



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Relaciones interpersonales de los estudiantes de educación  
secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el  
distanciamiento social 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Ruiz Soto, Carlos Eduardo (ORCID: 0000-0001-8884-5662)

**ASESORA:**

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación lo dedico a mis hijos Carlos Iván y Adriana Ximena, a mi amada esposa Ninoskha Julliana por su apoyo incondicional.

**Carlos Eduardo**

## **Agradecimiento**

Agradezco infinitamente a mis padres José Mercedes y Francisca por su dedicación, amor y acompañarme desde el cielo para lograr culminar con mis estudios de maestría

**El autor**

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	15
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
2.2. Variables y operacionalización .....	16
2.3. Población, muestra y muestreo .....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
2.5. Procedimientos: .....	17
2.6. Método de análisis de datos .....	18
2.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
VIII. PROPUESTA.....	32
REFERENCIAS .....	43
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: .....	19
Tabla 2: .....	20
Tabla 3: .....	21
Tabla 4: .....	22
Tabla 5: .....	23

## Índice de figuras

Figura 1:.....	19
Figura 2:.....	20
Figura 3:.....	21
Figura 4:.....	22
Figura 5:.....	23

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas de la ciudad de Sullana durante el distanciamiento social 2021. Fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo simple. Tuvo como muestra 83 estudiantes del nivel secundario, aplicándose como instrumento un cuestionario denominado Escala de Relaciones Interpersonales dividido en tres dimensiones: comunicación, actitud y trato a través de la escala de Likert, teniendo como validez la técnica por juicio de expertos por 8 psicólogos de la Región San Martín y una confiabilidad de 0.806.

Este estudio tuvo como conclusiones que los estudiantes a pesar de afrontar tanto ellos como sus familiares las consecuencias de la pandemia muestran que tienen un alto porcentaje de prácticas de relaciones interpersonales, es así como un 84.3% tiene una comunicación positiva mientras que 96.4% tiene actitudes positivas en las relaciones interpersonales que practican.

A pesar de ello dentro de las relaciones personales que menos practican está la poca disposición que tienen para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible con sus compañeros cuando han tenido algún inconveniente ya que lo realiza un 27.7% siempre y un 18.1% casi siempre. Por ello era necesario diseñar un programa de relaciones interpersonales que pueda potencializar la práctica de relaciones interpersonales con sus pares.

Palabras claves: relaciones, interpersonales, comunicación, trato, actitud

## **Abstract**

The present research aimed to determine the interpersonal relationships of secondary education students from the Rosa Cardó de Guarderas School of the city of Sullana during social distancing 2021. It was of an applied type, with a quantitative approach and a descriptive purposeful design. It had as a sample 83 high school students, applying as an instrument a questionnaire called the Interpersonal Relations Scale divided into three dimensions: communication, attitude and treatment through the Likert scale, having as validity the technique by expert judgment by 8 psychologists from the San Martin Region and a reliability of 0.806.

This study concluded that the students, despite facing both they and their families the consequences of the pandemic, show that they have a high percentage of interpersonal relationship practices, thus 84.3% have positive communication while 96.4% have positive attitudes in the interpersonal relationships they practice.

Despite this, within the personal relationships that they practice the least, there is little willingness they have to resolve any disagreement as soon as possible with their colleagues when they have had a problem, since 27.7% always do it and 18.1% almost always. For this reason, it was necessary to design an interpersonal relations program that could enhance the practice of interpersonal relations with their peers.

Keywords: relationships, interpersonal, communication, treatment, attitude

## I. INTRODUCCIÓN

Ya ha pasado casi año y medio que se empezó por realizar las clases virtuales como medida de emergencia ante la pandemia y confinamiento que adoptaron muchos países, donde las personas como docentes y estudiantes utilizan medios virtuales para poderse comunicar y donde las relaciones interpersonales han pasado a otro plano, ya no conversaciones cara a cara o cuerpo a cuerpo. Estas relaciones interpersonales se entornan cada vez más difícil ya que es complejo entender muchas veces qué nos quieren comunicar.

Los jóvenes hoy en día como consecuencia de la pandemia ante sus familiares, enfermos, muertes ocasionadas por COVID – 19, desempleos de sus padres o familiares cercanos el nivel de comunicación ya no es tolerante, ya no es de nivel comprensible ante el error de otro y no solo en los jóvenes sino también en los adultos.

Para nadie es ajeno que los niños necesitan del juego para su desarrollo en todos los ámbitos o espacios de sus vidas, para así tratarse de una manera eficaz de combatir el estrés, aburrimiento y preocupaciones propias de su edad. A esa relación con sus pares o sus iguales las relaciones interpersonales juegan un rol protagónico, al no hacerlo de manera frecuente asocia sentimientos de soledad y frustración específicamente en la etapa compleja de la adolescencia, prácticamente han desaparecido de su vida cotidiana, haciendo cada vez más el empleo de las redes sociales por medio de las nuevas tecnologías y también del video juego.

Hoy en día los adolescentes además de las tareas de la escuela, también comparten tareas del hogar y hasta el cuidado de sus familiares contagiados de COVID, y múltiples funciones que comparten con sus familiares, adicionándole los cambios cerebrales y preguntas cruciales como quien soy y en que deseo convertirme.

Es muy duro pensar que muy probablemente esta situación empeorará y se entorna más crucial en mayoría de hogares, afrontan responsabilidades debido a la pandemia que antes no lo hacían, y afrontan también con el trato difícil que sus padres cuidadores les proporciona debido al estrés que ellos presentan, situación económica o pérdida de empleo producto de la misma pandemia. Ahora es otro reto de la familia – escuela, se requiere que la familia se integre a la escuela y la escuela comprenda y apoye a la familia, generándoles espacio de ayuda sin llegar a juzgarlos, utilizan el Whatsapp y redes sociales para fortalecer lazos familiares y amicales, ello tanto en adolescentes de zonas rurales como urbanas. Las y los docentes tienen de este modo ganado el que sus estudiantes y sus familias, tendrán ya experiencia manteniendo diálogos fluidos y ricos a través de estos recursos

Sánchez (2018) en cuanto a las relaciones interpersonales tanto los niños como los adolescentes también sufren las consecuencias del aislamiento social, que tienden a generar conductas de riesgo, también acoso por redes sociales... (p.10)

Un estudio realizado por UNICEF (2020) manifiesta que las relaciones entre docentes y adolescentes no se basan únicamente para fines ligados al aprendizaje, sino que también a vínculos de generación de confianza, apoyo de inquietudes sobre todo apoyo en las dificultades de orientación que presenta la familia. (...)

Es necesario empezar a dar otra visión a la escuela relacionada con tareas y solo de actividades académicas... después de la pandemia la escuela debe tener otra visión, ¿Cómo poder potencializar este vínculo? ¿Cómo mejorar el vínculo escuela familia, y docente estudiante?, ¿Cómo generar nuevos espacios, con vínculos positivos en beneficio de su comunidad educativa? (p.17)

Las relaciones interpersonales a nivel mundial han tenido estudios profundos, así se puede citar que en España se ha realizado un estudio sobre los medios telemáticos que los adolescentes han utilizado durante la pandemia y manifiesta

que la comunicación a lo que le llama fría ya que es a través del ordenador, una maquina o móviles, no es producto de una pandémica, ha existido antes, muchos jóvenes utilizan este tipo de medios para sus clases y comunicaciones y a unido familias, mucho más hoy cuando no podemos estar frente a frente. (p.112)

A nivel internacional se han realizado estudios y se han reportado cifras sobre esta variable, por ejemplo, en Argentina se realizó un estudio a través de UNICEF (2020) donde manifiesta que los adolescentes tienen tareas escolares con mayor frecuencia en un 87%. Se midió las conversaciones con sus amigos a través de redes sociales y lo hacían en 57% de manera no asertiva, así mismo se midió la ayuda que los adolescentes hacían en cas en cuanto a las labores domésticas en un 49% y también invertían su tiempo libre en dispositivos digitales como tables, computadora, celulares en un 48%

Las redes sociales y los dispositivos no son 100% efectivos y beneficios para los adolescentes así lo manifiesto un estudio de Livingstone (2020) manifestó que en más de 30% de los menores de 18 años no tenía seguridad para navegar en las redes y también más de 30% visitó algún sitio de pornografía de manera accidental ya que esta páginas aparecen sin ser buscadas en muchas redes sociales, donde un 25% lo recibió vía mail y además entre 40% a 70% lo recibió de modo personal vía web. Además dicho estudio revela que cerca de un 40% los niños tuvieron que aumentar su edad para ser recibidos en una cuenta para alguna red social. (p.8)

En Ecuador (2020), CARE realiza un estudio cuyos resultados arroja que cerca de un 45% de los adolescentes han sufrido violencia a raves de las redes sociales como insultos, críticas con respecto a sus opiniones, y también agravios, teniendo relaciones interpersonales no asertivas.

A nivel nacional en Perú, UNICEF y PUCP (2021) realizan un estudio: “Ser adolescente en el Perú”, donde identifican sus adversidades, resaltando los

aspectos que más les angustia, o temen donde destaca que el proyecto de vida no es logra trabajarse en la escuela secundaria pública de modo que los adolescentes puedan atender a sus realidades con sus potencialidades y recursos. Tampoco se realiza las horas de asesoría por motivo de la pandemia que permitan también mirarse, pensarse y ser conscientes de su roles y sus propios campos.

En Piura, a 35 Km y una hora de viaje por carretera se encuentra la ciudad de Sullana donde en el distrito de Marcavelica se ubica la institución educativa “Rosa Cardó de Guarderas”. Tiene una población estudiantil de aproximadamente 850 estudiantes. En sus tres niveles: Inicial, Primaria y Secundaria. La mayoría de las familias de donde provienen los estudiantes se dedican a la agricultura, especialmente el sembrío de Plátano, arroz y pan llevar; pero también algunas de las familias se ganan el sustento de otras labores como choferes de colectivos y mototaxis, obreros de la construcción y de algunas cooperativas de agro-exportación que se ubican en la zona. Sus ingresos en promedio rondan el sueldo mínimo. En su gran mayoría provienen de hogares católicos. Hay un promedio de aproximadamente de 15% de los estudiantes que provienen de hogares en que los padres están separados. La mayoría de las madres son amas de casa.

Por motivo de la pandemia se utiliza al whatsApp como medio de comunicación entre los estudiantes y los docentes para poder enviar las tareas y trabajos pedidos como proceso de la enseñanza aprendizaje. Sin embargo, también se evidencia que las relaciones interpersonales entre los estudiantes no es asertiva por este medio, apreciándose agravios, agresiones verbales y también falta de comunicación eficiente entre ellos, se ha establecido políticas de comunicación por parte del asesor sin embargo no se conoce las causas de la misma ni tampoco las razones de porque existe una comunicación de esa naturaleza entre ellos.

Por ello es necesario formular el siguiente problema:

¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021?

La presente investigación es de suma importancia porque permitió describir las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Secundaria de la I.E. Rosa

Cardó de Guarderas de la ciudad de Sullana, ya que la adolescencia prevalece la época de los amigos donde se comparte la misma jerarquía de valores como también de normas, ayudándoles a crear su identidad y aprender a relacionarse, descubriendo también la búsqueda de la resolución de problemas ayudándose mutuamente.

Fue necesaria la investigación ya que a través de la socialización adecuada que aportan la óptimas relaciones interpersonales, los adolescentes aprenden que dichas relaciones interpersonales están presentes en todas las etapas de sus vidas, comportamientos que a través de conductas concretas permitan sentirse competentes en diferentes situaciones y escenarios. Además se propone que aprendan a valorar que todas las personas necesitan interactuar en entornos socialmente gratificantes con la familia, amigos, autoridades, colegas de trabajo en un futuro, y crecer en armonía

La presente investigación tuvo un aporte científico ya que basándose en la Teoría de Buber en 1984 manifiesta que existen tres esferas de relación primero a través de nuestra vida con la naturaleza, la segunda la vida con los demás hombres o personas, y la tercera nuestra vida con las personas inteligibles. Quien también manifiesta que la relación con el mundo físico – material, con el mundo humano – psíquico de la sensibilidad y finalmente con los valores

Tiene un aporte social ya que a través de la investigación se logró las asociaciones a largo plazo entre dos o más personas, dando herramientas de comunicación eficaz, correcta y asertiva que permita interactuar con los demás y aún más en las redes sociales ya que hoy en día por motivos de pandemia son sus frecuentes canales de comunicación.

