



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios,
Mypes galería el mundo de la Sandalias, Lima-2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Palhua Huaman Rosa Milagros (ORCID:0000-0002-5443-4336)

ASESOR:

DR. Dávila Arenaza Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración De Operaciones

LIMA - PERU

2017

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se la dedico principalmente a mis padres y hermanos por permitirme llegar a esta etapa de mi vida de manera profesional y en especial a mi madre que estuvo a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para ser de mí una gran persona, esta tesis es un logro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por su apoyo incondicional, por motivarme día a día, a mis hermanos por sus consejos y también a mi asesor de tesis el Dr. Víctor Dávila Arenaza por haberme dado la oportunidad de recurrir a su conocimiento para guiarme

| | |
|--|-------------|
| ÍNDICE | |
| Página Del Jurado | II. |
| DEDICATORIA | III. |
| AGRADECIMIENTO | IV. |
| DECLARACION DE AUTENTICIDAD | V. |
| PRESENTACIÓN | VI |
| INDICE | VII |
| INDICE DE TABLAS | VIII |
| RESUMEN | IX. |
| ABSTRACT | X. |
| I.INTRODUCCION | 1. |
| 1.1 Realidad problemática: | 1. |
| 1.2 Trabajos previos | 2. |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 4. |
| 1.4 Formulación del problema | 12. |
| 1.5 Justificación del estudio: | 13. |
| 1.6 Hipótesis: | 13. |
| 1.7 Objetivos: | 14. |
| II. MÉTODO | 15. |
| 2.1 Método, nivel, diseño y tipo de Investigación: | 15. |
| 2.2 Variables, Operacionalización: | 16. |
| 2.3 Población y muestra | 23. |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez | 24. |
| 2.5 Métodos de análisis de datos: | 26. |
| 2.6 Aspectos Éticos | 27. |
| III RESULTADOS | 28. |
| 3.2 PRUEBA DE LAS HIPOTESIS | 31. |
| 3.2.1 Correlación y relación de variables | 31. |
| 3.2.2 Regresión Lineal | 41. |
| IV. Discusión | 43. |
| V. Conclusiones | 47. |
| VI .Recomendaciones | 48. |
| IV. BIBLIOGRAFÍA: | 49. |
| ANEXO | 51. |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Matriz de Operacionalizacion. | 23 |
| Tabla 2. Resultados de validacion de instrumentos . | 25 |
| Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos | 25 |
| Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad | 26 |
| Tabla 5. Dimensión Principio | 28 |
| Tabla 6. Dimensión Adminsitracion Estrategica | 28 |
| Tabla 7. Dimensión Administracion Operativa | 29 |
| Tabla 8. Dimensión Almacenamiento | 29 |
| Tabla 9. Dimensión Costos | 30 |
| Tabla 10. Dimensión Capital | 30 |
| Tabla 11. Escala de Coeficientes de Correlación. | 31 |
| Tabla 12. Correlación de las variables. | 32 |
| Tabla 13. Análisis del Resumen del modelo | 33 |
| Tabla 14. Análisis de Contrastación de la hipótesis general. | 33 |
| Tabla 15. Análisis de Coeficientes | 34 |
| Tabla 16. Análisis del Resumen del modelo | 36 |
| Tabla 17. Análisis de Contrastación de la hipótesis especifica 1. | 37 |
| Tabla 18. Análisis de Coeficientes | 38 |
| Tabla 19. Análisis del Resumen del modelo | 40 |
| Tabla 20. Análisis de Contrastación de la hipótesis especifica 2. | 40 |
| Tabla 21. Análisis de Coeficientes | 41 |

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia en la Gestión estratégica en el control de inventarios, Mypes Galería el mundo de la sandalias,Lima-2017.La población estuvo conformada por 50 Microempresarios y la muestra por la misma cantidad, los datos se obtuvieron utilizando la técnica de encuesta y mediante un cuestionario de tipo Likert de 20 preguntas ; dicha información fue analizada teniendo en cuenta la estadística descriptiva e inferencial utilizándose el programa estadístico SPSS para su procesamiento respectivo ,se logró como resultado que existe influencia positiva fuerte $R=0.90$ de Gestión Estratégica en el control de inventarios.

Palabras claves: Gestión Estratégica y el Control de Inventarios

ABSTRACT

The thesis had as a general objective to determine the influence on the strategic management in inventory control, Mypes Gallery the world of sandals, Lima-2017. The population was made up of 50 Microentrepreneurs and the sample for the same amount, the data was obtained using the survey technique and using a Likert questionnaire of 20 questions; this information was analyzed taking into account the descriptive and inferential statistics using the SPSS statistical program for its respective processing, as a result of which there was a strong positive influence $R = 0.90$ of Strategic Management in the control of inventories.

Keywords: Strategic Management and Inventory Contro

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

En pleno siglo XXI en una América globalizada muchos de los países latinoamericanos no muestran un cambio favorable en cuanto al tema de gestión estratégica, reduciendo sus oportunidades de crecimiento empresarial y social por la falta de una visión a futuro en un mercado aun creciente para la exportación de sus bienes o importación de productos a nivel internacional y a nivel nacional. Asimismo, el poco control de sus bienes y pertenencias reducen la capacidad de su producción e incrementan sus pérdidas.

Hoy en día se observa que las Mypes en el Perú, son poco capacitados en el tema de sistemas de registros de sus bienes, siendo este uno de sus principales problemas se ha hecho poco para resolver estas dificultades.

El inadecuado control y registro y/o la inexistencia de ambos sobre el inventario repercute en la mala gestión de las utilidades de la empresa. Por varios motivos siendo el más común las mermas de las mercaderías. El control de los inventarios debería ser prioritario ya que estos bienes son el corazón del negocio por su posterior enajenación para el cumplimiento del objetivo principal de toda empresa la cual es conseguir ganancias y la producción de beneficios.

El problema no es otro que la falta de conocimiento, la capacitación, conformismo y el desinterés por adquirir un sistema de registro de ingresos y salidas ya que estos sistemas no son complicados ni tediosos para su aprendizaje y posterior manejo y solo en algunos casos costoso de implementar solo demuestra el desinterés o la poca capacidad para gestionar a la empresa y su almacene.

La falta de registros o llevarlos inadecuadamente de manera que, al momento de contabilizar unidades, se realizan repeticiones de los códigos erróneamente, dejar algún lote sin contar porque pensamos que la otra persona ya lo contabiliza, llevara a la empresa a diferentes problemas como estoquearse demasiado. Asimismo, no tener la suficiente cantidad de ejemplo es que las Mypes tienen el falso conocimiento de adquirir productos cuando estos se encuentran en ofertas y no se dan con el gasto que producirá el

mantenimiento del stock, en el almacén de estos productos o que se pierdan debido a muchos motivos, ejemplo producto dañado, hurtado, etc.

A este grave problema se le añade la rutina en la que caen los encargados de los almacenes que contando con un sistema de registros olvidan la importancia de Otro ejemplo es que, si hay una inexactitud de los inventarios, repercuten en otros problemas para la empresa, causan la pérdida de los clientes insatisfechos, esto generado por el incumplimiento irresponsable de sus obligaciones y de las entregas de sus pedidos.

la revisión física causando diferencias entre los registros y la cantidad real de los productos que se encuentran en los depósitos de almacenaje. Asimismo, esto crea desconfianza entre los empleados y la empresa perjudicando a ambos.

De acuerdo a la INEI solo en lima en el año 2015 han surgido 94,467 empresas nuevas muchas de estas empresas son el producto de muchos años de trabajo por sus dueños quienes conocen el tema operativo muy bien sin embargo en gestión y estrategia empresarial son muy limitados sin el conocimiento. Estos problemas llevarán a que muchos de estos negocios al fracasen en corto tiempo.

Concluyo que todo lo expuesto es aceptable realizar una gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios, mypes galería el mundo de la sandalias, lima-2017.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacionales:

Guerrero y Vélez (2013) Tuvo en su tesis como principal establecer los orígenes que rigen en el asunto de planeación estratégica y su en la Mediana Empresa. El tipo de exploración la particularidad hacia saliente tesis de investigación quedo del tipo Cuantitativa Cualitativa entregado que va considerado el avance de algunos guías cifras y al mismo momento se realizaron negocios formativos y de forma en el micro entorno institucional. Concluyo La tesis elaborado nos accedió reconocer la situación de diversas organizaciones del medio y al mismo momento confirmar que el tipo de

administración muchas veces necesita hacer una proyección, disminuyendo la gestión gerencial a un ejercicio reactivo ante la vulnerabilidad donde se muestran diariamente en este argumento el éxito corporativo está crecidamente vinculado con el buen capital que con una administración estratégica y sistemática

Mansilla (2012) en su investigación Tuvo como objetivo El tipo de investigación descriptiva radica en la identificación de un experimentado, problema o grupo con la finalidad en instituir su distribución o procedimiento. Concluyo que es principal tener en acción la gestión estratégica centralmente en toda empresa si pretende competir, por lo tanto, sino se da una medida es imposible administrar una organización de lo cual sin gestión estratégica es más una nave sin rumbo.

Tobías (2012), en su investigación, Tuvo como objetivo principal realizar un de prueba en la administración y control de inventarios, producto terminado, para brindar a la empresa una más eficiente planificación de compras y mantenimiento de inventarios. El tipo de investigación. Concluyo que haber un abastecimiento de la lista existente, se verifico primordialmente a la trayectoria del personal o fichas reales, en lugar de datos estadísticos o predicciones planeados, generando de esta manera se verifique muy tarde y provocando una rotura del almacenamiento, también viendo demasiados productos en el almacén, lo cual forma costos extras al valor de este.

1.2.2 Nacionales:

Rocca (2014) nos dice en su investigación principal se debe aprovechar que mediante la Asociatividad las Mypes podrían ir creciendo competidor y conseguir aprobar a otros mercados muy separadamente de existir una particularidad de la Asociatividad, la autonomía de los colaboradores simboliza una superioridad, actualmente de este modo se va guardar la forma de las Mypes como movimiento y resistencias dinámicas, principal prestación al consumidor, unidad de mando y especialidad. Asimismo, provoca el enfoque a largo plazo de los administradores y el manejo de equipos de programación. Concluyo las pequeñas empresas poseen demostrar de ser significativos por lo importante que forman dentro el progreso financiero de la sociedad y la

industria. Ellas personifican el 99.3% del empresario nacional, con una participación con permeabilidad en la ciudad económicamente activa claramente conveniente, mostrándose dígitos que representan el 99.8% del en la manufactura laboral.

Refogli (2013), en su exploración Asumió como finalidad principal nivelar los primordiales aspectos importantes que hubo mediante la misión desarrollada interponiéndose en las prácticas de ejecución, elaboradas hace l tiempos en años, asumiendo de informe el cuadro hipotético planteado por Moore (1995) de la gestión estratégica para la creación de valor público. En su tipo de busca Inicial, se desplegó un período de acopio de indagación sobre el asunto de publicación, que contuvo la recopilación de informes bibliográficas necesarias para elaborar del marco teórico: la tesis de la gestión pública, de los problemas públicos y la transformación que brindan las personas.

