



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**“Efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de
Pacucha, Andahuaylas 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Marcatoma Franco Mayra Vanessa (ORCID: 0000-0003-3608-5563)

ASESOR:

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA-PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por todas las bendiciones que me ha concedido, a mis padres por el apoyo incondicional, a mis hijos Alonso, Levi y Gia por ser mi motor y motivo de seguir superándome, a mi esposo por las palabras de motivación que siempre tiene para mí, a esa persona especial que nunca me dejo de dar aliento.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a la universidad Cesar Vallejo por permitirme ser parte de su prestigiosa institución.

A los pobladores Del distrito de Pacucha quienes brindaron su apoyo amablemente en cada entrevista, ayudando con su tiempo y valiosa información sobre la comunidad.

Agradecemos al asesor de investigación Frank Huamaní Paliza, por su constante apoyo, exigencia y motivación para elaborar este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de la investigación	17
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario del estudio	18
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Procedimiento de recolección de información	20
Tabla 2. Validez de contenido del instrumento de recolección de datos	21

Resumen

El objetivo de investigación fue conocer los efectos del turismo en el distrito de Pacucha, 2,020. El estudio es de tipo aplicada, descriptiva, de enfoque cualitativo. El diseño es fenomenológico, ya que estudió el fenómeno de efectos del turismo según experiencias vividas y percibidas por el hombre. La muestra fue no probabilística por conveniencia; la técnica de recolección de información fue la entrevista, utilizando como instrumento una guía de entrevista a profundidad semi estructurado, aplicado a 10 pobladores que realizan labores asociados al turismo. Se ha encontrado como conclusión general que el turismo ha tenido predominantemente efectos socioeconómicos positivos en los pobladores del distrito de Pacucha, ya que permitió mejorar la identidad sociocultural, la valoración del patrimonio turístico del distrito, ha mejorado la estratificación y organización social, asimismo, ha mejorado el sentido de preservación del patrimonio turístico; aunque es importante considerar algunos efectos negativos leves, como la división en las relaciones comunitarias y la pérdida paulatina de algunas costumbres y tradiciones atribuidas por el fenómeno de demostración, sin embargo, no ha variado en general, los estilos de vida de la población.

Palabras Clave: Turismo, impacto, actividad turística, impactos del turismo.

Abstract

The research objective was to know the effects of tourism in the district of Pacucha, 2,020. This study is of an applied, descriptive type, with a qualitative approach. The design is phenomenological, since it studied the phenomenon of effects of tourism according to experiences lived and perceived by man. The sample was non-probabilistic for convenience; the information gathering technique was the interview, using as an instrument a semi-structured in-depth interview guide, applied to 10 residents who carry out tasks associated with tourism. It has been found as a general conclusion that tourism has predominantly had positive socioeconomic effects on the inhabitants of the Pacucha district, since it allowed improving the sociocultural identity, the valuation of the district's tourist heritage, it has improved stratification and social organization, as well as improved the sense of preservation of tourist heritage; Although it is important to consider some slight negative effects, such as the division in community relations and the gradual loss of some customs and traditions attributed to the demonstration phenomenon, however, the lifestyles of the population have not changed in general.

Key words: Tourism, impact, tourism activity, tourism impacts.

I. INTRODUCCIÓN

El turismo es uno de los sectores de mayor crecimiento a nivel mundial; constituyéndose como la tercera fuente de divisas del país, con un incremento anual de 7,4% en turistas internacionales y 4,2% en turismo interno; generando empleo de 7,4% de la población económicamente activa (MINCETUR 2019). Es ineludible que el turismo, genere cambios socioeconómicos y ambientales, que bien articulados, pueden mejorar la calidad de vida de una zona turística. Al respecto, Aliyeva et al (2019), señala una relación entre importancia y eficiencia turística con tendencias crecientes de impactos sociales y económicos derivados del turismo, que lleva a conclusiones importantes para el desarrollo de un país. El turismo promueve servicios diversos (transporte, hospedaje, alimentación, salud, etc.) generando impactos positivos o negativos en el aspecto sociocultural, económico y ambiental, dependiendo de la capacidad de organización, tal como Veloso (2004, p8) precisa “que el turismo puede generar costos sociales, que no lo convierte en menos importante, como las modificaciones de costumbres, tradiciones, entre otros”. Al respecto, Kontis, et al (2020), afirma que la sociedad es consciente de los impactos socioeconómicos del turismo, y ante los impactos de una crisis económica, reconocen la necesidad de promover y fortalecer el turismo como un importante factor para la economía de un país.

Dachary y Burne (2004), señala, que en países de economía consolidada (Europa, Asia, Norteamérica), el turismo funciona como una de las actividades que dan solidez a las economías consolidadas; por ejemplo, en países de Occidente y Norteamérica, el turismo permitió la apertura de nuevas zonas económicas, como pasó en el desierto de Nevada donde está Las Vegas, España, Italia, Francia, etc. En otros casos permitió una reingeniería como sucedió en Londres (Gran Bretaña) y París (Francia), que de ciudades industriales pasaron a ser ciudades históricas, de turismo cultural, las ciudades pasaron de ser un lugar de residencia para ser un lugar de ensueño; Londres, Nueva York, Florida, Singapur, se consolidan como destinos turísticos de aventura, entretenimiento, museos, etc., con considerable desarrollo de transporte, hotelería, alimentación, recreación, cultural, etc.; constituyéndose el desarrollo turístico de estos países en una estructura económica en franca expansión, con servicios consolidados, sin deudas a grupos sociales, ya

que emplea a trabajadores que proceden de otras actividades, o tienen como su primera experiencia laboral en este sector.

Dachary y Burne (2004), señala que esta realidad es opuesta en países de bajo desarrollo, donde el turismo juega un rol de desarrollo alternativo, una de las pocas opciones de crecimiento, ejemplo son los países del Caribe y el Pacífico, que son catalogados como países turísticos; asimismo, las reservas de áreas protegidas, donde se implementa una modernización forzada afin de fortalecer el flujo turístico, turismo de aventura, cultural, ecoturismo, etc., donde se integra a los pobladores en pequeñas economías de escala, como empleados no calificados de restaurants, tiendas comerciales, guías turísticos (p. 303-315). Situación corroborada por Rout H. et al (2016), en un estudio de impacto socioeconómico en la India, encontró una relación directa de probabilidad entre el turismo y crecimiento económico en la India, lo cual justifica la necesidad de planes y políticas de expansión turística.

Al respecto, Hampton, Mark P. (2014) en una conferencia universitaria internacional afirma que el turismo sigue siendo un motor clave de desarrollo socioeconómico en diversos países en vías de desarrollo; refiere que es importante analizar los vínculos y beneficios (y costos) económicos con las comunidades locales producto del turismo a pequeña escala y el desafío de minimizar las fugas económicas de los países menos desarrollados. El impacto del turismo en latinoamérica ha sido diversa y dinámica, como es previsible, teniendo efectos positivos y negativos; por ejemplo, en República Dominicana, se consideró positivo la transculturación (efecto demostración, al adoptar conductas aprendidas de los turistas) en tanto constituya crecimiento social; sin embargo, con el tiempo, se determinó que este fenómeno, no necesariamente significó desarrollo, aun así, consideraron que el impacto fue a predominio positivo (Lladó, 2012). En Ecuador, el Estado y parte importante de la población, promueven el turismo, con la idea de crecimiento y desarrollo. Sin embargo, Ibáñez (2011), ha manifestado su preocupación, ya que paralelamente, el turismo puede significar serio perjuicio en la estructura social, en la preservación del patrimonio y medio ambiente, básicamente en países en crecimiento o en vías de desarrollo.

Acerenza (2013) en relación a impactos económicos positivos directa e indirecta señala, al incremento de servicios empresariales, generación de fuente de trabajo

e ingresos, mejoramiento de la infraestructura turística, etc.; identificando, sin embargo, paralelamente efectos negativos, siendo el más frecuente la desigualdad en el crecimiento económico, ya que el turismo por lo general no siempre genera oportunidad de crecimiento o desarrollo económico para todos.

En el aspecto sociocultural también se identifican repercusiones, cuando los turistas trasladan sus costumbres, tradiciones, estilos de vida, que influye el aspecto cultural de la población lugareña. El aspecto socioambiental, no es ajeno a los impactos que genera el turismo, aspecto que básicamente depende de la capacidad de organización y respuesta a la demanda turística, concordante con lo que señala UNWTO (2017), “que el turismo se ha constituido en uno de los ejes centrales más eficaces de la economía, vida social y medio ambiente.

El distrito de Pacucha, ubicado a 17 km de la ciudad y provincia de Andahuaylas, Departamento de Apurímac, con 9,841 habitantes, es un distrito cuya esencia de actividad socio económica ha sido la agricultura y ganadería, y en grado menor y eventual, el turismo, atribuido básicamente a dos factores relevantes, potencialmente significativos: por un lado, la presencia de la laguna de Pacucha, catalogada como la 2da laguna más grande y alta del Perú (después del Lago Titicaca), donde en junio de cada año, gran cantidad de turistas locales, nacionales, durante el aniversario de la provincia de Andahuaylas, realizan una portentosa recreación de la batalla entre los famosos Guerreros Chankas, de la cultura del mismo nombre y guerreros de la cultura Inca; por otro lado, a unos 5 km de ésta, el gran complejo arqueológico de Sónдор; que en las mismas fechas (19 de junio de cada año), se realiza la gran Ceremonia del Sónдор Raymi, recreaciones de ceremonias de la cultura Chanka, donde inicialmente, sólo participaban escolares y población de distritos cercanos.

Con el transcurrir de los últimos 10 años, se observa, que este importante potencial turístico, se viene constituyendo en unos de los destinos turísticos más visitados de la Región Apurímac (MINCETUR 2016), fue considerada como la laguna más bella (Gastón Acurio, 2014), consolidándose por tanto el poblado de Pacucha, como una importante zona de actividad turística, con alcance provincial regional y nacional, con efectos e impacto socioeconómicos en el poblador local.

Sin embargo, se desconoce los impactos y modificaciones que en el nivel socioeconómico ha generado la actividad turística en el distrito de Pacucha, no existen estudios locales ni regionales precedentes, razón por la cual, el presente estudio plantea el siguiente problema general: ¿cuáles son los efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020. Estudio que servirá como insumo o línea de base para posteriores estudios de mayor profundidad, que permitan fortalecer el turismo; asimismo, para que autoridades y pobladores, consensuen acciones que potencien los impactos positivos y reduzcan los impactos socioeconómicos y ambientales negativos.

El estudio se justifica por la importancia teórica, ya que permitirá conocer el impacto socioeconómico del turismo en el distrito de Pacucha, importante porque no existe información histórica relevante. El estudio permitirá identificar los aspectos que influyen en las variables de estudio; es decir, en el estado socio económico de la población atribuido a la actividad turística. La justificación práctica del estudio será con sus resultados, que al conocer el impacto socioeconómico del turismo en Pacucha, servirá para que autoridades implementen estrategias de mejora del desarrollo la actividad turística en Pacucha, que a la fecha no es aprovechada tanto por autoridades, gestores locales como población en general; que a su vez permitirá articular y mejorar compromisos de mejora y fortalecimiento del potencial turísticos del lugar, entre autoridades y pobladores. La justificación metodológica radica al constituirse en un estudio que se constituirá como línea de base para estudios posteriores a nivel provincial y/o regional, incluso replicarlo en contextos similares, dado que la presente investigación utilizará instrumentos válidos y confiables.

El objetivo principal del estudio, es describir los efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de Pacucha, provincia de Andahuaylas, 2020; como objetivos específicos, analizar el efecto del turismo sobre: i) el tipo de relaciones comunitarias, ii) sobre las bases de la organización social, iii) sobre la estratificación social y iv) sobre la promoción del efecto de demostración, de los pobladores del distrito de Pacucha. Asimismo, se estableció como hipótesis: “Los principales efectos socioeconómicos que ha ocasionado el turismo en el distrito de Pacucha son en: la relación comunitaria, en la organización social y en la estratificación social en el distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se ha observado trabajos previos similares, tanto a nivel internacional como nacional, sobre las variables de estudio, en una realidad y contexto específico; sin embargo, son escasos los artículos o estudios previos a nivel local y regional.

A nivel internacional; Bustos y Oyarvide (2017), en un estudio de análisis socioeconómico del turismo en Esmeraldas, Ecuador, donde se aplicó encuestas, como muestra: turistas, dueño de hoteles, restaurantes y taxistas; encontró que a los turistas le interesa el turismo cultural, concluye que los intermediarios están dispuestos a promocionar paquetes turísticos, siempre que cuenten con apoyo del Estado. Moral (2017) en un estudio descriptivo, correlacional, al analizar los impactos socioeconómicos del turismo en zonas fronterizas de Murcia, con información primaria, encontró impacto positivo en el PBI y negativo como la inflación. Por su parte, Hernández (2018), en una investigación de diseño no experimental, transversal, para determinar los efectos socioeconómicos del turismo solidario en el municipio de León, Nicaragua, donde aplicó como instrumento encuestas y entrevistas a representantes de ONGs y delegaciones departamentales, identificó efectos socio económicos positivos del turismo, como: atención médica, medicinas, acceso a agua, mejora de infraestructura; asimismo efectos socioeconómicos negativos como: competencia desleal, evasión tributaria y dependencia extranjera.

Tulcanaza (2019) en la investigación descriptiva: “Evaluación de los impactos socio culturales de la actividad turística en la ciudad de Otavalo – Imbabura”, Ecuador, con una muestra de 350 visitantes y 347 lugareños indígenas, utilizando como instrumento la entrevista y fichas de recolección de información, encontró que el turismo generó la aparición de microempresas de hospedaje, alimentos y comercios, con beneficios en la economía local, así como generación de empleo.

Asimismo, Carvajal (2020), en su artículo “Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España- 2020”, de análisis experimental con base cuantitativa y empleando como instrumento el análisis de datos y la revisión bibliográfica, cuyo objetivo fue identificar los impactos socio económicos del turismo, concluyó que existe un impacto negativo a pesar de la planificación y apoyo

de las entidades estatales y deben centrarse en el manejo de residuos para que sea más sostenible.

A nivel nacional, Gonzales y Huanca (2018), al medir el impacto de la actividad turística en el crecimiento de la economía regional de Cusco (2000-2015), investigación de diseño descriptivo, explicativo, correlacional; con fuentes secundarias de organismos públicos y privados, empleando como instrumento entrevistas y observación estructurada, encontró que el turismo tiene impacto en el crecimiento del PBI regional.

Por su parte Huamán (2017), en su tesis de diseño básico, descriptivo: "Impactos del turismo en la reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas 2017, Lima", tomando la población del distrito de Huancayo con 1,001 personas mayores de 20 años, siendo la muestra de 06 pobladores, aplicó una encuesta, llegando a la conclusión que el impacto es positivo y negativo, dado que el turismo genera cambios sociales, económicos, pero la población busca cuidar y preserva su reserva natural.

Huete (2019), en su tesis: "Impactos del turismo y desarrollo local en la comunidad del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochiri - Lima, 2019", estudio de diseño etnográfico, considerando a los pobladores involucrados con el turismo de la zona, a quienes aplicó cuestionarios semiestructurados, concluyó que el turismo tiene impactos positivos significativos: sociales, económicos y ambientales, ya que refuerza la identidad cultural de sus habitantes, mejora su economía a través de la creación de puestos de trabajo y favorece el cuidado del ambiente.

Vásquez (2017), en su tesis de diseño no experimental, transversal: "Percepción del poblador del distrito de San Pablo sobre el impacto en el desarrollo social y económico que genera la actividad turística del complejo arqueológico Kuntur Wasi", Cajamarca, teniendo como instrumento, la observación, entrevista y la encuesta, con una muestra de 365 personas, concluyó que la percepción de la población es negativa, ya que consideran que básicamente beneficia a un 6% de la población, que labora como parte del complejo y que la ciudad no recibe turistas o algún otro beneficio por no ser parte de la vista que realizan al complejo arqueológico, si bien hubo trabajos de mejoramiento de accesos, estos han demorado mucho y la población no lo considera muy beneficioso y considera que las autoridades no están preocupadas.

A efectos de conocer de manera clara y concisa el tema abordado, consideramos importante presentar algunas bases teóricas que sustentan las variables de estudio y sus dimensiones, bajo las cuales se desarrollará la presente investigación, siendo relevante los conceptos: Turismo, actividad turística, impacto, impacto socioeconómico y cultural.

Respecto al concepto de Turismo, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2016) lo define como “las actividades que las personas realizan al visitar lugares distintos a su residencia habitual por periodos menores a un año, con fines vacacionales, ocio, laborales, estudios, etc.”. Por su parte el MINCETUR (2011) lo define como “las actividades que realizan las personas en lugares diferentes a su estancia habitual, por temporadas menores a un año; no relacionados a actividades laborales” (p.10). Suele esperarse que el turismo conlleve que tanto pobladores, autoridades y visitantes, revaloren costumbres, tradiciones, historia, patrimonio de la localidad visitada; que representa un efecto positivo, al promover y contribuir en la preservación de estos aspectos turísticos como: puesta en valor del patrimonio turístico, tradiciones, historia, festividades, folklore, entre otros (Ministerio de comercio y turismo exterior, 2016, p. 12). Torre (1994), citado por Fuller (2008), señala que el turismo es eventual, consiste en el desplazamiento de personas con intención de bienestar, relax e interrelación con otras culturas, por la que no genere pago o ganancia alguna (p. 17).

En relación a la Actividad Turística, el MINCETUR (2016), lo define como la actividad de viajeros que genera desarrollo del turismo, siendo fundamental la oferta de servicios afines como trekking, canoping, hospedaje, alimentación, entre otros (p-11). El PENTUR (2016), lo cataloga como el servicio dirigido a un visitante (s) que se desplaza a otro lugar distinto de su vivienda habitual, implica para ello brindarle hospedaje, alimentación, recreación, asistencia, etc. (p. 150).

