



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión por Procesos en Riesgos Laborales para la Salud
Ocupacional del Personal Asistencial, en los Servicios de Medicina
Interna, Hospital de Cercado de Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Rosales Armas, Maribel (ORCID: 0000-0002-9194-1388)

ASESOR:

Dr.Santos Alvarez, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-0404-4073)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis amados padres, por su amor y cariño, por apoyarme durante toda mi etapa de estudiante y por formarme como una buena persona.

Agradecimiento

A mis docentes que contribuyeron a mi formación académica brindándome el apoyo, sapiencias y destrezas formándome como una doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A los profesionales involucrados de los Servicios de Medicina Interna, por colaborar en la aplicación de mis instrumentos.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figura	vii
Resumen	ix
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MARCO TEÓRICO:	23
III. METODOLOGÍA	41
3.1 Tipo y diseño de investigación	42
3.2 Variables y operacionalización	45
3.3. Población, muestra y muestreo	47
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.5. Procedimientos	48
3.6. Método de análisis de datos	49
3.7. Aspectos éticos	49
IV.RESULTADOS:	50
V.DISCUSIÓN:	84
VI.CONCLUSIONES:	88
VII.RECOMENDACIONES:	91
VIII.PROPUUESTAS:	93
Referencias Bibliográficas	94
ANEXOS	103

Índice de Tablas

Tabla 1: Población Total	47
Tabla 2: Tabla de frecuencias de la variable Gestión por Procesos	50
Tabla 3: Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos estratégicos de la variable Gestión por Procesos	51
Tabla 4: Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos operativos de la variable Gestión por Procesos	52
Tabla 5: Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos de apoyo o soporte de la variable Gestión por Procesos	53
Tabla 6: Tabla de frecuencias de la variable Riesgos laborales	54
Tabla 7: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo físico de la variable Riesgos laborales	55
Tabla 8: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo químico de la variable Riesgos laborales	56
Tabla 9: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo biológico de la variable Riesgos laborales	57
Tabla 10: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo ergonómico de la variable Riesgos laborales	58
Tabla 11: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo psicosocial de la variable Riesgos laborales	59
Tabla 12: Tabla de frecuencias de la variable Salud Ocupacional	65
Tabla 13: Tabla de frecuencias de la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento de la variable Salud Ocupacional	66
Tabla 14: Tabla de frecuencias de la dimensión control de riesgo de la variable Salud Ocupacional	67
Tabla 15: Tabla de frecuencias de la dimensión vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional	68
Tabla 16: Tabla de frecuencias de la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional	69
Tabla 17: Tabla de frecuencias de la dimensión mejora continua de la variable Salud Ocupacional	70
Tabla 18: Tabla de frecuencias de la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo de la variable Salud Ocupacional	71

Tabla 19: Prueba de normalidad de la variable Gestión por procesos y sus dimensiones	72
Tabla 20: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y Salud Ocupacional	73
Tabla 21: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión control de riesgo	75
Tabla 22: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Programa de Capacitación, Inducción y Entrenamiento	76
Tabla 23: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Vigilancia de la seguridad	78
Tabla 24: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Programa de Vigilancia de la salud	80
Tabla 25: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Mejora continua	82
Tabla 26: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Gestión de la seguridad y salud en el trabajo	84

Índice de Figura

Figura 1: Gráfico de barras de la dimensión Gestión por Procesos	50
Figura 2: Gráfico de barras de la dimensión de procesos estratégicos de la variable Gestión por Procesos	51
Figura 3: Gráfico de barras de la dimensión de procesos operativos de la variable Gestión por Procesos	52
Figura 4: Gráfico de barras de la dimensión de procesos de apoyo o soporte de la variable Gestión por Procesos	53
Figura 5: Gráfico de barras de la variable Riesgos laborables	54
Figura 6: Gráfico de barras de la dimensión riesgo físico de la variable Riesgos laborables	55
Figura 7: Gráfico de barras de la dimensión riesgo químico de la variable Riesgos laborables	56
Figura 8: Gráfico de barras de la dimensión riesgo biológico de la variable Riesgos laborales	57
Figura 9: Gráfico de barras de la dimensión riesgo ergonómico de la variable Riesgos laborables	58
Figura 10: Gráfico de barras de la dimensión riesgo psicosocial de la variable Riesgos laborables	59
Figura 11: Gráfico de barras de la variable Salud Ocupacional.	65
Figura 12: Gráfico de barras de la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento de la variable Salud Ocupacional	66
Figura 13: Gráfico de barras de la dimensión control de riesgo de la variable Salud Ocupacional	67
Figura 14: Gráfico de barras de la dimensión vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional	68
Figura 15: Gráfico de barras de la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional	69
Figura 16: Gráfico de barras de la dimensión mejora continua de la variable Salud Ocupacional	70

Figura 17: Gráfico de barras de la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo de la variable Salud Ocupacional

71

Resumen

El siguiente estudio de investigación fue aplicado en el Departamento de Medicina Interna un Hospital Cercado de Lima, el cual tiene como objetivo General: Determinar en qué medida la Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020. Estuvo conformada por 70 profesionales, el muestreo fue aleatorio, no probabilístico, se utilizó un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional. El método utilizado fue hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, las variables se midieron a través de los cuestionarios, para medir variables se utilizó las encuestas cerradas. Se utilizó software estadístico SPPSS y en cuanto a la comprobación de la hipótesis se empleó la prueba Kolmogorov – Smirnov que es utilizada para un muestreo mayor a 50 encuestados. Se observó que existe significancia, es decir que es menor a 0.05 por lo que se determina que los datos de las variables no derivan de una distribución normal, lo cual pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica con el estadístico Rho de Spearman en las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y Salud Ocupacional.

En cuanto Gestión por procesos en Riesgos Laborales para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020, se observa 31.40% de los encuestados manifiestan que la Gestión por procesos se encuentran en un nivel alto, 51.4 % en nivel regular y 17.3% un nivel bajo. En cuanto a la variable Riesgos Laborales se observa que el 62.9% presentan Riesgos Laborales y 37.1% se encuentra ausente, por lo tanto, en la variable Salud Ocupacional se observa 17.1% de los encuestados manifiestan que se encuentran en un nivel alto, 62.9 % en nivel regular y 20% en un nivel bajo.

***Palabras clave:* Gestión, Procesos, Riesgos, Laborales, Salud.**

Abstract

The following research study was applied in the Department of Internal Medicine, a Hospital Cercado de Lima, which has the General objective: To determine to what extent the Process Management in Occupational Risks, contribute to the Occupational Health of the healthcare personnel, in the services Internal Medicine Hospital, Cercado de Lima Hospital, 2020. It consisted of 70 professionals, the sampling was random, not probabilistic, a non-experimental, descriptive-correlational design was used. The method used was hypothetical deductive, with a quantitative approach, the variables were measured through questionnaires, and closed surveys were used to measure variables. SPPSS statistical software was used and the Kolmogorov - Smirnov test was used to verify the hypothesis, which is used for a sampling greater than 50 respondents. It was observed that there is significance, that is, it is less than 0.05, so it is determined that the data of the variables do not derive from a normal distribution, which shows that we must perform the non-parametric test with the Spearman Rho statistic in the variables Management by Processes, Occupational Risks and Occupational Health.

Regarding Management by processes in Occupational Risks for the Occupational Health of healthcare personnel, in the internal medicine services, Hospital de Cercado de Lima, 2020, 31.40% of those surveyed state that Management by processes are at a high level, 51.4% at a regular level and 17.3% at a low level. Regarding the Occupational Risks variable, it is observed that 62.9% present Occupational Risks and 37.1% are absent, therefore, in the Occupational Health variable, 17.1% of those surveyed state that they are at a high level, 62.9% at a regular level and 20% at a low level.

Keywords: Management, Processes, Risks, Labor, Health.

Retomar

A seguinte pesquisa foi aplicada no Departamento de Clínica Médica de um Hospital Cercado de Lima, que tem por objetivo Geral: Determinar em que medida a Gestão de Processos em Riscos Ocupacionais, contribui para a Saúde Ocupacional dos profissionais de saúde, nos serviços Hospital de Clínica Médica, Hospital Cercado de Lima, 2020. Composto por 70 profissionais, a amostragem foi aleatória, não probabilística, foi utilizado um delineamento não experimental descritivo-correlacional. O método utilizado foi hipotético-dedutivo, com abordagem quantitativa, as variáveis foram mensuradas por meio de questionários e pesquisas fechadas foram utilizadas para mensurar as variáveis. Foi utilizado o software estatístico SPSS e utilizado o teste de Kolmogorov - Smirnov para verificar a hipótese, o qual é utilizado para uma amostra superior a 50 respondentes. Observou-se que existe significância, ou seja, é menor que 0,05, portanto determina-se que os dados das variáveis não derivam de uma distribuição normal, o que mostra que devemos realizar o teste não paramétrico com o Spearman Rho estatística nas variáveis Gestão por Processos, Riscos Ocupacionais e Saúde Ocupacional.

Em relação à Gestão por processos em Riscos Ocupacionais para a Saúde Ocupacional do pessoal de saúde, nos serviços de medicina interna, Hospital de Cercado de Lima, 2020, 31,40% dos pesquisados afirmam que a Gestão por processos está em nível alto, 51,4% regular nível e 17,3% em um nível baixo. Em relação à variável Riscos Ocupacionais, observa-se que 62,9% possuem Riscos Ocupacionais e 37,1% estão ausentes, portanto, na variável Saúde Ocupacional, 17,1% dos pesquisados afirmam estar em nível alto, 62,9% em nível regular e 20% em um nível baixo.

Palavras-chave: Gestão, Processos, Riscos, Trabalho, Saúde.

I. INTRODUCCIÓN

Realidad Problemática

Según la Organización Mundial de la Salud, menciona que, en varios países de América Latina, más de la mitad de trabajadores carecen de protección social y sanitaria, no existen normas de salud y seguridad ocupacionales. Encontrándose expuestos de esta manera los trabajadores a riesgos laborales tales como: ruidos molestos, agentes carcinogénicos, partículas dañinas trasladadas por el aire y riesgos ergonómicos, este uno de los riesgos más presentes en personal del sector salud como los casos de dorsalgia; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedad pulmonar obstructiva crónica; 11% de asma; 8% de traumatismos; y 8% de depresión, es necesario que las autoridades gestoras tomen medidas correctivas ante esta situación, que está causando problemas de la salud a los trabajadores, ocasionando a su vez pérdidas que van del 4 al 6% del Producto Bruto Interno. Ya que aproximadamente el 70 % de los trabajadores carecen de seguros que pudieran indemnizarlos por enfermedades ocasionadas en sus áreas laborales. Esto también está ocasionando ausentismo laboral por enfermedades ocupacionales ocasionadas en las áreas laborales. A pesar de lo mencionado por la Organización Mundial de la Salud, las incidencias de las enfermedades ocupacionales en muchos países muestran que los personales de salud no están capacitados para enfrentar los problemas de salud relacionados en el trabajo, esto quiere decir que no existen personal capacitado en salud ocupacional. El personal gestor debe aplicar la gestión por procesos para disminuir estos riesgos ocupacionales. (Organización Mundial de la Salud [OMS] , 2017, p. 4).

A sí mismo se evidencia en un artículo de Kaba R, Adu K (2018) de Ghana de África Occidental, el cual se obtuvo como resultado que: el personal de salud que trabajó durante más tiempo presenta más probabilidad de exposición a riesgos laborales que afectaría su salud ocupacional. Siendo el riesgo físico el más afectado en los trabajadores sometidos a estudio, por mismo menciona que las condiciones de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores eran deficientes. Por lo tanto el personal de salud mencionó que las autoridades pertinentes deben crear estrategias ante este flagelo que afecta la salud de los trabajadores.

La gestión por procesos en las entidades de salud, permite mejorar las actividades de la administración pública por ende mejora los resultados orientados a la salud ocupacional de los trabajadores, estableciéndose objetivos con la finalidad de disminuir los riesgos laborales que aqueja a los trabajadores. Los avances sobre la gestión pública, contribuye a mejora de la gestión por proceso perfeccionando con calidad, calidez, eficacia y eficiencia los procesos. (Presencia del Consejo de Ministros [PCM], 2013, p.03).

Por lo tanto Ministerio de Salud, describe que la Gestión por Procesos en el sector salud es una estrategia gerencial que tiene la finalidad de crear Gerencias eficientes en las organizaciones de salud, asegurando que no se produzcan vacíos, para solucionar las dificultades de la salud pública, expresados en términos de equidad, bienestar, mejora en las condiciones y el derecho a la salud de todos los trabajadores. (Robles L, Díaz P, 2017)

Asimismo, para el año 2021, la Política Nacional Gestión Pública fue aceptada por Decreto Supremo N: 0062013, el cual define como uno de los pilares de la Gestión por Procesos. El cual tiene como objetivo solucionar los problemas de salud, originados por diferentes riesgos presentes en las áreas de trabajo, ocasionando muchas veces daños irreversibles a la salud de los trabajadores. (El Peruano-Nomas Legales, 2013, p. 2)

Entonces la Gestión de Procesos es un modelo destinado a lograr la calidad general de las instituciones de salud. También se considera como base de toda organización de salud. MINSA, (2014, p.3)

Según, la Organización Panamericana de la Salud menciona que cada año se reporta 330 millones de accidentes ocupacionales, se diagnostican 160 millones de lesiones ocupacionales y más de 2 millones de fallecimientos en todo el mundo ocasionados por las enfermedades ocupacionales, de los cuales el 90% de ellos fueron reportados en América Latina. También afirma que el traumatismo cutáneo tiene una mayor incidencia en las áreas laborales del sector salud, siendo una de las más común, la exposición a sangre o secreciones corporales. Además, en América Latina uno de los accidentes laborales con mayor incidencia en el personal

de salud es: la infección por hepatitis B, representando el 52% de las infecciones virales, el 65% de hepatitis C y el 7% de (VIH / SIDA). Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2014, p.18)

Por otro lado, las enfermedades y accidentes ocupacionales demandan mayor gasto para su tratamiento, rehabilitación y pensiones; siendo estos asociados a montos de dinero por ausentismo laboral, reducción de la productividad laboral, pago de horas extra para reemplazar a los trabajadores (Acevedo, K, Yáñez M, 2016. p.3)

Asimismo mediante la Resolución Ministerial N^a 768-2010, en el Decreto del Plan Nacional de Prevención de enfermedades virales y bacterianas producidas en las áreas laborales del sector salud, tiene como finalidad proteger la salud de los trabajadores y fortalecer los servicios de atención de salud, tomando medidas de prevención y control de riesgos laborales, a través de la aplicación de una gestión proactiva, aplicando una adecuada gestión por procesos, con el objetivo de disminuir la incidencia de trabajadores afectados por los riesgos ocasionados por agentes biológicos, químicos, ergonómicos. MINSA (2010)

Por otro lado, cabe mencionar sobre el incremento de lesiones laborales en los empleados sanitarios, del hospital Santa Rosa de Lima- Perú, esto se ve reflejado en el último reporte análisis de la situación de salud, en enero 2017, donde se reporta una tasa del 2,2 por mil trabajadores enfermos de tuberculosis ganglionar, intestinal y ósea, todas ellas por reactivación de la enfermedad contraída anteriormente. También según el reporte Hospital Santa Rosa oficina de epidemiología en el año 2015, el total de casos reportados correspondieron a accidentes con material punzocortantes el 31,6%, traumatismos el 92%, exposición a fluidos corporales y 06% a otros eventos. (Plan Evaluación Riesgos Ocupacionales, 2017-2018- HSR. Pag.11)

Esta realidad problemática no es ajena en el Hospital Nacional Dos de Mayo, según los reportes emitidos por la Oficina de Epidemiología en los últimos 5 años, menciona que existe predisposición a las lesiones originadas en los lugares de trabajo por fluidos biológicos, objetos punzo cortantes, siendo más evidentes en los servicios críticos y emergencia, evidenciándose en mayor proporción a la

accidentes laborales originados por exposición a objetos punzocortantes 82%, fluidos biológicos y/o salpicaduras 18%. (Oficina de Epidemiología-Hospital Nacional Dos de Mayo [OEHNDM], 2013-2017, p. 2)

Asimismo, la Oficina de Epidemiología del Hospital Nacional Dos de Mayo, reportó un incremento de accidentes laborales presentados durante el periodo 2018, ocasionados por fluidos corporales y objetos punzocortantes, evidenciándose 123 casos en relación a los años anteriores. (Hospital Nacional Dos de Mayo, Plan de Vigilancia epidemiológica de accidentes e incidentes laborales [HNDM, PVEAL], 2019).

Considerando los estudios previos y las teorías que fundamentan la investigación, las preguntas de investigación se plantean de la manera siguiente:

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema principal:

¿En qué medida la Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

Problemas secundarios:

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el programa de capacitación, inducción y entrenamiento, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el control de riesgo, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la vigilancia de la seguridad, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el programa de vigilancia de la salud, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la mejora continua, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

¿En qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?

Objetivo General y Especifico

Objetivo general

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Objetivos específicos

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el programa de capacitación, inducción y entrenamiento, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el control de riesgo, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la vigilancia de la seguridad, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en el programa de vigilancia de la salud, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la mejora continua, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Determinar en qué medida la Gestión por Procesos, en Riesgos Laborales, contribuyen en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Hipótesis

Hipótesis general

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Hipótesis específicas

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en los programa de capacitación, inducción y entrenamiento para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en el control de riesgo para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en la vigilancia de la seguridad, para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en el programa de vigilancia de la salud, para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en la mejora continua, para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la Salud Ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Justificación teórica: El presente trabajo tiene como objetivo brindar conocimientos sobre cómo implantar una metodología de gestión por procesos de seguridad y salud ocupacional en el Hospital Nacional Dos de Mayo, también facilitara a realizar estudios científicos a través de normativas, estándares y leyes aplicables. El desarrollo de este proyecto servirá como referencia para otros investigadores que utilicen algunas variables de estudio de la presente investigación.

Según MINSA (2014) menciona que se debe orientar a los órganos de gestión hacia la aplicación escalonada de gestión en procesos en el marco de renovación política nacional de la gestión administrativa, con calidad, eficacia, efectividad.

Según la OMS (2014) Los trabajadores no están protegidos contra riesgos ocupacionales como lesiones, ruido, carcinógenos y partículas en el aire, y los riesgos laborales representan una proporción significativa. Estos riesgos se encuentran presentes por la inadecuada de la normativa sobre salud y seguridad de la población de trabajadores.

Justificación metodológica: La metodología de esta investigación va permitir procesar otras investigaciones adicionales que contenga una o todas las variables en estudio, contribuyendo a que se aplique correctamente la gestión por procesos,

con el objetivo de proteger su salud del personal asistencial ante los posibles riesgos laborales. Por lo que es preciso valernos de nuevas técnicas o formas de investigación para generar conocimiento de acuerdo a la fundamentación de datos estadísticos, hipótesis, o documentos de toda la información recopilada, sobre todo para reducir riesgos laborales para salud laboral en los trabajadores asistenciales del Hospital en estudio.

II. MARCO TEORICO:

Respecto a los antecedentes internacionales se ha considerado el artículo de Kaba R, Adu K (2018) Experiencias del personal de enfermería de primera línea sobre seguridad en el lugar de trabajo y riesgos para la salud ocupacional en dos hospitales psiquiátricos de Ghana de África Occidental, el cual se obtuvo como conclusiones que: el personal de salud que trabajó durante más tiempo presenta más probabilidad de exposición a riesgos laborales que afectaría su salud ocupacional. Siendo el riesgo físico el más afectado en los trabajadores sometidos a estudio, por mismo menciona que las condiciones de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores eran deficientes, el personal de salud mencionó que las autoridades pertinentes deben crear estrategias ante este flagelo que afecta la salud de los trabajadores.

Asimismo, se ha considerado a Flores L, Giménez E & Peralta N (2017) artículo científico, Salud ocupacional con énfasis en la protección del trabajador/a en Paraguay. Conclusión: En Paraguay, los servicios de salud ocupacional, se distribuye de manera desigual en los empleados. Se encuentran a expuestos a riesgos que empeoran la salud. En general, Paraguay se caracteriza por una escasa cobertura de seguridad social. Actualmente, se encuentra trabajando en varios ejes para reducir esta desigualdad de legislación sobre el sistema nacional de prevención. La formulación e implementación de políticas públicas, por su trascendencia histórica y cobertura inadecuada en el contexto de América Latina. Se debe promover la igualdad de género a fin de disminuir las desigualdades en el sistema salud, promover el trabajo pleno y decente, reduciendo el alto índice de pobreza y mejorar el acceso a los seguros y la asistencia médica.

También se menciona a Labre A, San Lucas P. (2018) artículo científico, Condiciones de trabajo y salud ocupacional en trabajadores de una empresa ecuatoriana gestora de residuos. (ecuador). Conclusión: Los resultados muestran que el 90% de los trabajadores tienen un riesgo en su salud por la exposición a los residuos biológicos. Los programas de vigilancia de la salud ocupacional deben implementarse como estándar teórico y contribuir a la prevención de los trabajadores, mediante una gestión adecuada ante de los riesgos laborales, sobretodo el cómo prevenir las enfermedades ocasionadas en el lugar de trabajo.

Por lo mismo se menciona a Mendoza L, Sarmiento J (2018) estudio de especialización en salud pública, Factores de riesgo laborales y desórdenes, musculo esqueléticos en trabajadores de un centro gerontológico en Medellín. Conclusión: El presente trabajo de investigación muestra que los factores de riesgo ocupacional que comúnmente se presentan son los trastornos musculo esqueléticos, esto es debido a los frecuentes manejos de cargas, la adopción de una postura inadecuada, prolongada y la biomecánica mediante ejercicios repetitivos durante el trabajo convirtiéndose en un riesgo para la salud de los trabajadores. Los profesionales que se ven más afectados en el sector de la salud, es representado por enfermeras y cuidadores geriátricos, seguido del personal administrativo. El estudio concluyó que los síntomas más comunes entre los trabajadores eran dolor lumbar, de cuello y de muñeca. Esto se debe a los riesgos ergonómicos como: condiciones de posicionamiento inadecuados y la presencia de trabajos que se necesite de esfuerzo físico.

En cuanto a los antecedentes nacionales se ha considerado a Damián Y (2019), en su tesis de maestría Gestión por procesos y la calidad de atención en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Sihuas, 2019. Conclusión: La gestión de procesos de acuerdo a los resultados es de nivel bajo, con el siguiente resultado de 45,00 %. Por lo tanto, menciona que la gestión debe aplicarse correctamente para obtener una atención de calidad a los usuarios que acuden a la Municipalidad.

Según Ruiz J (2019), en la tesis doctoral Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba. Conclusiones: según daños ocupacionales reportadas por la Red de Salud de Moyobamba fueron principalmente factores ergonómicos, con un 52,1% debidos las posturas inadecuadas y repetitivos. Luego los riesgos biológicos con un 28.3 % debido por la exposición a microorganismos patógenos como: virus y bacterias; factor psicosocial como: el estrés con un 46%, riesgo mecánico 44%, Riesgos físicos 34%, químicos 32%, eléctricos 41%.

Ramos. J (2018) en su tesis de maestro "Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Otuzco en el año 2018.

Conclusiones: Se obtuvo como resultados un nivel de prevención de riesgos ocupacionales es de 50%, obteniendo un nivel medio en prevención de lesiones ocupacionales 36% un nivel medio.

Asimismo, en su investigación de Larrea C (2019) en su tesis de maestro "Gestión de la seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional de los trabajadores de un hospital de Paita, 2019". Conclusión: Los riesgos laborales, si afecta en la salud de los trabajadores, afirmando que, si existe una buena gestión en seguridad laboral, la salud laboral de los empleados del hospital será adecuada.

Así también, como antecedentes locales: Lavado A (2018) en su tesis doctoral "Gestión del talento humano, gestión por procesos y la calidad del servicio en la UGEL 06 – 2018" de enfoque cuantitativa. En conclusión, se obtuvo como resultado que la gestión por procesos. Alcanzo un nivel medio (53.1 %).

También Bravo. M (2017) en su tesis doctoral "Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del centro quirúrgico del hospital Guillermo Kaelin de la fuente, Lima -2017. Presente trabajo investigación tiene un enfoque cuantitativo. Conclusiones: un 80% del personal de salud estudiado estableció que existe un nivel de seguridad ocupacional medio.

Vargas (2017) en su tesis de maestro "Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017". Conclusión: no existe relación. significativa ($p=0,553>0,05$) riesgos ocupacionales y el trabajo ocupacional, También no presenta relación de importancia ($p=0,251>0,05$) en riesgos ocupacionales ergonómicos y el desenvolvimiento ocupacional, se evidencio que existe significancia ($p=0,028>0,05$) entre los riesgos ocupacionales biológicos y el desenvolvimiento laboral, presentando un nivel baja ($r = 0,402$). Asimismo, se evidenció que no hay relación de importancia entre los riesgos químicos y el trabajo ocupacional.

Variable Gestión por Procesos

La gestión de procesos tiene como finalidad mejorar las deficiencias internas de toda institución. La gestión de procesos facilita la estandarización de los procesos estratégicos. Se considera "un conjunto de esfuerzos organizativos para analizar y mejorar continuamente las actividades de toda institución "Sánchez L, Blanco B, (2014).

Asimismo, la gestión por proceso es un principio importante que implementa buenas prácticas de gestión. En este sentido, los resultados actuales se comparan con resultados anteriores para demostrar la efectividad del procedimiento aplicado provocando cambios regulatorios si es necesario. Es una transformación que puede evaluarse utilizando criterios e indicadores. Rodríguez R, (2018).

Según la revista científica de Gestión de Procesos (GPP), define GPP como el conocimiento asociados alcanzar los objetivos organizacionales, identificando, seleccionando los procesos, documentos y avance continuo. Se aplica de manera esencial para afirmar la dirección estratégica de la organización, haciéndola más eficiente y fácilmente adaptable a las necesidades del cliente. Mallar, 2010 (p. 3-4)

También, el Consejo de Ministros (PCM), en su informe RSG N° 002-2019-PCM, define la gestión por proceso a toda estrategia aplicada en una organización encaminada a alcanzar los objetivos de los procesos de una organización, permitiendo la incorporación de las actividades hacia un sistema de gestión integrado acorde a misión, visión y objetivos importantes de su organización; asimismo, coadyuvará a la mejora de su competitividad, mejora la gestión de los recursos.

En esta línea, de Gestión Pública de la PCM (D.S. N° 004-2013), define:
Dimensión N ° 1: Proceso estratégico: Está relacionado con determinar políticas, planes estratégicos, objetivos de la corporación, metas, monitorizando, evaluando el desempeño de cada etapa del proceso, asegurando su cumplimiento de cada una. Interviniendo en la visión de la organización.
Dimensión N ° 2: Proceso operativos: basado en los procesos de producción de bienes y servicios, Constituye necesidades del ciudadano y el impacto en la satisfacción del usuario, están directamente relacionados con el proceso de misión, operación de la organización

departamental, hasta el servicio directo, y mantienen una interrelación con el proceso de estrategia y apoyo. **Dimensión N ° 3:** Proceso de apoyo o soporte: Cubren las actividades importantes con el objetivo de brindar apoyo o soporte adecuado a los procesos estratégicos y operativos, realizando actividades necesarias para un buen funcionamiento de ambos procesos.

En el marco estratégico: Los establecimientos de salud en la actualidad establecen un marco estratégico basado en los principios y métodos que orientan la salud de manera participativa y coordinada. A la fecha, el marco estratégico se ha construido sobre las visiones y metas establecidas en las estrategias de Salud a nivel Nacional 2007-2020 y está dispuesto a reformar el sector salud para lograr las metas y objetivos. (MINSA, Plan Nacional Concertado de Salud, 2007)

En el Plan Nacional Concertado de Salud define como "Planeamiento Nacional de Salud Concertado" formulado en el proceso de amplia participación en todo el país ha determinado, un alcance de trabajo que establece objetivos de salud, desde 2007 hasta 2020, priorizando y optimizando responsabilidades. El Desarrollo del Milenio, el Pacto Nacional y la aprobación del Partido de la Salud, promoverá de manera eficiente la calidad y el aseguramiento que toda la población. Esta herramienta reconoce que la diversidad cultural nacional, la biodiversidad y la salud son derechos fundamentales y busca optimar la salud de todos los trabajadores a través de un enfoque de género y derechos humanos. En el Planeamiento Coordinación, se recomienda los lineamientos de política de salud para el período 2007-2020, siendo los siguientes: Brindar atención médica integral a mujeres y niños, enfatizando en promocionar y prevenir enfermedades, Vigilancia, prevención y manejo de lesiones, Garantía integral. Descentralización de funciones de salud a nivel de los gobiernos, mejorar gradualmente adquisición de salud de calidad, obtención de personal capacitado, Acceso a medicamentos de calidad, sin discriminación alguna, presupuesto basado en la obtención de resultados, mejora del sistema de salud, involucrar a la población para mejorar la salud. Plan Nacional Concertado de Salud (2007).

