



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar en una institución
educativa en San Juan de Lurigancho, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Vega Paquillo, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-0924-9166)

ASESOR:

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por apoyarme incondicionalmente, y alentarme constantemente; a mis padres que me enseñaron a ser perseverante y a trazarme metas de superación en mi carrera profesional.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por motivarme a crecer profesionalmente y llevar estos conocimientos adquiridos en beneficio de mi localidad.

Al Dr. Sebastián Sánchez por su asesoramiento y acompañamiento en el tratamiento de la presente investigación, de manera profesional y responsable.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Operacionalización de las variables	19
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV RESULTADOS	25
V DISCUSIÓN	42
VI CONCLUSIONES	45
VII RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Muestra no probabilística	21
Tabla 2	Validez de expertos	22
Tabla 3	Fiabilidad variable 1	22
Tabla 4	Fiabilidad variable 2	22
Tabla 5	Frecuencias y porcentajes de la variable plataforma virtual Microsoft Teams	26
Tabla 6	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Informativa	26
Tabla 7	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Pedagógica	27
Tabla 8	Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicativa	27
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de la dimensión administrativa	28
Tabla 10	Frecuencias y porcentajes de la variable gestión escolar	28
Tabla 11	Frecuencias y porcentajes de la dimensión institucional	29
Tabla 12	Frecuencias y porcentajes de la dimensión pedagógica	29
Tabla 13	Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunitaria	30
Tabla 14	Frecuencias y porcentajes de la dimensión administrativa	30
Tabla 15	Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar	31
Tabla 16	Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión institucional	32
Tabla 17	<i>Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión pedagógica</i>	33
Tabla 18	<i>Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams la dimensión comunitaria</i>	34
Tabla 19	<i>Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams la dimensión administrativa</i>	35
Tabla 20	<i>Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar</i>	36
Tabla 21	<i>Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión institucional</i>	37

Tabla 22	<i>Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión pedagógica</i>	38
Tabla 23	<i>Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión comunitaria</i>	39
Tabla 24	<i>Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión administrativa</i>	40

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar	31
Figura 2	Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión institucional	32
Figura 3	Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión pedagógica	33
Figura 4	Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión comunitaria.	34
Figura 5	Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión	35

Resumen

La investigación planteó como objetivo determinar la relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021, en un contexto de pandemia a través de una educación remota utilizando herramientas tecnológicas accesibles. Por su naturaleza fue una investigación aplicada con un enfoque de tipo cuantitativo, de diseño no experimental descriptivo de corte transversal dada que las variables se identificaron en un tiempo específico y sus resultados concluyen con la constatación de las variables. Su muestra fue no probabilística, por considerar a toda la población total de 92 docentes. La técnica aplicada fue el cuestionario empleando la escala de Likert con cinco niveles de respuesta, consto de 24 preguntas por cada variable y fue aplicado empleando el formulario de google, se concluyó, en base a los resultados de la prueba de correlación de Spearman, una correlación directa entre la plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar, con un coeficiente de 0.812, este valor presenta una correlación significativa muy alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, por lo que se pudo afirmar que existieron evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Palabras clave: Plataforma, educación virtual, gestión, administración, comunitario, institucional, pedagógico

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the Microsoft Teams virtual platform and school management in an educational institution in San Juan de Lurigancho- 2021, in a context of pandemic through remote education using accessible technological tools. Due to its nature, it was an applied research with a quantitative approach, with a descriptive non-experimental design of transversal cut given that the variables were identified in a specific time and its results conclude with the constatement of the variables. The sample was non-probabilistic, since it considered the entire population of 92 teachers. The technique applied was the questionnaire using the Likert scale with five levels of response, consisting of 24 questions for each variable and was applied using the google form, it was concluded, based on the results of Spearman's correlation test, a direct correlation between the Microsoft Teams virtual platform and school management, with a coefficient of 0.812, this value presents a very high significant correlation, given that the p value obtained is equal to 0.001, which is less than 0.05, so it was possible to affirm that there was sufficient evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

Keywords: Platform, virtual education, management, administration, community, institutional, pedagogical.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la aparición de la COVID-19 obligó a las instituciones del gobierno a la adaptación de la educación presencial a una educación virtual o remota, que enfrentase las condiciones obligatorias de inmovilización (Carabelli, 2020) , asimismo, Cabanillas García et al. (2020), manifestaron que las aulas virtuales son un recurso importante para desarrollar una eficiente formación en tiempo real, así como, las clases en red y su evaluación; además, utilizar plataformas virtuales han cambiado la forma de visualizar la enseñanza, que refuercen el entorno de aprendizaje (Savio, 2020), así mismo, United Nations (2020), expresó que el Internet empezó como una red pública con una voluntad de código abierto que incentivaba la colaboración y la experimentación. Sin embargo, el porcentaje de Internet de código abierto para el público se ha reducido significativamente, por lo tanto, gran parte de la información en línea tiene acceso restringido, en especial para aquellos que más lo requieren.

.A nivel nacional, en la actualidad nuestro país tiene altas necesidades y demandas educativas, que se convierten en retos para el ministerio de educación; estos retos deben transformar la escuela, su estructura y su organización, buscando sistematizar la información (MINEDU, 2014), el aislamiento obligatorio profundizó la dependencia de los estudiantes hacia la tecnología y a sus herramientas, siendo la capacidad intelectual y las deficiencias psicológicas una dificultad al cambio de lo presencial a lo virtual, evidenciando las brechas en el acceso a la tecnología que limitaron el desempeño laboral y escolar (tati Mariño y Bercheñi, 2020), por otro lado, Heyck et al. (2020) expresó que los maestros deben buscar los medios de acompañamiento apoyándose en videos, chats, WhatsApp, plataformas virtuales, etc., cambiando las clases presenciales por un entorno virtual, utilizando herramientas tecnológicas antes no usadas en la práctica educativa, así mismo, digitalizar contenidos, reemplazar la hora de clase presencial por una clase síncrona, en un aula virtual, a través de una videoconferencia o envío de material de lectura, no se pueden considerar como las mejores alternativas de hacer educación online (García Peñalvo et al., 2020), frente a esta situación, la implementación de la modalidad de estudio remoto , se convierte en una necesidad,

así como el desarrollo de un estilo de gestión educativo que favorezca a los estudiantes (Martínez Garcés y Garcés Fuenmayor, 2020).

A nivel local, la gestión escolar actual trae nuevos retos, como recuperar y reconstruir la vida escolar generando una innovadora forma de hacer escuela (MINEDU, 2014); además, el uso de plataformas virtuales es una herramienta necesaria para desarrollar actividades educativas, referidas a al proceso aprendizaje y a procesos de gestión e innovación en la administración de estos recursos (Cabanillas García et al., 2020).

Por lo tanto, las instituciones deben utilizar las herramientas tecnológicas pertinentes para la mejora de las actividades escolares, así como, el uso de las plataformas como SIMON y SIAGIE para el manejo de información usado la administración y lo pedagógico (MINEDU, 2020b); así mismo, la capacitación de los maestros y administrativos para el uso de aulas virtuales se convierte en una necesidad priorizada, de carácter urgente (González Moreno & Cortés Montalvo, 2019), por su parte, se debe rediseñar la experiencia de aprendizaje a través de una formación interactiva en línea, que comprometa a los maestros en el uso de las tecnologías para el logro de los objetivos (García Peñalvo & Seoane Pardo, 2016).

La Institución educativa motivo de estudio desarrolla procesos administrativos como: registro de matrícula, proceso de elaboración de actas, directorio docente, horario institucional, sesiones de aprendizaje, asistencia de estudiantes y otros, procesos que son desarrollados por la plataforma Microsoft Teams, plataforma que es de fácil acceso, de instalación gratuita, que presenta tutoriales para su implementación y ejecución. Esta plataforma permite a la gestión interactuar con los docentes, administrativos, padres de familia y alumnos sobre asuntos pedagógicos; considerándose una necesidad urgente, su implementación para garantizar el desarrollo del trabajo remoto y trabajo virtual en las instituciones educativas de esta localidad.

Para el mejor estudio de la presente tesis se plantea el siguiente problema: **¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?**, teniendo como problemas específicos: (a) ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021? (b) ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual

microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021? (c) ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021? (d) ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?

Justificación teórica, esta investigación es de gran importancia porque genera los procesos sistemáticos que explican el estudio de un problema determinado (Hernández Sampieri et al., 2017), genera discusión teórica del conocimiento aplicado, permite validar una teoría o refutarla, así como, interpretar los resultados obtenidos. Se procesó la información buscando puntos de vista que respalden o contradigan la presente investigación, justificado en los antecedentes y en su marco teórico. El aporte de este trabajo de investigación genera una línea de acción no tratada en la actualidad; el problema, la hipótesis y sus variables son aportes de estudio para otros investigadores.

Justificación práctica, la ciencia busca hallar la verdad y que esta sea objetiva en sus resultados, la presente investigación tiene aplicación práctica, porque permite resolver la problemática planteada (Bernal, s. f.); contribuyendo en presentar alternativas verificables al planteamiento del problema.

Justificación metodológica, la presente investigación presentó un instrumento válido y confiable que midió acertadamente las variables de estudio, contribuyendo en posteriores investigaciones y brindando aportes a los investigadores que trabajen con la línea propuesta en el presente trabajo.

Para la actual investigación se plantea como objetivo general: **Determinar la relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021.** Los objetivos específicos son: (a) Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (b) Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (c) Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (d) Describir la

relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021.

Teniendo como hipótesis general: **Existe relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021** y como hipótesis específica: (a) Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (b) Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (c) Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021 (d) Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

II MARCO TEÓRICO

Lau (2020), en su investigación, tuvo como objetivo aplicar un método de gestión virtual que mejore el proceso de acompañamiento, se trabajó con un enfoque cuantitativo cuasi experimental, aplicado a 37 docentes que reciben acompañamiento, sus resultados mostraron que el 21,6 % (8) y el 37, 84% (14) de los docentes presentaron dificultades y un interés bajo en el proceso de acompañamiento, se obtuvo como conclusión que hay un alto porcentaje de los docentes que utilizan inadecuadamente las herramientas virtuales al interactuar con otros docentes acompañantes.

Chávez (2016), en su estudio, tuvo como objetivo general incorporar una plataforma virtual para mejorar la gestión académica, se desarrolló con un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, se obtuvo como resultado una gran diferencia de la dimensión tecnológica del pre test y post test, se obtuvo como conclusión que la implementación de la plataforma Moodle mejoró significativamente la gestión académica en la escuela de computación.

Llesquen Chinga (2020), en su estudio, tuvo como objetivo implementar la plataforma Microsoft Teams en la gestión, empleó como metodología un enfoque cuantitativo de tipo explicativo con un diseño experimental de corte longitudinal, su muestra fue de 108 docentes, sus resultados fueron que la utilización de la plataforma Microsoft Teams permitió organizar, planear y conducir los procesos de gestión en forma eficiente, se concluyó que su aplicación tuvo un efecto positivo en su implementación de la gestión educativa.

Carabelli (2020), en su investigación, planteó como propósito determinar la percepción del uso de la tecnología para el desarrollo de las clases remotas de manera sincrónica y asincrónica en Uruguay, se aplicó un método mixto entre lo cualitativo y cuantitativo, obteniéndose como resultado que la mayoría de los encuestados ingreso a las clases remotas desarrollando los cursos y sus asesorías correspondientes de manera sincrónica y asincrónica, se concluyó que la plataforma virtual fue efectiva en el desarrollo de las clases remotas pero aún falta reemplazar la interacción presencial con sus compañeros y docentes.

González y Cortés (2019), en su trabajo, presentó como objetivo determinar la importancia del uso de herramientas y el papel que cumple en la formación de los docentes en el tecnológico de Querétaro, así como transformar el rol de la evaluación en un movimiento de retroalimentación para convertirla en evaluación formativa más que solo sumativa, este artículo es de tipo descriptivo que recoge conocimientos y percepciones de los docentes en el uso de la tecnología, se obtuvo como resultado una buena postura por parte de los docentes al uso futuro de plataforma de actividades académicas.

Cabanillas García et al. (2020), en su artículo, tuvo como objetivo examinar las valoraciones de los alumnos y el profesor sobre la plataforma, a través de un estudio cualitativo que utilizó el análisis de contenido, se obtuvo como conclusión que el profesorado y el alumnado demuestran una actitud positiva hacia las TIC y la plataforma PAE-IPP, además, el alumnado incide en el uso de las TIC, al uso de la plataforma virtual.