Por otro lado, previo a definir la variable “Impacto del Turismo”, denominada en el estudio con el sinónimo “efectos”, definiremos la palabra impacto. Los impactos son eventos que se puede dar en la vida cotidiana, producto de una acción en un periodo determinado, pudiendo constituir un peligro para los más frágiles (Field et al., 2014). Por su parte Mason, citado por López (2015), resalta que los impactos pueden ser percibidos de forma positiva o negativa según criterio e importancia de

quien los evalúa (p. 315), en concordancia al impacto socioeconómico positivo encontrado por Kozhokulov S. et al (2019), en un estudio sobre impacto del turismo en el crecimiento socioeconómico en una región de Kirguistán, certifica que, el turismo apoya el crecimiento de la economía con un fuerte impacto social. En esa línea, Brankov, J. et al (2019, identificó una fuerte percepción positiva de la presencia de turistas, aunque diferencias respecto a los beneficios económicos del turismo, pues sólo unos pocos se benefician directamente. Por su parte, Adebayo, W. et al (2014) concluye que la contribución económica del turismo otorga a la industria turística un gran respeto entre otras industrias, así como la preocupación de las personas de negocios, turistas, funcionarios de gobierno y público en general. Por otro lado, Reyes (2002), señala que, por gravedad, el turismo es generador de efectos positivos o negativos que se manifiestan básicamente en aspectos sociales, culturales, económicos y ambientales (p.69).

Tinoco (2003), precisa que el deterioro de los recursos naturales, es uno de los que se afecta más por la actividad turística, dañando la diversidad biológica y natural de la zona. Por su parte Lorenzo (2015), conceptualiza el impacto del turismo dividiéndolos en 02 efectos: positivo y negativo, sobre aspectos sociales, económicos y ambientales, que se manifiestan a través del tiempo. Ascanio (2012), son las modificaciones que se dan en las personas o sociedad atribuido al turismo, el campo socioeconómico y ambiental. Por lo descrito, podemos concluir, que los impactos del turismo se dan básicamente en los aspectos social, económico, cultural, ambiental.

Respecto a los impactos socioculturales del turismo, Eusebio y João (2012), señalan que los pobladores consideran que el turismo genera cambios sociales que generan desarrollo, como la puesta en valor y preservación del patrimonio histórico, transferencia de hábitos, fortalecimiento de tradiciones, constancia de eventos socioculturales, entre otros. Al respecto, Sancho (1998), señala que estos impactos pueden ser positivos o negativos, son resultado de la interacción social que se da durante la visita del turista, identificando como positivos a la mejora de servicios de salud, comunicaciones, entidades bancarias, etc., recuperación y conservación cultural (tradiciones, costumbres, patrimonio); incremento de la tolerancia social. Al respecto, el MINCETUR (2016), señala que la calidad de vivencia turística, es de

causa multifactorial, no necesariamente de los atractivos turísticos, si no, de los servicios derivados del mismo, como la alimentaria, cultural, transporte, hotelería, etc. (p.11). Por su parte, Fuller (2008), precisa que son las modificaciones en la vida cotidiana atribuido a la interacción entre visitantes y lugareños, lo cual puede generar una transculturización disminución o fortalecimiento de la identidad, entre otros (p.80). Por su parte, Bonilla (2012), indica que el turismo puede generar impacto socio cultural negativo en el efecto demostración, cuando el poblador imita costumbres del turista, afectando sus tradiciones; asimismo, cambios en el uso y consumo, cuando el poblador estaba acostumbrado a cosechar sus productos para consumo, por ejemplo, al aperturar negocio alimentos variados, varía su costumbre de cultivo, cosecha y alimentación, pudiendo perder dichas costumbres.

Por otro lado, Lázaro (2004), indica que como impacto negativo, el turismo puede generar problemas sociales como: prostitución, drogas, inseguridad, sobre todo en lugares económicamente vulnerables; asimismo, tensiones sociales por ejemplo, por la construcción, la aparición de negocios y servicios varios con bajas remuneraciones, desculturización al mercantilizar las tradiciones, perdiendo su esencia y autenticidad.

Según la OMT (citado por Rodríguez y Fratuchi, 2015), precisa que el impacto sociocultural hace que la población modifique su comportamiento y actitudes, al variar sus necesidades y estructura social; resalta el intercambio cultural. Identifica como impactos positivos el fortalecimiento de la identidad cultural, patrimonio histórico, tradiciones, costumbres. Sin embargo, como impactos negativos puede estar a la vez, la pérdida de identidad cultural, cambio de estilos de vida, migración, la desintegración local, resentimiento de la relación turista y visitante (p.121).

En cuanto al impacto ambiental, son con frecuencia negativos, como la contaminación (agua, aire, flora, fauna), atribuidos usualmente a la falta de conciencia turística. Al respecto, Tinoco (2003), precisa que el impacto ambiental, es todo aquello que genera modificaciones ambientales, pueden ser positivos o negativos (p.50). Por otro lado, Feder y Fratuchi (2015), identifica posibles impactos ambientales positivos, como la conservación de áreas naturales, mejora de aspectos ambientales y de infraestructura (p.122). Según Blasco (2005), el turismo sostenible, permite la preservación del medio ambiente y cultura, generando

satisfacción de los turistas de visitar un lugar que preserva su potencial turístico; concordante con lo expresado por Tichaawa y Moyo (2019), al señalar que los residentes de Zimbabwe, dan mayor importancia a los impactos ambientales del turismo, que a los impactos económicos y socioculturales, que evidencia el gran arraigo de una conciencia ambiental con respecto al turismo.

En referencia al impacto económico del turismo, Acerenza (2013), señala que el turismo genera mejoras económicas, traducidas en inversiones, empleos, incremento del ingreso familiar, infraestructura turística, mejoramiento o instalación de servicios y productos diversos (recreación, transporte, hospedaje, alimentación, venta de productos varios, etc.). Por su parte, Tinoco (2003), precisa que el turismo es una fuente de mejora económica social, que, si se asocia a planeamiento y monitoreo, el turismo puede constituirse en una herramienta fundamental de fomento de la preservación de recursos turísticos (p.57). Asimismo, Rodríguez y Fratuchi (2015), resalta impactos positivos como la generación de trabajo en las comunidades; sin embargo, debido a la competencia, los ingresos suelen ser bastante bajos; asimismo el mejoramiento de servicios básicos (agua y alcantarillado, energía eléctrica), incremento de la capacidad comercial, entre otros. Como afirma, Kidane, G. y Berhe, M. (2017), el turismo mejoró el empleo, el ingreso mensual promedio de hogares; si embargo, agravó la desigualdad, motive dependencia y mendicidad; sin embargo prevalece el impacto positivo del turismo supera el negativo, razón por la que casi todos los hogares encuestados apoyan la actividad y continuidad del turismo en Axum. En esa línea, Nayomi y Gnanapala (2015), afirman que el turismo ha generado importantes impactos positivos en una comunidad de Sri Lanka, básicamente por actividades socioeconómicas como generador de fuente de ingresos de tal forma, que perciben que los impactos negativos son mínimos.

Otra teoría sobre el Turismo según Sancho, (1998), indica que el turismo es un proceso de movimiento de visitantes a un lugar diferente al habitual, en el que con frecuencia se da una interacción entre personas de distinta situación socioeconómica y cultural. Según esta teoría, las dimensiones del turismo son: i) calidad de vida, ii) servicios básicos, iii) efecto demostración e iv) infraestructura. La primera establecida por los cambios sociales positivos y negativos; teniendo

como ejemplo de los positivos, al bienestar en general producto de una oferta adecuada de servicios básicos como: mejora de servicios de salud, alumbrado público, seguridad, entidades bancarias, etc; recuperación de valores culturales (tradiciones, costumbres, patrimonio histórico, etc.). En cuanto al efecto demostrativo, indica que aun el contacto entre visitantes y pobladores sea temporal, puede cambiar las actitudes, comportamientos y valores de los residentes. Entre los impactos negativos, identifica, diferencias sociales entre visitantes y residentes, disminución o desaparición de la cultura, costumbres y tradiciones. Como lo hace notar Carneiro, M. y Eusébio, C. (2015), es el artículo “Interacción anfitrión-turista e impacto del turismo en la calidad de vida de los residents de Veiro, Portugal, donde concluye que existe una interacción y relación positiva entre el anfitrión y turista sobre los impactos del turismo en varios aspectos de su calidad de vida.

La teoría de Plog (1977), clasifica a los turistas como i) aloécnicos; son las personas que les atrae visitas nuevos lugares, usualmente donde no hay turismo desarrollado, donde considera pueda adaptarse socioculturalmente; y los ii) psicocéntricos, dado usualmente por un turismo familiar, a quienes no les atrae visitar lugares desconocidos, buscan infraestructuras turísticas consolidadas para tener un turismo grato y placentero.

La teoría de Cooper (1993), nos habla de los i) impactos indirectos; dado por las transformaciones sociales derivados de cambios en la comunicación, transporte, infraestructura; y los ii) impactos inducidos; representado por la mejora de la calidad de vida económica, al generar mayores consumos y mayores necesidades, que transforman las sociedades receptoras.

La presente investigación tomará como base teórica de las variables de estudio, a Fuller (2008), que en su libro “Turismo y Cultura: Entre el entusiasmo y el recelo”, define al turismo, como el desplazamiento temporal del lugar de residencia habitual a otro lugar, de una o varias personas, motivados básicamente por razones de recreación, descanso, cultura o salud, excepto de razones laborales, comerciales o lucrativa. Resalta que el turista no es un migrante, sino, alguien que decide conocer otro lugar y tiene previsto retornar a su punto de partida; asimismo, que el turista se caracteriza por tres constantes: desplazamiento temporal y voluntario, consumo y

la experiencia grata, toda vez que está fuera del margen de cotidianidad. Temporalmente el turista adopta una posición anónima, con frecuencia con variaciones en su vestimenta y forma de relacionarse.

El turismo representa uno de los aspectos que más influye en los cambios económicos, del espacio, del ambiente, y de la vida social de la población receptora. La industria turística ha crecido exponencialmente, constituyéndose como uno de los principales agentes de desarrollo económico. Sin embargo, existe divergencias y polémica entre aquellos que la consideran como una bendición; otros como una desgracia. En tal sentido, a continuación, señalamos los efectos más relevantes que genera el turismo, que representan para el presente estudio, se constituyen en las dimensiones de los efectos del turismo (Fuller, 2008):

Ahora bien, si nos referimos a los impactos económicos del turismo, es importante señalar que esta actividad tiene efectos trascendentales en la generación de divisas, de ingreso público, en la generación de empleo y en la valorización de propiedades (Aspostolopoulos et al. 1996, Cohen 1996). Ocurre, sin embargo, sobre todo en poblados agrícolas, efectos de inflación particularmente de productos agrícolas y valor de terrenos, beneficiando generalmente solo a los involucrados directos con el turismo, perjudicando incluso al resto de pobladores, al ver cómo dichos productos como: alimentos, servicios varios y el valor de la tierra, se convierten en fuera de su alcance (Cohen, 1996).

El flujo de turistas es variable, depende de la disponibilidad económica o de la decisión propia del turista, muchas veces ha generado quiebra de empresas de servicios, que se vieron con sus instalaciones vacías y pérdida de empleos. Contrariamente a las expectativas ante la actividad turística, el empleo no ha resultado motivador en general, sobre todo por su estructura generalizada a nivel nacional, de modo que la gran mayoría lo constituye personal no calificado o semi calificado, que reciben pagos subvalorados o muy bajos, solo un reducido personal calificado con regular a buena remuneración (Crick, 1996).

Se conoce, que incluso en tiempos de apogeo del turismo, los resultados no son satisfactorios para los países receptores, debido a la asimetría entre gastos e ingresos, ya que muchas empresas repatrian sus ingresos, así el modelo vertical del turismo, hace que las grandes corporaciones que manejan aerolíneas, hotelería,

alquiler de autos y agencias de turismo, de tal forma que el grueso de ingresos generados por el turismo, se van fuera del país o región, dejando a los lugareños, solo migajas en forma de salarios, propinas e impuestos (Crick, 1996).

Esta situación, da pie a los pesimistas, que señalan que el turismo es un monstruo imaginario, que no genera necesariamente bienestar y prosperidad, siendo urgente que se analice cambios en el modelo de desarrollo turístico, de modo tal que los beneficios sean mayores que los perjuicios, sobre todo en las zonas receptoras.

En relación a los Impactos Sociales, Fuller (2008) señala que consisten en la adecuación que deben realizar los pobladores en su calidad y estilos de vida, a causa de la actividad turística; comprende diversos impactos, efectos o dimensiones de la variable “efectos o impactos socioeconómicos del turismo”, que para el presente estudio, se consigna los impactos que mejor se adecuan al contexto del distrito de Pacucha, como: i) Tipo de relaciones comunitarias, ii) bases de organización social, iii) estratificación social y iv) efectos de demostración, (Cohen, 1996).

La primera dimensión: Tipo de relaciones comunitarias, comprende los siguientes indicadores: i) valoración de recursos turísticos, ii) recuperación de tradiciones, iii) fortalecimiento de la identidad local, iv) control de sus recursos turísticos y v) solidaridades locales (Fuller, 2008). Al respecto, señalar que el turismo tiene efectos ambivalentes, así, en grupos étnicamente marginales, el turismo suele fortalecer su identidad y autoestima, ya que se constituyen en motivación de puesta en valor de tradiciones, historia y costumbres. A continuación, se describe una experiencia de implementación de turismo, que evidencia, los efectos en esta dimensión, derivados del turismo; es en la comunidad de Taquile, ubicada en una isla en el Lago Titicaca, con paisajes naturales espectaculares, se emprendió un proyecto turístico con apoyo estatal, tradiciones coloridas y una floreciente tradición artística; el aislamiento de la isla, permitió que sus habitantes tengan el control de sus recursos, permitiendo a su vez, inversión en infraestructura y actividades comerciales. Al principio, el turismo hizo que se revalore su historia, tradiciones y costumbres, con efectos positivos en su autoestima y forma de vida tradicional y su sentido de comunidad (Ipeij y Zorn, 2007).

Sin embargo, en varios lugares, se ha asociado que el turismo debilita solidaridades locales, aumentando el egoísmo e individualismo, generando incluso conflictos de interés, que muchas veces divide a las comunidades, tal como en Taquile, viene ocurriendo en los últimos años, pues al inicio hubo cohesión y unidad comunitaria, con el tiempo, esta unidad se desvaneció, ya que los ingresos beneficiaban solamente al barrio en la parte central de la isla, y nulo el beneficio para la población de las orillas, razón por la que éstos dejaron de participar en actividades comunitarias, preparándose para atraer a turistas. Situación que ha dividido a la población de Taquile en dos grupos que se enfrentan para el control de la actividad turística. Se concluye, que los efectos del turismo son diversos, volubles, varían de lugar a lugar y en el tiempo, pudiendo ser positivo al principio y negativo posteriormente, o viceversa (Fuller, 2008).

En la segunda dimensión: Bases de la organización social; se identifica los siguientes indicadores: servicios orientados.... i) a la alimentación, ii) al hospedaje, iii) al transporte, iv) a la venta. Al respecto cabe precisar que el impacto relevante del turismo se da en el crecimiento económico, que suele manifestarse en principio, por el incremento, mejoramiento de servicios de alimentación, hotelería, transporte, comercio de venta de recuerdos, etc. Hechos que generan empleo y hasta instalación de industrias o emprendimientos familiares; en consecuencia, se produce modificaciones en el ritmo y estilos de vida de la población, así, algunas actividades que anteriormente la realizaban sin enfoque comercial, ahora lo son y muy prioritarias, no solo dirigidos hacia los turistas, sino, entre ellos mismos (Greenwood, 1989). Esta nueva dinámica comercial derivada del turismo, puede generar que las actividades agrícolas o industriales tradicionales previas, decaigan y hasta se anulen; toda vez que las comunidades rurales no están libres de conflictos por cambios en sus comportamientos y prioridades económicas, de poder y prestigio. Por otro lado, el turismo además de nueva fuente de empleo, ha transformado la imagen de dichas sociedades: el turismo rural, retorno de emigrantes, deportes extremos, titulación de áreas protegidas, etc; cambiando radicalmente la función regular del agricultor, por otras actividades comerciales, que afecta su estructura social y económica tradicional (Fuller, 2008). De acuerdo a la investigación de Sánchez et al (2014) en pobladores del Archipiélago de Cabo

Verde en África, afirma que ellos, perciben que el turismo no solo les ha brindado oportunidades económicas, sino otros impactos positivos como mayores inversiones en infraestructuras para comercio, hotelería, alimentación. Como afirma, Alrwajfah et al (2019), el impacto más importante, percibido por pobladores de una región de Jordania, es el económico, al punto que los impactos negativos percibidos no influyen significativamente en su satisfacción.

La tercera dimensión: La estratificación social; son los impactos o cambios en los criterios de diferenciación social que priorizan y dan mayor valor al enfoque económico y monetario, en desmedro otros tradicionales como el origen, el estatus o el honor. La revalorización de los recursos locales, debido al uso renovado de ellos a raíz del turismo, podría producir cambios casuales, súbitos en la situación de algunas personas, lo cual propiciaría el ascenso social de algunas personas, por ende, cambios en la composición de la comunidad (Fuller 2008). Esta dimensión consta de los siguientes indicadores: i) ascensos; ii) cambios, iii) organización.

Un ejemplo que grafica esta definición, se da cuando existe tierras que, por efecto de la afluencia turística, adquieren un valor inmenso, generando fortunas inesperadas. Con frecuencia, los nuevos empresarios turísticos, provienen de clases urbanas (no precisamente de la comunidad), tal como ocurrió en Máncora, donde extranjeros y nacionales vislumbraron el potencial turístico y compraron grandes extensiones de terreno, invirtieron en hoteles, restaurantes, centros comerciales; los lugareños, apenas instalaron negocios menores y en lugares algo lejanos de la zona comercial, lo cual los hace sentirse desplazados.

Este fenómeno, agudiza las desigualdades previas, por la distribución desigual de beneficios, que favorece a los grandes inversores, limitando seriamente oportunidades de ingreso y empleo a la población de menores recursos (ancha base de trabajadores no calificados o semi calificados con sueldos muy bajos, y una reducida cantidad de personal calificado, con buenos ingresos).

Al ser el turismo una actividad vertical, beneficia a las élites, haciendo lento el desarrollo social, afectando las diferencias de las clases sociales y agudizando las desigualdades por la deficiente distribución de la riqueza.

