



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

**Rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en  
plataformas virtuales, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciada en Educación Inicial

**AUTORES:**

Soto Lira, Yuria Lizeth (ORCID: 0000-0001-6647-0433)

Velásquez Benancio, Teresa (ORCID: 0000-0002-7863-6135)

**ASESOR:**

Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a nuestros padres, pilares esenciales en nuestra vida, por habernos apoyado en todo momento, los valores inculcados, por ser ejemplo de perseverancia y constancia. También dedicamos esta investigación a nuestros seres queridos por el apoyo incondicional y la firmeza en momentos de fatiga y cansancio. A ellos, ya que, de no ser así, esto no hubiera sido posible.

### **Agradecimiento**

Queremos agradecer a nuestra casa de estudio, la Universidad César Vallejo, por habernos brindado una plana docente de calidad, y un agradecimiento especial a nuestro asesor Fernando Eli Ledesma Pérez, por incentivarnos cada día a mejorar.

## Índice de contenidos

Rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021 .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de Figuras .....	vi
Resumen .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	15
3.3 Escenario de estudio.....	15
3.4 Participantes .....	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6 Procedimiento .....	17
3.7 Rigor científico .....	18
3.8 Método de análisis de la información .....	19
3.9 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	20
4.1 Resultados .....	20
4.2 Discusión .....	26
V. CONCLUSIONES .....	34
VI. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Categorías y subcategorías.</i>	15
Tabla 2. <i>Instrumento de recolección de datos.</i>	17
Tabla 3. <i>Código documento</i>	25
Tabla 4. <i>Índice de emergencia (IDE)</i>	26

## **Índice de Figuras**

<i>Figura 1.</i> Red semántica de la categoría rol de la familia.	21
<i>Figura 2.</i> Red semántica de la categoría actividades	22
<i>Figura 3.</i> Red semántica de la categoría retroalimentación	23
<i>Figura 4.</i> Red semántica de la categoría aprendizaje escolarizado	24

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo comprender el rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales; el aprendizaje escolarizado es el que se realiza bajo un contexto escolar, donde los actores son el estudiante y el maestro; se utilizó el enfoque cualitativo, nivel básico, diseño hermenéutico interpretativo; en un corte temporal sincrónico, se trabajó con una unidad de análisis de cinco infantes, cuya unidad de información fueron sus padres y tres docentes quienes participaron en calidad de expertas, para ello se empleó una entrevista semiestructurada y los resultados fueron procesados mediante la técnica de análisis de contenido e indicaron que el niño recibe una retroalimentación con el objetivo de reforzar sus aprendizajes de acuerdo a las evidencias de las actividades programadas. Se concluyó que en mayor intensidad la familia y la institución educativa refuerzan los aprendizajes de los estudiantes para un mayor entendimiento, de esta manera se observa la participación en diversas actividades educativas que se lleva a cabo gracias al uso de las TRIC, medio por el cual se genera la comunicación y ayuda a generar un mayor involucramiento de la familia con las actividades de los estudiantes.

**Palabras clave:** aprendizajes, familia, retroalimentación, actividades.

## **ABSTRACT**

This research aimed to understand the role of the family in early-school learning on virtual platforms; school-based learning is that which takes place under a school context, where the actors are the student and the teacher; The qualitative approach, basic level, interpretive hermeneutical design was used; In a synchronous time cut, we worked with an analysis unit of five infants, whose information unit was their parents and three teachers who participated as experts, for this a semi-structured interview was used and the results were processed using the technique of content analysis and indicated that the child receives feedback in order to reinforce their learning according to the evidence of the programmed activities. It was concluded that in greater intensity the family and the educational institution reinforce the learning of the students for a greater understanding, in this way the participation in various educational activities that is carried out thanks to the use of the TRIC is observed, a means by which communication is generated and helps to generate a greater involvement of the family with the activities of the students.

**Keywords:** learning, family, feedback, activities



## I. INTRODUCCIÓN

El rol de la familia en el aprendizaje de estudiantes de nivel inicial es guiar, acompañar y dar inicio a las experiencias que se convertirán en la mejor herramienta para cumplir sus deseos y metas, y les permitirá enfrentar y resolver dificultades u obstáculos. En la actualidad la educación se perfila de manera progresiva, ello gracias al orden que se da en el sistema educativo; sin embargo, la manera en la que los estudiantes reciben las clases son distintas a las que estaban acostumbrados, no había una pantalla de por medio, una cámara con la cual observar a los compañeros, un micrófono que activar para que se les escuchen. Por ello, el apoyo de la familia desde el hogar se ve afectado por el contexto de aislamiento social, debido que los padres de familia salen a laborar porque consideran que es su prioridad.

Las actividades de los niños son las acciones que realizan como parte del desarrollo pedagógico. Las actividades son aquellas experiencias personales del estudiante, que es el punto de inicio para sus aprendizajes en relación con las necesidades e intereses de los niños, la cual debido al contexto social no se registra de manera diaria según lo planificado por la docente (Cervantes, 2021), con relación a las actividades grupales, supone consolidar las conexiones entre las personas para alcanzar un objetivo, el cual no se evidencia por falta de interacción entre los niños debido a la estadía de cada uno en sus hogares (Euroinnova Business School, 2021). Es por ello que las actividades consolidan un trayecto progresivo para el aprendizaje del niño pero que este se desarrollará con el compromiso del padre de familia.

La retroalimentación es el proceso donde se aprecia el progreso del aprendizaje de los alumnos y se les hace conocer. La retroalimentación es un desafío, ya que no se obtendrá verdadero significado si el docente no alienta o mejora los esfuerzos de los estudiantes, y por el contrario resalta sus errores en modo de corrección (Anijovich, 2019) por ello, es necesario que se verifique si el alumnado logra construir sus aprendizajes de manera adecuada, de no ser el caso, replantear el modo de enseñanza y generar integración en el aula (Peiró, 2020). Es por ello que luego de recibir las clases virtuales es importante la retroalimentación para evaluar tanto el progreso de aprendizaje de los estudiantes, así como la

efectividad de la enseñanza de los docentes, pero este proceso no se realiza en los escenarios virtuales.

La familia cumple la función de un acompañamiento hacia sus hijos para sus aprendizajes escolarizados, sin embargo, la falta de tiempo evita que se cumpla esta función de manera completa; como se refleja en Uruguay, a los padres de familia se les atribuyó el rol de maestro auxiliar sustituto, esto se volvió complicado, debido que interrumpen sus actividades laborales esto afectó el involucramiento en el aprendizaje de sus hijos, sumado esto el nivel educativo y económico de los padres, donde solo entre el 10 % y 40 % de las madres de estatus económico inferior tuvieron estudios superiores, el cual dificulta la enseñanza a sus hijos por falta de conocimiento o experiencia (País, 2020); ante ello el rol principal del padre de familia es contribuir y acompañar en el proceso de construcción de los saberes de los niños, el cual no se cumple por diversos factores.

El rol que cumple la familia como educador respecto a los aprendizajes, se ve afectado debido a la falta de experiencia de los padres en aulas virtuales; a ello se manifiesta en un estudio realizado en el mes junio del año 2020, que el 53,9 % de los padres de familia manifestó sentir cansancio en sus responsabilidades como cuidadores, de igual manera que el 51,2 % de las familias consideran que necesitan ayuda para la continuación de los aprendizajes de sus hijos, el 24,5 % señaló que lo pueden hacer bien, pero acompañados con un familiar que los guíe, y el 24,3 % opinó que no tienen problema hacerlo bien solos. Así como las dificultades que acompañan esta problemática, es la carencia de recursos y materiales 28,8 %, el no saber cómo hacerlo 18,2 %, la falta de tiempo es 19,6 %, no tener la experiencia para apoyarlo bien un 14,3 % (Gestión, 2020). Como se evidenció hay diferentes situaciones las cuales dificultan un buen desarrollo del acompañamiento en los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial.

La interacción entre la familia y el niño trasciende en los distintos aspectos del desarrollo del niño, por lo tanto, el educador es esencial, pero se evidencia el descuido al dejar solo a él la responsabilidad respecto al proceso de enseñanza aprendizaje, es así que en este contexto social se refleja el poco involucramiento

en los aprendizajes de los estudiantes. En el distrito de los Olivos, en un informe realizado sobre el rol que cumplen los padres como maestros sustitutos en las clases virtuales de sus hijos; se observó en las entrevistas el caso de la familia de Fátima, una niña de siete años, cuyos padres comentan lo difícil que es lidiar con las clases virtuales, más aún con tres hijos; uno de cuatro, siete y de 12 años; cada uno con diferentes necesidades, sumarle las actividades cotidianas, y el teletrabajo que ambos padres realizan (Mendoza, 2020). En consecuencia, la interacción entre la familia y el niño muchas veces no se cumple por falta de tiempo y la cantidad de hijos que tienen.

Es por ello que existe la necesidad de investigar la temática de los aprendizajes de los estudiantes y el rol que cumple el padre de familia, debido que son un ejemplo para ellos. Ante ello, Loret de Mola (2020) definió que el problema más frecuente ha sido la desconfianza del padre de familia sobre las clases virtuales y más aún cuando surge una postura negativa hacia el maestro delante de los hijos, si ellos no observan que se admira al maestro, pues no van a tener el interés ni la motivación de recibir conocimientos; es por ello que se aborda el objeto de estudio: El rol de la familia en los aprendizajes escolarizados de inicial en las plataformas virtuales.

Esta investigación pretende comprender, como problema general: ¿Cuál es el rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021?

Se justifica de manera teórica, dado que se recopiló información sobre el rol de la familia en los aprendizajes del niño, lo cual permitirá comprender el desempeño del padre, sobre su experiencia y vivencia acerca de los aprendizajes de los niños a través de las categorías: rol de la familia en los aprendizajes, actividades de los niños y retroalimentación; de esta manera se beneficiará a futuras investigaciones que requieran contenidos similares y se justifica de manera práctica, ya que esta investigación va a contribuir a que el público en general y futuros investigadores conozcan y generen interés por comprender cómo es el involucramiento de los padres de familia en el aprendizaje escolarizado, así como

también la participación de la familia con la escuela, lo cual favorecerá en el desarrollo formativo del niño.

El objetivo general de la presente investigación es, comprender el rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021. Los objetivos específicos: (1) Describir la experiencia sobre la participación de la familia en los aprendizajes de los niños, en las plataformas virtuales. (2) Comprender de qué manera se vivencia la familia las actividades que realizan los niños en las plataformas virtuales. (3) Comprender la experiencia de cómo se lleva a cabo la retroalimentación en los aprendizajes de los niños en plataformas virtuales.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta una recopilación entre artículos, libros y material informativo que da inicio a la presente investigación: Sucari et al. (2019) en su investigación tuvieron como finalidad orientar en percibir el contexto vigente de la colaboración familiar en la enseñanza escolar peruana; el enfoque es cualitativo de diseño análisis documental; los participantes fueron los documentos obtenidos de los padres de familia, estudiantes y escuela; donde se extrae como resultado que la familia debe de cooperar y participar en las actividades pedagógicas programadas por la institución, así como observar y apoyar oportunamente en las actividades planificadas de los estudiantes, concluyen que la familia no efectúan apropiadamente en la colaboración de las actividades, ya que tienen ciertas restricciones como la economía o el tiempo en brindar a los estudiantes, es así que se observó una baja participación en actividades propuestas por los docentes.

Alvarez-Valdez (2020) cuya investigación tuvo como objetivo describir la intervención socio educativa sobre la falta de apoyo de la familia hacia las actividades de sus hijos; el enfoque es cualitativo de diseño de investigación-acción; los participantes fueron padres de familia, alumnos y docentes; el instrumento utilizado fue la entrevistas; se obtuvo un resultado parcial debido a la falta de ejecución a la segunda jornada y a la poca participación de las familias por contingencia sanitaria del COVID 19: sin embargo, se observó la satisfacción de los asistentes en las actividades, por ello concluye que se debe formar diferentes estrategias que promuevan la participación activa del padre de familia y se solucione cualquier adversidad que se presente.

