



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Manejo de TIC y la enseñanza - aprendizaje en docentes de la  
I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Mendizabal Estrella Gian Franco (ORCID: [0000-0002-4986-7997](https://orcid.org/0000-0002-4986-7997))

**ASESOR:**

Dr. Flores Limo Fernando Antonio (ORCID: [0000-0002-5494-9794](https://orcid.org/0000-0002-5494-9794))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Con amor, admiración y respeto dedico este trabajo a mis padres, quienes me bendicen cada día con sus enseñanzas y sabiduría que solo ellos tienen. A mis hermanas docentes quienes tuvieron que adaptarse por la pandemia que acontece y siguen aprendiendo dando lo mejor a sus estudiantes. Al Dr. Oswaldo Palacios, en él vi un guía para ser investigador, siendo un ejemplo como profesional y persona. Al emprendimiento: CPIP AllinPusaq, que poco a poco seguirá creciendo y me incentiva a seguir perfeccionándome; finalmente a mi novia Cinthia, quien pronto será mi esposa. Gracias por apoyarme, guiarme y empujarme a seguir creciendo, cultivando la paciencia, tolerancia y respeto, hemos logrado formar una familia con principios responsables, mucho amor y confianza.

## **Agradecimiento**

A mi madre quien me enseña con amor y paciencia, apoyándome y brindándome la luz de su estrella cada vez que tropiezo, a mi padre que en momentos de confusión me invita a reflexionar con la sapiencia que tiene, a mis hermanas y hermanos, sobrinos que brindaron el aliento necesario para seguir. A mis suegros quienes son mis segundos padres y siempre me incentivaron a no rendirme en especial al Dr. Magallanes, con esa energía que motiva y enseñanza, dándome una nueva perspectiva de la vida en los momentos más difíciles. A mi novia Cinthia con quien sueño y anhelo todos los planes, ella es la que motiva que eso se cumpla, reforzando en mí el ímpetu y la resiliencia, enseñándome con amor sincero, amiga, colega, amor de mi vida; quien descubrió y fortaleció en mí las habilidades de enseñanza y encendió la pasión por investigar y guiar. Un agradecimiento sincero a la directora Mg. Jenny Encarnación por la apertura y cordial recepción.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	18
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	22
3.5. Procedimiento	24
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. Resultados	26
4.1 Resultados descriptivos	26
4.2 Resultados Inferenciales	28
V. Discusión	33
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	51

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Niveles y porcentajes de TIC.	26
<b>Tabla 2.</b> Niveles y porcentajes de Enseñanza Aprendizaje	27
<b>Tabla 3.</b> Prueba de Normalidad	28
<b>Tabla 4.</b> Correlación TIC - Enseñanza aprendizaje	29
<b>Tabla 5</b> Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión conocimiento, planeación.	30
<b>Tabla 6.</b> Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión uso, ejecución, evaluación.	31
<b>Tabla 7.</b> Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión Ética.	32
<b>Tabla 8.</b> Ficha Técnica para el instrumento de la variable TIC	55
<b>Tabla 9.</b> Ficha técnica para el instrumento de la variable enseñanza – aprendizaje	57

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Resultados descriptivos TIC	26
Gráfico 2. Resultados descriptivos Enseñanza Aprendizaje	27

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el manejo de TIC y la enseñanza – aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021. Conto con un diseño no experimental, tipo cuantitativo – correlacional. La población censal fue de 61 docentes. La técnica usada fue la encuesta, así mismo se procedió a la creación de dos instrumentos validados mediante jueces expertos, y alfa de Cronbach de 0,970 para la escala de TIC para docentes, y 0,902 para la escala de estrategias para la enseñanza aprendizaje, demostrando tener confiabilidad y sostenibilidad. Respecto a resultados se evidencia que, los docentes tienen un nivel medio en el manejo de TIC (48%), relacionado a su enseñanza aprendizaje. Se concluyó, que existe una correlación alta y significativa ( $r = 0.82$ ,  $p < 0,005$ ) entre el manejo de TIC y la enseñanza aprendizaje, es decir que, a mayor manejo de las TIC, mejor será la enseñanza desarrollada por los docentes.

**Palabras Claves:** Manejo de TIC, enseñanza, aprendizaje, tecnología y docentes.

## **Abstract**

The general objective of this study was to determine the management of ICT and teaching-learning in teachers of I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021. It had a non-experimental, quantitative-correlational design. The census population was 61 teachers. The technique used was the survey, as well as the creation of two instruments validated by expert judges, and Cronbach's alpha of 0.970 for the ICT scale for teachers, and 0.902 for the scale of strategies for teaching and learning, demonstrating reliability and sustainability. Regarding the results, it is evident that teachers have an average level of ICT management (48%), related to their teaching and learning. It was concluded that there is a high and significant correlation ( $r = 0.82$ ,  $p < 0.005$ ) between ICT management and teaching and learning, i.e., the greater the ICT management, the better the teaching developed by teachers.

**Keywords:** ICT management, teaching, learning, technology and teachers.



## I. Introducción

En el futuro la tecnología será parte fundamental de la educación, esto se evidenció a nivel internacional en Finlandia, donde el objetivo de este sistema es que tanto estudiantes y docentes se sientan tan cómodos de aprender y enseñar en la escuela como en su casa. Se basa en un principio de equidad e igualdad, donde se facilitan los materiales. Así lo asevera el Plan Educativo Nacional (PEN) (2020), en su investigación, afirma que el verdadero éxito de la enseñanza de los profesores está enfocado en dos roles, el rol emocional (yo estoy aquí, y mañana quiero que me expliques como te sentiste ayer), y el rol educativo (enfocado en las actividades que más le gustan y que pueden reforzar con ellos); son experiencias de países como Corea del sur y Suiza que nos enseñan lo valioso que es la tecnología en el contexto educativo. Por consiguiente, realizamos la siguiente pregunta, ¿se necesitará tecnificar la enseñanza para obtener sistemas educativos eficaces?, esto debido a una educación tecnológica y pedagógica para preparar a los educandos para la vida y los trabajos en el futuro, a pesar que los profesionales se encuentren a kilómetros unos de otros, las herramientas TIC facilitarían el aprendizaje y cerrará las brechas sociales.

En la actualidad, nuestro país se encuentra con una gran dificultad, conocida como la Pandemia Covid, un virus que no solo ha causado mortalidad en la población vulnerable, sino también afecto considerablemente la economía, las organizaciones médicas y educativas. Aunque recientemente las actividades están gestionando su reincorporación, eso no sucede con el ámbito educativo, ya que, tiene dificultades para su posterior aplicación, a pesar de que el gobierno implementara el programa *Aprendo en Casa*, se ha evidenciado el difícil acceso a la tecnología, y la poca capacitación tanto en niños, adolescentes y adultos, como también en los profesores, docentes y tutores; Así lo afirma, Vergara (2020), “siguiendo la dificultad que aqueja a los estudiantes, admiramos a los maestros que al percibir estos problemas, ellos han proporcionado lo necesario”. Se tiene en gran estima a los profesores que, con vocación y amplia creatividad, han hecho uso de videollamadas, aplicativos móviles y redes sociales, manteniendo la comunicación, la constante capacitación y el aprendizaje de los alumnos”.

Se debe tener en cuenta, que los medios digitales serán de gran ayuda para la educación a distancia, el apoyo mutuo entre colegas para impartir el conocimiento influirá en la enseñanza y continuo aprendizaje de los docentes, ya que vivimos en un mundo que continúa evolucionando, se debe considerar la adaptación a estos entornos personales, sociales, y profesionales. Por lo que toma relevancia la tecnología, su desarrollo y evaluación práctica. El Ministerio de Educación, Minedu (2019), realzo la importancia de esta capacitación docente en herramientas tecnológicas, así como la innovación digital, los estudiantes convivirán en un entorno diferente y será necesario empoderarlos como ciudadanos capaces de usar tecnología, para que así logren su consolidada auto realización en la sociedad”. Teniendo el desafío de tener docentes capacitados con adecuadas competencias Tic en todo el Perú.

Los estudios muestran que los docentes de instituciones públicas y privadas tienen que adaptar y crear en mayor medida los materiales que usan en el día. Ahora con mayor tiempo que antes, por el uso de medios tecnológicos, siendo ideal usar técnicas visuales o gestuales; lo refieren los autores Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas (2017), los profesores mencionan que, hay una necesidad en recibir formación en la enseñanza. Ya que existe ausencia en técnicas pedagógicas, [...] y no tendrían las herramientas necesarias para afrontar las dificultades actuales”.

Se evidencia la necesidad de propiciar e implementar programas o proyectos en instituciones del distrito de Ate, Unidad de Gestión Educativa de Local, Ugel 06 donde se desarrolló con el apoyo de la DRELM y la empresa Khan Academy, diversas plataformas virtuales de forma gratuita, demostrando mejoras en matemáticas y lenguaje, [...] se inició la intervención a treinta colegios, en beneficio de estudiantes y más de 100 profesores. Para los docentes es un aporte muy significativo porque les proporciona las herramientas que necesitan para problemas numéricos, sociales, personales y situacionales, facilitando así la unión de la pedagogía con la tecnología, sin embargo, aún se tiene dificultades de llegar a todas las instituciones educativas, y seguir realizando investigaciones o soluciones a esta problemática actual que aqueja a los docentes y estudiantes.

El problema general se propone de la siguiente manera, PG: ¿Cuál es la relación del manejo de Tic y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021?, y como problemas específicos se tiene como, PE1: ¿Cuál es la relación de conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021?, PE2: ¿Cuál es la relación de uso, ejecución y evaluación y la enseñanza aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021?, PE3: ¿Cuál es la relación de ética y la enseñanza - aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021?.

La presente investigación se centra en una política educativa, para que en el futuro favorezca progresivamente a la inclusión de herramientas tecnológicas y su adecuado manejo, ya que la cuarta revolución ha tomado posicionamiento, y pretende transformar la educación en todos los niveles y su continua capacitación al mercado internacional. Por ello, se plantea una retrospectiva al profesional educador sobre su labor en la didáctica actual y en los cambios sociales que atraviesa el país (Xu, David y Kim, 2018), Un factor importante entre el conocimiento y la tecnología, es el cambio y adaptación al cual los profesionales de educación, salud y otras áreas han asumido en su vida y profesión, sin embargo, a esto se le suman desafíos. [...] la implicancia de las TIC en la pedagogía se convirtió en un desarrollo significativo, cuyo resultado ha permitido que la tecnología promueva un ambiente educativo lleno de conocimiento, la construcción de un aprendizaje significativo, el desarrollo de aptitudes para la búsqueda de información. (Hernández, 2017).

La justificación teórica se fundamenta debido a la situación actual, la cual ha permitido el despido sistemático de muchos profesionales de la educación, quienes, si bien han consolidado su labor a lo largo de los años, no lograron actualizarse en herramientas tecnológicas y en nuevas formas para la enseñanza aprendizaje. Esto lo afirma Ally (2019), el perfil del docente se ha modificado a través de los años, por ello los expertos señalan que es necesario tener un enfoque humanista, competencias en los entornos digitales y en nuevas metodologías de enseñanza - aprendizaje.

En la justificación práctica se evidenciará de acuerdo a los resultados, por consiguiente, se propone brindar soluciones respecto a la problemática del bajo manejo de TIC a nivel nacional y que aun inciden en instituciones públicas y/o privadas, se suma a esto proponer estrategias o cambios, capacitaciones y talleres a los docentes, para que puedan realizar un proceso de enseñanza aprendizaje significativo a través de la tecnología.

La justificación metodológica se enmarca en innovar con nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, esto dependerá principalmente de la creatividad del docente, y el manejo adecuado de las TIC. Así lo afirma Lea Sulmont quien menciona que, una docencia 4.0 ya es una realidad; la actividad actual del profesorado implica una nueva adaptación. Los tiempos han cambiado y requerimos de nuevas competencias, impulsadas principalmente por la tecnología. Aprender en tiempos digitales es asumir que coexistimos en escenarios donde apenas hay electricidad, en donde la tecnología no conecta adecuadamente, es en este desafío que, el docente debe crear rutas para generar conocimiento (cuestionar y/o preguntar), la revolución tecnológica es un gran potenciador de información, pero la capacidad del ser humano para ser creativo es lo que conectará el manejo de la tecnología en el contexto educativo peruano. (Canal: Universidad Privada Peruano Alemán, 2020, 14m16s).

El objetivo general en esta investigación es, OG: Determinar la relación del manejo de Tic y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021, y como objetivos específicos se tiene como, OE1: Determinar la conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021, OE2: Determinar es la relación del uso, ejecución y evaluación y la enseñanza aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021. OE3: Determinar la relación de la ética y la enseñanza - aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021.

La hipótesis general para el estudio en mención es, HG: Existe relación del manejo de Tic y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021, y como hipótesis específicas se tiene, HE1: Existe relación de conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro.

1252 – Amauta, 2021. HE2: Existe relación de uso, ejecución y evaluación y la enseñanza aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021, HE3: Existe relación de la ética y la enseñanza - aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021.

## **II. Marco Teórico**

En base a las investigaciones a nivel nacional encontradas sobre el manejo de Tic y la enseñanza-aprendizaje, tenemos los siguientes estudios; Anaya (2019), en su tesis de maestría, su propósito fue establecer la relación entre el uso de los tics y el proceso de enseñanza aprendizaje I. E. 31 501 “Sebastián Lorente” de Huancayo, el método es descriptivo, diseño correlacional. La población y muestra está conformado por los docentes de la I.E., tiene como resultados que el 64 % de docentes conoce de forma regular el uso de los tics, como de los conocimientos de la enseñanza y aprendizaje. Se concluyo con una relación positiva entre la primera variable y la segunda en la I.E. en mención.

Para Alvites (2016), tuvo como finalidad demostrar la relación entre competencia de TIC's y la gestión pedagógica, tiene un diseño no experimental, tipo correlacional y corte transaccional, se evaluó mediante dos cuestionarios de ambas variables. Estuvo conformado por 108 docentes, como resultado se entiende que la variable dependiente e independiente tienen una relación Rho de Spearman de 0.921 y con un 0.000. Como conclusión se muestra la relación significativa entre las variables de estudio.

De la misma forma, Ortiz (2016), su propósito fue determinar la relación del uso de los TIC y la percepción de la enseñanza en docentes del Colegio Bogotá – Colombia. Tiene un enfoque cuantitativo correlacional, diseño no experimental, uso la técnica de la encuesta, la muestra está conformada por 32 docentes. Se estableció como resultado que un 56 % de docentes a veces usan la tecnología de información y comunicación, el 26 % la mayoría y el 6 % siempre. Respecto a la percepción, se evidencio que el 38 % ha percibido lo útil que es usar las TIC en sus sesiones. Se concluye que existe una relación positiva entre las Tic y la percepción en los procesos de enseñanza, es decir, los docentes pueden hacer uso de las TIC en sus asignaturas, así como en su didáctica y enseñanza.

