



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Alfabetización informacional y su relación con el uso de los  
servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada,  
2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Tomasto Peralta, Evelyn Kathia (ORCID: 0000-0003-2685-9721)

**ASESOR:**

Dr. Quinteros Gómez Yakov (ORCID: 0000-0003-2049-5971)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones pedagógicas

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi esposo Roy e hijos Nicole, Jeremy y Leah, por ser el mejor incentivo para lograr mis objetivos, agradezco su constante apoyo y fortaleza.

## **Agradecimiento**

A mis docentes de maestría y asesor por su constancia en la realización de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras y gráficos .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2 Variable y operacionalización .....	18
3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis .....	20
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	20
3.5 Procedimiento .....	22
3.6 Método de análisis de datos .....	22
3.7 Aspecto ético .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS .....	50

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la variable independiente: Curso de alfabetización informacional.....	19
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la variable dependiente: Uso de los servicios virtuales de la biblioteca.....	19
<b>Tabla 3</b>	Curso de alfabetización informacional.....	23
<b>Tabla 4</b>	Dimensiones del curso de alfabetización informacional.....	24
<b>Tabla 5</b>	Uso de los servicios virtuales de una biblioteca por los estudiantes.....	26
<b>Tabla 6</b>	Uso de los servicios virtuales de una biblioteca.....	27
<b>Tabla 7</b>	Correlación de Pearson entre las variables Curso de alfabetización informacional y Uso de los servicios virtuales de una biblioteca.....	28
<b>Tabla 8</b>	Correlación de Pearson entre las variables Búsqueda de información y Uso del servicio de bases de datos.....	29
<b>Tabla 9</b>	Correlación de Pearson entre las variables recuperación y análisis de la información y uso del servicio de capacitación de una biblioteca.....	30
<b>Tabla 10</b>	Correlación de Pearson entre evaluación de la información y del servicio de bases de datos.....	31
<b>Tabla 11</b>	Correlación de Pearson entre Búsqueda de información y Uso del servicio de capacitación.....	32

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Curso de alfabetización informacional.....	24
<b>Figura 2</b>	Dimensiones del curso de alfabetización informacional.....	25
<b>Figura 3</b>	Uso de los servicios virtuales de una biblioteca por los Estudiantes.....	26
<b>Figura 4</b>	Uso de los servicios virtuales de una biblioteca.....	27

## Resumen

Las bibliotecas universitarias han debido adaptarse a los diversos cambios tecnológicos que han incidido en la reestructuración de sus servicios y en la modalidad en la cual se imparten (presencial a virtual). Para ello han debido adquirir diversas plataformas que les proporcionen el acceso y la confiabilidad en la información que proporcionan a sus usuarios. En tal sentido se han implementado diversos cursos o programas de alfabetización informacional que forman en el desarrollando de habilidades y competencias que les permitan buscar, seleccionar, organizar, crear y evaluar la información a la que disponen. El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el curso de alfabetización informacional y el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020. El estudio se realizó en base a una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, correlacional. Se analizó una muestra de 80 alumnos de pregrado de la escuela de ingeniería ambiental aplicando un cuestionario previamente validado. Para el análisis de datos se aplicaron estadísticas descriptivas e inferenciales, los resultados obtenidos evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables, obteniendo una significancia de ( $p < 0,05$ ) y un valor de  $R = 0,684$  sugiriendo una relación moderada - alta. Se concluye que mientras más alumnos participen en los programas de alfabetización informacional éstos tendrán mayor conocimiento y harán mayor uso de los servicios que brinda la biblioteca, lo que permitirá mejorar y desarrollar sus habilidades y competencias informacionales.

**Palabras clave:** Bibliotecas universitarias, biblioteca virtual, competencias informacionales, recursos tecnológicos

## Abstract

University libraries have had to adapt to the various technological changes that have affected the restructuring of their services and the modality in which they are taught (face-to-face to virtual). For this they have had to acquire various platforms that provide them with access and reliability in the information they provide to their users. In this sense, various information literacy courses or programs have been implemented that form in the development of skills and competencies that allow them to search, select, organize, create and evaluate the information available to them. The objective of this work was to determine the relationship that exists between the information literacy course and the use of virtual services of a private university library, 2020. The study was carried out based on a quantitative approach methodology, of an applied type, with a non-experimental, correlational design. A sample of 80 undergraduate students from the school of environmental engineering was analyzed by applying a previously validated questionnaire. Descriptive and inferential statistics were applied for the data analysis, the results obtained showed that there is a significant relationship between the variables, obtaining a significance of ( $p < 0.05$ ) and a value of  $R = 0.684$  suggesting a moderate-high relationship. It is concluded that the more students participate in the information literacy programs, they will have greater knowledge and will make greater use of the services offered by the library, which will allow them to improve and develop their informational skills and competencies.

**Keywords:** University libraries, virtual library, informational skills, technological resources

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el acceso a la información en la web es mucho más rápido y sencillo, el avance de las Tics ha logrado que se pueda interactuar, comunicarnos y compartir la información desde diversas partes del mundo en instantes lo que en muchos casos ha facilitado la enseñanza y el aprendizaje.

Es importante considerar que pese a la cantidad de información con la que se cuenta aún es muy complicado el saber elegir o seleccionar aquellas herramientas que nos permiten acceder a una información confiable que cuente con un soporte o respaldo del conocimiento que se desea transmitir. Es por ello que las instituciones educativas y en especial las universidades han optado por adquirir bases de datos tanto multidisciplinarias como especializadas de manera que sus alumnos cuentan con fuentes de información de calidad, las mismas que recopilan artículos, ensayos, tesis, libros, entre otras, con opción de poder acceder a las publicaciones completas.

Esta herramienta ha permitido que los alumnos desarrollen en mejor medida sus trabajos de investigación o tesis, pero, dada la cantidad de información que contiene cada una de las base de datos es importante desarrollar habilidades o estrategias que permitan seleccionar información importante para el desarrollo y elaboración de los trabajos de investigación, es por ello que en las universidades las bibliotecas han desarrollado diversos cursos de Alfabetización Informacional, mediante la cual se les enseña a los alumnos como usar las bases de datos, seleccionar, delimitar las búsquedas que realicen.

Actualmente y debido a la pandemia los usuarios de la universidad privada en la cual se realiza la presente investigación no han podido acceder a material bibliográfico en formato físico, por lo cual se ha dado mayor énfasis en el uso de los recursos virtuales que dispone la universidad, siendo estos la biblioteca virtual, bases de datos, repositorio institucional y turnitin. En efecto el acceso a los recursos virtuales antes de la pandemia tuvo poca acogida, con un índice de consulta bajo, puesto que los alumnos optaban más por buscar información en

materia bibliográfico físico. Ante el nuevo panorama mundial la búsqueda de información cambio y se convirtió de manera virtual, en tal sentido se vio la necesidad de implementar un curso asincrónico que permita de manera didáctica enseñar el proceso y hacer uso de estos recursos.

La problemática presentada genera las siguientes preguntas de investigación: Problema general: ¿Cuál es la relación de la alfabetización informacional en el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020? Problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación de la búsqueda de información en el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020?. 2. ¿Cuál es la relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020?. 3. ¿Cuál es la relación de la evaluación de la información en el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020?.4. ¿Cuál es la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020?

La justificación del estudio en el aspecto teórico se basa en las diversas teorías referidas sobre alfabetización informacional, aplicación y competencias que deben desarrollar los alumnos para acceder a la información que requieren. En lo práctico se tomarán en cuenta los resultados obtenidos de la investigación los cuales permitirán optimizar la aplicación del curso de Alfabetización informacional.

Los objetivos son los siguientes: Objetivo general: Determinar la relación de la alfabetización informacional en el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020. Y objetivos específicos: 1. Determinar la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada , 2020, 2. Determinar la relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020, 3. Determinar la influencia de la evaluación de la información con el uso del servicio

de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020, 4. Determinar la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

De acuerdo a la problemática planteada se presenta la siguiente hipótesis general: Existe influencia de la alfabetización informacional en el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020, seguida de las hipótesis específicas: 1. Existe relación de búsqueda de información con el uso de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020, 2. Existe relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020, 3. Existe relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020, 4. Existe relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Descrita la realidad problemática de la presente investigación se hará referencia a las investigaciones relacionadas respecto al tema de estudio tanto nacionales como internacionales, siendo los siguientes:

Martin (2018) en su estudio hace una reflexión del término biblioteca neoliberal el cual considera a la alfabetización informacional en un entorno más amplio tanto social, histórico y crítico, enmarcándola en la sociedad de la información desde el punto de vista de la educación y política que nos son analizados en el área académica y bibliotecaria. Las bibliotecas con el pasar de los años han recogido los avances tecnológicos informativos adaptándolas a las necesidades de sus usuarios que permitan aplicar modelos de información y orientación para sus usuarios, generando así una nueva forma de ver a la alfabetización; siendo ahora una competencia que forma sujetos que saben gestionar la información de manera eficiente. La amplitud en diversas áreas del término alfabetización informacional a nivel mundial se ha debido también a la participación de diversas organizaciones en diferentes países como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), entre otras, dado que ya no solo se usa el término en el ámbito académico universitario, sino que forma parte ahora de una competencia que se desarrolla en ámbitos político y económicos que permitan una mejor toma de decisiones, siendo así que la visión que se tiene de la alfabetización informacional es de progreso continuo. La autora hace énfasis de la importancia del término el cual va más allá de la concepción en las universidades, se debe ampliar el uso y la visión que tiene como el poder elegir libremente y obtener óptimos resultados en diferentes ámbitos.

Uribe (2012) manifiesta que el desarrollo de competencias informacionales en bibliotecas brasileñas (entendidas como alfabetización informacional) no es reciente dado que su desarrollo data desde los años ochenta hasta la actualidad, estando ligada desde sus inicios a la educación o instrucción de usuarios en las

bibliotecas hasta hoy en día aplicada a diversas áreas, dando énfasis en su importancia para adquirir y usar la información. El estudio enfatiza en la importancia de los sitios web que componen las bibliotecas, siendo estos los espacios o medios que permiten conocer el acceso a los servicios y las buenas prácticas en su uso. Para esta investigación se realizó una encuesta en la cual fueron analizados 465 sitios web de bibliotecas universitarias brasileñas tanto públicas como privadas para determinar si contaban con programas de formación en competencias informacionales, niveles de formación, tipología y procedencia, los resultados obtenidos evidenciaron que solo 249 cuentan con un programa de alfabetización informacional y que la mayoría de estas se encuentran en el nivel 1 y 2 en el cual dan a conocer los servicios y algunas bases de datos más no se profundiza en estas herramientas ni en el desarrollo de habilidades para gestionarlas, por ello concluye que se debe aunar esfuerzos para implantar, difundir y enseñar el uso de los sitios web de cada biblioteca, propiciando su desarrollo desde los colegios y sus diferentes niveles.

Licea de Arenas (2017), sostiene que es importante que los bibliotecólogos se involucren de manera activa en el desarrollo de las competencias informacionales de sus usuarios, se cuenta con gran cantidad de información a la cual se puede acceder, pero como obtenerla, seleccionarla, validar su fuente y usarla adecuadamente para el desarrollo de las investigaciones es aún incipiente por parte de los estudiantes. El autor refiere que es indispensable que los bibliotecólogos conozcan sobre el tema, se encuentren debidamente alfabetizados y tengan las capacidades necesarias para enseñar. Existen diversos recursos que han usado las bibliotecas para transmitir la información desde guías, tutoriales, charlas, entre otros, los cuales pretenden llegar a los usuarios y acercarlos e incrementar el uso de estas herramientas. El autor hace énfasis en la importancia y participación de los docentes, asimismo, considera que se debe cambiar los métodos de enseñanza, innovar técnicas y metodologías, siendo trascendental la participación de los bibliotecólogos desde el inicio del proceso investigativo proporcionando los recursos necesarios (libros, bases de datos, charlas, talleres, etc.). por lo cual se concluye que la investigación científica y la alfabetización informacional están sumamente ligadas, si los alumnos cuentan

con material o información relevante de su interés se verán más motivados a investigar, es tal sentido el autor concluye que los bibliotecólogos deben adquirir las habilidades de los docentes que le permitan guiar a sus estudiantes para desarrollar las competencias informacionales necesarias.