Avila y Giannotti (2021) analizaron el papel educativo de la familia, de enfoque cualitativo de método estudio de caso, la población fueron las familias con niños en el círculo infantil, donde se obtiene como resultado que el aprendizaje de los niños se inicia en casa con la familia para luego brindar el debido acompañamiento y asegurar el éxito escolar, por ello es importante mantener horarios para la realización de actividades de acuerdo a su madurez del niño y así establecer una estabilidad en el ámbito familiar, concluyen que los estudiantes llegan a la escuela

con saberes previos otorgados por la familia los cuales facilitan o dificultan el proceso educativo, este logrará a su vez un desenvolvimiento social favorable.

Vivanco (2020) enfatizó la telecomunicación en estos tiempos de COVID-19 respecto a las brechas de desigualdad, donde se observa que las familias vulnerables han sido mucho más afectadas a causa de la falta de recursos tecnológicos, económicos y culturales; se tuvo como consecuencia que los estudiantes no obtuvieron aprendizajes de igual condición, más aún si a esto se le agrega la falta de disponibilidad en el tiempo del padre de familia quien debe guiar el proceso educativo de sus hijos, se obtiene como resultado que el apoyo de la familia con niveles altos de formación, logran guiar mejor a sus hijos en sus actividades escolares a diferencia de los que tienen un nivel bajo, se concluye que la responsabilidad que ahora se les delega a los padres y madres de familia con el sistema educativo muestra la direccionalidad de la formación educativa de los niños..

León-Warthon (2021) cuyo objetivo en su investigación fue definir la oportunidad y factibilidad de la retroalimentación o también conocida feedback como componente principal de la apreciación pedagógica para el progreso de la idea crítica, su enfoque fue cualitativo de tipo hermenéutico, se obtuvo como resultado que la retroalimentación o feedback realizado por el docente, es recibida por el estudiante con responsabilidad y así favorecer su enseñanza, de este modo impulsa a su motivación; se concluye que la retroalimentación es un desarrollo fundamental en el examen formativo, el cual concede progresar la idea crítica del estudiante, es así que la interacción entre el docente y el alumno tiene una motivación para así generar y optimizar los saberes aprendidos.

Cabrera (2020) en su investigación dio a conocer todos los aspectos que conllevan a una buena retroalimentación por medio de la evaluación formativa, la retroalimentación o feedback es un fragmento general de la valoración formativa en cuanto se proporciona evidencias para realizar ajustes en el progreso de enseñanza-aprendizaje para que así los estudiantes alcancen los niveles de desarrollo propuestos, se obtiene como resultado que si se quiere alcanzar un

cambio en el alumno, las retroalimentaciones deben ser efectivas, para ello se requiere que la docente sea clara y precisa en las actividades, y si se observa que el estudiante no cumple con el aprendizaje esperado, debe de brindar otro tipo de información y otras estrategias, así como replantear las preguntas para realizar la retroalimentación en el estudiante, se concluye que la retroalimentación es fundamental en el progreso del estudiante, por lo cual la docente brinda las estrategias necesarias para que así pueda llevarse a cabo, y en caso el estudiante tenga dudas, la docente observará y programará nuevas estrategias para reducir las debilidades y transformarlas en fortalezas.

Portnoy y Mejía (2020) proponen estrategias pedagógicas que ayudan a motivar la participación de los padres de familia durante el aprendizaje de los niños, es de enfoque cualitativo con método investigación-acción, los participantes fueron padres de familia y estudiante, el instrumento utilizado es la entrevista; los resultados que se obtuvieron son que el mayor obstáculo para el acompañamiento en los aprendizajes de sus hijos se enfoca en factores socioeconómicos, y aunque ellos manifiestan que si les brindan a sus hijos un buen acompañamiento, son ellos (sus hijos) los que mencionan que es el abuelo de quien reciben ello; por ello se concluye que, el padre de familia cree que acompañar a sus hijos es solo vigilarlos cuando hacen las tareas y no hace falta un mayor involucramiento con la institución.

Zambrano y Viguera (2020) analizaron cómo los padres influyen en el proceso educativo de sus hijos, el enfoque utilizado en este artículo es cualitativo con un método inductivo-deductivo, en el cual se obtuvo como resultado la existencia de factores los cuales ocasionan el inadecuado rol que debería cumplir la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos el cual incide en con el éxito o fracaso escolar; se concluye que las diferencias entre una familia con participación activa y otra con descuido hacia los aprendizajes de sus hijos, es el bajo rendimiento de aquellos que son descuidados, por ello los docentes además de enseñar debe buscar herramientas para que los padres tengan más participación con la escuela.

De acuerdo con diversos autores, el rol del padre de familia para lograr el aprendizaje de los estudiantes, se convierte en un reto el cual se debe forjar de manera constante y equilibrada. Por ello la teoría general de esta investigación es la emergencia social, la cual es entendida por una situación que desemboca en un estado de vulnerabilidad y desprotección social, la cual debe ser atendida de manera inmediata para calmar posibles situaciones imprevistos y que el daño ocasionado no altere aún más la vulnerabilidad y opte por dar respuestas sociales que restablezca la normalidad social y personal que fue dañada (Camús, 2016), así mismo se entiende que es una situación de necesidad y que se encuentra presente hoy en nuestra sociedad (Portal web ayuntamiento de Madrid, 2018). Es por ello, que en el ámbito educativo las familias vulnerables requieren un ingreso económico para solventar sus gastos, por lo tanto tienen la necesidad de laborar. Esto afecta a los hijos, quienes reciben las clases desde su hogar, dejándolos desprotegidos concerniente a sus aprendizajes; del mismo modo sucede con aquellos infantes que acompañan a sus padres a realizar sus labores, dejando de lado su educación.

La teoría sustantiva de esta investigación se realiza bajo la teoría del aprendizaje social, donde desde la perspectiva de Bandura muestra que las personas no nacen con conductas innatas, si no que, dan inicio con las experiencias, las mismas que ocasionan aprendizajes con efectos positivos o negativos, dependiendo al tipo, pueden ser normativa, motivacional o reforzante; por lo tanto, la teoría del aprendizaje social, plantea que los aprendizajes se adquieren a través del contexto o medio en el que se encuentre la persona (Bandura, 1977), esto provoca la adaptación a este medio de acuerdo a las interacciones sociales (Holguin, 2020), de acuerdo a ello, la teoría del aprendizaje social a aplicarse en los procesos de enseñanza aprendizajes en esta era digital, genera este tipo de contenidos, las cuales deben ser analizadas y entendidas para la obtención de una estructura específica y comprender cómo y qué es lo que los estudiantes deben aprender, al encontrarse en un entorno digital tiene el discente la herramienta necesaria para la obtención de sus aprendizajes (Cruz et al, 2020). En este caso sería las clases virtuales dentro del entorno familiar, donde al observar a los otros e imitar normas, creencias, actitudes entre otras; siguen un modelo y adquieren conocimientos; sin embargo, esto no se trata solo de enseñar sino de debilitar o reforzar modelos de



referencia, de esta manera se puede influenciar en lo que esperamos que en un futuro desarrolle una persona íntegra.

La unidad temática de esta investigación es el aprendizaje escolarizado o formal, donde Sáez (2018) menciona que el aprendizaje es el proceso donde ocurren cambios los cuales en un corto de tiempo, hace que el estudiante responda de manera adecuada ante una situación, y el aprendizaje escolarizado o formal es el que se realiza bajo un contexto escolar, donde los actores son el estudiante y el maestro. Es por ello que todo aprendizaje formal acompañado con la participación de la familia, brinda al infante aprendizajes efectivos.

El rol de la familia en el aprendizaje escolarizado es la herramienta principal con la que cuenta la escuela para la ejecución de una buena enseñanza- aprendizaje. Comellas et al. (2013) definieron que la familia asume un rol prioritario para el estudiante, es quien interviene, guía la evolución de la persona y logra con eficacia un desarrollo óptimo, y alcance grados de competencia y madurez; es la familia con quien se da inicio a una educación, esta ofrece a ayudar y comprender la realidad en la que uno vive, de la mano también con el acompañamiento de otros profesionales como los docentes, a medida de ello, podrá comprender a otras personas, conocer la realidad y cooperar con la participación positiva que garantice las condiciones para el proceso de desarrollo óptimo; por otro lado, Soria (2016) añade que el rol de los padres en el ámbito educativo en su justa medida, se debe dar desde infantes, para que los docentes en un futuro brinde las técnicas adecuada de trabajo. Es por ello que la presencia de la familia y el apoyo que ofrece ayuda a complementar y fortalecer diversos aspectos en los estudiantes.

La confianza y seguridad asegura a los infantes frente a las competencias que se le presentan en la vida, lo cual permitirá el desarrollo positivo en los distintos ámbitos. La confianza es la emoción, la percepción que uno tiene de sí mismo y de lo que se adquiere con cierta seguridad (Cadoche y Montarlot, 2021), misma que reside en una situación de comodidad, ya que existe una carencia de peligros por la confianza que genera una persona a algún lugar u objeto (Romero et al., 2018). Por tanto, es la familia quien generará tal confianza y seguridad en los niños, para

que así puedan reconocer sus valores.

La participación de las familias contribuye a un trabajo en equipo para el bien de los estudiantes. Las familias que se involucran y participan de manera eficaz, son los más preocupados por la formación de sus hijos, por lo que intentan aprovechar al máximo la participación en la escuela, con compromiso, asistencia a talleres, conferencias para ampliar la manera de educarlos (González, 2014), de esta manera cooperar con el éxito de los estudiantes, ya que detrás de una familia con participación activa, está una familia comprometidos con sus hijos (Morgan, 2016). En este contexto de aislamiento social es mucho más valorado la participación del padre de familia porque son los que interactúan directamente con ellos.

Las familias se involucran y participan en las actividades de sus hijos, de manera que el compromiso y acompañamiento de los padres están asociados de manera positiva con el desempeño escolar de sus hijos. Es deber del padre de familia involucrarse en el desarrollo de las diversas actividades, conocerlas e informarse en qué consisten, de manera que, obtengan las herramientas necesarias para ayudarlos (López y Gafaro, 2014) así como la búsqueda de estrategias o programas para que este involucramiento entre los padres y estudiantes surja de manera beneficiosa (Knobel y Kalman, 2020). Por lo tanto involucrarse es conocer, ayudar y saber de qué manera maximizar los beneficios provenientes de ello.

Las herramientas de apoyo permiten al padre de familia y al niño una fácil recopilación de información y material para ejecutar aprendizajes esperados. Son estrategias que ayudan a una mejor interacción, también aquellos instrumentos que cumplen la función de elevar el rendimiento educativo de los niños de una manera simple y efectiva (De Anquin y Rudnicki, 2015) son accesibles para la educación y se debe aprovechar en beneficio educativo, ya que, las nuevas tecnologías activan la interacción y curiosidad de los estudiantes para lograr y fomentar su formación y la del profesorado (González, 2014). Esto también amerita la integración del padre de familia debido a la necesidad de participación y así mejorar las relaciones entre los actores.

Las actividades son todas aquellas tareas que ejerce cada persona. Las actividades

educativas están orientadas al desarrollo de competencias, las cuales están organizadas de acuerdo a las experiencias de aprendizajes (Ministerio de Educación, 2020) para un desarrollo educativo, ofrece afianzar y consolidar los conocimientos recibidos del estudiante, además en su proceso va adquiere autonomía a nivel educativo a través de la búsqueda y recopilación de información de acuerdo a su madurez (Pastor, 2015). Por lo tanto, las actividades educativas que realizan los niños y las niñas, son las acciones lo cual permitirá lograr el objetivo propuesto.

