



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIO**

**Competencias laborales y habilidades comunicativas en
docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR:

Simeón Pulido, Rolando Feliciano (<https://orcid.org/0000-0002-2484-3569>)

ASESORA:

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel ([0000-0002-8613-1882](https://orcid.org/0000-0002-8613-1882))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño y desarrollo curricular

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia que siempre me apoyaron incondicionalmente y lograr mis metas profesionales día a día siempre con motivación de mi hijo Stefano y mi esposa Rosalina que están presentes por siempre.

Rolando Simeón

Agradecimiento

Mi agradecimiento fraterno a mi asesora, Dra. Liz Robladillo, que sin su ayuda y conocimientos no hubiese sido posible realizar esta tesis, a mi familia para tener la mejor educación para la vida con enseñanzas de trabajo y respecto gracias total.

Rolando Simeón

Índice de contenido

| | |
|--|------|
| carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de gráficos y figuras..... | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 12 |
| 3.1. Tipo y diseño. de inves.tigación. | 12 |
| 3.2. Variables. y operacionalización | 13 |
| 3.3. Población., muestra y muestreo. | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos. de. recolección de datos | 15 |
| 3.5. Procedimientos..... | 18 |
| 3.6. Método. de análisis de datos | 18 |
| 3.7. Aspectos. éticos..... | 19 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSION..... | 30 |
| VI. CONCLUSIONES | 36 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 38 |
| REFERENCIAS | 39 |
| ANEXOS | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Expertos que validaron el cuestionario sobre las competencias laborales y habilidades comunicativas</i> | 17 |
| Tabla 2. <i>Rango de valor de Alfa de Cronbach</i> | 17 |
| Tabla 3. <i>Resultados de la prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach; Competencias Laborales</i> | 18 |
| Tabla 4. <i>Resultados de la prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach; Habilidades Comunicativas</i> | 18 |
| Tabla 5. <i>Tabla de frecuencias: relación entre la competencia laboral y habilidades comunicativas</i> | 20 |
| Tabla 6. <i>Tabla de frecuencias: relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad</i> | 21 |
| Tabla 7. <i>Tabla de frecuencias: Relación entre las competencias laborales y la habilidad comunicativa</i> | 23 |
| Tabla 8. <i>Tabla de frecuencias: Relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz</i> | 24 |
| Tabla 9. <i>Correlaciones: Hipótesis general</i> | 26 |
| Tabla 10. <i>Correlaciones: Hipótesis específica 1</i> | 27 |
| Tabla 11. <i>Correlaciones: Hipótesis específica 2</i> | 28 |
| Tabla 12. <i>Correlaciones: Hipótesis específica 3</i> | 29 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. <i>Diagrama del diseño</i> | 12 |
| Figura 2: <i>relación entre la competencia laboral y habilidades comunicativas</i> | 21 |
| Figura 3: <i>relación entre la competencia laboral y reducir la ansiedad</i> | 22 |
| Figura 4: <i>Relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa</i> ... | 24 |
| Figura 5: <i>Relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz</i> | 25 |

Resumen

En la actualidad las competencias laborales de los docentes se están enfrentando a distintos escenarios por ello se viene desarrollando un reforzamiento en sus habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje. La finalidad de esta investigación es como objetivo determinar las competencias laborales y habilidades comunicativas según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. En base a las teorías de la comunicación y competencias, la investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental correlacional. La población fue censal con una muestra de 80 docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Se uso como técnica la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario con la escala de Likert, la validez se realizó con juicio de 3 expertos y la confiabilidad por alfa de Crombach, donde el coeficiente de confiabilidad es 0.929 y 0.876 respectivamente para las competencias laborales y habilidades comunicativas.

En la presente investigación se obtuvo el mayor porcentaje de 38.8% de nivel medio en las competencias laborales frente al nivel alto de 27.5%. Asimismo, para la variable habilidades comunicativas, el mayor porcentaje se obtuvo en un nivel bajo de 37.5%, en un menor porcentaje fue 30,0% en un nivel medio y finalmente el 32.5% en un nivel alto. De la misma forma, el contraste de hipótesis general se obtuvo una correlación de Spearman de 0,459 y un p valor <0,000, y existe correlación positiva moderada entre la variable competencias laborales y habilidades comunicativas según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Palabras Clave: Competencias laborales, habilidades blandas, comunicativas.

Abstract

Currently, teachers' job skills are facing different scenarios, which is why they are developing a reinforcement of their communication skills in the teaching-learning process. The purpose of this research is to determine the job skills and communication skills according to the perception of the teachers of the IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Based on the theories of communication and competencies, the research was of a basic type, with a non-experimental correlational design. The population was a census sample of 80 teachers from IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. The survey was used as a technique and the instrument applied was the Likert scale questionnaire, the validity was carried out with the judgment of 3 experts and the reliability by Crombach's alpha, where the reliability coefficient is 0.929 and 0.876 respectively for work competencies and communication skills.

In the present investigation, the highest percentage of 38.8% of medium level was obtained in the labor competencies compared to the high level of 27.5%. Likewise, for the communication skills variable, the highest percentage was obtained at a low level of 37.5%, at a lower percentage was 30.0% at a medium level and finally 32.5% at a high level. In the same way, the general hypothesis contrast obtained a Spearman correlation of 0.459 and a p-value <0.000, and there is a moderate positive correlation between the variable work competencies and communication skills according to the perception of the EI teachers. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Keywords: Job competencies, soft skills, communicative skills.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, han surgido muchos cambios y retos con exigencias en la comunicación oral y escrita, los docentes innovaron nuevas estrategias para la enseñanza, un reto ineludible al dominio de las competencias laborales y competencias comunicativas, enfrentándose con diferentes problemas de interacción. Es decir, contar con personal preparado que ostente ser apto de cumplir su trabajo infalible con sabiduría teóricos y prácticos que además disponga la capacidad de alcanzar un objetivo o logro en una realidad dado. Sin embargo, las competencias comunicativas permiten a los estudiantes participar en diversas actividades que le permitieron continuar aprendiendo, a lo largo de toda su experiencia laboral Garay (2018)

Según, (Rodríguez 2018). planteo que el proceso de enseñanza en la investigación son determinantes desarrollar sus habilidades comunicativas para argumentar, buscar la información y valorar para fortalecer su aprendizaje y así lograr una competencia laboral idónea. En otras palabras, es esencialmente importante en los aprendizajes de los alumnos, estos contenidos de habilidades comunicativas y competencias laborales que expresan en su desempeño profesional y desarrollo individual como se evidencio en las universidades de cubana (Rojas y González 2018).

Además, si las habilidades comunicativas se desarrollaron con propósitos como modelos para la educación, el estudiante tuvo más oportunidades de integración al aprendizaje optando competencias laborales idóneos para su perfil profesional. En tanto, en el pregrado como en el postgrado con las habilidades comunicativas interactivas se lograron valorar su desarrollo personal. Según describieron los autores en el contexto que se aplica la educación de los estudiantes, priorizaron fortalecer su desempeño profesional (Rojas y González 2018).

Asimismo, (Garay 2018) resalta que las estrategias didácticas y el compromiso de las funciones laborales del docente, son elementos relevantes que influyen en la mejora de las competencias comunicativas y laborales en los alumnos. Según, las palabras de (Grafeeva, 2020) refiere sobre una estructura sistemática para el estudio y seguimiento de la motivación para estudiar, como en

los sectores donde aplicaron sus competencias laborales, el empleo suele ser limitado por falta de más acciones del como té comunicas, muchas barreras educativas, culturales y económicas, por tal motivo el estudiante desarrollo sus habilidades laborales que les permita ser parte de una sociedad competitiva, para su desenvolvimiento formal en esta sociedad de mucha competencia (Palmer 2019).

En este contexto, la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, la Chira, se vio a la necesidad de implementar y desarrollar nuevas formas y metodologías de desarrollar la interacción con el estudiante, implementaron herramientas digitales para solucionar un problema de comunicación con los estudiantes, el reto más grande de los docentes frente a este contexto virtual.

En la investigación se propone el siguiente problema general, ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021? Referente a los problemas específicos se tiene: (a) ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021? (b) ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021? (c) ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021?

La presente investigación menciona los criterios de justificación teórica; se ratifica por medio de evidencia teórica que son contrastadas por diferentes autores reconocidos por su valor académico. Y llenar el vacío del conocimiento respecto a las variables de estudio. De igual modo, la justificación metodológica, que pretende utilizar instrumentos elaborados por el investigador debidamente validados y confiables como deductivo, consiste en arribar a una conclusión a partir de las premisas de la veracidad, teorías que va desde proponer el problema y nos accede a descifrar la vinculación de las competencias laborales y habilidades comunicativas del docente.

Finalmente la justificación práctica, es relevante para desarrollar nuevas estrategias innovadoras para la enseñanza, aplicando diversos recursos tecnológicos frente a este contexto para mejorar la calidad comunicativa con los estudiantes, desarrollando actividades con estrategias de enseñanza para guiar mejor las competencias laborales y habilidades comunicativas, para persuadir a los docente como especialistas capacitados, como facilitador para una buena comunicación con los estudiantes puesto que la educación en este contexto requiere la aplicación de muchos recursos que permitieron que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas, y así fortalecieron su competencia laboral, así mismo instaurar las competencias y habilidades comunicativas en los docentes que deben sostener y disponer con las nuevas formas de comunicarse en el mundo actual.

Los objetivos se propusieron con los siguientes fines: Plantear la relación entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021, los objetivos específicos; (a) Determinar la relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad; (b) Establecer la relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa; (c) Como se relaciona las competencias laborales y comunicación eficaz.

Las Hipótesis General sugerida fue: La relación directa entre las competencias laborales y habilidades comunicativas es significativa según la percepción de docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021, las hipótesis específicas planteadas fueron: (a) Existe relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad es significativo en los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021; (b) Existe relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa es significativo en los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021; (c) Existe relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz es significativo en los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo del estudio referencio diversos antecedentes nacionales e internacionales, los cuales tienen afinidad a nuestras variables de estudio.

Según, Silva (2020) planteo que la justificante de las competencias laborales de acuerdo al diseño de Spencer, se elaboró en la agenda nacional para la promoción de oportunidades laborales “Impulsa Perú”, la presente investigación con hipótesis laborales, sobre el servicio de Certificación de competencias laborales. Es decir, se formuló que la certificación de competencias laborales tuvo una interacción con la duración de permanecer en una vacante.

Asimismo, Rivera, Paredes, Coaquera y Maquera (2019) refiere que la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. También implementaron una preparación para su buen desempeño laboral y su integración en el mundo laboral de forma regular con la satisfacción real de los estudiantes. Por lo tanto, la referencia a la calidad de su formación que fue relevante y eficaz.

Así mismo, Chávez, Moscoso y Manrique (2018) expresan que la implementación de capacitaciones en gestión universitaria repercutió significativamente en la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma. Al logro de habilidades y capacidades de los administrativos que les permite llegar a metas profesionales factibles a sus funciones. También, para Herrera (2019) menciona que la educación de buena calidad siempre se vio como un honor por ser pensada como un proceso de recolección de conocimientos, con estrategias que les permitieron educar y ser formadas de forma integral y con autonomía bajo una responsabilidad social.

Respecto a las habilidades comunicativas nacionales, en palabras de Escobar - Mamani y Gómez-Arteta (2020) destacaron las habilidades comunicativas en la IE. José Carlos Mariátegui – Puno. Sobre los resultados del estudio considerando dos debilidades principales, debido a una pequeña muestra por ser un estudio de caso, donde evaluaron las habilidades comunicativas generalizado. Por ello seguirán con la investigación para resaltar el potencial pedagógico del aplicativo digital “WhatsApp” como promotor de una forma de habilidad de comunicación.

También, Huerta (2020) explicó que el programa “Check Instruction” fue probado en la escuela secundaria Juana Moreno – Huánuco. Al respecto, lograron mejorar

las competencias comunicativas; sustentado por las evidencias para el ejemplar independiente del post - test con un valor $U = 14.5$ y un p -valor = 0.000 y la aplicación de la prueba para muestras relacionadas, porcentualmente el nivel de dominio excelente aumentó de 0% a 46.7%; el nivel bueno también aumentó de 3.4 % a 50% y; en el nivel deficiente disminuyó de 33.3% a 0%.

No obstante, Navarro y Campana (2019) señalaron que el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público-Catalina Buendía de Pecho-Ica. Era necesario expandir las buenas prácticas y mejorar los aspectos comunicativos. Además, se han evidenciado en una correlación de $r=0,951$ en la 1ra. hipótesis específica y un $r=0,9782$ en la 2da. hipótesis específica. De igual manera Mejía y Príncipe (2018) consideraron dar más importancia al temor a equivocarse con estrategias didácticas con buen manejo de la escritura y lenguaje oral. Por ello una relación muy fuerte y correcto entre los juegos lingüísticos y las habilidades comunicativas de los niños del al IEI. N°652 de Supe-Barranca. (sig. bilateral=0.000<0.05; $Rho=0.986$). Por lo tanto, desestimamos la hipótesis nula y admitimos la hipótesis alterna.

De la misma forma, Garay (2018) manifestó que la conclusión lograda en la presente investigación es oportuna identificar nuestra suficiencia pedagógica, la responsabilidad y las estrategias didácticas dentro de las funciones laborales del docente. En este caso la población de estudio fue Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. De esta manera Quispe y Núñez (2019) mencionaron que los alumnos de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman – Tacna. Se enfrentaron al stress moderado por consiguiente presentaron la mayor parte con buenas habilidades comunicativas que recuperaron la formación de nuevas estrategias para minorar el estrés.

Así mismo, García, Paca, Bonifaz, Gómez y Arista (2018) hacen mención a la exploración formativa para el crecimiento eficiente de las habilidades comunicativas e investigativas. Ya que su perfil del docente investigador ha desarrollado en la Universidad Nacional-Altiplano las habilidades investigativas y comunicativas en alumnos de la universidad, remontando su media=9,78 puntos en la preprueba (Deficiente), =13,9 puntos en la posprueba (Bueno) demostrando una mejora de =4.12 entre ambos la cual es significativa. También, Camones (2017) refiere que

existió relación significativa entre la apreciación de la formación con bases en habilidades sobre competencias comunicativas en la IE. Señor de la Soledad – Huaraz. En consecuencia, implementaron la formación basada en la comprensión y expresión oral. Como también a la producción textos para los estudiantes.

También, Pérez, Gómez y Serrano (2017) desarrollaron su estudio en la Universidad de Córdoba – España. Por esta razón, su objetivo es analizar la práctica diaria de los docentes para verificar que elementos utiliza con los estudiantes. Por ello, se ha observado a los docentes promover las actividades comunicativas para mejorar sus valores con el respeto y la empatía.

