



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Motivación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Grandez Archenti Jesabela Meguith (ORCID: 0000-0001-9082-6444)

Panduro Rojas Sharen Manuela (ORCID: 0000-0001-9470-441X)

ASESOR:

Mtro. Paz Vilchez José Eber (ORCID: 0000-0002-1711-3795)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, con todo mi amor y cariño por ser mi inspiración para poder superarme cada día.

A mi hermana y su familia, que son mi fuente de motivación y orgullo.

A mi abuelita y mi hermano en el cielo con mucho cariño, sé que gozan mis logros.

**Br.Grandez Archenti Jesabela
Meguith**

A mis padres, a mi madre de todo corazón ,pues sin ella no lo habría logrado y en memoria de mi padre ,siempre estará orgulloso de mis logros.

A mi familia; mi esposo, mis hijos mi hermano por su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

Br.Panduro Rojas Sharen Manuela

Agradecimiento

A Dios por no abandonarme en ningún momento, pues sin Él todo esto no sería posible.

A mis padres por acompañarme durante todo mi proceso de formación profesional.

A todas aquellas personas que de alguna u otra manera estuvieron conmigo en todo momento.

Br.Grandez Archenti Jesabela Meguith

A Dios, por guiarme y bendecirme con salud para el desarrollo de este proyecto.

A mi asesor, Mtro. Ever José Paz Vilchez por su compromiso, exigencia y dedicación durante el proceso de este proyecto.

Gracias a la vida y a las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

Br.Panduro Rojas Sharen Manuela

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Información sociodemográfica	23
Tabla 2. Análisis de la variable motivación	24
Tabla 3. Análisis de la variable desempeño laboral	25
Tabla 4. Análisis de correlación entre la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020	26
Tabla 5. Análisis de correlación entre la motivación con el factor actitudinal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020.	28
Tabla 6. Análisis de correlación entre la motivación con el factor operativo de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020.....	27

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020. La investigación es de tipo aplicada con un alcance descriptivo correlacional. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, La población total fue 113 y una muestra fue de 78 colaboradores, se aplicó cuestionarios para cada una de las variables, en el caso del cuestionario para la variable Motivación estuvo conformada por 28 preguntas; mientras que el cuestionario de Desempeño laboral por 22 preguntas, ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alpha de Cronbach, para Motivación (0.954) y para Desempeño laboral (0.925); lo cual indica que la confiabilidad es aceptable. Los resultados muestran que la correlación es positiva alta entre la motivación y el desempeño laboral ($r = 0.999$; $p < 0,00$); se concluye que la motivación se relaciona (nivel alto) con el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales 2020.

Palabras claves: Motivación, desempeño, colaboradores.

Abstract

The general objective of this research study was to establish the relationship between motivation and job performance of employees of the district municipality of Morales 2020. The research is of an applied type with a correlational descriptive scope. The research design was non-experimental, cross-sectional. The total population was 113 and a sample was 78 collaborators. Questionnaires were applied for each of the variables. In the case of the questionnaire for the Motivation variable, it was made up of 28 questions; While the Job Performance questionnaire for 22 questions, both instruments were validated through expert judgment, their reliability was verified through Cronbach's Alpha, for Motivation (0.954) and for Job Performance (0.925); which indicates that the reliability is acceptable. The results show that the correlation is high positive between motivation and job performance ($r = 0.999$; $p < 0.00$); It is concluded that the motivation is related (high level) with the work performance of the collaborators of the district municipality of Morales 2020.

Keywords: Motivation, performance, collaborators.