El desarrollo de competencias muestra cuales son las capacidades y habilidades de un niño y cuáles son sus limitaciones de acuerdo a su edad y madurez. El desarrollo de competencias va de acuerdo a la capacidad del estudiante de enfrentar retos y así favorecer su aprendizaje, a la vez que se apodera de ello para fortalecer de manera íntegra las competencias que ya posee (Martens et al., 2016), es por ello que se deben desarrollar para la vida, mas no adquirirlas de manera preventiva (Luri, 2020). Es así que las competencias están asociadas tanto con las necesidades así como la madurez del niño, como el contexto en el que se encuentra.

Las experiencias de aprendizaje son aquellas acciones significativas para un niño, las que quedarán en su memoria para marcar un significado. Estas experiencias de aprendizajes se transforman significativamente, cuando los conocimiento previos del sujeto se relacionan con los nuevos, de esta manera se forma coherencia en relación a su desarrollo cognitivo (Valenti, 2018) y para que el aprendizaje sea efectivo, este debe ser activo, ya que aprender es un proceso donde ellos exploran, interactúan y así concretar su comprensión, por que el aprendizaje se realiza con solo “hacer” (Sáez, 2018). Ante ello se espera que las experiencias se muestren de manera significativa, más aún si se trata de manera virtual, por lo que el esfuerzo debe ser el doble para captar la atención y mantener el lazo de concentración y genere el aprendizaje.

Las actividades grupales son acciones que se ejecutan en equipos con una finalidad en común, esta dinámica es importante ya que constituye un instrumento el cual permitirá que los participantes se comuniquen, colaboren y se dividan en las

tareas dadas, para que así resuelvan las dificultades presentadas. La actividad grupal es un procedimiento de acciones mutuas entre personas para alcanzar unos propósitos determinados tanto para obtener la intención del grupo como para reforzarlo (Delgado, 2019), el desempeño de las tareas grupales posibilita que las personas fomenten una responsabilidad superior en sí mismos, así como, una forma propia de verse, o un sentido propio en beneficio a la ejecución de la actividad grupal (García, 2021). En conclusión, las actividades grupales fortalecen la comprensión a través de la reciprocidad de opiniones e informaciones, así mismo es fundamental atender el sentir de los demás, y aprender a tolerar puntos de perspectivas diferentes y trabajar de forma coordinada.

La retroalimentación es un momento importante para la docente, el padre de familia y el niño, ya que es el instante en el que se refleja si realmente el estudiante pudo cumplir con el aprendizaje esperado. La retroalimentación es el informe que evalúa el proceso de aprendizaje (Sáez, 2018), esto ayuda a obtener datos sobre el avance de cada uno y así el docente entienda y resuelva dudas o problemas; en una situación como la actual es necesario realizar una retroalimentación de calidad al alumnado, por supuesto vía telemática (Trujillo, 2020), otra manera de realizar una retroalimentación sería realizar encuestas al final de la clase para medir su efectividad, esto ayudará a mejorarlas (García, 2020). Por lo tanto la retroalimentación es un hecho positivo y pertinente a los avances del alumnado como enseñanza de los docentes, que permite evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se comprende por reforzamiento de aprendizaje a la aplicación de recursos que concede que un comportamiento que se estima conveniente se refuerce, mientras que las no anheladas se descarten o reduzcan. El reforzamiento de aprendizaje emplea medios para acceder a afianzar las conductas de forma positiva o negativa de una forma dinámica (La universidad en internet, 2020), es por ello que se debe incentivar a utilizar recursos adecuados para, persistir y progresar en el reforzamiento de aprendizaje (Heredia y Sánchez, 2020). En efecto, el docente debe de atender a las necesidades que se les presente a los niños, para aplicar el reforzamiento en el aprendizaje, y juntos lograr el cumplimiento de sus metas.

La recopilación de datos alude a la perspectiva constante de adjuntar y estimar manifestaciones de diversas fuentes a término de conseguir una perspectiva total y exacta de un sector de utilidad. La recopilación de datos considera analizar distintos modelos de información y emplear procedimientos etnográficos, enunciativos y colaborativos (Haste, 2017), el cual tiene como características la flexibilidad a las posibles respuestas que brinde el participante (Galeano, 2020). En conclusión la recopilación de datos servirá para obtener información pertinente y observar así un panorama completo del estudiante, que servirá para realizar las evaluaciones.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo entendido como el modo de encarar el apoyo que recibe el estudiante por parte del padre de familia en sus aprendizajes, este enfoque a través de la observación que evidencia la maestra por las clases virtuales, se pudo describir este tipo de fenómeno de acuerdo a las entrevistas que se ejecutaron a tres maestras del nivel inicial, como expresaron Ballestín y Fàbregues (2018) que es la manera de construir e interpretar las diversas escenografías que conlleva cada familia. Así mismo el paradigma es postpositivista, ya que, la realidad existe, pero no es aprehendida en su totalidad por que los fenómenos no se controlan y el ser humano no es perfecto (Ramos, 2015).

El tipo de investigación es básica, ya que, consiste en la recopilación de teorías y el balance bibliográfico de las categorías provisionales y de las categorías que emergen del análisis de los datos a investigar cómo, la participación del padre de familia en los aprendizajes, actividades de los niños, aulas virtuales, ambientes de aprendizajes, dinámica de la comunicación y comunicación entre padres-docentes-estudiantes; como lo manifiestan Ballestín y Fàbregues (2018), la investigación básica es una gama de conocimientos sobre una realidad específica.

El nivel de estudio es interpretativo dado que, para la contextualización de las categorías se realizó una colección de teorías las cuales ayudaron a interpretar y profundizar los resultados obtenidos de los participantes en la entrevista, por lo cual aporta incluso la formación de nuevas teorías (Galeano, 2018).

El diseño empleado es el hermenéutico, debido que, se basa en la interpretación de textos, en este caso las entrevistas a expertos y padres de familia, quienes gracias a sus respuestas se logró la profundización del tema a investigar. Arráez et al. (2006) mencionaron que la hermenéutica es la teoría de la interpretación, la cual se concentra en la indagación del autor y su texto.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

#### *Categorías y subcategorías*

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Describir la experiencia sobre la participación de la familia en los aprendizajes de sus hijos, en las aulas virtuales.	Rol de la familia en los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"><li>● confianza/seguridad</li><li>● Acompañamiento</li><li>● Involucrarse</li><li>● Herramientas de apoyo</li></ul>
Comprender de qué manera se vivencia la familia las actividades que realizan los niños en las aulas virtuales.	Actividades	<ul style="list-style-type: none"><li>● Desarrollo de competencias de cada área</li><li>● Experiencias de aprendizajes</li><li>● Actividades grupales</li></ul>
Comprender la experiencia de cómo se lleva a cabo la retroalimentación en los aprendizajes de los niños en aulas virtuales.	Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>● Reforzamiento de aprendizaje</li><li>● Opinión recibida de la docente</li><li>● Recopilación de datos y evidencias</li></ul>

### 3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio de esta investigación fue una plataforma virtual a través de la cual se llevaron a cabo reuniones con los docentes y padres de familia de distintas instituciones educativas en la ciudad de Lima

El escenario donde conviven la familia y el estudiante, los docentes, residen en la ciudad de Lima y cada uno en su respectivo lugar, al cual no se tuvo acceso de

manera presencial por las restricciones planteadas y ejecutadas por el gobierno. Pero fueron ejecutadas a través de la plataforma virtual como es el correo o gmail donde se enviaron las entrevistas.

### **3.4 Participantes**

Este estudio se llevó a cabo con una selección de participantes, de quienes se obtuvo información y dieron inicio al rango de datos, tanto como sea posible. (Galeano, 2018). En esta investigación son los padres de familia y docentes los participantes e informantes clave. Los criterios para la selección de participantes fueron padres cuyos hijos se encuentren en nivel inicial, que su hijo reciba clases virtuales de manera activa en una institución, contexto de aislamiento social, trabajen en o fuera de casa. Los informantes claves, deben ser padres de familia de la institución, realizar home office, realizar labor en casa, laboran por horas, tener de 30 a 45 años. El criterio excluye a los participantes que no formen parte de la institución, no reciban clases virtuales, no estén dentro del nivel inicial, ni niños al cuidado de un familiar. En cuanto a los informantes claves se considera el criterio de exclusión a los padres que no cuenten con internet, no sean parte de la institución educativa, menores de 30 y mayores 45 años, no cuenten con estudio superior, no laboran.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se aplicó en esta investigación fue la observación no participante, ya que se describe por efectuar la investigación se observó al detalle las percepciones del padre de familia y la docente sobre diversos aspectos que intervienen con los aprendizajes de los estudiantes. Ballestín y Fàbregues (2018) enfatizaron que el investigador tiene la posibilidad de introducirse y tener un lugar privilegiado para observar y recolectar información detallada, necesaria y útil sobre el fenómeno a investigar.

El instrumento que se utilizó fue la entrevista a profundidad con la cual se recogió información, para su respectiva validación, consta de nueve preguntas divididas en tres bloques.



Tabla 2

*Instrumento de recolección de datos.*

Objetivos específicos	Preguntas
<p>Describir la experiencia sobre la participación de la familia en los aprendizajes de sus hijos, en las aulas virtuales.</p>	<p>Cuénteme ¿De qué modo apoya usted a su hijo en los deberes del colegio?</p> <p>¿Cómo has participado durante las clases de tu hijo para apoyarlo en su aprendizaje?</p> <p>¿Cómo es tu relación con la docente de tu hijo?</p> <p>¿De qué manera se comunican con la escuela?</p> <p>¿Cómo es tu relación con la docente de tu hijo?</p> <p>¿De qué manera se comunican con la escuela?</p>
<p>Comprender de qué manera se vivencia la familia las actividades que realizan los niños en las aulas virtuales.</p>	<p>¿Cuál crees que es el curso que más le gusta a tu hijo y del que hace todas las tareas?</p> <p>¿Qué ayuda brindas a tu hijo para realizar las actividades?</p> <p>¿Qué opina de la importancia de participar en las actividades grupales en el aula virtual?</p>
<p>Comprender la experiencia de cómo se lleva a cabo la retroalimentación en los aprendizajes de los niños en aulas virtuales.</p>	<p>¿Cuánto apoya la llamada de la docente a mejorar el aprendizaje recibido en clase?</p> <p>¿Cómo valora la docente el apoyo que usted ofrece a su hijo para que cumpla con las clases?</p> <p>¿Qué métodos utiliza la maestra para evaluar el aprendizaje de su hijo?</p>

**3.6 Procedimiento**

De acuerdo con Meza et al. (2016) en el proceso de la entrevista surgen tres aspectos; inicio, intermedio y cierre. En esta investigación de acuerdo con la idea de los autores, la entrevista a profundidad se basó en tres fases.

Inicio: El investigador detalló el consentimiento informado a los participantes: para tener la autorización respectiva sobre su participación en el estudio, así mismo se informó cómo se llevará a cabo la entrevista, proporcionando los objetivos, importancia y un breve resumen del estudio en cuestión, así como el desarrollo de las preguntas.

Se procedió a la fase intermedia: Se realizó las llamadas respectivas a cada familia donde se les invitó a participar de la investigación, se enfatizó la importancia de sus puntos de vista y se detalló los motivos del porqué de la investigación. Se coordinó con las familias participantes vía telefónica el envío por correo de las preguntas que deberían responder, detallando la dinámica a realizar y la posibilidad de emerger preguntas adicionales que surgieron de las respuestas que se obtuvieron. La entrevista con los padres de familia se realizó vía correo electrónico, de forma adecuada y respetuosa respetando sus horarios y tiempos.