Rodríguez y Torres (2014) en su investigación, Concluyo que la ejecución del método de intervención íntimo aprobó perfeccionar las ventas de manera de alcanzar incrementar la cantidad de compras y concretar mejores comercios, beneficio de la averiguación inequívoca que resulta del haber acordado liquidaciones del stock y el hecho de corregir errores en los procedimientos, con lo cual se va demostrar nuestra hipótesis.

1.3 Teorías Relacionadas Al Tema

1.3.1 Teorías científicas relacionadas al tema

La teoría de la equidad

Lussier y Achua (2008), sustenta que:

Si los trabajadores observan que en la empresa existe indiferencias, preferencias por parte de sus jefes para llegar a los objetivos, eso producirá mal estar en el trabajo y menos producción, la teoría de la equidad nos dice que todo trabajador se siente bien cuando son tomados en cuenta para los eventos, capacitaciones y son remunerados de manera considerable por la

labor que realizan de tal manera genera que se esté dando la equidad y la empresa llegue a sus objetivos y meta (p.82).

Gestión Estratégica

En la actualidad las empresas se proyectan metas a largo plazo para alcanzar estos objetivos se hacen uso de técnicas y principios. Asimismo, se elaboran estrategias a corto plazo que genere resultados actuales para determinar si gestión cumplirá con la meta deseada de esta forma.

Villajuana (2003) define que:

La gestión estratégica es un fragmento de la ciencia administrativa por lo cual son aplicables las técnicas y principios [...], con el objetivo de trazar nuevas dimensiones del que hacer con la capacidad de formar ideas estratégicas, por ello exigen en la descripción del período presente e pretender el acercamiento representativo hacia un futuro. Se debe priorizar el avance del presente y aproximar lo posterior, al contorno de la gerencia estratégica, para no limitarnos en nuestro intento de plantear los grandiosos rasgos en operación adaptables a la naturaleza de la administración operativa y estratégica [...] (p, 19).

Es muy significativo la clasificación de la mano de obra para los aportes que darán a la empresa ayudaran al cumplimiento de las metas que se propondrá la empresa Betancourt (2006) nos indica que “La gestión estratégica está en los talentos, habilidades, destrezas de mando en el equipo. Forma planifica las conductas de su personal, en forma creciente en la organización, los sistemas y los organigramas, la plataforma esencial del desarrollo. Deben ser competitividad del personal [...]”. (p.107)

Plaza (2002) nos define que

Gestión Estratégica de la Calidad Total (GECT) indica que la asociación haciendo uso de valorar la calidad, la colaboración y la inteligencia a largo plazo con guías, temas relacionados, trabaja para instruirse, [motivarse a ella misma, educarse y a todos aquellos con los que se relacione, con el objetivo de

corregir perennemente y fortalecer los costos humanos y los procesos, interacciones, sujetarse, relaciones y resultados que conforman la compañía y el régimen al cual pertenece". [...]. se ha dicho en manera conjunta los problemas del valor de la calidad en la estrategia, no dieron mejores efectos que se esperaba debido a la deficiencia de métodos en la estructura y sistema. [...](p.15).

Como sabemos la gestión nos dice que toda organización, debe utilizar una aptitud, participación y compromiso para su futuro tomando en cuenta para ella contenidos, argumentos que instruya, enseñe y ejercite sus capacidades con el fin de reforzar a los personales, de esta manera ellos podrán accionar tomando buenas disposiciones y obtener mejores realizaciones para la empresa.

Atencio y Sánchez (2000) nos define que

La terminación gestión se puede comprender de modo de proceso y disciplina [...]. El proceso abarca delimitadas acciones profesionales de los gerentes (personal influyen de guía, supervisa y dirige) deben realizar con la finalidad de llegar a los metas determinados por la compañía, coordinar la gestión de manera a disciplina implica tener personal capacitado y estos deben estar susceptibles al aprendizaje por medio de investigación. [...]Así mismo, se debe priorizar los trabajos de la gestión de proceso para mejorar el uso de la capital que tiene el equipo con el fin de alcanzar las metas, los procedimientos y trabajos, aprobará la fase de las decisiones, [...]. El proceso de gestión muestra particularidades tanto administrativas como estratégicas, operativas y tecnológicas. Asimismo, la gestión coexiste la disciplina con características, principios, teorías y conceptos (p.1)

Toda empresa para poder cumplir con sus actividades necesita manejar un proceso de métodos y reglas de manera eficiente para a llegar a sus objetivos, necesita de una buena administración que los conduzcan a mejorar sus labores

minimizando menos recursos de este modo reducirán sus costos así brindara una mejor prestación de sus servicios a sus consumidores.

La administración estratégica

Villajuana (2003) nos indica que

Nuestro principio de separar el procedimiento estratégico, de este, es señalar su importancia y aceptación principal de las labores, está en la solución de administración estratégica a modo una evolución general e interactiva donde alcanza la creación de las tareas, la formulación cuya finalidad es elaborar o expandir superioridades competidor razonables distintas, vistas y estimadas por los interesados. [...], se necesita por lo menos, que todo el personal se involucre, utilice enlace sistemática y segura de las variadas órdenes y materiales de gerencia. La formulación aparece a ser etapa de proyección, es decir el recapacitar precedentemente de proceder, y la formación es la contestación para quienes acataran los métodos (p.71).

La administración estratégica se desarrolla aplicaciones que consiste tal manera participativa y de manera completa de todos los que laboran en la organización para llegar con fuerza a su consumidor para ello requiere tener una ventaja competitiva que las distinguan de las otras empresas y sus consumidores tengan preferencias en ella. Por ello necesitara utilizar responsablemente sus equipos antes de establecer otras técnicas.

Estrategias competitivas

Gallardo (2012) nos indica que

La estrategia competitiva posee por propio afirmar la organización una ventaja competitiva prudente y perenne, frontal a las fuerzas competitivas de una oferta y demanda determinado, a raíz del estudio exterior e íntimo de la asociación (análisis FODA). De todas, la más comunes son las estrategias genéricas. [...](p.211).

Las estrategias competitivas es una herramienta importante que toda empresa debe conocer así como sus debilidades y sus fortalezas de esta manera ayudara a mejorar sus malos manejos y la llevara a ingresar con mucho poder al mercado y competir con sus rivales.

Liderazgo

Villajuana (2003) nos indica que

El procedimiento de contribuir en las personas para lograr los fines de la asociación, tendríamos que extenderlo. Ya que el líder se basa en hacer respetar la disciplina direccionando dentro de los que conforman el equipo para que se cumplan los objetivos generales [...](p.518).

El liderazgo es la base que toda organización debe tener para lograr sus objetivos, por ello deben tener un guía que los motiven a conseguir las metas establecidas de la compañía, de este modo los participantes que laboran deben de aceptar las reglas propuestas con el fin de conseguir alcanzar todas los propósitos de ella.

Villafana (2003) Liderazgo y Poder

El recurso de conseguir que las personas realicen lo que hace falta para llegar al objetivo es el poder. [...]—se dice que el poder es una cualidad de lograr que individuos ejecuten algo de tal modo, no lo elaborarían. conforme esta cita, el poder se rige del organigrama ,es muy importante conocer de parte de los lideres las reglas de cumplimiento obligatorio y respeto. (p.519).

El poder es la capacidad que tiene una persona que mantiene un cargo en una empresa, es quien va manejar a un conjunto de personas de una organización para alcanzar sus propósitos de la sociedad de este modo también es relacionado con el líder porque este también delega funciones pero al mismo tiempo no debe ser confundido porque este es quien tiene la percepción de motivar de convencer a realizar las actividades con facilidad a los individuos para que laboren con entusiasmo y lleguen a cumplir con sus metas.

Añazco (2010) nos indica que

El control de inventarios tiene como capacidad conservar la cantidad de mercadería en un buen estado deseado [...]. Los patrimonios y bienes se basan mayormente en: Productos terminados Suministros, Materias primas Productos en proceso y materiales. Los inventarios son muy importantes para toda entidad ya que se encarga de registrar y controlar a su economía. Por consiguiente, deberá obligarse en la administración de inventarios una oficina productiva que disminuya precios [...]. En fabricación, se dirige a la producción física, se prioriza a los materiales y a su control. En trabajos se apunta primordialmente sobre el servicio y su manipulación que genera muy poco interés a las materias primas. En las organizaciones comerciales, los inventarios son fundamental importantes (p.37).

Para toda empresa es necesario mantener un espacio, un depósito para guardar las mercaderías y les ayude a conservar en un buen estado sus productos de este modo generaría bajos costos teniendo la facilidad de llevar información que requiera para evitar la depreciación, menos pérdidas y mayores ganancias esto beneficia a la organización para poder tomar mejores decisiones a futuro y trazar con certeza sus metas y objetivos.

Plossl (1985) nos indica que

El control de la producción y el de los inventarios se va desplegar sola. Sumamente de basa principalmente, en que se registraba la productividad en funciones del asistente del área. Él se encargaba de los materiales ,dirigía la cantidad de la manos de obra que se requería del mismos modo también contrataba y despedía personal ,instruía el trabajo a través de su departamento y esfuerzos [...].Esto asentó al funcionario en habitual relación con el jurisdicción de negocios al facilitar contestaciones a cuestaciones en trato con el entorno de los compromisos y a investigaciones funda ofrecimientos de

cancelación, el funcionario emprendió asimismo a reordenar el basto y a proyectar nuevos providentes que se solicitaban para la fabricación al mismo tiempo de dar alcances al avance del adeudo .Los empleados son los representantes de facturar especialmente la producción (p.3).

El control de inventario como sabemos es el manejo de toda organización que debe tener en el cuidado de sus existencias, por ello es necesario tener un personal encargado que supervise, controle y comunique al dueño sobre los ingresos y salidas de sus productos e informe sobre el estado de mermas, de los productos en stock que a tiempo puede ser recuperado.

Fiaep (2014) nos indica que

El control de los inventarios son provisiones de elementos recompensas, suministros, aparatos, compromiso en asunto y bienes acabados donde surgen las cuantiosos tantos al extenso del canal de manufactura y de logística de todas las empresas: depósitos, suelos de los negocios, componente de exportación y en los fijas de las establecimientos de frecuencia, entre otros [...].Por lo siguiente, disponer esmeradamente las situaciones adecuadas de inventariar tendrá una economía mejor (p.10).

Para la empresa es importante mantener una cantidad óptima de sus existencias para preservar en un buen estado de reserva sus productos, por eso todo tipo de industrias, negocios, etc que pueden estar ubicados de acuerdo a la producción o fabricación que realice la empresa, teniendo un administrador que conlleve con éxito el manejo de las mercancías.

Es importante para toda empresa mantener los productos necesarios porque permite llegar a cumplir con el cliente y evitamos los escasos de productos, ya que generaría a largo plazo la fidelización de sus compradores, esto ayudaría a conservar a los proveedores y tener un mejor manejo de sus capitales para generar mayores ganancias de sus ventas.