Propone Lupera (2019), en su trabajo de investigación, tuvo como finalidad establecer la relación entre gestión de TIC y la calidad educativa en la U.E. Diez de Agosto. Conto con un diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. Con una muestra de 56 docentes. Se aplico dos instrumentos tipo escala Likert, Los resultados demostraron que clasifican la gestión de las Tic con un porcentaje de 51,8%, logrando evidenciar la relación entre ambas variables. Se concluye que, a mayor uso de TIC, la educación de calidad mejorara efectivamente.

Así mismo, Lluen (2018), en su estudio para obtener la maestría en educación, con el objetivo de diseñar estrategias usando las Tics, para mejorar la enseñanza aprendizaje en la I.E Elvira Garcia y Garcia. Tiene tipo de investigación cuantitativo y propositiva. La población y muestra es de 49 profesores, se aplicó un instrumento para la recolección de información. Se tiene como resultados que los docentes aseveran la información sobre los tics, considerándola verdadera y única, con 75.4 %, el uso frecuente del correo electrónico con un 75 %, y no conocer las plataformas E-learning con un 62.5 %. Se concluye que las estrategias didácticas utilizando las Tics, se sustentan en los paradigmas educativos actuales, mediante la exposición del docente, se discuten los casos con experiencia, diapositivas y mapas mentales.

Por otro lado, Lujan (2019), tuvo como objeto de estudio determinar la relación del uso de TIC como herramienta didáctica en los aprendizajes del estudiante. Con un nivel descriptivo - correlacional, diseño no experimental, y corte transversal. Conto con una muestra de 122 alumnos. Se aplico el cuestionario del uso de TIC para docentes. Se tiene como resultados que la formación de la competencia docente que van adquiriendo se perciben como altas con porcentajes de 70 %, 78,7 % y 76,2 %. Se tiene como conclusión que existe una relación significativa entre las competencias básicas del educador adquirida durante la formación de TIC como instrumento para el aprendizaje y la opinión del alumnado.

Según, Atero (2020), en su tesis realizado en Lima, su finalidad fue determinar la relación entre el uso de TIC y enseñanza en el nivel secundario de la I.E 1120. Con un diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal, cuenta con una muestra censal de 80 docentes, como resultados se tiene una

relación en la hipótesis general con un valor de 0,000 y un Rho de 0,498. Se concluye la relación significativa entre la variable Tic y enseñanza.

Por otro lado, Ramos (2018), en su investigación en Colombia, tuvo como fin determinar la correlación entre el uso de la tecnología, información y comunicación (TIC) y el proceso de enseñanza en la I.E. Nro. II. Conto con un diseño no experimental y un nivel cuantitativo - correlacional. Su muestra fue de 86 docentes, en el resultado se encontró una relación significativa entre el uso de TIC y la enseñanza de los profesores, con valores:  $r = 0,812$  y  $p = 0,000$ . Se concluye con la relación positiva entre ambas variables. Así mismo Salcedo (2018), tuvo como finalidad establecer los factores que predicen el uso de Tic en la enseñanza de los docentes de una universidad privada en Lima. Tiene un diseño transaccional – correlacional, de nivel cuantitativo; se aplicó a 208 participantes. Se evidencia en resultados. una relación significativa en el uso frecuente de TIC, así como de la enseñanza con un valor de  $r = .78$ . Como conclusión se toma en consideración los factores para implementarlo en otras instituciones educativas.

Según Sánchez (2015), tuvo como objetivo determinar la relación del uso de TIC's con la enseñanza-aprendizaje, en una institución educativa, conto con diseño descriptivo correlacional, no experimental, la muestra es censal con 125 personas, se aplicó una encuesta creada. Como resultado, el uso de TIC's en el aprendizaje es bueno, 42,8% y excelente con 18,4%, así como en la variable enseñanza-aprendizaje como aceptable 51% y excelente 30,6%, consideran que, su uso es apropiado y necesario. Se concluye que, los Tics se relacionan significativamente con la enseñanza aprendizaje en la I.E. en mención.

Por otro lado, Meléndez (2018), tuvo como objetivo, explicar de qué forma aplicar las TIC mejoran el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje en docentes de educación regular, conto con una muestra de 22 participantes, utilizo un diseño experimental y la aplicación de un cuestionario, resultados demuestran la eficacia de las TIC, siendo importante con el tiempo, brindando mayor soporte al educador para la planificación y capacitación.

Para tener mayor fundamento teórico y práctico, se incluyen los antecedentes internacionales, ya que esta situación problemática se ha evidenciado en el extranjero y en países latinoamericanos. Para Campos (2018), tuvo como objetivo determinar la relación de las actitudes, creencias y uso de tics como herramientas del proceso enseñanza - aprendizaje. Tiene un enfoque mixto, de diseño cuantitativo y cualitativo, utilizo una encuesta, la población es de 113 participantes, se obtuvo una muestra de 88. Resultados: existe una aceptación significativa, con el 80 % de aprobación y actitud positiva en cuanto al uso de tecnología para la enseñanza - aprendizaje. Se concluye con la existencia de una relación entre la actitud y creencia sobre el uso de herramientas del proceso en enseñanza aprendizaje.

Asimismo, Moreno (2019), su objetivo fue analizar las competencias digitales en los docentes a través de una propuesta virtual. Se utilizo un enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo), método de investigación acción, la población es de docentes con edades de 24 a 49 años, con una muestra de 25 participantes. Los resultados evidencian que, los docentes confirman la necesidad de estas competencias tecnologías para su uso en la enseñanza de sus estudiantes. Se concluye que, una formación en tecnología será significativa para que el docente este actualizado y se apoye en la creación de estrategias educativas para sus estudiantes.

Según Melo (2018), en una investigación realizada en Colombia, el objetivo fue establecer una estrategia que contribuya en integrar las TIC en la enseñanza aprendizaje de educación superior, tiene un diseño del modelo didáctico, se aplicó la encuesta enviada por Google Drive en distintas universidades, la muestra fue de 423 docentes. Se entiende que las mujeres tienen mayor compromiso a la capacitación de las Tics que los hombres, la población evaluada conoce las herramientas. Se concluye que la tecnología de información y comunicación, hace que el docente, genere avances e innovaciones pedagógicas significativas, también que el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una respuesta positiva y de carácter formativo.

Por su parte Ceballos, Ospina y Restrepo (2017), en su investigación desarrollado en Colombia, tienen como objetivo integrar la tecnología de la



información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, su muestra fue de 900 alumnos y docentes, como resultado se evidencia una relación significativa entre ambas variables, asimismo hay un mayor uso de los recursos tecnológicos con un valor del 76%, luego de interactuar con las TIC aplicadas en el ámbito educativo, tanto estudiante como docente, mostraron una aceptación del 92%.

Por otro lado, Martínez, Hinojo y Díaz (2018), tuvo como objetivo establecer la integración de TIC (tecnología de información y comunicación) en la enseñanza-aprendizaje, utiliza un método mixto, correlacional. se aplicó un cuestionario y entrevistas a 210 estudiantes y 6 profesores, el estudio demostró que, las formas más frecuentes en el uso de TIC son; el Microsoft Office, Power Point, videos, para la enseñanza aprendizaje. Se concluye asumiendo el uso limitado de TIC que tiene los docentes para la enseñanza.

También, Moreira (2019), tuvo como objetivo analizar el uso de la tecnología de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Utiliza un método no experimental, cuantitativo y correlacional. Su muestra fue de 20 docentes, se evidencia que, un 75% de docentes, usa a menudo la plataforma de internet, mientras que un 15 % de alumnos lo utiliza muy poco, por otro lado, un 10 % refiere no haber usado la tecnología para aprender. Se concluye con la importancia de usar TIC será importante en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje.

Del mismo modo Cantú (2017), en su tesis doctoral, tuvo como objetivo valorar una estrategia de la integración del uso pedagógico de las TIC en escuelas de tiempo completo. El método es cuantitativo, de diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 64 docentes. Los resultados mencionan como los profesores reportaron la falta de servicio de Internet en 85.7% en las aulas y 14,3% de servicio tecnológico. Se tiene como conclusión que existe poco equipamiento tecnológico, principalmente en aulas de primaria, lo que hace predominante para integrar la tecnología en la enseñanza – aprendizaje.

Según Cortés (2016), tuvo como objetivo identificar las prácticas de integración educativo TIC en las instituciones educativas, bajo el concepto de

buenas estrategias tecnológicas. En enfoque del estudio es mixto, donde se pretende usar lo cualitativo y cuantitativo. La muestra es de 432 participantes, de 600 escuelas encuestadas. Resultados: se evidencia que el 62% de instituciones poseen proyectos de conectividad garantizando la posibilidad del uso de dispositivos electrónicos, por otro lado, un 33 % de instituciones se relacionan con proyectos de universidades en la realización de proyectos de robótica, comunicación, y tecnología. Se concluye que existe un gran interés por parte de la institución educativa para el uso de las TIC y la importancia de promover en todas las organizaciones educacionales.

Cejas, (2018), en su trabajo de tesis doctoral, su objetivo fue valorar el nivel de integración en las TIC del profesorado de nivel superior. Conto con un diseño mixto convergente paralelo, donde se aplicarán cuestionarios y entrevistas a los docentes, se pretendió enviar la encuesta a 6043 profesores de tres universidades, de lo cual 162 contestaron y conformaron la muestra. En el resultado se observa que, existe una relación entre competencia tecnológica, y pedagógica, según la percepción de los profesores, un 74.4% realiza un pensamiento crítico respecto a la integración de TIC en el aula, luego un 69,8% reflexiona sobre la tecnología y su influencia en el aprendizaje y un valor bajo con 57 % afirma que, usar las TIC en el aprendizaje de sus alumnos.

Para Fuentes (2018), en su estudio, tuvo como finalidad determinar la influencia de las creencias que poseen los docentes sobre las metodologías en TIC. Tiene un diseño correlacional, de tipo cuantitativo. Conto con una muestra de 300 docentes, se tiene un resultado de 0.454 que significa la existencia de una correlación entre las variables propuestas, pero ésta se presenta cercana al 0.50, lo que significa una Correlación positiva media. Se concluye con la formación docente, donde el 86% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con el acceso a TIC. Así mismo, los docentes resaltan la importancia de incluir en su formación, las metodologías apoyadas en TIC.

Poblete (2016), tuvo como objetivo describir las significaciones socioculturales sobre el uso de las TIC. Utiliza un enfoque cualitativo y un método de teoría fundamentada. Conto con una muestra de 10 madres, que también son docentes. Los resultados muestran un conocimiento previo sobre educación en

casa, asociadas a la práctica educativa mediante las TIC. Se tiene como conclusión la incorporación de aplicativos digitales para la realización de actividades en diferentes grados, en relación al valor de cada familia.

Estos cambios en la sociedad, nos muestra la necesidad en la preparación y capacitación de docentes y profesionales de los medios comunicativos y educativos. La tecnología se convirtió en un fenómeno globalizado, donde aquellas herramientas, como son las TIC, se proponen en facilitar la interacción, comunicación y conexión entre las organizaciones y personas a nivel distrital e incluso nacional. Esta investigación propone también eliminar las brechas temporales y llegar a una educación digital en todas las instituciones educativas, con un sentido humanístico y colaborativo, contribuyendo a una educación significativa en alumnos con equidad y calidad.

La sociedad actual transmite información a los estudiantes por diferentes vías (televisión, internet, etc.). Por ello, los docentes no logran manejar y adaptarse a las nuevas construcciones de la realidad, por esta razón la solución no solo es cambiar el rol docente, sino transformar e innovar con metodologías de vanguardia y modelos educativos acorde a la práctica pedagógica y tecnológica. Se entiende entonces la importancia de las TIC, y como ha influenciado en el ámbito educativo, pero es relevante tomar en consideración su historia y evolución, según Klichowski, Bonanno, Jaskulska y Smaniotto (2015), la creatividad, la vivencia social y la tecnología han estado entrelazados de hace muchas décadas, a finales de los 90, e inicios de los 2000 el sector industrial, cambio su enfoque a la revolución digital de las ICT (information, communication and technology), respaldando a empresas como IBM, HP, Microsoft y consultores con servicios de innovación que formaron alianzas con instituciones universitarias como MIT, Cambridge y Oxford, con organismos del estado como NASA y privadas como TESLA. Con el avance la tecnología, en el año 2003 la creación del internet fue un impacto en el mundo, transformando la vida de las personas hacia uno conectado a través de la PC. Fue entonces que, hasta el año 2009 se produjeron las enciclopedias virtuales "Encarta", la cual tenía información ilustrativa, con fotos y videos, clips de audio, con líneas de tiempo y juegos interactivos que prometían resolver las tareas estudiantiles y propiciar el interés del estudiante. En los años posteriores, del 2010

al 2012, la dinámica cambio a ser independiente para cada persona, ya que, cada usuario o individuo tenía en sus manos el teléfono móvil de información y comunicación, el cual contaba con aplicativos modernos, enfocados en compartir información, publicar imágenes e incluso conocer nuevas personas, también se evidencio la traducción del nombre ICT al idioma español como TIC. En años siguientes hasta la actualidad aún se observa la implicancia de la tecnología en nuestras vidas, principalmente en el ámbito profesional y educativo, siendo este último el que ha trascendido, mejorando la comunicación entre el docente y el estudiante, desarrollando clases más interactivas y contribuyendo a la innovación educativa.

Para entender mejor sobre el manejo de los “TIC”, se debe comprender su definición, la cual es propuesta por (Ibáñez y García, 2009), como un conjunto de herramientas usadas para la comunicación, almacenaje, recolección y transmisión de información que brinda un medio o persona con un objetivo específico [...] constan de soportes y canales que permiten registrar y compartir contenidos informativos. Con este concepto se pretende conocer mejor que son las TIC y su funcionalidad, no solo la informática y tecnología que la mayoría de personas atribuye. Sino también por la influencia de los medios digitales en la comunicación. Pudiendo ser: a) medios de comunicación social: televisión y redes sociales, b) medios de comunicación interpersonales (tradicionales): reuniones sociales, entrevistas y conversaciones presenciales.

