



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades  
blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente  
Rocafuerte, Guayaquil, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Tobar Bohórquez, María Leonor (ORCID: 0000-0002-4106-5711)

**ASESOR:**

Dr. Jurado Fernández, Cristian (ORCID: 0000-0001-9464-8999)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

PIURA – PERÚ

2021

## DEDICATORIA

*A Dios, que mediante su inspiración pude poner en práctica el desarrollo y culminación de este nuevo proyecto, al darme fuerza y fortaleza para superar las dificultades que se presentaron en el transcurso de este proceso.*

*A mi esposo e hijos, quienes estuvieron conmigo acompañando y compartiendo nuevas experiencias, fortaleciendo el ánimo y deseo de culminar con éxito el poder alcanzar esta nueva meta académica.*

*María Leonor*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios quien es mi refugio y me ha favorecido con sabiduría para afrontar este proceso de estudio, permitiendo así, el anhelo de superación y el logro de mis metas.*

*A mi esposo, hijos y familiares, quienes han aportado con su paciencia, estando presente en todo momento que he necesitado de su apoyo, incentivando a culminar con éxito, este nuevo objetivo profesional.*

*A mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo, que con paciencia orientaron acertadamente el poder alcanzar este nuevo grado académico.*

*María Leonor*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población, Muestra y Muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de correlación de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTA	53
Referencias bibliográficas	68
Anexos	71

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población	24
Tabla 2. Muestra	25
Tabla 3. Análisis descriptivo de Formación holística (V.1)	29
Tabla 4. Análisis descriptivo de Habilidades blandas (V.2)	30
Tabla 5 Análisis descriptivo (V.1) y Dimensión Habilidades sociales	31
Tabla 6 Análisis descriptivo (V.1) y Dimensión Empatía	32
Tabla 7 Análisis descriptivo (V.1) y Dimensión Autoconciencia	33
Tabla 8 Análisis descriptivo (V.1) y Dimensión Autorregulación	34
Tabla 9 Análisis descriptivo (V.1) y Dimensión Motivación	35
Tabla 10 Análisis descriptivo entre dimensiones de habilidades blandas	36
Tabla 11 Resultados de la validación de los instrumentos V.1	37
Tabla 12 Resultados de la validación de los instrumentos V.2	37
Tabla 13 Resumen de análisis de Procedimiento de datos	38
Tabla 14 Pruebas de normalidad de las variables y sus dimensiones	39
Tabla 15 Correlación no paramétrica de V1 y V2	39
Tabla 16 Correlación no paramétrica de V1 y Dimensión H, sociales	40
Tabla 17 Correlación no paramétrica de V1 y Dimensión Empatía	40
Tabla 18 Correlación no paramétrica de V1 y Dimensión Autoconciencia	41
Tabla 19 Correlación no paramétrica de V1 y Dimensión Autocorrelación	41
Tabla 20 Correlación no paramétrica de V1 y Dimensión Motivación	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Formación Holística	29
Figura 2. Habilidades Blandas	30
Figura 3. Dimensión Habilidades sociales	31
Figura 4. Dimensión Empatía	32
Figura 5. Dimensión Autoconciencia	33
Figura 6. Dimensión Autorregulación	34
Figura 7 Dimensión Motivación	35
Figura 8 Dimensiones blandas en el plantel	36

## RESUMEN

La presente investigación: Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte, tuvo como objetivo general proponer un programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas en los estudiantes de bachillerato del plantel, para lo cual fue necesario realizar un estudio bibliográfico sobre los antecedentes de trabajos relacionados con el estudio. Se consideraron teorías sobre las variables inmersas en el estudio y desarrolladas por autores reconocidos por la comunidad científica. La investigación es de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, la técnica fue la encuesta aplicada a docentes y estudiantes de nivel de bachillerato del plantel, para lo cual se elaboraron los instrumentos que consistieron en cuestionarios de preguntas sobre las dimensiones de las variables independiente y dependiente con escala de Likert. Se desarrolló una prueba piloto que reflejó un alfa de Cronbach de 0.826909379, se validaron los instrumentos por 5 expertos confirmando su pertinencia, relevancia y claridad. El resultado del análisis mediante el sistema SPSS, determinaron una significancia de 0,000, estableciendo que no existe normalidad en la distribución de los datos, por tal razón se realizó una prueba de correlación no para métrica de Rho Spearman entre las variables V1 y V2 y sus dimensiones, dando un coeficiente de correlación positiva mayor a 0, que desecha la hipótesis alternativa H1, para luego presentar una propuesta sustentada en las teorías de Jan Smuts y David Goleman, que permitirá mejorar las habilidades blandas del estudiante de bachillerato del plantel.

**Palabras Claves:** Formación Holística, Habilidades Blandas, Programa de estudio

## ABSTRACT

The present research: Holistic training to improve the development of soft skills in students of the Vicente Rocafuerte fiscal educational unit, had as a general objective to propose a holistic training program to improve soft skills in high school students of the campus, for which it was necessary to carry out a bibliographic study on the antecedents of works related to the study. Theories about the variables immersed in the study and developed by authors recognized by the scientific community were considered. The research is of a basic type, with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design, the technique was the survey applied to teachers and students at the school's high school level, for which the instruments that consisted of questionnaires about the dimensions of the independent and dependent variables with Likert scale. A pilot test was developed that reflected a Cronbach's alpha of 0.826909379, the instruments were validated by 5 experts confirming their relevance, relevance and clarity. The result of the analysis using the SPSS system, determined a significance of 0.000, establishing that there is no normality in the distribution of the data, for this reason a correlation test was performed not for the Rho Spearman metric between the variables V1 and V2 and their dimensions, giving a positive correlation coefficient greater than 0, which discards the alternative hypothesis H1, and then presents a proposal based on the theories of Jan Smuts and David Goleman, which will improve the soft skills of the high school student.

**Key Words:** Holistic Training, Soft Skills, Study Program



## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio, fue direccionado a establecer un programa de formación holística para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de nivel bachillerato, en virtud de evidenciar la importancia y relevancia que en la actualidad se ha dado a las competencias no cognitivas vinculadas a los aspectos intra e interpersonales. El éxito en la formación educativa y en el ámbito empresarial se lo ha relacionado generalmente en el primer caso a los niveles cognitivos que el estudiante logre alcanzar para su desempeño en sus futuras actividades laborales, y; en el segundo caso a las estrategias metodológicas que implemente una determinada organización para alcanzar sus objetivos.

Tito & Serrano (2016), estimaron que: “[...] los aspirantes carecen de competitividad para lograr un puesto de trabajo, identificadas con el entusiasmo, motivación, puntualidad, cuidado del aspecto personal, adaptabilidad, trato interpersonal y flexibilidad” (p. 60). Por lo tanto, se evidenció la existencia de vacíos que niegan una articulación entre los programas educativos y las estrategias empresariales, que en la actualidad están direccionadas a optimizar una combinación entre conocimientos y habilidades sociales, aspecto que es muy demandado por las organizaciones a nivel globalizado.

Sin embargo, el aspecto de competitividad ha evolucionado significativamente en relación al desempeño laboral entre el personal que posee perfiles de carácter transversal quienes ponen en relevancia sus valores y su capacidad de renovación y transformación, quedando en segundo plano aquellos conocimientos especializados que podrán ser adquiridos en la misma organización. Luego, los centros educativos, constituyen a través de sus niveles de formación un factor fundamental para desarrollar una educación integral para su población estudiantil, sustentada en los principios de responsabilidad social, valores y ética como complemento de aquellos contenidos que conforman la malla curricular de sus aprendizajes, elevando así, su perfil académico, profesional y competitivo, que se verán reflejados en lo humanístico y en las emociones.

Cardenas & Jiménez (2017), estimaron que, la información tecnológica a nivel globalizado se ha posicionado como una necesaria cultura en cada una de las

personas, comunidades, empresas productivas y comerciales, generan un vínculo interdependiente presente en las diferentes facetas de la vida cotidiana. Luego, asimilando información inmediata con la transferencia de datos aplicados en la tecnología, afianza la toma de decisiones en las organizaciones, representando un recurso fundamental para el crecimiento de los diferentes aspectos de cooperación, responsabilidad, principios éticos y morales en las sociedades a nivel mundial.

Así, buscar talento humano, referido a la empleabilidad de individuos con inteligencia y aptitud para desarrollar una determinada actividad laboral, cada vez se hace más difícil de localizar con fines de reclutar personal para los diferentes puestos de trabajo, en la mayoría de casos, porque el aspirante prioriza sus capacidades cognoscitivas de aprendizaje de contenidos adquiridos sobre sus habilidades blandas. A nivel globalizado, es evidente la transformación e impacto que ha tenido el ámbito educativo por efecto del uso de la tecnología lo cual ha generado brechas en la docencia tales como, la necesidad del desarrollo del pensamiento crítico, el aprendizaje continuo a través de la convivencia diaria, integración de perspectivas sostenible al currículum, gestión y aplicación práctica de los conocimientos y la virtualización como sistema para la enseñanza y aprendizaje.

Por tal razón, se requiere de las competencias blandas para lograr estrechar las brechas existentes donde los atributos personales inciden positivamente en la interacción y rendimiento laboral para complementar las competencias técnicas o disciplinares desarrolladas en sus actividades educativas. El personal docente del siglo XXI, se direcciona en la búsqueda de satisfacer las necesidades de una comunidad estudiantil mediante la aplicación de las destrezas orales, escritas y; una eficiente comunicación para el trabajo en equipo con fines de optimizar la enseñanza y transmisión de los saberes, lo cual se hace posible anteponiendo sus habilidades blandas que lo va a diferenciar de otros profesionales al escuchar situaciones, generando empatía, retroalimentación positiva y pensamiento crítico.

Carvajal (2019), en sus estudios publicados manifestó que, la nuevas demandas sobre centros de formación y sistemas educativos deben ser flexibles y adaptables a la nueva generación de estudiantes del siglo xxi, que aspiran participar de manera

eficaz en contribuir a la colectividad aplicando conocimientos que fundamenten la transformación o cambios necesarios para un desarrollo constante.

Así, es de asumir que, el docente en todas las dimensiones de su labor magisterial, tiene en su presupuesto educativo, el mejorar la metodología de enseñanza, la innovación del currículo, diversificación de las herramientas didácticas y de evaluación que permitan conocer el alcance de su gestión acorde a los aspectos pedagógicos, psicológicos, epistemológicos, didácticos e históricos que sustente una participación socio cultural como la sociedad del conocimiento.

El desempeño del docente siglo XXI, está bajo el parámetro de direccionar al estudiante a que aprendan por ellos mismos, es decir, aprender haciendo, donde la exploración e investigación deben conducir a solventar cuestionamientos dejando al docente el rol de facilitador o mediador del estudio tomando todo error como fuente de aprendizaje e impulsando la autonomía de los educandos. Esto implica que el personal docente de todo centro de estudio, deben tener desarrollada sus habilidades blandas para brindar una educación holística.

La UNESCO (2018); considera que: “[...] las competencias que el docente siglo XXI, adquiere para desempeñarse bajo los nuevos parámetros de educación son conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan solventar desafíos planteados por un desempeño práctico en la vida real” (p. 31). Por tal razón, las dimensiones con sus competencias son tres, entre las más relevantes están: dimensiones cognitivas, tales como, el pensamiento crítico, a la que pertenecen, la creatividad, resolución de conflictos, comunicación digital, y el dominio de la información tecnológica. Las dimensiones intrapersonales, están constituidas por el pensamiento reflexivo y las habilidades personales. Otra categoría son las dimensiones Interpersonales, como la colaboración, la ciudadanía local, nacional y global, la responsabilidad social.

Así, de acuerdo a lo expuesto, es de entender que la docencia está sujeta a las nuevas exigencias donde a más del dominio de los conocimientos técnicos, necesita de igual manera aplicar el sentido común y el humanismo como complemento para lograr una formación educativa integral para las nuevas generaciones. La comprensión y entendimiento de que la participación e interacción

en clase es un requisito para desarrollar tanto habilidades blandas como las habilidades duras dentro y fuera del salón de clases son evidentes.

La avalancha de información que se obtiene mediante los medios tecnológicos, se precisa organizarla y sistematizarla, acorde a las necesidades que generan su consulta, donde cada vez se imposibilita almacenarla en su totalidad, a la vez que será necesario el uso de formatos específicos para seleccionar y guardar aquella información que será consultada en otra instancia, para lo cual se requiere de ciertas habilidades para recuperarla y comprenderla en el momento que de ella se requiera. La adquisición de conocimiento va construyendo fortaleza y poder, este constituye un derecho, pero no aplica de manera universal, mucho menos adquirirlo a través del internet donde aún esta herramienta tecnológica está ausente.

Los actuales indicadores del aprendizaje determinan que el individuo debe poseer destrezas orientadas a un constante aprender, desaprender y reaprender, a cambio de dejar de ser actores pasivos para la comunicación y el conocimiento. Este debe tener la capacidad de diferenciar entre información y comunicación, desarrollando la lógica y el criterio en instancias de decisiones, donde saber elegir lo identifica como miembro de la sociedad del conocimiento. Así, es de considerar que la información debe ser evaluada en cierta o falsa, fácil o compleja, significativa o irrelevante, interesante o descartable para ser considerada como conocimiento, Es decir, que la construcción del conocimiento es un proceso, seleccionador, organizador y transformador de todo aquello que se recibe, estableciendo vínculos entre una determinada información con las ideas o conocimientos previamente adquiridos.

Los nuevos parámetros virtuales de aprendizaje, son sistemas diseñados para asistir a profesores y tutores en la gestión de material de investigación a través del Internet, el mismo que tiene por objetivo desarrollar un entorno áulico mediante una pantalla, donde tanto docente y estudiantes interrelacionan, lo cual genera una innovadora experiencia para el aprendizaje.

Romero (2020), afirma que mediante el internet, se posibilita la recreación de parámetros telemáticos con fines de intercambiar y transmitir los saberes entre los centros de formación y su población estudiantil, apoyados en plataformas propias

para la interacción de los procesos educativos, lo cual se interpreta como un software o sistema para desarrollar y distribuir una diversidad de contenidos direccionados a cursos vía online para estudiantes en formación de modo virtual.

En la actualidad, se generó un fenómeno a nivel mundial, que involucra el aprendizaje con soporte electrónico conocido como e-learning, implementado obligatoriamente en los centros educativos por efectos de la pandemia que azota a toda la humanidad y ha obligado al estudiante a recibir clases virtuales en el hogar a través de plataformas, lo cual ha obligado desarrollar sistemas tecnológicos y digitales de estudios a las directrices educativas de todos los países, minimizando de esta manera las competencias emocionales o genéricas. La interacción en el aula virtual en el hogar o desde el lugar que los actores se encuentren, actualmente permite, realizar actividades programadas, acceso a materiales o contenidos de las diferentes disciplinas, intercambiar criterios y apreciaciones, disponibilidad de tiempo y horarios. Los ambientes virtuales posibilitan diferentes tipos de aprendizaje, entre los que se consideran, el cooperativo, sustentado en el diálogo.

De igual manera, la innovación del aprendizaje por proyectos siglo XXI, es una metodología que permite al estudiante adquirir competencias que resuelvan conflictos de la vida real, constituye un soporte para el desarrollo de prácticas pedagógicas multidisciplinarias, al compartir información al mayor número de personas en una misma instancia, sin limitaciones geográficas. Luego, los estudiantes pueden estudiar a su propio ritmo, compartiendo datos con el fin de producir conocimientos de forma colectiva, potenciando así, su experiencia.

Por lo tanto, se hace necesario formular la siguiente interrogante sobre la problemática investigada: ¿De qué manera incide un programa de Formación Holística para mejorar el desarrollo de las Habilidades Blandas de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte; de la ciudad de Guayaquil 2020?

Una vez establecido el planteamiento del problema, se justificó el presente estudio, en virtud de evidenciar la importancia que representa para el ser humano y la sociedad, el de poseer y poner en práctica aptitudes holísticas adquiridas durante los procesos formativos de educación, donde las habilidades blandas adquieren

similar relevancia que aquellos conocimientos de contenido técnicos y científicos, los mismos que deben coordinarse como un solo aspecto formativo y ser desarrollados tanto en las interrelaciones sociales como en las laborales, fortaleciendo así, la competitividad del individuo.

Luego, esta investigación, tiene una implicación práctica, al ser un requisito empresarial en los procesos de selección de personal. Así, desde el punto de vista de la educación del siglo XXI, el presente desarrollo investigativo, toma en consideración, los actuales parámetros tecnológicos a través del cual se está desarrollando la enseñanza – aprendizaje de manera virtual, mediante plataformas donde el aspecto emocional e interpersonal entre docentes y estudiantes no se percibe, lo cual obliga intensificar y proponer la implementación de contenidos relacionados a la educación holística, que está direccionado a rescatar los principios y valores bajo los cuales debe regirse el ser humano para lograr armonía en todas sus actividades culturales, sociales y productivas. Los beneficiarios directos son los estudiantes al contar con información actualizada relacionada con la importancia de adquirir una formación holística, así como, el aprendizaje en la práctica de habilidades blandas.

Para poder alcanzar los resultados deseados en esta investigación, el objetivo general fue proponer un programa de Formación Holística para mejorar las Habilidades Blandas en los estudiantes de bachillerato del plantel. Los objetivos específicos que se diseñaron fueron la realización de un diagnóstico para poder analizar las habilidades blandas inmersas en la actual interacción entre los estudiantes; así mismo se diseñó de un programa de intervención que tuvo como base priorizar la educación holística mediante un estudio de campo que reflejó el desarrollo alcanzado en habilidades blandas en los estudiantes del plantel; y por último realizar la validación científica sobre el programa de intervención que tiene como fundamento la formación holística ya mencionada.

La hipótesis que se plantea en este estudio es  $H_0$ : Existe una correlación significativa entre Formación Holística y Desarrollo de Habilidades Blandas.

$H_1$ : No existe una correlación significativa entre formación holística y el desarrollo de habilidades blandas.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio, fue sustentado bajo el análisis documental y bibliográfico de investigaciones previas y sobre información científica desarrollada y relacionada a la temática formación holística en el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de nivel de bachillerato, lo cual es considerado un factor esencial en la estructura educativa para generar competitividad, mediante innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje al considerar importante complementar los conocimientos técnicos con el aspecto humanístico e integral que en la actualidad es exigido por el mercado laboral.

Llamazares, (2017), considera que los fundamentos epistemológicos del holismo proponen arribar hacia los niveles intuitivos estimulando los procesos cognitivos divergentes y creativos, constituyendo así, una apertura de la lógica no lineal y paradójica. Esto está orientado en resaltar la necesidad que ha tenido el holismo en sustentarse bajo parámetros que lo relacionen con el aspecto cognoscitivo que generen una nueva racionalidad de concepción multidimensional vinculada con las vivencias diarias del ser o con el principio de interdependencia como sujeto que observa o que es observado, para trascender además en conceptos antagónicos tales como materia – espíritu, cualidad – cantidad, duro – blando que buscan concientizar la práctica de actitudes integrales y participativas.

Gluyas et al. (2015), manifestó que, la conexión entre mente y cuerpo genera una dimensión personal en cada individuo, a través de la cual, se desarrolla su formación cognitiva, espiritual y física que fortalecerá su potencial. Por lo tanto, se aprende a ser, reaprendiendo mediante el autoconocimiento, autogestión y reflexión. Luego, es necesario vincular la diversidad de los contextos formativos mediante los cuales se desarrollan actividades que generen aprendizajes significativos, que faciliten además asimilación y entendimiento de los contenidos impartidos en el salón de clases, capacitando al individuo para ejercer autoliderazgo, responsabilidad, en un contexto humanista para el bienestar personal y comunitario.

