



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los
estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Leyva Cabanillas, Kelly Janneth ([ORCID: 0000-0002-8069-6313](https://orcid.org/0000-0002-8069-6313))

ASESORA:

Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino ([ORCID: 0000-0003-2365-8932](https://orcid.org/0000-0003-2365-8932))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño y Desarrollo Curricular

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional y haberme sabido guiar en el trayecto de mi vida y en cada paso, brindándome siempre su gran amor.

Agradecimiento

A mi alma mater por la oportunidad brindada y a cada uno de los docentes que me han acompañado brindando su apoyo culminar con éxito este gran logro.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	28
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. REFERENCIAS	36
ANEXOS	44

Índice de Tablas

Tabla 1.	Población	17
Tabla 2.	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento plataformas virtuales	19
Tabla 3.	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento satisfacción académica	19
Tabla 4.	Calidad de la institución educativa en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021	21
Tabla 4.	Distribución de las frecuencias de las variables plataformas virtuales y satisfacción académica	21
Tabla 5.	Distribución de las frecuencias de las dimensiones de satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico	21
Tabla 6.	Distribución de las frecuencias de las dimensiones de plataformas virtuales de los estudiantes de un instituto superior tecnológico	22
Tabla 7.	Prueba de normalidad	23
Tabla 8.	El ajuste de modelo de las plataformas virtuales en la satisfacción académica.	23
Tabla 9.	Estimaciones de variabilidad de las plataformas virtuales y satisfacción académica	24
Tabla 10.	El ajuste de modelo de los recursos de aprendizaje informáticos en la satisfacción académica.	25
Tabla 11.	Estimaciones de variabilidad de los recursos de aprendizaje informáticos y satisfacción académica	25
Tabla 12.	El ajuste de modelo de acompañamiento virtual en la satisfacción académica.	26
Tabla 13.	Estimaciones de variabilidad de acompañamiento virtual y satisfacción académica	27
Tabla 14.	El ajuste de modelo de colaboración virtual docente en la satisfacción académica.	28

Tabla 15.	Estimaciones de variabilidad de colaboración virtual docente y satisfacción académica	28
Tabla 16.	El ajuste de modelo de competencias en la satisfacción académica.	29
Tabla 17.	Estimaciones de variabilidad de competencias y satisfacción académica	29

Resumen

La presente investigación titulada: Las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021, tuvo como objetivo general demostrar si las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, Lima 2021. Se determinó en la investigación la siguiente pregunta: ¿De qué manera inciden las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del Instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?

El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 237 estudiantes de contabilidad del Instituto superior Tecnológico, se obtuvo una muestra de 156 participantes a través de un muestreo probabilístico. La técnica utilizada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios de 24 ítems para cada variable; las cuales fueron debidamente validadas por un grupo de expertos y determinando su confiabilidad a través del alfa de Cronbach.

Como parte de los resultados se halló que las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica, con un porcentaje de Wald de 45.922 y una significancia de p valor $.000 > .05$.

Palabras claves: *Plataformas virtuales, satisfacción académica y correlación.*

Abstract

The present research entitled: Virtual platforms in the academic satisfaction of students of a Private Higher Technological Institute, Lima 2021, had the general objective of demonstrating whether virtual platforms affect the academic satisfaction of students of a private higher technological institute, Lima 2021. The following question was determined in the research: How do virtual platforms affect the academic satisfaction of accounting students at the Sabio Nacional Antúnez de Mayolo private higher technological institute, Lima 2021?

The type of research was basic descriptive-correlational level and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 237 accounting students from the Higher Technological Institute, a sample of 156 participants was obtained through a probability sampling. The technique used to collect information was the survey and the instruments were two 24-item questionnaires for each variable; which were duly validated by a group of experts and their reliability determined through Cronbach's alpha.

As part of the results, it was found that virtual platforms affect academic satisfaction, with a Wald percentage of 45,922 and a significance of p value $.000 > .05$.

Keywords: Virtual platforms, academic satisfaction and correlation..

I. INTRODUCCIÓN

Mediante el Decreto Supremo N° 008-2020-SA se declaró emergencia sanitaria a nivel nacional por la llegada de la pandemia del Covid -19. Asimismo, ha desafiado a la humanidad trayendo consigo una recesión mundial a nivel de la salud no vista en décadas, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Por otro lado, se ha presenciado reducción laboral masiva, miles de empresas en quiebra y un aumento de la brecha social son algunas de las consecuencias que afecto la llegada del virus provocando una crisis sin precedentes en todos los ámbitos.

Ante esta crisis sanitaria, más de 190 países en todo el mundo tuvieron que cerrar sus instalaciones educativas impidiendo el acceso a la educación presencial a 1.6 millones de estudiantes (UNESCO, 2020). De este modo se inició con las actividades universitarias de forma virtual, colocando a los docentes a realizar teletrabajo; trayendo consigo una digitalización forzada en los diferentes sectores económicos; siendo el más afectado la educación. Dicho sector académico ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de todas las instituciones educativas siendo uno de los más afectados y forzados a modificar sus mecanismos de pedagogía y adecuarse a la virtualidad. En efecto la digitalización forzada sometió a la mayoría de universidades ha digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y aceptar los nuevos retos de la educación (Bautista, Carrera, León y Laverde, 2020).

En América Latina se abordó la necesidad de brindar educación a distancia o educación virtual en países como Brasil, Colombia, Cuba y México, empero, los planteamientos metodológicos de enseñanza no fueron definidos correctamente (Valdés y Ganga, 2019). Otras de las necesidades que se presentan son el acceso al internet y herramientas tecnológicas para que los estudiantes accedan a sus clases. En Nicaragua solo 25% de la población tuvo acceso a internet, por otro lado en Chile fue el 80% (Pupiales, 2020). Estas desigualdades, repercuten en la motivación del estudiante para seguir con su proceso de formación y su percepción ante las herramientas usadas en la metodología de enseñanza por las casas de estudio (Hurtado, 2020).

En el Perú, la brecha de la digitalización y el acceso limitado a la tecnología por parte de los estudiantes, en acceder a computadoras o no tener conectividad a su disposición no ha resultado satisfactorio para ellos, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019). Además, muchos de ellos viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas como es el caso de Huancavelica, donde solo el 2.8% de la población cuenta con internet (UNICEF, 2020). Cabe resaltar que alguno de estos problemas ya se veía incluso antes de enfrentar la pandemia. Así también, los estudiantes han sufrido reacciones con la interacción de las plataformas, pues no se encuentran tan familiarizados con este mundo virtual, teniendo en cuenta que no todos los estudiantes tienen una previa capacitación para el uso de las mismas.

Por lo tanto, el no abordar esta problemática puede generar desmotivación en los estudiantes y perjudicar su desarrollo profesional, dando paso al fracaso académico o deserción académica (Ricoy y Couto, 2018). Por parte de las instituciones, si no se adaptan al uso de los recursos digitales, tales como las plataformas virtuales, corren el riesgo de ser mal percibidos por sus estudiantes y quedar en la lista de instituciones que no se supieron adaptar en tiempos de pandemia (García, 2021).

En base a lo descrito se planteó el siguiente problema: ¿De qué manera inciden las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del Instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?

La investigación se justificó desde el punto de vista práctico pues ayudó a los usuarios a sentirse cómodos y satisfechos con el uso de las plataformas virtuales desde el lugar donde se encuentren por medio de una comunicación sincrónica de intercambio de voz y datos permitiendo construir un conocimiento a partir de la utilización de la tecnología. De esta manera se implementaron nuevas y mejores medidas para desarrollar mejoras internas dentro de la comunidad universitaria y se evite la deserción de los estudiantes universitarios. Así mismo, la investigación

se justificó desde el punto de vista social debido a que se ofreció calidad educativa a los estudiantes logrando la excelencia académica de la institución pues permitirá autoevaluar los recursos y procesos y con ello repotenciar sus recursos tecnológicos que permiten facilitar el proceso enseñanza – aprendizaje; así mismo será de gran utilidad para todas las instituciones educativas pues dicho análisis aportará en la innovación de la educación a distancia. Del mismo modo, la investigación se justificó desde el punto teórico pues el conjunto de herramientas pedagógicas brindó un aprendizaje colaborativo permitiendo una amplia diversidad de métodos de enseñanza facilitando la interacción entre docentes y estudiantes mediante contenidos didácticos y herramientas de comunicación que aportan las plataformas virtuales; así mismo desde el enfoque constructivista permitió al estudiante ser el personaje principal de su aprendizaje, donde la función del docente es guiar y encaminar para el logro de los objetivos planificados.

El objetivo general fue: demostrar si las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021. Los objetivos específicos fueron demostrar si los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021; demostrar si el acompañamiento virtual al estudiante incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021; demostrar si la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021; Demostrar que las competencias inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.

La hipótesis general fue: las plataformas virtuales inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para la investigación se hallaron estudios internacionales tales como el autor Bournissen (2017) en su tesis titulada “Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista de la Plata” concluyo que a primera instancia se realizó una previa evaluación en la organización pedagógica y tecnológica en lo cual permitió brindar una educación de calidad a través de las plataformas virtuales a los estudiantes, donde ellos se vieron satisfechos académicamente por los resultados positivos que le brinda el docente; por ende, el uso de las TIC trajo un gran impacto para las instituciones que han implementado en los diversos centros de estudio con el fin de evitar inconvenientes en el aprendizaje. Asimismo, el autor Guillen (2017) en su tesis titulada “Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la universidad Autónoma de santo domingo (UASD), República dominicana” concluye que la plataforma virtual e-learning es una herramienta fácil de entender y accesible lo cual genera una mejora en el aprendizaje constructivo; además, que dicha plataforma permite evaluar al estudiante ya sea mediante trabajos de investigación, exámenes virtuales y prácticas puesto que como institución permitió conocer sus habilidades y objetivos del aprendizaje para su formación personal y profesional. Por otro lado, el autor Huanca (2019) en su tesis titulada “Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera de ciencias de la educación de la universidad mayor de San Andrés en la gestión 2018”, concluye que existen diversas variedades de plataformas virtuales que los estudiantes conocen; sin embargo, hay muchos de ellos que se les dificulta usarlas, para ello fue necesario realizar prácticas constantes a los estudiantes y docentes, ya que así se hizo mucho más fácil el uso de las aulas virtuales.

Balladares (2017) en su tesis titulada “Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E-LEARNING) el autor concluye que mediante el curso de aprendizaje digital los docente universitarios puedan monitorear el progreso de las estrategias metodológicas y comunicacionales; además, en un futuro se hará uso de estas nuevas herramientas tecnológicas, para ello tanto estudiantes como docentes

deben estar preparados para esta nueva era tecnológica; puesto que dichas plataformas virtuales aportan un nivel avanzado de educación digital que se ve reflejado en el aprendizaje y rendimiento académico; así también, esta investigación propuso mejorar la aptitud para la creación digital de los docentes, ampliando el entorno profesional de los educadores haciendo un contexto más competitivo y adaptándose a las nuevas competencias y retos educativos. Por otro lado los autores Vergara y Lloreda (2020) en su tesis titulada “Diseño de estrategias para el uso óptimo de las plataformas educativas virtuales en el colegio J. Vender Murphy” concluyeron que ante una evaluación a los docentes y estudiantes arrojaron resultados no muy favorables ante este nuevo impacto de tecnología, por ende, lo ideal fue que capaciten a los integrantes de dicha institución ya que así le permitió hacer el uso correcto de las plataformas; asimismo se ha tomado como una estrategia para dicha institución ya que tarde o temprano estarán aptos para las clases virtuales y se brindará una educación de calidad.

En cuanto a las investigaciones nacionales se identificaron a Salas (2019) en su tesis titulada “Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la universidad privada del norte, sede los olivos” donde el autor concluye que a través del uso de la plataforma Moodle se notó un gran desarrollo de aprendizaje en los estudiantes ya que se vio reflejado en calificaciones, participación, una competencia sana en valores ya sea respeto mutuo, autocontrol, etc.; asimismo, la plataforma Moodle permitió una comunicación entre los estudiantes y docentes a pesar de la distancia, gracias a esta herramienta tecnológica se logró hacer un seguimiento a las tareas que se le asignaba al estudiante. Por otro lado reforzando a la investigación el autor Mera (2020) en su tesis titulada “Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020” concluye que estas nuevas herramientas de tecnología que son las TIC pueden generar una atracción educativa, comunicativa y colaborativa con la capacidad de formar profesionales e investigadores y que ellos estén satisfechos por la educación brindada en la universidad; del mismo

modo, se hizo énfasis en las TIC como una nueva herramienta tecnológica que brinda una información y educación de calidad a los estudiantes.

Flores (2018) en su tesis titulada “Método de enseñanza y satisfacción académica de los oficiales alumnos del Programa de Liderazgo y Gestión del Batallón de Ingeniería del Ejército, 2018” el autor concluye que existen docentes con grados académicos que poseen la capacidad de fomentar el aprendizaje y adaptarse a las nuevas plataformas, en lo cual se refleja la satisfacción académica de los estudiantes, mediante la actitud y el respeto mutuo, del mismo modo la satisfacción académica se vio reflejado por los estudiantes, gracias a las constantes prácticas y capacitaciones de estas nuevas herramientas tecnológicas. Asimismo, Yrigoyen (2018) en su tesis titulada “Método de enseñanza y satisfacción académica de los oficiales alumnos del Curso Ampliatorio de Comunicaciones en la Escuela de Comunicaciones del Ejército – 2018” concluye que los catedráticos universitarios satisfacen a los estudiantes mediante la planificación de los sílabos en cada asignatura, forman profesionales con sentido humanístico y con valores hacia la sociedad; también los estudiantes y docentes se adaptaron a la nueva modalidad de las plataformas virtuales que les permitió comunicarse y brindar información de forma eficiente.