Barboza (2018), en su trabajo tuvo como objetivo presentar una estructura de la información para mejorar la toma de decisiones. El método de estudio fue descriptivo de diseño no experimental, como muestra se tomó a 15 colaboradores del instituto a los mismo que se les aplicó una encuesta de 22 reactivos para recoger la información para el estudio. Los resultados principales evidenciaron que, el instituto cuenta con un útil sistema de información (67%), sin embargo necesita fortalecer algunas deficiencias, así mismo, el 60% manifestó que la información de las diferentes áreas no se reporta en forma oportuna, también se evidenció que, el 73% indicó que la toma de decisiones no se toma considerando las normas y políticas de la institución y el 80% afirma que la institución no potencia los conocimientos de sus colaboradores a través de capacitaciones que les permita conocer perfectamente la tecnología de la información. Se concluye que el sistema de información mejora la toma de decisiones en la Unidad de Administración, puesto que el aporte científico está desarrollado en base a los resultados obtenidos, es decir se ha desarrollado en base a las debilidades o deficiencias que presenta la Unidad de Administración del Instituto.

Moya,(2020) en su estudio mostró el objetivo general en determinar la relación entre educación virtual y gestión administrativa, apoyándose en los presentes aspectos metodológicos, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo-correlacional, aplicando el “cuestionario” de 32 preguntas utilizando la escala de Likert a 132 docentes, utilizando los niveles de malo, regular y bueno. Los resultados obtenidos en la variable uno fue de 36,4% y para la variable 2 de 41,7%, señalando un nivel regular. El coeficiente de Rho de spearman fue de 0,912 verificando una correlación alta, por lo tanto, existe correlación positiva entre las dos variables.

Plataforma virtual Microsoft Teams

Miño Puigcercós et al. (2019), expuso, que los entornos virtuales, ya sean formales o informales, se están transformando en recursos importantes para el aprendizaje, así lo ve el estudiante, que busca incorporarlo en su vida cotidiana y en sus actividades escolares, permitiendo una mejor aceptación al aprendizaje virtual, así mismo, Carabelli (2020), manifestó que la COVID-19 tuvo un gran impacto en todas las instituciones del estado, desarrollándose un proceso de adaptación y reformulación de la importancia del uso de tecnología en situaciones de aprendizaje, siendo necesario implementar políticas de alfabetización y democratización a nivel nacional; este acceso a la información y a la tecnología fueron la clave para el desarrollo de un plan de contingencia para enfrentarse a esta pandemia y poder cumplir con las metas establecidas a inicios del año 2020.

Una educación virtual, que plantea una educación no presencial, se convierte en proceso educativo innovador que favorece la democratización y la eliminación de brechas de espacio y tiempo, que permite la interacción y el recojo de información en tiempo real (Lovón Cueva y Cisneros Terrones, 2020), además, Adams Becker et al. (2017), manifestó que la educación virtual permite a las instituciones recoger datos correspondientes al aprendizaje, mediante entornos de aprendizaje en línea y que estas tecnologías proporcionan apoyo personalizado y una retroalimentación pedagógica a los

estudiantes en el progreso de sus aprendizajes beneficiando a los alumnos con menores recursos tecnológicos

Por su parte Álvarez et al.(2020), planteó medidas que se deben adoptar ante el inminente cierre de las instituciones educativas, tales como: (a) sostener un enlace permanente entre el docente, el estudiante, la familia y la escuela; (b) contenido temático acorde a lo planificado en el currículo; (c) acompañamiento y monitoreo constante en el logro de los aprendizajes; este modelo de educación a distancia se implementó para enfrentar la emergencia sanitaria y como solución para una educación remota de calidad, además Kwary y Fauzie (2018), manifestó que el aprendizaje en el aula virtual deben seguir los siguientes principios: (1) fomentar los contactos entre el estudiante y el cuerpo docente (2) desarrollar la solidaridad y la participación entre los estudiantes (3) usar técnicas activas de aprendizaje (4) efectuar la retroalimentación (5) programar el tiempo de la actividad (6) generar expectativas reales y (7) Considerar las diferentes formas de aprendizaje y los diversos talentos.

Dhawan (2020), planteó que las plataformas virtuales son una fortaleza en tiempos de la Covid-19, los métodos y procesos están centrados en el estudiante y son flexibles en ubicación y tiempo, permiten personalizar procedimientos y acciones con una combinación de videos, audios, textos haciendo accesible la interacción, generando un entorno de aprendizaje amigable para los docentes y estudiantes, así mismo, Ayebi Arthur (2017) manifestó que la adopción de tecnologías ayuda a superar las dificultades de una crisis, porque los canales de comunicación y difusión utilizados por la plataforma favorecen los momentos del aprendizaje, motivando y buscando que participen activamente.

Por su parte la secretaria general de las naciones unidas implementó una hoja de ruta destinada a la cooperación digital en todos los países, ofreciendo una visión de un mundo digital sin barreras que conecte, respete y proteja a las personas, donde las herramientas digitales no sean la causa de la desigualdad, sino una fuerza cohesionada que perdure por toda la eternidad. Se trazó como objetivo garantizar que los ciudadanos tengan acceso a internet sin limitaciones para el 2030; para garantizar este objetivo se buscó poner en

funcionamiento una serie de recomendaciones de conectividad global que este orientado en las personas y sea aplicado sin discriminación (Roadmap et al., 2021), por otro lado, Tull et al. (2017), se enfatizó sobre el uso de tecnología que se ajuste a las actividades de aprendizaje, con costos mínimos para garantizar de manera efectiva el logro de los propósitos institucionales y que cumplan con ciertas características: velocidad y acceso a internet, niveles de alfabetización digital de los beneficiarios, que aseguren la igualdad de condiciones del servicio educativo no importando clase social, ubicación, etnia o enfermedad.

El gobierno estableció las disposiciones para el trabajo remoto en las diferentes instituciones educativas del país que garanticen el desarrollo del servicio educativo de manera no presencial, se implementó una plataforma educativa denominada Aprendo en Casa transmitida por la Web, televisión y radio a nivel nacional; estableció además, que para la continuidad de la actividades educativas, se debe considerar las diversas formas de acceso del estudiante, de manera flexible y de acuerdo a sus posibilidades económicas; estableció además, como responsabilidad del MINEDU la implementación de otras plataformas virtuales y de comunicación, con el fin de difundir materiales y contenidos educativos que aseguren el logro de las metas (MINEDU, 2020a).

El objetivo principal de una plataforma digital es establecer la comunicación entre los usuarios y facilitar el intercambio de bienes, servicios sociales, permitiendo la creación de valor para todos los participantes. Las plataformas de aprendizaje digital han facilitado muchas experiencias con la forma, estructura y sustancia de la educación tradicional (Lima et al., 2020).

Almeida Rocha et al. (2017), manifestó que las herramientas tecnológicas están cada vez más presentes en el proceso educativo, permitiendo la interacción entre los estudiantes y docentes en logro de los aprendizajes, este trabajo se reforzó con la utilización de software que contiene una serie de programas que apoyan la gestión y la administración en general; definió plataforma virtual, como una estructura tecnológica de múltiple funcionalidad y poseedor de un interfaz gráfico de trabajo simultáneo, así mismo, Zapata Ros (2016), introduce la idea de un sistema de gestionar el aprendizaje en línea, como una herramienta tecnológica dirigida a cumplir los

objetivos y principios establecidos, considerando los siguientes criterios:

- Permite el trabajo remoto a los docentes y estudiantes de manera virtual, no importando el lugar donde se encuentre.
- Posibilita acceder a la información y recursos utilizando navegadores de uso libre por parte de los usuarios.
- La información transmitida en forma virtual se presenta en tiempo real para todos los usuarios, sin distorsionarse por usar un equipo diferente o una plataforma diferente.
- El acceso es con autorización y solos para los registrados.
- Permite utilizar páginas web con protocolo https, es decir HTML.
- Permite presentar la información como archivo multimedia, utilizando gráficos, audios, videos, etc.
- Da acceso a los usuarios, de acuerdo a su categorización, a los permisos para compartir información de uso privado.

Según Llesquen Chinga (2020), las instituciones pueden utilizar herramientas digitales para el desarrollo de una gestión efectiva e innovadora, indicando además que debe ser flexible, pertinente, de fácil acceso, que permita la interacción de sus miembros en tiempo real y acepte subir y bajar archivos, documentos, videos, juegos, programas que busquen lograr los objetivos educativos proyectados por la institución.

El papel de los maestros del sistema educativo en este nuevo contexto, es centrar el proceso escolar en el estudiante, los maestros debieron adaptarse, a pesar de su poco conocimiento en lo virtual, al uso de la tecnología, competencias y actividades coordinadas para reforzar los aprendizajes. Las habilidades de los alumnos, tales como: la autorregulación, autoaprendizaje, la organización y metacognición se convirtieron en los desafíos de la modalidad *online*. en tiempos de pandemia e inmovilización social obligatoria (Canales y Silva, 2020).

Dimensiones de la plataforma virtual

Cabanillas García et al. (2019), manifestó que las plataformas virtuales son herramientas necesarias para desarrollar actividades de aprendizaje en entornos remotos. Planteó, que las plataformas virtuales deben contener cuatro dimensiones:

- a) Dimensión informativa, es el conjunto de elementos que ofrecen a la comunidad en general, la información institucional, formatos y uso correcto de los recursos y materiales disponibles en la institución.
- b) Dimensión pedagógica, está conformado por recursos pedagógicos generados por los maestros para el logro de los aprendizajes, a través, de actividades basadas en las competencias y capacidades de los estudiantes.
- c) Dimensión comunicativa, son aquellos recursos puestos a disposición a toda la comunidad educativa para conocer el avance de los aprendizajes y el trabajo en equipo de los maestros y las diversas actividades programadas por la institución que beneficien a la institución educativa.
- d) Dimensión administrativa, relacionada con la gestión de la institución y los recursos administrativos pertinentes en la implementación y ejecución del trabajo remoto, también para recepcionar y responder documentos e informes enviados por padres, maestros y estudiantes.

Llesquen Chinga (2020), indicó que Microsoft Teams es una plataforma apoyada en la nube cuyo propósito es la colaboración en grupo. Teams pertenece a la suite de productos de Microsoft. Tiene como principal competencia, ser una herramienta de comunicación de mensajería empresarial e interactúa en tiempo real entre sus usuarios dentro y fuera de su centro de labores.

Microsoft Teams está conformado por un gran número de aplicaciones convencionales de Microsoft Office 365 permitiendo compartir documentos, llamadas y videoconferencias en vivo. Las instituciones pueden usar Teams para una mayor participación entre sus equipos de trabajo. Los usuarios tienen la opción de elegir la forma de trabajo: presencial o a distancia; pueden tener acceso a Teams desde dispositivos electrónicos o móviles.

La plataforma Microsoft Teams es una herramienta de fácil acceso, sin costo alguno y de requerimientos operativos accesibles. Esta plataforma optimiza el trabajo diario, creando una comunidad virtual y reduciendo las cargas de trabajo. Motiva a los estudiantes a través de aulas personalizadas, comparte materiales y actividades que luego son registradas por los docentes. Es una plataforma amigable que permite interactuar entre maestro y estudiantes, así como, entre los propios estudiantes. Gestiona de manera efectiva la participación de los estudiantes en forma ordenada, y contiene un chat para realizar comentarios.

En su libro Ilag (2018) expresó que Microsoft Teams es una herramienta que puede utilizarse en los diferentes niveles educativos y en sus diversas modalidades: presencial, semipresencial y virtual. Permite organizar reuniones, participar desde cualquier ubicación geográfica y en cualquier tiempo, contribuyendo con la flexibilidad y la planificación de cada estudiante. Así mismo, permite trabajar los materiales de forma sincrónica y/o asincrónica, permitiendo que los estudiantes puedan revisar los contenidos guardados en la nube.

Su uso favorece flexibilidad horaria, proporciona una mayor diversidad y compartir una variedad de materiales y recursos, así como el intercambio de conocimientos y la participación en el progreso de la competencia digital; crea grupos de trabajo de diferentes áreas, siendo uno de los motivos por la que es utilizada en el ámbito educativo.