La cuarta dimensión: El efecto demostración; es el proceso por el cual las poblaciones de sociedades tradicionales, son susceptibles de influencia externa,

como los jóvenes adoptan conductas asumiendo que, si los incorporan, lograrán el estilo de vida placentero que representan los turistas. Esta situación, hace que adopten patrones de conducta disfrazados y modos de vida ajenos a su realidad (Fuller 2006). Los indicadores de esta dimensión son: i) conductas; ii) valores, iii) vestimenta, iv) costumbres. Un ejemplo conocido, son los bricheros en el Cusco, personaje que se caracteriza por la búsqueda de intercambio amoroso, sexual con turistas extranjeros, pudiendo llegar incluso a un romance estable. Es importante recordar, que las sociedades tradicionales se relacionaron con occidente mucho antes del crecimiento del turismo; algunas vienen cambiando según propia interpretación de la influencia de las sociedades occidentales (Crick, 1996). Al respecto, Postma, A. y Schmuecker, D. (2017), publica un interesante artículo sobre los mecanismos de conflicto entre residentes y turistas, donde evalúa el impacto de dichos conflictos a fin de sugerir estrategias para enfrentar dichos conflictos y mitigar los impactos negativos; para ello propone a) identificar conflictos, b) medir los conflictos, y c) tomar medidas y estrategias según prioridades. Bello, F. et al, (2017) por su parte, resalta los impactos socioculturales negativos como; migración, influencia de costumbres de los visitantes occidentales y estilos de vida de la población local por efectos del efecto demostración; sin embargo, reconoce impactos socioculturales positivos (mayor empleo, mejores ingresos, seguridad). Por su parte Zhuang, X., Yao, et al (2019), en su estudio de impacto sociocultural del turismo, concluye que el desarrollo del turismo es el principal catalizador del cambio en los valores morales de los residentes locales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de tipo aplicada, ya que su propósito es estudiar diferentes escenarios de aplicación de los resultados, a fin de intentar resolver problemas reales que se identifiquen a lo largo del estudio, tal como señala Carbajal (2013), “la investigación aplicada, busca encontrar soluciones para las prácticas sociales”.

Es de nivel descriptivo, según Hernández (2014), estos estudios, pretenden conocer y describir las características de las variables o fenómenos de estudio. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características de las personas, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno objeto de análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o variables a las que se refieren” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014), tal como pretende el presente estudio.

El estudio es de enfoque cualitativo (investigación cualitativa), ya que se recopila descripciones desde la observación a través de entrevistas, notas de campo, grabaciones y registros escritos de todo tipo, Herrera (s/f).

El diseño es fenomenológico, ya que pretende estudiar los fenómenos, las experiencias vividas y percibidas por el hombre, Rodríguez, Gil y García (1996).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Unidad de análisis: Efectos socioeconómicos

Categorías de la investigación: tipos de relaciones comunitarias, bases de la organización social, estratificación social, efectos de demostración. Ver anexo 5 (matriz de categorización apriorística)

Subcategorías de la investigación:

Tipos de relaciones comunitarias: Valoración de recursos turísticos, recuperación de tradiciones, fortalecimiento de identidad local, control de sus recursos turísticos, solidaridades locales.

Bases de la organización social: Servicios orientados a; la alimentación, al hospedaje, al transporte y a la venta.

Estratificación social: Ascenso, cambios, organización.

Efectos de demostración: Conductas, valores, vestimenta, costumbres.

3.3. Escenario del estudio

El distrito de Pacucha, ubicado en el sur del Perú, en el departamento de Apurímac, Provincia de Andahuaylas, distrito de Pacucha, a unos 21 km al noroeste de la ciudad de Andahuaylas a unos 40 minutos de la ciudad de Andahuaylas. Es uno de los 20 distritos de la provincia de Andahuaylas fue creado mediante Ley N.º 14629 del 21 de agosto de 1963, durante el gobierno de Fernando Belaúnde.

Está a una altitud de 3 125 msnm y tiene una superficie total de 107. 39 km², una población de 9841 habitantes, su capital es el poblado de Pacucha y tiene como actual burgomaestre al Sr. Hainor Luis Navarro Huaman.

Por el este limita con el distrito de kishuará; por el oeste con el distrito de Andarapa, por el norte con el distrito de Kaquiabamba y por el sur con el distrito de San Jerónimo. En el lado este de la laguna se hallan los restos arqueológicos de Sondor, perteneciente a la cultura Chanca. Una de sus peculiaridades es la leyenda de Pacucha.

El distrito de Pacucha cuenta con una organización social compuesta por municipio, puesto de salud, comisaria, cuenta con una infraestructura de servicios básicos agua, desagüe, luz, telefonía, radio.

Posee un acceso principales vía Andahuaylas – ramal de Pacucha carretera asfaltada por la carretera transversal sur, ramal de Pacucha – Pacucha (carretera afirmada con proyecto en asfaltado actualmente).

Su actividad económica principal es el turismo, consecuentemente también cuenta con otras actividades económicas secundarias como la ganadería, agricultura y pesca.

3.4. Participantes

Los participantes del estudio fueron 10 personas entre pobladores y gestores del distrito de Pacucha, manifestando su conocimiento de la realidad del destino a estudiar. De acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión se realizó en base al muestreo no probabilístico por conveniencia, de acuerdo a Hernández et. ál. (2014), “estas muestras están conformadas por los casos disponibles a los cuales podemos acceder”, (p. 390). El mismo autor antes ya mencionado indica aplicando la bola de nieve o casos consecutivos, “se identifican actores clave y se les agrega a la

muestra, preguntándoles si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar las informaciones” (p. 453).

El mismo autor antes ya mencionado indica aplicando la bola de nieve o casos consecutivos, “se identifican actores clave y se les agrega a la muestra, preguntándoles si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar las informaciones” (p. 453).

Y llegamos al límite de entrevistados mediante la estrategia de la saturación teórica, para Hernández et. ál., (2014) “significa que los datos se vuelven duplicados o redundantes y el nuevo análisis confirman lo que hemos establecido”, (p. 453).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se usó fueron: la entrevista; para Hernández et. ál., (2014) “reunión para conversar e intercambiar datos entre el entrevistador y el entrevistado”, (p. 403).

Los instrumentos que se usaron fue la guía de entrevista, según Hernández et. ál., (2014) “cuyo fin es obtener el dato necesario para responder el planteamiento. Asimismo, debemos tener en mente que la a cantidad de preguntas será relacionada a la extensión que se busca en la entrevista”, (p. 407), en la investigación se trabajó con la guía de entrevista semi estructurada, ya que se tuvo que agregar preguntas durante la aplicación de las entrevistas para conseguir una información más confiable y completa.

3.6. Procedimiento

La presente investigación se realizó a fin de conocer los efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de Pacucha; para lo cual se hicieron dos acciones preliminares: i) por un lado, averiguaciones referidos al distrito de Pacucha, en periódicos, tesis, publicaciones; asimismo ii) 02 visitas de campo, a efectos de tener información preliminar general, del estado del turismo y los efectos socioeconómicos del mismo en Pacucha a través de los años.

Posteriormente, se procedió a la recolección de información según la siguiente secuencia de pasos: 1) Se inició con una explicación al probable entrevistado, sobre los objetivos y fines de la investigación, a continuación 2) se le solicitó aceptación para la entrevista, 3) firmando un formato de consentimiento informado, posteriormente se procedió a 4) aplicar el instrumento Entrevista a profundidad, el

cual se realizó de manera presencial, a efectos de obtener información precisa y detallada; seguidamente 5) se trasladó de manera estructurada las grabaciones del entrevistado en una PC, para finalmente procesar, analizarla y responder al problema de investigación planteado.

Tabla N° 1. Procedimiento de recolección de información

<p>Modo de recolección de información</p>	<p>La recolección de información se realizó con la técnica de entrevista y los instrumentos denominado guía de entrevista, estos instrumentos tuvieron como base fundamental a Fuller (2008) respectivamente, se hizo la recolección de información in situ y se aplicó la guía de entrevista a los pobladores y gestores de la investigación.</p> <p>Además de ello, se realizó la prueba de validez y confiabilidad para trabajos de enfoque cualitativo, por ejemplo, el juicio de expertos, la auditoría externa, la revisión ítem por ítem, entre otros. Una vez que el instrumento se encuentre apto se procederá a realizar la entrevista</p>
<p>Aplicación de intervenciones</p>	<p>Procedí a aplicar la entrevista en diversos días en total se necesitaron 5 semanas para la recolección de la información, la semana 1 se aplicó 3 entrevistas, la semana 2 fueron 2 entrevistas más, la semana 3 se aplicaron 2 entrevistas, en la quinta y última semana se aplicaron 3 entrevistas., para no saturar la muestra, la guía de entrevista fue semiestructurada, ya que, realicé repreguntas e averiguaciones para darle más profundidad al trabajo.</p> <p>Las incidencias fueron registradas en la parte de observaciones que contendrá cada guía de entrevista.</p> <p>Durante la entrevista me apoye en la guía de entrevista, esto permitió apuntar algunas incidencias e interacciones de las respuestas durante la entrevista.</p> <p>Inmediatamente se terminó la entrevista procedí a escuchar la grabación para contrastarlo con el apunte y registro.</p>

Proceso de triangulación	<p>El proceso de triangulación se realizará categorizando la tendencia de las respuestas en función del ítem y del objetivo específico de trabajo de investigación.</p> <p>Para ayudarme usare una matriz de categorización, la cual va permitir integrar el análisis conjunto entre las preguntas de la entrevista por ítem, categoría y unidad de análisis del trabajo de investigación.</p>
--------------------------	--

3.7. Rigor científico

Validez

En los estudios cualitativos se utiliza la validez de contenido del instrumento; por lo que fue necesario validar el contenido del instrumento de investigación a través de 03 expertos del tema o afines, resultando con un promedio de valoración de 86%, lo cual concluimos que el instrumento de recolección de información, tiene una consistencia lógica de 86%.

Tabla N° 2. Validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	Nombre del experto validador	Institución de Procedencia	Promedio de Validez
1	Janampa Gómez, Gladys Guissela	Universidad César Vallejo	89%
2	Lilian Pozo Trigo	Universidad César Vallejo	90%
3	Segovia Aranibar Elizabeth Luz	Universidad César Vallejo	80%

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad para estudios cualitativos

Para la confiabilidad de estudios cualitativos, se utilizó diferentes criterios sugeridos por expertos, que se resume de la siguiente forma:

Credibilidad: Cortes (1997), el trabajo fue revisado en muchas ocasiones por un método de auditoría interna llamado, “amigo crítico”, el cual es realizado por los participantes, este método, ayuda a asegurar que la realidad, hallazgos, que los investigadores “reconstruyen” es fiel a la que los participantes han proporcionado

como suya. La ventaja de ser un punto de vista externo reside en la probabilidad de poder observar las debilidades que el propio investigador no puede ver. (p.79).

Confirmabilidad: Guba y Lincoln (2003), precisan al presente criterio como la competencia de otro investigador de marcar y continuar el camino de lo realizado por el investigador titular u original; siendo importante para tal caso, contar con documentación completa de las ideas, procedimientos y decisiones que el investigador original haya determinado en referencia al estudio. Este modelo o estrategia permite que otro investigador evalúe la información y llegue a similares o iguales conclusiones que las del investigador original, cabe precisar, que esto ocurre, si se cumple la premisa de que ambos tengan perspectivas similares.

Transferabilidad: Es otro criterio usado para medir la confiabilidad de estudios cualitativos, se refiere a la probabilidad de polarizar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (2003) señalan que, al aplicar este criterio, se pretende analizar en qué medida los resultados y hallazgos de un estudio se ajustan, adecuan o pueden transferirse en otra realidad o contexto distinto del estudio. Con las investigaciones cualitativas, básicamente es el lector del informe los que determinan si esto es posible, en tal caso, se requiere una descripción a detalle del lugar o contexto de estudio, características de la población de los hechos de estudio. En tal sentido, se puede concluir que el nivel de transferibilidad es una función directa en razón de la similitud entre los contextos.

3.8. Método de análisis de datos

En esta etapa buscaré ordenar el material recogido durante el trabajo de campo mediante la estrategia de la categorización, de acuerdo Tójar & Hurtado, (2006) que “es un proceso inductivo de clasificación conceptual de unidades bajo un mismo criterio” (p. 290), lo cual se realizará, a través de unas matrices de análisis de las entrevistas que ayudará a interpretar y triangular el contenido de manera objetiva y rápida, finalmente se podrá procesar la data cualitativa en función de los objetivos de investigación.

3.9. Aspectos éticos

Confidencialidad. Está garantizada la confidencialidad de la identidad de la persona entrevistada y de la información del estudio.

Objetividad; los datos e información recolectada serán originales, no habrá manipulación del mismo.

Consentimiento Informado; el personal encuestado será previamente informado sobre sus derechos de ser informantes y participación voluntaria, para lo cual firmarán un formulario de consentimiento informado.

Almacenamiento de los documentos; el responsable de la investigación garantiza la custodia de documentos del estudio hasta su culminación e informe final.

Autoría; el estudio, preservará la autoría de las ideas procedentes de sus respectivos autores.

Respeto; el estudio considera el respeto de convicciones políticas, religiosas y morales; asimismo, claro respeto por la conservación del medio ambiente y la biodiversidad.

Finalmente, estudio considera importante la responsabilidad social, política, jurídica y ética.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El siguiente capítulo presenta los principales resultados de la investigación de campo, a fin de determinar el impacto socioeconómico del turismo en el distrito de Pacucha. El tipo de turismo que se practica en la zona de estudio es el turismo rural, ambiental, caracterizado porque acerca a la población a la naturaleza, lejos de la rutina urbana, generando sensación de bienestar, sosiego, tranquilidad; concordante con la clasificación de Turista Alocéntrico, mencionado por la teoría de Plog (1977), que indica que la motivación principal de éstas personas radica en desplazamiento a lugares donde no hay turismo desarrollado, donde considera pueda adaptarse socioculturalmente.

En tal sentido, en concordancia con las dimensiones o categorías del tema de investigación (tipo de relaciones comunitarias, bases de la organización social, estratificación social y efecto de demostración), planteada por el autor base del estudio, Fuller (2008), presentamos a continuación los resultados del trabajo de investigación, producto de la aplicación de entrevista a profundidad realizadas a pobladores que ejercen actividades relacionadas a la actividad turística en el distrito de Pacucha. Consideramos que el estudio podría replicarse en lugares de contexto similar; asimismo, que el estudio, puede servir como insumo para investigaciones específicas a profundidad e implementación de planes de desarrollo y mejora turística. Estos resultados pueden constituirse como insumo de primer nivel para plantear fortalecimiento de los impactos positivos del turismo; así como, afrontar de manera efectiva los impactos negativos, incluyendo la recuperación de algunas tradiciones, costumbres, patrimonio, e historia que se han debilitado en Pacucha. Para ello es importante conocer de qué manera el turismo impacta en el distrito de Pacucha. Al respecto, Tinoco (2003) al referirse sobre los impactos del turismo, precisa que el deterioro de recursos naturales es uno de los más afectados, al dañar la diversidad natural de la zona tal como menciona nuestro entrevistado N° 01 "El principal atractivo es la laguna de Pacucha que es la principal razón por la que vienen las personas a visitar nuestra laguna de Pacucha, para pasear y saborear el rico pejerrey, pero por ahora está muy escaso debido al exceso de pesca", por su parte Lorenzo (2015), clasifica los impactos en positivo y negativo, sobre

aspectos socioeconómicos y ambientales; finalmente Ascanio (2012), son las modificaciones que se dan en las personas o sociedad atribuido al turismo, el campo socioeconómico y ambiental.