García (2010) nos define que:

“[...] El control de inventarios se dan acciones un poco tediosas, complicadas, ya que deben plantarse las utilidades y diferencias con el compromiso por las variadas indecisiones donde se embotellan. El proyectar y cumplimiento involucran la cooperación de actividad de diferentes fracciones de la clasificación, como comercios, capitales, contabilidad y productividad [...]” (p.13).

Para llevar un control de inventario es necesario tener los conocimientos, capacidades de materias que nos llevara a tener la seguridad de lograr nuestras proyecciones por medio de llevarlas a la práctica para realizar, las compras y ventas que tiene la organización generando mayores utilidades a futuro.

Subtemas de control de inventarios

Guerrero (2011) nos define que:

La clasificación general de los modelos de inventarios cuenta de los prototipos de requerimientos que posea este párrafo .El crecimiento deben ser solamente de dos características :probabilísticas o determinística : el primer argumento la solicitud del enunciado para un tiempo futuro es conocida con precisión (tan solo se alcanza dar en el caso de sociedades que trabajan bajo pedido) y probabilística en el caso que la demanda del artículo para un ciclo futuro no se saben con convicción ,pero se le consigue establecer una colocación de posibilidad a su dicho .Sin lugar a indecisiones todo artículo se cataloga en alguna de las dos anteriores categorías ,pero se obtienen su clasificar en un definitivo de prueba dependiendo de otras contextos que se conciernen a continuación[...] (p.18).

Existe en modo general dos clases de modelos de inventarios esto dependerá de acuerdo a la cantidad de bienes, mercaderías que prefiera el cliente para sus pedidos. La primera clase va depender de la cantidad inmediata de pedidos que requiera el cliente para tener la seguridad de no estoquearse y se genere la depreciación. En segundo lugar las mercaderías son obtenidas con mayor

proporción para sus ventas futuras esto produciría que se establezca seguridad para su negocio o pérdida.

García (2010) nos define que:

Rotación de inventarios

Existe el procesamiento de datos de los muchos períodos del componente y utilidad asumen que reabastecer por adquisiciones o por su industria en la organización.[...].La encuesta que este método suministra compensa a diferentes utilidades de la trayectoria .El administrador o asociado le interesa conocer qué proporción y que tanto resuelto rescata ,en ella .EL beneficio, su transformación en la mercadería adquirida y acumulada; al administrador de adquisiciones la información le es preciso para disponer “justo a tiempo” sus diligencias de provisión ,y a la elemento que comunica sobre los puntos de reorden se le suministra su sistematización puntual y detallado [...](p.51).

Los inventarios tienen una rotación que es utilizada por una persona encargada de llevar información de las existencias por medio de un sistema esto es importante para la empresa porque va poder controlar las cantidades y disminución que hay almacenada ello beneficiara que la organización conozca si está generando beneficios o perdidas en un determinado tiempo.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

1.4.1 Problema general:

¿Cómo influye la gestión estratégica en el control de inventarios , en las Mypes galería el Mundo de La Sandalias, Lima-2017?

1.4.2Problema específico:

Problema específico 1

¿Cómo influye la administración estratégica en el almacenamiento, en las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017?

Problema específico 2

¿Cómo influye la administración operativa en el capital, de las Mypes galería el mundo de la sandalias, lima-2017?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1 Conveniencia

El entendimiento de esta tesis va busca reconocer el efecto fundamental de la gestión estratégica y la forma cómo está influye con el control de inventarios que atraviesan muchas empresas, (mypes) que se dedican al comercio en nuestro país. Indagamos este título porque es valioso conocer la cantidad de empresas serán afectas y poco cuidado. Uno de las importantes problemáticas es la inexactitud de los registros empresa:

1.5.2 Relevancia Social

El actual trabajo favorecerá a la Galería el mundo de la Sandalias, de tal modo los empleados cuales resultados compensados aprobarían contribuir en el perfeccionamiento a los inconvenientes que se han estado dándose.

1.5.3. Implicaciones Prácticas

El presente trabajo ,tendrá con fin proveer fuentes que aprobarán ser adaptables a la gestión estratégica el cual apruebe a la galería el mundo de las sandalias tenga una mejor gestión estratégica incrementando sus mercaderías teniendo un mejor control de manera eficiente, de lo cual logren ayudar con el progreso financiero y también con el progreso del país

1.6Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Hipótesis General

La gestión estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la Sandalias, Lima-2017

1.6.2 Hipótesis específica

La administración estratégica influye significativamente en el almacenamiento, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

La administración operativa tiene una influencia significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

1.7 OBJETIVOS

1.7.2. Objetivo General

Determinar la influencia de la gestión estratégica en el control de inventarios, en las Mypes galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

1.7.2 Objetivo Especifico

Determinar la influencia de la administración estratégica en el control de los inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

Determinar la influencia de la administración operativa en el control de los inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

II. METODO

2.1.1 ENFOQUE

El enfoque de investigación fue Cuantitativa ya que según

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2014), es aquella que no manipula a las variables deliberadamente, es decir que intencionalmente no aremos que varíen nuestras variables por lo mismo que podremos visualizar el efecto que tendrá una sobre la otra. (pag.152).

2.1.2 Nivel de la investigación

Explicativa causal: Bernal (2010) nos dice que:

La investigación causal y explicativa hacia numerosos especialistas es adecuado, superior cumbre del estudio no experimental, el diseño de investigación “no experimental” por excelencia. La prueba de hipótesis es el principio de La investigación explicativa y procura que las terminaciones carguen oposición o formulación de los principios científicos y de las leyes. Los estudios donde busca un estudioso se trazan a manera objetivo investigar el fundamento de los sucesos, fenómenos, hechos o condiciones, se llaman explicativas. En la investigación explicativa se estudian causas y efectos de la correlación entre variables (p.115).

2.1.3 Diseño de Investigación de corte transversal

Diseño no experimental de investigación de corte transversal

Carrasco (2016) plantea que el diseño de corte transversal y no experimental “son aquellos que en sus variables independientes no han sufrido intencionalmente una manipulación, no tiene grupo de inspección y menos aún experimental. Estudian y Analizan los fenómenos y hechos del entorno posteriormente a que suceda”. (p. 71)

Hernández, Fernández y baptista (2014) sostienen

Se concreta que indagación no experimental, es la que ejecuta fuera de alteración deliberada de las variables. Se indica, se trata de tesis en lo contrario se hace alterar de condición deliberada las variables independientes hacia percibir la consecuencia relacionado a varias variables. Lo que establecemos

en el estudio no experimental es notar anomalías de modo que se da argumento originario, para examinar. No se funda ningún escenario, eventualidad que se observan situaciones actualmente efectivas, no inducidas intencionales en la busca de quien lo ejecuta. (p.152).

2.1.4 Tipo de la investigación

La presente investigación fue de tipo Aplicada.

Carrasco (2016) Esta investigación tiene un propósito práctico distinguible e inmediato bien específicos, es decir, se investiga para actuar, convertir, modificar o producir cambios en un definido sector de la realidad. (p, 43)

2.2 variables Operacionalización:

Carrasco (2016) se puede definir a las variables como las contrariedades que muestran en su busca que pronuncian un grupo de participaciones, características y cualidades notorios de los mecanismos de examen, así como grupos sociales, sujetos, métodos, habituales y anomalías naturales y sociales. (p. 119).

2.2.1 Variable Independiente: Gestión Estratégica:

Según Dess y Lumpkin (2011), Gestión estratégica: nos detalla que, necesita que los administradores se acojan una visión integral de la organización y determinen como se acoplan todas las áreas y producir funciones para ayudar a la compañía a lograr sus objetivos y metas (p.251).

Dimensión Principio

Indicadores

Eficacia

Según Hellriegel (2009), La eficacia es aquella cualidad o capacidad para conseguir, o lograr alguna consecuencia en particular, disfrutando de la virtud de causar el efecto ambicionado (p.81).

Ser eficaz es cumplir con tus obligaciones, sin hacer uzo de recursos en el menor tiempo posible logrando tus objetivos propuestos.

Transparencia

Pearson (2013), Transparencia: es un valor principal de la claridad y por eso, asumimos que ser muy minuciosos para observar y valorar a quienes nos muestran sus acogidas, para observar con toda objetividad si su trayecto competitivo o propio las garantiza (p.98).

Es el ámbito de valores frente a un concurso, evaluación donde se actúa de manera democrática.

Competencia

Según Eisner (2011), Competencia: nos define que toda organización debe de contar con los instrumentos adecuados, modernos y de actualización para competir en el mercado e mejorar la economía del negocio (p.110).

Nos dice que las instituciones para llegar a mejores resultados deberían de emplear nuevos conocimientos, actualizándose al personal y los equipos de para lograr ser los pioneros en dicho trabajo.

Dimensiones Administración estratégica

Indicadores

Cumplimiento

Nassir (2000), nos define que es la manera en la cual el personal de la organización debe de cumplir con su función y el proyecto establecido de la empresa para llegar a la meta (p.115).

Para llegar alcanzar la meta de la organización se basa en que el personal debe hacer uso de sus cualidades cumplir con la proyección de esta misma.

Procesos de Evaluación

Pearson (2013), nos define que es una etapa en la cual toda organización debe planificar y seguir pasos que podría determinar el éxito en ella (p.88).

Es el procedimiento de muchas gestiones de toda empresa tiene a futuro llegar mediante la planificación para alcanzar sus objetivos.

Objetivos

Dess y Lumpkin (2011), nos define es el final de un proyecto que determina cada empresa para llegar a su competitividad (p.235).

Nos dice que es el fin de su proyección del equipo de trabajo de donde a logrado con mucha perseverancia y esfuerzo.

Dimensiones Administración Operativa

Indicadores

Recursos humanos

Hellriegel (2009), nos define que es el factor principal de toda empresa para poder controlar y manejar una función bien elaborada con éxito de toda organización (p.74).

Nos precisa que es el área principal de toda empresa para ejecutar labores mediante un contrato de las personas que se requieran para la incorporación en ella, en base a un proceso de calificaciones, selección y de formación técnica, profesional llegando de esta manera a escoger el perfil adecuado con las características que se sugirió en dicha evaluación así mismo genere en la sociedad una mejora para poder lograr alcanzar las metas establecidas.

Calidad del producto

Monferrer (2013), nos define que toda mercadería debe ser de buena satisfacción del cliente para poder captar una mejor atracción del cliente (p.39).

Para toda organización es importante la percepción del cliente por medio de una fijación mental, donde sienta la satisfacción del producto que adquiera y se fidelice y vuelva a realizar la compra.

Bienes

Nassir (2000): nos define que cada organización mantiene bienes materiales para solventar los gastos de ella para ser competitivo en lo que se relaciona (p78.).

Los bienes es un parte esencial de la empresa porque forma parte de la capital ya sean las maquinarias, herramientas, muebles tangibles e intangibles que se va caracterizar como la base de la subsistencia de su economía de ella.

Servicios

Hellrieger I (2009): nos define que el personal de la organización debe mantener un conducto abierta para satisfacer con el cliente(p64.).

Los servicios es una de las cualidades fundamentales que todo personal debería emplear en su formación laboral de actividad en la empresa, para cumplir con el cliente de modo satisfactorio.