López, (2018), señala que el ser humano, manifiesta integridad a base de la comprensión previa de sus actitudes holistas, aportando sus capacidades y tiempo

con fines de lograr una formación continua y trascendente, donde tales cualidades holísticas son procedentes aplicarlas en la actual realidad educativa siglo xxi por personal docente capacitado para ello, donde la pérdida de principios y valores se acentúan cada vez más en el comportamiento juvenil, que se verá reflejado en su futura práctica profesional. Esto se evidencia en las conflictivas situaciones sociales por las que atraviesa las colectividades, educativas, productivas, comerciales, políticas, económicas, de salud, religiosas y medio ambientales entre otras, donde prevalecen los intereses materiales sobre los humanitarios.

El promover cambios en el salón de clases, significa considerar que la educación como medio para la transmisión de conocimientos entre docente y estudiante, es percibido como un recipiente para llenarlo de conocimientos pragmáticos y habilidades blandas bajo una cobertura holística relacionada con las actividades rutinarias sustentadas en el respeto, solidaridad, y la práctica de valores y principios, que permita renovar y fortalecer una cultura direccionada al servicio y bienestar, con elevado sentido de compromiso para una convivencia de progreso y desarrollo social.

Marrero (2018), afirmó, no es dominio de las habilidades socio emocionales el saber utilizar la tecnología y sus distintas aplicaciones de comunicación que permitan interactuar en tiempo real con los participantes conectados. Por tal razón, en la actualidad cada nivel formativo debe tener como premisa el desarrollar eficientemente la inteligencia emocional. El autor denota en sus expresiones, la importancia que tiene la interrelación personal en los procesos de comunicación, transmisión de ideas, pensamientos, conocimientos y criterios de cada una de las partes actuantes, ya que cada persona genera un estado emotivo, anímico acompañante específico al momento de expresarse y comportarse en una situación determinada según la experiencia y formación adquirida. Es aquí, donde los procesos de enseñanza – aprendizaje deben reflejarse como factor relevante en la formación integral de cada individuo, lo cual requiere vincular el conocimiento del saber hacer con los sentimientos y emociones del saber ser, para obtener como resultado una activa participación en un elevado desarrollo productivo, social y de convivencia.



Vallejos (2019), determinó que, existe una constante que enfrentan habitualmente los colaboradores de una organización, cuando se auto-exigen el salir de su zona de confort, cuando toca desarrollar liderazgo, donde requiere la participación de personal con aptitud de cooperación y aplicación de sus habilidades blandas. Los nuevos paradigmas surgidos en el mercado laboral, están vinculados a los procesos productivos y comerciales, donde el departamento de recursos humanos selecciona colaboradores que posean habilidades blandas. Luego, un personal desmotivado genera climas laborales inestables. Por tal razón, recursos humanos esta concientizado que, bajo contextos de normalidad, las alertas no suenan, pero en caso contrario se dependerá del capital humano para dar soluciones a planificaciones previamente establecidas.

De la Cruz, (2020) en relación con el aspecto educativo, planteó que, El docente en el transcurso de su actividad profesional se le presentan conflictos inesperados, razón por la cual se generan circunstancias interpersonales en que le es difícil integrarse para participar y trabajar en equipo manifestando sus habilidades blandas de manera inadecuada a sus compañeros. Esto evidencia realidades que se presentan en la interrelación del diario vivir y de igual manera en muchos de los centros de formación, donde tanto el personal docente como población estudiantil dejan mucho que desear respecto a “Saber Ser”, teniendo comportamientos y aptitudes inadecuadas relacionadas a la aplicación de habilidades blandas que incide en la armonía de la comunidad educativa de la que forman parte, donde la empatía entre compañeros en algunos casos esta ausente.

Tolentino (2020), señala que los actuales lineamientos educativos, presentan falencias y vacíos en relación a la formación de líderes, donde la educación integral debe ser iniciada desde los primeros años de los procesos educativos, en virtud que una buena educación constituye un instrumento importante para solventar eventos conflictivos mediante formación emocional. La opinión del autor genera una reflexión alarmante, en el sentido que, el desarrollo educativo en la persona está centrada en alcanzar objetivos con dimensiones cuantitativas, donde los conocimientos son valorados como el fin de obtener bienes materiales, sin tomar en cuenta el aspecto humanístico del ser compartiendo armónicamente vivencias armónicas e interrelacionando buenas experiencias mediante la inteligencia

emocional con la comunidad a la que se pertenece con el fin de lograr un bien común.

Por lo tanto, desarrollar y formar la inteligencia emocional en los estudiantes representa un arduo trabajo en el ámbito educativo, para generar criterios sobre integridad, responsabilidad, liderazgo y dominio de las habilidades blandas para la transformación evolutiva y socio emocional que deben ser bien orientada en las actividades docentes.

Ortega (2017), consideró que, los niños y jóvenes de hoy no son los mismos de ayer, estos adquieren conocimientos por diversos medios y formas razón suficiente para inculcar normas de comportamiento social con habilidades blandas en virtud de las actuales exigencias tanto del mercado laboral como en lo educativo, político y social, aspectos que no siempre son tomadas en consideración en los centros de estudio. Por lo tanto, se requiere contar con jóvenes que posean aptitudes flexibles, proactivos, responsables, con pensamiento crítico, colaborador y habilidoso en la resolución de conflictos. Luego, el desarrollo y perfeccionamiento de tales habilidades, deben iniciarse desde la niñez, dentro del ámbito familiar, por consiguiente, la familia es el apoyo primero para desarrollar las habilidades sociales.

Se ha considerado varios aspectos teóricos sobre el holismo, donde uno de los primeros en mencionarlo fue Aristóteles (384 a.C.- 322 a. C), abordándolo en su obra *Metafísica*, quien reflexionaba que “[...] el todo es mayor que la suma de las partes”; lo cual motivó al filósofo francés Augusto Comte (1798 – 1857), adoptar el concepto para un mejor entendimiento y comprensión sobre el estudio de las ciencias. Otra teoría es la de Ludwin Von Bertalanffy (1920 – 1930), que habla de una teoría de principios universales aplicable a los sistemas en general. Esta teoría no busca resolver problemas o soluciones prácticas, su objetivo es, lograr una educación integral, desarrollando formulaciones conceptuales para crear condiciones en una realidad empírica.

El sudafricano Jan Christiaan Smuts (1926), desarrolló la teoría sobre holismo y evolución, que pregonaba “el todo no es la mera suma de sus partes, ya que el todo y sus partes se influyen y determinan mutuamente”. Según esta teoría, el holismo

se conceptúa de modo cognitivo, interpretando y definiendo las partes partiendo del todo, lo que contradice al pensamiento individualista que se direcciona a explicar el todo a partir de sus partes. Por tal razón, Smuts tenía la certeza, que a través de la observación es posible apreciar cada contexto que forma parte del mundo, y éste a su vez está contenido en otros más, integrando realidades y procesos de manera constante, dinámica e interactiva en una realidad.

En el aspecto educativo, el holismo se fundamenta en la ciencia como base, donde se evidencia una compleja red de interrelaciones de las distintas partes de un mundo globalizado. Así, el desarrollo de la ciencia, se direcciona a que sea utilizada de manera inteligente y creativa a través de los actuales recursos tecnológicos. David Perkins (1992), Jay Mc. Tighe (1998), Howard Gardner (1999), consideraron que el aprendizaje reflexivo, es de vital importancia, estableciendo conexiones que permita una eficiente comprensión, es decir, la formación tiene como objetivo, reconocer las relaciones que existen entre las diferentes asignaturas y el mundo que les rodea. La adaptación a los nuevos escenarios, la participación individual o grupal para la resolución de conflictos aplicando conocimientos adquiridos de manera inteligente, práctica y social.

Por otro lado, Bryan y Harter (1890), realizaron un estudio sobre las habilidades. La teoría señala una lista de habilidades blandas necesarias para lograr una formación educativa exitosa y profesional en el individuo, entre las que se describe el aprendizaje basado en proyectos que implica ser comunicativo, empático, colaborador para resolver conflictos, con iniciativa y ética en la función del trabajo asignado. Esto se logra mediante estrategias metodológicas, asimilando conocimientos y cualidades paso a paso desde la infancia, el mismo que servirá de antecedentes para los futuros procesos graduales del aprendizaje.

El modelo Dreyfus (1980), creado por los hermanos Stuart y Hubert Dreyfus, quienes señalan que, las personas aprenden de las instrucciones directas y de la práctica, así al adquirir una habilidad por medio de la instrucción y la experiencia, el estudiante normalmente pasa por cinco etapas de desarrollo. Estas etapas son, novato, principiante avanzado, competente, capaz/cualificado y experto, las cuales requieren de un periodo de tiempo, dedicación y práctica para llegar a la experticia

y niveles de experiencia en diversidad de contextos. El modelo se sustenta en la experiencia y conocimiento adquirido por cada persona, la cual minimiza ser dependiente de reglas e instrucciones para desarrollar sus actividades mediante habilidades y destrezas. Además, se espera que cuanto más experimentado sea un individuo, mejor podrá lidiar con eventos inesperados.

La teoría sobre habilidades blandas de Goleman (2001), se fundamenta en dimensiones tales como las habilidades sociales, empatía, auto conciencia, auto regulación y motivación, las cuales generan la capacidad de reconocer los propios sentimientos y de los semejantes, la propia motivación, el manejo de las interrelaciones, así como, la persuasión e influencia sobre otras personas, inspiración de liderazgo, manejo de conflictos, trabajo en equipo, colaboración y el desempeño laboral.

El término educación deriva etimológicamente de **educere**, cuyo significado es guiar, exportar, extraer, en el contexto del aflorar y transmitir el conocimiento desde el interior hacia quien necesite determinada información, que son actividades propias de un instructor o docente en el proceso enseñanza y aprendizaje cognoscitiva y de personalidad del individuo, con el objetivo de evolucionar la conciencia y razonamiento, a través de la construcción de significados individuales y compartidos según los nuevos modelos de formación integral, funcional, creativa, innovadora, flexible y coherente.

Los actuales modelos educativos han puesto su atención en lograr la diversidad para la enseñanza, rescatando valores como la ética, dimensionando el significado de colaboración, participación, tolerancia y empatía enfocadas en el bienestar compartido, donde las herramientas tecnológicas utilizadas como instrumento didáctico facilitan el desarrollo de las habilidades duras y blandas en el estudiante que pasa a tener un rol de autoformación con un docente orientador de los procesos de formación.

Luego, los nuevos parámetros de formación se identifican como educación del siglo XXI, que esta direccionada a rescatar valores para la sana convivencia, donde se practique la justicia, aceptación de la diversidad, responsabilidad, dinámica en los procesos de desarrollo productivos y formativos, con miras a lograr una sociedad

igualitaria. Así, para lograr tales aspiraciones, se requiere involucrar aspectos como, la flexibilidad donde no caben los modelos educativos rígidos, en su lugar se debe optar por la adaptabilidad a cada circunstancia que se genere producto de la evolución social y la tecnología, apoyo humanitario, cuidado medio ambiental, etc., en pos de alcanzar modelos educativo sostenibles.

Para Hernando (2015); la escuela, a través del tiempo evoluciona conforme avanza la ciencia, los nuevos conocimientos y cambios de aspecto político y social, elementos que son considerados para estructurar modificaciones en la malla curricular, lo cual se verá reflejado en las labores del docente quienes deberán adaptarse a las directrices dispuestas.

Las afirmaciones de Hernando, trasciende con la idea de que, la educación holística aborda el desarrollo integral de la persona en sus etapas formativas, incluyendo los niveles cognitivos y afectivos. Por lo tanto, la conciencia holística concibe al ser humano, como una unidad de desarrollo integral. A la vez, el aprendizaje holístico promueve la eficiencia, donde la experiencia se fusiona al cuerpo, mente y espíritu, proponiendo cambios significativos en los modelos de vida, para superar situaciones antagónicas al buen vivir de la sociedad.

Con la implementación de una educación holística desde los niveles de formación básica, es posible fomentar la afectividad, la reflexión, la gestión de emociones, cooperación, respeto, auto aceptación, tolerancia, espíritu crítico, creatividad, liderazgo, prevención de conflictos, honradez, etc., evitando así, consolidar una metodología lógico racional solo de habilidades cognoscitivas académicas. El enfoque de la metodología de la educación del nuevo milenio, debe sustentarse en la formación de individuos con integridad inmersa en la sociedad, con solvencia emocional y con capacidad de ser felices.

Moravec, Cobo, & Francesc, (2020), manifestaron que, cada vez la sociedad se vuelve mas exigente al demandar de sus habitantes la manifestación de múltiples cualidades como producto de su formación, evidenciando autonomía para el emprendimiento, dominio de las tecnologías, innovación con pensamiento crítico, reflexividad en la solución de conflictos, etc., aspectos que deben ser desarrollados

en los procesos de instrucción docentes direccionado a desaprender para aprender a aprender.

Lo manifestado por los autores, reflejan las actuales tendencias educativas, que han sido generadas por las exigencias del mercado laboral y por una estampida de conflictos de nivel globalizado en todos los estamentos de las sociedades, donde las aptitudes humanísticas en el comportamiento de las personas han sido influenciadas por la tecnología, la que ha desplazado a la comunicación personalizada, transformando así, al lenguaje vocal, a un lenguaje con símbolos y donde el expresar las emociones y sentimientos se los reemplaza por imágenes.

Galarreta (2018), mencionó que, los cuatro pilares de la educación para el aprendizaje están fundamentados en aprender a ser, el interés en conocer, hacer con responsabilidad y convivir de manera armónica con sus semejantes. Estos aspectos sustentados en dimensiones holísticas tales como la ciencia, la sociedad, espiritualidad y la ecología, que permitirán una visión integral en la formación del individuo con fines de optimizar su intelecto aplicado mediante habilidades sociales. Así, el desarrollar ciencia con conciencia evidencia que pertenecemos a un mundo formado por sujetos y no por objetos, donde las manifestaciones afectivas, espirituales, físicas y sociales tienen una mayor relevancia que lo estrictamente cognitivo o intelectual.

Para Carvajal, Ormeño, & Sanz, (2019), señalan que: “[...] las habilidades blandas no están relacionadas específicamente con el trabajo, pero se demuestran durante su ejecución. Son habilidades que permiten relacionarse con las personas, transmitir información con facilidad, demostrar empatía y don de la paciencia” (p.10). Las instituciones educativas deben diseñar una alternativa de formación para individuos no adaptables, que requieren fortalecer sus habilidades blandas transferibles y no cognitivas, desarrollando un modelo educativo creativo e innovador, que se evidencie no solamente un cambio, sino un sistema que permita enlazar lo teórico con lo práctico. Si bien es claro para el equipo académico, que el desarrollo de habilidades blandas depende más del individuo y sus intereses. Los docentes, se deben enfocar en construir una estrategia que aporte al mejoramiento

personal y profesional del estudiante donde el aprender ser, se vuelve en un objetivo muy relevante.

Los docentes de competencias técnicas, en su mayoría tienen un criterio poco favorable relacionado con las habilidades blandas, las que deberían ser manifestadas en temas de conversación social. Sin embargo, el poder contar con ellas es vital para el dominio de la comunicación y transmisión de los contenidos de las asignaturas en las sesiones de sus clases, razón por lo cual es necesario que el docente logre encontrar y aplicar una combinación perfecta para facilitar las relaciones interpersonales que potencien la asimilación de los saberes impartidos en el aula, donde se requiere mostrar, flexibilidad, tolerancia, liderazgo para una perfecta interacción por redes, emprendimiento y la habilidad para educar.

Para Espinoza (2020), mediante la predisposición de la cooperación, responsabilidad, tolerancia, iniciativa, entre otras habilidades blandas y aptitudes diferentes a lo meramente cognitivo, permiten la perfecta armonía para interactuar entre los colaboradores de un determinado entorno laboral, así como en las relaciones sociales.

Dos o más docentes o estudiantes, pueden diferenciarse por el nivel de desarrollo de sus habilidades blandas, quienes manifiestan una actitud y comportamiento que resalta su personalidad. Estas características se manifiestan por su puntualidad, colaboración y compromiso colectivo cuando se requiere alcanzar metas educativas predeterminadas o de otro contexto.

Para Andrighetti (2013), los medios más eficientes para el adiestramiento de habilidades blandas en el entorno educativo, es a través de las propias manifestaciones de las habilidades comunicacionales, motivación al aprendizaje, medidas disciplinarias, creatividad para resolver imprevistos, entre otros aspectos, responsabilidades compartidas en la interrelación entre docentes y estudiantes. Esto evidencia el vínculo que se debe crear entre profesores y alumnos en las sesiones educativas, donde se desarrollan los aspectos físicos, cognitivos y socioemocionales, cuyo dominio son necesarios para un buen desempeño académico, social y laboral. En la actualidad, el perfil estudiantil se direcciona a

satisfacer las demandas del mercado laboral, donde se exige eficiencia a más del aspecto de conocimientos, una buena ejecución de la inteligencia emocional.

Sin embargo, es de reflexionar que desarrollar estas habilidades parte desde casa, donde desde los primeros años, el ser humano es influenciado por el comportamiento de sus padres, dentro de un entorno armonioso de hogar, luego estas aptitudes deben ser reforzadas en su etapa de formación escolar y académica que luego se verán reflejadas en la producción de individuos con una formación integral, holística aplicables en cada una de las actividades y responsabilidades que le toque ejercer durante el día a día de su vida.

La actual situación mundial generada por la pandemia, ha acelerado el desarrollo de actividades educativas con modalidad virtual, donde tanto docentes y estudiantes se han visto en la auto exigencia de dominar las actividades tecnológicas propias de la presente situación, las cuales han tenido el objetivo de evitar los contagios, y mantener la continuidad de los procesos de formación en todos los niveles, poniendo de manifiesto las destrezas y habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, el trabajo cooperativo, responsabilidad, tolerancia, etc. Por lo tanto, la presencia de este fenómeno, ha tenido un sorprendente impacto entre la tecnología y el ser humano en la diaria convivencia del hogar, ya que docentes y estudiantes realizan la enseñanza – aprendizaje dentro del hogar, que ha originado una diversidad de aspectos emocionales que antes no ocurrían.

Entre los beneficios se encuentra la gestión del tiempo, ya que el alumno organiza sus estudios en función de las actividades que realiza diariamente. Además, se encuentran la comodidad de estudiar en un espacio sin interrupciones; el fomento del aprendizaje colaborativo por medio del trabajo en grupo en foros, chats y diferentes herramientas tecnológicas; y mejorar las habilidades digitales al usar la computadora para aprender (Zona Libre, 2020).

El estudio virtual, fue una metodología direccionada para personas que no disponen de tiempo para asistir a clases presenciales, desarrollar seminarios o conferencias a una asistencia ubicada en diferentes países en tiempo real en que se desarrolla tal actividad de capacitación. Luego, la estructura de esta modalidad la constituye un entorno virtual de aprendizaje, libros digitales, dispositivos como Tablet, Laptop,



Pc, celulares y herramientas tecnológicas con realidad aumentada. Esto permite que los estudiantes adquieran conocimientos al emplearse recursos de vanguardia, los cuales optimizan la formación de habilidades blandas para el autoaprendizaje.