Según, los autores internacionales Quintero y Castro (2021) indicaron que las competencias laborales desarrolladas en la organización Personnel Recruitment Corporation (PRC 333. CA) Venezuela. Resaltan que, los supervisores desconocen sus responsabilidades que generaron un retraso en desarrollar sus competencias laborales. Por lo tanto, es necesario generar un plan de formación dirigidos a los supervisores de acuerdo a sus funciones.

Así mismo, los autores Enshaei, Manzari, Tavakoli, Salajegheh, Pourkiani y Babaei (2020) concluyeron que las competencias laborales en los municipios de la provincia de Mazandaran, Irán. Los jefes fueron designados en el marco de sus funciones de acuerdo a la descripción del perfil idóneo de la organización. De esta manera, el resultado se obtuvo con un plan de formación que busca desarrollar competencias laborales a fin de optimizar el ejercicio de sus funciones.

Asimismo, los autores Galarza, Aguinaga, López, Molina y Rosero (2020) argumentan que el objetivo de esta investigación fue crear un marco de competencias laborales que orientaron la gestión de perfiles claves. Por lo tanto, se enfocaron en dos dimensiones: Competencias ocupacionales y Personales para destacar el dominio de conocimientos, con buenas actitudes y valores. Ya que, fueron desarrollados en la Universidad Técnica del Norte. No obstante, para Ortiz y Barrios (2020) Colombia, afirman que el estudio es complejo según la dimensión humana, cognitiva, ética, estética y socioeconómica. Porque, los resultados exigen la interacción en diversos entornos a partir de la identificación del estudiante y docente que se proyectan a transformar su entorno y a sí mismo.

También, Alwi, Isa, Abidin, Yussof y Bakar (2020) Malaysia, mencionan que es necesario un programa de formación especializado y adaptado a mejorar sus conocimientos técnicos específicos y sus habilidades sociales para resaltar su empleabilidad. Por ello, los resultados de la investigación sugieren programas de formación actualizada para la industria. Es decir, para enfocarse al entorno laboral real con confianza y alta autoestima.

Así mismo, los autores Oquendo, Rodríguez, Crespo y Matos (2019) indicaron que la investigación fue realizada en la Empresa Cepil – Cuba. Por ello, plantearon diversos métodos e instrumentos que les permitieron validar y certificar las competencias dentro de la organización como objeto de estudio. Por esta razón, identificaron de manera exitosa las funciones del perfil de competencias que permitió reafirmar la hipótesis general. También, Reyes y Fernández (2019) realizaron su investigación en la Universidad Politécnica de Cabimas – Venezuela. Por ello, su objetivo fue evaluar su competencia intelectual y su formación laboral de los docentes. Para concluir, que el objetivo principal fue verificar la interacción con los alumnos y su comportamiento al usar instrumentos de aprendizajes.

Así mismo Castillo y Villalpando (2019) en su investigación mencionan que el desafío del modelo educativo por competencias se relacionó en el sector laboral donde los sujetos dan valor a su puesto de trabajo. Sin embargo, evitaron malos gestos sociales, dando valor agregado a sus funciones como trabajador, mostraron prioridad a las habilidades de conocimiento y también como ciudadanos con valores sociales. Además, Newman (2019) Argentina, menciona que el objetivo de este artículo es ver los atributos más valorados como trabajador al análisis de las políticas sobre las competencias laborales. Es decir, tomaron mucha importancia a las habilidades blandas como flexibilización previa del trabajador como valor.

Además, Ruesga, Pérez y Pérez t. (2019) España, de acuerdo a la evidencia que presentaron en el estudio a la indagación de las competencias laborales a las organizaciones sindicales generaron la conflictividad durante la negociación. Por lo tanto, es necesario realizar estudios con el objetivo de investigar la representación laboral. De igual manera, Zhukova, Lyapina, Pankina, Yakunchev y Zabrodina (2019) refieren su investigación en la Universidad Pedagógica Estatal de Chuvash – Rusia. Por lo tanto, el objetivo de estudio fue el diagnóstico de los logros del

entrenamiento en la educación general básica. Por lo tanto, su proceso educativo lo hizo más orientado a la práctica que contribuyeron a la adquisición exitosa de competencias profesionales en los estudiantes con habilidades creativas, comunicativas y de pensamiento profesional.

Así mismo, González y Quintela (2018) señalaron que la Universidad de Murcia– España. los estudiantes asumieron una formación con competencias técnicas para tomar decisiones, en tener conocimiento de la competencia metodológica, saber-estar la competencia participativa y saber-ser la competencia personal. En consecuencia, la educación superior se enlazo con la esfera productivo y laboral. Por ende, la inserción socio-laboral como meta. Es decir, el trabajo en equipo y cooperación, con decisiones y habilidades de comunicación. También, Navarro, González-Díez, Puebla-Martínez (2018) realizaron en España, un estudio con el objetivo principal de analizar la oferta formativa referente a las redes sociales. Por ello, las facultades de Comunicación no estarían replicando las demandas del mercado laboral calificado de satisfacer las exigencias de las empresas.

También, los autores mencionan sobre las habilidades internacionales. Según, Nieto (2020) realizo un estudio en la Educación de la Universidad Antonio Nariño - Colombia. Por otro lado, expresa que los estudiantes dinamizaron sus aprendizajes para fortalecer sus habilidades comunicativas. Por esta razón, se recomienda el uso correcto del lenguaje en lecturas de textos para entender lo que dice. Inclusive, Según, Jiménez-Fontana, Aragón y Albendín (2020) España, realizaron una investigación donde desarrollaron dos habilidades comunicativas (escritas y orales). Por ende, se percibieron resultados que comprueban la relevancia formativa que influyeron a su desarrollo y fortalecieron con talleres donde el estudiante pueda argumentar, debatir y resumir la información.

Por otra parte, Villegas, Hamui y Vives (2020) Colombia, desarrollaron una investigación referente a la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así también, se reconoció a los docentes aspectos de dedicación como competencia interpersonal y sus capacidades humanas como acompañantes para la formación de los estudiantes. También Hakim (2019) Arabia Saudita, realizo un estudio con el objetivo de estudiar el efecto de los métodos de enseñanza en las habilidades-comunicativas de escuchar, leer, hablar y escribir en los alumnos. En

consecuencia, la investigación mostró por el lado experimental con mejores resultados, que el grupo controlado con bajos resultados.

Así mismo, Del Mar, Iglesias y Lozano (2019) España, efectuaron una investigación sobre la didáctica de la comunicación en los docentes que interactúan con los estudiantes. Por ello, las muestras evidenciaron la carencia de formación en los docentes sobre la comunicación didáctica, dando como recomendación la importancia de formar a los futuros docentes en competencias comunicativas. Otro resultado fue el de, Palmer-Silveira (2019) España, su investigación menciona que la comunicación se desarrolla con un lenguaje de expresiones que tiene limitaciones contextuales. Por ello, demuestran los resultados que pueden ayudar a una comunicación eficaz los estudiantes deben familiarizarse con todos los modos de expresiones para concretar su habilidad de comunicación.

También, Juica, Matheu, Villagrán, Flores y Pérez (2018) efectuaron un estudio en la Universidad Bernardo O'Higgins - Chile. El objetivo de resolver su relación sobre su manejo de conductas con habilidades comunicativas. Por ello, se evidenciaron significativamente el manejo de acciones y conectores. También, Rojas y González (2018) Cuba, realizaron la investigación donde buscaron que las habilidades comunicativas se desarrollen en los servicios de salud. Concluyendo, que existen dificultades en los procesos formativos universitarios y sobre esto se dio propuestas de metodologías científicas.

De igual manera, Pons y González (2018) la investigación se efectuó en la Universidad La Habana -Cuba. En este caso, su objetivo fue realizar una formación en habilidades comunicativas con diálogos, expresión y Escucha empática en estudiantes. Por lo tanto, dio resultados que revelaron un diagnóstico con bajos niveles de instrucción en las habilidades comunicativas. Así mismo, de Medeiros (2018) Brasil, menciono que el objetivo de la investigación era socializar el enfoque comunicativo para potenciar la interacción de los estudiantes. Por lo tanto, resulta que la formación significativa para los alumnos y docentes son prioridad para su comunicación verbal.

A continuación, detallaremos las teorías correspondientes a las competencias laborales según, Alles (2016) las competencias se destacaron de forma regular a los caracteres de personalidad, se convirtieron en comportamientos, que evidenciaron un desempeño ideal en sus funciones de su trabajo, en general las competencias laborales se plantearon como un desempeño extraordinario en un puesto de trabajo.

También, Tobón (2012) planteo que la competencia laboral desde un enfoque socioformativo en los docentes tiene una relación intersistémica que regulan y comprenden el proceso de enseñanza–aprendizaje. Por lo tanto, formarse en determinadas habilidades fortalecen sus propias competencias profesionales en la pedagogía. Sin embargo, el concepto de competencias no podría constatarse solo de una disciplina sino desde el trabajo interdisciplinario. Por ello, es esencial comprender y fortalecer la formación integral desde un marco teórico unificado en las instituciones educativas.

Dicho modelo se abordó desde el trabajo transdisciplinario, distinguiendo las siguientes dimensiones. (1) Dimensión Competencias Básicas: La adaptación a diversos entornos laborales y profesionales, para hacerse frente a las diferentes formas en los procesos de adaptación e interacción con su entorno laboral y desarrollo personal. (2) Dimensión Competencias Genéricas: Estudio de nuevos conocimientos de acuerdo a su perfil profesional y habilidades cognitivas demostrando eficiencia en su formación profesional para enfrentarse a los desafíos del mundo laboral. (3) Dimensión Competencias Específicas: Adquirir nuevas experiencias para mejorar su competencia profesional y personal con desafíos reales. Es decir, será medido su desempeño y capacidad de resolver problemas complejos en la praxis de su profesión dentro de la organización.

Mientras que, González (2017) menciona que desde el principio de la humanidad se evidenciaron cambios constantes sobre las metodologías del trabajo y sus formas de compensación. Por ello, es necesario analizar las teorías salariales que desarrollaron diversos expertos y al mismo tiempo tuvieron nuevos factores fundamentales y nuevos conceptos sobre el trabajo remunerado.

En cuanto a las habilidades comunicativas según, Debra (2011) mantener una conversación eficaz no debería ser una carrera cuyo objetivo sea llegar a la meta. Es decir, la conversación eficaz es establecer vínculos para tener buena comunicación. Por lo tanto, queda claro entonces por qué la conexión entre la charla superficial y la conversación eficaz fueron sumamente importante.

En tal sentido, Monarth y Kase (2010) mencionaron respecto a las técnicas y herramientas para desarrollar las habilidades comunicativas destacando la habilidad de hablar y desarrollar una comunicación eficaz. Por eso, estableció las siguientes dimensiones:

Primera Dimensión: Reducir la ansiedad, dominar una situación en donde tenga que hablar en público se convierte a síntomas biológicos experimentando un torrente de adrenalina provocando la aceleración del corazón. Por lo tanto, el cuerpo y la mente llegaran a un estado de aclimatación.

Segunda Dimensión: Habilidad comunicativa, dominar los pensamientos y comportamientos frente a su audiencia para comunicarse de una forma más eficiente. Por ello, potenciaron su comportamiento y relaciones sociales.

Tercera Dimensión: Comunicación eficaz, dominar las herramientas de comunicación con toma de decisiones sobre las emociones afectivas de las personas. Porque, es muy importante las primeras impresiones para demostrar sus habilidades de comunicador eficaz.

Al respecto, Kelly (1992) define que las habilidades comunicativas en la sociedad son conductas aprendidas con la interacción dentro de un entorno. Por lo tanto, se entiende que las habilidades sociales se desarrollan según los objetivos de un individuo con posibilidades de actuar en situaciones interpersonales en las que se manifiestan con habilidades sociales y conductas competentes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo

Por consiguiente, el objetivo de estudio será una investigación de tipo básica, conforme a Carrasco (2018) quién mencionó que la presente investigación no influye a la finalidad de aplicación inmediata. De tal forma, se considera extender e indagar las bases del conocimiento-científico que dispusieron con la intención de obtener la información a través de la recopilación de datos que se planteó en el conocimiento científico.

Diseño

El diseño de estudio es no experimental, de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que el buen manejo de las variables que fueron desarrollos en la investigación, se estableció en la recolección de la información en un tiempo determinado. Por otro lado, Carrasco (2015) mencionó que las características del plan de búsqueda permitieron al evaluador ensayar y corroborar su relación de variables de estudio, sobre su objetivo de plantear una repercusión y por esta forma poder contrastar la relación que tenga entre variables.

Se plantea el presente diagrama:

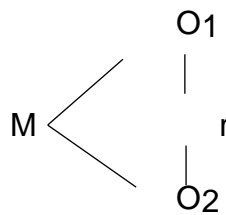


Figura 1. *Diagrama del diseño*

En donde:

M= Docentes del nivel secundario, IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

O1= Competencias laborales.

O2= Habilidades comunicativas.

r= Coeficiente de correlación entre variables.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Competencias laborales.

Definición conceptual:

Tobón (2012) señala que las competencias laborales se obtienen con la construcción de nuevas experiencias en diversos entornos laborales y en torno a nuevas capacidades cognitivas según su perfil para mejorar su competencia profesional. Por lo tanto, con cambios en su nivel de habilidades técnicas como también de actitudes y desenvolvimiento en el trabajo en equipo en una organización.

Definición operacional

La variable competencias laborales, fue medida por medio de (escala ordinal), para el instrumento se utilizó un cuestionario cuyas respuestas contenían la escala likert (0; Nunca, 1; Rara Vez, 2; Algunas veces, 3; Casi Siempre, 4; Siempre), se emplearon 15 interrogantes para estimar tres dimensiones de la variable de investigación actual, De tal forma que, para obtener datos de calidad recomienda tener una escala de cinco alternativas, adaptando los términos usados según el nivel sociocultural Matas (2018)

Variable 2: Habilidades comunicativas.

Definición conceptual: Monarth y Kase (2010) mencionan en su investigación el desarrollo de técnicas y herramientas para el dominio de la ansiedad, la habilidad de hablar y una comunicación eficaz que incorpora el entusiasmo que sentimos al capacitarnos. Es decir, la habilidad para hablar con confianza ante varias audiencias que se presentan con oportunidades maravillosas frente a la sociedad y demostrando una fluida comunicación.

Definición operacional

La variable Habilidades comunicativas, fue medida por medio de (escala ordinal), empleando la escala tipo Likert (0; Nunca, 1; Rara Vez, 2; Algunas veces,3; Casi Siempre, 4; Siempre,), se aplicaron 15 cuestionarios y evaluaron tres dimensiones de la actual variable de investigación. De tal forma que, para obtener datos de calidad recomienda tener una escala de cinco alternativas, adaptando los términos usados según el nivel sociocultural Matas (2018)

3.3 Población, muestra y muestreo.

Población.

