



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El trabajo en equipo y la productividad en la plataforma de banco Ripley de
la empresa Teleadvento del Perú S.A.C., Ate 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Salvatierra Berna, Gandy (ORCID: 0000-0003-3806-4504)

ASESOR:

Mg. Vargas Merino, Jorge Alberto (ORCID: 0000-0002-3084-8403)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A dios por permitirme culminar esta investigación realizado con mucho empeño.

A mi hijo Leao que es mi gran motivación para seguir alcanzando mis objetivos y sentirse orgullo de mis logros.

A mis padres por el apoyo constante que me brindaron durante mi formación académica.

A mis hermanos que me impulsa a seguir adelante y ser un ejemplo de superación.

Por último, a todas las personas que confiaron en mi a lo largo de este proceso.

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud y trabajo, para poder culminar mis 5 años de estudio.

A mi hijo por su apoyo incondicional en el largo proceso.

A mi asesor Mg. Vargas Merino Jorge Alberto por orientarme y guiarme en el desarrollo y culminación de la presente investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gandy Salvatierra Berna, con DNI N° 74747453, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en la tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 08 de Julio del 2019



Salvatierra Berna, Gandy

74747453

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MÉTODO.....	33
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	34
2.2. Operacionalización de las variables.....	36
2.3. Población y muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5. Procedimiento.....	43
2.6. Métodos de análisis de datos.....	43
2.7. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES.....	62
VI. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS.....	66
ANEXO.....	72

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable trabajo en equipo.....	35
Tabla 2. Operacionalización de la Productividad.....	36
Tabla 3. Técnica e instrumento	38
Tabla 4. Ficha técnica de la estructura dimensional de las variables de estudio	39
Tabla 5. Puntuación de Ítems en la escala Likert.....	39
Tabla 6. Validación por juicio de expertos primera variable	40
Tabla 7. Validación por juicio de expertos segunda variable	40
Tabla 8. Nombre y Apellidos de los expertos.	41
Tabla 9. Escala de Valor del coeficiente de alfa de cronbach	41
Tabla 10. Fiabilidad de trabajo en equipo y la productividad	41
Tabla 11. Fiabilidad de trabajo en equipo	41
Tabla 12. Fiabilidad de la productividad.	42
Tabla 13. Coeficiente de la Correlación por Rangos de Spearman	52
Tabla 14. Relación según Rho de prueba de correlación de la hipótesis general	53
Tabla 15. Relación de prueba de correlación de la coordinación y la productividad	54
Tabla 16. Relación de prueba de correlación de la comunicación y la productividad	55
Tabla 17. Relación de la prueba de correlación de la constante y la productividad	55
Tabla 18. Relación de prueba de correlación de la solución de problemas y la productividad.	56
Tabla 19. Relación de la prueba de correlación de las recompensas y la productividad	57

Índice de figura

Figura 1. Conocimiento y Colaboración.	23
Figura 2. Género.	47
Figura 3. Recopilación de datos de los encuestados.	47
Figura 4. Porcentaje de la dimensión la Coordinación	48
Figura 5. Porcentaje de la dimensión de la comunicación.	48
Figura 6. Porcentaje de la dimensión de constancia	49
Figura 7. Porcentaje de la dimensión de solución de problemas	49
Figura 8. Porcentaje de la dimensión de la recompensas.	50
Figura 9. Porcentaje de la dimensión eficiencia	51
Figura 10. Porcentaje de la dimensión eficacia	51
Figura 11. Porcentaje de la dimensión efectividad	52

RESUMEN

La presente investigación titulada: Trabajo en Equipo y La Productividad en la plataforma de Banco Ripley de la empresa Teleatento Perú S.A.C., Ate 2019. Tuvo como objetivo general describir la relación que existe entre el trabajo en equipo y la productividad.

El diseño de la investigación responde a un diseño no experimental, transversal correlacional. La población estuvo conformada por 32 colaboradores de la plataforma de Banco Ripley de la empresa Teleatento del Perú S.A.C. , la muestra es censal .La técnica empleada para recolectar la información fue la encuesta e instrumento de recolección de datos fue de un cuestionario para cada variables .

Se estableció el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre el trabajo en equipo y la productividad , en los colaboradores de la plataforma de Banco Ripley de la empresa Teleatento del Perú S.A.C. , Ate 2019 , en donde le valor de $p=0.000$, el cual resulta menor a 0.05 . Asimismo, el coeficiente de correlación es de 0.706, el cual corresponde a una correlación positiva alta.

Palabras clave: Trabajo en equipo, la productividad, Comunicación

ABSTRACT

The present research entitled Teamwork and Productivity in the banco Ripley platform of the company Teleanto Perú S.A.C., Ate 2019. Its general objective was to describe the relationship that exists between teamwork and productivity.

The design of the research responds to a non-experimental, transversal correlational design. The population consisted of 32 employees of the Banco Ripley platform of the company Teleatento del Perú S.A.C., the sample is censal. The technique used to collect the information was the survey and instrument of data collection was a questionnaire for each variable.

The Rho correlation coefficient of Spearman was established between teamwork and productivity, in the collaborators of the Banco Ripley platform of Teleatento del Perú S.A.C. , Ate 2019, where the value of $p = 0.000$, which is less than 0.05. Also, the correlation coefficient is 0.706, which corresponds to a high positive correlation.

Keywords: Teamwork, productivity, communication