Finalizada la entrevista se procedió a la fase cierre Gracias al uso de adecuado del correo electrónico se recogió toda la información necesaria de los participantes lo que permitió obtener información relevante de cada una de las categorías y subcategorías de la investigación, se llegó así a la triangulación de los datos del fenómeno en estudio.

### **3.7 Rigor científico**

Este estudio aseguró el rigor científico, dado que contó con criterios específicos que lo validaron, según Sánchez et al. (2020) proponen cuatro criterios que definen el rigor científico tales como; credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmación. Es por ello que este estudio brindó credibilidad, ya que contó con un consentimiento informado el cual demostró la información; de la misma manera, es transferible ya que contó con conclusiones las cuales podrán ser aplicada o utilizada como herramienta de apoyo a futuras investigaciones; así mismo, es de dependencia dado que, los informantes claves fueron minuciosamente estudiados para las entrevistas las cuales proporcionaron la consistencia de información requerida; por último, es de confirmación dado que, de ningún modo se manipuló ninguna información, todo lo contrario, fue clara y concisa. Por último, se realizó la triangulación de acuerdo al análisis del discurso de los participantes, el cual, en

contrastación con las teorías, se evidenció códigos que formaron una nueva teoría, los cuales tuvieron coincidencias con otras investigaciones.

### **3.8 Método de análisis de la información**

El método de análisis de datos consiste en la concretación del procedimiento a las que el investigador se encarga con el propósito de obtener el fin del estudio (Sánchez et al., 2020). Es por ello que el análisis de datos empleado en esta investigación, contó con el método de análisis temático, la cual indagó, examinó y comprendió el proceso de datos de la unidad de análisis de estudio, teniendo en cuenta la información presentada en este estudio desde lo general a lo particular, desde que se plantea el propósito de la investigación, como el entorno a observar. Es por ello que una vez obtenido los datos del informante clave, se analizó conforme los temas relevantes del estudio, en el análisis de contenido cualitativo se usó la técnica de interpretación, esto facilitó para descomponerlas y clasificarlas de acuerdo a los objetivos planteados. En conclusión, en los argumentos presentados se manifestó conceptos convenientes que garantizaron el objeto de estudio, y se abordó las teorías actuales, de la misma manera estas se clasificaron según su interpretación.

### **3.9 Aspectos éticos**

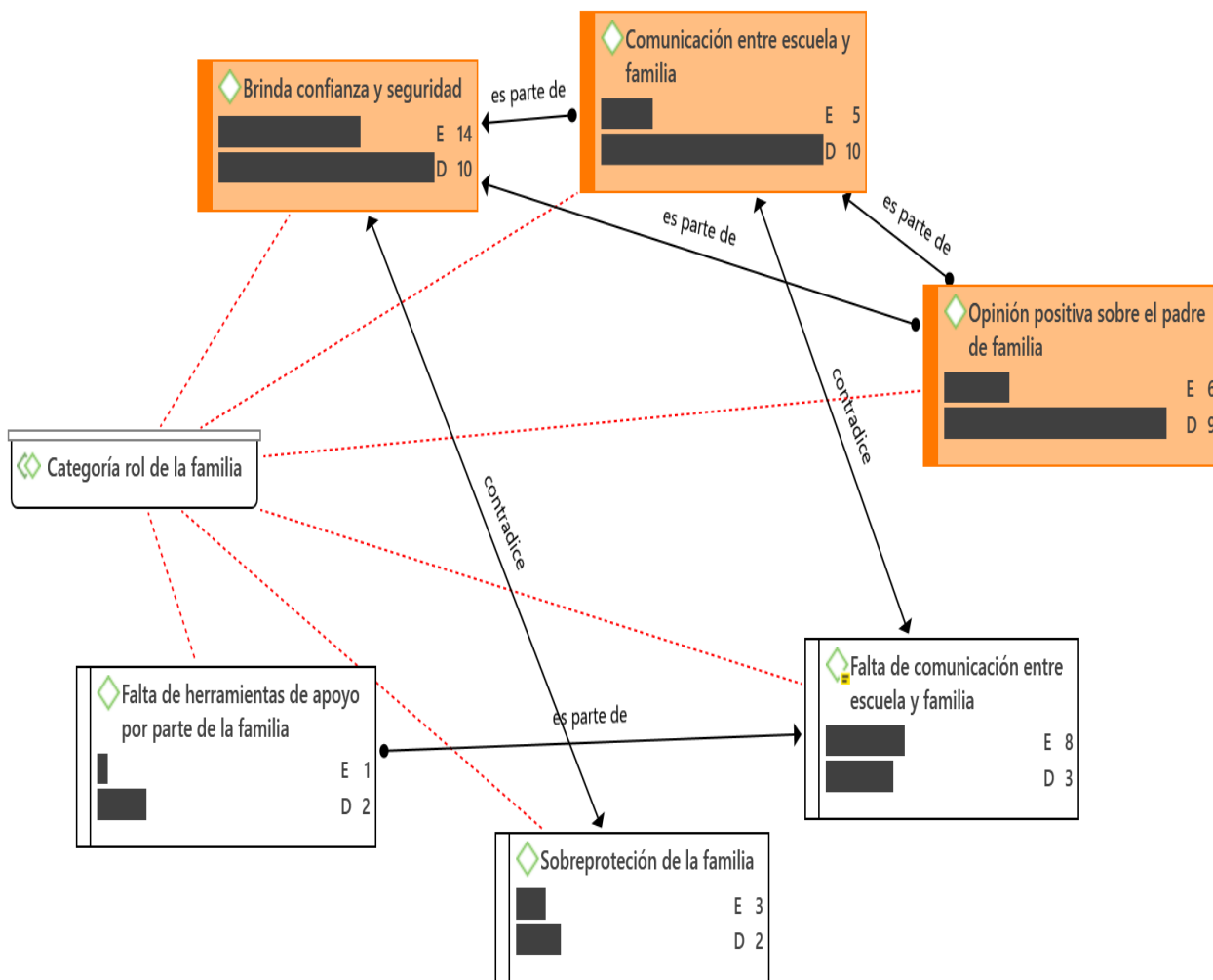
El aspecto ético dio inicio con el consentimiento informado a los participantes para su realización, así como los protocolos pertinentes, se informó sobre las características y objetivos de la investigación, con el fin de brindar confianza al momento de responder las interrogantes, se tuvo en cuenta que se priorizó el respeto a la privacidad, como la manera de no exponerlos ante terceras personas, de la misma manera a no divulgar situaciones presentadas durante la estadía de la entrevista así mismo, los datos recibidos fueron confidenciales dado que no se reveló información impertinente, pues el investigador protegió la integridad del participante, de la misma manera, esta investigación cuenta con veracidad, ya que la información recibida por parte del participante no fue manipulada, pues recibió informes detallando el proceso de investigación. Así mismo se recordó la condición de investigador – participante, anteponiendo el respeto por ambas partes.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Figura 1

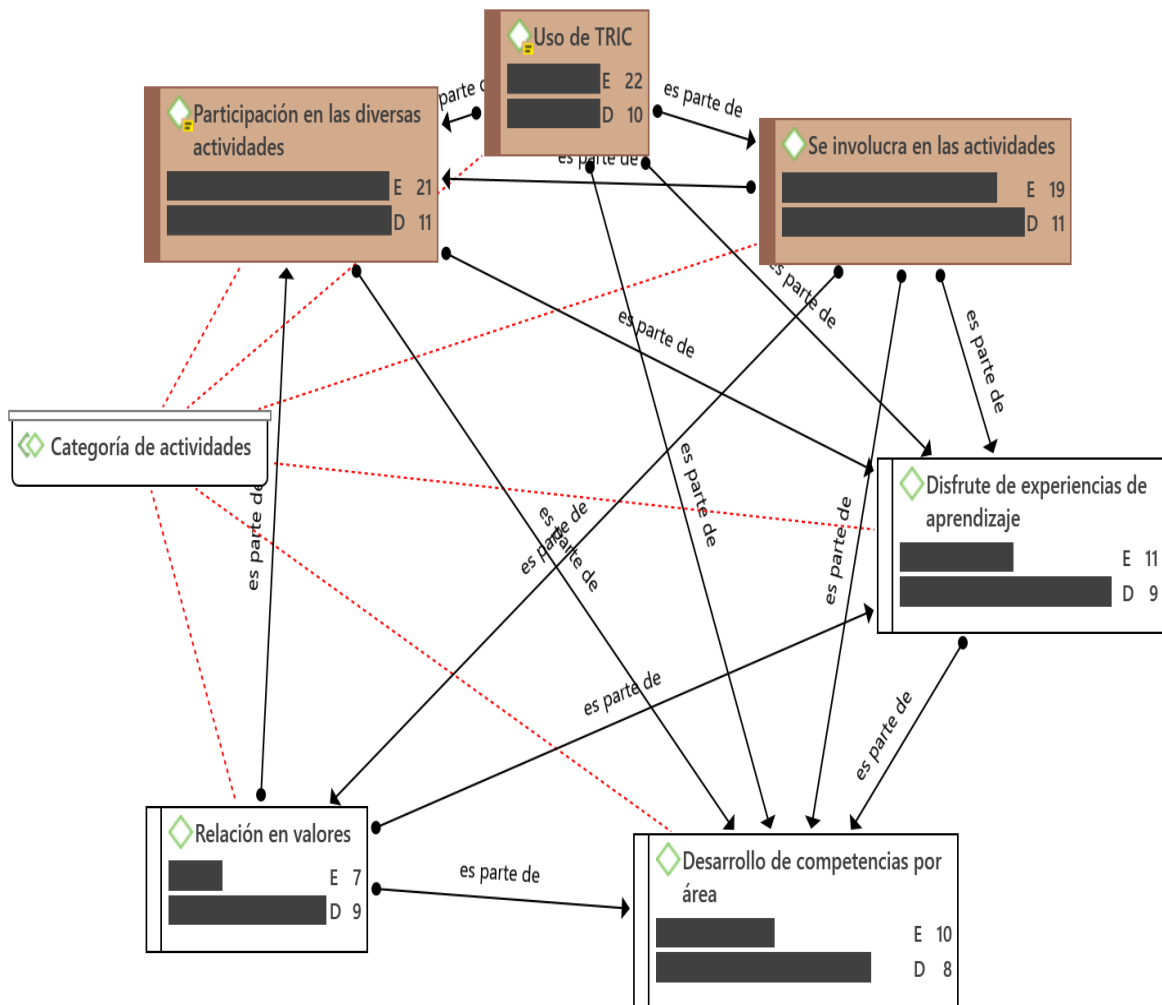
Red semántica de la categoría rol de la familia



En la categoría de rol de la familia se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) Brinda confianza y seguridad, (2) Comunicación entre escuela y familia, (3) Opinión positiva sobre el padre de familia, (4) Falta de comunicación entre escuela y familia, (5) Sobreprotección de la familia, y (6) Falta de herramientas de apoyo por parte de la familia.

