



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**El Uso de Classroom en el Aprendizaje de los Docentes de la
Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en administración de la educación.**

AUTOR:

Alejo Vilca, Modesto Jorge (ORCID: 0000-0001-7372-2934)

ASESOR:

Dr. Yaranga Cahuana, Luis Antonio (ORCID: 0000-0001-8436-6429)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Victoriano Alejo Sucasaca, Toribia Vilca de Alejo (QEPD Y DDG) y esposa Josefina Bellido Mamani, por su esfuerzo y sacrificio hecho por mí y enseñarme a nunca darme por vencido.

Agradecimientos

Universidad Cesar Vallejo – UCV, en especial a mi Facultad de Educación, por darme las herramientas necesarias en mi formación profesional y por enseñarme que todo es posible.

A mi asesor, el Dr. Luis Antonio Yaranga Cahuana, por demostrarme el amor y la pasión al Curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación y por todos los buenos consejos también a todos los Docentes que me dictaron clases a lo largo de la Maestría, porque me dieron un poco de su conocimiento y experiencia.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	915
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	10
3.2 Variables y Operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	149
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método del análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	38

Índice de Tablas

Tabla 1: <i>Evaluación del nivel de conocimiento de la herramienta Classroom en los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca - 2021</i>	21
Tabla 2: <i>Evaluación del nivel de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca - 2021</i>	22
Tabla 3: <i>Nivel de correlación entre la variable uso del classroom y la primera dimensión de la variable enseñanza-aprendizaje de los docentes: Aptitudes y el carácter</i>	24
Tabla 4: <i>Nivel de correlación entre la variable uso del classroom y la segunda dimensión de la variable enseñanza-aprendizaje de los docentes: El Conocimiento</i>	25
Tabla 5: <i>Nivel de correlación entre la variable uso del classroom y la tercera dimensión de la variable enseñanza-aprendizaje de los docentes: La Meta del Aprendizaje</i>	26
Tabla 6: <i>Nivel de correlación de Pearson entre la variable 1 uso del classroom y la variable 2 enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca - 2021</i>	27

Índice de Figuras

Figura 1: *Evaluación del nivel de conocimiento de la herramienta Classroom en los docentes de la IE Secundaria Perú Birf de Juliaca*.....22

Figura 2: *Evaluación del nivel de enseñanza-aprendizaje los docentes de la IE Secundaria Perú Birf de Juliaca*.....23

Resumen

La presente investigación, aborda la problemática de la influencia de los recursos tecnológicos en el área educativo, entre estos recursos se puede referir al uso de la herramienta classroom en la actividad pedagógica, dicho recurso tiene implicancia en proceso educativo afectando a docentes y alumnos. Probablemente las carencias de este accesorio repercuten en la calidad educativa. El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la influencia del uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca – 2021. Esta investigación, fue de tipo descriptiva correlacional, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo y de corte transversal, ya que se realizó una única prueba que permitió evaluar el fenómeno de estudio en un solo momento. Para la recabación de la información se utilizó un cuestionario como instrumento, el mismo que fue validado por juicio de expertos y probado su confiabilidad por el estadístico de Alfa de Cronbach cuyo promedio fue de 0.80. la técnica aplicada fue la encuesta a una población de 29 docentes. Los resultados de la investigación demostraron que el nivel de conocimiento del uso del classroom por los docentes fue de nivel alto con un promedio porcentual de 93.10%, igualmente el nivel de la enseñanza aprendizaje fue también alto cuyo promedio fue de 86.21%. Por tanto, se concluye entonces que la variable uso del Classroom se relaciona con la variable Enseñanza-Aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca, cuyo índice de correlación de Pearson fue de 0.739, con una significancia de 0,000. Esto pues indica que el uso del Classroom tiene influencia significativa en la enseñanza-aprendizaje de los docentes.

Palabras clave: Uso, Classroom, Enseñanza-Aprendizaje, Docentes.

Abstract

This research addresses the problem of the influence of technological resources in the educational area, among these resources it can be referred to the use of the classroom tool in pedagogical activity, said resource has implications in the educational process affecting teachers and students. Probably the deficiencies of this accessory affect the educational quality. The purpose of this research work was to determine the influence of the use of the classroom in the teaching-learning of the teachers of the Peru Birf Secondary Educational Institution in Juliaca - 2021. This research was of a descriptive correlational type, of a non-experimental design with a focus quantitative and cross-sectional, since a single test was carried out that allowed the study phenomenon to be evaluated in a single moment. To collect the information, a questionnaire was used as an instrument, which was validated by expert judgment and its reliability tested by the Cronbach's Alpha statistic, whose average was 0.80. the applied technique was the survey of a population of 29 teachers. The results of the research showed that the level of knowledge of the use of the classroom by teachers was high with an average percentage of 93.10%, likewise the level of teaching-learning was also high, whose average was 86.21%. Therefore, it is concluded then that the variable Classroom use is related to the Teaching-Learning variable of the teachers of the Peru Birf secondary educational institution in Juliaca, whose Pearson correlation index was 0.739, with a significance of 0.000. This then indicates that the use of the classroom has a significant influence on the teaching-learning of teachers.

Keywords: Use, Classroom, Teaching-Learning, Teachers.

I. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje informático, es necesario para formar de manera coherente a los educadores, a fin de respaldar la enseñanza-aprendizaje en los educandos para optimizar su enseñanza y calidad educativa. Precisamente, esto se debe a la evolución manifiesto y generalizado por las redes y el impacto de la tecnología. Lo cual presenta un reto y desafío al sistema educativo mundial. El uso de innovadas tecnologías informativas y la comunicación (TICs), proporcionan a sus educandos los instrumentos y conceptos requeridos en esta época. Un reporte educativo internacional de la UNESCO del año 1998, describe que existe un gran impacto de las TICs en los modos sencillos de la fase educativa, previendo también la innovación de los procedimientos pedagógicos y la manera como los maestros y estudiantes obtienen los conocimientos más datos informativos. (UNESCO, 2014).

Hoy las instituciones educativas atraviesan innovaciones importantes en sus formas de enseñanza, promoviendo así, primero el desalojo de las fases formativas considerando en ello su contexto habitual, hacia otras áreas; segundo, hay una demanda total de que el alumnado recepcione los contenidos necesarios para su constante capacitación académica; tercero, el negocio del conocimiento que genera la competitividad laboral en educación y otras áreas. (Salinas, 2004). Sobre este asunto, García (2003), expone que es de mucho interés por los docentes, que los alumnos alcancen un positivo y buen aprendizaje, sin embargo, se observa mucha diferencia entre la calidad y cantidad del trabajo pedagógico. El trabajo docente es aplicado a todos; pero no siempre hay una respuesta unánime, puesto que las respuestas se orientan en base a las expectativas y esfuerzos del docente.

