



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente
a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro de Docencia Universitaria**

AUTOR:

Ortiz Justo, Armando Frank (ORCID: 0000-0002-0269-1402)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos, esposa y padres, quienes son y serán motivo para salir adelante.

A Dios por permitirme despertar cada día y facultarme para propiciar y ejecutar lo propuesto.

Pachiamu (idioma awajún)

Mina uchig aidaun, nuwajun nuigtu apag aidaun, dita asagmatai nuigtu ditai anentaimsan wii eemtuka wegamen asamtai.

Apajuinchakam tsawantan sujau asamtai kashikashinig nuigtu takat umiktinun yainbaunum nuigtu anentaimsa dutikatjai timaun betek umiamun yaintu asamtai.

Agradecimiento

A Jorge, Gaby, Tomas, Margot Billy, Lety, Gianmarco y Alexander, por ser fuente invaluable para la construcción del presente estudio.

Eme anentamu (idioma awajún)

Jorge, Gaby, Thomas, Margot, Billy, Lety, Gian Marco nuigtu Alexander aidaun, diita imatiksa takat umiamunum yaimkaju asagmatai.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	14
3.3. Escenario de estudio.....	22
3.4. Participantes.....	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6. Procedimiento.....	25
3.7. Rigor científico.....	26
3.8. Método de análisis de datos.....	27
3.9. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

Tabla 1	
Distribución de la población Awajún según el INEI en San Martín.....	10
Tabla 2	
E – Proctoring.....	13
Tabla 3	
Descripción de categorías y sub categorías	14
Tabla 4	
Estrategias metodológicas adaptadas para la educación remota.....	21
Tabla 5	
Datos informativos de cada participante.....	24

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	
Ubicación Comunidad nativa de Bajo Naranjillo.....	22

Resumen

La presente tesis titulada, la resiliencia en estudiantes universitarios Awajun - Rioja, frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021, tuvo por objetivo explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

La investigación fue de tipo básica ya que buscó extender conocimientos e información científica promoviendo nuevos tipos de investigación, así mismo presentó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Se decidió sustentar el proyecto, bajo dicho diseño, ya que pretendió explicar y comprender los fenómenos bajo la perspectiva de cada integrante, así como de la visión edificada comunitariamente, y del cual se obtuvo información de primera mano y en un espacio físico determinado.

El procedimiento para la obtención de información fue una entrevista individual, con característica semiestructurada, ya que el investigador actuó en base a un conjunto de preguntas concebidas y sistematizadas previamente, buscando acoplarlas de acuerdo al contexto de cada participante.

Los resultados de la investigación demostraron que la resiliencia en los estudiantes universitarios de la comunidad de Awajún - Rioja y sus características, jugaron un papel muy importante y ayudaron a afrontar la educación remota de cada una de sus Instituciones educativas, en tiempos de Covid.

Palabras clave: Resiliencia, Educación remota, Estudiantes Awajún.

Abstract

The present thesis entitled, the resilience in Awajun - Rioja university students, against remote education in times of Covid, 2021, aimed to explain how the resilience of university students from the native community of Awajún, has faced education remote in times of Covid, in the province of Rioja, department of San Martín, in the year 2021.

The research was of a basic type as it sought to extend scientific knowledge and information by promoting new types of research, as well as presenting a qualitative approach with a phenomenological design. It was decided to support the project, under said design, since it tried to explain and understand the phenomena from the perspective of each member, as well as the community-built vision, and from which first-hand information was obtained and in a specific physical space.

The procedure for obtaining information was an individual interview, with a semi-structured characteristic, since the researcher acted on the basis of a set of questions previously conceived and systematized, looking for matches according to the context of each participant.

The results of the research showed that the resilience in the university students of the community of Awajún - Rioja and its characteristics, played a very important role and helped to face the remote education of each of their educational institutions, in times of Covid.

Keywords: Resilience, Remote education, Awajún students.

I. INTRODUCCIÓN

La situación actual adversa e inestable debido a la expansión del COVID-19 a nivel mundial así como la declaración de emergencia sanitaria en el país, propició un tenso estado de ánimo en la población debido, entre otros factores, al confinamiento y distanciamiento social, generando de esta manera los ingredientes necesarios para configurar una serie de interrupciones y aplazamientos de procesos en diversos sectores de la sociedad como son el turismo, comercio, producción y, sobre todo, educación; sin duda alguna fue una situación atípica, en donde, además, se evidenció una sensación de fragilidad y pánico, en torno a la acción (Universidad de Lima, 2020) y avance agresivo del virus, siendo la impaciencia por el retorno a la normalidad, una expresión emocional muy latente.

A nivel internacional, el sistema educativo superior universitario fue impactado negativamente por su clausura, así como el ingreso abrupto y obligatorio a la modalidad remota o virtual. Tal como lo señaló la Unesco (2020), existió un número importante de jóvenes estudiantes en el mundo que fueron golpeados por el cese de actividades presenciales con la finalidad de poner un alto a la propagación del virus y, considerando el estancamiento de las actividades educativas sobre todo en el nivel superior, las consecuencias se extendieron desde la producción académica como resultado del aprendizaje, hasta las condiciones físicas y mentales; del mismo modo las brechas económicas, tecnológicas (Vidal et al., 2021) y la propagación de la pandemia, ha producido consecuencias negativas en alumnos universitarios alrededor del planeta.

En el Perú, dicho contexto desfavorable tuvo un similar rumbo. De acuerdo al D.S. N° 044-2020-PCM, en donde se determinó el Estado de Emergencia Nacional, la disposición de aislarse socialmente y manera obligatoria, debido al brote de casos de contagios por la COVID-19, las universidades licenciadas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, tuvieron que adaptarse a esta nueva realidad, considerando para ello actividades remotas e incluso reformulación de los calendarios académicos, con la finalidad de proseguir con el desarrollo del semestre académico 2020-I. Al respecto Figallo, et al. (2020)

señalaron que, un aspecto importante para el desarrollo del contexto educacional fue evaluar en la virtualidad, siendo una condición que no solo afectó al Perú, sino a todas instituciones educativas en el mundo y, bajo la óptica de la enseñanza-aprendizaje como proceso, fue relevante determinar si el sistema como tal, ha funcionado; para ello, la Superintendencia Nacional de educación Superior Universitaria (Sunedu, 2020) diseñó una estructura de monitoreo y gestión para el aseguramiento de una oferta educativa que evidenciase el acatamiento de las condiciones básicas de calidad del modelo de licenciamiento institucional bajo el enfoque de trabajo remoto, estableciéndose diversas formas de acceso al servicio tales como presencial, semipresencial, no presencial (a distancia).

Focalizando la investigación, se consideró analizar la situación de estudiantes de educación superior, pertenecientes a comunidades originarias y la manera como han afrontado la educación remota, siendo Awajún una de estas comunidades (ubicada en la provincia de Rioja, departamento San Martín); al respecto de la forma de hacer frente a la educación remota, Urrutia y Trivelli (2018), consideraron a la resiliencia como la capacidad de adaptarse a situaciones hostiles siendo un insumo emocional que se obtiene a través de la praxis de aprender, como resultante de experiencias adversas, la cual ayuda a concebir el futuro con sentido positivo y multiplicidad de opciones.

Ante este escenario surgió la siguiente formulación del problema general: ¿Cómo la resiliencia, de estudiantes universitarios Awajun, ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?; Además, se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuáles han sido las características de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?, ¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid, 2021?, ¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente a la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021?, ¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021?, ¿Cuáles fueron las brechas digitales vivenciadas por los estudiantes Awajún,

durante la educación remota, en tiempos de covid, 2021?, ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021?

La investigación se justificó en un nivel teórico, debido a que se convirtió en insumo significativo para los investigadores del ámbito educativo y asociados a las comunidades originarias del país, explicando en sus resultados la forma como la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún hizo frente a la educación remota, esclareciendo así un problema socio coyuntural pocas veces abordado en las investigaciones de línea educacional. Del mismo modo la investigación presentó la justificación social, versándose en un contexto e impacto de un determinado grupo social. Luego, la justificación metodológica se sustentó en el hecho de que se llevó a cabo el trabajo de campo y el uso respectivo del instrumento de recolección de datos para lograr los objetivos propuestos (resultados). Finalmente presentó la justificación práctica, la misma que se orientó en la manera de conducir la investigación con la finalidad de responder al problema planteado, teniendo en cuenta que la realidad estudiada es diferente a la de las ciudades, con mayores probabilidades de carencias y acceso a recursos.