La investigación realizada por González (2021), hace referencia al aporte de la alfabetización informacional en el proceso de enseñanza de manera que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para adquirir información relevante que les permita tomar decisiones acertadas en toda su vida. La investigación se realizó a una universidad de Cuba la cual tiene como objetivo transformar a la universidad en un centro generador de conocimiento, por lo cual se exige que los sitios web de las bibliotecas cuenten con un índice de uso considerable lo cual no se evidencia, en tal sentido se plantea la creación de servicios y herramientas que acompañen a los alumnos desde sus inicios, siendo estas más visibles e innovadoras, se hace referencia también a las diversas normativas que rigen la ALFIN, siendo los estándares publicadas por la ACRL los de mayor uso por las instituciones superiores. La autora hace referencia a diversos conceptos de alfabetización informacional concluyendo que es una competencia que engloba las habilidades que tiene, práctica y aprende un individuo para interactuar con los recursos de información, asimismo, plantea que a nivel mundial la relación que existe entre la alfabetización informacional ALFIN y las universidades es más una necesidad de detectar las necesidades de información, estrategias de búsqueda y el uso de habilidades tecnológicas e informáticas que le permitan un aprendizaje que le sea útil para toda su vida.

Gallo-León (2015), refiere que la concepción que se tiene de las bibliotecas es más vinculada con la colección que posee que en los servicios que brinda, siendo estos su razón de ser. El concepto de biblioteca ha evolucionado a la par con las tecnologías de la información, lo que ha generado la necesidad de adaptación, potenciación y desarrollo de nuevos servicios que los mantengan vigentes y con un uso activo por parte de sus usuarios. Se plantea que para innovar en los servicios es necesario conocer las necesidades de sus usuarios y el entorno en el cual se desarrollan, siendo importante vincular los servicios con

los usuarios, usar las herramientas tecnológicas que permitan una mayor difusión y conocimiento de cada uno de los servicios que brinda, por lo cual debe existir una constante evaluación que les permita conocer los puntos a mejorar. El autor concluye que para lograr la fidelización de los usuarios es necesario marcar la diferencia respecto a otros servicios valiéndose de su uso, sencillez, comodidad y visibilidad, siendo este un factor imprescindible en toda unidad de información mientras más visible seamos más usuarios se podrán captar y conocerán los servicios que se ofrecen y harán uso de ellos.

Quevedo-Pacheco (2012), en su estudio sobre alfabetización informacional el cual en primera instancia hace referencia a los diversos conceptos sobre alfabetización informacional y los distintos tipos de alfabetización. Asimismo, se presentan los resultados aplicados a 22 universidades públicas y privadas de Lima en la cual se evidencia la poca visibilidad de la biblioteca en sus páginas institucionales, la falta de mayor énfasis y apoyo a los talleres de capacitación y guías virtuales. De igual manera se realizó una encuesta a los estudiantes de la Universidad de Lima para determinar su percepción de los servicios que brinda la biblioteca para lo cual se aplicó una encuesta antes y después de dictar los talleres de capacitación, los resultados obtenidos fueron muy favorables dado que se incrementó el uso de las bases y la percepción de los alumnos sobre las plataformas uso y accesos lo cual se aplicó una encuesta previa sobre los servicios que brinda la biblioteca.

El artículo elaborado por Caraballos, et al. (2015) hace referencia al estudio realizado en la Universidad Sancti Spíritus "José Martí Pérez" aplicada al personal de la biblioteca respecto al curso de alfabetización informacional brindado, anteriormente la biblioteca había realizado diversas actividades para dar a conocer los servicios que brinda, pero no dieron los resultados deseados las temáticas aplicadas no se basaban en la necesidad de sus usuarios, en tal sentido se dio pase a la realización de una auditoria a seis servicios específicos, teniendo como resultado que los servicios brindados no se enfocaban en formar a los usuarios, en consecuencia se estableció la necesidad de implementar programas que capaciten y formen a los usuarios empezando con sus docentes

de manera que esta formación se replique a sus alumnos. Se aplicó una encuesta previa a la aplicación del programa de alfabetización informacional y al concluir el programa los resultados obtenidos evidenciaron un porcentaje elevado de aceptación tanto con los contenidos, accesibilidad y las destrezas que se desarrollan al culminar el programa. Se concluyó que los beneficios de aplicar estos programas de alfabetización informacional dándole la orientación adecuada enfocada en el usuario y sus necesidades permite optimizar el pensamiento crítico, construcción de conocimiento, la cultura informacional entre otros aspectos.

Morales, V. (2018) en su estudio realizado sobre el concepto de producto y servicio de biblioteca resalta que el servicio bibliotecario y de información es esencial y característico de las bibliotecas dado que une ambos conceptos con sus usuarios, asimismo, refiere que identificar o caracterizar o individualizar estos servicios es complicado dado que se engloba en uno solo y no permite su desarrollo. Por lo cual considera que para brindar un buen servicio es importante enfocarse en la misión y visión de la biblioteca que es el servicio o los servicios que se brindan a sus usuarios.

Zelada y Valcárcel (2018) en su estudio tuvieron como objetivo determinar si los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana conocen y usan las tecnologías de la información en su quehacer académico, para ello se requirió la revisión de la literatura publicada. Se enmarca la importancia del avance de las tecnologías de la información y comunicaciones TICS que permitan un buen desarrollo académico, la transmisión del conocimiento y superación profesional. Para realizar la presente investigación se revisaron 55 artículos del área de ciencias biomédicas dentro de los cuales 21 hacen referencia explícita de cómo identificar las competencias informacionales. Las fuentes consultadas fueron previamente validadas y se ingresó a través de la Biblioteca Virtual de Salud, Scielo, EBSCO, PubMed. Los resultados obtenidos determinaron que el desarrollo acelerado de la tecnología ha conducido a la era de la informatización, hay mayor exigencia y desigualdad respecto a la alfabetización digital; los nativos digitales deben asumir su responsabilidad en el conocimiento y mejor uso de las

tecnologías; para lograr la equidad y disminuir las brechas digitales es necesario optimizar el conocimiento y la formación de los profesionales; los docentes deben ahondar y perfeccionar su conocimiento y habilidades tecnológicas; tanto los profesores como alumnos deben adquirir las competencias informacionales para la cual requieren ser alfabetizados informacionalmente.

Pozo-Jara (2017), hace referencia a la diferencia entre alfabetización informacional y alfabetización informática en base a las publicaciones académicas publicadas. El desarrollo de la informática ha desarrollado diversas áreas permitiendo crear nuevos servicios, productos y nuevas maneras de relacionarse. La alfabetización informacional ha sido la herramienta necesaria para orientar a los usuarios frente al incremento de la información generada por la informática la cual en muchos casos por la cantidad de información en la web desvían la forma adecuada de localizar y usar la información. Los recursos usados para obtener la bibliografía a revisar se obtuvieron de bases de datos reconocidas, siendo estas: SciElo, Web of Science, HINARI, los autores citados refieren que es necesario desarrollar las competencias informáticas. Asimismo, refieren el término alfabetización informacional engloba a la alfabetización informática o digital debido a las competencias que deben desarrollarse, siendo estas más complejas y críticas.

Toledo y Maldonado-Radillo (2015) realizaron una investigación psicométrica para validar un instrumento que mida la alfabetización informacional en instituciones educativas superiores de México, se hace referencia a la trascendencia de las tecnologías para desarrollar las competencias informacionales, el manejo adecuado de la información en la red, toma de decisiones y logro de objetivos. Las variables que se usaron para realizar el estudio fueron las competencias informacionales y las competencias en las tecnologías de la información TIC para ello se elaboró un cuestionario de 50 ítem bajo la escala de Likert basado en las normas para el acceso y uso de la información de la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación ACRL y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. Los resultados reflejaron un nivel óptimo de fiabilidad y Validez

de los instrumentos, siendo este mayor al 0.3, respecto a la consistencia del instrumento medido por alfa de Cronbach se alcanzó un 0.9 nivel aceptable. En conclusión, se determinó que el instrumento usado posee las características psicométricas adecuadas para su aplicación, asimismo, se enfatizó en la importancia del estudio por ser un precedente en la elaboración de un instrumento de medición y un referente para nuevas investigaciones

Quevedo-Pacheco (2014) hace referencia en su libro los puntos más importantes de la alfabetización informacional desde los aspectos teóricos, denominaciones, terminología y su evolución a lo largo de los años, como fue adoptado en las universidades y en específico en las unidades de información (bibliotecas), así también proporciona modelos, estrategias y herramientas para implementar estos programas en las bibliotecas universitarias. El autor hace mención que la alfabetización informacional ha evolucionado paralela a los avances tecnológicos como del desarrollo de otras disciplinas que han complementado su campo de acción. Se hace hincapié de que el término de alfabetización informacional no solo hace referencia a los saberes básicos que son la lectura, escritura y comunicación de las personas es más bien la capacidad que se tiene para comprender y reconocer su necesidad de información, saber ubicar, utilizar y transmitir el conocimiento de manera que otras personas puedan entenderlo y desarrollarlo. El autor detalla algunos conceptos sobre alfabetización informacional:

American Library Association (ALA-ACRL- 1989)	Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente. Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.
Bruce C. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. Anales de Documentación. 1997; 6:289-94.	Es un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades.
Unesco/NFIL. Declaración de Praga sobre Alfabetización Informacional: Hacia una Sociedad Informacionalmente Alfabetizada. 2003.	Abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la sociedad de la información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.
American Association of School Libraries	Una persona infoalfabeta accede a la información eficiente y efectivamente, evalúa la información de manera crítica y competentemente, y utiliza la información en forma precisa y creativa. Los usuarios deberían tener las estrategias para reunir información, pero también las habilidades de pensamiento crítico para seleccionar, descartar, sintetizar y presentar información en nuevas formas, para solucionar problemas de la vida real.
UNESCO/NFIL. Declaración de Alejandría sobre Alfabetización Informacional: Faros para la Sociedad de la Información, 2005.	Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones [...].

*Fuente:* Quevedo-Pacheco (2014). Alfabetización informacional  
[http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Se hace mención que para desarrollar un programa de alfabetización informacional es necesario conocer a nuestros usuarios cuáles son sus hábitos de estudio, qué es lo que necesitan y que esperan obtener, asimismo, se debe trabajar con todas las partes involucradas, docentes, alumnos y bibliotecólogos, siendo importante su aplicación desde el inicio de la vida universitaria de un alumno hasta su culminación, siendo este un programa constante.



Fuente: Quevedo-Pacheco (2014). Alfabetización informacional [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN Aspectos Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Merlo (2005) refiere en su libro las bibliotecas universitarias capítulo catorce que los servicios bibliotecarios son los mismos en su esencia, pero los medios que actualmente usan para su difusión, almacenamiento y distribución han evolucionado, por lo cual los servicios se han adaptado a estos nuevos recursos procurando siempre proporcionar la información en sus diferentes soportes. Las tecnologías de la información han incidido en la automatización de los servicios, en la manera de comunicación, tipo de servicio (presencial o virtual) y la atención a los usuarios, en consecuencia, la cantidad de usuarios ha ido en aumento, dado la flexibilidad de sus servicios, acceso, colecciones y ubicación. Dado que la calidad es fundamental en cada uno de las áreas y procesos que desarrollan las universidades las bibliotecas han establecido diferentes normas y directrices para establecer las pautas necesarias que garanticen un servicio de calidad a sus usuarios siendo una de las más importantes la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas REBIUN, quien propone directrices para los fondos, servicios, presupuesto, personal entre otras, las mismas que deben regir para todas las bibliotecas universitarias. El autor considera trascendental el trabajo conjunto de las bibliotecas con los docentes de manera que se proporcionen los recursos informativos necesarios para desarrollar sus clases y el docente a su vez involucre a sus alumnos con los materiales físicos o virtuales de las unidades de información a las que pertenecen.