La demanda del desarrollo académico de las personas sumergidas en un ambiente en que se viven experiencias informales que facultan el aprendizaje, confirma que la práctica educativa regular en las instituciones educativas debe incluir los propios medios que permitan el progreso vital del aprendiz.

Las fases pedagógicas comenzaron a apropiarse de los recursos, incluyendo a los pobladores peruanos quienes aplicaron estos recursos en las tareas educativas, y actividad pedagógica favoreciendo en mejorar la calidad educativa, lo cual muestra el valor de las herramientas y que en cierta etapa de la humanidad afloran y traen progreso obligatorio en forma de habilidades que se aplican a las actividades educativas, que carecen de herramientas que concuerden con el sobrevenir de la humanidad. (Bautista et al, 2014).

El impacto generado por la pandemia ocasionado por el covid 19, trajo cambios bruscos en los sistemas educativos del mundo, lo cual se ha expresado como primera instancia el cierre masivo y obligatorio de las instituciones educativas de todo nivel y modalidad; al igual que la suspensión de las actividades educativas presenciales para evitar básicamente la propagación del virus y mitigar de algún modo el impacto generado por esta pandemia. Toda esta situación dio pase a la aplicación de las herramientas virtuales para el trabajo pedagógico, a fin de no limitar o cerrar la labor educativa, dando de este modo el masivo uso, de las TICs, pero de manera más específica, algunas herramientas tecnológicas como el zoom, Classroom, las redes sociales como el WhatsApp y otros.

Estas tecnologías, también hoy impulsan el comercio y avance de los recursos materiales tecnológicos y virtuales que evolucionan el mundo. Y aún ante este avance se puede observar la necesidad de actualización y entrenamiento en el conocimiento y aplicación de estas herramientas tecnológicas, sobre tofo por el docente o encargados de la tarea educativa, a fin de mejorar la labor pedagógica y de este modo optimizar la enseñanza y aprendizaje de los alumnos. El internet y las herramientas implicadas en ella son hoy necesarias para una gran variedad de actividades y en todos los contextos donde se desenvuelven las personas.

También, ante esta situación se observó que los cambios tecnológicos que día a día se ve en la actualidad, permite que los docentes demuestran que están preparados para el altibajo coherente de las diferentes herramientas tecnológicas que nos trae Google y otras empresas.

Por ello, teniendo en cuenta el planteamiento de la realidad problemática, y desafíos que presenta la tecnología y herramientas virtuales, el autor se propone desarrollar la presente investigación con la finalidad de conocer en qué medida el uso de la herramienta tecnológica Classroom tiene relación con la enseñanza del docente, para ello se ha plantearse el siguiente problema general:

¿Cómo influye el uso de Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca? Asimismo, se plantearon los siguientes interrogantes específicos; primero ¿Cuánto conocen de la herramienta classroom los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca?, segundo ¿Cuál es el nivel de enseñanza-aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa secundaria Perú Birf aplicando classroom? Tercero, ¿Influye el uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca?

También se propuso el siguiente objetivo general: Determinar la influencia del uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa secundaria de Juliaca. Y los siguientes objetivos específicos: Primero, medir el conocimiento de la herramienta Classroom en los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca. Segundo, Evaluar el nivel de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf aplicando el classroom. Determinar la Influencia del uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca.

También se plantearon las siguientes hipótesis. General: El uso del Classroom sí influye significativamente en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca. Asimismo, hipótesis específicas: Primero, el conocimiento de la herramienta Classroom en los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca es de nivel alto. Segundo, la enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf aplicando el

Classroom fue de nivel alto. Tercer, se determina que sí existe influencia positiva del uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca.

Este trabajo busca convenientemente por la urgencia de atender las demandas educativas actuales, por causa del aislamiento social, la aplicación de las herramientas virtuales se hace necesario para enseñanza de los docentes, por tal razón, conocer la utilización de recursos tecnológicos en la actividad pedagógica de los docentes y su efectividad en optimizar esta labor, es objetivo de esta investigación, a fin de atender en parte a una carencia manifiesta en educación. Relevancia Social: Las conclusiones alcanzadas en esta investigación, será un recurso que beneficie a los actores educativos, mediante los datos, información adquirida referente a la aplicación del classroom en la tarea pedagógica.

Por implicancia práctica: Toda investigación contribuye a la resolución de algún problema cualquiera, y por ende la presente investigación, también aporta en este aspecto su contribución, al presentar reportes y datos que tienen implicancia en la solución de una dificultad como es el problema educativo de la enseñanza virtual o no presencial debido a la pandemia, y el uso de la herramienta classroom es un buen recurso para esta necesidad. De unidad Metodológica: Este trabajo de investigación provee datos e instrumentos que serán de ayuda y utilidad para futuras investigaciones que se encuentren relacionadas con el presente tema de investigación.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la presente investigación se consideraron los siguientes antecedentes.

También Avendaño (2015), en su artículo de investigación, analiza el contexto tecnológico de una Institución Educativa Básica, y su manejo, aparte de reconocer qué circunstancias beneficiaron su complementación. La finalidad de este estudio busca reconocer los recursos de tecnología con los que posee la instalación de la institución, también el modo en que los docentes y estudiantes utilizan estos recursos tecnológicos adecuando en las fases de procesos educativos. Las conclusiones de este estudio, a los que se llegó al finalizar este trabajo de investigación de manera general, es que la web Google Art Project causó de manera positiva, una fuerte impresión originando motivación por algunas materias educativas especialmente por las artes. Asimismo, promueve y motiva la formación de conceptos innovados, favorece su crecimiento pleno.

Guevara et al. (2019), en su investigación, realizó un estudio en el cual aplicaron un estudio cuantitativo exploratorio con la finalidad de identificar el manejo de la herramienta Google Classroom como un auxiliar de los educadores, a fin aplicarse en el desarrollo de contenidos de algunas asignaturas. Los resultados obtenidos demuestran que ciertos maestros no conocen este instrumento ni su proyección o beneficio.

Por su lado, Cedeño y Viguera (2020), llevaron a cabo una investigación que tuvo como meta reconocer las cualidades de la herramienta de aula invertida, los resultados obtenidos de este trabajo, demuestran que esta herramienta fomenta la disposición en los alumnos para su formación colaborativa e independiente dentro de un clima favorable. Situaciones que mejoran el resultado educativo, elevando sus promedios, favoreciendo sus destrezas e impulsando e innovando la actividad pedagógica de los docentes.

Mejía y Gómez (2017), realizaron un trabajo en el que analizaron el valor del internet como recurso didáctico en la fase de la formación pedagógica, de estudiante de una determinada institución educativa. Como resultados se comprobó que el internet como recurso pedagógico, promovió el origen de nuevas estrategias y tipos de aprender, fortaleciendo así el aprendizaje de los alumnos, por tanto, al unir, los recursos tecnológicos permiten el ejercicio de estrategias autodidácticas y una educación fundamentada en las TICs.