En tal sentido los desafíos de la Reforma del Sector Salud: MINSA, explica que existe retos para alcanzar los cambios planteados en el Plan Nacional Coordinado son numerosos y requieren acciones coordinadas entre todos los

involucrados del sector. MINSA está estableciendo un liderazgo para afirmar la gobernabilidad y el liderazgo departamental, y se está modernizando con sus afiliados para abordar todos los aspectos involucrados en esta etapa. Por lado externo, frente a la ciudadanía, se trabajará para aumentar la cobertura, perfeccionar los servicios y protegiendo la salud de los ciudadanos. Al mismo tiempo, en el ámbito interno, se va establecer el liderazgo del MINSA y se cambiara a una gestión comprendido en procesos que pueda establecer un valor público en las acciones de los participantes departamentales. El foco de la reforma es de cuatro aspectos: En cuanto a la persona protegida, esto implica cerrar completamente la brecha en la atención médica, esto implica que todos los peruanos cuentan con una atención médico integral y gratuito sin ningún tipo de limitaciones, siendo un derecho una atención de salud de calidad. Se plantea mejorar y adquirir más servicios todos los ciudadanos tienen derecho a una buena atención en las instituciones de salud. Además de los medicamentos adecuados, también a una atención eficaz. MINSA, Plan Nacional Concertado de Salud, (2007)

MINSA define el marco conceptual de procesos, como: Grupo de conocimientos, principios e instrumentos claros para la consecución de resultados organizacionales identificando y seleccionando los procesos, protocolo y mejora continua de las operaciones. Por lo tanto, es aplicable a toda la organización y proporciona una dirección estratégica. **En cuanto a la Cadena de valor:** Identifique y cree una serie de procesos que lo beneficien directamente para satisfacer sus necesidades y requisitos y lograr los objetivos estratégicos de su institución. En cuanto a la estratégica del sector salud, se está desarrollando la cadena de valor del sector salud está vinculada con el proceso del MINSA, los sectores, las instituciones públicas y toda la creación de valor desde las organizaciones hasta las autoridades de salud. **En cuanto al mapa de Procesos:** Representación gráfica de un grupo de actividades en un proceso organizacional. Se proporciona una visión integral de su funcionalidad como modelo de sistema. Compuesta de una presentación completa y entendible de todos los procesos responsables de los objetos. MINSA (2019).

Variable Riesgos laborales:

Moreno F., Godoy E, menciona en su artículo que el riesgo laboral es toda probabilidad que un empleado presente una determinada lesión a consecuencia de su trabajo, perjudicando su bienestar y dañando su salud. Cabaleiro (2010) Se considera riesgo laboral la posibilidad de que un empleador pueda sufrir daños en su salud debido al actividad realizado en el lugar de trabajo. Moreno F., Godoy E (2012)

A su vez, Creus, menciona que un riesgo ocupacional es una variedad lesiones que se puede presentar como resultado de la actividad laboral. Cuando hablamos de riesgo se refiere a la posibilidad que pueda suceder una lesión como una caída o una descarga eléctrica. Los riesgos laborales están ligados a los daños y perjuicios que pueden sufrir el personal de una organización. Creus (2006)

Ampliando las definiciones anteriormente expresadas, Díaz, P, refiere que los sistemas para prevenir de riesgos laborales deben estar integrados en su sistema de gestión, incluyendo todas las actividades y todos los niveles de su jerarquía, proporcionando procesos técnicos, organizaciones de gestión trabajo. Sin embargo, Díaz, P (2010). Desde otro punto de vista, García, J., Royo, A, cuando se refieren que las condiciones de trabajo de los centros médicos están vinculadas a las actividades realizadas, muchas veces existen riesgos en todas las áreas funcionales como: laboratorio, patología, pruebas diagnósticas. García, J., Royo, A. (2006)

MINSA, OPS/OMS, Manual de Salud Ocupacional, menciona que hay que prevenir los accidentes en el trabajo del sector salud, es la base de una gestión proactiva con la finalidad de obtener una salud ocupacional en el lugar de trabajo. Las instituciones sanitarias deben identificar los riesgos laborales, evaluar los riesgos laborales como: los productos químicos y las farmacias. Periodo de clasificación. En tres etapas: 1era Etapa: Reconocimiento: Esta fase identifica los riesgos en el área laboral que pone en peligro la salud de los empleados. Comprenden: Datos epidemiológicos: las enfermedades profesionales y los cambios en la salud de los trabajadores sirven de guía para identificar riesgos potencialmente peligrosos. Los síntomas observados por los trabajadores son

información muy útil. Es necesario realizar una inspección al área laboral para verificar los riesgos, al final de la visita, se completa realizando entrevistas a los trabajadores, con las siguientes preguntas con fines de promoción y prevención. También se Utilizando otras estrategias, como: a) Confeccionar el mapa de riesgo ocupacional, b) Realizar un estudio de la situación del área de trabajo e informar sobre la situación de salud de los empleados, c) Priorizar y tomar acciones futuras, utilizadas como factores de riesgo para problemas de salud existentes, considere los siguientes criterios para la elaboración de un informe escrito que incluya cómo manejar: la cantidad de empleados expuestos, factores de riesgo graves, dificultades más habituales, etc. En la 2da Etapa: Evaluación: En esta esta etapa se evalúa la magnitud de los daños que ocasionaron los riesgos laborales, consiguiendo la información importante para adoptar las medidas preventivas. Este proceso tiene tres objetivos: Establece el daño potencial que pueden ocasionar a los trabajadores por factores ambientales, Realizar estudios de concentración ambiental y estudios médicos especiales y correlacionar los resultados de estos estudios para la cantidad de contaminantes, Existen muchos factores de riesgo ocupacional como los riesgo químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales. MINSA, OPS/OMS, Manual de Salud Ocupacional (2005).

Evaluación de agentes químicos: La probabilidad de lesión por contaminantes, se determina considerando los siguientes factores y comparándolos con sus respectivos límites de tolerancia: Naturaleza y los riesgos, concentración de factores de riesgo en el área laboral, Tiempo que estuvo expuesto el empleado, Sensibilidad personal. Evaluación de agentes físicos: Son aquellos riesgos que se encuentran presentes; en niveles bajos, medianos y altos niveles, produce lesiones en la salud de los empleados. En cuanto a la evaluación de factores ergonómicos: Estudio sistemático de los empleados de su ambiente laboral para mejorar las condiciones laborales y las actividades que realizan. La implementación del programa le permite considerar tres fases principales: planificación, implementación y evaluación. Quizás la mejor manera de implementar el programa es formar un comité de ergonomía. Existen diferentes métodos, cada uno con diferentes necesidades y condiciones, por lo que su elección es presentada por el desempeño evaluado depende de las condiciones específicas utilizadas. Ecuación de NIOSH modificada para levantar y mover cargas

manualmente. La Lista de verificación de ergonomía de la OIT es una solución práctica y fácil de aplicar para optimar la seguridad, la salud laboral. Evaluación de agentes biológicos: por lo tanto, debe tenerse en consideración los agentes patógenos. Con la finalidad de identificar y valorar el porcentaje de riesgo, se deben implementar estrategias de control. Indicador biológico: parámetro biológico, está directa o indirectamente relacionado con la exposición general a la sustancia química y la ruta de entrada. Como: exhalado, la orina, la sangre, etc. se utilizan como medios biológicos. Dependiendo de los parámetros, el medio que se mide y el tiempo de recolección, las mediciones pueden revelar la gravedad de la exposición reciente, diario promedio o la acumulación total de fármaco en el cuerpo. Se consideraron dos biomarcadores: dosis IB. para medir la concentración de una de las sustancias químicas o sus metabolitos en el entorno biológico de los trabajadores expuestos, Parámetro BI. Los parámetros para determinar cambios bioquímicos reversibles generalmente se deben a las sustancias químicas a las que están expuestos los trabajadores. El monitoreo biológico se puede utilizar para realizar evaluaciones ambientales, probar la efectividad del equipo de protección personal y detectar la absorción potencial por la primera capa protectora de la piel y el sistema digestivo. 3era Etapa Control: La protección primaria es la más relevante. Los métodos de gestión de riesgo se dividen en tres grandes equipos con diferentes objetivos básicos: **Control Primario:** su finalidad es descartar por completo la producción de contaminantes. Incluye los siguientes métodos: La sustitución incluye el reemplazo de bienes o procesos peligrosos por materiales o procesos menos peligrosos. El reemplazo es la económica y eficaz de controlar los riesgos laborales. El mantenimiento preventivo incluye inspecciones de rutina de equipos, tanques, plomería, sistemas de ventilación y reemplazo de piezas malogradas. **Control secundario:** limite a los riesgos y reduzca la cantidad y el tiempo de exponerse. Esto incluye métodos: **Segregación o aislamiento** el objetivo es aislar los riesgos de los empleados. Esto se puede hacer de las siguientes formas: Separación por horas: Trabajo peligroso realizado fuera del horario laboral normal. Esta no es una solución para personas expuestas directamente, pero también puede reducir el número de personas expuestas. Ampliar el distanciamiento entre factores de riesgo y trabajadores. Aislamiento físico: Utilice barreras físicas, evitar fugas de contaminantes en el entorno de

trabajo. Las máquinas y actividades que requieren atención ocasional se pueden bloquear de forma eficaz. El flujo de aire se utiliza para eliminar o diluir los contaminantes del entorno laboral. Se clasifica en: ventilación general y ventilación de extracción local. En todos los lugares hay ventilación general, el aire entra y sale continuamente del local por puertas, ventanas. El aire también circula debido a la temperatura, presión y movimiento de los trabajadores y equipos. La ventilación natural, no es suficiente si los contaminantes se generan en concentraciones superiores a los límites permitidos. La ventilación general es una ventilación mecánica que se usa para bombear aire fuera de la instalación varias veces. Brindar capacitaciones al personal es una medida de gran ayuda a que hacen funcionar otras medidas de control. MINSA, OPS/OMS, Manual de Salud Ocupacional (2005).

A través de la capacitación, los trabajadores deben conocer los factores de riesgo en el lugar de trabajo, las prácticas laborales seguras y los cambios en la salud causados por los riesgos y los métodos de prevención de enfermedades. Los exámenes médicos son una medida que siempre se debe practicar. Están acostumbrados a conocer el estado de salud del empleado cuando comienza a trabajar y cuando se jubila y a determinar si se ven afectados por los factores de riesgo del entorno laboral. Esto le permite conocer la efectividad de los métodos de control, identificar a los trabajadores que son vulnerables a los efectos de las condiciones de trabajo y tomar medidas preventivas. (Lauwerys R, 2016)

Los equipos de protección personal son todos aquellos equipos adicionales y no sustituyen a los medios de control primarios y secundarios. Cuando utilice equipo de protección personal, debe tener en cuenta lo siguiente: Identificar factores de riesgo: Identificando condiciones ambientales que son o pueden ser perjudiciales para los trabajadores. Es importante indicar condiciones peligrosas como partículas, gases, vapores y líquidos, determina la cantidad o el nivel del riesgo, las consecuencias para los empleados, la duración y las veces que se expone y la cantidad de empleados expuestos. (Lauwerys R, 2016)

El estrés laboral es producido a raíz de los riesgos psicosociales que más daño ha causado a los trabajadores a nivel mundial. La sobrecarga de trabajo, trabajos repetitivos, turnos extendidos, duplicidad de los turnos, presión constante

de responsabilidad para tomar decisiones (trabajo rápido) área laboral de riesgo como vapores, vapores, sustancias tóxicas, modificaciones imprevistas de tareas. Lauwerys R, (2016)

Por lo mismo las características generadoras de estrés: dificultad para comunicarse con compañeros y jefes. Timidez y falta de seguridad capacidades, autocontrol débil, problemas frecuentes con su pareja de trabajo, perfeccionismo excesivo en la realización de tareas, necesidad excesiva de metas y plazos, falta de organización de planificar o distribuir tu tiempo. En tal sentido hay que considerar la prevención del estrés laboral y medidas de control: puede implementar las siguientes estrategias para prevenir el estrés en el lugar de trabajo: A través de la Evaluación del Estrés: Incluye un estudio integral del estrés, sus causas, frecuencia, identificar los lugares donde existe estrés máximo, participación del personal para obtener un diagnóstico completo sobre los generadores de estrés. Pérez y Gardey (2001)

A nivel individual estrategias preventivas que los empleados pueden optar para recuperar o prevenir la salud psicológica o para aliviar el estrés excesivo. Es posible: fomentar la empatía en el trabajo, Se sabe que las personas que tienen buenas relaciones con los demás tienen menos estrés, construir: con dieta balanceada, evitar: tabaco, alcohol, hacer todo tipo de actividad física, descansar lo suficiente, alternar con entretenimiento saludable, ejercitar arte, pintar, dibujar, hacer música, cantar, bailar moderadamente. Técnicas de entrenamiento para reducir el estrés en el trabajo: Incluye una serie de ejercicios, combinados con ejercicios respiratorios, para la relajación mental y física aptitud, condición física, buena autoconciencia, control, entrenamiento y mantenimiento de las habilidades de comunicación entre los individuos. Capacitación en motivación de equipos, implementar la innovación y mejora, acompañamiento social. Lauwerys R, (2016).

Los trastornos musculo esqueléticos producidos por una inadecuada postura en el trabajo o el estar sentado durante mucho tiempo son los motivos más frecuentes de consultas médicas por dolores en la columna (lumbalgias). Elorza N, Bedoya M, Díaz J, González M, Martínez E, Rodríguez M, (2017).

El agotamiento se considera una respuesta de estrés crónico en el lugar de trabajo que ocurre en muchas ocupaciones, especialmente en trabajadores de salud que están en contacto directo con los pacientes. El síndrome burnout se caracteriza principalmente por malestar emocional, que conlleva muchas veces a una disminución del crecimiento personal en el lugar de trabajo. Mababu R, (2016)

Asimismo, la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria (DIGESA), señala que es conveniente señalar que el plan de prevención y gestión de lesiones laborales: esta dividida en: a) Proteger a los trabajadores controlando o protegiendo directamente las fuentes y el medio ambiente, b) solicitar exámenes previos a las vacaciones c) Programas de vacunación para el personal sanitario y todo el personal en riesgo biológico, Reglas y procedimientos: claros, estandarizados y actualizados para guiar y permitir diversas actividades dentro de la instalación del marco de seguridad hospitalaria. También la Gestión logística: abastecimiento y gestión de suministros y repuestos médicos para trabajadores y pacientes de la manera correcta, en la cantidad adecuada, con la calidad adecuada y en el lugar adecuado. El Centro se adhiere a sus metas y cumpliendo con sus objetivos planteados como: prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, apegándose a los tipos de seguridad estipulados en las reglas, procedimientos y reglamentos internos. En cuanto al seguimiento del programa: los Indicadores ayudara a valorar la calidad y calidez de los programas y planes (gestión, resultados, impacto, calidad), usando herramientas y actividades de verificación como las auditorias. Realizar un Diagnóstico como inicio y propuestas para mejorar: Identificando, cuantificando y priorizando los riesgos y los problemas que pueden provenir en el espacio asistencial. Los diagnósticos sirven como punto de inicio para mejorar y como base para implementar indicadores para evaluar el progreso de un programa. Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria [DIGESA], (2010).

Gestal, M, define las dimensiones de la siguiente manera. **Dimensión N°01: Riesgo Físico:** Se produce a través de la contaminación acústica, medición de temperatura, ventilación inadecuadas, vibraciones, emisiones infrarrojas. Gestal, M. (2001). Por su parte, Pérez y Gardey, define **los riesgos físicos:** pueden causar

varios tipos de lesiones que puede afectar seriamente la salud de los trabajadores. Pérez y Gardey (2016). Según la OPS, establece que peligros físicos afectan a la salud de los empleados como: los ruidos, las vibraciones, la exposición a radiaciones ionizantes y no ionizantes y los peligros eléctricos. **Dimensión N°02: Riesgos Químicos:** el utilizar productos químicos, como el glutaraldehído, las preparaciones químicas, la anestesia, puede producir una variedad de cambios en la salud de los trabajadores. (OPS, 2005, p. 5). Según la (OIT, 2016). Existen varias sustancias químicas que puede originar lesiones a los trabajadores, que se encuentran expuestos, las principales formas químicas son: sólidos, polvos, líquidos, vapores y gases. OIT (2016). En cuanto a la **Dimensión N°03: Riesgos Biológicos:** Según Minsa, menciona que está compuesto por microorganismos patógenos presentes en el ambiente de trabajo, como bacterias, virus, organismos y parásito. (Minsa, 2005). Según Gestal, **Dimensión N° 04: Riesgos ergonómicos:** Estos tienen dos ramas principales. "Ergonomía industrial, biomecánica industrial, biomecánica del trabajo como: las fuerzas repetitivas, posturas inadecuadas y repetitivas, etc." Gestal (2001). También según OPS, los indicadores ergonómicos de riesgo son: cambios de posición de los pacientes postrados, posición que adoptan durante la ejecución del trabajo. En resumen, es necesario utilizar una perspectiva sistemática para manejar los problemas de manejo de carga, utilizando estrategias preventivas. (OPS 2005, p. 4).

Según MINSA en la **Dimensión N° 05. Riesgos psicosociales:** los riesgos psicológicos, afectan la salud físico, social y mental de empleados. (MINSA, 2005). Asimismo la OPS, menciona que el trabajo diario, largas jornadas laborales o falta de socialización en el ambiente laboral, puede afectar la salud mental de los trabajadores. El trabajo por turnos nocturno, son factores que afecta a las familias y los trabajadores, por el ausentismo en sus hogares y el factor agotador. (OPS 2005, p. 2).

Variable Salud Ocupacional

Según el Manual de Salud Ocupacional, identifica la salud y seguridad ocupacional como pilar fundamental del desarrollo nacional, considera la salud y

seguridad ocupacional, como una estrategia para combatir la pobreza, promover y proteger su salud de los de los empleados, considerando las medidas preventivas con la finalidad de evitar las lesiones y enfermedades laborales provocados en el ambiente laboral. Minsa, OPS/OMS, menciona, según el Manual de Salud Ocupacional (2005).

En 1995 y 2000 OMS, estableció múltiples objetivos desde fortalecer la estrategia para promover y mejorar la salud ocupacional. Mejorar el ambiente laboral y la salud de los empleados. Por lo tanto, la investigación juega un papel fundamental, brinda información sobre las principales necesidades de los trabajadores, ayuda a mejorar las condiciones de trabajo, previene los riesgos laborales de los trabajadores de salud. Brito F, Morales V (2019).

Los trabajadores de la salud proporcionan información importante sobre los riesgos en su área laboral y de esta manera plantear estrategias para prevenir enfermedades ocupacionales. Chérrez K, (2019).

Asimismo, el reducir los accidentes, enfermedades y riesgos asociados con el trabajo, para afrontar este problema que aqueja a los trabajadores, se requiere líderes y gerentes innovadores con habilidad de administrar Vega N, (2016).

La finalidad principal de la salud y seguridad laboral es mantener el bienestar físico, social y mental para garantizar una seguridad completa en el lugar de trabajo. Sin embargo, existe factores y sustancias que afectan la salud de los trabajadores. Entre los contaminantes más comunes se encuentran sustancias químicas que pueden causar lesiones a los empleados. Serna E, (2017).

Según la OIT y la OMS menciona que el propósito de los trabajadores de la salud es promocionar la salud de toda la población, pero también es indispensable que los empleados cuenten con bienestar mental y social en su lugar de trabajo, por tal motivo se debe aplicar medidas preventivas ante cualquier riesgo o lesión que podría ser originado en su área laboral, considerar como una estrategia, el de organizar a los trabajadores en puestos de trabajo adecuados a su aptitud psicofisiológica, Andrade V, Gómez I, (2008).

En Cuba el Sistema de Salud para la atención médica de trabajadores se da desde dos perspectivas: Gestión de la higiene y atención médica a los trabajadores.

Los servicios médicos, la atención preventiva para trabajadores se brinda con tres niveles de atención: Nivel primario proporcionado por servicios de asesoramiento en enfermedades profesionales, nivel Secundario basado en evaluación Médica, y el nivel terciario basado en la rehabilitación de los trabajadores afectados o lesionados en su ambiente de trabajo. López G, Cañizares O, Lemus E & Valdés M, (2017).

La salud laboral es una práctica interdisciplinaria, se reconoce como una estrategia eficaz para el desarrollo nacional. El brindar servicios preventivos a los trabajadores en el nivel primario significa evitar muchos problemas de salud, especialmente al abordar un determinante social clave de la salud de la población trabajadora Ávila I, Robaina C, González A, Oliva E, Fernández B & Núñez N, (2016).

Según la OMS, menciona que para obtener una adecuada salud ocupacional en los trabajadores de salud es necesario: promover y mantener una adecuada salud física, psicológica y social de los empleados y prevenir daños a su salud. Protéjalos en el lugar de trabajo de los riesgos para la salud. (OMS, 2010, p. 5).

Un sistema de salud adecuado es el componente fundamental para el desarrollo social, nacional. Se debe aplicar estrategias y acciones para promover un ambiente saludable para los trabajadores, incluyendo la protección y dignidad de los trabajadores, desarrollando un área laboral saludable, alcanzando el bienestar, la seguridad y salud laboral. Se debe trabajar en equipo promocionando la salud ocupacional, también se debe crear comités con conocimientos e información para gestionar su propia salud y promover la salud ocupacional. Flores L, Giménez E & Peralta N, (2017).

La salud ocupacional cimiento básicos del progreso de un país y una estrategia para reducir la desigualdad de la pobreza. Las actividades de toda organización se deben centran en promocionar y cuidar de la salud de los trabajadores y para prevenir los lesiones y enfermedades profesionales, provocados por la situación laboral en todos los sectores económicos. Según la OIT, cada año se evidencia aproximadamente 430 millones de accidentes de trabajo en todo el mundo, los cuales 270 millones se deben a lesiones

ocupacionales y 160 millones a enfermedades laborales, aproximadamente cada año a nivel mundial han muerto 2 millones de empleados. Flores L, Giménez E & Peralta N, (2017).

Según, en el periódico el Peruano, menciona en el Plan de Seguridad Hospitalaria tiene como objetivo satisfacer esta necesidad de los trabajadores, considerando en forma global de la seguridad laboral relacionada no solo con la salud ocupacional, sino también con las relaciones de higiene, seguridad y medio ambiente, existe una urgencia administrativa para atender esta necesidad. Por eso es necesario crear una estructura orgánica sustentada en regulaciones y mecanismos que permitan intervenir a todo el personal de la institución. Periódico el Peruano (9 de febrero de 2018).

Asimismo, se considera que el entorno físico y la salud ocupacional en el trabajo son importantes en toda institución, pero también los factores de higiene referidos a las circunstancias en las que se realiza el trabajo y las condiciones que lo rodean, ayudan a disminuir los riesgos laborales. Martínez L, Oviedo O, Luna C, (2013).

Según la DIGESA, menciona que **Dimensión N° 01: Control de Riesgos: es** la intervención mediante la aplicación de un plan, tiene como objetivo gestionar los riesgos identificados basándose en el análisis del mapeo de riesgos de todas las áreas del centro hospitalario, implementando y aplicación de medidas para vigilar los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicológicos, garantizando la seguridad y la salud de los trabajadores. Por ejemplo, emitiendo vales de alimentos a todos los empleados para disminuir el riesgo de tuberculosis. (DIGESA, 2010, p. 11). En cuanto a la **Dimensión N° 02: Programa de capacitación, inducción y entrenamiento:** Se realizará un cronograma de educación relacionados con la seguridad y salud ocupacional. Estos se llevarán a cabo de acuerdo con la normativa vigente. Las estrategias serán desarrolladas en colaboración con el Comité de Salud y Seguridad laboral y la Oficina de Investigación y Apoyo a la Capacitación del hospital. (DIGESA, 2010, p. 9). **En tanto a la Dimensión N ° 03: Vigilancia de la seguridad,** consiste en identificar los peligros y riesgos luego se elaborará un mapa de riesgos hospitalarios. Se realizan controles de seguridad mensuales en diversos servicios del centro

hospitalario para crear información que ayude a disminuir los riesgos laborales. También se debe desarrollar planes de evacuación, señalización. En cuanto a la **Dimensión N° 04: Programa de vigilancia de la salud:** Se desarrollarán programas de salud, pruebas de descarte de enfermedades laborales, registros de lesiones producidas en el área laboral también se efectuará vigilancia epidemiológica en los hospitales. (DIGESA, 2010, p. 8).

Dimensión N ° 05: Mejora continua: Se introducirán indicadores de gestión y se introducirán controles internos para cumplir con los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral, seguimiento del desempeño y evaluaciones internas. (DIGESA, 2010, p. 4). En cuanto a la **Dimensión 06: Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo:** se formarán documentaciones clave de gestión y asambleas periódicas del Comité de Seguridad y Salud laboral. Para obtener una Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, esta política está orientada mediante los órganos de gestión a aplicar gradualmente la gestión por procesos con eficiencia, rapidez, transparencia los servicios brindados por el Ministerio de Salud. (DIGESA, 2010, p. 7).

Los principios básicos: según los principios universales, se considera a todos los pacientes potencialmente infecciosos. Las precauciones estándar: son clave para disminuir los riesgos biológicos como: Lavarse las manos: ayuda a prevenir infecciones cruzadas entre usuarios, personal sanitario y familiares. Disminuir la flora normal y eliminar la flora temporal para disminuir los microorganismos patógenos; Protección de barrera: Proporcionar el uso de guantes, mascarillas, anteojos, mandil. El utilizar correctamente los guantes reduce la transmisión de bacterias de los usuarios a las manos del equipo y no reemplazaron el lavado de manos. Como precaución general, se deben usar guantes para todos los procedimientos que involucren acercamiento con: fluidos corporales. Después de usar guantes, no toque superficies o áreas del cuerpo no contaminadas. Los guantes deben ser cambiados entre pacientes. El uso de guantes dobles es una forma eficaz de evitar el contacto con la sangre y secreciones corporales. Reduce el riesgo de enfermedades profesionales en un 25%. Asimismo, es importante utilizar guantes de acuerdo a la talla. Los guantes son ajustados o holgados ya que los guantes holgados pueden causar daños o accidentes en el trabajo. Mascarilla:

se utiliza para prevenir la infección de vías respiratorias de personas a persona. Un adecuado uso de máscara: Debe usar una máscara para cubrir la nariz y la boca; mantenga una máscara en el trabajo y durante las actividades laborales; Evite la tocar el rostro después de usar una máscara; utiliza en procedimientos invasivos (función arterial, aspiración, intubación endotraqueal, etc.). También se debe utilizar en los lugares de alto riesgo de transmisión de TB, salas de emergencia, enfermedades infecciosas o respiratorias, centros de broncoscopia, patología, patología clínica, áreas de nebulización, servicios médicos, departamento de pediatría. (DIGESA, 2010, p. 5).

Lentes protectores: de protección ocular debe ajustarse a la cara y cubrir completamente el área alrededor de los ojos. Se debe utilizar en: Cirugía de emergencia, quirófano, obstetricia, procedimientos invasivos, autopsias. Delantal o mandil: Ropa protectora que evita el contacto con secreciones, fluidos, tejidos o contaminantes. Una adecuada ventilación e iluminación: disminuye la transferencia de infecciones aéreas (tuberculosis, infecciones virales del tracto respiratorio superior). La distancia entre pacientes debe ser de 1,5 m. Cada habitación deberá cambiar el aire seis veces por hora. La incidencia de la luz debe ser preferiblemente natural en el área laboral. Se debe desinfectar, esterilizar o eliminar adecuadamente los instrumentos, después de su uso. (DIGESA, 2010, p. 3).

Las medidas a tomar ante la exposición accidental a material contaminado: ante un accidente laboral con material punzocortante que haya estado en contacto o exposición mucosa a sangre, fluidos o secreciones del paciente: a) Presione la herida para facilitar la salida de sangre, lavar la herida de forma inmediata y minuciosa con abundante jabón, Informar la lesión a su jefe inmediato y comunicar al PRO-CETSS (que debe someterse a terapia antirretroviral: 24 horas). La terapéutica debe realizarse cuatro horas después de la lesión laboral. (DIGESA, 2010, p. 10).

III. METODOLOGÍA

La siguiente investigación se realizó con el objetivo de aportar información sobre cómo establecer un sistema de gestión por procesos en los riesgos laborales para la seguridad y salud ocupacional en el área laboral en el Hospital Nacional Dos de Mayo, se ha profundizado el estudio a través siguiendo a las leyes, normas vigentes, Además, la realización de esta investigación es también un referente para superar las carencias de la legislación vigente y crear un proyecto completo y eficaz. Además, la implementación de este proyecto se justificó utilizando fundamentos teóricos sobre la seguridad y salud en el trabajo para dar solución a realidades problemáticas. De acuerdo con el citado

Según MINSA, la modernización nacional de la gestión pública ha orientado a sus órganos de gestión a aplicar gradualmente la gestión por procesos, con la alta calidad y eficiencia y servicios que ofrece el Ministerio de Salud. mejorando la eficiencia, la calidad y la transparencia. (MINSA, 2014, p.10).