En relación al impacto del turismo en la dimensión tipo de relaciones comunitarias y/o aspectos socioculturales, bajo la percepción de la población encuestada, en general consideran que han identificado impactos tanto positivos como negativos; que obviamente vienen influyendo en modificaciones de los diversos aspectos que conforman esta dimensión; como: cambios en el aspecto sociocultural, en las tradiciones, costumbres, identidad cultural, actividades laborales; llama la atención que se observa un paulatino deterioro en la unidad e integración de la población del distrito de Pacucha, siendo uno de las causas, precisamente el desarrollo del turismo, como menciona nuestro entrevistado N° 04 “Se ha revalorado diferentes fiestas como el Sondor Raymi, los carnavales, esto consecuencia del turismo, pues años atrás ya se estaban olvidado como realmente se festejaba las diferentes costumbres que se tenía”. Al respecto, Sancho (1998) reporta como impactos socioculturales positivo del turismo, la sensación de bienestar del turista, y mejoramiento de la oferta de servicios de parte de la población (servicios de salud, alumbrado público, seguridad, entidades bancarias, etc.), Asimismo, la recuperación de valores culturales (tradiciones, costumbres, patrimonio histórico, etc.). Como efectos positivos podemos mencionar el testimonio de

Sobre el indicador “valoración de los recursos turísticos” los entrevistados señalaron que la cada vez mayor afluencia de visitantes, es porque encuentran en Pacucha, un destino turístico muy al alcance de todos, que les permite no solo un día de esparcimiento, sino, conocer mejor la historia, el patrimonio de la fortaleza arquitectónica de Són dor, la leyenda de la Laguna de Pacucha, festividades, tradiciones, costumbres como menciona el entrevistado N° 07 quien menciona: “Considero que el turismo ha influenciado mucho en la valoración de nuestros recursos turísticos, los atractivos importantes con son las orillas de la laguna de Pacucha y el Centro Arqueológico de Sondor, por la existencia de estos recursos tenemos turistas que gastan su dinero en el distrito ya sea en alimentación, transporte y demás”. Resaltan las fechas de aniversario de la provincia de Andahuaylas, donde se observa un incremento considerable de visitantes locales, nacionales y hasta extranjeros, para disfrutar la imponente recreación de la batalla

a orilla de la laguna entre Guerrero Chankas y Los soldados Incas del ejército de Pachacútec, luego la Recreación del Són dor Raymi, en la Fortaleza de Són dor, a 5 km de la laguna, todas estas situaciones, hace que los pobladores se sientan orgullosos de pertenecer al distrito. Falta agregar comentario en relación a una base teórica relacionada

A juicio de los pobladores entrevistados, y como consecuencia de los hechos descritos en el párrafo precedente, el turismo en Pacucha en relación al indicador Recuperación de Tradiciones, ha generado impactos positivos y negativos; entre los positivos a resaltar tenemos, la revalorización de la Ceremonia del Són dor Raymi, cada aniversario de la provincia, con una inmensa cantidad de turistas por espacio de 01 semana; igual de importante y trascendente la puesta en valor de la Leyenda de la laguna de Pacucha, historia de mucha tradición e interés de los visitantes, se ha recuperado los paseos en bote, aunque con enfoque mercantil; asimismo, se ha fortalecido en alguna medida la fiesta costumbrista de carnavales, que se realiza en distintos barrios del distrito en época de carnavales. Entre los impactos negativos en este ítem, tenemos; la pérdida paulatina de la tradición del Sumaq Sipac (concurso de las señoritas de mayor simpatía de la comunidad, con vestimenta tradicional); la tradición del qarawi, canto que se realizaba para festejar los matrimonios comunales, lo cual ha disminuido considerablemente, atribuido a la visita frecuente de personas, que traen consigo costumbres de fiesta o matrimonios, más ciudadanos. Algo que se debe resaltar, es que la mayoría piensa que la explotación o puesta en valor del aspecto tradicional, costumbrista, histórico, no se ha explotado adecuadamente en Pacucha, o si se realiza, ésta es incipiente, Falta agregar comentario en relación a una base teórica relacionada a la dimensión

Según la percepción de los pobladores, el indicador fortalecimiento de la identidad local, es uno de los que más se ha desarrollado en la conciencia de los pobladores del distrito, como consecuencia no sólo de las visitas, sino, derivadas de los efectos que esta afluencia con tendencia a incrementarse, causa en ellos, existe hasta en sentimiento de orgullo de ser de Pacucha. Sin embargo, ello ha generado cambios de patrones de conducta, estilo de vida de la población, al recibir influencias de visitantes con diferentes estilos de vida. Falta agregar comentario en relación a una base teórica relacionada a la dimensión

Respecto al indicador “Control de sus recursos turísticos”, según los resultados del estudio, al principio observaron efectos positivos, por ejemplo, la pesca que debe realizarse a predominio para consumo familiar, eventualmente para venta en la feria dominical en Andahuaylas; con la mayor afluencia de turistas o visitantes, se tornó como medio de ingreso familiar, incrementándose las personas o familias que se dedican a esta actividad; situación similar en las tiendas pequeñas del poblado, ahora con mayor stock de productos para venta a los visitantes; algo trascendente es que los terrenos o sembríos colindantes a la laguna, con el turismo incremental, se ha tornado en terrenos de alto costo; dándoles poder económico potencial a sus dueños; por otro lado hace pocos años se observaba un par de botes abandonados, durante los últimos 2 años, se ha multiplicado los botes para paseo de visitantes en la laguna, donde narran la leyenda de la laguna. Todos estos hechos, constituyeron una especie de aprovechamiento y control de sus recursos de parte de los pobladores de Pacucha, sobre todo de la rivera de la laguna; sin embargo, paulatinamente no lo es tanto; ya que vienen apareciendo dueños de emprendimientos, procedentes de la provincia de Andahuaylas, con sentido eminentemente mercantilista, que hace que pobladores perciban que están perdiendo el control de sus recursos, como menciona el entrevistado N° 07 La gran cantidad de turistas que visita la laguna ha hecho que muchas personas de otros lugares vengan a poner negocios aquí también, eso no se puede evitar, también muchas personas han comprado terrenos en Pacucha”.

Con respecto a las Solidaridades Locales, la mayoría coincide en calificar, que el turismo ha generado distanciamiento y pérdida paulatinamente de unidad de la comunidad, los entrevistados manifiestan que perciben envidia de los pobladores que no viven cerca de las orillas de la laguna, los discriminan o los ven como extraños, ya que ellos sienten que son lo únicos beneficiados; situación que ha generado conflictos potenciales en la población, distanciamiento como menciona el entrevistado N° 08 “Hay dos tipos de persona en Pacucha ahora los que trabajamos para el turismo y los que trabajan para otra cosa como la agricultura y ganadería, todos quieren ganar y eso ha hecho que tengamos algunos problemas”. Tal es el caso, de los que laboran en actividades comerciales al borde de la laguna, son mal vistos por los pobladores. Por otro lado, la participación de la población en actividades de propósito común ha disminuido, como la participación en asambleas

comunales, faenas comunales de ayuda mutua como el ayni, los cuales se están perdiendo, atribuido por la división entre la población, presumiblemente por influencia del turismo y sus impactos diversos. Falta agregar comentario en relación

En relación al impacto del turismo en la dimensión bases de organización social, donde Fuller (2008), identificó 04 indicadores de servicios orientados a la alimentación, hospedaje, transporte y venta de productos; la totalidad de entrevistados consideraron que el impacto en promedio es positivo, debido al incremento de empleo, como consecuencia de la aparición o mejoramiento de servicios ya existentes de alimentación, hotelería, transporte, comercio de venta de recuerdos, etc. Sin embargo, los últimos 2 años, se observa que paulatinamente algunas personas no residentes de Pacucha, están invirtiendo en algunos restaurantes y asociación de transportistas, a diferencia de años atrás donde la totalidad de estas actividades pertenecían y eran administradas por pobladores de Pacucha.

Adicionalmente, en relación a actividades económicas, se observa cada vez mayor cantidad de pescadores, de botes de paseo, cuatrimotos para paseo; señales que demuestran las razones del incremento del empleo relacionado a actividades turísticas. Respecto a la actividad económica al verse incrementadas ha generado cambios también en la actividad social al ser factores directamente relacionados, se tiene una percepción positiva de la población respecto al incremento del crecimiento económico, que si bien se comparte con personas que han venido de otros distritos o regiones igual genera ingresos para todos y por tanto una mejora en su calidad de vida de toda la población en general y más si se compara con distritos que solo viven de la agricultura y ganadería (impacto positivo).

Por otra parte, los impactos sobre la estratificación social, bajo la percepción de los pobladores entrevistados, igualmente ha generado impactos benéficos como negativos. Por un lado, la situación de empleo e ingresos familiares, ha mejorado en las personas dedicadas a algún servicio relacionado al turismo, asimismo, el incremento significativo de los precios de terreno colindantes a la laguna, ha generado un potencial poder y sensación de mejora de posición social, similar situación de las personas dueñas de restaurantes, tiendas, recreación; situación

que ha generado cierta división con la población en general, que no labora en actividades relacionada al turismo (impacto negativo).

Por su parte, la mayoría señaló que tanto la participación social, la integración y unidad, como la organización social de la población se viene debilitado, básicamente porque el enfoque del poblador se va tornando de enfoque mercantilista, disminuyendo el enfoque social, comunitario (impacto negativo) como menciona en entrevistado N° 02 “en general señorita se ha dividido en dos lados los que están en la rivera de la laguna y los que están fuera de ella, a nosotros los de los botes no nos quieren los pobladores creen que nos beneficiamos que las ganancias son muchas pero no, solo nos alcanza para vivir”, situación sentida por la mayoría de la población, que no se dedican a actividades asociadas al turismo, como agricultores, poblador en general, quienes sienten una sensación de conflicto, envidia, con la población que viven colindante a la laguna de Pacucha, al sentir que son ellos los únicos que se benefician con la actividad turística, lo cual ha fragmentado a la comunidad, perdiéndose la costumbre de actividades tradicionales como el ayni, faenas, asambleas comunales, etc., va perdiendo su valor y participación.

Por otra parte, los impactos en relación al efecto demostración, se ha observado una diversidad de impactos negativos. En cuanto a modificaciones de conductas de la población, podemos identificar algunas negativas, como la ingesta de alcohol, sobre todo en jóvenes y adultos jóvenes, pero que no están muy relacionados directamente al turismo sino también por la cercanía de la laguna a ciudad de Andahuaylas como menciona el entrevistado N° 05 “Al estar muy cerca de la ciudad de Andahuaylas y porque muchos de sus habitantes comercian y estudian en la ciudad no podría notar tal diferencia”.

En cuanto a valores, los entrevistados refieren haber observado que, gracias a la afluencia de visitantes, la población le viene dando el valor de sus recursos turísticos, fomentando y promoviendo el sentido el cuidado de su laguna, libre de desechos; asimismo, el valor a la lengua nativa: el quechua, sobre todo cuando los visitantes son de la costa o de otras regiones, o incluso extranjeros, que muestran interés en conocer la lengua materna de la población.

En relación a la vestimenta, han observado que con el transcurrir de los años, la vestimenta cada vez es más citadina, y disminuyendo el uso de vestido originario, con frecuencia la vestimenta, es mixta, preservando el vestido tradicional combinada con ropa casual, rutinaria de la ciudad, ejemplo el uso de polos, jeans, etc. Asimismo, variaciones en las comidas sobre todo en jóvenes de la comunidad, que buscan poco a poco comida rápida; finalmente la costumbre de conseguir una radio, un aparato electrónico y caminar escuchando música moderna, dejando paulatinamente la música originaria, o peruana inclusive.

Con respecto a las investigaciones previas, se ha encontrado una diversidad de investigaciones relacionadas de impacto del turismo, desde el impacto a nivel de turismo occidental, con enfoque de mucha inversión y modernidad, hasta estudios de impacto del turismo rural, obviamente con escenarios, motivaciones e impactos ciertamente distintas. Asimismo, la mayoría de los estudios, al medir el impacto del turismo, coinciden en clasificarlos en tres tipos de impactos: social, económico y ambiental; otras variantes la miden desde los aspectos económico social y sociocultural, pero todas, las dividen según su beneficio, en positivos o negativos, tal como en el presente estudio de investigación se ha realizado. Cabe precisar que aún exista esta variedad de estudios, la medición de impactos es particular en cada caso, básicamente dependen del contexto y lugar donde fueron realizadas. Así tenemos por ejemplo a nivel internacional, al estudio realizado por Bustos y Oyarvide (2017), que en un estudio cualitativo similar al presente, analizó el impacto socioeconómico del turismo en Esmeraldas, Ecuador, siendo la muestra: turistas, dueño de hoteles, restaurantes y taxistas; encontró que a los turistas le interesa el turismo cultural, concluyendo que los intermediarios están dispuestos a promocionar productos turísticos siempre que cuenten con apoyo del Estado; situación similar al presente estudio cuando la población entrevistada, refiere solicita asistencia técnica y apoyo del Estado para mejorar la oferta de servicios que se brinda a los visitantes de Pacucha, resaltando igualmente que los visitantes de distritos vecinos como Andahuaylas, Talavera y San Jerónimo, básicamente visitan Pacucha como lugar de paseo familiar, amical y disfrute básicamente de la laguna y su paisajes. Similares impactos encontraron Tulcanaza (2019), quien analizó los impactos socio culturales de la actividad turística en una ciudad en

Ecuador, al notar que el turismo generó la aparición de microempresas de hospedaje, alimentos y comercios, con beneficios en la economía local, así como generación de empleo.

Respecto a las modificaciones e impacto en el nivel económico, nuestro estudio, identifico tanto impactos positivos, al permitir aparición de nuevos emprendimientos, por consiguiente mayor ingresos familiar, así como la aparición de mayor empleo; sin embargo, como impacto negativo tenemos el encarecimiento de los productos que se venden en las tiendas, otro impacto es el encarecimiento excesivo de los terrenos colindantes a la laguna de Pacucha; resultados, concordantes con la investigación de Moral (2017), que al analizar los impactos socioeconómicos del turismo en zonas fronterizas de Murcia, encontró impacto positivo en el PBI y negativo como la inflación.

El estudio realizado por Hernández (2018), para determinar los efectos socioeconómicos del turismo solidario en un municipio de Nicaragua, identificó efectos socioeconómicos positivos del turismo, como: atención médica, medicinas, acceso a agua, mejora de infraestructura; asimismo efectos socioeconómicos negativos como: competencia desleal, evasión tributaria y dependencia extranjera; en comparación del presente estudio que coincide con los efectos socioeconómicos positivos,, ya que el turismo en Pacucha, ha generado el mejoramiento o instalación de nuevos restaurantes, algunos hospedajes, diversidad de servicios de transporte, servicios recreativos, de venta de productos varios; siendo cercano el asfaltado del tramo Andahuaylas – Pacucha; igualmente, no genera necesariamente tributos a la fecha, ya que buena parte de los negocios están aún en etapa de formalización o simplemente son informales; la diferencia radica en que los impactos socioeconómicos positivos es de una minoría, básicamente de la población que vive de actividades turísticas, y viven por las orillas de la Laguna de Pacucha, lo cual a su vez ha generado división y sentimiento de envidia del resto de la población, por tanto, pérdida de cohesión de la comunidad.

A diferencia de nuestro estudio, Carvajal (2020), en su artículo “Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España- 2020”, no solo encuentra impacto negativo, sino precisa que ello ocurre a pesar de la existencia de una planificación y apoyo de las entidades estatales, apoyo que no

necesariamente existe en el caso del turismo en Pacucha; sin embargo coinciden en la idea de darle importancia al manejo de residuos o desechos en la zona turística, para dar sostenibilidad al mismo.

En relación a las investigaciones nacionales referidas en el estudio, el estudio de Huamán (2017), en un estudio sobre impactos del turismo en la reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas 2017, Lima, concluyó que estos son positivos y negativos, dado que el turismo genera cambios sociales, económicos, pero la población busca cuidar y preservar su reserva natural. Que concuerda con lo encontrado en nuestro estudio, que existe ambos impactos, siendo relevantes como impactos positivos, el incremento de sentido de identidad, revalorización de Pacucha como patrimonio turístico, y el incremento de empleo a través de la mejora de la oferta de servicios varios como alimentación, hospedaje y transporte; entre los negativos, la pérdida paulatina de tradiciones y costumbres, el fraccionamiento de la sociedad entre los que se dedican o viven de actividades relacionadas al turismo y lo que viven de la agricultura, ganadería y crianza de animales menores.

De la misma manera, Huete (2019), encontró impactos positivos y negativos al investigar el impacto del turismo y desarrollo local en la comunidad del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochiri - Lima, 2019, concluyó que el turismo tiene impactos positivos significativos: sociales, económicos y ambientales, ya que refuerza la identidad cultural de sus habitantes, mejora su economía a través de la creación de puestos de trabajo y favorece el cuidado del ambiente.

Conclusiones similares encontró Vásquez (2017), al estudiar el impacto en el desarrollo social y económico derivado del turismo en el complejo arqueológico Kuntur Wasi, Cajamarca, concluyó que la percepción de la población es negativa, ya que consideran que solo el 6% de la población se beneficia, el resto de la población no recibe beneficios por no ser parte de la vista que realizan al complejo arqueológico, responsabilizan a las autoridades de estas diferencias.

Con respecto a las limitaciones del estudio, podemos resaltar que fue una gran limitante el escenario de pandemia por COVID19, con medidas de aislamiento, cuarentena, restricciones de transporte, etc. que no permitieron como quisiéramos la fluidez de las entrevistas presenciales; sin embargo, dado la prioridad y perseverancia de culminar con mi tesis, finalmente, luego de reiteradas

coordinaciones y sensibilización, con la población muestral, pues tenían el temor a contagiarse por COVID19, logré realizar las entrevistas, pudiendo superar esta importante etapa de recolección de información de primera fuente.

Dado el impacto de la vivencia personal que he padecido, una limitante del presente estudio es que durante las fases que requerían mayores tiempos para el trabajo de campo, es que sucedieron una serie de problemas serios de salud de mi padre, que estuvo semanas internado y con tratamiento en casa hasta hoy, y en lo personal de padecer por más de 1 mes con síntomas COVID, al resulta (+), y con terapias urgentes, dada las deficiencia del sector público y Essalud, pero igual, aprendí sacar fuerza de donde creí no tenerlas, y poder superar esta etapa paralela entre cuidado de la salud familiar y personal y lograr la meta de culminar la tesis y sustentarla adecuadamente. Entre las limitantes con la población, está que para lograr confianza con ellos, dado su característica de timidez, es que se requirió en ocasiones visitas previas para finalmente una vez sensibilizados, proceder a la entrevista a profundidad. Se tuvo que explicar reiteradas veces, a fin de que el entrevistado entre en el contexto de los objetivos de la entrevista, y sus respuestas sean acordes a los ítems de la entrevista. Otra limitante, fue los tiempos, básicamente porque argumentaban estar sin tiempo por el trabajo que hacen diariamente, de tal forma que recoger la información tomó aproximadamente 2 semanas.

V. CONCLUSIONES

El turismo ha afectado positivamente las relaciones comunitarias debido a que ha influido positivamente en la valoración de sus recursos, el cuidado del ambiente, la recuperación de prácticas ancestrales también ha fortalecido la identidad de los pobladores de Pacucha al reconocer su zona turística como bastante apreciada; asimismo, ha influenciado negativamente a las fracciones a la unidad comunitaria, pues la mayoría de la población, considera que solo una reducida población, se beneficia del turismo; esta situación afectó la solidaridad local de la población, que antes existía, algunos no consideran importante tener lazos con su comunidad.

El turismo ha afectado negativamente la base de la organización social, ya que los servicios de alimentación, hospedajes, transporte o los diversos tipos de ventas, no son gestionados por la municipalidad o comunidad, sino por privados no naturales de Pacucha o por la población que vive en la ribera de la laguna; esto viene afectando la organización social del distrito de Pacucha.

Respecto a la estratificación social se ha tenido efectos positivos en general ya que ha mejorado los ingresos de los pobladores que se dedican a actividades relacionados al turismo, generando mejora de movimiento económico, empleo y por ende mejoras en la estratificación social, principalmente los dedicados al sector turismo; siendo el aspecto negativo que dicho beneficio no llega a toda la comunidad en general, así el resto de la población quienes no se benefician del turismo, como agricultores y ganaderos, se sienten excluidos; sin embargo, ello no hace menos los beneficios, sobre todo en una región considerada de pobreza como es Apurímac, que el turismo genere ingresos resulta bastante positivo.