Romero y Huzco (2018): En su investigación, obtienen resultados de una mejora significativa en la educación colaborativa, interdependiente, y de las estrategias solidarias de los estudiantes, favoreciendo la labor docente. Poma (2019): En su investigación tuvo como propósito, delimitar el vínculo de la utilidad del classroom y el panorama del nivel de valor educativo de las capacidades del alumnado. Obteniendo como resultados, un vínculo significativo, entre el manejo de la herramienta classroom y la visión y percepción de los alumnos, según el índice de Rho de Spearman de 0.614.

La UNESCO, (2014), expone que “Lo complejo del rol pedagógico, necesita, asimismo, de una estable una capacitación teórica, una instrucción docente y pedagógica, así como la adquisición de destrezas fundamentales en la utilidad de los salones virtuales Classroom”. Pero, fue comprendido por ciertas comunidades, entre ellas Chile, donde las habilidades vinculadas con las TICs, no son obligatorias en los docentes, ni se intentan otras maneras en la formación docente. En este sentido, muchas investigaciones determinan que la introducción de las aulas virtuales TIC ha sido lenta y de distinta calidad.

Majó y Marqués (2003), describen una serie de avances tecnológicos provocados por la técnica de las comunicaciones, tecnología audiovisual. Esto incluye el desarrollo relacionado herramientas tecnológicas y existencia de la virtualidad. Fundamentalmente, la tecnología provee datos y recursos para las fases y medios comunicativos. La interactividad permite al sujeto la libertad de marcar su propio camino de aprendizaje, permitiendo un aprendizaje activo e independiente.

Si se necesita un medio informático para almacenar información, o si se puede transmitir a través de una red, el medio puede ser magnético u óptico, que es más grande y más ideal. La manera óptica puede ser analógica (procesos y acumulación de datos mediante indicaciones analíticas), digitales e híbridos (señales digitales y analógicas). El aprendizaje interactivo es muy positivo para los estudiantes porque la asignatura marca su proceso de aprendizaje, por lo tanto, el contenido se absorbe mejor, los conocimientos se presentan visualmente y es más fácil de aprender. (Bosque, 2019).

Hay dos teorías en este estudio, la primera teoría es el Classroom, el cual es una herramienta diseñada para ayudar a profesores y estudiantes a organizar aulas virtuales (Guevara, 2019). Esta teoría posee las siguientes dimensiones e indicadores: La dimensión de conocimiento técnico comprende los siguientes indicadores: Identificación, recuperación, adquisición, almacenamiento, organización, análisis de información técnica, numeración y evaluación de su finalidad y relevancia.

En cuanto a comunicación, existen los siguientes indicadores. Comuníquese en un entorno digital, comparta recursos a través de herramientas en línea. La dimensión de creación de contenido tiene las siguientes métricas: Crear y editar contenido nuevo (texto, imágenes, videos, etc.). La siguiente teoría es la enseñanza-aprendizaje, la misma que debe proveer opciones y recursos para que los alumnos desarrollen su aprendizaje de modo activo, identifiquen y elaboren sus propios conceptos o ideas del contexto que lo circunda, utilizando sus propias herramientas de captación de la realidad que se vierten del trabajo constructivo del intelecto de la persona (Jean Piaget).

El tecnicismo informativo y comunicativo son medios para manipular datos utilizados en la elaboración, almacenamiento, procesamiento y distribución e intercambio informativo. Los diversos recursos son aptos de laborar unidos, para conformar un universo en redes, que arriban a todo lugar, e inclusive son buenos para las fases educativas o programas del sistema educativo.

Las TICs se refieren a toda la técnica aplicada en el manejo de la telecomunicación y medios difusivos, son métodos con capacidad de gestión y procesar, con roles de dirección y dirección en las redes, asimismo, son medios audiovisuales y métodos para transmitir con una amplia capacidad. Las tecnologías de comunicación, suelen ser usados para ceder al pensamiento total e interactuar con otros entes, por ser un método de la electrónica informativa y otros factores que innovaron de radicalmente el modo de opinar, existir y del contexto donde conviven los sujetos. (Orantes, 2005).

El Google Classroom es un medio veloz y con fácil aplicación. es muy útil en la labor de los docentes y actividades administrativas, con esta herramienta tecnológica, los docentes crean aulas, distribuyen tareas, califican, remiten opiniones y tienen arribo a todo ámbito desde una sola área. Permite toda actividad laboral desde cualquier ubicación, en todo tiempo y de todo tipo de dispositivo, los docentes y estudiantes, tienen acceso mediante ya sea un computador o celular a las tareas escolares, los contenidos de una materia y reportes. (Suárez, 2016).

Los docentes se ayudan con este medio y realizan la fase instructiva de modo activo. Esta herramienta classroom fue accedidas al sistema educativo, con diversas particularidades en referencia a otras herramientas tecnológicas, favoreciendo la fase pedagógica, impartida en las aulas de clase. El Classroom es la fase en el que se da el aprendizaje de manera activa y dirigida por cada individuo recabando todos los datos que requiera, al observar la información y en respuesta de sus interrogantes. (Bruner, 1988).

A través del Classroom es posible la creación de salones virtuales y actividades de interacción educativa, donde tenga se ejecuten los foros virtuales como un complemento del portal web, allí se expone una temática que interese al auditorio virtual, a quienes se les hace partícipes con sus aportes e ideas referentes al tema. Estas áreas que interactúan, son dirigidas por un moderador que limita el tiempo del debate, en esta actividad se plantean interrogantes en base al tema y proponen respuestas y soluciones, hasta llegar a una determinada conclusión.

La teoría Aprendizaje de los Docentes posee dimensiones e indicadores que son los siguientes: La dimensión Aptitudes y el carácter, posee los siguientes identificadores: Comportamiento Prosocial, Cooperación, Habilidades Comunicativas en clase y Asertividad. La dimensión Conocimiento, posee los siguientes indicadores: Aprendizaje de planificación y Educación, Aprendizaje didácticas sobre metodología de enseñanza y Aprendizaje como emisor – receptor. La dimensión Metas del Aprendizaje, posee los siguientes indicadores: Aprendizaje de Evaluación y Aprendizaje Comunicativas en clase.

El aprendizaje, es la actividad que los hombres realizan desde que nacen, cuyo aprendizaje se origina de su entorno donde los sujetos que los rodean influyen en su aprendizaje. En base a ello, el aprendizaje viene a ser una fase, mediante la cual los hombres conocen y adquieren experiencias sobre sus destrezas elementales a fin de conllevar un abundante bienestar. Skinner define el aprendizaje, destacando la figura del docente como el guía y el que administra la educación, y el educando viene a ser el que recepciona los conceptos, con un intenso viento conductista. Piaget se refiere al aprendizaje como el conjunto de concetos dados mediante las actividades que implican este aprendizaje.