También tuvo un aporte personal ya que es gratificante poder aportar a la solución de una adecuada comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa que forma parte del escenario de la comunicación

Para la presente investigación es necesario formular el siguiente objetivo general

Describir las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021

Para alcanzar el objetivo general, se formuló los siguientes objetivos específicos:

Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que más practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021

Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que menos practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021

Proponer estrategias para potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana mejoren sus relaciones personales

## II. MARCO TEÓRICO

Anguera, Armas, Catalán y Fornells (2020), en su investigación: Análisis prospectivo de los cambios en las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia COVID – 19, realizada en la Universidad de Barcelona en el departamento de Psicología. Cuyo objetivo fue dilucidar de qué manera la pandemia y el confinamiento ha modificado y modificarán los hábitos de relación sociales de los ciudadanos. Los participantes de la investigación fueron expertos de diferentes disciplinas, que han participado de dos paneles en formas paralelas y además participaron de tres reuniones haciendo un total de 12 profesionales pertenecientes a disciplinas como: sociología, psicología, ingeniería informática, economía, periodismo, medicina. Se utilizó como instrumento la entrevista estructurada a través de 5 preguntas, llegando a las siguientes conclusiones:

Que cuando los países salgan de la pandemia las cosas serán diferentes, ya que esta pandemia ha afectado a todas las áreas de la vida como educación, económica, salud, cultura y principalmente relaciones sociales.

Las relaciones interpersonales van a estar condicionadas por diferentes fenómenos aunque no determinadas pasando por la etapa de paranoia ante el temor de ser contagiados, también por la sensación de vulnerabilidad, a pesar de la utilización de la vacuna. Las relaciones personales también han sufrido un resquebrajamiento ya que han cerrado muchas empresas produciendo una gran crisis económica, esto no solo ha calado en los adultos sino también en los adolescentes ya que pueden percibir los problemas que tienen los padres o los integrantes de la familia por este motivo. Por otro lado el confinamiento y el cambio radical del modo de vida, encierro también afectó a los integrantes de las familias.

El trabajo remoto o el teletrabajo han realizado un nuevo escenario social que incrementa el trabajo desde casa, teniendo aspectos positivos y negativos, como el ahorrar dinero y tiempo en el traslado de la casa al colegio o trabajo y viceversa. Pero también como efecto colateral genera pérdida de la privacidad y límites de tiempo y confusión dentro de los roles que cada persona le corresponde.

Mendoza (2020), en su artículo científico: Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia, publicado en la Revista Latinoamericana de estudios educativos y la Universidad Iberoamericana de la ciudad de México cuyo objetivo fue analizar la educación a distancia en tiempos de pandemia comprando con la educación presencial. Este artículo es de opinión por ello no precisa la metodología trabajada ni tampoco la muestra que participó en ella. Llegando a las siguientes conclusiones:

Que las relaciones humanas o interpersonales de los estudiantes se establecen bajo dos escenarios. Por un lado el docente en el cual tiene la inmediatez de la comunicación con sus estudiantes, por otro lado un evento a distancia la interacción depende de conexión, velocidad de transmisión de videos, trayendo con ello agotamiento psicológico, además trae más esfuerzo en expresarse y comprender al otro.

Dentro de grupo de clase hay estudiantes expertos en la tecnología, aquellos también que se sienten cómodos con el ambiente virtual y son ayudados por otros, como también aquello que hacen esfuerzo ante la dificultad económica de encontrar un equipo. Existe a veces conflicto entre los estudiantes y esto afecta las relaciones interpersonales

Inchaurraga (2020), en su artículo científico: Pensar la pandemia a través de las relaciones humanas, un artículo publicado en la revista Question de Argentina, es un artículo de opinión a las cuales llega a las siguientes conclusiones:

Ante la pandemia el mundo ya no es el mismo, a través de las mascarillas, ya no se pueden observar si las persona sonrían o no, y ante el trabajo de las empresas con horarios reducidos, y además el confinamiento a determinadas horas dependiendo de los lugares donde no permiten salir a las horas establecidas por los gobiernos, por ello las relaciones impersonales no han mejorado por el contrario se han roto escenarios donde se podían relacionar los adolescentes y las personas adultas con total esperanza y tranquilidad que nos les pasará nada.

En este artículo científico manifiesta que muchas personas por romper o desobedecer las reglas y normas impuestas por los gobiernos han sido

contagiadas, donde harían todo por volver a abrazarlas o estrecharse con las personas que quieren.

Balñuerka, Gómez, Hidalgo, Gorostiaga, Espada, Padilla y Santed (2020), en su trabajo de investigación: Las consecuencias psicológicas de la Covid – 19, estudio realizado por las seis universidades más prestigiosas de España: Universidad de Barcelona, Universidad de Granada, Universidad de País Vasco, Universitat Miguel Hernández, UNED, Universidad de Murcia. De metodología cualitativa, y tuvo como objetivo: por un lado aportar información a profundidad sobre las consecuencias psicológicas del confinamiento por el estado de alarma y también identificar las áreas temáticas de interés para ser estudiadas por el método cuantitativo. Aplicó como instrumentos la encuesta y la entrevista para la metodología cualitativa. Con respecto a su muestra utilizó a la edad adulta mayores de 18 años de edad. El diseño muestral planificado puede consultarse en la ficha técnica proporcionada por Netquest y que figura en el Anexo III del presente informe. Haciendo un total de 5 507, cuyas conclusiones fueron las siguientes:

Han disminuido los sentimientos de confianza y optimismos, dándose más en mujeres que en varones. Las personas que perdieron su trabajo o personas que fueron víctimas en su propio cuerpo del COVID – 19. No se ha tenido una relación directa con la edad. Con respecto a los sentimientos de energía y vitalidad que también fueron medidos, se da más en mujeres pero va disminuyendo con la edad.

AEPCP, AEPNYA, ANPIR, SEP, SEPYPNA (2020). Realizaron un informe de investigación titulado: Salud mental en la infancia y adolescencia en la era del COVID – 19. Estudio realizado por las siguientes asociaciones: Asociación Nacional de Psicólogos clínicos y residentes (ANPIR), Asociación española de Psiquiatría del Niño y adolescente (AEPNYA), Asociación española de psicología clínica y psicopatológica, sección de infancia y adolescencia (AEPCP), Sociedad española de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente (SEPYPNA) y la Sociedad española de psiquiatría (SEP), de las cuales llega a las siguientes conclusiones:

Sabemos que la pandemia a golpeado a todos, pero a unos más que otros. El valor de la solidaridad debería ser oportuno para romper hielo y romper barreras y acercarnos más los unos a los otros, se debe ser consciente que a cada uno es singular y muy independiente y no tienen las mismas consecuencias para todos.

Las consecuencias que dejó la pandemia no ha sido indiferente en niños ni en adolescentes, esto ha dependido de diferentes factores como fallecimientos de sus familiares, separaciones de su padres, pérdida de trabajo de unos de sus progenitores o cuidadores, aislamiento obligatorio de algún miembro muy cercano de la familia, depresión o falta de energía o desmotivación a consecuencia de la pandemia, situación económica, cierres de empresas familiares, necesidades básica, etc.

Con respecto a los adolescentes (en base a sus relatos y también los de su familia), han respondido a las consecuencias del confinamiento y restricciones de una forma mejor de lo que se esperaba, siendo más tranquilos, más calmados, aceptando las normas y medida preventivas, asumiendo roles que antes no los cumplía, o que a su edad no le corresponde. En modos generales han dado muestra de responsabilidad, capacidad de ejecución, y también a la adaptación más rápida en la educación virtual ya que ellos manejan muy bien la tecnología, aunque añoran volver a ver a sus amigos y volver a sus escuelas.

Para definir las relaciones interpersonales se ha recurrido a diferentes fuentes de las cuales se evidencia que existen múltiples investigaciones que afirman coinciden que la comunicación interpersonal es simbólica, verbal y no verbal, también afirman que es reveladora, multifuncional, como que puede ser intencionada o no intencionada. Según los norteamericanos Miller, G. y Steinberg, M (1975) manifiestan que las personas basan sus resultados en tres niveles de comunicación: culturales, sociológicos y psicológicos (...) además que interaccionan de acuerdo a su cultura y de estos hacen puntos comunes de interacciones. Posteriormente si continúan la interacción pasarán de los datos

culturales a los sociológicos teniendo en cuenta los grupos de referencias respectivos. Para los autores que se han sido mencionado líneas arriba no es suficiente la relación interpersonal, sino que es más allá de lo mencionado como actitudes, creencias, cualidades, desaciertos, valores.

Según Stewart, y D'Angelo, G (1975), consideran que la comunicación se hace interpersonal "cuando los individuos se sienten a gusto compartiendo su humanidad". Como se puede observar esta teorías no son recientes datan del siglo anterior sin embargo sirven para seguir realizando investigaciones muy importantes sobre esta variable.

Scott, M. (s/f), estima que las conductas comunicativas se orientan a la satisfacción de necesidades que no se pueden dar para otro beneficio para otras personas, de manera que son necesidades primordiales personales e interpersonales. [...], donde de ello se afirma que las conductas comunicativas contribuirán a mantener las relaciones interpersonales de manera efectiva.

La presente investigación se basa en la definición de relaciones interpersonales dada por Espinoza (2010) afirma que las relaciones interpersonales tienen como objetivo de estudio las relaciones o comunicaciones que se da entre las personas, donde dicha comunicación se debe basar en reglas aceptadas por todos, y la práctica de respeto y reconocimiento de la personalidad humana. (p.25), evidenciándose en esto conductas adecuadas como intercambiar afecto por el bien común

Con respecto al proceso de la comunicación interpersonal, se tiene cuando dos personas recién se conocen comienza de una manera muy superficial y posteriormente a medida que las personas se ayuden mutuamente a satisfacer sus necesidades ayudara que sus interacciones ser positiva. Esto quiere decir que el éxito de las relaciones interpersonales será satisfactorio si depende de nosotros y nuestros pares están psicológicamente cómodos con nosotros mismos, se podrá

decir que los primeros encuentros de comunicación interpersonales se dará inicio con variables no verbales, se va requerir “partir de lo conocido a los desconocido” o de lo “concreto a los abstracto”

A continuación se dan los diferentes tipos de relaciones interpersonales

El Ministerio de Salud (MINSA) citado en Espinoza (2010) expresa que los tipos de relaciones interpersonales pueden ser:

Positivas: cuando nace en un clima de confianza como el compañerismo, la amistad también la familiaridad, no existe conflictos, los integrantes se sienten muy bien formar parte del equipo

Según Espinoza (2010) manifiesta que:

Autodisciplina quiere decir cuando la persona muestra esmero en cumplir las ocupaciones, sin llegar a pensar la presión de sus autoridades. Las relaciones interpersonales están fundamentadas en los valores que practica. La lealtad por ejemplo dentro de la organización es fundamental, más cuando trabajamos dentro de una organización, un equipo fiel es una institución sólida. Se requiere que los sus componentes participen de manera activa, y se practique la iniciativa es decir que ellos se desempeñen sin ninguna presión o alguien que les diga que tiene que realizar, la equidad o la igualdad son valores fundamentales también. (p. 44-45)

Positivas: cuando dentro del grupo de interacción prevalecen los celos, descontentos, suspicacias, incomodidad, dando como resultados incomodidad, ausentismo, aumento de errores y el personal cada vez trabaja menos.

Dimensiones de las relaciones sociales

Según Espinoza (2010) manifiesta que son tres dimensiones primordiales: comunicación, actitudes y trato.

Comunicación: Dalton (2007) citado por Arce y Malvas (2014) expresa que la comunicación es un proceso que se da entre los hombres al intercambiar su mensaje, realizándolos a través de signos y símbolos conocidos entre ellos, a través de comunicación verbales y no verbales. (p.45).