Arévalo (2018) en su tesis titulada “Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza- aprendizaje entornos virtuales en la universidad Señor de Sipán modalidad a distancia en la región Lambayeque”. El autor concluye la importancia que tiene hoy en día las TIC y que va de la mano con la tecnología, ya que transmite conocimiento y habilidades al estudiante donde puedan dirigir sus capacidades a través de la conducta. Asimismo, esta herramienta tecnológica se ve reflejado la satisfacción académica por parte de los estudiantes que indicaron que tienen mayor comunicación con los docentes y ellos le brindan información para su aprendizaje. Por otra parte, Pinedo (2017) en su tesis titulada “La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas practicas del sistema de formación profesional en el centro técnico productiva CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2017” concluye que a medida que la calidad de servicio aumente o disminuya también aumentaría o disminuirá la satisfacción académica mostrando así una relación directa, también indica que la

calidad y las percepciones de la satisfacción son reconocidos como aspectos fundamentales para comprender las conductas del estudiante, que permite evaluar desde esta relación y plantear puntos estratégicos que son la base para la toma de decisiones y poner en marcha programas funcionales. Por otro lado el autor Tejada (2018) en su tesis titulada “Satisfacción académica y competencias profesionales en estudiantes de maestría en ciencias militares en la Escuela Superior de Guerra del Ejército” concluye que la satisfacción académica influye de forma positiva y poca significativa en las competencias profesionales de los estudiantes, donde se encuentran satisfechos con la gestión educativa y el proceso formativo, el cual influyen factores como el desempeño de los docentes, el plan de estudios, el seguimiento y el sistema de evaluación de aprendizaje. Así también, indica que una mejora en la calidad de la institución no solo implica en mejorar la infraestructura o brindar más recursos sino también por aportar profesionales altamente preparados a la sociedad con un rendimiento académico óptimo.

Valdez (2018) en su tesis titulada “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”. El autor concluye que existe una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, dando lugar a la satisfacción sobre las plataformas virtuales como el medio y manejo de metodología de enseñanza en donde menciona que se logra la satisfacción debido a que no se conoce otros métodos o formas; así también, surge problemáticas en algunos sectores donde se encuentra una satisfacción baja comparándola con las clases presenciales y además con el sistema de calificación que se maneja actualmente. Por otro lado, Coronado (2021) en su tesis titulada “Aula Virtual y Satisfacción Académica de los Estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020” concluye que las principales características de la satisfacción académica se debe a una adecuada enseñanza, una acertada planificación y organización de las sesiones de clases, así también se logra a través de una apta infraestructura física y como virtual; por otro lado menciona que el aula virtual se caracteriza por tener una buena interacción con los docentes, ser de fácil acceso y tener una adecuada presentación de la información, menciona además que las variables no tiene

relación significativa ya que se obtuvo un valor de significancia de .214 mayor al .05 mediante la prueba Rho Spearman.

Con respecto a la fundamentación teórica según la variable de plataformas virtuales:

González et. al (2020) mencionan que la plataforma virtual es el entorno de trabajo en línea donde se transmiten información para trabajar a distancia o semipresencial debiendo tener unas herramientas básicas para su funcionamiento. Así también, el autor Sánchez (2009) lo denomina como sistemas de gestión de aprendizaje que actúa como intermediario entre el estudiante y el docente, incorporando herramientas de comunicación, seguimiento al estudiante y como al espacio en el que se desarrolla el aprendizaje, facilitando al docente la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través del internet.; permitiendo a los estudiantes acceder, visualizar e interactuar con los recursos que ofrecen a través de un navegador, así también permite la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea de forma más simplificada y automatizada mejorando la comunicación y colaboración entre los actores involucrados. Las plataformas virtuales deben cumplir con características como: recursos de aprendizaje informáticos, acompañamiento virtual al estudiante, colaboración virtual docente y complementaria el logro de las competencias esperadas. Por otro lado, Rosario (2006) indica que el uso de la tecnología permite interrelacionar con el estudiante de forma inmediata y con aplicaciones multimedia permitiendo que el docente ahorre tiempo y dedique a su clase a invertir un mejor diseño curricular y de investigación, permite a los docentes a realizar una evaluación del avance del estudiante y la gestión de la instrucción, aumenta la oferta aquellas personas que no pueden acceder a clases presenciales y sirve como guía del estudiante.

Como primera dimensión el autor Vargas (2017) menciona que los recursos de aprendizajes informáticos son materiales de enseñanza y aprendizaje que han sido esbozados para interactuar con el estudiante, la utilización de estos recursos sirven como medios didácticos permitiendo procesos de aprendizaje propios en los que se fortalecen los principios de “aprender a aprender”, siendo el estudiante participe directo o mentor de su propia formación. El uso de medios de interacción contempla la aplicación de una serie de programas que aunque no

están destinados netamente para la educación brinda variedad de aplicaciones para una educación de calidad, transformándolos con un recurso eficaz para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por su parte, Ortiz et. al (2017) indican que una buena selección y uso de los recursos informáticos va a repercutir en la eficacia de la formación académica. La educación siempre ha sido una actividad compleja donde se ha ido practicando distintos modelos educativos utilizando recursos didácticos que han ido cambiando según los avances tecnológicos (Thayer et. al 2018).

La segunda dimensión de acompañamiento virtual al estudiante es considerada como una estrategia según el autor Santos (2020) en cual se generan espacios de asesoramiento, intercambios de experiencias y de reflexión o deliberación grupal de forma virtual mediante encuentros pedagógicos buscando fortalecer las competencias y a través de la mediación docente los estudiantes obtengan el soporte necesario y así promover una comunicación e interacción entre los involucrados. Asimismo, Chacón (2018) reafirma que a través del acompañamiento virtual el docente debe apoyar e interactuar con los estudiantes permitiendo que reciban todo el apoyo necesario para dirigirlos sobre el camino correcto sobre la adquisición de los aprendizajes y con las experiencias compartidas mediante retroalimentaciones. La presencia del docente en los entornos virtuales significa participar, realizar aportes, ser un moderador para la intervención de los estudiantes y guiar las clases con intervenciones a tiempo; haciéndose evidente en participación de foros, respuestas oportunas con un lenguaje cálido y empático (Florencia, 2019).

En la tercera dimensión colaboración virtual docente, los autores Monguillot et. al (2017) mencionan que el trabajo colaborativo se basa como instrumento emergente en la formación mostrando cooperación con sus estudiantes para mejorar el aprendizaje, brindado respuestas oportunas y mostrando una atención personalizada para un buen desarrollo de su formación. Las TIC aplicada a la colaboración incrementa la mejora e innovación entre los profesionales logrando crear experiencias educativas innovadoras. Así también, los autores Esteban et. al (2011) indican que la colaboración es un proceso que tanto los docentes y estudiantes participan de manera activa y que es dialogado entre los involucrados

en una conversación activa resolviendo problemas, donde comprenden y aplican conceptos y técnicas. Por otro lado, los autores Ruiz et. al (2015) mencionan que mediante la cooperación el aprendizaje colaborativo mejora la calidad pues aumenta las oportunidades de aprendizaje en los estudiantes mejorando el rendimiento, las relaciones interpersonales y el bienestar emocional.

Por último, la cuarta dimensión competencias los autores Irigoyen et. al (2011) lo definen como capacidades de resolver problemas de forma manejable y pertinente y que son adquiridas, ajustándose al contexto y a las demandas en diferentes situaciones. Una competencia exige lograr resultados con criterios de calidad es por ello se exige una enseñanza integral que vaya con conocimientos generales y con experiencias de trabajo. Por otro lado, Díaz (2006) indica que al concepto de competencias se debe incluir a los conocimientos, procedimientos y actitudes enlazado con las practica profesional y el desempeño laboral que permite al estudiante actuar con eficiencia en distintas situaciones y contextos profesionales; así también, el Ministerio de educación (2016) menciona que el desarrollo de las competencias es fomentada por los docentes, las universidades y los programas educativos desarrollándose a lo largo de la vida de forma vinculada, simultánea y sostenida durante la formación académica.

Con respecto a la fundamentación teórica según la variable de satisfacción académica:

Blázquez et. al (2013) consideraron que la satisfacción académica es una parte esencial en la valoración de la calidad educativa y que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos; indicando que la obtención de un mayor grado de satisfacción académica proviene de un conjunto de aspectos que contribuye en la formación de cada una de las dimensiones como: la satisfacción con la calidad de la institución que está determinada por su organización y calidad de los servicios, la satisfacción con el desempeño del docente que se refiere a las interacciones con el docente y la satisfacción con el cumplimiento de sus expectativas académicas; dichos aspectos medibles complementan la satisfacción de un estudiante en su vida universitaria.

Por otro lado, Vergara et. al (2018) comentan que la satisfacción académica se proyecta como un proceso dinámico donde se involucran las características de la institución educativa como el modo en que los estudiantes perciben y comprenden su ambiente de aprendizaje. También se basa en experiencias educativas como la adaptación académica, la integración social, el bienestar, la perseverancia, desempeño académico y el éxito académico.

Como primera dimensión, la calidad de la institución educativa es el nivel ideal para el desarrollo integral logrando alcanzar la eficiencia según lo establecido en las leyes de la educación, donde la calidad educativa implica en el desarrollo de las capacidades y los estudiantes tengan accesos a las oportunidades como disponibilidad de recursos, un entorno favorable, acceso a la tecnología de la comunicación y un soporte tecnológico logrando alcanzar su bienestar (Álvarez et. al 2014). Por otro lado, el autor Pareja (2006) indica que la calidad es la suma de varias cualidades es decir si se requiere determinar la calidad es necesario obtener un consenso sobre las cualidades que se deberán evaluar, debiendo definir un conjunto de estándares. Así también, el autor Seibold (2000) menciona que la satisfacción del estudiante nace del grado de relación entre las expectativas previas y de los resultados obtenidos después del servicio brindado, es así que la calidad debe visualizarse en un sentido integral alcanzando un enfoque de totalidad y globalidad, donde cada una de las partes que conforma una institución educativa sea consideradas como susceptibles de estudio.

La segunda dimensión expectativa del estudiante es considerada una constante de naturaleza cognitiva que realizando análisis psicológicos se obtiene un abanico de comportamientos que llega desde la dinámica social hasta los estados de ánimo, logrando crear expectativas para el logro de objetivos. Gracias a las perspectivas y a la atención de necesidades de los estudiantes se puede adelantar en lo que sucederá es decir preparar estrategias o mejoras a los acontecimientos que vayan a suscitar respecto a la utilización de los espacios o escenarios de aprendizaje y con ello lograr una motivación (Ordoñez y Rodríguez 2015). Por otro lado, los autores Steinmann et. al (2013) mencionan que la expectativa del estudiante se considera como un hecho probable con fundamento

y se puede entender como la aspiración de cumplir un determinado objetivo. Las expectativas son los resultados de valoraciones de lo que es correcto y lo que es posible para un estudiante, por lo que establecerá una relación con información de sus padres, su propia actuación y la experiencia educativa que posee y a raíz de ello hacer pronósticos o predicciones de sus planes educativos. (Hernández y Padilla, 2019).

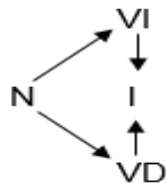
La tercera dimensión desempeño docente es definida como el proceso sistemático siendo su principal propósito emitir juicios de valor sobre la calidad de cumplir con las responsabilidades de los docentes respecto a la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes mostrando dinamismo, todo a través de un seguimiento constante. Los resultados que los docentes presentan al pasar diversas pruebas aplicadas permitirán brindar un diagnóstico y acondicionarse nuevos cursos para la necesidad de cada docente. El desempeño docente permite desarrollar competencias pedagógicas a través de las capacitaciones constantes; pues con docentes mejor capacitados es la vía adecuada para lograr calidad en la educación (Martínez et. al 2016). Por otro lado, el desempeño docente es necesario en la formación profesional y perfeccionamiento de los estudiantes universitarios que se encuentran regulados por la ley universitaria y los estatutos de la institución. (Tapia 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

La investigación fue considerada básica pues se origina en un marco teórico, aumentando los conocimientos científicos pero sin llevarlo a la práctica; así también, recopilando información por todos los medios posibles sobre las variables a analizar (Carrasco, 2019). Su nivel fue de tipo descriptivo–correlacional pues se pretende conocer, describir y explicar entre las dos variables de estudio su relación (Jiménez, 1998, citado por Otzen, 2017). Asimismo, el enfoque fue cuantitativo, donde el objetivo principal es la recolección de datos que luego será cuantificado para la aplicación de un análisis estadístico (Hernández, et. al. 2018).

Por otro lado, el diseño de la investigación fue de tipo no experimental debido a que no se manipuló de forma directa las variables, con un corte transversal donde la recolección de datos se realizó en un solo tiempo; según el autor Valderrama (2015) indica que este diseño se lleva a cabo sin manipular las variables, pues los sucesos se dieron antes de la investigación. En el estudio no se manipuló las variables plataformas virtuales y satisfacción académica, solo se realizó su estudio.