Ventajas y características

- Permite interactuar en tiempo real a diferencia de otras plataformas.
- Crea espacios virtuales privados para la interacción con los estudiantes.
- Permite la interacción entre alumnos, y a los maestros de chatear de forma individual o grupal con ellos.
- Permite generar eventos, publicar y compartir actividades y archivos.
- Contribuye a la atención de la diversidad y a los diferentes ritmos educativo
- Posibilita la comunicación desde cualquier lugar cuando no se pueda asistir en forma presencial por causas climatológicas, enfermedades, etc.

- Los maestros pueden observar los contenidos para dar seguimiento a la actividad que hacen los alumnos. También pueden agregarse preguntas dentro de las actividades para favorecer que se responsabilicen e interactúen.
- Genera un aprendizaje sincrónico y/o asincrónico, programando horarios grabaciones de las clases

Gestión Escolar

La Real academia española (2021) dice que el término gestión proviene del vocablo latín *gestio*, que denota acción y efecto de gestionar, esta definición extendida a la palabra gestionar tiene un alcance mayor que lo administrativo, así mismo, se entiende gestión como una función de acción dirigida a la planificación y organización de los aprendizajes en las escuelas (Campos Oliveira y Vasques Menezes, 2018), además, Plasencia (2017), manifestó que la gestión administrativa interviene en factores externos e internos de una organización, en tal sentido Miranda Beltrán (2016), contextualizó el concepto de gestión educativa en un entorno administrativo educativo, mencionando sus elementos:

- Gestión académica, que busca el logro de los desempeños en los estudiantes.
- Gestión administrativa y financiera, que apoya a la gestión académica, recursos humanos y financieros, manejo del talento humano.
- Gestión de la comunidad, que busca comprometer a la comunidad en el desarrollo de los aprendizajes.
- Gestión directiva, dirigida a gestión en la escuela, cultura y clima institucional.

Por su parte, Rico Molano (2016) afirmó que gestión educativa es una pieza importante para medir la calidad y el desenvolvimiento de una institución que busca, como objetivo principal dirigir la educación como medio de transformación y superación de la población estudiantil, así mismo, Solong et al. (2020), indicó que el directivo, como gestor de la escuela, tiene el rol de determinar la calidad educativa, la efectividad escolar se refiere al

empoderamiento de toda la escuela con un buen sistema de gestión, efectivo y eficiente, transparente y responsable para alcanzar las metas de la visión, misión y objetivos estratégicos, plasmados en los documentos de gestión, por otro lado las políticas educativas, tiene como principal objetivo ayudar al desarrollo continuo de las políticas educativas, por lo que el trabajo se vincula más directamente con los líderes y los procesos administrativos, su configuración interna debe asegurar el aprendizaje de los estudiantes, a través de las siguientes tareas: Planificación estratégica y estructura organizativa, plan de estudios, evaluación del aprendizaje a nivel de redes, acompañamiento pedagógico; formación directivos y maestro (Helena y Brito, 2020), además Farfán y Reyes (2017) manifestó que su importancia radica en la implementación de políticas educativas para un buen funcionamiento en los procesos de gestión de una institución pública.

Miranda Beltrán (2016), mencionó tres aspectos de la gestión educativa: las normas actuales que rigen el proceso educativo, la correspondencia entre escuela y productividad y la evaluación permanente considerada como la mejora de la práctica directiva; aspectos que mejoran y consolidan la práctica directiva exitosa, además, Sablich Huamani (2017), indicó que la responsabilidad de las instituciones y la gestión educativa es crear y mantener una estructura educativa que incluya procesos internos democráticos, equitativos y eficientes para los estudiantes, buscando ciudadanos que pueden construir la democracia y el desarrollo nacional y coordinar proyectos individuales a través de proyectos colectivos.

Por otro lado, (Campos y Vasques (2018), diferenció la gestión escolar de la gestión administrativa, entendiéndolos como términos con diferente significado, asociando el primero, al ámbito de la escuela y definiéndola como el ente gestor con capacidad de decisión en provecho de la comunidad educativa y el segundo, aplicado específicamente a organizaciones sociales, culturales o empresariales, así mismo Nava Avilés (2018), indicó que la gestión escolar no es simplemente un proceso administrativo, exige procesos continuos de revisión y evaluación de los fines educativos con el objetivo de mejorar las prácticas educativas; prácticas que deben considerar los valores y la demanda de la sociedad.

El MINEDU (2014), establece los objetivos de la gestión escolar:

- El progreso de una institución educativa como comunidad de aprendizaje es responsable de obtener un alto nivel educativo.
- Fortalecer la toma de decisiones en las instituciones educativas para actuar con libertad académica y administrativa. La articulación de todos los aparatos del estado tiene como principios: la solidaridad, la complementariedad y el consenso.
- Respetar las normas administrativas y asegurar la presentación de las decisiones educativas.
- Asegurar la gestión eficaz, la eficiencia y la innovación de las instituciones educativas conducentes a la educación superior a) Promover el liderazgo democrático.
- Cooperar en las diversas áreas de la política de desarrollo global del país.
- Incentivar la participación social activa.
- Declaración de las instituciones educativas para desarrollar relaciones de solidaridad y cooperación.
- Promover la práctica de las funciones éticas gubernamentales para ser transparentes y también el acceso a la información.

Principios de la gestión escolar

Los maestros y directivos son responsables en el trabajo del plan de estudios local, la planificación digital de las asignaturas y de los entornos de aprendizaje virtual, así como, evaluar la enseñanza como el aprendizaje de sus estudiantes; esta calidad en los procesos curriculares locales han inspirado y empoderado a maestros y directores para desarrollar el plan de estudios, utilizar herramientas digitales y sus propias prácticas laborales de formas más versátiles y, finalmente, para aumentar la calidad general de la educación (Lavonen & Villalba Condori, 2019)

Sablich Huamani (2017), establece los principios que sirven de guía ética y práctica para ayudar a las organizaciones a gestionar su comportamiento y utilizar sus pensamientos y acciones para desarrollar y alcanzar las metas deseadas, siendo estos los siguientes:

- Principios de la misión educativa: Es decir, siempre es necesario recordar los deberes asociados al proyecto educativo de la institución. Para ser eficaz y rentable, debe priorizar los objetivos de su organización. Los propósitos deben ser complementarios, coherentes y convergentes. En principio, debería ampliarse la integración a corto, medio y largo plazo.
- Principio de unidad: Las organizaciones escolares deben responder con dedicación y convergencia a los propósitos institucionales. Los esfuerzos de desarrollo consistentes son un sentido de unidad que permite a todos usar la energía en una dirección con un objetivo común.
- Principio de autoridad: Respetar los órganos de mayor jerarquía de acuerdo con las leyes y reglamentos nacionales que se aplican a las instituciones educativas, esta responsabilidad y manejo de poderes que les confieren deben hacerse cumplir sin perjuicio de las normas establecidas.
- Principios de mediación: Este es un tipo de coordinación entre todas las funciones de la organización y facilita el proceso funcional. Se trata de realizar cada tarea al ritmo adecuado para que pueda desempeñar su función de forma segura y eficiente. La coordinación dentro de la organización asegura que todas las actividades y servicios funcionen simultáneamente.
- Principios de liderazgo eficaz: Los líderes efectivos son dinámicos, responsables y comprometidos con la escala de valor. Los gerentes no solo motivan a los subordinados para lograr metas y requisitos personales, sino que también los motivan para lograr las metas organizacionales. Los estilos de liderazgo que dominan en un lugar pueden no aplicarse en otros. El trabajo es diferente al de las personas de la organización. El líder carismático y místico de una institución educativa puede ser una herramienta importante para resolver objetivos conflictivos y cruzar fronteras.
- Principios de participación: El grado de participación define el nivel de eficiencia. Para mejorar la participación en la organización de las escuelas, es necesario desarrollar programas de formación que satisfagan las carencias de la organización.
- Principios de toma de decisiones: Forman parte del proceso de gestión,

saber tomar e implementar decisiones de manera oportuna se puede definir como una serie de pasos que comienzan con el análisis de la información hasta la toma de decisiones.

- Principios de planificación estratégica. La planificación estratégica ayuda a reducir la incertidumbre, plantea los objetivos de una organización, definen las políticas y los planes necesarios para lograr esos objetivos y desarrollar una forma de implementarlos. El proceso de planificación debe ser realizado por la alta dirección para alcanzar los propósitos de la organización.
- Principios de gestión eficaz. El proceso de revisión mide el progreso y permite a los gerentes identificar desviaciones del plan y tomar acciones correctivas de manera oportuna. El control de gestión es un esfuerzo sistemático para definir los niveles de desempeño con fines de planificación y para diseñar un sistema de retroalimentación para el control de calidad.

Dimensiones de la gestión escolar

Iturralde et al. (2018), presentaron categorías para analizar la gestión de las instituciones denominándolas dimensiones, entiéndase como un conjunto de elementos que conviven e interactúan en un momento dado de forma dinámica y organizada:

- a) Dimensión organizacional: es una colección de aspectos estructurales toma forma en cada institución educativa, determina un estilo de operación. Dentro de esta dimensión se consideran aspectos relevantes a la estructura formal (asignación de actividades y planificación del trabajo, uso adecuado de los tiempos, etc.) y contenidos relacionados con estructuras informales (los participantes institucionales reflejan la estructura de la forma).
- b) Dimensión administrativa: donde el administrador es el planificador estratégico que debe considerar recursos humanos y económicos, así como, los tiempos disponibles y utilizables.
- c) Dimensión pedagógica: se refiere a Definieron las instituciones educativas y las distinguieron de otras instituciones sociales. Su eje básico lo constituyen los vínculos con los que los participantes establecen

conexiones Modelo de conocimiento y enseñanza.

- d) Dimensión comunitaria: son un conjunto de actividades que movilizan el desarrollo comunitario. Requiere la disponibilidad de los protagonistas para la toma de decisiones y en la participación en las tareas programadas por la institución.

En concordancia el (MINEDU, 2017) estableció los lineamientos de la gestión escolar, así como sus dimensiones:

- a) Dimensión institucional, referida a una gestión clara orientada al manejo de una institución educativa mediante la cual se establecen objetivos y metas.
- b) Dimensión pedagógica, se refiere a la gestión del centro pedagógico de las instituciones, establece una serie de actividades más cercanas a los resultados de los aprendizajes y qué se enfoquen fundamentalmente en la enseñanza, el aprendizaje y el seguimiento integral de cada alumno.
- c) Dimensión comunitaria, se refiere al manejo de la gestión democrática rechazando toda forma de violencia y discriminación, gestionando la relación entre los actores del sector educativo aprovechando las oportunidades y superando las amenazas en el contexto local y así poder cumplir con las funciones establecidas.
- d) Dimensión administrativa, establece actividades de soporte que sirvan para el buen funcionamiento de la institución estableciendo teorías pedagógicas estratégicas y comunicaría que se relacionen entre sí de manera efectiva.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El trabajo tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, (Hernández Sampieri et al., 2017) indicó que es de enfoque cuantitativo porque presenta un conjunto de procesos secuenciales de carácter probatorio, basados en una realidad existente sobre el cual se recogió información relevante para realizar la contratación de las hipótesis.

El tipo de investigación es aplicada porque resolvió, en un determinado contexto, un problema de forma inmediato, generando conocimientos de aplicación directa en la sociedad, tuvo como soporte a la investigación básica y se enriquece con ella (Hernández Sampieri et al., 2017).

Presenta un diseño no experimental descriptivo, de corte transversal porque las variables de estudio se identificaron en un tiempo específico y sus resultados conllevan al contraste de las variables en mención. El investigador observa, describe y fundamenta los principales aspectos de las variables, describiendo de manera realista sus resultados (Sousa et al., 2007).

3.2 Operacionalización de variables

Espinoza Freire (2019) define operacionalización de las variables, al proceso mediante el cual se desintegran los elementos estructurales de la hipótesis, descomponiendo las dimensiones de las variables en aspectos y elementos cuantificables con el objetivo de establecer conclusiones reales.

Variable: Plataforma Teams

Definición conceptual.

Se define plataforma virtual como una estructura tecnológica de múltiple funcionalidad y poseedor de un interfaz gráfico de trabajo simultáneo, que utiliza un software con una serie de programas que apoyan el proceso de interacción (Almeida Rocha et al., 2017)

Definición operacional

La plataforma virtual Microsoft teams se medirá considerando sus cuatro dimensiones: informativa, pedagógica, comunicativa y administrativa; se recogerá la información utilizando una encuesta aplicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos.

Variable: Gestión escolar

Definición conceptual.