El manejo de TIC que todo docente debe conocer, lo propone Ricardo e Iriarte (2017), como aquellas herramientas tecnológicas de innovación pedagógica en los docentes y su desarrollo personal [...] con el fin de aprehender, potenciar y transformar el saber, hacer y ser. En el encuentro por la educación virtual se realizó el diseño de estándares en tecnología educativa para docentes, donde se presentan los conceptos, procesos y actitud del profesorado, quienes buscan aprender y potenciar su formación. Entre las dimensiones de manejo básico en TIC se tiene lo siguiente: *Conocimiento y Planeación*: los docentes comprenden las operaciones y conceptos, diseñan con eficacia ambientes de aprendizaje mediante la tecnología. (Mumcu, 2017), es decir que, adaptan el manejo de TIC en su práctica didáctica, por lo que, a) demuestran tener comprensión, habilidad e información

previa de la tecnología, b) diseñan y utilizan estrategias pedagógicas preparadas con tecnología para desarrollar el aprendizaje, c) emplean conocimientos sobre la enseñanza aprendizaje, d) la planificación de estrategias y guías para el alumnado, mediante la tecnología. La siguiente dimensión uso, ejecución y evaluación fue definida por los autores Joshi, Virk, Saiyad y Mahajan (2020), donde los docentes aplican la tecnología en sus métodos de enseñanza y aprendizaje en el alumnado. De esta manera, a) promoverán experiencias de aprendizaje haciendo uso de la tecnología, con esto podrán dinamizar la clase con temáticas cotidianas e interesantes para los estudiantes, b) usan la tecnología con estrategias centradas en el estudiante, enfocándose en sus necesidades, c) aplicación de la tecnología para desarrollar creatividad y habilidades en los estudiantes, d) dirigir a los estudiantes en actividades de aprendizaje, y mediando el uso de medios digitales, TIC en las aulas. Luego se realizará una evaluación: los profesores usan los diversos medios digitales y facilitan nuevas estrategias. Por su parte Ugwu y Kingsley (2019), refieren que, los docentes logran aplicar las TIC en los cursos asignados, usando estas herramientas tecnológicas para analizar e interpretar resultados, pueden aplicar también técnicas de evaluación para determinar el mejor uso de la estrategia que influya en el desarrollo comunicativo, productivo y eficaz en el aprendizaje de los alumnos. Por consiguiente, Dos Santos y Mourão (2018), mencionó sobre la productividad en la práctica profesional: los docentes usan la tecnología para mejorar su enseñanza, es importante comprender que , los docentes aprenden de la reflexión y realizan una retroalimentación continua al tomar decisiones acerca del uso de las TIC, así mismo, hacen uso adecuado de la tecnología para la obtención de mejores resultados, ya que; con esta herramienta se pretende también comunicar a los padres y la comunidad educativa, con el fin de colaborar con otros docentes para optimizar el aprendizaje de sus estudiantes. Para Weber (2016), la ética está determinada por aspectos legales, sociales y humanos: los docentes reconocen a la ética mediante los medios sociales que influyen y las situaciones legales relacionadas al ámbito educativo de las redes TIC en el aula. Por ello, los educadores, a) son el ejemplo de los educandos e instruyen sobre la aplicación de buenas prácticas con ética y valores para un uso pertinente de la tecnología, b) el uso de las TIC les permitirá facilitar la enseñanza en los alumnos, comprendiendo los entornos culturales y la diversidad estudiantil, con ello,

c) identificarán los medios digitales acordes a esta población y, d) promover el uso de las TIC en la salud y seguridad de los estudiantes, para así e) facilitar un acceso igualitario a todos los estudiantes.

Para Píríz (2014), en su objetivo para promover soporte y proporcionar la docencia no presencial, se realiza un plan donde los docentes españoles reciben apoyo de soporte TIC en la docencia, así como la utilización de plataformas virtuales, para así mejorar su práctica docente, ello influye en la planificación e iniciativa de la adopción en herramientas tecnológicas, y cursos MOOC. Esto se evidencia, ya que el 84,5 % de docentes a nivel nacional han adoptado los medios digitales en sus asignaturas, y evaluado diferentes indicadores, siendo: contenidos multimedia con un 82 %, la adopción de contenidos virtuales en móviles (celulares o tabletas) con un 61 % en ambas plataformas, y la promoción de redes sociales y creación de contenido virtual, en áreas específicas con 37 %, esto muestra un pronóstico positivo en el ámbito educativo. Así mismo, se realiza un análisis de las TIC en instituciones españolas, donde se evalúa cada indicador, entre ellos: a) Eficiencia: mostrando mayor disposición a los recursos virtuales, diseño, planificación y gestión de la información, b) Servicio: dando un adecuado servicio para que docentes y alumnos desarrollen su labor, c) Transformación: realizando buenas prácticas en la docencia virtual (tecnologías educativas, foros, chats, videos), d) Transparencia: brindando disposición en el acceso de la información y transmisión en la institución educativa, para que los usuarios participen en nuevos proyectos. La tecnología, información y comunicación (TIC) se podrían convertir en la nueva educación del futuro, esta metodología asegurara una comunicación eficaz entre el docente y el estudiante. (Ratheeswari, 2018), Sin embargo, la educación a distancia presentara desafíos para los profesores como para los estudiantes quienes no se encuentran presentes en contextos para trabajar directamente, actualmente el aprendizaje se da mediante el uso de la tecnología, los alumnos se encuentran con dificultad para comunicarse con sus docentes acerca de sus dificultades percibidas. Para esto, se promueven los foros de debate, los cuales ofrecen una oportunidad, donde la mayoría de alumnos aprovechan, y existen algunos que sienten mayor confianza en buscar ayuda en línea que de forma presencial [...] aunque se hace difícil pedir ayuda, donde los alumnos en el entorno,

no logran buscar ayuda, aunque la situación sea pertinente o necesariamente útil (Veletsianos, 2016).

Para definir en qué contextos virtuales se encuentran las herramientas Tics, se hace mención a López (2011), quien refiere al “Campus Virtual”, como aquel espacio para generar un ambiente de enseñanza – aprendizaje, e investigación, creado por innovaciones tecnológicas e información que pueda apreciar los principios educativos: integración de conocimiento, equipos de trabajo en colaboración y cooperación, y ambientes con aprendizaje significativo. El pasar de un trabajo presencial a uno virtual, tanto para el docente como para el alumno, se convierte en un proceso de adaptación y aprendizaje, esto requiere tiempo y el afrontamiento a resistencias, las cuales pueden ser: a) Tecnología: limitados recursos tecnológicos para los participantes y docentes, poca disponibilidad de soporte técnico, b) Cultural (personal y organizacional): profesores que prefieren las clases presenciales y temen adaptarse a la enseñanza digital, aislamiento de instituciones que no gestionan el aprendizaje virtual, docentes aislados que si desean aprender, pero no tienen apoyo de colegas o tutores, c) Didácticas: ausencia de contenido e información en la modalidad virtual, poca o nula capacitación al profesorado, desinformación en la enseñanza a distancia, d) Administrativa: Institución / organización desinteresada e inadecuada para desarrollar la incorporación de TIC y sistemas digitales de aprendizaje.

El mundo sigue evolucionando y con él, el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, por ello la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica, COCEMFE (2019), menciona que, en los últimos años apareció un cambio en los sistemas pedagógicos tradicionales, esto debido a una necesidad educativa de construir nuevos conocimientos, y que se trasladen a los hogares. Él envió de actividades, los trabajos grupales y la revisión se convirtieron en un intercambio de ideas a través de la fundamentación. La pedagogía se transformó en algo diferente, con el fin de promover creatividad e independencia en los estudiantes, para que juntos puedan encontrar soluciones, cuestionar y enriquecer la ruta de comprensión, la relación profesor – alumno, y sobre todo la incorporación de la tecnología para facilitar la enseñanza y continuar descubriendo más cosas.

Según Salazar, Peña y Medina (2018), evidencian la existencia de una transformación en el rol del estudiante común, a un papel de participante en su propio aprendizaje, aquel que observa y cuestiona la enseñanza de su docente. Esto se debe a la libertad de información y un ilimitado aprendizaje fuera de clase a través de la tecnología, que a su vez ha generado que el alumno sea parte fundamental en este proceso, creando y compartiendo ideas, para luego instruir a otros en el entendimiento y comprensión de saberes. Por ello, se establecen las siguientes características pedagógicas en el último siglo; la participación activa, productividad enfocada a resultados y soluciones, tomando en cuenta lo estudiado, aprendido por otros medios, y la reflexión de saberes, que pueden influir en la creencia y su comportamiento.

La Universidad Pontificia de Salamanca (2020), realiza una breve definición del proceso enseñanza – aprendizaje, como un proceso organizado que incorpora el contenido e información, sobre conocer, hacer, vivir y ser, formado por la experiencia, como resultado de actividades individuales y grupales (interacción social), en donde se permitan adaptarse, transformar situaciones y crecer significativamente. Esto también influirá en que los estudiantes construyan modelos y practicas creativas, y promuevan proyectos educativos y sociales, para luego desempeñar roles enfocados a resultados.

La organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura, UNESCO (2014), define el proceso de enseñanza – aprendizaje como aquel plan o incidencia que puede facilitar el aprendizaje en los niños, donde los docentes utilizan estrategias de enseñanza innovadoras e inclusivas en sus planes de estudio y evaluación. Entre sus dimensiones se tiene las siguientes: aprendizaje por competencias, donde se enfocan en lograr el éxito en los niños, mediante las competencias básicas como matemática y lectura; aprendizaje equitativo: siendo una enseñanza que involucra a todos los estudiantes, aprendizaje significativo: es la valoración que se tiene por enseñar y Autoevaluación: ayudar a los educadores a reconocer su desempeño profesional; refieren una enseñanza didáctica: se enfoca en el problema didáctico y desarrollo de la personalidad, en lo instructivo a lo práctico, los docentes deben proveer una enseñanza escrita y leída para que los alumnos puedan mejorar su potencial cognoscitivo. Entre sus indicadores están,



mejora de comprensión: promueve la comprensión de la lectura, inferencia e interpretación, análisis de documentos: como la capacidad para investigar y dilucidar contenido importante; discusión de textos: aquellas técnicas que mejoren el aprendizaje, como el organizador y las exposiciones; la enseñanza aprendizaje por experiencia, es un estilo de aprendizaje ligado al constructivismo, pues pretende construir conocimiento y significado a través de la fusión de experiencias con el mundo real y su retrospectiva, donde los docentes fomentan el aprendizaje mediante las ideas de los estudiantes, lo que posibilita a una discusión de saberes y a la reflexión. Reflejo acción: mediante la experiencia personal toma de ejemplo para enseñar a sus estudiantes. Participación constante: trabajo en equipo y cooperación entre los estudiantes, así como de la valoración a las opiniones de los demás, según la Organización de las Naciones Unidas, la enseñanza acelerada, es un estilo flexible que tiene como fin ofrecer acceso a la educación en niños y niñas con desventaja, [...] o que se les interrumpió la educación; los docentes abordan temáticas relacionadas a la educación igualitaria, con el fin de aumentar las posibilidades a niños inclusivos y apoyarlos en el proceso de crecimiento académico, acompañamiento docente: adaptación de sesiones curriculares a estudiantes con dificultades en el aprendizaje, y por consiguiente en su desarrollo. Motivación continua: Establece y genera confianza en sus alumnos, la siguiente dimensión, ampliar la utilización de herramientas: los docentes deben apoyarse de estrategias y planes de estudio que permitan aprovechar y ofrecer a niños – jóvenes la oportunidad de aprender y adquirir competencias esenciales. Entre sus indicadores, Creación y adaptación de materiales Pedagógicos: diseñar planes de estudio enfocados en las necesidades de los alumnos con dificultad y/o discapacidad, Evaluación: como las revisiones para interpretar resultados; asimismo, Patrikakou (2016), refiere un apoyo prestado de padres y profesionales: se busca capacitar a los padres para que ayuden a reforzar la lectura en el hogar, desarrollando mejores progresos en el vocabulario y su aprendizaje. Así mismo, realizan actividades en coordinación de otros profesionales, como psicólogos, tutores, etc. Los entornos de aprendizaje desarrollan la participación en la comunidad y en el hogar, la retroalimentación: como aquella estrategia para que los alumnos evalúen sus progresos en clase, Tutores y Psicólogos: siendo el apoyo del docente, en coordinación con los padres supone una mejora en su aprendizaje.

### III. Metodología

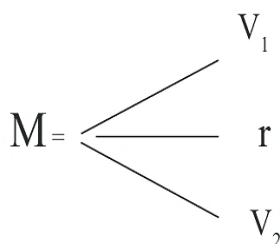
#### 3.1 Tipo y Diseño de Investigación

##### Tipo de investigación:

Es de tipo aplicada, Ríos (2017), ya que, busca usar el conocimiento teórico para responder a un problema, se enfoca en la búsqueda y consolidación de información, que permitirá enriquecer el desarrollo social y formular propuestas de cambio.

##### Diseño de investigación:

El diseño es no experimental, así lo menciona Vera, (2021), porque no modifica o altera ninguna variable, se enfoca en identificar o medir una problemática de estudio, y promover la investigación teórica.



Dónde:

M = Muestra

V1 = Manejo de Tic

R = relación

V2 = Enseñanza - aprendizaje

##### Nivel de investigación

Según Hernández y Mendoza (2018), es un estudio correlacional, ya que tiene como fin relacionar dos o más variables. Estos estudios buscan responder preguntas de investigación entre dos problemas.

## Enfoque de Investigación

Tiene un enfoque cuantitativo, Gallardo (2017), menciona que, se enfoca en contabilizar datos y probarlos; utiliza el procedimiento causal y de supuestos (hipótesis) para así determinar la naturaleza del problema de estudio.

## Corte de investigación

El corte de investigación es Transversal, según Moisés, Ango, Palomino y Feria (2018), significa recoger datos en un lugar y tiempo específico. Su objetivo es describir, analizar e interpretar la información.

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable TIC:

- **Definición Conceptual:**

Para Ricardo e Iriarte (2017), el manejo de TIC son aquellas herramientas tecnológicas de innovación pedagógica en los docentes y su desarrollo personal [...] con el fin de aprehender, potenciar y transformar el saber, hacer y ser.

- **Definición operacional:**

Puntajes obtenidos en la Escala del manejo de TIC en docentes. Cuenta con tres dimensiones, 15 indicadores, y 14 items.

- **Dimensiones:**

Conocimiento y planeación; uso, ejecución y evaluación; y ética.