La población de la investigación es censal e integrado por 80 docentes de la, IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Según, Hernández y Mendoza (2018) menciona que la población está compuesta por diversos sujetos a ser estudiado, que se evidencie sus características del lugar y tiempo. Por ello, la calidad de una investigación es delimitar la población de acuerdo al planteamiento del problema. De igual manera, Bernal (2006) enfatizo que la población está compuesta por el tipo de problema que vayan a investigar y teorías que se construyan. También, el autor Carrasco (2015) especifico que la población son un total de sujetos (unidades de evaluación) que corresponden al espacio a desarrollarse el estudio.

Muestra censal.

Esta muestra es censal porque está determinada a la investigación a realizarse. Es decir, la población está establecida por 80 docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

De acuerdo, a los autores Hernández y Mendoza (2018) mencionan que la muestra se consideró como registro a toda la población de estudio dependiendo del planteamiento del problema. De tal modo, que los participantes son las unidades de muestreo aportando con los resultados y agrandar el estudio, porque se recolecta el juicio de los participantes. También, Carrasco (2015) define como fragmentos que representan la población con características diversas reflejando todo el espacio de estudio.

Dado que nuestra población es pequeña se tomará a los 80 sujetos que conforman los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021, a esta muestra se le denomina población censal. Según, Romaní (2018) señale a la muestra censal como todas las unidades de estudio que representa la población. Es decir, se selecciona el 100% de la población por ser un numero blando de individuos para la investigación y se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra. (p.90)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para realizar la recolección de datos se ejecutaron la técnica de la encuesta, esta técnica está fundamentada en recolectar la información de forma directa de la población como objetivo de estudio. Esto quiere decir, el registro de datos obtenidos es a través de los instrumentos como los cuestionarios o pruebas de conocimientos para lograr procesar los datos con software espaciales Orellana y Sánchez (2006).

Instrumentos

Para esta investigación se emplearon dos cuestionarios como instrumento, para recoger los datos correspondientes de manera virtual usamos Google Drive, el cuestionario contiene los componentes del problema de la investigación. Así también, Gómez (2012). mencionó que para acceder a los problemas de mucha importancia para el investigador es esencial el objetivo de estudio. Por ello, es indispensable evaluar las variables y dimensiones mediante indicadores en el presente trabajo de investigación.

Ficha Técnica para Variable 1: Competencias Laborales.

Nombre del instrumento: Cuestionario de competencias laborales

Autora: Tobón Tobón, Sergio

Adaptación: Autoría Propia.

Año: 2012

Significación: Validación por expertos.

Extensión: consigna 15 ítems.

Administración: Individual.

Ámbito de Aplicación; Docentes IE.

Duración: 20 minutos.

Escala de medición; Ordinal tipo Likert

0: Nunca.

1: Rara Vez.

2: Algunas veces.

3: Casi Siempre.

4: Siempre.

Niveles y Rangos; Se muestran tres niveles.

Bajo (0 - 24).

Medio (25 - 36).

Alto (37 - 48).

Ficha Técnica para Variable 2: Habilidades Comunicativas

Nombre del instrumento: Cuestionario de Habilidades Comunicativas

Autora: Monarth, H., & Case, L.

Adaptación: Autoría propia Año; 2010

Significación: Validación por expertos.

Extensión: consigna 15 ítems

Administración: Individual.

Ámbito de Aplicación: Docentes IE.

Duración: 20 minutos.

Escala de medición: Ordinal tipo Likert

0: Nunca.

1: Rara Vez.

2: Algunas veces.

3: Casi Siempre.

4: Siempre.

Niveles y Rangos: Se muestran tres niveles.

Bajo. (0 - 37)

Medio. (38 - 56)

Alto. (57 - 75)

Validez

Se determinaron su validez de los instrumentos evaluados, realizando la técnica juicio de expertos, mostrando como indicar de capacidad de medir las variables, solicitamos a los profesionales conocedores que garantizan con un extenso conocimiento en las variables del estudio.

Según, Hernández y Mendoza (2018) definió que validez de un instrumento de medición es necesario contar con todas las evidencias del contenido. A demás, los criterios de la investigación determinaran más las variables para su medición. Por ello, es necesario la aprobación a juicio de expertos para los resultados en la

validación de los instrumentos y sus correspondientes calificaciones, se ve en la siguiente tabla.

Tabla 1. *Expertos que validaron el cuestionario sobre las competencias laborales y habilidades comunicativas.*

| Validador | Grado Académico | Resultado |
|------------------------------------|-----------------|-----------|
| 1. Robladillo Bravo, Liz Maribel | Doctora | Aplicable |
| 2. Alejandro Sabino Menacho Rivera | Doctor | Aplicable |
| 3. Sara Pamela Sánchez Sandoval | Magister | Aplicable |

Confiabilidad

Así mismo, Boluarte y Tamari (2017) mencionaron que el uso de la confiabilidad son puntuaciones logradas al administrar la prueba. Así mismo, es importante sobre la calidad de los datos que permita reflejar la veracidad de la unidad de análisis, Es decir, reflejar con precisión los objetivos de la investigación (p.660). Por ello, para concretar la confiabilidad del instrumento utilizaremos el software-SPSS N°26, la confiabilidad se concretó en el coeficiente-Alfa de Cronbach precisando que los dos instrumentos usados tuvieron la escala de respuestas polinómicas tipo Likert, en las variables como se menciona; las competencias laborales y habilidades comunicativas. De igual manera, Hernández y Mendoza (2018) define que una confiabilidad de un instrumento es el grado de repetición que resulte igual en la aplicación repetida a los mismo sujetos u objetos como datos esenciales (p.200).

Tabla 2. *Rango de valor Alfa de Cronbach*

| Criterios estimados | Rangos o valores |
|-------------------------|------------------|
| No es confiable. | 0 |
| Baja confiabilidad. | 0.01 a 0.49. |
| Moderado confiabilidad. | 0.50 a 0.70. |
| Fuerte confiabilidad. | 0.71 a 0.89. |
| Muy confiabilidad. | 0.90 a 1.00. |

Tabla 3. *Resultados de la prueba de confiabilidad Alfa de Crombach - Competencias Laborales.*

| Variable. | Número de elementos. | Coficiente de confiabilidad. |
|-------------------------|----------------------|------------------------------|
| Competencias Laborales. | 15 | 0,929 |

Tabla 4. *Resultados de la prueba de confiabilidad Alfa de Crombach; Habilidades Comunicativas.*

| Variable | Número de elementos | Coficiente de confiabilidad |
|---------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Habilidades comunicativas | 15 | 0,876 |

Según la tabla 4, se contempla un Alfa de 0,876, estableciendo que es altamente confiable que se aplicaron en el estudio.

3.5 Procedimientos

Se obtuvieron nuestros datos aplicando (2) cuestionarios cada uno según la escala Likert, en relación a la aplicación de las competencias laborales se ejecutó la tabulación de la información usando el cálculo Excel y el software-SPSS N°26. También, se elaboraron tablas y figuras según los grados y categorías conformados. Por lo tanto, permitió realizar los procesos estadísticos para comparar los objetivos de la investigación estableciendo en 1ra. línea la correlación y significancia estadística.

3.6 Método de análisis de datos

Se analizaron los datos conseguidos por medio de los instrumentos aplicados como: Técnica de la encuesta para el desarrollo del estudio. Así mismo, el nivel de estudio es descriptiva correlacional y la base de datos se ha recolecto a través de los cuestionarios que serán procesados mediante la estadística. Así mismo, para la confiabilidad de las preguntas se consideró una prueba piloto usando el estadístico Alpha de Cronbach el cual midió la confiabilidad de una escala de medida en la

variable competencias laborales (0.929) y para la variable Habilidades Comunicativas (0.876) Por lo cual, se usó el software SPSS N°26 para proceder con la tabulación de los datos obteniendo resultados confiables y veredictos.

De acuerdo a, Hernández et al, (2018) menciona que al analizar los datos debemos recordar que el resultado medido se interpretó frente a un contexto real, Por ello seguimos los procesos de investigación: Seleccionar el software de análisis de datos que se aplicó. Ordenar los datos obtenidos en la recolección. Análisis descriptivo de datos según variable. Codificar los datos por variable. Estimar la confiabilidad y validez de los instrumentos de medición. Luego, interpretar (análisis estadístico inferencial y descriptivo) y preparar los resultados para presentarlos.

3.7 Aspectos éticos

Dentro de la investigación se contempló el consentimiento informado a los encuestados y toda la información sobre el estudio en el que participan. Así mismo, informándoles sobre el estudio a tratar. Para ello, se le solicitó el permiso a la institución y se mantuvo el anonimato de los encuestados en esta investigación, con transparencia en el desarrollo del estudio para la conseguir la información. De tal forma, el estudio sigue el modelo y normas constituidos por la Universidad Cesar Vallejo (UCV), determinado según una resolución con atributos a seguir y elaboraron el trabajo de investigación.

Igualmente, se destacaron los derechos de autoría a través de la información de antecedentes a autores que están involucrados para el presente estudio. Al respecto, tramito los permisos debidos a la dirección de la I.E. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021 para aplicar los cuestionarios a los docentes incluidos para la investigación. Para ello emitieron un oficio de la Escuela de Postgrado - UCV. Solicitándose la conformidad de lo informado a los participantes previa encuesta.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo.

Análisis descriptivo del objetivo general: Establecemos la relación entre las Competencias Laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Tabla 5. *Tabla de frecuencias: relación entre la competencia laboral y habilidades comunicativas*

| | | habilidades comunicativas (Agrupada) | | | | | |
|-----------------------------------|-------|--------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|--------|
| | | bajo | medio | alto | Total | | |
| Competencias laborales (Agrupada) | bajo | Recuento. | 18 | 6 | 3 | 27 | |
| | | Recuento esperado. | 10.1 | 8.1 | 8.8 | 27.0 | |
| | | % del total. | 22.5% | 7.5% | 3.8% | 33.8% | |
| | medio | Recuento. | 9 | 11 | 11 | 31 | |
| | | Recuento esperado. | 11.6 | 9.3 | 10.1 | 31.0 | |
| | | % de total. | 11.3% | 13.8% | 13.8% | 38.8% | |
| | alto | Recuento. | 3 | 7 | 12 | 22 | |
| | | Recuento esperado. | 8.3 | 6.6 | 7.2 | 22.0 | |
| | | % del total. | 3.8% | 8.8% | 15.0% | 27.5% | |
| | Total | | Recuento | 30 | 24 | 26 | 80 |
| | | | Recuento esperado. | 30.0 | 24.0 | 26.0 | 80.0 |
| | | | % del total. | 37.5% | 30.0% | 32.5% | 100.0% |