Dónde: N= población, VI= Plataformas virtuales, VD= Satisfacción académica

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: plataformas virtuales

La variable se define conceptualmente como sistemas de gestión de aprendizaje que actúa como intermediario entre el estudiante y el docente, incorporando herramientas de comunicación, seguimiento al estudiante y como al espacio en el que se desarrolla el aprendizaje, facilitando al docente la creación,

administración, gestión y distribución de cursos a través del internet.; permitiendo a los estudiantes acceder, visualizar e interactuar con los recursos que ofrecen a través de un navegador, así también permite la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea de forma más simplificada y automatizada mejorando la comunicación y colaboración entre los actores involucrados. (Sánchez 2009).

Variable 2: satisfacción académica

La variable se define conceptualmente como una parte esencial en la valoración de la calidad educativa y que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos; indicando que la obtención de un mayor grado de satisfacción académica proviene de un conjunto de aspectos que contribuye en la formación de cada una de las dimensiones como: la satisfacción con la calidad de la institución que está determinada por su organización y calidad de los servicios, la satisfacción con el desempeño del docente que se refiere a las interacciones con el docente y la satisfacción con el cumplimiento de sus expectativas académicas; dichos aspectos medibles complementan la satisfacción de un estudiante en su vida universitaria. (Blázquez et. al. 2013).

Las tablas de operacionalización se encuentran en anexos 2A y 2B.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población se denomina al grupo de medidas o al conjunto de todos los elementos que muestran una característica en común que se desea analizar, siendo unidades de investigación de donde se recolectará información (Arias et. al. 2016). Por tal motivo, la población de la actual investigación estuvo conformada por 237 estudiantes de contabilidad del Instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo.

Tabla 1

Población

Estudiantes de contabilidad	Cantidad
Femenino	120
Masculino	117
Total	237

Respecto a la muestra, es el subconjunto o parte del total o población en el

que se aplicara la investigación, por lo que hay procesos para conseguir la cantidad de los componentes a través de fórmulas, lógica, etc. (López, 2004). Por lo tanto, la presente investigación contó con la participación de 156 estudiantes.

$$n = \frac{NZ^2 P(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p(1-p)}$$

N = (tamaño poblacional)

Z = Nivel de confianza = 1.96

P= Proporción = 0.5

e= Error estándar = 0.05

$$n = \frac{237(1.96)^2 0.5(1 - 0.5)}{(237 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}$$

$$n = 156$$

En la presente investigación el muestreo fue de tipo probabilístico; debido a que cada estudiante tiene las mismas características y la probabilidad de ser parte de la muestra, asimismo se conocía la cantidad total de la población (Gallardo 2017). Por otro lado, es de tipo aleatorio simple pues la población fue elegida al azar debido a que la población tiene las mismas características.

Por otro lado, para los criterios de inclusión se estableció unos requisitos: a) estudiantes de contabilidad del instituto superior b) mayores de edad c) residir en Lima d) que deseen participar de la encuesta; así también los criterios de exclusión: a) estudiantes de otras carreras b) que no residan en Lima c) menores de edad d) que no deseen participar.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El autor Valderrama (2015) indica que la recolección de datos conlleva a la elaboración de un plan detallado de los procedimientos que condujeran a juntar los datos con un objetivo específico, es por ello que la técnica utilizada en la investigación fue la encuesta donde se recolecto toda la información en relación a las variables distribuyendo las encuestas mediante los formularios de Google.

El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario, así mismo el autor Valderrama (2015) menciona que los instrumentos son recursos materiales

que usa el investigador para reunir y almacenar la información recolectada. Para esta investigación se usó un cuestionario donde 24 preguntas fueron aplicadas en la variable 1 “plataformas virtuales” y 24 preguntas para la variable 2 “satisfacción académica”, donde su aplicación fue individual con una duración aproximada de 20 minutos.

Por otro lado, el autor Valderrama (2015) indicó que la validez es el valor que representa de forma exacta el atributo o característica que se desea calcular, la validez se muestra en diversos niveles siendo muy importante determinar el tipo de validez de la prueba. Es por ello, que esta investigación fue validada por un grupo de expertos donde brindaron su opinión y validez al instrumento.

Tabla 2

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento plataformas virtuales

N°	Grado Académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Mario Humberto Acevedo Pando	Aplicable
2	Magister	Eduardo Vallejos Salazar	Aplicable
3	Doctor	Alejandro Sabino Menacho Rivera	Aplicable

Tabla 3

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento satisfacción académica

N°	Grado Académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Mario Humberto Acevedo Pando	Aplicable
2	Magister	Eduardo Vallejos Salazar	Aplicable
3	Doctor	Alejandro Sabino Menacho Rivera	Aplicable

Para el autor Hernández et. al. (2018) indicaron que la confiabilidad de un instrumento y medición indica el grado en el que es aplicada de forma repetida al mismo individuo y produce los mismos resultados. La confiabilidad nos mostró que tan real y seguro son los datos de la encuesta, evidenciando autenticidad por lo que se aplicó un piloto de 20 participantes empelando el coeficiente de alfa de Cronbach mostrando un resultado de .970 para plataformas virtuales y .961 para satisfacción académica, haciéndolos confiables.

3.5 Procedimientos

Se inició creando el formulario Google e ingresando las preguntas planteadas a dicho formato, en la primera parte se colocó la información para que el estudiante complete sus datos personales, seguido con las instrucciones para el llenado de las respuestas en donde se colocó los criterios de inclusión y exclusión, por ultimo están las 48 preguntas donde el estudiante procedió a responder, luego los datos obtenidos se llevaron a una hoja de cálculo de Microsoft Excel para almacenarlo y se verificó de acuerdo a lo que se requiere; seguido de ello se procedió a elevar dicha información al programa estadístico SPSS versión 26.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó la validez de contenido por lo que se contó con la participación de un grupo de jueces expertos en relación a las teorías y practica de las variables, así también para la fiabilidad por consistencia interna se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach ya que cada ítems esta valorizado en escala tipo Likert y tiene relación directa con el constructo (Welch y Comer, 1988). En el análisis estadístico inferencial se utilizó el programa SPSS versión 26, seguido de ello se determinó la prueba para contrastarla con la hipótesis. Los datos obtenidos se mostraron a través de tablas, luego se describió los hallazgos dando como resultado las conclusiones.

3.7 Aspectos éticos

En cuanto a los principios éticos se respetó las respuestas de los estudiantes, colocándolas en confidencialidad y anonimato, así mismo en la encuesta se brindó previa información para que sea una participación mediante un consentimiento informado. Por otro lado, toda la información recopilada en libros, internet, etc. se han respetado los derechos de autor colocando sus datos en referencias bibliográficas siguiendo el modelo APA de la séptima edición. Por último, no se manipuló ni se falsificó ninguna información obtenida, mostrando el contenido real y los resultados con su respectiva interpretación.

IV. RESULTADOS

4.1 Descriptivos

Tabla 4

Distribución de las frecuencias de las variables plataformas virtuales y satisfacción académica

Variables	Niveles						Total	
	Bajo		Regular		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Plataformas virtuales	-	-	27	17.3	129	82.7	156	100
Satisfacción académica	3	1.9	21	13.5	132	84.6		

Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes

De la tabla se evidencia que el 17.3% se encuentra dentro del nivel regular en uso de las plataformas virtuales en la institución y el 82.7 perciben un nivel alto. Por otro lado el 1.9% se percibe un nivel bajo en satisfacción académica y el 13.5% percibe un nivel regular, mientras que el 84.6% presenta un nivel alto.

Tabla 5

Distribución de las frecuencias de las dimensiones de satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico

Dimensiones	Niveles						Total	
	Bajo		Regular		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Calidad de la institución	3	1.9	64	41	89	57.1		
Expectativas del estudiante	3	1.9	8	5.1	145	92.9	156	100
Desempeño docente	3	1.9	5	3.2	148	94.9		

Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes

De la tabla anterior, se observa que el 57% de los estudiantes del instituto superior tecnológico perciben un nivel alto sobre la calidad de la institución educativa y el 41% lo percibe regular, mientras que el 1.9% percibe una baja calidad de la institución educativa. En expectativas del estudiante, se observa que el 92.2% perciben altas expectativas de la institución educativa y el 5.1% lo percibe regular, mientras que el 1.9% presentan una expectativa baja. Por otro lado, el 94.9% perciben alto el desempeño docente en la institución educativa y el 3.2% lo percibe regular, mientras que el 1.9% perciben bajo el desempeño docente.

Tabla 6

Distribución de las frecuencias de las dimensiones de plataformas virtuales de los estudiantes de un instituto superior tecnológico

Dimensiones	Niveles						Total	
	Bajo		Regular		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Recursos de aprendizaje informáticos	3	1.9	16	10.3	137	87.8	156	100
Acompañamiento virtual	3	1.9	21	13.5	132	84.6		
Colaboración virtual docente	2	1.3	6	3.8	148	94.9		
Competencia	2	1.3	14	9	140	89.7		

Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes

De la tabla anterior, se observa que el 87.8% de los estudiantes del instituto superior tecnológico perciben un nivel alto de los recursos de aprendizaje informáticos en la institución educativa y el 10.3% lo percibe regular, mientras que el 1.9% perciben un nivel bajo en los recursos de aprendizaje informáticos. Asimismo, el 84.6% de percibe un nivel alto del acompañamiento virtual en la institución educativa y el 13.5% lo percibe regular, mientras que el 1.9% perciben un nivel bajo. Por otro lado, el 84.9% perciben un nivel alto de la colaboración virtual docente en la institución educativa y el 3.8% lo percibe regular, mientras que el 1.3% perciben un nivel bajo. Por último, el 89.7% de los estudiantes perciben un nivel alto de las competencias en la institución educativa y el 9% lo percibe regular, mientras que el 1.3% perciben un nivel bajo.

4.2 prueba hipótesis

La contrastación de las hipótesis se realizó mediante el Coeficiente de Correlación de Spearman ya que una de las variables no cumple el supuesto de normalidad en los datos. Para ello se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov ya que el tamaño de la muestra es considerado como grande (156 participantes) como se evidencia en la tabla 7.

Tabla 7

Prueba de normalidad

Variables / Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a			Resultado
	Estadístico	GI	Sig.	
Satisfacción Académica	.126	156	.000	No normal
Calidad de la Institución Educativa	.121	156	.000	No normal
Expectativas del Estudiante	.176	156	.000	No normal
Desempeño Docente	.133	156	.000	No normal
Plataforma Virtual	.141	156	.000	No normal
Recursos de Aprendizaje Informáticos	.184	156	.000	No normal
Acompañamiento Virtual	.218	156	.000	No normal
Colaboración Virtual Docente	.180	156	.000	No normal
Competencias	.224	156	.000	No normal

Fuente: base de datos

4.2.1. Hipótesis general

H₀: Las plataformas virtuales inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

H₁: Las plataformas virtuales no inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

Tabla 8

El ajuste de modelo de las plataformas virtuales en la satisfacción académica.

Información de ajuste de los Modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GL	Sig.
Solo intersección	86.923			
Final	9.433	77.491	1	.000

Función de enlace: Logit.

El resultado señala el ajuste de modelo de las plataformas virtuales en la satisfacción académica tiene un Chi Cuadrado de 86.923 y el p valor de .000 frente a la significancia de α que es menor a 0,05, lo que significa el rechazo de la hipótesis nula, por lo tanto los datos de las variables no son autónomas, existe incidencia de la variable plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021.

Tabla 9

Estimaciones de variabilidad de las plataformas virtuales y satisfacción académica

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	GL	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[saa = 1]	-7.123	0.901	62.550	1	0.000	-8.889	-5.358
	[saa = 2]	-3.738	0.584	40.922	1	0.000	-4.884	-2.593
Locación	[pvv=2]	-5.009	0.745	45.207	1	0.000	-6.469	-3.549
	[pvv=3]	0 ^a			0			

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, con respecto a la prueba de hipótesis general se establece que las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de 45.922 mayor al punto de corte que es 3 con una significancia de p valor de $.000 < \alpha: .05$, donde induce al rechazo de la hipótesis nula por la innegable incidencia de las plataformas virtuales en el nivel 1 de la satisfacción académica, donde el porcentaje mayor de Wald es de $62.550 > 3$ con una significancia de $.000 < \alpha: .05$, determinando la aceptación de la hipótesis del investigador puesto que cuanto más se acepte las plataformas virtuales su incidencia repercutirá en la satisfacción académica.

4.2.2. Primera hipótesis específica

H₀: Los recursos de aprendizaje informáticos inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

H₁: Los recursos de aprendizaje informáticos no inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

Tabla 10

El ajuste de modelo de los recursos de aprendizaje informáticos en la satisfacción académica.

Información de ajuste de los Modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GL	Sig.
Solo intersección	112.557			
Final	.000	21.523	2	.000

Función de enlace: Logit.

El resultado señala el ajuste de modelo de los recursos de aprendizaje informáticos en la satisfacción académica tiene un Chi Cuadrado de 21.523 y el p valor de .000 frente a la significancia de α que es menor a .05, lo que significa el rechazo de la primera hipótesis nula, por lo tanto los datos de las variables no son autónomas, existe incidencia de los recursos de aprendizaje informáticos en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021.