El objetivo general del estudio fue: Explicar cómo la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021. Los objetivos específicos fueron: Describir las características de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021. Explicar rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid, 2021. Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021. Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021. Identificar las brechas digitales vivenciadas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, en tiempos de covid, 2021. Identificar las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se contó con el artículo de Benavente y Aguado (2018), quienes investigaron acerca del vínculo de la resiliencia con el bienestar psicológico y su concatenación con las acciones del afrontamiento en cuanto a la resolución de problemas, es decir, incrementar las escalas de las características de la resiliencia y mejoran los rangos del bienestar psicológico; queda claro que los alumnos resilientes conservan formidables y férreos acuerdos para con sus responsabilidades, el cual se traduce en la confiabilidad de sus acciones y aptitudes. Al respecto, Chávez (2020), señaló que los estudiantes resilientes admiten sus restricciones como un estímulo frente a situaciones adversas terminando fortalecidos y con un panorama amplio para una acertada toma de decisiones, concatenando emociones con el contexto situacional. Es por ello que, un estudio del equipo de investigación de una Universidad en Honduras integrado por Morales-Ulloa et al. (2020) indicaron que, los estudiantes universitarios frente al Covid – 19, experimentaron emociones positivas como sentirse activos, alertas e interesados. Estos resultados sugieren que definitivamente la resiliencia jugó un papel importante en las actividades académicas y para ello, Rodríguez et al. (2018), consideraron que los estudiantes poseen características que ayudan a desenvolverse pertinentemente en un contexto académico y que el análisis de varianza para comparar múltiples medidas comprueba el vínculo directo y proporcionado entre los elementos de resiliencia y rendimiento académico.

La emocionalidad orienta la razón de los seres humanos, siendo de vital importancia planificar y desarrollar acciones para la administración de las emociones que incorporen a la razón (García y Canal, 2018), coadyuvando con la toma de actitudes vinculadas al sentido de eficacia, percepción de riesgo y apego por el optimismo (Bavel et al., 2020) y del mismo modo, fomentar la gestión psicológica orientada al afrontamiento de la situación de pandémica y asilamiento social (Brooks et al., 2020). Considerando lo anterior, se debe contextualizar a la resiliencia como una competencia del ser humano para sobreponerse a los estragos producidos por la adversidad, mediante mecanismos que aseguren la

salubridad y abundancia, evidenciando acciones en torno a contextos complejos, los que cambian en función a las particularidades resilientes de cada individuo, haciendo que se recuperen y crezcan, manteniendo estabilidad en lo que demora el proceso (Blanco et al., 2018), que sin duda alguna fue influenciado por la pandemia, la cual ha transformando la sociedad de manera profunda, a menudo exacerbando las desigualdades sociales y económicas a su paso (Engzell et al., 2020). En un esfuerzo por frenar su propagación, los gobiernos de todo el mundo tomaron medidas para suspender la enseñanza presencial en las escuelas, lo que afectó a alrededor del 95% de la población estudiantil mundial, considerada la más grande paralización educativa registrada hasta el momento. En torno a ello, Vidal et al. (2021) sindicaron que dicha situación, adversa y compleja producto de la pandemia mundial, tuvo un efecto hostil y perjudicial en los educandos en el planeta y, sin duda alguna, un aspecto considerado como oponente para el desarrollo de una educación basada en tecnología y comunicación remota, es la conexión a internet. Al respecto la Cepal – Unesco (2020), señaló que ingentes cantidades de jóvenes de pueblos originarios no cuentan con el servicio de internet en casa, resultando una barrera para el desarrollo de sus labores académicas y aunque en países sudamericanos, la penetración de los teléfonos móviles es notable, el acceso a internet necesario para la educación en línea no llega plenamente a las zonas rurales, dada la complejidad geográfica de los Andes, la densidad poblacional y los medios de acceso en la Amazonía (Bozkurt et al., 2020).

Esta situación obligó a combinar intensamente una oferta de formación sincrónica y medios asincrónicos, para los cuales se requirió la experiencia en la modalidad por parte de los docentes y colaboradores de las diferentes instituciones educativas. Al mismo tiempo, conociendo que el acceso al servicio de internet es también una condición para individuos que no provienen de pueblos originarios, resulta alarmante pensar, del grupo que, si provienen, presentan de una carencia en mayor escala. Considerando lo anterior y para contribuir a que la educación en línea durante la pandemia fuera viable, las universidades estuvieron llamadas a desarrollar jornadas de formación para docentes o programas cuya función estimule su desempeño en la calidad del proceso educativo (Coman et al., 2020); del mismo modo, los problemas técnicos continuaron siendo los más difíciles de resolver,

debido a la capacidad de los servidores de dichas instituciones por lo que se vieron forzados a solucionar dichos inconvenientes y mejorar el funcionamiento de las plataformas de e-learning. Aun así, los problemas técnicos de los estudiantes continúan siendo una pésima conexión a Internet, pérdida de señal, falta de dispositivos digitales adecuados, especialmente para estudiantes que viven en áreas rurales o estudiantes de familias de bajos ingresos. Del mismo modo, las universidades debieron impulsar en sus educandos la habilidad de desarrollar posturas positivas con la finalidad de afrontar escenarios adversos y complejos (Flórez et al. 2020). Para ello, la actitud resiliente, debe prevalecer ante el difícil contexto, haciendo posible crear estrategias de aprendizaje que encaminen los resultados esperados en cada programa de estudios. En relación a ello, El Said (2021) refirió en su estudio que, la satisfacción de estudiantes universitarios en relación al uso de una plataforma educativa demostró la poca utilidad de dicho sistema en la experiencia general del aprendizaje debido a una mala conectividad a Internet en los hogares de algunos estudiantes, lo que les impidió acceder a la plataforma. De manera similar, algunos profesores afirmaron que la calidad y confiabilidad de la conexión a Internet representaban un gran obstáculo para la enseñanza en línea. El cambio al aprendizaje en línea, ha puesto de relieve la desigualdad digital entre quienes tienen acceso a una infraestructura confiable de Internet, computadoras portátiles y teléfonos inteligentes y quienes no lo tienen. Más aun, en el marco de la pandemia, se requirió dar atención a los educandos con formas de aprendizaje diferentes, usando para ello combinaciones de evaluación sincrónicas, asincrónicas, inclusivas y adaptables a la situación socioemocional del estudiante, considerando los niveles de acceso a los recursos tecnológicos, entre otros aspectos (Unesco, 2021). La mayoría de los estudiantes que desarrollaron actividades en línea experimentaron dificultades para acceder al aprendizaje virtual o educación remota, cuyo impacto, probablemente, será de valor limitado para la mayoría de ellos. Al respecto, The World Bank (2020), refirió que la limitación para el acceso a la educación remota es inminentemente cierta, sobre todo para los educandos de comunidades pobres o en hogares en donde la conexión a Internet es deficiente (o inexistente), o que tienen poca experiencia previa con el aprendizaje en línea, entre otras desventajas. Dichas dificultades, presentadas por la mayoría de estudiantes alrededor del mundo, debe ser abordada como una

fuerza de iniciativa para la gestión gubernamental, convirtiéndose en un impulso (Bozkurt et al., 2020) a fin de que los servicios públicos alcancen a todos los ciudadanos, ampliando conectividad a lugares remotos, aprovechando la integración de servicios de telemedicina, educación virtual, registro de identidad, entre otros. La pandemia ha abierto la oportunidad para la transformación digital en diversos sectores del estado y sociedad

Entre los antecedentes nacionales, Velásquez (2018), en su tesis de maestría, señaló que la resiliencia es una característica desarrollada durante la vida de un ser humano en donde se ha conformado una suerte de ejemplo de aprendizaje para otros seres humanos, existiendo para ello una estrecha vinculación entre dicha característica y la educación superior universitaria, ya que una de las condiciones en la actualidad es el factor del autoaprendizaje. Para muchos jóvenes estudiantes no fue sencillo plantear alternativas de solución que involucren aspectos como la superación personal, la automotivación, la visión y misión personal, y que, en mucho de esos y otros casos, reconocer la necesidad de contar con ayuda profesional externa, es una opción de segundo plano. Conociendo que existe una relación entre resiliencia y aprendizaje, fue pertinente señalar la vinculación entre los conceptos de autoestima y rendimiento académico, los cuales, en conjunto, pueden conllevar a logros excepcionales. Al respecto Pizarro (2017), en su estudio señaló que, alumnos de un reconocido centro preuniversitario al norte de Lima, evidenciaron una relación estrecha entre la autoestima, rendimiento académico con características resilientes, lo cual les permitió desarrollar condiciones mejoradas para enfrentar tanto la metodología, como el contenido impartido en dicho establecimiento. Del mismo modo Zavaleta (2020), evidenció en su tesis de maestría, la presencia de un nexo de alto impacto de la resiliencia y el desempeño académico y ello denotó claramente los niveles de afrontamiento entre las dimensiones que se detalla a continuación: En relación a la forma como afrontaron los estudiantes de una Institución de educación pedagógica en un distrito de una localidad del Perú, en el año 2020, se evidenció los siguientes grados de la resiliencia: Un 52% orientado al nivel promedio; el 19% se ubica sobre el promedio; un 18% presenta nivel por debajo del promedio, otro 6% en el promedio y un 5% se ubica en el estrato bajo. Ahora, de acuerdo a la

competencia personal; el 51% se posiciona en el estrato promedio, el 21% en el grado por debajo del promedio, el 20% se ubica delante del promedio, el 5% se sitúa en el rango bajo y sólo el 3% se coloca en el nivel alto. Considerando los niveles de resiliencia alcanzados por los estudiantes en mención y presentando ciertas características que pueden atender contra esta condición, Urrutia y Trivelli (2018) señalaron en su libro que, a pesar de que jóvenes de zonas rurales nacieron en una coyuntura influenciada por una guerra fratricida, inestabilidad política democrática, aun así estas personas y sus familiares hicieron frente a dichos problemas con entusiasmo, debido a ciertos atisbos de resiliencia, el cual viabiliza la proyección de una vida y futuro mejor. Dicha facultad de amoldarse a contextos adversos y la proyección de vida de estos jóvenes, consideran a sus zonas de orígenes, no como un espacio de olvido, más por el contrario, significa un contexto de ingreso y salida muy valorado, en donde visualizan la generación de acciones en beneficio de su comunidad, contribuyendo también con el dinamismo cambiante de la geografía del Perú.