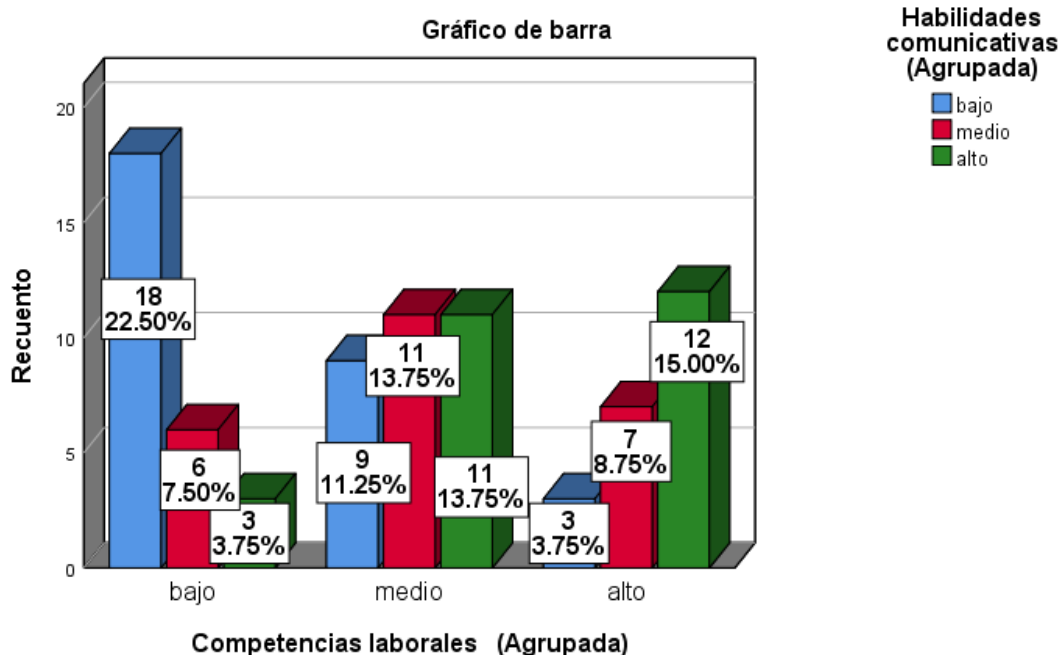


Figura 2: *relación entre la competencia laboral y habilidades comunicativas*

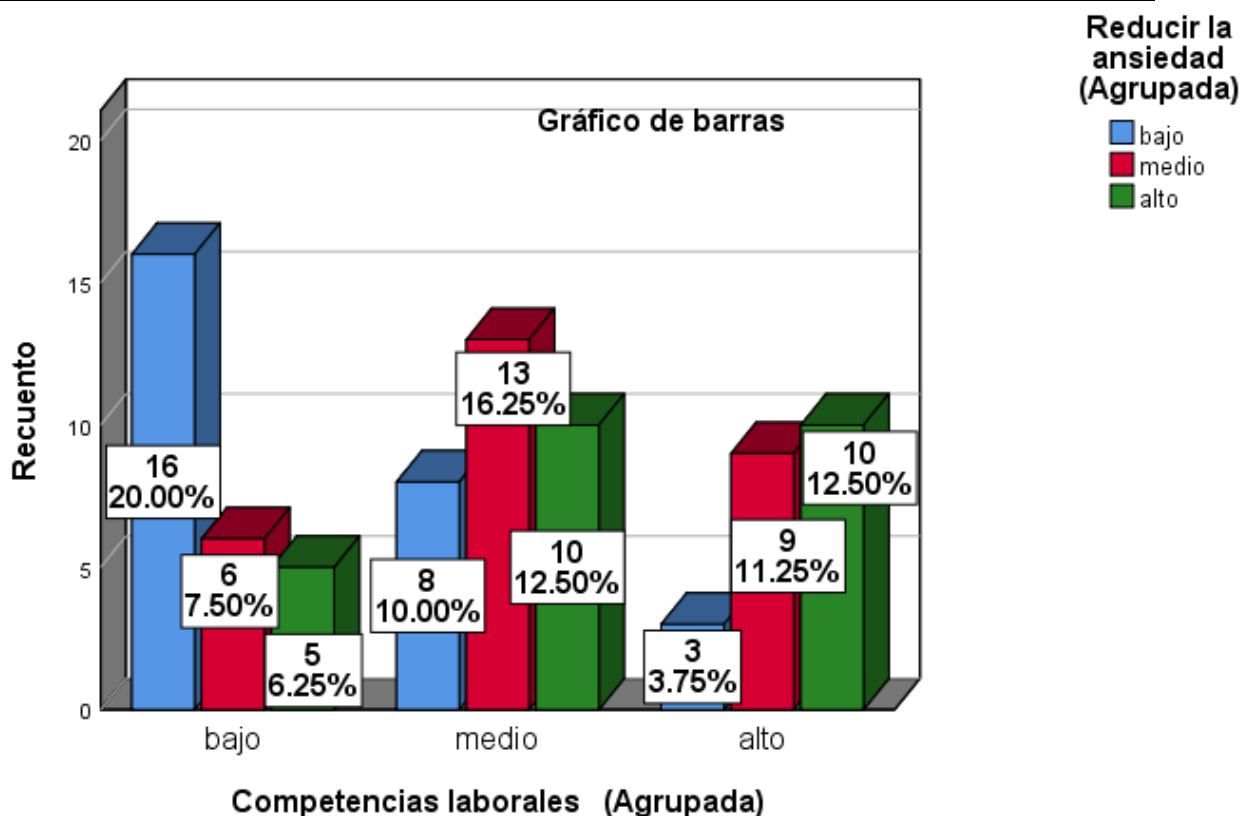
De la tabla 7 y figura 2 observamos que las competencias laborales y la habilidad comunicativa en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. El 33,8% las personas encuestadas afirmaron que; las competencias laborales son bajo y al mismo tiempo 22,5% afirmaron que las habilidades comunicativas son bajo, el 7,5% que es media. El 38,8% de personas encuestadas confirmaron que las competencias laborales son medio; de ellos, el 11,3% afirmaron que las habilidades comunicativas son bajo, el 13,8% afirmaron que es medio y el 13,8% que es alto. El 27,5% de personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son alto; de ellos, el 8,8% afirmaron que, las habilidades comunicativas son medio y el 15% es alto. concluyendo que, del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de las competencias laborales, el 37,5% confirmaron las habilidades comunicativas es bajo, el 30% confirmaron que, es medio y 32,5% es alto.

Análisis descriptivo del primer objetivo específico: Relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Tabla 6. *Tabla de frecuencias: Relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad*

| | | | <i>Reducir la ansiedad (Agrupada)</i> | | | |
|--|--------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| | | | <i>bajo</i> | <i>medio</i> | <i>alto</i> | <i>Total</i> |
| <i>Competencias laborales (Agrupada)</i> | <i>bajo</i> | <i>Recuento</i> | 16 | 6 | 5 | 27 |
| | | <i>Recuento esperado</i> | 9.1 | 9.5 | 8.4 | 27.0 |
| | | <i>% del total</i> | 20.0% | 7.5% | 6.3% | 33.8% |
| | <i>medio</i> | <i>Recuento</i> | 8 | 13 | 10 | 31 |
| | | <i>Recuento esperado</i> | 10.5 | 10.9 | 9.7 | 31.0 |
| | | <i>% del total</i> | 10.0% | 16.3% | 12.5% | 38.8% |
| | <i>alto</i> | <i>Recuento</i> | 3 | 9 | 10 | 22 |
| | | <i>Recuento esperado</i> | 7.4 | 7.7 | 6.9 | 22.0 |
| | | <i>% del total</i> | 3.8% | 11.3% | 12.5% | 27.5% |

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|-------|-------|-------|--------|
| | <i>Recuento</i> | 27 | 28 | 25 | 80 |
| | <i>Recuento esperado</i> | 27.0 | 28.0 | 25.0 | 80.0 |
| <i>Total</i> | <i>% del total</i> | 33.8% | 35.0% | 31.3% | 100.0% |



De la tabla 8 y figura 3 observamos que las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. El 33,8% de personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son bajo y al mismo tiempo 20% afirmaron para reducir la ansiedad es bajo, el 7,5% que es media. El 38,8% de personas encuestadas confirmaron que, para reducir la ansiedad es medio; de ellos, el 10% afirmaron para reducir la ansiedad es bajo, el 16,3% afirmaron que es media y el 12,5% que es alto. El 27,5% de las personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son alto; de ellos, el 11,3% afirmaron para reducir la ansiedad es medio y el 12,3% que es alto. Concluyendo del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de las competencias laborales, el 33,8% aseguro para reducir la ansiedad es bajo, el 35% confirmaron que es media y el 31,3% es alto.

Análisis descriptivo del segundo objetivo específico: Relación entre las competencias laborales y la habilidad comunicativa en docentes de la IE 3045
 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Tabla 7. *Tabla de frecuencias: Relación entre las competencias laborales y la habilidad comunicativa*

| | | Habilidad Comunicativa (Agrupada) | | | | | |
|------------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|--------|
| | | | bajo | medio | alto | Total | |
| Competencias laborales (Agrupada.) | bajo | Recuento. | 18 | 6 | 3 | 27 | |
| | | Recuento esperado. | 11.1 | 9.1 | 6.8 | 27.0 | |
| | | % del total. | 22.5% | 7.5% | 3.8% | 33.8% | |
| | medio | Recuento. | 11 | 13 | 7 | 31 | |
| | | Recuento esperado. | 12.8 | 10.5 | 7.8 | 31.0 | |
| | | % del total. | 13.8% | 16.3% | 8.8% | 38.8% | |
| | alto | Recuento. | 4 | 8 | 10 | 22 | |
| | | Recuento esperado. | 9.1 | 7.4 | 5.5 | 22.0 | |
| | | % del total. | 5.0% | 10.0% | 12.5% | 27.5% | |
| | Total | | Recuento. | 33 | 27 | 20 | 80 |
| | | | Recuento esperado. | 33.0 | 27.0 | 20.0 | 80.0 |
| | | | % del total. | 41.3% | 33.8% | 25.0% | 100.0% |

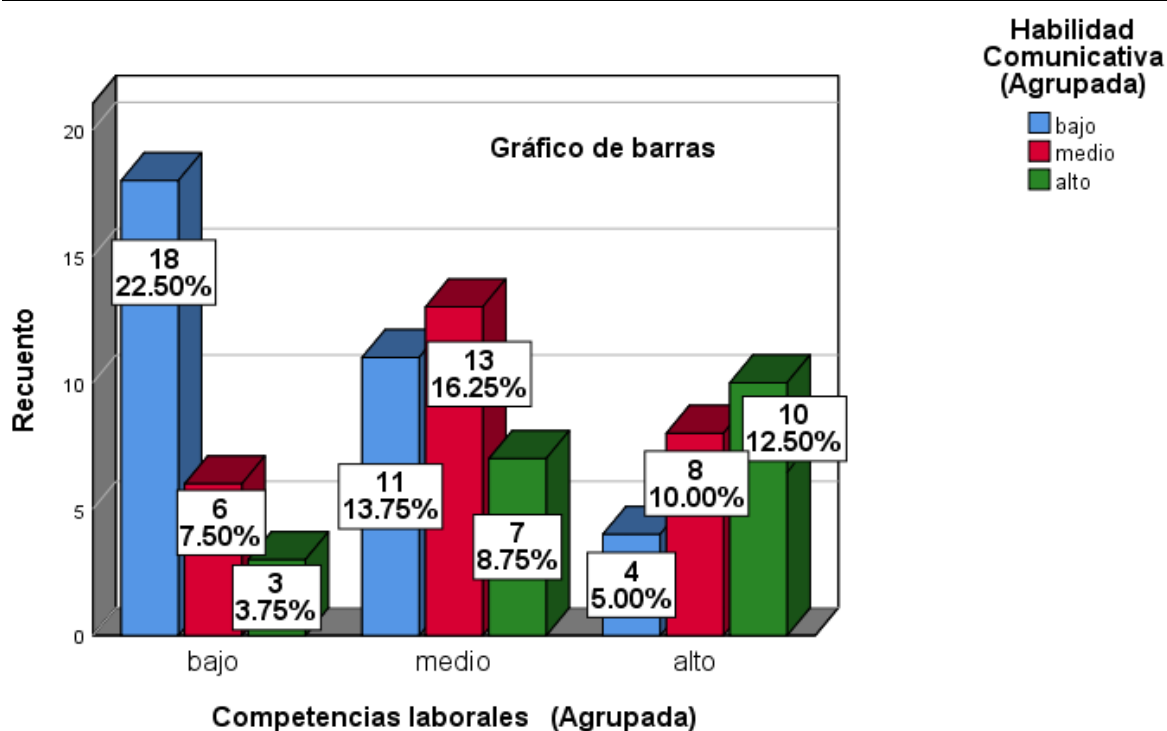


Figura 4: *Relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa*

De la tabla 9 y figura 4 observamos que, las competencias laborales y la habilidad comunicativa en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. El 33,8% de las personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son bajo y al mismo tiempo 22,5% afirmaron que, la habilidad comunicativa es bajo, el 7,5% que es medio. El 38,8% de personas encuestadas confirmaron que las competencias laborales son medio; de ellos, el 13,8% afirmaron que la habilidad comunicativa es bajo, el 16,3% afirmaron que, es media y el 8,8% es alto. El 27,5% de las personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son alto; de ellos, el 10% afirmaron que la habilidad comunicativa es medio y el 12,5% que es alto. Se puede concluir del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de las competencias laborales, el 41,3% afirmaron la habilidad comunicativa es bajo, el 33,8% confirmaron que, es medio y el 25% es alto.

Análisis descriptivo del tercer objetivo específico: Relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

Tabla 8. *Tabla de frecuencias: Relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz*

| | | | Comunicación Eficaz (Agrupada) | | | Total |
|-----------------------------------|-------|--------------------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| | | | bajo | medio | alto | |
| Competencias laborales (Agrupada) | bajo | Recuento.. | 15 | 9 | 3 | 27 |
| | | Recuento esperado. | 9.5 | 11.1 | 6.4 | 27.0 |
| | | % del total. | 18.8% | 11.3% | 3.8% | 33.8% |
| | medio | Recuento. | 9 | 15 | 7 | 31 |
| | | Recuento esperado. | 10.9 | 12.8 | 7.4 | 31.0 |
| | | % del total. | 11.3% | 18.8% | 8.8% | 38.8% |
| | alto | Recuento. | 4 | 9 | 9 | 22 |
| | | Recuento esperado. | 7.7 | 9.1 | 5.2 | 22.0 |
| | | % del total. | 5.0% | 11.3% | 11.3% | 27.5% |
| | | Recuento | 28 | 33 | 19 | 80 |
| 24 | | | | | | |

| | | | | |
|----------------------|-------|-------|-------|--------|
| Recuento esperado | 28.0 | 33.0 | 19.0 | 80.0 |
| Total % del total | 35.0% | 41.3% | 23.8% | 100.0% |

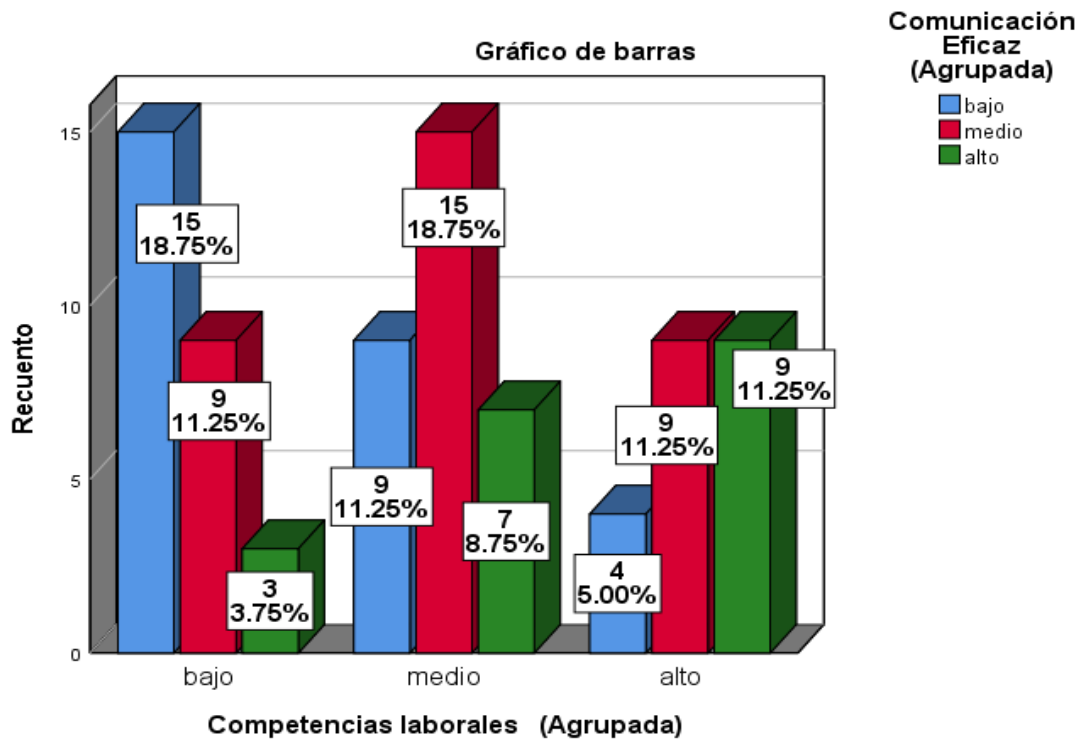


Figura 5: *Relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz*

De la tabla 10 y figura 5 observamos que las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. El 33,8% de personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son bajo y al mismo tiempo 18,8% afirmaron que, la comunicación eficaz es bajo, el 18,8% que es medio, el 38,8% de personas encuestadas confirmaron que, las competencias laborales son medio; de ellos, el 11,3% afirmaron que, la comunicación eficaz es bajo, el 18,8% afirmaron que, es medio y el 8,8% es alto. El 27,5 % de personas encuestadas afirmaron que, las competencias laborales son alto; de ellos, el 11,3% afirmaron que, la comunicación eficaz es medio y el 11,3% es alto. Se puede concluir del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de las competencias laborales, el 35% afirmaron que, la comunicación eficaz es bajo, el 41,3% aseguraron que, es medio y el 23,8% es alto.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

H1: Existe relación significativa entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Tabla 9. *Correlaciones: Hipótesis general.*

| | | Competencias laborales (Agrupada) | Habilidades comunicativas (Agrupada.) | |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Competencias laborales (Agrupada) | Coefficiente de correlación | 1.000 | .459** |
| | | Sig. (bilateral) | . | .000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Habilidades comunicativas (Agrupada) | Coefficiente de correlación | .459** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral.)