Tabla 11

Estimaciones de variabilidad de los recursos de aprendizaje informáticos y satisfacción académica

Estimaciones de parámetro								
		Estimación	Error estándar	Wald	GL	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[saa = 1]	-4.836	.909	28.308	1	.000	-6.617	-3.054
	[saa = 2]	-2.609	.338	59.558	1	.000	-3.271	-1.946
Locación	[pvraii=1]	-8.415	3.667	5.267	1	.022	-15.602	-1.228
	[pvraii=2]	-7.237	1.277	32.113	1	.000	-9.740	-4.734
	[pvraii=3]	0a			0			

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, con respecto a la prueba de la primera hipótesis específica se establece que los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de 5.267 mayor al punto de corte que es 3 con una significancia de p valor de $.022 < \alpha$: .05, donde induce al rechazo de la hipótesis nula por la innegable incidencia de

los recursos de aprendizaje informáticos en el nivel 1 de la satisfacción académica, donde el porcentaje mayor de Wald es de $28.308 > 3$ con una significancia de $.000 < \alpha: .05$, determinando la aceptación de la hipótesis del investigador puesto que cuanto más se acepte los recursos de aprendizaje informáticos su incidencia repercutirá en la satisfacción académica.

4.2.3. Segunda hipótesis específica

H₀: El acompañamiento virtual incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

H₁: El acompañamiento virtual no incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

Tabla 12

El ajuste de modelo de acompañamiento virtual en la satisfacción académica.

Información de ajuste de los Modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi- cuadrado	GL	Sig.
Solo intersección	85.026			
Final	46.580	38.446	2	.000

Función de enlace: Logit.

El resultado señala el ajuste de modelo de acompañamiento virtual en la satisfacción académica tiene un Chi Cuadrado de 38.446 y el p valor de .000 frente a la significancia de α que es menor a .05, lo que significa el rechazo de la segunda hipótesis nula, por lo tanto los datos de las variables no son autónomas, existe incidencia del acompañamiento virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021.

Tabla 13

Estimaciones de variabilidad de acompañamiento virtual y satisfacción académica

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	GL	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[saa = 1]	-4.769	.676	49.703	1	.000	-6.094	-3.443
	[saa = 2]	-2.542	.335	57.716	1	.000	-3.197	-1.886
Locación	[pvavv=1]	-8.348	3.617	5.328	1	.021	-15.436	-1.260
	[pvavv=2]	-5.024	.750	44.815	1	.000	-6.494	-3.553
	[pvavv=3]	0a			0			

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, con respecto a la prueba de la primera hipótesis específica se establece que el acompañamiento virtual inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de es de 5.328 mayor al punto de corte que es 3 con una significancia de p valor de $.021 < \alpha: .05$, donde induce al rechazo de la hipótesis nula por la innegable incidencia del acompañamiento virtual en el nivel 1 de la satisfacción académica, donde el porcentaje mayor de Wald es de $49.703 > 3$ con una significancia de $.000 < \alpha: .05$, determinando la aceptación de la hipótesis del investigador puesto que cuanto más se acepte el acompañamiento virtual su incidencia repercutirá en la satisfacción académica.

4.2.4. Tercera hipótesis específica

H₀: La colaboración virtual docente incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

H₁: La colaboración virtual docente no incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

Tabla 14

El ajuste de modelo de colaboración virtual docente en la satisfacción académica.

Información de ajuste de los Modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GL	Sig.
Solo intersección	49.157			
Final	32.315	16.842	2	0.000

Función de enlace: Logit.

El resultado señala el ajuste de modelo de colaboración virtual docente en la satisfacción académica tiene un Chi Cuadrado de 16.842 y el p valor de .000 frente a la significancia de α que es menor a .05, lo que significa el rechazo de la tercera hipótesis nula, por lo tanto los datos de las variables no son autónomas, existe incidencia de la colaboración virtual docente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021.

Tabla 15

Estimaciones de variabilidad de colaboración virtual docente y satisfacción académica

Estimaciones de parámetro						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Error estándar	Wald	GL	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[saa = 1]	-4.298	.707	37.000	1	.000	-5.683	-2.913
	[saa = 2]	-2.071	.261	63.108	1	.000	-2.582	-1.560
Locación	[pvcvdd=1]	-6.699	2.655	6.368	1	.012	-11.902	-1.496
	[pvcvdd=2]	-7.288	2.037	12.799	1	.000	-11.281	-3.295
	[pvcvdd=3]	0 ^a			0			

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, con respecto a la prueba de la primera hipótesis específica se establece que la colaboración virtual docente inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de es de 6.368 mayor al punto de corte que es 3 con una significancia de p valor de $.012 < \alpha: .05$, donde induce al rechazo de la hipótesis nula por la innegable incidencia de la colaboración virtual docente en el nivel 1 de la satisfacción académica, donde el porcentaje mayor de Wald es de $37.000 > 3$ con una significancia de $.000 > \alpha: .05$,

determinando la aceptación de la hipótesis del investigador puesto que cuanto más se acepte la colaboración virtual docente su incidencia repercutirá en la satisfacción académica.

4.2.5. Cuarta hipótesis específica

H₀: Las competencias inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

H₁: Las competencias no inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021

Tabla 16

El ajuste de modelo de competencias en la satisfacción académica.

Información de ajuste de los Modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GL	Sig.
Solo intersección	82.790			
Final	68.489	14.301	2	0.000

Función de enlace: Logit.

El resultado señala el ajuste de modelo de competencias en la satisfacción académica tiene un Chi Cuadrado de 14.301 y el p valor de .000 frente a la significancia de α que es menor a .05, lo que significa el rechazo de la cuarta hipótesis nula, por lo tanto los datos de las variables no son autónomas, existe incidencia de las competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021.

Tabla 17

Estimaciones de variabilidad de competencias y satisfacción académica

Estimaciones de parámetro								
		Estimación	Error estándar	Wald	GL	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[saa = 1]	-4.681	.851	30.266	1	.000	-6.348	-3.013
	[saa = 2]	-2.454	.313	61.451	1	.000	-3.067	-1.840
Locación	[pvcc=1]	-7.082	2.696	6.900	1	.009	-12.366	-1.798
	[pvcc=2]	-7.334	1.370	28.678	1	.000	-10.019	-4.650
	[pvcc=3]	0 ^a			0			

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, con respecto a la prueba de la primera hipótesis específica se establece que las competencias inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de 6.900 mayor al punto de corte que es 3 con una significancia de p valor de $.009 < \alpha: .05$, donde induce al rechazo de la hipótesis nula por la innegable incidencia de las competencias en el nivel 1 de la satisfacción académica, donde el porcentaje mayor de Wald es de $30.266 > 3$ con una significancia de $.000 < \alpha: .05$, determinando la aceptación de la hipótesis del investigador puesto que cuanto más se acepte las competencias su incidencia repercutirá en la satisfacción académica.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación buscó resolver la siguiente interrogante: ¿De qué manera inciden las plataformas virtuales en la satisfacción académica? Empleando dos cuestionarios de 24 reactivos cada uno, para medir ambas variables, ambos instrumentos demostraron validez de contenido por el criterio de jueces. Por otro lado, para la variable satisfacción académica se obtuvo un coeficiente alfa de .975 y para las plataformas virtuales, .979, siendo valores aceptables para obtener una adecuada consistencia interna y proseguir con los resultados.

Como objetivo principal de la investigación se buscó demostrar si las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, se obtuvo porcentajes mayores a nivel 80% indicando que existe preferencias hacía una de las dimensiones. Por parte de la frecuencias altas se obtuvo 57.1% en calidad de educación, 92.9% en expectativas del estudiante, 94.9% en desempeño docente, para satisfacción académica y para plataformas virtuales, recursos de aprendizaje informáticos 87.8%, acompañamiento virtual 84.6%, 94.9% colaboración virtual docente y 89.7% en competencias. En los resultados de correlación ordinal se obtuvo un Chi cuadrado de 86.923 y un p valor de .000 frente a la significancia $< .05$ lo que significa el rechazo de la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a la hipótesis general se instauró que las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje Wald fue de 45.922 mayor al punto de corte 3 con una significancia de p valor $.000 < .05$.

Estos resultados convergen con Balladares (2017), en su tesis sobre educación digital concluye, que en los años posteriores el uso de las plataformas virtuales será empleado por los estudiantes con un grado satisfactorio y continuidad. Por ello, Mera (2020) empleando las variables de tecnologías de información y comunicación y satisfacción académica encontró, que el uso de estas herramientas tecnológicas en la educación, genera satisfacción en los estudiantes universitarios ($\text{sig.} = .002 < .05$), es decir, existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Por otro el contrario, Pinedo (2018) concluye

que a medida que la calidad de servicio aumente o disminuya también aumentaría o disminuirá en la satisfacción académica mostrando así una relación directa, también comenta que la calidad y las percepciones de la satisfacción son reconocidos como aspectos fundamentales para comprender las conductas del estudiante. Asimismo, Lloreda (2020) en su estudio sobre el uso óptimo de las plataformas educativas virtuales menciona, que la falta de capacitación en las plataformas virtuales, por parte de los docentes, genera insatisfacción en los estudiantes. Entonces, se puede afirmar que la institución educativa, del presente estudio, emplea adecuadamente los sistemas de gestión de aprendizaje virtual, cumplimiento con las expectativas académicas del estudiante (Domínguez, 2011). Es decir, las plataformas virtuales mantienen una relación directa con la satisfacción académica de los estudiantes porque se muestra que si existe ausencia de esta variable, procesos como la educación virtual, competencias académicas y herramientas tecnológicas repercutirían en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior y tecnológica.

Respondiendo al primero objetivo específico: demostrar si los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, se tuvo resultados de Chi cuadrado de 21.523 y el p valor .000 frente a la significancia .05, lo que significó el rechazo de la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a la primera hipótesis específica se establece que los recursos de aprendizaje virtual inciden en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de 5.267 mayor al punto de corte 3 con una significancia de p valor de $.022 < .05$ determinando la aceptación de la primera hipótesis específica.

Los resultados anteriores se asemejan a los que obtuvo Salas (2019) en su investigación sobre los recursos informáticos y el desempeño académico, concluye que estos recursos virtuales mejoran las relaciones entre estudiantes y docentes, permitiendo que exista relación favorable entre ambas variables. Del mismo modo Flores (2018) en su investigación sobre métodos de enseñanza y satisfacción académica hace énfasis en su uso de esta variable para que cubra con las expectativas del estudiante. Por otro lado, Vergara y Lloreda (2020) mencionan que no existe relación significativa si los docentes no son capacitados

en los recursos de aprendizaje informáticos. Esta correlación significativa de la primera dimensión hace referencia que los recursos empleados en la institución permiten que se den adecuados procesos de aprendizaje y fortalecen los principios de “aprender a aprender” como se menciona en el componente teórico (Vargas, 2017). En otras palabras el instituto se emplea adecuadamente los recursos informáticos que benefician al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Respondiendo al segundo objetivo específico: demostrar si el acompañamiento virtual al estudiante incide en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, se tuvo un Chi Cuadrado de 38.446 y el p valor de .000 frente a la significancia $< .05$, lo que significa el rechazo de la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a la segunda hipótesis específica se establece que el acompañamiento virtual incide en la satisfacción académica, puesto que el porcentaje de Wald es de 5.328 mayor al punto de corte 3 con una significancia de p valor de $.021 < .05$ donde se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son similar a los de la investigación de Salas (2019), donde refiere que el acompañamiento y seguimiento, a través de una plataforma virtual, mejoró la comunicación entre los estudiantes y docentes. Del mismo modo, Bournissen (2017) en su estudio de los modelos pedagógico en la facultad virtual concluyó, que el 80% de los estudiantes están satisfechos con el uso de las plataformas digitales si reciben un acompañamiento o respaldo por parte de un docente en su proceso de desarrollo profesional. Por el contrario, Lloreda (2020) hizo hincapié en desarrollar competencias digitales en los docentes para que puedan crear un ambiente de buena comunicación y acompañamiento en la era virtual. Asimismo, Coronado (2021) concluye que esta variable con la satisfacción académica no tiene una relación significativa ya que se obtuvo un valor de significancia de .214 mayor al .05 mediante la prueba Rho Spearman. Este resultado se contrasta con la teoría que menciona que el docente es un mediador que genera espacios de asesoramiento, intercambios de experiencia y reflexión para fortalecer las competencias de los estudiante (Santos, 2020). Entonces se puede afirmar que, si existe un acompañamiento virtual por parte de los docentes hay una mayor probabilidad que exista satisfacción de los estudiantes del instituto superior tecnológico privado u otro que brinde educación a distancia.

En el tercer objetivo específico: demostrar si la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, se tuvo un resultado de Chi cuadrado de 16.842 y el p valor de .000 frente a la significancia $< .05$, lo que significa el rechazo de la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a la prueba de la tercera hipótesis específica se determina que la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica, puesto que el resultado en porcentaje de Wald es de 6.368 mayor al punto de corte 3 con una significancia de p valor $.012 < .05$, rechazando la hipótesis nula.

De tal modo, los resultados son similares a los de Arévalo (2018) en su investigación que tuvo como título el modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza- aprendizaje entornos virtuales llegó a la conclusión que el docente cumple un rol importante, brindando información y comunicación constante al estudiante sobre su proceso de aprendizaje para generar una adecuada satisfacción académica. Asimismo, Valdez (2018) concluye que existe una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, dando lugar a la satisfacción sobre las plataformas virtuales como el medio y manejo de metodología de enseñanza en donde menciona que se logra la satisfacción debido a que no se conoce otros métodos o formas. De igual manera, Guillen (2017) en la evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual concluye que, el docente puede influir en el uso correcto de las plataformas virtuales por los estudiantes. Sin embargo, Vergara y Lloreda (2020) recalcan que el docente debe capacitarse para el uso de las herramientas tecnológicas de aprendizaje, para brindar ayuda oportuna a sus estudiantes, asimismo, las instituciones deben implementar los recursos tecnológicos necesarios para brindar una educación virtual. La teoría corrobora este resultado, si el docente se proyecta como un medio de aprendizaje firme, dinámico e inseparable de su metodología de aprendizaje, se pueden resolver los problemas académicos aplicando conceptos y técnicas de educación (Monguillot, et. al., 2017). Entonces, se puede mencionar tentativamente que los docentes que no están capacitados en recursos digitales, desfavorecen en el desarrollo de los estudiantes, convirtiéndose en obstáculos para sus estudiantes y si las entidades educativas no poseen herramientas digitales, desfavorecen en el trabajo a los docentes.