Otra conceptualización de resiliencia es la considerada como una acción dinámica que conlleva a que el individuo afronte asertivamente condiciones complejas (Estrada y Mamani, 2020), siendo elementos claves para esta definición: el proceso, la adversidad y la adaptación positiva (García et al., 2020). Dicho concepto se basó en que los individuos tienen la facultad de no dejarse vencer ante situaciones densas y complicadas, buscando elementos de afrontamiento, acoplamiento y determinación para no claudicar. Es importante señalar que, el sentido de resiliencia está concatenado a la concepción del bienestar como forma psicológica, el cual nutre y respalda tal sentido. Bajo esa perspectiva, Hidalgo (2017), señaló que las investigaciones vinculadas al bienestar se destacan por su interdisciplinariedad, debido a que los estudios que proceden de las ciencias humanas se interrelacionan perfectamente con investigaciones en el campo de la psicología. No menos importante que la definición de resiliencia y sus procesos, son también los nexos entre las condiciones satisfactorias de vida y resiliencia. En ese aspecto, Villalba y Avello (2019), señalaron que, en una conocida universidad pública del departamento de Arequipa, los resultados de su estudio arrojaron que la resiliencia es de gran importancia para la constitución de un alto nivel de

satisfacción con la vida, el mismo que promueve un óptimo desempeño educativo en estos educandos y la no deserción de las aulas universitarias.

En cuanto a la educación remota o a distancia, el Perú tiene la oportunidad de valorarla con todos sus beneficios que ofrece, particularmente en el nivel superior, ya que antes de la pandemia solo un tercio tenía acceso a las clases en línea. Hoy, los medios de comunicación, que antes desacreditaban la educación a distancia, están evidenciando la ventaja de trabajar y estudiar desde casa. Configurándose dicho contexto y para asegurar la calidad de la educación remota, Sunedu (2020), planteó en su modelo de educación superior no presencial, que dicho tipo de educación debe contener características como la interactividad y simultaneidad entre docentes y alumnos, viabilizada por recursos tecnológicos que promuevan el autoaprendizaje. Esta forma educacional aceptó, sin desvirtuarse, acciones interactivas en el mismo contexto físico y tiempo real, siempre y cuando la carrera profesional no excediera el creditaje en el reglamento vigente.

Por ende y considerando a la metodología como elemento fundamental para menguar los efectos de la prontitud de la educación remota, Urbina, Contreras e Incio (2020), señalaron en su artículo que, el Juego Awajún resultó una experiencia enriquecedora desde la práctica docente en una conocida universidad del departamento de Amazonas, así como a través de las experiencias adquiridas por sus estudiantes. En dicha interacción docente- alumno se logró cristalizar los conocimientos impartidos en varios talleres de programación en la carrera profesional de ingeniería civil, demostrando que es más fácil aprender jugando, retroalimentado a través del error, reconociendo comandos o sentencias, y relacionar situaciones de su entorno más inmediato. Esta estrategia intercultural en educación no presencial resultó un medio efectivo de trabajo académico, en un ambiente de empatía, respeto, tolerancia e interés por la cultura Awajún, donde estudiantes y docente se documentan de prácticas ancestrales de las comunidades originarias, reflexionando sobre la importancia de revalorar las actividades propias de la zona como parte de la reafirmación de la identidad nacional de los pueblos originarios, pero sin dejar de lado el conocimiento científico, al contrario relacionando su experiencia con el nuevo conocimiento, interacción lúdica, que

permite el logro de aprendizajes significativos. Ahora bien, para contextualizar con la población en estudio, es necesario puntualizar socio demográficamente al pueblo Awajún, el cual se identifica también como Aguaruna, siendo la segunda comunidad que posee la mayor cantidad integrantes de toda la Amazonía en el país. En las postrimerías del año 1970 se configuraron como una sociedad con sólidos cimientos en el plano político y organizativo como lo es el Consejo Aguaruna y Huambisa. Esta comunidad radica, en su gran mayoría, en los departamentos de Amazonas, Loreto, San Martín y Cajamarca.

Tabla 1

Distribución de la población Awajún según el INEI - Departamento de San Martín

Código de ubicación geográfica	Departamento, provincia, distrito y comunidad	Pueblo indígena u originario declarado	Idioma o lengua indígena u originaria (*)	Población censada	Viviendas particulares (**)
2208	Provincia de Rioja			2937	1070
220802	Distrito de Awajún			2937	1070
	Alto Mayo	Awajún	Awajún	622	244
	Alto Naranjillo	Awajún	Awajún	128	54
	Bajo Naranjillo	Awajún	Awajún	812	237
	Bajo Tumbo	Awajún	Awajún	18	65
	Huasta	Awajún	Awajún	52	65
	Kunchum	Awajún	Awajún	33	30
	Sector Río Soritor	Awajún	Awajún	746	183
	Shampuyacu	Awajún	Awajún	526	195

Nota. (*) Corresponde al idioma o lengua indígena u originaria que se habla con mayor frecuencia en la comunidad. (**) Comprende las viviendas con personas presentes, con personas ausentes, de uso ocasional, en alquiler o venta, en construcción o reparación, abandonada o cerrada y otra causa.

Fuente: INEI 2018

En tal sentido es pertinente conocer que, según en la (Base de Datos de Pueblos Indígenas, [BDPI], s.f.) del Ministerio de Cultura, la lengua Awajún integra el grupo lingüístico del Jíbaro y es empleada por dicha comunidad en las cercanías de los ríos Maraón, Comaina, Potro, Nieva, Cenepa y Morona; ancestralmente

este dialecto fue conocido como aguaruna, sin embargo, sus habitantes decidieron de que se les reconozca con su misma auto denominación. Los frutos de los censos nacionales 2017, señalaron que 56,584 individuos utilizan la lengua Awajún (desde su niñez), correspondiendo al 1,26% del total de los idiomas originarios hablados en el país. Así mismo la publicación del informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) refirió que, la comunidad de Bajo Naranjillo posee la mayor cantidad de habitantes de la comunidad Awajún en el Departamento de San Martín y además la mayor cantidad conocida de estudiantes que accedieron a la educación superior en el semestre 2021-I.

En lo conceptual el término resiliencia, orientado al plano social, es entendida como una forma de adaptación frente a hechos desfavorables a nivel personal, familiar y en un contexto determinado, siendo entendido como parte de la dinámica evolutiva humana. De acuerdo a ello, la (Real Academia Española, s.f., definición 1), conceptualizó a la resiliencia como la habilidad de adecuación de un organismo vivo en torno a un ente inquietante o un contexto adverso. Del mismo modo, la American Psychological association (APA, 2021), señaló que la resiliencia es la acción de enfrentar la adversidad, complejidad, desastre, intimidación, o gérmenes de tensión relevantes, a modo de avatares de índole familiar o vínculos individuales, de salubridad o contextos complejos de la vida laboral y económica hasta cierto punto y si bien es cierto que tener condiciones resilientes no implica carecer de experiencias complejas, la tristeza y aflicción emocional es inherente al ser humano en lo que va de su existencia, constituyendo un impacto que afecta al estado de su salud mental. Cabe señalar que estas condiciones resilientes no se deja de tener o se pierden, más bien se aprenden y pueden ser desplegadas por cualquier individuo (Ortunio y Guevara 2016), y, si dichas condiciones no se pierden, es la habilidad de cada individuo para hacer frente a contextos adversos, pudiendo ser evaluada de manera directa empleando mecanismos contruidos para tal fin, conceptualizándose también como resiliencia (Vizoso y Arias 2018), pero si estos constructos son llevados al plano educacional, se evidenciaría que el sentido resiliente, como elementos de cada estudiante, coadyuvan a desarrollar un nivel académico óptimo a pesar existir un ambiente hostil en su contexto; es decir, puede catalogarse como la habilidad que poseen los seres humanos al hacer enfrentar las

desventuras de la existencia, aventajarlas y terminar potenciando dichas habilidades (Rodríguez et al., 2018). Para que la educación universitaria alcance plenamente un sentido resiliente, debe conllevar a que los agentes educativos: docentes, colaboradores, administrativos y padres de familia, converjan en acciones que generen mecanismos y procesos que cimienten las bases a fin de que los estudiantes hagan frente a las condiciones propias de la etapa de la educación superior, considerando la actual coyuntura y las especificaciones sociales y tecnológicas vigentes. Por ello, es pertinente señalar que la educación remota, a distancia o virtual, requiere una serie de habilidades o competencias mínimas para afrontarlas de manera resiliente. Al respecto, Oseda et al. (2021) indicaron que la utilización correcta de las tecnologías del aprendizaje y comunicación por parte de los estudiantes, así como la actitud, juegan un papel importante.