De la tabla 11, la correlación obtenida en el coeficiente-Rho de Spearman fue de 0,459, muestra una correlación positiva moderado entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021, dicha correlación es indicadora al nivel 0,01 bilateral Por otro lado, el nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0,000 menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) indica que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); es decir, hay correspondencia significativa entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Prueba de hipótesis específica. 1

Ho: No existe relación significativa entre las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

H1: Existe relación significativa entre las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Tabla 10. *Correlaciones: Hipótesis específica 1.*

| | | Competencias laborales (Agrupada) | Reducir la ansiedad (Agrupada.) | |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Competencias laborales (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1.000 | .359** |
| | | Sig. (bilateral) | . | .001 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Reducir la ansiedad. (Agrupada) | Coeficiente de correlación | .359** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .001 | . |
| | | N | 80 | 80 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De la tabla 12; la correlación obtenida con el coeficiente-Rho de Spearman fue de 0,359; indica una correlación positiva bajo entre las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021., dicha correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral. Por otro lado, el nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0,001, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) indica que se desestima la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Es decir, existe relación significativa entre las competencias laborales y reducir la ansiedad en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Prueba de hipótesis específica. 2

Ho: No existe relación significativa entre las competencias laborales y habilidad comunicativa en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021

H1: Existe relación significativa entre las competencias laborales y habilidad comunicativa en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Tabla 11. *Correlaciones: Hipótesis específica 2.*

| | | Competencias laborales (Agrupada) | Habilidad Comunicativa (Agrupada) |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias laborales (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .410** |
| | | N | . 80 |
| | Habilidad Comunicativa (Agrupada) | Coeficiente de correlación | .410** |
| | | Sig. (bilateral) | . 000 |
| | | N | 80 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De la tabla 13, la correlación obtenida con el coeficiente-Rho de Spearman fue de 0,410, señala una correlación positiva moderado entre las competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021., dicha correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral. Por otra parte, el nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0,000, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) señala que se desestima la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1); es decir, existe relación significativa entre las competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Prueba de hipótesis específica. 3

H₀: No existe relación significativa relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

H₁: Existe relación significativa relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Tabla 12. *Correlaciones: Hipótesis específica 3.*

| | | Competencias laborales (Agrupada.) | Comunicación Eficaz (Agrupada.) |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias laborales (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .349** |
| | | N | .002 |
| | Comunicación Eficaz (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 80 |
| | | Sig. (bilateral) | .349** |
| | | N | .002 |
| | | | 80 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral.)

De la tabla 14; la correlación obtenida con el coeficiente-Rho de Spearman fue de 0,349; señala una correlación positiva bajo entre las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021, dicha correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral. Por otra parte, el nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0,002, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) indica que se desestima la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H₁); es decir, existe relación significativa entre las competencias laborales y comunicación eficaz en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

V. DISCUSION

En el contexto actual enfrentamos nuevos desafíos y nuevas formas de comunicarnos, con diversas alternativas para la enseñanza asincrónica y sincrónica, los cuales es indispensable el uso de recursos tecnológicos que determinaran su formación para mejorar sus habilidades comunicativas tanto escritas como orales. Por eso, se incide al desarrollo formativo de habilidades comunicativas en esta nueva era tecnológica que beneficiara a los estudiantes y docentes en función. Es decir, formarse en determinadas habilidades fortalecen sus propias competencias profesionales en la pedagogía Tobón (2012). Por lo consiguiente, conoceremos el nivel de competencia laboral y habilidades comunicativas en los docentes.

En referencia a los resultados adquiridos en el objetivo general e hipótesis general, después de analizar el resultado descriptivo de la Tabla 5 y figura 2, podemos mencionar respectó a la variable de las competencias laborales según la percepción de los docente que, el 33.8% de docentes tiene un nivel bajo en las competencias laborales, el 38.8% un nivel medio y el 27.5% un nivel alto; con respecto a la variable habilidades comunicativas se evidencia que, el 37.5% tiene un nivel bajo, el 30.0% un nivel medio y el 32.5% un nivel alto, en el análisis estadístico y contrastación de la hipótesis general, se obtuvo una correlación de Spearman de 0,459 y un p valor , 0,000 <0,01, concluyéndose que, existe relación positivo moderado entre la variable competencias laborales y habilidades comunicativas según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

De igual forma, para los autores Navarro y Campana (2019) quienes obtuvieron la misma relación de dichas variables analizadas siendo estadísticamente significativas; Por ello, en ambas investigaciones los participantes aplicaron instrumentos distintos al presente estudio, Así mismo, se han evidenciado en una correlación de $r=0,951$ en la primera hipótesis específica y un $r=0,978$ en la segunda hipótesis específica. además, que ambas muestras estuvieron conformadas por docente. Asimismo, en el estudio de Mejía y Príncipe (2018)

quienes obtuvieron un (sig. bilateral=0.000 <0.05; Rho=0.986) rechazan la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, siendo calificada como correlación directa alta, si se evidencia una significancia.

De la misma forma, Garay (2018) con respecto a la variable de habilidades comunicativas en relación al análisis inferencial, con una muestra conformada por 25 docentes y 95 estudiantes. Para determinar la correlación entre las variables se utilizó la Rho de Spearman que fue 0.403, que existe una relación moderada significativa entre las competencias comunicativas y el desempeño docente. Así mismo, García, Paca, Bonifaz, Gómez y Arista (2018) en relación al desarrollo de las habilidades comunicativas tuvo un efecto positivo en el grupo de experimento el 54.5% demuestra un nivel regular, el 42.9% un nivel deficiente y el 2.6% un nivel alto al uso de habilidades comunicativas, con el promedio de 9,78 puntos en la pre-prueba (Deficiente), a 13,9 puntos en la pos-prueba (Bueno) demostrando una mejora de 4.12 entre ambos promedios, la cual su relación es significativa.

Cabe señalar referente a los resultados logrados, los profesores presentan un nivel medio en las competencias laborales, probablemente debido a muchos docentes que no cuentan con formación continuamente relacionada a un buen desempeño laboral. Por lo tanto, esto demuestra lo vital de fomentar la formación en habilidades y capacidades laborales como un ente clave para fortalecer el desafío de sus habilidades comunicativas y en efecto la calidad de comunicarse con los estudiantes. También, Camones (2017) hace la diferencia por aplicar otro método de análisis estadístico para relacionar el objetivo e hipótesis aplicando el Chi cuadrado que fue ($P^*=0.000<0.05$) entre variables y comprobó que existe asociación significativa. Igualmente, entre la variable competencias laboral y habilidades comunicativas con resultados que precisan un 52% cree que el problema son los contenidos y estrategias son irregular, el 29% lo percibe pésima y un 19% como buena.

Por otro lado, el mayor porcentaje de estudiantes consideran a los docentes que demuestran un nivel medio, referente a las competencias laborales requeridas a un profesor, el porcentaje más alto mostrado en el nivel bajo probablemente es a consecuencia de la coyuntura actual y las dificultades que están atravesando los

docentes a la adaptación asincrónico para la enseñanza-aprendizaje. Como también, a la conectividad e interacción con los estudiantes con diversos medios de comunicación.

Referente a los resultados conseguidos en el 1ro. objetivo específico, al analizar el resultado descriptivo de la Tabla 6 y figura 3, podemos mencionar que en el nivel bajo las competencias laborales tiene un 20.0%, frente al 6.3% en nivel alto, para el nivel alto de las competencias laborales se observa un 38.8% en el nivel medio y reducir la ansiedad a un nivel bajo tiene el 33.8%, frente al 31.3% en el nivel alto, en el análisis estadístico en contrastación de la hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,359 asimismo una significancia de 0,001 $p < 0.01$ se comprueba que existe una relación positivo bajo, entre las competencias laborales y reducir la ansiedad según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Estos resultados se asemejan a Quispe y Núñez (2019) quienes evidenciaron en su artículo original que tuvieron síntomas de preocupación y estrés, el 94,9% un nivel moderado de stress, el 82,1%, resaltan como factor estresante los resultados de la evaluación práctica con una relación significativa entre el stress y reducir la ansiedad. Por ello, en el presente artículo aplicaron instrumentos distintos a esta investigación, además su muestra es diferente conformado por estudiantes, pero similares al nivel escolar secundario. Asimismo, Villegas, Hamui y Vives (2020) reconoce la importancia de fortalecer la dimensión reducir la ansiedad en los profesionales al desarrollo de capacidades y competencias interpersonales, no solo se refieren a habilidades comunicativas en docentes para el desarrollo de su formación profesional si no al fortalecimiento emocional.

Así mismo, los resultados conseguidos en el estudio los profesores presentan un nivel alto en reducir la ansiedad, probablemente el desarrollo interpersonal del docente tiene la necesidad de fortalecer con sesiones especializadas para mejorar sus emociones asociadas a su desempeño personal y manejar mejor su ansiedad en escenarios que interaccionan con el estudiante. De tal forma, los resultados nos permitieron implementar y fomentar en los docentes a mejorar sus habilidades

comunicativas y al manejo de la ansiedad entre el docente y estudiante. Por ello, la investigación nos enseña a diferenciar las habilidades comunicativas y las competencias interpersonales en docente, al mostrar su ansiedad frente a los estudiantes.

Referente a los resultados obtenidos en el segundo objetivo específico, al analizar el resultado descriptivo de la Tabla 7 y figura 4, podemos mencionar que, en el nivel bajo de las competencias laborales tiene un porcentaje de 22.5% en el nivel bajo, frente al 3.8% en nivel alto, para el nivel alto de las competencias laborales se observa un 38.8% en el nivel medio, y la habilidad comunicativa tiene 41.3% en el nivel bajo frente al 25.0% el nivel alto y el 33.8% el nivel medio, el análisis estadístico en contrastación de la hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,410 asimismo una significancia de 0,000 $p < 0.01$ se comprueba que existe una relación directa moderada, entre las competencias laborales y la habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Estos resultados son semejantes a Jiménez-Fontana, Aragón y Albendín (2020) comprobó según su matriz de correlación en su coeficiente del Rho de Spearman (0.482) nivel moderado para la Habilidad Comunicativa Oral. Coeficientes de correlación significativos ($<0,05$); Coeficientes de correlación significativos ($<0,01$) siendo parecidos con relación significativa entre la habilidad comunicativa de la presente investigación. Así mismo aplicaron instrumentos similares a esta investigación, además está conformado por docentes universitarios. Así mismo, en el estudio de Del Mar, Iglesias y Lozano (2019) refiere la importancia de la comunicación como una herramienta de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula para el futuro de la docencia. Por ello, debe ser fortalecida con conocimientos y formación específica como la habilidad comunicativa. Es decir, es importante establecer líneas de trabajo en su formación con respecto a esta competencia profesional, el 84.37% afirma que es significativo, la dificultad para desarrolla la habilidad de comunicación oral es por mantener la escucha y la atención del alumno.

Referente a los resultados logrados, los profesores presentan un nivel bajo sobre las habilidades comunicativas, posiblemente debido a que muchos docentes no desarrollan talleres de formación continua relacionada a mejorar sus habilidades de hablar en escenarios exigentes en la dicción. Por lo consiguiente, los resultados nos permiten implementar y fomentar la formación en habilidades de comunicación fluida y capacidades de interactuar como característica esencial para mejorar sus habilidades comunicativas y en consecuencia la calidad de entendimiento entre el docente y estudiante. Así mismo, De Medeiros (2018) sugiere llevar al aula las habilidades sociales y promover la socialización como una variable en habilidad comunicativa, donde los estudiantes participen activamente en debates para contextualizar su entorno en un espacio de participación significativa para los alumnos y docentes.

Por otra parte, consideran que los docentes demuestran un nivel medio, con respecto a las habilidades comunicativas como valor profesional, el porcentaje más alto visible en un nivel bajo de acuerdo a los resultados descriptivos en esta investigación. Dichos niveles son posiblemente a consecuencia del contexto actual y problemas de conectividad con los estudiantes notándose la falta de interacción constante con los estudiantes para desarrollar su habilidad de comunicarse fluidamente.

Referente a los resultados logrados en el tercer objetivo específico, al analizar el resultado descriptivo de la Tabla 8 y figura 5, podemos mencionar que, el nivel bajo de las competencias laborales tiene un 18.8% bajo, frente al 3.8% en nivel alto, para el nivel alto de las competencias laborales se observa un 38.8% medio, en la comunicación eficaz, podemos mencionar un porcentaje bajo de 35.0% en el nivel bajo frente a un 23.8% el nivel alto y un 41.3% En el nivel alto, en el análisis estadístico en contrastación de la hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,349 asimismo una significancia de 0,002 $p < 0.01$ se comprobó que existe una relación directa muy baja, entre las competencias laborales y la comunicación eficaz según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

También, Juica, Matheu, Villagrán, Flores y Pérez (2018) mostraron que en sus resultados se evidenció que las habilidades de comunicación discursivas, el manejo de conectores y comunicación eficaz de manera global son variables que se relacionan significativamente. Es decir, con un 10 % superior de logro en esta habilidad tienen un 10 % superior de probabilidades de seguir su proceso de formación continua en desarrollar eficazmente su habilidad de comunicarse. En el presente artículo aplicaron diferentes muestras. Asimismo, en el estudio de Pons y González (2018) los resultados obtenidos revelaron bajos niveles en la formación de las habilidades comunicativas con dialógicas, expresión eficaz y escucha empática. Por otro lado, la mayoría de los alumnos se ubicó en los niveles Medio (2) y Bajo (1) como más bajo se vio la escucha empática. Puesto que todos sus indicadores revelaron deficiencias.

Referente a los resultados logrados los profesores presentan un nivel medio en la comunicación eficaz, debido a que detectaron en docentes insuficiencias en su formación relacionado a capacitaciones continuas en temas de comunicarse eficientemente. Es decir, para darle un valor indispensable en su competencia laboral como habilidades de interacción entre el docente y estudiante. Así mismo, Rojas y González (2018) Concluyen que la variable comunicación eficaz denota dificultades de formación que promuevan metodologías científicas que aseguren la educación como un ente de desarrollo, destacando en asumir la actitud empática en la comunicación fluida durante la interacción con las personas, y así, lograr el bienestar emocional del profesional.

