



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Gestión de la cadena de suministros para mejorar la
productividad en el área de pre entregas de la empresa Derco
Perú S.A., Lurin 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Pijo Cruz, Jhon Marcos (ORCID: 0000-0002-9021-3370)

ASESORA:

Mg. Ochoa Sotomayor, Nancy Alejandra (ORCID: 0000-0001-6190-3404)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico en primer lugar a Dios por brindarme salud y fuerzas para seguir en este arduo camino, mis hijos Nazumy y Joaquin quienes iluminaron mi camino y fueron referencia para no rendirme, mis Padres que me brindaron su incondicional apoyo y amigos con los que compartimos nuestro deseo de superación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, quien cuida y protege a cada uno de nosotros. También agradecer a mis profesores de esta etapa universitaria que a través de su metodología de enseñanza y consejos prácticos supieron guiarme en la carrera escogida y también a la casa universitaria Cesar Vallejo, la cual me brindó todas las facilidades y condiciones adecuadas para lograr mi objetivo que es la titulación de Ingeniero Industrial.

INDICE

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| RESUMEN | iv |
| ABSTRACT | v |
| INDICE..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1 Realidad problemática | 1 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 13 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 18 |
| 1.4 Formulación del problema..... | 34 |
| 1.5 Justificación del estudio..... | 34 |
| 1.6 Hipótesis | 35 |
| 1.7 Objetivos | 35 |
| II. MÉTODO | 36 |
| 2.1 Diseño de investigación | 36 |
| 2.2 Variables, Operacionalización..... | 38 |
| 2.3 Población y Muestra | 41 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 41 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 42 |
| 2.6 Aspectos éticos | 44 |
| 2.7 Implementación de las mejoras..... | 44 |
| III. RESULTADOS | 46 |
| 3.1 Análisis descriptivo..... | 46 |
| 3.2 Análisis inferencial..... | 54 |
| IV. DISCUSIÓN | 67 |
| V. CONCLUSIONES | 69 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 70 |
| REFERENCIAS..... | 72 |
| ANEXOS | 75 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Comparación de venta de vehículos nuevos del 2017 vs 2018 | 3 |
| Tabla 2: Detalles de causas de baja productividad | 9 |
| Tabla 3: Causas con frecuencia acumulada | 11 |
| Tabla 4: Diferencia entre SCM y Logística | 22 |
| Tabla 5 Modelos de evaluación..... | 25 |
| Tabla 6: Indicadores de Eficiencia y Eficacia..... | 34 |
| Tabla 7: Arquetipo de consistencia..... | 38 |
| Tabla 8: Matriz de Operacionalización de la variable Gestión de la Cadena de Suministro | 39 |
| Tabla 9: Matriz de Operacionalización de la variable Productividad..... | 40 |
| Tabla 10: Cronograma de ejecución | 45 |
| Tabla 11: Nivel de la Gestión de la Cadena de Suministro (Nov, 2017 a Oct, 2018)..... | 46 |
| Tabla 12: Estadísticos Descriptivos de la variable Independiente Gestión de la Cadena de Suministro | 47 |
| Tabla 13: Nivel de Productividad (Nov, 2017 a Oct, 2018)..... | 48 |
| Tabla 14: Estadísticos descriptivos de la variable dependiente productividad..... | 49 |
| Tabla 15: Nivel de eficiencia (nov, 2017 a oct, 2018)..... | 50 |
| Tabla 16: Estadísticos descriptivos de la dimensión 1 de la variable dependiente Eficiencia | 51 |
| Tabla 17: Nivel de eficacia (nov, 2017 a oct, 2018)..... | 52 |
| Tabla 18: Estadísticos descriptivos de la dimensión 2 de la variable dependiente Eficacia | 53 |
| Tabla 19: Análisis de normalidad de la variable independiente Gestión de la cadena de suministro..... | 54 |
| Tabla 20: Análisis de normalidad de la variable dependiente | 56 |
| Tabla 21: Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente..... | 58 |
| Tabla 22: Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable dependiente Eficacia.. | 60 |
| Tabla 23: Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis general..... | 62 |
| Tabla 24: Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis general..... | 62 |
| Tabla 25: Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis general | 62 |
| Tabla 26: Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1 | 63 |
| Tabla 27: Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1 | 64 |
| Tabla 28: Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1 . | 64 |
| Tabla 29: Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°2 | 65 |
| Tabla 30: Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis específica 2..... | 65 |
| Tabla 31: Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°2. | 65 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Estadística Internacional de venta de vehículos nuevos | 4 |
| Figura N° 2: Estadística Internacional de venta de vehículos nuevos | 5 |
| Figura N° 3: Market share de vehículos livianos | 6 |
| Figura N° 4: Ishikawa del área de PDI | 8 |
| Figura N° 5: Pareto de Baja Productividad..... | 10 |
| Figura N° 6: Pareto por Causas generales | 12 |
| Figura N° 7: Flujo de la Gestión de la Cadena de Suministro..... | 23 |
| Figura N° 8: Modelo SCOR..... | 27 |
| Figura N° 9: Nivel de la Gestión de la Cadena de Suministro (Nov, 2017 a Oct, 2018) | 46 |
| Figura N° 10: Nivel de Productividad (Nov, 2017 a Oct, 2018)..... | 48 |
| Figura N° 11: Nivel de eficiencia (nov, 2017 a oct, 2018)..... | 50 |
| Figura N° 12: Nivel de eficacia (nov, 2017 a oct, 2018)..... | 52 |
| Figura N° 13: Gráfico Q-Q normal de la diferencia de la Gestión de la cadena de suministro..... | 55 |
| Figura N° 14: Histograma de la diferencia de la Gestión de la cadena de suministro | 55 |
| Figura N° 15: Gráfico Q-Q normal de la diferencia del nivel de productividad de la mano de obra..... | 57 |
| Figura N° 16: Histograma de la diferencia del nivel de productividad de la mano de obra | 57 |
| Figura N° 17: Gráfico Q-Q normal de la diferencia del nivel de eficiencia | 59 |
| Figura N° 18: Histograma de la diferencia del nivel de eficiencia..... | 59 |
| Figura N° 19: Gráfico Q-Q normal de la diferencia del nivel de eficacia | 61 |
| Figura N° 20: Histograma de la diferencia del nivel de eficacia..... | 61 |

