



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Clima organizacional y satisfacción laboral en el
Hospital Distrital La Esperanza, 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Briceño Roldan, Oswaldo Raul

ASESOR:

Dr. Diestra Palacios, Julio Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

TRUJILLO - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Guzman Avalos, Eliana
Presidente

Dra. Villanueva Alva, Liliana
Secretario

Dr. Diestra Palacios, Julio Eduardo
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme una hermosa familia, y permitirme desarrollarme tanto física como intelectualmente y así poder contribuir con el desarrollo de mi nación.

A mí madre María, quien me brindo todo el amor e inculcando en todo momento a no desfallecer por más sombrío que fue el día.

A mi padre Teodoro, quien me enseñó a no rendirme y luchar por mis objetivos.

A mí esposa Yesenia, que siempre está apoyándome, en la buenas y en la malas, para alcanzar mis metas.

A mi hija Ximena, quien desde su llegada ilumina mi camino y es el motivo para sobreponerme ante las adversidades que se presenta en mi camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme alcanzar y cumplir este nuevo objetivo.

Al personal del Hospital Distrital II-1 Jerusalem, quienes participaron en el presente estudio e hizo posible su elaboración.

A mi asesor Dr. Julio Eduardo Diestra Palacios por su inmenso apoyo en la realización de este trabajo.

A mi familia, quienes de una u otra manera están pendientes de mis logros alcanzados. Brindándome ánimos para seguir adelante.

A todos aquellos que me han apoyado durante mi formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Oswaldo Raul Briceño Roldan, estudiante del Programa de Maestría: Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41349866, con la tesis titulada: "Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en el Hospital Distrital La Esperanza 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificar la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 10 de febrero del 2016



Oswaldo Raul Briceño Roldan
DNI N° 41349866

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y Satisfacción Laboral”, con la finalidad de determinar la cual es la influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los trabajadores del Hospital Distrital II-1 Jerusalen, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

INDICE

Pág.

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Problema.....	11
1.2. Hipótesis.....	11
1.3 Objetivos.....	11
II. MARCO METODOLÓGICO	12
2.1. Variables.....	12
2.2. Operacionalización de variables.....	12
2.3. Metodología.....	12
2.4. Tipo de estudio.....	13
2.5. Diseño.....	13
2.6. Población, muestra y muestreo.....	13
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
2.8. Métodos de análisis de datos.....	16
2.9. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
VIII. ANEXOS	30
Anexo 01: Cuestionario de clima organizacional.....	30
Anexo 02: Cuestionario de satisfacción laboral.....	33
Anexo 03: Consentimiento informado.....	36
Anexo 04: Graficos de resultados.....	37
Anexo 05: Artículo científico.....	40
Anexo 06: Declaración jurada de artículo científico.....	48

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo, cuantitativo y correlacional, en donde se plantea como objetivo determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral del personal de salud del Hospital Distrital II-1 Jerusalen, 2016. Usando para la recolección de los datos una encuesta de clima organizacional y una encuesta de satisfacción laboral, ambas creadas y validadas por el Ministerio de Salud para tal fin, las encuestas fueron aplicadas a 72 trabajadores de salud del Hospital Distrital II-1 Jerusalen en el período febrero del 2016.

En los resultados encontrados se observa que en cuanto a clima organizacional el 59.7% del personal de salud obtienen nivel no saludable, el 30.6% tienen nivel por mejorar, en tanto que el 9.7% del personal de salud obtienen nivel saludable. Asimismo, en cuanto a satisfacción laboral el 61.1% del personal de salud obtienen nivel de insatisfacción laboral, en tanto que el 38.9% del personal de salud obtienen nivel de satisfacción laboral. Y también se observa que el 55.6% del personal de salud obtienen nivel no saludable de clima organizacional y se sienten insatisfechos laboralmente, el 25.0% tienen nivel por mejorar de clima organizacional y se sienten satisfechos laboralmente, en tanto que el 9.7% del personal de salud obtienen nivel saludable de clima organizacional y se sienten satisfechos en lo laboral. Concluyendo que la prevalencia del clima organizacional del personal de salud en el Hospital Distrital II-1 Jerusalén es de nivel no saludable y la prevalencia de la satisfacción laboral del personal de salud en el Hospital Distrital II-1 Jerusalén es de nivel insatisfecho. Por lo tanto, el clima organizacional tiene influencia estadísticamente significativa en la satisfacción laboral. ($X^2 = 46.486$ $p = 0.000$)

Palabras clave: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Personal de Salud.

ABSTRACT

A descriptive, quantitative and correlational study, where it therefore seeks to determine the influence of organizational climate on job satisfaction of health personnel of the District Hospital II-1 Jerusalem, 2016. Using for collecting the data, a survey was conducted organizational climate and job satisfaction survey, both created and validated by the Ministry of health for this purpose, surveys were applied to 72 health workers District Hospital II-1 Jerusalem in the period february 2016.

In the results it shows that in terms of organizational climate 59.7% of health workers get unhealthy level, 30.6% had level to improve, while 9.7% of health workers get healthy level. Also, in terms of job satisfaction 61.1% of health personnel receive level of job dissatisfaction, while 38.9% of health workers get job satisfaction level. And it also shows that 55.6% of health workers get unhealthy level of organizational climate and feel dissatisfied occupationally, 25.0% had level to improve organizational climate and feel satisfied occupationally, while 9.7% of staff obtain health healthy level of organizational climate and feel satisfied in the workplace. Concluding that the prevalence of organizational climate of health personnel in the District Hospital II-1 Jerusalem is unhealthy level and prevalence of job satisfaction of health personnel in the District Hospital II-1 Jerusalem is dissatisfied level. Therefore, the organizational climate has statistically significant influencia in job satisfaction. ($X^2 = 46,486$ $p = 0.000$)

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Personal Health.