2.2.2 Variable Independiente: control de inventario

Añazco (2010) nos indica que: El control de inventarios viene de la habilidad que consiente conservar la presencia de bienes a horizontes óptimas. Por ello, se debería encontrar en la administración de inventarios un sitio lucrativo en la cual se debe minimizar los costos. A partir del punto de vista de la sociedad, los inventarios simbolizan un cambio, por lo que se requiere de dinero para tener existencias de materia prima en cualquier estado (p.37).

Dimensiones Almacenamiento

Indicadores

Mercadería

Según Robbins y Judge (2013), Una mercancía es todo "lo que consigue ceder y adquirir", prácticamente la palabra se emplea a capitales financieros. Es significativo marcar que el conocimiento mercadería no se describe únicamente a todo que se cancela, sino todavía al instante en que se pagó y al parte donde se recoge (p.87).

La empresa tiene como base un conjunto de bienes que representa para ser consignados para la comercialización de sus ventas mejorando el incremento de su negocio ya que podrán ser elaborados, fabricados por ella en caso sea una empresa industrial, o realizando por medio de compras para tener almacenado en ella misma.

Cotización

Según Castillo y Abad (2013), Es la operación o efecto de valorizar muestra, algunas, varias o cortas cosas. Aquel documento o investigación que la jurisdicción de adquisiciones utiliza en un convenio (p.30).

La cotización es un documento confidencial donde se visualizan las ordenes de compras, ventas, donde se colocan los precios de sus servicios o bienes confidencial de la sociedad.

Registro sistemático

Según Juan (2011), Registrar una fuente que señala no poseer utilidad ni beneficio alcanza consideración una pérdida de tiempo, pero alguna conciencia débito de haber para que concluyéramos examinar la primera vez. Tal vez nos entendió atrayente el tema, o posiblemente teníamos leído otras obras del propio literato que nos tenían deslumbrado (p.158).

Es la disposición argumentado, de una fija cualidad que persigue o se conviene a un método establecido. Por modelo, una investigación registrable, que alcanza un vinculado de clasificación ordenados hacia dominio inspeccionar apropiadamente las diligencias financieras que ejecute la asociación

Dimensiones costos

Revisión física

Según Fraile, Preve y Sarria (2013), Es bueno si el servicio, pero como tal debemos informar que pudiera haber revisión en origen (mínima, pero existe la posibilidad) así como acá en México pudiera tocar reconocimiento y se perdería esa cadena-segura de Logística, debiendo abrir el contenedor lo

cual conlleva en manipulación y maniobras adicionales, si bien es parte de la misma operación, creo necesario comentarlo también (p.15).

La revisión física es el control continuo de la mercadería que existe de la empresa para la supervisión de las salidas de los contenedores e ingresos de esa manera es parte del personal de logística administrar y llevar esta cadena de transportación, sea eficientemente manejado, generando de provecho. para la organización.

Gasto

Según Mateo (2005) Gasto: Es un descargo o salida de capital que un individuo o sociedad debería ingresar para abonar sus deberes sobre una cosa o a coger una asistencia. Para un arrendatario, vemos como modelo, el arrendamiento es un consumo. Sin apropiación, es importante disconformidad entre el patrimonio que consigna una persona (p.57).

El gasto se genera cuando ejecutamos generalmente una compra, se origina la salida de capital que conseguimos un bien, prestación y vacíe de efectivo a tercero agente que se espera algo. Por lo tanto, esa salida de la caja no posee a darse en ese instante, de manera que podemos gastar algo y pagarlo después o, al contrario.

Costos variables

Según Case y Fair (1997) Cualquier costo tiene variaciones de acuerdo a los volúmenes de producción que asume una empresa en un determinado tiempo. Estos costos no se mantienen, aunque la empresa reduzca su producción a cero. (p. 198).

Los costos variables puede variar muchas veces de acuerdo a la fabricación que genere la organización en un cierto tiempo ya que los materiales o recursos que se utilizan en su producción tienen inestabilidad al momento de la compra que le brinda los proveedores

Dimensiones capital

Según Fraile, Preve y Sarria (2013): Necesitaremos determinar quién invirtió dicho capital para ello es conveniente considerar las siguientes categorías, proveedores de materias primas bienes y servicios, empleados y estado (p.41.).

Las dimensiones de capital va establecer lo que la empresa transformó o invirtió ya sea en las compras de nuevas herramientas que generaren más ingresos o crecimiento de ella misma, pagos a sus proveedores, compras de las materias primas.

Mantenimiento

Equipo

Según Mantilla y García (2011), menciona que "Todo equipo de trabajo se simboliza para las empresas un instrumento activo para proporcionar contestación a los progresivos requerimientos externa y dentro, es la base primordial del perfeccionamiento constante"(p.376)

El equipo es una organización de proyección con propósitos y beneficios para la empresa, porque va formar que se alcancen las metas, objetivos, misión y visión en ella, siendo supervisada bajo un personal con capacidades adecuadas que puedan dirigirla y llevarla a lograr lo que proponga.

Perdidas

Según Alcover *et al* (2012), Medio procedente cuando los costos son principales a las entradas, y que tiene como resultado una venta mercedora en complacencia balance; minusvalía, deterioro, saldo perjudicial en una transacción o en una dependencia (p.28).

Se dice que la pérdida es una disminución de la capital, que no genera la multiplicación del efectivo y se vuelve un gasto extraordinario que fue mal manipulado, provocando la minoración de sus derechos y bienes.

Utilidades

Según Rosales, (2011), Propósito de acrecentar y reducir el beneficio, y por lo tanto exponer el proceder financiero en cláusulas de las tentativas de crecer el beneficio. A veces se forma provecho como existiendo afectadas por el o dependiendo del consumo varios fortunas y bienes (p.42).

Las utilidades es la fuente de financiamiento notable que no envuelve coste en haberes crediticios y terceros consumos afines. Cuando se manejan de modo apropiada, consiguen crecer el valor de la sociedad en el temporal aplazamiento.

2.2.3 Operacionalización de variables – Anexos pg54

2.3 Poblacion y muestra

2.3.1 Población:

La población tuvo tal unidad de análisis a los 50 Microempresarios, que tienen su negocio de ventas al por mayor de la Mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Valderrama (2015) precisa que La población como: “es una agrupación de componentes que son cosas de tesis detallado, que poseen entornos o contornos comunes, capaces de ser observados” (p.182).

2.3.2 Muestra:

En la presente averiguación he cogido como muestra a los a los 50 empresarios que tienen su negocio de ventas al por mayor. Asimismo, la muestra es censal.

Carrasco (2016) es una fracción o partícula específico de la población, de las cuales particularidades básicas son las que demuestran ser justa e inconsciente inseparable de aquella, de ese modo los efectos logrados en la

muestra consigan difundir a indivisos los compendios que acceden satisfacción población. (p, 237)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez

Confiabilidad

2.4.1 Técnicas de Recolección de datos

Encuesta

Carrasco (2010) según nos dice que:

Obtiene precisar como una habilidad de indagación general para la investigación, búsqueda y recolección de fichas, mediante interrogaciones enunciadas seguida o secundariamente los sometidos constituyen el mecanismo de examen de la publicación de búsqueda (p.314)

La encuesta es un modo de recolectar una información básica de una empresa, mercado, tienda, etc, que son realizadas a las personas que laboran en el mismo lugar, por ello se podrá constatar una respuesta lógica a la problemática que tiene la empresa.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Escalamiento de Likert

Hernández, Fernandez y baptista (2014) nos dicen que:

Representan en una agrupación de ítems mostrados en un signo de aceptaciones o negaciones, ante los cuales se solicita la respuesta de los partícipes (p.238).

2.4.3 Validez de los instrumentos

La pregunta estuvo apto a la opinión de reflexiones de técnicos, para comprobar la aplicabilidad. Por ello, se da la posibilidad un formato

de validación, en el cual se ejecutó las modificaciones y los veredictos precisos sobre el comprendido de los materiales de tal respuesta se manifiestan en continuidad:

Resultados de la validación de instrumentos

Tabla 2.

| VALIDADOR | GRADO | RESULTADO |
|----------------------------------|-------|-----------|
| Rosales Dominguez Edihnt Geobana | Mg | Aplicable |
| Casma Zarate Carlos | Mg | Aplicable |
| Santos Gimenez Ofelia Carmen | Dra | Aplicable |

2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos

Carrasco (2010) nos dice que:

Es la característica o participación de unas herramientas de medición, que va acceder tener las iguales resultas, al aplicarse varios períodos a la misma ente o conjuntos de individuos en otras fases de época.

En la actual indagación se aplicó una prueba piloto teniendo en cuenta 15 empresarios de la galería el Mundo de las Sandalias, Lima -2017, para un total de 20 preguntas. Con el fin de medir la confiabilidad del cuestionario a través del Alfa de Cronbach.

ALFA DE CRONBACH

Tabla 3. Resumen del procesamiento de los casos

| | N | % |
|------------------------------|----|-------|
| Válidos | 50 | 100,0 |
| Casos Excluidos ^a | 0 | ,0 |
| Total | 50 | 100,0 |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,895 | 20 |

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Interpretación: Según el estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach) el instrumento que mide la variable Informalidad de la Galería el Mundo de las Sandalias es de ,895 Es decir es buena su confiabilidad.

2.5. Métodos de Análisis de Datos

he empleado para la presente investigación el Método Estadístico.

a. Estadística Descriptiva: contiene: *tablas de frecuencias* para mirar el procedimiento de uno y otra variable y el estudio de sus dimensiones: formación de empleo, crecimiento económico y reducción de la pobreza; y el **Alfa de Cronbach**, sirve para fijar la herramienta aplicando la fiabilidad.

b. Estadística Inferencial: el cual contiene: la **contratación de hipótesis** que es utilizada para establecer el grado de relación que existe entre las variables y las dimensiones en la tesis; tipo de prueba de correlación de hipótesis se usará Pearson en acuerdo a las respuestas obtenidos se determinará si se acepta o rechaza la hipótesis nula o la de investigación con la regresión lineal y el Anova.

c. 2.6 Aspectos Éticos

Esta actual averiguación es confiable; se siguió en totalidad las características metodológicas, científicos y teóricos; la autenticidad de las respuestas; la rendición por la pertenencia de teorías ,ideas de autores; se consideró valorando sus opiniones capacidades, morales de religión; responsabilidad mutuo, política, legal y ética; obediencia a la reserva; resguardar la identificación de las personas que atribuyen con honestidad en el estudio.

III Resultados

3.1. Análisis descriptivos de los resultados

Variable Independiente: Gestión Estratégica

Tabla 5 :Principios (Agrupado)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 9 | 18,0 | 18,0 | 24,0 |
| | De Acuerdo | 18 | 36,0 | 36,0 | 60,0 |
| | Totalmente De acuerdo | 20 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación:De la tabla 05 podemos visualizar que el 40% que corresponde a 20 Microempresarios ,se encuentran totalmente de acuerdo que los principios son la base para mejorar la confianza en el trabajo .Además el 36% que corresponde a 18 Microempresarios ,se encuentran de acuerdo y el 18% que corresponde a 9 Microempresarios se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo .

Tabla 6: Administración estratégica (Agrupado)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En total desacuerdo | 4 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| | En desacuerdo | 11 | 22,0 | 22,0 | 30,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 14 | 28,0 | 28,0 | 58,0 |
| | De Acuerdo | 18 | 36,0 | 36,0 | 94,0 |
| | Totalmente De acuerdo | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación: De la tabla 06 podemos visualizar que el 36% que corresponde a 18 Microempresarios ,se encuentran de acuerdo que se realice una administración estratégica .Además el 28% que corresponde a 14 Microempresarios ,se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 22% que corresponde a 11 Microempresarios se encuentran en desacuerdo .

Tabla 7 :Administración operativa(Agrupado)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 10 | 20,0 | 20,0 | 26,0 |
| | De Acuerdo | 26 | 52,0 | 52,0 | 78,0 |
| | Totalmente De acuerdo | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación : De la tabla 07 podemos visualizar que el 52% que corresponde a 26 Microempresarios ,se encuentran de acuerdo que se realice una administración operativa .Además el 22% que corresponde a 11 Microempresarios ,se encuentran totalmente de acuerdo y el 20% que corresponde a 10 Microempresarios se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo .

Tabla 8: Variable Dependiente: control de inventario

| | | Almacenamiento | | | |
|--------|--------------------------------|----------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Desacuerdo | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 23 | 46,0 | 46,0 | 52,0 |
| | De acuerdo | 10 | 20,0 | 20,0 | 72,0 |
| | Totalmente de acuerdo | 14 | 28,0 | 28,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación : De la tabla 08 podemos visualizar que el 46% que corresponde a 23 Microempresarios ,se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que se ellos realicen un buen control de inventarios .Además el 28%

que corresponde a 14 Microempresarios ,se encuentran totalmente de acuerdo y el 20% que corresponde a 10 Microempresarios se encuentran de acuerdo.

Tabla: 9

| | | Costos | | | |
|--------|--------------------------------|---------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | Desacuerdo | 6 | 12,0 | 12,0 | 14,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 20 | 40,0 | 40,0 | 54,0 |
| | De acuerdo | 17 | 34,0 | 34,0 | 88,0 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 12,0 | 12,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación: De la tabla 09 podemos visualizar que el 40% que corresponde a 20 Microempresarios, se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo que se ellos que la implementación perjudique sus costos. Además el 34% que corresponde a 17 Microempresarios, se encuentran de acuerdo y el 12% que corresponde a 6 Microempresarios se encuentran totalmente de acuerdo.

Tabla: 10

| | | Capital | | | |
|--------|--------------------------------|----------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Desacuerdo | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 19 | 38,0 | 38,0 | 44,0 |
| | De acuerdo | 23 | 46,0 | 46,0 | 90,0 |
| | Totalmente de acuerdo | 5 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 10. Podemos observar que el 46 %, el cual representa a 23 microempresarios, opinaron estar de acuerdo, que el capital no se maneja adecuadamente, así también el 38% el cual representa a 19 microempresarios, opinaron ni de acuerdo, ni en desacuerdo, mientras que el 10% que representa a 5 microempresarios opinaron estar opinaron estar totalmente de acuerdo.

3.2 PRUEBA DE LAS HIPOTESIS

3.2.1 Correlación y relación de variables

Tabla 11

Escala de Coeficiente de Correlación:

| | | |
|-------|---|--|
| -0.90 | = | Correlación negativa muy fuerte. |
| -0.75 | = | Correlación negativa muy considerable. |
| -0.50 | = | Correlación negativa media. |
| -0.25 | = | Correlación negativa débil. |
| -0.10 | = | Correlación negativa muy débil. |
| 0.00 | = | No existe relación alguna entre las variables. |
| +0.10 | = | Correlación positiva muy débil |
| +0.25 | = | Correlación positiva débil. |
| +0.50 | = | Correlación positiva media. |
| +0.75 | = | Correlación positiva considerable. |
| +0.90 | = | Correlación positiva muy fuerte. |
| +1.00 | = | Correlación positiva perfecta. |

Fuente: Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305)

HG: La gestión estratégica se relaciona significativamente con el control de inventarios, en las Mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017

H₀: La gestión estratégica no se relaciona significativamente con el control de inventarios, en las Mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017

H₁: La gestión estratégica si se relaciona significativamente con el control de inventarios, en las Mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017

Significancia: Sig.: 0.05; (95 %; Z = 1.96)

a) Sig E < 0.05; Entonces se rechaza H₀

b) Sig E > 0.05; Entonces se acepta la H₁

Tabla 12:

| Correlaciones | | | |
|------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | La gestión estratégica | Control de Inventarios |
| | Correlación de Pearson | 1 | ,887** |
| La gestión estratégica | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 50 | 50 |
| | Correlación de Pearson | ,887** | 1 |
| Control de Inventarios | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 12 podemos observar “R” el coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0.887 y al ser comparado en la Tabla 11 de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305), podemos decir que las variables Gestión estratégica y Control de inventarios, tienen una correlación positiva muy fuerte.

La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) con lo cual y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto la variable gestión estratégica si está relacionado con la variable control de inventarios. Se concluye que entre las variables de investigación si hay relación.

3.2.2 Regresión lineal

a) Hipótesis General.

Análisis del cambio que sufren la variable dependiente.

H0: La gestión estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

H1: La gestión estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

Tabla 13. Análisis del Resumen del modelo para las variables gestión estratégica y control de inventarios.

| <i>Resumen del modelo</i> | | | | |
|---------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <i>Modelo</i> | <i>R</i> | <i>R cuadrado</i> | <i>R cuadrado corregida</i> | <i>Error típ. de la estimación</i> |
| <i>1</i> | <i>,887a</i> | <i>,850</i> | <i>,848</i> | <i>4,253</i> |

Interpretación: Como se muestra en la Tabla 13, el Coeficiente de Correlación tiene el mismo valor que en la Tabla 12 el cual es el 0,887 y el Coeficiente de Determinación R cuadrado nos indica que la variable dependiente control de inventarios está variando en 85 % por efecto de la variable gestión estratégica.

Contrastación de la hipótesis general:

HG: La gestión estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H0: La gestión estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H1: La gestión estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Por lo tanto:

Significancia: Sig.: 0.05; (95%; Z = 1.96)

a) Sig E < 0.05; Entonces se rechaza H0

b) Sig E > 0,05; Entonces se acepta la H1

Tabla 14. Análisis de Contrastación de la hipótesis general.

| <i>ANOVA</i> | | | | | | |
|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------|-------------------------|
| <i>Modelo</i> | <i>Suma cuadrados</i> | <i>gl</i> | <i>Media cuadrática</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> | |
| <i>1</i> | <i>Regresión</i> | <i>4,147</i> | <i>1</i> | <i>3,133</i> | <i>15,901</i> | <i>,000^b</i> |
| | <i>Residuo</i> | <i>20,533</i> | <i>48</i> | <i>,314</i> | | |

| | | |
|-------|--------|----|
| Total | 24,680 | 49 |
|-------|--------|----|

a. Variable dependiente: Control de inventarios.

b. Variables predictoras: (Constante), Gestión estratégica.

Interpretación: De acuerdo a la tabla según la significancia ,000 < 005 me hace que decida que rechacé la hipótesis nula, es decir la gestión estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

Formula de la regresión Lineal

HG: La gestión estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H0: La gestión estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H1: La gestión estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Por lo tanto:

Significancia: Sig.: 0.05; (95%; Z = 1.96)

a) Sig E < 0,05; Entonces se rechaza H0

b) Sig E > 0,05; Entonces se acepta la H1

Tabla 15. Análisis de Coeficientes para las variables gestión estratégica y control de inventarios.

| Modelo | | Coeficientes ^a | | | t | Sig. |
|-------------|---------------------|--------------------------------|------------|--------------------------|-------|------|
| | | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes tipificados | | |
| | | B | Error típ. | Beta | | |
| (Constante) | | 12,312 | ,460 | | ,674 | ,000 |
| 1 | gestión estratégica | ,871 | ,124 | ,887 | 7,908 | ,000 |

a. Variable dependiente: Control de inventarios

En la Tabla 15, se tiene el estadístico de Regresión Lineal t que tiene un valor de 7,908 que indica que está muy a la derecha de $z = 1.96$, es decir está en la zona de rechazo de H_0 .

Asimismo la significancia de t es 0.000 en comparación a la significancia planteada en la investigación es menor a 0.05, por lo que la regla de decisión obliga a rechazar la hipótesis nula, de esta manera se acepta la hipótesis alterna

H_1 : La gestión estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

La ecuación de Regresión Lineal es:

$$B_0=12,312$$

$$B_1=0.871$$

$$Y = B_0 + B_1X$$

$$\text{Control de inventarios} = 12,312 + 0,871*(\text{gestión estratégica})$$

De la tabla de coeficiente se observa el $B = 0,887$ que mide una intensidad considerable y moderada el signo también es positivo eso significa que las variables están yendo en una misma dirección es decir la gestión estratégica y el control de inventarios son Directamente Proporcional.

b) Contrastación de Hipótesis Específica 1

- **Análisis de del cambio que sufren la variable dependiente.**

H_0 : La administración estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de las sandalias, Lima-2017

H_1 : La administración estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Por lo tanto:

Significancia: Sig.: 0.05; (95%; $Z = 1.96$)

a) Sig $E < 0.05$; Entonces se rechaza H_0

b) Sig $E > 0,05$; Entonces se acepta la H_1

Tabla 16: Análisis del Resumen del modelo para las variables gestión estratégica y la dimensión almacenamiento.

Resumen del modelo

| <i>Modelo</i> | <i>R</i> | <i>R cuadrado</i> | <i>R cuadrado corregida</i> | <i>Error típ. de la estimación</i> |
|---------------|--------------|-------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <i>1</i> | <i>,856a</i> | <i>,820</i> | <i>,819</i> | <i>4,760</i> |

a. Variables predictoras: (Constante), Administración estratégica.

Interpretación: Como se muestra en la Tabla 16, el Coeficiente de Correlación tiene el valor de 0.856 y al ser comparado en la Tabla 11 de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305), nos indica que existe una correlación positiva. El Coeficiente de Determinación R cuadrado nos indica que la variable dependiente control de inventarios está variando en 82% por efecto de la administración estratégica.

Contrastación de la hipótesis específica 1.

HG: La administración estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H0: La administración estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017..

H1: La administración estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Significancia: Sig.: 0.05 ; (95% ; Z = 1.96)

Sí Sig. e < Sig. t ; Rechaza la Hipótesis nula(HO)

Sí Sig. e > Sig. t ; Acepta la Hipótesis nula(HO)

Tabla 17: Análisis de Contrastación de la hipótesis específica 1.

ANOVA

| Modelo | Suma de cuadrados | gl | Media cuadrática | F | Sig. |
|------------|-------------------|----|------------------|--------|-------------------|
| Regresión | 4,147 | 1 | 3,925 | 12,278 | ,000 ^b |
| 1 Residual | 23,552 | 48 | ,415 | | |
| Total | 27,980 | 49 | | | |

a. Variable dependiente: control de inventarios.

b. Variables predictoras: (Constante), Administración estratégica.

