



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades gerenciales y gestión de recursos humanos en el
Programa Juntos de la Unidad Territorial de Puno, 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Condori Condori, Elard Noé

ASESOR:

Dr. José Elías, Sandoval Ríos

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

PAGINA DE JURADOS

Dr. PERCY VASQUEZ ARCE

PRESIDENTE

MG. J. WILFREDO CANO OJEDA

SECRETARIO

Dr. JOSÉ ELÍAS SANDOVAL RÍOS

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida, por darme salud para alcanzar mis metas, además de su bondad infinita y haber iluminado mi camino las veces que se tornó oscuro.

A mi fiel compañera Rosa, por su apoyo, su confianza, esfuerzo e insistencia que me brinda cada día para lograr nuevas metas, tanto profesionales como personales, quien con su constante apoyo y amor incondicional ha sido amiga y compañera inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mi querida hija Yarely Amy, por apoyarme en todo momento, por la constante motivación que me ha permitido ser una buena persona, pero más que nada, por el cariño y amor que me brinda en todo momento.

Elard Noe

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad “César Vallejo” por sus enseñanzas impartidas y el asesoramiento durante las ilustraciones de maestría en Gestión pública.

A la Universidad Cesar Vallejo, por darnos la oportunidad de estudiar y ser profesionales.

Con profundo agradecimiento a cada uno de los docentes que durante estos dos años han aportado con un granito de arena a mi formación profesional y que gracias a ellos hoy en día se pudo realizar esta investigación.

A los miembros del jurado, por su acertada orientación en la realización del presente trabajo de investigación.

Mi sincera gratitud al Director y Asesor Dr. José Elías Sandoval Ríos, por orientarme y ofrecerme su apoyo; pero sobre todo por el detalle y la dedicación puesta en sus correcciones y comentarios, por brindar la confianza necesaria para continuar en este difícil trabajo de investigación.

A cada uno de los trabajadores de Programa Juntos de la UT-Puno participantes de la presente investigación a mirar las cosas de una manera diferente.

Elard Noe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

El que suscribe, ELARD NOE CONDORI CONDORI, estudiantes del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 45464428 respectivamente, con la tesis titulada “Habilidades gerenciales y gestión de recursos humanos en el Programa Juntos de la Unidad Territorial puno, 2016”

Declaran bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, marzo del 2017



ELARD NOE CONDORI CONDORI
DNI. 45464428

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Habilidades gerenciales y gestión de recursos humanos en el Programa Juntos de la Unidad Territorial Puno – 2016” con la finalidad de determinar de qué manera contribuye el Desarrollo de Habilidades gerenciales en la gestión de recursos humanos en el Programa Juntos – Puno, en obediencia del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en la Mención de Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos dados por la maestría para la aprobación.

El Autor.

INDICE

PAGINA DE JURADOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
INDICE.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Hipótesis.....	30
1.6. Objetivos	30
II. MÉTODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.5. Métodos de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
3.1. Descripción de resultados	39
3.2. Descripción de resultados	39
3.3. Prueba de hipótesis.....	45
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIÓN	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS	53
ANEXOS	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Unidad Territorial-Puno, ubicada en el distrito y provincia de Puno. Su objetivo es determinar cómo el desarrollo de habilidades gerenciales contribuye a la gestión de recursos humanos en el Programa Juntos - Puno. Los resultados de la investigación se llevaron a cabo sobre la base de los objetivos con el fin de obtener resultados precisos sobre habilidades gerenciales y de gestión de recursos humanos en los que operan los trabajadores del Programa Juntos de la Unidad Territorial - Puno. Para la presente investigación se realizaron una serie de procedimientos metodológicos y técnicas seleccionadas cuando se utilizó el método cuantitativo. En el proceso de recogida de datos se aplicaron dos instrumentos, el cuestionario sobre habilidades gerenciales estructurado en 18 ítems y un cuestionario sobre gestión de recursos humanos estructurado en 18 ítems. Al utilizar encuestas, también se utilizó estadística descriptiva para el proceso de análisis e interpretación de datos. La información brindada por los trabajadores permitió obtener resultados que cumplen con los objetivos propuestos en la investigación. Los resultados obtenidos nos muestran la relación entre habilidades gerenciales y recursos humanos en el Programa Juntos de la Unidad Territorial de Puno. Las habilidades gerenciales están significativamente relacionadas con los recursos humanos en el Programa Juntos, es decir, la mayoría de los encuestados indica que existe manejo de equipos, formación y capacitación de trabajadores y manejo de programas.

Palabras claves: Habilidades gerenciales, recursos humanos, Programa Juntos, habilidades técnicas, habilidades humanas y requerimiento de personal.

ABSTRACT

This research work was carried out in the Territorial Unit-Puno, located in the district and province of Puno. Its objective is to determine how the development of managerial skills contributes to the management of human resources in the Juntos - Puno Program. The results of the research were carried out on the basis of the objectives in order to obtain precise results on managerial skills and human resources management in which the workers of the Juntos Program of the Territorial Unit - Puno operate. For the present investigation, a series of methodological procedures and selected techniques were carried out when the quantitative method was used. In the data collection process, two instruments were applied, the questionnaire on managerial skills structured in 18 items and a questionnaire on human resources management structured in 18 items. When using surveys, descriptive statistics were also used for the data analysis and interpretation process. The information provided by the workers allowed obtaining results that meet the objectives proposed in the investigation. The results obtained show us the relationship between managerial skills and human resources in the Together Program of the Territorial Unit of Puno. Management skills are significantly related to human resources in the Juntos Program, that is, the majority of respondents indicate that there is management of teams, training and training of workers and management of programs.

Key words: Management skills, human resources, program together, technical skills, skills and staff requirement.