- **Indicadores**

**Dimensión 1:** Comprensión de tecnología; conocimiento práctico; experiencias de aprendizaje y uso de la tecnología.

**Dimensión 2:** Identificación del entorno; diseño de estrategias, herramientas tecnológicas; tics como retroalimentación; comunicación; tics para interpretación; objetivos y aplicación cooperativa.

**Dimensión 3:** Instrucción de buenas prácticas; facilitación de tics y normas para su uso correcto.

## Variable Enseñanza – Aprendizaje

- **Definición Conceptual:**

Para la Organización de las Naciones unidas para la educación, la Ciencia y Cultura, Unesco (2014), define el proceso de enseñanza - aprendizaje como "aquel plan o incidencia que puede facilitar el aprendizaje en los niños, donde los docentes utilizan estrategias de enseñanza innovadoras e inclusivas en sus planes de estudio y evaluación".

- **Definición Operacional:**

Puntajes obtenidos en la Escala de tipos de estrategia en la enseñanza aprendizaje en docentes, cuenta con 6 dimensiones, 15 indicadores y 17 ítems.

- **Dimensiones:**

Aprendizaje por competencias; enseñanza didáctica; enseñanza aprendizaje por experiencia; enseñanza acelerada; utilización de herramientas; apoyo prestado de padres y profesionales.

- **Indicadores:**

**Dimensión 1:** Aprendizaje equitativo, aprendizaje significativo y autoevaluación.

**Dimensión 2:** Mejora de comprensión, análisis de documentos y discusión de textos.

**Dimensión 3:** Reflexión acción y participación constante.

**Dimensión 4:** Acompañamiento docente, y motivación continua.

**Dimensión 5:** Creación y adaptación de materiales pedagógicos y evaluación.

**Dimensión 6:** Entornos de aprendizaje, retroalimentación, tutores y psicólogos.

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

Son aquellas unidades en donde se plantea la elección de participantes para la investigación. Según Santiesteban (2014), en este componente de la dimensión metodológica de la investigación, es responsabilidad del propio investigador determinar sus límites y características.

La población está constituida por 61 docentes de primaria y secundaria, los cuales realizan sus sesiones de forma remota, mediante el sistema virtual zoom y Google meet, pero que aún tienen dificultades al momento de fidelizar y promover la relación con el estudiante y su aprendizaje.

#### **Criterios de Inclusión**

- Personal docente que pertenezca a la I.E. 1252
- Personal docente de nivel primaria, secundaria y técnico.
- Profesional auxiliar docente y temporal

#### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes de secundaria
- Profesores de otra I.E.

#### **Muestra**

Golata (2014), menciona que, se atribuye muestra censal cuando se considera a todas las unidades de la población o universo como muestra de estudio, ya que se toma en cuenta una muestra mayor al promedio, lo cual dará mayor validez a la investigación.

Se utilizará una muestra censal, porque se considera que la población es la muestra, siendo los 61 docentes participantes para la investigación.

#### **Muestreo**

Porras (2017), refiere el uso de un muestreo no probabilístico, de conveniencia, ya que nos permitirá elegir aquellas unidades que deben ser incluidas. Haciendo conveniente la accesibilidad y elección de los participantes; se determinó este tipo

de muestreo debido a la situación de pandemia y la disponibilidad de tiempo en los docentes.

### **Unidad de análisis:**

Docentes que pertenecen a la I.E 1252 – Santa Isabel – Amauta I, con edades de 25 a 65 años y que se encuentren por lo menos 06 meses laborando como docentes dentro de la institución educativa.

Según Parsons, Dawn y Sitch (2018), la unidad de análisis es la estructura básica de un estudio, ya que, podemos especificar el componente y responder a las preguntas de investigación. Así mismo, se puede encontrar dentro del subsistema cultural y social.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Vera, (2021), la técnica para la recolección de información es el cuestionario, el cual busca medir ciertas características del individuo, así como describir la situación, hechos o acciones en la población. El instrumento de medición debe tener una base estadística para consolidar sus datos y obtener resultados fiables.

Por su parte Katz, Seid y Abiuso (2019), menciono que, utilizar la encuesta implica aplicar un instrumento de forma presencial y/o virtual, para eso se debe tomar en cuenta lo siguiente, tener coherencia y que sea comprensible para los participantes al momento de responder.

### **Validez y Confiabilidad**

Kumar (2017), La validez y la fiabilidad permiten la transparencia y aumentan la evaluación del instrumento para recoger datos, luego de ello se pueden interpretar las puntuaciones de los instrumentos psicométricos.

Sireci y Faulkner-Bond (2014), Se define a la validez de contenido como aquella medición de las respuestas de una muestra, sobre todo por los ítems de un test, y como se consideran representativas para su medición. para determinar su

validez se tiene que evaluar mediante jueces expertos en el ámbito profesional e investigativo].

Para Heale y Twycross (2015), La validez de constructo se refiere a la coherencia de dimensiones, indicadores y con las puntuaciones de las pruebas relacionadas, con la variable estudiada. Un ejemplo de esto, es la puntuación alta en una encuesta que mide la ansiedad o personalidad. Las preguntas deben tener un fundamento preciso, con un porcentaje mayor al 90 %, que demuestra mayor rango de valor.

Livingston (2018), La fiabilidad proporciona la consistencia de las puntuaciones de los test, sus factores y su posterior aplicación; estos valores no se cambian por el aporte de un investigador, sino por las preguntas y respuestas que tiene el instrumento, las cuales son fiables en la medida en que son consistentes a lo largo del tiempo.

#### **Variable TIC:**

Escala de manejo de TIC en docentes

- Psicométrico – Likert
- Validez: Mayor a 95
- Validez de Constructo: 0,955
- Alfa de Cronbach = 0.970
- McDonald's = 0.971

#### **Variable enseñanza – aprendizaje**

Escala de tipos de estrategia para la enseñanza aprendizaje en docentes

- Psicométrico – Likert
- Validez: Mayor a 90
- Validez de Constructo: 0,942
- Alfa de Cronbach = 0,902
- McDonald's = 0,968

Para darle mayor sustento a la validez y confiabilidad, Chaves y Rodríguez (2018), mencionan lo siguiente: existe un intervalo de valores, que determinan la valoración de confiabilidad del instrumento e ítems, demostrando que, un porcentaje mayor a ,9 tiene mayor significancia y cuenta con una excelente fiabilidad. (Anexo 5)

### **3.5. Procedimiento**

Se procederá a realizar la solicitud (permiso) escrita dirigida a la directora del colegio educativo público 1252 – Santa Isabel, el primer contacto se realizó con la sub directora, seguido de llamadas telefónicas y mensajes por el aplicativo WhatsApp, para la aceptación de la solicitud, se confirma y formaliza con el envío y recepción mediante correo electrónico Gmail.

Se realiza la aplicación de los instrumentos, luego de una reunión de docentes realizada por la directa de la I.E, se procederá a enviar el link con el formulario google forms para el llenado correspondiente, el tiempo de espera será de tres días hábiles, se desarrolló el presente estudio de forma virtual, ya que hay una emergencia sanitaria por COVID19, así como por el tiempo y disponibilidad de los docentes participantes.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se realizó la descarga del Excel virtual emitido por Google forms, para luego convertirlo en base de datos, se realiza el proceso de rumiación y eliminación de participantes que no respondieron de forma correcta y/o marcaron un solo tipo de respuesta, seguido a ello se procedió a realizar la conversión de datos cualitativos a cuantitativos (numeración) para que pueda ser trasladado al programa IBM SPSS, en este último se realiza el ingreso de etiquetas, culminando a realizar la aplicación de coeficiente de alfa, validez de constructo, correlación de las variables y dimensiones para responder las hipótesis de la presente investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Así mismo se tomó lineamientos éticos las normas de investigación de nuestra alma mater Universidad César Vallejo mediante la resolución de consejo universitario N° 0262-2020/ UCV, brindo normas a seguir entre ellas destacamos el consentimiento informado, anonimato y confidencialidad de cada participante.



Álvarez (2018), en la investigación, la ética es imprescindible para cualquier estudio en donde los participantes sean personas y no solo animales, el autor considera tres fundamentos o reglas que regularizan el comportamiento profesional, entre las cuales está el Respeto, como la capacidad para considerar el derecho de todo ser humano, para decidir sobre sí mismo, sin transgredir [...] y asumiendo mayor cuidado a la población vulnerable, como mujeres embarazadas, niños, y adultos de la tercera edad. También, está la beneficencia la cual se define como, la entrega de un bienestar positivo a las personas participantes en la investigación, es decir la protección de su estabilidad personal y social, y por último la Justicia como la atribución de equidad a todas las personas, sin permitir la discriminación o desigualdad en los beneficios y riesgos para el presente estudio.

Parveen y Showkat (2017), Así mismo, las personas que participan en la investigación tienen el derecho exclusivo de dar su consentimiento y participar, negarse o retirarse de tomar parte en la investigación, por ello siempre se debe brindar seguridad y protección.

## IV. Resultados

### 4.1 Resultados descriptivos

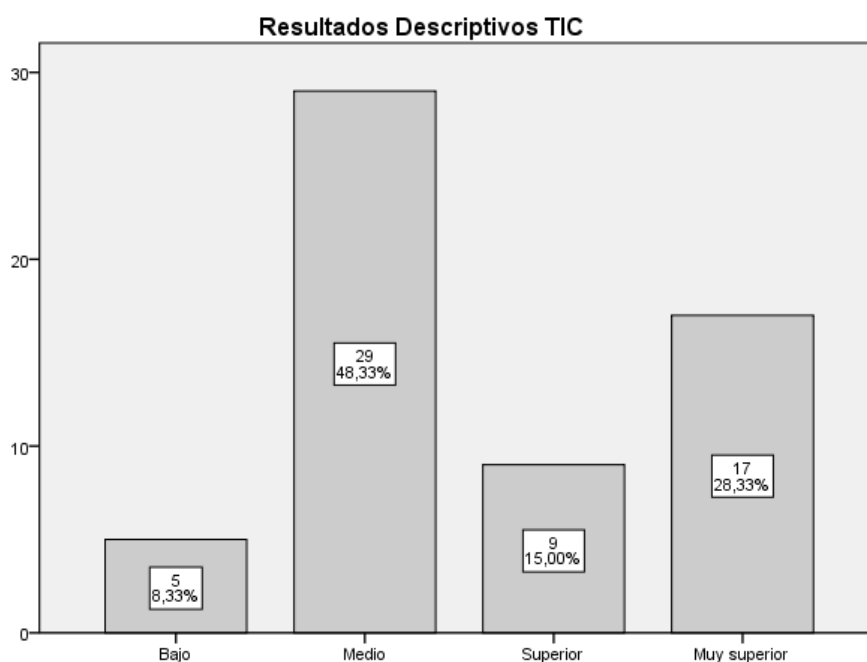
Las tablas descriptivas, nos permiten observar las variables en base a los rangos o niveles, asignando un valor y que este pueda ser contrastado con la cantidad de participantes que también se visualiza en porcentajes, convirtiendo la medición cualitativa en cuantitativa.

**Tabla 1.** Niveles y porcentajes de TIC.

TIC		
	Participantes	Porcentaje
Bajo	5	8%
Medio	29	48%
Superior	9	15%
Muy superior	17	28%
Total	60	100%

Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25

**Gráfico 1.** Resultados descriptivos TIC



Se visualiza en la tabla de frecuencias que el 8% de participantes tiene un nivel bajo, por su parte el 48% se encuentra en nivel medio, el 15% se encuentra en nivel superior y el 28% muy superior.

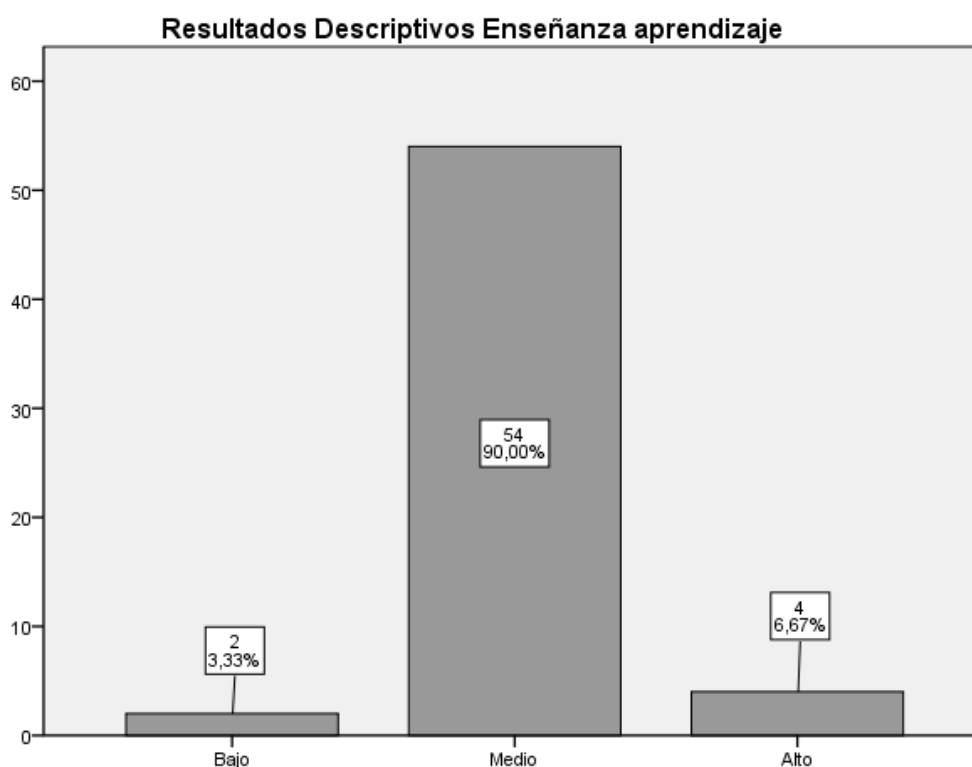
Esto nos indica que cinco participantes tienen bajo conocimiento y dominio de TIC, 29 participantes se encuentran en proceso del manejo de TIC, por otro lado, nueve docentes tienen un manejo eficaz de TIC, culminando con 17 del profesorado cuenta con un dominio logrado en TIC y/o habilidades digitales.

**Tabla 2.** Niveles y porcentajes de Enseñanza Aprendizaje

<b>Enseñanza Aprendizaje</b>		
	Participantes	Porcentaje
Bajo	2	3%
Medio	54	90%
Alto	4	7%
Total	60	100%

Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25

**Gráfico 2.** Resultados descriptivos Enseñanza Aprendizaje



En la tabla de frecuencias se visualiza que el 3% de participantes muestra un nivel bajo, por su parte, un 90% de docentes evidencia un nivel medio, culminado con un 7% de profesores que tiene un nivel alto en la enseñanza aprendizaje.