En el ámbito empresarial, las habilidades blandas, también son conocidas como sociales y son conductas que permiten una perfecta relación e interacción con los semejantes, anteponiendo el afecto y la sensibilidad. Es de considerar la importancia de determinar la cultura y las variables sociodemográficas que resultan ser imprescindibles para evaluar las habilidades sociales, ya que, dependiendo de la zona geográfica, los hábitos y formas de comunicación cambian. Es así que, desde temprana edad se inicia su aprendizaje, pero se incrementan y perfeccionan en las etapas de formación.

Las habilidades blandas se vinculan a la inteligencia emocional que se manifiesta con la capacidad de desarrollar una relación y comunicación de manera afectiva y considerada con otras las personas, son competencias emocionales propias, importantes en el aspecto de productividad empresarial para desarrollar liderazgo en las actividades de comercialización. En relación al ámbito educativo, lo deben poseer los docentes y aprenderlas los estudiantes durante su formación.

En las escuelas del siglo XXI, se han identificado diversidad de aspectos para la aplicación de habilidades blandas pertinentes para el desarrollo de la inteligencia emocional en la población estudiantil en proceso de formación, entre las más relevantes consta el auto liderazgo, mediante el cual se fortalece la capacidad de dirigir la propia vida. La automotivación, que se identifica como la fuente de energía que impulsa a lograr objetivos. La creatividad, como la capacidad para imaginar, innovar y crear. La comunicación y escucha, el don o habilidad para intercambiar información con otras personas.

De igual manera, la visión, relacionada a la proyección del alcance de una planificación para lograr objetivos. Gestión del tiempo, es una planificación y organización de tareas y actividades pertenecientes a un proceso. Principios y valores, que vincula a la integridad, responsabilidad y compromiso para llevar a cabo trabajos o tareas. La autoconfianza, para conocer las propias fortalezas y debilidades de las capacidades. La resiliencia, propósito de adaptación, capacidad

para tratar los propios conflictos. La sociabilidad, mostrar amistad, sensibilidad, con un vínculo emocional.

Otro de los aspectos es, la empatía, habilidad para ponerse en el lugar de otras personas para resolver los conflictos que la afectan. Pro actividad, iniciativa para desarrollar el mejoramiento del estado actual de una persona u organización. El pensamiento crítico, con el cual es posible valorar los aspectos materiales y espirituales positivos y negativos. La sinergia, que trata de la colaboración para el trabajo en equipo y la pertenencia a la interculturalidad, aceptación de la diversidad de culturas y sociedades que forman parte de un territorio.

Para Megías & Lozano, (2019), consideran que las habilidades sociales, son el conjunto de destrezas y aptitudes que utilizan las personas para relacionarse de forma adecuada con otras personas. Son importantes, ya que permiten experimentar interacciones positivas, sentirse personas valoradas y respetadas. Es un factor de bienestar y autoestima.

Es de mucha importancia, el realizar un análisis sobre los aspectos relacionados a los estilos educativos familiares y sus incidencias en el desarrollo afectivo entre padres e hijos en el entorno del hogar. Es así, que es una realidad que se presenta en la actualidad, entre los que se considera: El estilo democrático, donde los padres se muestran afectuosos y sensibles a las necesidades de los hijos, de quienes respetan y aceptan sus características individuales para que a través de la interacción proporcionar al niño seguridad y confianza. Se explican normas a seguir de manera clara y coherente que deben ser cumplidas. Sus consecuencias e impacto, son positivos, genera felicidad, elevada autoestima, autonomía, etc.

El estilo autoritario educativo familiar, esta diferenciado por un exhaustivo control, utilizando castigos y amenazas verbales con fines de sometimiento a normas estrictas e inflexibles. Este método genera impacto y consecuencia negativa, baja autoestima, sentimiento de tristeza, dependencia y una competencia social en decadencia que se ven reflejada en su comportamiento y aptitudes en la interacción con sus semejantes.

Otro de los métodos educativos familiar, es el estilo permisivo, que puede ser de características negligente e indulgente. El primero refiere a la ausencia de atención, interés, control y afecto familiar direccionado a los niños. El segundo, es el indulgente, donde no existe ningún tipo de control sobre el desarrollo de tareas o enseñanza- aprendizaje, a cambio se otorga afecto y atención a necesidades a los hijos. Sus consecuencias e impacto, se refleja en una baja competencia social, baja motivación, inmadurez, desinterés por el acatamiento de normas.

Megías & Lozano, (2019), manifestó que, el desarrollo socio afectivo y educativo, inicia en el entorno del hogar, donde los padres son los principales protagonistas inculcando disciplina y compromiso en sus acciones a través del propio ejemplo, manifestando tolerancia e interés en educar a sus hijos preparándolos para viabilizar su participación en los centros de formación a los cuales asistan.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016), considera que la formación del individuo debe tener como objetivos, desarrollar habilidades blandas y habilidades duras. Así también, acceder a la información disponible de manera crítica, investigando, analizando, experimentando, revisando. Estas destrezas de vida, no se enseñan en las escuelas en forma explícita, su desarrollo es muy pausada hasta llegar al Bachillerato. Hoy en día, se evidencia una brecha existente entre el perfil deseado y el perfil que en realidad presenta el bachiller ecuatoriano. Por tal razón, se requiere desarrollar soluciones para cambiar ésta latente situación, proponiendo diseñar un programa de formación holística para desarrollar las habilidades blandas. En relación a la tecnología para la educación holística, se debe poner énfasis en el aspecto socio-cultural-ambiental. Actualmente el uso de plataformas es una metodología aplicada a nivel globalizado. Es así que, este estudio ha seleccionado las teorías de Smut y Goleman para evidenciar sus incidencias.

Estas teorías sobre las dos variables inmersas en la investigación, van a ser analizadas de manera sistemática con el fin de determinar mediante sus dimensiones e indicadores, la presencia de las mismas en los procesos de formación académica que permita identificar algún tipo de relación o incidencia existente, que además justifique la formulación o hipótesis planteadas en el estudio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación.

El presente estudio fue estructurado bajo un diseño con enfoque cualitativo, abordado desde aspectos cognitivos emocionales, sociales, artísticos y espirituales, en virtud de considerarlo como un nuevo paradigma educativo, que propone una visión creativa, integral y multidisciplinaria direccionados al desarrollo de pensamientos versátiles vinculados, con el conocimiento, sentimientos y emociones como parte integral del universo del entorno en el que se realizan todas las actividades diarias del ser humano.

Rodriguez & Valldeoriola (2014); consideran que: “[...] el diseño de la investigación es aquella planificación estratégica direccionada en alcanzar los objetivos previamente planteados para su análisis, con el fin de validar o rechazar la hipótesis generada en la investigación” (p. 34).

De acuerdo con lo señalado por CONCYTEC (2018); “[...] la investigación desarrollada es básica, ya que está dirigida a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes”. (p. 2)

Nieto, (2018), consideró que: “[...] la investigación básica, está interesada por objetivos creativos, se fundamenta en la curiosidad, la motivación por descubrir nuevos conocimientos y adquirir sabiduría” (p.1). Lo expresado por el autor, hace referencia al amor por la sabiduría que manifestaron filósofos, su inquietud y curiosidad por la ciencia, fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento. Se considera además como el cimiento para el desarrollo de la investigación tecnológica o aplicada.

Packer (2013); considera que: “[...] La investigación cualitativa, tiene el potencial de cambiar nuestra actitud de dominación, ya que es sensible a la forma de vivir de los humanos de una manera que la investigación tradicional ignora o elude”. (p.417). Así, lo expresado por el autor, evidencia la importancia que en la actualidad tiene las aptitudes del individuo en el desarrollo de sus diarias responsabilidades

en todas las áreas del universo social en el cual está inmerso, donde el conocimiento es un elemento más y no el más importante.

La investigación de campo aplicada, obtuvo información primaria, recopilada en el mismo lugar en que hace presencia el conflicto objeto de estudio, cuyos datos fueron confiables y válidos para ser sometidos al análisis estadístico. El estudio tuvo un corte transversal. Para Martins (2015), el estudio de campo, refiere en recopilar información generada en el mismo escenario donde está presente un determinado conflicto, evitando su manipulación, observando las variables tal como se presentan con el fin de analizarlas en un contexto social. Por lo tanto, para un resultado exitoso, las variables ni el escenario no serán controlados por el investigador en virtud de aplicar correctamente la metodología seleccionada para un determinado estudio.

Para Niño (2013), la investigación de campo, esta direccionada en determinar los factores incidentes que generan eventos o escenarios con presencia de problemáticas objeto de estudio. Mediante el análisis se obtiene una idea generalizada de cada caso, utilizando la investigación como instrumento práctico que permita ser una guía de estudio sobre temas que podrían abordarse en un futuro próximo. Es de considerar y justificar el qué y para qué del desarrollo de este tipo de investigación.

### **3.2. Variables y Operacionalización.**

#### **Variable Independiente: Formación Holística.**

La definición conceptual sobre la formación holística en términos de Rodríguez (2019), considera que la formación holística, representa un conjunto de secuenciales de actividades educativas integrales. Esto es la propia reflexión de autoformación vinculada a aspectos de principios regidos por la moral y ética que igualmente pueden ser impartidos en los centros de formación. La etimología de la palabra holos, tiene un significado de continuidad en la vida, aplicada al desarrollo de procesos educacionales con fines de producir futuros profesionales con capacidades sustentadas en la comprensión, integridad, potencialidad y cultura.

La definición operacional, implica de acuerdo a Tax, (2014), que la perfecta asimilación de saberes relacionados a la vida particular y de las comunidades está inmerso en la formación holística escasamente practicada en los centros educativos, donde la pedagogía esta direccionada a la enseñanza de contenidos científicos en lugar de las circunstancias económicas, sociales, políticas y culturales de la diaria convivencia colectiva. El autor señala que la autosuficiencia en este modelo de formación no tiene cabida, la razón manifiesta se da, al transformarse en una conciencia de interdependencia recíproca, en razón de que formamos parte de la población mundial, donde constantemente las eficientes políticas gubernamentales buscan lograr armonía en la convivencia de sus habitantes, así como la manifestación de un equilibrio emocional, racional, intuitivo, espiritual, artístico, espacial, cognitivo como visión holística.

### **Variable Dependiente: Habilidades Blandas**

La definición conceptual en términos de Wordboys, et al, (2019), definen, que: “[...] las habilidades blandas, también conocidas como habilidades de las personas, comprenden el conjunto completo del comportamiento social del individuo, de su intercomunicación y autogestión, las cuales son vitales para el éxito personal y profesional” (p.268). De acuerdo a la definición de los autores, es de interpretar que, las habilidades blandas contienen un nivel de dificultad en observarla, cuantificarlas o medirlas, las mismas se manifiestan en el entorno cotidiano o laboral, donde modificarlas, requiere de un determinado esfuerzo, ya que, cambiar hábitos y comportamientos en el individuo es todo un reto, donde se requiere manejo de tiempos, confiabilidad, participación comunitaria, intercomunicación, deseos de aprender y sobre todo de cambiar para mejorar.

La definición operacional para Marrero, Mohamed, & Xifra, (2018), consideran que las habilidades blandas constituyen el complemento de la formación integral del individuo, que le permiten comunicarse, poseer autocontrol y auto confianza. Es una de las actuales demandas laborales de las organizaciones, donde se exigen profesionales competitivos, que dominen el saber ser con el saber hacer, dentro de un marco de armónica convivencia. Lo definido por los autores, evidencia, lo significativo del aprendizaje y puesta en práctica de los conocimientos sobre las

habilidades blandas, sociales o personales, las cuales proyectan al individuo que las posee, un alto perfil profesional y humano, al cual se le puede confiar todo tipo de responsabilidades tanto en el área social, cultural, política, económica, ambiental y productiva. Por tal razón, la educación siglo xxi, debe estar direccionada a conseguir tales aspectos en el individuo desde sus edades tempranas, optimizando los recursos financieros, técnicos, tecnológicos y humanos de los que disponen los centros de formación educativa. Es así que, se elaboró una matriz de las variables inmersas en la investigación con sus respectivas dimensiones e indicadores donde los cuestionarios o ítems, fueron sometidos a una medición ordinal bajo la escala de Likert, que determinó su fiabilidad y validez por los expertos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

La población seleccionada en esta investigación, contó con la participación de 270 estudiantes y 20 docentes del tercer año de bachillerato general unificado sección vespertina de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte, ciclo de estudio 2020-2021. Este establecimiento está ubicado en las calles Lizardo García y Vélez de Guayaquil, lo conforma un colectivo de estudiantes de nivel socio económico de clase media baja. El nivel de formación es medio (secundario), cuenta con jornada matutina y vespertina, y las instalaciones en jornada nocturna son utilizadas por el nivel tecnológico. El colegio cuenta con una red WI-FI, banda ancha 20 megas y una población estudiantil de 4.867 estudiantes y 152 docentes distribuidos en todos los niveles educativos.

Guárdia & Però (2014), definen que: “[...] población estadística constituye el conjunto de todos los elementos que tienen en común una o varias características o propiedades” (p.11). Álvarez (2017); considera que: “[...] la población estadística es un conjunto bien definido de elementos accesibles para un estudio” (p.221). Así, para desarrollar la presente investigación, fue necesario calcular la muestra poblacional mediante la aplicación de fórmula para población finita, dando como resultado según sus estratos una muestra de 154 estudiantes y 12 docentes, los cuales constituyeron la fuente primaria en la recopilación de datos para el estudio. Este muestreo probabilístico sustentó el desarrollo de la investigación.

La muestra poblacional, fue calculada de acuerdo a la aplicación de la siguiente formula, cuya interpretación se señala a continuación:

$$n = \frac{N \cdot k^2 \cdot P \cdot Q}{(E^2 \cdot (N-1)) + K^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde, el significado de la simbología es:

- N**= tamaño de la Población = 290
- n** = tamaño de la Muestra = 166
- E** = error admisible = 5% = (0,05)
- K**= constante estadística = (1,96)
- P**= 0.5 =0,5
- q**= (1 - p) = 0.5 = 0,5

Luego, la muestra resultante es: estrato estudiante conformada por 154 participantes y el estrato docente con 12 elementos. La población estudiantil seleccionada como muestra pertenece a un mismo nivel educativo compartiendo características similares en los procesos enseñanza -aprendizaje, quienes expusieron su criterio relacionado a las preguntas aplicadas. El personal docente participante da sus cátedras al tercer año de bachillerato, nivel donde serán encuestados los estudiantes. Por tal razón comparten un mismo entorno virtual en el desarrollo de sus clases. Toda la información obtenida guardó su respectiva confidencialidad.

Tabla 1

*Población*

<b>ESTRATOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>POORCENTAJE</b>
Docentes	20	7%
Estudiantes	270	93%
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>

Nota: Unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte



Tabla 2

*Muestra*

<b>ESTRATOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Docentes	12	7%
Estudiantes	154	93%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación aplicado en este estudio fue la encuesta, que se direccionó tanto a la población estudiantil como a los docentes del nivel bachillerato del plantel de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, a través de instrumentos como un cuestionario de preguntas seleccionadas, con modalidad de respuesta de escala de Likert, las mismas que están fundamentadas en las teorías de Jan Smuts (1926) sobre “holismo” y David Goleman (2002), en “habilidades blandas” sustentadas con sus respectivas dimensiones e indicadores inmersos en la investigación. Los resultados obtenidos establecen una evidente incidencia entre las dos variables.

Las técnicas de investigación son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se utilizan de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología determinada o método de investigación (Raffino, 2020).

Los instrumentos utilizados estuvieron conformados por un cuestionario de 10 preguntas dirigidas a los docentes sobre las dimensiones e indicadores vinculados a la primera variable y 10 preguntas dirigida a los estudiantes sobre las dimensiones e indicadores vinculados a la segunda variable con medición ordinal y escala de Likert.

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemáticas y a través de ellos, extraer información mediante formularios de preguntas, dispositivos mecánicos o electrónicos, etc. (Tomalá, 2019).

### **3.5. Procedimientos.**

Es la referencia al proceso de la descripción y recopilación de información, la manipulación, control ordenado y secuencial de las variables donde fue necesario cumplir con los protocolos y exigencias propios para el desarrollo de todo trabajo académico. Luego de ser elaborados los cuestionarios, éstos fueron validados por un cuerpo de especialistas sobre proyectos de investigación. Estos documentos fueron direccionados a los anexos.

El procedimiento es un medio simple de efectividad al localizar la información para un proyecto de investigación, sea esta documental, una presentación oral, o algo más asignado por el profesor. (Sabino , 1996)

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Los instrumentos fueron sometidos a calificación utilizando sistemas del programa de Excel conocido como Alfa de Cronbach coeficiente que permitió medir previamente la fiabilidad para lo cual se aplicó una encuesta piloto, donde su resultado permitió determinar una correlación entre las variables inmersas en el cuestionario. De igual manera tales datos fueron subidos al sistema SPSS, para confirmar los resultados preliminares.  $\alpha = 0,826909379$

#### Fiabilidad y validez

La fiabilidad se relaciona con la posibilidad de poder reproducir el resultado, indica de igual manera el grado en que un procedimiento concreto de traducción de un concepto en variable, produce los mismos resultados en pruebas repetidas con el mismo instrumento de investigación o con instrumentos equivalentes. Está vinculada al error aleatorio (Corbetta, 2007,p.99)

La validez hace referencia al grado en que un determinado procedimiento de traducción de un concepto en variable registra efectivamente el concepto en cuestión. Está vinculada al error sistemático presente en cada una de las observaciones

La validez de contenido se sitúa en un plano teórico y denota que el indicador o indicadores seleccionados para una variable cubren efectivamente el significado del concepto a través de la descomposición analítica en dimensiones de la variable estudiada y cuyos indicadores cubren de manera suficiente la lógica del concepto (Corbetta, 2007, p.99).

Para tener la validez del constructo de los instrumentos se recurrió a la validación por juicio de expertos de la especialidad, quienes evaluaron la idoneidad de las preguntas, la pertinencia de los ítems con los objetivos de la investigación, además de opinar acerca de la aprobación y aplicación del instrumento. Contándose para la validación del instrumento con cinco expertos. La validez de un determinado indicador es difícil de reconocer y de medir. La validez puede darse en contenidos, situados en un plano teórico, que deben cubrir el significado del concepto y su división en dimensiones que deben quedar abiertas por los indicadores seleccionados. La validez por criterio vincula al indicador y un criterio externo correlacionado con el concepto que pueda ser cuantificada la correspondencia mediante un coeficiente de correlación. La validez de constructo que consiste en la concordancia de un indicador con las expectativas teóricas sobre la relación con otras variables.

### **3.7. Aspectos éticos.**

En relación al aspecto ético, el desarrollo de la investigación se realizó considerando y respetando delineamientos de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil- Ecuador obteniendo su consentimiento previamente. Razón por lo cual, para encuestar a los participantes en el estudio, cada uno de ellos aceptó aportar con información. Luego, para realizar los diversos procesos de indagación se tuvo en cuenta la autorización necesaria.

De igual manera, se respetó el carácter de anónimo y la confidencialidad en la aplicación del instrumento y en el manejo de la información recogida; con referencia a los derechos de autor y la veracidad de los datos, el respeto fue irrestricto.