Vergueiro (2017) hace referencia de las metodologías utilizadas por parte las autoridades de las unidades de información (bibliotecas) de instituciones de enseñanza superior con el objetivo de detectar las necesidades de información de sus usuarios, de manera que se puedan priorizar y no afecten a las actividades planificadas por las bibliotecas. La herramienta utilizada es el cuestionario el cual fue aplicado a las autoridades de las tres principales bibliotecas públicas de las universidades de Sao Pablo Brasil, se analizaron 22 cuestionarios las cuales están conformados por 3 ítems en las cuales se consulta por las formas y métodos para identificar las necesidades de sus usuarios, factores que influyen para priorizar las necesidades y la planificación de las unidades de información y la implantación de los nuevos servicios, dentro de las respuestas dadas se destaca la preferencia de los directivos por establecer una comunicación directa, asimismo, se prioriza el grado de prioridad que se le da a las necesidades de sus usuarios, siendo el tipo de usuario, disponibilidad de recursos económicos y con mayor énfasis en los aspectos didácticos para establecer los servicios a sus usuarios, en tal sentido se concluye que existe la preocupación en atender las nuevas necesidades en base a la autonomía en cada dirección para tomar decisiones.

Flores (2011) el presente estudio busca determinar las acciones desarrolladas posteriores al taller “Formación de formadores” dictado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, se hace hincapié que los profesionales en bibliotecología no han tenido la oportunidad ni las herramientas para impulsar adecuadamente los programas de alfabetización informacional priorizando y desarrollando los conceptos de localización, evaluación, organización, comunicación y el uso ético de la información. Se realizó la investigación sobre los programas de ALFIN a nivel regional en Universidad de Camagüey en Cuba, Universidad de Antioquía en Colombia y a nivel nacional en la Universidad Esan, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad de Ciencias Aplicadas, la Universidad del Pacífico y la Universidad de Lima, se analizaron los programas que dictan la conformidad de sus talleres y sesiones de aprendizaje virtual basados en las competencias que deben desarrollar como identificar, localizar comunicar, registrar entre otras, asimismo al público que va dirigido pudiendo ser alumnos de pregrado o

posgrado. Se concluyó con la propuesta de un programa institucional de desarrollo de competencias en información con la participación activa de los docentes y bibliotecólogos el mismo que debe estar necesariamente integrado al plan de estudio de la universidad a la que pertenece.

Moreno, et al. (2016) en su estudio sobre alfabetización informacional y competencias digital pretende determinar la percepción y análisis de la realidad de los estudiantes y docentes del magisterio respecto a sus conocimientos sobre estas herramientas, se aplicó una encuesta virtual en base a la herramienta google forms, desarrollada en dos partes, la primera de ella toma los datos de los encuestados como sexo, edad añadiendo un ítem final de la percepción de cada encuestado, la segunda parte de la encuesta uso como base los estándares del Marco Común de Competencia Digital Docente del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y la Orientación Normativa y Estratégica de la Alfabetización Mediática e Informacional de la UNESCO. Los resultados obtenidos evidenciaron que los alumnos poseen un nivel intermedio de 2.11 sobre 3, asimismo, respecto al grado de percepción sobre su nivel de conocimiento es superior al real, siendo este de 66.3% sobre un 55.8%, siendo un nivel intermedio de conocimientos. El estudio determinó que los niveles más bajos alcanzados corresponden al área de gestión de la identidad digital, derecho de autor y licencias, innovación y el uso creativo de la tecnología. Asimismo, concluyó que la percepción del conocimiento sobre un área específica por lo general es mayor a la realidad lo que implica aplicar el desarrollo de estrategias que refuercen los conocimientos sobre las áreas en las cuales se van a desempeñar sus docentes.

El estudio realizado por Arroyo-Vásquez y Gómez-Hernández (2020), respecto al proceso de adaptación que han debido de atravesar las bibliotecas universitarias ante el cierre de todas las instituciones por el Covid-19. Se analizan las acciones que han desarrollado para brindar todos sus servicios de manera virtual, el uso de las tecnologías para mantener la comunicación con sus usuarios y el apoyo a la labor docente brindando las herramientas para acceder a los recursos bibliográficos virtuales. Se resalta la importancia de integrar la biblioteca universitaria en la enseñanza online incluyendo enlaces de los recursos en la página web y la participación activa de los bibliotecólogos en el proceso de

enseñanza. Se analizaron 14 bibliotecas públicas españolas bajo la metodología cualitativa aplicando la una entrevista por correo electrónico a los profesionales de las bibliotecas la cual constaba de cinco preguntas. Los autores refieren que las bibliotecas se encuentran clasificadas por niveles de integración, siendo estos bajo, intermedio y alto en la cual la primera evidencia la ausencia de la biblioteca en la web de sus instituciones, seguida de una visibilidad en los campus por medio de sus enlaces, bibliografías o cursos de formación de usuarios, asimismo en el nivel alto la biblioteca es visible y participativa en el proceso de enseñanza. Los resultados se integraron en seis ítems que van desde la presencia de las bibliotecas en el campus, apoyo en la docencia y mejoras de los servicios online. Se concluyó que se debe mejorar los servicios virtuales, mejorar la visibilidad de la biblioteca para sus usuarios, ampliar los canales de comunicación virtuales e implementar sesiones de formación de usuarios por medios virtuales más dinámicos como video conferencias.

Carrera et al. (2017), realizó un estudio en la Universidad Gómez Palacio De Durango de México para determinar el uso de los servicios virtuales de la biblioteca. Se resalta la importancia de las bibliotecas virtuales en el sector educativo el cambio o la transformación de los servicios a los cuales se han enfrentado y que involucran la participación del personal, los usuarios, las tecnologías teniendo esta que ser atractiva visualmente y funcionalmente. El autor refiere que el comportamiento de los usuarios respecto al uso de las tecnologías para acceder a estos servicios está conformado por cinco elementos: conocimiento de la plataforma, interfaz amigable, impulso del docente y la eficiencia en la búsqueda de la información., para ello aplicó un cuestionario en dos etapas la primera (pre-encuesta) tipo censo y la segunda en base a la escala de Likert. Los resultados obtenidos reflejaron que un 80% de los alumnos tiene conocimiento de los servicios virtuales de la biblioteca, pero pese a ello solo el 10% hace uso de estos servicios una vez al mes y el 89% de los encuestados no la utilizan. Se hace referencia que debido a que la plataforma de la biblioteca no es amigable en su interface por lo cual no motiva el ingreso y uso de los alumnos, prefiriendo usar otras plataformas o buscadores, asimismo, la falta de motivación por parte de los docentes por desconocimiento o por no considerarla útil influye en los estudiantes.

Lau (2011) en sus directrices hace referencias de diversos conceptos claves que involucran la alfabetización informacional, dentro de los cuales destaca las habilidades informacionales como la capacidad de acceder a la información de manera eficiente y efectiva, siendo críticos en su evaluación y pertinentes en su uso. Asimismo, plantea las diferencias entre los tipos de alfabetización pudiendo ser esta alfabetización digital, computacional de medios, entre otras, las cuales marcan diferencias entre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas desde los equipos (hardware y software) y soportes para almacenar la información.

Romero (2007) hace referencia en su artículo sobre las bibliotecas virtuales y la alfabetización informacional sobre las características que debe tener un alumno alfabetizado, siendo estas el reconocimiento de la necesidad de información, acceso eficaz y eficiente, evaluar adecuadamente las fuentes y la información de manera crítica, destreza para recuperar manipular y clasificación la información, capacidad para crear nuevos conocimientos en bases a los ya adquiridos enlazando ideas y conceptos y hacer uso de la manera ética, leal y respetuosa.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El presente estudio es de tipo aplicada puesto que se trabaja con los conocimientos aprendidos sobre el tema posteriormente al aplicar un nuevo programa o curso se obtiene nuevos conocimientos los cuales enriquecen la investigación.

Según el autor Behar (2008) la investigación aplicada se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. Asimismo, está dirigida a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías. Carrasco (2017) refuerza lo manifestado por Behar, dado que el objetivo de esta investigación es producir cambios que contribuyan con la solución de un problema.

La investigación es de tipo descriptivo, porque se va a seleccionar, recolectar información con la finalidad de ofrecer mejoras en el servicio mediante la evaluación de un curso de autoaprendizaje.

##### **Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental debido a que las variables no son manipulables ya que se manejan de manera natural. A su vez, se plantea una hipótesis y objetivos al posible problema, la cual es secuencial porque para llegar a dar solución se planea hipótesis y objetivos vinculados a una posible solución.

Para Hernández-Sampieri (2014) señala que un enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de datos para validar las hipótesis planteadas en la investigación, para ello se afianza en el uso de la medición numérica y el análisis estadístico.

La investigación se realiza bajo el enfoque cuantitativo, puesto que recopila datos de la encuesta aplicada la cual será analizada para desarrollar las variables Alfabetización informacional y uso de los servicios de la biblioteca.

## **3.2 Variable y operacionalización**

### **Variable: independiente**

$X_1$ = Curso de alfabetización informacional:

Conjunto de procesos que se realiza para desarrollar las habilidades o destrezas que se generan ante la necesidad de información.

Para Quevedo-Pacheco (2014) la alfabetización informacional ha evolucionado en paralelo al desarrollo de la sociedad, modelos pedagógicos y las tecnologías de la información, sin dejar de lado los aportes de otras disciplinas. Cortés-Vera (2019) la alfabetización información permite desarrollar el pensamiento crítico y científico y las competencias necesarias para hacer frente a las noticias falsas y discernir de aquella información que si nos aporta.

Se consolida lo manifestado con lo expuesto por González (2021) quien refiere que las competencias informacionales que desarrolla la alfabetización informacional en las personas les permite hacer frente a la gran cantidad de información, usar adecuadamente las tecnologías y discernir o evaluar los contenidos.

### **Variable: dependiente**

$Y_1$ = Uso de los servicios virtuales de la biblioteca:

Es la utilidad que los usuarios dan a todas aquellas actividades o productos que genera una unidad de información.

Merlo (2005) considera a los servicios bibliotecarios como esenciales, dado que son el soporte o base de los nuevos servicios a implementar, es importante determinar que la esencia está en la trasmisión, distribución y acceso a la información las misma que deben adecuarse las nuevas herramientas tecnológicas de las cuales son participes todas las unidades de información.

Gomes (2014) la función de la biblioteca universitaria es apoyar la educación permitiendo el acceso y uso adecuado de la información propiciando un ambiente propicio para el aprendizaje, la docencia e investigación esto en base a los servicios que brinda.

Tabla 1:

*Operacionalización de la variable independiente: Curso de alfabetización informacional.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Búsqueda de información	Reconocimiento de estrategias de búsqueda	1,2,3,4,5	1: Nunca 2: Rara vez 3: Ocasionalmente 4: casi siempre 5: siempre	Nominal
	identificación de los recursos informativos			
Recuperación y análisis de la información	Facilidad de acceso a los recursos informativos	6.7.8.9.10		
	Facilidad para el manejo de herramientas tecnológicas			
Evaluación de la información	contenido de la información	11,12,13,14,15		
	Evaluación de la fuente de información			

Tabla 2:

*Operacionalización de la variable dependiente: Uso de los servicios virtuales de la biblioteca.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Servicio de biblioteca virtual	Cantidad de consultas	16,17,18,19,20	1: Nunca 2: Rara vez 3: Ocasionalmente 4: casi siempre 5: siempre	Nominal
	Cantidad de consultas especializadas			
Uso del servicio de bases de datos	Cantidad de accesos por base de datos.	21,22,23,24,25		
	Cantidad de alumnos que usan las bases de datos por mes			
uso del servicio de capacitación	Cantidad de alumnos asistentes	26,27,28,29,30		
	Cantidad de alumnos aprobados			
	Cantidad de alumnos desaprobados			

### **3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis**

La presente investigación utilizará como caso de estudio los alumnos de pregrado de una universidad privada de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, es preciso mencionar que todos los alumnos cuentan con acceso a la biblioteca a través de las plataformas virtuales la cual le permite acceder a la información requerida.