Actitud: aquí citaremos a Eagly y Chaiken (1993) quienes manifiestan que una actitud es una vía psicológica expresada en una entidad muy particular con cierto grado de aprobación o desaprobación si no lo está realizando correctamente. Dicha actitudes pueden ser negativas o positivas, buenas o malas. (Albarracin, Jhonson y Zanna, 1985, p. 16);

Al hablar de relaciones interpersonales no debemos dejar de hablar de Kurt Lewin quien es padre de la psicología organizacional y es allí el origen de las teorías que complementan y se basan las relaciones interpersonales, fue Kurt Lewin quien manifiesta que individuo y organización se relacionan entre si y no de manera aislada, basándose en dos aspectos importantes motivación y frustración.

Es preciso mencionar que Kurt Lewin estudia a las relaciones sociales, desde sus dinámicas, desde la mirada empresarial, desde la producción del peón – patrón pero no define que es una relación interpersonal.

Estas actitudes deben ser estables y son muy importantes ya que son compartidas por muchas personas en su día a día, para poder evaluarlas se puede utilizar una lista de Likert. Utilizando como técnica la observación, algunas otras no son observables y solo aparecen en los cuestionarios.

Trato: en el 2010, Espinoza cita a Tamayo quien precisa que el buen trato es “la interacción de las personas, el cual está condicionado por 43 tres componentes importantes: la amabilidad, la cortesía y los buenos modales” (p. 43)

#### Etapas de la comunicación interpersonales

Comunicación no verbal:

Cuando se utiliza el diferente partes de gestos o el cuerpo para poder comunicar así como también la mirada. Puede ser positiva o negativa a veces puede ser consciente o inconsciente de aceptación o rechazo hacia algo.

Es necesario conocer que en todas relaciones interpersonales también es necesaria incluir la asertividad. A continuación se analizará la definición desde diferentes autores.

Roca (2014), manifiesta que es “una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos,

preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada, respetando, al mismo tiempo, los derechos de los demás” (p.13)

Lo que esta autor manifiesta que la asertividad es una parte primordial o esencial de las habilidades sociales teniendo el trato adecuado al interactuar con los demás

También es necesario citar a: Gismero (2010) quien cita a Williams (1935) quien define que quien es asertivo como buscar la aprobación de la sociedad, es ser simpático, mostrar actitudes de amabilidad, responsabilidad es decir ser comprometido, y tener relevancia que tiene la conducta en los niños (p.10).

(...) en dicha teoría manifiesta también que nadie es totalmente asertivo o no asertivo, que todos tenemos habilidades o actitudes que vamos a aportar de manera cotidiana, y que van a depender de muchos factores y situaciones con las personas que nos relacionamos. (Roca, 2014, pp.13-14). Y finalizo con lo que manifiesta Gismero (2010):

Al referirse sobre conducta asertiva o las personas que tiene habilidades sociales es cuando tienen el conjunto de respuestas consideradas verbales y no verbales, a través de la cual una persona se relaciona, expresa sus sentimientos, actitudes, opiniones, preferencias, derechos, sin llegar a manifestar ansiedad, exigirlo de manera no asertiva, respetando a las demás personas en todo momento (p.14)

Mucho se escucha sobre habilidades sociales y relaciones interpersonales, ante ello es oportuno preguntarnos: ¿Es lo mismo decir habilidades sociales y relaciones interpersonales? O si no son iguales ¿en qué se diferencia?

Por ello citamos a Menéndez: “Las habilidades sociales son una herramienta imprescindible para tener éxito en tus relaciones y en otros aspectos de tu vida. “Son una de las características más importantes para ser un triunfador”,

Así mismo la psicóloga Menéndez también manifiesta que es necesario adquirir herramientas de habilidades sociales de manera que sean necesarias para obtener estupendas relaciones interpersonales, que se pueden adquirir por imitación del entorno [...]

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de la presente investigación es de tipo básica, ya que tuvo como objetivo obtener información sobre cómo son las relaciones interpersonales tienen los estudiantes pertenecientes a la muestra de la investigación, pero sin aplicaciones prácticas

Para Muntané (2010), la investigación básica la denomina investigación teórica o también pura o dogmática. Hace mención que se caracteriza porque tiene origen en un marco teórico y permanece en él, siendo el objetivo incrementar conocimientos científicos, pero sin aplicar nada práctico.

Con respecto al enfoque será una investigación cuantitativa, ya que midió a la variable cuantitativamente a través de la estadística descriptiva las relaciones interpersonales de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa.

Para Hernández y Mendoza (2018), manifiesta: “El proceso cuantitativo se utiliza para consolidar las creencias o hipótesis (formuladas de manera lógica en una teoría o un esquema teórico) y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población o fenómeno”. (p. 16)

Con respecto al diseño de la investigación será un diseño descriptivo simple ya que la investigación describe y mide la variable de relaciones interpersonales

Para Hernández y Mendoza (2018), hace mención que las investigaciones cuantitativas como:

Estos investigadores manifiestan que los estudios descriptivos especifican las características, propiedades, comunidades, procesos o también objetos, describen fenómenos que se evalúan o se analizan. Es decir recolectan datos y expresan información sobre conceptos, variables de estudio, componentes o problema a investigar. [...] (p.108)

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable: relaciones interpersonales

Definición conceptual:

Espinoza (2010): hace mención que las relaciones humanas o interpersonales tiene como objetivo de estudio las interacciones entre personas o individuos, que se basa en ciertas reglas o códigos aceptados por todo, y expresando respeto hacia todos. (p.25).

También hacen mención que en estas relaciones interpersonales se expresan conductas adecuadas como el intercambio de afecto en búsqueda del bien común, salvaguardando los derechos de ambas personas.

Definición operacional

Para medir la variable relaciones interpersonales se empleará un cuestionario llamado: Escala de relaciones interpersonales, aplicado a los estudiantes de educación secundaria al iniciar la investigación. Dichos resultados servirán para evaluar qué relaciones interpersonales practica de manera positiva y negativa en su interacción.

Posteriormente se diseñará un programa de relaciones interpersonales a fin de poder otorgar las herramientas de mejorar las relaciones interpersonales que practican de manera negativa

Indicadores: comunicación, actitud y trato

Escala de medición: ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población se ha considerado a los 89 estudiantes pertenecientes a los estudiantes de segundo grado de secundaria.

Con respecto a la muestra será una muestra censal es decir una muestra de 89 estudiantes y se consideró a los estudiantes de segundo año de secundaria por pertenecer a una edad más moldeable dentro de la etapa escolar secundaria.

Con respecto al criterio de inclusión serán considerados los estudiantes que se conectan frecuentemente.

Con respecto al criterio de exclusión serán considerados los estudiantes que no se conectan de manera frecuente o que no deseen pertenecer a la investigación de manera voluntaria.

Por ser una muestra censal no se contará con muestreo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación se aplicará la técnica de la encuesta a los estudiantes de segundo año de secundaria, a fin de conocer las relaciones interpersonales que tiene con sus pares.

Con respecto a los instrumentos que se utilizará será el Cuestionario: Escala de relaciones Interpersonales aplicados en dos momentos de la investigación: al inicio para conocer las relaciones interpersonales que más practican y cuáles son las relaciones interpersonales que menos practiquen los estudiantes.

Con respecto a la validez del instrumento se realizó por medio de juicio de expertos, un equipo conformado por 8 psicólogos de la Región San Martín.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 135 estudiantes que pertenecen a la Institución Educativa "Santa Rosa de Lima" ubicada en la ciudad de Tarapoto, arrojando un Alpha de Crombach de 0.806, lo que significa que el instrumento es confiable.

### **3.5. Procedimientos:**

Para recolectar los datos se utilizará la virtualidad a través de los medios que los jóvenes utilizan como WhatsApp o correo electrónico, medios que para los integrantes de la muestra les sea más rápido. Previamente a la aplicación del instrumento se ha solicitado permiso por escrito (constancia que aparece en anexos) a la dirección de la Institución Educativa.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para procesar los datos se utilizará el software SPSS, que se utilizará para almacenar los datos recogidos y analizar los datos a fin de que en base a la estadística descriptiva y también para procesar en gráficos estadísticos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Respeto por las personas: en la presente investigación los integrantes de la muestra serán tratados como seres autónomos, protegiendo sus nombres a no ser expuestos en ningún momento. Los integrantes de la muestra tendrán conocimiento que su participación es voluntaria, libres de incentivos indebidos.

Valor social: la presente investigación tendrá un valor primordial ya que ayudará a los adolescentes de las muestras desarrollar una variable terapéutica promoviendo la hermandad y asertividad en el trato a sus pares.

Validez científica: La investigación a realizarse cumplirá con la validez científica ya que el instrumento a aplicarse cuenta con el proceso de validez y confiabilidad, cumplimiento con los requisitos indispensables antes del recojo de información

Consentimiento informado: El consentimiento informado es una muestra de respeto las personas que participarán como muestra en la presente investigación como son menores de edad se pedirá el permiso correspondiente a los padres de dichos menores.

Respeto a los sujetos de investigación: el respeto a los integrantes de la muestra será la protección de la confiabilidad de la información que será privada y permitir que el sujeto se retire en cualquier momento si así lo desea y se monitoreará en todo momento su bienestar.

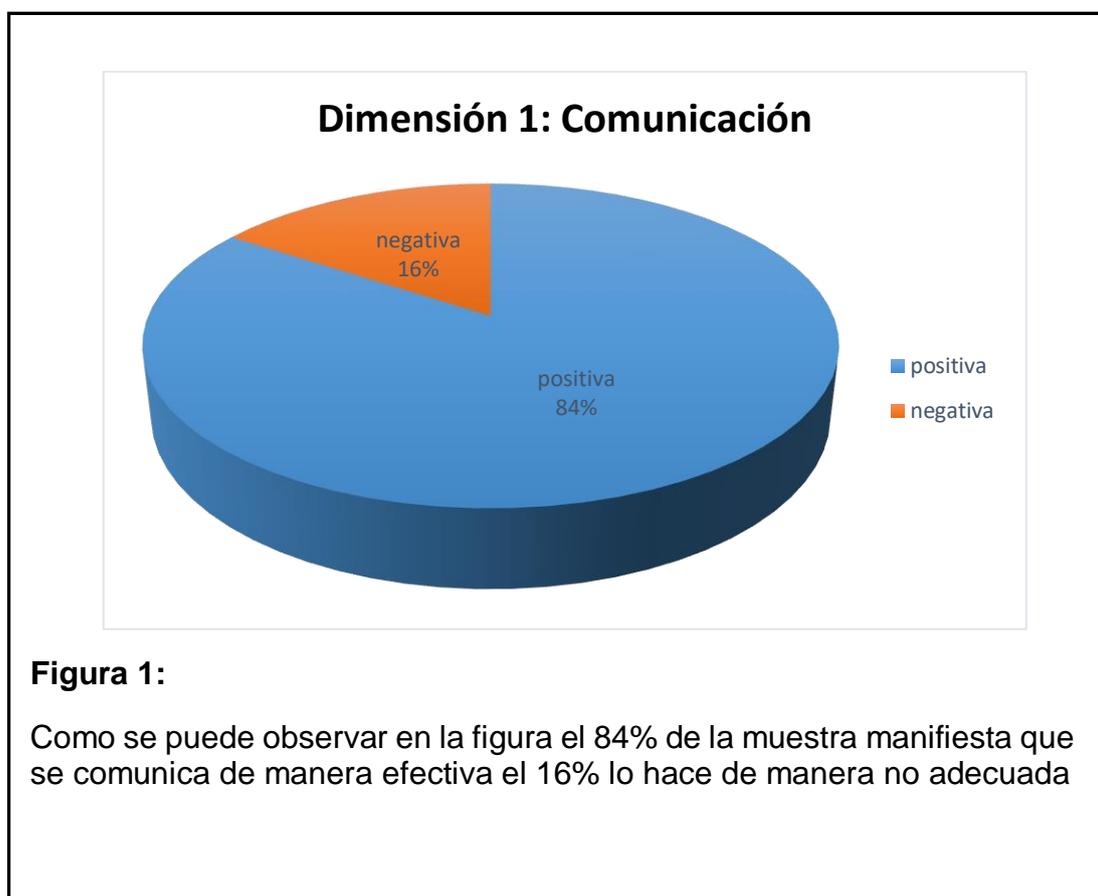
#### IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que más practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021 .