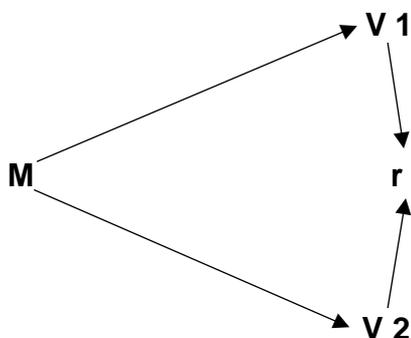
Algunas características de la enseñanza-aprendizaje son: Competencias Didácticas Pedagógicas, Competencias Docentes Comunicativas, Referente a otros, Practica de la comunicación de la recepción, Prevención y Solución de Conflictos, La capacidad de negociación y mediación, Destreza de gestión ante casis emotivos y Técnica de la Información y Comunicación (TIC).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

El presente estudio, fue de tipo descriptivo porque en la presente investigación se describe las variables de investigación partiendo de la información recabada de forma independiente, el enfoque fue cuantitativo, porque expone una problemática delimitada y concreta, teniendo en cuenta para ello los aspectos teóricos, la adquisición y evaluación de la información para responder a situaciones pedagógicas referidos al uso del CLASSROOM y los docentes. (Hernández et al., 2014).

El nivel de la investigación fue correlacional, porque buscó determinar la relación existente entre la variable uso del CLASSROOM y la variable aprendizaje de los docentes, el diseño del estudio es no experimental, debido a que no hubo algún tipo de intervención o manipulación en las variables, el corte fue transversal, debido a que la recabación de la información se ejecutó una sola vez.



V 1 = Variable 1: Uso del CLASSROOM

V 2 = Variable 2: Aprendizaje de los Docentes

M = Muestra de la investigación

r = Correlación entre ambas variables

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variables de Estudio

V. 1 Variable: Uso del CLASSROOM

V. 2 Variable: Aprendizaje del Docente

3.2.2 Variables de Estudio

Variable 1: Uso de Classroom

Definición Conceptual: El CLASSROOM es una herramienta diseñada para apoyar a los docentes y estudiantes, en la realización de sus clases de forma virtual. Guevara, (2019).

Definición Operacional: Tras la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas a los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, se determinó si las variables de estudio se relacionan favorablemente.

La variable Uso del Classroom posee dimensiones e indicadores que son los siguiente:

- La dimensión Conocimiento Tecnológico, posee los siguientes identificadores: Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
- La dimensión Comunicación, posee los siguientes indicadores: Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea.
- La dimensión Creación de Contenidos, posee los siguientes indicadores: Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos y otros).

Escala de Medición: La escala respectiva en esta investigación que medirá la variable de estudio, será la escala de Likert ordinal cuyas alternativas de respuestas y sus valores serán los siguientes:

- Totalmente en desacuerdo = 1
- En desacuerdo = 2
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3
- De acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

Variable 2: Aprendizaje de los Docentes

Definición Conceptual: El aprendizaje, provee la oportunidad y recursos para que los alumnos se instruyan dinámicamente, identifican y elaboren sus propias ideas y concepciones del universo de su entorno, utilizando sus propias herramientas que asimilan de la realidad provista de la acción que construya el intelecto del individuo. (Jean Piaget).

Definición Operacional: Tras la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas a la variable 2 Aprendizaje de los Docentes a la muestra poblacional de la investigación, se determinó si las variables de estudio se relacionan favorablemente.

La variable Aprendizaje de los Docentes posee dimensiones e indicadores que son los siguiente:

- La dimensión Aptitudes y el carácter, posee los siguientes identificadores: Comportamiento Prosocial, Cooperación, Habilidades Comunicativas en clase y Asertividad.
- La dimensión Conocimiento, posee los siguientes indicadores: Aprendizaje de planificación y Educación, Aprendizaje didácticas sobre metodología de enseñanza y Aprendizaje como emisor – receptor.

- La dimensión Metas del Aprendizaje, posee los siguientes indicadores: Aprendizaje de Evaluación y Aprendizaje Comunicativas en clase.

Escala de Medición: La escala respectiva en esta investigación que medirá la variable de estudio, será la escala de Likert ordinal cuyas alternativas de respuestas y sus valores serán los siguientes:

- Totalmente en desacuerdo = 1
- En desacuerdo = 2
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3
- De acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población de este trabajo de investigación se conformó por 29 docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca – 2021. Para Arias (2012), la población es aquel grupo, ya sea limitado o ilimitado, de componentes con particularidades sencillas de donde se describen las conclusiones de la investigación– 2021.

3.3.1 Muestra

La muestra fue no probabilística intencional, y por conveniencia y se conformó por 29 docentes de la Centro Educativo Secundario en investigación.

3.3.2 Muestreo

El muestreo en este trabajo fue no probabilístico por conveniencia, puesto que el investigador seleccionó muestras basadas en su criterio en lugar de hacer la selección al azar. En este aspecto Otzen et al., (2017), definen que la técnica es disponible al

investigador en el tiempo o periodo de estudio; o sea, considera la inclusión en el estudio por conveniencia y la cercanía entre sujetos de estudio e investigador.

3.3.3 Unidad de Análisis

La unidad de análisis en este trabajo de investigación fue el docente del Centro Educativo en investigación.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La Técnica e instrumento utilizado en este estudio fue: La técnica aplicada fue la encuesta, y el instrumento de recabación de información se utilizó un cuestionario con 22 preguntas cerradas para ambas variables. El cual fue medido para su confiabilidad mediante una prueba piloto por el estadístico del Alfa de Cronbach, cuyo resultado arrojó un valor de 0.79, demostrando con ello que el instrumento es confiable, tal como se demuestra a continuación:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Numero de Ítems: 20

Reemplazando:

$$\alpha = 1.0526 \quad 0.7569$$

$$\alpha = 0.80$$

3.5 Procedimientos

Para la ejecución del presente estudio, se llevó a cabo primeramente la recabación de datos a través de un cuestionario con 22 ítems o preguntas cerradas, dicho instrumento tuvo que aplicarse utilizando un método con el cual encuestaron a los sujetos de investigación. Luego de este procedimiento se vació el resultado en una tabla de Excel para ser procesado estadísticamente.

3.6 Método del análisis de datos

La información recabada fue procesada mediante el software SPSS Versión 25. La investigación se interpretó de manera descriptiva, utilizando tablas con frecuencias y figuras de barras, y luego se contrastó la hipótesis empleando el análisis inferencial mediante aplicación de la correlación de Pearson, que determina el resultado de |el estudio.