Como último objetivo específico: demostrar que las competencias inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, se obtuvo un resultado de Chi cuadrado de 14.301 y el p valor de .000 frente a la significancia $< .05$, lo que significa el rechazo de la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a la prueba de la cuarta hipótesis específica se establece que las competencias inciden en la satisfacción académica, ya que el resultado de Wald es de 6.900 mayor al punto de corte 3 con una significancia de p valor de $.009 < .05$, de modo que se rechaza la hipótesis nula.

Lo anterior converge con la investigación de Flores (2018) quien concluye que si existen metodologías y docentes competentes, capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos, esto se reflejara en la satisfacción del estudiante. Asimismo, Tejada (2018) en su investigación sobre satisfacción académica y competencias profesionales, concluyó que ambas variables guardan relación directa, ya que, si predomina la variable competencias asegura la existencia de una adecuada gestión educativa, procesos formativos y buen desempeño de los docentes. De igual modo, Yrigoyen (2018) investigó la relación entre las variables método de enseñanza y satisfacción académica arribó a la conclusión que los docentes competentes pueden adaptarse a la modalidad de las plataformas virtuales. Asimismo, en la teoría se menciona que si el docente y el estudiante desarrollan la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas o difíciles pueden alcanzar los objetivos académicos (Díaz, 2006) y por ende, concluir un ciclo académico satisfactorio. Por lo tanto, las competencias inciden de manera directa en la satisfacción académica en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado.

Como últimos comentarios sobre las respuestas obtenidas por los cuestionarios se encontraron que los porcentajes elevados entre las dimensiones de ambas variables, demuestran que hay una inclinada preferencia por marcar niveles altos o estar a gusto con los reactivos propuestos en cada dimensión. Es decir, existen niveles altos de satisfacción y adecuados usos y empleos de las plataformas virtuales en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado de Lima.

Por otro lado, la principal limitación que surgió en la investigación fue el acceso a los participantes de la muestra seleccionada, quienes demoraron en responder el cuestionario o solo ignoraron la invitación a participar. Esta limitación surge por la pandemia mundial, ya que toda invitación a participar en investigaciones se realiza vía correo electrónica para acatar con la medida preventiva del distanciamiento social.

VI. CONCLUSIONES

Primera.

Con respecto al objetivo general, se concluye que las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo con un porcentaje Wald de 45.922 y una significancia de p valor $.000 < .05$.

Segunda.

Con respecto al primer objetivo específico, se concluye que los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo con un porcentaje Wald de 5.267 y una significancia de p valor $.022 < .05$.

Tercera.

Con respecto al segundo objetivo específico, se concluye que el acompañamiento virtual al estudiante incide en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo con un porcentaje Wald de 5.328 y una significancia de p valor $.021 < .05$.

Cuarta.

Con respecto al tercer objetivo específico, se concluye que la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo con un porcentaje Wald 6.368 y una significancia de p valor $.012 < .05$.

Quinta.

Con respecto al cuarto objetivo específico, se concluye que las competencias inciden en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo con un porcentaje Wald de 6.900 y una significancia de p valor $.009 < .05$.

VII. RECOMENDACIONES

Primera.

A las autoridades del instituto superior que sigan el camino de la planificación tomando en cuenta al presente estudio como un antecedente y de ese modo fundar estrategias de aprendizaje pues se evidencia que en tiempos de educación a distancia emplea de manera adecuada sus herramientas digitales. Además, realizar talleres o inducciones sobre el empleo de las plataformas virtuales para que exista un equilibrio entre los estudiantes que puntuaron porcentajes bajos en las dimensiones de las plataformas virtuales, y siga mejorando la calidad educativa de la institución.

Segunda.

A los representantes del área académica, que se perfeccione el diseño de los recursos de aprendizaje mejorando los problemas tecnológicos y delimitaciones académicas, a través del uso de un software especializado que brinde un proceso educativo dinámico y personalizado; donde los actores involucrados no solo se dediquen a enseñar y aprender; sino, combinando la teoría y/o práctica con juegos interactivos.

Tercera.

A los docentes del instituyo superior, que se capaciten de manera constante y así puedan brindar una adecuada orientación a sus estudiantes; donde las sesiones de clases sean más activas mediante retroalimentaciones oportunas.

Cuarta.

A las autoridades del instituto, a incitar a los docentes a seguir colaborando a través de la virtualidad en la formación profesional de los estudiantes, brindándoles todos los accesos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones.

Quinto.

A los docentes del instituto superior, que estimulen el logro del desarrollo de competencias de los estudiantes a través de actividades grupales donde los estudiantes puedan interactuar.

VIII. REFERENCIAS

- Álvarez, J., Chaparro, E., Reyes, D. (2014). Study of Student Satisfaction with the Educational Services to Universities of the Toluca Valley. *Revista Minerva de investigación científica*, 13 (2), 5-26.
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Arévalo, J. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza- aprendizaje entornos virtuales en la universidad Señor de Sipán modalidad a distancia en la región Lambayeque*. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo].
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3681>
- Arias, J., Villasis, M., Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING)*. Universidad de Extremadura.
http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bautista, I., Carrera, G., León, E. y Laverde, D. (2020). Evaluation of student satisfaction with virtual clases. *Revista Minerva de Investigación Científica*. 1, 5-12.
<https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/view/6/98>
- Blázquez, J., Chamizo, J., Cano, E., Gutiérrez, S. (2013). Quality of college life: identifying the key indicators of student satisfaction. *Revista de educación*, 362, 5-32.
https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3010/fi_1368965522_362238pdf?sequence=1

- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata*. [Tesis doctoral, Universitat de les IllesBalears]. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Chacón, G. (01 de Junio del 2018). *Guía de tutoría y acompañamiento práctico en el aula virtual. Santo Tomas*. <https://www.santotomas.cl/wp-content/uploads/2019/11/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-de-tutor%C3%ADa-y-acompa%C3%B1amiento-para-docentes.pdf>
- Coronado, J. (2021). *Aula Virtual y Satisfacción Académica de los Estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020*. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58916>
- Decreto Supremo N° 008-2020-SA del 2020 [con fuerza de ley]. Declara emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa días calendario y dicta medidas de prevención y control del Covid -19. 11 de marzo del 2020. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>.
- Díaz, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?. *Revista perfiles educativos*, 28 (111), 7-36. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982006000100002&lng=es&tlng=es.
- Esteban, R., Spinelli, O., Ferreira, A., Soñez, C., Samar, M., Ferreira, R. (2011). Online Teaching Collaboration in University Education. *Revista Brasileira de educación médica*, 35(3), 5-18. <https://www.scielo.br/pdf/rbem/v35n3/a18v35n3.pdf>

- Florencia, M., Ocampo, S. (2019). An Accompanying Experience in the Construction of Virtual Environments for Learning in higher education. *Revista Educación*, 43 (1), 4-12. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>
- Flores, O. (2018). *Método de enseñanza y satisfacción académica de los oficiales alumnos del Programa de Liderazgo y Gestión del Batallón de Ingeniería del Ejército, 2018*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2937>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Universidad continental, 1. <http://repositorio.continental.edu.pe/>
- García, L. (2021). Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y postconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 24 (1). 9-14. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Gonzales, R., Vásquez, C., Hurtado, D., Menacho, A. (2020). *Use of educational platforms and knowledge management strategies during periods of social confinement* .1, 8-9. <https://n9.cl/xx9cn>
- Guillen, J. (2017). *Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la universidad Autónoma de santo domingo (UASD), República dominicana*. [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136890/DDOMI_GuillenTurbiJA_Evaluaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, O., Padilla, L. (2019). Universidad Autónoma Metropolitana. *Students' Expectations of Higher Education: The Influence of Family, Personal, and Schooling Variables*, 34 (98), 221-251. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3050/305062704007/html/index.html>
- Hernández, R., Mendoza, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw

Hill

interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huanca, G. (2019). *Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera de ciencias de la educación de la universidad mayor de San Andrés en la gestión 2018*. [Universidad mayor de San Andrés]. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23620/T1335.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hurtado, F. (2020). Education in times of pandemic: the challenges of the school of the xii century. *Revista Venezolana de Ciencia y Tecnología*. 177-178. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Instituto nacional de estadística e informática. (25 de Junio del 2020). *El 40,1% de los hogares del país tuvo acceso a Internet en el primer trimestre del 2020*. INEI. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>

Irigoyen, J., Jiménez, M., Acuña, K. (2011). Competencias y educación superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 16 (48), 243-262. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14015561011.pdf>

Jiménez, R. (2017). *Metodología de la Investigación. Elementos Básicos para la Investigación Clínica*. Editorial Ciencias Médicas. http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/MetodologiaInvestigacion.pdf

López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Revista punto cero*, 9 (8), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012&lng=es&nrm=iso

Martinez, G., Guevara, A., Valles, M. (2016). Teacher performance and quality education. *Revista Ra Ximhai*, 12 (6), 124 – 126. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

- Mera, M. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020*. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48182/Mera_MCR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de educación. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Monguillot, M., Gonzales, C., Guitert, M. (2017). Virtual collaboration teaching to design learning situations mediated by ICT in Physical Education. *Revista de investigación en didácticas específicas*, 2, 6-23. <https://revistes.ub.edu/index.php/didacticae/article/view/20186/223>
- Ordoñez, R., Rodríguez, M. (2015). Student's expectations and quality of services offered by University of Sevilla. *Revista complutense de educación*, 27 (3), 901-922. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.46999
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. <https://www.paho.org/es/documentos/consideracionespsicosocialesalud-mental-durante-brote-covid-19>
- Ortiz, W., Alvarado, J., Suasnabas, L. (2017). Management of didactic resources and learning processes in the area of structured cabling for LAN networks. *Revista científica Dominio de las ciencias*, 1, 32-39. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Pareja, J., Torres, C. (2006). The plans of improvement: a key for the quality of educational institutions. *Revista educación y educadores*, 9 (2), 171-185. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012312942006000200012&lng=en&tlng=
- Pinedo, E. (2017). *La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz*,

2017. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/12021>

Pupiales, J. (15 de mayo del 2020). *Educación virtual, entre la desigualdad y la aceptación en América Latina*. *France 24*.
<https://www.france24.com/es/20200515-educacion-virtual-desigualdad-america-latina>

Ricoy, M. y Couto, M. (2018). Desmotivación del alumnado de secundaria en la materia de matemáticas. *Revista electrónica de investigación educativa*. 20, 67-69. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1650>

Rosario, J. (2006). *TIC: Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual*. 5-8.
<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/73616>

Ruiz, E., Martínez, N., Galindo, R. El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. *Revista Cenid AC*, 1,5-22.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/652184.pdf>

Salas, S. (2019). *Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la universidad privada del norte, sede los olivos*. [Tesis magistral, Universidad Tecnológica del Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/1996>

Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Revista de medios y educación*, 34, 217-233.
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>

Santos, J., Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Educación*, 18(1), 48-63.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S18157696202000010004

- Seibold, J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana de la educación*, 23. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a07.htm>
- Steinmann, A., Bosch, B., Aiassa, D. (2013). Student Motivation and Expectations for Learning Science at the University Level: An Exploratory Study. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18 (57), 585-598. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662013000200012&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662013000200012&lng=es&tlng=)
- Tapia, V., Tipula, F. (2017). Teaching performance and pedagogical beliefs of the university Teacher in the University Toribio Rodríguez of Mendoza of Amazonas – Perú. *Revista Comunicación*, 8 (2), 72-80. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682017000200001&lng=es&nrm=iso
- Tejada, F., Vera, J. (2018). *Satisfacción académica y competencias profesionales en estudiantes de maestría en ciencias militares en la escuela superior de guerra del ejército*. [Tesis magistral, Universidad Marcelino Champagnat]. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/530>
- Thayer, T., Venegas, A., Tejada, J. (2018). Software for the learning of mathematics through musical metaphors: The creation and evaluation process of PicaLab. *Estudios pedagógicos Valdivia*. 44(1), 351-376. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100351>
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization. (2020). *Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. <https://es.unesco.org/news/que-reforzamiento-delaprendizaje-y-proteccion-financiacion-educacion-constituyen-urgencia>
- United Nations International Children's Emergency Fund. (21 de Julio del 2020). *El Reto de la Educación Virtual*. UNICEF Perú. <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>

- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Valdés, M., Ganga, F. (2019). Distance Learning in Latin America: Some historical background of its development. *Revista Espacios*. 41, 2-3. <http://revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p14.pdf>
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cuadernos*. 58(1), 68-74. http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf
- Vergara, C., Lloreda, G. (2020). *Diseño de estrategias para el uso óptimo de las plataformas educativas virtuales en el colegio J. Vender Murphy*. [Tesis magistral, Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/6330>
- Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A. y Pérez, V. (2018). Adaptation of the Academic Satisfaction Scale in Chilean university students. *Revista de los psicólogos de la educación*, 24 (2), 99-106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Welch, S. y Comer, J. (1988). *Quantitative methods for public administration*. Dorsey Press.
- Yrigoyen, M. (2018). *Método de enseñanza y satisfacción académica de los oficiales alumnos del Curso Ampliatorio de Comunicaciones en la Escuela de Comunicaciones del Ejército – 2018*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2683>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: PLATAFORMAS VIRTUALES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
¿De qué manera inciden las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?	Demostrar si las plataformas virtuales inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	Las plataformas virtuales inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	Recursos de aprendizaje informáticos	-Materiales de enseñanza y aprendizaje -Interacción -Medios didácticos -Recurso eficaz	1 2 3 4 5 6	Totalmente de acuerdo = 5, De acuerdo = 4 Indiferente = 3, En desacuerdo = 2, Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
			Acompañamiento virtual al estudiante	-Mediación docente -Asesoramiento -Encuentros pedagógicos -Retroalimentación	1 2 3 4 5 6	Totalmente de acuerdo = 5, De acuerdo = 4 Indiferente = 3, En desacuerdo = 2, Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
			Colaboración virtual docente	-Cooperación -Respuesta oportuna -Personalización -Resolución de problemas	1 2 3 4 5 6	Totalmente de acuerdo = 5, De acuerdo = 4 Indiferente = 3, En desacuerdo = 2, Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
			Competencias	-Capacidades -Competencias adquiridas -Logro de resultados	1 2 3 4 5 6	Totalmente de acuerdo = 5, De acuerdo = 4 Indiferente = 3, En desacuerdo = 2, Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Dimensiones	VARIABLE 2: SATISFACCION ACADEMICA			
- ¿De qué manera los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad	- Demostrar si los recursos de aprendizaje informáticos inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de	- Los recursos de aprendizaje informáticos inciden favorablemente en la satisfacción académica de los de contabilidad del	Calidad de la institución educativa	-Tecnología de la comunicación -Soporte tecnológico -Disponibilidad de recursos -Eficiencia -Entorno favorable	1 2 3 4 5	Totalmente de acuerdo = 5, De acuerdo = 4 Indiferente = 3, En desacuerdo = 2, Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]

del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?	contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.			6 7 8		
-¿De qué manera el acompañamiento virtual al estudiante incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?	-Demostrar si el acompañamiento virtual al estudiante incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021	-El acompañamiento virtual al estudiante incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	Expectativa del estudiante	-Perspectivas -Logros -Atención de necesidades -Utilización de los espacios -Motivación	1 2 3 4 5 6 7 8	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
-¿De qué manera la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?	-Demostrar si la colaboración virtual docente incide en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021	-La colaboración virtual docente incide favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	Desempeño docente	-Competencias pedagógicas -Capacitación -Dinamicidad	1 2 3 4 5 6 7 8	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
-¿De qué manera las competencias inciden en la satisfacción académicas de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021?	-Demostrar que las competencias inciden en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.	-Las competencias inciden favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021					

Anexo 2A. Tabla de operacionalización de la variable plataformas virtuales

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Definiendo las plataformas virtuales son sistemas de gestión de aprendizaje que actúa como intermediario entre el estudiante y el docente, incorporando herramientas de comunicación, seguimiento al estudiante y como al espacio en el que se desarrolla el aprendizaje, facilitando al docente la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través del internet.; permitiendo a los estudiantes acceder, visualizar e interactuar con los recursos que ofrecen a través de un navegador, así también permite la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea de forma más simplificada y automatizada mejorando la comunicación y colaboración entre los actores involucrados. Las plataformas virtuales deben cumplir con características como: recursos de aprendizaje informáticos, herramientas de acompañamiento virtual al estudiante, herramientas de colaboración virtual docente y herramientas complementarias como lograr las competencias esperadas. (Sánchez, 2009)	La variable de estudio se define como sistemas de gestión de aprendizaje que para su medición se estableció como dimensiones de recursos de aprendizaje informáticos, acompañamiento virtual al estudiante, colaboración virtual docente, competencias.	Recursos de aprendizaje informáticos	Materiales de enseñanza y aprendizaje Interacción Medios didácticos Recurso eficaz	1 2 3 4 5 6	Ordinal Tipo Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
		Acompañamiento virtual al estudiante	Mediación docente Asesoramiento Encuentros pedagógicos Retroalimentación	1 2 3 4 5 6		
		Colaboración virtual docente	Cooperación Respuesta oportuna Personalización Resolución de problemas	1 2 3 4 5 6		
		Competencias	Capacidades Competencias Logro de resultados	1 2 3 4 5 6		

Anexo 2B. Tabla de operacionalización de la variable satisfacción académica

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles rangos
Definiendo la satisfacción académica es una parte esencial en la valoración de la calidad educativa y que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos; indicando que la obtención de un mayor grado de satisfacción académica proviene de un conjunto de aspectos que contribuye en la formación de cada una de las dimensiones como: la satisfacción con la calidad de la institución que está determinada por su organización y calidad de los servicios, la satisfacción con el desempeño del docente que se refiere a las interacciones con el docente y la satisfacción con el cumplimiento de sus expectativas académicas; dichos aspectos medibles complementan la satisfacción de un estudiante en su vida universitaria. (Blázquez et. al. 2013).	La variable de estudio es un conjunto de aspectos que para su medición se estableció como dimensiones calidad de la institución educativa, expectativas del estudiante, desempeño docente	Calidad de la institución educativa	Tecnología de la comunicación	1	Ordinal Tipo Likert	Bajo [24-55] Regular [56-87] Alto [88-120]
			Soporte tecnológico	2		
		Disponibilidad de recursos	3	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni en de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1		
		Eficiencia	4			
		Entorno favorable	5			
			6			
Expectativas del estudiante	Perspectivas	Logros	7			
		Atención de necesidades	8			
		Utilización de los espacios				
		Motivación				
Desempeño docente	Competencias pedagógicas Capacitación Dinamicidad		1			
			2			
			3			
			4			
			5			
			6			
			7			
			8			

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para la variable plataformas virtuales

PRESENTACIÓN:

Estimado(a) estudiante, con el presente cuestionario se busca recolectar información sobre las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario es anónimo y confidencial por lo que agradecemos ser muy sinceros al momento de responder. Se recomienda lea cada uno de los ítems y marque la respuesta que considera conveniente teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Carrera profesional: Edad:

Lugar donde reside:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: RECURSOS DE APRENDIZAJE INFORMATICOS						
1	¿Cree usted que los materiales de enseñanza y aprendizaje utilizados son los adecuados?					
2	¿Los materiales de enseñanza y aprendizaje empleados fortalecieron su aprendizaje?					
3	¿El uso de estos recursos fomento la interacción con los estudiantes?					
4	¿Estos medios didácticos han contribuido en su formación académica?					
5	¿El uso de estas plataformas virtuales es un recurso eficaz para su aprendizaje?					
6	¿La universidad utiliza este recurso eficaz para el desarrollo de sus actividades formativas?					
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL AL ESTUDIANTE						
7	¿La mediación docente recibida fue la adecuada para su formación académica?					
8	¿Considera que la mediación docente fomenta el espíritu investigador?					
9	¿Recibe usted un asesoramiento adecuado para el desarrollo de sus tareas?					
10	¿El asesoramiento recibido por parte del docente ayudo en la planificación de sus actividades académicas?					
11	¿Los encuentros pedagógicos contribuyen con el desarrollo de su conocimiento?					
12	¿Ha sido beneficioso para usted las retroalimentaciones recibidas?					

DIMENSIÓN: COLABORACION VIRTUAL DOCENTE						
13	¿La cooperación por parte de sus docentes ayudo al desarrollo de su aprendizaje?					
14	¿Considera que recibe una respuesta oportuna ante alguna duda?					
15	¿La orientación de las plataformas virtuales suele ser personalizada cuando se solicita al docente?					
16	¿Ante algún inconveniente en el uso de las plataformas virtuales recibe una respuesta oportuna por el docente?					
17	¿Ante cualquier consulta sobre el curso virtual recibe una orientación personalizada?					
18	¿Las resoluciones de los problemas son atendidas en el momento oportuno?					
DIMENSIÓN: COMPETENCIAS						
19	¿El uso de las plataformas virtuales colabora con la formación de sus capacidades?					
20	¿Los cursos virtuales permitieron el logro de las capacidades?					
21	¿Los recursos virtuales contribuyeron en el desarrollo de competencias de los cursos dictados?					
22	¿Las competencias alcanzadas contribuyeron en su rendimiento académico?					
23	¿Las plataformas virtuales ayudaron a lograr resultados positivos para su formación académica?					
24	¿Considera haber alcanzado efectivamente el logro de resultados?					

Cuestionario para la variable satisfacción académica

PRESENTACIÓN:

Estimado(a) estudiante, con el presente cuestionario se busca recolectar información sobre las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes del instituto superior tecnológico privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, Lima 2021.

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario es anónimo y confidencial por lo que agradecemos ser muy sinceros al momento de responder. Se recomienda lea cada uno de los ítems y marque la respuesta que considera conveniente teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Carrera profesional: Edad:

Lugar donde reside:

N°	ITEMS	ESCALA				
	DIMENSIÓN: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	1	2	3	4	5
1	¿La tecnología de la comunicación utilizada para brindar los servicios de educación fueron los idóneos?					
2	¿Considera que la tecnología de comunicación fue amigable y dinámico para su aprendizaje?					
3	¿Cree usted que se brindó un adecuado soporte tecnológico para la solución de problemas?					
4	¿La calidad en el soporte tecnológico empleado fue el adecuado para su enseñanza?					
5	¿La disponibilidad de recursos (ppts, lecturas, videos, etc.) estuvieron a su alcance?					
6	¿Los recursos de aprendizaje fueron útiles para su formación?					
7	¿El uso de las plataformas virtuales alcanzo la eficiencia por parte de la institución?					
8	¿Las clases virtuales se desarrollaron en un entorno favorable?					
	DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE					
9	¿Se logró cubrir sus perspectivas respecto al uso de las plataformas virtuales?					
10	¿Los nuevos formatos de educación virtual cumplieron sus expectativas?					
11	¿Se cumplieron sus logros propuestos con el uso de los recursos virtuales?					
12	¿El uso de las plataformas virtuales atendió sus necesidades académicas?					
13	¿El uso de los espacios virtuales fue útiles para su aprendizaje?					
14	¿Mediante la utilización de espacios virtuales se logró un aprendizaje interactivo con comunicaciones asincrónicas y sincrónicas?					

15	¿El uso de los espacios virtuales facilitó un aprendizaje flexible (en cualquier hora y lugar)?					
16	¿Considera haber logrado una motivación con el uso de los programas virtuales?					
DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE						
17	¿Los docentes que impartieron sus clases virtuales demostraron sus competencias pedagógicas?					
18	¿Las competencias de los docentes están enfocadas exclusivamente al estudiante?					
19	¿Considera que gracias a las competencias pedagógicas se logró estudiantes participativos y activos creando su propio conocimiento?					
20	¿Los docentes se encuentran realmente capacitados para impartir sus clases a través de plataformas virtuales?					
21	¿Los docentes brindaron capacitación a los estudiantes sobre el uso de las plataformas virtuales?					
22	¿Los docentes fueron dinámicos al brindar sus observaciones y recomendaciones?					
23	¿Los docentes muestran sus habilidades con dinamismo al impartir sus enseñanzas?					
24	¿Los docentes desarrollaron sus clases virtuales en entornos colaborativos y dinámicos?					

Anexo 4A. Ficha técnica de la variable plataformas virtuales

FICHA TECNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Denominación	: Cuestionario para medir las plataformas virtuales
Autor	: Kelly Janneth Leyva Cabanillas
Aplicación	: Estudiantes del instituto superior privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo
Ámbito de aplicación	: Estudiantes mayores de edad de la carrera de contabilidad, que residan en Lima y que tengan deseos de participar
Duración	: Máximo 8 minutos
Numero de ítems	: 24 ítems
Materiales	: Formulario google (virtual)
Objetivo	: Conocer la incidencia de las plataformas virtuales en la satisfacción académica que debido a la pandemia del Covid- 19 las clases son impartidas a través de la virtualidad
Tamaño de muestra	: 156 estudiantes
Muestreo	: Aleatorio simple
Margen de error	: 0.05 (5%)
Nivel de confianza	: 95 %
Validez	: Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	: 0,97 de alfa de Cronbach
Escala	: Likert

ESCALA	
Totalmente en desacuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Niveles y rangos : Ordinal

RANGOS Y NIVELES	
Bajo	[24-55]
Medio	[56-87]
Alto	[88-120]

Anexo 4B: Ficha técnica de la variable satisfacción académica

FICHA TECNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Denominación	: Cuestionario para medir la satisfacción académica
Autor	: Kelly Janneth Leyva Cabanillas
Aplicación	: Estudiantes del instituto superior privado Sabio Nacional Antúnez de Mayolo
Ámbito de aplicación	: Estudiantes mayores de edad de la carrera de contabilidad, que residan en Lima y que tengan deseos de participar
Duración	: Máximo 8 minutos
Numero de ítems	: 24 ítems
Materiales	: Formulario google (virtual)
Objetivo	: Conocer la incidencia de las plataformas virtuales en la satisfacción académica que debido a la pandemia del Covid- 19 las clases son impartidas a través de la virtualidad
Tamaño de muestra	: 156 estudiantes
Muestreo	: Aleatorio simple
Margen de error	: 0.05 (5%)
Nivel de confianza	: 95 %
Validez	: Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	: 0,961 de alfa de Cronbach
Escala	: Likert