Por otro lado, en relación a la educación remota, se conceptualiza que, contar con un sistema educativo en donde la rapidez en su configuración y la disponibilidad para los usuarios, puede conllevar a configurarse como un atributo principal en el contexto de emergencia. Según Hodges et al. (2020), la enseñanza remota de emergencia es una variación momentánea de la forma de instruir, a una alternativa próxima, influenciada por la crisis y la inestabilidad. Para ello, denota el uso de mecanismos resolutivos que permitan acceder a una educación definitivamente remota que, de otro modo, se desarrollaría tanto física como presencialmente, y una vez la situación de pandemia concluya, se retomarían a dicha modalidad. Es por ello que la enseñanza remota de emergencia (ERE) se formó en respuesta a la pandemia, siendo diferente del método tradicional bien planificado para el aprendizaje en línea, (Misirli & Ergulec, 2021), ya que fue inesperado y sin precedentes para maestros, estudiantes y padres. Por primera vez en la historia mundial, todos los estudiantes y docentes debían desarrollar sus clases en línea, sin embargo, el aprendizaje remoto bien planificado es un proceso complejo en el que se necesita un diseño y desarrollo instruccional cuidadoso para crear un entorno de aprendizaje eficaz.

Es totalmente pertinente señalar el rol del maestro que impulsa en el estudiante, una adecuada orientación, logrando conectar lo que aprende con lo que le interesa, siendo una finalidad (Enríquez y Hernández, 2021) que el estudiante edifique su propio sistema de estudio, eligiendo así formas ideales de autoevaluación y para cuando esto sucede, el acto docente será fundamental y caminará de la mano con la capacidad de entendimiento y atención que se le brinde (al estudiante), considerando el marco coyuntural de la pandemia producto del Covid 19. Del mismo modo, es contra productivo dejar de lado, aspectos como la afectividad y las emociones, condiciones que hoy se han convertido en una necesidad expresa de los educandos. Si bien es cierto que el aspecto emocional juega un papel importante para el estudiante, también es imperativamente necesario que el docente conozca de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) así como disponer las aplicaciones, plataformas y dispositivos que le faculten desarrollar la cátedra desde su domicilio. Al respecto, García (2020), señala que el docente debe acceder y conocer el uso de herramientas que ofrece la internet como WhatsApp, Zoom, Blackboard, Canvas, Mentimeter, Moodle, Google Classroom, Google Drive, entre otros. Una de las situaciones que integra el proceso de adaptación a la educación remota, así como el uso de las TIC, es la seguridad electrónica, conocida también como e-proctoring, la cual se basa en la vigilancia en línea al momento de desarrollar una prueba propuesta por parte del docente. Al respecto, Gonzáles et al. (2020), señalaron que el proctoring restringe el acceso a la evaluación a personas extrañas, para ello realiza captura fotográfica e identifica anomalías en el proceso.

Tabla 2

E - Proctoring

Ventajas	Desventajas
Monitoreo constante de parte del docente durante la evaluación	Se debe considerar la protección de datos
Registro en tiempo real de los principales acontecimientos	Contar con excelente conexión a internet Los docentes y educandos deben ser capacitados previamente

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica, ya que buscó extender los conocimientos y la información científica, promoviendo nuevos tipos de investigación; así mismo presentó un enfoque cualitativo ya que dichos estudios desarrollan su orientación hacia el mundo, debido a que comprenden el sentido que tiene para los participantes el análisis de los acontecimientos, situaciones, vivencias (Maxwell, 2019) y ocupaciones con las que ellos se implican o comprometen, y en ello, el investigador pertenece a la verdad que se espera entender. Del mismo modo, presentó un diseño fenomenológico, cuyo objetivo (Hernández et al., 2014), es reconocer y entender las vivencias de los individuos en relación a un determinado fenómeno y detectar caracteres comunes de dichas experiencias. Dicho diseño pretendió explicar y comprender los fenómenos bajo la perspectiva de cada integrante, así como de la visión edificada comunitariamente y, para el desarrollo del procedimiento de la obtención de la información, se versó en una entrevista individual con característica semiestructurada.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En base al estudio, se han determinado las siguientes categorías y sub categorías:

Tabla 3

Descripción de categorías y Subcategorías

Categoría	Sub categoría
Resiliencia	Características de la resiliencia frente a la educación remota
	Rol de la resiliencia frente a las TIC
	Rol de la resiliencia frente a la evaluación online
	Rol de la resiliencia frente al autoaprendizaje
Educación remota	Brechas digitales en la educación remota
	Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota

Nota: La matriz de categorización se sitúa en el anexo 1

Características de la resiliencia frente a la educación remota

Para Rodríguez et al. (2018) en la etapa juvenil los estudiantes universitarios desarrollan ciertos inconvenientes para adecuarse a este nuevo contexto y considerando que el concepto estricto de la resiliencia es la adaptación, se recrea una serie de características o elementos que reseña a individuos resilientes: a) Sentido introspectivo, en relación a la habilidad de reconocer y abrazar elementos propios, así como del resto. b) Sentido interactivo, el cual define vínculos socialmente favorables. c) Sentido de determinación para afrontar un determinado contexto. d) Sentido autónomo, el cual delimita emociones en situaciones complejas o densas. e) Sentido de buen ánimo, en relación a la habilidad de afrontar de manera jocosa un determinado momento incómodo. f) Sentido imaginativo, el cual ayuda a reconocer una ocasión favorable en un momento álgido. g) Sentido ético que promueve un comportamiento que ayuda a discernir entre el bien y el mal. A pesar de que las conductas resilientes poseen facultades para hacer frente a la educación remota se esperaba que los estudiantes desfavorecidos o con menor acceso a recursos o conocimientos propios de la educación remota, se vieran afectados aún más, pero el estudio de Orlov et. al (2020), demostró no encontrar evidencia alguna. Del mismo modo, Romero (2020), evidenciaron estadísticamente, que los estudiantes de una conocida universidad, indicaron que la modalidad presencial, en relación a la remota, es mejor, debido a que las sesiones presenciales en el aula les permitían tener una mejor experiencia interactiva.

Rol de la resiliencia frente a las TIC

La tecnología es producto del ingenio y desarrollo de la creatividad del ser humano para enfrentar los retos planteados en su quehacer diario, el cual es actualizado constantemente dependiendo del contexto social, geográfico, político e incluso económico. En tal sentido el origen del concepto tecnología puede ser vinculada con la aparición del primer homínido: Homo Habilis (hombre hábil) que según estudios del científico Lois Leakey (Wood, 2014), sugirió que la edad del resto fósil encontrado en la actual ciudad de Etiopía fluctuaba entre los 1,8 – 2, 3

millones de años. De demostrarse fehacientemente la antigüedad de este resto fósil, se consideraría a la tecnología como un concepto tan antiguo como el Homo Habilis.

Las TIC son consideradas como una condición de la era del conocimiento, debido al impacto que genera a la manera como nos comunicamos e interactuamos, al aprendizaje, incluso a lo económico, social, entre otros aspectos (Cabero y Ruiz, 2017). La digitalización de los procesos y su inserción en dispositivos de mayor o menor volumen (hardware), así como el mecanismo lógico que ayuda la transmisión, almacenamiento y análisis de los datos (software), son componentes o características clave para la conceptualización de las TIC. En los elementos que componen las TIC es considerado, por ejemplo: los ordenadores móviles y estáticos, receptores-transmisores televisivos y radiales, equipo de telefonía, redes y cableado (fibra óptica), entre otros; y, del mismo modo se incluyen también a los servicios como las redes sociales, descarga de archivos, datos de red, internet y sus navegadores, almacenamiento en la nube, entre otros.

Entendiendo el marco conceptual del uso de las TIC y sabiendo que, durante la educación remota, los estudiantes de educación superior deben desarrollar actitudes resilientes para lograr tal fin, es necesario comprender que el aprendizaje virtual se ofrece a los estudiantes como parte de programas didácticos donde las tareas realizadas a través de las TIC pueden no considerar la variedad de perfiles o estilos de aprendizaje existentes y resultar insuficientes para algunos de los estudiantes (Díez, 2020). Del mismo modo es pertinente señalar que las TIC aumentan la resiliencia de las poblaciones que se han enfrentado a circunstancias traumáticas (Tomas et al., 2018), aportando mucho en la capacidad de recuperación de situaciones catastróficas, causadas por el ser humano o por la naturaleza. Como herramientas para la innovación, deben ser un elemento esencial en las intervenciones para el fomento de la resiliencia, siendo para ello imprescindible reducir la brecha digital generada entre naciones y comunidades. Cabe precisar que la tecnología más reciente o más cara no es necesariamente la que mejora la enseñanza y el aprendizaje (Hamutoglu, 2021), pero aquellas culturalmente aceptadas (a menos que se pueda cambiar la cultura) y las que la gente puede usar

con entusiasmo, parecen dar mejores resultados. Las políticas institucionales deben formarse después de identificar qué es aceptable para los usuarios y qué se puede apoyar de manera efectiva (por ejemplo, a través de una capacitación adecuada) para mejorar la aceptación y la utilidad percibida de los maestros. A veces, una pieza de software libre como Moodle puede superar a sus costosos rivales en ser aceptada y percibida como utilidad. Por lo tanto, las barreras internas se pueden eliminar mediante la interacción entre el maestro y la gerencia.