Según la OMS, varios trabajadores no están protegidos contra riesgos ocupacionales como: lesiones, ruido, sustancias carcinógenas, partículas en el aire y peligros físicos, ergonómicos, sumando a lo mencionado la falta de control y correcta aplicación de la normativa de seguridad y salud de los empleados. (OMS, 2014, p. 2).

Según los últimos informes emitidos por el Hospital Nacional Dos de Mayo (2013-2017), ya que se observa que existe reportes de accidentes laborales en el personal asistencial por exposición a fluidos biológicos y/o exposición a objetos punzo cortantes más frecuentes. En los últimos 5 años sigue siendo en mayor proporción a la exposición por objetos punzocortantes 82 casos (82%) y por exposición a fluidos biológicos y/o salpicaduras 18 casos (18%). HNMD, (2013-2017).

3.1 Tipo y diseño de investigación

Por lo mismo, Hernández, considera que el enfoque cuantitativo sigue procesos continuos y decisivos. No puede omitir pasos, el orden es estricto. Comenzamos con una idea general y, una vez definida, obtenemos el propósito y los interrogatorios del estudio, revisamos el marco teórico y construimos una teoría o de opinión. A partir de la pregunta se establece la hipótesis y se constituyen las variables de estudio. Los resultados obtenidos se analizan por métodos estadísticos y se extraen algunas conclusiones. Hernández (2014).

En este sentido para Hernández, Fernández y Baptista, considera un estudio cuantitativo el cual mide variables de estudio, presentando como características de estudio las siguientes: se debe definir variable, intenta probar la hipótesis, objetividad de estudio, se utiliza principalmente el método de deductivo, se requiere confiabilidad y validez de la medición. Uno de sus objetivos clave es medir su tamaño, funciona en una relación causal, su estrategia de procesamiento de datos se basa en la sistematización mediante resultados estadísticos, hay que tener en cuenta la generalidad de resultados y conclusiones. Hernández, Fernández y Baptista (2006).

En este sentido para Hernández En el estudio de investigación de enfoque cuantitativo usa la recopilación y el análisis de información para responder preguntas de las encuestas y que para probar hipótesis se basa en el uso de medidas numéricas y estadísticas. Este enfoque utiliza la recopilación de información para probar hipótesis derivadas de un enfoque metodológico. También es importante señalar que este tipo de investigación conduce a un proceso secuencial y deductivo. Al final del estudio, es necesario obtener una generalización de los resultados, predicción, control del fenómeno y posibilidad con el estudio anterior. Hernández (2004).

El presente estudio de investigación es de diseño no experimental, transversal, no manipula variables y observa eventos y fenómenos de forma natural. Es decir, ocurren en una situación natural. Es hipótesis deductiva con

enfoque cuantitativo. En tal sentido, según Hernández, Fernández y Baptista, mencionan que las investigaciones no experimentales son todas aquellas que no se manipulan intencionalmente las variables de estudio, observando los fenómenos en su contexto natural, para luego ser analizados. Hernández, Fernández y Baptista (2012). Por lo mismo, según Kerlinger, refiere que las investigaciones no experimentales son aquellas que resulta imposible manipular las variables, los sujetos estudiados son observados en un contexto natural. Kerlinger (1979).

Según Zarzar (2015), el método hipotético deductivo consiste en utilizar argumentos generales mediante la lógica y razonamiento para llegar a las conclusiones. Por lo mismo, para Rodríguez, refiere que el método hipotético deductivo, observa los fenómenos importantes, formulando la hipótesis y deduciendo las conclusiones, explicaciones específicas. Rodríguez (2005).

Por lo mismo el estudio es de nivel correlacional primero miden cada uno de las variables, luego lo cuantifica, analizan y establecen conexiones. Estas correlaciones están respaldadas por hipótesis verificadas. Si variables están relacionadas y se conoce el grado de asociación. (Hernández, R., Fernández C.& Baptista L (2014). Por lo tanto, según Sampieri, mide el grado de relación entre variables, también miden cada variable de estudio, para después ser analizados. Las correlaciones de las variables sustentan las hipótesis sometidas a estudio. Sampieri H, (2011).

En tal sentido Sampieri, menciona que la investigación no empírica, realizada sin manipular intencionadamente a las Variables, estudio de fenómenos que se observan únicamente en su estado natural para su análisis. Sampieri H, (2014). Para Niño, refiere que el estudio no experimental se caracteriza por que no se maniobra las variables intencionalmente, es decir, se observan el estudio de variables independientes que no son modificadas intencionalmente. Lo que se está haciendo en la investigación no empírica es la observación y el análisis de los fenómenos que ocurren en situaciones naturales. (Niño D, 2011p.28).

La siguiente investigación metodológicamente contribuye a realizar otras investigaciones que cuente con una o todas las mismas variables en estudio, contribuyendo a que se aplique correctamente la gestión por procesos, con el objetivo de proteger su salud del personal asistencial ante los posibles riesgos laborales. Por lo que es preciso valernos de nuevas técnicas o formas de investigación para generar conocimiento de acuerdo a la fundamentación de datos estadísticos, hipótesis, o documentos de la información recopilada. Sobre todo, para el desarrollo del trabajo de investigación en mención a la Gestión por procesos para disminuir riesgos laborales para salud ocupacional en el trabajador asistencial del Hospital de Cercado de Lima, 2020.

En la Práctica la investigación representó la oportunidad, de abordar la gestión por procesos para los riesgos laborales para la salud ocupacional en el personal asistencial del Hospital Nacional Dos de Mayo, para el control y desarrollo de estrategias y procesos que ayudo mejorar los entornos laborales y el desarrollo de los empleados de la institución para optimar en la gestión por procesos.

Finalmente, el trabajo de investigación es de gran importancia para el autor, porque contribuyo poniendo en práctica sus conocimientos para organizar la gestión por procesos mediante estos modelos de gestión hospitalarios.

La información del trabajo de investigación, fue recopilada mediante el Paradigma positivista porque utilizará los cuestionarios de medición para la recopilación de datos, luego se procedió a realizar contrastación de las hipótesis. En tal sentido para Kolakowski J, considera que el paradigma positivista como un conjunto de reglas que gobiernan el conocimiento humano y tiende a mantener el nombre de "científico" para las manipulaciones observables en el desarrollo de la ciencia natural moderna. Kolakowski J, (1988)

Por lo mismo la Corriente filosófica existencialismo: El trabajo de investigación será fundamentado con la corriente filosófica del existencialismo ya que el hombre o ser humano es la prioridad de una organización. Sartre J, (2014)

Descripción del área: La unidad de análisis está conformada por los empleados que laboran en los servicios de medicina interna del Hospital Nacional Dos de Mayo, por un periodo mayor a seis meses y que desean participar voluntariamente, el cual va a ser sujeto a la recolección de datos mediante el instrumento. Para Hernández, la unidad de análisis “son la población que van a ser medidos, mediante la aplicación de instrumentos y luego serán procesados numéricamente para obtener los resultados (Hernández, 2014, p. 175)

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variables

Variable 1: Gestión por procesos

Definición conceptual

El Consejo de Ministros (PCM), en su informe RSG N° 002-2019-PCM, define la gestión por proceso a toda estrategia aplicada en una organización encaminada a alcanzar los objetivos de los procesos de una organización, permitiendo la incorporación de las actividades hacia un sistema de gestión integrado acorde a misión, visión y objetivos importantes de su organización; asimismo, coadyuvará a la mejora de su competitividad, mejora la gestión de los recursos.

Definición operacional

Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir el nivel de Gestión por procesos, el instrumento conformado por 23 ítems, presentando como dimensiones: Procesos estratégicos, Procesos operativos, Proceso de apoyo o Soporte, teniendo como calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5) y las siguientes categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54] .

Variable 2: Riesgos Laborales

Definición conceptual

Moreno F., Godoy E, menciona en su artículo que el riesgo laboral es toda probabilidad que un empleado presente una determinada lesión a consecuencia de su trabajo, perjudicando su bienestar y dañando su salud. Moreno F., Godoy E (2012).

Definición operacional

Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir la variable riesgos laborales, el instrumento conformado por 26 ítems, presentando como dimensiones: Riesgo físico, Riesgo químico, Riesgo biológico, Riesgo ergonómico, Riesgo psicosocial, presento una calificación: Las opciones de respuesta son: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1) y categorías: Ausente [10-73], Presente [74-100].

Variable 3: Salud Ocupacional

Definición conceptual

Según el Manual de Salud Ocupacional, identifica la salud y seguridad ocupacional como pilar fundamental del desarrollo nacional, considera la salud y seguridad ocupacional, como una estrategia para combatir la pobreza, promover y proteger su salud de los de los empleados, considerando las medidas preventivas con la finalidad de evitar las lesiones y enfermedades laborales provocados en el ambiente laboral. Minsa, OPS/OMS, Manual de Salud Ocupacional (2005).

Definición operacional

Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir la variable salud ocupacional, el instrumento conformado por 23 ítems, presentando como dimensiones: Control de riesgo, Programa de capacitación, inducción y entrenamiento, Vigilancia de la seguridad, Programa de vigilancia de la salud, Mejora continua, Gestión de seguridad y salud en el trabajo, presento una calificación: siempre: ocurre todos los días(4), casi siempre: ocurre de 3 a 5 veces x semana (3), algunas veces : ocurre de 1 a 2 veces x semana(2), nunca : no ocurre (1) y con categorías: alto [87-118], regular [55-86], bajo [23-54]

Tabla de operacionalización de variables (ANEXO N° 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En el Hospital Nacional Dos de Mayo, la población que participara, está conformada por 70 profesionales entre médicos asistentes, médicos residentes y licenciadas en enfermería. Para Tamayo y Tamayo (1997), se define población como el fenómeno de interés, en el que se estudian unidades de población con propiedades comunes y se les dan datos de investigación” (p.114) Al igual que Arias (2006), define a la población como un número finito o un conjunto infinito de elementos con características similares. (p. 81).

Tabla 1: Población Total

Población	N°
Licenciadas en Enfermería	20
Médicos residentes	25
Médicos asistentes	25
Total	70

- **Criterios de inclusión**

Profesionales que laboran en el Hospital Nacional Dos de Mayo por un periodo mayor 6 meses y que desean participar voluntariamente.

- **Criterios de exclusión**

Profesionales que laboran en el Hospital Nacional Dos de Mayo por un periodo menor seis meses y que no desean participar voluntariamente.

3.3.2. Muestra:

Se selecciona una muestra utilizando la siguiente fórmula: donde:

$$n = \frac{N.Z^2.p.q}{E^2.(N-1)+Z^2.p.q}$$

n = Muestra (definida x la selección)

N = Población finita (70) profesionales

Z = Nivel de confianza 95% = (1.96)

p = Probabilidad de acierto (50%)

q = Probabilidad de fracaso (50%)

E = Error (5%)

La muestra, según la formula probabilística por proporciones resultó de 70 profesionales del Hospital de Cercado de Lima. Para Tamayo (1997) La muestra se define como un grupo de individuos extraídos de la población para estudiar fenómenos estadísticos. Las muestras son recolectadas por 70 profesionales del Hospital de Cercado de Lima.

3.3.3. Muestreo:

En la muestra no probabilística, según Castro (2003) La selección de los miembros del estudio depende de los criterios definidos por el investigador. Es decir que no todos tienen la posibilidad de integrarse. Por lo tanto, la muestra es de 70 trabajadores de salud del Hospital de Cercado de Lima

Definición de términos:

Según Mallar menciona que **Gestión por procesos:** en la Revista Científica GPP, Define como una colección de conocimientos, principios para grupos específicos, con el objetivo de lograr resultados organizacionales a través de la gestión por procesos, mediante la aplicación de estrategias, siendo fundamental para que la organización asegure la dirección; en este sentido, la gestión de procesos se trata claramente de mejorar el flujo de trabajo de la organización para que sea más eficiente y más fácil adaptarse a las necesidades del cliente, basado

en la visión y las herramientas necesarias que necesitan para lograr los objetivos trazados. Mallar (2010).

Según Creus, define **Riesgos laborales** como todo aquel riesgo que puede producir una serie de enfermedades, daño o lesiones a los trabajadores como resultado del trabajo realizado. Creus (2006).

Menciona en el Manual de Salud Ocupacional que la seguridad y salud en el trabajo es un pilar importante para el desarrollo nacional, es la estrategia para combatir la pobreza y sus acciones tienen como objetivo la promoción, protección de la salud de los empleados, prevenir los accidentes de laborales, enfermedades profesionales y riesgo laboral en diversas actividades laborales. Minsa, OPS/OMS, Manual de Salud Ocupacional (2005).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta cerrada estructurada para recopilar datos de las variables. Esto se hizo con una muestra que incluyó enfermeras, médicos y residentes del Hospital de Cercado de Lima. En el caso de Arias, define la encuesta como “un método que recolecta información proporcionada por un grupo de sujetos en relación con un tema en particular”. Arias (2012). Por lo mismo, en el caso de Mejía menciona que la técnica consiste en una serie de pasos para recopilar información para responder a las preguntas de la encuesta. Mejía (2005). Además, para Rodríguez menciona que la técnica es el medio utilizado para recolectar información: observaciones, cuestionarios, entrevistas, encuestas. Rodríguez (2010)

En la actual investigación utilizaremos como instrumento para recolectar de datos plasmados en los instrumentos estructurado, conforma a las variables de estudio: para Hernández, refiere que los instrumentos de investigación son un conjunto de preguntas relacionadas a las variables que se van a medir. Asimismo,

Define como recursos que permiten realizar la investigación para obtener información respecto a sus variables. Debe cumplir con tres requisitos esenciales: ser confiable, tener validez y ser objetivo. En la investigación se utilizará como instrumentos los cuestionarios. Hernández (2014).

Instrumentos de recolección de datos:

Ficha técnica del Instrumento de Gestión por procesos

Para medir la variable Gestión por Procesos se aplicó el cuestionario de Conde (2019) conformado por 23 ítems.

Duración: 20 minutos aproximadamente

Validez: Instrumento validado por el autor

Confiabilidad: confiable

Estructura: El cuestionario consta de 23 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Procesos Estratégicos (seis ítems)

Dimensión 2: Procesos Operativos (cinco ítems)

Dimensión 3: Proceso de apoyo o Soporte (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

Ficha técnica del cuestionario de variable Riesgo Laborales

Para medir la variable Riesgos laborales se aplicó el cuestionario de Jurado (2017) conformado por 26 ítems.

Duración: 20 minutos aproximadamente

Validez: Instrumento validado por Zaida Milagros Navarro Velásquez, (2010), adaptado Jurado (2017)

Confiabilidad: confiable.

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Riesgo físico (cinco ítems)

Dimensión 2: Riesgo químico (tres ítems)

Dimensión 3: Riesgo biológico (cinco ítems)

Dimensión 4: Riesgo ergonómico (seis ítems)

Dimensión 5: Riesgo psicosocial (ocho ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1).

Categorías: Ausente [10-73], Presente [74-100]

Ficha técnica del cuestionario de variable salud ocupacional

Nombre del instrumento: Salud ocupacional.

Autor: Maribel Rosales Armas

Año: 2020.

Duración: 20 minutos.

Tipo de instrumento: Cuestionario de salud ocupacional

Validez: Instrumento validado por el autor

Confiabilidad: confiable.

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en seis dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Control de riesgo (4 preguntas)

Dimensión 2: Programa de capacitación, inducción y entrenamiento (3 preguntas)

Dimensión 3: Vigilancia de la seguridad (3 preguntas)

Dimensión 4: Programa de vigilancia de la salud (4 preguntas)

Dimensión 5: Mejora continua (3 preguntas)

Dimensión 6: Gestión de seguridad y salud en el trabajo (6 preguntas)

Administración: Individual

Escala: tipo liker.

Calificación: Las opciones de respuesta son: siempre: ocurre todos los días (4), casi siempre : ocurre de 3 a 5 veces x semana (3), algunas veces : ocurre de 1 a 2 veces x semana (2), nunca: no ocurre (1)

categorías: alto [87-118], regular [55-86], bajo [23-54]

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Validez

El cuestionario de Gestión por Procesos es un instrumento validado, cuyo proceso de validación fue realizado por su autor: Conde (2019) conformado por 23 ítems. En cuanto al cuestionario de Riesgos Laborales fue adaptado por el autor Jurado (2017) y validado por juicio de expertos: por Zaida Milagros Navarro Velásquez, (2010), en cuanto el instrumento de la variable salud ocupacional, fue elaborado por la investigadora y validado por juicios de expertos. Para Hernández (2014) "La validez es el grado en que el instrumento mide a la variable. Asimismo, para Arias (2012), la validación del instrumento mide el objeto a medir y la verificación de idoneidad o compatibilidad con un propósito o variable de investigación en particular. Se realiza a través de personas experta en la materia a investigar".

Confiabilidad del instrumento

Para Hernández, et al. (2014), refiere que la confiabilidad como "a los resultados consistentes y coherentes del instrumento" (p. 200). para validar la confiabilidad de la presente investigación realizará una prueba piloto de una muestra de 20 profesionales, para determinar a través del programa SPSS 25, los valores de fiabilidad a través del alfa de Cronbach.

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de variable de gestión por procesos

Cuadro 1. Procesamiento de caso

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Cuadro 2. Resultados de la estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	23

En los cuadros 1 y 2 se observa que el cálculo de la prueba de coeficiente de Alfa de Cronbach resultó .862 indicando que el instrumento tiene un nivel excelente para ser aplicado en la muestra investigada.

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de variable de riesgos laborales

Cuadro 3. Procesamiento de caso

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Cuadro 4. Resultados de la estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	26

En los cuadros 3 y 4 se observa que el cálculo de la prueba de coeficiente de Alfa de Cronbach resultó .840 indicando que el instrumento tiene un nivel excelente para ser aplicado en la muestra investigada.

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de variable de salud ocupacional

Cuadro 5. Procesamiento de caso

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Cuadro 6. Resultados de la estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,746	23

En los cuadros 5 y 6 se observa que el cálculo de la prueba de coeficiente de Alfa de Cronbach resultó .746 indicando que el instrumento tiene un nivel aceptable para ser aplicado en la muestra investigada.

3.5. Procedimientos

Modo de recolección de información

Variable Gestión por procesos

Para la recolectar datos se utilizó la entrevista y como instrumento el cuestionario:

Tipo de investigación: Cuantitativa

Técnica a utilizar: Entrevista

Punto de encuesta: Hospital Nacional Dos de Mayo

Fecha de realización en campo: Del 23 mayo 2021 al 23 de Junio.2021.

Duración: 20 minutos.

Público objetivo: Profesionales asistenciales acepten voluntariamente y cumplan con los criterios.

Variable Riesgos laborales

Para la recolectar datos se utilizó la entrevista y como instrumento el cuestionario:

Tipo de investigación: Cuantitativa

Técnica a utilizar: Encuesta

Punto de encuesta: Hospital Nacional Dos de Mayo

Fecha de realización en campo: Del 23 mayo 2021 al 23 de Junio.2021.

Duración: 20 minutos.

Público objetivo: Profesionales asistenciales acepten voluntariamente y cumplan con los criterios.

Variable Salud ocupacional

Para la recolectar datos se utilizó la entrevista y como instrumento el cuestionario:

Tipo de investigación: Cuantitativa

Técnica a utilizar: Encuesta

Punto de encuesta: Hospital Nacional Dos de Mayo

Fecha de realización en campo: Del 23 mayo 2021 al 23 de junio.2021.

Duración: 20 minutos.

Público objetivo: Profesionales asistenciales acepten voluntariamente y cumplan con los criterios.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el software estadístico **SPPSS** versión 25 y la comprobación de la hipótesis se empleó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para la recogida de datos, el departamento de formación y docencia del hospital solicita de 03 juegos de proyectos de tesis, incluyendo un CD, documento de presentación de una universidad, formulario de consentimiento informado. Antes de iniciar la aplicación de los cuestionarios, el investigado debe firmar voluntariamente el consentimiento informado. También se les comunico a los participantes, que los resultados obtenidos son utilizados únicamente para fines de estudio.

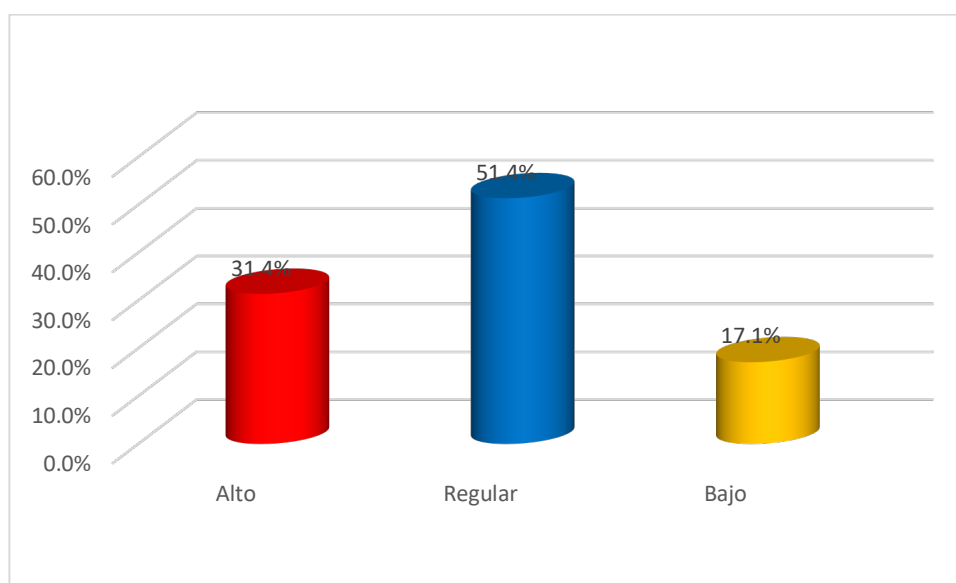
IV. RESULTADOS:

Tabla 1: Tabla de frecuencias de la variable Gestión por Procesos

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	22	31.4%
Regular	36	51.4%
Bajo	12	17.1%
Total	70	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Gráfico de barras de la dimensión Gestión por Procesos



Fuente: Elaboración propia

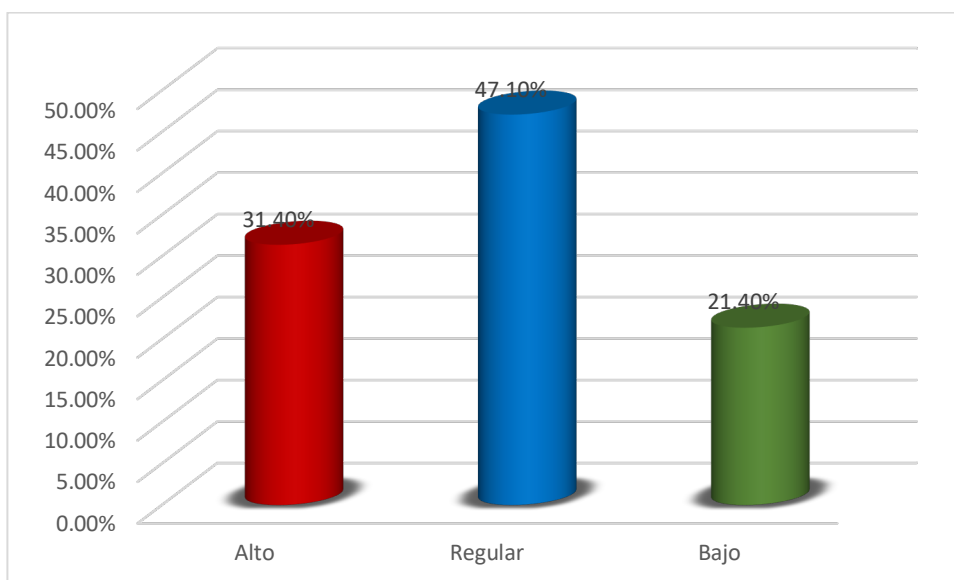
Interpretación: según la tabla 1 y la figura 1 se observa 31.40% de los encuestados manifiestan que la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel alto, 51.4 % en nivel regular y 17.3% afirman que la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 2: Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos estratégicos de la variable Gestión por Procesos

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	22	31,4%
Regular	33	47,1%
Bajo	15	21,4%
Total	70	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Gráfico de barras de la dimensión de procesos estratégicos de la variable Gestión por Procesos



Fuente: Elaboración propia

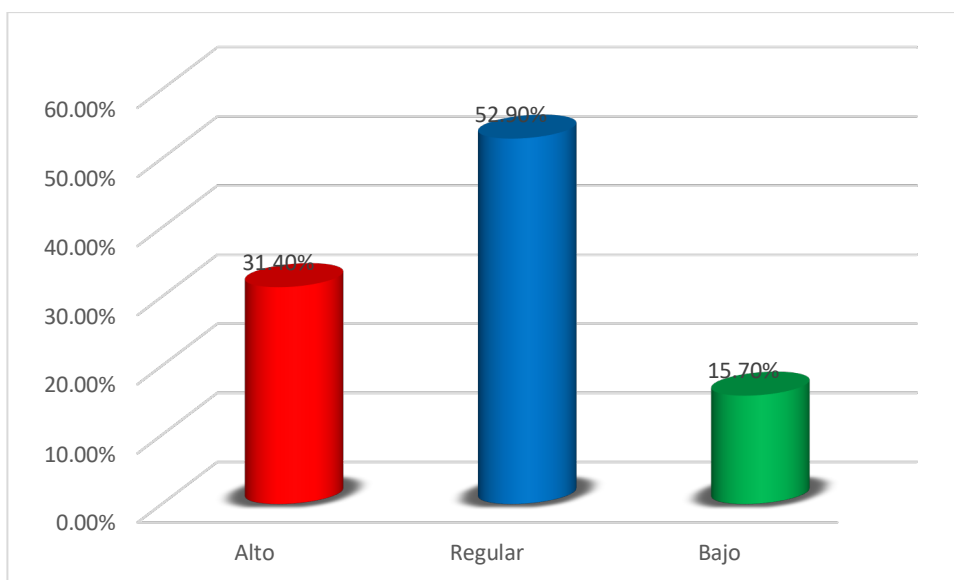
Interpretación: según la tabla 2 y la figura 2 se observa 31.40% de los encuestados manifiestan en la dimensión de procesos estratégicos de la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel alto, 47.10 % en nivel regular y 21.40% afirman que la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 3: Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos operativos de la variable Gestión por Procesos

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	22	31.40%
Regular	37	52.90%
Bajo	11	15.70%
Total	70	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Gráfico de barras de la dimensión de procesos operativos de la variable Gestión por Procesos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

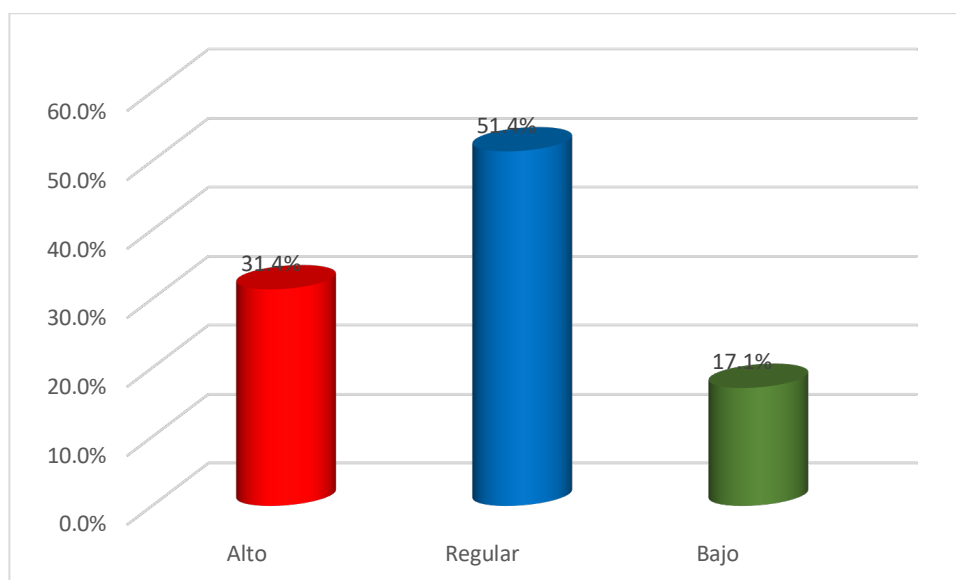
Interpretación: según la tabla 3 y la figura 3 se observa 31.40% de los encuestados manifiestan en la dimensión de procesos operativos de la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel alto, 52.9 % en nivel regular y 15.9% afirman que la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel bajo

Tabla 4: *Tabla de frecuencias de la dimensión de procesos de apoyo o soporte de la variable Gestión por Procesos*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	22	31.4%
Regular	36	51.4%
Bajo	12	17.1%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4: *Gráfico de barras de la dimensión de procesos de apoyo o soporte de la variable Gestión por Procesos*



Fuente: Elaboración propia

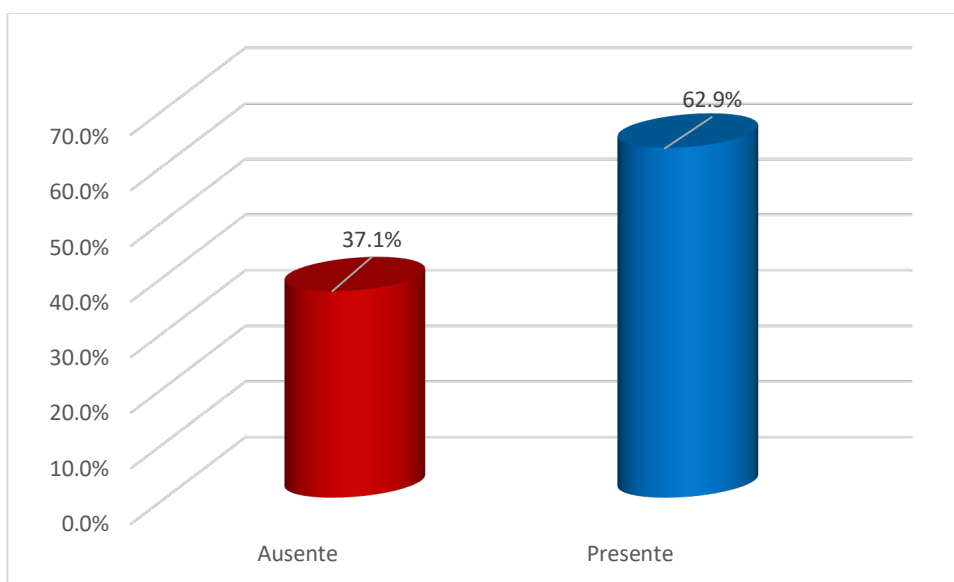
Interpretación: según la tabla 4 y la figura 4 se observa 31.40% de los encuestados manifiestan en la dimensión de procesos operativos de la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel alto, 51.4 % en nivel regular y 17.1% afirman que la Gestión por Procesos se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 5: *Tabla de frecuencias de la variable Riesgos Laborables*

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	26	37.1%
Presente	44	62.9%
Total	70	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Gráfico de barras de la variable Riesgos Laborables



Fuente: Elaboración propia

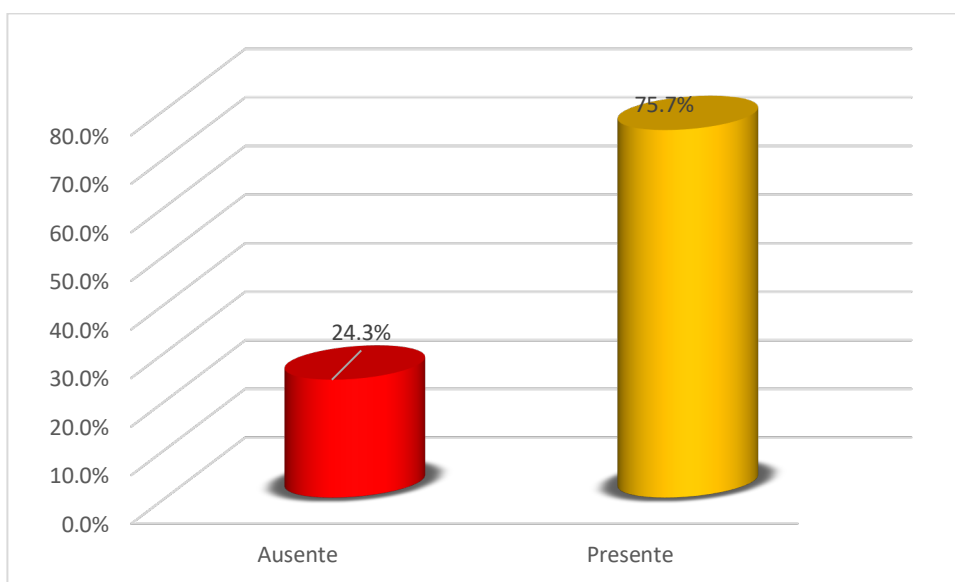
Interpretación: según la tabla 5 y la figura 5 se observa que el 62.9% presentan variable riesgos laborales y 37.1% se encuentra ausente.