#### IV. RESULTADOS

La variable (1) Formación Holística consta de la Dimensión Personal con tres indicadores. La dimensión Interpersonal con cinco indicadores. La dimensión Ecológica con cuatro indicadores. La variable (2), Habilidades Blandas consta de la Dimensión habilidades Sociales con cuatro indicadores. Dimensión Empatía con dos indicadores. Dimensión Autoconciencia con un indicador. Dimensión autorregulación con tres indicadores. Dimensión Motivación con un indicador. Aspectos que fueron analizados estadísticamente para establecer su normalidad.

Tabla 3

*Niveles de interpretación del cuestionario de Formación Holística*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>
Personal	3-6	7-11	12-15
Interpersonal	5-11	12-18	19-25
Ecológico	4-8	9-15	16-20
Formación Holística	12-27	28-44	45-60

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Tabla 3

*Niveles de interpretación del cuestionario habilidades blandas*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>
Habilidades Sociales	4-16	17-31	32-44
Empatía	2-8	9-15	16-22
Autoconciencia	1-3	4-8	9-11
Autorregulación	3-12	13-23	24-33
Motivación	1	4-8	9-11
Habilidades Blandas	11-25	26-40	41-55

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los niveles de interpretación de las variables según sus dimensiones e instrumentos fueron establecidos de manera que los resultados de la información obtenida en los cuestionarios permitan establecer la significancia en la normalidad de su distribución, para lo cual los datos fueron analizados en el sistema estadístico SPSS donde se evidenció la ausencia de normalidad.

Tabla 3.

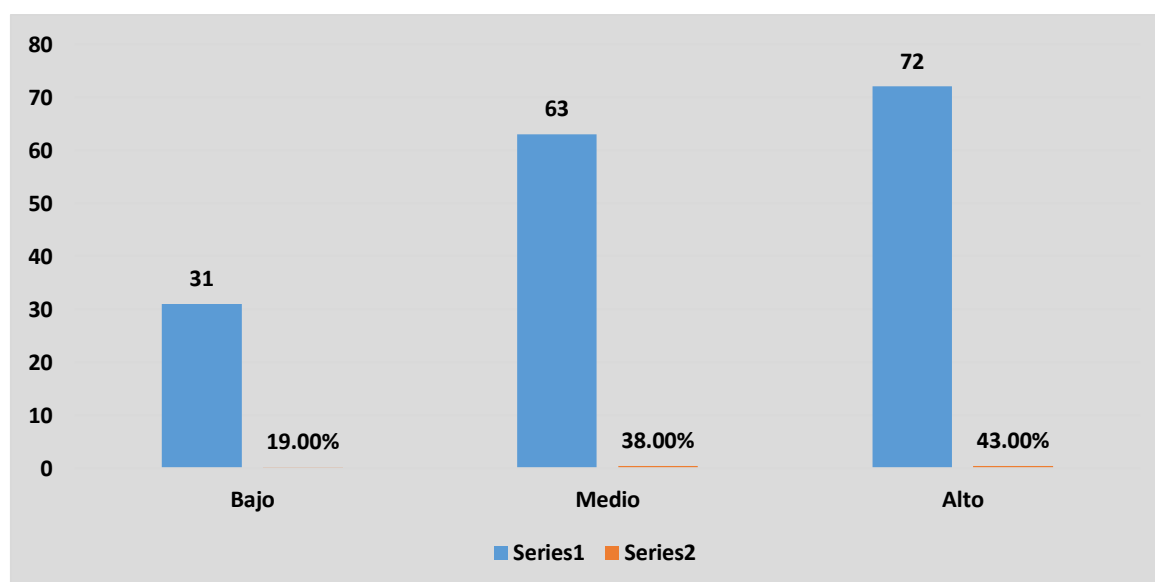
*Formación Holística en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. Guayaquil-2021*

DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Bajo	31	19%
Medio	63	38%
Alto	72	43%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 1

*Formación Holística*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

El resultado obtenido, evidencia la existencia de una marcada discrepancia en el criterio de docentes y estudiantes, donde 43% de los encuestados confirman que en el plantel se desarrolla una enseñanza integral. Luego, el 38% de encuestados consideran que probablemente sí, se aplica el desarrollo de esta enseñanza. Sin embargo, el 31% niega que este tipo de formación esté implementada en el centro educativo, y tienen la convicción de que no se desarrolla educación holística en el nivel de estudio de bachillerato.

Tabla 4.

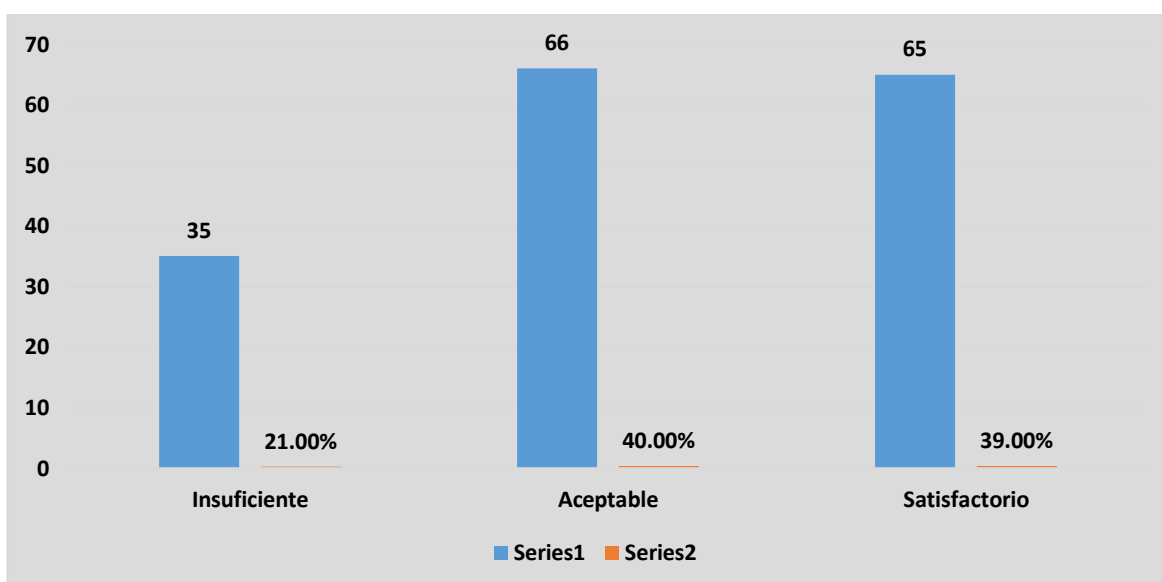
*Habilidades Blandas en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. Guayaquil. 2021*

DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Insuficiente	35	21%
Aceptable	66	40%
Satisfactoria	65	39%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 2

*Habilidades blandas*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

El resultado de esta interrogante, indica que, el 39% de encuestados consideran que definitivamente si, se reflejan las habilidades blandas tanto en docentes como en estudiantes mediante la colaboración y cooperación en las sesiones de clases, elevando la confianza y mejorando además la interrelación de manera satisfactoria, el 40% del personal encuestado, consideran que probablemente esta interrelación debería aplicarse en el centro de estudio, donde es aceptable su nivel de presencia.

El 21% consideró que definitivamente no se enseñan las habilidades blandas mediante la interrelación de docentes y estudiantes, que permita generar un

aprendizaje integral, en virtud que es necesario inculcar factores como el respeto, honestidad, compromiso, etc., en los procesos formativos.

Tabla 5

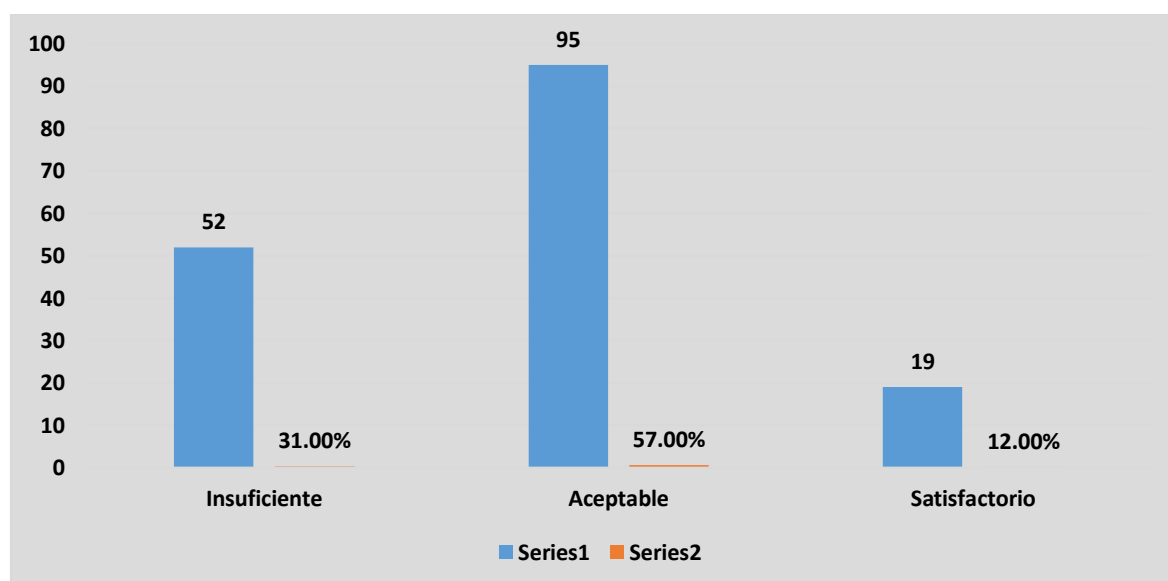
*Habilidades blandas con la dimensión habilidades sociales en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. 2021*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Insuficiente	52	31%
Aceptable	95	57%
Satisfactoria	19	12%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 3.

*Dimensión Habilidades Sociales*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la presente interrogante, los resultados reflejan que el 12% de encuestados, consideran muy satisfactorio en que la persona que aplica sus habilidades sociales, es aquella que respeta el aspecto ecológico de su entorno, con el fin de optimizar la interacción y relación entre las personas que forman parte de su comunidad social en el ámbito educativo donde se está formando. De igual manera el 57% de encuestados ven aceptable la presencia de esta habilidad en el salón de clases. Un

31% no están de acuerdo con el anterior criterio planteado, en virtud que se requiere el dominio de diversidad de factores para alcanzar un escenario favorable tanto en lo educativo, social y ecológico. Por tal razón, las habilidades sociales aplicadas en el salón de clases son insuficientes.

Tabla 6.

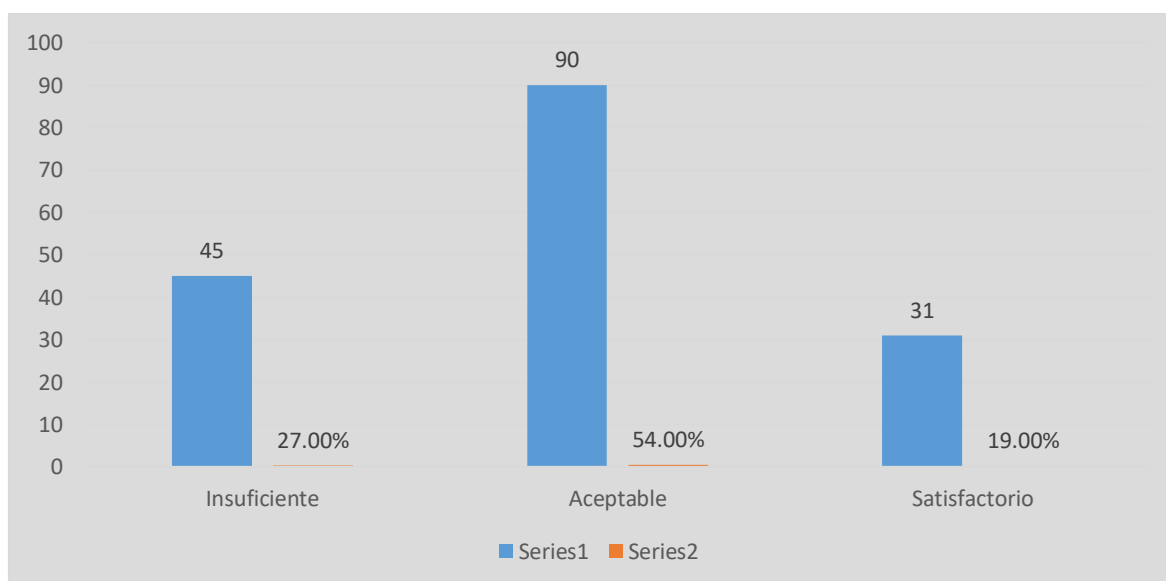
*Habilidades blandas con la dimensión Empatía*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Insuficiente	45	27%
Aceptable	90	54%
Satisfactorio	31	19%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 4

*Dimensión Empatía*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los resultados obtenidos en esta pregunta, refleja que, el 19% de los encuestado consideran satisfactorio en que la empatía que se genere en el ámbito educativo aportará beneficiosamente en optimizar una educación integral, donde se desarrolle una perfecta combinación entre las habilidades duras y blandas. El 54% está de acuerdo en que desarrollar empatía es aceptable con fines de mejorar los



procesos educativos en el plantel. El 27% de encuestados, no comparte la idea que la empatía sea un factor que se encuentre presente actualmente en este nivel educativo, donde por razones de las actuales circunstancias pandémicas, la participación virtual tanto de docentes como de estudiantes se han visto directamente afectados, al perder el contacto físico presente y las lamentables realidades que participantes de la comunidad educativa están padeciendo.

Tabla 7

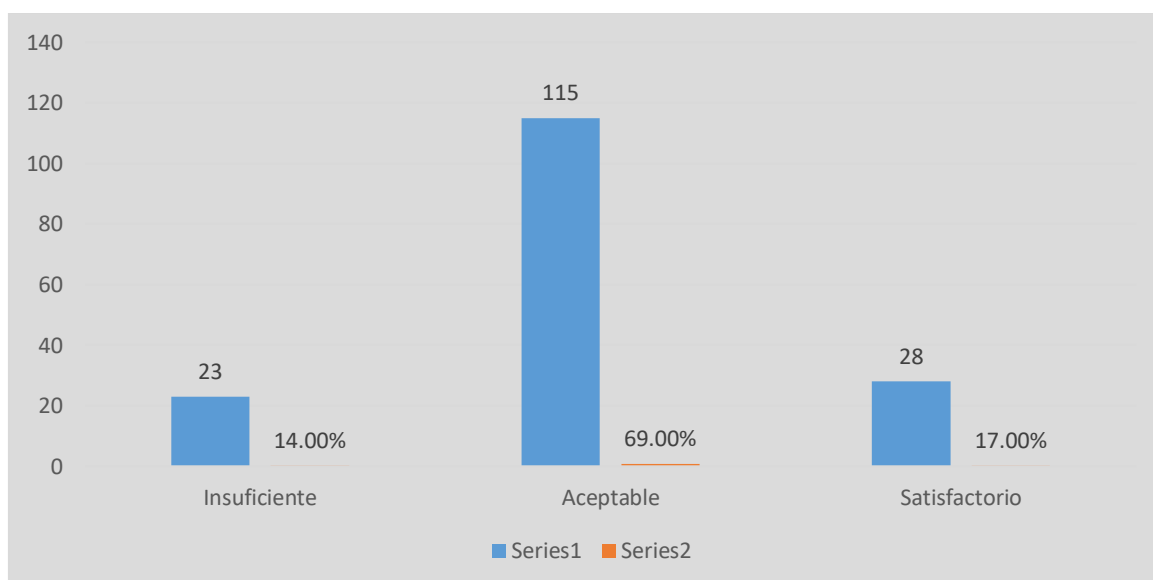
*Habilidades Blandas con dimensión autoconciencia*

DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Insuficiente	23	17%
Aceptable	115	69%
Satisfactoria	28	14%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 5

*Dimensión autoconciencia*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los resultados de la pregunta con la dimensión autoconciencia, refleja que el 17% de encuestados, consideran satisfactorio el desarrollo actual de los conceptos de valores e integridad en las cátedras de formación educativa, en virtud de producir

ciudadanos con un criterio muy humano, que valora la amistad y el respeto entre sus semejantes, lo que genera autoconciencia de los actores inmersos en un salón de clases. El 69% de encuestados, están de acuerdo que, mediante la autoconciencia el individuo puede determinar sus logros lo que consideran aceptable los actuales lineamientos de reflexión en cada cátedra. Luego, el 14% creen que es insuficiente los actuales niveles de responsabilidad que se asigna al estudiante en los escenarios de formación escolarizados, donde gran cantidad de estudiantes no cumplen la totalidad de sus obligaciones y deberes.

Tabla 8

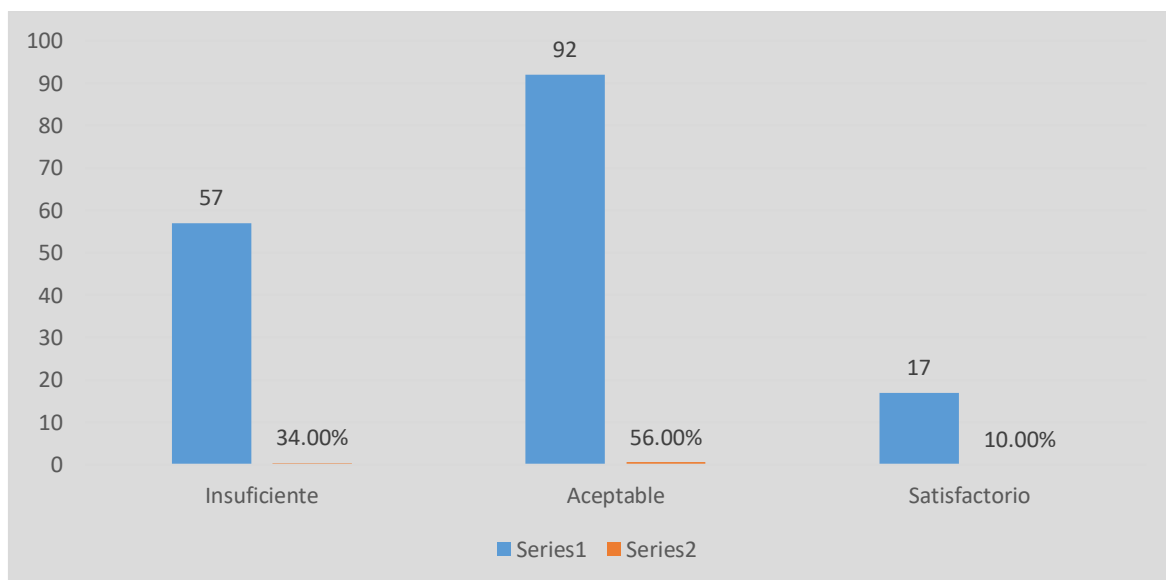
*Habilidades blandas con dimensión autoregulación*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Insuficiente	57	34%
Aceptable	92	56%
Satisfactoria	17	10%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 6

*Dimensión autorregulación*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los resultados a este cuestionamiento evidencian que el 10% de encuestados consideran satisfactorio que en los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto docentes como estudiantes desarrollen autorregulación de sus actividades, esto beneficia la creatividad, innovación y su criterio, que son aspectos requeridas por recursos humanos de las diferentes organizaciones productivas y comerciales a nivel globalizado. El 56% creen que esta dimensión tiene un nivel aceptable en el plantel. El 34% restantes de encuestados, señalan como insuficiente estas características en el desarrollo de las diarias actividades de enseñanza-aprendizaje entre docentes y estudiantes, así como, de la comunidad educativa del establecimiento.