3.7 Aspectos éticos

Para la aplicación de dicha investigación se tuvo en cuenta el código de ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo. Entre ellos se consideraron:

- El respeto de los participantes: Los participantes de la investigación, fueron completamente informados del proceso del estudio a fin de no afectar su integridad.
- Para el uso de la información bibliográfica, se consideró el derecho de autoría mediante la normativa de APA 7 y de la Universidad Cesar Vallejo.
- Finalmente, esta investigación se realizó bajo el permiso y consentimiento de la dirección de la Institución Educativa de Secundaria, Perú Birt de Juliaca - 2021.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se plantean los siguientes resultados:

Según el primer objetivo específico: Medir el nivel de conocimiento de la herramienta Classroom en los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca -2021.

Tabla 1

Evaluación del nivel de conocimiento de la herramienta Classroom en los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca - 2021

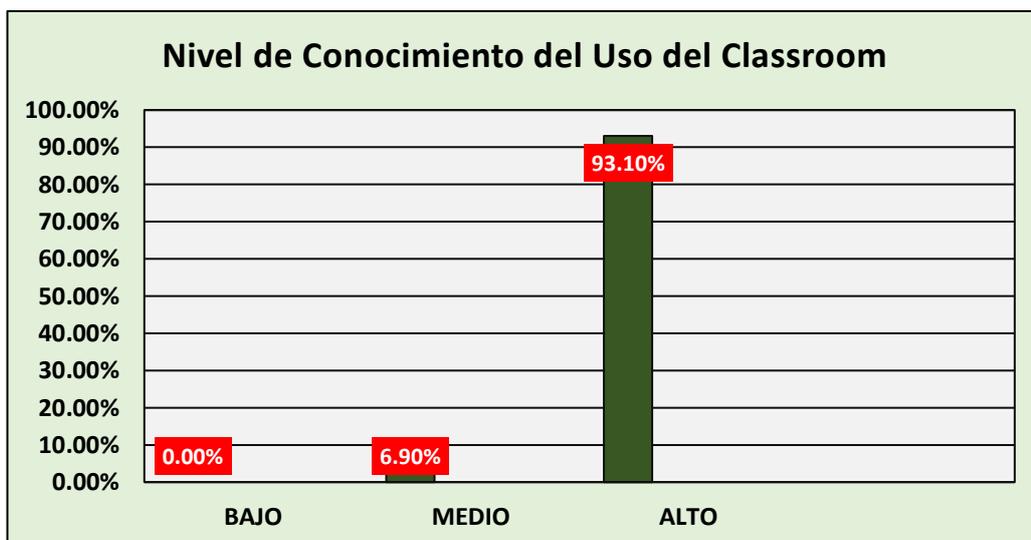
Uso del Classroom			
NIVEL	INTERVALO	FRECUENCIA	%
BAJO	[13-30]	0	0.00
MEDIO	[31-48]	2	6.90
ALTO	[49-65]	27	93.10
TOTAL		29	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción.

Tras la evaluación y análisis de las respuestas dadas por la muestra de estudio, se comprobó según la tabla 1, que el nivel de conocimiento de la herramienta classroom por los docentes es alta cuyo nivel de promedio fue 93.10% y el de nivel medio fue de 6.90%.

Figura 1: Evaluación del nivel de conocimiento de la herramienta Classroom en los docentes de la IE Secundaria Perú Birf de Juliaca.



Medir el conocimiento de la herramienta Classroom en los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca.

Según el segundo objetivo específico: Evaluar el nivel de enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca -2021 aplicando el classroom.

Tabla 2

Evaluación del nivel de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca – 2021, aplicando el classroom.

Uso del Classroom			
NIVEL	INTERVALO	FRECUENCIA	%
BAJO	[13-30]	0	0.00
MEDIO	[31-48]	4	13.79
ALTO	[49-65]	25	86.21
TOTAL		29	100.00

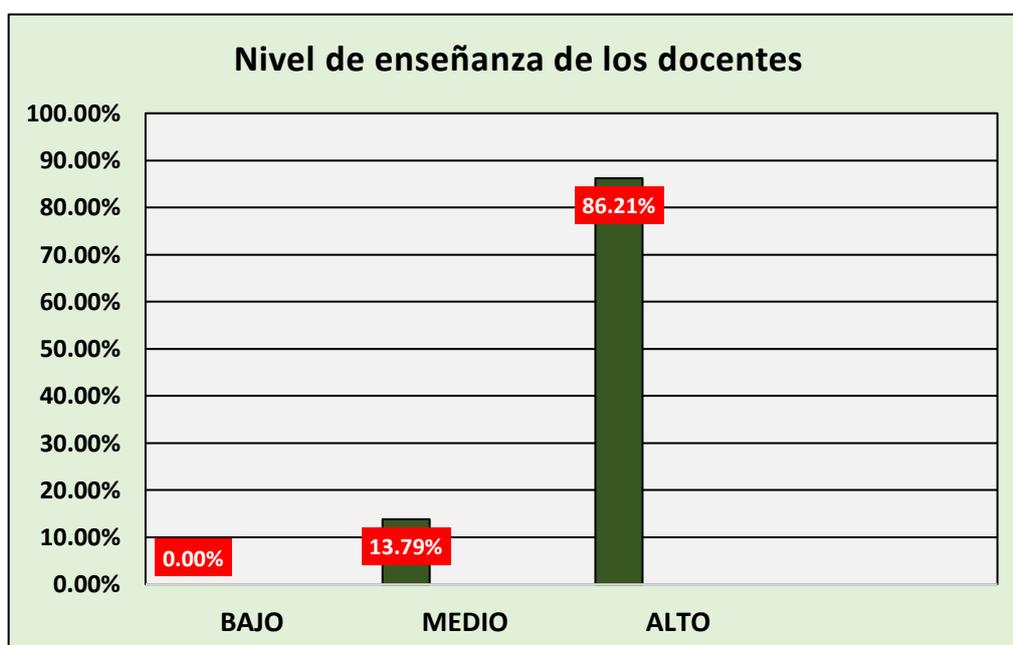
Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción.

Según los resultados planteados en la tabla 2, tras la evaluación y análisis de la respuesta dada por los encuestados, se comprobó que el nivel de enseñanza de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca aplicando la herramienta es de promedio alto, cuyo valor de promedio fue 86.21% y el de nivel medio fue de 13.79%.

Figura 2:

Evaluación del nivel de Enseñanza-Aprendizaje de los docentes de la IE Secundaria Perú Birf de Juliaca.



Evaluar el nivel de Evaluación-Aprendizaje de los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca.

Según el tercer objetivo específico: Determinar la influencia del uso del classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca -2021.

Tabla 3

Nivel de correlación entre la variable Uso del Classroom y la primera dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: Las Aptitudes y el Carácter.

