



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Las Habilidades blandas y el Clima organizacional en los
colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Román Paredes, María de los Angeles (ORCID: [0000-0003-2435-8624](https://orcid.org/0000-0003-2435-8624))

Távora Calderón, Melanie Alexandra (ORCID: [0000-0002-8370-8519](https://orcid.org/0000-0002-8370-8519))

ASESOR:

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio (ORCID: [0000-0001-6290-4484](https://orcid.org/0000-0001-6290-4484))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

María:

A Dios porque gracias a él he logrado tener la persistencia y me ha ayudado en mi vida profesional.

A mi Madre y a mis abuelos porque siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y consejos para ser mejor persona.

Melanie:

A Dios porque él me ha dado las fuerzas necesarias y me acompaña hasta ahora en cada momento de mi vida tanto personal como profesional.

A mi madre por ser hasta ahora mi mayor motivo para salir adelante a pesar de todos los obstáculos existentes.

Agradecimiento

A Dios por protegernos y darnos fuerzas para culminar nuestro trabajo de investigación.

A nuestra familia por enseñarnos a perseverar y a nuestro docente por brindarnos su apoyo constante y convertirse en nuestra guía.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y el clima organizacional de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.</i>	17
Tabla 2: <i>Nivel de las habilidades blandas en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.</i>	18
Tabla 3: <i>Nivel de clima organizacional en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.</i>	20
Tabla 4: <i>Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y la dimensión relaciones interpersonales en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020</i>	22
Tabla 5: <i>Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y la dimensión conflictos laborales en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.</i>	23
Tabla 6: <i>Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y la dimensión identidad institucional en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020.</i>	24

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: <i>Esquema del diseño de investigación</i>	12
Figura 2: <i>Valoración de la confiabilidad según el coeficiente de Alfa de Cronbach</i>	15
Figura 3: <i>Nivel de las habilidades blandas en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020</i>	18
Figura 4: <i>Nivel de clima organizacional en los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020</i>	20

Resumen

El principal objetivo de la presente investigación fue establecer la relación entre las habilidades blandas y el clima organizacional de los colaboradores de la I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020. El tipo de investigación fue correlacional no experimental, puesto que no se manipularon las variables de estudio y transversal porque los datos fueron recopilados en un tiempo único. Además, las variables fueron medidas a través de un instrumento de 38 Ítems, el cual fue aplicado mediante una encuesta virtual a los colaboradores de la institución educativa, se aplicó este tipo de encuesta debido a la coyuntura ocasionada por la pandemia. En los resultados se demostró que entre las variables habilidades blandas y clima organizacional, si existe un nivel de correlación positiva directa de grado moderado, comprobándose la hipótesis alternativa. Así mismo se evidenció un nivel medio en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas, percibiendo un nivel medio de clima organizacional por parte de los colaboradores. Se llegó a la conclusión que a mayor desarrollo de competencias blandas en los colaboradores se logrará impactar de manera significativa al clima organizacional, ya sea reduciendo los conflictos, mejorando las relaciones interpersonales y aumentando la identidad institucional.

Palabras clave: clima, competencias, pandemia, identidad.

Abstract

The main objective of this research was to establish the relationship between soft skills and the organizational climate of the employees of the I.E. Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2020. The type of research was non-experimental correlational, since the study and cross-sectional variables were not manipulated because the data were collected in a single time. In addition, the variables were measured through an instrument of 38 items, which was applied by means of a virtual survey to the collaborators of the educational institution, this type of survey was applied due to the situation caused by the pandemic. In the results it was demonstrated that between the variables soft skills and organizational climate, if there is a direct positive correlation level of moderate degree, the alternative hypothesis was verified. Likewise, a medium level was evidenced in terms of the development of soft skills, perceiving a medium level of organizational climate on the part of the collaborators. It was concluded that the further development of soft skills in employees will significantly impact the organizational climate, either by reducing conflicts, improving interpersonal relationships and increasing institutional identity.

Keywords: climate, skills, pandemic, identity.