**Tabla 1:**

*Dimensión 1 de la variable relaciones sociales: Comunicación*

Criterios	f	%
positiva	70	84.3
negativa	13	15.7
TOTAL	83	100.0



**Tabla 2:**

*Dimensión 2 de la variable relaciones sociales: Actitudes*

Criterios	f	%
positiva	80	96.4
negativa	3	3.6
TOTAL	83	100.0



**Tabla 3:**

*Dimensión 3 de la variable relaciones sociales: Trato*

Crterios	f	%
positiva	80	96.4
negativa	3	3.6
TOTAL	83	100.0



**Figura 3:**

Se muestra en el gráfico que el 96% de la muestra encuestada manifiesta que posee un trato positivo hacia sus demás compañeros, solo el 4% de la misma manifiesta que lo realiza de manera negativa.

Objetivo específico 2: Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que menos practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021 .

**Tabla 4:**

*Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.*

critério	f	%
Nunca	6	7.2
Casi nunca	3	3.6
A veces	36	43.4
Casi siempre	15	18.1
siempre	23	27.7
TOTAL	83	100



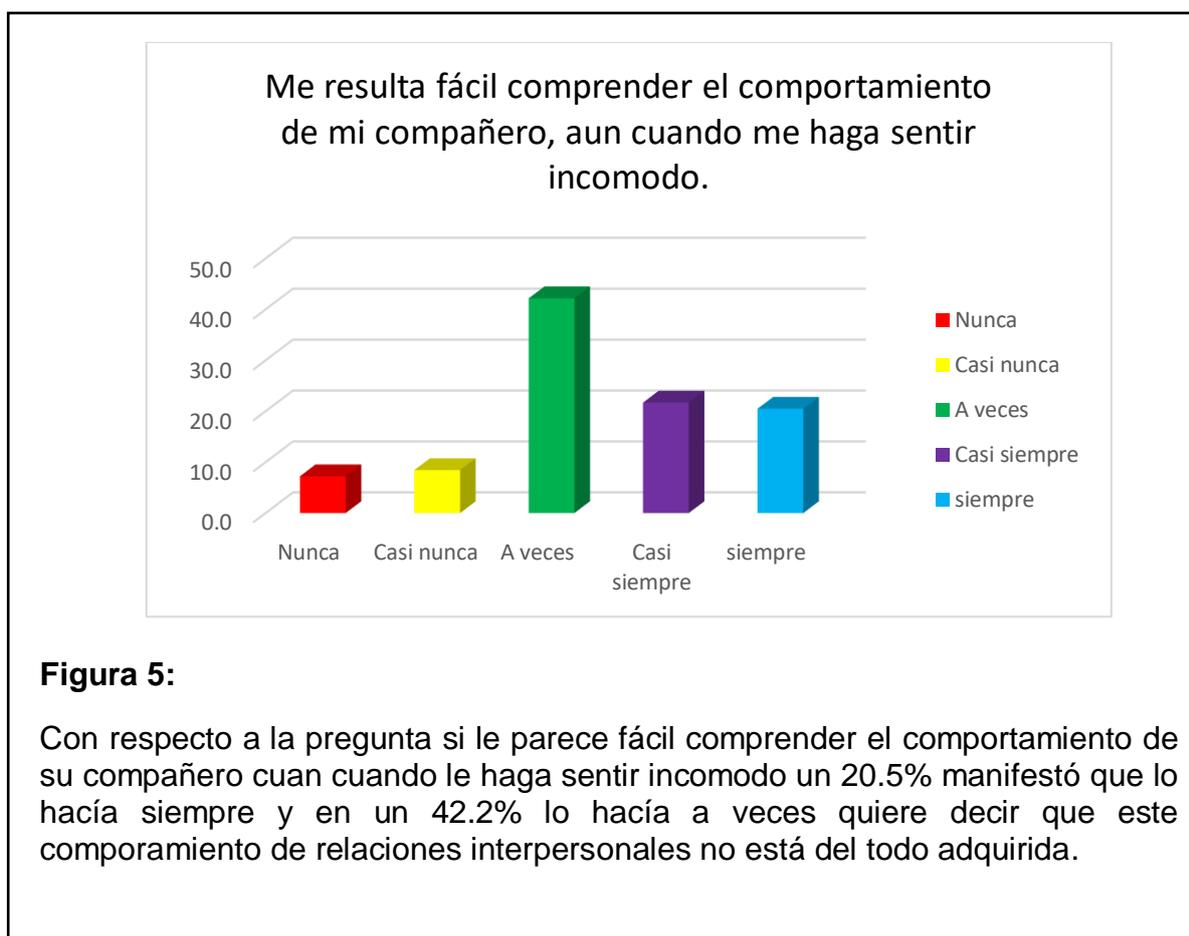
**Figura 4:**

Con respecto a la pregunta sobre la disposición para solucionar algún desacuerdo a la breve el 23% manifiesta que lo hacían siempre, siendo un aspecto de relaciones interpersonales que menos practican

**Tabla 5:**

*Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me haga sentir incomodo*

critério	f	%
Nunca	6	7.2
Casi nunca	7	8.4
A veces	35	42.2
Casi siempre	18	21.7
siempre	17	20.5
TOTAL	83	100



**Figura 5:**

Con respecto a la pregunta si le parece fácil comprender el comportamiento de su compañero cuan cuando le haga sentir incomodo un 20.5% manifestó que lo hacía siempre y en un 42.2% lo hacía a veces quiere decir que este comporamamiento de relaciones interpersonales no está del todo adquirida.

Objetivo específico 3: Proponer estrategias para potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana y mejoren sus relaciones personales.

Con respecto al programa diseñado ha sido en función de potenciar las relaciones interpersonales que los estudiantes deben practicar en su vida diaria a la interacción con sus autoridades y sus pares. Consta de siete estrategias muy bien diseñadas para el trabajo con los adolescentes. Las dinámicas permiten conocer más de cerca a sus pares tales como el conocimiento de uno mismo hacia los demás, también sobre declaraciones de uno mismo para reconocer aspectos a mejorar. Algunas de las actividades se pueden desarrollar de manera personal como de forma grupal.

Ha sido validado por tres expertos: dos magísteres en administración de la educación como un docente en educación secundaria.

## V. DISCUSIÓN

En el objetivo específico 1: Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que más practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021, al medir la dimensión de comunicación que realizan los estudiantes, un 84.3% lo realiza de manera positiva y un 15.7% lo realizan de manera negativa. Si bien es cierto que estos resultados han sido recogidos en época de pandemia y cuando se desarrollaba la educación virtual difiere con los resultados arribados por Anguera, Armas, Catalán y Fornells (2020), en su investigación: Análisis prospectivo de los cambios en las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia COVID – 19, quien en la misma investigación concluye que Las relaciones interpersonales van a estar condicionadas por diferentes fenómenos aunque no determinadas pasando por la etapa de paranoidismo ante el temor de ser contagiados, también por la sensación de vulnerabilidad, a pesar de la utilización de la vacuna. Las relaciones personales también han sufrido un resquebrajamiento ya que han cerrado muchas empresas produciendo una gran crisis económica, esto no solo ha calado en los adultos sino también en los adolescentes ya que pueden. También difiere con Balñuerka, Gómez, Hidalgo, Gorostiaga, Espada, Padilla y Santed (2020), en su trabajo de investigación: Las consecuencias psicológicas de la Covid – 19, quien concluye: que los sentimientos de esperanza, y optimismo disminuyeron más en mujeres que en varones, y ahondado más en personas que perdieron su trabajo, también para personas con sintomatología con COVID – 19.

Los resultados a los que arriba la presente investigación coincide con lo que estipula AEPCP, AEPNYA, ANPIR, SEP, SEYPYNA (2020). Realizaron un informe de investigación titulado: Salud mental en la infancia y adolescencia en la era del COVID – 19, un estudio macro realizado en España con organización

internacionales como Sociedad Española de Psiquiatría y otras organizaciones mundiales reconocidas quien concluye que: los adolescente españoles, han aceptado muy bien el confinamiento y han asumido las restricciones con una disposición y respuesta mejor de lo que se esperaba y practican relaciones interpersonales más de lo que se esperaba, dando muestra de organización y asistiendo a sus clases virtuales.

Esta dimensión según Dalton (2007) citado por Arce y Malvas (2014) hace mención que la comunicación es proceso que el hombre permite al intercambiar el mensaje que desea comunicar, a través de sistemas verbales y no verbales. (p.45)

Con respecto a la dimensión actitud los estudiantes manifiestan un 96.4% de manera positiva y un 3.6% de manera negativa, confrontando con Inchaurreaga (2020), en su artículo científico: Pensar la pandemia a través de las relaciones humanas, quien concluye: Ante la pandemia el mundo ya no es el mismo, a través de las mascarillas, ya no se pueden observar si las persona sonrían o no, y ante el trabajo de las empresas con horarios reducidos, y además el confinamiento a determinadas horas dependiendo de los lugares donde no permiten salir a las horas establecidas por los gobiernos, por ello las relaciones impersonales no han mejorado por el contrario se han roto escenarios donde se podían relacionar los adolescentes y las personas adultas con total esperanza y tranquilidad que nos les pasará nada.

De lo expuesto anteriormente se relaciona con Eagly y Chaiken (1993) quienes manifiestan que “una actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aprobación y desaprobación” (Albarracín, Jhonson y Zanna, 1985, p. 16).

La tercera dimensión sobre el trato que tienen sobre los demás el 96.4% es positiva y un 3.6% es de manera negativa, de la cual se relaciona con lo estipulado en el 2010, Espinoza cita a Tamayo quien manifiesta que el buen trato es la efectiva interrelación de las personas, de las cuales se basa por tres componentes como la cortesía, la amabilidad y los buenos modales. (p.43)

En el objetivo específico 2: Describir y medir el porcentaje de las relaciones personales que menos practican en su vida diaria los estudiantes de educación

secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021. Las cuales se evaluaron las actitudes de relaciones interpersonales que más practican como también que falta incorporar en su práctica diaria al interactuar con sus pares. De ello se puede determinar sobre la disposición que tienen los estudiantes para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor cuando tenían algún inconveniente donde el 27.7% manifestaron que lo hacían siempre y un 18.1% de la muestra manifestó que lo harían casi siempre.

Es necesario incorporar esta práctica en el programa de relaciones interpersonales a fin de que puedan practicarla en su vida diaria.

Otra actitud medida en los estudiantes participantes de la investigación fue si le resulta fácil comprender el comportamiento de su compañero, aun cuando se le haga sentir incómodo, donde un 20.5% lo realizaba siempre y un 42.2% lo realiza a veces. Es importante hacer mención que los estudiantes tienen que incorporar esta conducta en su práctica diaria.

Son muy interesantes los trabajos que actualmente viene realizando diferentes organizaciones nacionales e internacionales sobre la educación en el tiempo de pandemia y la repercusión que se ha tenido en la misma a través de una enseñanza virtual como lo ha realizado: En Perú, UNICEF y PUCP (2021) realizan un estudio: "Ser adolescente en el Perú", donde identifican sus adversidades, resaltando los aspectos que más les angustia, o temen donde destaca que el proyecto de vida no es logra trabajarse en la escuela secundaria pública de modo que los adolescentes puedan atender a sus realidades con sus potencialidades y recursos.

Con respecto a los antecedentes existen trabajos citados encontrándose mayor información en artículos científicos que en tesis.

El tercer objetivo específico 3: Proponer estrategias para potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana y mejoren sus relaciones personales. Se diseñó un programa que permitió un cambio a lo planificado en la parte inicial de la investigación ya que a través de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento se obtuvo que los estudiantes pertenecientes a la muestra si tenían buenas relaciones sociales, sin embargo el programa diseñado se elaboró con la finalidad de potenciar dichas prácticas de

relaciones sociales y profundizar aquellas que se cumplían medianamente con se ha especificado en el análisis del objetivo específico 2.