		Correlaciones	
		V1	DIM 1 V2
V1	Correlación de Pearson	1	,460*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	29	29
DIM1V2	Correlación de Pearson	,460*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	29	29

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción:

La tabla 3 muestra los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre la variable Uso del Classroom y la primera dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: Las Aptitudes y el Carácter. Cuyos resultados arrojan una correlación moderada de un valor de 0,460, con una significancia 0,012.

Por tanto, hay entre la variable 1 y la primera dimensión: Aptitudes y el Carácter de la variable 2 una moderada correlación.

Tabla 4

Nivel de correlación entre la variable Uso del Classroom y la segunda dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: El Conocimiento.

Correlaciones			
		V1	DIM 2 V2
V1	Correlación de Pearson	1	,410*
	Sig. (bilateral)		,027
	N	29	29
DIM2V2	Correlación de Pearson	,410*	1
	Sig. (bilateral)	,027	
	N	29	29
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción:

La tabla 4 muestra los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre la variable Uso del Classroom y la segunda dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: El Conocimiento. Cuyos resultados arrojan una correlación moderada de un valor de 0,410, con una significancia 0,027.

Por tanto, entre la variable 1 y la segunda dimensión: El Conocimiento de la variable 2 se observa una correlación moderada.

Tabla 5

Nivel de correlación entre la variable Uso del Classroom y la tercera dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: La Meta del Aprendizaje.

Correlaciones			
		V1	DIM 3 VD
V1	Correlación de Pearson	1	,744**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	29	29
DIM3VD	Correlación de Pearson	,744**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	29	29

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción:

La tabla 5 muestra los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre la variable Uso del Classroom y la tercera dimensión de la variable Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes: La Meta del Aprendizaje. Cuyos resultados arrojan una correlación moderada de un valor de 0,744, con una significancia 0,000.

Por tanto, según la tabla 5, se observa que existe una relación moderada entre la variable 1 y la segunda dimensión: La Meta del Aprendizaje de la variable 2.

Tabla 6

Nivel de correlación de Pearson entre la variable 1 Uso del Classroom y la variable 2 Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes.

Correlaciones		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,739**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	29	29
V2	Correlación de Pearson	,739**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	29	29

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Descripción:

La tabla 6 muestra los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre la variable 1 Uso del Classroom y la variable 2 Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes. Cuyos resultados arrojan una correlación alta de un valor de 0,739, con una significancia 0,000.

Por tanto, según la tabla 6, se observa que existe una relación positiva alta entre la variable 1 y la variable 2.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se propuso determinar la influencia del uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca, cuyos resultados demuestran que hay una correlación altamente positiva entre el uso del Classroom y la enseñanza-aprendizaje de los docentes, con un valor correlativo de 0.739. Lo cual indica que el uso del Classroom tiene influencia en la enseñanza de los docentes. Asimismo, al contrastarse la hipótesis propuesta se comprobó que el uso del Classroom sí influye significativamente en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca.

Considerando que las herramientas tecnológicas son muy necesarias y de gran importancia en los procesos educativos, actualmente se cuenta con una variedad de recursos tecnológicos tales como: La plataforma Zoom, el Google meet, redes sociales, la herramienta Classroom y otros. Actualmente la plataforma del classroom es una de los recursos que se aplica en las actividades pedagógicas, aunque no es muy utilizado como debe ser por falta de un apropiado conocimiento del mismo, al respecto dice Zhang M. (2016), el Classroom es un recurso tecnológico elaborado para ayudar a maestro y alumnos, en la ejecución de sus actividades pedagógicas virtuales.

La enseñanza-aprendizaje, es el recurso que debe provee de opciones y recursos para que los aprendices activos, y así descubran y formen sus propias ideas y conceptos de su orbe circundante, aplicando sus propios instrumentos de asimilación de la realidad que provienen de la actividad constructiva de la inteligencia del sujeto (Jean Piaget s/f). El aprendizaje interactivo es muy positivo para el alumno, ya que al ser el individuo el que sella la fase de su propia instrucción donde adquiere el contenido de manera favorable, asimismo, se pueden visualizar los contenidos, permitiendo así, la enseñanza instructiva.

Tras la nueva realidad por el que atraviesa el sistema educativo, se requieren de ciertas herramientas tecnológicas que permitan aplicarse ante el desafío que presenta este nuevo sistema de enseñanza, el mismo que tiene implicancia en el proceso pedagógico, tanto en lo que se refiere al trabajo de los docentes como al aprendizaje de los alumnos, y este desafío conduce a la a la formulación de la interrogante relacionada al enfoque de esta investigación que es la siguiente:

¿Cómo influye el uso del Classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca? Interrogante que fue respondida en el desarrollo de esta investigación. En primer lugar, al comprobarse que si el uso del classroom tiene relación e influencia con la enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2021.

Al evaluar los resultados de este trabajo de investigación, se pudo constatar que coincidieron con los resultados de otros trabajos de investigación tales como el que se observa en la investigación de Cedeño y Guevara (2020), quien en su investigación concluye que el uso del classroom como estrategia y habilidad pedagógica, fomenta la motivación en los estudiantes de los distintos niveles educativos, mediante el aprendizaje colaborativo y autónomo, asimismo, mejora el rendimiento académico de los educandos, favorece sus habilidades, desarrolla las destrezas, y también impulsa de modo favorable el trabajo del docente.

El presente trabajo de investigación, coincide con Cedeño y Guevara (2020), puesto que los resultados planteados en este estudio, demuestran que los docentes encuestados manifiestan un alto conocimiento del uso del Classroom con un promedio de 93.10%, lo que indica que dicho conocimiento del uso del classroom favorece la una

aplicación positiva de dicha herramienta en las actividades pedagógicas, elevando y mejorando el nivel y la calidad de enseñanza por los docentes y asimismo, favoreciendo la labor del mismo docente.

Por su parte los investigadores Guevara et al., (2019), quienes, en su estudio, tras conocer la utilización del recurso virtual educativa Google Classroom como apoyo para el docente, plantearon resultados donde reconocen que el classroom es una herramienta tecnológica que facilita el aprendizaje del alumno como la enseñanza del docente, también ahorra el tiempo y puede comunicarse a distancia cuando los tiempos de ambos se ajustan, esto permite una manera efectiva de organizar el trabajo. Aunque existe otros docentes que no tienen noción del alcance que pueden obtener con esta plataforma. La presente investigación, está de acuerdo con Guevara et al. (2019), y coincide en sus resultados, puesto que reconoce la utilidad e importancia del uso del classroom en la enseñanza-aprendizaje de los docentes.