Respecto al efecto de demostración, ha sido reducido, pues el turismo no ha tenido mayor impacto en las conductas, valores, vestimenta; los cambios son leves, básicamente en las costumbres, debido a que por la globalización de los medios de comunicación, radio, televisión satelital, el uso de celulares, redes sociales, la cercanía a la capital de la provincia y el rápido acceso, se podría considerar que el turismo no ha influenciado el modo de vida de la población sino más bien ha sido afectado por la cercanía a la capital de la provincia y el uso de medios de comunicación.

Como conclusión general puedo afirmar que el turismo ha tenido efectos socioeconómicos positivos en los pobladores del distrito de Pacucha, al mejorar su estratificación, su organización social, aunque se observa algunos efectos negativos básicamente en sus relaciones comunitarias; no podríamos considerar impacto necesariamente negativo respecto a las leves modificaciones en la dimensión efecto de demostración, ya que no ha variado en general, los estilos de vida de la población, por tanto podríamos afirmar, que dado que el predominio de los efectos son positivos, considero que el turismo afecto positivamente la vida de la población del distrito de Pacucha.

VI. RECOMENDACIONES

Conocida los antecedentes de organización comunal del distrito, se recomienda que se organicen, para que bajo la asistencia técnica de la municipalidad y DIRCETUR Andahuaylas, fortalezcan su organización social, de manera integradora, incluyendo a la población dedicada a todos los rubros, incluso haciendo alianzas con los nuevos pobladores del distrito, para que a través de proyectos o programas comunitarios integrales, se fortalezcan como organización, por tanto se organicen en los aspectos socioculturales y venta de productos o servicios diversos directamente relacionados con el turismo o derivados de ella, al promocionar incluso productos agrícolas, locales, entre otros.; y así mejora las relaciones comunitarias y calidad de vida de la población en general del distrito.

A las instituciones públicas como la Municipalidad, Dirección de transportes, Turismo (DIRCETUR Andahuaylas) y Ministerio de la Producción, desarrollar proyectos efectivos de mejora del gran potencial turístico de la laguna de Pacucha, muy factible desarrollarlo, si se mejora y amplía los servicios de transporte, alimentación, hospedaje, venta de productos varios, siendo importante establecer la gestión de los mismos, se recomienda categorías, como privados, organizaciones locales (asociación de pobladores) bajo la asesoría de las entidades arriba mencionadas; precisar, que todas estas acciones con un indudable enfoque de preservación del medio ambiente. A los pobladores e instituciones públicas y privadas, se debe realizar trabajos de articulación de servicios con el desarrollo de paquetes turísticos ampliando los servicios como turismo de aventura, turismo de vivencial y otros que permitan llegar a los diferentes tipos de turistas que puedan tener interés de visitar la laguna de Pacucha y el distrito de Pacucha.

Asumiendo la disponibilidad de implementación con enfoque integrador, accesibilidad y con equidad de las recomendaciones anteriores, se recomienda a los pobladores ser protagonistas del cambio, de su crecimiento y desarrollo, de tal forma que disminuya esa percepción de desigualdad en la estratificación social del distrito, pues se darán cuenta, que su situación socioeconómica, depende básicamente de su involucramiento y actitud como poblador del distrito.

Respecto al efecto demostración, será importante que la población en articulación con Municipalidad, DIRCETUR, en implementar programas de revalorización y

puesta en valor de las costumbres, tradiciones, vestimenta, patrimonio cultural, ambiental y arquitectónico del distrito de Pacucha, que permita fortalecer la identidad cultural de la población y reducir la adopción de valores, costumbres negativas que eventualmente podría ser influenciado por el turismo; en su defecto, preservar que la adopción de valores y actitudes nuevas, sean canalizadas y no afecten la esencia de estilo de vida del distrito de Pacucha.

REFERENCIAS

- Abascal, E., & Grande, I. (2005). *Análisis de Encuestas*. Madrid: Esic Editorial.
- Acerenza, M. (. (2006). *Conceptualización, origen y evolución del turismo*. Mexico: Trillas.
- Adebayo, W. O., Jegede, A. O., & Eniafe, D. F. (2014). The economic impact of tourism development in Ile-Ife, Osun State, Nigeria. *Journal of Tourism, Hospitality and Sports*, 2, 28-33. <https://core.ac.uk/download/pdf/234696758.pdf>
- Aliyeva, S., Chen, X., Yang, D., Samarkhanov, K., Mazbayev, O., Sekenuly, A., ... y Kozhokulov, S. (2019). El impacto socioeconómico del turismo en la región de Kazajstán Oriental: enfoque de evaluación. *Sostenibilidad*, 11 (17), 4805
- Alrwajfah, M. M., Almeida-García, F., & Cortés-Macías, R. (2019). Residents' perceptions and satisfaction toward tourism development: A case study of Petra Region, Jordan. *Sustainability*, 11(7), 1907. <https://doi.org/10.3390/su11071907>
- Bello, F. G., Neil, C. A. R. R., Lovelock, B., & Feifei, X. U. (2017). Local residents' perceptions of socio-cultural impacts of tourism in Mangochi, Malawi. *Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)*, 5(1), 1-22. <https://dergipark.org.tr/en/pub/ahtr/issue/32314/359087>
- Blas, P. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Bloomington: Palibrio.
- Bustos, M., & Oyarvide, R. (2017). ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DEL TURISMO EN EL CANTÓN ESMERALDAS, ECUADOR. *UNESUM-Ciencias*, 2-12.
- Brankov, J., Glavonjić, T. J., Pešić, A. M., Petrović, M. D., & Tretiakova, T. N. (2019). Residents' perceptions of tourism impact on community in national parks in Serbia. *European Countryside*, 11(1), 124-142. <https://doi.org/10.2478/euco-2019-0008>
- Carvajal, S. (2020). Impactos socioeconomicos y medioambientales del turismo en España. *Observatorio Medioambiental*, 243-287.
- Carneiro, M. J., & Eusébio, C. (2015). Host-tourist interaction and impact of tourism on residents' Quality of Life. *Tourism & Management Studies*, 11(1), 25-34. <http://www.tmstudies.net/index.php/ectms/article/viewFile/754/1301>
- Cooper, C., Fletcher, J., Alan, F., David, G., & Wanhill, S. (1993). *El turismo, teoría y Práctica*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.

- Dachary, C., & Burne, A. (2004). GLOBALIZACION Y TURISMO. Estudios en Turismo, 303-314.
- Fuller, N. (2008). TURISMO Y CULTURA Entre el Entusiasmo y el recelo. Perú: Fondo Editorial Universidad Católica.
- Galindo, L. (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Madrid: Pearson Educación.
- García, F. A., Vázquez, A. B., & Macías, R. C. (2015). Resident's attitudes towards the impacts of tourism. *Tourism Management Perspectives*, 13, 33-40. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2014.11.002>
- García, I. (3 de noviembre de 2017). economiasimple.net. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-de-personal>
- Gómez, S. (2012). Metodología de Investigación. Mexico: Red Tercer Milenio S.C.
- Hampton, M. P. (2014). Socio-economic impacts of tourism in less developed countries. *Conferencia invitada de International Research, 12 de mayo de 2014*, Moi University, School of Tourism, campus de Nairobi. <https://kar.kent.ac.uk/id/eprint/41255>
- Hernandez, R. (2018). EFECTOS SOCIOECONÓMICOS DEL TURISMO SOLIDARIO. *Gestión Turística*, 32-53.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico : McGrawHill/interamericana Editores, S.A.
- Huaman, C. (2017). Impactos del Turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba 2017. Obtenido de Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30677>
- Huete, L. (2019). Impactos del turismo y el desarrollo local en la comunidad del distrito de San Mateo de Huanchar, Huarochirí – Lima, 2019. Obtenido de Escuela Académico Profesional de Administración de Turismo y Hotelería, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43633/Huete_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ibañez, R. (2011). Crecimiento económico, desarrollo sustentable y turismo: Una aproximación. *El periplo Sustentable*, 75-118.
- Kidane, G. G., & Berhe, M. H. (2017). Socio-economic impacts of tourism in Axum town, Tigray regional state, Ethiopia. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 5(1), 1-24. https://www.researchgate.net/profile/Gebreaninya_Kidane2/publication/319010766_Socio-Economic_Impacts_of_Tourism_in_Axum_Town_Tigray_Regional_State

[Ethiopia/links/5dbfd12492851c818028a0b9/Socio-Economic-Impacts-of-Tourism-in-Axum-Town-Tigray-Regional-State-Ethiopia.pdf](#)

Kontis, A. P., Doumi, M., Kyriakaki, A., & Mouratidis, K. (2020). Residents' Perceptions of Tourism Impact on Local Economic Development During the Economic Crisis: The Case of Kavala. In *Strategic Innovative Marketing and Tourism* (pp.609-617). Springer, Cham. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-36126-6_68.

Kozhokulov, S., Chen, X., Yang, D., Issanova, G., Samarkhanov, K., & Aliyeva, S. (2019). Assessment of Tourism Impact on the Socio-Economic Spheres of the Issyk-Kul Region (Kyrgyzstan). *Sustainability*, 11(14), 3886. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/14/3886#cite>

MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. (2016). www.gob.pe/mincetur. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/21893-transferencia-de-gestion-2016>

Moral, S. (2017). Los Impactos Economicos del Turismo: El caso del Turismo Fronterizo. *GRAN TOUR: Revista de Investigaciones turísticas*, 63-77.

Nayomi, G., & Gnanapala, W. A. (2015). Socio-economic impacts on local community through tourism development with special reference to Heritance Kandalama. *Tourism, Leisure and Global Change*, 2(1), 57-73. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53499619/283-997-1-PB_2.pdf?1497423545=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSocio+Economic+Impacts+on+Local+Communit.pdf&Expires=1613553376&Signature=Egsj9ImpSWGweyPd71oyyBvsfSE2DiUQqE5ysF5aEyXXufKA9ov-0zQ0Lps1II5~nwPEYzKcJWQOEyrpYxfZQAKAneOd-9HsU-YZ-IVykRq5ZNONsevHxCL9zquxSq1LIPbwaDH63WA2qrbpPkFgZF9J2t99SiIDodg4w0hwkOglYGi6~BzSmF1bTkUT0DITK9LLwlreAvpH3GnPhTGi6eWCM8J4njclsRBQkJEiIKCT9p56KW5bUkKRi9VquW0cvq273SgEF8bjflq7gKucPoJsa3y6yF848nT1pOgRogFJM93ioKVywk2suSsX0vNhQ2vUrR-dGbJuSWtQiclsEQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Postma, A. y Schmuecker, D. (2017). Comprender y superar los impactos negativos del turismo en los destinos urbanos: modelo conceptual y marco estratégico. *Revista de Futuros del Turismo*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JTF-04-2017-0022/full/html>

Rout, HB, Mishra, PK and Pradhan, BB (2016). Socio-economic impacts of tourism in India: an empirical analysis. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 7 - 4(16), 762-768. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=477809>

Sánchez S., Núñez J. y & Fuentes F. (2014). Local residents attitudes towards the impact of tourism development in Cape Verde. *Tourism & Management*

Studies, 10(1), 87-96. http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?pid=S2182-84582014000100013&script=sci_arttext&tlng=es

Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Madrid: Organización Mundial de Turismo.

Tichaawa, T. M., & Moyo, S. (2019). Urban resident perceptions of the impacts of tourism development in Zimbabwe. *Bulletin of Geography. Socio-economic Series*, 43(43), 25-44. <https://doi.org/10.2478/bog-2019-0002>

Tinoco, G. (2003). LOS IMPACTOS DEL TURISMO EN EL PERU. *Industrial Data*, 47-60.

Tulcunaza, J. (13 de mayo de 2019). Evaluación de los impactos socioculturales de la actividad turística en la ciudad de Otavalo - Imbabura. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9725>

UNWTO. (2017). *International Tourism in 2016 - Key trends and Outlook*. Tourism Highlights, 3-7.

Urrutia, B., Gonzales, J., & Huanca, K. (2018). *Escuela Profesional de Economía, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Universidad Andina del Cusco*. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1972/3/Jonatan_Kathia_Tesis_bachiller_2018.pdf

Vasquez, J. (2017). "PERCEPCIÓN DEL POBLADOR DEL DISTRITO DE SAN PABLO SOBRE EL IMPACTO EN EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO QUE GENERA LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO KUNTUR WASI. Obtenido de Escuela Profesional de Turismo y Hotelería, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Cajamarca: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2145/TESIS%20PERCEPCION%20DEL%20POBLADOR%20DEL%20DISTRITO%20DE%20SAN%20PABLO%20SOBRE%20EL%20IMPACTO%20EN%20EL%20DESARROLLO%20DEL%20COM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zhuang, X., Yao, Y., & Li, J. J. (2019). Sociocultural impacts of tourism on residents of world cultural heritage sites in China. *Sustainability*, 11(3), 840. <https://doi.org/10.3390/su11030840>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de Pacucha, Andahuaylas - 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Tema o unidad de análisis	Metodología
<p>General</p> <p>¿Cuáles son los efectos socioeconómicos del turismo en el distrito de Pacucha, Andahuaylas – 2020?</p>	<p>General</p> <p>Describir los efectos socioeconómicos de las visitas turísticas en el distrito de Pacucha, provincia de Andahuaylas – 2020.</p>	<p>Los principales efectos socioeconómicos que ha ocasionado el turismo en el distrito de Pacucha, son en la relación comunitaria, en la organización social y en la estratificación social en el distrito de Pacucha.</p>	<p>Efecto socioeconómico del turismo.</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Población: Pobladores y gestores</p> <p>Muestreo: no experimental por conveniencia</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista</p>
<p>Específicos</p>	<p>Específicos</p>		<p>Categorías o dimensiones</p>	
<p>¿Cuál ha sido el efecto del turismo al tipo de relaciones comunitarias del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?</p> <p>¿Cuál ha sido el efecto del turismo a la base de organización social en el distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?</p> <p>¿Cuál ha sido el efecto del turismo en la estratificación social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?</p> <p>¿De qué manera el turismo a promovido el efecto de demostración de los pobladores del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?</p>	<p>Analizar el efecto del turismo al tipo de relaciones comunitarias del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020</p> <p>Analizar el efecto del turismo a la base de organización social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020</p> <p>Analizar el efecto del turismo a la estratificación social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020</p> <p>Analizar la manera que el turismo ha promovido el efecto de demostración de los pobladores del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● Tipo de relaciones comunitarias, ● base de la organización social, ● Estratificación social, ● El efecto de demostración. 	

Anexo 02: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

Efectos socio económicos de turismo en el distrito de Pacucha Andahuaylas, 2020

Enfoque: Cualitativo

Ámbito temático	Problemas específicos	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Ítems para la entrevista a los gestores
Impacto socioeconómico del Turismo	¿Cuál ha sido el efecto del turismo al tipo de relaciones comunitarias del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?	Analizar el efecto del turismo al tipo de relaciones comunitarias del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020	El tipo de relaciones comunitarias	Valoración de recursos turísticos	1. ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha? 2. ¿Cuál o cuáles son los recursos turísticos que más valora el distrito de Pacucha? ¿por qué?
				Recuperación de tradiciones	3. ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?
				Fortalecimiento de identidad local	4. ¿Considera usted que el turismo ha fortalecido la identidad local y autoestima de los pobladores de Pacucha?
				Control de sus recursos turísticos	5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?
				Solidaridades locales	6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?
	¿Cuál ha sido el efecto del turismo a la base de organización social en el distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?	Analizar el efecto del turismo a la base de organización social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020	Bases de la organización social	Servicios orientados a la alimentación	7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?
				Servicios orientados al hospedaje	8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

				Servicios orientados al transporte	9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?
				Servicios orientados a la venta	10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?
	¿Cuál ha sido el efecto del turismo en la estratificación social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?	Analizar el efecto del turismo a la estratificación social del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020	Estratificación social	Ascenso	11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?
Cambios				12. ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?	
Organización				13. ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?	
	¿De qué manera el turismo a promovido el efecto de demostración de los pobladores del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020?	Analizar la manera que el turismo ha promovido el efecto de demostración de los pobladores del distrito de Pacucha, Andahuaylas, 2020	Efecto de demostración	Conductas	14. ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
Valores				15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor	
Vestimenta				16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor	

				Costumbres	<p>17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>18. ¿Qué costumbres nuevas influenciados por los turistas que visitan Pacucha han aprendido los jóvenes o adultos?</p>
--	--	--	--	------------	---

Anexo 03: GUIA DE ENTREVISTA

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: _____

Lugar de nacimiento del entrevistado: _____

Centro de labores del entrevistado: _____

Edad del entrevistado: _____

Institución del entrevistado: _____

Hora de inicio de la entrevista: _____

Hora de fin de la entrevista: _____

Lugar de entrevista: _____

TEMA:

I. SOBRE TIPOS DE RELACIONES COMUNITARIAS:

1. ¿De qué manera el turismo ha influido en la valoración que los pobladores tienen con sus recursos turísticos en Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.
2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
3. ¿Qué prácticas ancestrales o tradicionales se han recuperado o se han perdido al ser utilizada en el turismo en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona? Podría detallar su respuesta por favor.
5. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha afectado el control o la relación que tiene la población sobre sus recursos turísticos o bienes? Podría detallar su respuesta por favor.
6. ¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

II. SOBRE BASE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL:

7. ¿Los centros de alimentación turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
8. ¿Los servicios de hospedajes son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

9. ¿Los servicios de transporte son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
10. ¿Los servicios orientados a la venta turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

I. SOBRE ESTRATIFICACIÓN SOCIAL:

11. ¿Las familias o las personas que se ha dedicado al turismo han ascendido de posiciones en la organización del distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
12. ¿El turismo ha hecho que las familias que no se dediquen al turismo se vean afectados en su participación social en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
13. ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

II. SOBRE EFECTOS DE DEMOSTRACIÓN:

14. ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor
16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por los turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor
17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor
18. ¿Qué costumbres nuevas influenciados por los turistas que visitan Pacucha han aprendido los jóvenes o adultos?