Tabla 9

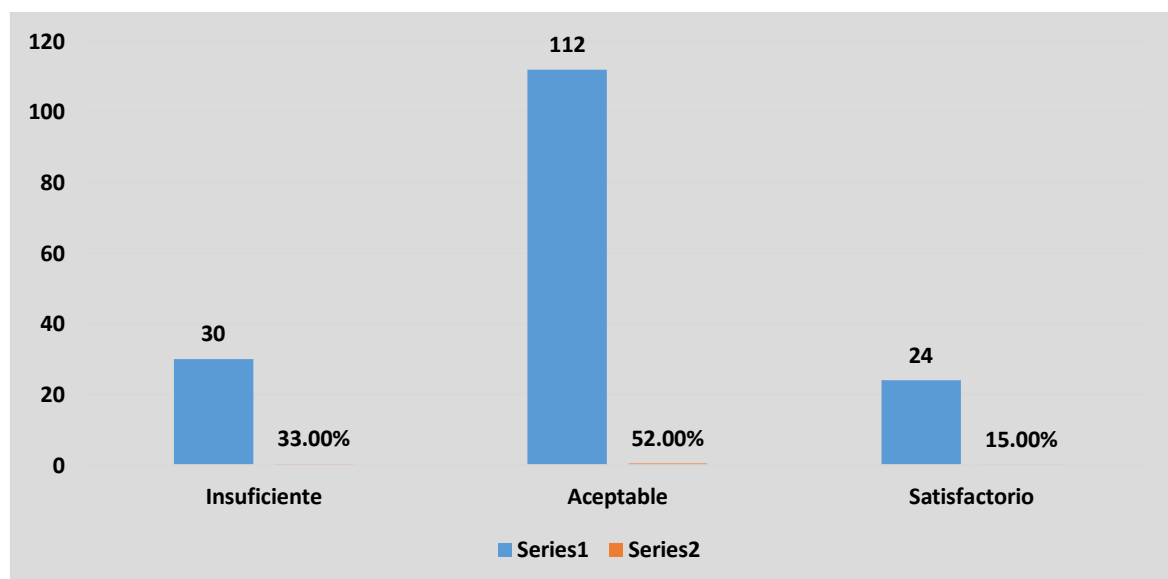
*Habilidades blandas con dimensión motivación*

DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Insuficiente	30	33,0
Aceptable	112	52,0
Satisfactoria	24	15,0
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 7

*Dimensión motivación*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los resultados a este cuestionamiento evidencian que la dimensión motivación se desarrollan constantemente en el aula, así lo consideran el 15% de los encuestados ya que estas son generadas en los procesos de formación educativa. La motivación es un factor que incentiva a participar en las cátedras impartidas por el docente. 52% de los encuestados, aceptan que este aspecto es fundamental antes de iniciar el aprendizaje de nuevos contenidos. Sin embargo, el 33% de los encuestados, tienen un enfoque distinto en relación a esta dimensión, donde estiman que las habilidades blandas son un instrumento para generar simpatía en los diversos escenarios donde se tenga en mente participar, la motivación como tal es un recurso innato del ser humano para direccionar sus objetivos, en virtud que siempre serán necesario contar con conocimientos específicos para cada actividad.

Tabla 10

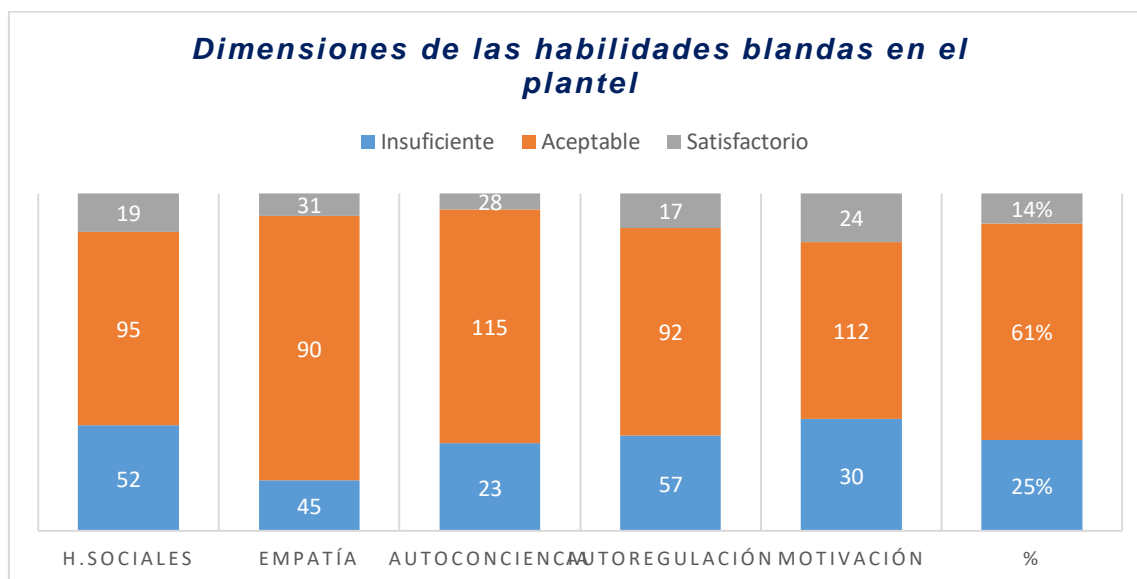
*Aplicación de las dimensiones de habilidades blandas en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. 2021.*

	Habilidades sociales	Empatía	Auto-conciencia	Auto-regulación	Motivación	Total %
Insuficiente	52	45	23	57	30	25
Aceptable	95	90	115	92	112	61
Satisfactorio	19	31	28	17	24	14
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>100</b>

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Figura 8

*Dimensiones de habilidades blandas en el plantel*



Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Los resultados del cruce de las dimensiones de las habilidades blandas, evidencian que en los procesos de formación educativa estas tienen un 61% de aceptación, es decir, hay presencia de las mismas dentro del aula virtual, de igual manera se refleja que un importante 25% de encuestados tienen un criterio contrario, al considerar que es insuficiente la generación de estas dimensiones al estar inmerso un fenómeno sanitario de por medio, donde las actuales restricciones han generado una diversidad de situaciones que han afectado el normal desarrollo tanto intelectual como personal de estudiantes y maestros. Luego, visto desde otro enfoque un 14% de encuestados tienen el criterio que las dimensiones analizadas, hacen presencia tanto en el salón de clases como en la comunidad educativa del plantel objeto de estudio.

Los instrumentos fueron validados por los expertos, obteniendo como resultado las siguientes características:

Tabla 11

*Resultados obtenidos en la validación de variable 1 Formación holística y sus dimensiones en los estudiantes de bachillerato general unificado de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil.*

Ítems		Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
Dimensión variable 1						
-Personal	Pertinencia	Si	Si	Si	Si	Si
-Interpersonal	Relevancia	Si	Si	Si	Si	Si
-Ecológica	Claridad	Si	Si	Si	Si	Si

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 11, la validación de la variable 1 en la propuesta programa de formación holística y sus dimensiones. El criterio de cada uno de los 5 expertos, tiene una relación pertinente para su aplicación, al satisfacer su aplicación en sus componentes, pertinencia, relevancia y claridad en las dimensiones personal, interpersonal y ecológica.

**Tabla 12**

*Resultados obtenidos en la validación de variable 2 habilidades blandas y sus dimensiones para los estudiantes de bachillerato general unificado de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil.*

Dimensión variable 2		Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
-Habilidades sociales	Pertinencia	Si	Si	Si	Si	Si
-Empatía						
-Autoconciencia	Relevancia	Si	Si	Si	Si	Si
-Autorregulación						
-Motivación	Claridad	Si	Si	Si	Si	Si

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 12. El criterio de cada uno de los 5 expertos sobre la validación de la variable 2 Habilidades Blandas y sus dimensiones, esta tiene relación pertinente para su aplicación, al satisfacer los requerimientos de pertinencia, relevancia y claridad de sus dimensiones habilidades sociales, empatía, autoconciencia, autorregulación y motivación.

Fue necesario el desarrollo del análisis inferencial para la comprobación de la hipótesis del presente estudio. Así, para interpretar la normalidad de la distribución de los datos y correlación entre las variables, se utilizó el estadístico de Kolmogorov–Smirnov, en razón de la cantidad de la muestra poblacional procesada que supera los 50 datos, dando una significancia de (Sig.0,000) en cada uno de los elementos considerados. A continuación, se presentan las tablas desarrolladas en el análisis SPSS.

Tabla 13

*Resumen de procesamiento de casos*

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Formación Holística	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Habilidades Blandas	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Dimensión H. Sociales	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Dimensión Empatía	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Dimensión Autoconciencia	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Dimensión Autorregulación	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%
Dimensión Motivación	166	100,0%	0	0,0%	166	100,0%

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 16, se observa que se han considerado el 100% de los datos que aportaron 166 encuestados que formaron la muestra poblacional y de las cuales se realizó los análisis pertinentes para aportar a la investigación.

Tabla 14

*Pruebas de normalidad de variable V1 - V2 y sus dimensiones*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Formación Holística	,203	166	,000	,864	166	,000
Habilidades Blandas	,215	166	,000	,868	166	,000
Dimensión H. Sociales	,307	166	,000	,831	166	,000
Dimensión Empatía	,337	166	,000	,817	166	,000
Dimensión Autoconciencia	,353	166	,000	,756	166	,000
Dimensión Autorregulación	,292	166	,000	,841	166	,000
Dimensión Motivación	,327	166	,000	,809	166	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

La prueba de normalidad observada en la tabla 17, fue desarrollada con Kolmogórov-Smirnov, al tener una cantidad de datos superior a 50. Luego, el valor de significancia resultante fue menor a (0,05), razón por lo cual indica que no hay normalidad en la distribución de los datos. Esta situación exige utilizar el estadístico de correlación de Rho – Spearman para cada una de las variables y dimensiones analizadas.

Tabla 15

*Correlaciones no paramétricas V1 y V2*

		Formación Holística	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	Formación Holística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	166
	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	0,089
		Sig. (bilateral)	0,255
		N	166

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

Luego, de establecer el tipo de correlación a ser aplicada en virtud de que el valor de significancia es Sig.0,000 fue utilizado la prueba de correlación de Rho Spearman dando como resultado, un valor de significancia de = 0,089 que se interpreta como que las variables formación holística y habilidades blandas tienen una correlación positiva muy baja.



**Tabla 16***Correlaciones no paramétricas – Formación holística y Dimensión habilidades sociales*

			Formación Holística	Dimensión Social
Rho de Spearman	Formación Holística	Coeficiente de correlación	1,000	0,229**
		Sig. (bilateral)	.	0,003
		N	166	166
	Dimensión Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	0,229**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	.
		N	166	166

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 19, se ha desarrollado la prueba de correlación no paramétrica entre la variable formación holística y dimensión social, aplicando Rho Spearman, resultando un valor de correlación de 0,229, que se interpreta como que la variable formación holística y la dimensión social tienen un nivel de correlación positiva baja.

**Tabla 17***Correlaciones no paramétricas Formación holística y Dimensión Empatía*

			Formación Holística	Dimensión Empatía
Rho de Spearman	Formación Holística	Coeficiente de correlación	1,000	0,017
		Sig. (bilateral)	.	0,824
		N	166	166
	Dimensión Empatía	Coeficiente de correlación	0,017	1,000
		Sig. (bilateral)	0,824	.
		N	166	166

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 20, en la prueba de correlación no paramétrica entre la variable formación holística y la dimensión empatía, el resultado refleja un nivel de correlación de 0,017, que se interpreta como una correlación positiva muy baja lo cual confirma la hipótesis nula previamente planteada.

**Tabla 18***Correlaciones no paramétricas Formación holística y Dimensión Autoconciencia*

		Formación Holística	Dimensión Autoconciencia
Rho de Spearman	Formación Holística	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	166
Dimensión Autoconciencia	Dimensión Autoconciencia	Coeficiente de correlación	0,107
		Sig. (bilateral)	0,169
		N	166

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 21, la prueba de correlación no paramétrica entre la variable formación holística y la dimensión autoconciencia analizada con Rho Spearman, se obtuvo un valor de significancia de 0,107, lo cual se interpreta como una correlación positiva muy baja, estableciendo la validez de la hipótesis nula previamente planteada.

**Tabla 19***Correlaciones no paramétricas Formación Holística y Dimensión Autorregulación*

		Formación Holística	Dimensión Autorregulación
Rho de Spearman	Formación Holística	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	166
Dimensión Autorregulación	Dimensión Autorregulación	Coeficiente de correlación	0,022
		Sig. (bilateral)	0,774
		N	166

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 22, se refleja la correlación no paramétrica obtenida en el análisis, el cual genera un valor 0,22, mediante Rho Spearman, el mismo que se interpreta en que entre la variable formación holística y la dimensión autorregulación existe un nivel correlacional positivo muy bajo.

**Tabla 20***Correlaciones no paramétricas Formación holística y Dimensión Motivación*

			Formación Holística	Dimensión Motivación
Rho de Spearman	Formación Holística	Coeficiente de correlación	1,000	0,101
		Sig. (bilateral)	.	0,197
		N	166	166
	Dimensión Motivación	Coeficiente de correlación	0,101	1,000
		Sig. (bilateral)	0,197	.
		N	166	166

Nota: Elaborado por: María Leonor Tobar Bohórquez

En la tabla 23, la aplicación de la prueba de correlación se efectuó con Rho Spearman, dando como resultado 0,101, valor que es interpretado como una correlación positiva muy baja.

## V. DISCUSIÓN

En el presente estudio, se direccionó en determinar la relación significativa entre las variables formación holística y habilidades blandas con el fin de proponer una propuesta sobre un programa educativo para mejorar las habilidades blandas mediante la formación holística en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil-Ecuador, 2021. La investigación consistió en desarrollar instrumentos que permitan la recopilación de suficiente información sobre la actual situación en la que se encuentra este nivel de estudio de la institución formativa antes mencionada. Esto se pudo lograr mediante la participación de docentes y estudiantes de nivel de bachillerato del centro educativo a quienes se le aplicó una encuesta cuyos resultados fueron analizados con métodos estadísticos.

Por tal razón, fue necesario el planteamiento de una hipótesis nula y otra alternativa, que tiene directa relación tanto de los objetivos del estudio, así como de su desarrollo teórico y metodológico, por medio de los cuales se obtiene un diagnóstico y una solución definitiva a la existencia del fenómeno investigado. La hipótesis planteada es: La formación holística mejora el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte, 2021. Es así, que es de importancia considerar pensamientos tales como los de Llamazares, (2017), que considera en que, “los fundamentos epistemológicos del holismo proponen arribar hacia los niveles intuitivos estimulando los procesos cognitivos divergentes y creativos, constituyendo así, una apertura de la lógica no lineal y paradójica” (p.25).

De igual manera, para López, (2018), el ser humano, manifiesta integridad a base de la comprensión previa de sus actitudes holistas, aportando sus capacidades y tiempo con fines de lograr una formación continua y trascendente, donde tales cualidades holísticas son procedentes aplicarlas en la actual realidad educativa (p.57). Esto debido, a la pérdida de principios y valores que se acentúan cada vez más en el comportamiento juvenil, que luego se verán reflejados en su futura práctica profesional, lo cual, es posible evidenciar en las conflictivas situaciones sociales por las que atraviesa las colectividades, educativas, productivas,

comerciales, políticas, económicas, de salud, religiosas y medio ambientales entre otras, donde prevalecen los intereses materiales sobre los humanitarios. El desarrollo de los instrumentos que contienen las dimensiones de cada una de sus variables y sus indicadores correspondientes, pueden reflejarse en la tabla 1, donde más del 80% de los encuestados, manifestaron que mediante una educación holística es posible inducir al estudiante “a aprender ser”, esto es, sobreponer las características humanas como persona por encima de lo estrictamente material, siendo colaborativo, cooperativo, respetuoso y ético, en combinación con aquellos conocimientos de la ciencia que hayan sido adquiridos para el buen desempeño en sus actividades socio productivas.

De igual manera refleja un menor porcentaje de encuestados, cuyo criterio es contrario al anteriormente expresado, lo que puede ser interpretado, que es necesario determinar un mínimo nivel de correspondencia entre los actores involucrados en el estudio. En el cuestionario #16, relacionado con la dimensión ecológica, el resultado de la interrogante, expresa que el 85% de los encuestados, creen que definitivamente si, se debe orientar a los estudiantes en los procesos formativos, la responsabilidad con la natura y el entorno del cual forma parte, en proteger y cuidar con fines de prevalecer el medio ambiente que es el sustento natural de la vida. El 10% de los encuestados tienen un criterio contrario al expuesto, razón suficiente en que se analice esta temática con un enfoque educativo.

Es de poner en relevancia, que los cuatro pilares de la educación se fundamentan en aprender ser, el interés en conocer, hacer con responsabilidad y la convivencia armónica con la sociedad, lo que es posible sustentarlo en las dimensiones holística como la ciencia, sociedad, espiritualidad y ecología (Galarreta, 2008, p.57). En el ítem 19, cuya interrogante se vincula con el currículo educativo, el 81% de personas encuestadas consideran que es necesario una modificación en las planificaciones de los conocimientos y metodologías para la enseñanza y aprendizaje sobre todo en implementar el aspecto humanístico. El 9% de tiene un diferente criterio, al considerar que el actual sistema formativo en las instituciones, se enfocan en logros inmediatos mediante las competencias y capacidades sobre los conocimientos a ser adquiridos y ofertados en el ámbito laboral. En el cuestionario 18, fundamentado

en la dimensión empatía de las habilidades blandas, se preguntó sobre fomentar la integridad para generar conciencia política en los estudiantes, el 65% de los encuestados consideran que definitivamente si, se requiere educar al estudiante sobre este aspecto, el 20% consideran que debe dársele un enfoque diferente.

La interrogante 17, está orientada a obtener una respuesta, si las habilidades blandas son innatas o aprendidas, se obtuvo que un 86%, contestaron que definitivamente si, estas habilidades son generadas en los procesos formativos de la educación. En contraposición, un 9% de los elementos encuestados piensan que son habilidades heredadas. Estudios de Bryan y Harter (1980), indican “una lista de habilidades blandas necesarias para lograr una formación educativa exitosa y profesional se describe en el aprendizaje basado en proyectos que implica ser comunicativo, empático, colaborador, con iniciativa y ética en la función del trabajo asignado” (p.24). De igual manera, Ortega (2017), consideró que, “los niños y jóvenes de hoy no son los mismos de ayer, estos adquieren conocimientos por diversos medios y formas, razón suficiente para inculcar normas de comportamiento social con habilidades blandas”.

Los instrumentos para desarrollar las encuestas, fueron validados por cinco expertos, las que estaban constituidas por 10 interrogantes que vinculaban a la variable formación holística y a la variable habilidades blandas las cuales fueron calificadas como con pertinencia, relevancia y claridad, que permitieron desarrollar una prueba piloto con resultados del alfa de Cronbach= 0,826909379 lo que certificó la fiabilidad de la aplicación de los instrumentos. Una vez confirmada la confiabilidad de los ítems, se desarrolló la encuesta a la muestra poblacional previamente establecida donde se buscó identificar una relación significativa entre las variables, mediante el análisis de normalidad que para el presente caso donde los elementos de las variables sobre pasan en un número mayor a 50 datos. La prueba de normalidad según Kolmogórov-Smirnov, resultó con una significancia = 0,000, que indica ausencia de normalidad y que se orientó para aplicar una correlación no paramétrica mediante Rho Spearman, cuyo indicador significativo entre las variables formación holística y habilidades blandas fue= 0,748, que se interpreta como una correlación “positiva alta” según la escala de valores del coeficiente de correlación.