También Romero y Huzco (2018), en su investigación: Obtienen resultados de una mejora significativa en el aprendizaje colaborativo, interdependencia, y habilidades de colaboración de las alumnas del quinto grado. Asimismo, este trabajo, reporta que esta herramienta favorece la actividad de los docentes, en lo que corresponde a interactuar con los alumnos, organización del trabajo docente y otros. Este trabajo coincide con la investigación Romero y Huzco, cuyos resultados demuestran el beneficio tanto para los docentes y alumnos.

Este trabajo de investigación coincide con el trabajo de Poma (2019) quien en su investigación tuvo como propósito, determinar la relación entre el uso del virtual classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje de competencias de los estudiantes. Obteniendo como resultados, una relación significativa, entre el uso del classroom y la percepción de los alumnos, según el índice de Rho de Spearman de 0.614. Dichos resultados son similares a este trabajo,

donde se indica que los docentes perciben un mejor conocimiento del uso del classroom en la tarea pedagógica de los educadores.

Asimismo, la temática de las herramientas tecnológicas que se abordan en este trabajo de investigación determina, que hay una relación significativa entre las variables de estudio, en comparación con el estudio de Whong y Miranda (2016), quienes en su estudio utilizaron el mismo diseño metodológico en donde se encontró una relación directa y altamente significativa ($\rho = 0.514$, $p = 0.000$) entre las variables actitud y uso de TIC. Lo que determina una correlación entre las variables de investigación cuya semejanza se refiere a las capacidades de los maestros.

Por su parte Coronado (2015), presenta resultados en su investigación, en las que afirma la existencia de una relación directa y significativa entre las variables de investigación, con un índice de relación moderada de ($r = .562$) en los docentes de la Institución Educativa No 5128, cuyo valor de significancia fue de $=.000$, entonces ($p < 0.05$) indicando una correlación altamente significativa. Los resultados de este estudio demostraron un elevado grado de significancia en relación al uso del classroom en la enseñanza-aprendizaje de los educadores de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca.

Por su parte Orantes, (2001), en su investigación procura demostrar que en su mayoría los educadores poseen actitudes positivas ante el uso de los tics, pero solo el 41.9% las emplea para su labor pedagógica. En comparación con este estudio, el presente trabajo identifica que el 93% de los encuestados emplean el classroom como herramienta pedagógica para la enseñanza-aprendizaje. Estos resultados muestran pues la importancia y el valor de las herramientas tecnológicas, en especial el uso del classroom, dicha plataforma es

últimamente aplicada con gran eficacia y frecuencia en los procesos educativos.

El método Flipped Classroom influye en el rendimiento educativo impulsando el progreso didáctico de la enseñanza-aprendizaje fundamentada en el aula invertida, tras determinar si el método Flipped Classroom influye en el rendimiento académico de los alumnos, cuya conclusión reporta que el Flipped Classroom alcanza influenciar de manera favorable en el rendimiento académico de los alumnos del grado secundario.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que el Uso del Classroom influye de manera positiva en la Enseñanza-Aprendizaje de los docentes en la institución educativa secundaria Perú Birf de Juliaca.

El conocimiento del uso de la herramienta Classroom en los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf de Juliaca fue de nivel alto con un promedio de 93.10% y el nivel medio fue de promedio 6.90%.

El nivel de Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes de la Institución Educativa secundaria Perú Birf aplicando el classroom fue de nivel alto con un promedio de 86.21% y el nivel medio obtuvo un promedio de 13.79%.

Existe relación positiva alta entre la variable el Uso del Classroom y la variable Enseñanza-Aprendizaje de los docentes, cuyo índice de correlación de Pearson fue de un valor de 0.739. Lo cual indica que el uso del Classroom tiene influencia en la enseñanza-aprendizaje de los docentes.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda aplicar el uso de classroom en todas las áreas técnicas y ciencias y humanidades de la Institución Educativa Perú Birf de Juliaca, por ser una herramienta que tiene favorable influencia para una buena práctica docente.
- 2.** Se recomienda promover diversas capacitaciones, cursos, orientaciones y enseñanzas sobre el uso y manejo de la plataforma Classroom a docentes y alumnos en las Instituciones Educativas de la Región, para su mejor uso.
- 3.** Que, a través de las horas colegiadas, los docentes elaboren las experiencias de aprendizaje tomando en cuenta el uso de estas herramientas en sus actividades pedagógicas de manera permanente. Asimismo, que los directivos realicen el monitoreo y acompañamiento.
- 4.** Capacitar a través de los DAIPs, de manera permanente a los docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas y virtuales, para tener mayor conocimiento de ellas y hacer mejor uso de estas herramientas.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.en: <http://lanic.utexas.edu/project/etext/colson/32/4araluz.pdf> .
- Bautista Sánchez, María Guadalupe, Martínez Moreno, Aldo Raudel y Reynaldo Hiracheta Torres Reynaldo (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. Ciencia y Tecnología, 14, 2014, pp. 183-194 ISSN 1850-0870 Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México. https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Cedeño-Escobar, María Rosario y Vigueras-Moreno, José Alberto, (2020). Aula invertida, una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica. Domino de las Ciencias. ISSN 2477-8818. Disponible en: <https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1323>> doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1323>
- Domínguez Coutiño, Luis Antonio, (2016). Implementación y uso escolar de las tecnologías de la información y la comunicación en la Meseta Comitéca Tojolabal del estado de Chiapas. Editorial del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa. Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa. Comitán de Domínguez, Chiapas CP: 30037 www.cresur.edu.mx ISBN: 978-607-96690-5-8 México
- Gilberto Mejía Salazar, Ricardo Gómez, (2017). Internet como herramienta didáctica en la formación académica en alumnos de nivel medio superior. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas: RICSH, ISSN-e 2395-7972, Vol. 6, N°. 11, 2017. Enero - Junio 2017), págs. 171-187.
- Guevara Maldonado, L. (2019). Uso de Google Classroom como apoyo para el docente. CONISEN. Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas - México. Disponible en: <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, I. (2014). Metodología de la investigación. 6º Edición. Edición por McGraw-Hill México D.F ISBN: 978-1-4562-23960.
- Huzco Alarcon, Joseph Socrates y Romero Cristobal, Misael Fernando, (2018). Aplicación De Las Herramientas De Google Apps (Google Classroom Y Google Drive) Para El Aprendizaje Colaborativo De Las Alumnas Del Quinto Año De La Institución Educativa Cni N° 31 "Nuestra Señora Del Carmen" –

- Yanacancha, Pasco. Tesis de Grado – Universidad Nacional Alcides Carrión. Pasco - 2018.
- Majó, J. y Marqués, P. (2003). *La Revolución Educativa en la Era Internet*. Barcelona: Cisspraxis, SA.
- Mori Villanueva, R. (2019). *Google Classroom En El Aprendizaje Del Área De Ciencia Y Tecnología De Las Estudiantes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa*
- Orantes, L. (2005). *Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador*. El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Otzen, T. y Manterola C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Poma Ramos Carlos, (2019). El uso del virtual classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Universidad Nacional De Huancavelica Sede Lircay-2018. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Huancavelica.
- Salinas Ibáñez, Jesús: Innovación educativa y uso de las TIC. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, 2008. ISBN: 978-84-7993-055-4 <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>
- UNESCO (2014). Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: "La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo". París.
- Vivas García, Mireya, (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 4, núm. 2, diciembre, 2003, p. 0 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