Interpretación: De acuerdo a la tabla según la significancia ,000 < 005 me hace que decida que rechacé la hipótesis nula de correlación es decir la administración estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Formula de la regresión Lineal

HG: La administración estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H0: La administración estratégica no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

H1: La administración estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.

Regla de Decisión:

Significancia: Sig.: 0.05; (95%; Z = 1.96)

Sí Sig. e < Sig. t ; Rechaza la Hipótesis nula(HO)

Sí Sig. e > Sig. t ; Acepta la Hipótesis nula(HO)

Tabla18: Análisis de Coeficientes para las variables administración estratégica y control de inventarios.

| | | Coeficientes ^a | | | | |
|--------|----------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------|-------|------|
| Modelo | | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes tipificados | t | Sig. |
| | | B | Error típ. | Beta | | |
| | (Constante) | 11,879 | ,408 | | ,659 | ,000 |
| 1 | Administración estratégica | ,739 | ,380 | ,856 | 9,387 | ,000 |

a. Variable dependiente: Control de inventarios

En la Tabla 17, se tiene el estadístico de Regresión Lineal t que tiene un valor de 9,387, que indica que está muy a la derecha de $z = 1.96$, es decir está en la zona de rechazo de H_0 .

Asimismo, la significancia de t es 0.000 en comparación a la significancia planteada en la investigación es menor a 0.05, por lo que la regla de decisión obliga a rechazar la hipótesis nula, de esta manera se acepta la hipótesis alterna H_1 : La administración estratégica si influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de [la sandalias](#), Lima-2017.

La ecuación de Regresión Lineal es:

$$B_0=11.879$$

$$B_1=0.739$$

$$Y = B_0 + B_1X$$

$$\text{Control de inventarios} = 11,879 + 0.739*(\text{administración estratégica})$$

De la tabla de coeficiente se observa el $B = 0,856$ que mide una intensidad considerable, el signo también es positivo eso significa que las variables están yendo en una misma dirección es decir la administración estratégica y el control de inventarios son Directamente Proporcional.

c) **Contrastación de Hipótesis Específica 2**

Análisis de del cambio que sufren la variable dependiente.

H_0 : La administración operativa no influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de [la sandalias](#), Lima-2017.

Tabla 19: Análisis del Resumen del modelo para las variables administración operativa

| <i>Resumen del modelo</i> | | | | |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <i>Modelo</i> | <i>R</i> | <i>R cuadrado</i> | <i>R cuadrado corregida</i> | <i>Error típ. de la estimación</i> |
| <i>1</i> | <i>,787^a</i> | <i>,760</i> | <i>,759</i> | <i>5,174</i> |

a. Variables predictoras: (Constante), Administración Operativa

Interpretación: Como se muestra en la Tabla 18, el Coeficiente de Correlación tiene el valor de 0.787 y al ser comparado en la Tabla 11 nos indica que existe una correlación positiva. El Coeficiente de Determinación R cuadrado nos indica que la variable dependiente administración estratégica está variando en 76% por efecto de la variable control de inventarios.

Contrastación de la hipótesis específica 2.

H_G: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

H₀: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

H₁: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

a) Sig E < 0,05; Entonces se rechaza H₀

b) Sig E > 0,05; Entonces se acepta la H₁

Tabla 20: Análisis de Contrastación de la hipótesis específica 2.

| <i>ANOVA</i> | | | | | | |
|---------------|--------------------------|---------------|-------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <i>Modelo</i> | <i>Suma de cuadrados</i> | <i>gl</i> | <i>Media cuadrática</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> | |
| <i>1</i> | <i>Regresión</i> | <i>4,147</i> | <i>1</i> | <i>4,147</i> | <i>8,458</i> | <i>,000^b</i> |
| <i>1</i> | <i>Residual</i> | <i>26,433</i> | <i>48</i> | <i>,490</i> | | |
| | <i>Total</i> | <i>30,710</i> | <i>49</i> | | | |

a. Variable dependiente: Control de inventarios

b. Variables predictoras: (Constante), Administración operativa

Interpretación: De acuerdo a la tabla según la significancia ,000 < 005 me hace que decida que rechacé la hipótesis nula de correlación es decir que la administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

Formula de la regresión Lineal

H_G: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

H₀: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

H₁: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

a) Sig E < 0.05; Entonces se rechaza H₀

b) Sig E > 0,05; Entonces se acepta la H₁

Tabla 21: Análisis de Coeficientes para las variables

| Modelo | Coeficientes ^a | | | | t | Sig. |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------|--|-------|------|
| | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes tipificados | | | |
| | B | Error típ. | Beta | | | |
| (Constante) | 10,612 | ,460 | | | ,674 | ,000 |
| 1 administración operativa | ,761 | ,124 | ,787 | | 6,908 | ,000 |

a. Variable dependiente: Control de inventarios

En la Tabla 18, se tiene el estadístico de Regresión Lineal t que tiene un valor de 6,908 que indica que está muy a la derecha de z = 1.96, es decir está en la zona de rechazo de H₀.

Asimismo la significancia de t es 0.000 en comparación a la significancia planteada en la investigación es menor a 0.05, por lo que la regla de decisión obliga a rechazar la hipótesis nula, de esta manera se acepta la hipótesis alterna

H1: La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.

La ecuación de Regresión Lineal es:

$$B_0=10,612$$

$$B_1=7,61$$

$$Y = B_0 + B_1X$$

$$\text{Control de inventarios} = 10,612 + 0,761*(\text{administración operativa})$$

De la tabla de coeficiente se observa el Beta cuyo valor es 0,787 el cual nos indica que es de pendiente positiva.

IV. Discusión

4.1 Objetivo general:

La tesis tuvo como objetivo general Determinar la influencia de la gestión estratégica en el control de inventarios, en las Mypes galería el mundo de la sandalia, Lima-2017.

De acuerdo a los resultados, se ha determinado que existe correlación positiva considerable $R=887$ significativa de variables gestión estratégica en el control de inventario,

Estos resultados poseen correlación con la teoría científica de la motivación Lussier y Achua (2008), Si los trabajadores observan que en la empresa existe indiferencias, preferencias por parte de sus jefes para llegar a los objetivos, eso producirá mal estar en el trabajo y menos producción, la teoría de la equidad nos dice que todo trabajador se siente bien cuando son tomados en cuenta para los eventos, capacitaciones y son remunerados de manera considerable por la labor que realizan de tal manera genera que se esté dando la equidad y la empresa llegue a sus objetivos y meta.

Asimismo coexiste conexión con las respuestas finales de los trabajos de investigación científica que forman parte de la presente tesis como trabajos previos realizada Mansilla (2012) en su investigación Tuvo como objetivo El tipo de investigación descriptiva radica en la identificación de un experimentado, problema o grupo con la finalidad en instituir su distribución o procedimiento. Concluyo que es principal tener en acción la gestión estratégica centralmente en toda empresa si pretende competir, por lo tanto, sino se da una medida es imposible administrar una organización de lo cual sin gestión estratégica es más una nave sin rumbo. Tobías (2012), , en su investigación, Tuvo como objetivo principal realizar un de prueba en la administración y control de inventarios, producto terminado, para brindar a la empresa una más eficiente planificación de compras y mantenimiento de inventarios. El tipo de investigación. Concluyo que haber un abastecimiento de la lista existente, se verifico primordialmente a la trayectoria del personal o fichas reales, en lugar de datos estadísticos o predicciones planeados, generando de esta manera se verifique muy tarde y provocando una rotura del almacenamiento, también viendo demasiados productos en el almacén, lo cual forma costos extras al valor de este.

Se demuestra la semejanza, afirmando y se ampara la postura de nuestra actual investigación mostrando que existe influencia directa entre las dos variables de estudio.

4.1 Objetivo específico 1:

La tesis tuvo como objetivo específico 1, Determinar la influencia de la administración estratégica en el control de los inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017. Después de haber logrado obtener los resultados, se ha determinado que existe relación significativa entre las variables, mencionadas, por lo cual mediante la prueba de R de Pearson, se logró demostrar con un valor = 0.856, se logró demostrar con un valor = 0.856, y por una significancia menor a 0.05, se pudo determinar que si existe influencia entre estas dos variable

Dichos resultados de la tesis de estudio tienen concordancia con la teoría realizada Mansilla (2012 en su investigación Tuvo como objetivo El tipo de investigación descriptiva radica en la identificación de un experimentado, problema o grupo con la finalidad en instituir su distribución o procedimiento. Concluyo que es principal tener en acción la gestión estratégica centralmente en toda empresa si pretende competir, por lo tanto, sino se da una medida es imposible administrar una organización de lo cual sin gestión estratégica es más una nave sin rumbo. Asimismo coexiste relación con las respuestas de la investigación científica del proyecto que constituyen fragmento de la existente teoría previos realizada por: Lussier y Achua (2008 Si los trabajadores observan que en la empresa existe indiferencias, preferencias por parte de sus jefes para llegar a los objetivos, eso producirá mal estar en el trabajo y menos producción, la teoría de la equidad nos dice que todo trabajador se siente bien cuando son tomados en cuenta para los eventos, capacitaciones y son remunerados de manera considerable por la labor que realizan de tal manera genera que se esté dando la equidad y la empresa llegue a sus objetivos y meta (p.82).

4.2 Objetivo específico 2:

La tesis tuvo como objetivo general Determinar la influencia de la administración operativa en el control de los inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

Después de haber logrado obtener los resultados, se ha determinado que existe relación significativa entre las variables, mencionadas, por lo cual mediante la prueba de R de Pearson, se logró demostrar con un valor = 0.787, se logró demostrar con un valor = 0.787, y por una significancia menor a 0.05, se pudo determinar que si existe influencia entre estas dos variables.

Guerrero y Vélez (2013) Tuvo en su tesis como principal establecer los orígenes que rigen en el asunto de planeación estratégica y su en la Mediana Empresa. El tipo de exploración la particularidad hacia saliente tesis de investigación quedo del tipo Cuantitativa Cualitativa entregado que va considerado el avance de algunos guías cifras y al mismo momento se realizaron negocios formativos y de forma en el micro entorno institucional. Concluyo La tesis elaborado nos accedió reconocer la situación de diversas organizaciones del medio y al mismo momento confirmar que el tipo de administración muchas veces necesita hacer una proyección, disminuyendo la gestión gerencial a un ejercicio reactivo ante la vulnerabilidad donde se muestran diariamente en este argumento el éxito corporativo está crecidamente vinculado con el buen capital que con una administración estratégica y sistemática

. Concluyo que es principal tener en acción la gestión estratégica centralmente en toda empresa si pretende competir, por lo tanto, sino se da una medida es imposible administrar una organización de lo cual sin gestión estratégica es más una nave sin rumbo.

4.3. De acuerdo a la hipótesis general que tuvo la investigación, La gestión estratégica influye significativamente en el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017.

según la tabla N°13 en la Prueba de Hipótesis General se pudo se tuvo como resultado una correlación de Pearson de 0.887, lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte. Así mismo la significancia hallada de 0,000 es menor que la significancia de trabajo fijada de 0,05 lo que implica que se debe rechazar la hipótesis H_0 , es decir que se acepta la hipótesis alterna H_1 . Por lo se concluyó de que si existe relación entre dichas variables.