Figura 2

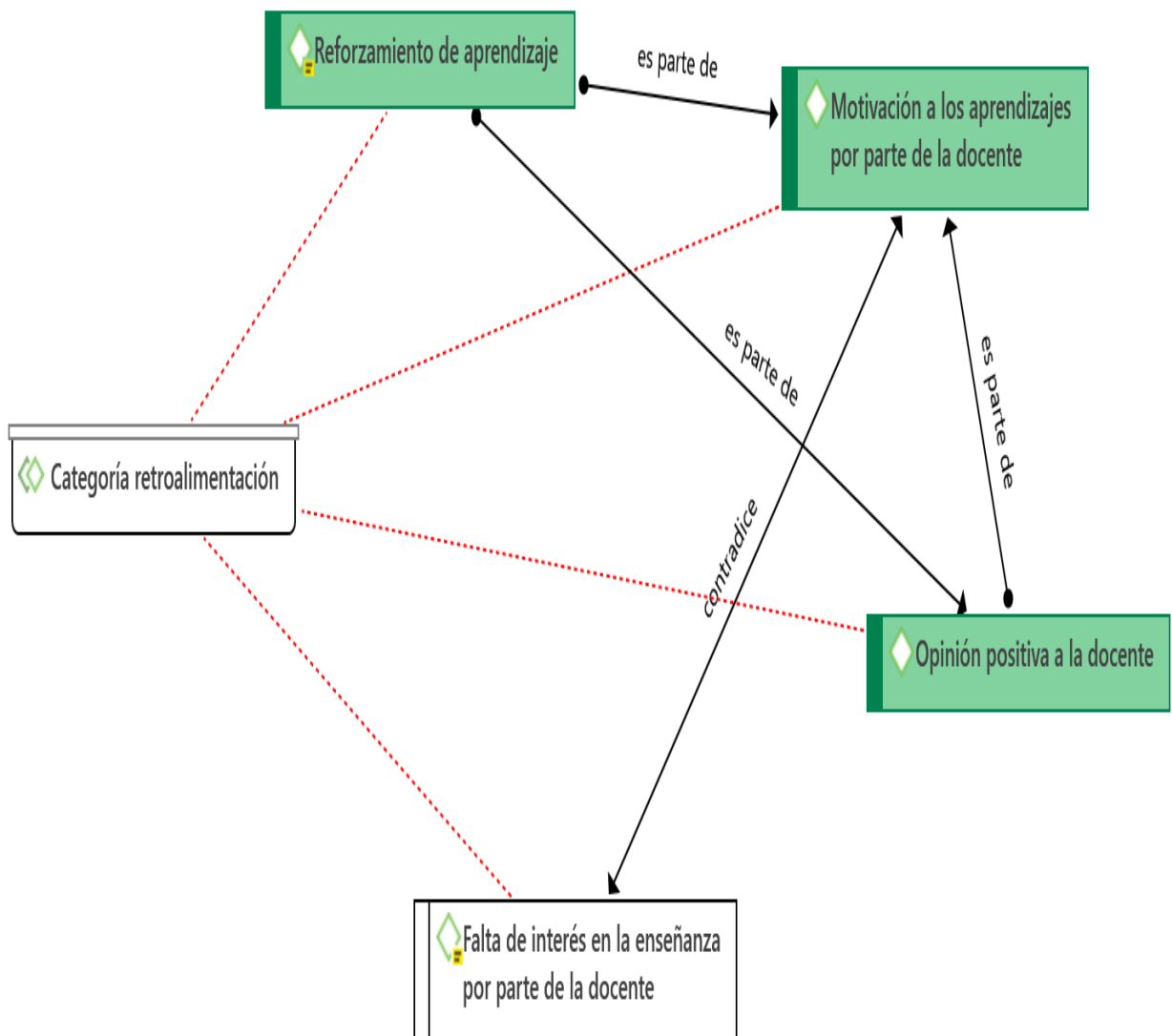
Red semántica de la categoría actividades



En la categoría actividades se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) Participación en las diversas actividades, (2) Uso de TRIC, (3) Se involucra en las actividades, (4) Disfrute de experiencias de aprendizaje, (5) Desarrollo de competencias por área y (6) Relación en valores.

Figura 3

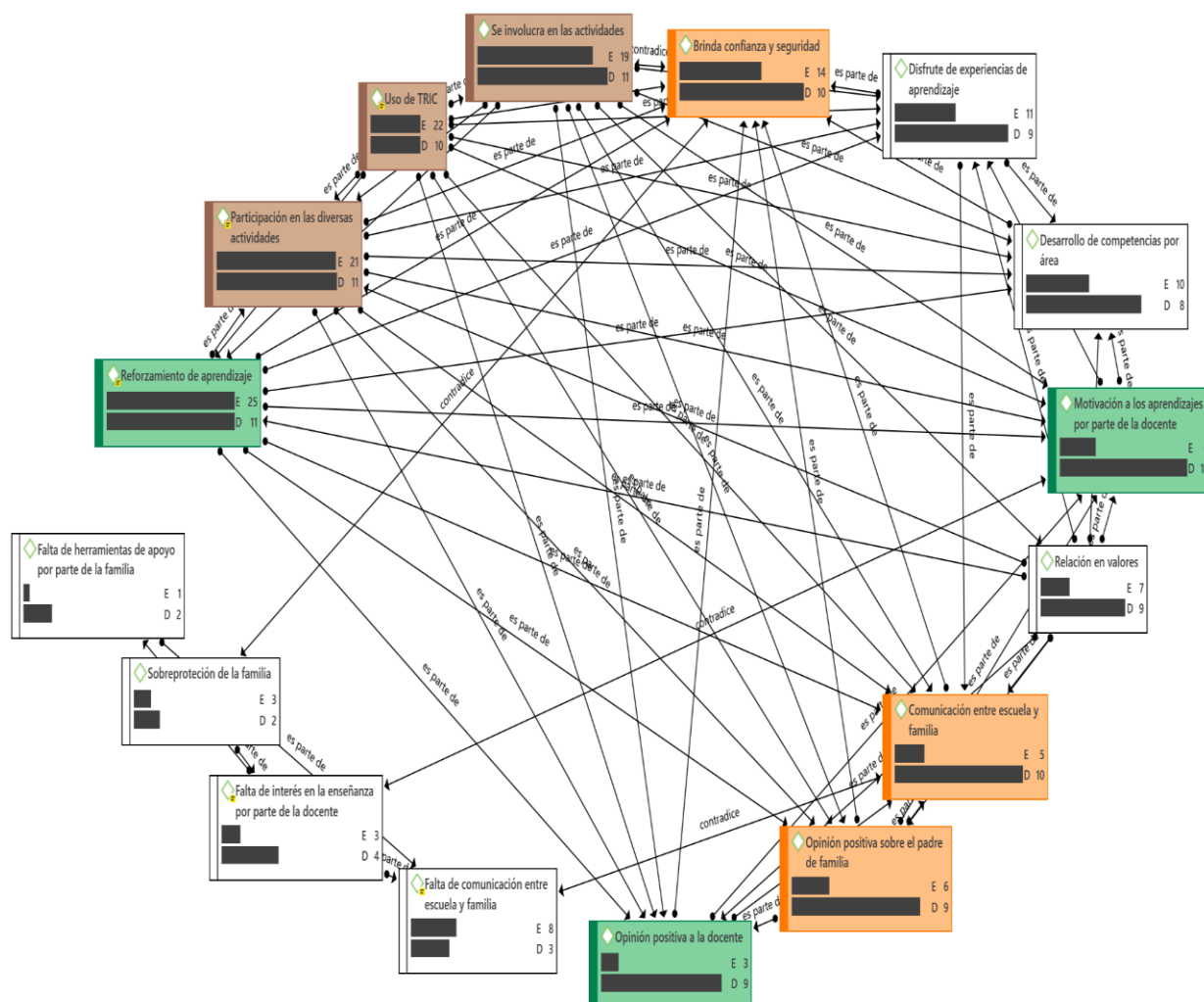
Red semántica de la categoría retroalimentación



En la categoría retroalimentación se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) Reforzamiento de aprendizaje, (2) Motivación a los aprendizajes por parte de la docente, (3) Opinión positiva a la docente, y (4) Falta de interés en la enseñanza por parte de la docente.

Figura 4

Red semántica de aprendizaje escolarizado



En la red aprendizaje escolarizado se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) Reforzamiento de aprendizaje, (2) Participación en las diversas actividades, (3) Uso de TRIC, (4) Se involucra en las actividades, (5) Brinda confianza y seguridad, (6) Disfrute de experiencia de aprendizaje, (7) Desarrollo de competencias por área, (8) Motivación a los aprendizajes por parte de la docente, (9) Relación en valores, (10) Comunicación entre escuela y familia, (11) Opinión positiva sobre el padre de familia, (12) Opinión positiva a la docente, (13) Falta de comunicación entre escuela y familia, (14) Falta de interés en la enseñanza por parte de la docente, (15) Sobreprotección de la familia, y (16) Falta de herramientas de apoyo por parte de la familia.

Tabla 3

Código documento

	Entrevista 1			Entrevista 2			Entrevista 3			Entrevista 4			Entrevista 5			Totales				
	Absoluta	Relativa de la columna	Relativa de la fila	Absoluta	Relativa de la columna	Relativa de la fila	Absoluta	Relativa de la columna	Relativa de la fila	Absoluta	Relativa de la columna	Relativa de la fila	Absoluta	Relativa de la columna	Relativa de la fila	Absoluta	Relativa de la fila			
Categoría de actividades	11	28.21%	78.57%	15.94%	23.08%	52.94%	13.04%	15.39%	54.54%	8.70%	20.51%	57.14%	11.59%	12.82%	38.46%	7.25%	39	100.00%	56.52%	
Categoría retroalimentación	3	15.79%	21.43%	4.35%	31.58%	35.29%	8.70%	10.53%	18.18%	2.90%	21.05%	28.57%	5.80%	21.05%	30.77%	5.80%	19	100.00%	27.54%	
Categoría rol de la familia	0	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	11.77%	2.90%	27.27%	27.27%	4.35%	18.18%	14.29%	2.90%	36.36%	30.77%	5.80%	11	100.00%	15.94%	
Totales	14	20.29%	100.00%	20.29%	24.64%	100.00%	24.64%	15.94%	15.94%	100.00%	15.94%	20.29%	100.00%	20.29%	18.84%	100.00%	18.84%	69	100.00%	100.00%

Se encontró que el contenido del relato está de manera predominante centrado en la categoría de actividades con 56.52 %, seguido de la categoría retroalimentación con 27.54 % y en tercer lugar la categoría rol de la familia con 15.94 %.



Tabla 4

*Índice de emergencia (IDE)*

<b>Código</b>	<b>IDE</b>
● Reforzamiento de aprendizaje	36
● Participación en las diversas actividades	32
○ Uso de TRIC	32
○ Se involucra en las actividades	30
○ Brinda confianza y seguridad	24
○ Disfrute de experiencias de aprendizaje	20
○ Desarrollo de competencias por área	18
● Motivación a los aprendizajes por parte de la docente	16
● Relación en valores	16
● Comunicación entre escuela y familia	15
● Opinión positiva sobre el padre de familia	15
● Opinión positiva a la docente	12
○ Falta de comunicación entre escuela y familia	11
● Falta de interés en la enseñanza por parte de la docente	7
○ Sobreprotección de la familia	5
● Falta de herramientas de apoyo por parte de la familia	3

El índice de emergencia de esta investigación, está conformado por los códigos con un valor de 20 a más, en el siguiente detalle:

Se encontró que el índice de emergencia está determinado por: (1) Reforzamiento de aprendizaje, (2) Participación en las diversas actividades, (3) Uso de TRIC, (4) Se involucra en las actividades, (5) Brinda confianza y seguridad, y (6) Disfrute de experiencias de aprendizaje. Además: (7) Desarrollo de competencias por área, (8) Motivación a los aprendizajes por parte de la docente, (9) Relación en valores, (10) Comunicación entre escuela y familia, y (11) Opinión positiva de la familia.