Rol de la resiliencia frente a la evaluación online

Evaluar, en educación, es el proceso y resultados de la acción docente para evidenciar el logro de las competencias esperadas en la planificación de los aprendizajes a través de mecanismos, dispositivos, herramientas, estrategias, los cuales pueden presentar características sincrónicas, asincrónicas e híbridas o mixtas (sincrónicas y asincrónicas); también es pertinente indicar que la evaluación, siendo cualquiera de las tres formas señaladas anteriormente, tiene la peculiaridad de que es presencial o remota considerando a ambos agentes: evaluador y evaluado. Ahora bien, considerando a la evaluación en tiempos de pandemia como una virtualización urgente no planificada (Grande et al., 2021) es conveniente indicar que la evaluación sincrónica de naturaleza teórico – práctico deben abarcar mecanismos digitales como plataformas educativas, conocidas también con el nombre de Learning Management System (LMS), como el Classroom, Blackboard, Moodle, entre otros. También es importante referenciar el uso de las video conferencias con una cantidad pedagógicamente pertinente y un tiempo prudencial, considerando el nivel de conexión y datos de los estudiantes y docentes.

Por otro lado, se debe tener en cuenta las evaluaciones de naturaleza asincrónica que (Grande et al., 2021) evidencian las acciones y trabajos offline, los cuales pueden ser entregados por parte de los estudiantes en un plazo determinado de tiempo, en donde también se configura y se hace uso la evaluación de pares, rúbricas, listas de cotejo, informes, entre otros. Al respecto de la evaluación online, Portillo et al. (2020) señalaron que los estudiantes universitarios provenientes de un distrito de Sonora del estado de México evaluaron con buenos calificativos la

labor evaluativa desarrollada por los docentes de sus universidades. Esto, según los autores, respondería al grado de sensibilidad ante las dificultades del estudiantado, así como las medidas adoptadas que ayudaron a evitar la reprobación, haciendo hincapié en aspectos vinculados flexibilidad y poca rigurosidad; es decir, los estudiantes calificaron positivamente el uso de la tecnología educativa que estuvo a su alcance para desarrollar un mejor trabajo remoto. En tal sentido, Grande et al. (2020), indicaron que para facilitar el establecimiento de las acciones metodológicas en la evaluación online se requieren sistematizar ciertas dimensiones que conlleven el logro de las competencias esperadas en la planificación curricular. Tales dimensiones y sus componentes son: a) Cronología: Inicial, continua, final; b) Finalidad: Diagnóstica, formativa, sumativa; c) Extensión: Parcial, global; d) Transparencia: Formal, informal; e) Objeto: Producto, proceso; f) Convergencia: Convergente, divergente; g) Procedencia de los agentes: Interna, externa, abierta; h) Agentes involucrados: Autoevaluación, heteroevaluación, coevaluación, por pares; i) Normotipo: Normativa, criterial.

Rol de la resiliencia frente al autoaprendizaje

El autoaprendizaje o llamado también aprendizaje autónomo es un proceso de consecución de saberes y desarrollo de habilidades en donde el educando pone en evidencias aspectos éticos, sociales y conceptuales para el logro de tal fin, siendo el docente un actor que monitorea, asesora, facilita y conduce dicho proceso. Bajo ese enfoque, Streck et al. (2015), en su diccionario de Pedagogía definen al autoaprendizaje como un acuerdo moral de compromiso ético que establece exigencias para el educando y el educador. Dicho compromiso vinculado con la autonomía, presupone una concepción emancipadora de educación, en donde el sujeto aprende cuando pasa de la heteronomía a la autonomía, esto es, cuando se emancipa a sí mismo. Del mismo modo, se entiende por autoaprendizaje (Vera, 2021) como una secuencia activa propia y regulada del estudiante, la cual integra caracteres vinculados al conocimiento, conducta, motivación, emoción y afecto, incidiendo directamente en su aprendizaje. Visto desde esa perspectiva, el rol de la resiliencia es importante para el autoaprendizaje, coadyuvando a soportar contextos complejos (Rodríguez, 2021). Es pertinente acotar que la

resiliencia puede contribuir para que un estudiante enfrente de manera efectiva, situaciones educacionales adversas, ya que medirá sus capacidades en torno a retos y adaptaciones, permitiendo obtener resultados esperados por el docente, incluso ante el empleo de recursos digitales propios de la coyuntura actual.

Brechas digitales en la educación remota

La concepción de brecha digital fue diseñada en la década de los noventas por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, el cual inicialmente se empleó para referirse al desnivel de los usuarios o empleados para lograr acceder a las TIC. Luego el término evolucionó para anexar características de uso y control de las tecnologías, considerando para ello las habilidades digitales de los individuos, marco axiológico, entre otros, conceptualizando, además, como la grieta entre personas, hogares, organizaciones y espacios naturales que determinan los accesos a las TIC y su empleabilidad en función a una vasta gama de acciones y necesidades. En ese sentido, Gómez et al. (2018) consideraron tres escalas de la brecha digital: acceso, uso y apropiación de las TIC de parte de personas u organizaciones (tanto privadas como públicas). Dichas grietas o brechas podrían reducir el aprendizaje e incluso generar prejuicios en grupos específicos y, aunque la evidencia muestra que la televisión educativa podría ayudar a abordar ambas preocupaciones, Watson (2020) indicó que se pudo evidenciar a numerosos niños de bajos ingresos los cuales no tienen acceso a la televisión en casa y podrían verse impedidos de ver programas en otros lugares debido a las medidas de distanciamiento social. Sin embargo, continúa siendo cierto que los programas de televisión educativos podrían mitigar los efectos adversos del cierre de escuelas para muchas personas que pueden acceder a la tecnología de la televisión y para ello los encargados de proponer las disposiciones gubernamentales deberían tratar de aumentar la entrega de programas de televisión educativos en los países de bajos ingresos.

En relación a las brechas digitales, es preciso señalar que en la comunidad Awajun de Bajo Naranjillo, en la provincia de Rioja, la cobertura a internet se encuentra distribuída por segmentos geográficos y de acuerdo a los lineamientos de

cada operador del servicio. A finales del año 2014, una reconocida empresa de telecomunicaciones anunció la llegada de la fibra óptica a las provincias de Moyobamba y Rioja, la cual beneficiaría a más de 350 mil habitantes (Bardales, 2015), en dónde se invertirían S/. 180 con ancho de banda, entre otros atributos, pero las barreras naturales y la poca preocupación de parte de las autoridades hicieron que el proyecto no lograra las metas esperadas, lo que en la actualidad afectó y continúa afectando el desarrollo de las actividades académicas remotas no solo del nivel superior sino también de la Educación básica.

Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota

Montes et al. (2020), en su investigación determinaron que las acciones metodológicas desarrolladas por el cuerpo académico de una conocida institución educativa, en torno a la inevitable situación de virtualidad, fueron pertinentes para contar con el resultado esperado (aprender en un contexto presencial y remoto). Este resultado fue posible debido a que el cuerpo catedrático reestructuró el procedimiento, incluyendo una gama de metodologías vinculadas amigablemente con la tecnología y aplicativos digitales. En relación a las estrategias metodológicas, Díaz y Hernández (2005) señalaron que en todo proceso de enseñanza aprendizaje, los recursos instruccionales (o también llamados metodología), deben contener: reiteración y adiestramiento reflexivo; análisis crítico; reproducción de prototipos adecuados; constante y oportuna retroalimentación; constitución del alcance de las asignaciones de productos académicos, a través de la recordación de saberes y hábitos previos; verbalizar entre tanto se instruye; labor potente del estudiante, basada en situaciones propias, lo más real y cercano posible a las circunstancias en cual se adhirió lo asimilado; estímulo del autoaprendizaje: conocer, controlar y analizar su propia conducta. En relación a la forma de evaluar, Whittle et al., (2020) señalaron que, a medida que cambian las variables para el entorno educacional, como el acceso a la tecnología o los objetivos del aprendizaje estandarizados, el maestro debe evaluar su enfoque actual para determinar qué elementos, si los hay, permanecen viables en el cambiante entorno del aprendizaje.