El programa está constituido por siete sesiones tituladas como: sesión 1 titulada “Yo soy” que tiene como objetivo presentarse y auto reconocer aspectos positivos que compartir de ellos mismos con los demás.

La sesión 2 titulada: Jugar quien es quien, cuyo objetivo de la sesión es conocer a los demás de acuerdo a los que les gusta o pasatiempos que tienen sus demás compañeros

La sesión 3 titulada: Dos verdades una mentira, cuyo objetivo de la sesión es romper el hielo o dar más facilidades a los adolescentes que no suelen relacionarse con mucha facilidad escribiendo dos verdades y una mentira sobre sus demás compañeros, adivinando las mentiras de los demás. Es una actividad muy divertida que también aportaría dando mayor confianza y creciendo la amistad entre ellos.

En la cuarta sesión titulada: Escultura solidaria se trabaja el respeto por el otro y el trabajo en equipo, enfatizando el uso de material reciclado y el amor por el medio ambiente.

La sesión N° 5: La suma de los sentidos tuvo como propósito estimular la solidaridad y el compañerismo. Donde deberán pasar por las estaciones de los sentidos y tomar apuntes de los elementos que estén presentes, deben tener en cuenta la opinión y llegar a consenso como grupo.

La sesión 6 llamada Preguntas comprometedoras para conocer el grupo. Esta estrategia tiene como objetiva detectar problemas que puedan compartir con el grupo, donde a través de preguntas en unas tarjetas los colocan en un ánfora y luego el docente extrae uno al azar y la lee en voz alta, entonces cada miembro del grupo responde por escrito a la pregunta formulada y así cada una de las respuestas a las preguntas formuladas.

En la sesión 7 llamada: Nos ponemos en lugar del otro, la cual tuvo como objetivo presentarse los unos a los otros en forma divertida. Mientras el presentado permanece sentado, el presentador se coloca de pie detrás de él, moviéndole la mano y usando la primera persona al hablar. El estudiante que es presentado

mueve la boca simulando hablar y al ritmo que le marca el presentador. Un movimiento hacia arriba indica que abra la boca y un movimiento hacia abajo indica que la cierre.

Es muy escasos el hallazgo que hayan incorporado la aplicación de un programa, en su mayoría han realizado investigaciones descriptivas para analizar la situación actual de las relaciones interpersonales en épocas de pandemia.

## VI. CONCLUSIONES

Al evaluar las relaciones personales que más practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021, se tiene que es la comunicación efectiva al medir la dimensión de comunicación que realizan los estudiantes con un 84.3%, la actitud con un 96.4% y el trato con un 96.4%, donde se determina que a pesar que los estudiantes han pasado por momentos críticos como consecuencia de la pandemia y sus efectos producidos como tensión, miedo, estrés y demás efectos los estudiantes no han cambiado sus relaciones personales hacia sus compañeros. Esto también puede deberse al tiempo que no ven o no interactúen presencialmente con sus compañeros extrañan volver a su escuela.

Al evaluar las relaciones personales que menos practican en su vida diaria los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021 fue la poca disposición que tienen los estudiantes para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor y muestran poca apertura y objetividad en reconocer los errores que tienen ellos mismos, y la comunicación para poder conciliar. Además, también una de las actitudes que no suelen practicar con mucha frecuencia es la comprensión fácilmente a el comportamiento que realiza sus compañeros, aun cuando se le haga sentir incómodo. Incorporar esta actitud permitirá una mayor madurez, así como una estabilidad en el trato con sus pares.

Al Proponer estrategias para potenciar las relaciones personales de los estudiantes de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana, estos fortalecerán sus relaciones interpersonales, no solo en época de pandemia sino para el trabajo presencial a fin de crear un ambiente de armonía y estabilidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a las instituciones educativas aplicar este tipo de programas que permitan establecer relaciones interpersonales positivas no solo para estudiantes sino también para la plana docente.

Se recomienda a los futuros investigadores realizar investigaciones no solo diagnósticas sino también aplicadas con programas que permitan potenciar o desarrollar actitudes de relaciones interpersonales no efectivas.

Se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas el permitir realizar investigaciones de esta índole que establezca lazos de asertividad.

## VIII. PROPUESTA

**Estrategias para potenciar Relaciones  
interpersonales**



Bach. Carlos Eduardo Ruiz Soto

2021

## PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES

### 1) Fundamentación

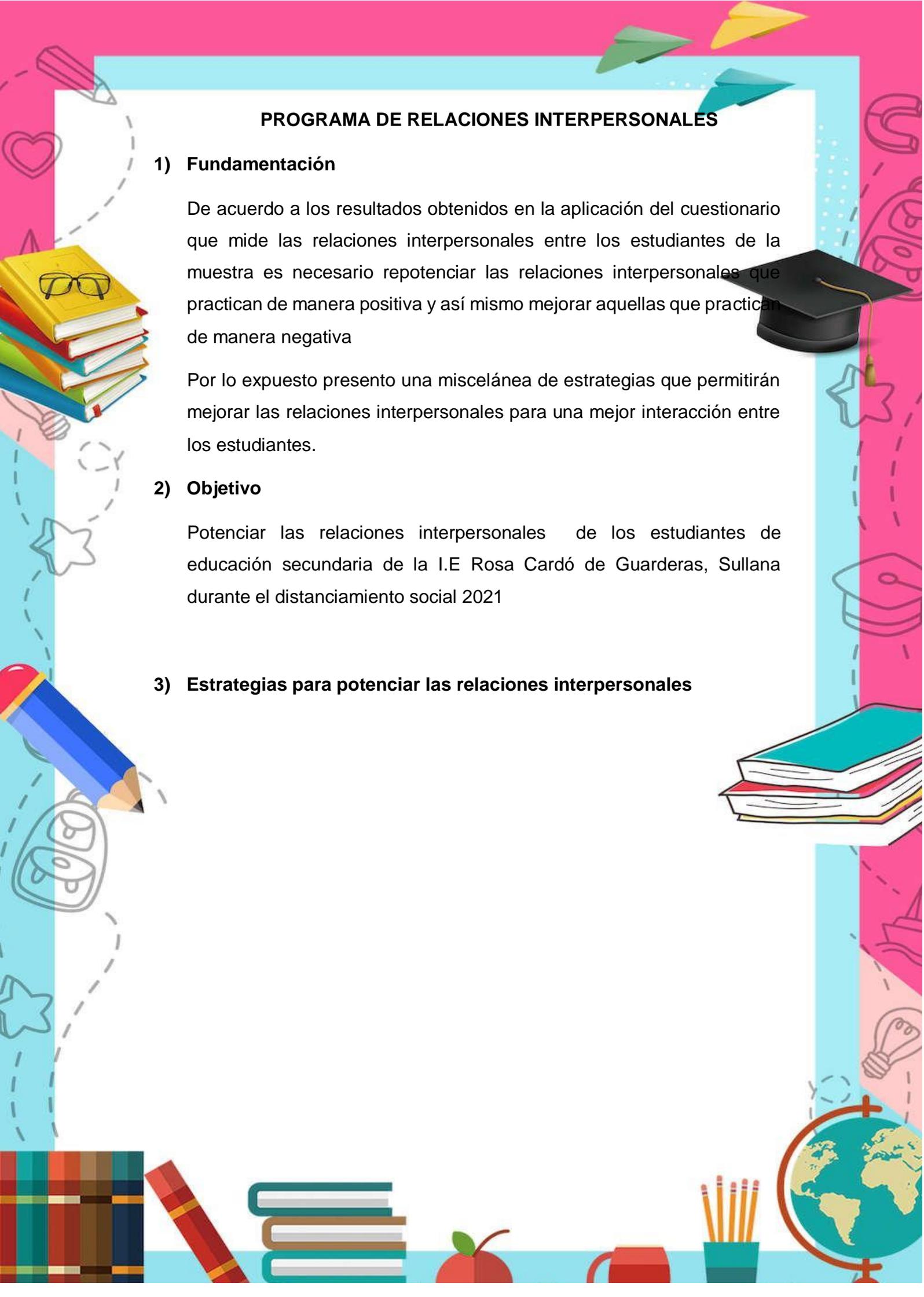
De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario que mide las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la muestra es necesario repotenciar las relaciones interpersonales que practican de manera positiva y así mismo mejorar aquellas que practican de manera negativa

Por lo expuesto presento una miscelánea de estrategias que permitirán mejorar las relaciones interpersonales para una mejor interacción entre los estudiantes.

### 2) Objetivo

Potenciar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021

### 3) Estrategias para potenciar las relaciones interpersonales



## Proyecto "Yo Soy"

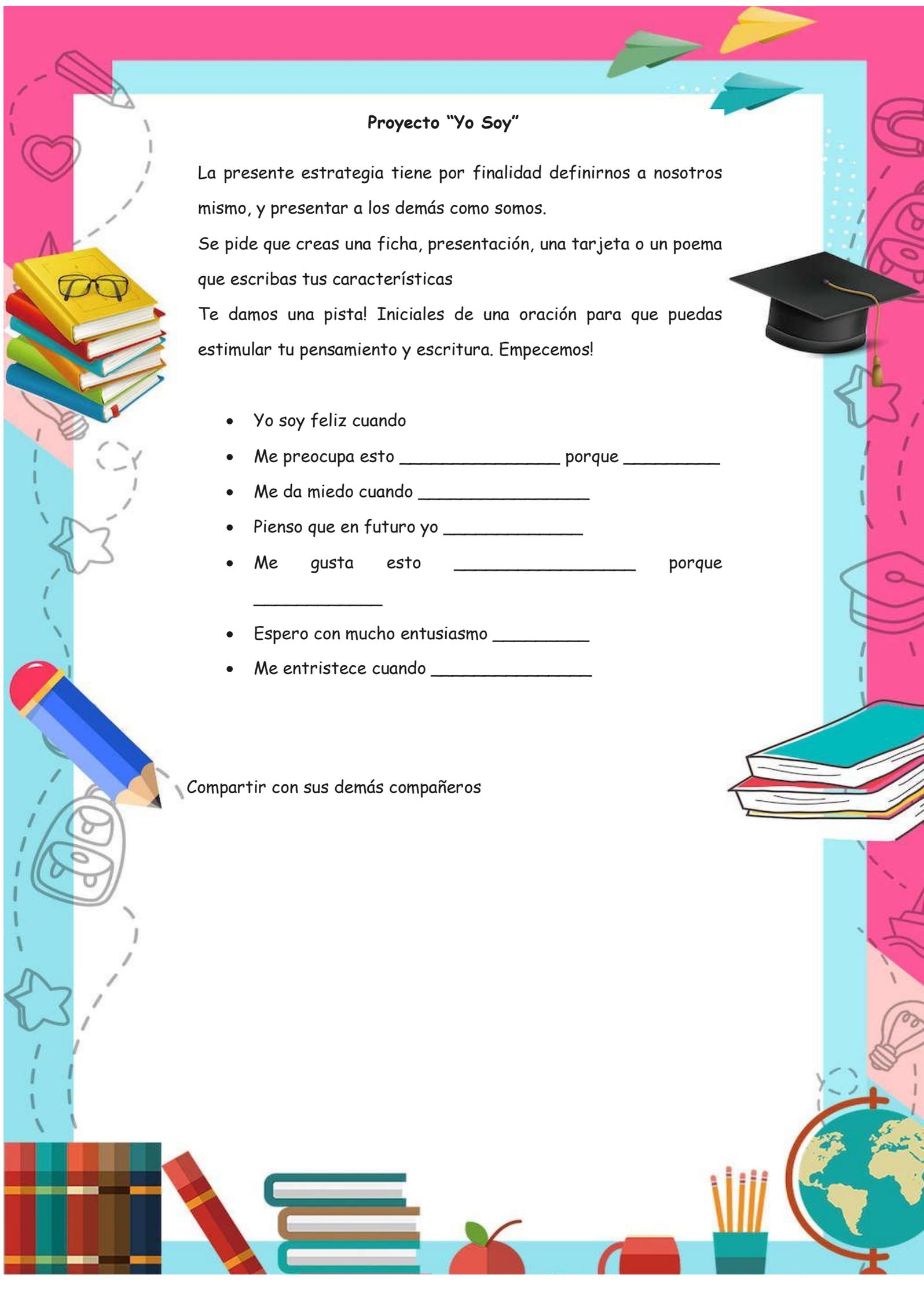
La presente estrategia tiene por finalidad definirnos a nosotros mismo, y presentar a los demás como somos.