## **4.2 Discusión**

### **Categoría rol de la familia**

En la categoría de rol de la familia se encontró que en mayor intensidad la familia brinda confianza y seguridad a sus hijos para un mejor desarrollo en sus aprendizajes; seguidamente, la comunicación entre escuela y familia por diversos medios para un mejor diálogo; ello propone una opinión positiva sobre el padre de familia. Para algunos padres de familia la falta de comunicación entre escuela y familia es perjudicial; de esta manera la familia u otros tratan de sobreproteger al infante; y la falta de herramientas de apoyo como materiales para realizar sus trabajos u otras actividades que ayuden a complementar sus aprendizajes. Esta categoría muestra cómo la familia trata desde su punto de vista enfatizar y comprender la enseñanza- aprendizaje de su hijo, sin embargo, existe una falta de compromiso con la escuela que querrán remediarlo con una sobreprotección a sus hijos. En consecuencia, la familia brinda confianza y seguridad a sus hijos, pero sin un mayor involucramiento con la escuela.

Los resultados de esta investigación en la categoría rol de la familia coincidieron con los hallazgos de Portnoy y Mejía (2020) quienes investigaron desde un método investigación-acción con padres de familia y estudiante y se encontró que el mayor obstáculo para el acompañamiento en los aprendizajes de sus hijos se enfoca en factores socioeconómicos, y aunque la familia manifiesta que sí guían y acompañan a sus hijos en sus aprendizajes y desempeños, son sus propios hijos los que manifestaron que es algún otro familiar de quien recibieron estas enseñanzas y acompañamiento; se concluyó que, el padre de familia cree que acompañar a sus hijos es solo vigilarlos u observarlos o participar en la construcción de sus saberes y que cuando hacen las tareas, no hace falta un mayor involucramiento con la institución. Ambas coincidieron que el padre de familia cree que desempeñar un buen rol como padre es solo hacerlos sentir seguros y darles confianza o quizá hacer las cosas por ellos, y que no hace falta una relación estrecha con la institución como una buena comunicación con la docente. Así mismo estos resultados son coherentes con los de Vivanco (2020) quien enfatizó la telecomunicación en estos tiempos de COVID-19 respecto a las brechas de desigualdad debido que en la

coyuntura muchos han perdido el trabajo, por ese motivo no cuentan con los servicios y herramientas para participar en las clases así como recursos tecnológicos, económicos y culturales, es por ello que no hubo una comunicación adecuada para ejecutar las actividades, esto tuvo como consecuencia que los estudiantes no obtengan aprendizajes de igual condición y la falta de disponibilidad de tiempo del padre de familia quien debe guiar el proceso educativo de sus hijos. Las coincidencias con la investigación de Vivanco fueron la poca interacción e involucramiento de las familias con la escuela.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general de la emergencia social, Camús (2016) debido que es entendido por una situación de vulnerabilidad y desprotección social para las familias, ante ello fue necesario calmar posibles situaciones imprevistos que afecten el rol que debe cumplir la familia ante los aprendizajes de sus hijos y que el daño ocasionado no altere aún más la vulnerabilidad con la que ya cuenta. En la teoría sustantiva del aprendizaje social Bandura (1977) muestra que las personas desarrollan sus aprendizajes en base a las experiencias, las cuales ocasionan aprendizajes ya sea con efectos positivos o negativos, por lo que es con la familia con quien los estudiantes inician los aprendizajes a través de las experiencias dan respuesta a situaciones que de solución de problemas, y si no cuenta con lo necesario, no podrán brindarle a los estudiantes las comodidades que requieren para llevarlas a cabo; así mismo, Comellas et al (2013) definieron que la familia cumple un rol prioritario para el estudiante, es quien, guía la evolución de la persona brindando la confianza necesaria para que sea él quien logre con eficacia su desarrollo En este caso el ámbito educativo se observó que las familias contribuyeron al éxito en los aprendizajes de sus hijos pero dado a la vulnerabilidad de la emergencia social, requirieron un ingreso económico para solventar sus gastos como materiales que se use para las clases, recursos tecnológicos que son empleados para llevarse a cabo, así como paquetes de datos para el uso de celular; debido a la emergencia social, ha sido interrumpido la continuidad educativa, debido que por ello salen con mayor necesidad a laborar y no dan una respuesta positiva al ámbito educativo ni al acompañamiento de este proceso.

## **Categoría actividades**

En la categoría actividades se encontró, que la familia prioriza la participación en las diversas actividades que se realizan como reuniones, charlas, talleres, escuela de padres, de esta manera ven la oportunidad de autoalimentarse de conocimientos para colaborar con el aprendizaje de sus hijos; del mismo modo utilizan herramientas con las cuales se apoyarán para que este aprendizaje se ejecute de manera positiva haciendo uso de las TRIC como aplicativos, redes sociales y recursos tecnológicos, que son empleadas como parte del aprendizaje del estudiante; ello permite que se involucren en las actividades que desarrollan junto a sus hijos, guiándolos y acompañándolos en su proceso de aprendizaje; donde se logra que el estudiante disfrute de las experiencias de aprendizaje las cuales ocasionarán que enfrente desafíos o un problema complejo; esto tendrá como resultado que el estudiante desarrolle competencias de acuerdo a las diferentes áreas; así mismo la relación que se emplea durante las actividades se basa en valores como el respeto, la cordialidad y empatía.

Los resultados de esta investigación en la categoría actividades, coincidieron con los hallazgos de Alvarez (2020) quien describió acerca de la intervención socio educativa de la familia frente a las actividades de sus hijos, donde enfatizó que, a pesar de la poca asistencia de los padres de familia por la contingencia sanitaria del COVID 19, los participantes muestran muchas ganas de aprender y de colaborar para así guiar y brindar apoyo a sus hijos y logren las competencias que de acuerdo a su madurez, deben desarrollar en un ambiente de valores. En ambos estudios coinciden que las familias están disponibles para guiar y acompañar a sus hijos en sus aprendizajes y que con las participaciones de diversas actividades las cuales mejoran la relación y compromiso de las personas en diferentes contextos. Por otro lado, los resultados de esta investigación no coinciden con los hallazgos de Sucari et al (2019) quienes mencionan que la familia no emplea un tiempo adicional para la realización de actividades escolares de sus hijos, debido que el trabajo diario y la poca solvencia económica no les permite disfrutar o apoyar de manera oportuna el desarrollo del aprendizaje escolar de sus hijos por medio de la participación de actividades, no disponen del tiempo necesario para acudir a reuniones o informarse de actividades que ayuden a la formación de sus saberes.

El estudio de Sucari no coincide con esta investigación, dado que menciona que la familia no presenta interés en la participación de las actividades de sus hijos para la formación de su desarrollo integral.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general de emergencia social expuesto por Camús (2016) quien considera que debido a esta emergencia social muchas familias se han visto en la necesidad de ver diversas estrategias para apoyar de algún modo a sus hijos con las actividades en sus aprendizajes, en la teoría sustantiva, estos resultados se explican según Cruz et al (2020) quienes de acuerdo a la teoría del aprendizaje social, esta era digital genera variedad de información y herramientas para la obtención de aprendizajes y generar actividades las cuales ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje. Del mismo modo el Ministerio de Educación (2020) y Pastor (2020) informan que las actividades educativas influyen al desarrollo de competencias, estas son dirigidas de acuerdo a su madurez a través de experiencias de aprendizaje para un desarrollo educativo. En consecuencia, las actividades forman parte del proceso educativo del discente, para ello los padres les proveen las herramientas y material de apoyo necesarios, a su vez logra que se involucren en estas actividades y sepan cómo ayudarlos a desarrollar sus competencias.

### **Categoría retroalimentación**

En la categoría retroalimentación se encontró que en mayor intensidad el reforzamiento de aprendizaje por parte de los docentes y padres de familia a los estudiante de acuerdo a las evidencias recogidas de sus actividades, esto permite un mejor entendimiento de los temas tratados en el día; seguidas de la motivación a los aprendizajes por parte de la docente a través diplomas, detalles virtuales por su cumplimiento a las actividades; también una opinión positiva a la docente por el trabajo que desempeña en el proceso de enseñanza aprendizaje; así mismo se evidencia en otro porcentaje la falta de interés en la enseñanza por parte de la docente durante la ejecución de la actividad. La retroalimentación explica el desenvolvimiento de la docente ante la enseñanza a los estudiantes, donde lleva a cabo un seguimiento oportuno a los estudiantes para reforzar sus aprendizajes y resolver dudas después de clases de manera individual. En consecuencia, los

estudiantes muestran aceptación a la retroalimentación dado que en ello se forma una conexión más directa con la docente o con la familia.

Los resultados de esta investigación en la categoría de retroalimentación fueron coincidentes con los hallazgos de León-Warthon (2021) quien definió que la retroalimentación o también conocida feedback es la oportunidad para el progreso y evaluación al tipo de enseñanza que se le brinda al estudiante e impulsar su motivación para la continuidad y mejora de sus aprendizajes y así generar y optimizar los saberes aprendidos. Las coincidencias con la investigación de León-Warthon coincidieron en que los que le brindan enseñanza a los estudiantes deben motivarlos por medio de estrategias para que así el reforzamiento aporte a sus necesidades. Del mismo modo coincidió con el hallazgo de Cabrera (2020) quien dió a conocer todos los aspectos que conllevan a una buena retroalimentación, esto se basa en el tipo de evidencias y ver las necesidades del infante, para así realizar ajustes en el progreso de enseñanza-aprendizaje y que el reforzamiento alcance los niveles de desarrollo de acuerdo a su madurez, por lo cual la docente deberá brindar las estrategias necesarias para que así pueda llevarse a cabo. Las coincidencias con el estudio de Cabrera se basaron en los efectos que conlleva una retroalimentación y en sus respuestas favorables que brinda un reforzamiento, sobre todo a los estudiantes cuyas evidencias mostraron necesidades de aprendizaje.

Los resultados de esta investigación fueron explicados por la teoría de la emergencia social expresado por Camús (2016) quien a causa de este estado de emergencia al no poder, surgió la necesidad de evaluar a los infantes a través de las evidencias que envían por medio de las plataformas o redes sociales, es ahí donde surgió la necesidad de realizar una retroalimentación de manera constante y así no alterar la vulnerabilidad y dar respuestas sociales para una normalidad en la sociedad. En la teoría sustantiva, los resultados fueron explicados por Cruz et al (2020) con la teoría del aprendizaje social que, al aplicarse en medio de la virtualidad, el proceso enseñanza aprendizaje genera en el ámbito educativo que la institución cuente con una plana docente capacitada para ofrecer una enseñanza a la altura de lo que la sociedad requiera y comprender cómo y qué es lo que los estudiantes deben aprender. De igual manera Trujillo (2020) quien requiere obtener

datos o evidencias del alumnado para evaluar el avance de cada uno y así el docente resolver y solucionar dudas. En consecuencia, se demostró que gracias a la retroalimentación el docente y familia pueden apreciar las necesidades de cada uno de los estudiantes y así ofrecer reforzamientos que ayuden a mitigar algunas deficiencias, ya que en una situación como la actual es necesario motivar sus saberes.

### **Tema aprendizaje escolarizado**

En la categoría aprendizaje escolarizado se encontró que en mayor intensidad la familia y la institución educativa refuerzan los aprendizajes de los estudiantes para un mayor entendimiento, de esta manera se observa la participación en diversas actividades como talleres tanto para el padre de familia como para el infante, esto se lleva a cabo gracias al uso de las TIC, medio por el cual se genera la comunicación y ayuda a generar un mayor involucramiento de la familia con las actividades de los estudiantes, dando como resultado la confianza y seguridad que el infante requiere para el desarrollo de sus saberes, y así disfrute de experiencias de aprendizaje que lo llevará a desarrollar las competencias de acuerdo a cada área. La docente apoya de manera motiva los aprendizajes en un contexto de valores, así como una adecuada comunicación entre escuela y familia, esto genera una opinión positiva de la familia como de la docente. Para algunos padres de familia la falta de comunicación entre escuela y familia es perjudicial y ocasionará una falta de interés en la enseñanza por parte de la docente, esto fomentará una sobreprotección de los padres u otros familiares a sus hijos, para cubrir el desinterés de llevar a cabo un buen aprendizaje escolarizado, así como la falta de herramientas de apoyo como materiales para realizar sus trabajos u otras actividades que ayuden a complementar sus aprendizajes.