ESCALA	
Totalmente en desacuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Niveles y rangos : Ordinal

RANGOS Y NIVELES	
Bajo	[24-55]
Medio	[56-87]
Alto	[88-120]

Anexo 5A. Base de datos de la variable plataformas virtuales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
9	3	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	1	4	1	5	2	3	3	3	3	4	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
19	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	1	2	3	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

31	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
39	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
42	2	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
60	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
65	3	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	1	4	1	5	2	3	3	3	3	4	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	3	3
69	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
75	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
76	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	1	2	3	3	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
88	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
95	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

97	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
98	2	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
101	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
110	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
114	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
117	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
120	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
125	3	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	1	4	1	5	2	3	3	3	4	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	3
129	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4

130	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
135	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
136	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5
141	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	1	2	3	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
148	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
155	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 5B. Base de datos de la variable satisfacción académica

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
11	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
18	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
20	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	4	4	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
29	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
32	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	
33	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
36	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
37	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	
38	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
39	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	
42	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	
43	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
54	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	
57	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
60	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

64	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
67	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
74	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
75	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	
76	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
78	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
82	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
83	5	5	4	4	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	
84	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	
85	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
87	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
88	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	
89	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
92	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	
93	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	1	3	3	
94	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
95	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

97	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3
98	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4
99	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
101	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
110	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
114	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
117	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4
118	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
120	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
126	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
127	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
134	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
136	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
138	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
141	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
142	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
143	5	5	4	4	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2
144	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
145	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
148	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2
149	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
152	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4
153	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3
154	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
155	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 6A. Confiabilidad de la variable plataformas virtuales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
9	3	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	1	4	1	5	2	3	3	3	4	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
19	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Anexo 6B. Base de datos de la variable satisfacción académica

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
11	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
18	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
20	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4

Anexo 7. Validación de instrumento – Juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: RECURSOS DE APRENDIZAJE INFORMATICOS								
1	¿Cree usted que los materiales de enseñanza y aprendizaje utilizados son los adecuados?	X		X		X		
2	¿Los materiales de enseñanza y aprendizaje empleados fortalecieron su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿El uso de estos recursos fomento la interacción con los estudiantes?	X		X		X		
4	¿Estos medios didácticos han contribuido en su formación académica?	X		X		X		
5	¿El uso de estas plataformas virtuales es un recurso eficaz para su aprendizaje?	X		X		X		
6	¿La universidad utiliza este recurso eficaz para el desarrollo de sus actividades formativas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
7	¿La mediación docente recibida fue la adecuada para su formación académica?	X		X		X		
8	¿Considera que la mediación docente fomenta el espíritu investigador?	X		X		X		
9	¿Recibe usted un asesoramiento adecuado para el desarrollo de sus tareas?	X		X		X		
10	¿El asesoramiento recibido por parte del docente ayudo en la planificación de sus actividades académicas?	X		X		X		
11	¿Los encuentros pedagógicos contribuyen con el desarrollo de su conocimiento?	X		X		X		
12	¿Ha sido beneficioso para usted las retroalimentaciones recibidas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: COLABORACION VIRTUAL DOCENTE								
13	¿La cooperación por parte de sus docentes ayudo al desarrollo de su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Considera que recibe una respuesta oportuna ante alguna duda?	X		X		X		
15	¿La orientación de las plataformas virtuales suele ser personalizada cuando se solicita al docente?	X		X		X		
16	¿Ante algún inconveniente en el uso de las plataformas virtuales recibe una respuesta oportuna por el docente?	X		X		X		
17	¿Ante cualquier consulta sobre el curso virtual recibe una orientación?	X		X		X		

	personalizada?						
18	¿Las resoluciones de los problemas son atendidas en el momento oportuno?	X		X		X	
DIMENSIÓN: COMPETENCIAS							
19	¿El uso de las plataformas virtuales colabora con la formación de sus capacidades?	X		X		X	
20	¿Los cursos virtuales permitieron el logro de las capacidades?	X		X		X	
21	¿Los recursos virtuales contribuyeron en el desarrollo de competencias de los cursos dictados?	X		X		X	
22	¿Las competencias alcanzadas contribuyeron en su rendimiento académico?	X		X		X	
23	¿Las plataformas virtuales ayudaron a lograr resultados positivos para su formación académica?	X		X		X	
24	¿Considera haber alcanzado efectivamente el logro de resultados?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI, HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: VALLEJOS SALAZAR EDUARDO
DNI: 8212404

Especialidad del validador: MGR. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

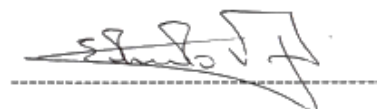
01 de Julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA								
1	¿La tecnología de la comunicación utilizada para brindar los servicios de educación fueron los idóneos?	X		X		X		
2	¿Considera que la tecnología de comunicación fue amigable y dinámico para su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se brindó un adecuado soporte tecnológico para la solución de problemas?	X		X		X		
4	¿La calidad en el soporte tecnológico empleado fue el adecuado para su enseñanza?	X		X		X		
5	¿La disponibilidad de recursos (ppts, lecturas, videos, etc.) estuvieron a su alcance?	X		X		X		
6	¿Los recursos de aprendizaje fueron útiles para su formación?	X		X		X		
7	¿El uso de las plataformas virtuales alcanzo la eficiencia por parte de la institución?	X		X		X		
8	¿Las clases virtuales se desarrollaron en un entorno favorable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE								
9	¿Se logró cubrir sus perspectivas respecto al uso de las plataformas virtuales?	X		X		X		
10	¿Los nuevos formatos de educación virtual cumplieron sus expectativas?	X		X		X		
11	¿Se cumplieron sus logros propuestos con el uso de los recursos virtuales?	X		X		X		
12	¿El uso de las plataformas virtuales atendió sus necesidades académicas?	X		X		X		
13	¿El uso de los espacios virtuales fue útiles para su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Mediante la utilización de espacios virtuales se logró un aprendizaje interactivo con comunicaciones asincrónicas y sincrónicas?	X		X		X		
15	¿El uso de los espacios virtuales facilitó un aprendizaje flexible (en cualquier hora y lugar)?	X		X		X		
16	¿Considera haber logrado una motivación con el uso de los programas virtuales?	X		X		X		
DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE								
17	¿Los docentes que impartieron sus clases virtuales demostraron sus competencias pedagógicas?	X		X		X		
18	¿Las competencias de los docentes están enfocadas exclusivamente al estudiante?	X		X		X		

19	¿Considera que gracias a las competencias pedagógicas se logró estudiantes participativos y activos creando su propio conocimiento?	X		X		X	
20	¿Los docentes se encuentran realmente capacitados para impartir sus clases a través de plataformas virtuales?	X		X		X	
21	¿Los docentes brindaron capacitación a los estudiantes sobre el uso de las plataformas virtuales?	X		X		X	
22	¿Los docentes fueron dinámicos al brindar sus observaciones y recomendaciones?	X		X		X	
23	¿Los docentes muestran sus habilidades con dinamismo al impartir sus enseñanzas?	X		X		X	
24	¿Los docentes desarrollaron sus clases virtuales en entornos colaborativos y dinámicos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI, HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VALLEJOS SALAZAR EDUARDO

DNI: 1.8.21.24.04

Especialidad del validador: MGR. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

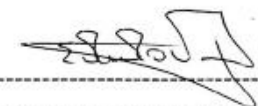
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Julio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: RECURSOS DE APRENDIZAJE INFORMATICOS								
1	¿Cree usted que los materiales de enseñanza y aprendizaje utilizados son los adecuados?	X		X		X		
2	¿Los materiales de enseñanza y aprendizaje empleados fortalecieron su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿El uso de estos recursos fomentó la interacción con los estudiantes?	X		X		X		
4	¿Estos medios didácticos han contribuido en su formación académica?	X		X		X		
5	¿El uso de estas plataformas virtuales es un recurso eficaz para su aprendizaje?	X		X		X		
6	¿La universidad utiliza este recurso eficaz para el desarrollo de sus actividades formativas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
7	¿La mediación docente recibida fue la adecuada para su formación académica?	X		X		X		
8	¿Considera que la mediación docente fomenta el espíritu investigador?	X		X		X		
9	¿Recibe usted un asesoramiento adecuado para el desarrollo de sus tareas?	X		X		X		
10	¿El asesoramiento recibido por parte del docente ayudó en la planificación de sus actividades académicas?	X		X		X		
11	¿Los encuentros pedagógicos contribuyen con el desarrollo de su conocimiento?	X		X		X		
12	¿Ha sido beneficioso para usted las retroalimentaciones recibidas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: COLABORACION VIRTUAL DOCENTE								
13	¿La cooperación por parte de sus docentes ayudó al desarrollo de su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Considera que recibe una respuesta oportuna ante alguna duda?	X		X		X		
15	¿La orientación de las plataformas virtuales suele ser personalizada cuando se solicita al docente?	X		X		X		
16	¿Ante algún inconveniente en el uso de las plataformas virtuales recibe una respuesta oportuna por el docente?	X		X		X		
17	¿Ante cualquier consulta sobre el curso virtual recibe una orientación?	X		X		X		

	personalizada?						
18	¿Las resoluciones de los problemas son atendidas en el momento oportuno?	X		X		X	
DIMENSIÓN: COMPETENCIAS							
19	¿El uso de las plataformas virtuales colabora con la formación de sus capacidades?	X		X		X	
20	¿Los cursos virtuales permitieron el logro de las capacidades?	X		X		X	
21	¿Los recursos virtuales contribuyeron en el desarrollo de competencias de los cursos dictados?	X		X		X	
22	¿Las competencias alcanzadas contribuyeron en su rendimiento académico?	X		X		X	
23	¿Las plataformas virtuales ayudaron a lograr resultados positivos para su formación académica?	X		X		X	
24	¿Considera haber alcanzado efectivamente el logro de resultados?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Mg. Acevedo Pando Marco Humberto
 DNI: DE.F.18285

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria

01 de Julio del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA								
1	¿La tecnología de la comunicación utilizada para brindar los servicios de educación fueron los idóneos?	X		X		X		
2	¿Considera que la tecnología de comunicación fue amigable y dinámico para su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se brindó un adecuado soporte tecnológico para la solución de problemas?	X		X		X		
4	¿La calidad en el soporte tecnológico empleado fue el adecuado para su enseñanza?	X		X		X		
5	¿La disponibilidad de recursos (ppts, lecturas, videos, etc.) estuvieron a su alcance?	X		X		X		
6	¿Los recursos de aprendizaje fueron útiles para su formación?	X		X		X		
7	¿El uso de las plataformas virtuales alcanzó la eficiencia por parte de la institución?	X		X		X		
8	¿Las clases virtuales se desarrollaron en un entorno favorable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE								
9	¿Se logró cubrir sus perspectivas respecto al uso de las plataformas virtuales?	X		X		X		
10	¿Los nuevos formatos de educación virtual cumplieron sus expectativas?	X		X		X		
11	¿Se cumplieron sus logros propuestos con el uso de los recursos virtuales?	X		X		X		
12	¿El uso de las plataformas virtuales atendió sus necesidades académicas?	X		X		X		
13	¿El uso de los espacios virtuales fue útil para su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Mediante la utilización de espacios virtuales se logró un aprendizaje interactivo con comunicaciones asincrónicas y sincrónicas?	X		X		X		
15	¿El uso de los espacios virtuales facilitó un aprendizaje flexible (en cualquier hora y lugar)?	X		X		X		
16	¿Considera haber logrado una motivación con el uso de los programas virtuales?	X		X		X		
DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE								
17	¿Los docentes que impartieron sus clases virtuales demostraron sus competencias pedagógicas?	X		X		X		
18	¿Las competencias de los docentes están enfocadas exclusivamente al estudiante?	X		X		X		

19	¿Considera que gracias a las competencias pedagógicas se logró estudiantes participativos y activos creando su propio conocimiento?	X		X		X	
20	¿Los docentes se encuentran realmente capacitados para impartir sus clases a través de plataformas virtuales?	X		X		X	
21	¿Los docentes brindaron capacitación a los estudiantes sobre el uso de las plataformas virtuales?	X		X		X	
22	¿Los docentes fueron dinámicos al brindar sus observaciones y recomendaciones?	X		X		X	
23	¿Los docentes muestran sus habilidades con dinamismo al impartir sus enseñanzas?	X		X		X	
24	¿Los docentes desarrollaron sus clases virtuales en entornos colaborativos y dinámicos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Arvedo Pando Mario Humberto