Anexo 04: TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS



**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería
Tabla de Evaluación de Expertos**

Lima, 16 diciembre 2020

Apellido y nombres del experto: **Mg. Sc. SEGONIA ARANIBAR, Elizabeth Luz.**

DNI: **10460532** Teléfono: -----

Título/grados: **Magister Scientiae en Ecoturismo – Licenciada en Turismo y Hotelería.**

Cargo e institución en que labora: **UCV Lima Norte Docente tiempo Parcial.**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7										x		
8										x		

Promedio de valoración: _____

Título de la investigación: **Efectos socioeconómico del turismo en el distrito de Pascha, Andahuaylas - 2020**
Nombre del (la) investigador (a): **Mayra Vanessa Marcotona Franco**

Elizabeth Luz Segoniar

FIRMA DEL EXPERTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 19 de diciembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Janampa Gómez, Gladys Guisela

DNI: 44319936

Teléfono: ..

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas

	ÍTEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostiene en un marco teórico?										x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										x		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										x		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										x		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										x		

Promedio de valoración: 80%

FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, __18__ diciembre 2020

Apellido y nombres del experto: POZO TRIGOSO LILIAN

DNI: 18201441 Teléfono: 949520122

Título/grados: LIX. EN TURISMO/ MAESTRA EN DIRECCIÓN Y CONSULTORÍA TURÍSTICA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: ____ 90 ____



FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 05: Transcripción de entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 01
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 28/12/ 20 – 11:05 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 29/12/20
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: Eloy Quispe Carrasco Poblador del distrito de Pacucha
Contextualización: En la plaza de armas, distrito de Pacucha
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 34 minutos y 05 segundos
<p>Pregunta 1: ¿De qué manera el turismo ha influido en la valoración que los pobladores tienen con sus recursos turísticos en Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: bastante señorita porque vemos que cada vez hay mayor cantidad de visitantes, que vienen generalmente en familia y en grupos. Pero también hay personas que se interesan por conocer la leyenda de la laguna y que festividades se celebran aquí en Pacucha. Cada año vienen cantidad de turistas para mirar la ceremonia de la guerra entre chancas e incas que lo realizan a las orillas de la laguna, lo cual como pobladores de Pacucha nos hace sentir orgullosos.</p> <p>Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: Es la laguna de Pacucha que es la principal razón por la que vienen las personas a visitar nuestra laguna de Pacucha, para pasear y saborear el rico pejerrey.</p>

Pregunta 3 ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: Bueno las practicas ancestrales se han perdido pero otras se han rescatado, ahora que acuden más gente hemos recuperado recuperar el Sumaq Sipac, es un concurso de las señoritas más bonitas de nuestra comunidad con sus vestimentas tradicional. .

Los carnavales otra tradición que se ha revalorado gracias a la visita constante de las personas, estas fiesta son muy atractivos por sus trajes tradicionales de la gente y la forma en que se celebra.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta:el hecho de que vengan más personas de paseo y también a conocer la historia de Pacucha nos alegra, así por ejemplo el municipio mejoro la rivera de la laguna, por otro lado muchos aprovechan la visita a Pacucha visitan el centro arqueológico de Sondor, ya que ahí se desarrolló la cultura chanca y esta nos llena de orgullo.

Pregunta 5.¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: regular señorita, por un lado al venir más cantidad de personas ha generado que se abran más restaurantes, ahora incluso se ve a algunas personas que se dedican a paseo en bote y en cuatrimotor. Así mismo hay más actividades para hacer porque antes los visitantes eran pocos, pero también estamos viendo estos últimos dos años ha comprado terrenos y ya se está observando construcciones nuevas. Antes la pesca era para consumo familiar, ahora a pesar de las épocas de veda hay gente que pesca como un oficio para ingreso familiar.

Pregunta 6.¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha?

Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta : el turismo si ha generado división en la población con respecto que hay envidia entre los pobladores que se dedican al turismo y lo que se

dedican a la agricultura, hay miramientos, conflictos sociales también se ha visto como le decía tanto pobladores de la zona como otras tienen sus negocios aquí, con respecto a la siembra de truchas dentro de la laguna, hubo bastantes miramientos y envidia por parte de un grupo de la población, con las diferentes actividades que se da alrededor de la laguna se ha desarrollado diferentes acciones negativas entre los pobladores, le comento anteriormente se daba con más frecuencia lo que es el ayni una ayuda mutua entre los pobladores para realizar actividades comunales, ahora esa práctica se ha dejado de lado por la envidia o conflictos que se ha desarrollado por la actividad del turismo.

Pregunta 7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Claro que sí, el turismo generó que toda la rivera de la laguna se desarrolle diferentes restaurantes, actualmente contamos con más de 15 restaurantes de los mismo pobladores como también de personas foráneas, con el paso de los años se ha ido mejorando y creando nuevos restaurantes, cada uno consta de diferente estructura.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: El turismo a favorecido en la creación de nuevos hospedajes, antes no se contaba con hospedaje en el distrito, ahora contamos con 3, estos son propios de los pobladores que desarrollaron este servicio.

Pregunta 9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: el turismo ha hecho que se mejore en esta área y también que surja nuevas asociaciones de transportistas, hay un grupo de transportistas que si son gestionados por la misma comunidad, pero hay otros que son de la provincia de Andahuaylas que realizan este servicio, la comunidad misma a gestionado con estos los diferentes zonas de recojo y paso del transporte, para llegar a toda la comunidad.

Pregunta 10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: El turismo si generó mejoramiento en nuevos servicios, como por ejemplo antes no había paseo en botes, esto fue realizado por los mismos pobladores, ahora existe una asociación de boteros para el paseo dentro de la laguna, también tenemos lo que es el paseo a caballos, cuatrimotor alrededor de la laguna son diferentes servicios que se generó por la afluencia de los turistas.

Pregunta 11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: las personas dedicadas al turismo si han mejorado su situación social, porque con el turismo su economía ha surgido ya no están inmersos en la escases como años atrás, ahora de los foráneos

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: Si ha modificado su participación social de los pobladores que se dedican a otras actividades, ya que este grupo de pobladores que se dedican a la agricultura y ganadería, no son participes en las diferentes reuniones comunales, tampoco ya se desarrolla el ayni entre estos dos grupos, pues hay miramientos entre los que se dedican al turismo y los que no.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Las conductas de los pobladores más jóvenes si se vieron afectadas por la llegada de los turistas, los jóvenes copian mucho lo que es la conducta de libertinaje y otras conductas, ahora los jóvenes ya no se involucran en las diferentes actividades de la población, algunos de ellos se acercan y conversan a los turistas y quieren ser sus amigos, peor cuando vienen las turistas jóvenes, quieren actuar como en el cusco, allá hay bricheros, eso también quieren hacer aquí los chicos jóvenes, entonces sí ha modificado la conducta más que nada de los jóvenes.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si señorita, se ha aprendido algunos valores de los turistas como es el cuidado del medio ambiente tanto en la rivera de la laguna como en el pueblo mismo, he visto por ejemplo cuando llegaron turistas de Francia, años atrás vieron como el pueblo estaba descuidado por motivo de recojo de basura, ellos al ver esto compraron bolsas y comenzaron a recoger la basura esparcida por los canes que daba un aspecto horrible de nuestro pueblo, bueno con el paso del tiempo nosotros hemos adquirido ese valor de mantener nuestra rivera y pueblo mas limpio.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si se he observado como le digo los jóvenes son los que más se influyen de cosas nuevas que ven, más si los turistas traen ropas fuera de lo común o estilos raros, hay algunos turistas que vienen con ropas extravagantes, entonces ellos también adquieren similar ropa, pero ya con el tiempo nuestros jóvenes como adultos tienen una vestimenta más citadina, ya no se ve la vestimenta de polleras, y pantalones de yute en los varones ahora todo es jean y zapatillas que se ve en los jóvenes, muy pocos quedan con la vestimenta tradicional.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Los turistas que llegan a Pacucha les gusta que les enseñe el quechua, nosotros les decimos algunas palabras en quechua, pero hay otros que vienen ya sabiendo hablar quechua, ya que nos dicen hablen en quechua porque sabemos, ahora los turistas nacionales también piden que se les hable en quechua al igual que los extranjeros, pero otros turistas nacionales donde hablan quechua la pronunciación es diferente ellos comentan que es muy diferente el quechua de esta zona.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Los jóvenes son los que han aprendido otras costumbres de los turistas como juntarse en la rivera de la laguna por grupos y escuchar música o libar licor, esto ha sido con el paso de los años, han aprendido bastantes cosas hasta de bailar en la plazoletita que tenemos en el borde de la laguna pero son bailes que solo he visto en la televisión.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 02
Nombre del investigador/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 28/12/ 20 12:12 am
Fecha de llenado de ficha: 29/12/20
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: José Oscco Muñoz Asociación de botes de Pacucha para el mundo.
Contextualización: Plaza de armas, Pacucha
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 39 minutos
<p>Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: señorita, el turismo influye positivamente en nuestra valoración de nuestros recursos como la laguna de Pacucha y el centro arqueológico de Sondor, pues si no contáramos con estos dos recursos más importantes de la provincia de Andahuaylas no tendríamos el bien económico que ahora tenemos, podríamos decir que Pacucha ha cambiado bastante con respecto al desarrollo y visitas de turistas que contamos, estos turistas son extranjeros como compatriotas.</p> <p>Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: Nosotros valoramos los dos únicos con los que contamos como le decía la laguna de Pacucha y Sondor, pues cuando vienen los turistas a</p>

visitar la Laguna, se quedan a realizar otras actividades de las cuales genera un ingreso económico para las familias que desarrollan diferentes actividades al borde de la laguna, los que van a Sondor también generan beneficios económicos para los pobladores de la zona de Sondor que también se dedica a vender pequeños potajes a los visitantes de la zona.

Pregunta 3 ¿Qué prácticas ancestrales o tradicionales se han recuperado o se han perdido al ser utilizada en el turismo en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Se ha revalorado la Fiesta de Sondor Raymi, que se realiza cada año, los carnavales, el Sumac sipa es un concurso de belleza de las señoritas de la zona con sus trajes típicos, hemos perdido una tradición bien antigua que es el qarawi es un canto que se realizaba en los matrimonios que se daba en nuestro distrito.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: Todas las familias o visitantes vienen para disfrutar de la laguna de Pacucha y la comida a base de pejerrey que se pesca de la laguna que cada vez aumenta, esto nos hace sentir bien porque tenemos una zona turística que pienso que mejorará más hacia el futuro

Pregunta 5. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha afectado el control o la relación que tiene la población sobre sus recursos turísticos o bienes? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: las viviendas de las orillas de la laguna que antes eran usadas como casa familiares muchas de ellas ahora se han convertido en tiendas de abarrotes o restaurantes, beneficiando solamente a los que viven allí. Así mismo los terrenos de la laguna se han valorizado en estos últimos años y hay dueños de los terrenos que desean lotizar, terrenos que antes eran muy baratos que antes ni se sembraban. También había un bote abandonado, ahora hay familias que han comprado botes artesanales donde cobran por pasear al centro de la laguna.

Pregunta 6. ¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha?

Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta : en general señorita se ha dividido en dos lados los que están en la rivera de la laguna y los que están fuera de ella, a nosotros los de los botes no nos quieren los pobladores creen que nos beneficiamos que las ganancias son muchas pero no, solo nos alcanza para vivir.

Pregunta 7. ¿Los centros de alimentación turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor?

Respuesta: Si señorita se generó más establecimientos de restaurantes, y el mejoramiento de los antiguos que ya existían que se tenía, algunas familias que se dedicaban a la agricultura ahora se dedican a la venta de abarrotes trabajo en restaurantes la mayoría de los tiendas los dueños son los mismos de la localidad, algunas restaurantes son artesanales, en estos dos últimos aparecieron dos restaurantes pero los dueños son de otras zonas.

Pregunta 8. ¿Los servicios de hospedajes son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: durante años solo había una sola casa hospedaje, ahora han aparecido 3 hospedajes familiares cuyos dueños son de Pacucha, sin que signifique construcción, solo es adecuación de la casa familiar.

Pregunta 9. ¿Los servicios de transporte son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Ahora hay más personas con combis formales como también algunos propios que se han comprado sus autos, combis, los que se dedicaban a la agricultura, al borde de la laguna también han comprado lo que son las cuatrimotos.

Pregunta 10. ¿Los servicios orientados a la venta turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: después de los restaurantes y hospedajes no han aparecido ventas de artesanías que simbolizan a Pacucha.

Pregunta 11. ¿Las familias o las personas que se ha dedicado al turismo han ascendido de posiciones en la organización del distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: los más beneficiados y han mejorado sus ingresos son los que se dedican a la venta de alimentos, abarrotes paseo en bote y cuatrimotor. Esto ha generado en algunos pobladores envidia hacia ellos.

Pregunta 12 : ¿El turismo ha hecho que las familias que no se dediquen al turismo se vean afectados en su participación social en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: La participación social de los pobladores que no están en este rubro, dentro de la comunidad ya no participan en las asambleas que se da, aparte ellos se sienten marginados porque los turistas solo ven el atractivo de la laguna y su rivera más no los campos verdes que se tiene con la agricultura, se debería realizar algún tipo de turismo con la agricultura para que todos podamos participar en conjunto y nos beneficiemos todos.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Bueno viendo la organización social, si ha cambiado en los últimos años ya que vemos que al borde de la laguna las familias están con un desarrollo o mejoran sus casas para sus negocios de restaurantes pero tenemos otras partes de la comunidad que no está beneficiada como esa parte, pero socialmente se ha mejorado bastante el incremento de los visitantes es muy bueno para la comunidad debería ser mucho más si todos los entes se involucraran.

Pregunta 14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: He observado que los pobladores más jóvenes de nuestra zona adoptan conductas negativas que trae lo que es el turismo, el libar licor, el fumar, esto no se veía antes, ahora los chiquillos tienen estas conductas dentro de nuestra sociedad, también he observado que la adecuación del parque genera que los jovencitos se concentren ahí para quien sabe qué.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si señorita, se ha aprendido algunos valores de los turistas, la responsabilidad de cuidar de lo nuestro como nuestro recursos, además hemos aprendido que los turistas son muy cuidadosos con el cuidado del medio ambiente tanto de la laguna como de la rivera, el ser sociables con ellos, ser amables pues ellos también son amables con nosotros, pero como siempre hay turistas de todo tipo.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por los turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor


Respuesta: Se observa en los jóvenes la vestimenta influenciada de la ciudad, sus pantalones cayéndose, otros que se hacen esos cortes de cabello o pintado, ya ni usan la vestimenta tradicional ni para las fiestas o tradiciones que tenemos, muy influenciados son los jóvenes, los adultos aun mantenemos la vestimenta tradicional de antaño, también ahora con el internet los jóvenes ya cambian en su conducta,

Pregunta 17. ¿Existen algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Los turistas claro que quieren aprender algunas cosas en quechua, los que están en contacto con ellos son los que les enseñan, les parece muy atractivo aprender nuestra lengua, muchos turistas se han ido de nuestro distrito aprendiendo palabras en quechua, como también hay turistas que vienen hablando el quechua cusqueño, parece que hubieran estudiado, entonces nosotros les decimos que es diferente nuestra quechua con el de Cusco pues nuestro quechua proviene desde la cultura Chanca y del Cusco provienen de la cultura Inca y es muy diferente.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas influenciadas por los turistas que visitan Pacucha han aprendido los jóvenes o adultos?

Respuesta: Las costumbres nuevas a causa de los turistas han sido en los jóvenes negativas, pues aprenden los vicios que traen los turistas como tomar licor, el desorden que traen todos los fines de semana e interrumpen su tranquilidad de los lugareños, los turistas nacionales son los más desordenados que acuden y ensucian nuestra riberas de la laguna, por ejemplo algunos vienen con sus carros con música en alto a tomar alrededor, carpas y cocinan al borde de nuestra laguna.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 03
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 05/01/ 21 9: 00 am
Fecha de llenado de ficha: 06/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: David Herhuay Muñoz Asociación de botes de Pacucha para el mundo
Contextualización: Muelle de Laguna de Pacucha
Observaciones:
Evidenciafotográfica: 
Duración de entrevista: 30 minutos
Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha? Respuesta: influye en el valor que le tenemos a nuestros dos atractivos más importantes de nuestro distrito como son la Laguna de Pacucha y el centro arqueológico de Sondor.

Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Nosotros valoramos a nuestra laguna porque este recurso turístico hizo que nosotros tengamos un ingreso económico fijo, este recurso turístico es bello y puede generar mucho más ingresos económicos para otros pobladores, por contar con esta laguna en esta zona y la afluencia de turistas podemos crecer más y generar ingresos económicos.

Pregunta 3 ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: En nuestro caso como asociación de botes hemos estado revalorando lo que es la leyenda de la laguna de Pacucha que desde siempre fue una tradición contar a los turistas, se había dejado de lado, pero nosotros al realizar el paseo en botes contamos la leyenda cuando estamos adentrándonos a la laguna, también se está revalorando lo que es algunas fiestas costumbristas de la zona que se dejaron de lado, pero debe haber más empeño de las autoridades y dirección de turismo para fortalecer estas costumbres y tradiciones.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: El turismo ha hecho que nosotros tengamos una identificación fuerte desde el momento en que comenzaron a venir más personas, porque antes no prestábamos tanta atención a nuestra identidad pues no nos damos cuenta de lo orgullosos que estamos.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: Las personas que tienen sus terrenos al borde de la laguna antes esos terrenos no estaban ni caros, ahora con los visitantes, las personas han comenzado a vender esos terrenos a precios muy altos.

Pregunta 6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?

Respuesta: tenemos división dentro de nuestra comunidad en nuestro caso como boteros nos sentimos como discriminados por parte de los demás pobladores porque ellos nos insultan nos tienen como envidia por trabajar con los visitantes y ellos en la agricultura, siempre nos van diciendo que nosotros nos creemos dueños de la laguna y se burlan también de nosotros porque ya no realizamos el trabajo duro de la chacra.

La solidaridad bueno todos trabajamos para realizar las limpiezas de los canales de regadío para las siembras, por eso acudimos a los llamados de la comunidad para realizar estas faenas.

Pregunta 7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: el crecimiento en restaurantes más de 10 al borde de la laguna, un muchos son de pobladores, también tenemos personas que no son de la zona han desarrollado sus propios restaurantes, son particulares y privados.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: no había hospedaje, además la ciudad de Andahuaylas está cerca y los visitantes volvían pues no encontraban hospedajes, hace cuatro años vienen muchos visitantes y tenemos 3 hospedajes donde pueden quedarse.