Los hallazgos en la categoría aprendizaje social son coincidentes con los hallazgos de Ávila y Giannotti (2021) quienes analizaron que el aprendizaje de los niños da inicio en casa con la familia para brindarles confianza y seguridad, luego brindar el debido acompañamiento y asegurar el éxito escolar donde reflejen sus saberes previos, y exploren las experiencias de aprendizaje de acuerdo a su madurez y desarrollo, para aportar a su desenvolvimiento social de manera favorable. Las

coincidencias con la investigación de Avila y Giannotti se muestran en la confianza y seguridad que la familia le brinda a su hijo desde el hogar apoyados en las diversas herramientas para que el aprendizaje obtenga una significancia mayor y se refleje en el momento que participe en actividades escolares. Del mismo modo, se manifiesta con lo expuesto por Zambrano y Viguera (2020) quienes analizaron cómo los padres influyen en el proceso educativo de sus hijos, el enfoque utilizado en este artículo es cualitativo con un método inductivo-deductivo, donde se aprecia que la participación activa e integración de la familia en las actividades escolares es fundamental para los aprendizajes de los infantes. La coincidencia con la investigación de Zambrano y Viguera reside en la participación de la familia de las experiencias de aprendizaje y en la participación de actividades que le brinden las herramientas para continuar sus aprendizajes en un ámbito escolar.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general de emergencia social por Camús (2016) quien entiende que debido a la emergencia social, es la familia quien valora aún más la estancia con los suyos, por lo tanto brinda a los infantes los medios para desarrollar su interacción social a través de experiencias. En cuanto a la teoría sustantiva, estos resultados se explican por Bandura (1977) quien muestra que las conductas, comportamientos y aprendizajes de desarrollan desde el hogar, es así como se aprecia que es con la familia con quien se da inicio las experiencias y con ello a todo lo que se relacione al progreso educativo las mismas que ocasionan aprendizajes positivos o negativos, por lo tanto, la teoría del aprendizaje social, plantea que los aprendizajes escolarizados tendrían como contexto el hogar que es donde se encuentra en estos momentos el estudiante. Así mismo, Sáez (2018) menciona que el aprendizaje escolarizado o formal es el que se realiza bajo un contexto escolar, y que ahora por la emergencia social, el ambiente escolar es el espacio del hogar donde se imparten las clases y donde la familia guía de cerca la enseñanza de la institución, donde los actores son el estudiante y el maestro y la familia.

### **Análisis de código documento**

Se encontró que el contenido del relato está de manera predominante centrado en la categoría de actividades con 56.52 %, seguido de la categoría retroalimentación



con 27.54 % y en tercer lugar la categoría rol de la familia con 15.94%.

### **Relativización del aprendizaje escolarizado en infantes**

El rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales en Lima, en el año 2021, se caracterizó por el reforzamiento de aprendizaje por parte de los docentes hacia los estudiantes para una mejor comprensión, donde la familia favoreció la participación en las diversas actividades que realiza la institución, ya que esto permitió una mejor integración entre la escuela y la familia; esto se llevó a cabo a través del uso de las TRIC como redes sociales, aplicativos y medios tecnológicos, que son utilizadas en el aprendizaje por los estudiantes, lo cual permitió un involucramiento de la familia con los estudiantes en las actividades que propuso la institución; esto posibilitó que la familia le brinde la confianza y seguridad al estudiante, lo cual favoreció que el estudiante se pueda desenvolver adecuadamente; alcanzando así que el estudiante disfrute de las experiencias de aprendizaje las cuales motivaron a que afronte retos u obstáculos que se le presentó.

Además, se encontró que, en el rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales en Lima, en el año 2021, los estudiantes debieron de desarrollar competencias de acuerdo a las diferentes áreas, por lo que el docente debió de motivar en los aprendizajes a sus estudiantes, utilizando así múltiples estrategias; así mismo la relación que se aplicó durante las actividades se basó en valores como el respeto, la cordialidad y empatía. Del mismo modo, se encontró que el rol de la familia está relacionado con la comunicación entre escuela y familia, por lo que la docente al observar en las evidencias del estudiante, generó una opinión positiva sobre el padre de familia, por el involucramiento que tuvo, de la misma manera el padre de familia al observar el apoyo y las estrategias que utilizó, generó una opinión positiva hacia el docente. Sin embargo, el relato evidencia que existe una falta de comunicación entre escuela y familia, ya que hay una ausencia de interés en la enseñanza por parte de la docente, y esto a la vez genera una sobreprotección por parte de la familia para sus hijos, al mismo tiempo la falta de herramientas de apoyo por parte de la familia, generó una inquietud para que se puedan lograr los aprendizajes esperados.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

En el aprendizaje escolarizado se encontró que en mayor intensidad la familia e institución educativa refuerzan los aprendizajes de los estudiantes para un mayor entendimiento, de esta manera se observa la participación en diversas actividades tanto para el padre de familia como para el infante, esto se lleva a cabo gracias al uso de las TRIC, medio por el cual se genera la comunicación y ayuda a generar un mayor involucramiento del padre de familia con las actividades de los estudiantes.

### **Segunda**

En la categoría de rol de la familia se encontró que en mayor intensidad la familia brinda confianza y seguridad a sus hijos para un mejor desarrollo en sus aprendizajes; seguidamente, la comunicación entre escuela y familia por diversos medios para un mejor diálogo; ello propone una opinión positiva sobre el padre de familia.

### **Tercera**

En la categoría actividades se encontró, que la familia prioriza la participación en las diversas actividades que se realizan como reuniones, charlas, talleres, escuela de padres, de esta manera ven la oportunidad de autoalimentarse de conocimientos.

### **Cuarta**

En la categoría retroalimentación se encontró que en mayor intensidad el reforzamiento de aprendizaje por parte de los docentes y padres de familia a los estudiantes de acuerdo a las evidencias recogidas de sus actividades, esto permite un mejor entendimiento de los temas tratados en el día.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda que en futuras investigación se aborde el aprendizaje escolarizado a niños sordomudos.

### **Segunda**

Se recomienda que futuras investigaciones se realicen con material concreto para las personas con discapacidad visual (braille).

### **Tercera**

Se recomienda que en futuras investigaciones se indague sobre la emergencia social en provincias.

### **Cuarta**

Se recomienda que en futuras investigaciones se explique el rol que cumplen las madres en los penales sobre los aprendizajes de sus hijos.

## REFERENCIAS

- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. Editorial SUMMA.  
[https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/RETROALIMENTACION-FORMATIVA\\_2019\\_apaisado.pdf](https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/RETROALIMENTACION-FORMATIVA_2019_apaisado.pdf)
- Alvarez, Z. (2020). *¿CÓMO INFLUYE EL APOYO DE PADRES A HIJOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE?* academia.edu.  
[https://www.academia.edu/43473012/\\_C%C3%93MO\\_INFLUYE\\_EL\\_APOYO\\_DE\\_PADRES\\_A\\_HIJOS\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_APRENDIZAJE](https://www.academia.edu/43473012/_C%C3%93MO_INFLUYE_EL_APOYO_DE_PADRES_A_HIJOS_EN_EL_PROCESO_DE_APRENDIZAJE)
- Arráez, M., Calles, J. y Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *SAPIENS*, 7(2), 171-181.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152006000200012&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012&lng=es&tlng=es)
- Avila, N. y Giannotti, S. (2021). Family Accompaniment in Educational Processes during Childhood: An Approach through Case Studies. *Revista Scielo* 291.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0253-92762021000100004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0253-92762021000100004&script=sci_arttext&tlng=en)
- Ballestín, B. y Fàbregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencia sociales y de la educación*. UOC.  
<https://books.google.com.pe/books?id=nRSzDwAAQBAJ>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. General Learning Press.

[http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura\\_SocialLearningTheory.pdf](http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf)

Cabrera, J. (2020). La retroalimentación para mejorar el proceso de aprendizaje en el estudiante. *Revista Universitaria de Informática RUNIN*, Vol. 7 Núm. 10, 70–74. <https://doi.org/10.22267/runin>

Cadoche, E. y Montarlot, A. (2021). *El síndrome de la impostora: ¿Por qué las mujeres siguen sin creer en ellas mismas?*. Grupo Planeta. <https://books.google.com.pe/books?id=b80QEAAAQBAJ>

Camús, D. (2016). *Las emergencias sociales: fundamentos e intervención: Abordaje desde una disciplina interdisciplinar*. ACCL. <https://books.google.com.pe/books?id=W8N9CwAAQBAJ>

Cervantes, C. (2021). *CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Actividad de aprendizaje*. Instituto Cervantes. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/activaprendizaje.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/activaprendizaje.htm)

Comellas, M., Misio, M., Sánchez, L., García, B., Bodner, N., Casals, I. y Lojo, M. (2013). *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. Octaedro. <https://books.google.com.pe/books?id=zAeIDwAAQBAJ>

Cruz, T., Toledo, C., Palomeque, M., y Cruz, Y. (2021). The learning theory that best suits the new teaching-learning process. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 339-357. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1716/3385>

De Anquin, M. y Rudnicki, A. (2015). *Aprendizajes amigables al corazón: un método de cuatro pasos para potenciar los aprendizajes junto con el bienestar*

*emocional del niño.* Dunken.

<https://books.google.com.pe/books?id=EzrcCgAAQBAJ>

Delgado, I. (2019). *DINAMIZACIÓN GRUPAL*. Ediciones Paraninfo SA.

<https://books.google.com.pe/books?id=BgiXDwAAQBAJ>

Euroinnova Business School. (2021). *qué son las dinámicas de grupo y para qué*

*sirven*. [https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-](https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%20de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.)

[para-que-](https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%20de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.)

[sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas](https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%20de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.)

[s%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%2](https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%20de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.)

[0de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.](https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20din%C3%A1micas%20de%20grupos%20son,ellas%20para%20afianzar%20sus%20relaciones.&text=Los%20encargados%20de%20aplicar%20las,el%20transcurso%20de%20la%20misma.)

Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la*

*mirada,*

FCSH.

[https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&f=true)

[nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2a](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&f=true)

[hUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&f=true)

[q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&f=true)

[f=true](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=nivel+de+estudio+interpretativo+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjitJnh8sTsAhXGGLkGHaRfC4MQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=nivel%20de%20estudio%20interpretativo%20en%20la%20investigacion&f=true)

Galeano, M. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad

EAFIT. <https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C>

García, L. (2021). *Los retos del cambio educativo*. Editorial Pueblo y Educación.

<https://books.google.com.pe/books?id=iKcsEAAAQBAJ>

García, M. (2020). Teaching from home. A necessary alternative in the days of the

Covid 19. *Polo del conocimiento*. 5(4), issn 2550-682x.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1386/2519>

Gestión, R. (2020, 20 julio). Aprendo en casa: rol de acompañar a los hijos recae

hasta 5 veces más en madres que en padres. *Gestión*.

[https://gestion.pe/peru/aprendo-en-casa-rol-de-acompanar-a-los-hijos-](https://gestion.pe/peru/aprendo-en-casa-rol-de-acompanar-a-los-hijos-recae-hasta-5-veces-mas-en-madres-que-en-padres-noticia/?ref=gesr)

[recae-hasta-5-veces-mas-en-madres-que-en-padres-noticia/?ref=gesr](https://gestion.pe/peru/aprendo-en-casa-rol-de-acompanar-a-los-hijos-recae-hasta-5-veces-mas-en-madres-que-en-padres-noticia/?ref=gesr)

González, Ó. (2014). *FAMILIA Y ESCUELA, escuela y familia, Guía para que padres*

*y docentes nos entendamos*. DESCLÉE DE BROUWER, S.A.