Según Hernández-Sampieri (2014) Señala que la muestra es un subgrupo de la población que se va investigar siendo esta representativa, por ello es fundamental definirla y delimitarla acorde a las necesidades de la investigación puesto que de esta muestra se recolectara los datos a analizar.

La Población estudiada estuvo conformado por un total de 448 alumnos, de los cuales se tomó como muestra de investigación 80 alumnos, quienes cumplían con estar inscritos en el semestre académico actual y registrado en el curso de alfabetización informacional.

Ante lo expuesto se expresa que el tipo de muestra es no probabilístico intencional, dado que la elección de los elementos fue por un proceso intencional en el cual se tuvo como criterio de elección a los estudiantes de pregrado de la escuela profesional de ingeniería ambiental que hacen uso de la biblioteca virtual y están matriculados en el curso de autoaprendizaje. Respecto a la unidad de análisis se considera como tal a un estudiante de pregrado de la escuela de Ingeniería Ambiental de una universidad privada matriculado al curso de autoaprendizaje.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

Se utilizará la encuesta la cual está destinada a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental de una universidad privada.

**Encuestas:** Para la elaboración de las encuestas se ha tomado de referencia los indicadores de dos investigaciones, las cuales son:

Fuente 1: Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana.

Fuente 2: Alfabetización informacional en instituciones de educación superior: diseño de un instrumento de medición.

Los objetivos específicos de la encuesta son los siguientes:

- Reconocer la información que necesita el estudiante a partir de sus necesidades de búsqueda.
- conocer las cuestiones relativas a la búsqueda y acceso a la información de la manera más efectiva y eficaz posible para el usuario.
- Desarrollar interés en los estudiantes acerca de las competencias y habilidades informativas en torno al uso de la información, mediante los servicios virtuales que brinda la biblioteca.

### **Instrumento**

El instrumento elegido es el cuestionario mediante la recolección de datos ya que se puede obtener información de manera clara y precisa, en el cual se da a la muestra a investigar un formato estandarizado de preguntas.

### **Validez**

Para determinar la validez se usó el coeficiente de validación V de Aiken el cual permite que los jueces les den un valor en una escala de 1 al 4 a cada pregunta del instrumento a usar de manera que se pueda determinar la relevancia, pertinencia y claridad de los ítems planteados de esta manera se podrá determinar su validez

El instrumento usado en la investigación fue valorado por el juicio de expertos conformado por docentes de investigación los cuales cuentan con la

experiencia y el conocimiento necesario para valorar los ítems, relacionados con los indicadores planteados en el estudio.

Los tres especialistas que forman parte del área de investigación y cuentan con el grado de Doctor, siendo estos:

- Dr. Fernando Antonio Sernaque Auccahuasi
- Dr. Sabino Muñoz Ledesma
- Dr. Fernando Márquez Caro

### **Confiabilidad**

Para determinar la confiabilidad se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Se analizó el total de las encuestas en la cual participaron 80 estudiantes de pregrado de la escuela de Ingeniería ambiental.

### **3.5 Procedimiento**

La encuesta será tomada al final del curso de alfabetización informacional para conocer el nivel de aprendizaje e impacto obtenido, con el fin de determinar la relación del curso y el uso de los servicios virtuales de biblioteca.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El procedimiento que se utilizará, al inicio, será la digitación y tabulación de los datos obtenidos mediante la hoja de cálculo Microsoft Excel, seguidas de las estadísticas descriptivas (tablas y figuras); y la prueba de normalidad (Shapiro–Wilk). Finalmente se realizaron las pruebas de correlación, así como la prueba de hipótesis con sus respectivas interpretaciones.

Para realizar la investigación se analizó las dificultades y carencias de los alumnos respecto al acceso y uso de la información, la técnica que se usó para recolectar los datos necesarios fue la encuesta y la recopilación de información del resultado de la aplicación del curso, la cual permitió determinar la percepción de los usuarios respecto al acceso a la información.

### **3.7 Aspecto ético**

El trabajo de investigación manifiesta la credibilidad de los datos recopilados para su ejecución, por medio de una investigación responsable. Se manifiesta el respeto a las fuentes bibliográficas tomadas de cada uno de los autores e instituciones que aportan a la investigación. Se ha realizado la citación de cada uno de los materiales bibliográfico físicos y virtuales bajo las normas APA 2016.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

Variable independiente: Curso de alfabetización informacional

Tabla 3.

*Curso de alfabetización informacional*

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	26	32
Medio	33	41
Alto	22	27
Total	81	100

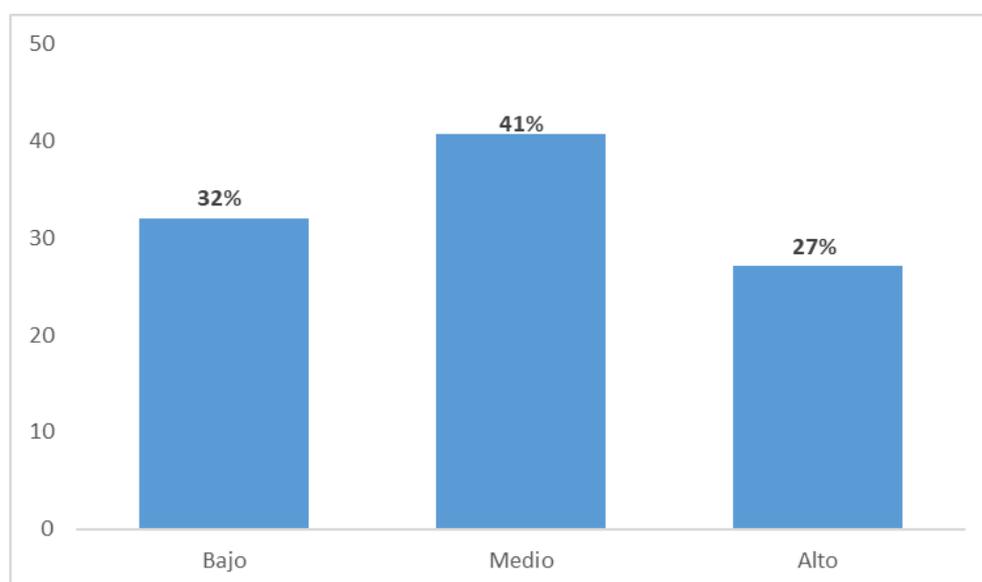


Figura 1. Curso de alfabetización informacional

#### Interpretación:

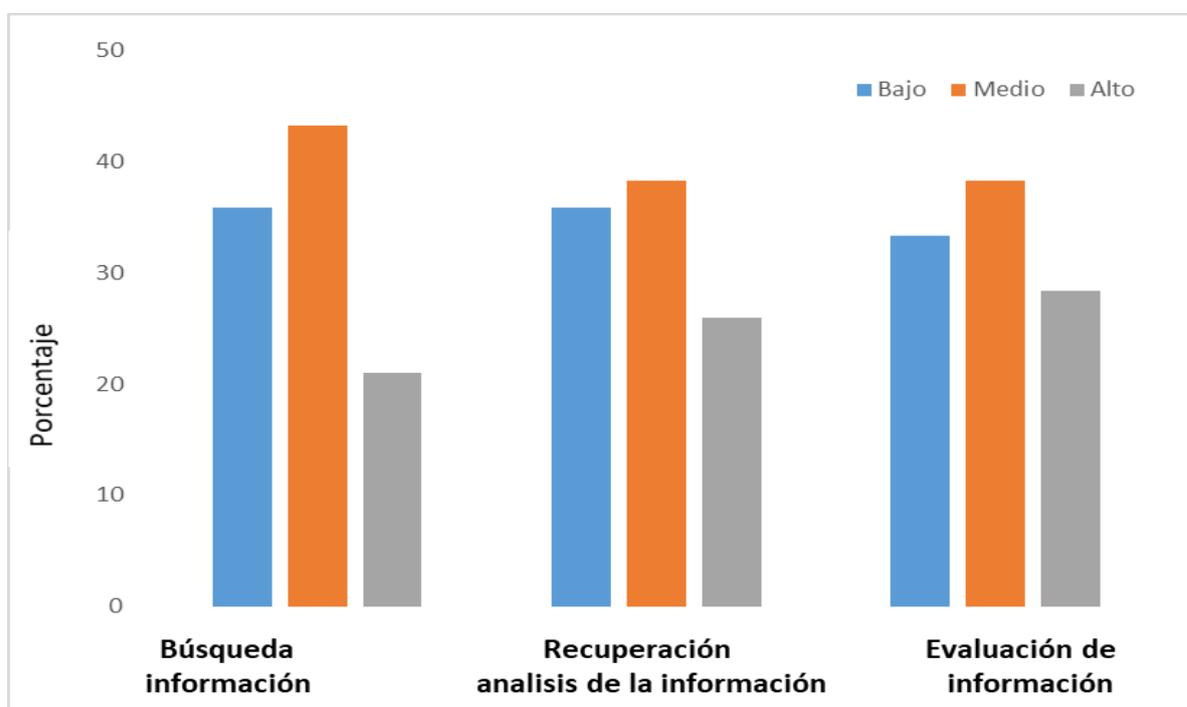
Se aprecia que el nivel medio tiene mayor porcentaje en comparación con los niveles bajo y alto, alcanzando un 41% referido a las búsqueda, recuperación y evaluación de la información, asimismo, se muestra que un 32% todavía se encuentra en una fase inicial de aprendizaje.

## Dimensiones de las variable Curso de alfabetización informacional

**Tabla 4.**

*Dimensiones del curso de alfabetización informacional*

Nivel	Búsqueda de información		Recuperación y análisis de la información		Evaluación de la información	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	29	36	29	36	27	33
Medio	35	43	31	38	31	38
Alto	17	21	21	26	23	28
Total	81	100	81	100	81	100



*Figura 2.* Dimensiones del curso de alfabetización informacional

### **Interpretación:**

Se aprecia que para las tres dimensiones el nivel medio resalta en comparación con los niveles bajo y alto, esto en referencia a las estrategias de búsqueda e identificación de los recursos de información correspondiente a la primera dimensión, asimismo, para la segunda variable con un 38% referido al acceso de los recursos informáticos y facilidad en el uso de las herramientas tecnológicas.

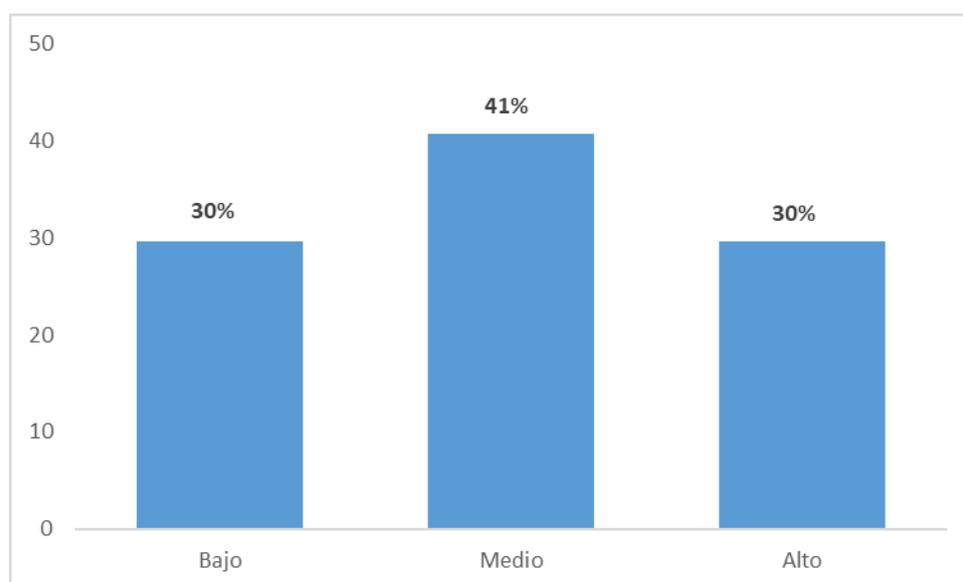
Para la tercera variable se aprecia un 38% que hace referencia a los contenidos y fuentes de las cuales se toma la información.