Tabla 6: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo físico de la variable Riesgos Laborables

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	17	24.3%
Presente	53	75.7%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Gráfico de barras de la dimensión riesgo físico de la variable Riesgos Laborables



Fuente: Elaboración propia

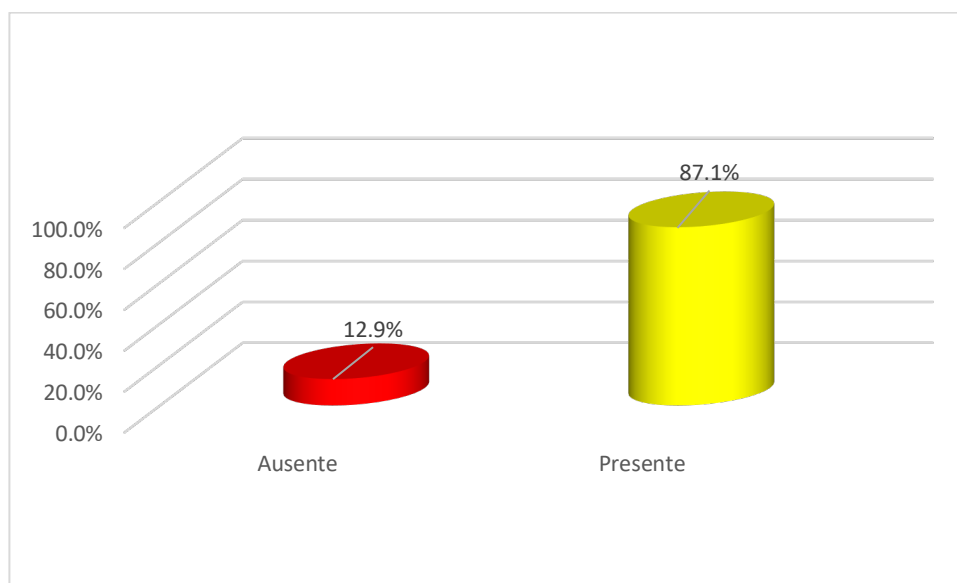
Interpretación: según la tabla 6 y la figura 6 se observa que el 75.7% presentan riesgo físico de la variable riesgos laborales y 24.3% se encuentra ausente.

Tabla 7: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo químico de la variable Riesgos Laborables

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	9	12.9%
Presente	61	87.1%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7: Gráfico de barras de la dimensión riesgo químico de la variable Riesgos Laborables



Fuente: Elaboración propia

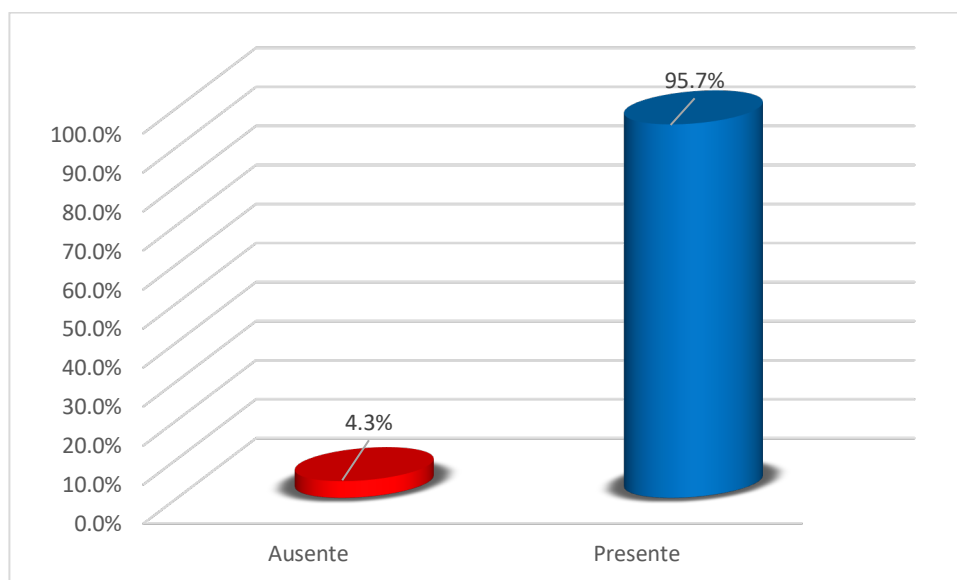
Interpretación: según la tabla 7 y la figura 7 se observa que el 87.1% presentan riesgo químico de la variable riesgos laborales y 12.9% se encuentra ausente.

Tabla 8: Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo biológico de la variable Riesgos Laborables

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	3	4.3%
Presente	67	95.7%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Gráfico de barras de la dimensión riesgo biológico de la variable Riesgos laborables



Fuente: Elaboración propia

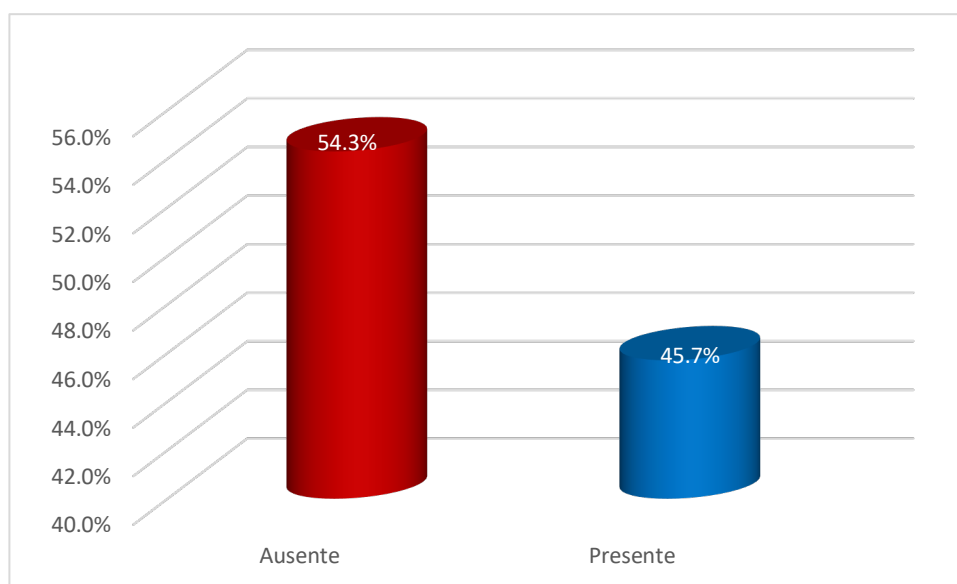
Interpretación: según la tabla 8 y la figura 8 se observa que el 95.7% presentan riesgo biológico de la variable Riesgos Laborables y 4.3% se encuentra ausente.

Tabla 2: *Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo ergonómico de la variable Riesgos Laborables*

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	38	54.3%
Presente	32	45.7%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9: *Gráfico de barras de la dimensión riesgo ergonómico de la variable Riesgos laborables*



Fuente: Elaboración propia

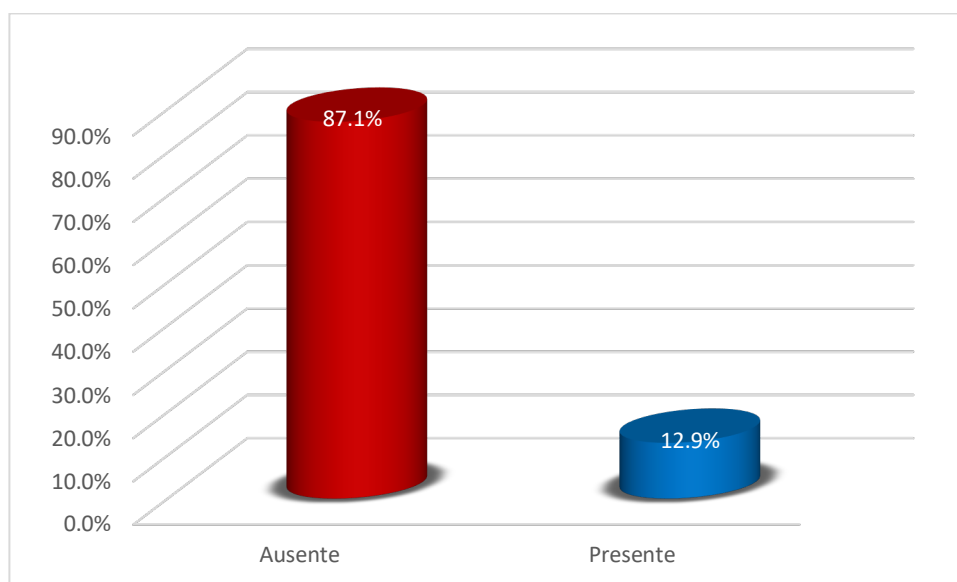
Interpretación: según la tabla 9 y la figura 9 se observa que el 45.7% presentan riesgo ergonómico de la variable riesgos laborables y 54.3% se encuentra ausente.

Tabla 10: *Tabla de frecuencias de la dimensión riesgo psicosocial de la variable Riesgos laborales*

	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	61	87.1%
Presente	9	12.9%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10: Gráfico de barras de la dimensión riesgo psicosocial de la variable Riesgos laborales



Fuente: Elaboración propia

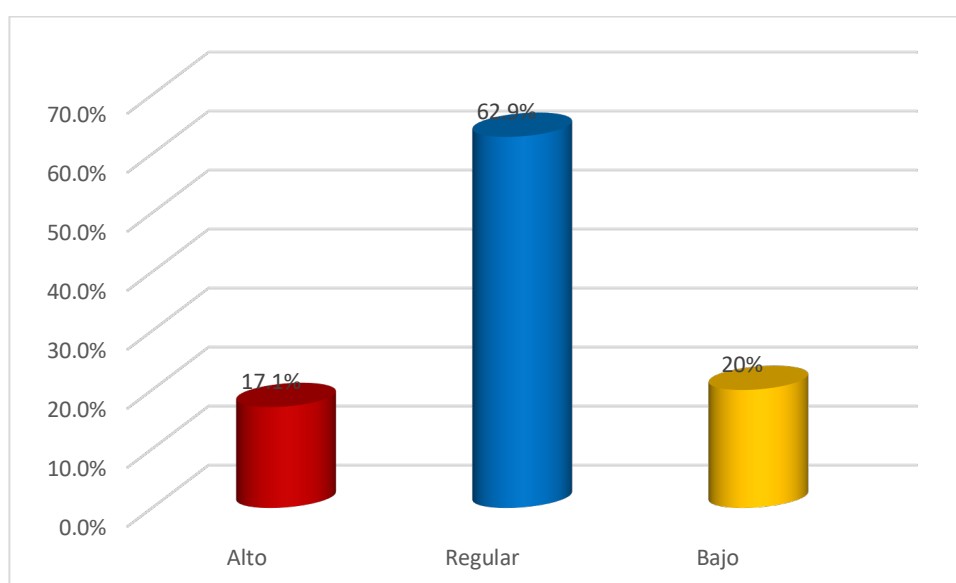
Interpretación: según la tabla 10 y la figura 10 se observa que el 12.9% presentan riesgo psicosocial de la variable riesgos laborales y 87.1% se encuentra ausente.

Tabla 11: *Tabla de frecuencias de la variable Salud Ocupacional*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	17.1%
Regular	44	62.9%
Bajo	14	20%
Total	70	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11: Gráfico de barras de la variable Salud Ocupacional.



Fuente: Elaboración propia

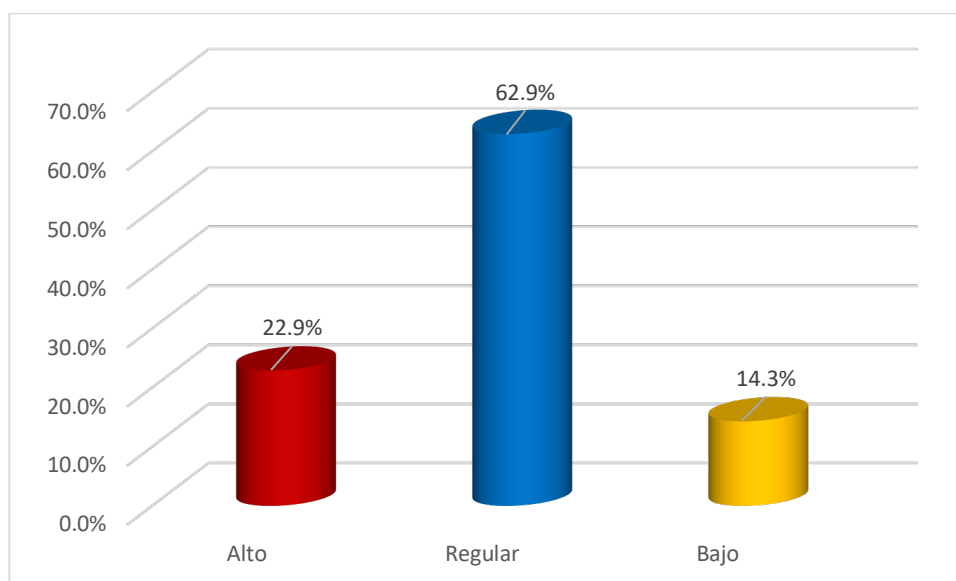
Interpretación: según la tabla 11 y la figura 11 se observa 17.1% de los encuestados manifiestan que la variable salud ocupacional se encuentran en un nivel alto, 62.9 % en nivel regular y 20% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 12: *Tabla de frecuencias de la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento de la variable Salud Ocupacional*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	16	22.9%
Regular	44	62.9%
Bajo	10	14.3%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12: *Gráfico de barras de la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento de la variable Salud Ocupacional*



Fuente: Elaboración propia

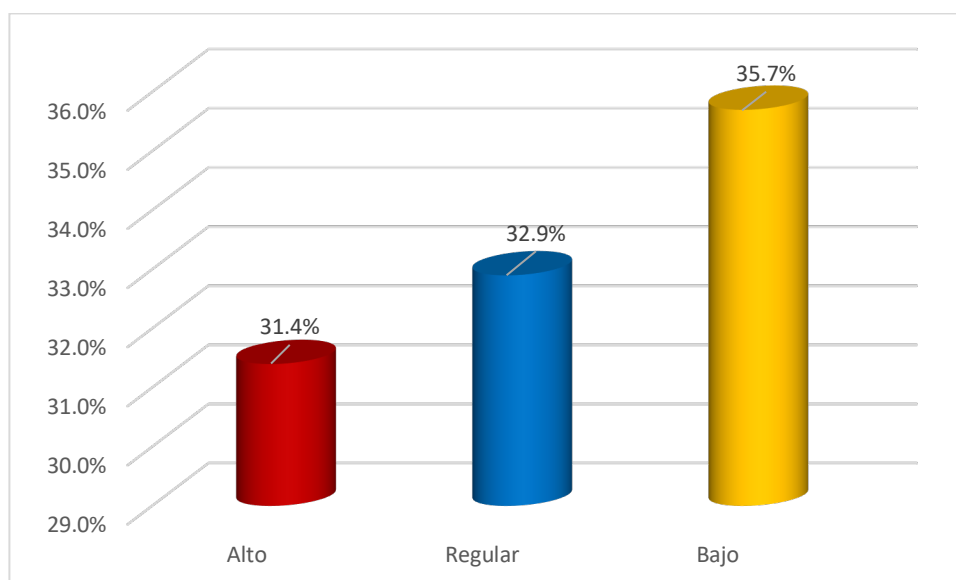
Interpretación: según la tabla 12 y la figura 12 se observa 22.9% de los encuestados manifiestan en la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 62.9 % en nivel regular y 14.3% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 13: *Tabla de frecuencias de la dimensión control de riesgo de la variable Salud Ocupacional*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	22	31.4%
Regular	23	32.9%
Bajo	25	35.7%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 13: Gráfico de barras de la dimensión control de riesgo de la variable Salud Ocupacional



Fuente: Elaboración propia

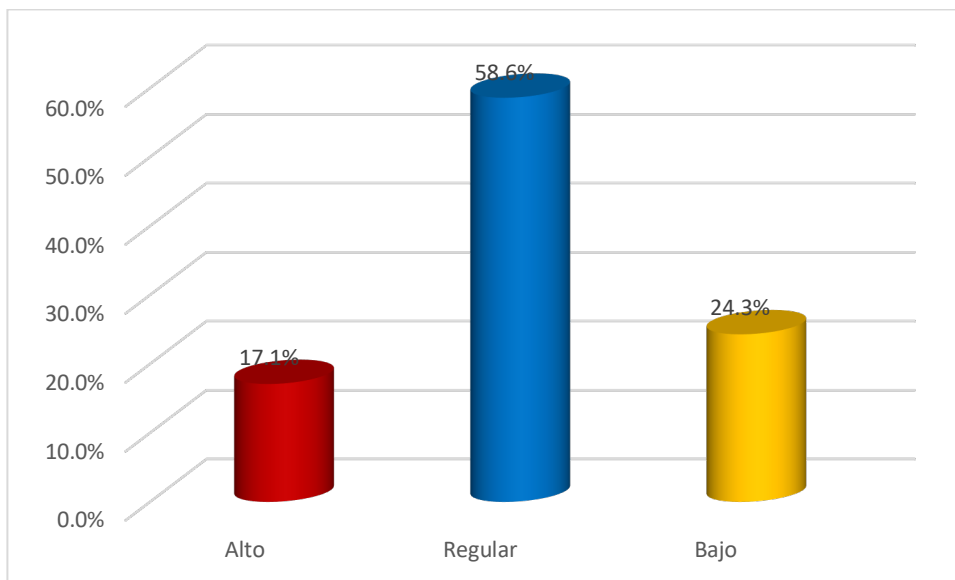
Interpretación: según la tabla 13 y la figura 13 se observa 31.4% de los encuestados manifiestan en la dimensión control de riesgo de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 32.9 % en nivel regular y 35.7% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 14: Tabla de frecuencias de la dimensión vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	17.1%
Regular	41	58.6%
Bajo	17	24.3%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 14: Gráfico de barras de la dimensión vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional



Fuente: Elaboración propia

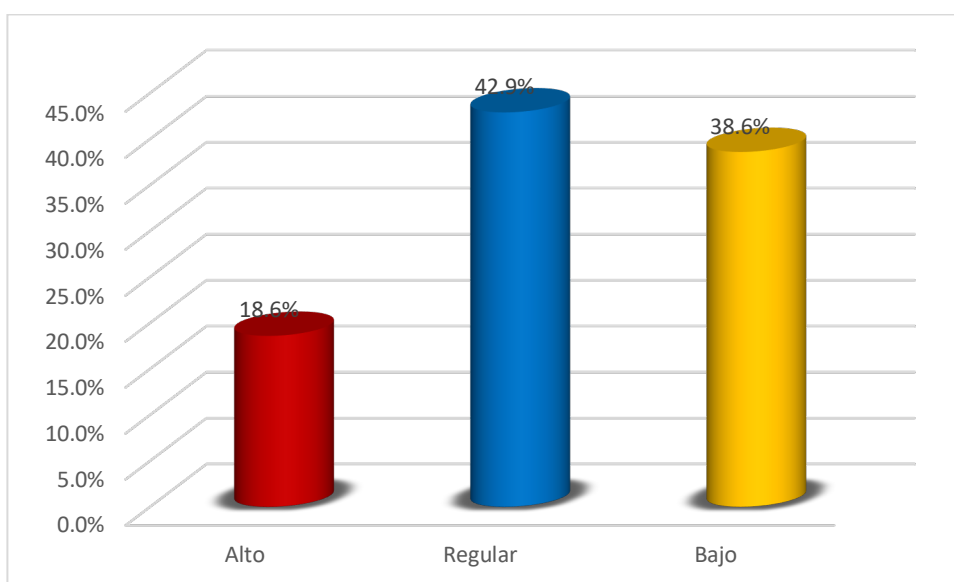
Interpretación: según la tabla 14 y la figura 14 se observa 17.1% de los encuestados manifiestan en la dimensión vigilancia de la seguridad de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 58.6 % en nivel regular y 24.3% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 15: *Tabla de frecuencias de la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	13	18.6%
Regular	30	42.9%
Bajo	27	38.6%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15: Gráfico de barras de la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de la variable Salud Ocupacional



Fuente: Elaboración propia

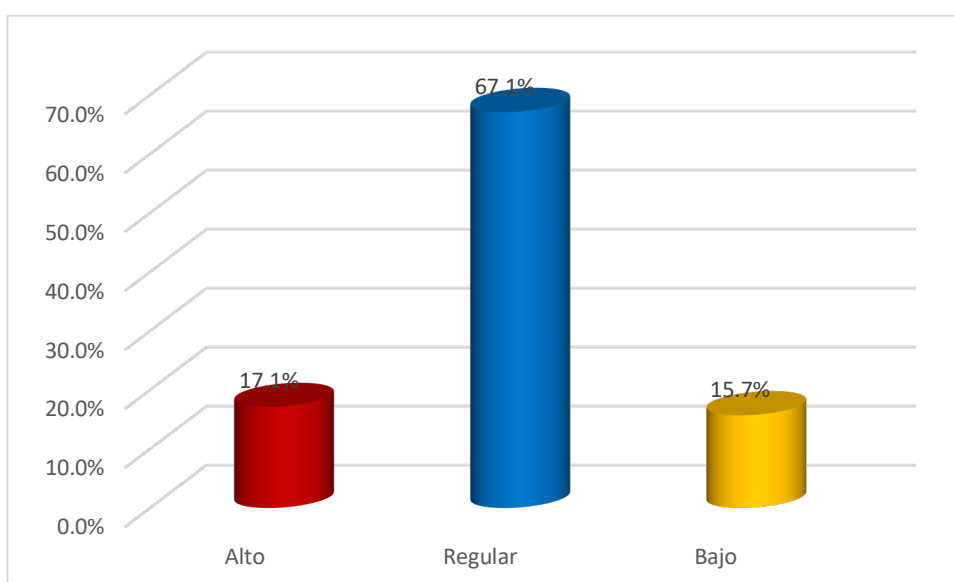
Interpretación: según la tabla 15 y la figura 15 se observa 18.6% de los encuestados manifiestan en la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 42.9 % en nivel regular y 38.6% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 3: Tabla de frecuencias de la dimensión mejora continua de la variable Salud Ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	17.1%
Regular	47	67.1%
Bajo	11	15.7%
Total	70	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 16: Gráfico de barras de la dimensión mejora continua de la variable Salud Ocupacional



Fuente: Elaboración propia

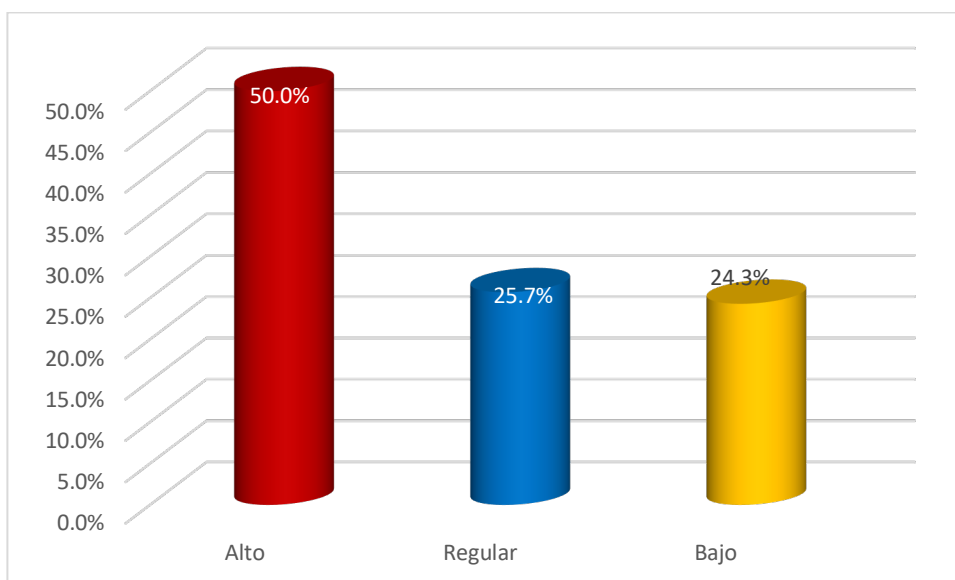
Interpretación: según la tabla 16 y la figura 16 se observa 17.1% de los encuestados manifiestan en la dimensión mejora continua de la seguridad de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 67.1 % en nivel regular y 15.7% se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 47: Tabla de frecuencias de la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo de la variable Salud Ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	35	50.00%
Regular	18	25.70%
Bajo	17	24.30%
Total	70	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 17: Gráfico de barras de la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo de la variable Salud Ocupacional



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: según la tabla 17 y la figura 17 se observa 50% de los encuestados manifiestan en la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo de la seguridad de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 25.7 % en nivel regular y 24.3% se encuentran en un nivel bajo.

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad, determina si el comportamiento de nuestras variables sigue una distribución normal o no. Para ello contamos con una muestra de 70 encuestados, por lo mismo, aplicamos la prueba de Kolmogorov - Smirnov, que se utiliza para un muestreo mayor a 50 encuestados.