<https://books.google.com.pe/books?id=c6X-DQAAQBAJ>

Haste, H. (2017). *Nueva ciudadanía y educación*. Grupo Planeta - Argentina.

<https://books.google.com.pe/books?id=ILQvDwAAQBAJ>

Heredia, Y. y Sánchez, A (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*.

Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

<https://books.google.com.pe/books?id=5-LuDwAAQBAJ>

Holguin, J., Montañez, A., Montañez, N., Dolorier, R., Cruz, J. y Ledesma, F.

(2020). New activist pedagogies for education: Evidence of the construction of democratic coexistence and cooperative learning in vulnerable contexts.

*Apuntes Universitarios*, 10(3), 49 - 78. <https://doi.org/10.17162/au.v10i3.457>

Knobel, M. y Kalman, J. (2020). Aprendizaje docente y nuevas prácticas de

lenguaje: Posibilidades de formación en el giro digital. Ediciones SM.

[https://books.google.com.pe/books?id=\\_wnPDwAAQBAJ](https://books.google.com.pe/books?id=_wnPDwAAQBAJ)

León-Warthon, M. (2021). Evaluación formativa: el papel de retroalimentación en el

desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro Y Sociedad*, 18(2), 563- 571.

<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5359>

López, M. y Gafaro, A. (2014). *Tareas sin peleas*. Grijalbo.

<https://books.google.com.pe/books?id=8v8-BAAAQBAJ>

Loret de Mola, M. (2020, 15 mayo). El rol de los padres en la educación remota. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia-el-rol-de-padres-la-educacion-remota-95868.aspx>

Luri, G. (2020). *La escuela no es un parque de atracciones: Una defensa del conocimiento poderoso*. Grupo Planeta. [https://books.google.com.pe/books?id=i8\\_LDwAAQBAJ](https://books.google.com.pe/books?id=i8_LDwAAQBAJ)

Martens, M., Miranda, L., Montané, A. y González, P. (2016). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación.

Mendoza, R. (2020, 5 abril). Padres y maestros sustitutos. *La República*. <https://larepublica.pe/domingo/2020/04/05/padres-y-maestros-sustitutos/>

Meza, L., Torres, S., y Lara, J. (2016). Learning Strategies Emerging in E-Learning Modality. *ROJO. Revista de Educación a Distancia*, (48), 1-21. ISSN:. Disponible en: <https://www.um.es/ead/red/48/meza.pdf>

Morgan, N. (2016). *Engaging Families in Schools: Practical strategies to improve parental involvement*. Routledge. <https://books.google.com.pe/books?id=Window ABAJ>

Pais, A. (2020, 15 mayo). Qué es el «efecto padres» en la educación y cómo podría marcar a la generación covid-19. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52636384>

Palomero, P. y Coma, T. (2020). Desarrollo de competencias docentes mediante la programación y dirección de técnicas de dinámica de grupo en el grado de maestro de educación infantil: percepción del alumnado. *Nuevas investigaciones en Ciencias Sociales*.



<https://books.google.es/books?id=6AL2DwAAQBAJ>

Pastor, A. (2015). *Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil.*

*Proyectos educativos de ocio. Ideas propias.*

<https://books.google.com.pe/books?id=XoDACAAAQBAJ>

Peiró, R. (2020). Retroalimentación. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/retroalimentacion.html>

Portal web del ayuntamiento de Madrid. (2018). Definición y objetivos de emergencia social. Madrid.

[https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c205a0aRCRD)

[Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c205a0aRCRD)

[objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c205a0aRCRD)

[000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c2](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c205a0aRCRD)

[05a0aRCRD](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/EI-Ayuntamiento/Samur-Social-Personas-sin-hogar/Samur-Social/Definicion-y-objetivos/Definicion-y-objetivos/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=8d434858c43dd110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=64acf471d18b8310VgnVCM2000000c205a0aRCRD)

Portnoy, H. y Mejía, G. (2020). *Propuesta de una estrategia pedagógica para motivar la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del nivel de transición, en la Institución Educativa la Palma, del municipio de Morales, Bolívar.* Universidad Autónoma de Bucaramanga.

[https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11444?locale-](https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11444?locale-attribute=en)

[attribute=en](https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11444?locale-attribute=en)

Ramos, C. (2017). Scientific research paradigms. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167>

Retroalimentación formativa. (2019, 6 diciembre). *SUMMA*.

<https://www.summaedu.org/retroalimentacion-formativa>

Romero, M., Figueroa, G., Vera, D., Álava, J., Parrales, G., Álava C., Murillo, Á. y Castillo, M. (2018). *INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES*. ÁREA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO, S.L.

<https://books.google.com.pe/books?id=5Z9yDwAAQBAJ>

Sáez, J. (2018). *ESTILOS DE APRENDIZAJE Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA*.

UNED. <https://books.google.com.pe/books?id=fGVgDwAAQBAJ>

Sánchez, I., González, L. y Esmeral, S. (2020). *Metodologías cualitativas en la investigación educativa*. Editorial Unimagdalena.

<https://doi.org/10.21676/9789587462791>

Soria, E. (2016). *Técnicas de estudio eficaces para aprender más rápido y para siempre*. Mestas Ediciones.

<https://books.google.com.pe/books?id=sl4XDAAAQBAJ>

Sucari, W., Aza, P., Anaya, J. y García, J. (2019). Family involvement in Peruvian school education. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6-18.

<https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.001>

Trujillo, F. (2020). School homework in times of confinement, are they effective?.

The conversation. <https://theconversation.com/deberes-escolares-en-tiempos-de-confinamiento-son-eficaces-132461>

Universidad en internet (2020). *Aprendizaje por refuerzo y su aplicación en el aula.*

Universidad internacional de la Rioja. <https://www.unir.net/universidad-online/mision-valores/>

Vivanco, A. (2020). Teleducação em épocas de covid-19: gap de desigualdade.

*RevistaCienciaAmerica*,9(2).<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>

Valenti, F. (2018). *Influencia de los desayunos escolares en el aprendizaje de los*

*niños.* UNID. <https://books.google.com.pe/books?id=XNRJDwAAQBAJ>

Zambrano, G. y Viguera, J. (2020). Family role in the teaching-learning process.

*Dialnet*, 6, 448–473.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686>

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de categorías.

### Rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021

<b>Matriz de categorización apriorística</b>						
<p><b>Matriz de categorización de análisis</b>                      Título: Percepción docente: Apoyo de la familia en el aprendizaje de los niños, en las aulas virtuales, Lima - 2020</p> <p>Pregunta General: ¿Cuál es la percepción del docente sobre el apoyo de la familia en los aprendizajes de los niños, en las aulas virtuales, Lima - 2020?                      Objetivo General: Comprender el rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021</p>						
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	RASGO CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	SUJETO DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es la experiencia de la participación de la familia en los aprendizajes de sus hijos, en las aulas virtuales, Lima 2020?</li> </ul>	a) Describir la experiencia sobre la participación de la familia en los aprendizajes de sus hijos, en las aulas virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol de la familia en los aprendizajes.</li> </ul>	Desde el punto de vista de López y Gafaro (2014), la participación del padre de familia en las actividades de los niños es fundamental debido que, tiene miras a desplegar la autonomía en el ámbito educativo, es deber del padre de familia involucrarse en el desarrollo de estas, conocerlas e informarse en qué consisten, de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• confianza/seguridad</li> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Involucrarse</li> <li>• Herramientas de apoyo</li> </ul>		observación participante  Entrevista a profundidad

			manera que, obtengan las herramientas para ayudarlos, y así tratar de maximizar los beneficios provenientes de ellos.		Docentes	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo vivencia la familia, respecto a las actividades de sus hijos en las aulas virtuales, Lima 2020?</li> </ul>	<p>b) Comprender de qué manera se vivencia la familia las actividades que realizan los niños en las aulas virtuales.</p>	Actividades de los niños	Según Minedu (2020) declara que las actividades educativas están orientadas al desarrollo de competencias, las cuales están organizadas de acuerdo a las experiencias de aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de competencias de cada área</li> <li>Experiencias de aprendizajes</li> <li>Actividades grupales</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué experiencia atribuye la retroalimentación en los aprendizajes de los niños en las aulas virtuales, Lima 2020?</li> </ul>	<p>c) Comprender la experiencia de cómo se lleva a cabo la retroalimentación en los aprendizajes de los niños en aulas virtuales.</p>	<p>Retroalimentación</p>	<p>Es la acción que ayuda a obtener datos sobre el avance de cada uno y así el docente pueda despejar y solucionar dudas o problemas, en una situación como la actual es necesario realizar una retroalimentación de calidad al alumnado, por supuesto vía telemática (Trujillo, 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzamiento de aprendizajes.</li> <li>• Recopilación de datos</li> </ul>		
--	---	--------------------------	---	---	--	--

## Anexo 2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN EN EDUCACIÓN

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, María Patricia Cucho Leyva  
Identificada con DNI 43560138, domiciliada en calle Opalo Mz D lote 3  
con teléfono 945911730 y correo: [patriciacucholeyva86@gmail.com](mailto:patriciacucholeyva86@gmail.com)

Certifico que he leído y comprendido a mi mayor capacidad la información, sobre la investigación científica "Rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en plataformas virtuales, 2021", que ejecuta la Universidad Cesar Vallejo, Programa de Titulación en Educación.

Autorizo mi participación en la referida investigación, así mismo, autorizo al autor o autores de la referida investigación a divulgar cualquier información incluyendo los archivos virtuales y físicos, en texto e imágenes, durante la fecha de investigación y posterior a ella.

Se me ha explicado la importancia y los alcances de la investigación para mejorar los procesos de la gestión educativa.

El investigador me ha informado, que en fecha posterior puede ser necesaria mi participación en el seguimiento de la investigación o en nueva investigación, para lo cual también otorgo mi consentimiento.

He comprendido las explicaciones que me han facilitado en lenguaje claro y sencillo y el investigador me ha permitido realizar todas las observaciones y me ha aclarado todas las dudas que le he planteado. También he comprendido que en cualquier momento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presto.

Lima, 14 de junio del 2021

---

DNI: 43560138  
Fecha: 14 de junio del 2021

### Anexo 3. Consentimiento informado del participante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN EN EDUCACIÓN

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesús Manuel Faichin Cortegana  
Identificado con DNI 46163780, domiciliada en Manzana D lote 09 asociación patria  
nueva – Los Olivos , con teléfono 943766828 y correo: jfaichincortegana@gmail.com

Certifico que he leído y comprendido a mi mayor capacidad la información, sobre la  
investigación científica "Rol de la familia en el aprendizaje escolarizado de inicial en  
plataformas virtuales, 2021 ", que ejecuta la Universidad Cesar Vallejo, Programa de  
Titulación en Educación.

Autorizo mi participación en la referida investigación, así mismo, autorizo al autor o  
autores de la referida investigación a divulgar cualquier información incluyendo los  
archivos virtuales y físicos, en texto e imágenes, durante la fecha de investigación y  
posterior a ella.

Se me ha explicado la importancia y los alcances de la investigación para mejorar los  
procesos de la gestión educativa.

El investigador me ha informado, que en fecha posterior puede ser necesaria mi  
participación en el seguimiento de la investigación o en nueva investigación, para lo cual  
también otorgo mi consentimiento.

He comprendido las explicaciones que me han facilitado en lenguaje claro y sencillo y el  
investigador me ha permitido realizar todas las observaciones y me ha aclarado todas  
las dudas que le he planteado. También he comprendido que en cualquier momento y  
sin dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presto.

Lima, 14 de junio del 2021

Jesús Manuel Faichin Cortegana

DNI: 46163780

Fecha: 14 de junio del 2021