### **Variable dependiente: Uso de los servicios virtuales de una biblioteca**

Tabla 5.

*Uso de los servicios virtuales de una biblioteca por los estudiantes*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	24	30
<b>Medio</b>	33	41
<b>Alto</b>	24	30
Total	81	100



*Figura 3. Uso de los servicios virtuales de una biblioteca por los estudiantes*

### **Interpretación:**

Se aprecia que el nivel medio tiene mayor porcentaje en comparación con los niveles bajo y alto, alcanzando un 41% referido a las búsqueda, recuperación y evaluación de la información, asimismo, se muestra que un 30% todavía se encuentra en una fase inicial de aprendizaje y un 30% alcanzó un nivel alto de conocimiento respecto al uso de los servicios virtuales.

Dimensiones de la variable uso de los servicios virtuales de una biblioteca

Tabla 6.

*Uso de los servicios virtuales de una biblioteca*

Nivel	Servicio de biblioteca virtual		Uso del servicio de base de datos		Uso del servicio de capacitación	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
<b>Bajo</b>	30	37	33	41	30	37
<b>Medio</b>	31	38	25	31	30	37
<b>Alto</b>	20	25	23	28	21	26
<b>Total</b>	81	100	81	100	81	100

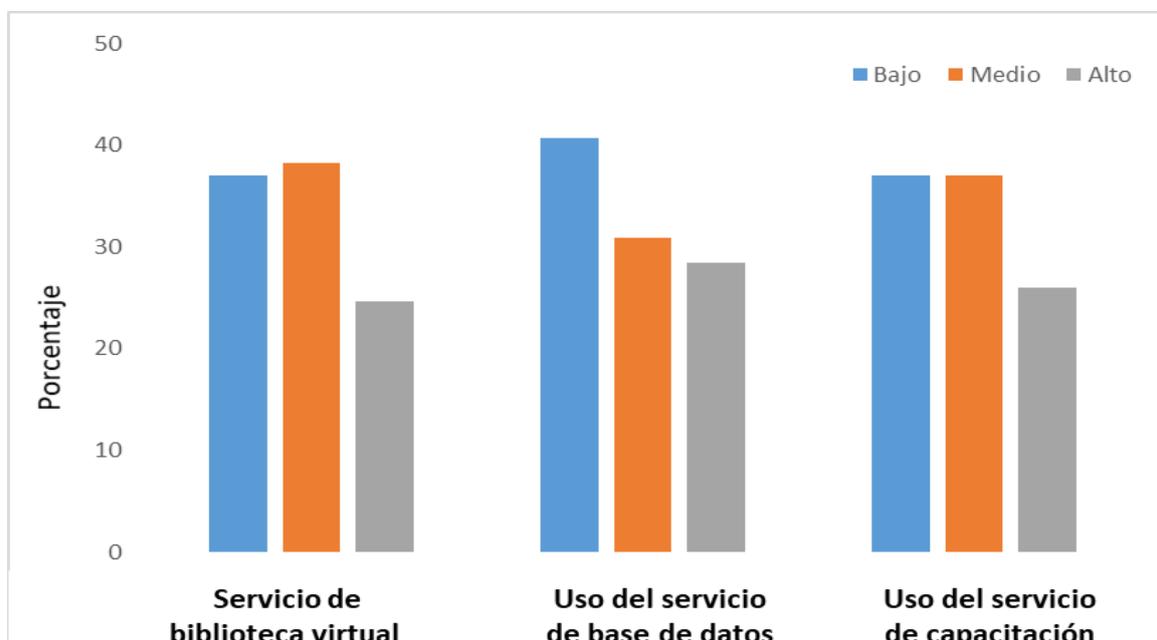


Figura 4. Uso de los servicios virtuales de una biblioteca

**Interpretación:**

La figura muestra que para la primera dimensión el nivel medio tiene ligeramente mayor preponderancia con un 38%, respecto a los niveles bajo y alto esto en referencia a las consultas realizadas, asimismo, en la segunda dimensión el nivel bajo presenta un mayor porcentaje 41% lo que evidencia que aún se encuentra en una fase inicial de uso y acceso de las bases de datos respecto a las consultas que realiza, respecto a la tercer dimensión se aprecia que tanto el nivel bajo como

medio presentan el mismo porcentaje esto en referencia a la participación de los alumnos en las capacitaciones, de igual manera para este nivel aun un 26% se encuentra en la fase inicial.

## 4.2 Estadísticas inferenciales

Hipótesis general:

H<sub>i</sub>: Existe relación de la alfabetización informacional con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020

H<sub>o</sub>: No existe relación de la alfabetización informacional con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020

Tabla 7.

*Correlación de Pearson entre las variables Curso de alfabetización informacional y Uso de los servicios virtuales de una biblioteca*

		Curso de alfabetización informacional	Uso de los servicios virtuales de una biblioteca
<b>Curso de alfabetización informacional</b>	Correlación de Pearson	1	.684**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	81	81
<b>Uso de los servicios virtuales de una biblioteca</b>	Correlación de Pearson	.684**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	81	81

Dado que  $p < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza H<sub>o</sub> de manera que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas curso de alfabetización informacional y uso de los servicios virtuales de una biblioteca, siendo que el valor de R = 0,684 sugiere una relación moderada - alta.

### Hipótesis específica 1:

H<sub>i</sub>: Existe relación de búsqueda de información con el uso de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020

H<sub>o</sub>: No existe relación de búsqueda de información con el uso de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020

Tabla 8.

*Correlación de Pearson entre las variables Búsqueda de información y Uso del servicio de bases de datos*

		Búsqueda de información	Uso del servicio de bases de datos
<b>Búsqueda de información</b>	Correlación de Pearson	1	,663**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	81	81
<b>Uso del servicio de bases de datos</b>	Correlación de Pearson	,663**	1
	Sig. (bilateral)	<b>.000</b>	
	N	81	81

Dado que  $p < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza H<sub>o</sub> de manera que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre las Búsqueda de información y Uso del servicio de bases de datos, siendo el valor de R = 0,663 sugiere una moderada.

## Hipótesis específica 2:

H<sub>i</sub>: Existe relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020

H<sub>o</sub>: No existe relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020

Tabla 9.

*Correlación de Pearson entre las variables recuperación y análisis de la información y uso del servicio de capacitación de una biblioteca*

		Recuperación y análisis de la información	Uso del servicio de capacitación
<b>Recuperación y análisis de la información</b>	Correlación de Pearson	1	,525**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	81	81
<b>Uso del servicio de capacitación</b>	Correlación de Pearson	,525**	1
	Sig. (bilateral)	<b>.000</b>	
	N	81	81

Dado que  $p < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza H<sub>o</sub> de manera que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre recuperación y análisis de la información y uso del servicio de capacitación, siendo el valor de  $R = 0,525$  sugiere una correlación moderada.

### Hipótesis específica 3:

H<sub>i</sub>: Existe relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020

H<sub>o</sub>: No existe relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020

Tabla 10.

*Correlación de Pearson entre evaluación de la información y uso del servicio de bases de datos*

		Evaluación de la información	Uso del servicio de bases de datos
<b>Evaluación de la información</b>	Correlación de Pearson	1	,580**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	81	81
<b>Uso del servicio de bases de datos</b>	Correlación de Pearson	,580**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	81	81

Dado que  $p < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza H<sub>o</sub> de manera que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre evaluación de la información y uso del servicio de bases de datos, siendo el valor de  $R = 0,580$  sugiere una correlación moderada.

#### Hipótesis específica 4:

H<sub>i</sub>: Existe relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020

H<sub>o</sub>: No existe relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020

Tabla 11.

*Correlación de Pearson entre Búsqueda de información y Uso del servicio de capacitación*

		Búsqueda de información	Uso del servicio de capacitación
<b>Búsqueda de información</b>	Correlación de Pearson	1	,626**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	81	81
<b>Uso del servicio de capacitación</b>	Correlación de Pearson	,626**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	81	81

Dado que  $p < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza H<sub>o</sub> de manera que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre búsqueda de información y uso del servicio de capacitación, siendo el valor de R = 0,626 sugiere una correlación moderada.

## V. DISCUSIÓN

Para la variable curso de alfabetización informacional se encontró que el 41% de estudiantes reportó un nivel medio, en tal sentido Moreno *et al.* (2016) reporta un nivel medio - alto (54%) de alfabetización informacional por parte de los estudiantes de educación de una universidad privada en España. Dicho valor resulta considerablemente menor cuando comparado con la misma variable y nivel del presente estudio donde se obtuvo el 68%. Los autores realizaron la investigación en base a la percepción de los estudiantes en primera instancia, contrastándola con la aplicación de la encuesta la cual evidenció que un menor grado de lo que los alumnos percibían, esto debido a que desde los inicios de su formación no se contó con programas de adecuación e innovación y tecnología que permitiera un mejor conocimiento y desarrollo de estas habilidades.

Para la dimensión búsqueda de información de la variable independiente se aprecia un nivel medio alcanzando un 43% de acuerdo a la percepción de los alumnos encuestados, en este sentido los resultados obtenidos por Carrera *et al.* (2017) difieren del presente estudio siendo estos nulos (no utilizaron el servicio) en un 84% de acuerdo a la percepción de los usuarios correspondiente a la eficiencia en la búsqueda de información y su percepción de utilidad lo que desmotiva su uso. Este resultado tiene como consecuencia la falta de motivación por parte de los docentes hacia sus estudiantes para hacer uso de la biblioteca y las herramientas que proporciona, así como también la interface poco amigable de la plataforma y la dificultad para acceder a los recursos que proporciona.

Respecto a la dimensión recuperación y análisis de la información el nivel medio alcanzó un porcentaje de 38%, el cual no dista mucho con el nivel bajo que obtuvo un 36%. Esto puede deberse que los usuarios de la biblioteca en muchos casos no conocen las herramientas con la que cuenta la biblioteca virtual y las opciones que les ofrecen, por ello no pueden realizar una adecuada recopilación de la bibliografía relevante para sus trabajos. Asimismo, es importante recalcar que se debe invertir tiempo para analizar un texto y saber si la información que contiene aporta en contenido a la investigación que se realiza.

La dimensión evaluación de la información de acuerdo a la percepción de los estudiantes alcanzó un nivel medio de 38%. Estos resultados difieren de los resultados obtenidos en el estudio realizado por Moreno *et al.* (2016) quien en su investigación aplicada a una universidad privada de España respecto a las competencias de alfabetización por parte de sus alumnos y mediante la aplicación de una encuesta a los alumnos de educación obtuvo que un 66% de los encuestados consideraban que sabían analizar la información y conocían como contrastar su validez y credibilidad lo que les permite ser críticos de la información que deben evaluar. Esto como consecuencia de la cantidad de recursos tecnológicos y plataformas que le proporciona la biblioteca.

La variable uso de los servicios virtuales que integran a la biblioteca virtual, uso de las bases de datos y participación en las capacitaciones brindadas por la biblioteca se encontró que el 41% de estudiantes reportó un nivel medio. En este sentido Arroyo-Vásquez y Gómez-Hernández (2020) en su estudio realizado a bibliotecas públicas españolas refieren que se encuentran en un nivel intermedio en el cual son visibles a sus alumnos por medio los servicios virtuales que brindan los cuales involucran enlaces en el campus, bibliografía y charlas virtuales de formación de usuarios. Esto como consecuencia de los cambios que han tenido que adoptar las bibliotecas universitarias por motivo de la pandemia optimizando tanto sus recursos tecnológicos como humanos para mantenerse presente a sus usuarios.