Estos resultados validan la hipótesis nula que se planteó inicialmente. A demás se obtuvieron otras cifras sobre el aspecto descriptivo, que a continuación se exponen: El resumen del procesamiento del caso entre las variables V1 y V2, cuenta con grado de libertad (gl) de 166 unidades, donde fueron analizados en un 100%. La descripción de los datos de la variable formación holística, indica un 95% de intervalo de confianza, con una media de 1,6627 y desviación de error de 0,08041, una media de 1,00, varianza con valores de 1,073, desviación de la varianza 1,03604, la asimetría 1,708, desviación de la asimetría 0,188. Curtosis con un indicador de 2,240 y desviación del 0,375.

En la variable habilidades blandas, se tienen los siguientes datos descriptivos: la media es de 1,6807 con desviación de error por 0,8504 con el 95% de intervalo de confianza. La mediana 1,00, de igual manera la varianza con indicador del 1,200. La asimetría 1,754 con desviación de error por 0, 188. Curtosis 2,320 con desviación de 0,375. Es de considerar que el muestreo utilizado para desarrollar las pruebas de normalidad y de correlación es aleatorio, en virtud que cada uno de los elementos de la población tienen características similares. Esta prueba de normalidad de Kolmogorov, es utilizada cuando los elementos a ser analizados superan los 50, y su función es comparar la función de distribución acumulada empírica de los datos de la muestra con la distribución esperada cuando los datos son normales. De igual manera, la prueba de correlación Rho- Spearman, se aplica cuando no existe normalidad en la distribución, por tal razón, se la utiliza para determinar la correlación existente entre las variables analizadas, de acuerdo al valor de su significancia, puede ser nula, baja o alta.

Haciendo una recopilación de la información obtenida, se considera que la actual formación holística en los estudiantes de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte, evidencian que, del total de los 15 participantes escogidos de la muestra para el desarrollo de la prueba piloto, en el ítem 14, existe una diversidad de criterios, donde el 20% de los encuestados afirman que la educación holística es aplicada en la enseñanza de los estudiantes, el 60% mantiene el criterio de probablemente si es desarrollada esta variable, sin poder afirmarlo con seguridad. El 7% no tiene una decisión definida y el 13% lo niega categóricamente. Los resultados porcentuales obtenidos en el resto de ítems, sobre formación holística y

sus dimensiones, personal, interpersonal y ecológica, verifican la existencia de un vacío de la presencia de este proceso educativo en el nivel de bachillerato de plantel objeto de estudio.

La formación holística de la teoría de Jan Smuts (1926), y habilidades blandas de Goleman D. (1999), evidencia una relación o incidencia, que permite plantear una propuesta para mejorar la formación educativa del estudiante del plantel.

Los resultados obtenidos en el ítem 19, relacionado con la variable 2, se destaca que el 67% de los encuestados en la encuesta, confirman la necesidad de modificar el currículo educativo para el bachillerato actualmente vigente, con el fin potenciar el desarrollo de las habilidades blandas en el estudiante, el 13%, manifiestan una probabilidad para que ello se dé.

En los demás ítems, vinculados con la variable 2 y sus dimensiones, los resultados obtenidos reflejan la ausencia de habilidades blandas como producto de la formación educativa en el nivel de estudio investigado, lo cual es un importante justificativo para desarrollar un programa que permita su producción y desarrollo.

La validación de los instrumentos, permitieron direccionar la investigación, donde se evidenció un diagnóstico mediante el cual es posible proponer un programa educativo para dar una solución definitiva a la problemática identificada sobre la relación entre formación holística y las habilidades blandas de los estudiantes.

Es de considerar que, el principio general del holismo fue mentalizada por Aristóteles de manera precisa en sus escritos metafísicos, proyectando una visión más allá de la física, interpretada como que, “el todo es mayor que la suma de sus partes”. Esto es, un vehículo es más que la suma de sus neumáticos, motor y carrocería. Es decir, por separado, las partes nunca podrían realizar un viaje. Además, hay que saber conducir un vehículo. Tomando en consideración este aspecto, se lo puede simular como el estudio de una temática o el planteamiento de un problema donde se deben considerar todos sus elementos o componentes, incluyendo los factores intangibles existentes. Así, la perspectiva holista, refiere en que, los sistemas funcionan como conjuntos y, por lo tanto, este funcionamiento no es comprendido, si solo se tienen en cuenta las partes que



conforman el todo. Por lo tanto, la orientación del holismo se fundamenta en cómo estudiar una estructura como un todo y en un contexto específico a tratarse. “La holística se refiere a la manera de ver las cosas enteras, en su totalidad, en su conjunto, en su complejidad, pues de esta forma se pueden apreciar interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no logran percibirse al estudiarse por separado”. (Briceño et.al, 2010,p.74).

Los paradigmas holísticos son: “El sistema es mayor que la suma de sus partes. Las partes no se pueden comprender sin su relación con el sistema en su conjunto”. “El conocimiento en todas sus facetas y la esencia de lo emocional, lo intuitivo y lo espiritual se complementan y se potencian”. “Las soluciones y los efectos repercuten sobre el sistema tanto como los problemas y las causas. Desde este punto de vista, un efecto puede llegar a convertirse en una causa en sí”. “El conocimiento es indivisible en disciplinas diferentes y en modos de experiencias”. “Los seres humanos nos encontramos inmersos en los sistemas naturales y la vida humana depende de la naturaleza para su supervivencia”. “La adquisición gradual de capacidades permite resolver nuestros propios problemas y transformar nuestras vidas. Esto permite disminuir la dependencia de expertos y especialistas”. “El observador y lo observado se encuentran en relación recíproca”. “Los fenómenos y sucesos son contemplados desde una perspectiva dinámica e interconectada tanto en el tiempo como en el espacio”. (Briceño, et.al, 2010).

Por otro lado, las habilidades blandas son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras cosas; que forjan a una persona ser capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva y eficiente con otros semejantes, donde tal aspecto es muy apreciado y demandado por los actuales sistemas empresariales (Gestión, 2020). La reflexión de que una adecuada inversión en habilidades blandas tales como el liderazgo, cooperativismo, inteligencia emocional, creatividad, responsabilidad, creatividad, así como, el pensamiento crítico, reduciría de manera significativa el volumen de puestos de trabajos perdidos en la automatización hasta en un 10%.

Las habilidades blandas vinculadas al sector laboral, comercial y productivo que son actualmente demandadas, son: la gestión de conflictos, gestión del tiempo, manejo del estrés, habilidades de comunicación, cultura de empresa, servicio al cliente, inteligencia emocional, productividad personal, narración y gestión del cambio. Las organizaciones empresariales a nivel globalizado, han direccionado sus demandas en profesionales que han sido capaces de desarrollar sus habilidades blandas en paralelo a sus estudios. Aquí la importancia de continuar con la formación, aun cuando ya se tenga un título académico, en virtud que, la oficina de recursos humanos, han dejado de dar tanta relevancia al número de títulos o diplomas con los que cuenta un determinado candidato para un puesto de trabajo, el mismo que su evaluación se enfoca el desarrollo y capacidades de sus habilidades blandas o transversales. Por lo tanto, a más de los conocimientos científicos curriculares adquiridos en los centros formativos educativos, conocidos como habilidades duras, la evaluación de las habilidades blandas se centra en el desarrollo práctico sobre las aptitudes, personalidad, criterio y responsabilidad.

Entre las habilidades blandas más relevantes se tiene: las habilidades comunicativas, la creatividad, responsabilidad, honestidad, proactividad, resiliencia, trabajo en equipo, empatía, adaptación al cambio y orientación al cliente. En el ámbito académico, cada vez hay mayor consciencia en la importancia de formar a la población estudiantil con habilidades transversales, con el objetivo de que no solo se dediquen en absorber conocimiento empírico, sino que se complementen sus capacidades con una formación humanística. Luego, la tecnología y sus constantes adelantos, requieren que las nuevas generaciones desarrollen habilidades blandas desde su temprana edad, situación que aun no ha sido considerada en los currículos académicos educativos, en virtud que estas serán el principal aspecto calificado para lograr un empleo.

## VI. CONCLUSIONES

1. El análisis de la correlación entre las variables formación holística y habilidades blandas en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte – Guayaquil, 2020; es positiva muy baja, según lo establece el coeficiente de correlación de Rho Spearman que refleja un valor de 0,089. Sin embargo, al reflejar un coeficiente mayor a 0, se ha descartado la hipótesis alterna H1.
2. El nivel de habilidades blandas en el plantel es aceptable, determinado de acuerdo a la distribución de los porcentajes en el análisis descriptivo: nivel insuficiente 21%; nivel aceptable 40% y satisfactorio 39%. Igualmente, la medición del nivel de cada una de las dimensiones, se encuentran distribuidos: Habilidades sociales- aceptable con 57%; Empatía -aceptable con 54%; Autoconciencia -aceptable con 69%; Autorregulación -aceptable con 56% y; Motivación -aceptable con 52%
3. El nivel de correlación entre las variables formación holística (V1) y la variable Habilidades blandas (V2), es positiva muy baja, al reflejar un coeficiente de 0,089 según la prueba no para métrica de Rho Spearman
4. El nivel de correlación entre (V1) y la dimensión Habilidades sociales es positiva baja, al reflejar un coeficiente de 0,229 según la prueba de Rho Spearman.
5. El nivel de correlación entre (V1) y la dimensión Empatía, es positiva muy baja, al reflejar valores de coeficiente por 0, 017, según la prueba de Rho Spearman.
6. El nivel de correlación entre (V1) y la dimensión Autoconciencia es, positiva baja, donde el coeficiente tiene un valor de 0,107, según la prueba de Rho Spearman.
7. En el nivel de correlación entre (V1) y la dimensión Autorregulación se refleja un coeficiente de 0,022, significando un nivel positivo muy bajo según Rho Spearman.
8. El nivel de correlación entre (V1) y la dimensión Motivación, es positivo bajo, con un coeficiente cuyo valor es 0,101, según la prueba de Rho Spearman.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Un programa de formación holística, debe ser diseñada para el tercer año de bachillerato, con el fin de ser aplicado en los procesos formativos del plantel. Luego, según el análisis descriptivo de las cinco dimensiones de la variable (V2), estas reflejan un nivel aceptable
2. Los resultados del análisis inferencial entre (V1), y la variable (V2), se considera pertinente fortalecer su correlación por evidenciar que es positiva pero muy baja en las actuales actividades formativas desarrolladas en la institución.
3. Se sugiere optimizar la formación holística en el segundo año de bachillerato del plantel en la dimensión habilidades sociales con el fin de mejorar su correlación que se refleja como positiva baja.
4. La formación holística desarrollada en el plantel debe ser vinculada a la dimensión empatía para mejorar su correlación que se refleja como positiva muy baja, para beneficiar la formación integral del estudiante.
5. La correlación entre la dimensión autoconciencia y la variable formación holística es positiva baja, razón por la cual se recomienda potenciar la formación humanística como conocimiento dentro del salón de clases.
6. El mejoramiento de la correlación entre formación holística y la dimensión autorregulación, debe considerarse un objetivo fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje, al evidenciarse una correlación positiva muy baja.
7. Fomentar actividades holísticas en el plantel con el fin de fortalecer esta variable con la dimensión motivación, que reflejan una correlación positiva baja.
8. Se recomienda incluir en el currículo educativo ecuatoriano, contenidos sobre principios y valores humanísticos del holismo que fueron excluidos por anteriores disposiciones, para generar las habilidades blandas que están presentes en la mayor parte de la población estudiantil.

## VIII. PROPUESTA

### 8.1 Título.

Propuesta Programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

### 8.2 Datos informativos.

Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

1. Programa de estudios de Educación: Tercer año de Bachillerato General Unificado
2. Ciclo: I
3. Lugar: Guayaquil - Ecuador
4. Dirección: Vélez y Lizardo García
5. N° de Horas: 2 semanales
6. Horario: vespertino
7. Tiempo de duración: 10 semanas
8. Responsables:  
Rectora de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte  
Jefe del Departamento Académico.  
Profesor Responsables: Lcda. María Tobar MSc.

### 8.3 Introducción.

La Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte de Guayaquil, es un centro de formación de nivel medio conformado por la educación general básica y bachillerato, donde los estudiantes que aprueban todos los procesos y malla curricular exigibles, egresan con el título de bachiller que les permite acceder a la educación superior. Esta institución educativa tiene un tipo de educación regular con régimen escolar costa. Su capacidad para admitir estudiantes es de 3.955 estudiantes y 139 docentes. Código AMIE: 09H01959, funciona en dos jornadas, matutina y vespertina. La ubicación geográfica de sus instalaciones está en la zona

urbana de la calle José Vélez 2203 y Lizardo García de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas – Ecuador.

La propuesta del desarrollo del siguiente programa de educación direccionado a la formación holística de los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado, se justifica en virtud de haberse establecido mediante el estudio realizado, cuyo resultados de la información obtenida a través de los instrumentos de investigación aplicados, confirman la existencia de un vacío en este nivel formativo de la educación, sobre una educación integral como factor incidente en el fortalecimiento de las habilidades blandas en la población estudiantil objeto de estudio.

Es de considerar que la formación holística en el individuo, es generadora de la afloración y concientización de los valores humanos como vía de desarrollo integral y sana convivencia con la sociedad y entorno del que se forma parte. Es la aplicación de una filosofía educativa que permite reconocer la propia identidad, significado y sentido de la existencia, donde prima el respeto, la responsabilidad, cooperación y cuidado del medio ambiente a través de la enseñanza - aprendizaje.

Por tal razón se considera a la educación como un sistema vivo en constante progreso y evolución. Estas reflexiones son sustentadas en las teorías de Perkins (1992), Wiggins y Mc. Tighe (1998), Gardner (1999) y Jan Smuts (1926), donde la pedagogía de la comprensión es un conector del aprendizaje reflexivo para que el ser, relacione los contenidos científicos asimilados, con el entorno en el que se desenvuelve, adaptándose a la diversidad de situaciones positivas o negativas, resolviendo problemáticas de manera práctica combinando sus conocimientos con sus habilidades innatas o adquiridas en los procesos de su formación. En la actualidad los sectores productivos de la sociedad, demandan que su personal de colaboradores, tengan en su currículo, certificados que acrediten este tipo de formación educativa y humana.

## **8.4 Objetivos.**

### **Objetivo general:**

Contribuir en fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil. Ecuador.

### **Objetivos específicos.**

- Concientizar y sensibilizar a los docentes, la responsabilidad asumida con sus estudiantes de nivel de bachillerato, en la importancia de la enseñanza-aprendizaje sobre los aspectos de los valores éticos y morales como medio exitoso en sus actividades académicas y profesionales.
- Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de aplicar sus habilidades blandas en la toma de decisiones, con una actitud positiva, cooperativa, participativa, responsable, dinámica, de autocontrol, con liderazgo, conciencia política, comunicativa, adaptabilidad, de servicio, etc.
- Desarrollar talleres de capacitación sobre educación holística que generen habilidades blandas en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte
- Evaluar la incidencia del programa de formación holística en el mejoramiento de las habilidades blandas de los estudiantes del nivel educativo bachillerato del plantel objeto de estudio.

## **8.5 Teorías.**

La diversidad de teorías sobre la formación o educación que el individuo debe recibir para un adecuado comportamiento y desenvolvimiento en el escenario cotidiano de su vida, son enfocadas de acuerdo a investigadores tales como, David Persking (1992), quien manifiesta que, la enseñanza- aprendizaje en la escuela, no es importante solo el adquirir los conocimientos, sino en cómo aplicarlos o utilizarlos de manera eficiente en la vida. Lo cual se interpreta en “educar bien”, que se considerarán escuelas inteligentes, en virtud de estar atentas, a todo posible

progreso a construirse en el ámbito de la enseñanza- aprendizaje, para lo cual debe tener tres características, que comprende:

**Estar informadas:** Donde se considera que, los directivos, docentes y estudiantes posean amplios conocimientos, de pensamientos y aprendizaje humano donde la cooperación es una práctica constante.

**Ser dinámicas:** una interrelación entre docentes y estudiantes que genere energías positivas en la estructura escolar.

**Ser reflexivas:** al estar sensibles a las necesidades del prójimo, tratándolo con preferencia y respeto, colocando el pensamiento en el centro de todo escenario o acontecimiento.

Por tal razón, la escuela inteligente, debe ser informada, dinámica y reflexiva, que son características del sentido común, pero que en la actualidad no se practica, lo que se evidencia en muchos centros de formación académica, lo que se evidencia en las frustraciones, donde el pensamiento no ocupa un lugar preferencial ni en el aprendizaje y mucho menos en el trabajo colaborativo.

La formación holística requiere de la integración de saberes, como el saber ser a partir del autoconocimiento, para proyectarlo en un saber conocer que motive el aprendizaje continuo con miras a ser reflejado en un saber hacer que impacte en el desarrollo del entorno inmediato, con resonancia en la sociedad y en la humanidad.

La Unesco plantea que los establecimientos educativos formen personas con conocimientos teóricos – prácticos, así como, valorativos – actitudinales en todos los niveles de estudio.

Para Gluyas (2010), en el ámbito de los saberes en la educación, según el informe Delors, debe trascender el aprendizaje de conocimientos, saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir. Por tal razón, se debe direccionar la educación hacia la búsqueda de la identidad personal para gestionar acciones que promuevan el desarrollo y bienestar de la humanidad que permitan incentivar al estudiante a encontrar su vocación, descubriendo sus habilidades dentro de un contexto poco favorable y conflictivo.



La formación holística y sus dimensiones para el aprendizaje se consideran las siguientes: Dimensión personal: se aprende a ser persona integrando mente, cuerpo y alma, desarrollando lo físico, cognitivo y espiritual en lo personal y social.

Dimensión interpersonal: Aprender el concepto de ciudadanía, ser colaborativo en trabajo grupal, demostrando empatía y tolerancia con los semejantes en sus criterios e ideologías, practicar los valores y compartir una buena convivencia.

Dimensión ecológica: aprender a desarrollar vínculos interactivos con el entorno natural, social, personal y transpersonal, conciencia ecológica y de sustentabilidad.

La teoría de Gardner (1999), considera que la dimensión intrapersonal se considera clave para impulsar la formación holística, al aprender a ser persona, como en la interpersonal al aprender a convivir. La inteligencia intrapersonal se orienta al autoconocimiento, es la entrada a la vida emocional a través de la identificación, reflexión, discriminación y evaluación de la infinita gama personal de sentimientos, para interpretar y autodirigir el comportamiento para comprender y trabajar consigo mismo. La inteligencia interpersonal se construye a partir de la capacidad para establecer distinciones entre las personas, distinguir matices en sus estados de ánimo, motivaciones, e intenciones con la finalidad de promover conductas que favorezcan las relaciones, ya que permite comprender y trabajar con los demás.

La dimensión ecológica propone aprender el carácter de la sustentabilidad a partir de las relaciones entre todos los elementos humanos. Desde un enfoque transdisciplinar trata los derechos de la persona y del planeta, con una conciencia ecológica que va más allá de la educación ambiental para poner de manifiesto las relaciones entre la humanidad y la Tierra. Se puede centrar en dos aspectos: por una parte, el planeta proporciona el medio en el que la especie humana se desarrolla; y por otra parte, exige una profunda revisión de las formas en que tratamos al planeta y nos relacionamos con el resto de los seres vivos, incluidos los humanos.