Se pide que creas una ficha, presentación, una tarjeta o un poema que escribas tus características

Te damos una pista! Iniciales de una oración para que puedas estimular tu pensamiento y escritura. Empecemos!

- Yo soy feliz cuando \_\_\_\_\_
- Me preocupa esto \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_
- Me da miedo cuando \_\_\_\_\_
- Pienso que en futuro yo \_\_\_\_\_
- Me gusta esto \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_
- Espero con mucho entusiasmo \_\_\_\_\_
- Me entristece cuando \_\_\_\_\_

Compartir con sus demás compañeros

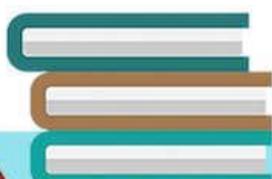
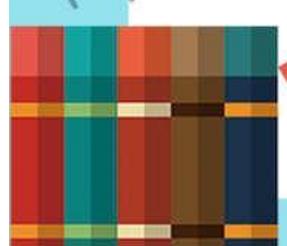


## Jugar al "Quién es quién"

Esta estrategia nos enseña de una manera fácil y divertida conocerse entre sí. El profesor te dará una hoja con un listado de palabras o categorías con una línea al costado.

A continuación se te pide circular y debes encontrar que la experimentado dicha palabra o categoría. Vamos a ver un ejemplo... ¿Te parece?, ¿Tienes un hermano o hermana?, ¿Dónde fuiste en tus últimas vacaciones?, ¿has tenido algún momento de tu vida un accidente?

Se te pide que digas el nombre de tu compañero de clases y escribe en la línea junto a la categoría.



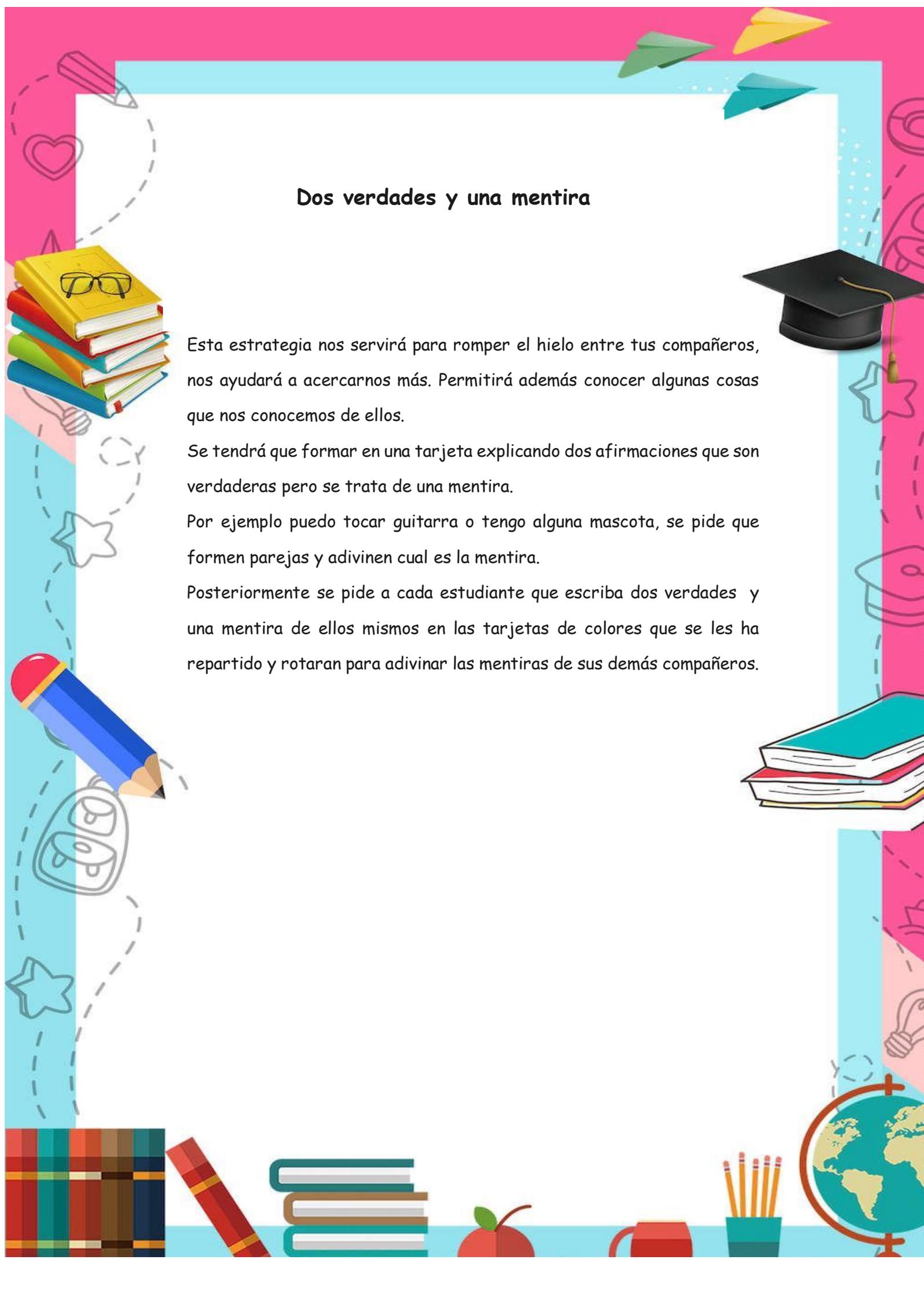
## Dos verdades y una mentira

Esta estrategia nos servirá para romper el hielo entre tus compañeros, nos ayudará a acercarnos más. Permitirá además conocer algunas cosas que nos conocemos de ellos.

Se tendrá que formar en una tarjeta explicando dos afirmaciones que son verdaderas pero se trata de una mentira.

Por ejemplo puedo tocar guitarra o tengo alguna mascota, se pide que formen parejas y adivinen cual es la mentira.

Posteriormente se pide a cada estudiante que escriba dos verdades y una mentira de ellos mismos en las tarjetas de colores que se les ha repartido y rotaran para adivinar las mentiras de sus demás compañeros.



## Escultura solidaria.

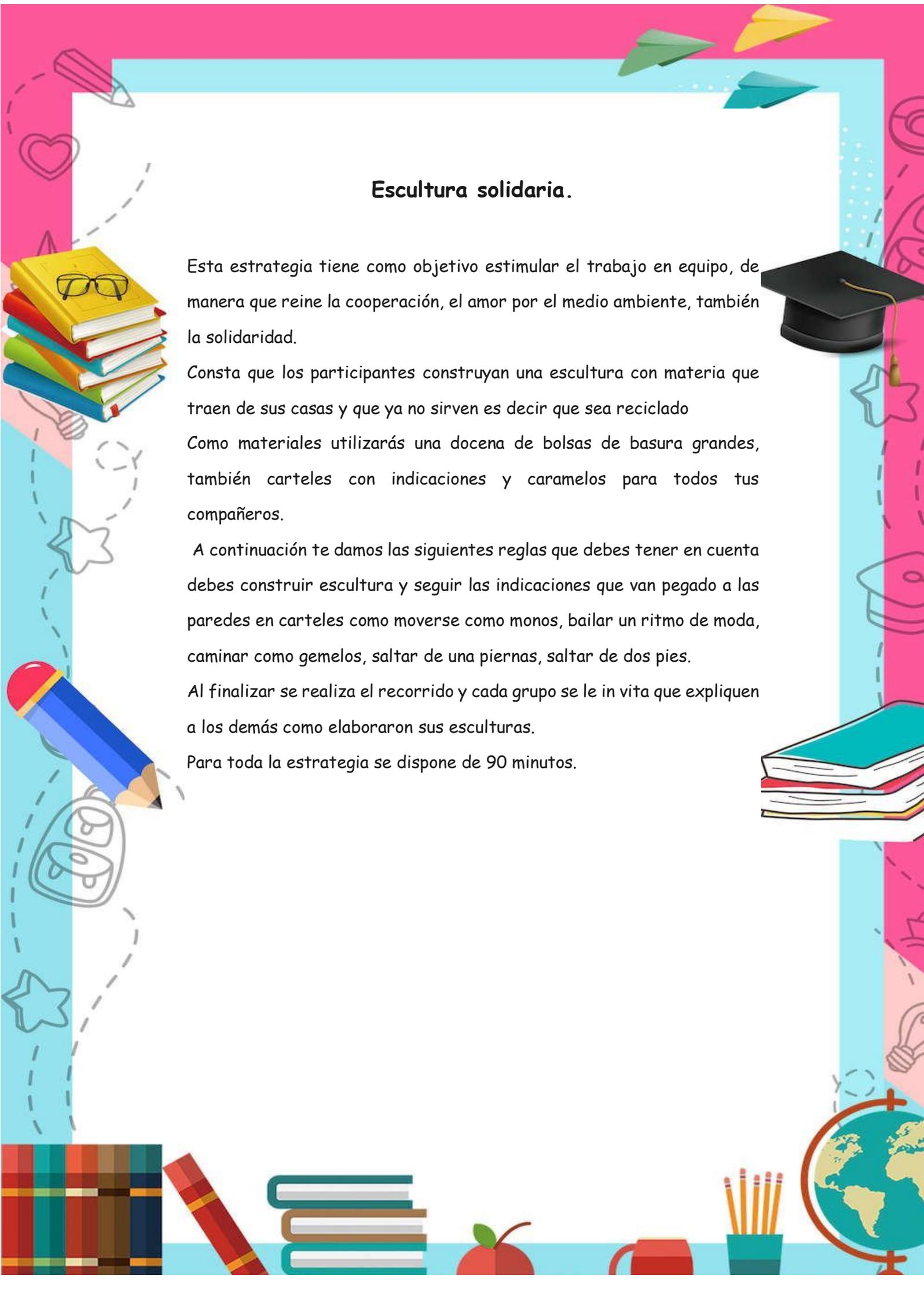
Esta estrategia tiene como objetivo estimular el trabajo en equipo, de manera que reine la cooperación, el amor por el medio ambiente, también la solidaridad.

Consta que los participantes construyan una escultura con materia que traen de sus casas y que ya no sirven es decir que sea reciclado. Como materiales utilizarás una docena de bolsas de basura grandes, también carteles con indicaciones y caramelos para todos tus compañeros.

A continuación te damos las siguientes reglas que debes tener en cuenta debes construir escultura y seguir las indicaciones que van pegado a las paredes en carteles como moverse como monos, bailar un ritmo de moda, caminar como gemelos, saltar de una piernas, saltar de dos pies.

Al finalizar se realiza el recorrido y cada grupo se le invita que expliquen a los demás como elaboraron sus esculturas.

Para toda la estrategia se dispone de 90 minutos.