Finalmente, un gran porcentaje de docentes consideran primordial elevar su nivel de comunicación como parte de su crecimiento profesional, el nivel alto ha demostrado que las competencias laborales son importantes desarrollarlas y como consecuencia llegaran a ser buenos profesionales con habilidades de comunicación que imparta cambios en la comunidad estudiantil como estrategias y métodos de comunicación eficaz.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Respecto a la presente investigación para el contraste de hipótesis general se alcanzó una correlación de Spearman de 0,459 y p valor <0,000, y existe correlación positiva moderada, entre la variable competencias laborales y habilidades comunicativas según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Así mismo, se alcanzó el más alto porcentaje de 38.8% de nivel medio en las competencias laborales frente al nivel alto de 27.5%, y para la variable habilidades comunicativas, el mayor porcentaje se alcanzó en un nivel bajo de 37.5%, en menor porcentaje fue 30,0% en nivel medio y finalmente el 32.5% en nivel alto.

Segunda. Referente a los resultados obtenidos en el primer objetivo específico, se concluye que existe relación positiva bajo 0,359 entre la variable competencias laborales y reducir la ansiedad según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Así mismo, se alcanzó el mayor porcentaje en un nivel medio de 38,8% en la variable competencias laborales y en un menor porcentaje de 27.5% en un nivel alto, y para la variable reducir la ansiedad, el más alto porcentaje se obtuvo en un nivel medio de 35.0%, en un menor porcentaje fue 31.3% en nivel alto y finalmente el 33.8% en nivel bajo.

Tercera. Respecto a los resultados obtenidos en el segundo objetivo específico, se concluye que existe relación positiva moderado 0,410 entre la variable competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Así mismo, se alcanzó el mayor porcentaje en un nivel medio de 38,8% en la variable competencias laborales y en un menor porcentaje de 27.5% en un nivel alto, y para la variable habilidad comunicativa, al más alto porcentaje se alcanzó en un nivel bajo de 41.3%, en un menor porcentaje fue 25.0% en nivel alto y finalmente el 33.8% en nivel medio.

Cuarta. Respecto a los resultados alcanzados en el tercer objetivo específico, se concluye que existe relación positiva bajo 0,349 entre la variable competencias laborales y comunicación eficaz según la percepción de los docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. Así mismo, se alcanzó el mayor porcentaje en un nivel medio de 38,8% en la variable competencias laborales y en un menor porcentaje de 27.5% en un nivel alto, y para la variable habilidad comunicativa, el mayor porcentaje se obtuvo en un nivel medio de 41.3%, en un menor porcentaje fue 23.8% en nivel alto y finalmente el 35.0% en nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se sugiere a la directora de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira gestionar capacitaciones de formación en las competencias laborales y habilidades comunicativas con el objetivo de mejorar y fortalecer sus competencias en la interacción con los estudiantes y concretar una comunicación eficaz.

Segunda.

Se recomienda a la directora y al subdirector en el nivel secundario de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira. A promover capacitaciones planificadas y organizadas en grupos de estudio. Es decir, para mejorar el nivel de comunicación y reducir la ansiedad entre los docentes frente a la enseñanza. Por eso, es importante tener competencias laborales que permitan controlar la ansiedad dentro de la institución y frente a los estudiantes.

Tercera.

Se recomienda al subdirector de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira. Planificar capacitaciones específicas para fortalecer y perfeccionar sus competencias profesionales en habilidades de comunicación y técnicas para una comunicación eficaz. Por lo tanto, es importante que desarrolle capacitaciones específicas para los profesores en beneficio de los alumnos por ser ellos los más beneficiados al momento de interactuar en el aula de clases.

Cuarta.

Se recomienda a las comisiones de trabajo en general de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira. Difundir a nivel de docentes la importancia de continuar capacitándose en competencias y habilidades blandas. Es decir, que la formación continua en la institución nos permitirá avanzar profesionalmente, con actitudes y emociones fortalecidos por psicólogos especialistas y que les permiten a los docentes ser victoriosos en las aulas y en la vida.

REFERENCIAS

- Alles, A. (2016). *Diccionario de competencias: las 60 competencias más utilizadas en gestión por competencias*. La trilogía. Tomo 1 (2a. ed.). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.4776425&lang=es&site=eds-live>.
- Alwi, M. et al (2020). *Graduate Employability Among Low Academic Achievers*. *New Educational Review*, pp.62, 46–56. <https://doi.org/10.15804/tner.2020.62.4.04>
- Bernal, A. (2006) *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación, México, 2006 ISBN 970-26-0645-4 Formato 18.5 23.5 Páginas: 304, Metodología de la investigación (abacoenred.com)
- Boluarte, A. & Tamari, K. (2017). *Validez de contenido y confiabilidad inter-observadores de Escala Integral Calidad de Vida*. *Revista de Psicología (PUCP)*, 35(2), 641 666. <https://dx.doi.org/10.18800/psico.201702.009>
- Camones, E. (2017). *Relación entre la percepción de la formación basada en competencias y el logro de las competencias comunicativas de los estudiantes del 5° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Señor de la Soledad*, Huaraz. *Aporte Santiaguino*, 10(2), pág. 271-282. <https://doi.org/10.32911/as.2017.v10.n2.169>
- Carrasco, S. (2008) *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*, Edición 2, Editor San Marcos, 2008, ISBN 9972342425, 9789972342424; <https://books.google.com.pe/books?id=pgThrQEACAAJ>
- Castillo, C. & Villalpando P. (2019). *El papel de las competencias laborales en el ámbito educativo: una perspectiva de reflexión e importancia*. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 14(1), 30–51.
- Chávez, A. et al (2018). *Capacitación en gestión universitaria para lograr competencias laborales en el personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma*, 2017. *Horizonte De La*

Ciencia, 8(14), 131-139. Recuperado a partir de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/305>

De Medeiros, B. (2018). *Designing classroom material to promote socialization and social change. Brazilian English Language Teaching Journal*, 9(2), 323–341. <https://doi.org/10.15448/2178-3640.2018.2.31366>.

Debra, F. (2011) *Saber conversar, como mejorar tus habilidades para comunicarte con los demás*. 4ta. Edición [Internet]. Booket; 2011 [cited 2021 May 6]. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edseul&AN=edseul.3000146852245&lang=es&site=eds-live>

Del Mar, M. et al (2019). *Un Estudio Cualitativo Sobre La Competencia Didáctica Comunicativa De Los Docentes En Formación*. (Spanish). *Enseñanza & Teaching* (2386-3919), 37(1), 83–101. <https://doi.org/10.14201/et201937183101>

Enshaei, H. et al (2020). *Identificación y selección de indicadores de factores socio-educacionales que afectan la calidad de los servicios. Apuntes Universitarios*, 10(4), 281 - 293. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.514>

Escobar F. & Gómez I. (2020). *WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos*. (Spanish). *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>, <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=145758934&lang=es&site=eds-live>

Galarza, I. et al (2020). *Competencias Laborales en El Sector De La Restauración: Un Marco De Competencias Clave Para Su Gestión. Anuario Turismo y Sociedad*, 27, 161–181. <https://doi.org/10.18601/01207555.n27.09>

Garay, H. (2018). *Desempeño docente y competencias comunicativas de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. *Infinitem.*, 8(2). <https://doi.org/10.51431/infinitem.v8i2.485>

- García, M. et al (2018). *Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas*. *Revista De Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la Investigación* (Primera ed.). Estado de México: Red Tercer Milenio. Obtenido de: Metodología de la investigación (1a. ed.). (up.ac.pa) <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/2019>
- González, L. (2017). *Métodos de compensación basados en competencias*: Vol. 3a edición revisada y aumentada. Universidad del Norte. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1612523&lang=es&site=eds-live>
- González, C. & Rebollo, N. (2018). *Competencias para la Empleabilidad de los Futuros Maestros de Educación Primaria: Una Mirada a su Proceso de Inserción Socio-laboral*. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 12(2), 114-131. <https://doi.org/10.19083/ridu.2018.730>
- Grafeeva, V. (2020). *Formación de una motivación positiva estable para estudiar con estudiantes mayores de instituciones de educación militar superior mediante la creación de un ambiente de alta lealtad*. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 204 - 218. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.506>
- Hakim, M. (2019). *Effect of teaching English with the eclectic approach on Saudi Arabian students' communicative skills*. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 24, 285–293. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.65450D42&lang=es&site=eds-live>
- Hernández, R. et al (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac/Record/107002187/Versions#tabnav
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Herrera, C. (2019). *Metodología De Aprendizaje Y Sistema De Evaluación Para Alcanzar Resultados En El Proceso Educativo*. I gobernanza, 2(6), 13-30. Recuperado a partir de <http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/43>
- Huerta, T. (2020). *Impacto de la instrucción cristalina “check instruction” para enriquecer competencias comunicativas en el idioma inglés*. Desafíos. Revista Científica De Ciencias Sociales Y Humanidades, 7, 5-8. Recuperado a partir de <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/112>
- Jiménez, R. et al (2020). *Análisis de la incidencia de talleres formativos en el desarrollo de competencias comunicativas en futuros docentes y ambientólogos*. Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias, 17(3), 1–17. https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2020.v17.i3.3203
- Juica, P. et al (2018). *Relación entre el desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de la Universidad Bernardo O’Higgins y la retención académica*. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas, 37(4), <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.b577711600b041258565ff35c988e4f4&lang=es&site=eds-live>
- Kelly, A. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica para intervenciones* / Jeffrey A. Kelly; [versión española Susana del Viso]. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.B9DB2BB0&lang=es&site=eds-live>
- Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión*. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado en 03 de junio de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es
- Mejía, B. & Príncipe, G. (2018). *Juegos lingüísticos y la habilidad comunicativa de los niños y niñas de cinco años de una institución educativa publica de inicial*. Revista EDUCA UMCH, (12), pág. 31-46. <https://doi.org/10.35756/educaumch.201812.81>

- Monarh, H. & kase, L. (2010). *Desarrolle sus habilidades de comunicación: Domine sus nervios y comuníquese mejor en cualquier situación*. McGraw-Hill Interamericana.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbbd&AN=edsbbd.6e4a894c.d20c.4d6e.aef6.b193ba4f8b63&lang=es&site=eds-live>
- Navarro, L. & Campana, R. (2019). *Contexto sociocultural familiar y nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la Especialidad de Educación Primaria*. Big Bang Faustiniiano, 8(2).
<https://doi.org/10.51431/bbf.v8i2.515>
- Navarro, N. et al (2018). *Education for the management of social networks in communication degrees in Spain and its suitability for skills demanded by organizations*. Doxa Comunicación, 26, 127–143.
- Newman, Á. (2019). *Transformaciones en los atributos valorados. Flexibilización laboral, competencias laborales y desplazamiento del actor sindical en Argentina*. Debates En Sociología, 49, 103–117.
<https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.201902.006>
- Nieto, Y. (2020). *La emisora escolar: estrategia didáctica para desarrollar competencias comunicativas de lectura y escritura en estudiantes de básica primaria*. (Spanish). Papeles: Revista de La Facultad de Educación Universidad Antonio Nariño, 12(23), 98–111.
- Oquendo, H. et al (2019). *Mejoras en la eficiencia de los procesos a partir de la definición de las competencias laborales*. Revista Tayacaja, 2(1).
<https://doi.org/10.46908/rict.v2i1.40>
- Orellana, M. & Sánchez, C. (2006). *Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa*. Revista de Investigación Educativa, 24(1), 205-222. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>
- Ortiz, W. & Barrios, E. (2020). *La Complejidad: Base Del Enfoque Epistemológico Y Ontológico Para El Desarrollo De Competencias Laborales Generales*. Investigación y Desarrollo, 28(2), 125–146.

- Palmer, C. (2019). *A multimodal approach to business presentations for the tourism industry: learning communication skills in a master's programme*. *Iberica*, 37, 39–64.
- Pérez, E., et al (2017). *Percepciones Del Profesorado Aicle Sobre La Competencia Intercultural En Educación Primaria*. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 82-99. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.497>
- Pons, N. & González, Y. (2018). *Caracterización De La Formación De Las Habilidades Comunicativas Dialógicas en Estudiantes De Ciencias Farmacéuticas*. *Pedagogía Universitaria*, 23(2), 23–44.
- Quintero, Y., & Castro, S. (2021). *Competencias laborales en supervisores del Centro de Contacto de la empresa PRC 333.CA*. *Revista de Investigación*, 45(102), 200–221.
- Quispe, C. & Núñez, F. (2019). *Estrés ante prácticas clínicas y su relación con habilidades comunicativas en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna 2016*. *Revista Médica Basadrina*, 11(1), 37–43. <https://doi.org/10.33326/26176068.2017.1.612>
- Reyes, J. & Fernández, J. (2019). *Formación Por Competencias Laborales De Los Profesores De La Universidad Politécnica De Cabimas*. *Revista Orbis*, 15(44), 21–31.
- Rivera, A. et al (2019). *Seguimiento del egresado e integración en el mercado laboral de la E.A.P. de farmacia y bioquímica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Año 2015*. *Revista Médica Basadrina*, 10(1), 24–28. <https://doi.org/10.33326/26176068.2016.1.592>
- Rodríguez, L. (2018). *Docencia de la investigación en la universidad actual*. *Revista EDUCA UMCH*, (11), pág. 85-98. <https://doi.org/10.35756/educaumch.201811.65>
- Rojas, M. & González, E. (2018). *Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud*. (Spanish). *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(3), 236–243.

- Romaní, O. (2018) *tesis: Metas Académicas y Nivel del logro de Aprendizajes en las Estudiantes de la opción ocupacional de confección textil, del CETPRO “Carlos Cueto Fernandini” de Barranco, UGEL N° 07, 2016, Edición 1, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1312>.*
- Ruesga, M. et al (2019). *Competencia sindical y disputas laborales. Un análisis aplicado para el caso español. Trimestre Económico*, 86(1), 95–125. <https://doi.org/10.20430/ete.v86i341.354>
- Silva, C. (2020). *Certificación laboral y empleabilidad de los beneficiarios del programa Impulsa Perú, 2011-2016. Pensamiento Crítico*, 24(2), 5-36. <https://doi.org/10.15381/pc.v24i2.17448>
- Tobón, S. (2012). *Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (3a. ed.). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.3199523&lang=es&site=eds-live>
- Villegas, E. et al (2020). *Modelo de rol, experiencias y capacidades comunicativas en estudiantes de medicina. (Spanish). Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 34(2), 1–26. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=144705207&lang=es&site=eds-live>
- Zhukova, V. et al (2019). *Application of practice-oriented assignments for the Competence “General and Secondary School Teacher” according to the WorldSkills Standards in the teaching of fundamental chemical disciplines. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–17.

ANEXOS

ANEXO No 1: operacionalización de variables

Tabla N° 1 Operacionalización de variable Competencias laborales.