La dimensión servicio de la biblioteca virtual de acuerdo a la percepción de los estudiantes obtuvo un 38%, siendo un nivel medio que hace referencia al uso e ingreso de los alumnos a la plataforma y servicios virtuales de la biblioteca. En tal sentido Carrera *et al.* (2017) encontró valores diferentes en su investigación realizada en una universidad de México en la cual determinó que las tecnologías son fundamentales para acceder a los servicios de la biblioteca, por ende, su facilidad y utilidad para hacer uso de ellas determina el comportamiento de los usuarios la cual puede ser constante o nula. Los resultados obtenidos determinaron que el 80% de los encuestados conocen los servicios virtuales, y solo un 10% hace uso de ella una vez al mes. Esto es consecuencia de la falta de

motivación por parte de los docentes para enlazar las tareas con el uso de las bases de datos, asimismo, influye la facilidad de uso de la plataforma virtual.

Respecto a la dimensión uso del servicio de bases de datos el nivel bajo obtuvo un mayor porcentaje alcanzando un 41%. En este sentido Arroyo-Vásquez & Gómez-Hernández (2020), en su estudio obtuvieron resultados similares con 51% al aplicar una encuesta a los alumnos de grado la cual evidencia el desconocimiento por parte de los alumnos y docentes sobre la disponibilidad de libros electrónicos en sus plataformas, estos resultados evidencian la necesidad de reforzar y consolidar las estrategias de difusión y medios digitales de comunicación con los alumnos y docentes los cuales incluyan capacitaciones constantes para optimizar el conocimiento y uso de los servicios que se brindan. Asimismo, los resultados obtenidos por Caraballosa *et al.* (2015) en su investigación reafirman lo manifestado, dado que al realizar una encuesta al personal de biblioteca respecto a las capacidades y competencias en alfabetización informacional se determinó que solo un 25% del personal conoce sobre el uso de las bases de datos y un 17% solo las usa cuando es necesario. Estos resultados evidencian la falta de un programa completo y dinámico que proporcione las bases necesarias para incentivar el uso de bases de datos como primeras fuentes de información confiable.

La dimensión uso del servicio de capacitación obtuvo el mismo porcentaje para el nivel bajo y medio, siendo este de 37% según lo percibido por los alumnos encuestados. Esos resultados pueden evidenciar que los alumnos no participan o no tienen interés en participar de las capacitaciones que brinda la biblioteca, debido a la gran cantidad de información que hay en internet y que puede brindarle un acceso más rápido, pero no necesariamente respaldado por una fuente confiable.

Se determinó que existe relación entre las variables de estudio alfabetización informacional y uso de los servicios virtuales de una biblioteca, Estos resultados tienen relación con el trabajo realizado por González (2021) quien manifestó que las habilidades que desarrolla la alfabetización informacional tienen como objetivo

identificar las necesidades de información, búsqueda y uso de herramientas tecnológicas las mismas que son desarrolladas en los programas que imparten las bibliotecas como parte de la formación de sus usuarios. Esto concuerda también con lo planteado por Gallo-León (2015) quien manifestó que es necesario vincular los servicios con los usuarios usando las herramientas tecnológicas que permitan una mayor difusión y visibilidad. Dado que las bibliotecas han debido adaptar sus servicios de manera virtual por la pandemia los cursos de alfabetización informacional son de suma importancia porque ello determina que los alumnos puedan conocer y aprendan a usar los servicios virtuales de las bibliotecas.

Se encontró relación entre las dimensiones búsqueda de información con el uso de base de datos. Quevedo-Pacheco (2012) en su estudio realizado en la Universidad de Lima en el cual se brindó una capacitación sobre el uso de base de datos dentro del programa de alfabetización informacional evidenció el incremento porcentual en su uso lo cual en comparación con el porcentaje obtenido antes de dictar el curso es considerablemente elevado. Ello puede deberse a que en primera instancia los alumnos relacionan la búsqueda de información con el acceso a las diversas herramientas tecnológicas que proporciona la web, asimismo, el conocimiento de los alumnos de que la biblioteca les proporciona diversos recursos informáticos y cuenta con la suscripción de bases de datos que le permitan acceder a información confiable y respaldada le proporciona un mayor valor y motivación para su uso de manera constante.

Se encontró relación con las dimensiones recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación. Estos resultados coinciden con lo manifestado por Flores (2011) en su investigación en la cual plantea las acciones que han seguido las universidades participantes tanto nacionales como internacionales después del taller de "Formación de formadores", dictado por la UNESCO. Se analizan los programas de alfabetización informacional con los que cuenta cada institución en los cuales resalta la importancia de capacitar constantemente al personal que estará a cargo de estos programas, de manera que puedan replicar sus conocimientos con sus usuarios. Asimismo, se pone de

manifestó la necesidad de la participación de los docentes y bibliotecólogos en la implementación y desarrollo de los programas de capacitación. Las capacitaciones que realiza las bibliotecas brindan las herramientas necesarias para que los alumnos puedan acceder y tengan la capacidad de evaluar la información que requieren.

Para el tercer objetivo específico se encontró relación entre las dimensiones evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos, obteniendo una correlación moderada. Ello puede deberse a la necesidad que tienen los alumnos en usar fuentes de información confiable que validen y aporten en sus investigaciones. El proceso de determinar qué información es más relevante para aportar en sus estudios es consecuencia del reconocimiento de las fuentes a utilizar, en tal sentido el uso de bases de datos que posean contenidos actualizados, confiable y de diversas ramas del conocimiento incrementa el valor de su uso, citación en sus investigaciones y sirven de base para nuevos estudios.

Se determinó que si existe relación entre las dimensiones búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación. En este sentido Caraballosa *et al.* (2015) en su estudio realizado sobre el impacto y la aplicación de la alfabetización información al personal de una biblioteca universitaria cubana determinó que el 80% de los encuestados se encontraron conformes con el programa de alfabetización aplicado, pero la baja en la afluencia de los accesos por partes de los usuarios demostró que encontraban dificultadas en la búsqueda y recuperación de la información debido a que el personal refería no poseer las estrategias y capacitación continua en alfabetización informacional para brindar un servicio de calidad a sus usuarios, por ello se dispuso que una vez alcanzadas las capacidades necesarias por parte del personal sean transmitidas a sus usuarios. Esto demuestra la importancia de la aplicación de la alfabetización informacional y el desarrollo de sus competencias, dado que inciden en el comportamiento de los usuarios para acceder a los servicios y hacer uso constante de ellos

## **VI. CONCLUSIONES**

Se comprobó que existe una relación moderada – alta entre la alfabetización informacional con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

Se evidenció que existe una relación moderada entre la búsqueda de información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

Se evidenció que existe una relación moderada entre la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

Se evidenció que existe una relación moderada entre la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

Se evidenció que existe una relación moderada entre la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.

## VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos los cuales evidencian la relación que existe entre la alfabetización informacional y los servicios de la biblioteca se plantean las siguientes recomendaciones alineadas a cada uno de los objetivos planteadas:

Se recomienda dar mayor énfasis a la capacitación respecto al uso de las bases de datos la cual sea más detallada o estructurada por bloques y tenga mayor profundidad en relación a la búsqueda de información de acuerdo a los ciclos de estudio.

Se recomienda que la plataforma que conforma el curso de alfabetización informacional sea de fácil acceso y que permita un mejor uso de las herramientas tecnológicas de manera que motive su uso.

Se recomienda la continua ejecución del curso de alfabetización informacional de manera que se genere en los alumnos las habilidades y competencias necesarias para recuperar, analizar y ser críticos al evaluar la información.

Se recomienda la cooperación activa de los docentes y el personal de biblioteca que permita la participación de todos los alumnos en el curso de alfabetización informacional de manera que tengan la información de las herramientas tecnológicas a disposición y los servicios virtuales que les ofrece la biblioteca.

## REFERENCIAS

- Anglada, L. (2012). Bibliotecas universitarias: Cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. *El Profesional De La Información*, 21(6), 553-556. Recuperado de: [doi:http://dx.doi.org/10.3145/epi.2012.nov.01](http://dx.doi.org/10.3145/epi.2012.nov.01)
- Area, M., Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica*. Recuperado de: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/744/825>
- Arévalo, A., Cordón J., Gómez R., García-Delgado, B. (2014). Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. *Investigación bibliotecológica*, 28(64), 51-74. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2014000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000300004&lng=es&tlng=es).
- Arianne de Cárdenas Cristiá, & Niamey Jiménez Hernández. (2007). Acceso universal a la información: De la educación de usuarios a la alfabetización informacional. *Bibliotecas. Anales De Investigación*, (3), 5-34. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/acceso-universal-la-información-de-educación/docview/2245530016/se-2?accountid=37408>
- Arroyo-Vázquez, N., & Gómez-Hernández, J. (2020). La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: Situación en España. *El Profesional De La Información*, 29(4). Recuperado de: [doi:http://dx.doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04](http://dx.doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04)
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Carabaloso, K., Romero O., Castro M., et al. (2015) Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spiritus. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED)*. 2015;26(2):168-186. Recuperado de:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2015/aci152f.pdf>

Caridad M., Martínez Cardama, S., Puente, E. (2018). Bibliotecas universitarias en Ecuador: realidad y situación de los servicios de contenidos digitales. *Investigación bibliotecológica*, 32(76), 111-129. Recuperado de:

<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.76.57998>

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Recuperado de:

[https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz\\_59065f94dc0d60a122959e9d\\_pdf](https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf)

Carrera, O., Delgado de los Santos, S., Ovando, M., Contreras, E. (2017). Factores que incentivan el uso de la biblioteca virtual en los estudiantes universitarios: un estudio de caso de la Universidad de Gómez Palacio de Durango. *Biblios*, (66), 98-111. Recuperado de:

<https://dx.doi.org/10.5195/biblios.2017.333>

Campana T. (2017) Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016 construcción [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5195/Campana\\_ATDJ.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5195/Campana_ATDJ.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Cid-Leal, P., Morera, Perpinyà, R., Recoder, M. J. (2016). Estrategias para combatir el analfabetismo informacional en la Universidad. *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI)*, (3). Recuperado de:

<https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/906>

Coonan, E., Geekie, J., Goldstein, S., Jeskins, L., Jones, R., Macrae-Gibson, R., . . . Salvador, D. S. (2020). DEFINICIÓN DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL DE CILIP, 2018 \*. *Anales De Documentación*, 23(1), 1-5. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/definición-de-alfabetización-informacional-cilip/docview/2500012475/se-2?accountid=37408>

Cortés-Vera, J. (2019). La alfabetización informacional, bastión en tiempos de la posverdad / information literacy, bastion in the post-truth era. *Bibliotecas.Anales De Investigación*, 15(3), 412-420. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-alfabetización-informacional-bastión-en/docview/2234551508/se-2?accountid=37408>

Flores N., E. (2011). Biblioteca y docencia: motivando el desarrollo de un programa ALFIN en el Consorcio de Universidades. Alexandria: *Revista De Ciencias de la Información*, 5(8), 54-68. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/view/216>

Fuenmayor, L. P., & Morillo, J. P. (2010). Alfabetización informacional: Un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento/Informational alphabetizing: A post-modern view for the education of citizens in the information society. *Documentación De Las Ciencias De La Información*, 33, 195-207. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/alfabetización-informacional-un-enfoque/docview/737590717/se-2?accountid=37408>

Gallo-León, J. P. (2015). La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro). *El profesional de la información*, 24(2), 87-93. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/39269/1/01.pdf>

Gomes M. (2014) La integración de la alfabetización informacional (ALFIN) en la formación del estudiante universitario: análisis de iniciativas en Brasil y España. [Tesis doctoral, Universidad Carlos III de Madrid]. Recuperado de: <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/18885#preview>

- Gómez-Hernández, J., Pasadas-Ureñas, C. (2007). La alfabetización informacional en bibliotecas públicas. Situación actual y propuestas para una agenda de desarrollo, 12(3). Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/9418/1/alfabetizacion.pdf>
- Gómez-Hernández, J. (2000). La Alfabetización informacional y la biblioteca universitaria. Organización de programas para enseñar el uso de la información. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información (pp. 159-236). Recuperado de: [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47546/1/Estrategias Usar Informacion Gomez 2000 5.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47546/1/Estrategias%20Usar%20Informacion%20Gomez%202000%205.pdf).
- González Estrada, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1). Recuperado de: <http://rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1533>
- González Flores, I. (2012). Necesidad de la alfabetización informacional en la educación superior. *Revista de Comunicación Vivat Academia*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5098314>
- González, M., Molina, M. (2008). Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. *ACIMED*, 18(2). Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000800002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800002&lng=es&tlng=es)
- González-Valiente, C. L., Sánchez-Rodríguez, Y., Lezcano-Pérez, Y. (2014). Estudio exploratorio sobre las competencias informacionales de los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Anales de Investigación*, (8-9), 121-131. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/23269/1/Programa%20ALFIN.pdf>
- Hernández-Pérez, T., & García-Moreno, M. A. (2010). Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: Guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales. *Prisma.Com*, (13), 238-257.

Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/los-retos-de-la-alfabetización-informacional-en/docview/2186236977/se-2?accountid=37408>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

José-Antonio Merlo-Vega. (2015). Libros electrónicos en las bibliotecas universitarias: Recursos, servicios y 20 aspectos clave para su desarrollo. *Anuario ThinkEPI*, 9, 87-096. Recuperado de: [doi:http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2015.16](http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2015.16)

Lau, J. (2011). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado de: <http://repository.ifla.org/bitstream/123456789/434/1/ifla-guidelines-es.pdf>

Lee, A. Y. L., & So, C. Y. K. (2014). Alfabetización mediática y alfabetización informacional: Similitudes y diferencias/Media literacy and information literacy: Similarities and differences. *Comunicar*, 21(42), 137-146. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/alfabetización-mediática-y-informacional/docview/1476813011/se-2?accountid=37408>

Licea De Arenas, Judith (2017). Para (re) pensar la alfabetización informacional en la universidad. *Biblioteca universitaria*. 2017;20(1):23-33. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/285/28552770004.pdf>

López, G. L. G. (2011). Alfabetización informacional e inclusión digital: Hacia un modelo de infoinclusión social. *Revista General De Información y Documentación*, 21, 369-370. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/alfabetización-informacional-e-inclusión-digital/docview/1018556905/se-2?accountid=37408>

- Martin Valdunciel, M. E. (2018). Alfabetización informacional y biblioteca neoliberal: hacia un nuevo paradigma. *Información, Cultura Y Sociedad*, (39), 129-138. Recuperado de: <https://doi.org/10.34096/ics.i39.5293>
- Marzal, Miguel Ángel y Saurina, Elvira Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (ALFIN) en las universidades chilenas. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/1981-5344/2070>.
- Mears-Delgado, B., & Miguel-Ángel Marzal. (2018). Evalfin: Un modelo de evaluación de alfabetización informacional para instituciones de educación superior. *El Profesional De La Información*, 27(4), 879-890. Recuperado de: [doi:http://dx.doi.org/10.3145/epi.2018.jul.16](http://dx.doi.org/10.3145/epi.2018.jul.16)
- Meneses, G. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. *ACIMED*, 17(6). Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000600009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000600009&lng=es&tlng=es).
- Merlo (2005). *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Síntesis. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/7892/1/Merlo\\_ServiciosBU\\_eprint.pdf](http://eprints.rclis.org/7892/1/Merlo_ServiciosBU_eprint.pdf)
- Morales, V. (2018). Evolución del concepto producto y servicio en la biblioteca: organización orientada al servicio e intensiva en conocimiento. *E-Ciencias de la Información*, 8(2). Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v8n2/1659-4142-eci-8-02-64.pdf>
- Moreno R, Gabarda M. & Rodríguez M. (2018) Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3), 253-270. Recuperado de: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8001/pdf>
- Naranjo—Vélez E. (2004). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación bibliotecológica*. 19 (38). Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X20050001000\\_3](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X20050001000_3)

Pagán, M., Ortiz, A. (2017). Web social y alfabetización informacional: experiencia en la Universidad de Puerto Rico. *E-Ciencias de la Información*, 7(1), 91-112. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.26374>

Pasadas-Ureña, C. (2018). Una perspectiva no-tan-global sobre la alfabetización informacional. *Anuario ThinkEPI*, 12, 195-197. Recuperado de: <doi:http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2018.27>

Pérez, G. (2003). Alfabetización informacional en la educación superior. Niveles de habilidades logrados por estudiantes universitarios en su primer semestre de estudios. [[Tesis de Maestría, Universidad de Chile]. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/105926>

Pozo-Jara, A. (2017). La alfabetización informacional y la alfabetización informática: ¿iguales o diferentes? *Dominio de las Ciencias*, 3(3 mon), 51-72. Recuperado de: <doi:http://dx.doi.org/10.23857/dc.v3i3 mon.625>

Quevedo-Pacheco, N. (2012). Alfabetización informacional en la biblioteca universitaria: conceptos y experiencias. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/17435/1/Ponencia%20Nelva%20Quevedo.pdf>

Quevedo-Pacheco, N. (2014). *Alfabetización informacional: aspectos esenciales. Una introducción y acercamiento sobre algunos de los aspectos más importantes de la Alfabetización Informacional (ALFIN) o competencias informativas.* Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Reina Ramírez Granela, & María de las Mercedes Fernández Valdés. (2019). Diagnóstico de habilidades en alfabetización informacional de los profesionales de la biblioteca nacional de cuba / diagnosis of information literacy skills of professionals from the national library of

cuba. *Bibliotecas. Anales De Investigación*, 15(1), 68-82. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/diagnóstico-de-habilidades-en-alfabetización/docview/2234553560/se-2?accountid=37408>

Rodríguez R., Pineda, C., Sarrión, A. (2006). La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *ACIMED*, 14(4). Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000400002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400002&lng=es&tlng=es).

Romero, R. (2007). Bibliotecas virtuales y alfabetización en información. *Apertura*, 7 (6), 92-99. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800608>

Tirado, A. (2012). La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Brasil: visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en sus sitios web. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 17(1), 134-152. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S1413-99362012000100008>

Toledo, M., Maldonado-Radillo, S. (2015). Alfabetización informacional en instituciones de educación superior: diseño de un instrumento de medición. *Biblios*, (60), 14-31. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16143063002>

Torrijo, P, Menéndez, C., Arellano, D (2014). Programa de Alfabetización Informacional para estudiantes de doctorado en la Universidad Técnica de Manabí. *International Multilingual Journal of Contemporary Research*, 2(4), 61-75. Recuperado de: [http://imjcr.com/journals/imjcr/Vol\\_2\\_No\\_4\\_December\\_2014/3.pdf](http://imjcr.com/journals/imjcr/Vol_2_No_4_December_2014/3.pdf)

Alcolea-Díaz, G., Reig, R., & Mancinas-Chávez, R. (2020). UNESCO's media and information literacy curriculum for teachers from the perspective of structural considerations of information. *Comunicar*, 28(62), 99-109. doi: Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3916/052-2020-09>

Uribe, A. (2010). Alfabetización informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web. Ibersid Recuperado de: [http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3289/Alfabetizaci%c3%b3n\\_Informacional\\_Iberoamerica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3289/Alfabetizaci%c3%b3n_Informacional_Iberoamerica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uribe, A. (2012). Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/11888903.pdf>

Uribe, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas. [ Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Urbe-Tirado/publication/262376853\\_Lecciones\\_aprendidas\\_en\\_programas\\_de\\_Alfabetizacion\\_Informacional\\_en\\_universidades\\_de\\_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000/Lecciones-aprendidas-en-programas-de-Alfabetizacion-Informacional-en-universidades-de-Iberoamerica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Urbe-Tirado/publication/262376853_Lecciones_aprendidas_en_programas_de_Alfabetizacion_Informacional_en_universidades_de_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000/Lecciones-aprendidas-en-programas-de-Alfabetizacion-Informacional-en-universidades-de-Iberoamerica.pdf)

Valdés, L. (2007). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. Informational literacy: a brief reflection on the topic. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v17n2/aci06208.pdf>

Vergueiro, W. (2007) *Identificación de las necesidades de los usuarios por los administradores de las bibliotecas universitarias: estudio exploratorio en instituciones de enseñanza superior brasileñas*. Recuperado de: <http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/articleview/17>

Zapata, C. B. (2012). Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: Reflexiones para una reconceptualización de los fenómenos de exclusión digital/Between information literacy and the digital divide: Exploring a reconceptualization of the digital exclusion phenomenon. *Revista*

*Interamericana De Bibliotecología*, 35(1), 39-53. Recuperado de:  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/entre-la-alfabetización-informacional-y-brecha/docview/1243035686/se-2?accountid=37408>

Zelada Pérez, Malena de los Milagros, & Valcárcel Izquierdo, Norberto. (2018). Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 17(5), 778-788. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2018000500778&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000500778&lng=es&tlng=es).

Zegarra, R. (2020) La relación entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial en estudiantes del primer ciclo de la facultad de ingeniería y arquitectura de una universidad privada de Lima [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Recuperado de:  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7766/Relacion\\_ZegarraTorres\\_Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7766/Relacion_ZegarraTorres_Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexo 1: Certificado de validación de jueces

### 1. Doctor Fernando Luis Márquez Caro

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador: \_Dr. Fernando Luis Márquez Caro\_\_\_\_\_

DNI: 08729589

Especialidad del validador: Docente Investigador \_\_\_\_\_

Lima, \_20 de \_Mayo del \_2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

### 2. Doctor Sabino Muñoz Ledesma

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador: \_Dr. \_Sabino Muñoz Ledesma\_\_\_\_\_

DNI: 07744062

Especialidad del validador: Docente Investigador \_\_\_\_\_

Lima, \_19 de \_Mayo del \_2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

### 3. Doctor Fernando Antonio Sernaque Auccahuasi

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador: SERNAQUE AUCCAHUASI, FERNANDO ANTONIO Dr. / Mg. DOCTOR

DNI: 07268863

Especialidad del validador: INGENIERO AMBIENTAL

Lima, 17 de mayo del 2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

## Anexo 2: Coeficiente de validación V- AIKEN

<table border="1"> <tr> <td>Max</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Min</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>K</td> <td>3</td> </tr> </table>		Max	4	Min	1	K	3	$V = V$ de Aiken $\bar{X}$ = Promedio de calificación de jueces $k$ = Rango de calificaciones (Max-Min) $l$ = calificación más baja posible	$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$
Max	4								
Min	1								
K	3								
<p><b>Pertinencia:</b> El ítem corresponde al concepto teórico formulado.</p> <p><b>Relevancia:</b> El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.</p> <p><b>Claridad:</b> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo</p>		$V = V$ de Aiken $\bar{X}$ = Promedio de calificación de jueces $k$ = Rango de calificaciones (Max-Min) $l$ = calificación más baja posible							
<p>Con valores de V Aiken como <math>V = 0.70</math> o más son adecuados (Charter, 2003).</p>									
		J1	J2	J3	Media	V Aiken	Interpretación de la V		
ITEM 1	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	3	3.7	0.89	Valido		
ITEM 2	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 3	Claridad	4	4	3	3.7	0.89	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 4	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 5	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 6	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	3	3.667	0.89	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 7	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 8	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		
ITEM 9	Pertinencia	4	4	4	4	1.00	Valido		
	Claridad	3	4	3	3.333	0.78	Valido		
	Relevancia	4	4	4	4	1.00	Valido		



