



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control interno y procesos de contrataciones según el
personal de Logística del Hospital Nacional Dos de
Mayo- Lima, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Dany Ludith Puerta Aguilar

ASESOR:

Mgr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ-2017

Página de Jurado

Dr. José Perales Vidarte

Presidente

Mgtr. Eliana Castañeda Nuñez

Secretario

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria

A mi esposo, por su apoyo constante e incondicional y a mis abuelitos Juan y Lucila a quienes siempre llevaré en mis recuerdos y serán mi inspiración para el logro de cada una de mis metas.

La autora

Agradecimiento

A Dios y a la Virgen del Carmen, por las oportunidades que me dan cada día de mi vida, por permitirme desarrollarme cada vez más en el nivel profesional como personal y por demostrarme que siempre están allí en los momentos más difíciles dándome la fuerzas necesarias para seguir avanzando.

A todas las personas quienes directa o indirectamente confiaron y me compartieron sus conocimientos, asesorándome para el desarrollo de esta tesis.

La autora

Declaratoria Jurada

Yo, Dany Ludith Puerta Aguilar, estudiante del Programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43761386, con la tesis titulada: Control interno y procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo- Lima, 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, 13 de agosto del 2016

.....
Dany Ludith Puerta Aguilar
DNI. N° 43761386

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Control interno y procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo-Lima, 2016.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos.

La presente investigación se presenta con el propósito de establecer la relación entre las dos variables del presente estudio.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice de Contenido

Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes.	18
1.2 Fundamentación científica y normativa.	23
1.3 Justificación.	65
1.4 Problema.	66
1.5 Hipótesis.	69
1.6 Objetivos.	70
II. Marco Metodológico	71
2.1. Variables	72
2.2. Operacionalización de variables	73
2.3. Metodología	75
2.4. Tipo de Estudio	75
2.5. Diseño de estudio	75
2.6. Población y muestra	76
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	77
2.8. Métodos de análisis de datos	80
2.9. Aspectos éticos	80
III. Resultados	81
3.1. Resultados descriptivos	82

3.2. Comprobación de Hipótesis	88
IV. Discusión	95
V. Conclusiones	101
VI. Recomendaciones.	104
VII. Referencias	107
Apéndices	
Anexo : 1 Matriz de consistencia de la investigación.	113
Anexo: 2 Cuestionarios	117
Anexo: 3 Validaciones	123
Anexo: 4 Base de datos	127
Anexo: 5 Correlaciones	130
Anexo: 6 Validaciones análisis De Confiabilidad	132
Anexo: 7 Autorización	145
Anexo: 8 Artículo Científico	146

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Control Interno	73
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Procesos de Contrataciones	74
Tabla 3	Rango del alfa de Cronbach	78
Tabla 4	El control interno y los procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016	82
Tabla 5	El ambiente de control y los procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.	83
Tabla 6	Evaluación de riesgo y los procesos de contrataciones de servicios según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.	84
Tabla 7	La actividad de control y los procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.	85
Tabla 8	La información y comunicación y los procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.	86
Tabla 9	La supervisión y los procesos de contrataciones de según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016	87
Tabla 10	Correlación Control interno y Procesos de contrataciones	88
Tabla 11	Correlación entre Ambiente de control y Procesos de contrataciones.	89
Tabla 12	Correlación Evaluación de riesgos y Procesos de contrataciones	90
Tabla 13	Correlación la actividad de control y procesos de contrataciones	91
Tabla 14	Correlación entre Información y comunicación y Procesos	92

	de contrataciones	
Tabla 15	Correlación entre supervisión y proceso de contrataciones	93

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Columnas del control interno y los procesos de contrataciones	82
Figura 2	Diagrama de Columnas Ambiente de control y Procesos de contrataciones	83
Figura 3	Diagrama de Columnas de la Evaluación de riesgos y procesos de contrataciones.	84
Figura 4	Diagrama de Columnas de la Actividad de control y procesos de contrataciones	85
Figura 5	Diagrama de Columnas de la información y comunicación y los procesos de contrataciones	86
Figura 6	Diagrama de Columnas de la supervisión y los procesos de contrataciones	87

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo Determinar la relación entre el control interno y los procesos según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo, hipotético - deductivo, con un alcance descriptivo correlacional, de diseño transversal. La población estuvo conformada por 120 empleados que tuvieron constante relación con el proceso de contrataciones de servicio del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2016. El tamaño de muestra fue de 92 empleados que tuvieron constante relación con el proceso de contrataciones de servicio del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2016. A nivel de campo se utilizó una encuesta de tipo descriptivo consistente en una interrogación escrita (cuestionario) de 30 preguntas, para la variable control interno así mismo de tuvo 30 preguntas para la variable proceso de contrataciones con una escala de Likert (1-5) y tres niveles.

Con este trabajo de investigación se determinó que: El control interno se relaciona significativamente con los procesos de contrataciones según el personal de Logística del Hospital Nacional Dos de Mayo, año 2016.

Palabras claves: Control, interno, proceso, contrataciones

Abstract

The present research work proposed like main objective to determine the relation between internal control and the processes according to the staff of Logística of the National Hospital two of May, year 2016.

The methodology employed corresponded to a research with a focus quantitative, hypothetical-deductive, with a scope descriptive correlational, of design cross. The population was formed by 118 employees that had constant relationship with the process of contracting of service of the Hospital national two of Mayo, 2016. The size of shows was of 118 employees that had constant relationship with the process of contracting of service of the Hospital national two of Mayo, 2016. Field-level survey of descriptive type consisting of a written mark (questionnaire) of 30 questions, was used for the variable control of the same internal had 30 questions for the process variable of engagements with a Likert scale (1-5) and three levels

With this work of research is determined that: the control internal is relates significantly with the processes of hiring according to the personal of logistics of the Hospital national two of Mayo, year 2016.

Key words: Control, intern, process, deals.