Tabla 4

Estrategias metodológicas adaptadas para la educación remota

Clasificación	Recursos metodológicos
Desarrollo de la sesión de aprendizaje	Zoom, Blackboard, Classroom, Moodle, Google Meet, Skype, Cisco Webex meeting, Video llamada de WhatsApp.
Motivación y promoción de saberes previos	Mapa semántico, Mapa conceptual, Mapa mental, Mentimeter, Kajoot, Lluvia de ideas, WhatsApp, YouTube.
Facilitación de conocimientos	Análisis de videos y películas, Foro de discusión, Tutoriales, Estudio de casos, YouTube, Google Scholar, Correo electrónico.
Sistematización del conocimiento	Presentaciones en Prezi, Canva, Dashboard, PowerPoint; Cuadros en Excel, gráficos, Google Drive, Esquemas, Portafolios, Línea de tiempo, Textos especializados.
Autoevaluación	Rúbrica de autoevaluación, Monografías, Ensayos, Lista de cotejo, Informe individual.
Heteroevaluación	Lista de cotejo, Mesa redonda, conferencia magistral, Panel fórum, Talleres, Debate grupal.
Coevaluación	Exposiciones, Foros grupales, Informes colaborativos, Lista de cotejo.
Retroalimentación	Mentimeter, Kajoot, Google Docs Chat de video llamada,

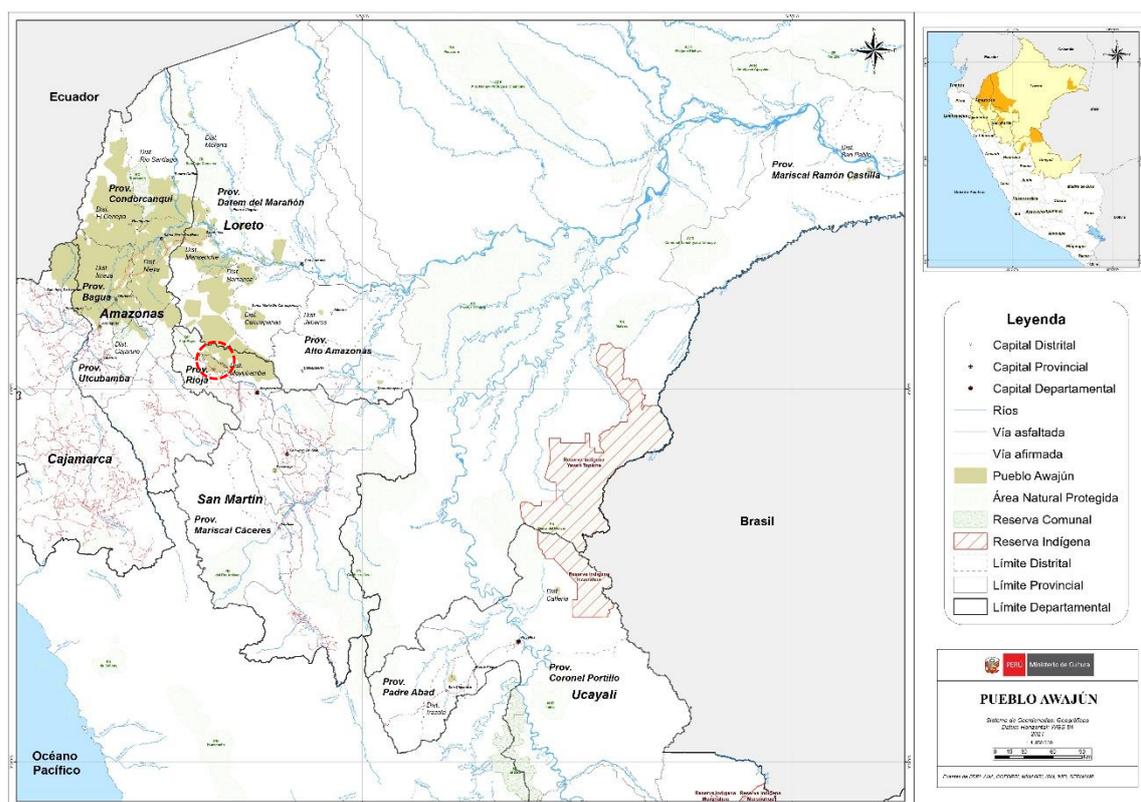
Nota. Fuente: Elaboración propia en base Montes et al. (2020)

De igual forma, los maestros son nominados para desarrollar su tarea líder en la comunidad, con la finalidad de dar soporte al equipo de estudiantes a través de los beneficios y características que proponen las TIC, a ser innovador con acciones que dejen atrás lo tradicional para enfocarse en recursos virtuales como las sociedades digitales, web sites, aplicativos, plataformas educativas y otros recursos interactivos. Este liderazgo docente y el compromiso a la que están llamados, conlleva a desarrollar capacitaciones para que utilicen los sistemas de gestión del aprendizaje digital y la pedagogía del aprendizaje en línea, (Giannini & Grant, 2020) ante las crisis, sobre todo la transición a una modalidad de aprendizaje en línea de la que las comunidades estudiantiles, sobre todo las originarias, no estaban acostumbradas.

3.3. Escenario de estudio

La presente investigación se desarrolló en la Comunidad Nativa de Bajo Naranjillo, distrito de Awajún, Provincia de Rioja, Departamento de San Martín. Precisamente, dicha comunidad está ubicada a la margen derecha de la carretera Fernando Belaunde Terry, aproximadamente en el km 433 en el sentido de sur a norte. La comunidad de Bajo Naranjillo pertenece a una de catorce comunidades originarias asentadas en la cuenca del río Alto Mayo (Vila, 2017), en sección norte de la región selvática del país y con una población censada de 812 según el III Censo de Comunidades Nativas 2017 (INEI, 2018). Una forma directa de llegar a la comunidad es por la Carretera marginal Fernando Belaunde Terry. Del mismo esta comunidad logró titularse oficialmente como tal el 22 de diciembre de 1975, con 6642 ha. en la margen derecha de la sub cuenca Naranjillo, siendo una contribuyente del río Mayo. En la siguiente figura se ubica, con un círculo punteado de color rojo, la zona en dónde se ha desarrollado la presente investigación.

Figura 1. Ubicación Comunidad nativa de Bajo Naranjillo



Fuente: BDPI – Ministerio de Cultura. Modificado por el autor

3.4. Participantes

Hernández et al. (2014) refirieron que la población es denominada como un acumulado de elementos cuyos rasgos se encuentran definidos y sobre los cuales se extenderán los resultados. En los estudios cualitativos, (Ventura & Barboza, 2017), la muestra debe ser significativa considerando a todas las unidades que representen las características (perfiles) de la población de estudio, lo que asegurará la riqueza de los datos recolectados; de igual manera debemos considerar que dicho enfoque se caracteriza en la dirección de equipos, de al menos diez participantes (Piza et al., 2020), pero, si el tópico a desarrollar es complejo, inusual o especializado, es preferible reunir menos individuos. De igual forma el conglomerado debe ser mixto con la finalidad de que la información se nutra desde distintas perspectivas. En relación a la presente investigación, fueron incluidos como participantes, a todos los estudiantes universitarios que pertenecen a la comunidad nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Provincia de Rioja, Departamento de San Martín, detallándose a continuación los siguientes aspectos: Son ocho estudiantes de diversas instituciones educativas del nivel superior, ubicadas tanto en la región San Martín, como fuera de ella; así mismo, dichos participantes pertenecen a diferentes ciclos y programas de estudio, fluctuando sus edades entre 18 y 27 años y, además, todos ellos son bilingües (español – awajún), pero presentaron ciertas dificultades al momento del empleo del español durante la entrevista. Cabe indicar que se pudo apreciar características puntuales en relación a la expresión y formulación de ideas o premisas, así como ciertas habilidades blandas, entre aquellos que estudian en instituciones locales (región San Martín) en relación a los que no, esto fue posible gracias a la extensión de la plática con cada estudiante, que fue permitido gracias al empleo del instrumento de recolección de datos.

Cabe precisar que en el anexo 9, se encuentran los formatos de asentimiento informado debidamente firmados y validados por cada uno de los ocho participantes de la comunidad nativa, en donde se autoriza, entre otros aspectos, el uso de datos personales para el presente estudio, así como las evidencias fotográficas respectivas.