Pregunta 9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: el transporte ha ido mejorando con el paso de los años los visitantes vienen cada vez más, el acceso al distrito ahora va ser mucho más por la

misma construcción del acceso principal, se está realizando el asfaltado de la carretera, esta va ser que tengamos más visitas

Pregunta 10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: como le decía nosotros somos un nuevo negocio que da por la visita de muchos visitantes, el paseo en botes ya sea a pedal o con remos, también puede encontrar el servicio de fotografía que hay, pues los visitantes se llevan recuerdo de fotografía cuando están en sus paseos en bote.

Pregunta 11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: la asociación de botes todos somos de Pacucha, los dueños de la mayoría de restaurantes son de la zona, otros son de otras ciudades o de la misma provincia de Andahuaylas.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: ha modificado la participación dentro de los que nos dedicamos al turismo participamos en las faenas comunales de limpieza de la rivera de la laguna, pero los demás pobladores que no se dedican a este rubro no participan se hacen los desentendidos del tema pues a ellos no les afecta las basuras en la laguna.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: Dentro de nuestra comunidad claro que ha cambiado con las visitas ya que en muchos años atrás este lugar solo era visitado por colegas en día del estudiante, con el paso del tiempo la laguna es reconocida a nivel nacional entonces la llegada de muchos visitantes solo compran y consumen en la rivera de la laguna.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: No, ninguna.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: valores que hemos aprendido es ser brindar nuestra amistad a los turistas porque eso es lo que valoran también los turistas , los visitantes se puede generar diferentes aprendizajes en la población que recibe a estos, depende de algunos pobladores aprender lo bueno de los turistas y no lo malo.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: La vestimenta utilizada en nuestra población se mantiene

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta:si desean aprender el quechua, nosotros les contamos la leyenda de Pacucha en quechua, a los visitantes extranjeros piden que nosotros nos comuniquemos en quechua y si sabemos alguna canción pues nos dicen que se las cantemos, esto es muy atractivo escucharnos hablar en quechua.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Que hemos aprendido costumbres positivas y cuidado de nuestro medio ambiente, el cuidado de nuestra laguna.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 04
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 05/01/ 21 10: 00 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 06/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: Plasido Rivas Lizonde Restaurante Puerto Azul
Contextualización: Muelle de laguna de Pacucha
Observaciones:
Evidenciafotográfica:
Duración de entrevista: 32 minutos
<p>Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha?</p> <p>Respuesta: En estos años el turismo ha influenciado en la valoración de nuestros recursos turísticos , los atractivos importantes son la Laguna de Pacucha y el Centro Arqueológico de Sondor, por la existencia de estos recursos tenemos turistas que consumen nuestros productos o servicios, como alimentación, hospedaje, transporte y otros rubros de negocios que se ha dado.</p> <p>Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: Los que nos dedicamos a prestar servicios a los turistas valoramos mucho a nuestro recurso turístico que nos provee de ganancias, si no existiera</p>

esta laguna en Pacucha no tendríamos trabajo y tampoco ingresos económicos por el trabajo que realizamos.

Pregunta 3 ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: Se ha revalorado diferentes fiestas como el Sondor Raymi, los carnavales, esto consecuencia del turismo, pues años atrás ya se estaban olvidado como realmente se festejaba las diferentes costumbres que se tenía. Lo que se ha perdido si es una tradición que se realizaba en los matrimonios comunales que se tenía, se cantaba un qarawi para festejar el matrimonio, con esta tradición se podría hacer llegar más turismo a nuestro distrito por que se festejaría siempre en junio donde se lleva a cabo casi todos los matrimonios, por las diferentes creencias que se tiene aquí en la sierra.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: El turismo ha hecho que nosotros tengamos un autoestima o identidad fuerte pues antes no nos sentíamos tan motivados por que no reconocíamos lo positivo que puede ser el turismo al aportar tanto en diferentes aspectos no solo económico, también en el relación a la identificación que nosotros tenemos con nuestra comunidad, tener la Laguna en nuestro distrito hace que nos sintamos orgullosos de pertenecer a este lugar, además que aquí en esta comunidad se desarrolló la cultura Chanca.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: Bueno a mi parecer el turismo claro que si ha permitido que los pobladores tengan el control de los bienes patrimoniales,

.....

...

Pregunta 6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?

Respuesta: Bueno señorita si se ha dividido los pobladores, el turismo ha generado disconformidad en tres las personas que no se dedican al turismo, pues ellos aún no ven lo que podemos hacer si nos juntarnos todos y realizar un buen desarrollo, pero con las envidias que hay de por medio nos afecta bastante como comunidad.

7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Sí, el turismo ha generado el crecimiento de este servicio por el 2000 solo se contaba con 3 restaurantes en la zona, ahora contamos con más de 15 establecimientos, entre ellos uno es mío, este establecimiento que tengo el local es de la municipalidad, ellos me alquilan, pero los demás locales son de los mismos pobladores con infraestructura, organizados por la misma comunidad, no, organizados por nosotros mismos los propietarios.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: El turismo genera mejoramientos y surgimientos de nuevos establecimientos, en este caso si genero la creación de parte de lo pobladores los 3 hospedajes que tenemos, pero ellos mismos gestionaron sus hospedajes sin ayuda de nadie.

A parte lo que se ve es que la municipalidad pone muchas trabas para sacar los permisos necesarios que deben tener los diferentes servicios, de alimentación de hospedaje, paseos en bote, etc. A nuestro parecer de los propietarios de la zona y los que nos dedicamos a este rubro no vemos el apoyo de parte de nuestras municipalidad para el desarrollo conjunto que se debe de tener.

9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Claro que sí, el turismo genera, desarrolla los diferentes servicios que se necesitan dentro de nuestra comunidad como el transporte, se han desarrollado nuevas empresas de autos en la zona, encontramos también lo que es la asociación de transportes, los vehículos pequeños que llevan de paseo a los turistas nacionales por el borde de la laguna, tenemos mejoras dentro de este aspecto.

10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Si ha generado surgimientos de nuevos servicios, bueno tenemos lo que son los botes, tenemos los fotógrafos, tenemos paseos en bicicleta, cuatrimotor y también tenemos una conexión de venta directa con una agencia de viajes que nos trae a los turistas, pero actualmente con la situación de la pandemia ha bajado totalmente la llegada de turistas con esta agencia de viajes. Pero el turismo si genera desarrollo de varios servicios solo falta que nos guíen como realizar más desarrollo con la población.

11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: Sí señorita, el turismo ha hecho que yo particularmente prospere con mi negocio que doy, ha generado que económicamente y socialmente este mejor dentro de la comunidad, los diferentes pobladores que se dedican también han mejorado socialmente, ha disminuido lo que es la falta de trabajo podría decirse, porque nosotros como establecimientos contratamos a chicos de la zona para que atiendan a nuestro comensales.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: Claro que si modifico la participación social, nosotros como servicios turísticos nos juntamos y realizamos limpiezas de las zonas aledañas de nuestra laguna, pero los pobladores que no se dedican a esto no participan y viceversa nosotros tampoco participamos de las asambleas o faenas trabajos

que involucra netamente a los demás pobladores, por el tiempo en que se da se puede decir.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: Socialmente si se ha cambiado, los que estamos frente o al borde de la laguna hemos mejorado dentro de esta, pero los demás pobladores que se dedican a la agricultura también pero los que realmente no se dedican a ninguno siguen dentro de la organización social abajo, eso debemos ver como podemos hacer para que todos tengamos el mismo desarrollo social dentro de la comunidad.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Si he observado algunas conductas negativas que raen consigo los turistas y copian los pobladores, por ejemplo la forma de dejar de lado nuestra lengua materna por parte de los pobladores jóvenes, otros que aprenden a tener conductas de ingerir alcohol, los cigarrillos, esas conductas negativas he observado, esperemos que se erradique.

En mi caso he tenido una conducta positiva al ver como un turista llego a mi establecimiento y me recomendó tener amabilidad hacia mis clientes y tener una conducta más tranquila con respecto a la atención de mis comensales.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Si se observa que la población adquiere algunos valores de los turistas, como respetar a nuestro recurso turístico como ellos lo hacen, el cuidado de nuestra fuente de ingresos, vemos con ejemplo como muchos de ellos han entrado a limpiar la laguna de los desechos.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: No he observado que los jóvenes sean influenciados por las vestimentas de los turistas, los pobladores con el ingreso que tenemos

compramos nuestras vestimentas que es normal usarlas en toda ciudad, los que se dedican a la agricultura más las damas se siguen vistiendo con las vestimentas tradicionales.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si ellos desean aprender algunas palabras de nuestra lengua materna, esto lo cuentan los señores que realizan el paseo en botes, durante el paseo los turistas piden algunas palabra en quechua o la leyenda de Pacucha en quechua, me parece bueno que los turistas deseen conocer mucho de nuestra cultura y lengua.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Todos lo que dependemos directamente de la laguna de Pacucha se nos hizo costumbre ver por el medio ambiente, tanto de la laguna la fauna y la flora que esta tiene, por que digo medio ambiente se realiza por iniciación de los turistas extranjeros la limpieza de nuestra laguna y los pastizales que tenemos alrededor, esta actividad ya se hizo costumbre en la zona.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 05
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 05/01/ 21 12: 00 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 06/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: Alberto Chavez Huaman Hospedaje Pacucha.
Contextualización: Borde de la laguna de Pacucha
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 20 minutos
<p>1. ¿De qué manera el turismo ha influido en la valoración que los pobladores tienen con sus recursos turísticos en Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Respuesta: Yo Creo que si en los últimos años se le está dando valor a la laguna de Pacucha como un atractivo turístico y por su tamaño todavía puede tener un mayor valor.</p> <p>2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿por qué? Podría detallar su respuesta por favor.</p>

Respuesta: La laguna siendo un gran atractivo turístico por las todo el espacio alrededor de la misma y las ruinas chancas de Sondor ¿por qué? Por su belleza y en el caso de sondor por ser las ultimas ruinas de la cultura chanca

3. ¿Qué prácticas ancestrales o tradicionales se han recuperado o se han perdido al ser utilizada en el turismo en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Creo que la parte costumbrista no se ha explotado en la laguna de Pacucha, pero por los negocios que están poniendo personas que no son del distrito se puede ver de cierta forma afectado.

4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Yo creo que si porque es un orgullo vivir cerca de un grande y hermoso atractivo turístico, que muchas personas admiran a nivel regional y nacional

5. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha afectado el control o la relación que tiene la población sobre sus recursos turísticos o bienes? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Me parece que con la ayuda de las instituciones educativas, escuelas colegios y universidades de Andahuaylas se ha podido mantener limpia la laguna y bajo cierto control que es necesario que sea cada vez más fortalecido.

6. ¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha?

Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: División podría ser por los beneficios que no se obtienen por igual ya que no todos los pobladores se benefician del turismo y debido a que al borde de la laguna en diferentes sectores existen diferentes comunidades.

7. ¿Los centros de alimentación turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si han surgido diferentes centros de alimentación en su mayoría con inversión de personas ajenas a las comunidades del distrito de Pacucha que han comprado lotes de terreno.

8. ¿Los servicios de hospedajes son organizados y gestionados por la mismacomunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Según tengo entendido el servicio de hospedaje años atrás solo se encontraba una casa hospedaje, ahora si se ha desarrollado menos en comparación con el servicio de alimentación.

9. ¿Los servicios de transporte son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuestas: Si existen nuevos servicios de transporte, taxis, taxis colectivos, combis y dentro de la laguna servicio de botes en parte gestionados ellos mismos y en parte por personas de la ciudad de Andahuaylas

10. ¿Los servicios orientados a la venta turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: En forma individual sí, pero en forma de paquetes turísticos no me parece haberlo visto, al menos no de forma considerable.

11. ¿Las familias o las personas que se ha dedicado al turismo han ascendido de posiciones en la organización del distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Algunos si son del lugar y otros son foráneos, me parece que los del lugar en los últimos años han mejorado su nivel de vida.

12. ¿El turismo ha hecho que las familias que no se dediquen al turismo se vean afectados en su participación social en el distrito de Pacucha? Podría detallar su

respuesta por favor

Respuesta: ellos participan normalmente en las diferentes faenas que se puede realizar en el distrito.

13. ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: si veo que las personas que viven al borde de la laguna están mejor de los que estamos en el centro del distrito, los hospedajes también se encuentran bien, tenemos clientela cada vez más

14. ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta : Al estar muy cerca de la ciudad de Andahuaylas y porque muchos de sus habitantes comercian y estudian en la ciudad no podría notar tal diferencia

15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta : Me parece que se está teniendo en cuenta la limpieza como parte de la actividad turística de Pacucha

16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Me parece que no es por la influencia sino más bien por el tema económico que les permite adquirir más prendas de vestir de la ciudad.

17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Al tener acceso a internet telefonía celular y demás su lenguaje es similar al de cualquier habitante del Perú y emplean modismos similares.

18. ¿Qué costumbres nuevas influenciados por los turistas que visitan Pacucha han aprendido los jóvenes o adultos?

Respuesta: El consumo de ciertos alimentos y bebidas alcohólicas se ha visto en incremento.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 06

Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco

Nombre de la población:

Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac

Fecha y hora de la entrevista: 12/01/21 09: 00 a.m.

Fecha de llenado de ficha: 13 /01/21

Tema: Efectos socio económicos del turismo

Informante: Nely Salazar Quispe

Restaurant Las Margaritas

Contextualización:

Borde de la laguna de Pacucha

Observaciones:

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 25 minutos

1. ¿De qué manera el turismo ha influido en la valoración que los pobladores tienen con sus recursos turísticos en Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: influyen de una buena manera, ya los pobladores cuidan de no contaminar, no depredan algunas zonas como antes.

2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: La laguna de Pacucha ya que tiene un atractivo singular y genera muchas visitas porque es una fuente de ingresos, también tenemos a Sondor y nos deja ingresos por que la visitan bastante cuando vienen a las festividades por aniversarios.

3. ¿Qué prácticas ancestrales o tradicionales se han recuperado o se han perdido al ser utilizada en el turismo en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: una práctica ancestral es el Sondoy Raymi y se festeja anualmente y ya no se deja de lado.

4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Si se fortalecido por que a los visitantes los atrae, nuestras costumbres tradiciones ya las personas se sienten muy identificados, se sienten orgullosos de pertenecer a este distrito.

5. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha afectado el control o la relación que tiene la población sobre sus recursos turísticos o bienes? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Si hay gente de afuera que vienen a incursionar en negocios y así estamos perdiendo más el control de nuestros recursos.

6. ¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha?

Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta:

7. ¿Los centros de alimentación turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: No son organizados por la comunidad ya que tiene propietarios, la mayoría es de aquí pero tenemos otros que vienen de otros lugares.

8. ¿Los servicios de hospedajes son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Son de pobladores de la zona pero también son de personas de otras lugares como es de Andahuaylas.

9. ¿Los servicios de transporte son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuestas: Si se gestiona aquí el transporte, pero la mayoría ya no son dueños de las combis si no que son choferes de otras zonas.

10. ¿Los servicios orientados a la venta turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si y por los que actualmente viven que vinieron de fuera.

11. ¿Las familias o las personas que se ha dedicado al turismo han ascendido de posiciones en la organización del distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Yo creo que tienen mejores ingresos y eso les hace mejorar su posición.

12. ¿El turismo ha hecho que las familias que no se dediquen al turismo se vean afectados en su participación social en el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: No se han visto perjudicados ya que tiene otras actividades como la agricultura y ganadería entonces tienen otras opciones de ingresos, siguen teniendo sus chacras y su ganado.

13. ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: No ha cambiado mucho falta más desarrollo en el centro del distrito para poder ver desarrollo conjunto de toda la población. Falta enfocarse en el desarrollo turístico

14. ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta : Si se ha visto algunas conductas que adaptan de los turistas, ya que cambian de realizar las actividades, la música que escuchan, la vestimentas ha cambiado, se ha visto muy involucrados, no contamos con un turismo que quiera revalorar la cultura, solo viene a visitar la laguna.

15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si se ha visto que los pobladores adoptan algunos valores como cuidado del medio ambiente .

16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si se ve muy influenciados los jóvenes se observa con el paso del tiempo que adoptan la vestimenta.

17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si se ha aprendido algunas palabras por parte de los turistas como también por parte de los jóvenes aprenden vocablos o jergas que no les corresponde, sacan de las redes sacando cambia su forma de expresión

18. ¿Qué costumbres nuevas influenciados por los turistas que visitan Pacucha han aprendido los jóvenes o adultos?

Respuesta: Han influenciado con costumbres en los jóvenes de adquirir, buscan las comidas rápidas que esto traen los visitantes, también la vestimenta y la música que estos escuchan actualmente.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 07

Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco

Nombre de la población:

Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac

Fecha y hora de la entrevista: 12/01/21 11: 00 a.m.

Fecha de llenado de ficha: 13/01/21

Tema: Efectos socio económicos del turismo

Informante: Alejandro Altamirano Chocce

Asociación transportistas Pacucha Tours

Contextualización:

Ruta Pacucha Andahuaylas

Observaciones:

El entrevistado presta servicio de taxi en la ruta Pacucha Andahuaylas y Viceversa.

Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)

Duración de entrevista: 31 minutos

Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha?

Respuesta: Considero que el turismo ha influenciado mucho en la valoración de nuestros recursos turísticos, los atractivos importantes con son las orillas de la laguna de Pacucha y el Centro Arqueológico de Sondor, por la existencia

de estos recursos tenemos turistas que gastan su dinero en el distrito ya sea en alimentación, transporte y demás.

Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Los que nos dedicamos a prestar servicios a los turistas valoramos mucho a nuestros recursos turísticos pero el más grande y que más valoramos es la hermosa laguna, que en un día cualquiera puede recibir a muchos turistas.

Pregunta 3 ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: En los últimos veinte años para atraer turistas se ha revalorado una festividad conocida como el Sondor Raymi y los carnavales, pues años atrás se tenían otras festividades que no generaban interés en la gente como las corridas de toros.