4.4 De acuerdo a la Prueba de hipótesis específica 1, La administración estratégica influye significativamente en el almacenamiento, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

. Según la tabla N°16 en la Prueba de Hipótesis específica 2, se tuvo como resultado una correlación de Pearson de 0.856, lo cual indica que existe una correlación positiva. Así mismo la significancia hallada de 0,000 es menor que la significancia de trabajo fijada de 0,05 lo que implica que se debe rechazar la hipótesis H_0 , es decir que se acepta la hipótesis alterna H_1 . Por lo se concluyó de que si existe relación positiva entre dicha hipótesis.

4.4 De acuerdo a la Prueba de hipótesis específica 2, que tuvo la investigación de que el La administración operativa influye significativamente en el capital, de las Mypes galería el mundo de la sandalia, Lima-2017

, según la tabla N°18 en la Prueba de Hipótesis específica 1, se tuvo como resultado una correlación de Pearson de 0.787, lo cual indica que existe una correlación positiva. Así mismo la significancia hallada de 0,000 es menor que la significancia de trabajo fijada de 0,05 lo que implica que se debe rechazar la hipótesis H_0 , es decir que se acepta la hipótesis alterna H_1 . Por lo se concluyó de que si existe relación positiva entre dicha hipótesis.

V. CONCLUSIONES

- 5.1** Se definió que la gestión estratégica tiene influencia de correlación positiva considerable $R=887$ el control de inventarios, de las Mypes de la galería el mundo de las sandalias, Lima-2017.
- 5.2** Se ha fijado que la administración estratégica tiene influencia de correlación positiva considerable $R=856$ en el almacenamiento, de las Mypes de la galería el mundo de la sandalia, Lima-2017.
- 5.3** he determinado que la administración operativa tiene influencia de correlación positiva considerable $R=787$ en el capital, de las Mypes galería el mundo de la sandalia, Lima-2

VI. RECOMENDACIONES

6.1 Se recomienda que los Microempresarios convendrían usar una gestión estratégica mediante las excelentes manufacturas en gestión de capital humano y de modo ayudara que los empleados desarrollen y reconozcan de manera segura sus compromisos, objetivos propios, las metas de la empresa y la fuerza que tienen dentro de la empresa para poder avanzar en su proyecto de carrera y contribuir más valor en ella.

6.2 Se recomienda llevar adecuadamente y realizar conteos por periodos para comprobar las mermas, faltantes y perdidas de la misma manera es fundamental elaborar un inventario físico semestral, bimestral, mensual o anual en relación a las prioridades del negocio y del tipo de producto para llevar un control más estricto y optimo del inventario en el almacenamiento.

6.3 Se recomienda que los Microempresarios deberían de ser capacitados para tener los conocimientos necesarios para tomar decisiones en función a un control que deberían basar mediante un sistema que puedan registrar su mercaderías de modo los ayudara a incrementar su producción y la calidad de sus mercaderías.

IV REFERENCIAS

Bibliografías

- Gerrero, M. Vélez, W. (2013) Propuesta de un modelo de gestión estratégica e indicadores para la mediana empresa de Guayaquil. Caso omaconsa S.A. Tesis previa a la obtención del Título de Máster en Administración de Empresas. Universidad politécnica salesiana, Guayaquil, Ecuador.
- Mansilla, G. (2012) Propuesta de gestión estratégica para el logro de competitividad en las pymes de la industria del software en valencia estado carabobo. caso: unove, c.a. Trabajo de Grado presentado para optar al título de Magíster en Administración de Empresas, Mención: Gerencia. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Tobias, M. (2012) administración y control de inventarios de una empresa importadoras de bebidas. Al conferírsele el título de ingeniero industrial. Universidad de san Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Rocca, J. (2014) Propuesta de un modelo para la gestión estratégica de pedidos de gran volumen en asociaciones de Mypes de calzado basados en la gestión por procesos. Para optar por el título profesional de ingeniero industrial. Universidad peruana de ciencias aplicadas, Lima, Perú.
- Refogli, (2013) gestión estratégica y creación de valor en el sector público estudio de caso sobre el desarrollo de evaluaciones de conocimientos en el servicio civil peruano. Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Gestión pública. Pontificia Universidad Católica, Lima, Perú.
- Rodriguez, M. Torres, J. (2014) Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa famifarma s.a.c. y su efecto en las ventas año 2014. Para obtener el Título Profesional de Contador Público. Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Villajuana. (2003). Gestión estratégica integral . Lima: Villa juana constructores S.A.C.

Gallardo. (2012). Administración estratégica . Mexico: Alfaomega Grupo editor,S.A .

García. (2010). Planeación y control de inventarios . Mexico : Trillas SA .

Guerrero. (2011). Inventarios manejo y control . Bogotá : Ecoe Ediciones .

Carrasco. (2016). Metodología de la investigación científica. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Hernández, R, Fernández C. y Baptista L. (2014) Metodología de la investigación. Perú,

Valderrama, Santiago. (2015) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Perú.

Bernal. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: pearson.

Juan A., J. (2011). Sociología del trabajo de las relaciones laborales. Barcelona: Publications i Edicions de la Universitat de Barcelona. (Ubicación: Biblioteca Universidad Cesar Vallejo)

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A LOS DUEÑOS DE LA GALERIA EL MUNDO DE LAS SANDALIAS

Instrumento de Medición

Mis saludos cordiales Sr. trabajador, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca del “la Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios, Mypes Galería el mundo de las sandalias, lima -2017”.

le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.

| VARIABLES, DIMENSIONES Y PREGUNTAS | 5 Totalmente desacuerdo | 4 en De acuerdo | 3 Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo | 2 De Acuerdo | 1 Totalmente Deacuerdo |
|--|-------------------------------|-----------------------|---|--------------------|------------------------------|
| VARIABLE I: GESTION ESTRATEGICA Dimensión: PRINCIPIOS | | | | | |
| 01.- ¿Considera Ud. que trabajar con dedicación, le ayude a cumplir mejores resultados para su negocio? | | | | | |
| 02.- ¿Considera Ud. que si los empleados laboran con responsabilidad en las cosas que hacen favorecería a su negocio? | | | | | |
| 03.- ¿Considera Ud. que la especialidad del personal ayude al crecimiento d la empresa? | | | | | |
| Dimensión :Administración estratégica | | | | | |
| 04.- ¿Considera Ud. que el cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores beneficie su negocio? | | | | | |
| 05.- ¿Considera Ud. que las evaluaciones del cumplimiento de las funciones de sus empleados permite mejorar de su negocio? | | | | | |
| 06.- ¿Considera Ud. que conoce los objetivos de su empresa? | | | | | |
| Dimension:Administracion operativa | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 07.- ¿Considera Ud. que es necesario contar con un área de recursos humanos? | | | | | |
| 08.- ¿Considera Ud. que la calidad de sus productos genera mayores ventas para su empresa? | | | | | |
| 09.- ¿Considera Ud. que un adecuado control de los bienes de la empresa serán favorables para su crecimiento? | | | | | |
| 10.- ¿Considera Ud. que la adecuada atención de las ventas facilite al cumplimiento de las metas de la empresa? | | | | | |
| VARIABLE II: control de inventarios | | | | | |
| Dimensión: Almacenamiento | | | | | |
| 11.- ¿Considera Ud. que es conveniente manejar un programa informativo para efectos del control de las existencias permitirá optimizar, el control de las mercaderías en su negocio? | | | | | |
| 12.-¿Considera Ud. que las cotizaciones diferenciadas con los proveedores beneficiaran a la empresa ? | | | | | |
| 13.- ¿Considera Ud. que es adecuado tener un registro automatizado para la mejora del balance de tus existencias? | | | | | |
| 14.- ¿Considera Ud. que es necesario realizar una constante revisión física del stock en su almacén?' | | | | | |
| Dimensión: Costos | | | | | |
| 15.- ¿Considera Ud. que el control automatizado de inventario reduciría los gastos de su negocio? | | | | | |
| 16.- ¿Considera Ud. que los costos diferenciados por volumen beneficia a la empresa? | | | | | |
| 17.- ¿Considera Ud. que es necesario un mantenimiento constante de la mercadería para evitar la depreciación de estos recursos? | | | | | |
| Dimensión: Capital | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 18.- ¿Considera Ud. que es prioritario que la empresa cuente con un equipo apropiado para registrar y manipular sus mercancías? | | | | | |
| 19.-¿Considera Ud. que el registro de ingresos y egresos (kardex) es una herramienta que reducirá la pérdida de sus mercancías ? | | | | | |
| 20.-¿Considera Ud. que la gestión de inventario influye en las utilidades de su negocio? | | | | | |

Operacionalización de variables:

| VARIABLE | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | ESCALADE MEDICIÓN |
|--|---|--|----------------------------|--------------------------|------------------|-------------------|
| Variable independiente: gestión estratégica | Villajuaana (2003, pag19) nos define que La gestión estratégica es parte de la ciencia administrativa y como tal le son aplicables los principios y técnicas. [...] No tomar en cuenta lo que ya estamos viviendo, y lo que se viene, alrededor de la gerencia estratégica, nos limitaría en nuestra intención de proponer las grandes líneas de acción aplicables al mundo de la administración estratégica y operativa [...]. | Se mide a través de un cuestionario que cuenta con 10 ítems en el cual se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello. | Principios | Eficacia | 1 | ORDINAL |
| | | | | Transparencia | 2 | |
| | | | | Competencia | 3 | |
| | | | Administration Estratégica | Cumplimiento | 4 | |
| | | | | Procesos de evaluación | 5 | |
| | | | | Objetivos | 6 | |
| | | | | Administration Operativa | Recursos Humanos | |
| | | | Calidad de producto | | 8 | |
| | | | Bienes | | 9 | |
| | | | Servicios | | 10 | |

| VARIABLE | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | ESCALADE MEDICIÓN |
|---|---|--|----------------|-----------------------|-------|-------------------|
| Variable Dependiente: control de inventarios | Añazco (2010, pag 37) nos indica que El control de inventarios es la técnica que permite mantener la existencia de productos a niveles .Por lo tanto, debe encontrarse en la administración de inventarios un área fructífera para reducir los costos . Desde el punto de vista de la empresa, los inventarios representan una inversión, ya que se requiere de capital para tener reservas de materiales en cualquier estado]. | Se mide a través de un cuestionario que cuenta con 10 ítems en el cual se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello. | Almacenamiento | Mercadería | 11 | ORDINAL |
| | | | | Cotización | 12 | |
| | | | | Registro sistemático. | 13 | |
| | | | Costos | Revisión física | 14 | |
| | | | | Gasto | 15 | |
| | | | | Costos Variables | 16 | |
| | | | Capital | Mantenimiento | 17 | |
| | | | | Equipo | 18 | |
| | | | | Perdidas | 19 | |
| | | | | Utilidades | 20 | |