Lo que indica que 2 educadores tienen un nivel bajo inferior en su proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo, 54 docentes están en proceso de

adquisición en nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, por último, 4 profesores cuentan con técnicas y estrategias para enseñanza aprendizaje.

## 4.2 Resultados Inferenciales

Para realizar la elección del estadístico de correlación, primero se debe realizar la prueba de normalidad o distribución de normalidad de las variables de estudio, esta se mide bajo los criterios poblacionales, en este caso la muestra es mayor a 50 individuos, por lo tanto, se utilizó el estadístico Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, luego se realizó la aplicación de la regla:

*Si el  $p > 0.05$  tiene distribución normal por lo tanto es paramétrica y se elige el estadístico  $r = \text{Pearson}$*

*Si el  $p < 0.05$  No tiene distribución normal, por lo tanto, es No paramétrica, se elige el estadístico  $Rho = \text{Spearman}$*

**Tabla 3.** Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Enseñanza			
Aprendizaje	.085	60	,200*
Tic	.294	60	.209

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25

Se realiza la de prueba de normalidad para identificar y elegir el estadístico inferencial adecuado para la correlación de las variables y respuestas a las hipótesis planteadas, por lo tanto, mencionamos lo siguiente:

Se utilizo Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, con corrección de Lilliefors, porque se evidencia un nivel de significancia =  $p > 0.05$ , por lo tanto, se demuestra que ambas pruebas cuentan con una distribución normal y homogeneidad eligiendo el estadístico Pearson =  $r$  para la realización de los resultados inferenciales.

**Tabla 4. Correlación TIC - Enseñanza aprendizaje**

*Hipótesis general.*

H1: ¿Existe relación en el manejo de Tics y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021?

<b>Correlación TIC - Enseñanza aprendizaje</b>			
		TIC	Enseñanza aprendizaje
TIC	Correlación de Pearson	1	.820
	Sig. (bilateral)		.002
	N	60	60
Enseñanza aprendizaje	Correlación de Pearson	.820	1
	Sig. (bilateral)	.002	
	N	60	60

*Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25*

En la Tabla cuatro se observa el análisis estadístico obteniendo un puntaje  $r = 0.82$  y un nivel de significancia estadística es  $<,005$ , por lo tanto, podemos afirmar que existe una correlación entre las variables de estudio; es decir, que a mayor utilización de TIC mejor es el proceso de enseñanza aprendizaje.

*Regla de decisión, si el nivel de significancia estadística  $=p$  es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis del investigador y rechaza la hipótesis nula o alterna.*

*Decisión: se acepta la hipótesis del investigador y rechazamos la alterna/nula.*

**Por lo tanto podemos afirmar que SI existe relación entre relación en el manejo de Tics y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021.**

**Tabla 5** *Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión conocimiento, planeación.*

*Hipótesis específica 1*

HE1: ¿Existe relación del conocimiento, planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?

		Enseñanza aprendizaje	Conocimiento y planeación
Enseñanza aprendizaje	Correlación de Pearson	1	.731
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Conocimiento y planeación	Correlación de Pearson	.731	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

*Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25*

En la tabla cinco de correlación de la Variable Enseñanza aprendizaje y la dimensión Conocimiento y planeación de TIC, se obtiene un resultado de  $r=0.731$ , con un  $p= .00$ , es decir qué; a mayor conocimiento y planeación tendrá una enseñanza y aprendizaje significativo para el alumnado.

*Regla de decisión, si el nivel de significancia estadística  $=p$  es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis del investigador y rechaza la hipótesis nula o alterna.*

*Decisión: se acepta la hipótesis del investigador y rechazamos la alterna/nula.*

**Por lo tanto podemos afirmar que SI existe relación del conocimiento, planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021.**

**Tabla 6.** *Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión uso, ejecución, evaluación.*

*Hipótesis específica 2*

HE2: Existe relación del uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?

<b>Enseñanza aprendizaje - Uso, ejecución y evaluación</b>			
		Enseñanza aprendizaje	Uso, ejecución y evaluación
Enseñanza aprendizaje	Correlación de Pearson	1	.822
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Uso, ejecución y evaluación	Correlación de Pearson	.822	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

*Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25*

En la tabla seis se observa la relación a nivel significativo con relación positiva  $r=0.822$  y  $\text{sig} = 0.00$ , por lo tanto, si se usa, ejecuta y evalúa el proceso de un mejor proceso de enseñanza aprendizaje será mejor.

*Regla de decisión, si el nivel de significancia estadística  $=p$  es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis del investigador y rechaza la hipótesis nula o alterna.*

*Decisión: se acepta la hipótesis del investigador y rechazamos la alterna/nula.*

**Por lo tanto podemos afirmar que SI existe relación del uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021.**

**Tabla 7.** *Correlación Enseñanza aprendizaje y dimensión Ética.*

*Hipótesis específica 3*

HE3: Existe relación de Ética y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021?

<b>Enseñanza aprendizaje - Ética</b>			
		Enseñanza aprendizaje	Ética
Enseñanza aprendizaje	Correlación de Pearson	1	.993
	Sig. (bilateral)		.001
	N	60	60
Ética	Correlación de Pearson	.993	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	60	60

*Fuente: Statistical Package for Social Sciences – Version 25*

En la tabla siete se obtiene un resultado positivo y significativo en la relación de la variable enseñanza aprendizaje y ética,  $r=0.993$ ,  $p=.001$ ; por lo tanto, a mayor ética se brindará una mejor enseñanza aprendizaje.

*Regla de decisión, si el nivel de significancia estadística  $=p$  es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis del investigador y rechaza la hipótesis nula o alterna.*

*Decisión: se acepta la hipótesis del investigador y rechazamos la alterna/nula.*

**Por lo tanto podemos afirmar que SI existe relación de Ética y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021.**



## V. Discusión

Se tuvo como finalidad determinar la relación entre la variable manejo de TIC y la enseñanza aprendizaje en docentes de una I.E. Nro. 1252, a través de la percepción de los docentes de nivel primaria, secundaria y técnico. Por consiguiente, se demostró que, en la Hipótesis general hay una correlación positiva alta de 0,82, y significancia de 0,02 entre ambas variables, lo que implica que, a mayor manejo de TIC, mejor desarrollo en la enseñanza aprendizaje de los docentes. Estos resultados se relacionan con Ramos (2018), quien obtuvo un puntaje de 0,81 entre el uso de la tecnología, información y comunicación (TIC) y el proceso de enseñanza, lo que evidencia una relación significativa de 0,000. Por lo tanto, se considera muy importante la implicancia de las TIC en la práctica educativa, adaptando su función como guía de escucha, a un pilar generador de rutas para el conocimiento, a través de estas herramientas tecnológicas, se promoverá la creatividad del educando y la transformación del educador a un docente 4.0. (Sulmont, 2020). Así mismo, en el último encuentro sobre tecnología educativa, se planteó los conceptos, procesos y actitudes que los profesores debían potenciar, principalmente para aprender y enseñar; si bien fue necesaria el compromiso de los mismos para utilizar nuevas herramientas tecnológicas, aun se siente la incertidumbre, respecto a transformar el saber, hacer y emprender con los alumnos (Ricardo e Iriarte, 2017). Por otro lado, la pedagogía se transformó en una enseñanza, para promover creatividad y autonomía en los alumnos, para que tanto el docente como el estudiante, puedan trabajar conjuntamente para encontrar soluciones, cuestionar y enriquecer los conocimientos, modificar las creencias desde un pensamiento ordinario, a uno científico; también en la mejora de la relación entre el alumno con el docente, y específicamente para la incorporación de las TIC en la enseñanza aprendizaje. (COCEMFE, 2019), La existencia de esta transformación, se hace evidente con el rol del estudiante cotidiano, a un rol participativo, el cual observa, analiza y debate con el docente. Esto se relaciona con la disponibilidad de las redes para la búsqueda de la información, permitiendo el acceso a un ilimitado aprendizaje fuera de las aulas, ya que en el hogar se establecen nuevos criterios, enfocados en resolver dudas con los padres, a través del entendimiento, y la imaginación, la cual generará mayor reflexión de lo

aprendido, lo cual será determinante en su formación académica y su personalidad. (Salazar, Peña y Medina, 2018).

Es importante considerar que, aun existe una necesidad imperativa para que el profesorado reciba una adecuada formación en su enseñanza aprendizaje, siendo este el proceso en donde ejercen nuevas metodologías para la didáctica, y al mismo tiempo ejerciendo un manejo adecuado de las TIC. (Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas, 2017), la apreciación de los docentes hacia el manejo de las TIC se evidencia en el presente estudio, en donde el 48 % tiene nivel medio, es decir que, 29 participantes se encuentran en mitad del proceso, este último resultado es similar a una investigación realizada en Huancayo, en una institución educativa publica en donde el 64% de docentes asegura conocer de forma regular el uso de las TIC y su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje (Anaya, 2019). Por su parte autores como Lupera (2019), refieren que, un 51,8% de los profesores clasifican la gestión de las TIC, relacionado a la calidad educativa, y Lluen (2018) con un valor superior de 75,4%. También consideran al manejo del correo electrónico y las plataformas E-learning con un 62.5%. Por ello, las estrategias didácticas se explican a través del uso de las TIC y la exposición del docente; Lujan (2019) reafirma las competencias de los docentes con valores oscilantes de 70% a 78,7%. Lo que nos muestra las aptitudes básicas en el educador para el manejo de plataformas digitales, su aprendizaje y las expectativas hacia los estudiantes.

Para la Hipótesis específica 1: se determinó una Correlación positiva de  $r=0.731$  y una significancia menor a 0,001 entre Enseñanza aprendizaje y dimensión conocimiento, planeación. Es decir que, a mayor conocimiento y/o planeación en el manejo de la tecnología, tendrá una mejor enseñanza y aprendizaje significativo para el alumnado. Este resultado influye en la investigación de Salcedo (2018), en su estudio sobre los TIC en la enseñanza de docentes, evidencia una correlación entre sus variables con  $r = 0,78$ . Este resultado difiere del autor Fuentes (2018), que presenta una correlación media de  $r = 0,50$  resaltando la importancia de incluir en su formación y metodología docente. Tomando en cuenta, la implicancia de factores que pueden influir en el uso frecuente de la tecnología, pudiendo ser, el entorno virtual y las aulas digitales. Esta influencia de TIC permite

crear puentes entre la virtualidad y los ambientes de aprendizaje significativo, a su vez mejorará significativamente la comunicación y planificación de los docentes, por consiguiente, una enseñanza en beneficio del estudiante (López, 2011). Estos resultados demuestran la eficacia de las TIC, a través de la planificación y capacitación; se propone entonces que los docentes organicen sus sesiones, y puedan formarse en técnicas pedagógicas de innovación. (Meléndez, 2018).

Por su parte, Melo (2018), refiere que, en un estudio sobre el uso de las TIC en ambos sexos, se evidencia que las mujeres tienen un mayor manejo a diferencia que los hombres, la población docente conoce las herramientas tecnológicas, este avance digital promueve en el profesor la necesidad de generar progresos en la innovación pedagógica, esto se relaciona con el proceso de enseñanza aprendizaje, brindando una respuesta positiva y significativa. Para Cortés (2016), se observa un gran interés en implementar el uso de las TIC en las instituciones educativas, esto con el fin de orientar a los docentes, y adoptar nuevas medidas de enseñanza; para así establecer mayores discusiones de saberes entre los estudiantes. Es entonces que Cantú (2017), realiza la valoración de las TIC en las escuelas a nivel nacional, en donde se muestra poco equipamiento tecnológico, especialmente en las aulas, las cuales solo cuentan con un proyector, evitando la implicancia de otros materiales de innovación, aplicativos o plataformas digitales que pueden predominar la integración a la enseñanza – aprendizaje.

En la Hipótesis específica 2 se muestra una correlación positiva de  $r = 0,822$  y una significancia menor a 0,001. Por lo cual, si hay un uso, ejecución y evaluación de la tecnología se tendrá mejores estrategias para la enseñanza aprendizaje. Este valor difiere, de lo planteado por Atero, (2020), quien obtuvo un valor de 0,498 y una significancia de 0.00 entre la variable uso de TIC y enseñanza, demostrando una relación media, sin embargo, no tuvo la respuesta esperada para contestar su hipótesis, un factor que pudo influir en los valores, fue el año anterior en donde recién se planteaba la implicancia de la tecnología en las instituciones educativas. Así lo afirma, Vergara (2020), al no sentir apoyo por parte del estado, los docentes consideraron el uso de la creatividad, mediante los aplicativos móviles y redes sociales, mantenían una comunicación y aprendizaje con los alumnos, esto se observaba [...] principalmente en provincia, en donde la señal es escasa, pero se

demonstró la necesidad de las TIC en la formación docente. Por ello, la implicancia de la tecnología en la didáctica pedagógica se ha convertido en el desarrollo del futuro, cuyo resultado ha evidenciado una mejor construcción del aprendizaje, a ello se suma la facultad para buscar información, el contenido enriquecedor y amplio ha mejorado la aptitud analítica y su capacidad en el manejo de los TIC de los padres, docentes y estudiantes (Hernández, 2017). En los resultados, se presenta una relación entre la competencia tecnológica y la función pedagógica, tomando en cuenta la percepción del docente, por ello se muestra que, un 74% realiza un pensamiento crítico sobre la integración de TIC, un 69,8% reflexiona sobre la tecnología y la influencia en la didáctica y un 57% afirma que el uso de las TIC es imprescindible para la formación de los alumnos. (Cejas, 2018). Por lo tanto, una formación tecnológica será significativa para que los profesores se encuentren actualizados, en la creación de estrategias para la enseñanza - aprendizaje. (Moreno, 2019).

Para Moreira (2019), en su investigación evidencia que, más del 50% de docentes a menudo usa la internet como plataforma didáctica; y un 10% refiere no haber usado nunca la tecnología para aprender. Por otro lado, Martínez, Hinojo y Diaz (2018) refuerzan la propuesta anterior, demostrando las formas más frecuentes que tienen los docentes en el manejo de las TIC, como: Microsoft Office, Power Point, videos y audios para la enseñanza aprendizaje. Según Poblete (2016), esta influencia tecnológica se ha incorporado en las actividades de cada grado de primaria y secundaria, teniendo en cuenta que, para los primeros grados se utilizan las plataformas de juego interactivo y, por consiguiente, en grados superiores, mediante la realización de actividades grupales y la valoración al logro de cada estudiante.