Una celebración importante también es el aniversario del distrito de Pacucha, que siempre se realizaba para atraer visitantes, con cuadros costumbristas.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: Los que somos de Pacucha nos identificamos mucho con los guerreros chankas ya que vivimos en el lugar donde ellos vivían hace más de 600 años y muchas veces caminamos donde ellos caminaban además sembramos la tierra que ellos también sembraban y pescamos en la laguna que ellos también vieron.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: La gran cantidad de turistas que visita la laguna ha hecho que muchas personas de otros lugares vengan a poner negocios aquí también, eso

no se puede evitar, también muchas personas han comprado terrenos en Pacucha.

Pregunta 6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?

Respuesta: En aquí muchas personas trabajamos y nos beneficiamos del turismo pero no todos, y eso hace que muchos vecinos estén disconformes envidiosos y más si no les va bien en sus actividades.

7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Hace 20 años solo se tenía 3 o 4 restaurantes y no se tenía servicios de hospedaje, pero ahora hay unos 15 restaurantes y 3 hoteles, también se tiene una asociación de votes que antes no había.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Todos los servicios fueron creados por personas particulares sin apoyo de instituciones públicas, según sé.

Más bien el municipio a veces dificulta la obtención de permisos y no colabora mucho en mejorar los servicios ni con charlas o capacitaciones.

9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Yo creo que si ya que aparte del servicio de transporte de la asociación a la cual pertenesco hay otros servicios como los botes y cuatrimotos que han puesto al borde y dentro de la laguna, también se podría poner más pero se debe hacer mantenimiento a las vías que están al borde de la laguna y en la ruta hacia Sondor.

10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Como comunidad no se tiene muchas gestiones mas bien en forma particular, las gestiones de la comunidad se hacen mas para la agricultura y la limpieza de la laguna, pero en forma particular algunos grupos de personas se han agrupado y dedicado al servicio de botes, también por ejemplo a prestar servicio fotográfico y otros.

11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: Si porque antes solo se dedicaban a la agricultura, ganadería y un poco a la pesca, pero ahora muchos tienen ganancias por el turismo y tienen mejores casas y han comprado carros.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: Si muchas personas que se dedican al turismo y que trabajan por ejemplo en el rubro de comida atienden los 7 días de la semana y no se involucran mucho en las reuniones que hace la comunidad, a diferencia que los que se dedican a la agricultura y ganadería y venta de viveres que trabajan por temporadas, ellos siempre se involucran mas en las actividades de la comunidad por lo que se ha creado dos tipos de comuneros.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: Ha cambiado por los dos accesos a pacucha antes cuando solo se ingresaba por la plaza de armas ellos tenían mas ingresos, pero ahora que hay otra via directa a la laguna los que están al borde se benefician mas ya que la gente prefiere comprar al borde de la laguna, por eso tienen mejores ingresos.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Yo creo que si pero mas por el uso de los aparatos tecnológicos como los celulares y computadoras, tenemos línea celular y radio, por ahí aprenden como hablan las personas que llegan y también porque van mucho a la ciudad de Andahuaylas. Yo como transportista he conversado con muchos turistas y siempre te conversan de muchas cosas que hay en otras ciudades y centros turísticos eso es muy bueno.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: De los visitantes si hemos aprendido mucho, principalmente de los jóvenes de los colegios y universidades de la ciudad de Andahuaylas que vienen en temporadas a limpiar y poner letreros de que cuidemos la laguna, eso ha hecho que ahora todos estemos cuidando la laguna y limpiando y algunos visitantes nos dicen que se asombran de que este tan limpia.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: Los pobladores de acuerdo a nuestros ingresos compramos ropa, los que vivimos del turismo en muchos casos compramos ropa de la ciudad pero algunas personas que viven de la ganadería y agricultura prefieren usar ropa de campo que es mas comodo para trabajar.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Muchos turistas se interesan y prestan atención cuando hablamos en quechua les parece interesante y muchos también demuestran saber algunas palabras y se interesan, yo le explique a algunos las palabras poco comunes como nube que es phuyu.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Lo que siempre escuchamos es que nos dicen que cuidemos la laguna que es muy hermosa, que si no la cuidamos nadie va ir a visitarla que si dejamos que se contamine ya no va ir nadie, por eso la cuidamos y queremos que se mantenga asi porque de la laguna vivimos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 08
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 19/01/21 12: 00 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 20/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: Juan Franco Mezares
Contextualización:
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 31 minutos
Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha? Respuesta: Si ahora sabemos que se puede ganar dinero del turista que mientras mas turistas vengan va ser mejor para nuestra comunidad, por eso valoramos. Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: El mayor valor turístico que tenemos es la laguna ya que por ser tan grande permite que muchas personas la puedan visitar al mismo tiempo y en diferentes lugares.

Pregunta 3. ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: Hace muchos años patrocinados por las entidades estatales se hacían festivales como el festival de la trucha y otros eventos que no han continuado, ahora los únicos que se siguen realizando son el sonador raymi, los carnavales y la fiesta por el aniversario del distrito de Pacucha.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: Los pacuchanos pensamos que somos bendecidos por tener esta laguna ya que en muchos lugares no tienen y no pueden beneficiarse del turismo como nosotros y en algunos lugares de Andahuaylas que tienen centros turísticos los visita poca gente y porque somos descendientes de los chankas guerreros.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: La visita de turistas ha hecho que algunas personas de otras regiones vengan a vivir aquí, no son muchos pero ellos han comprado terrenos y puesto negocios, en cierta forma nos han invadido. Pero eso no creo que nos afecte mucho ya que ellos también compran aquí y gastan aquí.

Pregunta 6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?

Respuesta: Hay dos tipos de persona en Pacucha ahora los que trabajamos para el turismo y los que trabajan para otra cosa como la agricultura y ganadería, todos quieren ganar y eso ha hecho que tengamos algunos problemas.

7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Antes los visitantes eran escolares que venían a pacucha dos veces al año y traían su comida porque no muchos preparaban comida aquí ahora todos vienen a comer comidas a base de pescado como algo normal, hay muchos restaurantes y 3 hospedajes, hace unos años no había.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Si hay 3 hospedajes gracias al turismo, pero son particulares no gestionados por la comunidad ni por alguna entidad pública.

9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Si ya que hay un servicio de transporte y hay otros servicios como los botes que son de algunos vecinos de la comunidad, aunque no es exclusivo ya que hay taxis que vienen de Andahuaylas en forma particular.

10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: La comunidad no gestiona muchos negocios como comunidad, el único será el de los botes, la mayor parte de los ingresos del turismo son particulares

11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: Si hay personas a las que les va bien al menos en los restaurantes y apoyan a otras personas contratando sus servicios personales, eso ha hecho que al menos puedan tener ingresos que mejoran su posición y algunos

restaurantes ahora sean mas grandes y presten servicios todo el año, es decir ganan todo el año.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: Ahora por el turismo todo se mueve mas rápido y como atienden todos los días, no tengan mucho tiempo para otras actividades, eso disminuyo su participación en la comunidad.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: Si antes la mayoría de la población vivía en el centro de pacucha donde esta el municipio y su plaza ahora hay mas movimiento al borde de la laguna y construcciones cada vez mas grandes hacia la orilla.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Creo que como muchas personas están siempre trabajando en la atención al turista hablan igual que ellos ya no hablan mucho en la lengua materna quechua y los jóvenes que trabajan con los turistas también.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Creo que la mayoría de los turistas son respetuosos pero tambien exigentes, los que vienen de otras ciudades son mucho mas amables que los que vienen de Andahuaylas, pero todos aprendimos a cuidar la laguna siempre nos dicen que si no la cuidamos no va venir nadie.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: La mayoría compra ropa de la ciudad de Andahuaylas lo que es una constumbre y creo que por eso en toda la provincia se visten parecido dependiendo de cuanta plata tenga, aunque los que vienen de lima se visten un poco diferente.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Muchos turistas se interesan en como llamamos a algunos animales y plantas de la laguna como los patos y quieren conocer los nombres que les ponemos, tambien a los lugares menos visitados, se interesan por saber el quechua.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Creo que se han acostumbrado a consumir bebidas gaseosas ya no se vende mucha chicha de jora como antes.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 09
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 19/01/21 10: 00 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 20/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: José Luis Alcarraz Condori Asociación de cuatrimotor
Contextualización: Borde de la laguna de Pacucha
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 32 minutos
Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha?

Respuesta: Yo creo que toda la provincia de Andahuaylas valora la laguna de Pacucha y Sondor, están entre los mas grandes atractivos que tenemos.

Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: Valoramos mucho la laguna de Pacucha que nos permite dedicarnos a la venta de platos y obtener ganancias de los turistas.

Pregunta 3 ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta: Se ha revalorado algunas fiestas como el Sondor Raymi, los carnavales y el Aniversario de Pacucha promovido por el municipio, pues años atrás ya se estaban olvidado como realmente se festejaba las diferentes costumbres.

Lo que ahora no vemos mucho son los festivales gastronómicos que se hacían antes y que las instituciones públicas hacían.

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: creo que los que vivimos en Pacucha sabemos lo bendecidos que somos por vivir en un lugar tan hermoso que mucha gente visita frecuentemente y que muchos quieren conocer, gracias al internet sabemos que muchos quieren conocer Pacucha y nosotros vivimos aquí.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: Creo que los pobladores ahora saben que sus tierras y posesiones valen mucho porque hay muchas personas que han venido y han comprado tierras a bajos precios y han puesto grandes negocios.

.....

Pregunta 6. ¿El turismo ha provocado división, conflictos sociales, disminución de solidaridad entre los pobladores de Pacucha?

Respuesta: Si hay conflicto por que no todos se benefician igual del turismos a algunos les va bien y a otros no y hay otros que siguen dedicándose a la ganadería y agricultura y por eso hay diferentes tipos de personas ahora.

7. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos centros de alimentación, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Si el turismo a generado mucho crecimiento, antes no había restaurantes ahora hay restaurantes muy grandes hechos con material noble, con canchas de voley y con mucha infraestructura que compiten entre si.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Antes no había hospedajes, en pacucha la gente se quedaba por horas, ahora tenemos 3 hospedajes para algunos visitantes, pero eso recién esta iniciando y no muchos todavía quieren quedarse a dormir porque hace frio. Pero estos hospedajes son particulares

9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: hay un servicio de transporte publico, pero mas que todo hay una gran afluencia de taxis particulares y mas vehículos particulares que en algunos días dificultan el transito, en especial sabados y domingos.

10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Aun hay muchas cosas que no tenemos, ya hay un servicio de botes que lleva a los turistas a recorrer la laguna, antes no había, eso lo hizo un grupo de comuneros, pero otros son de particulares que ponen sus negocios como algunos que toman fotos a los turistas.

11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: Sí, el turismo ha hecho muchos estemos teniendo ingresos como antes no se tenia ya que antes una o dos veces al año en ciertas festividades visitaban personas y podíamos ganar algo, pero ahora todo el año hay visitantes.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: los que estamos trabajando más en el turismo no vemos mucho problemas de la comunidad solo cuando nos convocan a algunas reuniones, después no nos interesamos mucho porque tenemos negocios que atender.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: creo que si ya que hay sectores que se han beneficiado mas del turismo que otros sectores, pero creo que eso es cambiara con el tiempo y todos nos beneficiaremos.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: el comportamiento de las personas ha cambiado, en algunas conductas son bien influenciables los pobladores puede ser para bien o para ma.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: lo que se aprende es cuidar la rivera de la laguna, cuidar el medio ambiente.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: la vestimenta no hemos cambiado nada, la ropa que usamos es cuando tenemos un poco de dinero.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si ellos desean aprender algunas palabras los extranjeros, pero los visitantes de la zona saben hablar en quechua.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: hemos aprendido a mantener limpia la laguna, por ver que los visitantes ya sean extranjeros o nacionales levantan los desechos de los demás.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 10
Nombre del investigadora/entrevistadora: Mayra Vanessa Marcatoma Franco
Nombre de la población: Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac
Fecha y hora de la entrevista: 19/01/21 11: 34 a.m.
Fecha de llenado de ficha: 20/01/21
Tema: Efectos socio económicos del turismo
Informante: Lucinda Flores Quispe Hospedaje El amanecer
Contextualización: Av. Perú – pacucha
Observaciones:
Evidencia fotográfica: Colocar dos fotos representativas (no es obligatorio para todos tus entrevistados)
Duración de entrevista: 32 minutos

Pregunta 1: ¿El turismo está influyendo en la valoración de los recursos turísticos de Pacucha?

Respuesta: Si, porque los visitantes son cada vez más, los fines de semana es muy concurrido el distrito, los visitantes vienen a relajarse y disfrutar de la naturaleza que ofrecemos.

Pregunta 2. ¿Cuál es el recurso turístico que más valora el distrito de Pacucha? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.

Respuesta: bueno son la laguna de Pacucha y las ruinas de Sondor, ambas son más reconocidas por los visitantes locales, nacionales hasta extranjeros.

Pregunta 3. ¿Se ha revalorado o se ha perdido costumbres y tradiciones como consecuencia del turismo en Pacucha?

Respuesta:

Se ha vuelto a realizar tradiciones que se había perdido , como el Sondor Raymi, los carnavales, también algunos festejos que tiene por el aniversario del distrito

Pregunta 4. ¿De qué manera el turismo en Pacucha ha fortalecido la identidad local en la zona?

Respuesta: Al ver que los visitantes acuden cada día y mucho más los fines de semana a realizar algunas actividades para la distracción y disfrute de los visitantes, además que en esta zona se desarrolló la cultura los chancas y eso hace que todos nos enorgullescamos.

Pregunta 5. ¿El turismo en Pacucha, ha permitido que los pobladores mantengan o pierdan el control de sus recursos turísticos o bienes patrimoniales?

Respuesta: bueno los pobladores que tienen terrenos, ahora venden a precios muy altos, la laguna está dividida por los q se dedican a la pesca y otro al paeo en bote.

Pregunta 6. ¿Qué tipo de solidaridades locales se ha activado debido al turismo en Pacucha?

Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: bueno los que se ayudan bastante son los que viven alrededor de la laguna para manter limpia, pero en la población algunas ayudas se han ido olvidando por pensar solo en ellos.

7. ¿Los centros de alimentación turística son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Los restaurantes son gestionados por ellos mismos, por los propietarios, no tienen gestión a parte de lo que realizan para sacar las licencias de funcionamiento.

Pregunta 8. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de hospedaje, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: Si, claro el turismo ha hecho que nosotros surjamos, mi establecimiento es nuevo, pues lo he generado, viendo que venían mas visitantes a quedarse y pasar la noche, no había hace tiempo hospedajes y tampoco teníamos tantas visitas.

9. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios de transporte, éstos son organizados y gestionado por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: ha mejorado el transporte, pero ellos mismo gestionan solos, el transporte tiene algunos problemas por la carretera, que se tiene que mejorar para que tengamos más visitantes.

10. ¿El turismo ha generado mejoramiento o surgimiento de nuevos servicios orientados a la venta turística, éstos son organizados y gestionados por la misma comunidad de Pacucha?

Respuesta: no tenemos, ya hay un servicio de botes que lleva a los turistas a recorrer la laguna, antes no había, eso lo hizo un grupo de comuneros, pero

otros son de particulares que ponen sus negocios como algunos que toman fotos a los turistas.

11. ¿Las familias o personas dedicadas al turismo, son del lugar? ¿Han mejorado su posición social en el distrito de Pacucha?

Respuesta: Sí, el turismo ha hecho que muchos nos ayude, ahora con muchas visitas cada fin de semana y entre las semanas hemos sobresalido.

Pregunta 12: ¿El turismo ha modificado la participación social o comunitaria de las familias en Pacucha que no se dedican al turismo?

Respuesta: los que estamos trabajando más en el turismo no vemos mucho problemas de la comunidad solo cuando nos convocan a algunas reuniones, después no nos interesamos mucho porque tenemos negocios que atender.

Pregunta 13: ¿El turismo ha cambiado la organización social de Pacucha?

Respuesta: creo que si ya que hay sectores que se han beneficiado más del turismo que otros sectores, pero creo que eso es cambiara con el tiempo y todos nos beneficiaremos.

Pregunta14: ¿Ha podido observar algunas conductas de los pobladores aprendidos de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Algunas conductas buenas y malas se observan que los pobladores han aprendido, pero la conducta buena que más han aprendido es a mantener limpia las zonas donde más visitan los turistas.

Pregunta 15. ¿Ha observado algunos valores que los pobladores han aprendido y tomado de los turistas que visitan el distrito de Pacucha?

Respuesta: Si se observa que la población adquiere algunos valores de los turistas, como respetar a nuestro recurso turístico como ellos lo hacen, el cuidado de nuestra fuente de ingresos, vemos con ejemplo como muchos de ellos han entrado a limpiar la laguna de los desechos.

Pregunta 16. ¿Ha podido observar que los jóvenes o adultos usen alguna vestimenta influenciada por lo turistas que visitan Pacucha? ¿Cómo lo sabe?

Respuesta: No he observado que los jóvenes sean influenciados por las vestimentas de los turistas, los pobladores con el ingreso que tenemos compramos nuestras vestimentas que es normal usarlas en toda ciudad, los que se dedican a la agricultura más las damas se siguen vistiendo con las vestimentas tradicionales.

Pregunta 17. ¿Existe algunas palabras o vocablos que hayan sido aprendidos por los turistas que visitan el distrito de Pacucha? ¿Cómo lo sabe? Podría detallar su respuesta por favor

Respuesta: Si ellos desean aprender algunas palabras de nuestra lengua materna, esto lo cuentan los señores que realizan el paseo en botes, durante el paseo los turistas piden algunas palabra en quechua o la leyenda de Pacucha en quechua, me parece bueno que los turistas deseen conocer mucho de nuestra cultura y lengua.

Pregunta 18. ¿Qué costumbres nuevas han aprendido los jóvenes o adultos de Pacucha influenciados por la visita de turistas?

Respuesta: Todos lo que dependemos directamente de la laguna de Pacucha se nos hizo costumbre ver por el medio ambiente, tanto de la laguna la fauna y la flora que esta tiene, por que digo medio ambiente se realiza por iniciación de los turistas extranjeros la limpieza de nuestra laguna y los pastizales que tenemos alrededor, esta actividad ya se hizo costumbre en la zona.