2. Validación o juicio de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios. Mypas galería el mundo de la sandalias, Lima-2017
 Apellidos y nombres del investigador: Pailhua Huaman Rosa Milagros
 Apellidos y nombres del experto: Mg. Edith Geobana Rosales Dominguez

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ASPECTO POR EVALUAR | | OPINIÓN DEL EXPERTO |
|--|---|------------------------|--|-----------------------|---------------------|
| | | | ITEM / PREGUNTA | ESCALA | |
| Variable independiente: gestión estratégica | Principios | Eficiencia | 1) ¿Considera usted que la eficiencia ayuda a cumplir mejores resultados para la empresa? | ✓ | |
| | | Transparencia | 2) ¿Considera usted que si los empleados laboran con transparencia estos favorecen a la empresa? | ✓ | |
| | | Competencias | 3) ¿Las competencias individuales del personal ayudan al crecimiento de la empresa? | ✓ | |
| | | Cumplimiento | 4) ¿Conoce usted que el cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores beneficia a la empresa? | ✓ | |
| | Administración Estratégica | Procesos de evaluación | 5) ¿Considera usted que seguir los procesos de evaluación implique mejoras en las utilidades? | ✓ | |
| | | Objetivos | 6) ¿Conoce usted los objetivos de su empresa? | ✓ | |
| | | Recursos Humanos | 7) ¿Conoce usted la importancia de contar con un área de recursos humanos? | ✓ | |
| | | Calidad de producto | 8) ¿La calidad de producto genera mayores ventas para su empresa? | ✓ | |
| | Administración Operativa | Bienes | 9) ¿Un adecuado control de los bienes de la empresa serán favorables para su crecimiento? | ✓ | |
| | | Servicios | 10) ¿Considera que la adecuada gestión de los servicios facilite al cumplimiento de las metas de la empresa? | ✓ | |
| | | Mercadería | 11) ¿Un sistema para manejar los ingresos y egresos de las mercaderías es conveniente para la empresa? | ✓ | |
| | | Cotización | 12) ¿El adecuado manejo de la cotización con los proveedores beneficiarán a la empresa? | ✓ | |
| | Almacenamiento | Registro sistemático | 13) ¿Te parece adecuado tener un registro sistemático para mejorar el balance de las existencias? | ✓ | |
| | | Revisión física | 14) ¿Es necesario realizar una constante revisión física del stock en su almacén? | ✓ | |
| | | Gastos | 15) ¿La programación de la obtención y control del inventario reduciría los gastos? | ✓ | |
| | | Costos variables | 16) ¿Considera que los costos variables en cuanto a volumen beneficien a la empresa? | ✓ | |
| | Capital | Mantenimiento | 17) ¿Es necesario un mantenimiento constante de la mercadería para evitar la depreciación de estos recursos? | ✓ | |
| | | Equipo | 18) ¿Es esencial que la empresa cuente con un equipo apropiado para registrar y manipular sus mercaderías? | ✓ | |
| | | Perdida | 19) ¿Considera usted que el Kardex es una herramienta que reduciría la pérdida de sus mercaderías? | ✓ | |
| | | Utilidades | 20) ¿Considera usted que la utilidad es el reflejo de la adecuada gestión del inventario? | ✓ | |
| Firma del experto |  Edith Geobana Rosales Dominguez Dra. en Educación | | | fecha: 26 / 06 / 2017 | |

Nota: Las DIMENSIONES, INDICADORES y ITEMS dependen de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios, MYPES galería el mundo de la sandalias, Lima-2017 | | Apellidos y nombres del investigador: Palhua Huaman Rosa Milagros | | Apellidos y nombres del experto: Mg. Edilht Geobana Rosales Domínguez | |
|---|-----------------------------|--|--|---|---------------------|
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ASPECTO POR EVALUAR | | OPINIÓN DEL EXPERTO |
| | | | ITEM / PREGUNTA | ESCALA | |
| Variable independiente: gestión estratégica | Principios | Eficiencia | 1) ¿Considera usted que la eficiencia ayuda a cumplir mejores resultados para la empresa? | 1 | ✓ |
| | | Transparencia | 2) ¿Considera usted que si los empleados laboran con transparencia estos favorecen a la empresa? | 1 | ✓ |
| | | Competencias | 3) ¿Las competencias individuales del personal ayudan al crecimiento de la empresa? | 1 | ✓ |
| | | Cumplimiento | 4) ¿Conoce usted que el cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores beneficia a la empresa? | 1 | ✓ |
| | Administración Estratégica | Procesos de evaluación | 5) ¿Considera usted que seguir los procesos de evaluación implique mejoras en las utilidades? | 1 | ✓ |
| | | Objetivos | 6) ¿Conoce usted los objetivos de su empresa? | 1 | ✓ |
| | | Recursos Humanos | 7) ¿Conoce usted la importancia de contar con un área de recursos humanos? | 1 Nunca | ✓ |
| | Administración Operativa | Calidad de producto | 8) ¿La calidad de producto genera mayores ventas para su empresa? | 2 Casi nunca | ✓ |
| | | Bienes | 9) ¿Un adecuado control de los bienes de la empresa seran favorables para su crecimiento? | 3 Abecés | ✓ |
| | | Servicios | 10) ¿Considera que la adecuada gestión de los servicios facilite al cumplimiento de las metas de la empresa? | 4 Casi siempre | ✓ |
| Almacenamiento | Mercadería | 11) ¿Un sistema para manejar los ingresos y egresos de las mercaderías es conveniente para la empresa? | 5 Siempre | ✓ | |
| | Cotización | 12) ¿El adecuado manejo de la cotización con los proveedores beneficiaran a la empresa? | | ✓ | |
| | Registro sistemático | 13) ¿Te parece adecuado tener un registro sistemático para mejorar el balance de tus existencias? | | ✓ | |
| | Revisión física | 14) ¿Es necesario realizar una constante revisión física del stock en su almacén? | | ✓ | |
| Costos | Gastos | 15) ¿La programación de la obtención y control del inventario reduciría los gastos ? | | ✓ | |
| | Costos variables | 16) ¿Considera que los costos variables en cuanto a volumen beneficia a la empresa? | | ✓ | |
| | Mantenimiento | 17) ¿Es necesario un mantenimiento constante de la mercadería para evitar la depreciación de estos recursos? | | ✓ | |
| Capital | Equipo | 18) ¿Es esencial que la empresa cuente con un equipo apropiado para registrar y manipular sus mercancías? | | ✓ | |
| | Perdida | 19) ¿Considera usted que el kardex es una herramienta que reducirá la pérdida de sus mercancías? | | ✓ | |
| Variable Dependiente control de inventarios | Utilidades | 20) ¿Considera usted que la utilidad es el reflejo de la adecuada gestión del inventario? | | ✓ | |
| | Fecha __26 / __06 / 20017__ | | | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios, MYPES galería el mundo de la sandalias, Lima-2017
 Apellidos y nombres del investigador: Pallua Huaman Rosa Milagros
 Apellidos y nombres del experto: Mg. Edlith Geobana Rosales Domínguez

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ASPECTO POR EVALUAR | | OPINIÓN DEL EXPERTO |
|--|---|------------------------|--|--------|---------------------|
| | | | ITEM / PREGUNTA | ESCALA | |
| Variable independiente: gestión estratégica | Principios | Eficiencia | 1) ¿Considera usted que la eficiencia ayuda a cumplir mejores resultados para la empresa? | X | |
| | | Transparencia | 2) ¿Considera usted que si los empleados laboran con transparencia estos favorecen a la empresa? | X | |
| | | Competencias | 3) ¿Las competencias individuales del personal ayudan al crecimiento de la empresa? | X | |
| | Administración Estratégica | Cumplimiento | 4) ¿Conoce usted que el cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores beneficia a la empresa? | X | |
| | | Procesos de evaluación | 5) ¿Considera usted que seguir los procesos de evaluación implique mejoras en las utilidades? | X | |
| | | Objetivos | 6) ¿Conoce usted los objetivos de su empresa? | X | |
| | | Recursos Humanos | 7) ¿Conoce usted la importancia de contar con un área de recursos humanos? | X | |
| | Administración Operativa | Calidad de producto | 8) ¿La calidad de producto genera mayores ventas para su empresa? | X | |
| | | Bienes | 9) ¿Un adecuado control de los bienes de la empresa serán favorables para su crecimiento? | X | |
| | | Servicios | 10) ¿Considera que la adecuada gestión de los servicios facilite al cumplimiento de las metas de la empresa? | X | |
| Variable Dependiente control de inventarios | Almacenamiento | Mercaadería | 11) ¿Un sistema para manejar los ingresos y egresos de las mercaderías es conveniente para la empresa? | X | |
| | | Cotización | 12) ¿El adecuado manejo de la cotización con los proveedores beneficiaran a la empresa? | X | |
| | | Registro sistemático | 13) ¿Te parece adecuado tener un registro sistemático para mejorar el balance de tus existencias? | X | |
| | | Revisión física | 14) ¿Es necesario realizar una constante revisión física del stock en su almacén? | X | |
| | | Gastos | 15) ¿La programación de la obtención y control del inventario reduciría los gastos? | X | |
| | Costos | Costos variables | 16) ¿Considera que los costos variables en cuanto a volumen beneficia a la empresa? | X | |
| | | Mantenimiento | 17) ¿Es necesario un mantenimiento constante de la mercadería para evitar la depreciación de estos recursos? | X | |
| | Capital | Equipo | 18) ¿Es esencial que la empresa cuente con un equipo apropiado para registrar y manipular sus mercancias? | X | |
| | | Perdida | 19) ¿Considera usted que el kardex es una herramienta que reduce la perdida de sus mercancias? | X | |
| | | Utilidades | 20) ¿Considera usted que la utilidad es el reflejo de la adecuada gestión del inventario? | X | |
| Firma del experto | Fecha <u>26</u> / <u>06</u> / <u>2017</u> | | | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Matriz de consistencia

Título: “Gestión estratégica y su influencia en el control de inventarios, Mypes Galería el mundo de la sandalias, Lima-2017.”

| A | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|--|---|---|---|
| <p>GENERAL</p> <p>¿Cómo influye la gestión estratégica en el control de inventarios, mypes galería el Mundo de La Sandalias, Lima-2017?</p> | <p>GENERAL</p> <p>Determinar cómo influye la gestión estratégica con el control de inventarios, mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017</p> | <p>GENERAL:</p> <p>La gestión estratégica influye significativamente con el control de inventarios, mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017</p> | | <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p>No experimental – de corte Transversal</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Aplicada.</p> <p>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p>Aplicativa causal</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>Los 15 trabajadores que laboran en galería el mundo de las sandalias .MUESTRA:</p> <p>Muestreo CENSAL O INTENCIONAL</p> <p>TIPO DE MUESTREO:</p> <p>No probabilístico</p> |
| <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cómo influye la administración operativa con el almacenamiento, mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017</p> | <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar cómo influye la administración operativa con el almacenamiento, mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017</p> | <p>ESPECÍFICAS:</p> <p>La administración operativa influye significativamente con el almacenamiento, mypes galería el mundo de la sandalias, Lima-2017</p> | <p>V1</p> <p>Gestión estratégica</p> | |