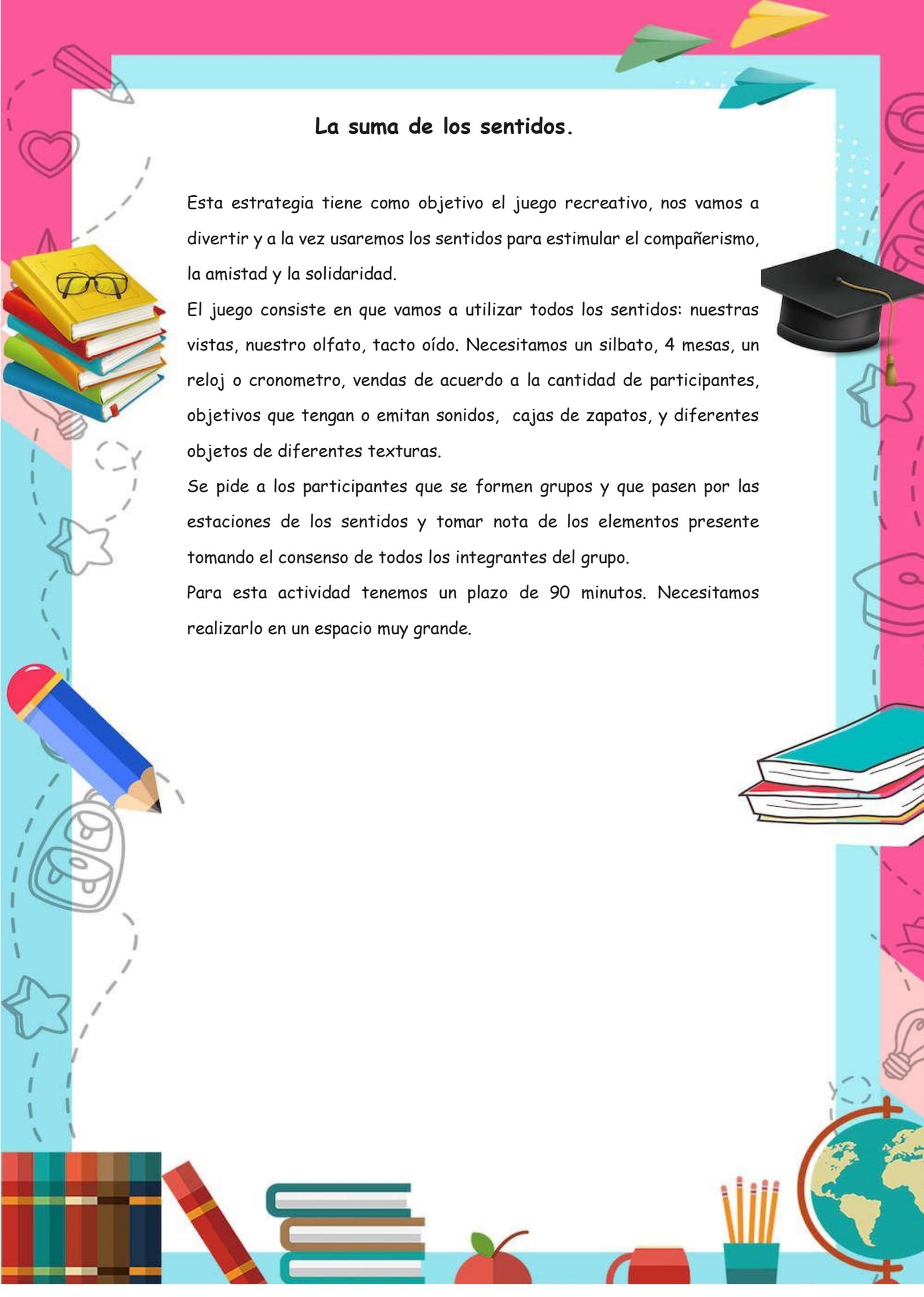
## La suma de los sentidos.

Esta estrategia tiene como objetivo el juego recreativo, nos vamos a divertir y a la vez usaremos los sentidos para estimular el compañerismo, la amistad y la solidaridad.

El juego consiste en que vamos a utilizar todos los sentidos: nuestras vistas, nuestro olfato, tacto oído. Necesitamos un silbato, 4 mesas, un reloj o cronometro, vendas de acuerdo a la cantidad de participantes, objetivos que tengan o emitan sonidos, cajas de zapatos, y diferentes objetos de diferentes texturas.

Se pide a los participantes que se formen grupos y que pasen por las estaciones de los sentidos y tomar nota de los elementos presente tomando el consenso de todos los integrantes del grupo.

Para esta actividad tenemos un plazo de 90 minutos. Necesitamos realizarlo en un espacio muy grande.



## Preguntas comprometedoras (para conocer el grupo)

Esta dinámica tiene como objetivo es que nos conozcamos más los unos a los otros detectar problemas personales. Favorecer la empatía entre los participantes. Tiene una duración de 30 a 45 minutos

A continuación te diremos de que se trata: cada uno de ustedes escribe en tarjetas sin firmar o decir el nombre preguntas comprometedoras para el resto del grupo y se coloca en una caja vacía dobladas en cuatro para el resto de tus compañeros.

El docente responsable de la actividad escogerá al azar una tarjeta y la leerá en voz alta. Se invita a cada miembro del grupo a escribir la respuesta al igual que antes tampoco escribir los nombres será anónimo. Luego el docente responsable de la actividad leerá las respuestas, agrupadas por similitudes. También se hará de la misma manera las demás preguntas.

Se pide al final que cada integrante exponga como se ha sentido, si le ha sido difícil contestar las respuestas. También se puede pedir que en las tarjetas colocar algo que les preocupe y pedir a los demás aconsejarlos.



## Dinámica de presentación: nos ponemos en lugar del otro

La presente dinámica tiene como objetivo: presentarnos de manera divertida. Favorecer la empatía entre los participantes, el tiempo de duración es de 5 a 10 minutos por persona

Se pide a cada compañero que participa de la dinámica presentarse mientras el presentado permanece sentado, el estudiante que presenta se coloca detrás del compañero que esta presentado, moviéndole la mano y usando la primera persona al hablar es decir como si él estuviera presentándose.

Se pide al estudiante que es presentado que estando sentado mueva la boca al ritmo de que hable el presentador.

Se le pide que complete las siguientes frases:

Me siento triste cuando....

Me gusta...

Me gusta a mi mismo porque....

En esta semana tome una buena decisión y fue...

Me siento herida cuando....

Me siento muy bien cuando....

Una de las cosas que me dan miedo es....

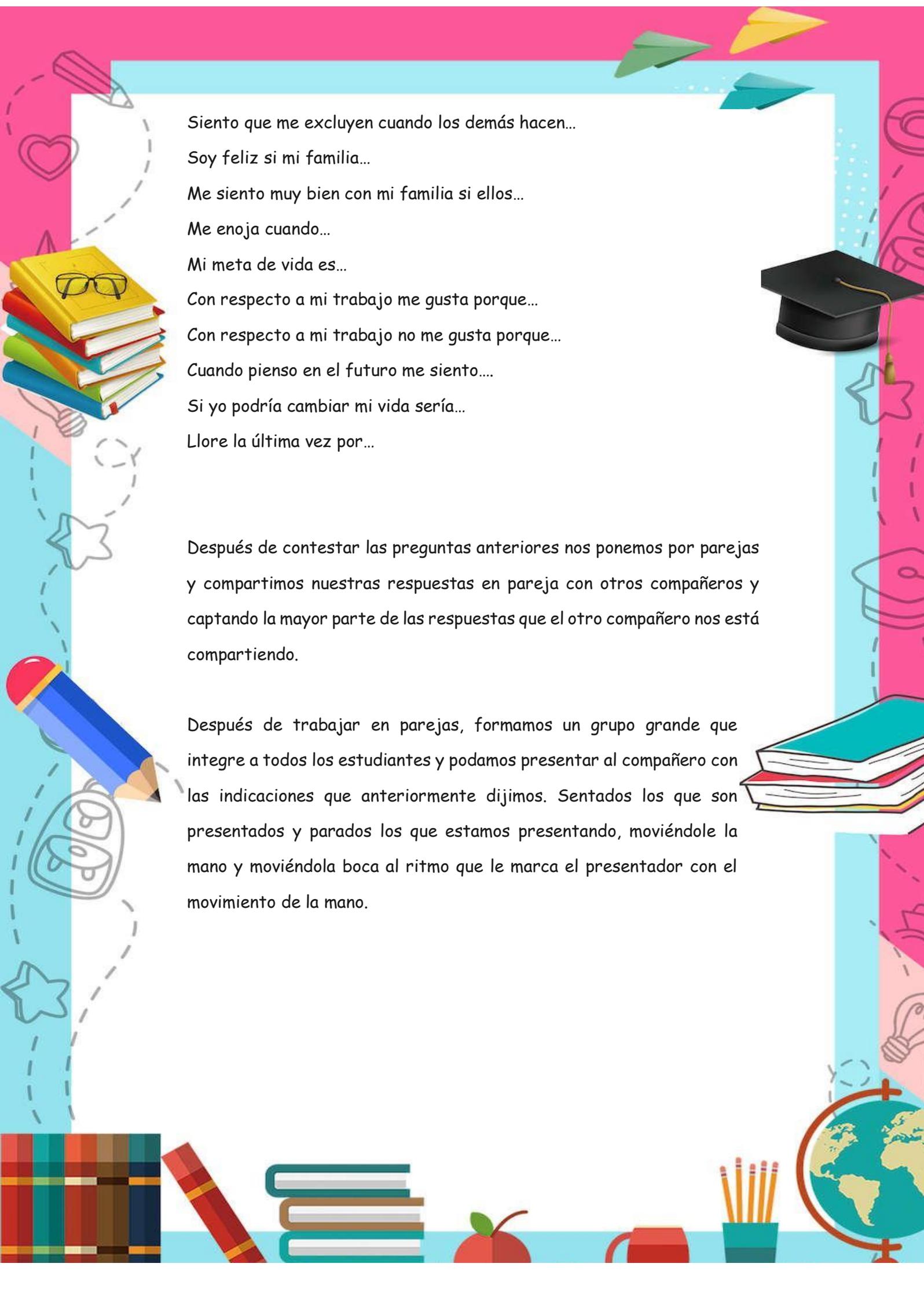
Me frustró si....

Me siento que me quieren cuando...

Me da miedo cuando...

...





Siento que me excluyen cuando los demás hacen...

Soy feliz si mi familia...

Me siento muy bien con mi familia si ellos...

Me enoja cuando...

Mi meta de vida es...

Con respecto a mi trabajo me gusta porque...

Con respecto a mi trabajo no me gusta porque...

Cuando pienso en el futuro me siento....

Si yo podría cambiar mi vida sería...

Llore la última vez por...

Después de contestar las preguntas anteriores nos ponemos por parejas y compartimos nuestras respuestas en pareja con otros compañeros y captando la mayor parte de las respuestas que el otro compañero nos está compartiendo.

Después de trabajar en parejas, formamos un grupo grande que integre a todos los estudiantes y podamos presentar al compañero con las indicaciones que anteriormente dijimos. Sentados los que son presentados y parados los que estamos presentando, moviéndole la mano y moviéndola boca al ritmo que le marca el presentador con el movimiento de la mano.

## REFERENCIAS

- Anguera, M; De Armas, M; Catalán, M; Fornells, E. (2020). *Análisis prospectivo de los cambios en las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia covid-19* (Tesis de maestría). Universidad De Barcelona, Barcelona, España
- Apaza P., Cynthia M; Seminario Sanz, Roberto Simón; Santa-Cruz Arévalo, Johanna Elena Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú Revista Venezolana de Gerencia, (25), núm. 90, 2020 Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559022>
- Arab, E y Díaz, A. (2017). Impact of social networks and internet in adolescence: strengths and weaknesses (2). *Artículo científico de la Revista médica clínica Condes* - 2015; 26(1) 07-13]
- American Psychological Association (2019). *Manual de Publicaciones*. México: editorial El Manual Moderno.
- Balluerka, N; Gómez, J; Dolores, M; Gorostiaga, A; Espada, J; Padilla J; Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento*
- CARE. (2020). *Análisis Rápido de Género de CARE Ecuador Situación de Niñas y Adolescentes*. Quito
- Caballo, V. (2009). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial siglo XXI de España Editores, S.A.

Estela, R. (2020). Investigación propositiva. Instituto de educación Superior Público Indoamericana. Segunda edición. Trujillo.

Faris, A., Mary, T. Q. G., Scott, R. Z., and Joyce, J. F. (2014). Job satisfaction and turnover intention among Jordanian nurses in psychiatric units. *International Journal of Mental Health Nursing*, 23, 460-467. doi: 10.1111/inm.12070.

Galit, M. (2013). Empirical exploration of the relationship between emotional intelligence, perceived organizational justice and turnover intentions. *Employee Relations*, 35, 441-455. doi: 10.1108/ER-05-2012-0041.

García, M. (2018). *Comunicación y relaciones interpersonales*.