Respecto a la Hipótesis específica 3 se evidencio una correlación significativa entre la enseñanza aprendizaje y ética con  $r = 0,993$  y  $p < 0.001$ , lo que significa que, a mayor ética, se brindara una mejor enseñanza y aprendizaje siguiendo los parámetros normativos, similar apreciación lo tuvo Alvites (2016), en su estudio refiere un valor de 0,921 y una significancia de 0.00 demostrando una correlación positiva entre sus dos variables, a mejor competencia TIC's se obtendrá una mayor gestión pedagógica en la enseñanza de los profesores. Para Campos

(2018) este último resultado, se relaciona con el nivel de aceptación de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, con un 80% de aprobación y una actitud positiva para el adecuado manejo. Este enunciado tiene similar apreciación con Ceballos, Ospina y Restrepo (2017), quienes han demostrado, una mayor aceptación con el 92% que significa, una mayor interacción de los docentes con las TIC. Lo que se entiende, como un mayor control de la tecnología e redes en línea, es decir, en donde el docente tenga conocimiento sobre los límites de la virtualidad, las páginas que no tienen acceso o no se pueden ingresar, y los posibles enlaces con contenido relevante para el aprendizaje del estudiante, tal lo afirma Píriz (2014), se propone facilitar de herramientas y soporte TIC a los docentes, para que pueden mejorar su habilidad en la enseñanza, y puedan tomar iniciativa en la utilización de programas tecnológicos [...] se busca evidenciar una buena práctica en la educación digital, lo que también implica contar con transparencia ética y moral.

Se entiende entonces la importancia de las normas éticas, para la aplicación de la enseñanza virtual, esto debido al uso desmedido que tienen los estudiantes, principalmente en la búsqueda de información, ya que, aún existen páginas que pueden dañar y fomentar una mala práctica; lo que consecuentemente podría vulnerar incluso la intimidad de los alumnos [...] también se considera relevante la protección de la información, los datos personales y su uso únicamente profesional (Álvarez, 2018).

Por tal motivo, es significativo comprender la transición de la tecnología, información y comunicación, lo que en siglas se conoce como: TIC, desde el teléfono a la computadora que, en primera instancia solo nos proporcionaba contenido apoyando a diferentes profesionales de ingeniería, salud o estadística, pero que poco a poco vio desarrollando mayor influencia en el ámbito educativo. Klichowski, Bonanno, Jaskulska y Smaniotto (2015), quienes refieren, a lo largo de los años hasta la actualidad, las herramientas tecnológicas han influenciado en la sociedad, desde el ámbito personal facilitando servicios y funciones en casa, y en el profesional, facilitando las atenciones en salud, y su rápida intervención quirúrgica, también se ha visto mayor impacto en el entorno educativo, donde ha recibido mayor continuidad. Así mismo, ha generado la adopción de las TIC en la

docencia universitaria, siguiendo con la metamorfosis en la enseñanza y aprendizaje, ya que el proceso no se centra únicamente en la capacidad para acumular conocimiento, sino por lo contrario de propiciar, exponer y cuestionar los saberes con sus compañeros y el docente.

Esta investigación ha evidenciado un mayor favorecimiento al docente y estudiante, quienes fueron reflejo de la adaptación y el desarrollo de competencias para los sistemas escolares actuales, como es el trabajo en equipo, la organización y sobre todo por la enseñanza y aprendizaje de familias, padres/ madres y alumnos en la institución. La revista *Gestión* (2020), atribuye que, el principal éxito educativo de los profesores, esta dimensionado en dos partes, la primera centrada en un rol emocional relacionada a la creatividad, y la segunda; el rol educativo como la capacidad para generar interés y motivación en los estudiantes. Por su parte, Vergara (2020), el manejo de tic para la enseñanza de los educadores guarda una fuerte relación con la vocación de servicio, por ello se pone de manifiesto a los profesores quienes, a pesar de la dificultad por la pandemia y la distancia, sienten la necesidad de seguir impartiendo clases, los cuales haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas llegaron a los hogares de los estudiantes y establecieron una mutua comunicación.

Por consiguiente, se propone eliminar la brecha sobre la virtualidad y cambiar la zona de confort de los profesores y/o docentes en diferentes instituciones de nivel regular o superior, quienes aún continúan considerando un desafío en el manejo de las TIC, dado que el perfil de docente se ha modificado con el tiempo, por ello se recomienda tener competencias digitales, en nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, y desarrollar un enfoque humanista, es decir, enfocado en el crecimiento y formación de las personas. (Peru21, 2019), sin lugar a duda, aun se evidencia una revolución tecnológica que sigue evolucionando, transformando la pedagogía en una orientada a descubrir nuevos horizontes, la información no solo se queda en el aula, sino que permite ir más allá. El profesor se ha convertido en un guía del proceso de aprendizaje para la búsqueda de conocimiento a través de la tecnología, la cual seguirá sintonizando la curiosidad del estudiante, y en el futuro el aprendizaje continuará creciendo gradualmente de la mano de sus padres y nietos.

## VI. Conclusiones

- Primera. Existe una relación positiva alta entre el manejo de TIC y la enseñanza-aprendizaje con un valor significativo  $r = 0.82$  y un nivel de significancia de 0.02 en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021, lo que refiere, a mayor manejo de TIC, mejora será la enseñanza aprendizaje.
- Segunda. Existe una relación alta entre conocimiento, planeación y la enseñanza-aprendizaje ( $r = 0.731$ , con un  $p$  menor a 0.001) en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021. Demuestra que a mayor conocimiento y planeación mejor desarrollo de la enseñanza aprendizaje.
- Tercera. Existe una relación alta entre uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje ( $r = 0,822$  y  $p < 0.00$ ) en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021. Por consiguiente, ejecutar y evaluar mejoraría el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Cuarta. Existe relación de Ética y la enseñanza-aprendizaje ( $r = 0,993$  y  $p < 0.001$ ) en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021. Se muestra que, a mayor ética en TIC, se brindara una mejor enseñanza aprendizaje.

## **VII. Recomendaciones**

- Primero. Se sugiere a la institución educativa Nro. 1252 en el distrito de Ate, promover el uso de TIC para reforzar su enseñanza y mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.
- Segundo. Se recomienda a la UGEL 06, gestionar y brindar soporte a los docentes de instituciones educativas cercanas, en donde se evidencia este déficit y por tal motivo, la necesidad de impulsar espacios virtuales de aprendizaje para docentes y alumnos.
- Tercera. Se recomienda a los docentes desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje, en sus planes curriculares y sesiones, implementar las TIC para generar interés en los estudiantes para que puedan construir conocimientos significativos.
- Cuarto. Se recomienda al Ministerio de educación, capacitar a los maestros en el manejo de TIC, con el fin de eliminar las brechas tecnológicas, para así mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.



## Referencias

- Alvites, C. (2016) *Competencia de las TIC's y la gestión pedagógica de los docentes del IEST CEPEA, Lima*. (Tesis de Maestría) Perú, Universidad Cesar Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7805/Alvites\\_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7805/Alvites_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, P. (2018) *Ética e Investigación*. Colombia, Boletín Virtual Ceide. ISSN 2266-1 536. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Ally, M. (2019) *Competency Profile of the Digital and Online Teacher in Future Education*. *Érudit*. 20(2), 303-318.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/87b8/368042ed1b842cf7b3a21a9ac54a657c08e8.pdf>
- Anaya, M. (2019) *Tics y proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N° 31501 Sebastián Lorente*. (Tesis de maestría) Huancayo, Universidad Nacional del Centro de Perú.  
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/713671>
- Atero, J. (2020) *Uso de TIC y enseñanza en el nivel secundario de la I.E 1120 "Pedro A. Labarthe"*. (Tesis de Maestría) Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41500/Atero\\_AJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41500/Atero_AJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, H. (2018) *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR*. (Tesis Doctoral) México, Universidad de Guadalajara.  
[http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos\\_h%20TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos_h%20TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cantú, L. (2017) *Uso pedagógico de las tecnologías de la Información y Comunicación en escuelas de tiempo completo*. (Tesis Doctoral) México, Instituto Tecnológico de Sonora. <https://www.uv.mx/veracruz/dsae/files/2018/05/tesis-lorenia-cantu-ballesteros.pdf>
- Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017) *Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. (Tesis de Maestría) Colombia, Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3370>
- Cejas, R. (2018) *La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente. Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar* (Tesis Doctoral) Bellaterra, Universitat Autònoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl\\_10803\\_525864/rcl1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl_10803_525864/rcl1de1.pdf)
- Cortés, A. (2016) *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. (Tesis Doctoral) España, Universitat Autònoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1>
- Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica, COCEMFE. (2019) *Metodologías y Enfoques inclusivos en la educación*. España. <https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2019/05/COCEMFE-Guia-Methodologias-enfoques-inclusivos-Educaci%C3%B3n-2019.pdf>
- Chaves, E. y Rodríguez, L. (2018) Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*. 13 (1), 71-106. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645/13197>
- Dos Santos, G. y Mourão, R. (2018) *Ict in Education: personal learning environments in perspectives and practices of young people*. Educ. Pesqui – São Paulo. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201702153673>.

- Fuentes, L. (2018) *Creencias de los Docentes de Educación Media e Integración Tic en la Corporación de Educación de Puente Alto*. (Tesis Doctoral) Santiago de Chile, Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/170155/Creencias%20de%20los%20docentes%20de%20educaci%c3%b3n%20media%20e%20integraci%c3%b3n%20tic%20en%20la%20corporaci%c3%b3n%20de%20educaci%c3%b3n%20Puente%20Alto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallardo, E. (2017) *Metodología de la Investigación: manual auto formativo interactivo*. Huancayo, Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_U\\_C\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J. y Vargas, S. (2017) *Estado de la Educación en el Perú: Análisis y perspectivas de la educación básica*, FORGE. <http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill Education, México. <https://biblioteca.ufm.edu/library/index.php/1081937>
- Hernández, R. (2017) *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*. 5 (1), 325-347. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/251>
- Heale, R. y Twycross, A. (2015) *Validity and reliability in quantitative Research. Evidence-Based Nursing*. 18(3), 66-67. [https://www.researchgate.net/publication/280840011\\_Validity\\_and\\_reliability\\_in\\_quantitative\\_research](https://www.researchgate.net/publication/280840011_Validity_and_reliability_in_quantitative_research)
- Ibáñez, P. y García. (2009) *Informática I. con enfoques en competencias*. México, Cengage Learning Editores. S.A. [https://books.google.com.ec/books?id=R0e\\_pPaxhdEC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=R0e_pPaxhdEC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)

- Joshi, A., Virk, A., Saiyad, S. y Mahajan, R. (2020) Online Assessment: Concept and Applications. *Journal of Research in Medical Education & Ethics*. 10 (2), 49-59.  
[https://www.researchgate.net/publication/346459131\\_Online\\_Assessment\\_Concept\\_and\\_Applications](https://www.researchgate.net/publication/346459131_Online_Assessment_Concept_and_Applications)
- Katz, M., Seid, G. y Abiuso, F. (2019) The survey technique: characteristics and applications. UBA. <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Klichowski, M., Bonanno, P., Jaskulska, S. y Smaniotto, C. (2015) CyberParks as a New Context for Smart Education: Theoretical Background, Assumptions, and Pre-service Teachers' Rating. *American Journal of Educational Research*. 3 (12), 1-10. DOI: 10.12691/education-3-12A-1.  
[https://www.researchgate.net/publication/287217553\\_CyberParks\\_as\\_a\\_New\\_Context\\_for\\_Smart\\_Education\\_Theoretical\\_Background\\_Assumptions\\_and\\_Pre-service\\_Teachers%27\\_Rating](https://www.researchgate.net/publication/287217553_CyberParks_as_a_New_Context_for_Smart_Education_Theoretical_Background_Assumptions_and_Pre-service_Teachers%27_Rating)
- Kumar, H. (2017) Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability. *Annals of Spiru Haret University*. 17(3), 58-82.  
[https://mpra.ub.uni-muenchen.de/83458/1/MPRA\\_paper\\_83458.pdf](https://mpra.ub.uni-muenchen.de/83458/1/MPRA_paper_83458.pdf)
- Livingston, S. (2018) Test Reliability - Basic Concepts. Research Memorandum. Educational Testing Service, Princeton, New Jersey.  
<https://www.ets.org/Media/Research/pdf/RM-18-01.pdf>
- López, A. (2011) *Gestión Cursos Virtuales. Serie estrategias en el aula para 1 a 1*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación.  
<https://openlibra.com/es/book/download/gestion-de-cursos-virtuales-series-estrategias-en-el-aula-para-1-a-1>

- Lujan, J. (2019) *Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes de estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público*. (Tesis de Maestría) Trujillo, Universidad Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39072/lujan\\_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39072/lujan_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lupera, A. (2019) *Gestión de las TIC y la calidad en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo*. (Tesis de Maestría) Ecuador, Universidad Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41802/Lupera\\_AAO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41802/Lupera_AAO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lluen, H. (2018) *Estrategias didácticas usando las TIC's para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. "Elvira Garcia y Garcia" en Chiclayo*, (Tesis de Maestría) Lambayeque, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7859/BC-2857%20LLUEN%20MUGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Patrikakou, E. (2016) Parent Involvement, Technology, and Media: *Now What*. *School Community Journal*. 26(2), 9-24. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1123967.pdf>
- Martínez, L., Hinojo, F. y Diaz, I. (2018) *Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los Profesores de Química*. (Tesis de Grado) Chile, Universidad de Granada. ISSN 0718-0764. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n2/0718-0764-infotec-29-02-00041.pdf>
- Meléndez, K. (2018) *Aplicación de TIC para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa "Niño Dios"*, (Tesis de Maestría) Chimbote, Universidad San Pedro. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6827/Tesis\\_59733.pdf?sequence=1](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6827/Tesis_59733.pdf?sequence=1)

