las diferentes oficinas que pertenecen a la compañía, sustentado con el fin de dar facilidades al grado de confianza sensata respecto a los logros de los objetivos considerados en las posturas siguientes: Eficacia y eficiencia de las acciones; veracidad de la información contable; y ejecución de la leyes y normas que sean adaptables (Alicia et. Al, 2014). Por su parte, Alvarado & Tuquiñahui (2011) refieren que, el INFORME COSO define la guía sobre control interno de la empresa de jerarquía y aprobación en el entorno global. Instrumento que se publicó el año de 1992, fue redactado por un grupo de profesionales, que estaban como representantes de empresas que se han ganado un buen estado de acogimiento en los países norteamericanos, quienes se dedican al ámbito de la auditoría, contabilidad, y finanzas. Tiene presente a los rendimientos de las actividades ejecutadas en el periodo de cinco años por el grupo de trabajo de Treadway commission on Fraudulen Financial Reporting creado en Estados Unidos en 1985 bajo la sigla COSO (Committe of Sponsoring Organizations).

La Gestión, es una combinación de determinaciones específicas que posee metas integrales de la empresa, sabiendo que el control está incluido dentro de un sistema que responde a una de las interrogantes administrativas más fuertes: ¿Cómo evaluar constructivamente el cumplimiento local antiguo? (Goldratt & Nelson, 1990). Así mismo, Calderón (2014) refiere que, la administración de Inventarios, son los procesos que se ejecutan para su control y manejo de los productos que forman parte de una de las oficinas más relevantes, pues el crecimiento de la empresa depende del cuidado que se tenga en los recursos, de los procedimientos y tácticas utilizadas para obtener una inclinación productivo y rentable del patrimonio empresarial. Por otro lado, Coller (2009), refiere que, la administración de inventarios, es la perspectiva, orden, almacén, dirección, desplazamiento, distribución y la viable venta de materias primas, logística y herramientas para cumplir con los pedidos de los usuarios. Los roles más considerados se encuentran, la instauración de reglamentos y controles que mantengan los niveles de inventario, con la finalidad de conocer en qué momento se debe abastecer las mercaderías que la empresa ofrece, permitiendo así reducir los niveles de inventarios, sin descuidar sus ahorros. Por su parte, Hemeryth & Sánchez (2013) refiere que, Gestión de Inventarios, es lo que refiere al control y buen manejo de los productos puntuales cuantificados, en ella se utilizan procesos y condiciones, que hacen que la poseer estos productos sea rentable y fructífero, de la misma forma se usa para revisar los procesos de entradas y salidas de dichos productos. A su vez, Peña & Silva (2016) refiere que, la gestión de inventarios se define como aquel grupo de determinaciones, normas, lineamientos y/o políticas las cuales ayudan a calcular el grado de inventario que debe permanecer, en el momento en que las mercaderías se deben mejorar y la medida por la cual deben realizarse las demandas.

Los Inventarios son la verificación detallada de las existencias que posee la compañía y su orden de acuerdo a sus cualidades (Peralta, 2016). Así mismo, Catacora (2007) refiere que, los inventarios: simbolizan las anotaciones de los activos que generan ingresos para diferentes clases de compañías, entre ellas tenemos, las que hacen trabajos de transformación que son las que realizan compra venta o comercialización, otros se definen como los que ofrecen mercadería independiente para la venta y en el caso de una empresa

manufacturera, los productos finalizados, en curso, materias primas y abastecimiento que se integran en la producción. Por su parte, Pyme (2016) menciona que, inventario en una compañía se fundamenta en todos los bienes y productos que adquiere la compañía los cuales son viables y beneficiosas para los futuros negocios que genere mayores utilidades a la empresa. El inventario está conformado por las existencias de la empresa que están en stop, las materias primas que permiten crear productos nuevos, aquellos productos que están en el nivel de fabricación en la compañía y a futuras se encuentren disponibles para que sean adquiridas por los clientes. También se denomina hacer el inventario a la operación de evidenciar que las cifras que se hallan en los libros de contabilidad concuerdan de forma puntual con la situación de la organización. Este análisis se efectúa a través de la búsqueda documental de todos los recursos que la empresa ha poseído con la finalidad de realizar una futura venta hecha de forma precisa. Adquirir un control ordenado sobre las diferentes clases de bienes que posee la compañía y las materias primas que le permiten continuar produciendo son indispensables para poder gestionar de forma correcta una empresa.

La Gestión de compras y aprovisionamiento es otro concepto que debemos tener muy en cuenta, en esta se fundan en la primera tarea de la sucesión de provisión. Beneficioso al principio de este esencial proceso necesita de los requerimientos de materia prima, elementos de embalaje necesarios en los procesos productivos, como suministros, accesorios para las actividades de preservación; el recurso humano esenciales, tiempos requeridos en el departamento de distribución y otros. La precisión de actividades se ocasiona del diseño y pronóstico del requerimiento que realice una compañía (Mora, 2012).

Según, Ayala (2016), relata que, la Gestión de recepción o almacenaje, incluye todo lo referente con la gestión de stock dentro de la compañía: recepción, acopio, manejo, preservación, despacho y control de existencias o inventarios de las mercaderías adquiridas u originadas por la compañía. Mora (2012), refiere que, la Gestión de recepción o almacenaje son aquellos recursos necesarios que son almacenados en un tiempo determinado. Su primordial ocupación de las existencias es establecer las actividades propias de la compañía tales como: distribución, elaboración. Cuyo fin es satisfacer las solicitudes de los clientes, por la cual debe

encontrar el equilibrio ideal, para que logre brindar un valioso servicio factible con un mínimo nivel de inventario en la empresa.

El almacén cumple un rol importante dentro de una empresa, por ello Oré (2016) expresa que, el almacén no es un espacio apartado de la entidad, que este es un instrumento fundamental que vincula beneficio y consumidor final, así mismo su propósito primordial es el conseguir las metas. El almacén permite determinar las cifras acopiadas y que los costos que originen sean lo más minúsculo posible. Es preciso señalar que el almacén debe ser el espacio más cómodo, en todo lo que refiere a su estructura e implantación, con el fin de que esta pueda acomodarse y permanecer en el tiempo. Cabe precisar que la disposición del almacén debe ser de tal modo que esta requiera los mejores esfuerzos como también la optimización de las áreas empleadas dentro de la compañía.

La Gestión de distribución o despacho, manifiesta que para la gerencia de distribución es un gran rol, estableciendo que el envío no solo se refiere al traslado material la mercadería, Sino que se está refiriendo al periodo que comprende desde el momento que embarca la mercadería hasta su descarga, para así posteriormente usa procedimientos productivos o de cambio de los mismos, se integran definiciones tales como: embarque, desembarque, periodo de espera (Mora, 2012).

Alvarado (2020) nos define que, las clases de inventarios son: Inventario principal: este se realiza cuando la empresa empieza sus ocupaciones. Por lo que se usa como apoyo para detallar en el primer libro la anotación o registro de lo cual se le conoce como asiento inicial. Inventario de cierre: Es aquel que registra el final de un ejercicio financiero. Inventario de situación: Es el que se crea en el momento que la entidad lo requiera. Para Villalva (2009), el Inventario físico consiste en evaluar y evidenciar el stock de las mercaderías. Así mismo el inventario es definido como un control o conocido también como conteo físico de las mercaderías que existen en la empresa, el cual se utiliza para hacer una comparación con las mercaderías inscritas en los registros.

El control de inventarios, es un instrumento esencial en la gestión actual, ya que da que da la facilidad a las empresas y organizaciones de conocer las cifras existentes de mercadería disponibles para la venta, en un espacio y tiempo



definido, así como los ambientes de almacenamiento adaptable en las manufacturas. De ahí, el control de inventario es un grupo de procesos que se lleva a cabo para la contratación de cifras reportadas en el área de inventarios, por medio de un rastreo preciso de los activos, lo cual facilita una convicción sensata sobre las cantidades de mercancías que ingresan y salen del almacén; por las cuales la empresa regenera ganancias, por lo tanto, debe ser protegido (Espinoza, 2011). Por su parte, Palomino (2014) expresa que, el control de inventarios abarca un grupo de enseres y maneras de evaluación en cada una de las diferentes fases, desde que se compra la mercadería hasta su consumo o destino final.

Hay documentos que logran validar todos los conceptos antes definidos, entre ellos tenemos:

Orden de compra, se genera por la necesidad de adquirir algunas existencias, provisiones, materiales por lo que se remite una solicitud documentada a un abastecedor. Este documento describe la cantidad y el precio; asimismo, las cláusulas para el desembolso y la entrega, facultando al abastecedor a enviar lo requerido y a formular un comprobante de pago (factura). Este documento establece el nombre y lugar de la compañía que realiza el requerimiento, nombre y lugar del abastecedor, la enumeración de orden de compra, fecha del encargo, fecha de entrega, acuerdos de entrega y desembolso, cantidad, descripción, costo unitario y total, costos de envió y entre otros afines a la adquisición de la mercadería, por finalmente, la firma (Huayascachi, 2019).

Palomino (2014) refiere que, la adquisición de materiales, es requerimiento escrito o formulario que principalmente proviene del área de logística, que se ocupa de realizar las adquisiciones en la empresa y nace por la necesidad de poder cumplir con las metas establecidas en la entidad.

La Nota de remisión, es un comprobante emitido por un proveedor, para legitimar la entrega de los bienes requeridos, en este se detalla el número del producto, la descripción y su precio, por último, se paga mediante una factura

Palomino (2014) menciona que, la recepción, el despacho que realiza el proveedor de materia prima solicitada por el comprador, esta área de recepción se percata de que la mercancía no se estropee. Es la entrega que hace el abastecedor

de la mercadería requerida por el cliente, se valida e inspecciona el contenido de acuerdo a lo convenido, se inspecciona la cantidad de la entrega y se llenan los formatos oportunos (registro) para luego ser derivados al almacén al que pertenecen.

El Informe de devolución a los Proveedores, nos muestra que ya admitida la mercadería y encontrando algunos defectos en los productos, se elabora un informe de devolución al proveedor describiendo las causas, precio, modelo, cantidad y los argumentos apropiados por lo que se le devuelve la mercancía. Por su parte, Palomino (2014) manifiesta que el documento de devolución, es elaborado cuando se ha recibido la mercadería, existiendo fallas en determinados artículos, detallando las razones, cantidad, marca, precio y cualquier otra razón suficiente por los que se retorna la mercancía.