DNI: 02718285

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Julio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: RECURSOS DE APRENDIZAJE INFORMATICOS								
1	¿Cree usted que los materiales de enseñanza y aprendizaje utilizados son los adecuados?	X		X		X		
2	¿Los materiales de enseñanza y aprendizaje empleados fortalecieron su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿El uso de estos recursos fomentó la interacción con los estudiantes?	X		X		X		
4	¿Estos medios didácticos han contribuido en su formación académica?	X		X		X		
5	¿El uso de estas plataformas virtuales es un recurso eficaz para su aprendizaje?	X		X		X		
6	¿La universidad utiliza este recurso eficaz para el desarrollo de sus actividades formativas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
7	¿La mediación docente recibida fue la adecuada para su formación académica?	X		X		X		
8	¿Considera que la mediación docente fomenta el espíritu investigador?	X		X		X		
9	¿Recibe usted un asesoramiento adecuado para el desarrollo de sus tareas?	X		X		X		
10	¿El asesoramiento recibido por parte del docente ayudó en la planificación de sus actividades académicas?	X		X		X		
11	¿Los encuentros pedagógicos contribuyen con el desarrollo de su conocimiento?	X		X		X		
12	¿Ha sido beneficioso para usted las retroalimentaciones recibidas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: COLABORACION VIRTUAL DOCENTE								
13	¿La cooperación por parte de sus docentes ayudó al desarrollo de su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Considera que recibe una respuesta oportuna ante alguna duda?	X		X		X		
15	¿La orientación de las plataformas virtuales suele ser personalizada cuando se solicita al docente?	X		X		X		
16	¿Ante algún inconveniente en el uso de las plataformas virtuales recibe una respuesta oportuna por el docente?	X		X		X		
17	¿Ante cualquier consulta sobre el curso virtual recibe una orientación?	X		X		X		

	personalizada?						
18	¿Las resoluciones de los problemas son atendidas en el momento oportuno?	X		X		X	
DIMENSIÓN: COMPETENCIAS							
19	¿El uso de las plataformas virtuales colabora con la formación de sus capacidades?	X		X		X	
20	¿Los cursos virtuales permitieron el logro de las capacidades?	X		X		X	
21	¿Los recursos virtuales contribuyeron en el desarrollo de competencias de los cursos dictados?	X		X		X	
22	¿Las competencias alcanzadas contribuyeron en su rendimiento académico?	X		X		X	
23	¿Las plataformas virtuales ayudaron a lograr resultados positivos para su formación académica?	X		X		X	
24	¿Considera haber alcanzado efectivamente el logro de resultados?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mgr: Dr. Monche Ruesca Alejandro Sabino
 DNI: 31403439

Especialidad del validador: Docentes en educación

01 de Julio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA								
1	¿La tecnología de la comunicación utilizada para brindar los servicios de educación fueron los idóneos?	X		X		X		
2	¿Considera que la tecnología de comunicación fue amigable y dinámico para su aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se brindó un adecuado soporte tecnológico para la solución de problemas?	X		X		X		
4	¿La calidad en el soporte tecnológico empleado fue el adecuado para su enseñanza?	X		X		X		
5	¿La disponibilidad de recursos (ppts, lecturas, videos, etc.) estuvieron a su alcance?	X		X		X		
6	¿Los recursos de aprendizaje fueron útiles para su formación?	X		X		X		
7	¿El uso de las plataformas virtuales alcanzó la eficiencia por parte de la institución?	X		X		X		
8	¿Las clases virtuales se desarrollaron en un entorno favorable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE								
9	¿Se logró cubrir sus perspectivas respecto al uso de las plataformas virtuales?	X		X		X		
10	¿Los nuevos formatos de educación virtual cumplieron sus expectativas?	X		X		X		
11	¿Se cumplieron sus logros propuestos con el uso de los recursos virtuales?	X		X		X		
12	¿El uso de las plataformas virtuales atendió sus necesidades académicas?	X		X		X		
13	¿El uso de los espacios virtuales fue útil para su aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Mediante la utilización de espacios virtuales se logró un aprendizaje interactivo con comunicaciones asincrónicas y sincrónicas?	X		X		X		
15	¿El uso de los espacios virtuales facilitó un aprendizaje flexible (en cualquier hora y lugar)?	X		X		X		
16	¿Considera haber logrado una motivación con el uso de los programas virtuales?	X		X		X		
DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE								
17	¿Los docentes que impartieron sus clases virtuales demostraron sus competencias pedagógicas?	X		X		X		
18	¿Las competencias de los docentes están enfocadas exclusivamente al estudiante?	X		X		X		

19	¿Considera que gracias a las competencias pedagógicas se logró estudiantes participativos y activos creando su propio conocimiento?	X		X		X	
20	¿Los docentes se encuentran realmente capacitados para impartir sus clases a través de plataformas virtuales?	X		X		X	
21	¿Los docentes brindaron capacitación a los estudiantes sobre el uso de las plataformas virtuales?	X		X		X	
22	¿Los docentes fueron dinámicos al brindar sus observaciones y recomendaciones?	X		X		X	
23	¿Los docentes muestran sus habilidades con dinamismo al impartir sus enseñanzas?	X		X		X	
24	¿Los docentes desarrollaron sus clases virtuales en entornos colaborativos y dinámicos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

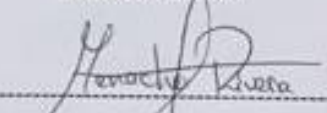
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr. Hernando Rivera Alejandro Salino
 DNI: 32903939

Especialidad del validador: Docente en educación

- ¹Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

01 de Julio del 2021



 Firma del Experto Informante.

Anexo 8. Resolución de aprobación de título



RJ. N° 1791-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1791-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 5 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Menacho Rivera Alejandro Sabino** de la Experiencia Curricular **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación”** del programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

“Las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021 ”

presentado por el (la) estudiante:

Bach. **KELLY JANNETH LEYVA CABANILLAS**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación”.*

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado”.*

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto”.*

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis”.*

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación”**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis ***Las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021***, presentado por el (la) Bach. **KELLY JANNETH LEYVA CABANILLAS**, con Código: **6000153617**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 9. Respuesta de carta de presentación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 28 de Junio del 2021

Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted y con referente a la Carta P. 0502-2021-UCV-VA-EPG-F01/J donde se solicita que la Srta. Leyva Cabanillas Kelly Janneth identificada con el DNI N° 47271843 estudiante del programa de la Maestría en Docencia universitaria, quien está desarrollando un trabajo de investigación titulado: “Las plataformas virtuales en la satisfacción académica de los estudiantes de una Instituto Superior Tecnológico Privado, Lima 2021”; se le otorga el permiso para la aplicación de una encuesta a los estudiantes de la institución y pueda desarrollar su investigación.

Se expide el presente documento para los fines que estime conveniente.

Atentamente,




MG. Juan Javier Masquez Bohorquez
DIRECTOR - ISAM

Anexo 10. Figuras

Figura 1.

Calidad de la institución educativa en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

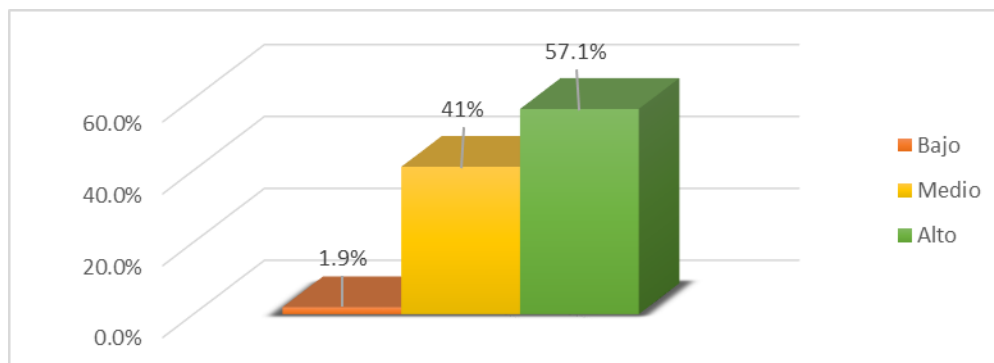


Figura 2.

Expectativas del estudiante de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

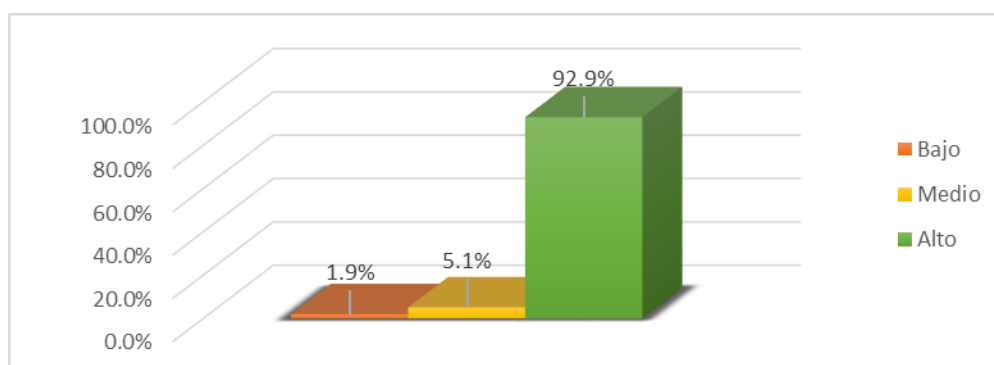


Figura 3.

Desempeño Docente de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

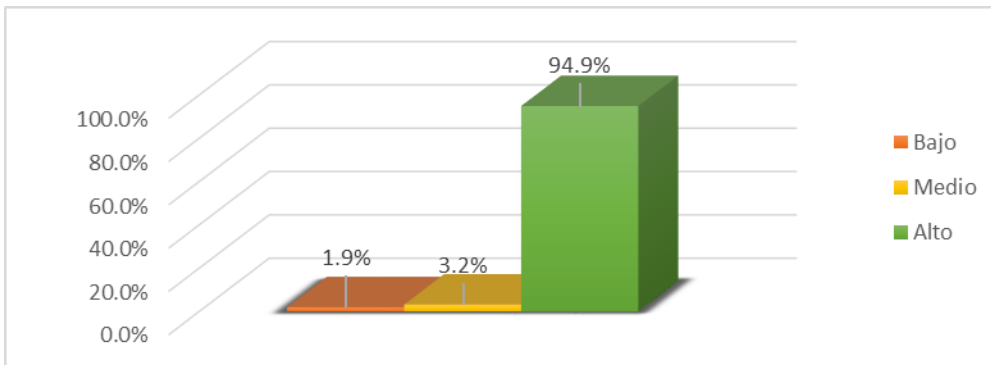


Figura 4.

Recursos de Aprendizaje Informáticos de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

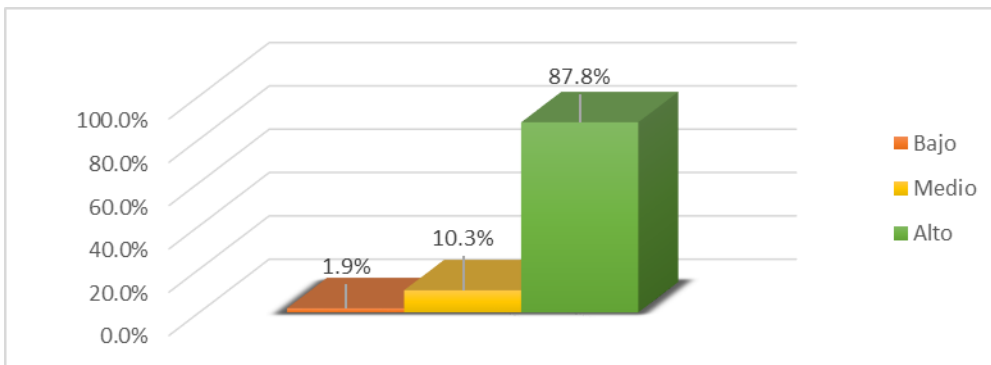


Figura 5.

Acompañamiento Virtual de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

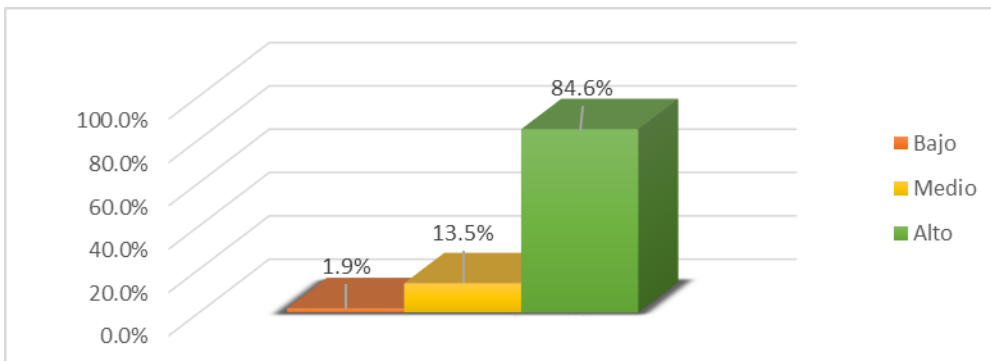


Figura 6.

Colaboración Virtual Docente de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

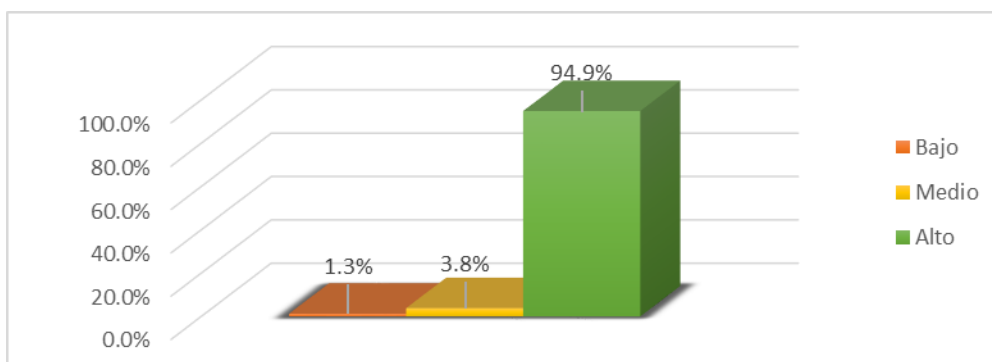


Figura 7.

Competencias de un instituto superior tecnológico privado, Lima, 2021