Hernández, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Santa Fe, México: McGrawHill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Inchaurraga, P. (2020). Pensar la Pandemia a través de las relaciones humanas. *Question/Cuestión*, 1(junio), e348. Estructurado de: <https://doi.org/10.24215/16696581e348>. DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e348>

Jiang, Y., Qian, Q. Z., and Yan, C. Y. (2006). A study on the structure model of teachers' job satisfaction. *Psychological Science*, 1, 162-164. doi: 10.3969/j.issn.1671-6981.2006.01.044.

Kalleberg, A. L., and Loscocco, K.A. (1983). Aging, values, and rewards: explaining age differences in job satisfaction. *American Sociological Review*, 48, 78-90.

Kenny, P., Reeve, R., y Hall, J. (2016). Satisfaction with nursing education, job satisfaction, and work intentions of new graduate nurses. *Nurse Education Today*, 36, 230-235. doi:10.1016/j.nedt.2015.10.023.

Kurt Lewin, "Frontiers in Group Dynamics Concept, Method, and Reality in Social Science", *Human Relations* 1. No. 1, 1947, pp. 5-41.

Lee, Xianyin, Yang, Boxu y Li, Wendong. (2017). Los factores de influencia de la satisfacción laboral y su relación con la intención de rotación: tomando como ejemplo a los empleados que inician su carrera. *Anales de Psicología*. 33 (3), 697-707. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.3.238551>

Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad e industria. *Revista de divulgación científica de la Universidad tecnológica Indoamérica*. (3). (p.47 – 50) ISSN-1390-9592.

Mejía, T. (2020). Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. *Lifeder*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>.

Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. L, núm. Esp, pp. 343-352, 2020. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>

Ministerio de Educación – MINEDU (2017). *Habilidades interpersonales: Guía para el participante – Tercer fascículo*. Lima, Perú: Edición Minedu. Ministerio de Educación - MINEDU (2017). *Habilidades interpersonales: Guía para el participante – Primer fascículo*. Lima, Perú: Edición Minedu.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Ramírez, E. & Villagómez, A. (2014). Metodología de la Investigación – Cuantitativa – cualitativa y redacción de la Tesis. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U
- Pease, M; De la Torre - Bueno, S; Guillén, H; Urbano, E; Aranibar, C y Rengifo, F. (2020). Acompañar adolescentes en medio de una pandemia. Visibilizando los retos y necesidades de las y los adolescentes en el contexto del COVID-19 en el Perú – Proyecto: “Ser adolescente en el Perú” UNICEF – PUCP).
- Peng, C. Y. (2008). An empirical study on moderating role of occupational commitment on relationship of the psychological contact of knowledge worker with job satisfaction and intention to leave. *Science of Science and Management of S & T*, 12, 167-171.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., and Boulian, P. V. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609.
- Sime, L. (2006). *Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia*. Disertación de ponencia del II Encuentro Internacional: La tutoría, eje de la convivencia y desarrollo integral. Extraído de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1800>
- Sánchez, H y Mejía, K. (2020). Investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el COVID-19. Memoria del I Encuentro Virtual: avances y propuestas de investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por covid-19 realizado los días 02 y 03 de octubre del 2020 en lima

Sánchez, S. (2016). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México, México: Red Tercer Milenio

Richard, F. G., Joseph, L. L., and Billy, B. (2001). Job satisfaction, life satisfaction, and turnover intent among food-service managers. *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 42, 28-37. doi: 10.1016/S0010-8804(01)80036-

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Relaciones interpersonales	Espinoza (2010): hace mención que las relaciones humanas o interpersonales tiene como objetivo de estudio las interacciones entre personas o individuos, que se basa en ciertas reglas o códigos aceptados por todo, y expresando respeto hacia todos. (p.25).	Las relaciones interpersonales serán medidas por la escala de Relaciones Interpersonales que se divide en tres dimensiones	Comunicación	Flexibilidad Agudeza Receptividad Estimulo Asertividad Silencio Preparación Cuidado	Ordinal
			Actitud	Respeto Comprensión empática Solidaridad Lealtad Cooperación Compañerismo	
			Trato	Buenos modales Amabilidad Cortesía	

## Anexo 2

### INSTRUMENTO: ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el comportamiento de la Relaciones Interpersonales delos estudiante del nivel secundario

Participante: .....                      Edad:.....                      Sexo: M                       F   
 Año de estudios: .....                      Sección: .....                      Fecha:.....

#### **INSTRUCCIONES:**

Lee detenidamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de una estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más de identificas, recuerda que no hay respuestas correcta, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación

N Nunca	CN Casi nunca	AV A veces	CS Casi siempre	S Siempre
------------	------------------	---------------	--------------------	--------------

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tenga otras inquietudes, cuando tengo algo que decir	N	CN	AV	CS	S
2	Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje	N	CN	AV	CS	S
3	Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él	N	CN	AV	CS	S
4	Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente	N	CN	AV	CS	S
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	N	CN	AV	CS	S
6	Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito	N	CN	AV	CS	S
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido	N	CN	AV	CS	S
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo respondo con frases irónicas	N	CN	AV	CS	S
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar	N	CN	AV	CS	S

10	El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	N	CN	AV	CS	S
11	Me pongo en el lugar de mi compañero e intento comprenderlo, cuando tienen un problema	N	CN	AV	CS	S
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me ganan sentir incomodo	N	CN	AV	CS	S
13	Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	N	CN	AV	CS	S
14	Observo poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas	N	CN	AV	CS	S
15	Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él	N	CN	AV	CS	S
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio	N	CN	AV	CS	S
17	Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda la actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	N	CN	AV	CS	S
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos	N	CN	AV	CS	S
19	Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor	N	CN	AV	CS	S
20	Felicito a mi compañero por el día de su cumpleaños y por otros acontecimientos personales	N	CN	AV	CS	S
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	N	CN	AV	CS	S
22	Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones	N	CN	AV	CS	S
23	Saludo amablemente a mi compañero	N	CN	AV	CS	S
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor	N	CN	AV	CS	S
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor"	N	CN	AV	CS	S
26	Actúo con sencillez antes mis compañeros de aula y del colegio	N	CN	AV	CS	S
27	Me alabo por mis méritos	N	CN	AV	CS	S

## ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

### FICHA TÉCNICA

<b>Nombre:</b>	Escala de Relaciones Interpersonales												
<b>Adaptación Nacional:</b>	Sara Espinoza Marquina, 2010												
<b>Adaptación Regional:</b>	María Elizabeth Valdez Burgos, 2018												
<b>Administración:</b>	Individual y colectiva												
<b>Duración:</b>	Aproximadamente 15 a 20 minutos												
<b>Objetivo:</b>	Medición y diagnóstico de la relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa												
<b>Tipo de ítems:</b>	Escala Likert <table><tr><td>Positivos</td><td>Negativos</td></tr><tr><td>Siempre (5)</td><td>Siempre (1)</td></tr><tr><td>Casi siempre (4)</td><td>Casi siempre (2)</td></tr><tr><td>A veces (3)</td><td>A veces (3)</td></tr><tr><td>Casi nunca (2)</td><td>Casi nunca (4)</td></tr><tr><td>Nunca (1)</td><td>Nunca (5)</td></tr></table>	Positivos	Negativos	Siempre (5)	Siempre (1)	Casi siempre (4)	Casi siempre (2)	A veces (3)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Casi nunca (4)	Nunca (1)	Nunca (5)
Positivos	Negativos												
Siempre (5)	Siempre (1)												
Casi siempre (4)	Casi siempre (2)												
A veces (3)	A veces (3)												
Casi nunca (2)	Casi nunca (4)												
Nunca (1)	Nunca (5)												
<b>Campo de aplicación:</b>	Adolescentes en Institución educativa												
<b>Aspectos a evaluar:</b>	Evalúa las relaciones interpersonales en sus tres dimensiones: Comunicación que corresponde a 8 ítems, la segunda dimensión con respecto a 13 ítems y trato correspondiente a 6 ítems.												
<b>Aplicación:</b>	La escala se responde marcando ( x ) en la opción de respuesta con la que más se identifiquen los estudiantes												

**Corrección:**

Se forma de forma objetiva utilizando una hoja de respuestas como plantillas. Las respuestas tienen un valor que va de 1 a 5 puntos en cada ítem. La suma de las respuestas corresponde al puntaje obtenido en cada dimensión y la suma de los puntajes totales obtenidos en cada dimensión corresponde al puntaje general.

**Valoración de la Escala de análisis de resultados:** valoración general de las Relaciones Interpersonales

Positivas: (82 – 135)  
Negativas: (27 – 81)

Los valores finales para cada dimensión son:

	<b>Comunicación</b>	<b>Actitudes</b>	<b>Trato</b>
Positivas	25 – 40	41 – 65	19 – 30
Negativas	8 – 24	13 – 39	6 – 18

### Anexo 3

#### FORMATO DE VALIDACIÓN DE PROGRAMA

Nombres y apellidos: Melba Dalila Bustos Bustos

Cedula de identificación o DNI: 0906379730

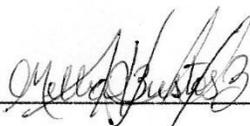
Profesión: Docente

Años de experiencia: 25 años

Grado máximo alcanzado: Magister en Administración de la Educación

Fecha: 22 julio de 2021

<b>Criterio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Fundamentación del programa					X
Objetivos					X
diseño o diagramación					X
Estrategias seleccionadas					X
Redacción					X
Observaciones	Este programa es una herramienta innovadora que va a permitir mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas y debería implementarse en otras instituciones educativas.				



Firma del validador

## Anexo 4

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE PROGRAMA

Nombres y apellidos: MÓNICA DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ CAMBRIGES

Cedula de identificación o DNI: 0906971718

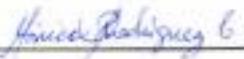
Profesión: DOCENTE

Años de experiencia: 20

Grado máximo alcanzado: MASTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Fecha: 22 DE JULIO DE 2021

Criterio	1	2	3	4	5
Fundamentación del programa					X
Objetivos					X
diseño o diagramación					X
Estrategias seleccionadas					X
Redacción					X
Observaciones	APLICABLE _____ _____ _____				

  
\_\_\_\_\_  
Firma del validador

## Anexo 5

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE PROGRAMA

Nombres y apellidos: Mg. Gaudy Mariel Junco LLontop

Cedula de identificación o DNI: 16799032

Profesión: Docente de Física y Matemática

Años de experiencia: 21 AÑOS

Grado máximo alcanzado: Magister en docencia

Fecha: 23 de julio de 2021

<b>Criterio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Fundamentación del programa					X
Objetivos					X
diseño o diagramación					X
Estrategias seleccionadas					X
Redacción					X
Observaciones	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				



---

Firma del validador

## Anexo 6

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Señora

Directora de la Institución Educativa “Rosa Cardó de Guarderas”

Maritza Gloria Salazar Carrillo

Presente

Carlos Eduardo Ruiz Soto, docente de la Institución educativa que usted tiene a su cargo, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar el instrumento de la investigación titulada: Relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I. E. Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021, la cual se realizará en el 2do grado de secundaria.

Por ser la muestra a estudiar de la Institución Educativa Rosa Cardó de Guarderas, Sullana.

Por las razones expuestas solicito a usted acceder a mi petición.

Atentamente



.....  
Carlos Eduardo Ruiz Soto  
Profesor de aula

Sullana 23, de mayo del 2021

## Anexo 7

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Señor

Profesor Carlos Eduardo Ruiz Soto

Presente.

De mi especial consideración.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo a nombre de la Institución Educativa Rosa Cardó de Guarderas de Sullana, la cual dirijo y a la vez hacerle conocer que se le brindará las facilidades necesarias para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I. E. Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021", la cual redundará en las buenas relaciones humanas que deben existir dentro de un grupo en este caso el 2do grado de educación secundaria.

Sin otro particular hacemos propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de nuestra especial estima.

Atentamente



.....  
**Maritza Gloria Salazar Carrillo**  
Directora de la Institución Educativa "Rosa Cardó de Guarderas"-Sullana

Sullana 23, de mayo del 2021