Tabla 18: *Prueba de normalidad de la variable Gestión por procesos y sus dimensiones*

		Kolmogorov-Smirnov		
		Procesos Estratégicos	Procesos Operativos	Procesos de Apoyo o Soporte
N		70	70	70
Parámetros normales^{a,b}	Media	1,90	1,84	1,93
	Desviación estándar	,725	,673	,709
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,241	,278	,254
	Positivo	,231	,251	,246
	Negativo	-,241	-,278	-,254
Estadístico de prueba		,241	,278	,254
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La Tabla 18, se observa que la significancia es menor a 0.05 por lo que se determina que los datos de las variables no derivan de una distribución normal, por lo cual debemos realizar la prueba no paramétrica con el estadístico Rho de Spearman en la variable Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y Salud Ocupacional

Análisis inferencial

Hipótesis General

Ho La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, no contribuyen positivamente para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Ha La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente para la Salud Ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Regla de decisión

Se acepta Ha si y solo sí Sig. < 0,05

Se acepta Ho si y solo sí Sig. > 0,05

Para dar solución a determinar la relación entre ambas variables, se procede a aplicar el estadístico prueba Rho de Spearman, a continuación:

Tabla 19: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y Salud Ocupacional

Correlaciones							
				Gestión por Procesos	Riesgos Laborales	Salud Ocupacion al	
Rho de Spearman	de Gestión por Procesos	Coeficiente de correlación	de	1,000	-,416**	0,508*	
		Sig. (bilateral)			,000	,001	
		N		70	70	70	
	Riesgos Laborales	Coeficiente de correlación	de	-,416**	1,000	-,499**	
		Sig. (bilateral)		,00	.	,00	

	N	70	70	70
Salud ocupacional	Coeficiente de correlación	0,508*	-,499**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	,000	---
	N	70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 19. Plasma que hay existencia de una relación entre las variables objeto de estudio, Gestión por procesos y Riesgos Laborales, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.000) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: -0.416, indicando una relación negativa media, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, los riesgos laborales reducen.

Del mismo modo, existe relación entre en las variables objeto de estudio, Gestión por Procesos y Salud Ocupacional, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.001) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de correlación entre las variables de estudio, además de Spearman Rho: 0.508, indicando una relación positiva media, es decir al incrementar la Gestión por Procesos mejora la Salud Ocupacional.

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre las variables objeto de estudio, Riesgos Laborales y Salud Ocupacional, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.000) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: -0.499, indicando una relación negativa media, es decir que, si el Riesgo Laboral disminuye, aumenta la Salud Ocupacional, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 50: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión control de riesgo

Correlaciones				Gestión por Procesos	Riesgos Laborales	Gestión de riesgo
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coeficiente de correlación	de	1,000	-,416**	,441**
		Sig. (bilateral)		.	,000	,000
		N		70	70	70
	Riesgos Laborales	Coeficiente de correlación	de	-,416**	1,000	-
		Sig. (bilateral)		,000	.	,004
		N		70	70	70
	Gestión de riesgo	Coeficiente de correlación	de	,441**	-,319**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	,004	.
		N		70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 20 muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión control del riesgo, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.000) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.416, indicando una relación positiva media, es decir que, a una mayor Gestión por Procesos, es mayor control del riesgo

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión control del riesgo, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: -0.319, indicando una relación negativa baja, es decir que, control del Riesgo contribuye positivamente a disminuir los Riesgos Laborales. Estos resultados indicarían que

se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por Procesos en Riesgos Laborales, contribuyen positivamente en el control de Riesgo para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 61: *Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Programa de Capacitación, Inducción y Entrenamiento*

Correlaciones				Gestión por Riesgos Laborales	Programa de Capacitación, inducción y entrenamiento
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coefficiente de correlación	1.000	-,416**	0.312
		Sig. (bilateral)		0.000	0.003
		N	70	70	70
Riesgos Laborales		Coefficiente de correlación	-,416**	1.000	-,251*
		Sig. (bilateral)	0.000		0.004
		N	70	70	70
Programa de Capacitación, inducción y entrenamiento		Coefficiente de correlación	0.312	-,251*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	0.004	
		N	70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 21. muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por Procesos y la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la

dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.312, indicando una relación positiva baja, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, contribuye positivamente al programa de capacitación, inducción y entrenamiento.

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: - 0.251, indicando una relación negativa baja, es decir que, el programa de capacitación, inducción y entrenamiento, contribuye positivamente en disminuir los Riesgos Laborales.

Estos resultados indicarían que se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en los Programa de capacitación, inducción y entrenamiento para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 72: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Vigilancia de la seguridad

Correlaciones				Gestión por Riesgos Laborales	Vigilancia de la Seguridad
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coeficiente de correlación	1.000	-,416**	0.464
		Sig. (bilateral)		0.000	0.004
		N	70	70	70
	Riesgos Laborales	Coeficiente de correlación	-,416**	1.000	-0.345
		Sig. (bilateral)	0.000		0.003
		N	70	70	70
	Vigilancia de la Seguridad	Coeficiente de correlación	0.464	-0.345	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	0.003	
		N	70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 22 muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión Vigilancia de la Seguridad, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.464, indicando una relación positiva moderada, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, contribuye positivamente a la Vigilancia de la Seguridad.

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión Vigilancia de la Seguridad, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho:

- 0.345, indicando una relación negativa baja, es decir que, la Vigilancia de la Seguridad contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos laborales.

Estos resultados indicarían que se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la vigilancia de la seguridad, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 23: Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Programa de Vigilancia de la salud

Correlaciones				Gestión por Procesos	Riesgos Laborales	Programa de Vigilancia de la salud
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coeficiente de correlación	1.000	-,416**	0.428	
		Sig. (bilateral)		0.000	0.004	
		N	70	70	70	
	Riesgos Laborales	Coeficiente de correlación	-,416**	1.000	-0.372	
		Sig. (bilateral)	0.000		0.003	
		N	70	70	70	
	Programa de Vigilancia	Coeficiente de correlación	-0.228	-0.372	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.004	0.003		
		N	70	70	70	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 23 muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión Programa de Vigilancia de la salud, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.428, indicando una relación positiva moderada, es decir que, la Gestión por procesos contribuye positivamente al programa de Vigilancia de la salud.

Por lo tanto, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión programa de vigilancia de la salud, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación

de Spearman Rho: - 0.375, indicando una relación negativa baja, es decir que, el Programa de Vigilancia de la salud contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos laborales.

Estos resultados indicarían que se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en el Programa de vigilancia de la salud, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 84: *Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Mejora continua*

Correlaciones			Gestión por Procesos	Riesgos Laborales	Mejora Continua
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coeficiente de correlación	1.000	-,416**	0.511
		Sig. (bilateral)		0.000	0.003
		N	70	70	70
	Riesgos Laborales	Coeficiente de correlación	-,416**	1.000	-,330**
		Sig. (bilateral)	0.000		0.004
		N	70	70	70
	Mejora continua	Coeficiente de correlación	0.511	-,330**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	0.004	
		N	70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 24 muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión Mejora Continua, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.511, indicando una relación positiva moderada, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, contribuye positivamente a la Mejora Continua

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión Vigilancia de la Seguridad, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: - 0.330, indicando una relación negativa baja, es decir que, la vigilancia y seguridad contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos laborales.

Estos resultados indicarían que se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la mejora continua, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

Tabla 95: *Grado de correlación y nivel de significancia de las variables Gestión por Procesos, Riesgos Laborales y la dimensión Gestión de la seguridad y salud en el trabajo*

Correlaciones				Gestión por Riesgos Laborales	Gestión de seguridad
Rho de Spearman	Gestión por Procesos	Coefficiente de correlación	1.000	-,416**	,521**
		Sig. (bilateral)		0.000	0.000
		N	70	70	70
	Riesgos Laborales	Coefficiente de correlación	-,416**	1.000	-0.202
		Sig. (bilateral)	0.000		0.003
		N	70	70	70
	Gestión de seguridad	Coefficiente de correlación	,521**	-0.202	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.003	
		N	70	70	70

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 25 muestra la existencia de una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión Gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.000) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre la variable y la dimensión de estudio, además la correlación de Spearman Rho: 0.521, indicando una relación positiva moderada, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, contribuye positivamente en la Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.

Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión Gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que el valor Sig. (Bilateral) obtenida (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: - 0.202, indicando una relación negativa baja, es decir que, la Gestión de Seguridad y salud en el trabajo contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos Laborales.

Estos resultados indicarían que se acepta la hipótesis alternativa: La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la Gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.

V. DISCUSIÓN:

Con respecto al artículo científico emitida por Riaño M, Hoyos E, Valero I. (2016) “Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral”: (Colombia). Concluye que no existe una clara disposición a disminuir la agresividad y frecuencias de los accidentes, este dato concuerda con los resultados obtenidos, en la tabla N° 01 de frecuencias de la variable Gestión por procesos, donde se observa 31.40% de los encuestados manifiestan que la Gestión por procesos se encuentran en un nivel alto, 31.4 % en nivel regular y 51.4% afirman que la Gestión por procesos se encuentran en un nivel bajo, esto quiere decir que no existe un adecuado sistema de gestión para disminuir los riesgos laborales, encontrándose expuestos a los diferentes riesgos, exponiendo la salud de los trabajadores de salud, estos datos concuerdan con el de Flores L, Giménez E & Peralta N (2017) artículo científico, Salud ocupacional con énfasis en la protección del trabajador/a en Paraguay. donde concluye: que el acceso a los servicios de salud ocupacional, se distribuye de manera desigual entre los trabajadores. Se encuentran expuestos a factores de riesgo que empeoran la salud. En general, Paraguay se caracteriza por una escasa cobertura de seguridad social, de igual manera concuerda con los datos obtenidos en la tabla N°05, donde se observa que el 62.9% presentan variable riesgos laborales y 37.1% se encuentra ausente, estos datos concuerdan con los de Flores & Peralta concluyendo que los trabajadores se encuentran expuestos a riesgos ocupacionales, poniendo en riesgo su bienestar y salud, esto se debe al sistema de gestión inadecuado que se aplica en la organización y la falta de medidas preventivas ante los riesgos laborales, estos resultados también concuerdan con el artículo científico realizado por Labre A, San Lucas P. (2018), Condiciones de trabajo y salud ocupacional en trabajadores de una empresa ecuatoriana gestora de residuos. (ecuador). Donde los resultados muestran que el 90% de los trabajadores tienen un riesgo en su salud por la exposición a los residuos sólidos. También menciona que los programas de vigilancia de la salud ocupacional deben implementarse como estándar teórico y contribuir a la prevención de los riesgos laborales de los trabajadores. Estas falencias también son sustentadas por la OIT donde menciona que cada año se evidencia aproximadamente 430 millones de accidentes de trabajo en todo el mundo, los cuales 270 millones se deben a lesiones

ocupacionales y 160 millones a enfermedades laborales, aproximadamente cada año a nivel mundial han muerto 2 millones de empleados. (Flores L, Giménez E & Peralta N, 2017)

En los riesgos ergonómicos plasmado en la tabla N^a 08, 09 y 10, donde se observa que el 45.7% presentan riesgo ergonómico de la variable riesgos laborales y 54.3% se encuentra ausente, también se obtuvo que según la tabla 8 y la figura 8 se observa que el 95.7% presentan riesgo biológico de la variable riesgos laborales y 4.3% se encuentra ausente, según la tabla 10 y la figura 10 se observa que el 12.9% presentan riesgo psicosocial de la variable riesgos laborales y 87.1% se encuentra ausente, estos datos concuerdan con el estudio de investigación de Mendoza L, Sarmiento J (2018) , de especialización en salud pública, Factores de riesgo laborales y desórdenes, musculoesqueléticos en empleados de un centro gerontológico en Medellín. Donde muestra, mediante los resultados obtenidos que los factores de riesgo ocupacional que comúnmente se presentan son los trastornos musculoesqueléticos, esto es debido a los frecuentes manejos de cargas, la adopción de una postura estática y prolongada y la biomecánica mediante ejercicios repetitivos durante el trabajo normal convirtiéndose en un riesgo. Los profesionales que se ven más afectados en el sector de la salud, es representado por enfermeras y cuidadores geriátricos, seguido del personal administrativo, estos datos también concuerdan con el estudio de investigación realizado por Ruiz J (2019), en la tesis Doctoral Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir lesiones laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba. Donde los daños ocupacionales reportadas por la Red de Salud de Moyobamba fueron principalmente factores ergonómicos, con un 39,1% debidos las inadecuadas posturas y repetitivos. Luego los riesgos biológicos con un 28.3 % debido por la exposición a patógenos como viral; factor psicosocial, como el estrés y la cefalea.

Según Mallar 2010 (Pag 3-4) plasmado en la Revista Científica GPP, Define Gestión de procesos al conocimiento, asociados con la finalidad de alcanzar los objetivos organizacionales identificando y seleccionando los procesos, documentos y avance continuo. También, el Consejo de Ministros (PCM), en su informe RSG N° 002-2019-PCM, define la gestión por proceso a toda estrategia aplicada en una

organización encaminada a alcanzar los objetivos de los procesos de una organización, permitiendo la incorporación de las actividades hacia un sistema de gestión integrado acorde a misión, visión y objetivos importantes de su organización; asimismo, coadyuvará a la mejora de su competitividad, mejora la gestión de los recursos. Asimismo, en el periódico el peruano, N.L (2018), El Plan de Seguridad Hospitalaria tiene como objetivo satisfacer esta necesidad: Considerar en forma global de la seguridad laboral relacionada no solo con la salud ocupacional, sino también con las relaciones de higiene, seguridad y medio ambiente

También según la DIGESA, 2010, es conveniente señalar el plan de prevención y gestión de riesgos laborales: Objetivos general y específicos, política y estructura: compromiso y organización, formación: nivel, composición del personal Ocupacional, proteger al personal expuestas: Dividida en a) Proteger a los trabajadores controlando o protegiendo directamente las fuentes y el medio ambiente, solicitando exámenes previos a las vacaciones c) Programas de vacunación para el personal sanitario y todo el personal en riesgo biológico, Reglas y procedimientos: claros, estandarizados y actualizados para guiar y permitir diversas actividades dentro de la instalación del marco de seguridad del hospital. Por lo tanto, la Gestión logística: abastecimiento y gestión de suministros y repuestos médicos para trabajadores y pacientes de la manera correcta, en la cantidad adecuada, con la calidad adecuada y en el lugar adecuado. El Centro se adhiere a sus metas y cumpliendo con sus objetivos planteados como: prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, apegándose a los tipos de seguridad estipulados en las reglas, procedimientos y reglamentos internos. Por lo mencionado en el anterior sustento teórico científico concuerda con los estudios realizados por Ramos. J (2018) en su tesis de maestro “Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018: donde obtuvo como resultados un nivel de prevención de riesgos ocupacionales es de 50%, obteniendo un nivel medio en prevención de riesgos laborales 36% un nivel medio. Asimismo, en su investigación de Larrea C (2019) en su tesis de maestro “Gestión de la Seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional de los trabajadores de un hospital de Paita, 2019”. Concluye que la seguridad en gestión

de laboral, si afecta en la salud laboral de los trabajadores, afirmando, que existe una buena gestión en seguridad laboral, la salud laboral de los empleados del hospital será adecuada, estos datos concuerdan con los datos obtenidos en la tabla 15 y la figura 15 se observa 18.6% de los encuestados manifiestan en la dimensión programa de vigilancia de la seguridad de Salud Ocupacional se encuentran en un nivel alto, 42.9 % en nivel regular y 38.6% se encuentran en un nivel bajo, también concuerdan con los datos obtenidos en la La tabla 22 muestra la existencia de una relación entre las variables objeto de estudio, Gestión por procesos y Riesgos Laborales, ya que el valor de Sig. (Bilateral) obtenida (0.000) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación entre las variables de estudio, además la correlación de Spearman Rho: -0.416, indicando una relación negativa moderada, es decir que, a una mayor Gestión por procesos, los riesgos laborales reducen.

VI. CONCLUSIONES:

Primero : Existe una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión Gestión de riesgo, ya que el valor obtenida es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación, por lo mismo la correlación de Spearman Rho: 0.416, indicando una relación positiva moderada, esto quiere decir que, a una mayor Gestión por Procesos, es mayor la gestión de riesgo. Asimismo, hay una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión gestión de riego, ya que el obtenida (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: -0.319, esto indica una relación negativa baja, es decir que la gestión de riesgo contribuye positivamente a disminuir los Riesgos Laborales.

Segundo: Hay una relación entre la variable, Gestión por procesos y la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento, porque el valor obtenido (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación, también la correlación de Spearman Rho: 0.312, indicando una relación positiva baja, es decir que, a una mayor Gestión por Procesos, contribuye positivamente al programa de capacitación, inducción y entrenamiento. Asimismo, hay la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión programa de capacitación, inducción y entrenamiento, ya que el valor obtenido (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: - 0.251, indica una relación negativa baja, esto refleja que el programa de capacitación, inducción y entrenamiento, contribuye positivamente en disminuir los Riesgos Laborales.

Tercero: Existe una relación entre la variable, Gestión por Procesos y la dimensión vigilancia de la seguridad, el valor obtenido (0.004) es menor a 0.005, cuyo resultado indica que hay una correlación, también la correlación de Spearman Rho: 0.464, indicando una relación positiva moderada, esto indica que, a una mayor Gestión por Procesos, va contribuir positivamente a la Vigilancia de la Seguridad. Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión vigilancia de la seguridad, ya que el valor obtenido (0.003) es menor a 0.005, cuyo resultado plasma la existencia de una correlación, además

la correlación de Spearman Rho: - 0.345, esto indica que hay una relación negativa baja, es decir que la vigilancia de la seguridad contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos Laborales.

Cuarto: Existe una relación entre la variable, Gestión por Procesos y la dimensión programa de vigilancia, ya que el valor obtenido (0.004) es menor a 0.005, el resultado refleja la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: 0.428, indicando una relación positiva moderada, es decir que la Gestión por Procesos contribuye positivamente a la Vigilancia de la Seguridad. Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión vigilancia de la seguridad, ya que el valor obtenido (0.003) es menor a 0.005, este resultado indica la existencia de una correlación, también la correlación de Spearman Rho: - 0.375, este resultado indica una relación negativa baja, esto quiere decir que el Programa de Vigilancia contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos Laborales.

Quinto: Existe una relación entre la variable, Gestión por Procesos y la dimensión mejora continua, ya que el valor obtenido (0.003) es menor a 0.005, esto indica la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: 0.511, indicando una relación positiva moderada, esto quiere decir que a una mayor Gestión por Procesos, contribuye positivamente a la mejora continua. Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la dimensión mejora continua, ya que el valor obtenido (0.004) es menor a 0.005, este resultado indica la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: - 0.330, esto indica una relación negativa baja, es decir que la mejora continua contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos Laborales.

Sexto: Existe una relación entre la variable, Gestión por Procesos y la dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que el valor obtenido (0.000) es menor a 0.005, este resultado indica la existencia de una correlación, además la correlación de Spearman Rho: 0.521, indicando una relación positiva moderada, esto quiere decir que a una mayor Gestión por Procesos, contribuye positivamente en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, se muestra la existencia de una relación entre la variable Riesgos Laborales y la

dimensión gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que el valor obtenido (0.003) es menor a 0.005, estos resultado indica la existencia de una correlación, también la correlación de Spearman Rho: - 0.202, indica una relación negativa baja, es decir que, la gestión de seguridad y salud en el trabajo contribuye positivamente en la disminución de los Riesgos Ocupacionales.

VII. RECOMENDACIONES:

Se recomienda mejorar los sistemas de gestión por procesos, con el objetivo de obtener una salud ocupacional óptima en los trabajadores, planteando procesos estratégicos, como la elaboración de mapas de riesgo, elaboración de plan de capacitación a los trabajadores, elaborar un cronograma de evolución médica, para detectar a tiempo las enfermedades ocupacionales y para disminuir la incidencia de riesgos ocupacionales en los empleados, por ende disminuir las enfermedades ocupacionales en el lugar de trabajo, hay reforzar los procesos operativos de la gestión proceso, como la elaboración de la misión de acuerdo a la realidad de cada institución.

Se sugiere a las entidades pertinentes del Hospital en estudio que prioricen los riesgos laborales presentes, con mayor potencial e impacto, para que puedan disminuir los riesgos ocupacionales de los trabajadores, mejorando de esta manera la salud de todos los empleados que conforman la organización. El riesgo físico Se produce a través de la contaminación acústica, medición de temperatura, ventilación inadecuada, vibraciones, emisiones infrarrojas y lumínicas, todos estos riesgos puede causar daños irreversibles los trabajadores, es necesario establecer estrategias que ayuden a evitar o disminuir dentro de los parámetros permitidos, para evitar las enfermedades ocupacionales.

En cuanto a los riesgos químicos, se observa que se encuentran presentes, ante esta situación, se recomienda que se organicen el personal competente para detectar en qué áreas se encuentran presentes estos riesgos, creando estrategias ante este flagelo, como: brindar educación sobre el manejo de las sustancias químicas a los cuales se encuentran expuestos durante su horario de trabajo, realizar supervisiones programadas, inopinadas, ya que estos riesgos a la larga no solo afecta la salud del trabajador si no también afectara la institución de salud por los ausentismos del personal, causado por las enfermedades ocupacionales.

Se debe promover una gestión proactiva basado en prevención, ante los riesgos biológicos, con la finalidad de disminuir los riesgos laborales potenciales en los trabajadores de salud, aplicando estrategias como reconocimiento de los lugares de mayores riesgos, aplicando capacitaciones programadas, estas

estrategias serán desarrolladas en colaboración con el Comité de Salud y Seguridad laboral y la Oficina de Investigación y Apoyo a la Capacitación, del hospital. También hay que considerar el uso correcto de los equipos de protección personal, sobre todo tomando medidas correctivas ante estos latentes riesgos.

Según los resultados emitidos por la presente investigación se observa que la salud ocupacional se encuentra en un nivel regular, esto quiere decir que aún hay mucho por que trabajar para alcanzar un nivel óptimo, por lo expuesto se recomienda que elaboren programas de capacitación, inducción y entrenamiento a los trabajadores sobre todo al personal nuevo, que ingresa a laborar a la institución, esto también se ve reflejado en la dimensión control del riesgo donde un buen porcentaje de entrevistados refieren que el control del riesgo se encuentra en un nivel bajo, según su percepción durante sus horas de trabajo, esto quiere decir que existe muchas falencias aun por mejorar sobre todo en la parte gestora, por tal motivo se recomienda gestionar los riesgos identificados basándose en el análisis del mapeo de riesgos de todas las áreas del centro hospitalario, recomendamos la implementación y aplicación de medidas para vigilar los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicológicos, garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores.

VIII. PROPUESTAS:

Según los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se observa que los Riesgos Laborales se encuentran presentes con un 62,9%, esto resultados se ven reflejados sobre todo en la dimensión riesgo biológico de la variable Riesgos Laborales, alcanzando un resultado de 95.7%, esto quiere decir que la gran mayoría de los profesionales que participaron en la investigación manifestaron que este riesgo se encuentra presente en su área laboral, estos datos son sustentados con los reportes emitidos por la Oficina de Epidemiología en los últimos 5 años del Hospital Nacional Dos de Mayo, en lo cual menciono que existe predisposición a las lesiones originadas en los lugares de trabajo por fluidos biológicos, objetos punzo cortantes, presentandose en mayor incidencia en los servicios críticos y emergencia, siendo los mas frecuentes como la exposición a objetos punzocortantes 82%, fluidos biológicos y/o salpicaduras 18%. Of. Epidemiología-HNDM, (2013-2017). Asimismo, la Oficina de Epidemiología del HNDM, reporto un incremento de accidentes laborales presentados durante el periodo 2018, ocasionados por fluidos corporales y objetos punzocortantes, evidenciándose 123 casos en relación a los años anteriores. HNDM, PVEAL (2019).

Por lo expuesto anteriormente, se recomienda desarrollar actividades de mejora del sistema de Gestión por Procesos, con la finalidad de implementar medidas preventivas antes los riesgos biológicos, que ponen en riesgo la salud de los trabajadores de salud, ante este problema eminente, se propone crear estrategias para disminuir los Riesgos Laborales en los trabajadores como desarrollar cursos de capacitación, con el objetivo de: Lograr que el personal de salud adquiera los conocimientos y habilidades para disminuir los Riesgos Laborales, promoviendo prácticas adecuadas de Bioseguridad en los trabajadores de salud del Hospital, así como prevenir la ocurrencia de infecciones intrahospitalarias, para lograr este objetivo se propone realizar un cronograma de capacitación virtual, dirigido al personal asistencial del Hospital Nacional Dos de Mayo.

Propuesta de capacitación

Plan de trabajo de curso de capacitación

CURSO:

**“ACTUALIZACION DE RIESGOS BIOLÓGICOS, BIOSEGURIDAD Y
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN HOSPITALES”**

AUSPICIAR:

- ✓ **Universidad Nacional Mayor San Marcos**
- ✓ **Oficina de Capacitación y Docencia.**

FECHA: viernes 28 de agosto del 2021

LUGAR: Auditorio del Hospital Nacional Dos de Mayo

HORA: 8:00 am a 6:00pm

LIMA – PERÚ

CONTENIDO:

❖ INTRODUCCION

1. Datos Generales
2. Sumilla
3. Objetivos
4. Aspectos Academicos
5. Metodologia
6. Competencias a Desarrollarse
7. Estrategias Didacticas
8. Equipo Docente
9. Coordinador General
10. Informes – Inscripciones
11. Evaluacion
12. Bibliografia
13. Programa de Actividades Academicas

INTRODUCCION:

La Bioseguridad es el conjunto de normas y procedimientos que tienen por objeto disminuir, minimizar o eliminar los factores de riesgo biológicos que puedan llegar afectar la salud o la vida de las personas. Es importante que los profesionales de la salud dentro de sus funciones apliquen las normas y protocolos de bioseguridad para la protección de la salud y seguridad personal frente a los diferentes riesgos.

El personal de enfermería es el responsable de prevenir y proteger la salud de los usuarios y de sí mismos, puesto que laboran de manera permanente en los tres turnos, generando posibles riesgos de infecciones y accidentes laborales, por consiguiente, bajo su responsabilidad recaen las Medidas de Bioseguridad. Por esta razón, el cumplimiento de esta actividad exige que el personal aplique los conocimientos necesarios sobre barreras protectoras, manejo de instrumentos corto punzantes y de desechos comunes e infecciosos, evitando así la transmisión de agentes patógenos entre los pacientes, personal de salud y sus familiares.

La bioseguridad comprende diferentes principios como la universalidad en la cual el personal de enfermería debe seguir las precauciones estándares rutinariamente para prevenir posibles riesgos en su salud; el uso de barreras protectoras para evitar la exposición directa a sangre y otros fluidos orgánicos potencialmente contaminantes; el lavado de manos es un procedimiento importante para prevenir las enfermedades infecciosas y nosocomiales, y los medios de eliminación del material contaminado en la cual todo el material utilizado en los diferentes procedimientos es depositado y eliminado sin causar riesgo en la salud del personal de enfermería y del paciente quirúrgico.

Las medidas de bioseguridad son medidas de precaución que deben de aplicar el personal de salud al manipular elementos que tengan o hayan tenido contacto con sangre, fluidos corporales, secreciones, excreciones o tejidos del paciente; evitando accidentes por exposición a estos fluidos y reduciendo el riesgo de transmisión de microorganismos causantes de infecciones en las áreas de salud,

por lo que es importante la aplicación del uso de barreras protectoras, lavado de manos y el adecuado manejo de desechos generados en el centro quirúrgico.

La aplicación de las medidas de bioseguridad es un compromiso, pues se refiere al comportamiento preventivo del personal de salud frente a riesgos generados en sus actividades diarias. La prevención es la mejor manera de evitar los accidentes laborales de tipo biológico y las enfermedades nosocomiales.

Un estudio publicado en una Revista Cubana de Higiene y Epidemiología (2011), define a la bioseguridad "doctrina de comportamiento encaminada a lograr actitudes y conductas que disminuyan el riesgo del trabajador de la salud de adquirir infecciones en el medio laboral".

Considerando que la bioseguridad es un campo de estudio muy importante y que los Hospitales y las Clínicas de nuestro país demuestran la necesidad de reforzar las medidas que garanticen el cumplimiento estricto de las normas establecidas para evitar que los profesionales enfermen y los pacientes empeoren con complicaciones relacionadas con la hospitalización, la Gerencia en coordinación con la oficina de Capacitación y Docencia del HNDM, preocupados por la unificar criterios y conceptos del equipo de salud sobre Bioseguridad hospitalaria, se encamina a realizar el curso de actualización denominado: "CURSO DE ACTUALIZACION DE RIESGOS BIOLOGICOS, BIOSEGURIDAD Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN HOSPITALES", con el objetivo de brindar conocimientos actualizados del tema mencionado.