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Niveles y Rango |
|--------------------------|--|--------------------|---------|-----------------|
| Competencias Básicas | • Ética profesional | 1,2, | Ordinal | Alto (22-30) |
| | • Manejo de la autonomía. | 3,4 | | Medio (15-23) |
| | • Entorno Laboral. | 5,6 | | Bajo (7-14) |
| Competencias Genéricas | • Competencias y habilidades profesionales | 7,8 | | Alto (19-25) |
| | • Nuevos Conocimientos. | 9,10 | | Medio (11-18) |
| | • Interpretación de nuevos conocimientos. | 11 | | Bajo (5-10) |
| Competencias Específicas | • Nuevas Experiencias. | 12, 13 14 15 | | Alto (14-20) |
| | • Mejora en sus habilidades profesionales. | | | Medio (9-13) |
| | • Desempeño profesional. | | | Bajo (4-8) |

Tomado de Tobón Tobón, S (2012) adaptado por Simeón R. (2021)

Tabla N° 2 Operacionalización de variable Habilidades comunicativas.

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas | Niveles y Rango |
|------------------------|------------------------------------|--------|---------|--|
| Reducir la ansiedad | • Respiración diafragmática | 1,2 | Ordinal | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Control de la ansiedad | 3,4 | | |
| | • El aprendizaje de la relajación. | 5 | | |
| Habilidad Comunicativa | • Comunicación escrita | 6, 7 | | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Comunicación no verbal | 8, 9 | | |
| | • Empatía | 10 | | |
| | • Escucha activa | | | |
| Comunicación Eficaz. | • Expresión clara y fluida. | 11, 12 | | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Motivación y fluidez verbal. | 13 | | |
| | • Comunicar sus ideas elaboradas. | 14, 15 | | |

Tomado de Monarth, H., & Case, L. (2010) adaptado por Simeón R. (2021)

ANEXO No 2: Matriz de consistencia

| Matriz de consistencia | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---------------------|---------------------------|---|
| Título: Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021. | | | | | | | |
| Autor: Rolando Feliciano Simeón Pulido | | | | | | | |
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | |
| <p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>(a) ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021?</p> <p>(b) ¿Cuál es la relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021?</p> | <p>Objetivo general: Plantear la relación entre las competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>(a) Determinar la relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad.</p> <p>(b) Establecer la relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa.</p> <p>(c) Como se relacionan las competencias laborales y comunicación eficaz.</p> | <p>Hipótesis general: La relación directa entre las competencias laborales y habilidades comunicativas es significativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>(a) La relación entre las competencias laborales y reducir la ansiedad; es significativo según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>(b) La relación entre las competencias laborales y habilidad comunicativa según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> | Variable 1: Competencias laborales | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
| | | | Competencias Básicas. | -Ética profesional -Manejo de la autonomía. - Entorno Laboral. | 1,2 3,4 5, 6 | Ordinal | Alto (22-30) Medio (15-23) Bajo (7-14) |
| | | | Competencias Genéricas. | -Competencias y habilidades profesionales -Nuevos Conocimientos. -Interpretación de nuevos conocimientos. | 7, 8 9, 10 11 | | Alto (19-25) Medio (11-18) Bajo (5-10) |
| Competencias Específicas. | -Nuevas Experiencias. -Mejora en sus habilidades profesionales. -Desempeño profesional. | 12, 13 14 15 | Alto (14-20) Medio (9-13) Bajo (4-8) | | | | |
| | | | Variable 2: Habilidades comunicativas | | | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos | | | |
| Reducir La Ansiedad | -Respiración diafragmática - Control de la ansiedad -El aprendizaje de la relajación | 1,2 3,4 5 | Ordinal | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) | | | |

| <p>(c) ¿Cómo influyen las competencias laborales y comunicación eficaz según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021?</p> | | <p>(c) La relación entre las competencias laborales y comunicación eficaz es significativo según la percepción de los docentes de la IE 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> | <p>Habilidad Comunicativa</p> <p>Comunicación Eficaz.</p> | <p>-Comunicación escrita -Comunicación no verbal -Empatía -Escucha activa</p> <p>-Expresión clara y fluida. -Motivación y fluidez verbal. - Comunicar sus ideas elaboradas.</p> | <p>6, 7 8, 9 10</p> <p>11, 12 13 14, 15</p> | | <p>Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13)</p> <p>Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13)</p> |
|---|--|--|---|---|---|--|---|
| <p>Nivel - diseño de investigación</p> | <p>Población y muestra</p> | <p>Técnicas e instrumentos</p> | | <p>Estadística a utilizar</p> | | | |
| <p>Nivel: Descriptiva Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Deductivo- inductivo</p> | <p>Población: Docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio simple con población finita</p> | <p>Variable 1: Competencias laborales</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Propia Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> | | <p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Medidas de tendencia central (Frecuencias y barras)</p> | | | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>Tamaño de muestra:</p> $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$ | <p>Variable 2: Habilidades comunicativas</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Propio Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> | <p>INFERENCIAL:</p> <p>Estadística paramétrica. Correlación de Rho Spearman</p> <p>IBM – SPSS (Statistical Package for Social Sciences) (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales)</p> |
|--|---|---|---|

ANEXO No 3: Validación de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2020.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

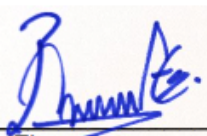
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Nombres y apellidos: Rolando Feliciano Simeón pulido
D.N.I.:41563843

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Competencias laborales

Enshaei, Manzari, Tavakoli, Salajegheh, Pourkiani y Babaei (2020). Las competencias laborales de los jefes son designadas en el marco de sus funciones de descripción, el resultado se obtiene con un plan de formación que busque desarrollar competencias laborales a fin optimizar el ejercicio de sus funciones.

Dimensiones de la variable: Competencias laborales

Dimensión 1:

Dimensión Competencias Básicas: Según Tobón (2012 p.113). La adaptación a diversos entornos laborales y profesionales, para hacerse frente a las diferentes formas en los procesos de adaptación.

Dimensión 2

Competencias Genéricas: Según Tobón (2012 p.114). Estudio de nuevos conocimientos de acuerdo a su perfil profesional.

Dimensión 3

Competencias Específicas: Según Tobón (2012 p.120). Adquirir nuevas experiencias para mejorar su competencia profesional.

Variable 2: Habilidades Comunicativas

Navarro y Campana (2019) el desarrollo de la comunicación y el dominio que incide en su entorno y la educación, siendo como inicio más cercano a desarrollar su habilidad de comunicación y ser sociable es necesario expandir las buenas prácticas y mejorar los aspectos comunicativos.

Dimensiones de la variable: Habilidades Comunicativas

Dimensión 1:

Reducir la ansiedad: Según Monarth y Case (2010 p.22) Dominar y reducir la ansiedad previa a una situación en donde tenga que hablar en público.

Dimensión 2:

Habilidad Comunicativa: Según Monarth y Case (2010 p.71) Dominio de pensamientos y comportamientos en su habilidad comunicativa, frente a su audiencia.

Dimensión 3:

Comunicación eficaz: Según Monarth y Case (2010 p.290) Practicar herramientas y oportunidades de pulir una comunicación eficaz.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Competencias laborales

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Niveles y Rango |
|--------------------------|--|--------------------|---------|-----------------|
| Competencias Básicas | • Ética profesional | 1,2, | Ordinal | Alto (22-30) |
| | • Manejo de la autonomía. | 3,4 | | Medio (15-23) |
| | • Entorno Laboral. | 5,6 | | Bajo (7-14) |
| Competencias Genéricas | • Competencias y habilidades profesionales | 7,8 | | Alto (19-25) |
| | • Nuevos Conocimientos. | 9,10 | | Medio (11-18) |
| | • Interpretación de nuevos conocimientos. | 11 | | Bajo (5-10) |
| Competencias Específicas | • Nuevas Experiencias. | 12, 13 14 15 | | Alto (14-20) |
| | • Mejora en sus habilidades profesionales. | | | Medio (9-13) |
| | • Desempeño profesional. | | | Bajo (4-8) |

Tomado de Tobón Tobón, S (2012) adaptado por Simeón R. (2021)

Variable: Habilidades comunicativas.

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas | Niveles y Rango |
|------------------------|------------------------------------|--------|---------|--|
| Reducir la ansiedad | • Respiración diafragmática | 1,2 | Ordinal | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Control de la ansiedad | 3,4 | | |
| | • El aprendizaje de la relajación. | 5 | | |
| Habilidad Comunicativa | • Comunicación escrita | 6, 7 | | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Comunicación no verbal | 8, 9 | | |
| | • Empatía | 10 | | |
| | • Escucha activa | | | |
| Comunicación Eficaz. | • Expresión clara y fluida. | 11, 12 | | Alto (20-25) Medio (14-19) Bajo (8-13) |
| | • Motivación y fluidez verbal. | 13 | | |
| | • Comunicar sus ideas elaboradas. | 14, 15 | | |

Tomado de Monarth, H., & Case, L. (2010) adaptado por Simeón R. (2021)

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO DE:
 COMPETENCIAS LABORALES.**

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS BÁSICAS | | | | | | | | |
| 1 | Interviene si ve a un compañero de trabajo haciendo algo deshonesto | X | | X | | X | | |
| 2 | Asume conductas éticas y las pone en práctica en su vida diaria | X | | X | | X | | |
| 3 | Coopera y demuestra sus capacidades de toma de decisiones para el logro de resultados | X | | X | | X | | |
| 4 | Asume compromisos y realiza acciones para generar cambios positivos en la sociedad | X | | X | | X | | |
| 5 | Plantea ideas innovadoras para resolver problemas de diversas áreas de trabajo | X | | X | | X | | |
| 6 | Tiene como meta plantear mejoras en la calidad de las actividades de su área | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: COMPETENCIAS GENÉRICAS | | | | | | | | |
| 7 | Plantea estrategias para el desarrollo de un buen clima en el trabajo | X | | X | | X | | |
| 8 | Utiliza la información para desarrollar su competencia y mejora de su gestión | X | | X | | X | | |
| 9 | Identifica ideas y experiencias para presentar alternativas de solución | X | | X | | X | | |
| 10 | Reconoce habilidades cognitivas y de interacción que le ayudarán a afrontar los retos planteados dentro de un campo laboral | X | | X | | X | | |
| 11 | Analiza y evalúa la información proporcionada por la institución educativa para desarrollar nuevas estrategias de enseñanza | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | | | | | | | | |
| 12 | Reconoce las dificultades de los estudiantes e innova nuevas experiencias curriculares en el aula | X | | X | | X | | |
| 13 | Conoce nuevos métodos de evaluación para monitorizar a los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 14 | Promueve programas efectivos de capacitación formativa con modalidad e-learning | X | | X | | X | | |
| 15 | Maneja la investigación científica como su competencia laboral en la institución educativa | X | | X | | X | | |
| HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 1: REDUCIR LA ANSIEDAD | | | | | | | | |
| 16 | En el ámbito laboral practica la respiración diafragmática para que favorezca su comunicación con los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 17 | Los docentes de la comunidad educativa tienen conocimiento de los beneficios de la respiración diafragmática | X | | X | | X | | |
| 18 | Como docente controlas tu ansiedad frente a los demás para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 19 | En la institución educativa los docentes reciben alguna asistencia médica por presentar cuadros de ansiedad | X | | X | | X | | |
| 20 | Practica la relajación como estrategia para desarrollar un buen aprendizaje que te favorece a la concentración | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Habilidad Comunicativa | | | | | | | | |
| 21 | Consideras importante la comunicación escrita como una habilidad profesional | X | | X | | X | | |
| 22 | La institución educativa te capacita frecuentemente sobre habilidades especiales de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 23 | Realizas una comunicación no verbal con gestos, señas, expresiones faciales y | X | | X | | X | | |
| 24 | corporales, postura, miradas, apariencia física o colores dentro del salón de clases | X | | X | | X | | |
| 25 | Incorpora la empatía con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 26 | Los docentes de la comunidad educativa prestan atención a los estudiantes para solicitarles alguna información | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: Comunicación Eficaz. | | | | | | | | |
| 27 | Como docente la expresión clara y fluida es una habilidad que mejora la capacidad para expresarse de manera adecuada | X | | X | | X | | |
| 28 | Como docente das a conocer con fluidez tus ideas frente a los estudiantes para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 29 | Manifiestas tu motivación y fluidez verbal para mantener la satisfacción en el trabajo como Docente | X | | X | | X | | |
| 30 | La institución educativa tiene programas de motivación grupal entre docentes | X | | X | | X | | |
| 30 | Mantienen una buena comunicación expresando sus ideas elaboradas a todos los miembros de la institución para mantener un buen clima laboral | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL DNI: 09217078
Especialidad del validador: METODOLOGA
13 de junio de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2020.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Nombres y apellidos: Rolando Feliciano Simeón pulido
D.N.I.:41563843

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO DE:
COMPETENCIAS LABORALES.**

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|-----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: COMPETENCIAS BÁSICAS | | | | | | | |
| 1 | Interviene si ve a un compañero de trabajo haciendo algo deshonesto | X | | X | | X | | |
| 2 | Asume conductas éticas y las pone en práctica en su vida diaria | X | | X | | X | | |
| 3 | Coopera y demuestra sus capacidades de toma de decisiones para el logro de resultados | X | | X | | X | | |
| 4 | Asume compromisos y realiza acciones para generar cambios positivos en la sociedad | X | | X | | X | | |
| 5 | Plantea ideas innovadoras para resolver problemas de diversas áreas de trabajo | X | | X | | X | | |
| 6 | Tiene como meta plantear mejoras en la calidad de las actividades de su área | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: COMPETENCIAS GENÉRICAS | | | | | | | |
| 7 | Plantea estrategias para el desarrollo de un buen clima en el trabajo | X | | X | | X | | |
| 8 | Utiliza la información para desarrollar su competencia y mejora de su gestión | X | | X | | X | | |
| 9 | Identifica ideas y experiencias para presentar alternativas de solución | X | | X | | X | | |
| 10 | Reconoce habilidades cognitivas y de interacción que le ayudarán a afrontar los retos planteados dentro de un campo laboral | X | | X | | X | | |
| 11 | Analiza y evalúa la información proporcionada por la institución educativa para desarrollar nuevas estrategias de enseñanza | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 3: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | | | | | | | |
| 12 | Reconoce las dificultades de los estudiantes e innova nuevas experiencias curriculares en el aula | X | | X | | X | | |
| 13 | Conoce nuevos métodos de evaluación para monitorear a los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 14 | Promueve programas efectivos de capacitación formativa con modalidad e-learning | X | | X | | X | | |
| 15 | Maneja la investigación científica como su competencia laboral en la institución educativa | X | | X | | X | | |
| | HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1: REDUCIR LA ANSIEDAD | | | | | | | |
| 16 | En el ámbito laboral practica la respiración diafragmática para que favorezca su comunicación con los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 17 | Los docentes de la comunidad educativa tienen conocimiento de los beneficios de la respiración diafragmática | X | | X | | X | | |
| 18 | Como docente controlas tu ansiedad frente a los demás para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 19 | En la institución educativa los docentes reciben alguna asistencia médica por presentar cuadros de ansiedad | X | | X | | X | | |
| 20 | Practica la relajación como estrategia para desarrollar un buen aprendizaje que te favorece a la concentración | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Habilidad Comunicativa | | | | | | | |
| 21 | Consideras importante la comunicación escrita como una habilidad profesional | X | | X | | X | | |
| 22 | La institución educativa te capacita frecuentemente sobre habilidades especiales de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 23 | Realizas una comunicación no verbal con gestos, señas, expresiones faciales y | X | | X | | X | | |
| | HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 3: Comunicación Eficaz | | | | | | | |
| 24 | corporales, postura, miradas, apariencia física o colores dentro del salón de clases Incorpora la empatía con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 25 | Los docentes de la comunidad educativa prestan atención a los estudiantes para solicitarles alguna información | X | | X | | X | | |
| 26 | Como docente la expresión clara y fluida es una habilidad que mejora la capacidad para expresarse de manera adecuada | X | | X | | X | | |
| 27 | Como docente das a conocer con fluidez tus ideas frente a los estudiantes para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 28 | Manifiestas tu motivación y fluidez verbal para mantener la satisfacción en el trabajo como Docente | X | | X | | X | | |
| 29 | La institución educativa tiene programas de motivación grupal entre docentes | X | | X | | X | | |
| 30 | Mantienen una buena comunicación expresando sus ideas elaboradas a todos los miembros de la institución para mantener un buen clima laboral | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **ES APLICABLE, TIENE SIFICIENCIA EL INSTRUMENTO**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