La ecoformación, es un aspecto de la dimensión ecológica con vínculos interactivos con el entorno natural, social, personal y transpersonal direccionada a lograr el desarrollo humano. La sustentabilidad se concibe como un rasgo sustantivo de la

ecoformación y aborda los conceptos relativos a eco, como ecopedagogía, ecodiseño, ecoevaluación, ecosistemas, que permite comprender la ecoeducación como un campo de aprendizaje bajo una dinámica transdisciplinaria. La red de ecología de saberes es una ventana al futuro de la sociedad del conocimiento, de una nueva conciencia planetaria, de rescate de los valores humanos y medioambientales, donde tales aspectos forman parte de la educación de la persona requerida en toda sociedad.

La teoría de Jan Smuts (1926), define al pensamiento holístico como una forma de percepción y análisis de la realidad de un modo global o integral. Es un pensamiento sistémico o pensamiento complejo, es lo opuesto al pensamiento analítico en el que se analiza un sistema a través de sus partes y su funcionamiento. Es un modo de pensar natural y propio del ser humano, capaz de abstraer ideas, realizar conexiones y obtener una visión de conjunto de un sistema complejo.

El holismo es un concepto creado que describe la tendencia de la naturaleza de usar una evolución creativa para formar un todo que es mayor que la suma de sus partes, estableciendo así que, un sistema y sus propiedades se analizan como un todo, de una manera global e integrada, ya que desde este punto de vista su funcionamiento sólo se puede comprender de esta manera y no sólo como la simple suma de sus partes. Lo holístico es aplicable a términos como planteamiento, pensamiento, paradigma, enfoque, concepto o programa para significar que se utiliza una visión integral y completa en el análisis de una realidad, para el presente caso en la educación.

Las habilidades blandas o habilidades de las personas, representan el conjunto colectivo de las capacidades y comportamiento social del individuo, tales como la intercomunicación y autogestión que son factores fundamentales para el lograr el éxito personal y profesional de la persona (Wordboys, et al,2019). Tales habilidades se manifiestan en el entorno educativo, cultural, deportivo, social o laboral. Es necesario un determinado esfuerzo o reto, para el caso de desear cambiar tales habilidades al requerirse manejo de tiempos, participación comunitaria, confiabilidad, intercomunicación, voluntad para el aprendizaje y el

deseo de aprender a realizar tales cambios. Estas habilidades comprenden 5 dimensiones que son:

**Habilidades sociales:** conformadas por factores de comunicación y comportamiento con el fin de una eficiente interrelación con las personas, son desarrolladas con el fin de alcanzar un determinado objetivo, se manifiesta a través de un liderazgo, capacidad para resolver conflictos, voluntad para trabajar dinámicamente en equipo y una solvente comunicación.

**Empatía:** capacidad para generar comprensión sobre situaciones ajenas, mediante sentimientos emotivos o reflexión cognitiva. Esta se manifiesta bajo la figura de la aceptación de la diversidad y de manifestar conciencia política, como del servicio.

**Autoconciencia:** Reconocimiento de la propia capacidad emotiva, psíquica y motriz.

Es la capacidad del individuo de convertirse en objetivo de la propia atención sustentado en la conciencia emocional y la autovaloración.

**Autorregulación:** Control que se debe tener de la emociones, acciones y pensamientos propios de la mente, se sustenta en la confiabilidad, autocontrol y adaptabilidad.

**Motivación:** Representa la fuerza necesaria para que una persona pueda sostener una acción iniciada, se sustenta en los logros, compromiso y el optimismo generado

David Goleman afirma que, sin lugar a dudas, factores como un alto nivel de conocimientos influyen en la determinación de las capacidades para ejercer una actividad productiva para todo aspirante a un puesto de trabajo, sin embargo, lo que marca realmente la diferencia es su inteligencia emocional, que comprenden las habilidades para identificar las propias emociones personales y la de otras personas, lo que para una empresa garantiza el desempeño del personal seleccionado. Para el autor, estas comprenden doce características que son: autoconciencia emocional, autocontrol emocional, adaptabilidad, direccionamiento hacia los objetivos, visión positiva, empatía, conciencia organizacional, influencia, orientación y tutoría, manejo de conflictos, trabajo en equipo, liderazgo. Entre las de mayor relevancia están, el direccionamiento hacia los objetivos, empatía e

influencia. La mentalización orientada a alcanzar los objetivos, implica desarrollar capacidad de resiliencia para situaciones conflictivas buscando soluciones con aptitud mentalmente positiva impulsada por la satisfacción de sentir complacencia de lograr los objetivos establecidos previamente.

La dimensión empatía se vincula con la capacidad de sintonizarse con los sentimientos y necesidades de aquellas personas con las que se interactúa, en el entorno en el que se encuentren, para el presente caso, el salón de clases u otras áreas de la institución. Es de considerar que, en la actualidad por la actual emergencia sanitaria, existe un constante escenario de preocupación y temor en la comunidad educativa del plantel. Los peligros y riesgos por los que atraviesa la humanidad, la falta de actividad productiva y económica de la población del país ha generado diversidad de conflictos en los hogares tanto de los estudiantes como de docentes, donde estos últimos deben poner en práctica habilidades blandas que permita influenciar en el estado anímico de sus estudiantes para el aprendizaje.

Esto es, dedicar el tiempo suficiente poniendo atención a cada una de las circunstancias por las que esté atravesando cada estudiante que muestre síntomas depresivos preguntando y escuchando cada relato con el fin de encontrar soluciones y no detener los procesos de enseñanza – aprendizaje programado.

Es de relevancia poder influenciar con argumentos precisos a personas claves mediante un juego de roles. La importancia de este aspecto, es la posibilidad de lograr el convencimiento de aquella información manifestada que se desea transmitir como los saberes y conocimientos de una asignatura que tenga complejidad como son las matemáticas.

## **8.6 Fundamentación.**

El programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte. Se fundamenta en las necesidades de la enseñanza- aprendizaje de estos conceptos que se evidencian no practicarse en el nivel de estudio bachillerato del mencionado plantel. Es por tal razón que, es emergente tomar en consideración el elaborar y planificar un programa sobre estos contenidos y saberes, con el fin de lograr en el estudiante

una formación integral que facilite el desarrollo de las habilidades sociales e inteligencia emocional como perfil académico y profesional del bachiller.

Es así que, desarrollar el programa educativo es pertinente, por las actuales realidades en que se encuentra inmersa las comunidades educativas a nivel globalizado, donde la exigencia de la inteligencia emocional de las personas es demandada en todos los sectores productivos, políticos, sociales y culturales componentes de las comunidades. De la misma manera, el programa tiene un valor teórico y relevante, en virtud que, fortalece el currículo educativo de la institución a la vez la producción de una nueva generación de estudiantes responsables y respetuosos de los valores éticos y morales que están muy ausentes en la juventud actual que conforman la población estudiantil del país. “Un programa educativo, es un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. Este brinda orientación al docente en relación a los contenidos que debe impartir, el método a ser aplicado para enseñar y sus objetivos (Pérez & Merino, 2015).

### **8.7 Pilares.**

Los pilares básicos en los que el programa de formación holística se sustenta para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes son:

Educación psicológica (aprender a conocer): Es el primer pilar de la educación hace referencia en que cada persona aprende a comprender el mundo que le rodea para vivir con dignidad, desarrollando todas sus capacidades. Mediante este pilar, el niño inicia la adquisición de conocimientos para desarrollar el conocimiento.

Educación orgánica (aprender hacer): Aprender haciendo, constituye el segundo pilar de la educación, el conocimiento se adquiere mediante la manipulación de los objetos, interactuando con los mismos. Esto es posible, debido a que, al observar, palpar, manipular los órganos sensores o sentidos, envían impulsos al cerebro, donde se forman imágenes para lo cual es posible hacer predicciones sobre su funcionamiento. Luego, los niños aprenden jugando, creando, participando y aprendiendo en grupos.

Educación social (aprender a convivir): La convivencia constituye un pilar que impide los prejuicios para la concertación para lo cual es necesario el descubrimiento de las características de otros individuos que conforman un grupo social. De igual manera, mediante el trabajo cooperativo en la solución de conflictos se logra la integración y la convivencia pacífica entre las personas.

Educación espiritual (aprender ser): La educación debe contribuir al desarrollo integral de cada persona, todos son están constituidos por una mente, un cuerpo, una sensibilidad, responsabilidad y espiritualidad, que se utilizan en la construcción de un pensamiento crítico que le permita formar juicio de cada una de las instancias favorables o conflictivas que se presenten en el día a día.

La educación holística, amplía y profundiza el proceso educativo, constituyéndose en un enfoque planificado que fomenta la responsabilidad personal, promoviendo una positiva actitud hacia el aprendizaje, desarrollando las habilidades blandas elementos fundamentales para desenvolverse en el mundo actual.

## **8.8 Principios.**

Los principios que fundamentan la educación holística son:

- Simple, fácil y sencillo de comprender, aplicando y evaluando los resultados
- Máximo bienestar humano, desarrollo integral de la conciencia del ser humano con mínima inversión de recursos.
- Inocua para quien recibe sus efectos, a quienes la aplican y no daña la naturaleza.

## **8.9 Características.**

Se considera educación holística aquella que presenta la siguiente característica:

La educación holística fomenta genera el desarrollo integral del estudiante, centrándose en el potencial intelectual, emocional, social, físico, creativo o intuitivo, estético y espiritual.

Fomenta la importancia de las relaciones en todos los niveles dentro de una comunidad de aprendizaje en la que el docente y estudiante colaboran en una comunicación abierta y cooperativa.

Da importancia a las experiencias de la vida y al aprendizaje fuera de las aulas y del entorno de educación formal, en pro de una educación para el crecimiento, el descubrimiento y ampliación de horizontes. Suscita el deseo de encontrar significados y comprensión para involucrarse en el mundo.

Capacita a los estudiantes para examinar de forma crítica el contexto cultural, moral y político de sus vidas impulsando cuestionamientos, activando el cambio de valores culturales para cubrir necesidades humanas.

Tiene la capacidad de conducir al estudiante hacia nuevas áreas de pensamiento, ampliando sus ideas y pensamiento crítico para reflexionar la importancia que tienen las relaciones inmersas en estos ámbitos. Además, se otorga a los estudiantes las herramientas para pensar diferente, de forma creativa

### **8.10 Contenidos.**

El programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa Vicente Rocafuerte de Guayaquil – Ecuador, 2021, está estructurado en tres fases educativas: Inicio, Proceso y Resultado, las cuales pueden ser desarrolladas en horario extracurricular o curricular de acuerdo a la decisión que determine los directivos del plantel.

**Inicio:** Es la fase donde se dará a conocer la actual problemática por la que atraviesa la población estudiantil, las causas y efectos por no ser desarrollados tales conocimientos y sustentos teóricos.

**Proceso:** Constituye la secuencia de la enseñanza- aprendizaje, de los contenidos científicos pertinentes a ser desarrollados para alcanzar los objetivos del programa.

**Resultado:** Es la evidencia del desarrollo alcanzado en el proceso formativo educacional de los estudiantes de nivel bachillerato y de los objetivos propuestos en el programa. Los contenidos científicos transmitidos sobre formación holística,

permitirán el fortalecer las habilidades blandas del estudiante para que sean aplicadas en cada una de sus actividades internas o externas del plantel.

Las actividades a ser desarrolladas en el programa educativo son:

**Asertividad:** Presentación, aplicación de la evaluación diagnóstica y ejercicios de sensibilización.

**Autoestima:** Toma de conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.

**Habilidades sociales:** Conocer los componentes de la comunicación humana y manejar adecuadamente las habilidades sociales básicas.

**Toma de decisiones:** Promover que los estudiantes desarrollen la habilidad en el manejo de relaciones interpersonales y fomenten el compañerismo en el salón de clase a través de la ayuda entre compañeros.

**Empatía:** Capacidad de comprensión sobre problemáticas ajenas para encontrar soluciones.

**Autoconciencia:** Capacidad de reflexión interna sobre los propios conflictos y aciertos.

**Autorregulación:** capacidad de controlar los impulsos, realizar actividades organizadamente, estableciendo parámetros, restricciones, limitaciones y campos de acción.

**Motivación:** Fortalecimiento del estado anímico, confianza en las capacidades adquiridas.



## Matriz de actividades y evaluación para implementar la propuesta

### Programa de Formación Holística

Objetivos	Actividades	Sujetos de estudio	Metas con indicadores de resultados	Medio de verificación evaluador	Plazos materiales	Materiales	Evaluador
Conocer el programa de formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes	<p>Análisis de la realidad Problemática en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisión de las fuentes u origen de la temática a ser tratada.</li> <li>● Debates sobre las teorías del estudio</li> <li>● Análisis crítico reflexivo sobre la actual realidad de la formación educativa</li> <li>● Alternativas de solución.</li> <li>● Sustentación del 1er. producto final.</li> </ul>	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes con capacidad crítica sobre la realidad problemática	Ficha de control	1ra. semana	Propuesta del programa Papelógrafos	Docente responsable
Promover la reflexión en los(as) estudiantes Sobre la importancia de lo asertivo y valorar la situación como estudiante.	<p>La asertividad: Presentación, aplicación de la evaluación diagnóstica y ejercicio de sensibilización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluación diagnóstica.</li> <li>● Ejercicios de Sensibilización</li> </ul> <p>Dinámica: Dime cosas que no te gusten. Dinámica: Como me ven-cómo me veo- como soy.</p>	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes concientizados sobre la importancia del asertividad	Ficha de Evaluación diagnóstica	2da. semana	Pizarrón Marcadores Papelógrafos Videos	Docente responsable
Fomentar la autoestima positiva mediante el cambio de pensamientos negativos y el autocontrol emocional.	<p>La autoestima: Tomando conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Qué es la autoestima?</li> </ul> <p>Dinámica: Premiate por tus logros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conociéndonos mejor</li> </ul> <p>Dinámica: Dar y recibir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Yo soy...?</li> </ul> <p>Dinámica: Confidencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acentuar lo positivo</li> </ul> <p>Dinámica: Temores y Esperanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Autocontrol</li> </ul> <p>Dinámica: Sonríe, ya llegué.</p>	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes conscientes de la imagen que tenemos de nosotros mismos	Cuestionario	3ra. semana	Pizarrón Marcadores Papelógrafos Proyector Videos	Docente responsable

Matriz de actividades y evaluación para implementar la propuesta  
Programa de Formación Holística

Sensibilizar a los estudiantes a que traten de reflexionar sobre su forma de comportarse en distintas situaciones de la vida cotidiana	Las habilidades sociales: Conocer los componentes de la comunicación humana y manejar adecuadamente las habilidades sociales básicas. Identificación de tipos de ● Conducta Dinámica: Conociendo a mi compañero ● Cuestionario Como es tu conducta con los demás. Dinámica: ¿quién soy?	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes conocedores de los componentes de la comunicación y el manejo de habilidades sociales básicas	Cuestionario	4ta. semana	Pizarrón Marcadores Proyector Videos	Docente responsable
Propiciar que los estudiantes tomen conciencia que la importancia de los problemas no siempre es la magnitud ni cantidad de éstos, sino la actitud positiva que se tenga de resolverlos o asimilarnos sin afectarnos prolongadamente.	La toma de decisiones: Promover que los estudiantes desarrollen la habilidad en el manejo de relaciones interpersonales y fomenten el compañerismo en el salón de clase a través de la ayuda entre compañeros. ● El poder para que alguien te haga sentir mal, proviene de ti mismo. Dinámica: ¿Falsas impresiones? ● ¿Qué es la toma de decisiones? Dinámica: Pasar por el aro ● Técnicas para decir no Dinámica: Mi mayor travesura. ● Actitud frente a los problemas Dinámica: Problemas.	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes desarrollando y manejando las relaciones interpersonales en el salón de clase	Ficha de autoevaluación y evaluación	5ta. semana	Pizarrón marcadores	Docente responsable

## Matriz de actividades y evaluación para implementar la propuesta

### Programa de Formación Holística

Objetivos	Actividades	Sujetos de estudio	Metas con indicadores de resultados	Medio de verificación evaluador	Prazos materiales	Materiales	Evaluador
Fortalecer el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de tercer año de bachillerato	Desarrollo y estudio de las teorías en sus cinco dimensiones: <b>Habilidades sociales</b> Liderazgo, Influencia, Resolución de conflictos, Dinamismo, Colaboración y Cooperación, Comunicación. <b>Empatía</b> Aceptación de la diversidad, Servicio, autovaloración <b>Autoconciencia</b> Conciencia emocional, Autovaloración <b>Autoregulación</b> Integridad, Innovación, Autocontrol, Confiabilidad, Adaptabilidad. <b>Motivación</b> Logros, Compromiso, Optimismo	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes con capacidad crítica sobre la realidad problemática	Ficha de control	1ra. semana	Propuesta del programa Papelógrafos	Docente responsable
Identificar los procesos de la enseñanza-aprendizaje para la formación holística	Capacidad de integrar los diferentes contenidos científicos asimilados en el salón de clases, para obtener conocimientos comprensibles y significativos que permitan solucionar problemas, obteniendo resultados y respuestas mediante la sensibilización de valores de la sociedad en la que desarrolla sus actividades en el día a día. <b>Ventaja académica:</b> El estudiante, aprende haciendo, organizado, comunicativo, dinámico, crítico, colaborador, responsable, puntual, creativo, dispuesto al aprendizaje. <b>Ventaja competitiva laboral</b> Trabaja en equipo, empático, se adapta, resuelve conflictos, comunicativo, amigable, líder, servicial, innovador, etc.	Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes concientizados sobre la importancia de los procesos de la enseñanza-aprendizaje de la formación holística	Ficha de Evaluación diagnóstica	2da. semana	Pizarrón Marcadores Papelógrafos Videos	Docente responsable
Investigar y analizar las ventajas de fortalecer las habilidades blandas para el desempeño académico y profesional del estudiante.		Estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado	100% de estudiantes conscientes de las ventajas de las habilidades blandas para desempeñarse en la vida diaria.	Cuestionario	3ra. semana	Pizarrón Marcadores Papelógrafos Proyector Videos	Docente responsable

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Cáceres , R. (2017). *Estadística aplicada a las ciencias de la salud*. Madrid: Diaz de Santos.
- Andrighetti, P. (24 de octubre de 2013). *Habilidades blandas, capacitando para la vida*. Obtenido de Hacer familia: <https://hacerfamilia.cl/2012/10/habilidades-blandas-capacitando-para-la-vida/>
- Cardenas, A., & Jiménez Hernández, N. (2017). Acceso universal a la información. *Scielo*.
- Carvajal Monterrosa, A. B. (21 de Junio de 2019). *Sociedad de información y conocimiento*. Obtenido de formación ib: <http://formacionib.org/noticias/?Sociedad-de-informacion-y-conocimiento>
- Carvajal, L., Ormeño, J., & Sanz, L. (2019). *Atención al cliente*. Madrid: FBP.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: UEB.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica*. Lima.
- Corbetta, P. (2015). *Metodología y Técnica de Investoigación Social*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- De la Cruz Sandoval, V. V. (2020). *Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución educativa Karol Wojtyla*. Lima: UCV.
- Espino de Lara, R. (s.f.). Educación Holística. *Revista Iberoamericana de Educación* , 9.
- Espinoza Mina, M. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa . *Uisrael*, 56.
- Esteban Nieto, N. T. (2018). *Tipos de Investigación*. Lima: USDG.
- Galarreta Ugarte, M. (2018). *Metodología de Educación Holística y el desarrollo de competencias comunicativas*. Lima: UTP.
- García Avendaño, P. (2016). *Introducción a la Investigación Bioantropológica*. Caracas: UCV.
- Gluyas Fitch, R. I., Esparza Parga, R., Romero Sánchez, M., & Rubio Barrios, J. E. (2015). Modelo de educación holística: propuesta para la formación del ser humano. *Actualidades Investigativas en Educación*, 25.
- Guárdia Joan , & Perú , M. (2014). *Esquemas de estadística* . Barcelona: UB.