El Kardex, es el documento encargado de revisar la llegada, distribución, precios de la mercadería de las diferentes clases de inventarios, en la actualidad se usa equipos o aparatos electrónicos que admiten el control del stock, sin embargo, su trabajo es esencialmente de informar de lo que ingresó y de lo que se perdió. Son los bienes o productos de la empresa que deben ser acopiados para su futura negociación o afiliación al proceso de fabricación, a ellos se les conoce como stock en la entidad (Cruz, 2018).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de Investigación**

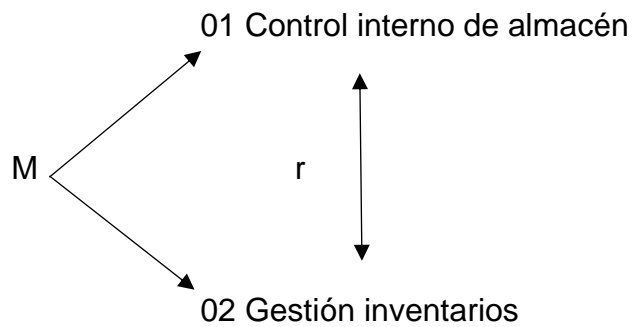
##### **3.1.1 Tipo de investigación.**

El estudio es de tipo básica. Según Proyectoorue's Blog (2009), refiere que, la Investigación Básica o también conocida como Investigación pura, teórica o dogmática. Tiene como principal característica tomar como partida principal un marco teoría y mantenerse en esa misma escancia; su propósito reside en poder plantear nuevos conceptos o ampliar los ya existentes, en aumentar los conocimientos teóricos sin pasar a lo práctico.

##### **3.1.2 Diseño de investigación.**

La investigación es no experimental, descriptiva, correlacional, cuantitativa, transversal. Para Hernández et al. (2014), la presente investigación es no experimental, ya que los datos y variables se toman tal y como los muestra la compañía, sin alterar la situación actual de la misma. Por un lado, Arias (2012) indica: que cuando una investigación es descriptiva se muestran las peculiaridades de una acción, anomalía, colaborador o grupo de colaboradores, para poder definir su estructura o proceder administrativo. Estas investigaciones obtienen resultados que se ubican en un grado intermedio, referido al profundo conocimiento que dominan. La investigación utiliza un método correlacional, puesto que su finalidad se basa en poder conocer el grado de asociación que hay entre dos o más variables, clases de un argumento específico. Esto nos refiere que la investigación es correlacional, ya que se establecerá la asociación que existe entre el control interno de almacén y la gestión de inventarios empresa Agrofierro E.I.R.L. (Hernández, et al. 2014). Cabe recalcar que esta investigación será transversal, ya que se recopilarán los datos en un periodo determinado. (Morán y Alvarado, 2010). Muñoz (2011), señala que tipo de investigación cuantitativa recolecta, procesa y analiza diversos elementos que pueden ser contados, cuantificados y medidos a partir de una población o una muestra. Es decir, usa procedimientos estadísticos.

A continuación, se muestra el esquema del diseño de investigación correlacional:



M= Muestra de trabajadores que conforman el personal administrativo de la empresa Agrofierro

01= Observación del control interno de almacén.

02= Observación de la gestión de inventarios.

r=Correlación entre las variables observadas.

### 3.2 Variables y operacionalización

#### Variable 1: Control Interno de Almacén

##### Definición conceptual

Ávila & Monsalve (2017) se refiere al conjunto de actividades, métodos, leyes o técnicas que garantizan el orden de un sistema, asegurando la ejecución de metas y objetivos; ya que con el cumplimiento de este control se puede encontrar las falencias que suceden durante los trabajos realizados en un determinado lugar

##### Definición operacional

El control interno de almacén es una variable de tipo categórico, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica. Se medirá a través de la escala del sí, no, no sabe, con 05 dimensiones y se aplicará un cuestionario de 17 ítems.

Tabla 1

*Operacionalización de la variable control interno del almacén*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Control Interno del Almacén	Ávila & Monsalve (2017) refiere al Control Interno de almacén al conjunto de actividades, métodos, leyes o técnicas que garantizan el orden de un sistema, asegurando la ejecución de metas y objetivos; ya que con el cumplimiento de este control se puede encontrar las falencias que suceden durante los trabajos realizados en un determinado lugar.	El control interno de almacén es una variable de tipo categórico, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica. Se medirá a través de la escala del sí, no, no sabe, con 05 dimensiones y se aplicará un cuestionario de 17 ítems.	Ambiente de control	Organización	1,2,3	Ordinal	Débil (17-28)
			Evaluación de Riesgos	Identificación de riesgo	4,5	Si (3) No (2) No sabe (1)	Regular (29-40)
			Actividades de control	Documentación Nivel de autorización	6,7,8,9,10,11,12		Fuerte (41-51)
			Información y comunicación	Identificación de Información y Comunicación	13,14,15		
			Monitoreo Y supervisión.	Evaluación	16,17		

Fuente: *Elaboración propia*

## **Variable 2: Gestión de Inventarios**

### **Definición conceptual**

Calderón (2014) se refiere a los procesos que se ejecutan para su control y manejo de los productos que forman parte de una de las oficinas más relevantes, pues el crecimiento de la empresa depende del cuidado que se tenga en los recursos, de los procedimientos y tácticas utilizadas para obtener una inclinación productivo y rentable del patrimonio empresarial.

### **Definición operacional**

La gestión de inventarios es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala nominal, politómica. Se medirá a través de la escala del sí, no, no sabe, con 03 dimensiones y se aplicará un cuestionario de 06 ítems.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable Gestión de inventarios*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Gestión de Inventarios	Calderón (2014) La gestión de inventarios es refiere, la Gestión de Inventarios, son los procedimientos que se efectúan para su control y manejo de las existencias que vienen hacer una de las áreas as relevantes, pues el crecimiento de la empresa depende del cuidado que se tenga en los recursos, de los procedimientos y tácticas utilizadas para obtener una inclinación productivo y rentable del patrimonio empresarial.	La gestión de inventarios es una variable de tipo categórico, de naturaleza cualitativa, de escala nominal, politómica. Se medirá a través de la escala del sí, no, no sabe, con 03 dimensiones y se aplicará un cuestionario de 06 ítems.	Gestión de compras	Ordenes de pedido	1,2,3	Ordinal	Deficiente (6-9)
			Gestión de recepción o almacenaje	Numero de recepciones	4,5	Si (3) No (2) No sabe (1)	Regular (10-13) Eficiente (14-18)
			Gestión de distribución	Numero de entregas	6		

Fuente: *Elaboración propia*

### **3.3 Población y Muestra**

#### **3.3.1 Población Muestral**

La población estuvo compuesta por 15 trabajadores que conforman el personal administrativo de la empresa Agrofierro.

#### **3.3.2 Muestra**

Para garantizar una confiable información en esta investigación, acudiremos a un grupo determinado de 15 trabajadores de la empresa Agrofierro, teniendo por conocimiento que no es una empresa con un elevado número de trabajadores.

#### **3.3.3 Criterios de selección.**

##### **Criterios de inclusión**

- Personal de ambos sexos.
- Personal que labore en el área contable y almacén.
- Personal que acepte participar voluntariamente en la investigación.
- Mayores de 18 años.

##### **Criterios de exclusión**

- Personas que no laboren en la empresa.
- Personal que hayan marcado de manera inadecuada.
- Personal que se niegue a participar.

#### **3.3.4 Unidad de análisis.**

Un trabajador administrativo de la empresa Agrofierro.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnica.**

La técnica es sin duda una de las operaciones que se encuentra bien definida, constituida y puntualizada en el método, adecuada para una investigación puntual; en ese sentido, la técnica se usó en nuestra investigación, es por medio de una encuesta o grupo de preguntas



relacionadas a nuestro tema principal, ya que esta estrategia fue útil para acaparar una información confiable y específica de la empresa.

### **3.4.2 Instrumentos.**

Para acaparar la información que se usó en nuestra investigación, se aplicó el cuestionario Alvarado (2020), esto con la finalidad de calcular las variables control interno de almacén y gestión de inventarios, con 23 interrogantes de forma cerradas, la cual se aplicó a la muestra seleccionada de colaboradores de la empresa Agrofierro, con la finalidad de investigar sus dictámenes referidos a la correlación que existe entre el control interno de almacén y gestión de inventario, 2021.

### **3.5 Procedimiento**

Se contará con una persona para la aplicación del cuestionario y la recolección de datos.

Al momento de aplicar los cuestionarios los participantes tendrán que firmar un documento de consentimiento, el cual servirá como constancia de que los participantes en la investigación no fueron obligados a responder en los cuestionarios.

Finalmente, cuando se tenga los datos de los cuestionarios, se procesarán y se analizarán y así obtener resultados que permitan comparar con las hipótesis planteadas.

### **3.6 Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo**

Se describieron los datos en tablas y gráficos, utilizando frecuencias y porcentajes.

#### **Análisis inferencial**

Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la muestra menor de 50 personas y según los resultados se realizó la prueba no paramétrica, el cual corresponde a Pearson.

### **3.7 Aspectos éticos**

En la investigación se protegió la información que los participantes proporcionaron en el transcurso de la investigación, así mismo se tuvo en cuenta la confidencialidad, la libre participación y la libertad de los participantes al momento de realizar los cuestionarios (De la Puente, 2017).