Anexo 1

INSTRUMENTO DE RECABACIÓN DE DATOS

“EL USO DE CLASSROOM EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF DE JULIACA”

- **AUTOR** : Alejo Vilca Modesto Jorge
- **ENTIDAD ACADÉMICA** : Universidad Cesar Vallejo
- **ESPECIALIDAD** : Educación
- **No DE ENCUESTADOS** : 29
- **LUGAR DE APLICACIÓN:** Juliaca
- **TIPO DE PREGUNTAS** : Evaluativas
- **NUMERO DE PREGUNTAS** : 22

VARIABLE USO DE CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF DE JULIACA						
N°	PREGUNTAS	Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Dimensión: Conocimiento Tecnológico						
1	¿Utilizo el chat de la plataforma para comunicarme con mis estudiantes?					
2	¿Utilizo el email para comunicarme con mis alumnos?					
3	¿Utilizo intranet para mantener comunicación con la institución y /o alumnos?					
4	¿Cuelgo ejercicios de mi materia en la plataforma?					
Dimensión: Conocimiento Pedagógico						
5	¿Doy orientaciones de mi materia desde la cartelera?					
6	¿Utilizo el fórum de mi plataforma?					
7	¿Motivo a mis estudiantes a crear sus propios LMS?					

8	¿Tengo mi propia página web?					
Dimensión: Procesos de producción y programación						
9	¿Cuelgo los apuntes y los ejercicios de mi materia en mi página web?					
10	¿Utilizo presentaciones hechas en Power Point para explicar mi materia?					
11	¿Utilizo videos para ampliar mis explicaciones?					
12	¿Utilizo otros recursos CDS, material impreso (añade otros recursos)?					
13	¿Hago uso de los tics para crear contenidos de video?					

VARIABLE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF DE JULIACA						
N°	PREGUNTAS	Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Dimensión: Las aptitudes y el carácter						
14	¿Planifico con anterioridad mi programación de contenidos?					
15	¿Elaboro las experiencias de aprendizaje del curso priorizando la utilización de los tics en cada contenido?					
16	¿Empleo estrategias didácticas interactivas?					
Dimensión: El conocimiento						
17	¿Evalúo a mis alumnos en sus habilidades teóricas y prácticas?					
18	¿Mantengo la comunicación fluida con mis estudiantes para lograr los objetivos educativos?					

19	¿Mantengo comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales para brindar asesoría sobre los contenidos de aprendizajes?					
Dimensión: Meta del aprendizaje						
20	¿Participo de los fórum o grupos virtuales con los estudiantes para coordinar las actividades curriculares?					
21	¿Fomento la conducta pro social entre los estudiantes dialogando, siendo tolerantes y respetando las opiniones de cada uno de mis estudiantes?					
22	¿Los estudiantes tienen la libertad de expresar su punto de vista en los fórums virtuales creados para el curso?					

Anexo 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

EL USO DE CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF DE JULIACA, 2021					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
USO DEL CLASSROOM	Es una herramienta diseñada para apoyar a los docentes y estudiantes, en la realización de sus clases de forma virtual. Guevara (2019)	Tras la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas a los docentes de la I. Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, se determinó si las variables de estudio se relacionan favorablemente.	Conocimiento tecnológico	Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.	Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo = 2 Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5
			Comunicación	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea.	
			Creación de Contenidos	Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos y otro).	
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL DOCENTE	La enseñanza, provee oportunidades y materiales a los niños para que aprendan activamente, descubran y formen sus propias concepciones del mundo que les rodea, usando sus propios instrumentos de asimilación de la realidad. (Jean Peaget)	Tras la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas a la variable 2 Aprendizaje de los Docentes a los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, se determinó si las variables de estudio se relacionan favorablemente.	Las Aptitudes y el Carácter	Comportamiento Prosocial, Cooperación, Habilidades Comunicativas en clase y Asertividad.	Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo = 2 Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5
			El Conocimiento	Aprendizaje de planificación y Educación, Aprendizaje didácticas sobre metodología de enseñanza y Aprendizaje como emisor – receptor.	
			La Meta del Aprendizaje	Aprendizaje de Evaluación y Aprendizaje Comunicativas en clase.	

Anexo 3

FICHA DE RECABACIÓN DE DATOS QUE MIDEN VARIABLES DE ESTUDIO

“El Uso de Classroom en el Aprendizaje de los Docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, 2021”.

VARIABLES: USO DEL CLASSROOM – ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES

N°	ITEMS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1°	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
2°	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
3°	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
4°	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5
5°	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5
6°	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
7°	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
8°	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9°	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
10°	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	3
11°	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
12°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13°	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14°	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4

16°	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
17°	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5
18°	5	4	4	5	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3
19°	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
20°	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
22°	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
23°	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
24°	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
25°	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	3	3	3	3	3
26°	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
27°	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
28°	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
29°	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4

Anexo 4

DATOS PARA MEDIR LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO (PRUEBA PILOTO)

ALFA DE CRONBACH N° Encuestas Piloto	ITEMS																					Total	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Sum fila (t)
1	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	94
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	94
3	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	94
4	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	89
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	92
6	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	83
7	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	101
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
9	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	91
10	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	3	83
11	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	100
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	89
13	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	90
16	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	94
17	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	92
18	5	4	4	5	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	82
19	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	95
20	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	84
21	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	94

22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	92
23	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	102
24	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
25	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	85
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	104
27	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	98
28	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	93
29	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	95
PROMEDIO columna (i)	4.59	3.69	4.31	4.66	3.55	4.10	4.28	4.41	4.41	4.14	4.41	3.38	4.14	4.66	4.17	3.86	4.48	4.00	4.10	4.10	4.34	4.24	Varianza Total	
DESV EST columna Si	0.50	0.54	0.71	0.48	0.63	0.49	0.80	0.63	0.50	0.58	0.50	0.62	0.58	0.48	0.54	0.64	0.57	0.65	0.56	0.62	0.61	0.64	Columnas	
VARIANZA por ítem	0.25	0.29	0.51	0.23	0.40	0.24	0.64	0.39	0.25	0.34	0.25	0.39	0.34	0.23	0.29	0.41	0.33	0.43	0.31	0.38	0.38	0.40	Varianzas total de ítems St ²	
SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si ²	7.68																					31.61		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Numero de Ítems : 20

Reemplazando:

$\alpha = 1.0526 \quad 0.7569$

$\alpha = 0.80$