- Hernando Calvo , A. (2015). *Viaje a la escuela del siglo xxi*. Madrid : ET.
- Llamazares, A. M. (2017). Epistemología holística. *CONICET*, 58.
- López Arrillaga, C. (2018). *Educación holística desde una perspectiva humanística* . Caracas: ULAC.
- Marrero Sánchez , O. (2018). Habilidades blandas necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Ecociencia*, 18.
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades Blandas: necesarias para la formación del estudiante universitario. *Ecociencia*.
- Martins, J. (2015). *Tipos de Investigaciones*. México. D.F: UNED.
- Megías Tortosa , A., & Lozano Serrano, L. (2019). *Desarrollo socio afectivo*. Madrid: Editex.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *perfil del bachillerato ecuatoriano: desde la educación hacia la sociedad*. Quito: MEE.
- Moravec, J., Cobo, C., & Francesc, P. (2020). *Cómo debería ser la educación siglo xxi*. Madrid: Telefónica.
- Niño Rojas, V. (2013). *Metodología de la investigación*. Bogotá: EU.
- Ortega Santos, C. E. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil: Ecotec.
- Packer, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Bogotá: Uniandes.
- Pellero Guerrero, C. (2017). *Claves para ser el profesor que siempre quisistes tener*. Madrid: Ramón Areces.
- Pérez Porto , J., & Merino, M. (2015). Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/programa-educativo/>
- Raffino, M. E. (4 de agosto de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de Técnicas de Investigación: [https://www.google.com/search?q=tecnicad+de+investigaci%C3%B3n+definicion&sxsrf=ALeKk01Z-0rrEn9L1K3S8fw1gScKldhqRg%3A1621375571694&ei=UzqkYO26KfiU0PEPweKewAQ&oq=tecnicad+de+investigaci%C3%B3n+definicion&gs\\_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBAGAEA0yBggAEBYQHjlgCAAQFhAeM](https://www.google.com/search?q=tecnicad+de+investigaci%C3%B3n+definicion&sxsrf=ALeKk01Z-0rrEn9L1K3S8fw1gScKldhqRg%3A1621375571694&ei=UzqkYO26KfiU0PEPweKewAQ&oq=tecnicad+de+investigaci%C3%B3n+definicion&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBAGAEA0yBggAEBYQHjlgCAAQFhAeM)
- Reguant Alvarez , M., & Martinez Olmo, F. (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*. Barcelona: UB.
- Rodriguez Gómez , D., & Valldeoriola Roquet, J. (2014). *Metodología de la investigación*. Cataluña: UOC.
- Rodriguez Marcos , A. (2020). *El prácticum factyor de calidad en la formación del profesorado de secundaria*. Barcelona: Octaedro.

- Rodriguez Torres, D. A. (2019). *Influencia de las humanidades en la construcción holística de la ciudadanía*. Bucaramanga: UST.
- Romero, D. (7 de Marzo de 2020). *Rockcontent.com*. Obtenido de Ambiente Virtuales de Aprendizaje: <https://rockcontent.com/es/blog/ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>
- Sabino , C. (1996). El proceso de investigación. *Panapo*, 216.
- Semplades. (2013). *Plan nacional del buen vivir*. Quito: MEE.
- Tax Tax, E. B. (2014). *Metodo holistico y aprendizajer de ecuaciones cuadráticas*. Quetzaltenango: URL.
- Tito Maya, M., & Serrano Orellana, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA*, 76.
- Tolentino Quiñones, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Educación*, 20.
- Tomalá, O. (25 de marzo de 2019). *Métodos e instrumentos de investigación*. Obtenido de <https://tiposdeinvestigacion.org/instrumentos-de-investigacion/#:~:text=Los%20instrumentos%20de%20investigaci%C3%B3n%20>
- UNESCO. (2018). Tres dimensiones de requerimientos a la formación inicial docente. *competencias S.21, Inclusión, Ciudadanía* (pág. 19). Cochabamba: Educación 2030.
- Vallejos Carrasco, A. (2019). *Habilidades blandas y su influencia en el desempeño en el personal post venta* . Chiclayo: UCSTB.
- Wordboys, G., Lockwood, M., Kothari, A., Feary , S., & Pulsford, I. (2019). *Gobernanza y gestión de áreas protegidas*. Bogotá: UB.
- Zona Libre. (2020). La educación a distancia fomenta habilidades blandas y digitales. *Zona Libre*.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Cuestionarios de encuestas

#### Cuestionario Variable 1 – Docentes

Encuesta Dirigida a los docentes y estudiantes del tercer año de Bachillerato General unificado de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. Guayaquil. 2021

Instructivo: Agradecemos a usted se digne contestar el cuestionario consignando una x en el casillero de su preferencia:

5 (Definitivamente sí) – 4 (Probablemente sí) – 3 (Indeciso) – 2 (Probablemente no)

1 (Definitivamente no).

Ítems	PREGUNTAS  Variable 1 Formación Holística	OPCIONES				
		5	4	3	2	1
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
	<b>Dimensión Personal</b>					
1	¿Considera usted que, con una educación integral, el bachiller aprenderá a aprender ser?					
2	¿La adaptabilidad a los avances tecnológicos e innovación, facilitan en el estudiante el aprender hacer?					
3	¿Considera importante actualizar y optimizar las metodologías educativas para motivar el interés del bachiller a aprender a aprender?					
	<b>Dimensión Interpersonal</b>					
4	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?					
5	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejoran las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?					
6	¿La educación holística propicia la empatía con las diferencias ideológicas tratadas en el salón de clases?					
7	¿Las prácticas holísticas, potencian la formación de futuros líderes generadores de optimismo y compromiso para alcanzar logros, metas u objetivos?					
8	¿Está de acuerdo que, la formación holística es un factor desarrollador de dinamismo, comprensión y trabajo grupal en el salón de clases?					
	<b>Dimensión Ecológica</b>					
9	¿La formación holística, podría concientizar al estudiante sobre la importancia de su autorrealización?					

10	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?					
11	¿Está de acuerdo que un programa de formación holística, fomenta la auto regulación y control de las actitudes del estudiante del plantel respecto a la biodiversidad y natura?					
12	¿Mediante la educación holística, los estudiantes aprenden respeto, valoración y aceptación sobre la diversidad?					

## Cuestionario Variable 2 - Estudiantes

Encuesta Dirigida a los estudiantes del tercer año de Bachillerato General unificado de la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte. Guayaquil. 2021

Instructivo: Agradecemos a usted se digne contestar el cuestionario consignando una x en el casillero de su preferencia:

5 (Definitivamente sí) – 4 (Probablemente sí) – 3 (Indeciso) – 2 (Probablemente no)

1 (Definitivamente no).

Ítems	PREGUNTAS  <b>Variable 2 Habilidades Blandas</b>	OPCIONES				
		5	4	3	2	1
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
	<b>Dimensión Habilidades Sociales</b>					
1	¿La práctica de las habilidades sociales genera competitividad para participar en las demandas del mercado laboral?					
2	¿Es necesario rediseñar el actual currículo educativo para mejorar las habilidades blandas del estudiante del plantel?					
3	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejora las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?					
4	¿Considera usted que, habilidades blandas es lo mismo que habilidades sociales?					
	<b>Dimensión Empatía</b>					
5	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?					
6	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?					
	<b>Dimensión Autoconciencia</b>					
7	¿Considera que, las habilidades blandas son innatas o aprendidas mediante el conocimiento recibido en la etapa formativa del estudiante?					
	<b>Dimensión Autorregulación</b>					
8	¿Es beneficioso para la comunidad educativa del plantel proponer un programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes que la conforman?					



9	¿El desarrollar habilidades blandas en el estudiante puede ser un instrumento que daría solución mediante el autocontrol a conflictos que se presente entre sus compañeros?					
10	¿Los contenidos científicos desarrollados en las cátedras tienen vacíos relacionados al aprendizaje con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?					
<b>Dimensión Motivación</b>						
11	¿Las habilidades blandas del estudiante aportan eficientemente al desarrollo socio económico y ambiental del entorno comunitario?					

## Anexo 2

### Análisis descriptivo SPSS

#### *Descriptivos*

		Estadístico	Desv. Error	
Formación Holística	Media	1,6627	,08041	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	1,5039	
		Límite superior	1,8214	
	Media recortada al 5%	1,5361		
	Mediana	1,0000		
	Varianza	1,073		
	Desv. Desviación	1,03604		
	Mínimo	1,00		
	Máximo	5,00		
	Rango	4,00		
	Rango intercuartil	1,00		
	Asimetría	1,708	,188	
	Curtosis	2,240	,375	
	Habilidades blandas	Media	1,6807	,08504
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	1,5128	
		Límite superior	1,8486	
Media recortada al 5%		1,5361		
Mediana		1,0000		
Varianza		1,200		
Desv. Desviación		1,09566		
Mínimo		1,00		
Máximo		5,00		
Rango		4,00		
Rango intercuartil		1,00		
Asimetría		1,754	,188	
Curtosis		2,320	,375	

Anexo 3

Validación Juicio de Expertos - Variable 1 y 2



**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Formación Holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal " VICENTE ROCAFUERTE", Guayaquil, 2020.
2. DATOS DE LA AUTORA: MARIA LEONOR TOBAR BOHORQUEZ.
3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1 – FORMACION HOLÍSTICA.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 01: PERSONAL</b>								
1	¿Considera usted que, con una educación integral, el bachiller aprenderá a aprender ser?	X		X		X		
2	¿La adaptabilidad a los avances tecnológicos e innovación, facilitan en el estudiante el aprender hacer?	X		X		X		
3	¿Considera importante actualizar y optimizar las metodologías educativas para motivar el interés del bachiller a aprender a aprender?	X		X		X		
<b>Dimensión 02: INTERPERSONAL</b>								
4	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?	X		X		X		
5	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejoran las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?	X		X		X		
6	¿La educación holística propicia la empatía con las diferencias ideológicas tratadas en el salón de clases?	X		X		X		
7	¿Las prácticas holísticas, potencian la formación de futuros líderes generadores de optimismo y compromiso para alcanzar logros, metas u objetivos?	X		X		X		
8	¿Está de acuerdo que, la formación holística es un factor desarrollador de dinamismo, comprensión y trabajo grupal en el salón de clases?	X		X		X		
<b>Dimensión 03: ECOLOGICA</b>								
9	¿La formación holística, podría concientizar al estudiante sobre la importancia de su autorrealización?	X		X		X		
10	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
11	¿Está de acuerdo que un programa de formación holística, fomenta la auto regulación y control de las actitudes del estudiante del plantel respecto a la biodiversidad y natura?	X		X		X		
12	¿Mediante la educación holística, los estudiantes aprenden respeto, valoración y aceptación sobre la diversidad?	X		X		X		

OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) NINGUNA



**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Formación Holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal " VICENTE ROCAFUERTE", Guayaquil, 2020.
2. DATOS DE LA AUTORA: MARIA LEONOR TOBAR BOHORQUEZ.
3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2 – HABILIDADES BLANDAS.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	¿La práctica de las habilidades sociales genera competitividad para participar en las demandas del mercado laboral?	X		X		X		
2	¿Es necesario rediseñar el actual currículo educativo para mejorar las habilidades blandas del estudiante del plantel?	X		X		X		
3	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejora las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?	X		X		X		
4	¿Considera usted que, habilidades blandas es lo mismo que habilidades sociales?	X		X		X		
<b>Dimensión 02: EMPATIA</b>								
4	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
5	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?	X		X		X		
<b>Dimensión 03: AUTOCONCIENCIA</b>								
7	¿Considera que, las habilidades blandas son innatas o aprendidas mediante el conocimiento recibido en la etapa formativa del estudiante?	X		X		X		
<b>Dimensión 04: AUTOREGULACION</b>								
8	¿Es beneficioso para la comunidad educativa del plantel proponer un programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes que la conforman?	X		X		X		
9	¿El desarrollar habilidades blandas en el estudiante puede ser un instrumento que daría solución mediante el autocontrol a conflictos que se presente entre sus compañeros?	X		X		X		
10	¿Los contenidos científicos desarrollados en las cátedras tienen vacíos relacionados al aprendizaje con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
<b>Dimensión 05: MOTIVACION</b>								
12	¿Las habilidades blandas del estudiante aportan eficientemente al desarrollo socio económico y ambiental del entorno comunitario?	X		X		X		

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Formación Holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal " VICENTE ROCAFUERTE", Guayaquil, 2020.
2. DATOS DE LA AUTORA: MARIA LEONOR TOBAR BOHORQUEZ.
3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1 – FORMACION HOLÍSTICA.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 01: PERSONAL</b>								
1	¿Considera usted que, con una educación integral, el bachiller aprenderá a aprender ser?	X		X		X		
2	¿La adaptabilidad a los avances tecnológicos e innovación, facilitan en el estudiante el aprender hacer?	X		X		X		
3	¿Considera importante actualizar y optimizar las metodologías educativas para motivar el interés del bachiller a aprender a aprender?	X		X		X		
<b>Dimensión 02: INTERPERSONAL</b>								
4	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?	X		X		X		
5	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejoran las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?	X		X		X		
6	¿La educación holística propicia la empatía con las diferencias ideológicas tratadas en el salón de clases?	X		X		X		
7	¿Las prácticas holísticas, potencian la formación de futuros líderes generadores de optimismo y compromiso para alcanzar logros, metas u objetivos?	X		X		X		
8	¿Está de acuerdo que, la formación holística es un factor desarrollador de dinamismo, comprensión y trabajo grupal en el salón de clases?	X		X		X		
<b>Dimensión 03: ECOLOGICA</b>								
9	¿La formación holística, podría concientizar al estudiante sobre la importancia de su autorrealización?	X		X		X		
10	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
11	¿Está de acuerdo que un programa de formación holística, fomenta la auto regulación y control de las actitudes del estudiante del plantel respecto a la biodiversidad y natura?	X		X		X		
12	¿Mediante la educación holística, los estudiantes aprenden respeto, valoración y aceptación sobre la diversidad?	X		X		X		

OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) NINGUNA

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Formación Holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal " VICENTE ROCAFUERTE", Guayaquil, 2020.
2. DATOS DE LA AUTORA: MARIA LEONOR TOBAR BOHORQUEZ.
3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2 – HABILIDADES BLANDAS.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	¿La práctica de las habilidades sociales genera competitividad para participar en las demandas del mercado laboral?	X		X		X		
2	¿Es necesario rediseñar el actual currículo educativo para mejorar las habilidades blandas del estudiante del plantel?	X		X		X		
3	¿La colaboración y cooperación del estudiante en labores comunitarias mejora las relaciones interpersonales entre los integrantes del plantel?	X		X		X		
4	¿Considera usted que, habilidades blandas es lo mismo que habilidades sociales?	X		X		X		
<b>Dimensión 02: EMPATIA</b>								
4	¿A través del respeto ecológico, se mejora la interacción con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
5	¿Se requiere el fomentar valores e integridad para generar conciencia política tan necesaria en la actualidad?	X		X		X		
<b>Dimensión 03: AUTOCONCIENCIA</b>								
7	¿Considera que, las habilidades blandas son innatas o aprendidas mediante el conocimiento recibido en la etapa formativa del estudiante?	X		X		X		
<b>Dimensión 04: AUTOREGULACION</b>								
8	¿Es beneficioso para la comunidad educativa del plantel proponer un programa de formación holística para mejorar las habilidades blandas de los estudiantes que la conforman?	X		X		X		
9	¿El desarrollar habilidades blandas en el estudiante puede ser un instrumento que daría solución mediante el autocontrol a conflictos que se presente entre sus compañeros?	X		X		X		
10	¿Los contenidos científicos desarrollados en las cátedras tienen vacíos relacionados al aprendizaje con el entorno, natural, social, personal y transpersonal?	X		X		X		
<b>Dimensión 05: MOTIVACIÓN</b>								
11	¿Las habilidades blandas del estudiante aportan eficientemente al desarrollo socio económico y ambiental del entorno comunitario?	X		X		X		



Opinión de aplicabilidad APLICABLE (  ) APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Edilberto Calle Peña . DNI: 03309386.

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: **Doctor en Educación**

PERTINENCIA: el ítem corresponde al concepto teórico formulado

RELEVANCIA: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

CLARIDAD: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

DNI: 03309386



Opinión de aplicabilidad APLICABLE (  ) APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Edilberto Calle Peña . DNI: 03309386.

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: **Doctor en Educación**

PERTINENCIA: el ítem corresponde al concepto teórico formulado

RELEVANCIA: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

CLARIDAD: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

DNI: 03309386



OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) NINGUNA

Opinión de aplicabilidad APLICABLE (  ) APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. David Mariano Rumiche Herrera . DNI: 00209021.

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: **Doctor en Educación**

PERTINENCIA: el ítem corresponde al concepto teórico formulado

RELEVANCIA: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

CLARIDAD: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

DNI: 00234310



Opinión de aplicabilidad APLICABLE (  ) APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. César Balladares Atoche. DNI: 00231696.

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: **Doctor en Educación**

PERTINENCIA: el ítem corresponde al concepto teórico formulado

RELEVANCIA: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

CLARIDAD: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Dr. Balladares Atoche  
Cesar

DNI: 00231696



OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) NINGUNA

Opinión de aplicabilidad APLICABLE (  ) APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Santos Gonzalo Silupu del Rosario. DNI: 00234310.

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: **Doctor en Educación**

PERTINENCIA: el ítem corresponde al concepto teórico formulado

RELEVANCIA: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

CLARIDAD: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

DNI: 00234310

Anexo 4

Oficio de autorización para desarrollar la investigación



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "VICENTE ROCAFUERTE"

Guayaquil, 20 de noviembre de 2020

Msc. Gladys Mora Peña  
Rectora de la Unidad Educativa Fiscal "VICENTE ROCAFUERTE"  
Presente. -

De mis consideraciones:

Yo, **MARÍA LEONOR TOBAR BOHÓRQUEZ** con C.I. **0905050506** docente de la institución y estudiante del Programa de Doctorado en la **Universidad "CESAR VALLEJO"** de Piura-Perú, me permito solicitarle muy comedidamente a Ud. su autorización, para aplicar el instrumento de recolección de datos en la Unidad Educativa Fiscal "VICENTE ROCAFUERTE" que acertadamente dirige. -

Esta encuesta se la realiza como parte de trabajo de campo de mi Tesis de Grado "**FORMACION HOLÍSTICA PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL VICENTE ROCAFUERTE, GUAYAQUIL, 2020**", previo a la obtención del Grado Académico de **DOCTOR EN EDUCACIÓN** .

Sin otro particular, quedo agradecida por la atención prestada reiterándole mis respetos, consideración y estima.

Atentamente

Msc. María Tobar Bohórquez  
C.I. 0905050506