- Melo, M. (2018) *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia*. (Tesis Doctoral) España, Universidad de Alicante. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)
- Ministerio de Educación, MINEDU (25 de abril del 2019) Ministerio de educación desarrollara programa de escuelas digitales, Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-ministerio-educacion-desarrollara-programa-escuelas-digitales-749617.aspx>
- Moreno, J. (2019) *Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural*. (Tesis de Maestría) Bogotá, Universidad Cooperativa de Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12250/1/2019\\_Formaci%C3%B3n\\_Docente\\_Tecnolog%C3%ADas.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12250/1/2019_Formaci%C3%B3n_Docente_Tecnolog%C3%ADas.pdf)
- Moreira (2019) *Las TIC en el Aprendizaje Significativo y su Rol en el Desarrollo Cognitivo de los Adolescentes*. (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. [https://www.researchgate.net/publication/335770668\\_Las\\_Tics\\_en\\_el\\_aprendizaje\\_significativo\\_y\\_su\\_rol\\_en\\_el\\_desarrollo\\_cognitivo\\_de\\_los\\_adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/335770668_Las_Tics_en_el_aprendizaje_significativo_y_su_rol_en_el_desarrollo_cognitivo_de_los_adolescentes)
- Mumcu, F. (2017) *Planning Integration of ICT into the Learning and Teaching Process: Lesson Plans*. Various aspects of ict integration in education. 6(1), 258-284. [https://www.researchgate.net/publication/321304729\\_Planning\\_Integration\\_of\\_ICT\\_into\\_the\\_Learning\\_and\\_Teaching\\_Process\\_Lesson\\_Plans](https://www.researchgate.net/publication/321304729_Planning_Integration_of_ICT_into_the_Learning_and_Teaching_Process_Lesson_Plans)
- Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura, UNESCO (2014) *Enseñanza y Aprendizaje: lograr la calidad para todos, informe de seguimiento de la EPT en el mundo, 2013 – 2014*. Francia, Editorial Universidad del Norte. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226159>

- Ortiz, J. (2016) *El uso de TIC y la percepción del Grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el Colegio ciudad de Bogotá – Colombia, en el año 2014.* (Tesis Doctoral) Lima, Universidad Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/751/DOCTOR%20-%20Ortiz%20Gonz%c3%a1lez%2c%20%20Jhon%20Jarby.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Parveen, H. y Showkat, N. (2017) Research Ethics. e-PG Pathshala. [https://www.researchgate.net/publication/318912804\\_Research\\_Ethics](https://www.researchgate.net/publication/318912804_Research_Ethics)
- Parsons, N., Dawn, M. y Sitch, A. (2018) Unit of analysis issues in laboratory-based research. eLife Feature article. DOI: <https://doi.org/10.7554/eLife.32486>
- Piriz, S. (2014) *UNIVERSITIC 2014: Descripción, gestión y gobierno de las TI en el Sistema Universitario Español.* Madrid: Crue. <https://tic.crue.org/wp-content/uploads/2016/04/2014.pdf>
- Poblete, V. (2016) uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el homeschooling desde las significaciones socioculturales de los padres: un estudio interpretativo en el contexto de la educación básica. (Tesis de Magister) Santiago de Chile, Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/150973/Usode%20las%20tecnolog%c3%adas%20de%20la%20informaci%c3%b3n%20y%20la%20comunicaci%c3%b3n%20en%20el%20homeschoollin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Porras, G. (2017) Tipos de Muestreo. Centro de Investigación en Geografía y Geomática. CONACYT. <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>

- Plan educativo Nacional – PEN 2036 (2020) Cómo imaginamos la educación en el Perú al 2036. Lima, Perú. Consejo nacional de educación.  
<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Ramos, N. (2018) *Uso de las TIC y proceso de enseñanza en la institución educativa número dos en Maicao – la guajira – Colombia*. (Tesis de Maestría) Lima, Universidad Wiener.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1437/MAESTRO%20-%20Ramos%20Van-Grieken%2C%20Neyra%20Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ratheeswari, K. (2018) Information Communication Technology in Education. *Journal of applied and advanced Research*. 3(1), 45-47.  
[https://www.researchgate.net/publication/325087961\\_Information\\_Communication\\_Technology\\_in\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/325087961_Information_Communication_Technology_in_Education)
- Golata, E. (2014) *New Paradigm in Statistics and Population Census Quality*. Polonia: Poznań University of Economics.  
[https://www.researchgate.net/publication/274602561\\_NEW\\_PARADIGM\\_IN\\_STATISTICS\\_AND\\_POPULATION\\_CENSUS\\_QUALITY](https://www.researchgate.net/publication/274602561_NEW_PARADIGM_IN_STATISTICS_AND_POPULATION_CENSUS_QUALITY)
- Ricardo, C. y Iriarte, F. (2017) *Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación*. Editorial Universidad del Norte, Colombia.  
<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Ríos, R. (2017) *Metodología de la investigación y redacción*. España, Eumed.  
[https://issuu.com/mayrodriguez5/docs/metodologia\\_para\\_la\\_inves\\_y\\_red](https://issuu.com/mayrodriguez5/docs/metodologia_para_la_inves_y_red)
- Salcedo, A. (2019) *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. (Tesis de Maestro). Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú.  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo\\_Frisancho\\_Uso\\_TIC\\_ense%cc3%b1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%cc3%b1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Salazar, C., Peña, C. y Medina, R. (2018) Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria: experiencias desde el aula. Enfoque Académico, Universidad de Colima. ISBN: 978-607-8549-42-9. [http://ww.ucol.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria\\_473.pdf](http://ww.ucol.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria_473.pdf)
- Sánchez, E. (2015) Uso de las TICs y el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa María Inmaculada de Requena. (Tesis Doctoral) Perú, Universidad Cesar Vallejo. Recuperada de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19523/Sanchez\\_FES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19523/Sanchez_FES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santiesteban, E. (2014) Metodología de la Investigación Científica. Las Tunas: EDACUN <http://edacunob.ult.edu.cu/bitstream/123456789/16/1/Metodolog%c3%ada%20de%20la%20Investigaci%c3%b3n%20Cient%c3%adfica.pdf>
- Sireci, S. y Faulkner-Bond, M. (2014) Validity evidence based on test content. *Psicothema*. 26(1), 100-107. <http://www.psycothema.com/pdf/4167.pdf>
- Sulmont, L. (8 de diciembre de 2020) Aprender en tiempos digitales. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=7hPHJ0ZRY9I&t=2s>
- Unidad de Gestión Educativa Local, UGEL 06 (17 de diciembre del 2018) DRELM promueve la educación digital. <http://www.ugel06.gob.pe/portal/index.php/noticias/dreilm-promueve-la-educacion-digital>
- Universidad Pontificia de Salamanca (2020) *Proceso de Enseñanza y Aprendizaje*. España, UPS. <http://cms.upsa.es/sites/default/files/proceso-ensennanza-aprendizaje.pdf>

- Ugwu, P. y Kingsley, N. (2019) The concept and application of ict to teaching/learning process. International Research Journal of Mathematics, Engineering and IT. 6(2), 10-22.  
<https://www.researchgate.net/publication/332843634> THE CONCEPT AND APPLICATION OF ICT TO TEACHING/LEARNING PROCESS
- Vera, P. (2021) Introductory manual to research methodology in psychology Colombia, Autores Editores. ISBN digital: 978-958-49-1045-5.  
<https://www.autoreseditores.com/libro/17613/pedro-arley-vera-villamizar/manual-de-introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion.html>
- Vergara, H. (09 de junio del 2020) *La pandemia del Covid genera una brecha educativa en Perú.* La Vanguardia, Trujillo.  
<https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corresponsales/20200609/481672450669/brecha-educacion-pobreza-ninos-peru-escuela-confinamiento-covid-19-aprendo-en-casa.html>
- Veletsianos, G. (2016) *Emergence and Innovation in Digital Learning: Foundations and Applications.* AU PRESS, Canadá.  
<https://openlibra.com/es/book/emergence-and-innovation-in-digital-learning-foundations-and-applications>
- Weber, R. (2016) Ethics in the Internet Environment. Global Commission on Internet Governance. Ottawa, Canada: International Development Research Centre (IDRC). [https://www.cigionline.org/sites/default/files/gcig\\_no.39web.pdf](https://www.cigionline.org/sites/default/files/gcig_no.39web.pdf)
- Xu, M., David, J. y Kim, S. (2018) The Fourth Industrial Revolution: Opportunities and Challenges. International Journal of Financial Research. 9(2), 90-95. DOI: [10.5430/ijfr.v9n2p90](https://doi.org/10.5430/ijfr.v9n2p90)

## Anexos

**Tabla 3: Matriz de Consistencia del Manejo de TIC y la enseñanza – aprendizaje en docentes**

Problema	Objetivos	Hipótesis
<p><u>Problema General</u></p> <p>PG: ¿Cuál es la relación del manejo de Tics y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>OG: Determinar la relación del manejo de Tics y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></p> <p>HG: ¿Existe relación en el manejo de Tics y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 - Amauta, 2021.?</p>
<p><u>Problemas Específicos</u></p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación de conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación del uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación de la Ética y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p>	<p><u>Objetivos específicos:</u></p> <p>OG1: Determinar relación del conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>OE2: Determinar la relación del uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro, 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>OE3: Determinar la relación de Ética y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p>	<p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <p>HE1: Existe relación del conocimiento y planeación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>HE2: Existe relación del uso, ejecución, evaluación y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p> <p>HE3: Existe relación de Ética y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E, Nro. 1252 - Amauta, 2021?</p>

Variables	Dimensiones	Factores	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles - Baremos	
<b>Manejo de TIC en docentes</b>	<b>Conocimiento y planeación</b>	Saberes de tecnología	Comprensión de tecnología	1	Frecuencia del 1 al 4	Bajo Medio Superior Muy superior	
			Conocimiento practico	2			
		Forma de aplicación (creatividad)	Experiencias de aprendizaje	3			
			Uso de la tecnología	4			
	<b>Uso, ejecución y evaluación</b>	Espacio, herramientas y ejecución	Identificación del entorno	5			
			Diseño de Estrategias	6			
			herramientas tecnológicas	7			
			Tics como retroalimentación	8			
			Comunicación	9			
			Evaluación	Tics para interpretación			10
				Objetivos			11
	Aplicación cooperativa	12					
	<b>Ética</b>	Aspectos éticos, legales y sociales	Instrucción de buenas practicas	13			
			Facilitación de Tics	14			
			Normas para su uso correcto	15			
<b>Enseñanza - Aprendizaje en docentes</b>	Aprendizaje por competencias	Aprendizaje Equitativo	1	Frecuencia del 1 al 3	<b>Alto medio Bajo</b>		
		Aprendizaje significativo	2				
		Autoevaluación	3				
	Enseñanza didáctica en la Lectura		Mejora de Comprensión			4	
			Análisis de Documentos			5	
			Discusión de textos			6	
	Enseñanza - Aprendizaje por experiencia		Reflejo acción			7	
			Participación constante			8 - 9	
	Enseñanza Acelerada		Acompañamiento docente			10	
			Motivación continua			11	
	Utilización de Herramientas		Creación y adaptación de material pedagógico			12 - 13	
			Evaluación			14	
	Apoyo prestado de Padres y profesionales		Entornos de aprendizaje			15	
Retroalimentación			16				
Tutores y psicólogos			17				

Variable	DIMENSIONES	FACTORES	Indicadores
Ricardo y Iriarte (2017) manejo de TIC, como aquellas herramientas tecnológicas de innovación pedagógica en los docentes y su desarrollo personal [...] con el fin de aprehender, potenciar y transformar el saber, hacer y ser.	Conocimiento y planeación	Saberes de tecnología	<b>Comprensión de tecnología:</b> Reconoce las herramientas básicas en tecnología <b>Conocimiento Practico:</b> conocer conceptos y haberlos utilizado en algún momento <b>Experiencias de Aprendizaje:</b> Utilizar la tecnología para un mejor desarrollo del aprendizaje mediante las ideas de los alumnos
		Forma de aplicación (creatividad)	<b>Uso de la tecnología:</b> Aplicación y adaptación de las sesiones, plan curricular de estudio. <b>Identificación del entorno:</b> considerar el espacio de aprendizaje y adaptarlo (hogar, escuela u en otro contexto)
	Uso, ejecución y evaluación	Espacio, herramientas y ejecución	<b>Diseño de Estrategias:</b> Crear metodologías innovadoras mediante el uso de la tecnología <b>Herramientas tecnológicas:</b> Hacer uso de medios virtuales para su posterior aplicación educativa <b>Tics como retroalimentación:</b> Utilizar la tecnología para su autoevaluación y practica personal.
		Evaluación	<b>Comunicación:</b> Mediante la tecnología mantiene una comunicación eficaz y evita las distorsiones en la información brindada <b>Tics para interpretación:</b> Utilizar la tecnología para revisar los trabajos y realizar búsquedas que afinen su enseñanza <b>Objetivos:</b> Proponer objetivos a corto, mediano y largo plazo. <b>Aplicación cooperativa:</b> Apoyarse de compañeros para su uso grupal e institucional, y compartir información
Ética	Aspectos éticos, legales, sociales y humanos	<b>Instrucción de buenas prácticas:</b> Servir de guía en el uso de la tecnología a sus alumnos. <b>Facilitación de tics:</b> Promover el uso de herramientas tecnológicas en su enseñanza <b>Normas para su uso correcto:</b> Enseñar los limites en el internet, así como de establecer horarios y supervisión	

Variable	DIMENSIONES	Indicador	N°	Preguntas
Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y Cultura, UNESCO (2014) define la enseñanza - aprendizaje como "aquel plan o incidencia que puede facilitar el aprendizaje en los niños, donde los docentes utilizan estrategias de enseñanza innovadoras e inclusivas en sus planes de estudio y evaluación".	Aprendizaje por Competencias:	Aprendizaje Equitativo	1	Tiene el compromiso de enseñar con equidad
		Aprendizaje significativo	2	Que tan importante es que sus alumnos aprendan su curso
		Autoevaluación	3	A menudo evalua y practica sus habilidades en la enseñanza
	Enseñanza Didáctica en la Lectura	Mejora de Comprensión	4	Que método utiliza mejor en su enseñanza: Analítica, dialéctica, interpretativa
		Análisis de Documentos	5	Con que técnica promueve la comprensión en su curso
		Discusión de Textos	6	Que herramienta usa o usaría para que sus clases sean más significativas:
	Enseñanza Aprendizaje por Experiencia	Reflejo Acción	7	Incluye usted en sus clases las opiniones con ejemplos del día a día
		Participación Constante	8	Cuanto participan sus alumnos en su clase
		9	Cuanto valora la participación de sus estudiantes	
	Enseñanza Acelerada	Acompañamiento docente	10	Cree que sería importante, realizar adaptaciones curriculares para los alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje
		Motivación continua	11	Si visualizo a algún alumno desmotivado yo...
		Creación y adaptación de Materiales Pedagógicos	12	Crea y/o adapta materiales para su clase
	Ampliar la utilización de herramientas	13	Con que frecuencia elaboras tus propios materiales	
		Evaluación	14	Al terminar su clase utiliza alguna de estas opciones: Metacognición, organizador grafico o visual y ninguna
	Apoyo prestado de Padres y Profesionales	Entornos de Aprendizaje	15	Cree que es importante fomentar la participación de la familia y comunidad
		Retroalimentación	16	Suele utilizar su tiempo libre para compartir ideas y experiencias con sus colegas
		Tutores y Psicólogos	17	Tiende a solicitar ayuda a otros profesionales

**Tabla 8. Ficha Técnica para el instrumento de la variable TIC**

Ítem	Descripción
Nombre	Escala de Manejo de TIC en docentes
Autor - Creación	Gian F. Mendizabal Estrella (Lima, 2020)
Lugar	Lima, Perú
Autor / teoría	Carmen Ricardo Barreto y Fernando Iriarte Díazgranados (2017) TIC en docentes.
Tipo general de instrumento	Psicométrico - Likert
Administración Población	Aplicación Individual o Colectiva, en docentes de primaria, secundaria, técnica y superior.
Objetivo / Área de aplicación	Evaluar de forma cuantitativa el manejo de TIC en docentes, en base a las respuestas.
Dimensiones / indicadores	<p><b>Conocimiento y planeación:</b> comprensión de tecnología, conocimiento práctico, experiencias de aprendizaje y uso de la tecnología.</p> <p><b>Uso, ejecución y evaluación:</b> Identificación del entorno, diseño de estrategias, herramientas tecnológicas, tics como retroalimentación, comunicación, tics para interpretación, objetivos y aplicación cooperativa.</p> <p><b>Ética:</b> Instrucción de buenas prácticas, facilitación de tics y normas para uso correcto.</p>
Validación	Validado por 5 jueces expertos con un resultado mayor a 95 %.
Confiabilidad	Coeficiente de Alfa = ,970
Duración	10 a 15 minutos
Normas, baremos, percentiles	Manual del instrumento, plantilla de instrucciones para su aplicación. Hoja de respuestas física y virtual.