1.- DATOS GENERALES:

1.1.- Programa: "CURSO DE ACTUALIZACION DE RIESGOS BIOLOGICOS, BIOSEGURIDAD Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN HOSPITALES"

Créditos: 03 crédito

- ✓ Horas académicas: 12 horas virtuales.
- ✓ Coordinadora General: Jefe de la Oficina de Capacitación y Docencia del HNDM: Dr. Alfredo Polo Gutiérrez.

- ✓ Comité de Apoyo Logístico y Administrativo: Oficina de Capacitación y Docencia del HNDM.

2.- SUMILLA:

El Curso Taller:

“CURSO DE ACTUALIZACION DE RIESGOS BIOLOGICOS, BIOSEGURIDAD Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN HOSPITALES”, es de contenido teórico brindado por profesionales médicos y enfermeros(as) nacionales de reconocida trayectoria especialistas y está dirigido a: médicos, enfermeras, Profesionales de la Salud, internos, estudiantes de enfermería y técnicos de Enfermería.

3.- OBJETIVO:

Lograr que los participantes adquieran los conocimientos básicos y habilidades para el manejo de los residuos sólidos, así como promover prácticas adecuadas de Bioseguridad en los trabajadores de salud del Hospital, así como prevenir accidentes laborales y ocurrencia de infecciones intrahospitalarias.

4.- ASPECTOS ACADEMICOS:

- ❖ Duración del Curso Taller: Un día - viernes 28 de agosto del 2021.
- ❖ Fecha de inicio: viernes 28 de agosto del 2021: desde las 8am – 6pm
- ❖ Fecha de término: viernes 28 de agosto del 2021 a las 6 pm.
- ❖ Modalidad: Teórico - Virtual
- ❖ Créditos: 03 créditos
- ❖ LOCAL: Auditorio del Hospital Nacional Dos de Mayo, Parque de la Medicina S/N, Cercado de Lima.

5.- DIRIGIDO:

- ✓ Médicos y Enfermeras
- ✓ Profesionales de la Salud

- ✓ Residentes Médicos y de Enfermeras.
- ✓ Internos y estudiantes de Medicina y Enfermería.
- ✓ Técnicos de Enfermería.

6.- METODOLOGIA:

- ✓ Fase virtual con asistencia obligatoria en el día del proceso del Curso teórico.
- ✓ Fase virtual – Internet

7.- COMPETENCIAS A DESARROLLARSE:

- ✓ El participante lograra tener una visión integral de los cuidados básicos en la atención del paciente en situaciones de Bioseguridad y el manejo de residuos sólidos en hospitales.

Conceptual: Conoce los cuidados básicos en la atención del paciente en situaciones de Bioseguridad y el manejo de residuos sólidos en hospitales.

Procedimental: Conoce, identifica y elabora cuidados básicos en la atención del paciente en situaciones de Bioseguridad y el manejo de residuos sólidos en hospitales.

Actitudinal: Guarda un profundo respeto por la integridad de sus pacientes. Desarrolla una conciencia preventiva ante toda intervención médica o de enfermería y de los profesionales de la salud en el entorno del paciente.

8.- ESTRATEGIAS DIDACTICAS:

Clases expositivas: Tipo conferencias magistrales o de interacción virtual con los participantes.

Medios didácticos: Pizarra, audiovisuales, Internet, retroproyector, CDS.

9.- EQUIPO DOCENTE:

Enfermeros Especialistas:

- ✓ Lic. Luis Gonzales Linares. Enfermero Emergencista – Intensivista del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima. Perú
- ✓ Lic. Carmen Sánchez Rosales. Enfermera especialista en Salud Publica del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima. Perú

- ✓ Lic. Rosario Izaguirre Marín. Enfermera especialista en Salud Pública del Hospital Nacional Santa Rosa. Lima. Perú
- ✓ Lic. Victoria Melgarejo Ramón. Enfermera Especialista en Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Ex-Jefa de la UCI – Adulto del HNHU.

10.- COORDINADOR GENERAL:

- ✓ Coordinadora General: Jefe de la Oficina de Capacitación y Docencia del HNDM: Dr. Alfredo Polo Gutiérrez.

11.- INFORMES/INSCRIPCIONES.

- ✓ En Oficina de Capacitación y Docencia del HNDM.

12.- EVALUACION:

Nota de asistencia – virtual..... 50%

Nota de Examen virtual..... 50%

Nota final..... 100%

13.- BIBLIOGRAFIA:

- ✓ RM N° 554-2012/MINSA. NTS N° 096-MINSA/DIGESA V.01. Norma Técnica de Salud de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. 2012.
- ✓ Ley N° 29783 De Seguridad Y Salud En El Trabajo. Perú. 2011.
- ✓ Norma técnica de salud de la unidad productora de servicios de patología clínica (NTS N° 072- d. MINSA/DGSP-V.01). Ministerio de Salud. Lima; Perú, 2009.
- ✓ Manual de bioseguridad hospital san Bartolomé. Lima, 2016.
- ✓ Norma técnica de prevención y control de infecciones intrahospitalarias. MINSA. Lima; 2015.
- ✓ Manual de bioseguridad elaborado por la dirección de salud iv I.e. Lima, 2015.
- ✓ Norma Técnica: procedimientos para el manejo de residuos sólidos hospitalarios (R.M. N° 2172004/MINSA). MINSA; Lima, 2014.

- ✓ Manual de Desinfección y Esterilización Hospitalaria, aprobado con Resolución Ministerial N° 1472-2012 SA/DM.
- ✓ Manual de Aislamiento Hospitalario, aprobado con Resolución Ministerial N° 452- 2013 SA/DM
- ✓ Manual de Normas de Bioseguridad Red Nacional de Laboratorios de Salud, Ministerio de Salud, INS dic.2015.

14.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS:

TEMARIO VIRTUAL: PROGRAMA

VIERNES 28 DE AGOSTO DEL 2021

8:00 – 8:30 Inscripciones virtual.

8:30 – 9:00 Inauguración del Curso Taller:

- ✓ Palabras de la Directora General del HNDM: Dra. María Torres Gonzales

9:00 – 10:00 CONDUCTAS BÁSICAS DE MANEJO INTEGRAL DE LA BIOSEGURIDAD - TEORICO

Expositor: Lic. Carmen Sánchez Rosales. Enfermera especialista en Salud Pública del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima. Perú

10:00 – 11:00 LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN. – TEORICO

Expositor: Lic. Rosario Izaguirre Marín. Enfermera especialista en Salud Pública del Hospital Nacional Santa Rosa. Lima. Perú

11:00 – 11: 15 BREACK

11:15 – 12:00 INFECCIONES NOSOCOMIALES Y SALUD OCUPACIONAL EN CENTROS HOSPITALARIOS - TEORICO

Expositor: Lic. Victoria Melgarejo Ramón. Enfermera Especialista en Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Ex-Jefa de la UCI – Adulto del HNHU.

12:00 – 13:00 ESTERILIZACIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD - 1: ÁREAS FÍSICAS, ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL Y PROCEDIMIENTOS. 2: NORMAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS. - TEORICO

Expositor: Lic. María Isabel Rojas Armas. Enfermera de Central de Esterilización del Hospital Nacional Dos de Mayo.

13.00 – 14.00 RECESO: Almuerzo

14:00 – 15:00 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y DESECHOS HOSPITALARIOS: RIESGOS BIOLÓGICOS Y SU MANEJO - TEORICO

Expositor: Ingeniero Rafael Gonzales Huamán. Especialista en Ecología Ambiental del Hospital Nacional Dos de Mayo.

15:00 – 16:00 BIOSEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE SALUD - TEORICO

Expositor: Lic. Carmen Saravia Huamán. Enfermera especialista en Salud Pública del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima. Perú

16:00 – 16:15 BREACK

16:15 – 17:00 SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO DE UN HOSPITAL O CLINICA - TEORICO

Expositor: Lic. Walter Segovia Arpi Tecnólogo Médico del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima. Perú

17:00 – 18:00 CALIDAD DE LA ESTRUCTURA FÍSICA, AMBIENTES Y BIOSEGURIDAD DEL HOSPITAL - TEORICO

Expositor: Lic. Carmen Sánchez Rosales. Enfermera especialista en Salud Pública del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima. Perú

18:00

- ✓ **EXAMEN FINAL**
- ✓ **CLAUSURA.**

Referencias Bibliográficas

- Barsallo, K. (2009). *Comunicación efectiva*. El Cangrejo, Panamá: UPAM.
- Bauer, K. (1988). *Sistemas Expertos: introducción a la técnica y aplicación*. Barcelona: Editorial Barcelona, Marcombo S.A.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración*, 7ma. edición. Mexico: Mc. Graw Hill.
- Diez, A. (2011). *INTERCULTURALIDAD. Un idioma común para la gobernabilidad*. Lima: Ludens SAC.
- F.N.Kerlinger. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento: Técnicas y Metodología*. Mexico: Nueva Editorial Interamericana.
- Fairchild, H. P. (1974). *Diccionario de sociología*. España: Fondo de cultura económica.
- Hurtado, J. (2000). *Métodos de investigación educativa*. España: Editorial CEACE.
- Montoya, D. (14 de Noviembre de 2015). *Modelo para la extracción de conocimiento de un experto humano en un sistema basado en conocimientos usando razonamiento basado en casos*. Tesis para optar el título Doctoral en Ingeniería en Sistemas Informática. Medellín, Colombia.
- Ramos, E., & Valdivia, C. (2017). *Sistema Experto para para fomentar el turismo en la Región Lambayeque*. *Revista científica Institucional TZHOECOEN*, 9(3), 13. doi:<https://doi.org/10.26495/rtzh179.322822>
- Roberto Hernandez Zampieri, C. F. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc.Graw Hill.
- Rolston, D. (1993). *Principios de inteligencia artificial y sistemas expertos*. Bogotá, Colombia: Mc.Graw-Hill.
- Santana, M. (1988). *Lso Sistemas expertos y sus aplicaciones*. Lima, Peru.

Tamayo, M. T. (1997). El proceso de la investigación científica. Mexico: Limusa, Noriega Editores.

Arteaga, P (2017). Gestión por procesos en la competitividad del Hospital de Alta Complejidad “Virgen de la Puerta” de la Red Asistencial La Libertad, EsSalud - 2017. Tesis Doctoral para obtener el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30948>Hernández, R., Fernández C

Baptista L (2014) Obtenido de

http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1

Amez, D (2018). La gestión por procesos desde la percepción de los trabajadores de la Ugel 05, SJL –Lima- 2018. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión Pública, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27935?locale-attribute=en>

Carrión, G (2019). Gestión por Procesos de Servicios en Atención al Usuario de la Facultad de Ciencias, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2019. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión Pública, Lima, Perú. Obtenido de [500.12692/38044/Carrión_BG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38044/Carrión_BG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Larrea, C (2019). Gestión de la Seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional de los trabajadores de un hospital de Paita, 2019. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión de los servicios de la salud Lima, Perú. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43249/Larrea>

Lavado, A (2018). Gestión del talento humano, gestión por procesos y la calidad del servicio en la UGEL 06 – 2018. Tesis Doctoral para obtener el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, Lima, Perú.

Obtenido de

file:///C:/Users//Downloads/Lavado_RAB%20(1).pdf

Melgarejo, S (2018). Gestión del talento humano y riesgo laboral del personal del centro quirúrgico en un hospital público Lima-Perú. 2018. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión de los servicios de la salud Lima, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34182/Melgarejo_LS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, J (2019). Gestión por procesos para mejorar la calidad de atención en la consulta externa 2019. Lima-Perú. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión de los servicios de la salud Lima, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38780/Mu%C3%B1oz_AJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramos, J (2018). Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018. Lima-Perú. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29532/ramos_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, J (2018). Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en el botadero municipal de residuos sólidos de la ciudad de Huamachuco, 2018. Lima-Perú. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestro en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la construcción. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32769/Salazar_chj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Serano, P (2018). Gestión de la Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos del Hospital II EsSalud, Abancay 2018. Lima-Perú. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión

de los servicios de la salud Lima, Perú. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29527/serrano_mp.pdf?sequence=1&isAllowed

Vargas, L (2017). Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017. Lima-Perú. Tesis Magister para obtener el grado académico de Maestra Gestión de los servicios de la salud Lima, Perú. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Damián Y (2019), en su tesis de maestría Gestión por procesos y la calidad de atención en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Sihuas, 2019. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54418/Damian_BYSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Ruiz J (2019), en la tesis Doctoral Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39264/Ruiz_AJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores L, Giménez E & Peralta N (2017) artículo científico Salud ocupacional con énfasis en la protección del trabajador/a en Paraguay. Obtenido de:
file:///C:/Users/MARIBEL/Downloads/1276-4181-1-PB.pdf

Labre A, San Lucas P. (2018) artículo científico, Condiciones de trabajo y salud ocupacional en trabajadores de una empresa ecuatoriana gestora de residuos. (ecuador)

Rodríguez R (2018) Perfeccionamiento De La Gestión Por Procesos En Una Universidad.

Perfection Of Process Management In A University. Quito, Pichincha, Ecuador.
Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756314>

- Aguilar, S. (20 de Enero de 2010). La teoría de los clivajes y el conflicto social moderno. Disposit Digital de la Universidad de Barcelona. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/11012>
- Asnawi R., Fanani Z., & Said A.(2020) Conflict Management between Communities and Mining Companies in the Social Resilience Perspective Wacana Jurnal Sosial Dan Humaniora Vol 23, No 2 (2020) <https://wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/article/view/786>
- Acevedo K., Yáñez M. (2016). Costos de los accidentes laborales: Cartagena-Colombia, 2009-2012. Obtenido de. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v10n1/v10n1a04.pdf>
- Cuervo D., Moreno M. (2017). Análisis de la siniestralidad en el sistema de riesgos laborales colombiano: reflexiones desde la academia. Obtenido de. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0041-90602017000200131&lng=en&nrm=iso&tIng
- Medina A., Nogueira A. (2019). Artículo.Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. Revista Dialnet chilena de ingeniería, vol. 27 N° 2, 2019, pág. 328-342. Obtenido de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7046835>
- Riaño M., Hoyos E., & Valero I (2018). Artículo. Evolución de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo e Impacto en la Accidentalidad Laboral: Estudio de Caso en Empresas del Sector Petroquímico en Colombia. Bogotá, Colombia. Obtenido de. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art11.pdf>
- Vega N., A (2016). Artículo Neocompetencias, nuevo enfoque de competencias laborales en Salud Ocupacional. Bello- Colombia Obtenido de. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300016
- El peruano (2018). Normas legales. Decreto Legislativo N° 1439. Lima-Perú. Obtenido de. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto->

legislativo-del-sistema-nacional-de-abastecimiento-decreto-legislativo-n-1439-1692078-14

El peruano (2013) N° 485765. Normas legales. Contraloría General R.R N° 008-012-2013-CG. Lima-Perú. Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>

Mallar M., (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 13, núm. 1, enero-junio, 2010 Universidad Nacional de Misiones Misiones, Argentina. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935475004.pdf>

Minsa (2007). Plan Nacional Concertado de Salud. Obtenido de. <https://www.cusco.gob.pe/wp-content/uploads/2016/11/plan-desarrollo-provincial-concertado-2021.pdf>

Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) (2013). Documento orientador: Metodología para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública en el marco del D.S. N° 004-2013-PCM – política nacional de modernización de la gestión pública. Obtenido de. https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/03/Metodologia_de_GxP.pdf

Hospital Santa Rosa., Minsa. (2018). Plan de Evaluación de Riesgos Ocupacionales 2017-2018. Obtenido de. http://190.102.131.45/transparencia/pdf/2017/planeamiento/RD_365-2017.pdf.

Ciriello D., (2007). Tablas Liberty Mutual. Obtenido de. https://ergomedia.isl.gob.cl/liberty/liberty_mutual.pdf

Mejía E., (2005). Universidad Nacional Mayor de Sa Marcos. Técnicas e instrumentos de investigación. Obtenido de. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

Sánchez L, Blanco B, (2014) La Gestión por Procesos. Un campo por explorar. Process Management. A field to explore. www.revistadyo.com. Obtenido de: <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/460-943-1-SM.pdf>

Tabares M, Lochmuller C, (2013) Propuesta de un espacio multidimensional para la gestión por procesos. Colombia En un estudio de caso. Obtenido de: https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/1644/PDF

Rodríguez R (2018) Perfeccionamiento de la gestión por procesos en una universidad. Perfection of Process Management in a University. Universidad Metropolitana, Ecuador. Obtenido de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357959312011/357959312011.pdf>

Martínez L, Oviedo O, Luna C (2013) Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. Working conditions impacting quality of work life. Colombia. Obtenido de:

<https://eprints.qut.edu.au/199137/1/Condiciones.pdf>

Elorza N, Bedoya M, Díaz J, González M, Martínez E, Rodríguez M (2017) Riesgo ergonómico para los trabajadores expuestos. obtenido de:

file:///C:/Users/lenovo/Downloads/Dialnet-

SedestacionOPermanecerSentadoMuchoTiempo-6176889.pdf

Mababu R, (2016) La relación entre el burnout y el rendimiento laboral en los profesionales de hostelería / The Relationship between Burnout and Job performance in Hostelería Professionals Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA). Obtenido de:

<https://journals.eagora.org/revMEDICA/article/view/828>

Brito F, Morales V (2019) Producción Científica Con “Visibilidad Internacional” En Salud Ocupacional En América Latina y el Caribe, 1998 – 2017. Obtenido de:

<http://201.159.223.2/bitstream/123456789/3153/1/BRITO%20MINUCHE%20Y%20MORALES%20SORNOZA.pdf>

Chérrez K (2019) “Análisis Bibliométrico de la Producción Científica Hispanoamericana Sobre Salud

Ocupacional Indexada En Web Of Science (2015-2019)". Obtenido de:
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4107/3/T-UIDE-2317.pdf>

Vega N (2016) Neocompetencias, nuevo enfoque de competencias laborales en Salud Ocupacional. Colombia. Obtenido de:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem163p.pdf>

Serna E (2017) Análisis bibliométrico sobre el riesgo químico ocupacional durante el 2005 – 2017. Colombia. Editorial Instituto Antioqueño de Investigación, 1a Edición. Obtenido de:

<https://www.researchgate.net/profile/Walter-Hugo-Arboleda-Mazo/publication/333295795>

Ruiz S, Ferrer M, Freire L, Gómez A & Vilaret A (2019) BIBLIOMETRIC STUDY OF ARTICLES PUBLISHED IN ECUADORIAN JOURNALS INDEXED IN LATINDEX ON SAFETY AND HEALTH AT WORK. Obtenido de:

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3988/1/2631-2476%20FERRER%20MICHELLE%202019-12-19%20.pdf>

Andrade V, Gómez I, (2008) Salud Laboral Investigaciones realizadas en Colombia, Pontificia Universidad Javeriana - Cali (Colombia), Universidad del Valle – Cali. Obtenido de:

<https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/701/977>

López G, Cañizares O, Lemus E & Valdés M (2017) La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral en Cuba. Obtenido de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2017/cem172u.pdf>

Ávila I, Robaina C, González A, Oliva E, Fernández B & Núñez N (2016) Razones para reorientar la salud ocupacional en la atención primaria. reasons to redirect occupational health in the primary care attention. Cuba. Obtenido de:

<http://www.revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/45/194>

- López G, Lemus E, Valcárcel N, Yeras B, Beltrán B & Pérez Badal (2018) Identification of learning needs in occupational health by the family Medicine Specialist. Obtenido de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2018/cem183p.pdf>
- OMS (2017) Protección de la salud de los trabajadores. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- Kaba R, Adu K (2018) Experiencias del personal de enfermería de primera línea sobre seguridad en el lugar de trabajo y riesgos para la salud ocupacional en dos hospitales psiquiátricos de Ghana. Obtenido de: <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-018-5620->
- Robles L, Díaz P (2017) MINSA, Aplicando la Gestión por procesos en el sector salud del Perú. Obtenido de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4156.pdf>
- Resolución Directoral N° 065-2019-OESA-HNDM. Obtenida de: http://nuevaweb.hdosdemayo.gob.pe/instrumentos_de_gestion/normas_emitidas/r_dir/2019/04%20Abril/RD_0085_2019_D_HNDM.pdf Hernández, Fernández & Baptista (2012) Diseños no experimentales. Obtenido de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>
- Cortez L, Alan D (2017) Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Primera edición en español, 2018. Obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Sampieri (2011) Metodología de la investigación. Obtenida de: <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

ANEXOS

ANEXO N° 1

Tabla 1: Matriz operacional de la variable: Gestión por procesos

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Valores	Niveles y Rango
Variable independiente Gestión por procesos	El Consejo de Ministros (PCM), en su informe RSG N° 002-2019-PCM, define la gestión por proceso a toda estrategia aplicada en una organización encaminada a alcanzar los objetivos de los procesos de una organización, permitiendo la incorporación de las actividades hacia un sistema de gestión integrado acorde a misión, visión y objetivos importantes de su organización; asimismo, coadyuvará a la mejora de su competitividad, mejora la gestión de los recursos.	Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir el nivel de Gestión por procesos, el instrumento conformado por 23 ítems, presentando como dimensiones: Procesos estratégicos, Procesos operativos, Proceso de apoyo o Soporte, teniendo como calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5) y las siguientes categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54] .	Procesos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño e implementación de políticas públicas de salud ✓ Identificación de Recursos necesarios en salud ✓ Diseño, articulación e integración del sistema de salud. ✓ Diseño e implementación de la política de acceso a la atención ✓ Planificación sanitaria de largo plazo ✓ Concertación presupuestal y del financiamiento. 	Totalmente desacuerdo (1) De acuerdo (2) Ni de acuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5).	Alto [34-45], Regular [21-33], Bajo [9-20]

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 1: Matriz operacional de la variable: Gestión por procesos

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Valores	Niveles y Rango
Variable independiente Gestión por procesos			Procesos Operativos	✓ Formulación y aplicación del Marco Legal y Normativo	Totalmente desacuerdo (1)	Alto [19-25], Regular [12-18], Bajo [5-11]
				✓ Mejoramiento de la situación de salud/protección y promoción de la salud.	De acuerdo (2)	
				✓ Diseño e implementación del modelo de atención de salud.	Ni de acuerdo (3)	
				✓ Fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública (FESP), del nivel nacional y regional	De acuerdo (4)	
					Totalmente de acuerdo (5).	
			Procesos de Apoyo	✓ Fiscalización y control de Aplicación de la regulación y normatividad	Totalmente desacuerdo (1)	Alto [34-45], Regular [21-33], Bajo [9-20]
				✓ Medición periódica del cumplimiento de las funciones esenciales de salud pública (FESP), del nivel nacional y regional	De acuerdo (2)	
				✓ Supervisión de la calidad de atención en salud	Ni de acuerdo (3)	
				✓ Supervisión de seguros de salud	De acuerdo (4)	
				✓ Priorización del Gasto en salud	Totalmente de acuerdo (5).	

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 2: Matriz operacional de la variable Riesgos laborales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Valores	Niveles y Rango
Variable independiente Riesgos Laborales	Moreno F., Godoy E (2012) menciona en su artículo que el riesgo laboral es toda probabilidad que un empleado presente una determinada lesión a consecuencia de su trabajo, perjudicando su bienestar y dañando su salud.	Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir la variable riesgos laborales, el instrumento conformado por 26 ítems, presentando como dimensiones: Riesgo físico, Riesgo químico, Riesgo biológico, Riesgo ergonómico, Riesgo psicosocial, presento una calificación: Las opciones de respuesta son: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1) y categorías: Ausente [10-73], Presente [74-100].	Riesgo físico	Ruido Ventilación Iluminación Temperatura Radiación Ionizante	Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1)	Ausente [5-10], Presente [11-20]
			Riesgo Químico	Glutaraldehído Diatermia quirúrgica Anestésicos Formol Sangre y fluidos	Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1)	Ausente [3 -7], Presente [8-12]
			Riesgo Biológico	Gafas protectoras Guantes dobles Cortopunzantes Incumplimientos de normas de bioseguridad	Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1)	Ausente [5 -12], Presente [13-20]
			Riesgo ergonómico	Mobiliario inadecuado Tiempo prolongado de pie Transporte Posturas inadecuadas Cargas pesadas	Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1)	Ausente [6 -15], Presente [16-24]
			Riesgo psicosocial	Estrés laboral Clima laboral Jornadas no programadas Sobrecarga laboral Turnos rotativos	Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1)	Ausente [7 -17], Presente [18-28]

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3: Matriz operacional de la variable salud ocupacional

<i>Variable</i>	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Valores	Niveles y Rango
Variable independiente Salud Ocupacional	Minsa, OPS/OMS, menciona, según el Manual de Salud Ocupacional (2005). Identifica la salud y seguridad ocupacional como pilar fundamental del desarrollo nacional, considera la salud y seguridad ocupacional, como una estrategia para combatir la pobreza, promover y proteger su salud de los de los empleados, considerando las medidas preventivas con la finalidad de evitar las lesiones y enfermedades laborales provocados en el ambiente laboral.	Para medir la variable se aplicó la encuesta al personal asistencial del servicio de medicina interna del Hospital de cercado de Lima, con el objetivo de estudio que permitió medir la variable salud ocupacional, el instrumento conformado por 23 ítems, presentando como dimensiones: Control de riesgo, Programa de capacitación, inducción y entrenamiento, Vigilancia de la seguridad, Programa de vigilancia de la salud, Mejora continua, Gestión de seguridad y salud en el trabajo, presento una calificación: siempre: ocurre todos los días(4), casi siempre: ocurre de 3 a 5 veces x semana (3), algunas veces: ocurre de 1 a 2 veces x semana(2), nunca: no ocurre (1) y con categorías: alto [87-118], regular [55-86], bajo [23-54]	Control de Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración del Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo ✓ Implementación del sistema de registro de incidentes y accidentes ✓ Vale alimentario mensual para cada trabajador, para reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial 	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [13-16] Regular [9 - 12] Bajo [4 - 8]
			Programa de capacitación, inducción y entrenamiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formulación del Plan Anual de Capacitación. ✓ Capacitación General sobre Seguridad y Salud en el Trabajo Trabajador ✓ Capacitación Específica Seguridad y Salud en el Trabajo 	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [10-12] Regular [6 - 9] Bajo [3 - 5]
			Vigilancia de la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos ✓ Elaboración e impresión de mapas de riesgos 	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [10-12] Regular [6 - 9] Bajo [3 - 5]

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3: Matriz operacional de la variable salud ocupacional

<i>Variable</i>	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Valores	Niveles y Rango
Variable independiente Salud Ocupacional			Programa de vigilancia de la salud	✓ Evaluación Médico-Ocupacional y Psicológico-Ocupacional de los trabajadores	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [13-16] Regular [9 - 12] Bajo [4 - 8]
			Mejora continua	✓ Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ✓ Afiches de sensibilización sobre el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [10-12] Regular [6 - 9] Bajo [3 - 5]
			Gestión de seguridad y salud en el trabajo	✓ Elaboración de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ✓ Impresión y Enmarcado de la Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Siempre (4) Casi siempre (3), Algunas veces (2) Nunca (1)	Alto [18-24] Regular [12 - 17] Bajo [6-11]

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 2: Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN POR PROCESOS EN RIESGOS LABORALES PARA LA SALUD OCUPACIONAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL, HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, 2020”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables/dimensiones	Metodología
Problema general ¿En qué, medida la Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?	Objetivo general Determinar en qué, medida la Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.	Hipótesis general En qué medida la Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.	V1= Gestión por procesos D1. Procesos estratégicos. D2. Procesos Operativos D3. Proceso de apoyo o Soporte	Enfoque Cuantitativo Tipo de investigación no experimental Diseño de investigación
Problemas específicos 1. ¿En qué, medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en los procesos estratégicos para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020? (2) ¿En qué, medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en los procesos operativos para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020? (3) ¿En qué, medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales,	Objetivos específicos (1) Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en el Programa de capacitación, inducción y entrenamiento, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020. (2) Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en el control de Riesgo, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020. (3)	Hipótesis específicas (1).La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en los Programa de capacitación, inducción y entrenamiento para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020. (2)..La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en el control de Riesgo para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.	V2= Riesgos laborales Dimensiones D1. Riesgo físico D2. Riesgo químico D3. Riesgo biológico D4. Riesgo ergonómico D5. Riesgo psicosocial V3=Salud ocupacional	Población No experimental Conformado por 70 profesionales de la salud Muestra Conformado por 70 profesionales de la salud

<p>contribuyen en los procesos de apoyo o soporte para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020?</p>	<p>Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en la vigilancia de la seguridad, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(4) Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en el Programa de vigilancia de la salud, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(5) Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en la mejora continua, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(6) Determinar en qué medida la Gestión por procesos, en riesgos laborales, contribuyen en la Gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.</p>	<p>(3)..La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la vigilancia de la seguridad, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(4).La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en el Programa de vigilancia de la salud, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(5).La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la mejora continua, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.(6).La Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen positivamente en la Gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la salud ocupacional, del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de Cercado de Lima, 2020.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>D1. Programa de capacitación, inducción y entrenamiento</p> <p>D2. Control de Riesgo</p> <p>D3. Vigilancia de la seguridad</p> <p>D4 Programa de vigilancia de la salud.</p> <p>D5. Mejora continua</p> <p>D6. Gestión de seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>Técnica de recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento de recolección de datos</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis de procesamiento de datos</p> <p>El análisis y procesamiento de datos se realizará a través del programa estadístico SPSS, 25 versión español.</p>
--	--	---	--	---

ANEXO N° 3: INSTRUMENTOS



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO: GESTIÓN POR PROCESOS EN RIESGOS LABORALES PARA LA SALUD OCUPACIONAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL, EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, HOSPITAL DE CERCADO DE LIMA, 2020.