Se define gestión escolar como un proceso orientado a fortalecer a las instituciones educativas, mejorando la calidad de los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos (MINEDU, 2015).

Definición operacional.

Gestión escolar se medirá considerando cuatro dimensiones: institucional, pedagógica, comunitaria y administrativa; se recogerá la información utilizando una encuesta practicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos.

3.3 Población y muestra

La población corresponde a los docentes de una institución educativa, conformado por sus dos niveles educativos: primaria y secundaria. Los datos se obtuvieron del directorio docente proporcionado por la dirección de dicha institución.

Tabla 1

Docentes de ambos niveles educativos

Nivel educativo	Cantidad de docentes
PRIMARIA	36
SECUNDARIA	56
Total	92

Fuente: Autor

El presente estudio empleó el muestreo no probabilístico, evaluando la cantidad de docentes participantes, se consideró trabajar con toda la población tomando en cuenta su disposición a participar.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se entiende por técnica al conjunto de instrumentos y medios que son usados para llegar a los objetivos de la investigación, permite escoger los instrumentos para recolectar de datos, su ordenamiento, medición e interpretación. Para identificar las características del problema se empleó la encuesta como técnica, a través de un cuestionario (Hernández Sampieri et al., 2017).

El tratamiento de la encuesta empleó la escala ordinal de Likert con cinco niveles de respuesta, y se describen los baremos en tres niveles. Este cuestionario consta de 24 preguntas por cada variable y fue aplicado a los docentes de ambos niveles que forman parte de la población en estudio.

De acuerdo a (Hernández Sampieri et al., 2017), refiere que aprobación de la herramienta aprueba el instrumento, el cual se intenta medir; puede ser de contenido, criterio o constructo, Para la validación se envió a tres docentes para su aplicabilidad.

Para comprobar la validez del instrumento,

Tabla 2

Validez de experto

VARIABLES	EXPERTOS	APLICABILIDAD
Variable 1:	Dr. Sebastian Sanchez	Aplicable
Plataforma virtual	Diaz	
Microsoft Teams		
Variable 2:	Dr. Sebastian Sanchez	Aplicable
Gestión escolar	Diaz	

Fuente: Autor

Para determinar la confiabilidad se realizó la consistencia interna utilizando el Alfa de Cronbach, utilizando el procesador estadístico SPSS 25, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 3

Fiabilidad variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
.875	24

Fuente: SPSS 25

Tabla 4

Fiabilidad variable 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
.872	24

Fuente: SPSS 25

Conforme a los resultados en el Alfa de Cronbach, de las variables plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar, se puede observar que es mayor a 0.8, por lo que se puede afirmar que existe una alta confiabilidad en las dos variables.

3.5 Procedimiento

(Hernández Sampieri et al., 2017), expresa que la recolección de datos conlleva plantear un procedimiento minucioso que permita el logro de los objetivos. Para definir las variables se revisó bibliografía actualizada y se utilizó instrumentos validados para su contrastación; para la aplicación del cuestionario se solicitó la autorización de la dirección de la institución.

Para la aplicación del cuestionario, dado la situación de inmovilización por motivo de pandemia, se utilizó el formulario en forma virtual, enviado a los docentes vía correo y WhatsApp personal; se indicó, además, que es anónimo y confidencial.

3.6 Método de análisis de datos

Concluida la recolección de los datos, se realizó la estadística utilizando el procesador estadístico SPSS 25. Se realizó la estadística descriptiva comparativa y la posterior interpretación de la gráfica de barras considerando la valoración porcentual de los baremos utilizados, así como la interpretación de las tablas cruzadas correspondientes a los objetivos general y específicos. Luego, se realizó la estadística inferencial entre las variables analizando sus resultados considerando el nivel de significancia $\alpha=0,05$ correspondiente a una confiabilidad del 95%. Sus resultados sirvieron para elaborar las conclusiones, sugerencia y recomendaciones.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación es original, respetando en todo momento, el derecho intelectual de los autores considerados en la bibliografía. Presenta una validez científica que plica un método coherente con el planteamiento del problema y porque busca resolver una situación problemática social, producto de la covid-19.

Se solicitó a las autoridades correspondientes el permiso para la aplicación de la encuesta, respetándose la confidencialidad de los participantes.

El tratamiento de la información recogida, se presentó sin alterar sus respuestas, presentándose los resultados sin manipularlos ni alterarlos.

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

Tabla 5

Frecuencias y porcentajes de la variable plataforma virtual Microsoft Teams.

Plataforma virtual Microsoft Teams					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	2	2.2	2.2	2.2
	ALTO	90	97.8	97.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se evidencia que la variable plataforma virtual Microsoft Teams se encuentra en un nivel alto con 97.83% de aprobación y se encuentra en un nivel medio con 2.17% de aprobación.

En consecuencia, se aprecia que prevalece la aceptación de la plataforma virtual Microsoft Teams con un 97.83%, frente a un 2.17% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 6

Frecuencias y porcentajes de la dimensión Informativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	2	2.2	2.2	2.2
	ALTO	90	97.8	97.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se aprecia que la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams se encuentra en un nivel alto con el 97.83% de aprobación y en un nivel medio con el 2.17% de aprobación.

Por consiguiente, prevalece la aceptación de la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams con un 97.83%, frente a un 2.17% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 7

Frecuencias y porcentajes de la dimensión Pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	1.1	1.1	1.1
	ALTO	91	98.9	98.9	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se visualiza que la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams está en un nivel alto con el 98.91% de aprobación y está en un nivel medio con el 1.09% de aprobación.

Por lo tanto, se evidencia que prevalece la aceptación de la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams con un 98.91%, contra un 1.09% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 8

Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	4	4.3	4.3	4.3
	ALTO	88	95.7	95.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se evidencia que la dimensión comunicativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams obtiene un nivel alto con el 95.65% de aprobación y obtiene un nivel medio con el 4.35% de aprobación.

En consecuencia, se aprecia que predomina la aceptación de la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams en un 98.91%, frente a un 1.09% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 9:

Frecuencias y porcentajes de la dimensión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	3	3.3	3.3	3.3
	ALTO	89	96.7	96.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Demuestra que la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams se halla en un nivel alto con un 96.74% de aprobación y en un nivel medio con un 3.26% de aprobación.

En consecuencia, se estima que prevalece la aceptación de la dimensión informativa de la variable plataforma virtual Microsoft Teams con un 96.74%, frente a un 3.26% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 10

Frecuencias y porcentajes de la variable gestión escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	3	3.3	3.3	3.3
	ALTO	89	96.7	96.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se evidencia que la variable gestión escolar se halla en un nivel alto con el 96.74% de aprobación y en un nivel medio con el 3.26% de aprobación.

En consecuencia, se evidencia que prevalece la aceptación de la variable gestión escolar con un 96.74%, frente a un 3.26% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 11

Frecuencias y porcentajes de la dimensión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	1.1	1.1	1.1
	ALTO	91	98.9	98.9	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se aprecia que la dimensión institucional de la variable gestión escolar se encuentra en un nivel alto con el 98.91% de aprobación y en un nivel medio con el 1.09% de aprobación.

Por lo tanto, se aprecia que prevalece la aceptación de la dimensión institucional de la variable gestión escolar con un 98.91%, frente a un 1.09% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 12

Frecuencias y porcentajes de la dimensión pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	3	3.3	3.3	3.3
	ALTO	89	96.7	96.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Revela que la dimensión pedagógica de la variable gestión escolar se halla en un nivel alto con el 96.74% de aprobación y en un nivel medio con el 3.26% de aprobación.

En consecuencia, se evidencia que prevalece la aceptación de la dimensión pedagógica de la variable gestión escolar con un 96.74%, frente a un 3.26% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 13

Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	2	2.2	2.2	2.2
	ALTO	90	97.8	97.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Reflejan que la dimensión comunitaria de la variable gestión escolar se encuentra en un nivel alto con el 97.83% de aprobación y se encuentra en un nivel medio con el 2.17% de aprobación.

Como resultado, se observa que prevalece la aceptación de la dimensión comunitaria de la variable gestión escolar con un 96.74%, frente a un 3.26% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 14

Frecuencias y porcentajes de la dimensión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	1.1	1.1	1.1
	ALTO	91	98.9	98.9	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente SPSS 25

Interpretación: Se demuestra que la dimensión administrativa de la variable gestión escolar se encuentra en un nivel alto con el 98.91% de aprobación y se encuentra en un nivel medio con el 1.09% de aprobación.

Por lo tanto, se observa que prevalece la aceptación de la dimensión administrativa de la variable gestión escolar con un 98.91%, frente a un 1.09% que lo acepta en un nivel medio.

Tabla 15

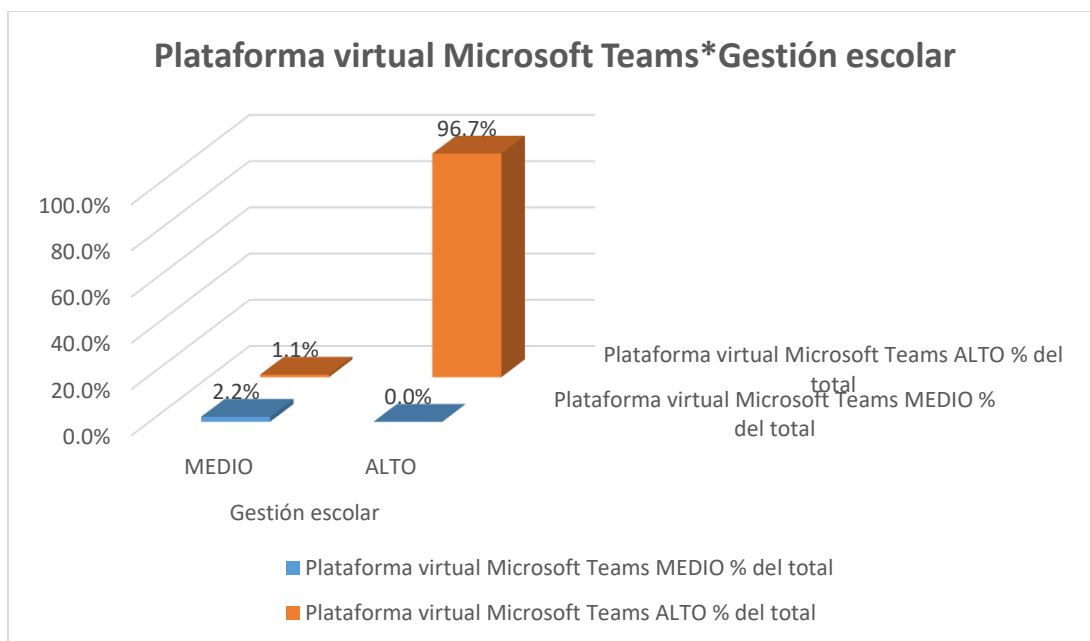
*Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams*Gestión escolar*

		Gestión escolar		Total	
		MEDIO	ALTO		
Plataforma virtual Microsoft Teams	MEDIO	Recuento	2	0	2
		% del total	2.2%	0.0%	2.2%
	ALTO	Recuento	1	89	90
		% del total	1.1%	96.7%	97.8%
Total		Recuento	3	89	92
		% del total	3.3%	96.7%	100.0%

Fuente SPSS 25

Figura 1

Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar



Interpretación:

Del 2.2% (2) de encuestados que manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel medio; 2.2% (2) de participantes expresaron que la gestión escolar tiene un nivel medio.

Del 97.8% (90) de encuestados que manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel alto; 1.1% (1) manifestó que la gestión escolar está en un nivel medio, 96.7% (89) expresaron que la gestión escolar está en un nivel alto.

