



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Habilidades blandas y aprendizaje académico en clases virtuales
percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura,
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Revolledo Olivos, Melissa del Pilar (ORCID: 0000-0002-0412-9448)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

Piura - Perú

2021

Dedicatoria

A mis padres, hermanos y principalmente a mi esposo que ha sido mi soporte y guía en mi formación como profesional, por brindarme su apoyo, comprensión y paciencia durante todo el tiempo de estudio; y a todas aquellas personas que han contribuido al logro de la meta trazada.

Agradecimiento

A todas las personas que me brindaron su apoyo y orientación para el desarrollo de la maestría y que pusieron todas sus expectativas en mi persona.

Siendo una etapa de mi vida muy especial, ya que ha permitido sacar lo mejor de mí, gracias a la motivación de mi esposo, de mis padres y hermanos. Asimismo, mi agradecimiento al Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera, por su paciencia y enseñanzas adquiridas durante este proceso.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variable, operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	Técnica e instrumentos de recolección de datos utilizados.....	21
Tabla 2.	Validación de tres jueces expertos en función a las variables del estudio.....	22
Tabla 3.	Validación del nivel de confiabilidad de instrumento	22
Tabla 4.	Distribución de frecuencia de las habilidades blandas	24
Tabla 5.	Distribución de frecuencia del aprendizaje académico.....	25
Tabla 6.	Relación de las habilidades blandas con el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura	26
Tabla 7.	Relación del trabajo en equipo con el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura	27
Tabla 8.	Relación de la comunicación con el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura	28
Tabla 9.	Relación del liderazgo en el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura	29
Tabla 10.	Relación de la resolución de conflictos con el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura	30
Tabla 11.	Prueba de normalidad de las variables habilidades blandas y aprendizaje académico.....	31
Tabla 12.	Decisiones estadísticas de normalidad	31
Tabla 13.	Condiciones para la aplicación del estadísticos paramétrico y no paramétrico	32
Tabla 14.	Correlación entre las habilidades blandas y aprendizaje académico ..	33
Tabla 15.	Correlación entre el trabajo en equipo y aprendizajes académico	34
Tabla 16.	Correlación entre la comunicación y aprendizajes académico	35
Tabla 17.	Correlación entre el liderazgo y aprendizajes académico	36
Tabla 18.	Correlación entre la resolución de conflictos y aprendizajes académico	37

Resumen

La presente investigación, tuvo como propósito, determinar la relación de las habilidades blandas en el aprendizaje académico en clases virtuales percibidas por estudiantes de una Universidad Privada de Piura, 2021. Utilizando una metodología aplicada, diseño no experimental, transversal y correlacional. La técnica e instrumento de recolección de datos estuvo compuesto por la encuesta y cuestionario, siendo su población 1,448 estudiante de I – V ciclo de la Carrera Profesional de Derecho de una Universidad Privada de Piura, mientras que la muestra estuvo representada por 304 estudiantes, mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple. Entre los principales resultados se demostró que existe una relación altamente significativa mediante el procedimiento estadístico no paramétrico Rho de Spearman se obtuvieron los valores ($Rho = ,943^{**}$; $p = ,000^b$), concluyendo que existen una serie de deficiencias relacionadas con el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos que ha repercutido al aprendizaje académico de los estudiantes durante las clases virtuales, durante el escenario de esta de emergencia en transición.

Palabras claves: Habilidades, aprendizaje, conocimiento y formación.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship of soft skills in academic learning in virtual classes perceived by students of a Private University of Piura, 2021. Using an applied methodology, non-experimental, cross-sectional and correlational design. The data collection technique and instrument consisted of the survey and questionnaire, its population being 1,448 students of the I - V cycle of the Professional Law Career of a Private University of Piura, while the sample was represented by 304 students, through simple random probability sampling. Among the main results, it was shown that there is a highly significant relationship using the Spearman Rho non-parametric statistical procedure, the values ($Rho = .943^{**}$; $p = .000^b$) were obtained, concluding that there are a series of deficiencies related to development of teamwork, communication, leadership and conflict resolution skills that have had an impact on students' academic learning during virtual classes, during the scenario of this emergency in transition.

Keywords: Skills, learning, knowledge and training.