### Anexo 3: Coeficiente de Crombashi

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	SUMA X SUJETO	
Sujeto 1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	124
Sujeto 2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	133
Sujeto 3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	4	2	65	
Sujeto 4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	111	
Sujeto 5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	111	
Sujeto 6	1	4	2	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	3	2	3	2	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	3	113	
Sujeto 7	1	2	1	4	3	5	5	2	3	5	5	4	4	5	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	5	2	90	
Sujeto 8	2	3	2	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	5	3	3	5	1	3	4	3	103	
Sujeto 9	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	
Sujeto 10	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	132	
Sujeto 11	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	71	
Sujeto 12	4	2	1	2	5	4	4	3	1	4	4	2	2	5	4	2	1	1	2	3	1	4	1	2	2	2	5	5	5	88	
Sujeto 13	1	2	1	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	70	
Sujeto 14	3	5	1	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	120	
Sujeto 15	1	4	1	3	4	1	3	4	5	4	3	3	4	5	5	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	86	
Sujeto 16	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	110	
Sujeto 17	2	3	4	2	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	2	2	2	5	2	3	2	1	2	4	3	3	3	3	3	101	
Sujeto 18	3	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	70	
Sujeto 19	4	4	1	5	3	5	4	4	2	5	5	4	4	4	3	2	5	2	2	5	2	5	4	4	4	4	2	5	5	110	
Sujeto 20	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	76	
Sujeto 21	2	2	1	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	89	
Sujeto 22	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	109	
Sujeto 23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	101	
Sujeto 24	2	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	3	123	
Sujeto 25	2	2	1	4	4	1	2	3	1	2	3	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	2	1	5	5	69	
Sujeto 26	3	5	2	4	4	4	5	5	2	2	4	3	2	5	5	2	2	4	1	5	2	4	4	4	4	2	3	4	3	103	
Sujeto 27	2	5	2	3	5	4	4	4	3	4	4	3	1	4	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	94	
Sujeto 28	1	5	2	3	4	3	5	4	2	4	4	4	1	5	5	1	1	3	3	3	1	4	1	1	1	3	5	4	3	91	
Sujeto 29	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	136	
Sujeto 30	2	5	1	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	2	2	3	5	5	3	111	
Sujeto 31	2	4	2	4	5	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	100	
Sujeto 32	1	2	1	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	5	1	1	4	1	1	3	1	1	2	1	77	
Sujeto 33	3	4	2	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	2	4	5	4	116	
Sujeto 34	3	2	1	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	97	
Sujeto 35	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	5	4	2	2	3	5	4	2	5	2	2	2	2	5	5	3	109	
Sujeto 36	2	4	1	5	4	4	5	4	3	4	2	3	3	5	4	4	2	3	3	3	2	4	1	1	2	2	3	4	1	91	
Sujeto 37	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	3	5	4	5	105	

$\alpha$  (Alfa) =  
 K (número de ítems) =  
 $V_i$  (varianza de cada ítem) =  
 $V_t$  (varianza total) =  
 ALFA 0.95  
 K 30  
 K-1 29  
 SUMATOR 34.5  
 SUMATOR ####



## Anexo 4: Instrumento de evaluación

### CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

Lea cuidadosamente las preguntas y las indicaciones:

Marque con una X aquella respuesta que considere conveniente de acuerdo a la siguiente escala:	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>Variable I: Curso de alfabetización informacional.</b>						
<b>Búsqueda de información</b>						
1	Pido apoyo al personal especializado en el tema o sobre los servicios en línea disponibles de la institución para recuperar la información necesaria (por ej.: recursos comunitarios, expertos y profesionales en ejercicio, consulta de referencia virtual).	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
2	Utilizo información de manera constante para realizar sus investigaciones y/o estudio.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
3	Utilizo los operadores booleanos (permiten enfocar la búsqueda vinculando palabras o frases: And/Not/Or/XOR).	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
4	Hago uso de palabras claves, sinónimos y términos relacionados para poder acceder a la información que necesito.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
5	Utilizo recursos electrónicos como revistas, libros, meta-buscadores, para cubrir sus necesidades de información.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
<b>Recuperación y análisis de la información</b>						
6	Organizo la información recuperada para la elaboración de una investigación o realización de una actividad (ejemplo elaborar un informe, monografía, resúmenes, entre otros).	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
7	Utilizo los recursos tecnológicos cuando participa en proyectos de investigación e innovación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
8	Soy capaz de sacar conclusiones basadas en la información obtenida..	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
9	Soy capaz de localizar fácilmente los buscadores académicos para consultar la información (referencias virtuales, bibliotecas digitales y virtuales, revistas, libros, entre otros).	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
10	Soy capaz de reconocer mis necesidades de información con relación al tema que requiero investigar.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
<b>Evaluación de la información</b>						

11	Evaluó mis habilidades personales para la búsqueda de información relacionada a con tu tema de investigación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
12	Se elaboran referencias bibliográficas.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
13	Soy capaz de diferenciar entre fuentes de información primaria y secundaria.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
14	Considero importante conocer las herramientas de búsqueda, uso y manejo de información en su especialidad.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
15	Redacto los conceptos textuales encontrados con mis propias palabras.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
<b>Variable 2: Uso de los servicios virtuales de la biblioteca</b>						
<b>Uso Servicio de biblioteca virtual</b>						
16	Conozco los servicios virtuales que brinda la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
17	Con que frecuencia hago uso de los servicios virtuales de biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
18	Estoy satisfecho con los servicios brindados por la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
19	Considero necesario los servicios de biblioteca para la realización de mis trabajos o investigaciones.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
20	Recomendaría a mis compañeros los servicios virtuales que brinda la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
<b>Uso del servicio de bases de datos</b>						
21	Utilizo las bases de datos que ofrece la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
22	Considero importante el uso de base de datos.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
23	Hago uso de las bases de datos multidisciplinarias.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
24	Hago uso de las bases de datos especializadas	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
25	Considero fácil la forma de búsqueda y consulta en las bases de datos.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
<b>Uso del servicio de capacitación</b>						
26	La biblioteca me brinda algún curso o preparación para trabajar con la información empleando las herramientas tecnológicas.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
27	Considero útil el curso de autoaprendizaje brindado por la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
28	Volvería a participar en un curso de autoaprendizaje organizado por la biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
29	Tuve asesoría en el proceso de desarrollo del curso de autoaprendizaje por parte del área de biblioteca.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre
30	Recomendaría a mis compañeros el curso de autoaprendizaje.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	casi siempre	Siempre

AGRADECEMOS SU PARTICIPACIÓN.

## Anexo 5: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Alfabetización informacional y su relación con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020							
Autor: Tomasto Peralta, Evelyn Kathia							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipotesis general	Variable independiente: Curso de alfabetización informacional.				
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específica	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es la relación de la alfabetización informacional con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020?	Determinar la relación de la alfabetización informacional con el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020	Existe relación de la alfabetización informacional en el uso de los servicios virtuales de una biblioteca de una universidad privada, 2020					
¿Cuál es la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020?	Determinar la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Existe relación de búsqueda de información con el uso de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Búsqueda de información	Reconocimiento de estrategias de búsqueda identificación de los recursos informativos	1,2,3,4,5	1: Nunca 2: Rara vez 3: Ocasionalmente 4: casi siempre 5: siempre	Nominal
¿Cuál es la relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020?	Determinar la relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Existe relación de la recuperación y análisis de la información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Recuperación y análisis de la información	Facilidad de acceso a los recursos informativos Facilidad para el manejo de herramientas tecnológicas	6,7,8,9,10		
¿Cuál es la relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020?	Determinar la relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Existe relación de la evaluación de la información con el uso del servicio de bases de datos de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Evaluación de la información	contenido de la información Evaluación de la fuente de información	11,12,13,14,15		
¿Cuál es la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020?	Determinar la relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Existe relación de la búsqueda de información con el uso del servicio de capacitación de una biblioteca de una universidad privada, 2020.	Variable dependiente: Uso de los servicios virtuales de una biblioteca.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Servicio de biblioteca virtual	Cantidad de consultas Cantidad de consultas especializadas	16,17,18,19,20	1: Nunca 2: Rara vez 3: Ocasionalmente 4: casi siempre 5: siempre	Nominal
			Uso del servicio de bases de datos	Cantidad de accesos por base de datos. Cantidad de alumnos que usan las bases de datos por mes	21,22,23,24,25		
			Uso del servicio de capacitación	Cantidad de alumnos asistentes Cantidad de alumnos desaprobados	26,27,28,29,30		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	
<b>Nivel:</b> Investigación Correlacional causal	<b>Población:</b> 80 alumnos de pregrado de la escuela de ingeniería ambiental	<b>Variable independiente :</b> Curso de alfabetización informacional.	
<b>Diseño:</b> No Experimental	Alumnos de ingeniería ambiental de una Universidad privada que cuentan con acceso al sistema el cual les permite ingresar a los recursos digitales.	<b>Técnicas:</b> Cuestionario	<b>Técnicas:</b> Cuestionario.
<b>Tipo de investigación:</b> Correlacional		<b>Instrumentos:</b> Encuesta	<b>Instrumentos:</b> Encuesta
		Autores: Carlos Luis González Valiente, Yilianne Sánchez Rodríguez, Yazmín Lezcano Pérez Año 2014	Autores: María del Carmen Toledo Sánchez, Sonia Elizabeth Maldonado-Radillo Año 2015
	<b>Tipo de muestreo:</b> Muestra es no probabilístico intencional	Monitoreo: Biblioteca Central de la Universidad de La Habana Ámbito de Aplicación: Universidad de La Habana	Monitoreo: Biblioteca Universidad Autónoma de Baja California - UABC- México Ámbito de Aplicación: Universidad Autónoma de Baja California - UABC- México
		Forma de Administración: Encuesta es de tipo abierta, se utilizó como herramienta para la elaboración de la encuesta Lime Survey los alumnos tuvieron 10 días para poder resolver la encuesta, para la representación gráfica se utilizó Excel.	Forma de Administración: Encuesta de 50 ítems fundamentado en los estándares de UNESCO de competencias en tecnologías de información y comunicación (TIC)
	<b>Tamaño de muestra:</b>  Estudiantes de una universidad privada	<b>Variable dependiente:</b> Uso de los servicios virtuales de la biblioteca.	
		<b>Técnicas:</b> Cuestionario	<b>Técnicas:</b> Cuestionario.
		<b>Instrumentos:</b> Encuesta	<b>Instrumentos:</b> Encuesta
		Autores: Carlos Luis González Valiente, Yilianne Sánchez Rodríguez, Yazmín Lezcano Pérez Año 2014	Autores: María del Carmen Toledo Sánchez, Sonia Elizabeth Maldonado-Radillo Año 2015
		Monitoreo: Biblioteca Central de la Universidad de La Habana Ámbito de Aplicación: Universidad de La Habana	Monitoreo: Biblioteca Universidad Autónoma de Baja California - UABC- México Ámbito de Aplicación: Universidad Autónoma de Baja California - UABC- México
		Forma de Administración: Encuesta es de tipo abierta, se utilizó como herramienta para la elaboración de la encuesta Lime Survey los alumnos tuvieron 10 días para poder resolver la encuesta, para la representación gráfica se utilizó Excel.	Forma de Administración: Encuesta de 50 ítems fundamentado en los estándares de UNESCO de competencias en tecnologías de información y comunicación (TIC)

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima SJL, 03 de agosto del 2021

**DOCTOR:**

ESPINOZA FARFAN, EDUARDO RONALD

Director Nacional de la Escuela de Ingeniería Ambiental - UCV

**Asunto:** Autorización de aplicación de instrumento en la escuela de Ingeniería Ambiental

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentarme Tomasto Peralta Evelyn Kathia, identificado con DNI N° 42146539 y código de matrícula N° 7000456371; estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo Lima Norte, quien actualmente me encuentro desarrollando el trabajo de investigación (tesis):

**ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS VIRTUALES DE UNA BIBLIOTECA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, 2020.**

En tal sentido, solicito a su digna persona pueda facilitarme el acceso a la Escuela de Ingeniería Ambiental la cual está a su cargo, con la finalidad de poder aplicar la encuesta dirigida a los alumnos y poder recabar la información necesario para el desarrollo de mi tesis.

Atte.



Evelyn Kathia Tomasto Peralta  
Lic. Bibliotecología y CC.II.



Dr. Eduardo Espinoza Farfan  
Director Nacional E.P. Ing. Ambiental