



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción académica en  
estudiantes de contabilidad de un Instituto Público de Lima, año  
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

**Guevara Martínez, Manuel Jesús (ORCID: 0000-0001-6896-0399)**

**ASESOR:**

**Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (ORCID: 0000-0002-8928-1237)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y aprendizaje**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

### Dedicatoria

El siguiente trabajo está dedicado a mi esposa Silvia Bautista Rojas y a mi menor hija Valery Rose Guevara Bautista por ser mi motor y motivo.

### Agradecimiento

Agradezco a Dios, a la Universidad Cesar Vallejo y mis docentes por su ayuda constante para lograr mi mejora profesional; al Dr. Carlos Andrés Guerra Bendezú por asesorarme y dedicarme su tiempo.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
I. MARCO TEÓRICO	12
II. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Métodos de análisis de datos	28
3.7. Aspectos Éticos	29
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

## Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de la variable entornos virtuales	29
Tabla 2 Descripción de la dimensión tecnológica	30
Tabla 3 Descripción de la dimensión Función educativa	30
Tabla 4 Descripción de la variable Satisfacción académica	31
Tabla 5 Descripción de la dimensión Calidad institucional	32
Tabla 6 Descripción de la dimensión Expectativa del estudiante	33
Tabla 7 Descripción de la dimensión Docente	34
Tabla 8 Correlación de la variable entornos virtuales y satisfacción académica	36
Tabla 9 Correlación de la dimensión tecnología y la variable satisfacción académica	37
Tabla 10 Correlación de la dimensión función educativa y la variable satisfacción académica	37

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Descripción de la variable entornos virtuales	29
Figura 2 Descripción de la dimensión tecnológica	30
Figura 3 Descripción de la dimensión Función educativa	31
Figura 4 Descripción de la variable Satisfacción académica	32
Figura 5 Descripción de la dimensión Calidad institucional	33
Figura 6 Descripción de la dimensión Expectativa del estudiante	34
Figura 7 Descripción de la dimensión Docente	35

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre entornos virtuales y satisfacción académica en estudiantes de contabilidad de un Instituto Público de Lima, año 2021. La metodología fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional y de corte transversal. Con población de 70 estudiantes, se usó muestreo no probabilístico intencional conveniente, técnica de la encuesta y cuestionario con escala tipo Likert. La validez del instrumento fue aplicada al 100%; y la confiabilidad de los instrumentos para la primera variable tuvo como coeficiente Alfa de Cronbach 0,789, y para la segunda variable resultó 0,687, mostrando así alta confiabilidad. El índice de correlación de Spearman 0.579, mostró correlación positiva considerable. El valor obtenido para el p-valor en ambos casos es menor que 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna. Respecto al nivel de uso de entornos virtuales, el 40,0% de estudiantes tuvo un nivel bajo, el 24,3% medio y el 35,7% alto. En el nivel de la satisfacción académica, el 38,6% tuvo un nivel bajo, el 17,1% medio y el 44,3% alto. Entonces, se puede afirmar “Existe relación significativa entre entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción académica en estudiantes de contabilidad de un Instituto Público de Lima, año 2021”.

**Palabras clave:** Entornos virtuales, tecnología, función educativa, satisfacción académica.

## Abstract

The objective of this research was to determine if there is a relationship between virtual environments and academic satisfaction in accounting students from a Public Institute of Lima, year 2021. The methodology was of a basic type, with a quantitative approach, descriptive, correlational and cross-sectional design. With a population of 70 students, convenient intentional non-probabilistic sampling, a survey technique and a Likert-type questionnaire were used. The validity of the instrument was applied to 100%; and the reliability of the instruments for the first variable had Cronbach's alpha coefficient 0.789, and for the second variable it was 0.687; showing high reliability. The Spearman correlation index 0.579 showed considerable positive correlation. The value obtained for the p-value in both cases is less than 0.05, allowing to accept the alternative hypothesis. Regarding the level of use of virtual environments, 40.0% of students had a low level, 24.3% medium and 35.7% high. Regarding the level of academic satisfaction, 38.6% had a low level, 17.1% medium and 44.3% high. Then, it can be affirmed "There is a significant relationship between virtual learning environments and academic satisfaction in accounting students from a Public Institute of Lima, year 2021".

**Keywords:** Virtual environments, technology, educational function, academic satisfaction.