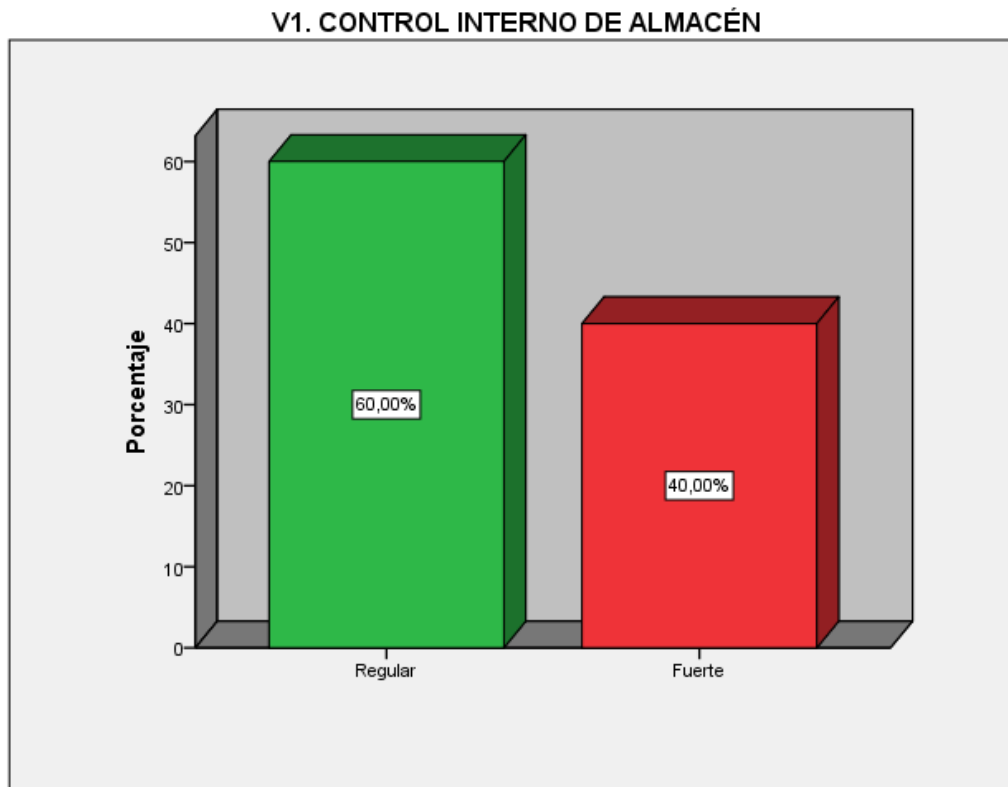
Confidencialidad de la información, se refiere a tener la seguridad que la información otorgada no será divulgada sin el consentimiento o permiso de las personas involucradas, considerando para ello el derecho del individuo a proteger su información sin la transgredir su espacio o identidad.

Libre participación: Se refiere a la intervención de los colaboradores de la empresa Agrofierro, sin ser presionados o discriminados, dándoles a conocer sobre la importancia de estudio. Meneses y Rodríguez (2006) refieren que los participantes deben tener la posibilidad de revisar el estudio y verificar si la información recolectada es similar a que ellos brindaron.

Libertad de los participantes al llenar el cuestionario: consiste que los trabajadores participantes en la encuesta tendrán libertad al contestar las preguntas del cuestionario y no serán sujetas a presión por parte del investigador.

## IV. RESULTADOS

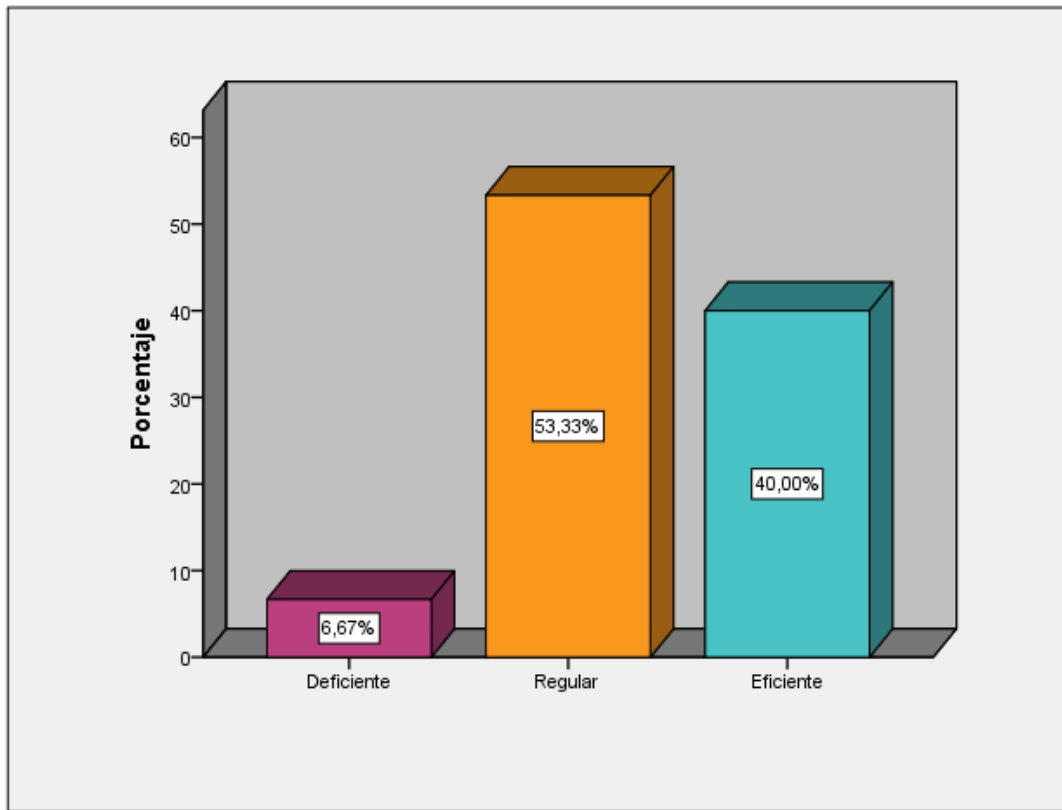
### 4.1 Análisis descriptivo



*Figura 1.* Control Interno de Almacén

En la figura 1, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto al control interno de almacén, evidenciándose que el 60% de los encuestados percibe que el control interno de almacén es regular y el 40% percibe que estos son fuertes.

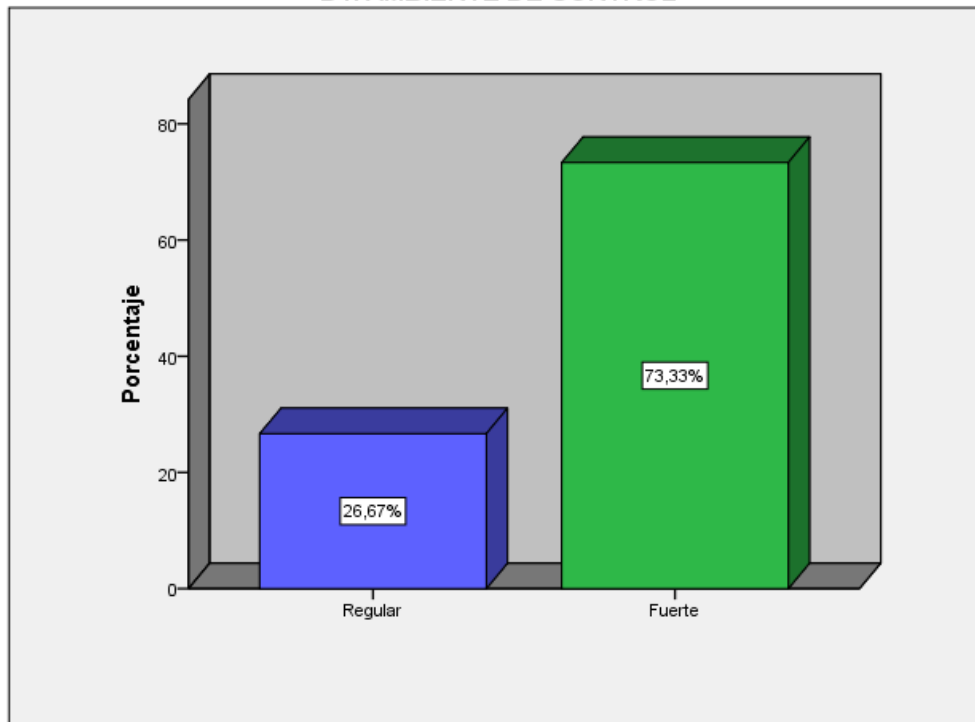
## V2. GESTIÓN DE INVENTARIOS



*Figura 2. Gestión de inventarios*

En la figura 2, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto a la gestión de inventarios, evidenciándose que el 53,33% de los encuestados percibe a la gestión de inventarios como regular, el 40% como eficiente y el 6,67% percibe como deficiente.

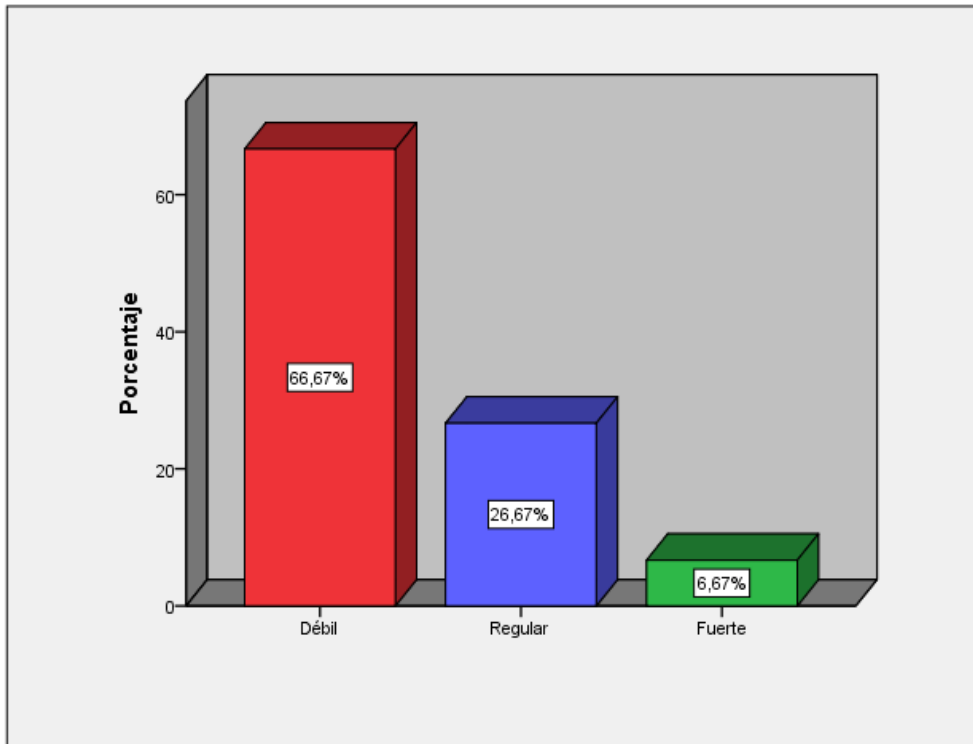
### D1. AMBIENTE DE CONTROL



*Figura 3. Ambiente de control*

En la figura 3, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto al ambiente de control, evidenciándose que el 73,33% de los encuestados percibe como fuerte y el 26,67% los perciben como regular.