Índice de Anexo

| | |
|--|----|
| Anexo n° 1: Matriz de Consistencia..... | 75 |
| Anexo n° 2: FRD Rendimiento de Mano de Obra | 76 |
| Anexo n° 3: FRD %Utilización de Mano de Obra..... | 77 |
| Anexo n° 4: FRD % Producción Alcanzada | 78 |
| Anexo n° 5: FRD % Producción de Vehículos a Tiempo | 79 |
| Anexo n° 6: Evidencia de reducción de HHEE | 80 |
| Anexo n° 7: Reducción de HHEE proveedor de lavado..... | 80 |
| Anexo n° 8: Pago de HHEE Nov - Dic 2017 | 81 |
| Anexo n° 9: Pago de HHEE Marz y Mayo 2018 | 82 |
| Anexo n° 10: Mejora de proceso de Revisión..... | 83 |
| Anexo n° 11: Diagrama de spaguetti..... | 83 |
| Anexo n° 12: Elaboración de Instructivo part. 1 | 84 |
| Anexo n° 13: Elaboración de Instructivo part.2..... | 85 |
| Anexo n° 14: Elaboración de instructivo part 3..... | 86 |
| Anexo n° 15: Mejora de despachos del área de Depósito..... | 87 |
| Anexo n° 16: Mejora de producción de HABILITACIONES..... | 88 |
| Anexo n° 17: Ficha de Validación de Expertos..... | 89 |
| Anexo n° 18: Ficha de Validación de Expertos..... | 90 |
| Anexo n° 19: Ficha de Validación de Expertos..... | 91 |
| Anexo n° 20: Ficha de Validación de Expertos..... | 92 |

RESUMEN

La empresa DERCO S.A, es una empresa trasnacional con presencia en diferentes rubros como motores marinos, maquinaria pesada, camiones y automotriz. En la actualidad la casa matriz de DERCO Perú, se encuentra localizada en la Av. Nicolas Ayllón 2648 del distrito de Ate.

En la investigación “Gestión de la cadena de suministros para la mejora de la Productividad en el área de pre-entregas de la empresa DERCO Perú S.A., Lurín, 2018”, el objetivo general se basará en como determinar la Gestión de la cadena de suministros mejora la Productividad en el área de pre-entregas en la empresa DERCO Perú S.A. Lurín, 2018.

En este tema que abarcaremos, su metodología será de enfoque cuantitativo de tipo aplicable y con un diseño cuasi experimental; su población serán los datos numéricos bajo un estudio variable; con una muestra de los 12 últimos meses , comenzando desde noviembre del 2017 hasta abril del 2018 (pretest) y de mayo a octubre del 2018 (postest) aludido a la gestión de la cadena de suministro y productividad; en la que aplicaremos una técnica de observación y la herramienta será la ficha de observación cuya validación se realizó a través del juicio de expertos; por ultimo realizaremos un análisis de los datos con el programa estadístico SPSS versión 24 con el que se logró representar dichos datos cuantitativos; a través de una estadística descriptiva eh inferencial, para la correcta interpretación de los resultados.

Palabras clave: Gestión de la cadena de suministros, productividad, eficiencia, eficacia

ABSTRACT

The company DERCO S.A, is a transnational company with presence in different areas such as marine engines, heavy machinery, trucks and automotive. At present, the parent company of DERCO Peru is located at Av. Nicolas Ayllon 2648 in the district of Ate.

In the research "Supply chain management for the improvement of Productivity in the area of pre-delivery of the company DERCO Peru SA, Lurin, 2018", the general objective is to determine how Supply Chain Management improves the Productivity in the area of pre-deliveries in the company DERCO Perú S.A, Lurín, 2018.

The research methodology is quantitative, applied type and quasi-experimental design. The population was the numerical data of the variables under study, management of the supply chain and productivity of the company DERCO Peru S.A. The determined sample was the numerical data of the last 12 months, from November of the year 2017 to April of the year 2018 (pretest) and from May to October of the year 2018 (posttest) referred to the management of the supply chain and productivity. The technique used was the observation and the instrument was the observation card. Validation of the instruments was carried out through expert judgment. To perform the analysis of the data, we used the statistical program SPSS Version 24, which sought to represent the quantitative data, through descriptive statistics and inferential statistics, for the interpretation of the results.

Keywords: Supply chain management, productivity, efficiency, effectiveness


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCHOA SOTOMAYOR, NANCY, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTION DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE PRE ENTREGAS DE LA EMPRESA DERCO PERU S.A, LURIN 2018", del (los) autor PIJO CRUZ, JHON MARCOS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de junio de 2021

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| Ochoa Sotomayor, Nancy DNI: 10042858 ORCID: 0000-0001-6190-3404 |  |