### Escala de Manejo TIC en docentes

Estimado (a) participante, con el presente test pretendemos obtener información, al manejo de TIC y la enseñanza aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 Amauta, 2021, para lo cual solicito tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados permitirán proponer sugerencias para mejorar su formación como docente.

Marque con una (X) la alternativa que considera adecuado en cada enunciado.

N°	Preguntas	Opciones / alternativas			
		1	2	3	4
1	Consideras importante el uso de la tecnología				
2	Cada cuanto usa la tecnología para las clases				
3	Utilizo constantemente las redes para crear nuevas tareas				
4	Revisas material a través de internet				
5	Utilizo recursos ofrecidos por Internet para apoyar el aprendizaje				
6	Elaboro materiales en línea (virtuales) que contribuyan en la enseñanza				
7	Promuevo la reflexión de los estudiantes usando la tecnología				
8	Mantiene una comunicación fluida a través de las redes de tecnología e información				
9	Utiliza las bases de datos disponibles en la escuela para la búsqueda de tareas				
10	Promueve la interacción e innovación tecnológica con sus alumnos				
11	Trabajo en conjunto con mis estudiantes para la resolución de problemas tecnológicos				
12	Enseña sobre los riesgos de publicar y compartir información				
13	Promueve el buen trato y uso de reglas en la red.				
14	Informo a los estudiantes las consecuencias de su mal uso.				



**Tabla 9.** Ficha técnica para el instrumento de la variable enseñanza – aprendizaje

Ítem	Descripción
Nombre	Escala de tipos de Estrategias en la enseñanza – aprendizaje en docentes
Autor	Gian Franco. Mendizabal Estrella (Lima, 2020)
Lugar	Lima, Perú
Autor / teoría	Organización de las Naciones unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2014)
Instrumento	Psicométrico - Likert
Administración Población	Aplicación Individual o Colectiva, en docentes de primaria, secundaria y técnica. Para ambos sexos
Objetivo / Área de aplicación	Evaluar de forma cuantitativa el tipo de estrategia que conoce y aplicarlo en el ámbito educativo
Dimensiones / indicadores	<p><b>Aprendizaje por Competencias:</b> Aprendizaje equitativo / Aprendizaje significativo / Autoevaluación.</p> <p><b>Enseñanza Didáctica en la Lectura:</b> Mejora de comprensión / Análisis de Documentos / Discusión de textos.</p> <p><b>Enseñanza Aprendizaje por Experiencia:</b> Reflejo acción / Participación constante.</p> <p><b>Enseñanza acelerada a niños desfavorecidos:</b> Acompañamiento docente / Motivación continua.</p> <p><b>Ampliar la utilización de herramientas:</b> Creación y adaptación de materiales pedagógicos / Evaluación.</p> <p><b>Apoyo prestado de Padres y Profesionales:</b> Entornos de Aprendizaje / Retroalimentación / Tutores y Psicólogos.</p>
Validación	Validado por 5 jueces expertos con un resultado mayor a 95 %.
Confiabilidad	Coeficiente de Alfa = ,902
Duración	15 a 20 minutos
Normas, baremos,	Manual de aplicación, Hoja de respuestas (física y virtual)

Escala de tipos de estrategia para la enseñanza aprendizaje en docentes

N°	Preguntas	Alternativas		
		si	A veces	no
1	Tiene el compromiso de enseñar con equidad			
2	Que tan importante es que sus alumnos aprendan su curso			
3	A menudo evalua y practica sus habilidades en la enseñanza			
4	Que método utiliza mejor en su enseñanza: Analítica, dialéctica, interpretativa			
5	Con que técnica promueve la comprensión en su curso			
6	Que herramienta usa o usaría para que sus clases sean más significativas:			
7	Incluye usted en sus clases las opiniones con ejemplos del día a día			
8	Cuanto participan sus alumnos en su clase			
9	Cuanto valora la participación de sus estudiantes			
10	Cree que sería importante, realizar adaptaciones curriculares para los alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje			
11	Si visualizo a algún alumno desmotivado yo...			
12	Crea y/o adapta materiales para su clase			
13	Con que frecuencia elaboras tus propios materiales			
14	Al terminar su clase utiliza alguna de estas opciones: Metacognición, organizador grafico o visual y ninguna			
15	Cree que es importante fomentar la participación de la familia y comunidad			
16	Suele utilizar su tiempo libre para compartir ideas y experiencias con sus colegas			
17	Tiende a solicitar ayuda a otros profesionales			

## Escala de Manejo TIC en docentes

### Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.970	14

Scale Reliability Statistics					
		Cronbach's $\alpha$		McDonald's $\omega$	
scale		0.97		0.971	

### Validez de Constructo

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.955
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	832.535
	gl	91
	Sig.	.000

## Escala de Tipos de Estrategia de enseñanza - aprendizaje en docentes

### Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.902	17

Scale Reliability Statistics					
		Cronbach's $\alpha$		McDonald's $\omega$	
scale		0.902		0.968	

### Validez de Constructo

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.942
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	173.493
	gl	136
	Sig.	.016

## Valoración de Fiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Mediante este cuadro se determina el nivel de fiabilidad de los ítems de un instrumento creado, validado y/o adaptado, considerando a esta investigación en la valoración excelente con valores que pasan el 0,9.

Elaborado por Chaves y Rodríguez (2018)

## Validez de Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

.....  
.....  
.....

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: WILLIAM EDUARDO MORA CHARRA

DNI: 40 831863

Firma: [Firma manuscrita]

Especialidad del validador: Dr. Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15	Tiene normas de convivencia durante sus clases	1-2-3-4-5	✓		✓		✓		
30	Propone reglas y criterios con los padres para el uso saludable en las redes y los medios virtuales	1-2-3-4-5	✓		✓		✓		

Observaciones:

.....  
.....  
.....

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: .....ALARCÓN TELLO ANA YULI.....

DNI:.....09736516.....

Firma: .....

Especialidad del validador:.....PSICOLOGÍA Y CS. SOCIALES - PSICOPEDAGOGÍA.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



29	Conoce medios virtuales en donde el alumno pueda continuar su aprendizaje	1-2-3-4-5	X		X		X		
15	Tiene normas de convivencia durante sus clases	1-2-3-4-5	X		X		X		
30	Propone reglas y criterios con los padres para el uso saludable en las redes y los medios virtuales	1-2-3-4-5	X		X		X		

**Observaciones:**

Yo GLADYS LEONOR JARAMILLO CAPITAN acredito que el instrumento de evaluación presentado es suficiente y tiene los criterios de pertinencia, relevancia y claridad que se requiere para ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: GLADYS LEONOR JARAMILLO CAPITAN

DNI: 08484196

Firma: 

Especialidad del validador: Mg: ENSEÑANZA DE LAS MATEMATICAS

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15	Tiene normas de convivencia durante sus clases	1-2-3-4-5	✓		✓		✓		
30	Propone reglas y criterios con los padres para el uso saludable en las redes y los medios virtuales	1-2-3-4-5	✓		✓		✓		

**Observaciones:**

.....

.....

.....

.....

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable []            Aplicable después de corregir [  ]  
 No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:**

..... PINTADO DAVILA JANET .....

DNI:..... 06733057 .....

Firma:.....  .....



**Observaciones:**

.....  
.....

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [   ]  
No aplicable [   ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:**

**Dr. Fernando Antonio Flores Limo**

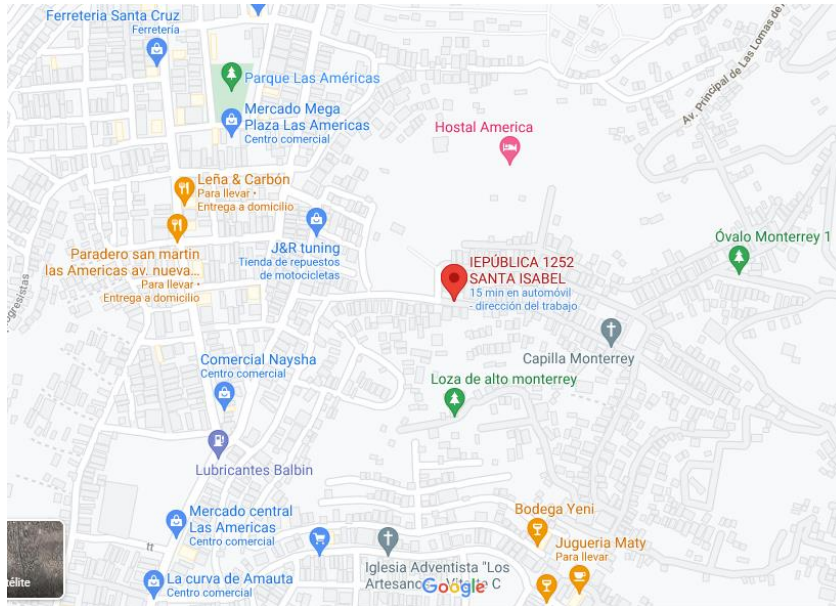
.....

**DNI:** 09256713



**Firma:** .....

## Ubicación geografía



Nombre IE:	1252 SANTA ISABEL
Nivel:	Secundaria
Dirección:	Av. 10 de abril Mz. A Lote 01 - A.H. Monterrey
Centro Poblado:	Vitarte
Distrito:	Ate
Provincia:	Lima
Región:	Lima

Evidencia de los trabajos realizados en la institución por profesionales psicólogos y sociólogos.



### Evidencia de la solicitud y permiso para la aplicación de la investigación



## Aplicación de los Instrumentos – Google Forms



### Escala de manejo de TIC en docentes

Saludos estimado(a), soy el Psicólogo Gian Mendizabal y le invito a participar de esta encuesta, usted como personal docente, educador, técnica u profesional, que conoce y ha aplicado la tecnología en la educación actual.

Responder con toda honestidad. Agradeciendo su consideración y tiempo.

Estimado/a participante. Le pido su apoyo para responder esta encuesta que es parte de la investigación con nombre "Manejo de TIC y la enseñanza-aprendizaje en docentes", realizado por: Psi. Gian Mendizabal Estrella, estudiante de posgrado - Maestría Psicología Educativa. Recuerde que su participación es voluntaria, por lo tanto, sus datos serán confidenciales y anónimos, Gracias. \*

- Acepto Participar
- No acepto participar



### Escala de tipos de estrategia de Enseñanza Aprendizaje

Saludos estimado(a), soy el Psicólogo Gian Mendizabal y le invito a participar de esta encuesta, usted como personal docente, educador, técnica u profesional, conoce y pueda apoyar en esta investigación.

Responder con toda honestidad. Agradeciendo su consideración y tiempo.

Estimado/a participante. Le pedimos su apoyo en responder esta encuesta que es parte de la investigación con nombre "Manejo de TIC y la enseñanza-aprendizaje en docentes", realizado por: Psi. Gian Mendizabal Estrella, estudiante de posgrado - Maestría Psicología Educativa. Recuerde que su participación es voluntaria, por lo tanto, sus datos serán confidenciales, con ética y valoración, Gracias. \*

- Acepto Participar
- No deseo participar

Carta de presentación y respuesta de aplicación de instrumentos.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Carta de Presentación N° 052 – 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Señor(a):

Lic. Jenny Encarnación Rodrigo

DIRECTORA

II.EE Santa Isabel N. ° 1252 Valle de Amauta-Ate

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Mendizabal Estrella Gian Franco N° DNI 73615201** y código de matrícula N° **6500094831**, estudiante del programa de la **Maestría en Psicología Educativa**, quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**Manejo de TIC y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 – Amauta, 2021**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

---



Dra. Helga Ruth Najo Marrugo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



Gian F. Mendizabal E.  
C.Ps.P. 39908



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 06

IE N° 1252 "SANTA ISABEL" UGEL 06 MONTERREY - ATE



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA ISABEL"

Señores:

Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate

Asunto: Respuesta a carta de Presentación

Es grato saludarlo y dar respuesta a su carta enviada con fecha 05 de agosto del presente año.

Nuestra institución educativa, con el interés de favorecer en la investigación acepta la solicitud del señor **GIAN FRANCO MENDIZABAL ESTRELLA**, identificado con **DNI N° 73615201**, con código de estudiante 6500094831, así mismo se le otorga la autorización para aplicar ambos instrumentos que corresponden al trabajo de nombre: **"Manejo de Tic y la enseñanza-aprendizaje en docentes de la I.E. Nro. 1252 Amauta, 2021"**,

Hago un cordial agradecimiento por permitir la investigación en la presente institución educativa, con el fin de mejorar y propiciar la innovación de nuestros profesores.

Se expide la presente constancia para los fines que estime el interesado.



*[Signature]*  
Mg. Jenny D. Encarnación Rodríguez  
DIRECTORA

Lima, 06 de agosto del 2021



*[Signature]*

Gian F. Mendizabal E.  
C.Ps.P. 39908

Recibido conforme.