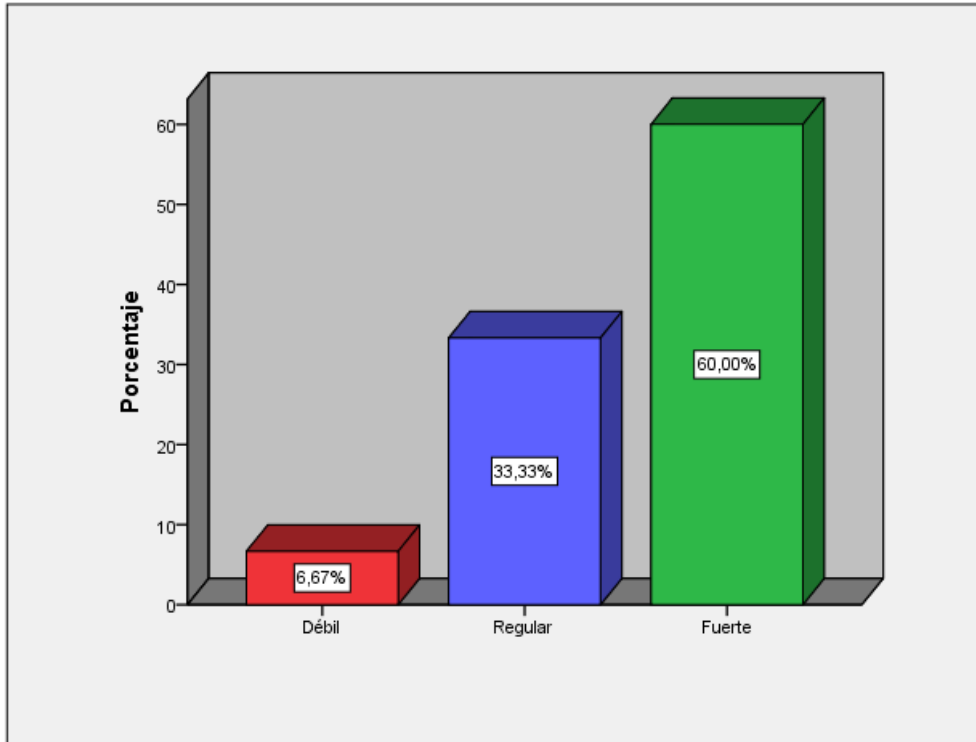
## D2. EVALUACIÓN DE RIESGOS



*Figura 4.* Evaluación de riesgos

En la figura 4, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto a la evaluación de riesgos, evidenciándose que el 66,67% de los encuestados percibe que es débil, el 26,67% los percibe como regular y el 6,67% como fuerte.

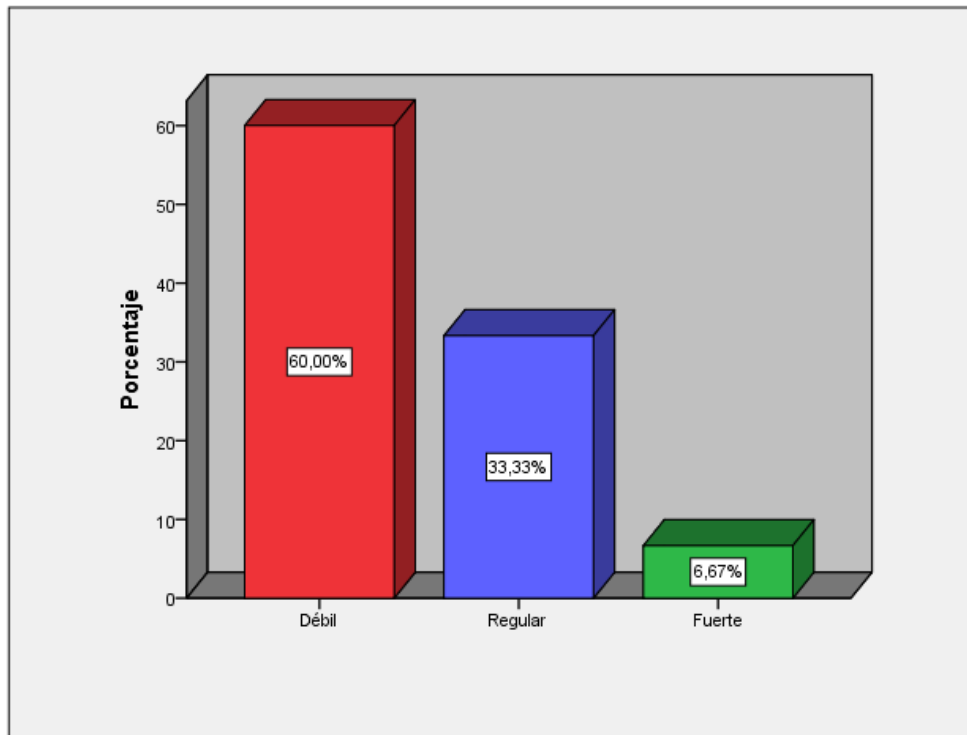
### D3. ACTIVIDADES DE CONTROL



*Figura 5.* Actividades de control

En la figura 4, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto a las actividades de control, evidenciándose que el 60,00% de los encuestados percibe que son fuertes, el 33,33% los percibe como regular y el 6,67% como débil.

#### D4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

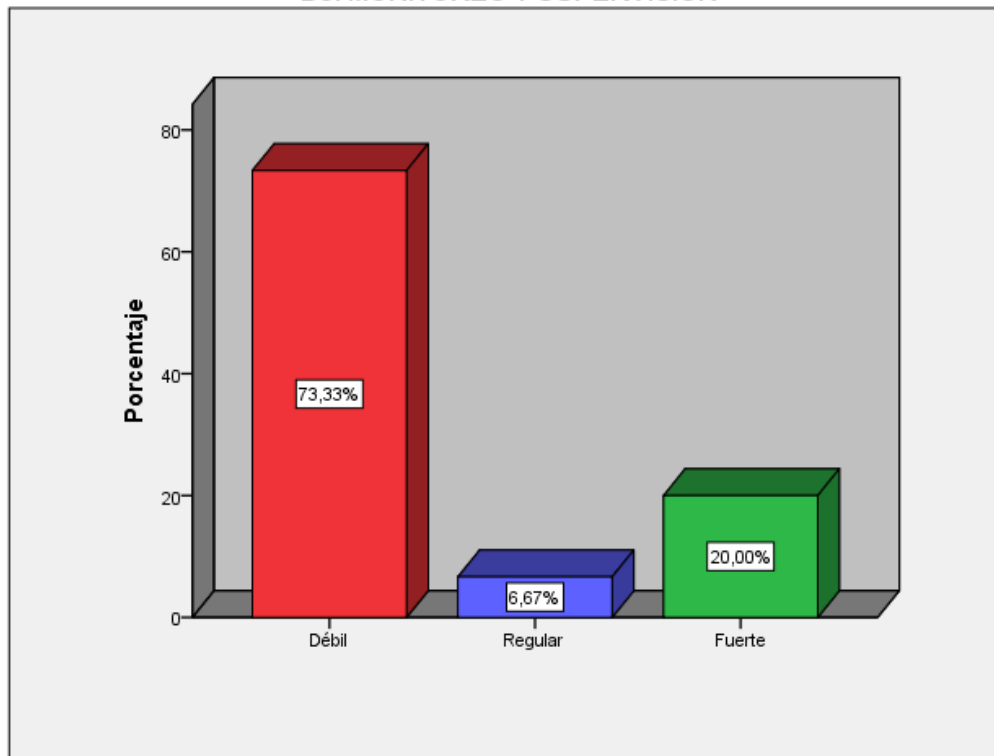


*Figura 6.* Información y Comunicación

En la figura 4, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto a la información y comunicación, evidenciándose que el 60,00% de los encuestados percibe que es débil, el 33,33% los percibe como regular y el 6,67% como fuerte.



## D5. MONITOREO Y SUPERVISIÓN



*Figura 7. Monitoreo y Supervisión*

En la figura 4, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L, con respecto al monitoreo y supervisión, evidenciándose que el 73,33% de los encuestados percibe que son débiles, el 20% los percibe como fuerte y el 6,67% como regular.

## 4.2 Análisis Inferencial

### Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

Tabla 3

*Prueba de normalidad de shapiro-wilk de las puntuales generales de los cuestionarios de Control interno de almacén y Gestión de inventarios.*

<b>Factor</b>	<b>Z</b>	<b>Sig.(P)</b>
V1 Control Interno de Almacén	0.970	0.853
D1 Ambiente de Control	0.799	0.004
D2 Evaluación de Riesgos	0.875	0.040
D3 Actividades de Control	0.901	0.099
D4 Información y Comunicación	0.912	0.144
D5 Monitoreo y Supervisión	0.817	0.006
V2 Gestión de Inventarios	0.922	0.209

Nota:  $p < 0,05$  (significativa)

En la tabla 3, se presentaron los da obtenidos en la prueba shapiro-wilk, la cual se utilizó debido a que la población muestral del presente estudio es inferior a las 50 unidades de análisis, contando de este modo con un total de 15 encuestados, para ello se encontró que las dimensiones Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Monitoreo y supervisión no presentaron un ajuste a la distribución normal ( $p < 0,05$ ), en el caso de la variable control interno de almacén, las dimensiones actividades de control, información y comunicación así como la variable gestión de inventarios, éstas presentaron un ajuste a una distribución normal ( $p > 0,05$ ). En tal sentido según los puntajes obtenidos para realizar la contratación de hipótesis se utilizó el estadístico de Pearson.