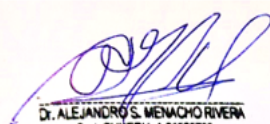
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439

Especialidad del validador: **Metodólogo**

29 de mayo del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA
Ces. SUNEDU: A 01535796
Ced. Reg. UCV N° 3 FL: 367 N° 18
DNI: 32403439

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra/Mag. SARA PAMELA SANCHEZ SANDOVAL
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2020.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Nombres y apellidos: Rolando Feliciano Simeón pulido
D.N.I:41563843

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO DE:
 COMPETENCIAS LABORALES.**

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS BÁSICAS | | | | | | | | |
| 1 | Interviene si ve a un compañero de trabajo haciendo algo deshonesto | X | | X | | X | | |
| 2 | Asume conductas éticas y las pone en práctica en su vida diaria | X | | X | | X | | |
| 3 | Coopera y demuestra sus capacidades de toma de decisiones para el logro de resultados | X | | X | | X | | |
| 4 | Asume compromisos y realiza acciones para generar cambios positivos en la sociedad | X | | X | | X | | |
| 5 | Plantea ideas innovadoras para resolver problemas de diversas áreas de trabajo | X | | X | | X | | |
| 6 | Tiene como meta plantear mejoras en la calidad de las actividades de su área | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: COMPETENCIAS GENÉRICAS | | | | | | | | |
| 7 | Plantea estrategias para el desarrollo de un buen clima en el trabajo | X | | X | | X | | |
| 8 | Utiliza la información para desarrollar su competencia y mejora de su gestión | X | | X | | X | | |
| 9 | Identifica ideas y experiencias para presentar alternativas de solución | X | | X | | X | | |
| 10 | Reconoce habilidades cognitivas y de interacción que le ayudarán a afrontar los retos planteados dentro de un campo laboral | X | | X | | X | | |
| 11 | Analiza y evalúa la información proporcionada por la institución educativa para desarrollar nuevas estrategias de enseñanza | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | | | | | | | | |
| 12 | Reconoce las dificultades de los estudiantes e innova nuevas experiencias curriculares en el aula | X | | X | | X | | |
| 13 | Conoce nuevos métodos de evaluación para monitorear a los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 14 | Promueve programas efectivos de capacitación formativa con modalidad e-learning | X | | X | | X | | |
| 15 | Maneja la investigación científica como su competencia laboral en la institución educativa | X | | X | | X | | |
| HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 1: REDUCIR LA ANSIEDAD | | | | | | | | |
| 16 | En el ámbito laboral practica la respiración diafragmática para que favorezca su comunicación con los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 17 | Los docentes de la comunidad educativa tienen conocimiento de los beneficios de la respiración diafragmática | X | | X | | X | | |
| 18 | Como docente controlas tu ansiedad frente a los demás para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 19 | En la institución educativa los docentes reciben alguna asistencia médica por presentar cuadros de ansiedad | X | | X | | X | | |
| 20 | Practica la relajación como estrategia para desarrollar un buen aprendizaje que te favorece a la concentración | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Habilidad Comunicativa | | | | | | | | |
| 21 | Consideras importante la comunicación escrita como una habilidad profesional | X | | X | | X | | |
| 22 | La institución educativa te capacita frecuentemente sobre habilidades especiales de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 23 | Realizas una comunicación no verbal con gestos, señas, expresiones faciales y | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 24 | corporales, postura, miradas, apariencia física o colores dentro del salón de clases | | | | | | | |
| 24 | Incorpora la empatía con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 25 | Los docentes de la comunidad educativa prestan atención a los estudiantes para solicitarles alguna información | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: Comunicación Eficaz | | | | | | | | |
| 26 | Como docente la expresión clara y fluida es una habilidad que mejora la capacidad para expresarse de manera adecuada | X | | X | | X | | |
| 27 | Como docente das a conocer con fluidez tus ideas frente a los estudiantes para transmitir confianza | X | | X | | X | | |
| 28 | Manifiestas tu motivación y fluidez verbal para mantener la satisfacción en el trabajo como Docente | X | | X | | X | | |
| 29 | La institución educativa tiene programas de motivación grupal entre docentes | X | | X | | X | | |
| 30 | Mantienen una buena comunicación expresando sus ideas elaboradas a todos los miembros de la institución para mantener un buen clima laboral | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

 Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Sara Pamela Sánchez Sandoval
 Especialidad del validador: Docente metodólogo

14 de junio de 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO No 4: Prueba piloto

VARIABLE: **COMPETENCIAS LABORALES**

RELIABILITY

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15

/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | .0 |
| | Total | 20 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .929 | 15 |

VARIABLE: **HABILIDADES COMUNICATIVAS**

RELIABILITY

/VARIABLES=p16 p17 p18 p19 p20 p21 p22 p23 p24 p25 p26 p27 p28 p29 p30

/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | .0 |
| | Total | 20 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .876 | 15 |

ANEXO No 5: Base de datos (cuestionario)

| PERSONA | VARIABLE 1 Competencias laborales | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 1: Competencias Básicas | | | | | | RANGO | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 2: Competencias Genéricas | | | | | RANGO | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 3: Competencias Específicas | | | | RANGO | | | |
|---------|--------------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|--|-----|-----|-----|------|-------|--|-----------------------------|------|------|-------|------|-----------------------|-----------------------------|
| | PUNTAJE | P.1 | P.2 | P.3 | P.4 | P.5 | P.6 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo | P.7 | P.8 | P.9 | P.10 | P.11 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo | P.12 | P.13 | P.14 | P.15 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo |
| 1 | 44 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 22 | | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 14 | | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 | |
| 2 | 66 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 26 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | |
| 3 | 49 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 20 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | |
| 4 | 34 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | |
| 5 | 68 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 27 | | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 21 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 6 | 51 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | |
| 7 | 62 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 26 | | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 19 | | 5 | 3 | 4 | 5 | 17 | |
| 8 | 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | |
| 9 | 61 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | |
| 10 | 57 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 | | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 17 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 14 | |
| 11 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 12 | 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 16 | | 5 | 5 | 5 | 3 | 18 | |
| 13 | 40 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | |
| 14 | 65 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 25 | | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | |
| 15 | 73 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 16 | 60 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 24 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |
| 17 | 48 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 | | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 18 | 59 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 | | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 19 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | |
| 19 | 59 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | |
| 20 | 50 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 17 | | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 16 | | 3 | 4 | 5 | 5 | 17 | |
| 21 | 38 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 2 | 3 | 1 | 9 | |
| 22 | 44 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | |
| 23 | 52 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 18 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | |
| 24 | 61 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | |
| 25 | 49 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 23 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | |
| 26 | 58 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 20 | | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 20 | | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 | |
| 27 | 55 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 19 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |
| 28 | 59 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 25 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 | | 3 | 5 | 4 | 2 | 14 | |
| 29 | 50 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 23 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 30 | 57 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 23 | | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 21 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | |
| 31 | 54 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 23 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | |
| 32 | 48 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 16 | | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | |
| 33 | 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 23 | | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 16 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | |
| 34 | 51 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | |
| 35 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 36 | 67 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | |
| 37 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 38 | 64 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |
| 39 | 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 40 | 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 41 | 55 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | |
| 42 | 63 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 27 | | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 22 | | 4 | 4 | 4 | 2 | 14 | |
| 43 | 49 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | |
| 44 | 56 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | |
| 45 | 55 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 21 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |
| 46 | 56 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 22 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |
| 47 | 61 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 26 | | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 21 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | |
| 48 | 53 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 24 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | |
| 49 | 49 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 19 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 16 | | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | |
| 50 | 55 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 22 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | |
| 51 | 51 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 16 | | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |
| 52 | 66 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 | | 4 | 4 | 2 | 5 | 15 | |
| 53 | 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 54 | 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | |
| 55 | 63 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 23 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 56 | 54 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | |
| 57 | 53 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 | | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 58 | 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | |
| 59 | 53 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 25 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | |
| 60 | 56 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 24 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | | 5 | 3 | 3 | 3 | 14 | |
| 61 | 49 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 20 | | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 17 | | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | |
| 62 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |
| 63 | 59 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 25 | | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 20 | | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | |
| 64 | 68 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 3 | 3 | 4 | 5 | 15 | |
| 65 | 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 66 | 58 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |
| 67 | 70 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | |
| 68 | 58 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 19 | | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | |
| 69 | 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| 70 | 64 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 | | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 19 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | |
| 71 | 39 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 15 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | |
| 72 | 64 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 | | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | |
| 73 | 49 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 | | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 18 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | |
| 74 | 63 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 | | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | |
| 75 | 65 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 26 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 | | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | |
| 76 | 63 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 24 | | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | |
| 77 | 63 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 24 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 4 | 3 | 2 | 14 | |
| 78 | 59 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 25 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | |
| 79 | 64 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 25 | | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | |
| 80 | 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | |

| VARIABLE 2 Habilidades comunicativas. | PUNTAJE | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 1: Reducir la ansiedad | | | | | RANGO | | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 2: Habilidad Comunicativa | | | | | RANGO | | EVALUACIÓN DE DIMENSIÓN 3: Comunicación Eficaz | | | | | RANGO | |
|---|---------|---|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|-----------------------------------|--|-----|-----|-----|------|-----------------------------|-----------------------------------|---|------|------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | P.1 | P.2 | P.3 | P.4 | P.5 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo | P.6 | P.7 | P.8 | P.9 | P.10 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo | P.11 | P.12 | P.13 | P.14 | P.15 | PUNTAJE POR DIMENSIÓN | (A) Alto (M) Medio (B) Bajo |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 44 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 20 | | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 18 | |
| 2 | 63 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 18 | | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 22 | |
| 3 | 54 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 | |
| 4 | 45 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 22 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 12 | |
| 5 | 59 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 18 | | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 19 | |
| 6 | 68 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 21 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 23 | |
| 7 | 67 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 22 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | |
| 8 | 59 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 20 | | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 14 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 9 | 51 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 20 | | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 16 | | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 15 | |
| 10 | 67 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 23 | | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 | |
| 11 | 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 22 | |
| 12 | 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | |
| 13 | 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 12 | |
| 14 | 67 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 15 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 16 | 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | |
| 17 | 50 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 17 | |
| 18 | 53 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | |
| 19 | 65 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 23 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 22 | |
| 20 | 56 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 19 | | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 17 | | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20 | |
| 21 | 49 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 18 | | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 19 | |
| 22 | 40 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 13 | |
| 23 | 73 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 24 | 56 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 21 | |
| 25 | 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | |
| 26 | 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 20 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | |
| 27 | 56 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 20 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 19 | |
| 28 | 58 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 20 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 | |
| 29 | 54 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 19 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 | |
| 30 | 57 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 | | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 19 | |
| 31 | 53 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | |
| 32 | 45 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 14 | |
| 33 | 31 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | |
| 34 | 50 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 17 | | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 14 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 19 | |
| 35 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 36 | 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 | |
| 37 | 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 38 | 63 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | |
| 39 | 68 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 21 | |
| 40 | 47 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 16 | |
| 41 | 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | |
| 42 | 58 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 | | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | |
| 43 | 59 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 | |
| 44 | 53 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 | |
| 45 | 57 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 19 | |
| 46 | 54 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | |
| 47 | 54 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 18 | | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 17 | | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19 | |
| 48 | 49 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | |
| 49 | 56 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | |
| 50 | 45 | 1 | 3 | 3 | 5 | 5 | 17 | | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 14 | | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 14 | |
| 51 | 46 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 11 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 16 | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | |
| 52 | 51 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 10 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 | |
| 53 | 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 17 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | |
| 54 | 54 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 14 | | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | |
| 55 | 48 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 14 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | |
| 56 | 54 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | |
| 57 | 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | |
| 58 | 43 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 12 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | |
| 59 | 53 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 | |
| 60 | 49 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 15 | | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 17 | |
| 61 | 53 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 16 | | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 18 | | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 | |
| 62 | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20 | | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 16 | |
| 63 | 54 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 19 | |
| 64 | 31 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | |
| 65 | 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 14 | |
| 66 | 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 | |
| 67 | 59 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 | | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 | | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 21 | |
| 68 | 65 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 | | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 | |
| 69 | 56 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 16 | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 | | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 18 | |
| 70 | 48 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 | | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 13 | | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 15 | |
| 71 | 38 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 13 | | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | |
| 72 | 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 20 | | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 15 | |
| 73 | 60 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 | | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 | |
| 74 | 63 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 | |
| 75 | 66 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | |
| 76 | 68 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 21 | |
| 77 | 60 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 19 | | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | |
| 78 | 60 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | |
| 79 | 65 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | |
| 80 | 59 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 21 | |

ANEXO No 6: Autorización de aplicación de instrumento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 11 de mayo de 2021
Carta P. 0116-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
Dora Luz Vilela Loayza
DIRECTORA
I.E 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SIMEÓN PULIDO, ROLANDO FELICIANO; identificado con DNI N° 41563843 y con código de matrícula N° 7002324631; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes del nivel secundario, IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SIMEÓN PULIDO, ROLANDO FELICIANO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe