



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de WhatsApp y Desempeño de los Docentes de la Unidad  
Educativa 23H00127 - Santo Domingo de los Tsáchilas, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Aray Vera, Gladys Maribel (ORCID: 0000-0001-7128-2875)

**ASESOR:**

Mgtr. Gamonal Torres, Carlos Ernesto (ORCID: 0000-0002-3233-3921)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad de Servicio

LIMA - PERÙ

2021

## Dedicatoria

Dedico este trabajo investigativo a Dios y mi querida familia, mis hijos Jordy, Kevin y Amy por haber sido mi inspiración y mi amado esposo Ramiro Tuarez quien a estado a mi lado en todo momento tanto en lo bueno como en lo malo a mis padres por sus sabios consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor incondicional.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios por permitirme vivir estos momentos y alcanzar la meta propuesta, a mis padres, mis hijos que han sido el motor fundamental y la inspiración para cada día ser mejor y mi querido esposo que es mi compañero de vida y mi apoyo incondicional, a las personas que de una u otra manera han contribuido con este estudio, a mi asesor, por la dedicación y el esmero que puso al guiarme en todo el camino del desarrollo de esta investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEORICO .....	4
III METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Variables y operacionalización. ....	14
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5 Procedimientos .....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÒN.....	27
VI. CONCLUSIÒN.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	40

## Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las Variables.....	16
Tabla 2: Población de estudio.....	18
Tabla 3. Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión preparación de clases.....	23
Tabla 4. Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.....	24
Tabla 5. Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión la enseñanza aprendizaje de los alumnos.....	24
Tabla 6. Resultados de evaluación Pretest y Pos Test Desempeño Docente .....	25
Tabla 7. Prueba T-Student para muestras emparejadas .....	26

## Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1: Esquema diseño pre-experimental.....	14
--	----

## Resumen

La presente investigación busca analizar el Uso de WhatsApp y Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021, por lo que se busca como objetivo general determinar como el uso del WhatsApp mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo 2021, para este trabajo se ha tenido un diseño pre experimental pre test y postest, en el que se comparó , cuantitativo , de corte transversal con una población de 42 docentes en el cual se aplicó un cuestionario para analizar el uso que le dan a la aplicación y como este mejora su desempeño laboral de los docentes. Los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis indican que el grado de significancia de P es de 0.00 menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis  $H_0$  y se acepta la Hipótesis  $H_a$ , indicando que el Uso de WhatsApp si mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021.

**Palabras claves:** WhatsApp, ambientes virtuales, comunidades de aprendizaje, interactividad.

## **Abstract**

This research seeks to analyze the Use of WhatsApp and the Performance of the Teachers of the Educational Unit 23H00127 - Santo Domingo, 2021, so the general objective is to determine how the use of WhatsApp improves the performance of the Teachers of the Educational Unit 23H00127 - Santo Domingo 2021, for this work a pre-test and post-test pre-experimental design was used, in which a quantitative, cross-sectional comparison was made with a population of 42 teachers in which a questionnaire was applied to analyze the use that They give to the application and how this improves their work performance of teachers. The results obtained from the hypothesis test, the degree of significance is P is 0.00 less than 0.05, so hypothesis H0 is rejected and Hypothesis H1 is accepted, that is, the use of WhatsApp if it improves the performance of the teachers of the Educational Unit 23H00127 - Santo Domingo, 2021.

**Keywords:** WhatsApp, virtual environments, learning communities, interactivity

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el uso de las tecnologías de información y comunicación se han vuelto imprescindible, para las labores cotidianas debido a la facilidad que brindan para la comunicación a distancia y de manera no presencial es así que (Argudo & Tenecela, 2020), menciona que las TICs han permitido seguir con los procesos educativos durante la pandemia de la COVID 19, debido a que se amplió las capacidades de las plataformas que habitualmente tenían funciones limitadas para una cantidad de personas comunicadas, al incrementarse de forma explosiva la demanda, debido a la masificación de las clases virtuales es que las plataformas digitales han tenido que incrementar sus capacidades de atención e implementar nuevas funciones de manera muy rápida, muchas de ellas generando diversos inconvenientes y hasta caídas completas de sistemas cuando se implementaron las mejoras, en la actualidad las clases virtuales se han masificado y se han convertido en la principal modalidad de enseñanza. (págs. 292-310) . Lo que menciona el autor implica lo que se denomina la nueva realidad en el que los medios virtuales se han convertido en los aspectos cotidianos, ya que en la actualidad con los dispositivos móviles se puede tener acceso a una diversidad de aplicaciones en los que se puede comprar , sacar citas, manejar el dinero , recibir clases entre muchas otras cosas mas, en ese contexto Coronel, Herrera, Álvarez, & Zurita, I. (2020), menciona que los medios virtuales son en la actualidad indispensable para la enseñanza , los docentes se han tenido que adaptar muy rápidamente y pasar de las clases presenciales a las clases virtuales , igualmente han tenido que desarrollar competencias y estrategias en el diseño de las clases dirigido a lograr el aprendizaje de los alumnos en los entornos virtuales. (págs. 121-142), en este caso se puede ver como los docentes en esta nueva realidad han tenido que desarrollar competencias en el manejo de las Tics y además generar estrategias para desarrollar la enseñanza en entornos virtuales.

La aplicación WhatsApp es una de las herramientas digitales más usadas ya que ha favorecido la comunicación a bajos costos y permite agrupar hasta 200 miembros lo que ha posibilitado que medios sociales de bajos recursos económicos tengan una oportuna interacción, eficaz y a su alcance. Según



(Veytia, 2020), es una interfaz social muy popular por su fácil manipulación permite la apropiación digital, al mismo tiempo que permite que comunidades de diversos sectores de la población puedan interactuar. Esta herramienta digital se ha convertido en imprescindible al momento de ejecutar la labor docente, dentro del proceso educativo es menester que el docente tenga un enfoque más empático a la realidad en la cual la sociedad está atravesando, estudie y analice al educando dentro del contexto para poder crear un proceso efectivo de enseñanza aprendizaje lo cual permitirá mejorar su desempeño docente.

Algunos países han reconocido la incorporación de aplicaciones de bajos costos y fácil manejo siendo la aplicación de WhatsApp más utilizada tanto de manera síncrona como asíncrona para dar seguimiento a la actividades de aprendizaje, facilitando la interacción permitiendo así dar el seguimiento a los estudiantes en las actividades encomendadas para el aprendizaje, evitando así la deserción escolar y que permitan mejorar su desempeño docente al momento de crear presentaciones tanto visuales como auditivas y de esta manera contar con nuevas estrategias metodológicas. Es útil y necesario el uso de herramientas digitales de bajo costo y su constante actualización de las mismas para cumplir con las labores docentes de una manera efectiva para enriquecer el desempeño de los docentes de la institución Educativa 23H00127, se logró observar el uso de la herramienta WhatsApp al momento de impartir clases por ser de bajo costo como la más usada pero requiere de una metodología que esta logre ser un instrumento colaborativo enmarcado en un sistema virtual permitiendo así que las situaciones de aprendizaje se complementen de manera significativa y se logre alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Es debido a esta nueva coyuntura que se está atravesando en el ámbito educativo y las necesidades que se afronta que se pretende mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje para evitar con ello la temida deserción escolar al no brindar un buen servicio educativo que se formula el siguiente problema, ¿Cómo el uso del WhatsApp mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?, y como problemas específicos se plantean los siguientes , pregunta específica 1 ¿Cómo el uso del WhatsApp,

mejora la preparación de clases de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?, la pregunta específica 2 ¿Cómo el uso del WhatsApp, permite la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?, pregunta específica 3 ¿Cómo el uso del WhatsApp, permite la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?.

Está investigación tiene como finalidad el conocer y descubrir los diversos usos de la aplicación WhatsApp y su desempeño docente, ya que supera brechas de espacio y tiempo, al ser accesible en la economía incrementa la comunicación permitiendo la continuidad a la educación en especial en esta coyuntura que se atraviesa a nivel mundial y los recursos son bajos, es así como el docente debe sacar provecho para impartir sus clases evitando la deserción escolar con una herramienta que tiene a la mano y que puede lograr aprendizajes significativos para la mejora de su desempeño docente diseñando estrategias didácticas que permitan hacer de su labor más fructífera.

Por ese motivo se presenta el objetivo general:

- Determinar como el uso del WhatsApp mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021.

También se muestran los siguientes objetivos específicos, objetivo específico 1, Determinar cómo el uso del WhatsApp, mejora la preparación de clases de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021, el objetivo específico 2, Determinar cómo el uso del WhatsApp, permite la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021, el objetivo específico 3, Determinar cómo el uso del WhatsApp, permite la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021, con estos objetivos planteados en el estudio se plantea la siguiente hipótesis  $H_0$  : La medias son iguales y no hay diferencia significativa entre el pretest y postest  $H_a$ : La medias son iguales y no hay diferencia significativa entre el pretest y postest.

## II. MARCO TEORICO

Como antecedentes internacionales es importante destacar la investigación de trabajos previos cuyas variables tienen similitud con el siguiente estudio investigativo tal como señala Alejandro (2020) en su investigación denominada "Aplicación del WhatsApp en la enseñanza sincrónica y asincrónica en alumnos de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020", cuyo objetivo general a sido analizar la relación que existe entre la aplicación WhatsApp y las horas de educación sincrónica y las asincrónicas, en una institución educativa ubicada en Jicamarca, la investigación que se desarrollo es del tipo aplicada, de correlación y de diseño no experimental. Se ha obtenido una muestra de 72 estudiantes que desarrollaron un cuestionario. Al finalizar los resultados que se han obtenido muestra una prueba de Rho igual a 0.315 y un P de 0.00 que es menor al 0.05, por lo que se concluyó que el uso de esta aplicación logra una mayor cantidad de horas sincrónicas y asincrónicas, lo que pone en evidencia el uso imperioso de esta herramienta para no perder la comunicación con los estudiantes y el apoyo que brinda esta herramienta en la enseñanza aprendizaje tanto de manera sincrónica como asincrónica.

Samekash (2020) menciona que se ha desarrollado el estudio denominado Utilización del WhatsApp para incrementar el aprendizaje autónomo en los estudiantes universitarios, donde se plantea como objetivo general determinar cómo el uso del programa WhatsApp, genera el aprendizaje automatizado en los alumnos de la universidad, por ello esta investigación se ha planteado con un diseño preexperimental, cuantitativo y transversal, teniendo como muestra 120 alumnos, usándose un cuestionario con una escala de likert, con estos datos se lograron los resultados mostrando que los alumnos en el nivel de pretest indica que solo el 74% esta en el nivel de autoaprendizaje, el 98% en el nivel de la autoregulación y el 80% en el nivel de metacognición, al contrastarse con el posttest, se muestra un incremento al 93% para los niveles de autoaprendizaje, del 80% para los niveles de autoregulación y 87% para los niveles de metacognición, con este resultado se concluye que el uso de este programa si mejora la capacidad del aprendizaje autónomo de los alumnos, lo cual su uso es muy

significativo para lograr el aprendizaje ya que se logra establecer la retroalimentación de ellos lo cual permite que exista una buena autoeducación.

Según señala Coll (2016), referente al uso de WhatsApp, cuyo objetivo tuvo el conocer sus efectos en el entorno educativo, concluyó en que esta herramienta digital entrega un aporte innovador de carácter metodológico a los docentes, es así que se abren canales emergentes mejorando los entornos de aprendizaje.

La investigación sobre los resultados del uso del aplicativo WhatsApp la cooperación y estimulación de los educandos de cursos virtuales de (Salinas, 2017), tuvo como objetivo conocer la aplicación de esta herramienta en línea, concluyendo que la intervención de los educandos por el uso de WhatsApp obtuvo un resultado de (1.40); mientras tanto para desarrollar la confianza y alcanzar los objetivos del curso, (1.44); el desempeño de perspectivas del curso fue de (1.48). Y, por último, lo que obtuvo mayor puntuación se relaciona con la utilización de esta plataforma se mejora el rendimiento académico lo que alcanzó (1.72). Por consiguiente, las respuestas de los estudiantes se ubicaron en las opciones de "Totalmente de acuerdo y De acuerdo", lo cual asume que los alumnos en su mayoría mencionaron que esta herramienta aporta de manera significativa a los procesos de comunicación, colaboración y estimulación logrando alcanzar los fines del curso.

Según la investigación de Mamani, (2019), realizada en Perú la ventaja más sobresaliente al momento de usar WhatsApp entre docentes y educandos del primer semestre es el acercamiento que tienen entre ellos teniendo la ventaja de ser premura y poder difundir información virtual de manera práctica y espontánea, además de hacer uso de una herramienta que permita una metodología innovadora.

Cascales, (2020), en su investigación WhatsApp como aplicación pedagógica en la Educación Primaria y la relación entre educandos, docentes y familias llevado a cabo en Murcia tiene como objetivo determinar el conocimiento

que tiene los docentes sobre su uso, recurso educativo y comunicativo entre la escuela y familias, concluyendo en que se debe evaluar la utilización de esta aplicación para mejorar la interacción entre la familia y la escuela como la transversalización de contenidos.

Según la investigación de Pacheco, (2020), el Sistema de actividades en WhatsApp, es visto como una alternativa para realizar actividades educativas, es muy diversa y variada aporta de manera significativa a una comunicación de interfaz, cubre necesidades es un recurso muy útil en el durante la enseñanza de los alumnos.

Según Fernandez, (2019), en su investigación analítica la utilización de las redes sociales Facebook y WhatsApp en plazas de estudiantes como medio para compartir información académica y/o social, se llegó a la conclusión de que Las redes sociales, en este caso WhatsApp, permiten acompañar el transcurso de la enseñanza-aprendizaje, esta es ahora la docencia que se ejerce. La nueva era obliga a adaptarnos a una nueva modalidad e implica necesariamente un conocimiento profundo de la Internet y de las Tic's. La educación se ha transformado y las redes sociales extienden el ejercicio académico más allá de las aulas.

Otra investigación realizada por Paredes, (2020), se ha evidenciado que WhatsApp, aporta de manera significativa en el ámbito educativo, ya que es una herramienta virtual que se encuentra al alcance de la mayoría de personas, pudiendo así consolidar procesos de enseñanza aprendizaje colaborativo, siendo esto muy útil para las actividades escolares, la utilidad de WhatsApp hoy en día permite activar diversos canales de comunicación, además integra a los estudiantes a un enseñanza digital, acorde a los avances que se presentan día a día.

Jiménez, (2019) en su investigación sobre las redes sociales, principalmente el uso del WhatsApp en la educación evidencia que esta red permite la comunicación activa entre sus actores, además que mediante este medio se desarrollan actividades en las cuales se transversalizan contenidos, sin

embargo esto también puede generar distracción si no se lo utiliza de manera adecuada, la investigación se logró realizar desde medio conceptual , como la preferencia que favorece el arquetipo educativo de los aprendidos en el medio virtual.

Alanoca, (2018), menciona que ha desarrollado una investigación con el objetivo de analizar como es la influencia de la aplicación WhatsApp, como medio para el nivel de la comunicación interpersonal entre los alumnos de nivel secundaria en una institución educativa denominada Manuel Flores Calvo, esta investigación ha tenido una aplicación del nivel básico , descriptivo explicativo y no experimental, se ha tenido una población de 200 alumnos y con muestra de 100 alumnos y el instrumento que ha sido utilizado es el cuestionario, los datos obtenidos han sido no paramétricos por los que aplicó la prueba de chi cuadrado. Al finalizar se determinó que el la aplicación si mejora la comunicación de nivel interpersonal de los alumnos.

Según Arevalo, (2017), sobre el uso del WhatsApp como destreza didáctica para intervenir en la cimentación de conocimientos, concluye que después de su afirmación que algunos docentes ponen en práctica su competencia digital a través de dispositivos móviles, aun siendo estos ambientes de alta complejidad e interacción. Se ponen en acción un conjunto de habilidades del docente en donde se conjugan conocimientos de contenidos y la disciplina al momento de impartirlos, es decir, sobre los contenidos, conceptos sobre cómo aprende el estudiante y, al menos, un saber intuitivo sobre el funcionamiento y posibilidades tecnológicas.

Según Meritxell (2017), referente a WhatsApp como herramienta para la colaboración docente, concluye en que el uso del WhatsApp como aplicación tanto para la comunicación síncrona y asíncrona lo cual disminuye la brecha existente referente al retraining profesional es por ello que este aplicativo se perfila con una potente aplicación pedagógica para dispositivos móviles para la transferencia de contenidos y la evaluación en los entornos de aprendizaje basados en la colaboración docente que además facilita el seguimiento en las

situaciones de aprendizaje.

Rizzo & Pérez, (2018) expresan que las Tics, son los dispositivos, equipos, herramientas y componentes tecnológicos, que soportan el desarrollo y crecimiento de las organizaciones, difundiendo y manipulando la información de las mismas, indican además que hoy en día se hace indispensable la utilización de la tecnología para estar a la vanguardia y avance de los cambios que mundialmente se suscitan, el aprender aprovechar sus beneficios puede ser muy provechoso para las organizaciones.

Faura-Martínez, Martín-Castejón, & Lafuente-Lechuga (2017) las Tics constituyen un conjunto de adelantos tecnológicos, que derivan de las telecomunicaciones, informática, tecnología, proporcionando un tratamiento a la información y difusión de contenidos, uno de los elementos más representativos, que integran las Tics, es el internet, ya que permite una comunicación universal, sin la presencia física, es decir una innovación no solo para la educación, sino también para toda la sociedad.

Beneficios generales de usar WhatsApp como medio para desarrollar la comunicación digital en el círculo escolar es múltiple, destacando lo siguiente:

- Permite una fácil comunicación y trabajo en línea entre los estudiantes, conectándose desde la escuela al hogar, con el uso de un dispositivo móvil.
- La aplicación de WhatsApp es gratuita y de uso sencillo.
- Mediante la creación de grupos se puede compartir contenidos académicos e interactuar en tiempo real sobre los mismos, existe una comunicación en línea con todos los actores educativos.

Los entornos virtuales de aprendizaje, según Andino & Sánchez (2017) son empleados como sistemas de comunicación influidas por aparatos tecnológicos que crean un ambiente equivalente a las maneras de comunicación tradicionales, pero se producen de manera virtual, estos entornos han tomado fuerza en las

últimas décadas debido a la globalización y el uso de internet, evolucionando así entornos virtuales de enseñanza, aprendizaje, incluyendo un aporte interactivo, colaborativo y formativo.

Otra ventaja de este aprendizaje es la eficiencia, individualidad, oportunidad y flexibilidad los tiempos, para González, Vidal, & Reyes, (2016) la educación virtual, lleva el aprendizaje a la gente sin importar la distancia ni presencia física, cuenta con una diversidad de estrategias digitales que facilitan la enseñanza, tomando en cuenta la utilización de herramientas tecnológicas, esto puede elevar al estudiante a la interacción de nuevos entornos educativos.

Al utilizarse un solo canal de comunicación diversos destrezas y habilidades pueden pasar por alto, es decir no se podría desarrollar de manera integral las múltiples capacidades sensoriales y cognitivas propias del individuo. Ante esto Roquet (2019), expresa que los entornos virtuales de aprendizajes crean un espacio electrónico virtual, donde interactúan docentes y estudiantes, utilizando diversos medios comunicación asíncrona y síncrona, en el cual se realizan diferentes proceso de enseñanza, obteniendo nuevas experiencias y conocimientos, que van de la mano con la cultura y valores, todo esto se encuentra bajo un sistema de formación virtual en la distancia y no presencial.

Según Fernando & García Martínez, (2016) permite encontrar elementos influyentes en las acciones participativas de los estudiantes, en cualquier modalidad, los investigadores utilizan frecuentemente esta teoría para analizar interacciones en el medio de las tecnologías informáticas y móviles para describir y analizar la estructura.

Esta teoría permite analizar y comprender el aprendizaje en línea, esto incluye las actividades que las comunidades de aprendizaje realizan así como su posterior evaluación, Engeström (1987) citado por Quintanar & Solovieva, (2020) menciona que desarrolló una ampliación a esta teoría agregando una extensión del modelo donde existe un componente de intercambio comunitario que permite mediar el aprendizaje y el tema creando una división del trabajo entre la



comunidad y el objeto, esta teoría rechaza el proceso de aislamiento aplicado a los individuos y busca analizar los aspectos culturales y técnicos de la acción humana.

Esta teoría tiene seis principios:

- La orientación del objeto, el cual tiene propiedades culturales y sociales, así como lo colaborativo y cooperativo en la enseñanza en línea.
- Los estudiantes son principales actores, los cuales se involucran en todas las actividades, participando así de un aprendizaje colaborativo.
- La comunidad es considerada como el contexto social donde con quien se ejecuta las actividades, construyen su aprendizaje mediante el intercambio de conocimientos.
- Se toman en cuenta la utilización de herramientas tecnológicas, ya que son medios para transmitir conocimientos entre los actores de estas comunidades.
- Se considera las jerarquías de las actividades, por lo tanto, se realiza una división de las mismas a fin de dar un mayor ejecución y significancia en el aprendizaje.
- Las acciones son reglamentadas, cuentan con directrices que permite regular el sistema, el accionar de las comunidades y sus integrantes, poniendo orden a un trabajo colaborativo.

Barros (2004) citado por Solovieva, (2019) expresa que la teoría de la actividad, se ha utilizado también para evaluar las comunidades de aprendizaje identificando que factores intervienen en la participación de los estudiantes. Añade además que las comunidades de aprendizaje, son muy necesarios para la construcción de conocimientos entre estudiantes en cursos colaborativos y cooperativos en línea.

García (2014) citado por Barrera, Castellanos, Garbey, & Gola, (2019) considera que un método didáctico tecnológico, debe tener un ambiente de aprendizaje idóneo, donde se tomen en cuenta la necesidades de los estudiantes así como también se busque recursos para dar sentido a ideas, dando paso a la construcción de nuevos conceptos, además de la resolución de conflictos que se

llegarán a presentar, considera además tomar en cuenta las herramientas tecnológicas necesarias para poder transmitir contenidos, ya que no es una modalidad virtual, por ende requiere de más recursos.

De forma general se pueden diferenciar cuatro factores primordiales un ambiente de aprendizaje, con métodos didácticos tecnológicos a) El proceso de interacción entre sujetos. b) La agrupación de herramientas para la interacción tecnológica c) Las acciones secuenciadas y normadas relativas a ciertos aspectos. d) El entorno digital en el cual se desarrollan las mencionadas actividades.

La planificación en la enseñanza es la encargada de definir las conclusiones, objetivos y metas, según señala Pérez, (2009) citado por Saavedra Muñoz, (2016) ; que se pretende concebir como un principio en el trascurso de la enseñanza, el cual es el inicio que debe darse para encaminarse a las acciones propias de la enseñanza.

Según el acuerdo en Mineduc (2020) señala que menciona que en todos los niveles educativos ya sea los niveles iniciales u sus correspondientes subniveles como son el elemental y la preparatoria, así como la educación secundaria general normal, también la ofertar educativa para grupos con habilidades especiales, es posible desarrollar la educación a distancia de forma temporal en casos excepcionales que hayan sido promulgados por la autoridad que tiene esa competencia y que por su naturaleza sea necesaria.

Estrada (2018) indique que la teoría con la práctica docentes, permite la formación y especialización del mismo, permitiéndole desarrollar, habilidades necesarios para transversalizar procesos educativos de manera efectiva tomando en cuenta; la parte académica, laboral y formativa de indagación.

Mineduc (2017), señala que el desempeño del profesor es la manera cómo actúa en la práctica educativa, además es su desempeño puede ser observable y

evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo, respecto a esto Ciro, (2017) indica que al momento de evaluar se debe tomar en cuenta aspectos teóricos, que influyen en el proceso enseñanza – aprendizaje, esto respondiendo a un proceso sistemático de retroalimentación, donde cuyo fin es la mejora de estrategias didácticas, que beneficien a los actores educativos.

Guzmán, (2018), indica que los procesos enseñanza digitales como presenciales debe ser considerada el acceso a la información para comprender el trabajo del docente en diferentes momentos del año escolar, a esto se suma la calidad que tiene como objetivo apreciar, el proceso a través de la medición cuantitativa, al fin de determinar objetivamente los “Pros y contras” y áreas de mejora del objetivo evaluado, en este caso, el desenvolvimiento del docente.

Para García, (2015) citado (Pérez González, Valdés Rojas, & Garriga González (2019) por es importante tomar en cuenta que la planificación y estrategias que establezca el docente al transmitir contenidos, debe ser muy enriquecedor, la tarea propia de la labor metodológica, lo que, a su vez, debe ser estructurado en actividades y actualizado de forma incesante para dar alcance a la eficiencia en el proceso de enseñanza.

Según Martínez, (2016), se debe considerar que un proceso exitoso de enseñanza-aprendizaje, depende de la correcta estructuración de los conceptos a transversalizar, garantizando unos procesos ordenado garantizando un armónica e implementación de materiales, la planificación y organización. Es muy importante que el desempeño docente, sea productivo y de mucho provecho en el proceso enseñanza aprendizaje, la calidad y el fin en el proceso educativo están definidos por el desempeño del profesor , indica además que el servicio educativo puede manifestarse debilitado por una mala práctica en el desempeño del profesorado.

Por ello, se hace importante poder realizar una práctica acertada durante el desempeño docente y así poder lograr un aprendizaje de calidad. Los docentes son importantes impulsores de este proceso, que juegan un papel de los numerosos recursos disponibles en sus profesiones cada día, pero también

contribuyen al mantenimiento y renovación del patrimonio a través de su visión y desarrollo profesional Roa, (2016).

El conocimiento y habilidades de los docentes juegan un papel fundamental en su desempeño. El conocimiento consiste en una destreza en la práctica de realizar una tarea específica, y esta habilidad se adquiere a través del entrenamiento y la práctica, Celis (2017) . Combinan técnicas de aplicación de reglas, principios, información, estándares o teorías de varios comportamientos, que pueden ser muy variadas, León (2020). Los conocimientos desarrollan una o más habilidades relacionadas con las actividades del sistema mencionadas anteriormente, por lo que cada sensación o modo de movimiento se convierte en una clasificación de segundo nivel.

Una habilidad permite realizar una acción de manera innata o adquirida, con el fin de cumplir una labor específica, de la mejor manera Muñoz, (2015) citado por Velasco Gómez (2018). Es decir, establecer competencia como la capacidad para realizar una acción, ya sea innata o adquirida a través de la experiencia, siempre que el potencial se pueda ejecutar de inmediato. Por lo tanto, implica una realización efectiva comportamiento con propósito específico.

Las habilidades, son muy tomadas en cuenta, al momento de establecer acciones de carácter asertivo, supone además tener la determinación de lograr un objetivo planteado. Se entiende que los aspectos más destacados son los relacionados con el establecimiento de estándares y la emisión de juicios, así como la confianza y el compromiso que con lleva la decisión relacionada con cargos o acciones, Hernández, (2019).

Según Espinoza & Chavarría, (2016) el profesorado debe contar con estrategias que faciliten el desarrollo integral de los educandos, así como mejorar su desempeño docente y potencializar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que considera se debe tomar los siguientes aspectos:

Tiene que ver con el desenvolvimiento del docente en el aula y el fomentar ambientes idóneos de aprendizaje, sea cual fuere la modalidad.

### III METODOLOGÍA

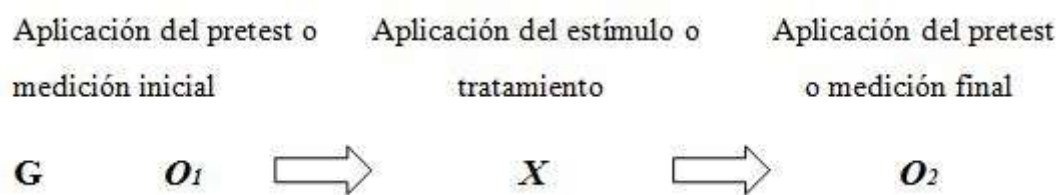
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Los tipos de investigación y los niveles empleados se describen a continuación:

##### 3.1.1 Diseño Pre-experimental

El diseño que se aplicará a la investigación será de tipo pre- experimental, básico, cuantitativo , y transversal ya que evalúa una sola variable como primordial en la investigación, situación que llevará a cabo, en esta tesis, se establece la medición de una sola variable, así como su control y supervisión, reduciéndolo a un grupo determinado según (Hernández, 2018) este estudio permite la medición en una investigación, con una sola variable, tomando en cuenta la población y lo que deriva de ella.

**Figura 1: Esquema diseño pre-experimental**



#### 3.2 Variables y operacionalización.

##### Variable independiente

##### Uso del WhatsApp

Lantarón (2018) Un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimos costos económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios,

videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger, y se suele presentar en los medios publicitarios como una “potente y completa alternativa a los mensajes SMS).

### **Variable dependiente**

#### **Desempeño docente**

Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño ¿puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.

### 3.2.2 Operalización de las variables

**Tabla 1. Operacionalización de las Variables**

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Item	Escala de medición	Niveles y rangos
Uso de WhatsApp	Lantarón (2018) Un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimos costes económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger, y se suele presentar en los medios publicitarios como una “potente y completa alternativa a los mensajes SMS	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	Propiedades de la aplicación	1,2,3	Escala de Likert 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi Siempre 5: Siempre	Muy Bajo (20 - 36) Bajo (37-52) Regular (53 - 68) Alto (69 - 84) Muy Alto (85 - 100)
		Elementos Lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	Elementos lingüísticos que utiliza el docente	4,5,6		
		Elementos no lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	Elementos no lingüísticos que utiliza el docente	7,8,9		
		Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	Nivel de uso de la aplicación	10,11,12		

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Item	Escala de medición	Niveles y rangos
Desempeño de los Docentes	Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño que puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Se desarrolla la aplicación de un cuestionario para determinar esta dimensión	Desarrolla una adecuada preparación de clases	13,14	Escala de Likert 1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre 5: Siempre	Muy Bajo (20 - 36) Bajo (37-52) Regular (53 - 68) Alto (69 - 84) Muy Alto (85 - 100)
		Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Se desarrolla la aplicación de un cuestionario para determinar esta dimensión	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	15,16,17		
		La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Se desarrolla la aplicación de un cuestionario para determinar esta dimensión	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	18,19,20		



### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### 3.2.3 Población

En presente estudio estará aplicado a los docentes de la institución educativa los cuales se muestra en la siguiente tabla, según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, (2017) que es el conjunto de individuos o elementos, los cuales se caracterizan por sus aspectos similares, mismo que son sometidos a estudios.

La población total de esta investigación es:

**Tabla 2:**

#### **Población de estudio**

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Docentes	42
<b>Total</b>	<b>42</b>

**Fuente. Elaboración propia**

Criterios de inclusión:

- Docentes con más de 1 año de trabajo
- Docentes con contrato vigente
- Docentes que desarrollan clases virtuales

Criterios de exclusión

- Docentes con menos de 1 año de trabajo
- Docentes con contrato no vigente

- Docentes que desarrollan no desarrollan clases virtuales

### **3.2.4 Muestra**

Se utilizará una muestra no probabilística, por lo tanto, nuestra muestra de estudio será a conveniencia, además se podrá conocer de manera directa información pertinente a la temática planteada, esta muestra es manejable, además idónea ya que son los actores principales del estudio, según Izquierdo Ventura-León (2017) indica que la muestra sirve para elegir la población que se va a estudiar, de la cual se desconoce su cantidad, por lo que se toma en cuenta en fenómenos frecuentes, pero no tangibles, es decir situaciones que afectan, pero no son visibles, lo cual con los encuestados podrá ser visualizado.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas de investigación**

Previo la aplicación de técnicas e instrumentos, se procederá a conseguir la autorización pertinente de las Autoridades de la Institución Educativa, de tal manera que tengan el aval pertinente y la investigación se desarrolle de manera óptima

Se aplicará la técnica de la encuesta la cual irá dirigida a docentes, y personal administrativo, con el objetivo de conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021, según López Roldán y Fachelli (2016) la encuesta es la Técnica de la Encuesta, constituye un método donde se obtiene datos de opinión de una respectiva muestra o población.

### **3.4.2 Instrumento de recolección de datos**

Los instrumentos, materiales empleados para recolectar datos, para esta investigación se utiliza el cuestionario, este instrumento consiste en establecer varias interrogantes, respecto con relación a las variables, es un instrumento usado recurrentemente para recolectar datos, se va a realizar mediante

instrumentos electrónicos como es Google Forms y de manera directa. Según Pozzo (2018) este cuestionario está conformado por preguntas dirigidas a docentes, personal administrativo de la Unidad Educativa objeto del estudio.

### **3.5 Procedimientos**

Se procederá solicitar un consentimiento informado, a la máxima autoridad, para que pueda dar paso a la investigación y posteriormente aplicar los instrumentos, en este caso la encuesta. Seguidamente se socializará con los profesores el motivo de la investigación y el beneficio que otorgará al establecimiento una vez implementado un plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp, en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo en el año 2021. Los pasos a seguir para la elaboración y aplicación de los instrumentos según la escala Likert constituyen los siguientes:

- Levantar los enunciados,
- Constituir las elecciones de respuesta,
- Utilizar la escala
- Estipular puntajes
- Crear una base de datos
- Computarizar los puntajes
- Computar el menudeo de cada elemento
- Fabricar esquemas.

### **3.6 Método de análisis de datos**

#### **Descriptivo**

Según Tamayo (2016), este tipo de investigación, responde a la descripción de datos, su análisis e interpretación, este método toma en cuenta las conclusiones dominantes descriptivas, respecto al fenómeno, sobre el accionar de las personas o población estudiada sus realidades, hechos y caracterizaciones, para su posterior interpretación. Sistematización de datos (Selección de datos, Identificación y Clasificación) disposición y transformación de los datos, la Obtención de resultados y verificación de conclusiones. A su vez, cada etapa está distribuida por varias actividades más específicas, mencionadas junto a cada

procedimiento.

La encuesta por la escala Likert permite que al determinar cinco categorías opcionales (en este caso de más a menos), tenga un término medio que ayudará a su calificación e interpretación de manera más real para extraer conclusiones de calidad, satisfacción o no sobre el tema materia de investigación, en la presente relación o no entre educación virtual y rendimiento académico. De más a menos (5, 4, 3, 2, 1) equivalente a siempre, casi siempre, a veces, pocas veces, nunca, respectivamente.

Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio (2017), menciona que “consiste en generar resultados (datos agrupados y ordenados), además de los medios gráficos para la representación de los resultados. En esta etapa se utilizan herramientas computacionales estadísticas para hacer el análisis descriptivo de cada variable del estudio. De acuerdo con el autor, esta técnica recogió información de datos cuantitativos mediante un cuestionario a docentes. Para la elaboración del documento se inició por seleccionar el sitio del muestreo y precisar la muestra; y desarrollo del piloto. Posterior es la aplicación de los instrumentos para la recolección y sucesivo ordenamiento de los datos. Llevar éstos a su expresión en tablas y gráficos, su análisis y discusión de resultados; y concluir con la deducción de conclusiones. Salinas, P. J. (2016).

Lograr los objetivos planteados, siguiendo los lineamientos que para las encuestas existen en la literatura empírica; esto es, partir de la validez y confiabilidad que proporcione el piloto, para demostrar o no las hipótesis establecidas sobre la variable de educación virtual.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para la ejecución este proyecto se hizo necesario considerar varios aspectos éticos, de manera inicial el consentimiento informado, donde se le informa a las personas o institución sobre lo que se va a investigar y posteriormente si acepta o no ser parte del mismo, ya que sería poco ético el actuar de manera arbitraria, convirtiéndose en un estudio investigativo sin fundamentos. Se debe tomar también normas internacionales y locales del lugar donde se llevará a cabo la

investigación, además de las características culturales de la sociedad a la cual se desea involucrar.

Se debe respetar también el contexto social, si se va a tener un beneficio colectivo y no un prejuicio, sin cumplir estos aspectos éticos, se vulneraría derechos y preceptos investigativos.

#### **Criterios de los aspectos éticos nacionales:**

- Autorización del (a) director(a) de la Institución Educativa.
- Anonimato de sujetos encuestados.
- Consentimiento para informar a los participantes.

#### **Criterios de aspectos éticos internacionales:**

- Se ha considerado a los autores consultados según las normas APA porque no puede publicarse libremente, no se puede tomar un trabajo ajeno y hacerlo pasar como suyo porque sería plagio.
- Se ha tomado en cuenta el consentimiento informado porque de esta manera se pueden actuar libre y voluntariamente sin que nadie los pueda cuestionar.
- Se ha considerado el anonimato porque hay personas que no le gusta que nadie sepa que participan en ninguna situación, para no ser criticados, señalados o cuestionados.
- Se ha respetado la autenticidad de los datos porque se debe respetar la autoría del escritor.

#### **Principios éticos**

**Beneficencia,** Se considera que a los investigadores deben tener como objetivo el confort de los colaboradores en un estudio de investigación, es decir, se respetará la autoría de la información que se tomó para hacer la investigación.

**No maleficencia,** Es imposible ocasionar trastornos, le privarán de su libertad en caso de incurrir en el delito.

**Autonomía,** La habilidad del sujeto se considerará acerca de su propósito, que tiene como individuo tomar sus propias decisiones.

**Justicia,** Ser equitativo en asignar censos y brindar el apoyo al que lo necesite

valorando su accionar público y legislado.

#### IV. RESULTADOS

Como resultado a la aplicación de la encuesta dirigida a docentes mediante un cuestionario, para medir la variable de desempeño docente se obtienen los siguientes resultados.

##### 4.1 Resultados Pretest y PosTest

**Tabla 3.**

##### **Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión preparación de clases**

DESEMPEÑO DEL DOCENTE	MOMENTO DE LA EVALUACION			
	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUES DE LA APLICACIÓN	
	N	%	N	%
MUY ALTO	0	0%	4	10%
ALTO	0	0%	13	31%
REGULAR	0	0%	25	60%
BAJO	20	48%	0	0%
MUY BAJO	22	52%	0	0%
TOTAL	42	100%	42	100%

Los resultados mostrados en la tabla 3, se observa que para la dimensión de preparación de clases en el pretest el 48% estaba en el nivel bajo y el 52% en el nivel de muy bajo, cuando se desarrolló la capacitación en el uso de la aplicación se aplicó el posttest observándose que el 10% de los docentes estaban en el nivel de muy alto, 31% en el nivel alto y 60% en el nivel de regular.

**Tabla 4.**

**Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión creación de un ambiente propicio para el aprendizaje**

DESEMPEÑO DEL DOCENTE	MOMENTO DE LA EVALUACION			
	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUES DE LA APLICACIÓN	
	N	%	N	%
MUY ALTO	0	0%	0	0%
ALTO	0	0%	25	60%
REGULAR	1	2%	17	40%
BAJO	24	57%	0	0%
MUY BAJO	17	40%	0	0%
TOTAL	42	100%	42	100%

Los resultados mostrados en la tabla 4 se observa que para la dimensión creación de un ambiente propicio para el aprendizaje en el pretest el 2% estaba en el nivel de regular, 57% estaba en el nivel bajo y el 40% en el nivel de muy bajo , cuando se desarrolló la capacitación en el uso de la aplicación se aplicó el postest observándose que el 60% de los docentes estaban en el nivel de alto, 40% en el nivel de regular.

**Tabla 5.**

**Resultados de evaluación Pretest y Pos Test dimensión la enseñanza aprendizaje de los alumnos**

DESEMPEÑO DEL DOCENTE	MOMENTO DE LA EVALUACION			
	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUES DE LA APLICACIÓN	
	N	%	N	%
MUY ALTO	0	0%	0	0%
ALTO	0	0%	22	52%
REGULAR	0	0%	20	48%

BAJO	19	45%	0	0%
MUY BAJO	23	55%	0	0%
TOTAL	42	100%	42	100%

Los resultados mostrados en la tabla 5 y figura 4 se observa que para la dimensión la enseñanza aprendizaje de los alumnos en el pretest el 45% estaba en el nivel bajo y el 55% en el nivel de muy bajo, cuando se desarrolló la capacitación en el uso de la aplicación se aplicó el postest observándose que el 52% en el nivel alto y 48% en el nivel de regular.

**Tabla 6.**

**Resultados de evaluación Pretest y Pos Test Desempeño Docente**

DESEMPEÑO DEL DOCENTE	MOMENTO DE LA EVALUACIÓN			
	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUES DE LA APLICACIÓN	
	N	%	N	%
MUY ALTO	0	0%	0	0%
ALTO	0	0%	37	88%
REGULAR	0	0%	5	12%
BAJO	24	57%	0	0%
MUY BAJO	18	43%	0	0%
TOTAL	42	100%	42	100%

Fuente. Elaboración propia

Según los datos mostrados en el cuadro se observa que antes de la aplicación el 57% de los docentes tenían un desempeño bajo al hacer sus clases virtuales y el 43% tenían un desempeño muy bajo debido al poco manejo de la aplicación del WhatsApp, después de los procesos de enseñanza se logró un incremento del desempeño del docente para las clases virtuales en un 12% para el nivel regular y



un 88% para el nivel de Alto.

### 4.3 Prueba de Hipótesis para PreTest y Postest

Hipótesis de la prueba

$H_0$  : La medias son iguales y no hay diferencia significativa entre el pretest y postest

$H_a$  : La medias no son iguales y si hay diferencia significativa entre el pretest y postest

Nivel de significancia

Confianza :95%

Error : 5%

**Tabla 7.**

#### Prueba T-Student para muestras emparejadas

	Media	IC 95%		t	gl	Sig. (bilateral)
		Inferior	Superior			
PRETEST - POSTEST	-34.92857	- 36.23335	-33.6238	-54.063	41	0,00

Flores-Ruiz, Miranda-Novales, & Villasís-Keever (2017), indica que la prueba de T-Student es una prueba del tipo paramétrica con datos de comportamiento normal, que permite comparar dos muestras relacionadas o dos muestras independientes. Como se puede observar el grado de significancia es P es de 0.00 menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis  $H_0$  y se acepta la Hipótesis  $H_a$ , es decir el Uso de WhatsApp si mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad

## V. DISCUSIÓN

Para el primer objetivo específico se ha podido determinar que los datos de la dimensión preparación de clases se ha incrementado los niveles de desempeño de los docentes de un 48% bajo y un 52% muy bajo a 10% muy alto, 31% alto y un 60% en nivel de regular, estos resultados son similares a los obtenidos por Alanoca, (2018), donde indica que los resultados obtenidos en su estudio indica que más de un 50% de los participantes del estudio mencionaron que la aplicación si logra una mejora consistente en el desarrollo de la comunicación y permite a los alumnos mejorar sus trabajos y la preparación de los mismos para que se presente a través de la aplicación incrementándose su uso en tiempo de pandemia. En ese contexto Alejandro (2020), también menciona que al aplicar la prueba de Rho spearman se obtuvo un valor de 0.315 y una significancia de 0.00 que es un valor menor a 0.05, con este resultado se llegó a la conclusión que con el uso del programa se puede generar una mejor sincronización de las horas pudiéndose hacer una mejor planificación de las actividades y mejora la planificación de las sesiones de aprendizaje, los procesos de desarrollo de sesiones de clases han tenido que adaptarse a los cambios repentinos que se presentaron por la pandemia, siendo un reto importante para los docente ya que mucho de ellos no habían tenido la oportunidad de manejar este tipo de aplicaciones o en todo caso su conocimiento respecto a uso del programa era muy limitado, tener un mayor conocimiento y destreza del uso del programa y de los alcances que tiene puede desarrollar mejores técnicas aplicada a los medios virtuales que permitan mantener la calidad de las sesiones a de manera no presencial , haciendo una correcta planificación de sus sesiones de aprendizaje. Como análisis crítico del autor se ha podido determinar que el uso de las Tic's en la educación a distancia a revolucionado la forma como se realizan las clases, la presencialidad ha sido la única forma como se ha dado las clases desde hace muchos años y los docentes han estado capacitados y con muchas experiencias

en el manejo de técnicas presenciales, pero cuando se dio la pandemia ha hecho que las clases presenciales se suspendan y se priorice las clases no presenciales, en esa realidad muchos docentes han tenido que adaptarse rápidamente a la nueva realidad y a empezar a utilizar plataformas digitales con el fin de continuar con los procesos de enseñanza, esto ha generado un incremento de la demanda de medios digitales seguido de la necesidad de generar competencias en los docentes respecto al uso de esta tecnología, el desempeño del docente está limitado a como este desarrolla las sesiones usando los medios virtuales, siendo muy necesario el desarrollo de sus competencias en las nuevas plataformas.

Para el segundo objetivo específico que analizo la dimensión de la creación de ambientes que promuevan el aprendizaje de los alumnos, como resultados se muestran que en el pretest solo un 2% se encontraba en los nivel de regular, el 57% en el nivel de bajo y el 40% en los nivele de muy bajo, después de la capacitación se observa un incremento importante en los niveles de la dimensión estando el 60% en alto y el 40% en regular estos resultados son similares al indicador por Samekash, (2020) donde indica que existe un incremento en la dimensión de 78% a 93% en el autoaprendizaje, no existe incremento con respecto a la autorregulación manteniéndose en 80% y por ultimo de 80% a 97% en meta cognición, por lo que la aplicación si ha mejorado el aprendizaje autónomo debido a la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, pudiendo facilitar al docente a lograr este objetivo, así mismo Cascales (2020) indica que la utilización de esta aplicación mejora de manera sustancial las comunicaciones entre las familias, los alumnos y el docente mejorando en muchos aspectos los ambiente de trabajo, favoreciendo el aprendizaje del educando. La masificación de los medios virtuales ha generado nuevos retos en el desarrollo de las sesiones ya que en la actualidad no está solo el alumno presente en el aula de clase, también se encuentra el padre o apoderado que hace una vigilancia más estricta de la forma como el docente desarrolla sus clases, por lo que es importante que se pueda generar las competencias adecuadas a los docentes para que hagan uso de este tipo de herramientas a su máxima capacidad, como el docente a través de medios digitales puede generar una adecuado ambiente para el estudio, el primer lugar planteando las normas de

convivencia virtuales como ejemplo usar la opción de levantar la mano, tener las cámara es encendidas , no hablar sin permiso por el micrófono , presentar las tarea por medios virtuales entre muchos otros, el orden es otro factor a tener en cuenta en el ambiente de clase , es decir se debe analizar los momentos de inicio y fin de la sesión , analizar si todos los alumnos entran a hora o existen rezagados, se debe tener en cuenta si todos los alumnos se encuentran en línea durante toda la sesión , además de la puntualidad en la entrega de trabajos , participación de los alumnos y desarrollo de los exámenes, el profesor debe buscar hacer amena la clase con estrategias participativas, que los alumnos rompan el hielo y tengan confianza de expresar sus ideas , opiniones e inquietudes, de manera que el docente durante toda la sesión genere un adecuado ambiente que permita el aprendizaje activo de los alumnos.

Para el tercer objetivo específico referido a la dimensión de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, los resultados obtenidos indican igualmente un incremento de los niveles de pretest con un 45% en un nivel bajo y un 55% en los niveles de muy bajo, al evaluar el postest se incrementó a un 52% para el nivel alto y 48% para el nivel de regular este resultado es similar al presentado por (Salinas, 2017) donde se determinó que esta aplicación mejora el rendimiento académico de los estudiantes estando en un 90% en de acuerdo y un 10% en muy de acuerdo, además menciona que es importante que se pueda masificar el uso de esta aplicación en los centros estudiantiles, en ese contexto (Fernandez, 2019) menciona que los resultados de su investigación indicaron que las aplicaciones virtuales mejoran los procesos de enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes. En la referencia teórica se tiene a García (2014) citado por Barrera, Castellanos, Garbey, & Gola, (2019) donde menciona que los medios digitales permiten desarrollar aprendizajes de los alumnos de manera dinámica y divertida , primero creando ambientes adecuados para su aprendizajes , segundo tenido a la mano el internet que permite tener acción a información para consultas en tiempo real , además de interactuar con diversos grupos y compañero de manera virtual , esto es una gran ventaja en el momento de aprender debido a la facilidad de las plataformas para su manejo considerando además que los jóvenes tiene un dominio muy avanzado del mismo, los alumnos pueden manejar

muchas herramientas interactivas que refuerzan lo descrito por el docente haciendo que no exista límites para su aprendizaje. Como apreciación crítica del autor se debe tener en cuenta que las Tic's permiten tener una gran cantidad de contenido e interacción durante y fuera de la sesión de clase , pero también se debe tener en cuenta que también hay factores distractores que no permite que el alumno se concentre, en la clase , es el manejo del docente muy importante en este aspecto que no permita que los alumnos estén abriendo otras páginas que no sean exclusivamente las referidas para la clases y que no estén realizando otras actividades durante las sesiones de estudio , es por ellos que se tiene que tener políticas claras como las cámaras encendidas y en caso que desconecten el padre o apoderado debe avisar inmediatamente el motivo por el que se desconectó , siendo necesario generar un reporte de incidencias que permita monitorear si ese alumno tiene antecedentes con la misma actitud o son situaciones fortuitas, en caso sea reincidente es necesarios tomar las acciones correctivas o en todo caso pasarlo al área de tutoría para que puedan conversar con los padres o apoderado del alumno, además considera que un método didáctico tecnológico, debe tener un ambiente de aprendizaje idóneo, donde se tomen en cuenta la necesidades de los estudiantes así como también se busque recursos para dar sentido a ideas, dando paso a la construcción de nuevos conceptos, además de la resolución de conflictos que se llegarán a presentar, considera además tomar en cuenta las herramientas tecnológicas necesarias para poder transmitir contenidos, ya que no es una modalidad virtual, por ende requiere de más recursos.

Según los datos de la tabla 6, se muestra que los docentes en un primer momento se encontraban en niveles 57% bajos y muy bajos 43%, después de la enseñanza de la aplicación pasaron a tener niveles de 88% en Alto y 12% en el nivel regular, observándose una mejora considerable en su desempeño, este resultado es ratificado por Coll (2016), donde concluyó en que esta herramienta digital entrega un aporte innovador de carácter metodológico a los docentes, es así que se abren canales emergentes mejorando los entornos de aprendizaje. Su uso cotidiano ha evidenciado la falta de preparación sobre entornos digitales por parte de los docentes, por ello razón que se tomó en cuenta la relación que tiene el uso del

WhatsApp en el desempeño Docente siendo éstas de uso imperioso para lograr alcanzar los objetivos institucionales y las destrezas que requiere el currículo nacional, además Según Meritxell (2017), indica que referente a WhatsApp como herramienta para la colaboración docente, concluye en que el uso del WhatsApp como aplicación tanto para la comunicación síncrona y asíncrona disminuye la brecha existente referente al retraining profesional es por ello que este aplicativo se perfila con una potente aplicación pedagógica para dispositivos móviles para la transferencia de contenidos y la evaluación en los entornos de aprendizaje basados en la colaboración docente que además facilita el seguimiento en las situaciones de aprendizaje.

Con respecto a los resultados de la prueba de hipótesis donde se utilizó la prueba de Tstudent se muestra un nivel de significancia de 0.000 que es mejor al nivel de significancia de 0.05 , por lo que se ha tomado la hipótesis alterna  $H_a$  que menciona que entre las pruebas de pretest y posttest existe una diferencia significativa , concluyendo que el uso del aplicativo de si mejora el desempeño de los docentes este resultado es reafirmado por Arévalo (2017), sobre el uso del WhatsApp como destreza didáctica para intervenir en la cimentación de conocimientos, concluye que después de su afirmación que algunos docentes ponen en práctica su competencia digital a través de dispositivos móviles, aun siendo estos ambientes de alta complejidad e interacción. Se ponen en acción un conjunto de habilidades del docente en donde se conjugan conocimientos de contenidos y la disciplina al momento de impartirlos, es decir, sobre los contenidos, conceptos sobre cómo aprende el estudiante y, al menos, un saber intuitivo sobre el funcionamiento y posibilidades tecnológicas, así mismo es reafirmado por Paredes (2020) se ha evidenciado que WhatsApp, aporta de manera significativa en el ámbito educativo, ya que es una herramienta virtual que se encuentra al alcance de la mayoría de personas, pudiendo así consolidar procesos de enseñanza aprendizaje colaborativo, siendo esto muy útil para las actividades escolares, la utilidad de WhatsApp hoy en día permite activar diversos canales de comunicación, además integra a los estudiantes a un enseñanza digital, acorde a los avances que se presentan día a día, asimismo se puede indicar que el uso de estas aplicaciones han permitido desarrollar la educación de

los estudiantes durante las situaciones de suspensión de labores y actividades haciendo posible que se pueda seguir con la enseñanza, el dominio que han tenido que tener los docentes respecto a aplicaciones similares han tenido que ser aprendidos de manera repita para adaptarse al cambien de una forma consistente procurando que se mantenga la calidad de la educación a distancia. La apreciación critica del autor se refleja en la forma como el docente tiene el interés de generar conocimiento y competencia en el uso de los medios digitales como el WhatsApp, ya que estos el permite desarrollar las sesiones de enseñanza en la actual realidad, muchos docentes aún son reacios a aprender las nuevas tecnologías por considerarlos difíciles de aprender , esta apreciación se da en los docentes con más antigüedad no siendo lo mismo en referencia los docentes más jóvenes. La importancia de aprender el uso de las plataformas se da debido a las políticas de estado de la masificación del uso de estas plataformas de bajo costo que permita una interacción con los alumnos a distancia, el docente debe adecuar sus estrategias a las condiciones que le ofrece la plataforma en los niveles de desarrollo de clase, preparación , ejecución así como la generación de reportes de asistencias y notas, mientras el docente mejore sus conocimientos en su uso mayor será la calidad de su desempeño

## **VI. CONCLUSIÒN**

Según los resultados obtenidos se tiene las siguientes conclusiones.

1. Con respecto al primer objetivo específico se ha podido determinar que el uso del WhatsApp si permite una mejora significativa de los procesos de preparación de clases por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021.(Tabla 3).
2. Con respecto al segundo objetivo específico se ha podido determinar que el uso del WhatsApp si permite la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021. (Tabla 4)
3. Con respecto al tercer objetivo específico se ha podido determinar que el uso del WhatsApp si permite la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte de los Docentes por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021.(Tabla 5)
4. Al respecto del objetivo general se ha podido determinar que el uso del WhatsApp si mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021(Tabla 6 y Tabla 7)



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. En base a lo encontrado en el objetivo específico 1, se recomienda desarrollar capacitaciones en estrategias docentes que permitan, adaptar las sesiones de aprendizaje a los medios virtuales.
2. En base a los resultados del objetivo 2, se plantea el estudio de otras plataformas que puedan adaptarse mejor a los ambientes virtuales y que brinde más opciones de interacción con los alumnos.
3. De acuerdo a los resultados encontrados en el objetivo específico 3, desarrollara procesos de capacitación a los estudiantes en le uso de la plataforma virtual de manera que se maximice la interacción remota entre alumno y docente.
4. Los resultados mostrados en la tesis muestran una mejora del desempeño docente cuando hacen uso de la aplicación, es importante que los docentes puedan hacer uso de diversas plataformas para que puedan escoger cual de ella se adapta mejor a sus necesidades.

## REFERENCIAS

- Alanoca Catunta, W. (2018). *Uso del Whatsapp como Aplicación de Mensajería Instantánea en el Nivel de Comunicación Interpersonal en Alumnos del Nivel Secundario de la IE Manuel Flores Calvo, en el Año 2017*. Tacna: Universidad privada Tacna.
- Alcántara., E. (2018). Estrategia para el perfeccionamiento de la función directiva en relación con la mejora del desempeño docente a través del trabajo metodológico en las Telesecundarias de la Zona 27 del sector 5 del Departamento Telesecundarias del Valle de Tol. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 1-12  
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/985/1201>.
- Alejandro , J. (2020). *Uso del whatsapp en la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020*. Jicamarca Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Alfonzo, F. C. (2017). Las Competencia Laboral en el sector Publico. *Ciencia y educación*, 12-16  
<file:///C:/Users/docente/Desktop/articulo%20cientificos/habilidades%20LasCompetenciasLaboralesEnElSectorPubico-6403419.pdf>.
- Andino, M., & Sánchez, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*,, 7-14.
- Arevalo, E. (2017). Implementación del whatsapp como estrategia didáctica para mediar en la construcción de conocimientos. *Revista Ciencias Educativas*, 11-20 <http://sedici.unlp.edu.ar>.
- Argudo, M., & Tenecela, M. (2020). Educación con tecnología en una pandemia:

- breve análisis. *Revista Scientific*, 292-310.
- Barrera, C., Castellanos, C., Garbey, C., & Gola, C. (2019). *Fundamentos epistemológicos de la didáctica del dibujo con un enfoque comunicativo profesional*. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente.
- Cascales, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Revista Medios y Educación*, 32-40 <https://core.ac.uk/download/pdf/157569174.pdf>.
- Coll, S. (2016). Escenario metodológico en el diseño de entornos de aprendizajes virtuales emergentes, Mexico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 50-63  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009).
- Coronel, P., Herrera, D., Álvarez, J., & Zurita, I. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza–aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 121-142.
- Domingos, J. (2016). Procedimiento para la evaluación del desempeño del personal docente en las universidades públicas angolanas /Procedure for the evaluation of the teaching performance in the public angolan universities. *Ciencia y educación*, 56-60 .
- Espinoza, V., & Chavarría, A. (2016). Importancia de la Gestión del Talento Humano como Estrategia para la Atracción y Retención de Docentes en las Organizaciones Educativas del Ecuador. *PODIUM*, 145-168.
- Faura-Martínez, U., Martín-Castejón, P., & Lafuente-Lechuga, M. (2017). Un modelo conceptual para la realización del Trabajo Fin de Grado apoyado en el uso de las TICs. *Revista de Educación a Distancia*, 53.
- Fernandez, C. (2019). Análisis del uso de las redes sociales Facebook y Whatsapp en espacios estudiantiles como forma de intercambio de información académica y/o social. *UCE*, 18-22  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18780>.
- Fernando, S., & García Martínez, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 98-112.
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M., & Villasís-Keever, M. (2017). El protocolo de

- investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 364-370.
- Gonzalez, A. L. (2020). Gestión educativa y desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 25-28  
file:///C:/Users/docente/Desktop/articulo%20cientificos/articulo%20cientifico%20variable%201%20dimension.pdf.
- González, I., Vidal, M., & Reyes, E. (2016). Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 591-598.
- Guzmán, F. (2018). *La Experiencia de la Evaluación Docente en México: Análisis Crítico de la Imposición del Servicio Profesional Docente*.
- Hernández. (2018). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Gao.
- Hernández, Y. (2019). *Logros y Desafíos en la Formación de Competencias Transversales por áreas de Conocimiento en la Educación Superior del Instituto Politécnico Nacional (México) / Achievements and Challenges in the Formation of Transversal Competences by Knowledge Areas in*.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Selección de la muestra*. Mexico.
- Jiménez García, O. (2019). *Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa libertador san martín-san Borja, Lima–2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 121-135.
- López Roldán y Fachelli. (2016). *Técnica de la encuesta*. México: Edimex.
- Mamani, H. (2019). Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa* , 50-62.
- Martinez, G. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 123-134 <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>.
- Meritxell, H. (2017). Whatsapp como herramienta para la colaboración docente. *Revista digital de Educación*, 10-25.
- Mineduc. (2017). *Ministerio de educación*. Quito : Mineduc.

- Novak, j., & Ansían, h. (1990). *Psicología Educativa*. Trillas.
- Pacheco, D. (2020). Sistema de actividades enWhatsApp como recurso educativo para la enseñanza aprendizaje del “Teorema de Pitágoras”, en los estudiantes del décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Luis Cordero” Ecuador. *UNAE, Educación Básica*, 30-36.
- Paredes, B. (2020). Procedimientos formativos innovadores para la promoción del aprendizaje colaborativo basado en la mensajería Whastapp. *Revista de Ciencias Humanísticas Sociales*, 25-36.
- Pérez González, A., Valdés Rojas, M., & Garriga González, A. (2019). Estrategia didáctica para enseñar a planificar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la matemática. *Revista educación*, 170-188.
- Porras, J. (2016). Comparación de pruebas de normalidad multivariada. *Anales Científicos*, Vol. 77, No. 2, pp. 141-146.
- Pozzo, B. y. (2018). *El cuestionario en la investigación*. Barcelona: Giau.
- Quintanar, L., & Solovieva, Y. (2020). Importancia de la teoría de la actividad. *Covarrubias, V. Bases para la introducción y el desarrollo del pensamiento científico en la niñez y la preadolescencia*, 111-172.
- Redondo, E. (2017). Investigación educativa en procesos de enseñanza y aprendizaje. *Educational research in teaching*, 23-29  
file:///C:/Users/docente/Desktop/articulo%20cientificos/dimension%20%20de%20enseñanza.pdf.
- Rizzo, F., & Pérez, A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación*, 23.
- Roa, A. K. (23 de 11 de 2016). La evaluación docente bajo la óptica del desarrollo profesional. <http://www.scielo.org.co/>.
- Saavedra Muñoz, D. (2016). Creencias docentes en torno a la Educación Religiosa Escolar Católica y su relación con la planificación de la enseñanza. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 327-346.
- Salinas, V. (2017). Efectos de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de cursos en línea. *Revista científica Researchgate*, 22-36.
- Samekash, M. (2020). Uso de whatsapp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de*

- investigación de la Facultad de Humanidades,, 78-87.*
- Solovieva, Y. (2019). Las aportaciones de la teoría de la actividad para la enseñanza. *Educando para educar,, 13-24.*
- Tamayo. (2016). *Método de análisis descriptivo* . México: Alámo.
- Trápaga, L. (2019). LA Percepcion de los Jovenes Universitarios sobre la educacion a distancia. *Insigne Visual-Revista del Colegio de Diseño Gráfico-BUAP, 21.*
- Velasco Gómez, V. (2018). Desarrollo de habilidades de lectura y escritura de textos escritos en estudiantes de primaria. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, 2.*
- Ventura-León, J. (2017). ¿ Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública, 4.*
- Veytia, M. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes. *EUDGvirtual, 56-72.*
- Viera, B. D. *Competencia docente y desempeño directivo en instituciones educativas del nivel de secundaria en la Red02 - UGEL 03 Lima - 2017.*  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO , LIMA, PERU .

## **ANEXOS**

### **Anexo 1. COORDINACIONES REQUERIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Santo Domingo 12 de mayo del 2021

Lic. Oscar Fernando Calero  
Director de la UE. "23h00127", Santo Domingo

Asunto: Solicito permiso para realizar proyecto de investigación.

Gladys Maribel Aray Vera con C.I. N° 1720656196, Licenciada en Ciencias de la Educación, egresado de la Maestría en Administración en la Educación, le saludo cordialmente y a la vez solicitarle el debido permiso para realizar la investigación en la Institución que Usted dignamente dirige y acceso a la misma con fines de obtener información que me permita desarrollar el estudio titulado: "Efecto del uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021". Esperando que me brinde las facilidades ya que el resultado de esta investigación será en beneficio de la población y enriquecerá nuestras bases científicas del distrito 23D02 de Educación- Santo Domingo de los Tsáchilas.

Sin otro particular, me despedido de Usted.

Atentamente



Gladys Maribel Aray Vera

C.I. N° 1720656196

Correo: gladysrayvera@yahoo.es





MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
COORDINACIÓN ZONAL 4 DE EDUCACIÓN D02-C01  
UNIDAD EDUCATIVA "DOS DE MAYO"



2020-2021

Santo Domingo 14 de Mayo del 2021

**A** : GLADYS MARIBEL ARAY VERA  
DOCENTE DE INICIAL DE 4 AÑOS

**ASUNTO** : SE AUTORIZA EL PERMISO PARA LA EJECUCIÓN  
DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

**REFERENCIA** : SOLICITUD 11-05-2021-IN. GL. AR

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi más cordial saludo a nombre de la UE "23h00127" – Santo Domingo, 2021", la cual me honro en dirigir, en atención al documento de la referencia se autoriza el permiso para realizar la ejecución del proyecto de investigación con los estudiantes, esperando éxitos con la investigación en nuestra Unidad Educativa.

Esperando se encuentre bien de salud al igual que su familia.

Es propicia la oportunidad para reafirmarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Lic. Oscar Calero Portillo

**Anexo 2. DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Magister Valeria Chamorro Paz**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Administración de La Educación** de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo: Aray Vera Gladys Maribel

DNI: 1720656196

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable Independiente: Uso del WhatsApp**

Rizzo & Pérez, (2018) expresan que las Tics, son los dispositivos, equipos, herramientas y componentes tecnológicos, que soportan el desarrollo y crecimiento de las organizaciones, difundiendo y manipulando la información de las mismas, indican además que hoy en día se hace indispensable la utilización de la tecnología para estar a la vanguardia y avance de los cambios que mundialmente se suscitan, el aprender aprovechar sus beneficios puede ser muy provechoso para las organizaciones.

### **Variable dependiente: Desempeño docente**

Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño 'puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.

### **Dimensiones de las variables:**

#### **Variable independiente: Uso del WhatsApp**

##### **Dimensión 1: Uso de las Tics**

El uso de las Tics ha variado dependiendo de los avances tecnológicos y científicos, actualmente, existe una mayor prevalencia en su uso en casi todos los ámbitos donde el individuo se desenvuelve, promoviendo comunicación e información en tiempo real y a niveles mundiales. Es así que su utilidad es de gran relevancia y aplicación en el ámbito educativo, facilitando su actividad técnico pedagógico, favoreciendo al cumplimiento de aprendizajes de los estudiantes.

## **Dimensión 2:** Entornos virtuales de aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje, según Lara (2011) son empleados como sistemas de comunicación influidas por aparatos tecnológicos que crean un ambiente equivalente a las maneras de comunicación tradicionales, pero se producen de manera virtual, estos entornos han tomado fuerza en las últimas décadas debido a la globalización y el uso de internet, evolucionando así entornos virtuales de enseñanza, aprendizaje, incluyendo un aporte interactivo, colaborativo y formativo.

### **Variable dependiente: Desempeño docente**

#### **Dimensión 1:** Docente

Estrada (2018) indica que la teoría con la práctica docentes, permite la formación y especialización del mismo, permitiéndole desarrollar, habilidades necesarios para transversalizar procesos educativos de manera efectiva tomando en cuenta; la parte académica, laboral y formativa de indagación. Así se puede combinar teoría y práctica, los profesores de la formación desarrollan las habilidades necesarias e invertirán. La práctica en la relación entre tres partes: académica, laboral e investigadora.

#### **Dimensión 2:** Importancia del desempeño docente

Según Martínez (2016), es muy importante que el desempeño docente, sea productivo y de mucho provecho en el proceso enseñanza aprendizaje, la calidad y el producto del proceso educativo están determinados por el desempeño del docente, indica además que el sistema educativo puede verse debilitado por el ineficiente desempeño de los docentes.

## Instrumento

### Cuestionario: Uso del WhatsApp y desempeño docente

Tengan ustedes un gran saludo de parte de la Universidad Cesar Vallejo. Su participación es muy importante en el siguiente trabajo de investigación. El propósito, principal es medir las variables tituladas Efecto del Uso del WhatsApp y desempeño docente, Tiene carácter anónimo es decir la información será usada únicamente académica.

Marca una de la opción que se cumpla en cada ítem o pregunta formulada.

N°	Conocimiento de las características del programa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?					
2	¿Conoce Ud. las características avanzadas de la aplicación?					
3	¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?					
	<b>Elementos Lingüísticos</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
4	¿Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación?					
5	¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?					

6	¿Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?					
	<b>Elementos no lingüísticos</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
7	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación?					
8	¿Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?					
9	¿Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?					
	<b>Nivel del uso del WhatsApp</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
10	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación?					
11	¿Qué tan seguido usa la aplicación?					
12	¿Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje?					
	<b>Preparación de clases</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
13	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas					
14	Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital					
	<b>Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
15	Considera Ud. estrategias para amenizar la					

	clase virtual					
16	Considera Ud. actividades participativas en los estudiantes					
17	Considera Ud. trabajos complementarios que refuercen los aprendido					
	<b>La enseñanza aprendizaje de los alumnos</b>	<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medido</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
18	El docente logra interesar a los alumnos por el tema					
19	Los alumnos participan activamente en la clase virtual					
20	Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales					

## Ficha técnica de instrumento

### Ficha Técnica del Cuestionario del Uso de WhatsApp y desempeño docente

<b>1</b>	<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario del Uso de WhatsApp y desempeño docente</b>
<b>2</b>	Autor	Gladys Aray
<b>3</b>	Fecha	2021
<b>6</b>	Objetivo	Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.
<b>7</b>	Dirigida a	Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.
<b>8</b>	Administración	Individual-Electrónica o presencial
<b>9</b>	Aplicación	Directa
<b>10</b>	Duración	15 minutos
<b>11</b>	Tipo de ítems	Enunciados
<b>12</b>	N° de ítems	20



<b>13</b> Distribución	Dimensiones:  D1: Conocimiento de las características del programa: 3 ítems D2: Elementos Linguisticos 3 ítems  D3: Elementos no linguisticos : 3 ítems  D4: Nivel del uso del WhatsApp: 3 ítems  D5: Preparacion de clases : 2 items  D6: Creacion de un ambiente propicio para el aprendizaje :3 items  D7: La enseñanza aprendizaje de los alumnos: 3 items	
<b>14</b> Escala valorativa	Escalas Likert:	Valor:
	Nunca	1
	Casi nunca	2
	A veces	3
	Casi siempre	4
	Siempre	5

**Fuente:** Elaboración propia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
vídeos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Conoce Ud. las características avanzadas de la						X		X		X		X		

		aplicación?															
		¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?						X		X		X		X			
Elementos Lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación ?						X		X		X		X			
		¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?						X		X		X		X			
		¿Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?						X		X		X		X			
Elementos no lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación ?						X		X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?						X		X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?						X		X		X		X			
Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la						X		X		X		X			

		desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	aplicación ?														
			¿Qué tan seguido usa la aplicación ?						X		X		X		X		
			¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje ?						X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Desarrolla una adecuada preparación de clases	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas						X		X		X		X		
			Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital						X		X		X		X		
	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	Considera Ud. estrategias para amenizar la clase						X		X		X		X		
			Considera Ud. estrategias participativas de los estudiantes						X		X		X		X		
			Considera Ud. trabajos complementarios que						X		X		X		X		

		refuercen los aprendido															
La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	Los alumnos tiene una buena conexión						X		X		X		X			
		Los alumno participan activamente en la clase virtual						X		X		X		X			
		Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales						X		X		X		X			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Tixi Baena Marcia Fernanda**  
**DNI:1712369852**

**Especialidad del validador: Magister en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**06 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### **Validación de instrumento 1 por Experto**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022.**

**Objetivo:** Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.

**Dirigido a:** Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa 23H00127, de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Apellidos y nombres del evaluador:** Tixi Baena Marcia Fernanda

**DNI 1712148956**

**Grado académico del experto evaluador:** Master

**Áreas de experiencia profesional:** Social ( ) Educativa ( X )

**Institución donde labora:** Ministerio de Educación

**Tiempo de experiencia profesional en el área:** 10 años

**Valoración:**

Bueno ✓	Regular	Malo
------------	---------	------



.....  
Msc. Marcia Tixi  
Experto 1

Santo Domingo, mayo del 2021



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
entre sí con mínimos costes económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger, y se suele presentar en los medios	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Conoce Ud. las características avanzadas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?						X		X		X		X		
	Elementos Lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación ?						X		X		X		X		
			¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?						X		X		X		X		

		¿Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?							X		X		X		X			
Elementos no lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación ?							X		X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?								X		X		X		X		
		¿ Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?								X		X		X		X		
Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación ?							X		X		X		X			
		¿Qué tan seguido usa la aplicación ?								X		X		X		X		
		¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje ?								X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
----------	-----------	-------------	-------	----------------------	-------------------------	---------------------------------

				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño 'puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Desarrolla una adecuada preparación de clases	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas						X		X		X		X			
			Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital						X		X		X		X			
	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	Considera Ud. estrategias para amenizar la clase virtual							X		X		X		X		
			Considera Ud. estrategias participativas de los estudiantes							X		X		X		X		
			Considera Ud. trabajos complementarios que refuercen los aprendidos							X		X		X		X		
	La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	Los alumnos tienen una buena conexión							X		X		X		X		
			Los alumnos participan activamente en la clase virtual							X		X		X		X		
			Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales							X		X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Simbaña Calero, Luis Alberto**

**DNI:2158902577**

**Especialidad del validador: Magister en Educación**

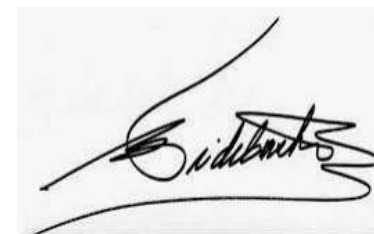
<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**06 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Validación de instrumento 1 por Experto 2

**Nombre del instrumento:** Cuestionario **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022.**

**Objetivo:** Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.

**Dirigido a:** Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa 23H00127, de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Apellidos y nombres del evaluador:** Simbaña Calero, Luis Alberto

**Grado académico del experto evaluador:** Master

**Áreas de experiencia profesional:** Social ( ) Educativa ( X )

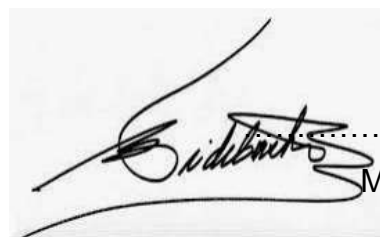
**Institución donde labora:** Ministerio de Educación

**Tiempo de experiencia profesional en el área:** 10 años

**Valoración:**

Bueno ✓	Regular	Malo
------------	---------	------

Santo Domingo, mayo del 2021



Msc. Luis Simbaña

Experto 2

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
entre sí con mínimos costes económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger, y se suele presentar en los medios	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Conoce Ud. las características avanzadas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?						X		X		X		X		
	Elementos Lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación ?						X		X		X		X		
			¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?						X		X		X		X		

		¿Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?							X		X		X				
Elementos no lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación ?							X		X		X				
		¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?								X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?								X		X		X			
Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación ?							X		X		X				
		¿Qué tan seguido usa la aplicación ?								X		X		X			
		¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje ?								X		X		X			

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA			

									Y LA DIMENSIÓN		Y EL INDICADOR		Y EL ITEM		OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño 'puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Desarrolla una adecuada preparación de clases	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas						X		X		X		X			
			Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital						X		X		X		X			
	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	Considera Ud. estrategias para amenizar la clase virtual							X		X		X		X		
			Considera Ud. estrategias participativas de los estudiantes							X		X		X		X		
			Considera Ud. trabajos complementarios que refuercen los aprendidos								X		X		X		X	
	La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	Los alumnos tienen una buena conexión							X		X		X		X		
			Los alumnos participan activamente en la clase virtual							X		X		X		X		
			Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales								X		X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**



---

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Pazmiño Merizalde, Joseph Daniel**

**DNI:171296857**

**Especialidad del validador: Magister en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**06 de mayo del 2021**



---

**Firma del Experto Informante.**

### Validación de instrumento 1 por Experto 3

**Nombre del instrumento:** Cuestionario **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022.**

**Objetivo:** Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.

**Dirigido a:** Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Dos de Mayo”, de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Apellidos y nombres del evaluador:** Pazmiño Merizalde, Joseph Daniel

**Grado académico del experto evaluador:** Master

**Áreas de experiencia profesional:** Social ( ) Educativa ( X )

**Institución donde labora:** Ministerio de Educación

**Tiempo de experiencia profesional en el área:** 12 años

**Valoración:**

Bueno ✓	Regular	Malo
------------	---------	------



Msc. Joseph Pazmiño  
Experto 3

Santo Domingo, mayo del 2021

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
mínimos costes 42 económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger. y se suele presentar en los medios publicitarios como una	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Conoce Ud. las características avanzadas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?						X		X		X		X		
	Elementos Lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación ?						X		X		X		X		
			¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Utiliza Ud. Los						X		X		X		X		

		Mensajes multimedia al usar la aplicación?																	
Elementos no lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación ?							X		X		X		X				
		¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?								X		X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?								X		X		X		X			
Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación ?							X		X		X		X				
		¿Qué tan seguido usa la aplicación ?								X		X		X		X			
		¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje ?								X		X		X		X			

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM	RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE						

									DIMENSIÓN		INDICADOR		RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño 'puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Desarrolla una adecuada preparación de clases	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas						X		X		X				
			Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital						X		X		X		X		
	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	Considera Ud. estrategias para amenizar la clase virtual							X		X		X			
			Considera Ud. estrategias participativas de los estudiantes							X		X		X			
			Considera Ud. trabajos complementarios que refuercen los aprendidos								X		X		X		
	La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	Los alumnos tiene una buena conexión							X		X		X			
			Los alumnos participan activamente en la clase virtual								X		X		X		
			Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales								X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Garzón Mora, Rosa María**

**DNI:1725638724**

**Especialidad del validador: Magister en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

### **Validación de instrumento 1 por Experto .**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Dos de Mayo” en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022.**

**Objetivo:** Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.

**Dirigido a:** Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Apellidos y nombres del evaluador:** Garzón Mora, Rosa María

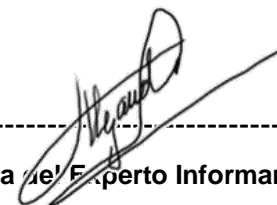
**Grado académico del experto evaluador:** Master

**Áreas de experiencia profesional:** Social ( ) Educativa ( X )

**Institución donde labora:** Ministerio de Educación

**Tiempo de experiencia profesional en el área:** 7 años

-----  
**Firma de Experto Informante.**



**Valoración:**

Bueno ✓	Regular	Malo
------------	---------	------



Santo Domingo, mayo del 2021

.....  
Msc. Rosa Garzón  
Experto 4

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
entre sí con mínimos costes económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Se trata, pues, de un sistema de conversación cuyo estatus consideramos a medio camino entre el chat y el SMS (de hecho, el nombre completo de este sistema es WhatsApp Messenger, y se suele presentar en los medios	Conocimiento Características del programa	El programa permite una interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes	¿Conoce Ud. las características básicas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Conoce Ud. las características avanzadas de la aplicación?						X		X		X		X		
			¿Considera Ud. que la aplicación brinda una buena Seguridad y privacidad a los usuarios ?						X		X		X		X		
	Elementos Lingüísticos	El programa permite la generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación ?						X		X		X		X		
			¿Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?						X		X		X		X		



		¿Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?							X		X		X		X			
Elementos no lingüísticos	El programa permítela generación de un lenguaje lingüístico a través de mensajes de texto	¿Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación ?							X		X		X		X			
		¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?								X		X		X		X		
		¿ Utiliza Ud. los Gif al usar la aplicación?								X		X		X		X		
Nivel del uso del WhatsApp	El docente considera útil el programa para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	¿Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación ?							X		X		X		X			
		¿Qué tan seguido usa la aplicación ?								X		X		X		X		
		¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje ?								X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE VARIABLE	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA					

									Y LA DIMENSIÓN		Y EL INDICADOR		Y EL ITEM		OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Mineduc (2017), señala que el desempeño docente es la manera cómo actúa un docente en la práctica educativa, además es su desempeño 'puede ser observable y evaluado mediante sus competencias. Su desempeño es evaluado por parte de los miembros de su entorno y por él mismo.	Preparación de clases	Desarrolla una adecuada preparación de clases	Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas						X		X		X		X			
			Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital						X		X		X		X			
	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Propicia un adecuado ambiente para el desarrollo del aprendizaje	Considera Ud. estrategias para amenizar la clase virtual							X		X		X		X		
			Considera Ud. estrategias participativas de los estudiantes							X		X		X		X		
			Considera Ud. trabajos complementarios que refuercen los aprendidos							X		X		X		X		
	La enseñanza aprendizaje de los alumnos	Desarrolla un adecuado aprendizaje de los alumnos	Los alumnos tiene una buena conexión							X		X		X		X		
			Los alumnos participan activamente en la clase virtual							X		X		X		X		
			Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales							X		X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Galarraga Mora, Francisca Alexandra**

**DNI:1732659841**

**Especialidad del validador: Magister en Educación**



<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

### Validación de instrumento 1 por Experto 5

**Nombre del instrumento:** Cuestionario **Uso de WhatsApp en el Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021- 2022.**

**Objetivo:** Conocer el uso del WhatsApp en el desempeño Docente de la Unidad Educativa 23H00127 de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2021.

**Dirigido a:** Dirigido al personal docentes y autoridades de la Unidad Educativa 23H00127, de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Apellidos y nombres del evaluador:** Galarraga Mora, Francisca Alexandra

**Grado académico del experto evaluador:** Master

**Áreas de experiencia profesional:** Social ( ) Educativa ( X )

**Institución donde labora:** Ministerio de Educación

**Tiempo de experiencia profesional en el área:** 14 años

**Valoración:**

Bueno ✓	Regular	Malo
------------	---------	------

Santo Domingo, mayo del 2021

.....  
Msc. Francisca Galárraga  
Experto 5

### Anexo 3. PRUEBA PILOTO

#### CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO - SUJETOS DE ESTUDIO

##### Confiabilidad por ítems

ENCUESTAD OS	ITEMS																				SUM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	A
E1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	64
E2	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	5	3	3	69
E3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	68
E4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	5	3	5	72
E5	3	3	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	3	3	3	4	3	4	76
E6	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	80
E7	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	87
E8	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	70
E9	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	88
E10	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	86
E11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	3	65
E12	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	83

E13	3	3	4	5	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	70
E14	5	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	4	5	4	4	5	5	84
E15	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	66
E16	2	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	5	5	5	3	74
E17	3	3	3	3	5	2	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
E18	3	4	4	3	5	3	5	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	3	3	2	74
E19	3	3	3	3	5	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	66
E20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	3	64
VARIANZAS	0.61	0.16	0.64	0.65	0.628	0.848	0.61	0.55	0.69	0.548	0.528	0.728	0.76	0.188	0.628	0.77	0.69	0.79	0.69	0.71	0.848
SUMATORIA DE VARIANZAS	<b>12.5</b>																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	<b>64.84</b>																				

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario ALFA CRONBACH	0.85
Numero de items del instrumento	20
Sumatoria de las varianzas de los items	12.5
Varianza total del instrumento	64.8

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.6 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Exelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta



# Anexo 4. BASE DE DATOS DEL INSTRUMENTO.

## DATOS PRE TESTS

N°	Conocimiento de las características del programa			TOTAL	Elementos Lingüísticos			TOTAL	Elementos no lingüísticos			TOTAL	Nivel del uso del WhatsApp			TOTAL		Preparación de clases		TOTAL	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje			TOTAL	La enseñanza aprendizaje de los alumnos			TOTAL		
	¿ Utiliza Ud Mensaje de texto al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud los Mensajes de voz al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?		¿ Utiliza Ud Mensaje al usar la aplicación?	Utiliza Ud los Mensajes de voz al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?		¿ Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en aplicación?	¿ Utiliza Ud Emoticones al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud los Gif al usar la aplicación?		¿ Conoce Ud las opciones de comunicación de la aplicación?	¿ Qué tan seguido usa la aplicación?	¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje?			Conoce Ud el uso de herramientas tecnológicas	Prepara Ud sus sesiones de aprendizaje el enfoque digital		Considera Ud estrategias para amenizar la clase virtual	Considera Ud actividades participativas en los estudiantes	Considera Ud trabajos complementarios que refuerzan los aprendizajes		El docente logra interesar los alumnos por el tema	Los alumnos participan activamente en la clase virtual	Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales			
1	2	1	2	5	2	1	3	6	2	2	1	5	2	2	2	6	22	3	2	5	2	1	1	4	1	2	1	4	19	
2	3	1	2	6	1	2	2	5	2	3	2	7	2	1	2	5	23	2	1	3	2	3	2	7	2	2	1	5	20	
3	2	2	2	6	3	1	1	5	2	2	3	7	3	2	2	7	25	3	2	5	2	3	2	7	2	3	2	7	26	
4	3	3	2	8	2	3	3	8	2	2	2	6	1	3	2	6	28	2	3	5	2	2	3	7	2	2	2	6	24	
5	1	3	2	6	2	2	3	7	1	1	1	3	2	2	1	5	21	2	2	4	2	2	3	7	1	2	2	5	21	
6	1	2	2	5	2	2	3	7	1	1	1	3	2	2	1	5	20	2	2	4	2	2	2	6	1	2	2	5	20	
7	1	2	2	5	3	2	2	7	1	1	3	5	2	2	1	5	22	3	2	5	2	2	2	6	1	2	2	5	21	
8	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	22	2	2	4	3	2	2	7	1	2	2	5	21	
9	2	2	3	7	2	2	1	5	1	1	2	4	1	3	3	7	23	1	2	3	2	2	2	6	3	2	2	7	23	
10	2	3	3	7	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	3	5	23	1	2	3	1	2	2	5	2	3	3	8	21	
11	3	2	1	6	2	2	1	5	2	1	2	5	1	1	1	3	19	1	2	3	2	2	2	6	2	2	3	7	19	
12	1	1	1	3	2	2	1	5	2	1	2	5	1	1	1	4	17	1	1	2	1	3	2	6	3	2	2	7	19	
13	1	1	3	5	2	2	1	5	2	1	2	5	3	2	2	7	22	1	2	3	1	3	2	6	2	2	1	5	21	
14	1	1	2	4	1	2	3	6	3	1	2	6	2	2	2	7	23	2	3	5	2	3	1	6	2	2	2	6	24	
15	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	2	4	1	3	1	5	2	1	2	5	20	
16	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	2	4	2	2	1	5	2	1	1	4	19	
17	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	2	4	1	3	2	6	1	2	2	1	4	20
18	2	3	1	6	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	3	5	3	2	1	6	2	2	2	6	23	
19	3	3	1	7	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	3	8	27	2	2	4	2	3	3	8	2	2	1	5	25	
20	1	1	1	3	2	2	2	6	2	3	2	7	1	1	3	5	21	1	2	3	2	3	1	6	2	3	2	7	21	
21	1	1	1	3	2	1	2	5	3	2	2	7	1	1	3	5	20	1	2	3	2	2	1	5	2	2	3	7	20	
22	2	2	3	7	1	2	3	6	3	2	2	7	1	1	3	5	25	1	1	2	2	2	1	5	3	2	3	8	20	
23	2	2	3	7	1	2	3	6	3	2	2	7	1	1	2	4	24	2	1	3	3	2	2	7	2	1	2	5	19	
24	3	1	2	6	1	2	3	6	3	2	2	7	2	1	3	6	25	1	1	2	2	2	2	6	2	2	2	6	20	
25	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	1	2	5	23	3	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	19	
26	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	2	3	3	8	25	2	1	3	1	2	2	5	2	2	2	6	22	
27	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	24	2	2	4	2	2	2	6	1	2	2	5	21	
28	1	1	2	4	1	2	1	4	2	2	1	5	3	2	2	7	20	2	2	4	1	2	1	4	2	2	2	6	21	
29	1	1	2	4	1	2	1	4	2	2	1	5	2	2	2	6	19	2	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	20	
30	2	2	3	7	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	21	2	3	5	2	2	2	6	2	2	1	5	22	
31	2	2	1	5	2	1	2	5	1	2	1	4	2	2	2	6	20	2	3	5	2	3	2	7	1	1	2	4	22	
32	3	1	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	3	3	3	9	25	1	2	3	1	2	1	4	1	2	1	4	20	
33	2	1	2	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	20	1	2	3	1	1	2	4	2	2	1	5	16	
34	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	3	7	2	1	3	6	24	1	2	3	1	1	2	4	2	3	2	7	20	
35	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	2	7	1	1	3	5	24	1	2	3	1	2	2	5	1	3	1	5	18	
36	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	4	20	1	2	3	2	2	2	6	1	1	3	5	18	
37	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	2	4	20	2	2	4	2	2	2	6	2	1	2	5	19	
38	2	1	2	5	3	2	2	7	3	2	2	7	1	1	3	4	23	2	1	3	3	3	1	7	1	1	2	4	18	
39	2	2	1	5	1	2	3	6	2	2	1	5	2	1	2	5	21	2	1	3	2	2	2	6	2	2	2	6	20	
40	1	1	2	4	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	2	6	19	2	1	3	2	1	2	5	2	2	2	6	20	
41	2	2	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	4	2	1	2	5	2	2	2	6	20	
42	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	22	3	2	5	1	1	2	4	2	2	1	1	4	18

# DATOS POSTEST

N°	Conocimiento de las características del programa			TOTAL	Elementos Lingüísticos			TOTAL	Elementos no lingüísticos			TOTAL	Nivel del uso del WhatsApp			TOTAL	Preparación de clases		TOTAL	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje			TOTAL	La enseñanza aprendizaje de los alumnos			TOTAL	Suma Total
	¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. los Mensajes multimedia al usar la aplicación?		¿ Utiliza Ud. Mensaje de texto al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. los Mensajes de voz al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. Los Mensajes multimedia al usar la aplicación?		¿ Utiliza Ud. Los Símbolos (imágenes) en la aplicación?	¿ Utiliza Ud. los Emoticones al usar la aplicación?	¿ Utiliza Ud. los GIF al usar la aplicación?		¿ Conoce Ud. las opciones de comunicación de la aplicación?	¿ Qué tan seguido usa la aplicación?	¿ Usa la aplicación para desarrollar sus sesiones de aprendizaje?		Conoce Ud. el uso de herramientas tecnológicas	Prepara Ud. sus sesiones de aprendizaje con el enfoque digital		Considera Ud. estrategias para amenizar la clase virtual	Considera Ud. actividades participativas en los trabajos referen los aprendizaje	Considera Ud. trabajos complementarios que refieren los aprendizaje		El docente logra interesar a los alumnos por el tema	Los alumnos participan activamente en la clase virtual	Los alumnos presentan los trabajos por medios virtuales		
1	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	6	4	3	4	11	4	4	4	12	72
2	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	7	4	3	3	10	3	4	3	10	69
3	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	74
4	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	9	4	3	4	11	69
5	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	8	3	4	4	11	4	4	3	11	76
6	4	4	4	12	4	5	4	13	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	7	4	3	4	11	5	3	3	11	76
7	4	4	4	12	4	5	4	13	4	3	4	11	3	3	4	10	4	5	9	3	4	5	12	4	4	4	12	79
8	4	5	3	12	3	3	3	9	5	4	3	12	4	4	3	11	4	3	7	3	4	3	10	4	3	4	11	72
9	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	7	4	3	4	11	3	4	3	10	71
10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	8	4	4	3	11	3	3	4	10	69
11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	3	11	3	4	3	10	3	5	8	3	4	4	11	4	3	3	10	72
12	3	3	5	11	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	70
13	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	5	9	4	3	4	11	3	3	4	10	70
14	2	4	4	10	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	7	4	4	3	11	4	3	5	12	71
15	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	6	4	4	4	12	3	4	4	11	71
16	3	4	3	10	3	5	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12	4	5	9	3	4	3	10	4	3	4	11	74
17	3	3	4	10	4	4	5	13	3	5	3	11	4	3	4	11	4	3	7	4	3	3	10	4	4	3	11	73
18	5	3	3	11	4	5	5	14	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	8	3	3	4	10	3	4	4	11	76
19	4	5	4	13	4	3	4	11	3	4	4	11	3	5	3	11	4	4	8	3	4	4	11	4	3	4	11	76
20	4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	5	12	5	4	4	13	3	4	7	4	3	3	10	3	4	3	10	77
21	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	3	5	3	11	3	3	6	3	4	4	11	3	3	4	10	73
22	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	7	3	4	3	10	4	4	3	11	67
23	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	8	4	3	4	11	5	4	3	12	73
24	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	3	3	6	4	3	3	10	3	3	4	10	67
25	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	8	3	4	4	11	4	4	3	11	70
26	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	11	3	3	5	11	3	4	7	3	4	4	11	3	4	4	11	71
27	5	3	4	12	4	4	4	12	5	4	3	12	3	4	3	10	4	3	7	3	3	3	9	3	3	4	10	72
28	2	4	4	10	5	3	3	11	5	4	4	13	3	3	3	9	4	3	7	4	4	3	11	4	4	3	10	71
29	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	6	3	4	3	10	3	4	3	10	68
30	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	11	3	3	3	9	71
31	3	5	4	12	5	3	4	12	4	3	5	12	3	4	5	12	3	3	6	3	4	4	11	4	4	4	12	77
32	3	4	5	12	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	10	4	4	8	4	4	3	11	4	3	3	10	74
33	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	7	3	3	3	9	3	4	4	11	68
34	3	4	3	10	4	4	3	11	5	4	3	12	4	3	5	12	4	4	8	3	3	3	9	3	3	4	10	72
35	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	6	3	4	4	11	3	4	3	10	68
36	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	5	3	8	4	4	3	11	4	3	4	11	73
37	4	3	4	11	4	4	4	12	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	75
38	3	3	4	10	3	3	3	9	4	5	4	13	3	3	4	10	3	3	6	4	4	4	12	4	3	3	10	70
39	3	4	5	12	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	69
40	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	76
41	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	5	12	4	3	7	4	3	4	11	3	3	4	10	73
42	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	8	3	3	4	10	4	4	4	12	71

## Anexo 5. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS	METODO
Uso de WhatsApp y Desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021	<p><b>Problema General.</b></p> <p>¿Cómo el uso del WhatsApp mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general.</b></p> <p>Determinar como el uso del WhatsApp mejora el desempeño de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021.</p>	<p>H0 : La medias son iguales y no hay diferencia significativa entre el pretest y postest</p> <p>H1 : La medias son iguales y no hay diferencia significativa entre el pretest y postest</p>	<p>Diseño investigación: Cuasiexperimental con pre test y pos test, con un solo grupo de evaluación</p> <p>Tipo de Investigación: Transversal y Descriptivo</p> <p>Enfoque: Básico</p> <p>Población: 42 Docentes</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Análisis de datos: Estadístico e interpretaciones cuantitativo</p>
	<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cómo el uso del WhatsApp, mejora la preparacion de clases de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos.</b></p> <p>Determinar cómo el uso del WhatsApp, mejora la preparacion de clases de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021</p>		

<p>¿Cómo el uso del WhatsApp, permite la creacion de un ambiente propicio para el aprendizaje de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?</p>	<p>Determinar cómo el uso del WhatsApp, permite la creacion de un ambiente propicio para el aprendizaje de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021</p>		
<p>¿Cómo el uso del WhatsApp, permite la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021?</p>	<p>Determinar cómo el uso del WhatsApp, permite la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte de los Docentes de la Unidad Educativa 23H00127 - Santo Domingo, 2021</p>		

## 4.2 Prueba de Normalidad

Para desarrollar la prueba de normalidad con el fin de determinar el comportamiento paramétrico o no paramétrico de los datos, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

Hipótesis de la prueba

H0 : Los datos tienen distribución normal

H1 : Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia

Confianza :95%

Error : 5%

Prueba estadística

Prueba Shapiro-Wilk por ser datos menores de 50

<b>Prueba de Shapiro-Wilk</b>			
	Estadístico	gl	Sig.
PRETEST	0.933	42	0.016
POSTEST	0.967	42	0.262

Porras (2016), menciona que las pruebas de normalidad permiten determinar el comportamiento de una serie de datos, y verificar si cumplen la condición normal para pruebas paramétricas o no paramétricas. Según los datos obtenidos en la prueba de normalidad el nivel de significancia, para Pretest la significancia es de 0.016 que es menor a 0.05, y el valor de Posttest es de 0.262 que es mayor a 0.05 por lo que se rechaza el H1 y se acepta el H0 donde indica que el dato tiene una distribución normal. Por lo que se aplicará estadística paramétrica.

Con los resultados obtenidos se plantean las pruebas estadísticas para datos paramétricos.

## **ANEXO 6. PLAN DE CAPACITACION**

### **PLAN DE CAPACITACION USO DEL WHATSAPP PARA DOCENTES**

#### **Introducción**

El propósito de este manual es ayudarlo a configurar y utilizar WhatsApp Messenger para brindar sesiones de aprendizaje. Es importante que tenga en cuenta algunas cosas al leer este documento.

En primer lugar, debe leerse junto con el resto de materiales del paquete, especialmente el Informe de aprendizaje. Dentro de este informe hay recomendaciones sobre el tipo de servicio que creemos que WhatsApp es apropiado para usar en el momento de la publicación. Le recomendamos encarecidamente que lea y considere estas recomendaciones antes de utilizar la plataforma dentro de su organización.

En segundo lugar, tenga en cuenta que probamos WhatsApp Messenger con la entrega de sesiones de clase de docentes. El informe de aprendizaje adjunto, así como el Informe de evaluación, detallan el tipo de servicio dentro del cual se probó la plataforma. Sería útil tener esto en cuenta al sacar su propia conclusión sobre la idoneidad de la plataforma para su uso dentro de su organización.

La sección final analiza la aplicación empresarial de WhatsApp recién lanzada, que ofrece algunas características adicionales que serán útiles para una organización que usa WhatsApp para comunicarse con sus alumnos.

## SESION 1. Usando la aplicación de escritorio de WhatsApp

Si bien esto puede cambiar en el futuro, en el momento de redactar este artículo y según una revisión del software disponible en ese momento, la aplicación de escritorio de WhatsApp era el software más adecuado para acceder y usar WhatsApp en una computadora. Más adelante en la guía explicaremos cómo configurar WhatsApp en su teléfono y su computadora y cómo conectar los dos.

Aunque la plataforma tiene algunas características excelentes, hay algunas limitaciones que vale la pena conocer.

**El teléfono** - Solo podrá acceder a WhatsApp en su computadora si tiene un teléfono móvil que funcione. Si alguien en otra computadora desea acceder a WhatsApp, puede hacerlo, pero necesitará el teléfono para iniciar sesión.

Una vez que un teléfono se registra en una computadora, se cerrará automáticamente en la otra computadora que se estaba utilizando anteriormente. Esto significa que no puede tener varias personas usando WhatsApp al mismo tiempo.

**Contactos** - Es mejor agregar al cliente como contacto en el teléfono móvil cuando se haya recibido el primer mensaje. Esto debe hacerse en el propio teléfono. Nosotros recomendaría guardar al cliente con un número de referencia; utilizamos el número generado al crear un perfil en nuestro sistema de gestión de casos.

Esto significa que el cliente permanece anónimo en el teléfono y le permite buscarlo y encontrarlo fácilmente en WhatsApp.

### Sugerencia: agregar contactos

Al agregar un cliente, debe asegurarse de que su número se guarde con el código de país. Para el Reino Unido, es +44. Vea abajo:

- [código de país] + [número de teléfono completo]
- Por lo tanto, 07123456789 debe guardarse como +447123456789

Descubrimos que guardar contactos en su teléfono sin el código de área en ocasiones significaba que no se podían encontrar en WhatsApp.

Chats - Una vez que haya terminado con ese cliente en particular, se debe eliminar la conversación de WhatsApp. Además de proteger la información del cliente, esto significa que la lista de mensajes de su teléfono no se atasca con docenas de conversaciones de clientes diferentes.

Respuesta automática - Hay una serie de aplicaciones de terceros que ofrecen una función de respuesta automática para usar dentro de WhatsApp. Sin embargo, después de pruebas exhaustivas, ninguno de ellos funcionó de manera consistente ni fue adecuado para su propósito. Esta es una función que está disponible en la aplicación WhatsApp Business (consulte la sección correspondiente a continuación), pero no tuvimos la oportunidad de probarla correctamente.

Respuestas de plantilla - Puede resultar útil desarrollar una plantilla de respuesta que pueda enviar rápidamente a todos los clientes cuando se pongan en contacto con usted por primera vez.

El contenido de esto dependerá del tipo de servicio que esté operando. Encontramos esto útil para nuestros clientes de 'canal de acceso', de los que no teníamos información.

Aquí hay un ejemplo del mensaje que usamos:



*“Hola, gracias por tu mensaje. Mi nombre es XXXX. Su número de referencia para este chat es XXXX. Debe anotarlo para que podamos identificarlo si se comunica con nosotros nuevamente. ¿Puede darnos una descripción general del problema? ”*

También usamos una plantilla adicional para solicitar información básica del cliente (fecha de nacimiento, sexo, código postal), por lo que es posible que desee agregar algo que lo ayude a recopilar cualquier información que necesite al comienzo de la conversación.

Plantillas para asesoramiento no relacionado con deudas -Debido a que teníamos clientes que nos contactaban continuamente sobre otros temas, como empleo, prestaciones sociales, vivienda, etc., desarrollamos plantillas estandarizadas para señalarlos a nuestra línea de asesoramiento general u otras organizaciones especializadas, como Shelter, ya que solo recibimos fondos para brindar asesoramiento sobre deudas a través de WhatsApp.

Haga clic para chatear -Una característica útil para implementar es crear un enlace de "clic para chatear" en su sitio web. Esto permite a los clientes que utilizan su teléfono móvil hacer clic en su número de teléfono en su sitio web y acceder a WhatsApp de inmediato, sin la necesidad de guardar el número en sus contactos primero. Cuando toquen el número de teléfono, WhatsApp se abrirá automáticamente y podrán comenzar a escribirle su mensaje.

También puede crear un mensaje precargado que aparecerá automáticamente en el campo de texto de un chat cuando sea su mensaje de WhatsApp. Usamos esto para proporcionar un enlace a los términos y condiciones del servicio y también para solicitar información básica del cliente.

#### **Consejo: cambiar la configuración de llamadas**

Recomendamos ajustar la configuración de su teléfono para que cualquier llamada telefónica vaya directamente al correo de voz, para evitar el problema de que los clientes llamen al teléfono en lugar de enviar un mensaje de WhatsApp.

Desafortunadamente, no hay forma de evitar que los clientes realicen una llamada de voz de WhatsApp, por lo que le recomendamos que deje en claro en su sitio web y materiales promocionales que los clientes deben enviar un mensaje en lugar de llamar, asumiendo que así es como desea operar su servicio.

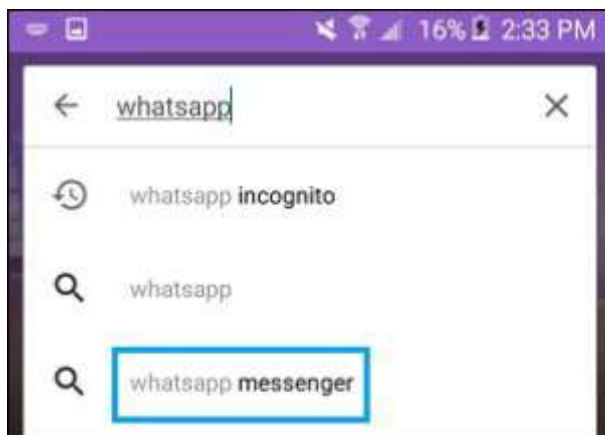
## SESION 2. Configurar WhatsApp en su teléfono

A continuación se muestra una ingeniosa guía paso a paso para configurar WhatsApp Messenger en un dispositivo Android con capturas de pantalla adjuntas. Si está utilizando un iPhone de Apple, el proceso es muy similar; Deberá ir a la App Store en su dispositivo y descargar WhatsApp desde allí.

1. Abra Google Play Store en su teléfono. El icono de esta aplicación debería verse así:



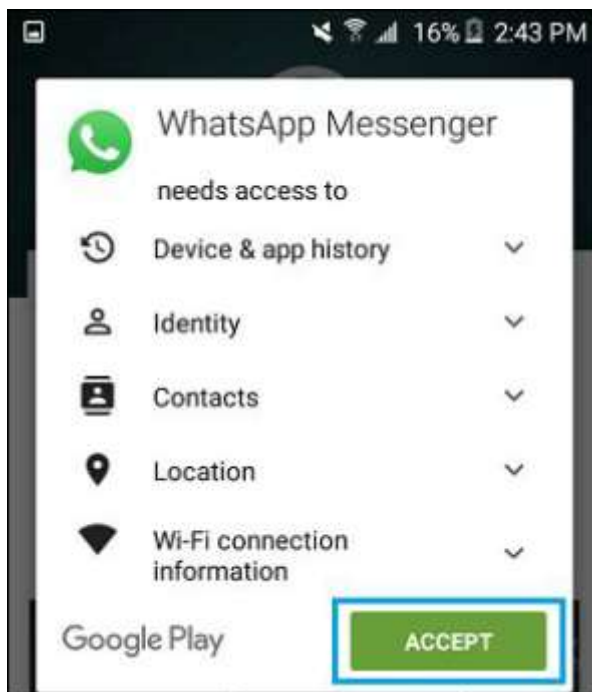
2. Busque WhatsApp en la tienda y toque WhatsApp Messenger cuando aparezca en los resultados de búsqueda.



3. Toca instalar para descargar la aplicación para tu teléfono.



4. Toque Aceptar para permitir el acceso de WhatsApp a sus contactos, ubicación y otros.



5. Toque en abrir una vez que WhatsApp se haya descargado en su teléfono.



6. En la pantalla Bienvenido a WhatsApp, toque Aceptar y continuar una vez.  
has leído los términos de servicio



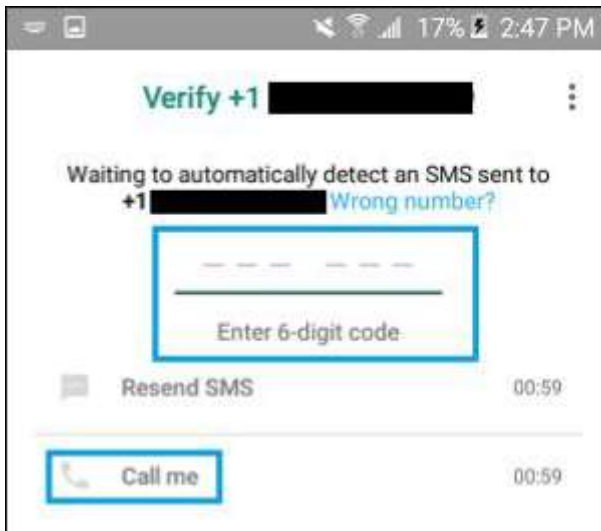
7. Seleccione su país

8. una. ingrese el número de teléfono del dispositivo que está utilizando,

9. B. haga clic en Siguiente

Una vez que haya hecho esto, debería recibir un código de verificación de seis dígitos, enviado a usted por mensaje de texto

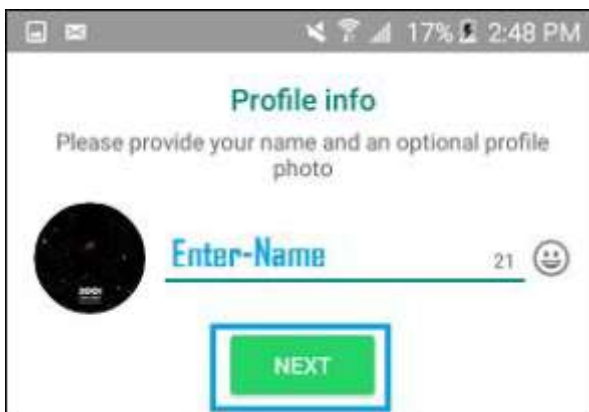
10. En la siguiente pantalla ingrese el código



Sugerencia: ¿No tiene código?

**Si tiene algún problema para recibir el mensaje, tiene la opción de solicitar que se lo reenvíe o de recibirlo por teléfono.**

11. Finalmente, ingrese su nombre y una foto de perfil de su elección.



Depende del usuario lo que quieras usar como foto de perfil. Usamos nuestro logotipo, pero también podría considerar usar una imagen de un asesor con algo que lo identifique como trabajador para su organización, por ejemplo, una camiseta o un cordón con su marca.

### SESION 3. Configurar WhatsApp en su computadora

Una vez que haya configurado su teléfono correctamente, puede descargar WhatsApp para su computadora y conectarlo a su teléfono. Esto es muy importante porque le permitirá leer y responder mensajes en su computadora, usando su teclado. Esto es mucho más eficiente y práctico que usar el propio teléfono para enviar mensajes a los clientes, ya que es probable que muchos sean bastante largos y detallados.

También significa que puede enviar y recibir documentos e imágenes usando su computadora. Si un cliente le envía algo, puede descargarlo y ponerlo directamente en su sistema de administración de casos, en lugar de tener que moverlo primero de su teléfono a la computadora.

Descargar whatsapp

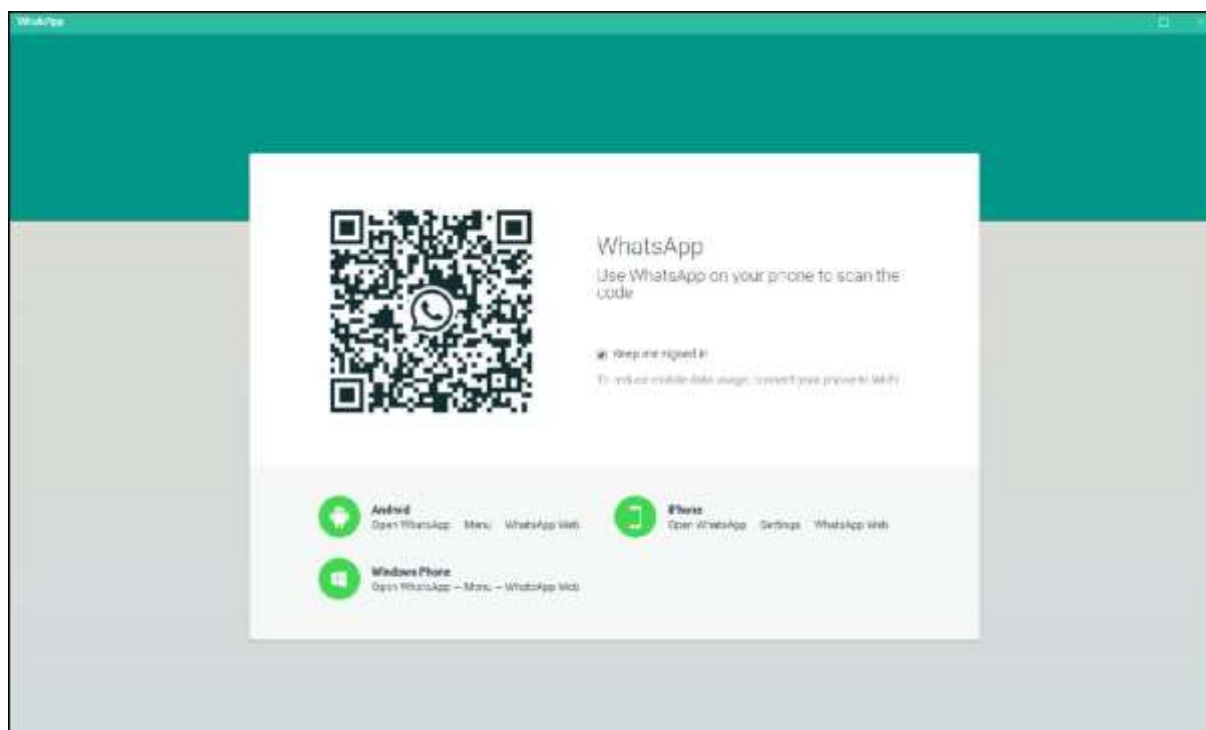
Vaya a: <https://www.whatsapp.com/download/> Debería ver la imagen a continuación en la página web.

Haga clic para descargar la versión adecuada. Si no está utilizando Windows, puede hacer clic en el enlace "no en Windows" que se encuentra debajo para



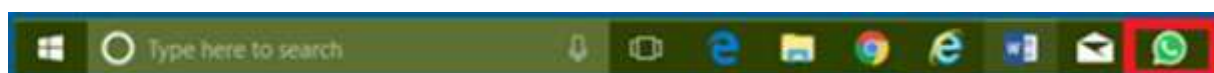
descargar para Mac.

Una vez que haya descargado e instalado WhatsApp en su computadora, debería aparecer la siguiente pantalla:



Sugerencia: anclar a la barra de tareas

Mientras la aplicación está abierta, puede hacer clic con el botón derecho en el logotipo de WhatsApp en la parte inferior de la pantalla y seleccionar 'anclar a la barra de tareas'. Esto significa que el logotipo de WhatsApp permanecerá allí en todo momento y simplemente puede hacer clic en él para abrir el programa. Aparecerá una pequeña notificación roja cuando tenga un mensaje nuevo.

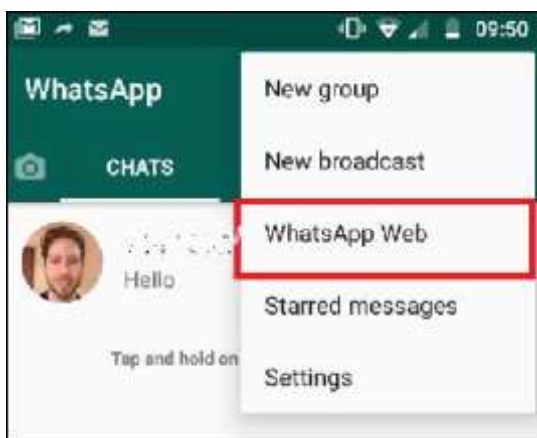


## Conexión de su teléfono y computadora

1. Abra WhatsApp en su teléfono.
2. Haga clic en los tres puntos blancos en la esquina superior derecha.

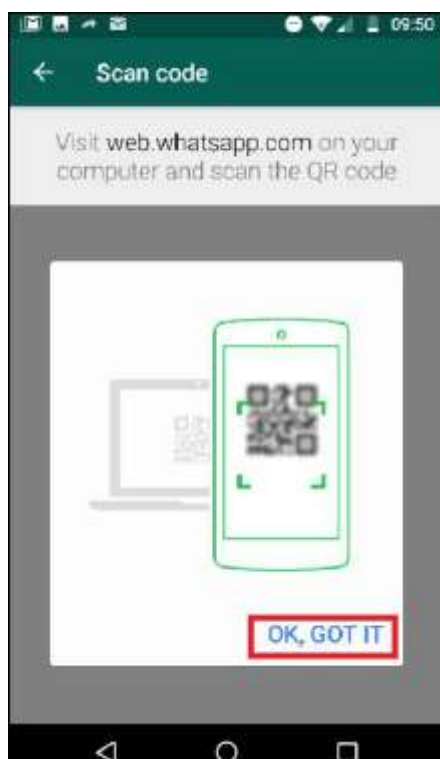


3. Haga clic en 'WhatsApp Web'.

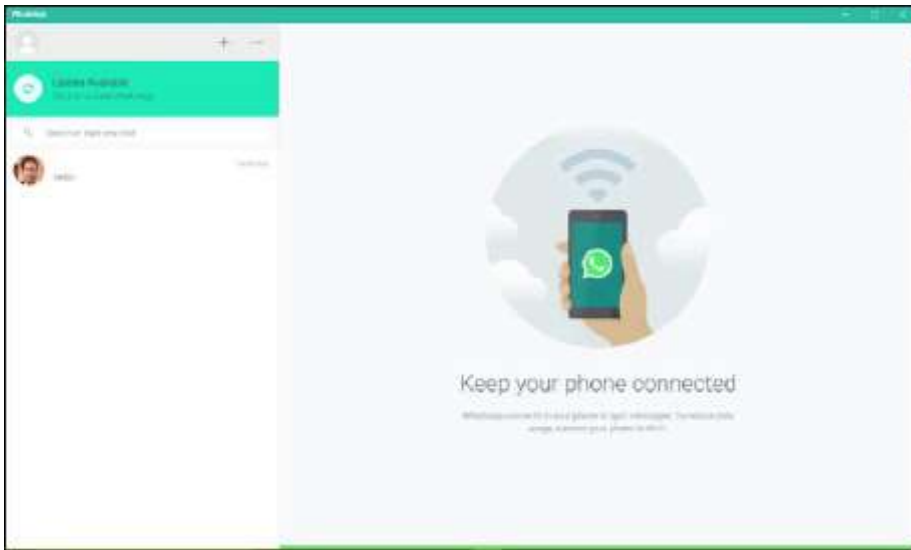




La siguiente pantalla debería aparecer a continuación. Haga clic en 'Ok, lo tengo' Ahora debe levantar el teléfono para escanear el código en la aplicación web de WhatsApp (vea la captura de pantalla anterior). Simplemente debe sostener el teléfono contra la pantalla de su computadora (es posible que deba mantenerlo allí durante unos segundos) y se sincronizará automáticamente el teléfono con la computadora, lo que significa que WhatsApp ahora aparecerá en su computadora.



Así es como se verá la computadora una vez que el teléfono esté conectado. Los mensajes aparecerán en el lado izquierdo.



**Sugerencia: acceda a través de su navegador web**

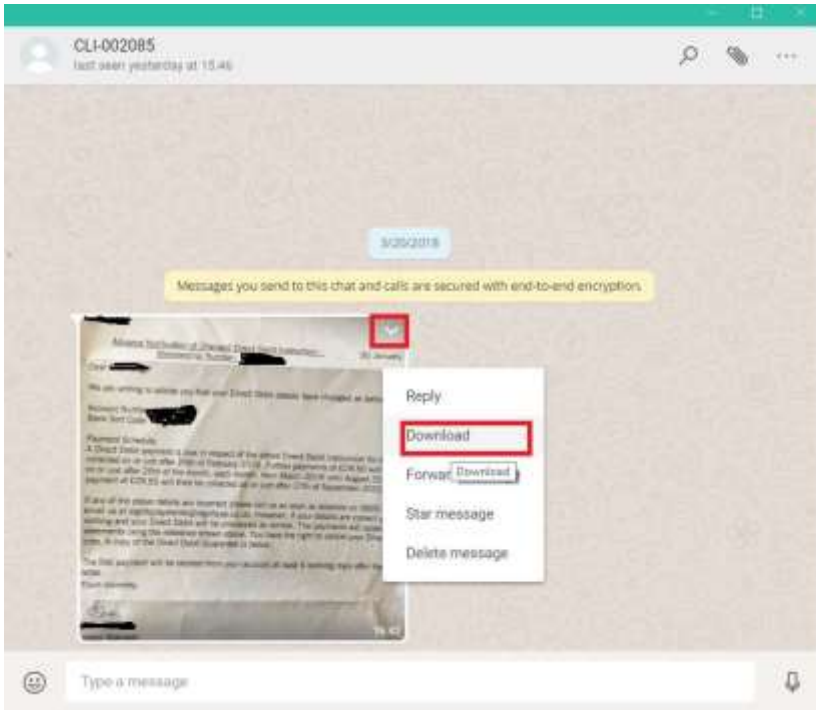
También hay una forma de acceder a WhatsApp en su computadora sin descargarlo. Puedes ir a <https://web.whatsapp.com> directamente y acceda a él de esta manera. Sin embargo, le recomendamos que descargue WhatsApp en su computadora porque, en nuestra experiencia, funcionó con mayor fluidez y fue más rápido. Sin embargo, el acceso en línea puede resultar útil en determinadas situaciones, como si está utilizando temporalmente la computadora de un colega.

## **SESION 4. Envío y recepción de documentos / imágenes**

### Recepción de documentos

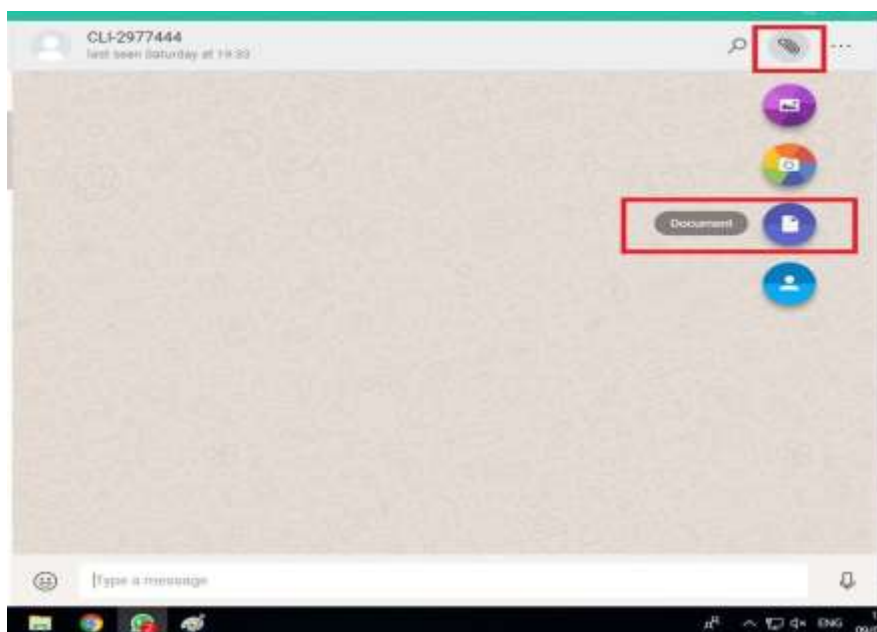
WhatsApp hace que sea muy fácil enviar y recibir imágenes, documentos y otros archivos. Esto es muy útil a la hora de asesorar a los clientes, ya que pueden tomar y enviar fácilmente una fotografía de cualquier papeleo relevante para su consulta. Esto asegura que pueda dar consejos precisos. También significa que puede enviar documentos fácilmente, como un estado financiero, desde su computadora al cliente.

Puede leer el informe de evaluación completo para obtener más comentarios de clientes y asesores sobre el uso de WhatsApp para enviar y recibir documentos. Si un cliente envía una imagen, debería aparecer en el mensaje como se muestra a continuación. Haga clic en la flecha en la esquina superior derecha de la imagen y haga clic en 'descargar'. Este archivo se guardará en su computadora, generalmente como un archivo jpeg.



## Envío de documentos

Haga clic en el clip en la esquina superior derecha. Desde allí, puede seleccionar el icono apropiado de foto, cámara, documento, contacto. El más común será el documento si está enviando archivos PDF o documentos de Word desde su computadora, sin embargo, es posible que haya fotografías tomadas en el teléfono que también desee enviar.



Sugerencia: tamaños de archivo

WhatsApp admite el envío de documentos en todo tipo de formatos de archivo, pero tenga en cuenta que existe un límite de tamaño de archivo de 100 MB.

WhatsApp tiene una excelente guía para enviar diferentes documentos en su sitio web aquí, que desglosa los diferentes íconos que se ven arriba con más detalle:

- iPhone
- Androide

### **Cómo video**

Hemos producido un video que le muestra cómo configurar WhatsApp en su teléfono, así como otros consejos y sugerencias útiles.

Esto se puede encontrar en el canal de YouTube de Citizens Advice Manchester.

Enlace: [Https://tinyurl.com/yd5k3sjb](https://tinyurl.com/yd5k3sjb)

Si buscas Consejo a los ciudadanos Manchester YouTube' en Google es uno de los mejores resultados.

## Sesión 5. Aplicación avanzada de WhatsApp



Poco después de la finalización del piloto, WhatsApp lanzó su muy esperada aplicación comercial. Esta es una aplicación separada dirigida a pequeñas y medianas empresas / organizaciones que desean usar WhatsApp para comunicarse con sus clientes.

A la fecha de publicación, esta aplicación es de uso gratuito y está disponible para descargar para dispositivos Android. Aún no está disponible para iPhone.

La aplicación es muy similar a la WhatsApp estándar y deberá descargarla de Play Store y verificar su número de teléfono de la misma manera descrita anteriormente en esta guía. También puede usarlo con la web de WhatsApp (no se requiere una descarga por separado, es solo una web de WhatsApp para las versiones normal y comercial) que se ve y funciona de la misma manera.

Todavía hay muchas funciones muy útiles exclusivas de la aplicación empresarial que ayudarán a garantizar un servicio más fluido y eficiente para los clientes. Tenga en cuenta que no tuvimos la oportunidad de probar estas funciones durante la prestación del servicio.

## Funciones de la aplicación empresarial

### Perfil

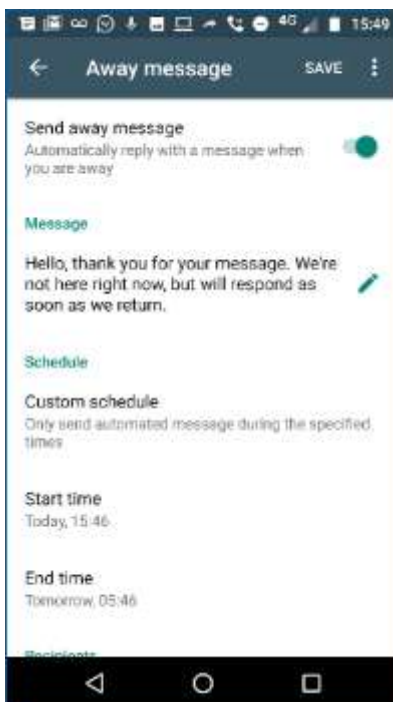
Puede configurar un perfil para su organización para brindarles a los clientes más información sobre con quién se están poniendo en contacto.

Toque los tres puntos blancos en la esquina superior derecha. Vaya a configuración> configuración de negocio> perfil.

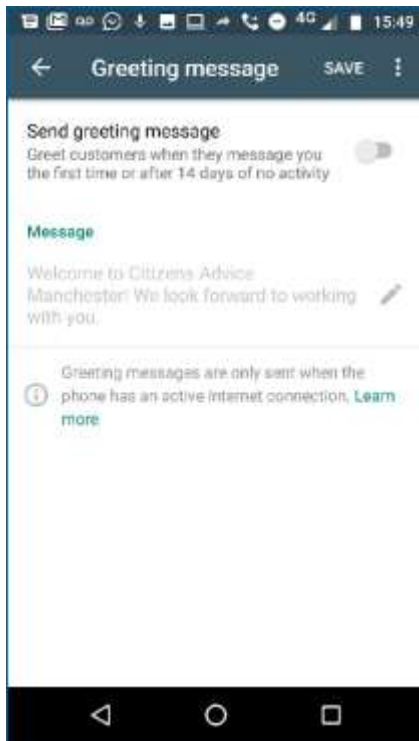
Desde aquí puede agregar una foto, dirección comercial, categoría, descripción, horario de apertura, datos de contacto y dirección web.

### Herramientas de mensajería

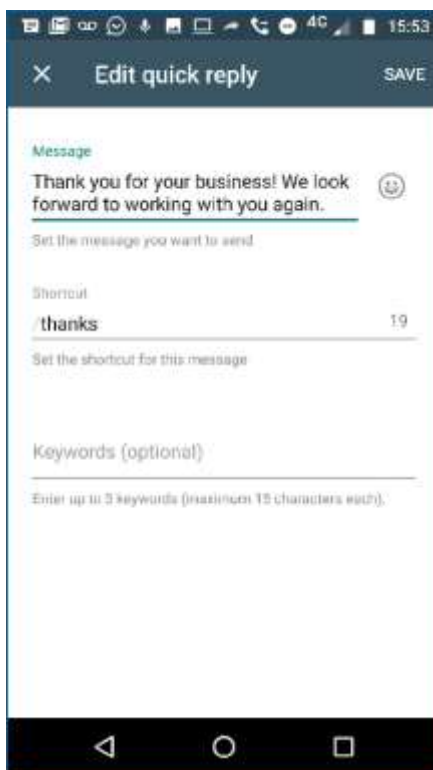
Probablemente, la mayor adición en términos de características que ofrece la aplicación empresarial son las herramientas de mensajería. Es probable que le resulten muy útiles al hablar con los clientes.



**Mensaje de ausencia** -esto le permite crear un mensaje automático para cuando no esté. Por ejemplo, esto podría usarse durante el período de Navidad si su organización cierra. Se puede personalizar para que se envíe entre una hora y un rango de fechas específicos. Por ejemplo, entre el 23 y el 31 de diciembre. Si un cliente se comunica con usted durante este período, recibirá un mensaje explicando que el servicio está cerrado durante el período de Navidad.



**Mensaje de bienvenida** - esto le permite crear y enviar una respuesta automática a los clientes cuando le envían un mensaje por primera vez o después de un período de inactividad de 14 días. Esta característica será útil para explicar brevemente los conceptos básicos del servicio, por ejemplo, el tiempo esperado para una respuesta, solicitar cierta información y / o dirigir a los usuarios a los términos y condiciones del servicio.

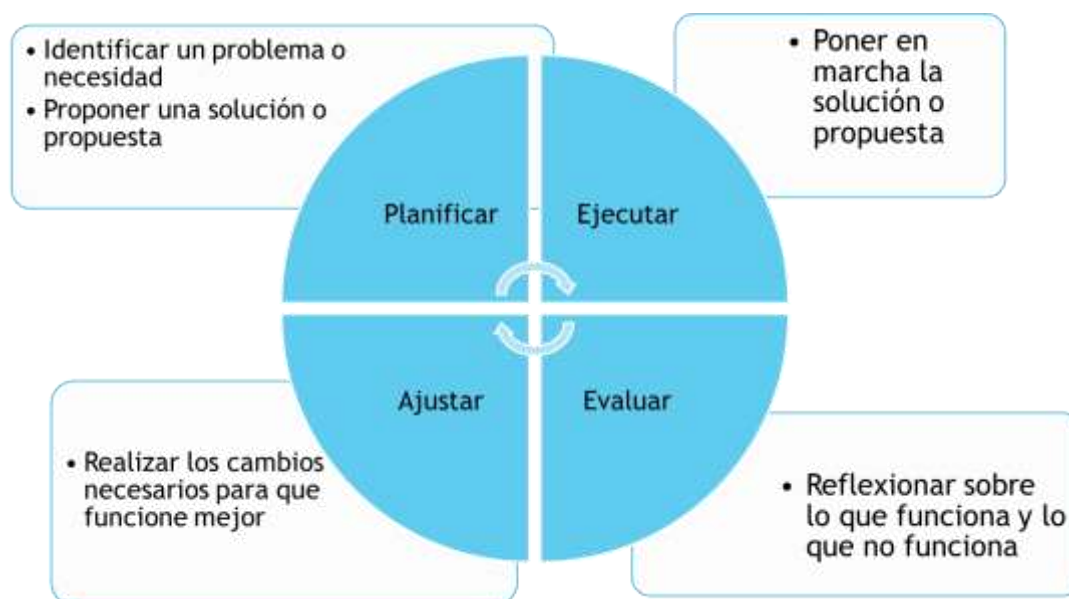


**Respuestas rápidas** - puede crear plantillas de respuestas que se adapten a sus necesidades, por ejemplo, un mensaje de agradecimiento por una vez finalizada la consulta. Luego puede crear un atajo, por ejemplo / gracias. Entonces, en lugar de tener que escribir este mensaje completo cada vez, puede simplemente escribir '/ gracias' y agregará el texto completo en el mensaje para ahorrar tiempo.

## Estadísticas

Otra característica útil se relaciona con sus datos. WhatsApp Business tiene una sección de estadísticas dedicada que será útil para ayudarlo a comprender cómo funciona WhatsApp para su organización. Dentro de esto, puede controlar la cantidad de mensajes que se han enviado, entregado y leído.

## SESION 6. Innovación educativa con el ciclo de mejora continua



## Implementación de WhatsApp en clases virtuales





## ¡ADVERTENCIA!

WhatsApp no es la mejor herramienta para enseñar en una modalidad virtual.

Sin embargo, su facilidad de uso y disponibilidad de acceso a casi cualquier persona, lo han convertido en el único medio para mantener la continuidad educativa en los países subdesarrollados.



## Actitud del profesor

No esperar encontrar la formula mágica o receta perfecta para resolver las dificultades propias de nuestra profesión.



# Actitud del profesor REFLEXIVO



S  
I  
S  
T  
E  
M  
A

REAL

Variables del entorno escolar



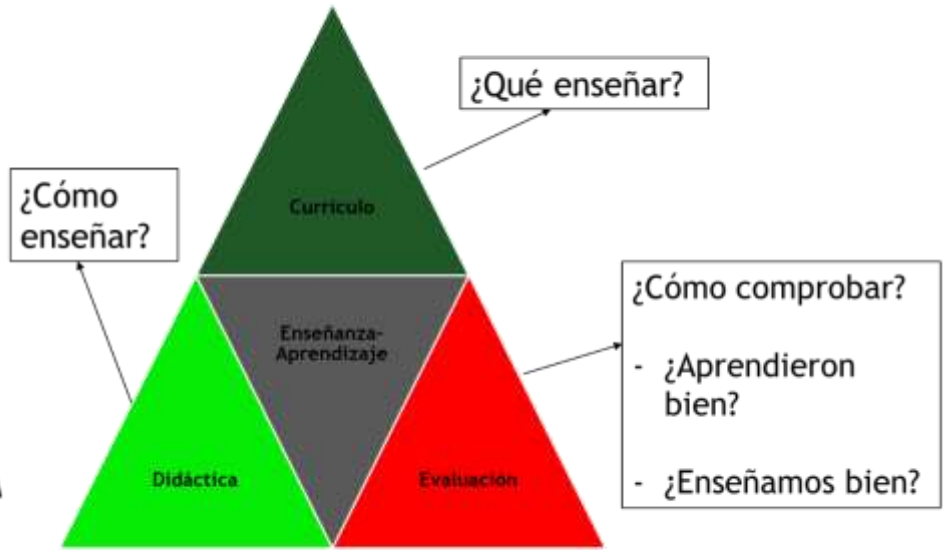
- CURRÍCULO → Enseñar lo más prioritario
- ENSEÑANZA → Videos, mensajes de voz, instrucciones claras, reglas de clase y retroalimentación
- RECURSO → WhatsApp
- APRENDIZAJE → Imágenes, mensajes de voz y videos
- INTERACCIONES Y COMUNICACIÓN → 2 Grupos de WhatsApp por paralelo
- TIEMPO → Flexible



S  
I  
S  
T  
E  
M  
A

## Variables del proceso Enseñanza-Aprendizaje

VIRTUAL



## ENSEÑAR LO MÁS PRIORITARIO

**Asignatura:** Lengua y literatura  
**Subnivel:** Elemental  
**Grado:** Tercero

22 DCD imprescindibles  
11 DCD deseables

### LECTURA:

LL.2.5.1. Escuchar y leer diversos géneros literarios (privilegiando textos ecuatorianos, populares y de autor), para potenciar la imaginación, la curiosidad y la memoria.

### ESCRITURA:

LL.2.4.4. Escribir descripciones de objetos, animales, lugares y personas; ordenando las ideas según una secuencia lógica, por temas y subtemas, por medio de conectores consecutivos, atributos, adjetivos calificativos y posesivos, en situaciones comunicativas que lo requieran.

LL.2.4.3. Redactar, en situaciones comunicativas que lo requieran, narraciones de experiencias personales, hechos cotidianos u otros sucesos o acontecimientos de interés, ordenándolos cronológicamente y enlazándolos por medio de conectores temporales y aditivos.

### COMUNICACIÓN ORAL:

LL.2.2.5. Realizar exposiciones orales sobre temas de interés personal y grupal en el contexto escolar.

LL.2.3.6. Construir criterios, opiniones y emitir juicios sobre el contenido de un texto al distinguir realidad y ficción, hechos, datos y opiniones.





### GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para clases sincrónicas

#### SECUENCIA DE CLASE

##### ACTIVIDAD INICIAL:

- El profesor presenta el objetivo de clase (mensaje de voz, imagen, mensaje escrito) en un formato amigable y entendible para los estudiantes
- El profesor comparte algún material (video, imagen, foto, link ) para introducir el contenido o destreza del día, acompañado de instrucciones sencillas y específicas (mensaje de voz o mensaje escrito)
- Los estudiantes asistentes responden a las instrucciones del docente de acuerdo a sus posibilidades (mensaje de voz, imagen, foto, video, mensaje escrito)

##### ACTIVIDAD CONSTRUCTIVA:

El profesor propone una tarea para:

- Comprobar la comprensión del contenido
- Practicar una destreza específica

Los estudiantes responden de acuerdo a sus posibilidades

##### CONCLUSIONES Y CIERRE

- Los estudiantes tienen un tiempo final para realizar preguntas o compartir ideas
- El profesor realiza un resumen y las conclusiones del día con base al objetivo de clase
- El profesor envía correcciones y retroalimentación

## GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para clases sincrónicas

### SECUENCIA DE CLASE

#### ACTIVIDAD INICIAL:

- El profesor presenta el objetivo de clase (mensaje de voz, imagen, mensaje escrito) en un formato amigable y entendible para los estudiantes
- El profesor comparte algún material (video, imagen, foto, link ) para introducir el contenido o destreza del día, acompañado de instrucciones sencillas y específicas (mensaje de voz o mensaje escrito)
- Los estudiantes asistentes responden a las instrucciones del docente de acuerdo a sus posibilidades (mensaje de voz, imagen, foto, video, mensaje escrito)



## GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para clases sincrónicas

### SECUENCIA DE CLASE

#### ACTIVIDAD CONSTRUCTIVA:

El profesor propone una tarea para:

- Comprobar la comprensión del contenido
- Practicar una destreza específica

Los estudiantes responden de acuerdo a sus posibilidades

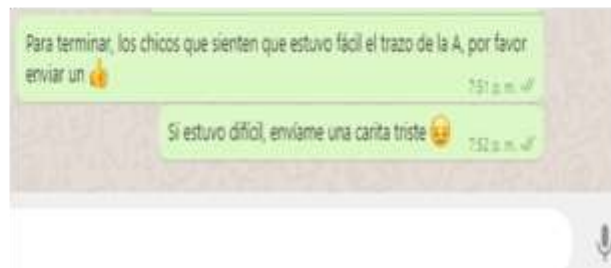


## GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para clases sincrónicas

### SECUENCIA DE CLASE

#### CONCLUSIONES Y CIERRE

- Los estudiantes tienen un tiempo final para realizar preguntas o compartir ideas
- El profesor realiza un resumen y las conclusiones del día con base al objetivo de clase
- El profesor envía correcciones y retroalimentación



## GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para dar retroalimentación

- Siempre enviar mensajes individuales para cada estudiante
- Correcciones o retroalimentación con imágenes, mensajes de voz o mensajes escritos motivadores.



## GRUPO 1 DE WHATSAPP: Para video llamadas

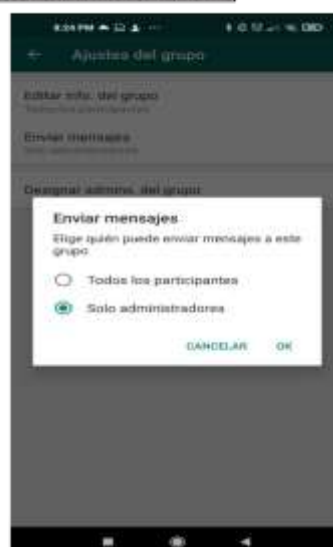
- Para aquellos que tienen alguna necesidad académica o emocional
- Máximo 7 estudiantes por video llamada
- Tiempos cortos



<https://www.youtube.com/watch?v=lsqTydoxB9c>

## GRUPO 2 DE WHATSAPP: Organización y comunicaciones

- Para enviar la secuencia de cada clase a aquellos que no se conectaron sincrónicamente
- Para enviar tareas o actividades asincrónicas (secuencia de clase)
- Para enviar comunicados generales de diferente índole a padres de familia



## GRUPO DE FACEBOOK: Como repositorio de materiales y recursos



## Implementación de WhatsApp en clases virtuales