## Correlación de variables

H<sub>0</sub>: El control interno de almacén no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: El control interno de almacén se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 3

*Correlación entre la variable Control Interno de Almacén y gestión de inventarios*

		V1. Control Interno de Almacén	V2. Gestión de Inventarios
Control Interno de Almacén	Correlación de Pearson	1	-0.074
	Sig. (bilateral)		0.795
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	0.079	1
	Sig. (bilateral)	0.780	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 4, se observa que existe una correlación negativa muy baja, muy débil entre las variables control interno de almacén y gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=-0,074$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: el control interno de almacén no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

### Contraste de la Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: El ambiente de control no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 4

*Correlación entre la dimensión Ambiente de Control y Gestión de Inventarios*

		D1. Ambiente de Control	V2. Gestión de Inventarios
Ambiente de Control	Correlación de Pearson	1	-0.065
	Sig. (bilateral)		0.819
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	-0.065	1
	Sig. (bilateral)	0.819	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 5, se observa que existe una relación negativa muy baja, muy débil entre la dimensión Ambiente de Control y la variable gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=-0,065$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: El ambiente de control no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

## Contraste de la Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: La evaluación de riesgos no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 5

*Correlación entre la dimensión Evaluación de Riesgos y Gestión de Inventarios*

		D2. Evaluación de Riesgos	V2. Gestión de Inventarios
Evaluación de Riesgos	Correlación de Pearson	1	0.220
	Sig. (bilateral)		0.430
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	0.220	1
	Sig. (bilateral)	0.430	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 6, se observa que existe una relación positiva baja, débil, entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=0,220$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: la evaluación de riesgos no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

### Contraste de la Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: Las actividades de control no se relacionan significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: Las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 6

#### *Correlación entre la dimensión Actividades de Control y Gestión de Inventarios*

		D3. Actividades de Control	V2. Gestión de Inventarios
Actividades de Control	Correlación de Pearson	1	0.017
	Sig. (bilateral)		0.952
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	0.017	1
	Sig. (bilateral)	0.952	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 7, se observa que existe una relación positiva muy baja, muy débil, entre la dimensión actividades de control y la variable gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=0,017$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, las actividades de control no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

#### Contraste de la Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: La información y comunicación no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: La información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 7

*Correlación entre la dimensión Información y Comunicación y Gestión de Inventarios*

		D4. Información y Comunicación	V2. Gestión de Inventarios
Información y Comunicación	Correlación de Pearson	1	-0.279
	Sig. (bilateral)		0.315
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	-0.279	1
	Sig. (bilateral)	0.315	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 8, se observa que existe una relación negativa baja, débil, entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=-0,279$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: la información y comunicación no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

## Contraste de la Hipótesis específica 5

H<sub>0</sub>: monitoreo y supervisión no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

H<sub>i</sub>: monitoreo y supervisión se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.

Tabla 8

*Correlación entre la dimensión Monitoreo y Supervisión y Gestión de Inventarios*

		D5. Monitoreo y Supervisión	V2. Gestión de Inventarios
Monitoreo y Supervisión	Correlación de Pearson	1	0.014
	Sig. (bilateral)		0.960
	N	15	15
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	0.014	1
	Sig. (bilateral)	0.960	
	N	15	15

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 9, se observa que existe una relación positiva muy baja, muy débil, entre la dimensión monitoreo y supervisión y la variable gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L, ello debido a que se obtuvo como resultado un valor de Pearson  $r=0,014$  y un valor sig.  $P>0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: el monitoreo y supervisión no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.



## V. DISCUSIÓN

La investigación se centró en determinar de qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro, debido a que es importancia, conocer la realidad de los inventarios y contribuir a que puedan tomar acciones de mejora en la empresa.

En este sentido Estupiñán (2016), define a la dimensión ambiente de control como el escenario de condiciones que estimule y posea un impacto dentro de las labores de los trabajadores asociadas al control de actividades. En consecuencia, a esta opinión los resultados obtenidos en el presente informe denotan el Nivel de percepción de la dimensión Ambiente de Control, evidenciándose que el 73,33 % de los trabajadores percibieron un nivel fuerte y el 26,67% un nivel Regular de ambiente de control. A diferencia de Alvarado (2020), en su investigación en la empresa ladrillera Corazón de Jesús E.I.R.L. –Chachapoyas, encontró que el 100% de los trabajadores indica que no existe ambiente adecuado para almacenar sus existencias. Esto se debe a que no se cuenta con un ambiente para almacenar sus bienes, los trabajadores del almacén no tienen formalmente definidas sus funciones. Sin embargo, en la empresa en estudio el mayor porcentaje de la muestra aseguran que hay un ambiente adecuado para acumular los productos, que el almacén posee espacios suficientes para el almacenaje y que los encargados del almacén tienen bien definidos sus funciones. Al comparar esta dimensión con la variable gestión de inventarios, los resultados denotan que no existe una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.819 ósea  $p > 0.05$  y un  $r = -0,065$ , que demuestra que su relación es negativa muy baja, muy débil. Esto puede deberse al desconocimiento que los trabajadores tienen respecto al manejo y operatividad de la gestión de inventarios.

Ramírez & Sánchez (2018), definen a la dimensión de evaluación de riesgos como un proceso para localizar y evaluar los riesgos que pondrían en peligro las labores de la organización. Omitir este dispositivo trae como resultado que la organización no esté en proceso de un mejoramiento continuo, trayendo como consecuencia que los escasos controles internos no resulten efectivos. En consecuencia, se observan los niveles evaluación de riesgos de los trabajadores de la empresa Agrofierro, donde el 66.67 % de ellos percibieron las actividades de

evaluación de riesgos en un nivel débil, un 26.67 % en un nivel Regular y un 6.67 % en un nivel fuerte. Del mismo modo que Torres (2020), en su investigación, obtuvo como resultado que del total de la muestra un 66.67%, tiene desconocimiento respecto a los métodos de evaluación de riesgos en el almacén, y el 33.33% restante aseveró que si existe una frecuente evaluación de riesgos en el almacén. A diferencia de los resultados obtenidos en la investigación de Suarez (2018), donde las opiniones se distribuyen en porcentajes iguales, un 50% expresa que la compañía si emplea estrategias que permiten identificar los riesgos, uno de los colaboradores que expresa esto es el Gerente; mientras que el otro 50% expresan lo contrario. Esto se debe a que en el estudio si hay un plan para detectar, identificar y estimar los riesgos en el almacén. En la empresa Agrofierro EIRL y en la empresa servicios Generales Bomba EIRL no se emplean mecanismos para poder localizar los riesgos en esta entidad. Al comparar esta dimensión con la variable gestión de inventarios, los resultados denotan que no existe una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.430 ósea  $p > 0.05$  y un  $r = 0,220$ , que demuestra que su relación es positiva baja, débil.

Ramírez & Sánchez (2018) defina a la dimensión actividades de control como las acciones señaladas a través de políticas e instrucciones que ayudan a asegurar que se ejecuten con las instrucciones de la Gerencia, para disminuir los riesgos que incidan en el logro de las metas. En consecuencia, se observan los niveles de actividades de control de los trabajadores de la empresa Agrofierro, donde el 60% de ellos percibieron las actividades de control en un nivel fuerte, un 33.33% en un nivel Regular y un 6,67% en un nivel débil. A diferencia de Huayascachi (2019) en su investigación en la empresa Comercial Peruana E.I.R.L evidencia que los riesgos dentro de la compañía son 23% fuerte, 33% regular y 43% débil. Esto se debe a que en el estudio de Huayascachi se evidencian controles débiles, los cuales son producto de la mala selección del personal, así como la inconsistencia al momento de delegar funciones, así como a la falta de una evaluación continua de desempeño del personal. En la empresa Agrofierro EIRL, existen acciones que ayudan a detectar los riesgos en la empresa. Al comparar esta dimensión con la variable gestión de inventarios, los resultados denotan que no se genera una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.95 ósea  $p > 0.05$  y un  $r = 0,017$ , que demuestra que su relación es

positiva muy baja, muy débil. A diferencia de la Investigación de Jiménez (2020), en la empresa Magensa Materiales Generales, quien encontró una relación significativa ( $p < 0.05$ ) con un coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.66 y la sigma (bilateral) es de 0,009 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05, esto significa una relación positiva moderada, media, por ende, se aprueba la hipótesis alterna. Esto se debe a que en la empresa MAGENSA Materiales Generales S.A.C se tienen en cuenta los procedimientos y actividades para lograr un correcto control interno, el cual contribuye en la gestión de los inventarios, incidiendo positivamente en los almacenes.

Ramírez & Sánchez (2018), definen a la dimensión de información y comunicación de la siguiente manera. La información es importante para que la empresa pueda ejecutar sus actividades de control con el fin de conseguir sus metas. La comunicación la conexión interactiva para suministrar, cooperar y adquirir la información relevante. La comunicación interna es el entorno por el cual la información se propaga por toda la empresa, que destila hacia todos los niveles jerárquicos de la empresa. Este hace viable que los trabajadores puedan adquirir de la Gerencia un mensaje claro de que las actividades de control no deben ser tomadas a la ligera. En consecuencia, se observan los niveles de actividades de información y comunicación de los trabajadores de la empresa Agrofierro, donde el 6.67% de los trabajadores percibieron las actividades de información y comunicación en un nivel Fuerte, un 33.33% en un nivel Regular y un 60% en un nivel Débil. Al igual que Huayascachi (2019) quien en su investigación en la empresa Comercial Peruana E.I.R.L, se manifiesta que la información y comunicación en la compañía es 27% de los encuestados responde que es, fuerte, 30%, regular y 43% débil. Esto se debe a que en la empresa Comercial Peruana E.I.R.L y en la empresa Agrofierro, existe una información y comunicación débil; lo cual indica, que los sistemas de información empleados en el área no están funcionando correctamente y que no existe una buena comunicación interna entre los distintos niveles jerárquicos. Al comparar esta dimensión con la variable gestión de inventarios, los resultados denotan que no existe una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.31 ó sea  $p > 0.05$  y un  $r = -0.279$ , que demuestra que su relación es negativa baja, débil.

Para Del Toro et al. (2005) el componente supervisión y monitoreo nos indica que los elementos control es algo que se debe tener muy presente, ya que se refiere a la actividad que se realiza diariamente en las distintas áreas de una compañía, a través de un supervisor que se encarga de velar por la correcta gestión de existencias. En consecuencia, se observan los niveles de actividades de Supervisión y Monitoreo de los trabajadores de la empresa Agrofierro, donde el 20% de los colaboradores percibieron las actividades de monitoreo y supervisión en un nivel Fuerte, un 6,67% en un nivel regular y un 73.33% en un nivel debil. Así mismo Torres (2020) en su investigación, se manifiesta que la Supervisión y Monitoreo dentro de la compañía el 58.33% manifiestan que no existe supervisión y monitoreo de los inventarios de los bienes en el almacén y el 41.67% restante indican lo opuesto. A diferencia de Suarez (2018), en su investigación, se concluye en esta dimensión que el 71% manifiesta estar de acuerdo y “muy de acuerdo” y el 29% están en desacuerdo. Esto se debe a que, en la investigación de Suarez, a los colaboradores les brindan información precisa y oportuna para que su rendimiento sea eficiente; la revisión de inventarios es frecuente previo a una compra; la emisión de las documentaciones son la constancia de la toma física de inventarios; la Gerencia realiza una constante revisión de los de los métodos de control. En la empresa Agrofierro EIRL y en la empresa servicios generales Bomba EIRL, no desarrollan de manera frecuente inventarios físicos; Las cantidades físicas de productos no coinciden con el inventario registrado. Al comparar esta dimensión con la variable gestión de inventarios, los resultados denotan que no existe una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.96 ó sea  $p > 0.05$  y un  $r = 0.014$ , que demuestra que su relación es positiva muy baja, muy débil. A diferencia de la Investigación de Jiménez (2020), en la empresa Magensa Materiales Generales, quien encontró una relación significativa ( $p < 0.05$ ) con un coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.540 y la sigma (bilateral) es de 0,023 siendo este menor al parámetro teórico de 0,05; esto significa una relación positiva moderada, media, por ende, se aprueba la hipótesis alterna. Esto se debe a que la supervisión influye positivamente en la gestión de los inventarios en los almacenes de la empresa MAGENSA Materiales Generales S.A.C.

Charpentier et al. (2013) refiere que, Gestión de almacén, es el manejo y control de las cantidades de productos específicos, en los cuales se usan procedimientos y tácticas, haciéndolos beneficiosos y fructíferos la poseerlos y así mismo es útil para evaluar los procesos de ingresos y distribución de dichos productos. En consecuencia, se observan los niveles de gestión de inventarios de los trabajadores de la compañía Agrofierro, donde el 40,00% de los trabajadores percibieron las actividades de gestión de inventarios en un nivel eficiente, un 53,33% en un nivel regular y un 6.67% en un nivel deficiente. A diferencia que Huayascachi (2019) en su investigación en la empresa Comercial Peruana E.I.R.L se manifiesta que del 100% de los encuestados, el 17% manifiesta que la gestión de inventarios de la organización es eficiente, el 30% señala que es regular y el 53% que es deficiente. Esto se debe a que en la investigación de Huayascachi, así mismo indica que la administración no es suficiente para sus inventarios; lo cual, generar problemas en la organización, en lo que corresponde a pérdidas innecesarias de dinero que pueden ser prevenidas. En la empresa Agrofierro EIRL, frecuentemente se constata el número de bienes que han sido registrados de manera contables en las actividades dentro del almacén; además hay un sistema de control interno en el almacén; se realiza un control de toda la documentación que se manipula dentro de esta área; y al menos una ocasión en el año se hacen recuentos físicos de todos los bienes y ejecutan un análisis de inventarios en el almacén. Al comparar esta variable con la variable Control interno, los resultados denotan que no existe una relación estadísticamente significativa ya que el nivel de confianza es 0.780 ósea  $p > 0.05$  y un  $r = -0,074$ , que demuestra que su relación es positiva muy baja, muy débil. En comparación con la investigación de Jiménez (2020), quien difiere con nuestros resultados ya que se aprueba la hipótesis alterna, obteniéndose los siguientes resultados, un coeficiente de correlación Rho de Spearman, que posee el valor de 0.650\*\* y el sigma (bilateral) es de 0,004 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05.

## VI. CONCLUSIONES

1. El ambiente de control no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios”, ya que se observa que existe una relación negativa muy baja, muy débil entre la dimensión Ambiente de Control y la variable gestión de inventarios en los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales. Tumbes, esto debido a que se encontró un valor de Pearson  $r=-0.065$ ,  $p>0.05$  y un Sig. Bilateral de 0.819.
2. La evaluación de riesgos no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios”, ya que se observa que existe una relación positiva baja, débil entre la dimensión Ambiente de Control y la variable gestión de inventarios en los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales. Tumbes, esto debido a que se encontró un valor de Pearson  $r=0,220$ ,  $p>0.05$  y un Sig. Bilateral de 0.43.
3. Las actividades de control no se relacionan significativamente con la gestión de inventarios”, ya que se observa que existe una relación positiva muy baja, muy débil entre la dimensión actividades de control y la variable gestión de inventarios en los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales- Tumbes, esto debido a que se encontró un valor de Pearson  $r=0,017$ ,  $p>0.05$  y un Sig. Bilateral de 0.952.
4. La Información y comunicación no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios”, ya que se observa que existe una relación negativa baja, débil entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión de inventarios en los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales- Tumbes, esto debido a que se encontró un valor de Pearson  $r=-0,279$ ,  $p>0.05$  y un Sig. Bilateral de 0.315.
5. El monitoreo y supervisión no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios”, ya que se observa que existe una relación positiva muy baja, muy débil entre la dimensión monitoreo y supervisión y la variable gestión de inventarios en los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales- Tumbes, esto debido a que se encontró un valor de Pearson  $r=0,014$ ,  $p>0.05$  y un Sig. Bilateral de 0.960.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Gerencia de la empresa Agrofierro E.I.R.L fortalecer el ambiente donde se acumular los productos. Que se capacite al personal encargado del mantenimiento y operatividad del almacén de la empresa.
- Se recomienda a la Gerencia implementar mecanismos (un adecuado control de inventarios, codificación de productos, control de transacciones) para identificar los riesgos que enfrenta el almacén y que solo el personal capacitado para el mantenimiento y operatividad del almacén sean los encargados de ejecutar dichos mecanismos.
- Se recomienda al jefe de almacén que se Informe periódicamente a contabilidad respecto a los productos que se deterioran o se extravían; además brindar la información propicia para evitar la pérdida tanto económica como de productos en la empresa Agrofierro E.I.R.L.
- Se recomienda a la Gerencia de la empresa Agrofierro E.I.R.L exigir el desarrollo periódico de los inventarios físicos; así mismo verificar que las cantidades físicas de productos coinciden con el inventario registrado.

## REFERENCIAS

- Mantilla B, S. A. (2004). *Auditoría del Control Interno* (4 ed.). Bogotá, Colombia: ECOE.
- Villegas Quintana, J. C., & Villegas Quintana, N. V. (2020). *Sistema de control interno para mejorar la gestión del área de Caja de la empresa Ferretería Central E.I.R.L. Chota*. TESIS, UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD , CHICLAYO.
- Alicia Bertani, E., Florencia Polesello, M., Sanchez Mendoza, M. M., & Aníbal Troila, J. (2014). *COSO I Y COSO II UNA PROPUESTA INTEGRADA*. Trabajo de Investigación, UNIVERSIDAD NAIONAL DE CUYO, FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS , MENDOZA. Obtenido de [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/6694/bertanipolesellosancheztrouila-tesisfce.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6694/bertanipolesellosancheztrouila-tesisfce.pdf)
- Alvarado Trigoso, A. (2020). *Control interno en el almacén para mejorar la gestión de inventarios en la empresa ladrillera Corazón de Jesús E.I.R.L. – Chachapoyas*. Tesis, Universidad Cèsar Vallejo , ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, CHICLAYO.
- Alvarado Veletenga , M. A., & Tuquiñahui Paute, S. P. (2011). *PRUPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO, APLICADO A LA EMPRESA ELECTRO INSTALACIONES EN LA IUDAD DE CUENCA*. TESIS, UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS , CUENCA. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1312/13/UPS-CT002180.pdf>
- Apunte García , R. M., & Rodríguez Piña, R. A. (JULIO de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa Ecuatoriana. *Revista trimestra*, 22(3), 15.
- Arevalo Calero, J. D., & Rodriguez Pérez, D. R. (2016). *EL AMBIENTE DE CONTROL INTERNO COMO DETERMINANTE DE BUENAS PRACTICAS*



*DE GOBIERNO CORPORATIVO EN MULTINACIONALES CASO: EY.*  
TESIS, Colegio de Estudios Superiores de Administracion – CESA, Bogota.

Arias, F. G. (2012). *EL PROYECTO DE LA INVESTIGACION INTRODUCCION A LA METODOLOGIA CIENTIFICA* (6º ed.). CARACAS, VENEZUELA: EPISTEME, C.A. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Arias+\(2012\)&ots=kYjNglSqj8&sig=0W4rJYT1b68M2OtRm9zHVyVszT4#v=onepage&q=Arias%20\(2012\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Arias+(2012)&ots=kYjNglSqj8&sig=0W4rJYT1b68M2OtRm9zHVyVszT4#v=onepage&q=Arias%20(2012)&f=false)

Ávila Domínguez, M. d., & Monsalve Tapia, J. (2017). *APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS KALIN S.A.C., DISTRITO DE TRUJILLO, AÑO 2017*. Tesis, UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Trujillo.

Becerra Paguay, E., Sulca Córdova, G., & Espinoza Beltrán, V. (2016). *Control Interno – COSO II*. Quito, ECUADOR.

Bustos Flores, C. E., & Chacón Parra, G. B. (12 de Enero de 2007). El MRP En la gestión de inventarios. *Vision Gerencial*, 14.

Calderón Pacheco, A. (2014). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA EL ALMACÉN DE INSUMOS EN UNA EMPRESA DE CONSUMO MASIVO*. UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, FACULTAD DE INGENIERÍA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, Lima.

Chavesta Quispe, C. L. (2017). *Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las tiendas por departamentos, Santa Anita, año 2017*. Universidad César Vallejo, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Lima.

Cruz Fernandez , A. (2018). *Gestión de inventarios* (1º Edición ed.). IC Editorial. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- Daza García, D. F. (2017). *Importancia del control interno en la gestión de inventarios en pyme's*. Tesis, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional Programa Contaduría Pública, Santa Marta.
- De la vega Gabriel, C. G. (2017). *El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora yacz contratistas generales s.r.l del distrito de amarilis - 2016*. tesis, universidad de huanuco, Escuela Académico profesional de contabilidad y finanzas, huánuco.
- Del Toro Rios, J. C., Fonteboa Vizcaino , A., Armada Trabas, E., & Santos Cid, C. (2005). *Control Interno: Programas de Preparacion Economica para Cuadros* (vol. 2). (m. a. galiano, ed.) La Habana, Cuba.
- Gómez Sandoval, R. A., & Guzmán Gómez, O. J. (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida ltda*. tesis, Universidad Libre, Facultad de Ingeniería Programa de Ingeniería Industria, Bogotá.
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO OPERATIVO EN LOS ALMACENES, PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DELA CONSTRUCTORA A&A S.A.C. DE LA CIUDAD DE TRUJILLO - 2013*. TESIS, UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO , FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, TRUJILLO . Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLEMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf)
- Huayascachi Leon, E. K. (2019). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019*. Tesis, Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Huaraz.

- Imbaquingo Carapaz, N. F., & Garcia Zambrano, X. L. (30 de Junio de 2019). El Control Interno en la Gestion de Inventarios para la empresa Japan Auto 2017. *Revista Ciencias Sociales y Econòmicas- UTEQ (2019)*, 3(1), 15.
- Jara Cayetano, H. Y., & Velasco Villanueva, H. D. (2019). *Mejora de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa Efamin s.a.c. – trujillo 2019*. tesis, Universidad Cèsar Vallejo, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial.
- Jimenez Troncos, F. D. (2020). *Control Interno y la gestión de inventarios en los almacenes de la empresa magensa materiales generales, 2018*. Tesis, Universidad Nacional Federico Villareal, Escuela Universitaria de Posgrado, Lima.
- Mendoza Ramírez, A. E. (2018). *Control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa grupo tassedo s.a.c huaraz - 2018*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo , Escuela Profesional de Contabilidad, Huaraz.
- Miranda Méndez, M. B., & Mejía Méndez, J. V. (2017). *Gestión de Inventarios en las Empresas de Construcción y su Incidencia en los Costos*. Tesis, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Guayaquil.
- Mora García, L. A. (2012). *GESTION LOGISTICO INTEGRAL: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (2da ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones Ltda. Obtenido de [https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-logistica-integral\\_-Las-Luis-Anibal-Mora-Garcia.pdf](https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-logistica-integral_-Las-Luis-Anibal-Mora-Garcia.pdf)
- Morante SAA, G. E., & Lopez Pincay, J. J. (2016). *Evaluación del control interno de los inventarios de la empresa lifashion s.a*. Tesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil.
- Nail Gallardo, A. A. (2016). *PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE SOCIEDAD REPUESTOS ESPAÑA LIMITADA*. Tesis, Universidad Austral de Chile, ESCUELA DE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL, Puerto Montt.

- Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Xavier Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recuso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 14.
- Peña, O., & Silva, R. (Mayo-Agosto de 2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *TELOS*, 18(2), 22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Ramirez Quispe, B. A., & Sánchez Mego, C. J. (2018). *Implementación de un Sistema de Control Interno y su Efecto en los Inventarios de la Empresa HDI S.A.C del Periodo 2018*. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de Administración y Negocios Carrera de Contabilidad, LIMA.
- Rivera Cardenas , R. (2014). *Mejoramiento de la Gestión de Inventarios en el Almacén de repuestos de Empresa Andina de Herramientas*. Universidad Autónoma de Occidente, Departamento de Operaciones y Sistemas Programa de Ingeniería Industrial, Santiago de Cali.
- Romero Navarro, J. R. (2020). *Control Interno del Almacen para mejorar la Gestión de Inventario en la Empresa Yuxuan Machinery del Peru S.A.C*. Tesis, Universidad Señor de Sipàn, Escuela Académica Profesional de Administracion, Pimentel.
- Suàrez Manobanda, G. L. (2018). *Anàlisis de Control Interno en la Gestion de Inventarios del 2017 en la empresa COMAUTOR S.A de la Ciudad de Guayaquil*. Tesis, Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, Contabilidad y Auditoria , Guayaquil.
- Torres Rivas, M. M. (2020). *Control interno y su relación en el inventario de existencias en servicios generales Bomba EIRL, Sechura – 2018*. Tesis, Universidad Cèsar Vallejo , Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Piura.
- Vera Rabines, R. T. (2013). *Implementación de políticas y procedimientos de control interno en empresas del Sistema Financiero en estado de liquidación*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables , Lima.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Educación. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2159/1/T-ULVR-1960.pdf>
- Estupiñan, R. (2016). Control interno y fraudes. Análisis de informe COSO I, II y III. Bogotá: ECOE Ediciones. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q=coso&f=false>
- Peralta, E. (2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. *Aglaia*, 7(1), 122-145. <https://doi.org/10.22519/22157360.901>
- Palomino, C. (2014). Contabilidad de costos. Editorial calpa – lima
- Ore (2016). “Diseño de una estructura de control interno operativo, para mejorar la gestión de inventarios en la empresa distribuciones amazonas EIRL”. Bagua, Perú

## **Anexos**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

Problema	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores
¿De qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L.-Distrito Corrales. Tumbes, 2021?	Determinar de qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021	El control interno de almacén se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021	Control Interno de Almacén	Ambiente de control	Organización
	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específica</b>		Evaluación de Riesgos	Identificación de riesgo
	Determinar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021. Determinar de qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021,	El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021. La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.		Actividades de control	Documentación Nivel de autorización
				Información y comunicación	Identificación de Información y Comunicación
				Monitoreo Y supervisión.	Evaluación

	<p>Determinar de qué manera las actividades de control se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.</p> <p>Determinar de qué manera la Información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021.</p> <p>Determinar de qué manera el monitoreo y supervisión se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.</p>	<p>Las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021,</p> <p>La Información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.</p> <p>El monitoreo y supervisión se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. -Distrito Corrales. Tumbes, 2021.</p>	<p>Gestión de inventarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de compras</li> <li>▪ Gestión de recepción o almacenaje</li> <li>▪ Gestión de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenes de pedido</li> <li>▪ Numero de recepciones</li> <li>▪ Numero de entregas</li> </ul>
--	---	---	-------------------------------	--	--



## Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos

### CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO DE ALMACÉN

El cuestionario está dirigido a los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales - Tumbes - 2021

Estimado trabajador solicito a usted su valiosa colaboración respondiendo las preguntas del presente cuestionario, cuya finalidad es poder realizar un trabajo de investigación. No existen ni buenas ni malas en la investigación.

#### INSTRUCCIÓN

Marque con (X) la respuesta que usted considere correcta.

N°	ITEMS-PREGUNTAS	RESPUESTA		
		SI (3)	NO (2)	NO SABE (1)
	<b>CONTROL INTERNO DE ALMACEN</b>			
	<b>Dimensión: Ambiente de Control</b>			
1	¿Existe ambiente apropiado para el almacenamiento de los productos?			
2	¿El área de almacén cuenta con el espacio suficiente para el almacenamiento de los productos?			
3	¿Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones?			
	<b>Dimensión: Evaluación de Riesgo</b>			
4	¿Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén?			
5	¿El personal no autorizado se encuentra restringidos al ingreso del almacén?			
	<b>Dimensión: Actividades de Control</b>			
6	¿Las transacciones relacionadas al almacén están claramente documentados?			
7	¿La entidad cuenta con procedimientos de control de inventarios?			
8	¿Se registran las entradas y salidas de mercaderías?			
9	¿Se conservan los niveles óptimos de inventario en el almacén?			
10	¿Existe desabastecimiento de mercaderías en el almacén?			
11	¿Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto?			
12	¿La empresa ha sufrido perdida de ventas por no tener disponible el producto en almacén?			
	<b>Dimensión: Información y Comunicación</b>			
13	¿Informa a contabilidad los productos que se han deteriorado?			
14	¿Informa a contabilidad los productos que se han perdido?			

15	¿Existe una comunicación adecuada entre todas las áreas de la entidad y de una información completa, puntual y suficiente?			
<b>Dimensión: Monitoreo y Supervisión</b>				
16	¿Se efectúan tomas físicas de inventarios en forma permanente?			
17	¿Las cantidades físicas de productos coinciden con el inventario registrado?			

## CUESTIONARIO DE GESTION DE INVENTARIOS

El cuestionario está dirigido a los trabajadores de la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales - Tumbes - 2021

Estimado trabajador solicito a usted su valiosa colaboración respondiendo las preguntas del presente cuestionario, cuya finalidad es poder realizar un trabajo de investigación. No existen ni buenas ni malas en la investigación.

### INSTRUCCIÓN

Marque con (X) la respuesta que usted considere correcta.

N°	ITEMS-PREGUNTAS	RESPUESTA		
		SI (3)	NO (2)	NO SABE (1)
	<b>GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>			
	<b>Dimensión: Gestión de Compras</b>			
1	¿Se planifican mensualmente las necesidades compra de mercaderías?			
2	¿Todos los requerimientos de adquisición son satisfechas?			
3	¿Las compras de mercadería cuentan con procedimientos?			
	<b>Dimensión: Gestión de Recepción o Almacenaje</b>			
4	¿Se registran la recepción de mercadería de manera correcta en la empresa?			
5	¿Considera usted que la gestión de almacenamiento es la adecuada?			
	<b>Dimensión: Gestión de Distribución</b>			
6	¿Se considera la rapidez y puntualidad en la entrega del producto?			