INVESTIGADOR PRINCIPAL: MARIBEL ROSALES ARMAS

INTRUDUCCIÓN:

Tiene como objetivo: Determinar en qué, medida la Gestión por procesos en riesgos laborales, contribuyen para la salud ocupacional del personal asistencial, en los servicios de medicina interna, hospital de cercado de lima, 2020. Los participantes de este estudio fueron 70 trabajadores, seleccionados por muestreo probabilístico. Todos tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para la investigación, si usted estás de acuerdo. No hay ningún costo ni beneficio personal por participar en esta encuesta. Si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta, siempre puede comunicarse conmigo. Mis datos de contacto y mi número personal se encuentran al final de este documento. El tiempo duración es en un plazo menor a un año y los resultados serán publicados al Comité de Ética del Hospital Nacional Dos de Mayo. Si lo desea, puede solicitar información sobre los resultados de este estudio al final de este estudio.

La información recopilada es confidencial y las respuestas se agregan de forma anónima con un código y no se utilizará para fines distintos a los de investigación. Esta investigación beneficia a todos los empleados ya que conduce a la planificación directa y la implementación de las acciones correctivas necesarias.

Datos de contacto del investigador principal: Lic. Rosales Armas Maribel, celular 936099675, correo electrónico: maribelitanefrounmsm@gmail.com

Datos de contacto del comité de ética:

Esta investigación será evaluada por el comité de ética de investigación biomédica del Hospital Nacional Dos de Mayo presidida por el Dr. Judith Elisa Herrera Chávez.

Dirección: Parque Historia de la Medicina Peruana S/N altura de la cuadra 13 de la Av. Grau, Cercado de Lima; comunicarse para cualquier duda al teléfono 3280038 anexo 8234, correo electrónico: comite.etica@hdosdema.gob.pe

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en la presente investigación, conducida por la Lic. Rosales Armas Maribel. He sido informado (a) sobre los objetivos del estudio, así declaro tuve tiempo y oportunidad de despejar alguna duda con el investigador, las cuales fueron respondidas con satisfacción, no he sido en ningún momento coaccionado ni influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepte voluntariamente participar en el estudio.

.....
Nombre y apellido del participante lugar y fecha Firma
(Todo escrito con puño y letra del voluntario)

.....
Nombre y apellido de la persona lugar y fecha Firma
(A cargo del proceso de Consentimiento)

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante

PRESENTACIÓN

Estimado(a) Dr., colega, soy Maribel Rosales Armas, licenciada en enfermería, estudiante del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, estoy realizando un trabajo de investigación en coordinación con la institución. Para lo cual se le solicita su colaboración a través de sus respuestas veraces, expresándole que es de carácter anónimo y confidencial. Agradezco anticipadamente su participación.

DATOS GENERALES:

1. Género: Masculino (1) Femenino (2)

2. Edad: a. 30 – 35 años (1) b. 36 – 40 años (2) c. 41-45 años (3) d. 46 – 50 años (4) e. Más de 50 años (5)

3. Tiempo de servicio

a. Menos de 2 años (1) b. De 6 a 10 años (2) c. De 11 a 15 años (3) d. De 16 a 20 años (4) e. Más de 20 años (5)

4. Cumple con Calendario de Vacunación completa: Si (1) No (2)

5. ¿Presentó accidentes laborales durante su trabajo? Si (1) No (2)
Especifique:

6. ¿Presenta problemas de salud relacionado a su trabajo? Si (1) No (2)
Especifique:

CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO

INSTRUCCIONES: La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación. Marque con una X.

Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3, De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5

DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS		1	2	3	4	5
1.	El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.					
2.	Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.					
3.	Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.					
4.	Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.					
5.	Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente .					
6.	Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción .					
7.	Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.					
8.	Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.					
9.	La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.					
DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS						
10.	Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.					
11.	La información de la Institución es accesible, segura y precisa.					
12.	La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.					
13.	Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada.					
14.	Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.					
DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO						
15.	La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.					
16.	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.					
17.	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales.					

18.	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal					
19.	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación					
20.	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.					
21.	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.					
22.	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.					
23.	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.					

CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)

CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana(3)

ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana(2)

NUNCA : No Ocurre (1)

N°	ENUNCIADOS	SIEMPR	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	Riesgos Físicos:				
1	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo	1	2	3	4
3	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	4	3	2	1
	Riesgos Químicos				
6	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	1	2	3	4
7	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	1	2	3	4
8	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).	4	3	2	1
	Riesgos Biológicos				
9	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).	4	3	2	1
10	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente	4	3	2	1
11	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
12	Manipula fluidos corporales	1	2	3	4
13	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	4	3	2	1
	Riesgo Ergonómicos				
14	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	1	2	3	4
15	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	1	2	3	4
16	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	4	3	2	1
17	Permanece de pie largos periodos de tiempo	1	2	3	4
18	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	1	2	3	4
19	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	4	3	2	1
	Riesgos Psicosociales				
20	El aérea de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1

21	Siente que su trabajo es reconocido.	4	3	2	1
22	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1
23	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
24	Trabaja bajo de presión	1	2	3	4
25	Presenta sobrecarga laboral	1	2	3	4
26	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	4	3	2	1

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

INSTRUCCIONES: Marcar con una (X) en la casilla correspondiente según el criterio que le corresponde

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

- SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)
 CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3)
 ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2)
 NUNCA : No Ocurre (1)

Dimensión 01: Control de Riesgo		1	2	3	4
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?				
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?				
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?				
Dimensión 02: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento					
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.				
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.				
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?				
Dimensión 03 vigilancia de la seguridad		1	2	3	4
8	¿En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?				
9	¿En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?				
10	¿El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz,				
Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud					

11	¿Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
12	¿Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde usted trabaja?				
13	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional en el lugar donde usted trabaja?				
14	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional en el lugar donde usted trabaja?				
	Dimensión N° 05 Mejora continua				
15	¿Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el lugar donde usted trabaja?				
16	¿Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				
17	¿Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
	Dimensión N° 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.				
18	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
19	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo? ?				
20	¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?				
21	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?				
22	¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?				
23	¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?				

ANEXO N° 4: Base de Datos

Gestión de riesgo																																					
Datos Generales						Procesos Estratégicos										Proceso Operativo						Proceso de Apoyo								Puntaje							
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	S1	Niv_D1	10	11	12	13	14	S2	Niv_D2	15	16	17	18	19	20	21	22	23	S3	Niv_D3		
1	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	28	2	4	3	2	2	4	15	2	4	2	4	5	5	3	3	3	3	32	2	75	2
2	2	1	2	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	3	5	20	1	4	5	4	4	3	2	2	2	4	30	2	86	1
3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	25	2	3	1	2	2	3	11	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	29	2	65	2
4	1	1	1	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	2	5	4	3	2	3	17	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33	2	83	2
5	2	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	20	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	1	90	1
6	1	5	5	1	1	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	28	2	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	22	2	62	2
7	2	1	2	1	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29	2	3	3	4	3	3	16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	2	72	2
8	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	28	2	4	3	2	2	4	15	2	4	2	4	5	5	3	3	3	3	32	2	75	2
9	2	1	2	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	36	1	4	4	4	3	5	20	1	4	5	4	4	3	2	2	2	4	30	2	86	1
10	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	25	2	3	1	2	2	3	11	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	29	2	65	2
11	1	1	1	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	2	5	4	3	2	3	17	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33	2	83	2
12	2	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	20	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	1	90	1
13	1	5	5	1	1	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	28	2	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	22	2	62	2
14	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	2	3	3	3	1	3	13	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	17	3	56	2
15	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20	3	3	2	3	2	2	12	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	21	2	53	3
16	2	1	1	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	33	2	3	4	4	3	4	18	2	2	4	4	4	5	2	3	4	3	31	2	82	2
17	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	22	2	3	2	3	2	3	13	2	4	3	3	3	3	4	4	5	32	2	67	2	
18	2	1	1	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	41	1	5	5	5	5	5	25	1	4	5	3	5	5	3	3	3	3	34	1	100	1
19	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	24	2	2	2	3	2	3	12	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	21	2	57	2
20	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	3	4	5	5	4	21	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	36	1	91	1
21	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	1	92	1
22	2	5	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	44	1	5	5	5	2	5	22	1	4	5	4	5	5	5	5	5	4	42	1	108	1
23	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	3	3	39	1	5	5	5	2	5	22	1	2	5	5	5	5	5	3	5	5	40	1	101	1
24	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24	2	3	2	3	2	3	13	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	19	3	56	2
25	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	20	3	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	51	3	
26	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	4	4	5	24	2	4	2	4	4	4	18	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	20	2	64	2
27	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	5	3	4	20	1	3	4	3	5	5	4	4	4	4	36	1	92	1
28	2	4	5	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	17	3	1	2	3	4	5	15	2	2	2	3	5	5	3	3	4	3	30	2	62	2
29	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	2	2	2	2	1	3	10	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	23	2	59	2
30	2	2	5	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25	2	66	2
31	2	4	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	20	3	1	1	2	1	2	7	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	19	3	46	3
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	3	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	17	3	49	3
33	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	2	3	3	3	1	3	13	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	17	3	56	2
34	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20	3	3	2	3	2	2	12	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	21	2	53	3
35	2	1	1	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33	2	3	4	4	3	4	18	2	2	4	4	4	5	2	3	4	3	31	2	82	2
36	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	22	2	3	2	3	2	3	13	2	4	3	3	3	3	3	4	4	5	32	2	67	2
37	2	1	1	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	41	1	5	5	5	5	5	25	1	4	5	3	5	5	3	3	3	3	34	1	100	1
38	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	24	2	2	2	3	2	3	12	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	21	2	57	2
39	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	3	4	5	5	4	21	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	1	91	1
40	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	92	1
41	2	5	2	2	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	44	1	5	5	5	2	5	22	1	4	5	4	5	5	5	5	5	4	42	1	108	1
42	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	39	1	5	5	5	2	5	22	1	2	5	5	5	5	5	3	5	5	40	1	101	1
43	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24	2	3	2	3	2	3	13	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	19	3	56	2
44	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	20	3	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	20	3	51	3
45	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	4	4	5	24	2	2	2	2	4	4	18	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	20	2	64	2
46	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	5	3	4	20	1	3	4	3	5	5	4	4	4	4	36	1	92	1
47	2	4	5	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	17	3	1	2	3	4	5	15	2	2	2	3	5	5	3	3	4	3	30	2	62	2
48	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	2	2	2	2	1	3	10	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	23	2	59	2
49	2	2	5	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25	2	66	2
50	2	4	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	20	3	1	1	2	1	2	7	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	19	3	46	3
51																																					

Riesgos Laborales

Riesgos Laborales																																		
Riesgos Físicos					Riesgo Químico		Riesgo Biológico					Riesgos Ergonómicos							Riesgos Psicosociales								Puntaje							
1	2	3	4	5	S4	Niv_D4	Niv_D5	9	10	11	12	13	S6	Niv_D6	14	15	16	17	18	19	S7	Niv_7	20	21	22	23	24	25	26	S8	Niv_8			
3	3	4	3	4	10	1	2	3	4	3	3	4	17	2	2	2	3	2	3	3	3	15	1	2	2	3	3	3	3	3	16	1	67	2
3	3	3	3	3	9	1	2	4	4	4	3	4	19	2	2	4	2	2	3	2	2	15	1	2	2	4	3	3	3	3	17	1	70	2
3	3	3	4	3	9	1	2	3	3	3	1	4	14	2	2	1	3	1	1	2	10	1	2	2	3	2	2	2	2	13	1	54	1	
4	4	4	4	3	12	2	2	3	4	4	1	4	16	2	2	4	3	2	3	4	18	2	2	3	4	2	2	1	3	14	1	71	2	
3	3	4	2	3	10	1	2	4	4	4	2	4	18	2	4	4	4	1	3	3	19	2	1	2	4	3	2	2	3	14	1	70	2	
2	2	2	2	2	6	1	2	4	4	3	2	4	17	2	2	2	3	2	2	2	13	1	2	1	2	2	2	2	2	11	1	55	1	
2	3	2	3	2	7	1	2	3	4	3	2	4	16	2	3	3	3	2	3	2	16	2	2	1	2	1	2	2	1	10	1	57	1	
3	3	4	3	4	10	1	2	3	4	3	3	4	17	2	2	2	3	2	3	2	15	1	2	2	3	3	3	3	3	16	1	67	2	
3	3	3	3	3	9	1	2	4	4	4	3	4	19	2	2	4	2	2	3	2	15	1	2	2	4	3	3	3	3	17	1	70	2	
3	3	3	4	3	9	1	2	3	3	3	1	4	14	2	2	1	3	1	1	2	10	1	2	2	3	2	2	2	2	13	1	54	1	
4	4	4	4	3	12	2	2	3	4	4	1	4	16	2	2	4	3	2	3	4	18	2	2	3	4	2	2	1	3	14	1	71	2	
3	3	4	2	3	10	1	2	4	4	4	2	4	18	2	4	4	4	1	3	3	19	2	1	2	4	3	2	2	3	14	1	70	2	
2	2	2	2	2	6	1	2	4	4	3	2	4	17	2	2	2	3	2	2	2	13	1	2	1	2	2	2	2	2	11	1	55	1	
2	3	2	3	2	7	1	2	3	4	3	2	4	16	2	3	3	3	2	3	2	16	2	2	1	2	1	2	2	1	10	1	57	1	
3	3	4	3	4	10	1	2	3	4	3	3	4	17	2	2	2	3	2	3	2	15	1	2	2	3	3	3	3	3	16	1	67	2	
3	3	3	3	3	9	1	2	4	4	4	3	4	19	2	2	4	2	2	3	2	15	1	2	2	4	3	3	3	3	17	1	70	2	
3	3	3	4	3	9	1	2	3	3	3	1	4	14	2	2	1	3	1	1	2	10	1	2	2	3	2	2	2	2	13	1	54	1	
4	4	4	4	3	12	2	2	3	4	4	1	4	16	2	2	4	3	2	3	4	18	2	2	3	4	2	2	1	3	14	1	71	2	
3	3	4	2	3	10	1	2	4	4	4	2	4	18	2	4	4	4	1	3	3	19	2	1	2	4	3	2	2	3	14	1	70	2	
2	2	2	2	2	6	1	2	4	4	3	2	4	17	2	2	2	3	2	2	2	13	1	2	1	2	2	2	2	2	11	1	55	1	
3	3	2	3	3	14	2	2	4	3	4	1	4	16	2	4	4	1	1	1	2	13	1	3	2	4	3	1	1	3	14	1	66	2	
3	2	3	2	3	13	2	2	3	3	2	2	3	13	2	3	1	4	2	1	3	14	1	4	4	3	3	1	2	4	17	1	65	1	
4	3	3	2	2	14	2	2	3	4	3	1	4	15	2	3	4	1	4	3	2	17	2	2	2	3	3	3	3	3	16	1	71	2	
2	3	3	2	3	13	2	2	4	4	3	2	4	17	2	3	2	2	3	3	3	16	2	2	2	4	2	3	3	3	16	1	71	2	
4	3	4	4	4	19	2	2	4	4	4	1	4	17	2	1	2	4	1	1	2	11	1	4	4	4	3	1	2	3	18	2	76	2	
3	3	3	2	2	13	2	1	3	4	3	2	4	16	2	3	3	2	2	3	2	15	1	2	2	3	2	3	3	2	15	1	66	2	
4	3	4	4	4	19	2	2	4	4	4	3	4	19	2	3	4	4	1	1	4	17	2	3	3	3	2	2	3	2	16	1	82	2	
2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	2	11	1	3	3	2	3	3	2	16	2	2	2	2	2	3	3	2	14	1	60	1	
3	4	3	4	4	18	2	2	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	4	3	23	2	3	3	3	3	1	2	4	15	1	88	2	
3	3	4	4	4	18	2	2	4	4	4	1	4	17	2	3	4	2	1	2	2	14	1	4	3	3	3	2	4	3	19	2	80	2	
3	3	1	1	2	10	1	2	3	3	2	3	4	15	2	1	1	4	1	1	3	11	1	2	2	3	1	2	1	2	11	1	56	1	
3	2	2	4	3	14	2	1	3	3	4	2	4	16	2	2	1	3	2	1	3	12	1	3	3	4	3	1	2	3	16	1	64	1	
3	3	2	1	2	11	2	1	3	3	2	4	1	13	2	2	3	3	1	2	2	15	1	2	2	4	3	3	1	2	15	1	61	1	
4	3	4	2	4	17	2	2	4	4	4	1	4	17	2	3	4	4	2	2	2	17	2	1	1	3	2	3	2	3	12	1	74	2	
3	1	2	4	2	12	2	2	4	4	3	2	4	17	2	1	3	1	2	1	1	9	1	1	2	4	2	2	1	2	12	1	59	1	
3	2	3	2	3	13	2	2	4	3	4	1	4	16	2	4	4	1	1	2	3	15	1	2	2	4	2	2	1	2	13	1	67	2	
2	4	3	4	4	17	2	2	4	4	4	1	4	17	2	4	4	1	3	3	2	17	2	3	4	4	4	3	4	3	22	2	85	2	
2	3	4	4	3	16	2	2	4	4	4	3	4	19	2	3	3	3	2	3	3	17	2	2	2	3	1	3	2	13	1	76	2		
1	3	2	2	2	10	1	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	2	3	2	16	2	1	2	2	1	3	4	2	13	1	63	1	
3	3	2	3	3	14	2	2	4	3	4	1	4	16	2	4	4	1	1	1	2	13	1	3	2	4	3	1	1	3	14	1	66	2	
3	2	3	2	3	13	2	2	3	3	2	2	3	13	2	3	1	4	2	1	3	14	1	4	4	3	3	1	2	4	17	1	65	1	
4	3	3	2	2	14	2	2	3	4	3	1	4	15	2	3	4	1	4	3	2	17	2	2	2	3	3	3	3	16	1	71	2		
2	3	3	2	3	13	2	2	4	4	3	2	4	17	2	3	2	2	3	3	3	16	2	2	2	4	2	3	3	3	16	1	71	2	
4	3	4	4	4	19	2	2	4	4	4	1	4	17	2	1	2	4	1	1	2	11	1	4	4	4	3	1	2	3	18	2	76	2	
3	3	3	2	2	13	2	1	3	4	3	2	4	16	2	3	3	2	2	3	2	15	1	2	2	3	2	3	3	2	15	1	66	2	
4	3	4	4	4	19	2	2	4	4	4	3	4	19	2	3	4	4	1	1	4	17	2	3	3	3	2	2	3	2	16	1	82	2	
2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	2	11	1	3	3	2	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	3	2	14	1	60	1	
3	4	3	4	4	18	2	2	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	4	3	23	2	3	3	3	3	1	2	4	15	1	88	2	
3	3	4	4	4	18	2	2	4	4	4	1	4	17	2	3	4	2	1	2	2	14	1	4	3	3	3	2	4	3	19	2	80	2	
3	3	1	1	2	10	1	2	3	3	2	3	4	15	2	1	1	4	1	1	3	11	1	2	2	3	1	2	1	2	11	1	56	1	
3	2	2	4	3	14	2	1	3	3	4	2	4	16	2	2	1	3	2	1	3	12	1	3	3	4	3	1	2	3	16	1	64	1	
3	3	2	1	2	11	2	1	3	3	2	4	1	13	2	2	3	3	1	2	4	15	1	2	2	4	3	3	1	2	15	1	61	1	
4	3	4	2	4	17	2	2	4	4	4	1	4	17	2	3	4	4	2	2	2	17	2	1	1	3	2	3	2	3	12	1	74	2	
3	1	2	4	2	12	2	2	4	4	3	2	4	17	2	1	3	1	2	1	1	9	1	1	2	4	2	2	1	2	12	1	59	1	
3	2	3	2	3	13	2	2	4	3	4	1	4	16	2	4	4	1	1	2	3	15	1	2	2	4	2	2	1	2	13	1	67	2	
2	4	3	4	4	17	2	2	4	4	4	1	4	17	2	4	4	1	3	3	2	17	2	3	4	4	4	3	4						

Salud Ocupacional

Control de Riesgo				Programa de Capacitación				Vigilancia				Programa de vigilancia				Mejora continua				Gestión de seguridad				Puntaje												
1	2	3	4	S9	Niv_D9	5	6	7	S10	Niv_D10	8	9	10	S11	Niv_D11	11	12	13	14	S12	Niv_D12	15	16	17	S13	Niv_D13	18	19	20	21	22	23	S12	Niv_D12		
3	2	2	3	10	2	2	2	6	2	2	1	2	5	3	1	1	1	1	4	3	2	2	3	7	2	2	3	4	4	2	4	19	1	51	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	9	2	3	3	3	9	2	2	3	2	3	10	2	2	2	3	7	2	3	3	4	4	3	4	21	1	69	2	
2	1	3	1	7	3	1	2	5	3	3	2	2	7	2	4	4	4	3	15	1	3	2	2	7	2	3	4	3	3	3	3	19	1	60	2	
4	4	1	4	13	1	3	2	3	8	2	2	2	6	2	2	1	3	3	9	2	3	3	2	8	2	1	1	2	3	1	2	10	3	54	2	
3	4	1	3	11	2	2	3	3	8	2	3	3	3	9	2	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	2	2	4	4	3	4	19	1	54	2	
1	1	3	3	8	3	1	2	2	5	3	1	2	2	5	3	1	2	2	7	3	2	2	2	6	2	2	2	2	2	1	3	12	2	43	3	
2	3	3	3	11	2	3	3	4	10	1	3	3	3	9	2	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	1	2	2	3	14	2	65	2	
3	2	2	3	10	2	2	2	6	2	2	1	2	5	3	1	1	1	1	4	3	2	2	3	7	2	2	3	4	4	2	4	19	1	51	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	3	9	2	3	3	3	9	2	2	3	2	3	10	2	2	2	3	7	2	3	3	4	4	3	4	21	1	69	2
2	1	3	1	7	3	1	2	2	5	3	3	2	2	7	2	2	2	2	3	9	2	3	2	2	7	2	3	4	3	3	3	19	1	54	2	
4	4	1	4	13	1	3	2	3	8	2	2	2	2	6	2	2	1	3	3	9	2	3	3	2	8	2	1	1	2	2	1	2	9	3	53	2
3	4	1	3	11	2	2	3	3	8	2	2	1	2	5	3	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	2	2	4	4	3	4	19	1	50	2	
1	1	3	3	8	3	1	2	2	5	3	1	2	2	5	3	1	2	2	7	3	2	2	2	6	2	2	2	2	1	3	12	2	43	3		
3	3	3	4	13	1	3	3	3	9	2	4	4	3	11	1	4	4	4	16	1	4	4	4	12	1	3	3	4	4	3	4	21	1	82	1	
2	1	2	2	7	3	1	2	1	4	3	2	1	2	5	3	3	2	2	9	2	1	2	1	4	3	2	2	3	2	2	2	13	2	42	3	
2	2	2	2	8	3	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	2	2	2	8	3	3	3	3	9	2	2	2	3	4	2	3	19	1	61	2	
2	2	3	2	9	2	2	2	2	6	2	3	2	2	7	2	3	3	3	12	2	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	52	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	4	10	1	4	4	4	12	1	4	3	3	13	1	3	3	4	10	1	4	4	4	4	4	4	24	1	82	1	
3	3	3	2	11	2	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	3	3	3	12	2	2	3	2	7	2	3	3	2	3	2	3	16	2	63	2	
3	3	3	4	13	1	3	3	4	10	1	2	2	3	7	2	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	3	18	1	69	2	
3	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	9	2	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	3	18	1	69	2	
1	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	6	3	23	3		
4	4	1	2	11	2	4	4	1	9	2	1	1	2	4	3	1	1	1	4	3	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	4	19	1	56	2	
3	1	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	6	2	2	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	46	3	
2	2	1	2	7	3	2	2	2	6	2	1	2	1	4	3	2	1	2	1	6	3	2	2	1	5	3	2	2	1	2	1	2	10	3	38	3
4	4	3	4	15	1	4	4	2	10	1	3	2	2	7	2	4	3	2	12	2	1	2	3	6	2	4	4	4	4	3	1	20	1	70	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	2	8	2	3	4	4	11	1	1	1	3	8	3	3	3	2	8	2	4	4	4	3	4	4	23	1	71	1	
3	2	3	2	10	2	3	3	2	8	2	3	4	4	11	1	3	4	4	14	1	3	2	3	8	2	3	2	1	1	2	1	10	3	61	2	
1	1	3	1	6	3	3	3	4	10	1	3	3	3	9	2	3	4	3	14	1	2	2	2	6	2	2	2	1	1	3	1	10	3	55	2	
3	4	2	4	13	1	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	3	3	3	12	2	3	4	3	10	1	3	3	4	4	4	4	22	1	74	1	
2	1	1	1	5	3	3	3	4	10	1	4	1	2	7	2	2	4	2	4	12	2	4	3	4	11	1	1	1	1	1	3	1	8	3	53	2
3	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	9	2	2	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	56	2	
3	3	3	4	13	1	3	3	3	9	2	4	4	3	11	1	4	4	4	16	1	4	4	4	12	1	3	3	4	4	3	4	21	1	82	1	
2	1	2	2	7	3	1	2	1	4	3	2	1	2	5	3	3	2	2	9	2	1	2	1	4	3	2	2	3	2	2	2	13	2	42	3	
2	2	2	2	8	3	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	2	2	2	8	3	3	3	3	9	2	2	3	4	4	3	3	19	1	61	2	
2	2	3	2	9	2	2	2	2	6	2	3	2	2	7	2	3	3	3	12	2	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	52	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	4	10	1	4	4	4	12	1	4	3	3	13	1	3	3	4	10	1	4	4	4	4	4	4	24	1	82	1	
3	3	3	2	11	2	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	3	3	3	12	2	2	3	2	7	2	3	2	3	2	3	16	2	63	2		
3	3	3	4	13	1	3	3	4	10	1	2	2	3	7	2	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	3	18	1	69	2	
3	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	9	2	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	3	18	1	69	2	
1	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	4	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	6	3	23	3		
4	4	1	2	11	2	4	4	1	9	2	1	1	2	4	3	1	1	1	4	3	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	4	19	1	56	2	
3	1	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	6	2	2	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	46	3	
2	2	1	2	7	3	2	2	2	6	2	1	2	1	4	3	2	1	2	1	6	3	2	2	1	5	3	2	2	1	2	1	2	10	3	38	3
4	4	3	4	15	1	4	4	2	10	1	3	2	2	7	2	4	3	2	12	2	1	2	3	6	2	4	4	4	4	3	1	20	1	70	2	
4	4	1	4	13	1	3	3	2	8	2	3	4	4	11	1	1	1	3	8	3	3	3	2	8	2	4	4	4	3	4	4	23	1	71	1	
3	2	3	2	10	2	3	3	2	8	2	3	4	4	11	1	3	4	4	14	1	3	2	3	8	2	3	2	1	1	2	1	10	3	61	2	
1	1	3	1	6	3	3	3	4	10	1	3	3	3	9	2	3	4	3	14	1	2	2	2	6	2	2	2	1	1	3	1	10	3	55	2	
3	4	2	4	13	1	3	3	3	9	2	2	3	3	8	2	3	3	3	12	2	3	4	3	10	1	3	3	4	4	4	4	22	1	74	1	
2	1	1	1	5	3	3	3	4	10	1	4	1	2	7	2	2	4	2	4	12	2	4	3	4	11	1	1	1	1	1	3	1	8	3	53	2
3	3	3	3	12	2	3	3	3	9	2	3	3	3	9	2	2	2	2	8	3	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	12	2	56	2	
3	3	3	4	13	1	3	3	3	9	2	4	4	3	11	1	4	4	4	16	1	4	4	4	12	1	3	3	4	4	3	4	21	1	82	1	
2	1	2	2	7	3	1	2	1	4	3	2	1	2	5	3	3	2	2	9	2	1	2	1	4	3	2	2	3	2	2	2	13	2	42	3	
2	2	2</																																		

ANEXO Nº 5: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO

INSTRUCCIONES: La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación. Marque con una X.