Tabla 16

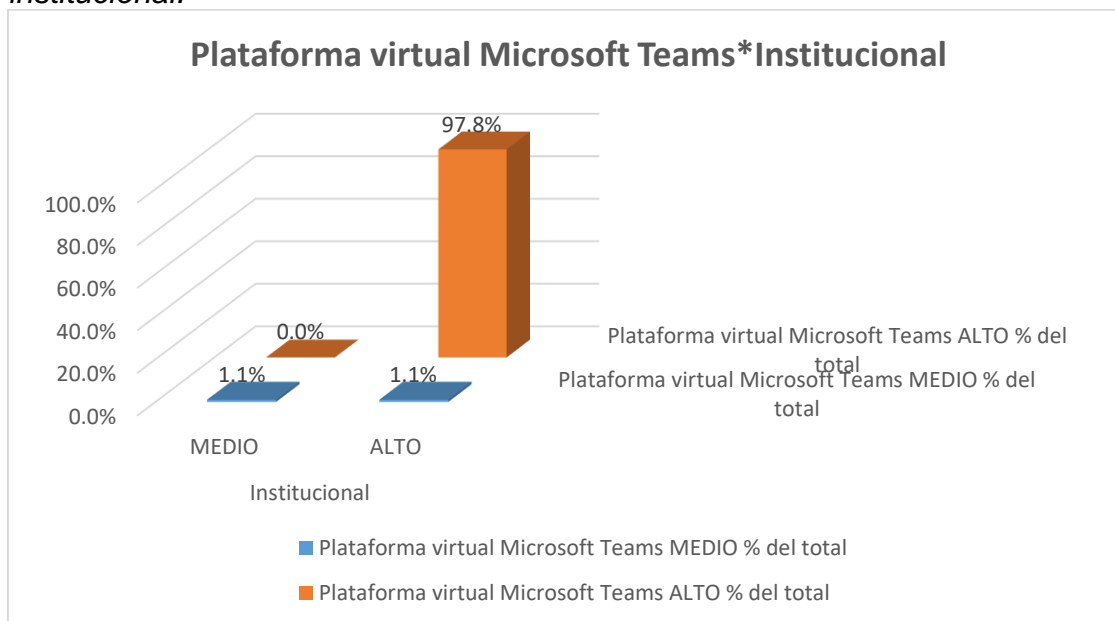
Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión institucional.

		Institucional		Total	
		MEDIO	ALTO		
Plataforma virtual Microsoft Teams	MEDIO	Recuento	1	1	2
		% del total	1.1%	1.1%	2.2%
	ALTO	Recuento	0	90	90
		% del total	0.0%	97.8%	97.8%
Total	Recuento	1	91	92	
	% del total	1.1%	98.9%	100.0%	

Fuente SPSS 25

Figura 2

Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión institucional.



Interpretación:

Del 2.2% (2) de encuestados manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel medio; 1.1% (1) de encuestados manifestó que la dimensión institucional tiene un nivel medio; 1.1% (1) expresó que la dimensión institucional tiene un nivel alto.

Del 97.8% (90) de encuestados manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel alto; 97.8% (90) expresaron que la dimensión institucional está en un nivel alto.

Tabla 17

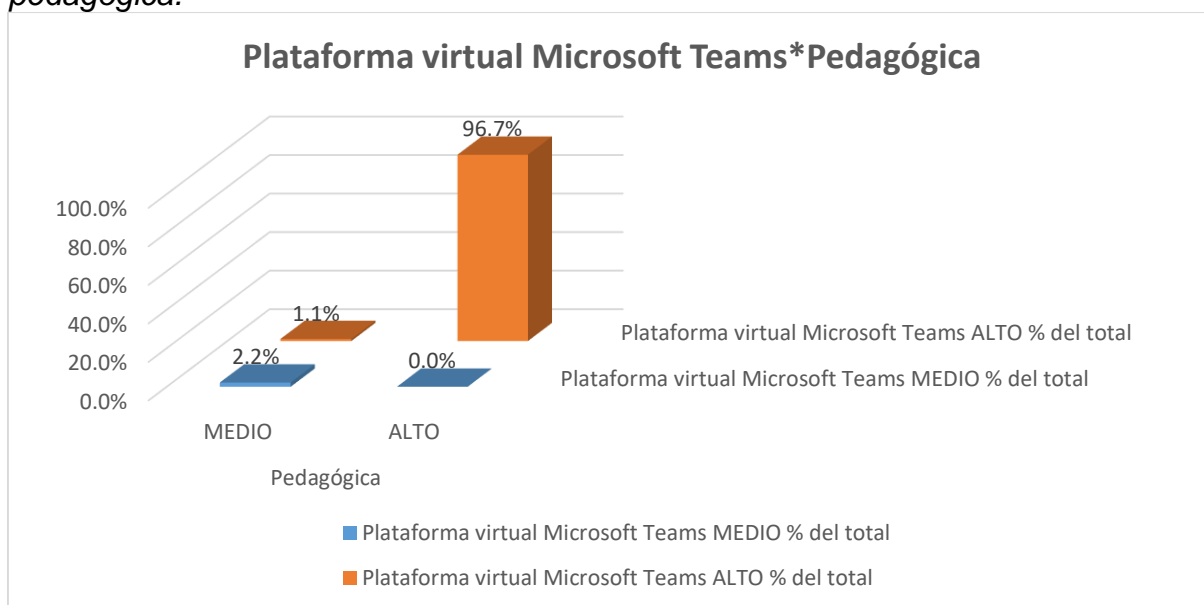
Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión pedagógica.

		Pedagógica		Total	
		MEDIO	ALTO		
Plataforma virtual Microsoft Teams	MEDIO	Recuento	2	0	2
		% del total	2.2%	0.0%	2.2%
	ALTO	Recuento	1	89	90
		% del total	1.1%	96.7%	97.8%
Total	Recuento	3	89	92	
	% del total	3.3%	96.7%	100.0%	

Fuente SPSS 25

Figura 3

Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión pedagógica.



Interpretación:

Del 2.2% (2) de participantes manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel medio; 2.2% (2) de participantes expresaron que la dimensión pedagógica tiene un nivel medio.

Del 97.8% (90) de participantes que manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel alto; 1.1% (1) expresó que la dimensión pedagógica está en un nivel medio; 96.7% (89) manifestaron que la dimensión pedagógica está en un nivel alto.

Tabla 18

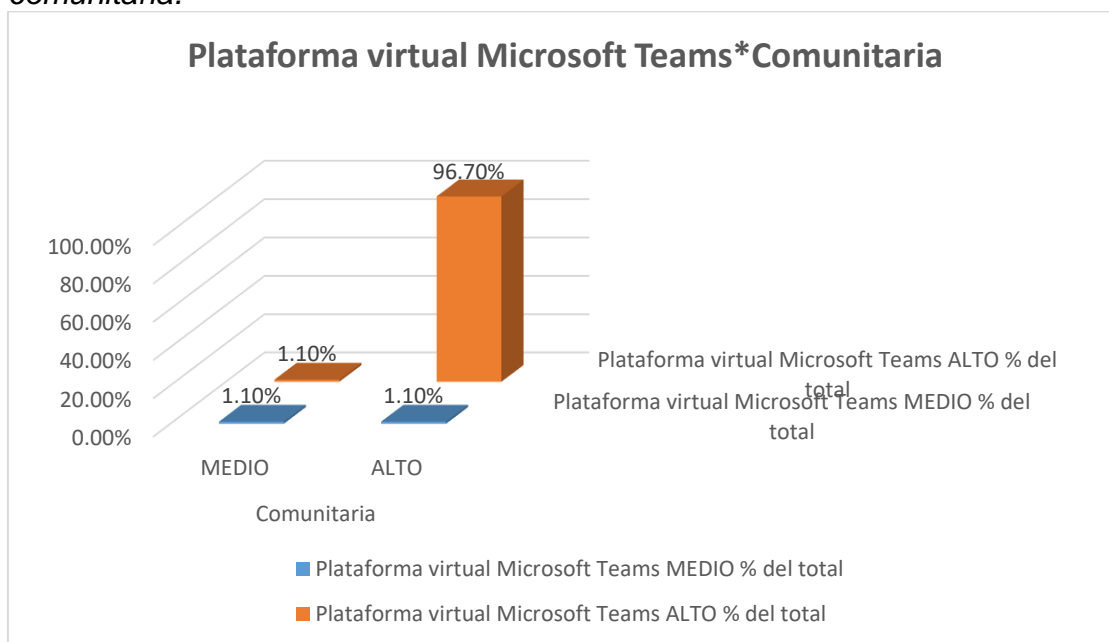
Tabla cruzada plataforma virtual Microsoft Teams la dimensión comunitaria.

		Comunitaria		Total	
		MEDIO	ALTO		
Plataforma virtual Microsoft Teams	MEDIO	Recuento	1	1	2
		% del total	1.1%	1.1%	2.2%
	ALTO	Recuento	1	89	90
		% del total	1.1%	96.7%	97.8%
Total	Recuento	2	90	92	
	% del total	2.2%	97.8%	100.0%	

Fuente SPSS 25

Figura 4

Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión comunitaria.



Interpretación:

Del 2.2% (2) de participantes manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel medio; 1.1% (1) expreso que la dimensión comunitaria tiene un nivel medio; 1.1% (1) expreso que la dimensión comunitaria tiene un nivel alto. Del 97.8% (90) de participantes que manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel alto; 1.1% (1) expresó que la dimensión comunitaria está en un nivel medio; 96.7% (89) expresaron que la dimensión comunitaria está en un nivel alto

Tabla 19

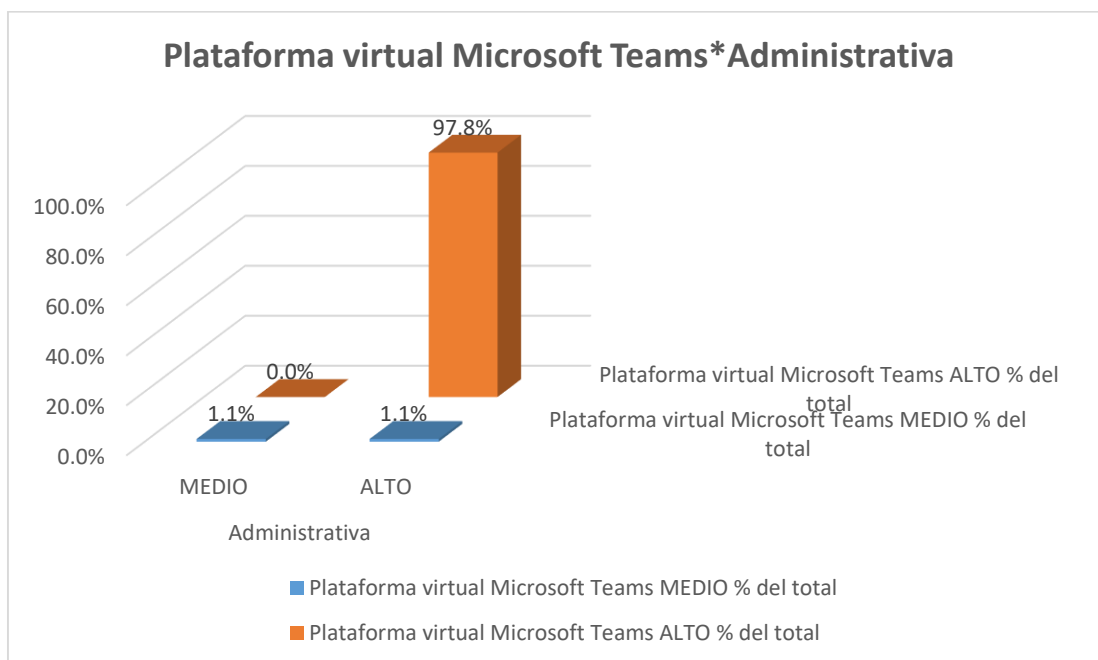
Tabla cruzada Plataforma virtual Microsoft Teams y dimensión administrativa

		Administrativa		Total	
		MEDIO	ALTO		
Plataforma virtual Microsoft Teams	MEDIO	Recuento	1	1	2
		% del total	1.1%	1.1%	2.2%
	ALTO	Recuento	0	90	90
		% del total	0.0%	97.8%	97.8%
Total	Recuento	1	91	92	
	% del total	1.1%	98.9%	100.0%	

Fuente SPSS 25

Figura 5

Gráfico de barras entre plataforma virtual Microsoft Teams y la dimensión



Interpretación:

Del 2.2% (2) de encuestados manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel medio; 1.1% (1) de expresó que la dimensión administrativa tiene un nivel medio; 1.1% (1) expresó que la dimensión administrativa tiene un nivel alto.

Del 9.8% (9) de encuestados que manifestaron que la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un nivel alto; 97.8% (89) expresaron que la dimensión comunitaria está en un nivel alto.

RESULTADOS INFERENCIALES

Contrastación de hipótesis

H_a: Existe relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021.

H₀: No existe relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021.

Tabla 20

Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar

		Plataforma virtual Microsoft Teams	Gestión escolar
Rho de Spearman	Plataforma virtual Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.812**
		N	.<.001
Gestión escolar	Gestión escolar	Coeficiente de correlación	.812**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En base a los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar, se evidenció una correlación directa, con un coeficiente de 0.812, este valor presenta una correlación significativa muy alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05. Existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis

H₁: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

H₀: No existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 21

Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión institucional

			Plataforma virtual Microsoft Teams	Institucional
Rho de Spearman	Plataforma virtual Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1.000	.703**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	92	92
	Institucional	Coeficiente de correlación	.703**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se evidencia una correlación directa, con un coeficiente de 0.703, entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión institucional de la gestión escolar que presenta una correlación alta significativa, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05. Por lo tanto, existen evidencias suficientes que nos respaldan para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Contrastación de hipótesis

H₁: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

H₀: No existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 22

Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión pedagógica

			Plataforma virtual Microsoft Teams	Pedagógica
Rho de Spearman	Plataforma virtual Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1.000	.812**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	92	92
	Pedagógica	Coeficiente de correlación	.812**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En base a los resultados se evidencia una correlación directa entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión pedagógica de la gestión escolar con un coeficiente de 0.812, presentando una correlación significativa muy alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05. Existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis

H₁: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

H₀: No existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 23

Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión comunitaria

			Plataforma virtual Microsoft Teams	Comunitaria
Rho de Spearman	Plataforma virtual Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1.000	.489**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	92	92
	Comunitaria	Coeficiente de correlación	.489**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En base a los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión comunitaria de la gestión escolar, se evidenció una correlación directa, con un coeficiente de 0.489, este valor presenta una correlación significativa moderada dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05. Existen evidencias suficientes que nos respaldan para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis

H₁: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

H₀: No existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 24

Correlación entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión administrativa

			Plataforma virtual Microsoft Teams	Administrativa
Rho de Spearman	Plataforma virtual Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1.000	.703**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	92	92
	Administrativa	Coeficiente de correlación	.703**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se evidencia una correlación directa, con un coeficiente de 0.703, entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión administrativa de la gestión escolar que presenta una correlación alta significativa, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05. Existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

De acuerdo al resultado que compete al logro del objetivo general se evidencia una correlación directa entre la plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar, con un coeficiente de 0.812, este valor presenta una correlación significativa muy alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, así mismo, Llesquen Chinga (2020) determinó que el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión escolar en la comparación en el pretest el 90.7% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%, se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0.000 y el grado de significación estadística ($p. \text{valor} = 0.000 < 0.05$), se concluye que presenta un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión educativa, se concluye que ambas investigaciones muestran una relación positiva y consistente entre las variables de estudio, por lo que, podemos concluir que la plataforma virtual microsoft teams se relaciona significativamente con la gestión escolar.

Según el resultado que corresponde al logro del objetivo específico 1, se demuestra una correlación directa, con un coeficiente de 0.703, entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión institucional de la gestión escolar que presenta una correlación alta significativa, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, por otro lado, Barboza Mejía (2018), manifestó que el 77% indico que la institución si cuenta con un sistema de información que le permita tomar mejores decisiones en las diferentes áreas, sin embargo, el 70% manifestó que la información de las diferentes áreas se reporta en forma oportuna, se concluye que la presente investigación tiene mayor relevancia frente a las conclusiones obtenidas por Barboza, por lo que podemos afirmar que la plataforma virtual microsoft teams se relaciona con la dimensión institucional de la gestión escolar.

De acuerdo al resultado que compete al logro del objetivo específico 2, se evidencia una correlación directa entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión pedagógica de la gestión escolar con un coeficiente de 0.812, presentando una correlación significativa muy alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, por otro lado, Moya (2020), manifestó que existe relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión aprendizaje

virtual con un Rho de Spearman de 0.754, lo cual nos demuestra un grado de correlación positiva alta, por otro lado ambas investigaciones muestran una relación positiva y consistente entre las variables de estudio, en conclusión, podemos afirmar que la plataforma virtual microsoft teams se relaciona con la dimensión pedagógica de la gestión escolar.

Según el resultado que corresponde al logro del objetivo específico 3, se evidencia que en base a los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión comunitaria de la gestión escolar, se evidenció una correlación directa, con un coeficiente de 0.489, este valor presenta una correlación significativa moderada dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, por su parte Lau (2020), expresó que el análisis de los entornos virtuales sobre la innovación tecnológica en los estudios socio- económicos; es un aporte de gran relevancia para establecer relaciones entre lo que es la economía y su gestación de recursos, se afirma entonces, que ambos trabajos exponen una relación positiva entre las variables de estudio, en conclusión, se concluye que la plataforma virtual microsoft teams se relaciona con la dimensión comunitaria de la gestión escolar.

De acuerdo al resultado que compete al logro del objetivo específico 4, se evidencia una correlación directa entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión administrativa de la gestión escolar con un coeficiente de 0.703, presentando una correlación significativa alta, dado que el p valor obtenido es igual a 0.001 el cual es menor al 0.05, por su lado Llesquen Chinga (2020).,concluyó en su estudio donde se analizaron 108 encuestados, se observa una significancia bilateral cuyo valor es 0.000, como el valor de p es menor que 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión administrativa, se afirma entonces, que ambos trabajos exponen una relación positiva entre las variables de estudio, se concluye que la plataforma virtual microsoft teams se relaciona con la dimensión administrativa de la gestión escolar.

CONCLUSIONES

Como conclusión general se determinó que existe relación significativa entre plataforma virtual microsoft teams y gestión escolar, obteniéndose una correlación directa significativa de 81.2%, por lo tanto, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

De acuerdo el resultado obtenido en el objetivo específico 1, se determinó una correlación moderada significativa de 70.3%, entre la plataforma virtual microsoft teams y la dimensión institucional de la gestión escolar, por lo tanto, existen evidencias suficientes que nos respaldan para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Como conclusión al objetivo específico 2, se determinó que existe relación entre la variable plataforma virtual microsoft teams y la dimensión pedagógica de la gestión escolar con un grado de correlación positiva alta del 81.2%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Como conclusión al objetivo específico 3, se determinó que existe relación significativa entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión comunitaria de la gestión escolar, obteniéndose una correlación directa significativa de 48.9%, por lo tanto, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Como conclusión al objetivo específico 4, se determinó que existe relación significativa entre plataforma virtual microsoft teams y la dimensión administrativa de la gestión escolar, obteniéndose una correlación directa significativa de 70.3%, por lo tanto, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

Tomando como base los resultados obtenidos, se recomienda a la UGEL 05 considerar la implementación de la plataforma Microsoft Teams para la realización del trabajo remoto en las instituciones educativas de nuestra jurisdicción.

Se recomienda a la UGEL 05, solicitar al Ministerio de Educación la aplicación de la plataforma, del soporte técnico, herramientas tecnológicas necesarias para su implementación.

Se recomienda desarrollar en conjunto con el alcalde de San Juan de Lurigancho y el Ministerio de educación, convenios para reducir el costo del Uso del internet, así como, de la banda ancha liberada para esta actividad educativa.

Se recomienda a la UGEL 05, masificar la utilización de la plataforma mediante jornadas de sensibilización sobre la importancia de su uso en la escuela.

Se recomienda a los directivos, capacitar mediante Webinar a los maestros y estudiantes sobre el uso de la plataforma, de sus múltiples aplicaciones y beneficios educativos.

Se recomienda a los directivos, comunicar a la comunidad educativa en su conjunto, la importancia de la plataforma y la necesidad de la participación colectivo para el logro de las metas institucionales.

REFERENCIAS

- Adams Becker, S., Cummins, M., Freeman, A., Hall Giesinger, C., Ananthanarayanan, V., & UNESCO. (2017). Resumen repote Horizon. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017*, 68-87.
http://educalab.es/documents/10180/38496/Resumen_Informe_Horizon_2017/44457ade-3316-418e-9ff9-fd5e86fc6707
- Almeida Rocha, J., Breves Filho, J. de souza, & Negreiros Gomes, M. J. (2017). O ensino da leitura em ambiente virtual: o uso da plataforma “afiando palavras” em escolas públicas cearenses. *Revista Estudos Pedagogicos*, 98(249), 467-488. <http://dx.doi.org/10.24109/2176-6681.rbep.98i249.2682>
- Álvarez, H., Arias, E., & Bergamaschi, A. (2020). Educación en tiempos de coronavirus. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Ayebi Arthur, K. (2017). E-learning, resilience and change in higher education: Helping a university cope after a natural disaster. *E-Learning and Digital Media*, 14(5), 259-274. <https://doi.org/10.1177/2042753017751712>
- Barboza Mejía, F. (2018). Sistema de información para mejorar la toma de decisiones en la unidad de administración del instituto de educación superior tecnológico público chota- 2018. *Repositorio Institucional - USS*, 101. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7569>
- Bernal, C. A. (s. f.). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*.
- Cabanillas García, J. L., VeríssimoCatarreira, S. M., & Luengo González, R. (2020). Contraste en la percepción sobre el uso de una plataforma virtual para la mejora de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 38, 33-47.

- <https://doi.org/10.17013/risti.38.33-47>
- Cabanillas García, J., Luengo González, R., & Carvalho, J. (2019). Análisis de los objetos de aprendizaje y de la percepción docente del campus virtual de la Universidad de Extremadura. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 6(2), 41-61.
- Campos Oliveira, I., & Vasques Menezes, I. (2018). Revisão de literatura: o conceito de gestão escolar. *Cadernos de Pesquisa*, 48(169), 876-900.
<https://doi.org/10.1590/198053145341>
- Canales Reyes, R., & Silva Quiróz, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educar em Revista*, 36, 1-20. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
- Carabelli, P. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual Response to the COVID-19 Outbreak: Virtual Teaching Time Resposta ao surto COVID-19: tempo de ensino virtual. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 189-198.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.16>
- Chávez Juanito, P. (2016). Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota - 2016. *Repositorio Institucional - UCV*, 123.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/18788>
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
<https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista pedagogica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(69), 171-180. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Farfán Cabrera, M. T., & Reyes Adan, I. A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro: Burocratización de la educación pública*, 28, 19.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>
- García Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella García, V., & Grande, M. (2020). Online assessment in higher education in the time of COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1-26. <https://doi.org/10.14201/eks.23013>

- García Peñalvo, F. José, & Seoane Pardo, A. Miguel. (2016). An updated review of the concept of eLearning. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 29(2), 169-172. <http://dx.doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- González Moreno, S. E., & Cortés Montalvo, J. A. (2019). Percepciones de docentes universitarios en el uso de plataformas tecnológicas gamificadas. *Innovación Educativa*, 19(80), 33-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179462794003>
- Helena, S., & Brito, A. De. (2020). Lemann Foundation and the Connected Education Innovation program : public-private relations in the field of Inovação Educação Conectada : em pauta as relações entre público e privado no campo das políticas educacionais. *Educar em Revista*, 36(e77558), 1-19. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.77558>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la investigación* (M. G.-H. / I. editores S. A. de C.V. (ed.); sexta edic). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Heyck, D. L., Costa, M., López, A., & Lopez, A. (2020). The two sides of education in covid-19. *CienciaAmerica*, 74(2), 326. <https://doi.org/10.2307/344831>
- Ilag, B. N. (2018). Introducing Microsoft Teams Understanding the New. *Library of Congress*, 317. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3567-6>
- Iturralde, D., Andrade, N., & Markman, M. (2018). *Las dimensiones institucionales en la evaluación estratégica de la escuela secundaria* (1ra Edició). <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1617>
- Kwary, D. A., & Fauzie, S. (2018). Students achievement and opinions on the implementation of e-learning for phonetics and phonology lectures at Airlangga University. *Educacao e Pesquisa*, 44(1), 1-16. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201710173240>
- Lau, E. (2020). Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque. *Repositorio Institucional - UCV*, 87. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41978>
- Lavonen, J., & Villalba Condori, K. O. (2019). Collaborative design and implementation of digital tools in education as part of national-level programmes in a decentralised education system. *Education in the*

- Knowledge Society*, 20, 231-2312. https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a23
- Lima, C., Bastos, R. C., & Varvakis, G. (2020). Digital Learning Platforms: an Integrative Review To Support Internationalization of Higher Education. *Educação em Revista*, 36, 1-18. <https://doi.org/10.1590/0102-4698232826>
- Llesquen Chinga, R. guadalupe. (2020). Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*, 1-89. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Lovón Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Impact of virtual classes on the university students in the context of COVID-19 quarantine: The case of the PUCP. *Purposes and representations*, 8(SPE3), 588. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.588>
- Martinez Garcés, J., & Garcés Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- MINEDU. (2014). *Marco de buen desempeño del directivo*. 56. http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- MINEDU. (2015). Compromisos de gestión escolar. *Compromisos de Gestión Escolar*, 1, 1-34. <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisos-gestion-escolar.pdf>
- MINEDU. (2017). Lineamientos para la conformación y gestión escolar de las Instituciones Educativas que se organizan en Redes Educativas de Gestión Escolar. *Diario El Peruano*, 38-39. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-para-la-conformacion-y-gestion-e-resolucion-vice-ministerial-n-002-2020-minedu-1843094-1/>
- MINEDU. (2020a). Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU. *Diario El Peruano*, 1, 7-8. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-el-codigo-de-responsabilidad-decreto-legislativo-n-1348-1471548-8/>
- MINEDU. (2020b). Resolución viceministerial N°098-2020-MINEDU. *Diario El Peruano*, 2, 2-3. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-el->

documento-normativo-denominado-disposiciones-p-resolucion-vice-
ministerial-n-098-2020-minedu-1866990-1

- Miño Puigcercós, R., Rivera Vargas, P., & Alonso Cano, C. (2019). Virtual Communities: emerging dynamics of social participation and learning among youth. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 20(0), 12. https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a21
- Miranda Beltrán, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13). <https://doi.org/10.23913/ride.v7i13.245>
- Moya, N. (2020). Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*, 1-89. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Nava Avilés, M. V. (2018). *Gestión escolar, liderazgo y gobernanza* (A. federal del servicio Educativo (ed.); 1ra edició). <https://cafge.files.wordpress.com/2018/06/l-gestion-escolar-liderazgo-y-gobernanza-2.pdf>
- Plasencia, M. A. (2017). Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016. *Repositorio Institucional - UCV*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8428>
- Rico Molano, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia Educación*, 12(1), 55-70. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>
- Roadmap, T., Cooperation, D., & Nations, U. (2021). Implementing the Secretary-General ' s Roadmap for Digital Cooperation Connecting the Unconnected to Leave No One Behind in the Online Space. *Organización de la Naciones Unidas, April*. https://www.un.org/techenvoy/sites/www.un.org.techenvoy/files/Update_on_Roadmap_implementation_April_2021.pdf
- Sablich Huamani, C. A. (2017). Gestión educativa en la educación peruana 2. *Revista Educación*, 43. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2020/05/gestion-educativa-en-la-educacion-peruana.pdf>

- Savio, K. (2020). LA PLATAFORMA MOODLE EN LA ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA : Introducción. *Páginas de Educación*, 13(1), 1-18. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i1.1923>
- Solong, N. P., Munirah, & Arif, M. (2020). Effective School Management At Man Insan Cendekia Gorontalo. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 23(1), 22. <https://doi.org/10.24252/lp.2020v23n1i3>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte1: Diseño de investigación cuantitativa. *Revista latinoamericana enfermagem*, 15(3), 6. http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- tati Mariño, S., & Bercheñi, V. R. (2020). Identification of digital gaps in pandemic: two experiences of higher grades in the Informatics discipline. *Mendive. Revista de Educación*, 18(4), 910-922.
- Tull, S., Dabner, N., & Ayebi Arthur, K. (2017). Social media and e-learning in response to seismic events : resilient practices. *The Journal of Open, Flexible, and Distance Learning*, 21(1), 63-76. <https://www.learntechlib.org/p/180237/>.
- United Nations. (2020). Roadmap for digital cooperation. *United Nations, June*, 1-37. https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/assets/pdf/Roadmap_for_Digital_Cooperation_EN.pdf
- Zapata Ros, M. (2016). Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación Learning Management Systems. *RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. Artíc*, 50(15), 1-55. <https://doi.org/10.6018/red/50/5>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Plataforma Virtual Microsoft Teams

AUTOR: Bachiller Marco Antonio Vega Paquillo

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: Plataforma virtual Microsoft Teams				
			DIMENSIONES	INDICADORES	Íte ms	Escala de medición	Niveles o rangos
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE1: ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>PE2: ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE1: Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>OE2: Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>OE3: Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho- 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>HE1: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión institucional de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>HE2: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión pedagógica de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>HE3: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión comunitaria de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p>	<p>Informativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento plataforma Microsoft Teams - Acceso remoto a la plataforma - Objetivos institucionales - Comunicación con la comunidad - Logro de compromisos - Implementación plataforma 	1-6	Nunca casi nunca	Bajo Regular Alto
			<p>Pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo a los docentes - Actividades de aprendizaje - Recojo de información de los aprendizajes - Mejora del logro de los aprendizajes - Interacción con los estudiantes - Reuniones de trabajo colegiado 	7-12	Aveces Casi siempre siempre	
			<p>Comunicativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación con la comunidad educativa - Organización administrativa - Actividades culturales - Capacitación de docentes y alumnos - Eventos y proyectos institucionales - Comunicación efectiva con los padres de familia 	13-18		
			<p>Administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación del uso de la plataforma - Importancia de la plataforma - Trámites administrativos - Interacción maestros y directivos - Acceso virtual a la institución - Personal capacitado 	19-24		
VARIABLE 2: Gestión escolar							

			DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
<p>PE4: ¿Cómo se relaciona la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021?</p>	<p>OE4: Describir la relación de la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p>	<p>HE4: Existe relación entre la plataforma virtual microsoft teams en la dimensión administrativa de la gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021</p>	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de gestión - Instrumentos de gestión - Objetivos institucionales - Comunicación horizontal - Toma de decisiones - Reglamento interno. 	1-6	Nunca	Bajo
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Currículo nacional - Planes y programas. - Acompañamiento pedagógico - Capacitación docente - Plan de mejora de los aprendizajes - Plan de monitoreo docente 	7-12	casi nunca	Regular
			Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Participación comunidad educativa - Elaboración de reglamento interno y normas de convivencia. - Participación escuela de padres. - Charlas del centro de salud - Base de datos actualizada de los estudiantes y padres de familia - Charlas socioemocionales a cargo de un psicólogo 	13-18	A veces	Alto
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Balance económico y de gestión - Materiales de limpieza y de bioseguridad - Uso de ambientes institucionales - Mesa de parte sin interrupción - Entrega de materiales y recursos educativos. - Reportes de asistencia personal docente. 	19-24	Casi siempre	siempre

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA A UTILIZAR
Enfoque de Investigación: Cuantitativa	Población: está constituida por los docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho Muestra:	TÉCNICA	Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Para la validación de los instrumentos (cuestionario) se utilizará: Juicio de expertos - Para la confiabilidad de los instrumentos (cuestionario) se utilizará: ALFA CRONBACH para ambas variables - Para contrastación de hipótesis se utilizará: Rho de Spearman - Para el análisis descriptivo e inferencial se utilizará el programa estadístico SPSS 25
Tipo de la Investigación: Aplicada		INSTRUMENTO	Cuestionario	
Diseño: No experimental		ESCALA DE MEDICIÓN:	Ordinal	
Nivel de Investigación: Correlacional – Descriptivo		TIPO:	Escala de Likert: nunca casi nunca a veces casi siempre siempre)	
Corte de Investigación: Transversal				

ANEXO 2: Operacionalización de la variable Plataforma virtual Microsoft Teams

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION						
Plataforma virtual	Se define plataforma virtual como una estructura tecnológica de múltiple funcionalidad y poseedor de un interfaz gráfico de trabajo simultáneo, que utiliza un software con una serie de programas que apoyan el proceso de interacción Rocha (2017)	La plataforma virtual Microsoft teams se medirá considerando sus cuatro dimensiones: informativa, pedagógica, comunicativa y administrativa; se recogerá la información utilizando una encuesta aplicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos.	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento plataforma Microsoft Teams - Acceso remoto a la plataforma - Objetivos institucionales - Comunicación con la comunidad - Logro de compromisos - Implementación plataforma 	1-6	Escala de Likert						
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo a los docentes - Actividades de aprendizaje - Recojo de información de los aprendizajes - Mejora del logro de los aprendizajes - Interacción con los estudiantes - Reuniones de trabajo colegiado 	7-12			Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
			Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación con la comunidad educativa - Organización administrativa - Actividades culturales - Capacitación de docentes y alumnos - Eventos y proyectos institucionales - Comunicación efectiva con los padres de familia 	13-18			Baremos:				
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación del uso de la plataforma - Importancia de la plataforma - Trámites administrativos - Interacción maestros y directivos - Acceso virtual a la institución - Personal capacitado 	19-24			Bajo 1	Medio 2	Alto 3		

ANEXO 3: Operacionalización de la variable Gestión Escolar

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	
Gestión escolar	Se define gestión escolar como un proceso orientado a fortalecer a las instituciones educativas, mejorando la calidad de los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos (compromisos de gestión escolar, 2015)	La gestión escolar se medirá considerando sus cuatro dimensiones, se recogerá la información utilizando una encuesta aplicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de gestión - Instrumentos de gestión - Objetivos institucionales - Comunicación horizontal - Toma de decisiones - Reglamento interno. 	1-6	Escala de Likert	
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Currículo nacional - Planes y programas. - Acompañamiento pedagógico - Capacitación docente - Plan de mejora de los aprendizajes - Plan de monitoreo docente 	7-12	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5	
			Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Participación comunidad educativa - Elaboración de reglamento interno y normas de convivencia. - Participación escuela de padres. - Charlas del centro de salud - Base de datos actualizada de los estudiantes y padres de familia - Charlas socioemocionales a cargo de un psicólogo 	13-18	Baremos: Bajo 1 Medio 2 Alto 3	
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Balance económico y de gestión - Materiales de limpieza y de bioseguridad - Uso de ambientes institucionales - Mesa de parte sin interrupción - Entrega de materiales y recursos educativos. - Reportes de asistencia personal docente. 	19-24		

ANEXO 4

CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉROES DEL CENEP, UGEL 05 - 2021

Estimado docente

El presente instrumento es de carácter anónimo y tiene por finalidad recoger información sobre las variables de estudio relacionadas con la gestión del servicio educativo el marco de la pandemia COVID 19. Agradeciendo de antemano por su apoyo y la veracidad de sus respuestas.

Indicaciones

Lea detenidamente las preguntas y elija una alternativa por cada una, considerando las siguientes opciones:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

VARIABLE: PLATAFORMA VIRTUAL						
DIMENSIONES		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
INFORMATIVA						
1	¿La institución informó a toda la comunidad el uso de la plataforma Microsoft Teams?					
2	¿Puedes acceder a la plataforma Microsoft Teams desde cualquier ubicación?					
3	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es de fácil acceso para los docentes y estudiantes?					
4	¿La institución utiliza la plataforma Microsoft Teams para darse a conocer a la comunidad educativa?					
5	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es adecuada para el cumplimiento de los compromisos de gestión?					
6	¿Los directivos han implementado la plataforma Microsoft Teams en consenso con los docentes de la institución?					
PEDAGOGICA						
7	¿Los directivos monitorean las actividades de aprendizaje de los docentes haciendo uso de la plataforma Microsoft Teams?					
8	¿Los directivos incentivan el uso de plataforma Microsoft Teams en el desarrollo de las actividades de aprendizaje?					
9	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite recoger información pertinente de tus estudiantes?					
10	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite obtener mejores logros de aprendizaje con tus estudiantes?					
11	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite interactuar en forma remota con tus estudiantes?					
12	¿Los directivos participan mediante la plataforma Microsoft Teams en el trabajo colegiado de las diversas áreas?					

DIMENSIONES		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
COMUNICATIVA						
13	¿La plataforma Microsoft Teams permite mantenerte en contacto con la comunidad educativa?					
14	¿La plataforma Microsoft Teams te permite resolver problemas de organización ?					
15	¿Se utiliza plataforma Microsoft Teams para desarrollar actividades culturales?					
16	¿La plataforma Microsoft Teams te permite participar en capacitaciones organizadas por el Minedu?					
17	¿La plataforma Microsoft Teams te permite difundir eventos institucionales y proyectos pedagógicos?					
18	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es útil para mantenerte en contacto con los padres de familia y estudiantes?					
ADMINISTRATIVA						
19	¿Recibiste capacitación sobre el acceso y uso de la plataforma Microsoft Teams?					
20	¿Consideras que es importante que la institución cuente con una plataforma educativa virtual?					
21	¿Esta plataforma Microsoft Teams te permite realizar trámites administrativos dentro de la institución?					
22	¿La plataforma te permite interactuar con los directivos para solucionar temas pedagógicos?					
23	¿La plataforma da acceso a la organización de la institución y sus responsables?					
24	¿La plataforma es administrada por personal capacitado en recursos tecnológicos ?					

CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA, UGEL 05 - 2021

Estimado docente

El presente instrumento es de carácter anónimo y tiene por finalidad recoger información sobre las variables de estudio relacionadas con la gestión del servicio educativo el marco de la pandemia COVID 19. Agradeciendo de antemano por su apoyo y la veracidad de sus respuestas.

Indicaciones

Lea detenidamente las preguntas y elija una alternativa por cada una, considerando las siguientes opciones:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

VARIABLE: GESTION ESCOLAR						
DIMENSIONES		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
INSTITUCIONAL						
1	¿Los directivos cuentan con un plan de gestión adecuado a la realidad de la institución?					
2	¿Los directivos practican la comunicación horizontal con los docentes?					
3	¿Los directivos toman decisiones de forma consensuada con los docentes?					
4	¿Los directivos elaboran los instrumentos de gestión en colaboración con los actores educativos?					
5	¿En la institución se cumple las metas y objetivos plasmados en los instrumentos de gestión.?					
6	¿Los directivos son imparciales en el cumplimiento del reglamento interno de la institución?					
PEDAGOGICA						
7	¿Los directivos verifican la implementación del currículo nacional en los planes de trabajo de las diversas áreas?					
8	¿Los directivos monitorean el cumplimiento del plan anual de trabajo de las diversas áreas?					
9	¿Los directivos acompañan el proceso pedagógico de los docentes de manera oportuna?					
10	¿ Los directivos propician capacitaciones actualizadas sobre competencias a los docentes?					
11	¿Los directivos se reúnen con los docentes para elaborar un plan de mejora de los aprendizajes ?					
12	¿Los directivos cuentan con un plan de monitoreo y acompañamiento docente?					

DIMENSIONES		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
COMUNITARIA						
13	¿Los directivos promueven la participación de la comunidad educativa en la educación de los estudiantes?					
14	¿Los directivos convocan la participación de la comunidad en la elaboración del reglamento interno y las normas de convivencia?					
15	¿Los directivos promueven la participación de la comunidad en la escuela de padres?					
16	¿Los directivos gestionan la participación del centro de salud para el desarrollo de charlas para la prevención del covid-19?					
17	¿Los directivos cuentan con una base de datos actualizada de los padres de familia para su comunicación?					
18	¿Los directivos gestionan la participación de un psicólogo para el desarrollo de charlas sobre el estado emocional de los miembros de la comunidad educativa?					
ADMINISTRATIVA						
19	¿Los directivos realizan el balance de su gestión en forma periódica?					
20	¿Los directivos solicitan materiales de limpieza para el mantenimiento de los bienes de la institución?					
21	¿Los directivos hacen buen uso de los ambientes de la institución?					
22	¿ Los directivos coordinan con el personal administrativo para atender los requerimientos de la comunidad educativa?					
23	¿Los directivos reparten oportunamente los materiales para alumnos y docentes enviados por el Minedu?					
24	¿Los directivos publican los reportes de control de asistencia de los docentes?					

ANEXO 5

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Sebastián Sánchez Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la UCV, en la sede San Juan de Lurigancho grupo B1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magister en Administración de la educación.

El título nombre de nuestra tesis de investigación es: Plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Lic. Vega Paquillo, Marco Antonio

D.N.I: 09357542

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Plataforma virtual Microsoft Teams

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN						
Plataforma virtual Microsoft Teams	Se define plataforma virtual como una estructura tecnológica de múltiple funcionalidad y poseedor de un interfaz gráfico de trabajo simultáneo, que utiliza un software con una serie de programas que apoyan el proceso de interacción Rocha (2017)	La plataforma virtual Microsoft teams se medirá considerando sus cuatro dimensiones: informativa, pedagógica, comunicativa y administrativa; se recogerá la información utilizando una encuesta aplicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos.	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento plataforma Microsoft Teams - Acceso remoto a la plataforma - Objetivos institucionales - Comunicación con la comunidad - Logro de compromisos - Implementación plataforma 	1-6	Escala de Likert						
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo a los docentes - Actividades de aprendizaje - Recojo de información de los aprendizajes - Mejora del logro de los aprendizajes - Interacción con los estudiantes - Reuniones de trabajo colegiado 	7-12			Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
			Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación con la comunidad educativa - Organización administrativa - Actividades culturales - Capacitación de docentes y alumnos - Eventos y proyectos institucionales - Comunicación efectiva con los padres de familia 	13-18			Baremos:		Bajo 1	Medio 2	Alto 3
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación del uso de la plataforma - Importancia de la plataforma - Trámites administrativos - Interacción maestros y directivos - Acceso virtual a la institución - Personal capacitado 	19-24							

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLATAFORMA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN INFORMATIVA							
1	¿La institución informó a toda la comunidad el uso de la plataforma Microsoft Teams?	x		x		x		
2	¿Puedes acceder a la plataforma Microsoft Teams desde cualquier ubicación?	x		x		x		
3	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es de fácil acceso para los docentes y estudiantes?	x		x		x		
4	¿La institución utiliza la plataforma Microsoft Teams para darse a conocer a la comunidad educativa?	x		x		x		
5	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es adecuada para el cumplimiento de los compromisos de gestión?	x		x		x		
6	¿Los directivos han implementado la plataforma Microsoft Teams en consenso con los docentes de la institución?	x		x		x		
	DIMENSIÓN PEDAGOGICA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los directivos monitorean las actividades de aprendizaje de los docentes haciendo uso de la plataforma Microsoft Teams?	x		x		x		
8	¿Los directivos incentivan el uso de plataforma Microsoft Teams en el desarrollo de las actividades de aprendizaje?	x		x		x		
9	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite recoger información pertinente de tus estudiantes?	x		x		x		
10	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite obtener mejores logros de aprendizaje con tus estudiantes?	x		x		x		
11	¿La plataforma Microsoft Teams, implementada por los directivos, te permite interactuar en forma remota con tus estudiantes?	x		x		x		
12	¿Los directivos participan mediante la plataforma Microsoft Teams en el trabajo colegiado de las diversas áreas?	x		x		x		
	DIMENSIÓN COMUNICATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La plataforma Microsoft Teams permite mantenerte en contacto con la comunidad educativa?	x		x		x		
14	¿La plataforma Microsoft Teams te permite resolver problemas de organización ?	x		x		x		
15	¿Se utiliza plataforma Microsoft Teams para desarrollar actividades culturales?	x		x		x		

16	¿La plataforma Microsoft Teams te permite participar en capacitaciones organizadas por el Minedu?	x		x		x		
17	¿La plataforma Microsoft Teams te permite difundir eventos institucionales y proyectos pedagógicos?	x		x		x		
18	¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams es útil para mantenerte en contacto con los padres de familia y estudiantes?	x		x		x		
	DIMENSIÓN COMUNICATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Recibiste capacitación sobre el acceso y uso de la plataforma Microsoft Teams?	x		x		x		
20	¿Consideras que es importante que la institución cuente con una plataforma educativa virtual?	x		x		x		
21	¿Esta plataforma Microsoft Teams te permite realizar trámites administrativos dentro de la institución?	x		x		x		
22	¿La plataforma te permite interactuar con los directivos para solucionar temas pedagógicos?	x		x		x		
23	¿La plataforma da acceso a la organización de la institución y sus responsables?	x		x		x		
24	¿La plataforma es administrada por personal capacitado en recursos tecnológicos ?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Sebastián Sánchez Díaz **DNI:** 09834807

Especialidad del validador: Metodólogo, Dr. En Educación.

01 de julio del 2021



Firma del Experto Informante.

Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Gestión escolar

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	
Gestión escolar	Se define gestión escolar como un proceso orientado a fortalecer a las instituciones educativas, mejorando la calidad de los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos (compromisos de gestión escolar, 2015)	La gestión escolar se medirá considerando sus cuatro dimensiones, se recogerá la información utilizando una encuesta aplicada a los docentes utilizando la escala de Likert y sus conclusiones serán el resultado del análisis de la encuesta aplicada contrastada con la hipótesis y los objetivos propuestos	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de gestión - Instrumentos de gestión - Objetivos institucionales - Comunicación horizontal - Toma de decisiones - Reglamento interno. 	1-6	Escala de Likert	
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Currículo nacional - Planes y programas. - Acompañamiento pedagógico - Capacitación docente - Plan de mejora de los aprendizajes - Plan de monitoreo docente 	7-12	Nunca	1
			Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Participación comunidad educativa - Elaboración de reglamento interno y normas de convivencia. - Participación escuela de padres. - Charlas del centro de salud - Base de datos actualizada de los estudiantes y padres de familia - Charlas socioemocionales a cargo de un psicólogo 	13-18	Baremos:	
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Balance económico y de gestión - Materiales de limpieza y de bioseguridad - Uso de ambientes institucionales - Mesa de parte sin interrupción - Entrega de materiales y recursos educativos. - Reportes de asistencia personal docente. 	19-24	Bajo	1
						Medio	2
						Alto	3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN INSTITUCIONAL							
1	¿Los directivos cuentan con un plan de gestión adecuado a la realidad de la institución?	x		x		x		
2	¿Los directivos practican la comunicación horizontal con los docentes?	x		x		x		
3	¿Los directivos toman decisiones de forma consensuada con los docentes?	x		x		x		
4	¿Los directivos elaboran los instrumentos de gestión en colaboración con los actores educativos?	x		x		x		
5	¿En la institución se cumple las metas y objetivos plasmados en los instrumentos de gestión.?	x		x		x		
6	¿Los directivos son imparciales en el cumplimiento del reglamento interno de la institución?	x		x		x		
	DIMENSIÓN PEDAGOGICA							
7	¿Los directivos verifican la implementación del currículo nacional en los planes de trabajo de las diversas áreas?	x		x		x		
8	¿Los directivos monitorean el cumplimiento del plan anual de trabajo de las diversas áreas?	x		x		x		
9	¿Los directivos acompañan el proceso pedagógico de los docentes de manera oportuna?	x		x		x		
10	¿ Los directivos propician capacitaciones actualizadas sobre competencias a los docentes?	x		x		x		
11	¿Los directivos se reúnen con los docentes para elaborar un plan de mejora de los aprendizajes ?	x		x		x		
12	¿Los directivos cuentan con un plan de monitoreo y acompañamiento docente?	x		x		x		
	DIMENSIÓN APROBACION							
13	¿Los directivos promueven la participación de la comunidad educativa en la educación de los estudiantes?	x		x		x		
14	¿Los directivos convocan la participación de la comunidad en la elaboración del reglamento interno y las normas de convivencia?	x		x		x		
15	¿Los directivos promueven la participación de la comunidad en la escuela de padres?	x		x		x		

16	¿Los directivos gestionan la participación del centro de salud para el desarrollo de charlas para la prevención del covid-19?	x		x		x		
17	¿Los directivos cuentan con una base de datos actualizada de los padres de familia para su comunicación?	x		x		x		
18	¿Los directivos gestionan la participación de un psicólogo para el desarrollo de charlas sobre el estado emocional de los miembros de la comunidad educativa?	x		x		x		
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Los directivos realizan el balance de su gestión en forma periódica?	x		x		x		
20	¿Los directivos solicitan materiales de limpieza para el mantenimiento de los bienes de la institución?	x		x		x		
21	¿Los directivos hacen buen uso de los ambientes de la institución?	x		x		x		
22	¿ Los directivos coordinan con el personal administrativo para atender los requerimientos de la comunidad educativa?	x		x		x		
23	¿Los directivos reparten oportunamente los materiales para alumnos y docentes enviados por el Minedu?	x		x		x		
21	¿Los directivos publican los reportes de control de asistencia de los docentes?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Sebastián Sánchez Díaz **DNI:** 09834807

Especialidad del validador: Metodólogo, Dr. En Educación.

01 de julio del 2021



Firma del Experto Informante.

Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VEGA PAQUILLO MARCO ANTONIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PLATAFORMA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS Y GESTIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO- 2021.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VEGA PAQUILLO MARCO ANTONIO DNI: 09357542 ORCID 0000-0002-0924-9166	Firmado digitalmente por: MAVEGAP el 02-09-2021 12:48:34

Código documento Trilce: INV - 0333531