**Anexo 3:** Baremo de las variable control interno de almacén y sus dimensiones

<b>V1. CONTROL INTERNO DEL ALMACEN</b>				
Ítems	17			
escala de valor	1-3		Niveles	
			<b>12</b>	<b>12</b>
valor máximo	51		Débil	Regular
valor mínimo	17			Fuerte
tamaño de ítem	11.666667			
	12			
		<b>Intervalo</b>		
Débil	17	28		
Regular	29	40		
Fuerte	41	51		

<b>V2. GESTION DE INVENTARIOS</b>				
Ítems	6			
escala de valor	1-3		Niveles	
			<b>12</b>	<b>12</b>
valor máximo	18		Deficiente	Regular
valor mínimo	6			eficiente
tamaño de ítem	4.33333333			
	4			
		<b>Intervalo</b>		
Deficiente	6	9		
Regular	10	13		
Eficiente	14	18		

<b>D1.</b>				
Ítems	3			
escala de valor	1-3		Niveles	
			<b>2</b>	<b>2</b>
valor máximo	9		Débil	Regular
valor mínimo	3			<b>2</b>
				Fuerte
tamaño de ítem	2.33333333			
	2			
		Intervalo		
Débil	3	4		
Regular	5	6		
Fuerte	7	9		

<b>D2.</b>				
Ítems	2			
escala de valor	1-3		Niveles	
			<b>2</b>	<b>2</b>
valor máximo	6		Débil	Regular
valor mínimo	2			<b>2</b>
				Fuerte
tamaño de ítem	1.66666667			
	2			
		Intervalo		
Débil	2	3		
Regular	4	5		
Fuerte	6	6		

<b>D3.</b>				
Ítems	7			
escala de valor	1-3		Niveles	
			<b>5</b>	<b>5</b>
valor máximo	21		Débil	Regular
valor mínimo	7			<b>5</b>
				Fuerte
tamaño de ítem	5			
	5			
		Intervalo		
Débil	7	11		
Regular	12	16		
Fuerte	17	21		

<b>D4.</b>					
Ítems	3		<u>Niveles</u>		
escala de valor	1-3		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
			Débil	Regular	Fuerte
valor máximo	9				
valor mínimo	3				
tamaño de ítem	2.33333333				
	2				
		Intervalo			
Débil	3	4			
Regular	5	6			
Fuerte	7	9			

<b>D5.</b>					
Ítems	2		<u>Niveles</u>		
escala de valor	1-3		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
			Débil	Regular	Fuerte
valor máximo	6				
valor mínimo	2				
tamaño de ítem	1.6666667				
	2				
		Intervalo			
Débil	2	3			
Regular	4	5			
Fuerte	6	6			

## **Anexo 4: Ficha técnica cuestionario de Alvarado**

### **1. Datos generales**

Titulo original: Control interno de almacén

Autores: Alvarado Trigo Aideli

Año de publicación del cuestionario original: 2020

Procedencia: Perú

### **2. Administración**

Edades de aplicación: Mayores de 18 años

Tiempo de aplicación: Aproximadamente de 20 a 30 minutos

Aspecto que evalúa: Evalúa de manera directa la percepción de la variable control interno de almacén en sus 05 dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, monitoreo y supervisión.

### **3. Validez y confiabilidad del instrumento**

Alvarado (2020) realizó la validez y la confiabilidad con 7 colaboradores del área de gerencia y almacenes, a través de un estadístico, instrumento presenta una confiabilidad de 0.77 según el Alfa de Crobach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de Varimax se determinó 17 ítems para la versión final del Instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ( $\alpha = 0.05$ ) confirmando la validez del instrumento.

### **4. Descripción del instrumento**

El cuestionario consta de 17 ítems que corresponde a las 05 dimensiones:

Ambiente de control: 3 ítems con las preguntas del 1 al 3

Evaluación de riesgos: 2 ítems con las preguntas del 4 al 5

Actividades de control: 7 ítems con las preguntas del 6 al 12

Información y comunicación: 3 ítems con las preguntas del 13 al 15

Monitoreo y supervisión: 2 ítems con las preguntas del 16 al 17

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con tres categorías: Si (1), no (2) y no sabe (3).

Baremo del cuestionario de la variable control interno de almacén:

Débil: 17- 28

Regular: 29 - 40

Fuerte: 41 – 51

Baremo del cuestionario de la variable control interno de almacén por dimensiones:

Ambiente de control: Débil 3-4, Regular 5-6, Fuerte 7-9

Evaluación de riesgos: Débil 2-3, Regular 4-5, Fuerte 6-6

Actividades de control: Débil 7-11, Regular 12-16, Fuerte 17-21

Información y comunicación: Débil 3-4, Regular 5-6, Fuerte 7-9

Monitoreo y supervisión: Débil 2-3, Regular 4-5, Fuerte 6-6



## **Anexo 4:** Ficha técnica cuestionario de Alvarado

### **1. Datos generales**

Titulo original: Gestión de los inventarios

Autores: Alvarado Trigos Aideli

Año de publicación del cuestionario original: 2020

Procedencia: Perú

### **2. Administración**

Edades de aplicación: Mayores de 18 años

Tiempo de aplicación: aproximadamente de 20 a 30 minutos

Aspecto que evalúa: Evalúa de manera directa la percepción de la variable gestión de inventarios en sus 03 dimensiones: Gestión de compras, gestión de recepción o almacenaje, Gestión de distribución

### **3. Validez y confiabilidad del instrumento**

Alvarado (2020) realizó la validez y la confiabilidad con 7 colaboradores del área de gerencia y almacenes, a través de un estadístico, instrumento presenta una confiabilidad de 0.77 según el Alfa de Crobach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de Varimax se determinó 06 ítems para la versión final del Instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ( $\alpha= 0.05$ ) confirmando la validez del instrumento.

### **4. Descripción del instrumento**

El cuestionario consta de 06 ítems que corresponde a las 03 dimensiones:

Gestión de compras: 3 ítems con las preguntas del 1 al 3

Gestión de recepción o almacenaje: 2 ítems con las preguntas del 4 al 5

Gestión de distribución: 1 ítems con la pregunta 6

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con tres categorías:  
Sí (1), no (2) y no sabe (3)

Baremo del cuestionario de la variable gestión de inventarios:

Deficiente: 6- 9

Regular: 10 - 13

Eficiente: 14– 18

Baremo del cuestionario de la variable gestión de inventarios por dimensiones:

Gestión de compras: Deficiente 3-4, Regular 5-6, Eficiente 7-9

Gestión de recepción: Deficiente 2-3, Regular 4-5, Eficiente 6-6

Gestión de distribución: Deficiente 1-1, Regular 2-2, Eficiente 3-3

## Anexo 5: Batos de datos

V1: CONTROL INTERNO DE ALMACEN																							
N°	D1: Ambiente de control			D2: Evaluación de riesgos		D3: Actividades de control						D4: Información y comunicación			D5: Monitoreo y supervisión		D1	D2	D3	D4	D5	V1	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17						
1	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	1	9	4	15	5	4	37
2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	2	2	1	2	2	8	4	13	5	4	34
3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	8	4	13	7	4	36
4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	3	9	5	17	3	5	39
5	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	7	4	15	3	6	35
6	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	7	4	10	5	4	30
7	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	9	5	17	7	6	44
8	2	3	2	1	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	7	2	13	6	4	32
9	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3	3	1	2	9	5	15	9	3	41
10	3	3	3	1	2	1	3	1	3	2	1	2	1	1	3	3	3	9	3	13	5	6	36
11	2	2	3	2	2	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	7	4	15	3	3	32
12	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	3	1	2	8	4	16	5	3	36
13	3	3	2	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	8	5	15	5	4	37
14	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	1	1	2	9	6	15	7	3	40
15	3	3	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	8	4	14	6	4	36

V2: GESTIÓN DE INVENTARIOS												
N°	D6: Gestión de compras			D7: Gestión de recepción o almacenaje		D8: Gestión de distribución			D6	D7	D8	V2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6						
1	1	1	3	3	3	3			5	6	3	14
2	1	2	3	3	3	3			6	6	3	15
3	1	3	2	3	3	3			6	6	3	15
4	3	1	3	2	1	3			7	3	3	13
5	3	3	3	3	1	3			9	4	3	16
6	1	2	3	2	2	3			6	4	3	13
7	1	3	3	2	1	2			7	3	2	12
8	1	2	3	2	1	2			6	3	2	11
9	1	2	2	3	1	1			5	4	1	10
10	1	1	3	3	1	3			5	4	3	12
11	1	1	3	3	1	3			5	4	3	12
12	3	3	3	2	2	2			9	4	2	15
13	2	3	3	1	2	1			8	3	1	12
14	3	3	3	3	1	3			9	4	3	16
15	2	2	2	2	1	3			6	3	3	12

## Anexo 6: Carta de autorización de uso de información

### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo ARNOLD DEMI BRUCE CHIROQUE AGURTO, identificado con DNI N° 71790006, como TITULAR GERENTE, de la Empresa/Institución **AGROFIERRO E.I.R.L.** con R.U.C 20606695757, domiciliada en AV. PANAMERICANA NORTE MZA C, LOTE 223, **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: del registro de inventario, toma de fotos, etc. Al señor (es), estudiantes ZAPATA BORRERO, DEIVY FERNANDO, Identificado(s) con (DNI) N° 46501806 Y ZAPATA RUEDA, GIANA MARIA CLEOFE, con DNI N.º 70787605, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que *(marcar con x la opción autorizada)*:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) y;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (X).

Tumbes, 05 de marzo del 2021

AGROFIERRO E.I.R.L.  
RUC: 20606695757  
  
ARNOLD D.B. CHIROQUE AGURTO  
TITULAR GERENTE

Yo *(nosotros)* estudiante (s) / bachiller (es) *(subrayar según corresponde)*, de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro *(amos)* que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto *(amos)* ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

  
Firma estudio / Bachiller  
Fecha: 05/03/2021  
DNI: 46501806

  
Firma estudio / Bachiller  
Fecha: 05/03/2021  
DNI: 70787605

**Anexo 7: Fotografías**





## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Alvarado Cáceres Elena Jesús**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Sede Lima), asesora de la Tesis titulada:

**“Control Interno de Almacén y Gestión de Inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021”** de los autores **Zapata Borrero, Deivy Fernando y Zapata Rueda, Giana María Cleofe** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de abril del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor Alvarado Cáceres Elena Jesús	
DNI: 18073062	
ORCID: 0000-0001-5532-860X	