Dimensión 1: Procesos Estratégicos (seis ítems)

Dimensión 2: Procesos Operativos (cinco ítems)

Dimensión 3: Proceso de apoyo o Soporte (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3, De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5		1	2	3	4	5
DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS						
1.	El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.					
2.	Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y					
3.	Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.					
4.	Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.					
5.	Las estrategias y planes de la Institución son comunicados					
6.	Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.					
7.	Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.					
8.	Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.					
9.	La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.					
DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS		1	2	3	4	5
10.	Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.					
11.	La información de la Institución es accesible, segura y precisa.					
12.	La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.					
13.	Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada					

14.	Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.					
DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO		1	2	3	4	5
15.	La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.					
16.	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.					
17.	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales.					
18.	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.					
19.	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.					
20.	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.					
21.	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.					
22.	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.					
23.	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.					

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dra. Yuly Rosario Soria Chávez**
DNI: 42435552

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Yuly Rosario Soria Chávez
Dr(a) Gestión Pública y
Gobernabilidad
DNI: 42435552

CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

- SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)
 CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3)
 ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2)
 NUNCA : No Ocurre (1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

- Dimensión 1: Riesgo físico (cinco ítems)
- Dimensión 2: Riesgo químico (tres ítems)
- Dimensión 3: Riesgo biológico (cinco ítems)
- Dimensión 4: Riesgo ergonómico (seis ítems)
- Dimensión 5: Riesgo psicosocial (ocho ítems)

N°	Enunciados	Calificación			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	Riesgos Físicos:				
1	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo	1	2	3	4
3	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de	4	3	2	1
	Riesgo Ergonómicos				
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	1	2	3	4
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de	1	2	3	4
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	4	3	2	1
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo	1	2	3	4
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	1	2	3	4
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	4	3	2	1
	Riesgos Psicosociales				
12	El aérea de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1
13	Siente que su trabajo es reconocido.	4	3	2	1
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1

N°	Enunciados	Calificación			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
15	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
16	Trabaja bajo de presión	1	2	3	4
17	Presenta sobrecarga laboral	1	2	3	4
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	4	3	2	1
	Riesgos Biológicos				
19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).	4	3	2	1
20	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada	4	3	2	1
21	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
22	Manipula fluidos corporales	1	2	3	4
23	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	4	3	2	1
	Riesgos Químicos				
24	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de	1	2	3	4
25	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	1	2	3	4
26	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).	4	3	2	1

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dra. Yuly Rosario Soria Chávez**
DNI: 42435552

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Yuly Rosario Soria Chávez
Dr(a) Gestión Pública y
Gobernabilidad
DNI: 42435552

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

INSTRUCCIONES: Marcar con una (X) en la casilla correspondiente según el criterio que le corresponde

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

SIEMPRE	: Ocurre todos los días	(4)
CASI SIEMPRE	: Ocurre de 3 a 5 veces x semana	(3)
ALGUNAS VECES	: Ocurre de 1 a 2 veces x semana	(2)
NUNCA	: No Ocurre	(1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Control de riesgo (4 preguntas)

Programa de capacitación, inducción y entrenamiento (3 preguntas)

Vigilancia de la seguridad (3 preguntas)

Programa de vigilancia de la salud (4 preguntas)

Mejora continua (3 preguntas)

Gestión de seguridad y salud en el trabajo (6 preguntas)

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

VARIABLE 03: SALUD OCUPACIONAL

	Dimensión 01: Control de Riesgo	1	2	3	4
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?				
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?				
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?				
	Dimensión 02: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento	1	2	3	4
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.				
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.				
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?				

Dimensión n° 3 vigilancia de la seguridad		1	2	3	4
8	¿En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?				
9	¿En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?				
10	¿El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo amerita?				
Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud		1	2	3	4
11	¿Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
12	¿Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
13	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde, ¿usted trabaja?				
14	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde, ¿usted trabaja?				
Dimensión N° 05 Mejora continua		1	2	3	4
15	¿Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el lugar donde usted trabaja?				
16	¿Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				
17	¿Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
Dimensión N° 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.		1	2	3	4
18	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
19	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo? ?				
20	¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?				
21	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?				
22	¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?				
23	¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?				

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dra. Yuly Rosario Soria Chávez**
DNI: 42435552

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO

INSTRUCCIONES: La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación. Marque con una X.

Dimensión 1: Procesos Estratégicos (seis ítems)

Dimensión 2: Procesos Operativos (cinco ítems)

Dimensión 3: Proceso de apoyo o Soporte (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), Desacuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3; De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5
--

	1	2	3	4	5
DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS					
1. El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.					
2. Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.					
3. Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.					
4. Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.					
5. Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente.					
6. Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.					
7. Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.					
8. Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.					
9. La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.					
DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS					
10. Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.					
11. La información de la Institución es accesible, segura y precisa.					
12. La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.					
13. Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada.					
14. Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.					
DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO					
15. La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.					

16.	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.						
17.	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales						
18.	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.						
19.	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.						
20.	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.						
21.	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.						
22.	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.						
23.	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.						

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / (Mg): Gestión en los Servicios de la Salud
 DNI: 06568031

Especialidad del validador: UCI Mg. Carlos Luis Sayas Baca

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 M. Carlos Sayas Baca
 Prof. Especialista en UCI
 Mg. en Gestión de los Servicios de la Salud
 C.O.P. 1998 1 2000 2174

Firma del Experto Informante.
 Especialidad UCI



CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

- SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)
 CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3)
 ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2)
 NUNCA : No Ocurre (1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

- Dimensión 1: Riesgo físico (cinco ítems)
 Dimensión 2: Riesgo químico (tres ítems)
 Dimensión 3: Riesgo biológico (cinco ítems)
 Dimensión 4: Riesgo ergonómico (seis ítems)
 Dimensión 5: Riesgo psicosocial (ocho ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1).

Categorías: Ausente [10-73], Presente [74-100]

Nº	ENUNCIADOS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Riesgos Físicos					
1	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo	1	2	3	4
3	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	4	3	2	1
Riesgo Ergonómicos					
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	1	2	3	4
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	1	2	3	4
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	4	3	2	1
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo	1	2	3	4
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	1	2	3	4
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	3	2	1	
Riesgos Psicosociales					
12	El área de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1
13	Siente que su trabajo es reconocido.	4	3	2	1
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1
15	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
16	Trabaja bajo de presión	1	2	3	4
17	Presenta sobrecarga laboral	1	2	3	4
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	4	3	2	1
Riesgos Biológicos					
19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado)	4	3	2	1
20	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente	4	3	2	1
21	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
22	Manipula fluidos corporales	1	2	3	4
23	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	4	3	2	1



Riesgos Químicos					
24	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	1	2	3	4
25	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	1	2	3	4
26	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).	4	3	2	1

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: SANCAS BOCA, CARLOS LEON DNI: 06568031

Especialidad del validador: U.C. Mg. Gestor en los Servicios de la Salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Lic. Carlos Boyza Baeza
 Enf. Especialista en UCI
 Mg. en Gestión de los Servicios de la Salud
 C.O.P. 14884 - R.O.P. 11477

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

INSTRUCCIONES: Marcar con una (X) en la casilla correspondiente según el criterio que le corresponde

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

SIEMPRE	: Ocorre todos los días	(4)
CASI SIEMPRE	: Ocorre de 3 a 5 veces x semana	(3)
ALGUNAS VECES	: Ocorre de 1 a 2 veces x semana	(2)
NUNCA	: No Ocorre	(1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Control de riesgo (4 preguntas)

Programa de capacitación, inducción y entrenamiento (3 preguntas)

Vigilancia de la seguridad (3 preguntas)

Programa de vigilancia de la salud (4 preguntas)

Mejora continua (3 preguntas)

Gestión de seguridad y salud en el trabajo (6 preguntas)

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

VARIABLE 03: SALUD OCUPACIONAL

		1	2	3	4
Dimensión 01: Control de Riesgo					
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?				
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?				
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?				
Dimensión 02: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento					
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.				
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.				
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?				
Dimensión nº 3 vigilancia de la seguridad					
8	¿ En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?				
9	¿ En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?				
10	¿ El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo				



Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud					
11	¿ Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
12	¿ Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
13	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
14	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
Dimensión N° 05 Mejora continua					
15	¿ Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el				
16	¿ Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				
17	¿ Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
Dimensión N° 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.					
18	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
19	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
20	¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?				
21	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?				
22	¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?				
23	¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg.) Carlos Luis Sayas Baca
DNI: 06568931Especialidad del validador: Mg. Gestión en los Servicios de la Salud¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad UU



CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO

INSTRUCCIONES: La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación. Marque con una X.

Dimensión 1: Procesos Estratégicos (seis ítems) Dimensión 2:
Procesos Operativos (cinco ítems) Dimensión 3: Proceso de apoyo o
Soporte (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3, De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5		1	2	3	4	5
DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS						
1.	El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.					
2.	Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.					
3.	Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.					
4.	Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.					
5.	Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente.					
6.	Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.					
7.	Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.					
8.	Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.					
9.	La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.					
DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS		1	2	3	4	5
10.	Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.					
11.	La información de la Institución es accesible, segura y precisa.					
12.	La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.					
13.	Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada					
14.	Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.					



DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO		1	2	3	4	5
15.	La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.					
16.	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.					
17.	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales.					
18.	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.					
19.	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.					
20.	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.					
21.	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.					
22.	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al					
23.	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.					

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad. Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg: GARCÍA ORDINOLA ROBERTO HUMBERTO DNI: 02887451

Especialidad del validador: en Planeación y Gobernabilidad

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
 Dr. ROBERTO HUMBERTO GARCÍA ORDINOLA
 Especialista en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Contador Público Colegiado
 CCPL N° 17880

Firma del Experto Informante.
Especialidad ESTADÍSTICA FINANCIERA Y GOBERNABILIDAD

CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

- SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)
 CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3)
 ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2)
 NUNCA : No Ocurre (1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Riesgo físico (cinco ítems)

Dimensión 2: Riesgo químico (tres ítems) Dimensión 3:

Riesgo biológico (cinco ítems) Dimensión 4: Riesgo

ergonómico (seis ítems) Dimensión 5: Riesgo psicosocial

(ocho ítems)

N°	Enunciados	Calificación			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Riesgos Físicos:					
1	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo	1	2	3	4
3	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	4	3	2	1
Riesgo Ergonómicos					
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	1	2	3	4
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	1	2	3	4
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	4	3	2	1
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo	1	2	3	4
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	1	2	3	4
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	4	3	2	1
Riesgos Psicosociales					
12	El área de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1
13	Siente que su trabajo es reconocido.	4	3	2	1
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1



N°	Enunciados	Calificación			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
15	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
16	Trabaja bajo de presión	1	2	3	4
17	Presenta sobrecarga laboral	1	2	3	4
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	4	3	2	1
Riesgos Biológicos					
19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).	4	3	2	1
20	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente	4	3	2	1
21	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
22	Manipula fluidos corporales	1	2	3	4
23	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	4	3	2	1
Riesgos Químicos					
24	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	1	2	3	4
25	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	1	2	3	4
26	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).	4	3	2	1

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad. Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg:
García Ordinola, Rodolfo Humberto DNI:..... *02897454*

Especialidad del validador: *en Gestión Pública y Gobernabilidad*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. RODOLFO HUMBERTO GARCÍA ORDINOLA
 Especialista en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Contador Público Colegiado
 CCPL N° 17880

Firma del Experto Informante.
 Especialidad *Gestión Pública y Gobernabilidad*

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

INSTRUCCIONES: Marcar con una (X) en la casilla correspondiente según el criterio que le corresponde

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

SIEMPRE : Ocurre todos los días (4) CASI

SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3) ALGUNAS VECES

: Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2) NUNCA : No Ocurre

(1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Control de riesgo (4 preguntas)

Programa de capacitación, inducción y entrenamiento (3 preguntas)

Vigilancia de la seguridad (3 preguntas)

Programa de vigilancia de la salud (4 preguntas)

Mejora continua (3 preguntas)

Gestión de seguridad y salud en el trabajo (6 preguntas)

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

VARIABLE 03: SALUD OCUPACIONAL

	Dimensión 01: Control de Riesgo	1	2	3	4
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?				
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?				
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?				
	Dimensión 02: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento	1	2	3	4
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.				
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.				
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?				

Dimensión n° 3 vigilancia de la seguridad		1	2	3	4
8	¿En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?				
9	¿En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?				
10	¿ El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo amerita?				
Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud		1	2	3	4
11	¿ Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
12	¿ Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
13	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
14	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
Dimensión N° 05 Mejora continua		1	2	3	4
15	¿Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el lugar donde usted trabaja?				
16	¿ Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				
17	¿Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
Dimensión N° 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.		1	2	3	4
18	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
19	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo? ?				
20	¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?				
21	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?				
22	¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?				
23	¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad. Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg:
SANCHEZ ORDINOLA ROBERTO HERNANDEZ DNI:..... *028237454*

Especialidad del validador: *en Planeación y Gobernabilidad*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. ROBERTO HILBERTO GABRIEL ORDINOLA
 Especialista en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Contador Público Colegiado
 CCPL N° 17889

Firma del Experto Informante,
 Especialidad *Gestión Pública y Gobernabilidad*

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO**

INSTRUCCIONES: La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación. Marque con una X.

- Dimensión 1: Procesos Estratégicos (seis ítems)
 Dimensión 2: Procesos Operativos (cinco ítems)
 Dimensión 3: Proceso de apoyo o Soporte (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo (1), Desacuerdo (2), Ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3; De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5

	1	2	3	4	5
DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS					
1. El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.					
2. Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.					
3. Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.					
4. Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.					
5. Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente.					
6. Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.					
7. Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.					
8. Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.					
9. La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.					
DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS					
10. Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.					
11. La información de la Institución es accesible, segura y precisa.					
12. La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.					
13. Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada.					
14. Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.					
DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO					
15. La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.					

16.	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades					
17.	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales					
18.	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.					
19.	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.					
20.	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas					
21.	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.					
22.	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.					
23.	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.					

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marco Antonio Soca Obarte
 DNI: 42131059

Especialidad del validador: Mg. Gestión en los Servicios de la Salud.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Ciudad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MARCO ANTONIO SOCA OBARTE
 INGENIERO
 ESPECIALIDAD EN GERENCIA
 C.E.F. N.º 1111. N.º 1111

Firma del Experto Informante.

Especialidad UCZ

CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

- SIEMPRE : Ocurre todos los días (4)
 CASI SIEMPRE : Ocurre de 3 a 5 veces x semana (3)
 ALGUNAS VECES : Ocurre de 1 a 2 veces x semana (2)
 NUNCA : No Ocurre (1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

- Dimensión 1: Riesgo físico (cinco ítems)
- Dimensión 2: Riesgo químico (tres ítems)
- Dimensión 3: Riesgo biológico (cinco ítems)
- Dimensión 4: Riesgo ergonómico (seis ítems)
- Dimensión 5: Riesgo psicosocial (ocho ítems)

Calificación: Las opciones de respuesta son: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1).

Categorías: Ausente [10-73], Presente [74-100]

Nº	ENUNCIADOS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Riesgos Físicos:					
1	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo	1	2	3	4
3	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	4	3	2	1
Riesgo Ergonómicos					
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	1	2	3	4
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	1	2	3	4
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	4	3	2	1
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo	1	2	3	4
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	1	2	3	4
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	4	3	2	1
Riesgos Psicosociales					
12	El área de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1
13	Siente que su trabajo es reconocido.	4	3	2	1
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1
15	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
16	Trabaja bajo de presión	1	2	3	4
17	Presenta sobrecarga laboral	1	2	3	4
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	4	3	2	1
Riesgos Biológicos					
19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).	4	3	2	1
20	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente	4	3	2	1
21	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
22	Manipula fluidos corporales	1	2	3	4
23	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	4	3	2	1



Riesgos Químicos					
24	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	1	2	3	4
25	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	1	2	3	4
26	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).	4	3	2	1

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:
*Blanca Antonia Sosa Obate*..... DNI:.....*42151059*.....

Especialidad del validador:.....*Hg. Gestión de los Servicios de la Salud*.....

¹Partinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 VICERRECTORÍA ACADÉMICA
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN
 VICERRECTORÍA DE SERVICIOS

Firma del Experto Informante.

Especialidad *UCI*



CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

INSTRUCCIONES: Marcar con una (X) en la casilla correspondiente según el criterio que le corresponde

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) en el recuadro la escala que considere adecuado:

SIEMPRE	: Ocorre todos los días	(4)
CASI SIEMPRE	: Ocorre de 3 a 5 veces x semana	(3)
ALGUNAS VECES	: Ocorre de 1 a 2 veces x semana	(2)
NUNCA	: No Ocorre	(1)

Estructura: El cuestionario consta de 26 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la variable:

Control de riesgo (4 preguntas)

Programa de capacitación, inducción y entrenamiento (3 preguntas)

Vigilancia de la seguridad (3 preguntas)

Programa de vigilancia de la salud (4 preguntas)

Mejora continua (3 preguntas)

Gestión de seguridad y salud en el trabajo (6 preguntas)

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Categorías: Alto [87-118], Regular [55-86], Bajo [23-54]

VARIABLE 03: SALUD OCUPACIONAL

	1	2	3	4
Dimensión 01: Control de Riesgo				
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?			
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?			
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?			
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?			
Dimensión 02: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento				
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.			
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.			
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?			
Dimensión n° 3 vigilancia de la seguridad				
8	¿ En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?			
9	¿ En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?			
10	¿ El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo			

Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud					
11	¿ Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
12	¿ Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				
13	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
14	¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				
Dimensión Nº 05 Mejora continua					
15	¿ Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el				
16	¿ Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				
17	¿ Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
Dimensión Nº 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.					
18	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
19	¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				
20	¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?				
21	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?				
22	¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?				
23	¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mgr. Flavio Antonio Socca Obito

DNI: 42151037

Especialidad del validador: 11g Gestión en los servicios de la Salud.

✓Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

✓Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

✓Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad UCI

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide de Gestión Por Proceso

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	Dimensión. PROCESOS ESTRATEGICOS													
1	El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.				X				X				X	
2	Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.				X				X				X	
3	Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.				X				X				X	
4	Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.				X				X				X	
5	Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente.				X				X				X	
6	Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.				X				X				X	
7	Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.				X				X				X	
8	Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.				X				X				X	
9	La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.				X				X				X	
	Dimensión. PROCESOS OPERATIVOS													
10	Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.				X				X				X	
11	La información de la Institución es accesible, segura y precisa.				X				X				X	
12	La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.				X				X				X	
13	Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada				X				X				X	
14	Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.				X				X				X	
	DIMENSION 3: PROCESOS DE APOYO L													
15	La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.				X				X				X	
16	Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.				X				X				X	

17	Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales.				X				X				X
18	Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.				X				X				X
19	La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.				X				X				X
20	Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.				X				X				X
21	Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.				X				X				X
22	La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.				X				X				X
23	El stock de medicinas y materiales es el adecuado.				X				X				X

Observaciones: ES SUFICIENTE PARA SU APLICACION

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Mg. Luis Torres Cabanillas Dr. (c)**

DNI: 08404690

Especialidad del validador: **Ing. Estadístico CIP 49863**

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2020



Luis Torres Cabanillas

CIP 49863

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide de Riesgos Laborales

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	Dimensión. Riesgos Físicos													
1	La iluminación artificial es la adecuada				X				X					X
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo				X				X					X
3	La ventilación es adecuada				X				X					X
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones				X				X					X
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo				X				X					X
	Dimensión. Riesgo Ergonómicos													
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)				X				X					X
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas				X				X					X
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas				X				X					X
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo				X				X					X
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes				X				X					X
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.				X				X					X
	DIMENSION 3: Riesgos Psicosociales													
12	El aérea de trabajo donde labora le brinda estímulos				X				X					X
13	Siente que su trabajo es reconocido.				X				X					X
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo				X				X					X
15	El número de personal es adecuado				X				X					X
16	Trabaja bajo de presión				X				X					X
17	Presenta sobrecarga laboral				X				X					X
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada				X				X					X
	DIMENSION 4 Riesgos Biológicos				X				X					X
19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).				X				X					X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide de Salud Ocupacional

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	Dimensión. Control de Riesgo													
1	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?				X				X				X	
2	¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?				X				X				X	
3	¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?				X				X				X	
4	¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?				X				X				X	
	Dimensión. : Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento													
5	Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.				X				X				X	
6	Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.				X				X				X	
7	¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?				X				X				X	
	DIMENSION 3: Vigilancia de la seguridad													
8	¿ En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?				X				X				X	
9	¿ En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?				X				X				X	
10	¿ El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo amerita?				X				X				X	
	DIMENSION 4 Programa de vigilancia de la salud				X				X				X	
11	¿ Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				X				X				X	
12	¿ Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?				X				X				X	
13	¿ Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				X				X				X	
14	¿ Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde, usted trabaja?				X				X				X	
	Dimensión N° 05 Mejora continua				X				X				X	
15	¿ Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el lugar donde usted trabaja?				X				X				X	
16	¿ Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?				X				X				X	
17	¿ Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?				X				X				X	

ANEXO N° 6: Documentación para aplicación de instrumentos



PERU

Ministerio
de Salud

Hospital Nacional
Dos de Mayo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

R.D. N° 156 – 2019 / D / HNDM

Fecha: 20 / 09 / 2019

Comité de Ética en
Investigación Biomédica

FORMULARIO N° 01 004172



SOLICITO: Aprobación y autorización para realizar Estudio de Investigación
 Renovación / Extensión de tiempo para realizar Estudio de Investigación

SEÑOR (a) DIRECTOR (a) DEL HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"

Dra. ROSARIO DEL MILAGRO KIYOHARA OKAMOTO

Mediante la presente el (los) autor (es):

Estudiante () Médico () Residente () Otros Profesionales (X) de la Institución:
Hospital Nacional Dos de Mayo

Me dirijo (nos dirigimos) a usted para solicitar aprobación y autorización del Estudio de Investigación titulada:

GESTIÓN POR PROCESOS EN RIESGOS LABORALES PARA LA SALUD OCUPACIONAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL, EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, HOSPITAL DE CERCADO DE LIMA, 2020.

y que deseo (amos) llevar acabo en esta prestigiosa Institución.

Los resultados de éste estudio serán usados para: (Marcar con un Aspa)

- 1.- Tesis: Universidad
 2.- Presentación a Congreso / Publicación
 3.- Ensayo Clínico: Patrocinado por Laboratorio: _____
 4.- Otros: _____

Asimismo; entiendo que, para la aprobación del estudio en mención, éste será revisado por el Equipo de Investigación de la Oficina de Apoyo a la Capacitación, Docencia e Investigación (OACDI), el Comité de Ética en Investigación Biomédica (si así lo amerita), y la Jefatura del Departamento donde el estudio se realizará; para lo cual adjunto el protocolo del Estudio.

He (mos) coordinado con el (la), Dr. (a.), Lic., _____
Profesional del Hospital Nacional Dos de Mayo para que nos apoye y monitoree durante la ejecución del Estudio (no necesario si el investigador es trabajador del hospital).

ANEXO N° 7: Modelo de Instrumento aplicado

GESTIÓN POR PROCESOS EN RIESGOS LABORALES PARA LA SALUD OCUPACIONAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL, EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, HOSPITAL DE CERCADO DE LIMA, 2020.

*Obligatorio

DATOS

Genero *

Femenino

Edad *

36 – 40 años

Tiempo de servicio *

De 6 a 10 años

Cumple con Calendario de Vacunación completo *

Si

¿Presentó accidentes laborales durante su trabajo? *

si

Si presentó accidentes laborales durante su trabajo, especifique cual o cuales fueron.

Punzó cortante

¿Presenta problemas de salud relacionado a su trabajo? *

No ▼

Si presentó problemas de salud relacionado a su trabajo, especifique cual o cuales fueron.

.....

CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESO

Las opciones de respuesta son: Totalmente desacuerdo= 1; Desacuerdo=2; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo= 3, De acuerdo=4; Totalmente de acuerdo =5

DIMENSION I: PROCESOS ESTRATEGICOS *

	1	2	3	4	5
El organigrama ha sido definido e implantado correctamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha desarrollado y comunicado eficientemente la Misión, Visión y Valores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conozco y entiendo los Objetivos y Metas de la Institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se cumplen de manera eficaz los objetivos de la Institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las estrategias y planes de la Institución son comunicados adecuadamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se revisan y actualizan periódicamente las estrategias y los planes de acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conozco cuál es mi aportación a las estrategias y planes de la Institución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los procesos en la atención al asegurado generan valor a la Institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Institución debería plantear el mejoramiento del proceso de atención como estrategia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIMENSION II: PROCESOS OPERATIVOS *

	1	2	3	4	5
Existen manuales donde se especifican cómo desarrollar los procesos de atención al asegurado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información de la Institución es accesible, segura y precisa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Institución atiende quejas, reclamos y recomendaciones de los asegurados de forma oportuna y eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se realizan periódicamente encuestas a los asegurados sobre su satisfacción con la atención brindada	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mi trabajo está enfocado en la satisfacción del asegurado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

DIMENSION III: PROCESOS DE APOYO *

	1	2	3	4	5
La Institución colabora con mi desarrollo profesional mediante capacitaciones constantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se incentiva el trabajo de equipo para el desarrollo de competencias y capacidades.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se motiva de forma adecuada a todo el personal para conseguir los objetivos institucionales.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que se debería reconocer los esfuerzos y logros del personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Institución debe desarrollar mejoras en sus canales de comunicación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se cuenta con la Infraestructura e instalaciones adecuadas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los equipos y herramientas están en óptimas condiciones.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La tecnología es actualizada convenientemente para mejorar la atención al asegurado.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El stock de medicinas y materiales es el adecuado.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

Las opciones de respuesta son: Siempre (ocurre todos los días) = 4; Casi siempre (Ocurre de 3 a 5 veces x semana) = 3; Algunas veces (Ocurre de 1 a 2 veces x semana) = 2; Nunca (No Ocurre) = 1

Riesgos Físicos: *

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Nunca
La iluminación artificial es la adecuada	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe ruidos perturbadores en su trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La ventilación es adecuada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Riesgos Químicos *

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes).3	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Riesgos Biológicos *

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manipula fluidos corporales	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descarta material punzocortante en contenedores adecuados	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Riesgo Ergonómicos *

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permanece de pie largos periodos de tiempo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Riesgos Psicosociales *

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
El área de trabajo donde labora le brinda estímulos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siente que su trabajo es reconocido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

El número de personal es adecuado	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabaja bajo de presión	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenta sobrecarga laboral	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

Las opciones de respuesta son: Siempre (ocurre todos los días) =4; Casi siempre (Ocurre de 3 a 5 veces x semana) = 3; Algunas veces (Ocurre de 1 a 2 veces x semana) = 2; Nunca (No Ocurre) = 1

Dimensión 01: Control de Riesgo *

	1	2	3	4
¿En el hospital donde usted labora cuentan con un Plan de Prevención y Control de Seguridad y Salud en el Trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En el hospital donde usted labora cuentan con un sistema de registro de incidentes y accidentes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿En el hospital donde usted labora otorgan un Vale alimentario mensual para cada trabajador, con el objetivo de reducir riesgo ocupacional de TB nosocomial?3

¿En el hospital donde usted labora cuentan con EPP, necesarios, para su protección?

Dimensión O2: Programa de capacitación, inducción y Entrenamiento *

	1	2	3	4
Cuenta con un plan anual formulado de capacitación sobre Seguridad y Salud del Trabajador en el hospital donde usted labora.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Existe capacitaciones de temas específicos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

¿En el hospital donde usted labora, cuentan con un plan de inducción y entrenamiento?

Dimensión O3 vigilancia de la seguridad *

	1	2	3	4
¿En servicio que usted trabaja, realizan consultoría para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

¿En servicio que usted trabaja, cuentan con mapas de riesgos laborales?

¿El mapa de riesgo de su servicio, cumple con el objetivo principal, como disminuir los factores de riesgo laborales y brindar un tratamiento eficaz, si lo amerita?

Dimensión 04: Programa de vigilancia de la salud *

1

2

3

4

¿Realizan evaluación Médico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?

¿Realizan evaluación Psicológico-Ocupacional a los trabajadores, en el lugar donde, usted trabaja?

¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Médico-Ocupacional, en el lugar donde usted trabaja?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

¿Con que frecuencia realizan las evaluaciones Psicológico-Ocupacional, en el lugar donde usted trabaja?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

Dimensión N° 05 Mejora continua *

	1	2	3	4
¿Realizan Difusión de Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el lugar donde usted trabaja?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
¿Realizan afiches de sensibilización sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hospital donde usted trabaja?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
¿Usted tiene conocimiento, sobre el contenido Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Dimensión N° 06 Gestión de seguridad y salud en el trabajo. *

	1	2	3	4
¿En lugar donde usted trabaja cuentan con manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿En lugar donde usted trabaja cuentan con Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Considera usted, qué es importante prevenir los riesgos psicosociales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
¿Considera que en el servicio donde labora cuenta con una buena distribución y organización de los equipos y materiales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Usted mantiene una distancia adecuada entre el equipo que puede generar un peligro para usted?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROSALES ARMAS MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN POR PROCESOS EN RIESGOS LABORALES PARA LA SALUD OCUPACIONAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL, EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, HOSPITAL DE CERCADO DE LIMA, 2020.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIBEL ROSALES ARMAS DNI: 40079232 ORCID 0000-0002-9194-1388	Firmado digitalmente por: RROSALESAR1 el 02-09- 2021 13:19:20

Código documento Trilce: TRI - 0190514