



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La auditoría de desempeño y la toma de decisiones en el  
Área de Abastecimiento de la Dirección Regional de Salud  
del Callao, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Adelaida Amparo Porras Carrasco

**ASESOR:**

Dra. Karen Alfaro Mendives

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría gubernamental

**PERÚ - 2017**

PhD. Oscar Guillen Valle

**Presidente**

Dr. John Morillo Flores

**Secretario**

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Mi tesis se la dedico a Dios, quien guía mi camino día tras día, dándome fuerzas, paciencia para seguir adelante en las dificultades que se me presentaban, a mis hijas María Fernanda y Tatyana Elizabeth por su apoyo incondicional en todo momento , a mi familia y amigos por el ánimo que me brindan para alcanzar mis objetivos y meta profesional.

La autora.

### **Agradecimiento**

Al señor Director de la Dirección Regional de Salud del Callao, por el apoyo brindado en la investigación de la institución y al personal docente de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, en especial a la Dra. Karen Alfaro Mendives y al Dr. John Morillo Flores por la contribución y orientación en el desarrollo del presente trabajo.

La autora.

## Declaración jurada

Yo, Bachiller, Porras Carrasco Adelaida Amparo, estudiante de la Maestría de Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 06782194, con la tesis titulada “La auditoría desempeño y la toma de decisiones en el Área de Abastecimiento de la Dirección Regional Salud del Callao -2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de Enero del 2016

Adelaida Amparo Porras Carrasco

DNI N° 06782194

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada “La auditoría desempeño y la toma de Decisiones en el Área de Abastecimiento de la Dirección Regional de Salud del Callao – 2015;” en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos; En el primer capítulo se describe la introducción referente a la auditoría de desempeño y la toma de decisiones, así como la justificación y los objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación, los antecedentes nacionales e internacionales y las definiciones teóricas de diversos autores referente al estudio de las variables; En el segundo capítulo se hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica a la población de estudio y la muestra y, así también, se consideran las técnicas de recolección de datos y el procedimiento de la información ; En el tercer capítulo, se describen los resultados obtenidos y se contrastan las hipótesis, utilizando la estadística descriptiva e inferencial respectivamente; En el cuarto capítulo se discute acerca de los resultados en función a los antecedentes encontrados; En el quinto capítulo se hace referencias a las conclusiones y doy mi punto de vista acerca de la investigación; En el sexto capítulo, se plantean las recomendaciones sobre lo acontecido en la investigación; En el séptimo capítulo se hace la mención sobre las referencias bibliográficas que se utilizaron en la investigación para elaborar la tesis, finalmente, en el octavo capítulo se señalan los anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Índice**

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica	20
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	30
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos	33
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Método	39
2.4. Tipo de estudio	39
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	48
2.9. Consideraciones éticas	48

<b>III. Resultados</b>	50
<b>IV. Discusión</b>	59
<b>V. Conclusiones</b>	62
<b>VI. Recomendaciones</b>	65
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	68
<b>Anexos</b>	72
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Operacionalización de la variable	
Anexo 3. Instrumentos	
Anexo 4. Carta	
Anexo 5. Validaciones	
Anexo 6. Base de datos	
Anexo 7. Artículo científico	



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable de auditoría de desempeño	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable de la toma de decisiones	38
Tabla 3. Escala de medición del cuestionario de auditoría de desempeño	43
Tabla 4. Baremo para la medición de la auditoría de desempeño	44
Tabla 5. Escala de medición del cuestionario para medir la toma de decisión	45
Tabla 6. Baremo para la medición de la toma de decisiones	45
Tabla 7. Validez del instrumento que mide la auditoría de desempeño	45
Tabla 8. Validez del instrumento que mide la toma de decisiones	46
Tabla 9. Confiabilidad - alpha de cron Bach	47
Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentajes de trabajadores administrativos según la percepción sobre la auditoría de desempeño	51
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores administrativos según percepciones sobre el nivel de la auditoría de desempeño por dimensión	52
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores administrativos según percepción de la toma de decisiones	53
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores administrativos según percepción de nivel de toma de decisiones por dimensiones	54
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Auditoría de desempeño y toma de decisiones	55
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Auditoría de desempeño y el nivel de conocimientos de los resultados	55
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Auditoría de desempeño y el nivel de programabilidad	56
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Auditoría de desempeño y los criterios para la toma de decisiones	58

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	41
Figura 2. Distribución porcentual de los trabajadores administrativos según la percepción de la auditoria de desempeño	51
Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentajes de trabajadores administrativos según la percepción sobre el nivel de la auditoría de desempeño por dimensión	52
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores administrativos según la percepción de la toma de decisiones	53
Figura 5. Distribución de frecuencia y porcentajes de trabajadores administrativos según la percepción sobre el nivel de la toma de decisiones	54

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre la auditoria de desempeño y la toma de decisiones en el área de abastecimiento de la dirección regional de salud del Callao – 2015, se fundamentó en las siguientes teorías para las dos variables auditoria de desempeño y toma de decisiones de Sánchez Maldonado, Franklin, Likert, Heller, Donnelly, Gibson e Ivancevich y Mercado.

El método empleado en la investigación fue, el hipotético- deductivo. Esta investigación tiene como propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal de enfoque cuantitativo, tipo básico con una población de 180 trabajadores, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 180 trabajadores del área de abastecimiento se utilizó como instrumento dos cuestionarios en la escala de R. Likert que brindó información sobre la auditoria de desempeño y su relación con la toma de decisiones a través de sus dimensiones, cuyo resultados se presentan en tablas y figuras.

La investigación concluye que la auditoria de desempeño se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el área de abastecimiento de la dirección regional de salud Callao – 2015, dando como resultado un coeficiente de correlación de  $r = (0.427)$  y  $\text{sig.} = (0.000)$ , representando una relación entre las dos variables.

**Palabras claves:** Percepción, auditoria de desempeño y toma de decisiones.

## Abstract

This research aims to determine the relationship between performance auditing and decision-making in the area of supply of the regional health directorate of Callao - 2015, it was based on the following theories to the two audit performance variables and decisions Franklin Sánchez Maldonado, R. Likert, Heller, Donnelly, Gibson and Ivancevich and Market.

The research method used was deductive hypothetical. This research aims at the non-experimental design correlational level cross-sectional quantitative approach, basic type with a population of 180 workers, sampling is not probabilistic, the sample size was 180 workers in the supply area was used as Two questionnaires instrument in R. Likert scale that provided information on the performance audit and its relationship with decision making through its Dimension, whose results are presented in tables and figures.

The research concludes that the performance audit is significantly related to decision making in the area of supply of the regional health directorate Callao- 2015, resulting in a correlation coefficient  $r = (0.427)$  sig. = (0.000), representing a relationship between the two variables.

**Key words:** Perception, performance audit and decision making.