Tabla 5

<i>Datos informativos de cada participante</i>							
Denominación	Apellidos y Nombres	Edad	DNI	Domicilio	Institución	Programa	Ciclo
Participante 1	Wajai Yagkitai, Alexander	23	73568890	Jr. Nugkui s/n	USIL	Ing. Ambiental	IX
Participante 2	Cahuaza Peas, Billy Hans	27	71644311	Jr. Danduchu s/n	UCSS	Ing. Ambiental	IX
Participante 3	Yagkitai Julca, Gaby Sadith	18	72225856	Jr. Ikitai s/n	UCV	Ing. Ambiental	III
Participante 4	Juep Peas, Gian Marco	23	72700400	Jr. Danduchu s/n	UCSS	Ing. Ambiental	IX
Participante 5	Tsamash Gómez, Jorge	20	75787413	Jr. Nugkui s/n	UCSS	Ing. Agraria	V
Participante 6	Sejekam Wajai, María Lety	24	63346290	Jr. Samuel Wajajai	UCSS	Ing. Ambiental	VII
Participante 7	Yagkitai Julca, Margot	21	73481493	Av. Bambú s/n	UDEP	Historia y Gestión Cultural	VII
Participante 8	Wishu Entsacua, Tomas	24	75907447	Jr. Nugkui s/n	SENCICO	Edificaciones y Obras Civiles	III

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según refirieron Hernández et al. (2014), una investigación cualitativa persigue capturar datos (información) de seres humanos, grupos sociales, contextos, en las propias “formas de expresión” de cada uno. Se ejecuta esta acción (captura) con el fin de ser analizados y comprendidos; con ello se pudo dar respuesta a las interrogantes de investigación y producir conocimiento. De manera específica, para la presente investigación se usó la técnica de la entrevista a profundidad, siendo el instrumento de recolección de información una guía de entrevista individual, la misma que tuvo la característica de ser semiestructurada contando con 9 ítems. Cabe señalar que, para ayudar en el desarrollo de la entrevista, se usó una grabadora digital de voz, luego se procedió a transcribir la información, para ser utilizada en la siguiente etapa correspondiente al análisis y determinación de resultados. El instrumento en mención, se encuentra en el anexo 3 y del mismo modo, en el anexo 10 se evidencian las capturas fotográficas de algunos participantes, el dispositivo de grabación de voz, entre otras.

3.6. Procedimiento

Conociendo que el desarrollo de la investigación cualitativa es reiterativo, sus periodos son sucesos para involucrarnos más en el estudio (Hernández et al., 2014) y la labor de recoger y examinar información es constante, en tal sentido, el proceso de la presente investigación tuvo las siguientes fases: Generación de lo que se va a investigar; plantear la problemática; sumersión preliminar en el espacio del estudio; generación del diseño y determinación de la muestra inicial del estudio; accesibilidad al mismo; acopio y análisis de la información; explicación, elaboración y reporte de hallazgos. En ese sentido cabe señalar que, para obtener la información, luego de haber definido el tema de estudio y definir las categorías, se hizo una primera visita a la comunidad nativa de Bajo Naranjillo, el lunes 22 de febrero del 2021, para conocer la realidad de dicha comunidad e identificar las autoridades a quienes debería acudir para la ejecución del presente trabajo. Luego, el martes 09 de marzo del 2021, se efectuó una entrevista con el “Apu” o “Jefe” de la comunidad (Sr. Noé Cahuaza Noashampi), presentando la propuesta del trabajo y detallando los pormenores del mismo, a lo que él respondió estar de acuerdo, pero que debía llevarlo a consulta en una serie de reuniones con los líderes de cada “clan familiar”; hecho que hizo retrasar el trabajo, puesto que dichas reuniones no se llevaban a cabo. Luego de la primera semana de mayo, en donde luego de varias visitas a la comunidad, el Jefe accedió a recibir la carta de presentación (ubicada en el anexo 7 del presente trabajo de investigación) de la universidad para poder coordinar y ejecutar el desarrollo de la investigación, fechándose el 25 de mayo del año de 2021. Luego de ello, se organizó la búsqueda de cada estudiante de nivel superior de la comunidad, con la ayuda del Ing. Víctor Nabil Juep Bakuants, con documento de identidad 43454507, haciendo una base de datos para iniciar el contacto con cada uno de ellos; en tanto que el asesor metodológico del proyecto aprobaba el instrumento a aplicar, tiempo después, el 01 de junio, el Jefe de la comunidad remitió su conformidad y autorización para la ejecución de la investigación (dicho documento se encuentra en el anexo 8); luego, el lunes 14, se desarrolló la primera entrevista, prolongándose hasta el jueves 1 de julio. Cabe señalar que para lograr la entrevista tuvo que hacerse de manera presencial y en tiempos que no afectasen las actividades tanto académicas como laborales de los

participantes; ello fue una de las limitantes del estudio. También es pertinente señalar que las entrevistas, desarrolladas en cada hogar de los participantes tuvo una duración aproximada de 1:30 horas, utilizando para ello la guía de entrevista, bolígrafo y una grabadora de voz para el soporte de la información recabada. Luego de ello, se procedió a transcribir la información para ser vertida en la Matriz de convergencias y divergencias (anexo 3); posterior a ello, se usó la Matriz de triangulación para hallar resultados (anexo 4). También es preciso indicar que al principio se evidenciaba en alguno de ellos, un poco de temor o desconfianza, pero a medida que pasó el tiempo, usando temas de conversación coyunturales y mostrando una gran empatía y calidez, se pudo obtener la información esperada. En el anexo 8 se puede constatar algunas evidencias fotográficas.

3.7. Rigor científico

Hernández et al. (2014), describieron al rigor científico, en los estudios cualitativos, como una postura que dota de flexibilidad, confirmabilidad, transferencia, credibilidad y dependencia. Ahora, uno de los roles del investigador en el rigor científico es asegurar el cumplimiento de un mínimo de estándares que estarán a la par con la confiabilidad, validez y objetividad de estudios cuantitativos. Esta posición es observada debido a que publicar los resultados de estudios de carácter cualitativo, entre los años 1980 y 1990 eran considerados inválidos o poco pertinentes. Para ello, el estudio consideró que, en el marco de la pertinencia, sostenibilidad y fuente de la información recolectada, así como el cuidado de la metodología y la imparcial interpretación de los resultados, el rigor científico tiene por misión reducir el porcentaje de error en los procesos de la investigación e incrementar la confiabilidad para que así contribuya con futuras investigaciones. En ese sentido el estudio tiene como rigor científico cumplir los procedimientos de: confirmabilidad o auditabilidad (Rada, 2007) los cuales hacen referencia a la manera como un investigador accede a senda por la cual transitaron otros investigadores y para tal fin deberán registrar y documentar fielmente el trabajo de aquel investigador en mención. Esto promueve analizar información y lograr concluir de forma parecida o igual, considerando que tengan enfoques convergentes; credibilidad, la que se considera como el rango en donde los

resultados del trabajo investigativo muestran claridad y representatividad del contexto dado, refiriéndose como verdad para quienes participaron en el estudio (Rada, 2007); y, la transferibilidad o también llamada aplicabilidad (Rada, 2007) refiere a la factibilidad de que el producto final del estudio pueda extenderse o polarizarse a otros contextos y/o comunidades, verificando si se ajuntan o no. Al respecto, se debe impulsar una constante vigilancia epistemológica, consistente en asegurarse lo más posible que las conceptualizaciones, sean prudentes, empíricamente fundadas y cuidadosamente referidas a contextos específicos (Chasco, 2018). En ese sentido, la presente investigación, al ser un trabajo con un diseño fenomenológico, el comprender y consolidar los cimientos del rigor científico, es un serio compromiso del investigador, sobre todo si su base formativa profesional está vinculada con las Ciencias Sociales y la unidad observable, integra grupos humanos originarios. Ahí radia su doble compromiso con lo estricto, lo imparcial, pero con sentido humano y atento a cualquier eventualidad.

3.8. Método de análisis de datos

En la investigación ha sido importante el método y análisis de datos recolectados, para lo cual se utilizó de manera precisa y validada, una tabla descriptiva considerando las convergencias y divergencias de las respuestas de cada participante, poniéndose en práctica también el método de la triangulación para ubicar hallazgos, considerando además cada objetivo propuesto en la investigación. En tal sentido, Borda et al. (2017) señalaron que previamente antes de iniciar con la codificación es válido determinar un pertinente método de acopio de información eficiente y preciso, siendo además mejor si se configura previo al trabajo en campo. Al respecto Chacón y Eslava (2017) indicaron que, bajo un enfoque tradicional, hallamos la triangulación de datos el cual se parapeta en la determinación de vínculos de hallazgos de variada naturaleza con la finalidad de dotar un núcleo convergente para el reconocimiento de componentes teóricos o la instauración de relaciones.

3.9. Aspectos éticos

En relación a los aspectos éticos, se ha considerado: respeto a los protocolos de la universidad para la generación de tesis, código de ética en relación al resguardo de la información de los participantes, respeto por las normas APA, el cual permite diseñar un trabajo de investigación con un (Sanchez, 2019) nivel académico aceptable, estandarizado, derecho de autor, buen trato a los participantes, entre otros aspectos. En tal sentido, cabe señalar que el desarrollo de la investigación científica y la utilización del saber, producto de la ciencia, requieren comportamientos éticos en la persona quien investiga, de lo contrario, si muestra una actitud distinta, su presencia estará por demás en la praxis científica; así mismo es pertinente señalar que, si el investigador presenta inquietudes personales, su comportamiento puede ser catalogado como un acto corruptivo, el cual puede dañar irremediablemente la reputación de la ciencia y sus fines. En función a lo anterior y considerando el enfoque cualitativo se tienen las siguientes características vinculadas a la ética: valor colectivo o científico; autenticidad científica; elección imparcial de individuos; facultades de diálogo fidedigno; valoración autónoma; licencia informada; consideración a los participantes anotados. Finalmente, y no menos importante, es considerar la importancia de aquellos especialistas (Viorato y Reyes, 2019) que integren el equipo evaluador de una investigación cualitativa, que independientemente posean las aptitudes vinculadas a la ética, tengan también el nivel pertinente de conocimiento metodológico que les permita comprender, además, los sucesos que inciden en lo subjetivo y vulnerable de los participantes de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Matriz de triangulación para hallar resultados se encuentra en el anexo 4.

En relación al objetivo general se tuvo que, de acuerdo a los hallazgos encontrados y haciendo un análisis de lo señalado por los participantes entrevistados, se concluyó que afrontaron de manera resiliente la educación remota. Esta forma resiliente de afrontamiento se logró gracias a la puesta en práctica de ciertas características resilientes, propias de cada ser humano y emergentes en situaciones adversas. Teniendo en cuenta que la resiliencia es aquella cualidad o facultad en las personas para hacer frente a situaciones adversas y si se desplaza este constructo al plano educacional (Vizoso y Arias, 2018), se puede considerar a la resiliencia como fuente de caracterización para los educandos que preservan un óptimo cumplimiento académico, no obstante, de los momentos angustiosos que prevalecen en su contexto. La significancia que mostró la conducta resiliente frente al rendimiento académico, sobre todo en educación remota, se reflejó en la investigación de Arici-Ozcan et al. (2019), quienes sindicaron la presencia de un vínculo relevante entre la tolerancia a la angustia y la resiliencia por parte de estudiantes universitarios. Así mismo han examinado el papel mediador de la flexibilidad cognitiva y los inconvenientes en el ordenamiento de las emociones, que afectaron las relaciones entre la resiliencia y la transigencia a la angustia; este papel mediador propiciado por lo cognitivo y las emociones, en la resiliencia de los estudiantes universitarios Awajún, incidió también directamente en una característica principal de la resiliencia: la adaptación, en cuanto al manejo y control del estrés producto de la nueva normalidad, confinamiento, implicancias de la educación remota y el pánico por el contagio de la COVID – 19. Al respecto, se evidenciaron también (Brouskeli et al., 2018) diversas maneras o formulas empleadas por los estudiantes universitarios Awajún que minimizaron e hicieron frente a la educación remota, como es el caso de la motivación por parte de sus familiares directos y sobre todo la confianza que la comunidad depositó en ellos, siendo este último una de las condiciones que hizo posible exponerse al riesgo de fracasar en pro de sus objetivos y metas propuestas, evidenciando de esta manera

que la resiliencia y sus características permitieron hacer frente a los avatares, aspectos desconocidos e implicancias de novedosa forma de educarse.

Del mismo modo, esta facultad resiliente posee una serie de características, que se manifestaron en los individuos en mayor o menor escala; y, evidenciando la situación densa e inestable por la que estudiantes y docentes de diversas partes del mundo han atravesado, producto de la situación de emergencia y asilamiento social a raíz de la pandemia propiciada por el COVID – 19; y, considerando además que la educación remota contempla una serie de procesos, mecanismos y dispositivos pedagógicos que difieren de la educación tradicional, acercándose a caracteres virtuales y digitales; y, analizando profundamente, en base a los resultados obtenidos como resultante de aplicar el instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista), los pormenores de la situación de afrontamiento de estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, Bajo Naranjillo, Rioja, 2021, se concluye que dichos estudiantes han afrontado la educación remota de manera resiliente, utilizando para ello y de manera consciente, características resilientes considerándose como un mecanismo o herramienta ante distintos momentos o situaciones propios de la educación remota. Este momento complejo, sin duda alguna, ha marcado la vida de cada estudiante Awajún, pero la actitud asertiva y resiliente configuró la potenciación de sus capacidades, fortaleciendo sus habilidades emocionales y motivación que, en dicho contexto, se vinculan directamente (Flórez et al., 2020) con el buen estado de ánimo, la auto confianza y determinación, así como el deseo de salir adelante. Finalmente, se evidenció que la resiliencia y sus características han sido importantes para hacer frente a la educación remota propuesta por cada institución superior a donde pertenecen los participantes del estudio.

En relación al primer objetivo específico, se concluyó que los participantes entrevistados consideran que las siguientes características de la resiliencia hicieron frente a la educación remota: adaptación, empatía, responsabilidad, innovación, planificación, actitud positiva (buen humor), ética, humildad, autoconocimiento, creatividad, apoyo familiar (trabajo en equipo), comunicación, determinación, autonomía. Ahora bien, dichos estudiantes universitarios, desarrollaron ciertos

inconvenientes para adecuarse a este nuevo contexto y, considerando que el concepto estricto de la resiliencia es la adaptación (Rodríguez et al., 2018), se recrea una serie de características o elementos que definen a individuos resilientes:

- a) Sentido introspectivo, en relación a la habilidad de reconocer y abrazar elementos propios, así como del resto.
- b) Sentido interactivo, el cual define vínculos socialmente favorables.
- c) Sentido de determinación, para afrontar un contexto determinado, sin influencia externa.
- d) Sentido autónomo, el cual delimita emociones en situaciones complejas o densas.
- e) Sentido de buen ánimo, en relación a la habilidad de afrontar de manera jocosa un determinado momento incómodo.
- f) Sentido imaginativo, el cual ayuda a reconocer una ocasión favorable en un momento álgido.
- g) Sentido ético que promueve un comportamiento que ayuda a discernir entre el bien y el mal.

Considerando las características de la resiliencia que ayudaron a hacer frente a la educación remota propuesto por las instituciones a donde pertenecen los estudiantes Awajún, se tiene que existen diversas variantes, en donde el sentido introspectivo, el sentido comunicativo y el sentido interactivo, son las que más prevalecen en ellos. En resumen, se afirma que la actitud adaptativa fue la condición o insumo más importante para el desencadenamiento de las características de la resiliencia en cada uno de los estudiantes universitarios Awajún. Estas características o actitudes resilientes, si bien es cierto fueron de vital importancia, conllevaron a un panorama de transición del aprendizaje presencial tradicional al aprendizaje en línea, siendo una experiencia completamente diferente, tanto para estudiantes como para docentes que debieron adaptarse con pocas o ninguna otra alternativa disponible (Pokhrel & Roshan, 2021). Adicionalmente a ello, se conoció que, en las entidades de educación superior, fue importante el marco axiológico que acompañó a la culturalización y evolución de la resiliencia, considerando para ello el ser optimista, (Holguin y Rodríguez, 2020) así como el cumplimiento de los retos de una educación remota que, dicho sea de paso, y a pesar de los esfuerzos desplegados, las instituciones de educación superior, lamentablemente, no estuvieron preparadas.

En relación al segundo objetivo específico, es pertinente señalar previamente que las TIC dotan de ciertas ventajas a la educación remota como la flexibilización del horario, sentido creativo e innovador por parte del docente para adecuar temáticas y metodologías, acercamiento y conexión entre docentes – estudiante, dinamismo para con los roles de educandos y educadores, entre otras ventajas; pero dos aspectos importantes en rol de la resiliencia de estudiantes Awajún frente al uso de las TIC, es sin duda alguna la predisposición y ganas de aprender por parte de dichos estudiantes, así como la paciencia y el conocimiento del empleo de estas herramientas digitales por parte de los docentes. Dicho de otro modo, las TIC impulsó el trabajo colaborativo y despertó (Pastran et al., 2020) la curiosidad en los actores señalados anteriormente, debido al alto nivel de involucramiento y compromiso de ambas partes, en esa medida los resultados del estudio evidenciaron que los participantes entrevistados señalaron que, el rol de la resiliencia, para hacer frente al empleo de las TIC, ha sido importante. Según García (2020), el educador debe manejar y dominar a las TIC así como disponer las aplicaciones, plataformas y dispositivos que le faculten desarrollar la cátedra desde su domicilio. Por ello implica que cuente con herramientas que nos ofrece la internet como WhatsApp, Zoom, Blackboard, Canvas, Mentimeter, Moodle, Google Classroom, Google Drive, y teniendo en cuenta que dichas tecnologías son empleadas en diversos campos del conocimiento, como lo es la pedagogía se evidencia que, en el caso del presente estudio, el rol de la actitud resiliente de parte de cada estudiante universitario Awajún ha sido de vital importancia, considerando experiencias previas o motivadas por la formación del docente o de manera autónoma.

En relación al tercer objetivo específico, los hallazgos señalan que los participantes entrevistados señalaron que rol o papel de la resiliencia, frente a la forma de evaluar (online) por parte de los docentes, fue importante. Ahora bien, considerando a la evaluación en tiempos de pandemia como una virtualización urgente no planificada (Grande et al., 2021) es conveniente indicar que la evaluación sincrónica de naturaleza teórico – práctico deben abarcar mecanismos digitales como plataformas educativas, conocidas también con el nombre de Learning Management System (LMS), como el Classroom, Blackboard, Moodle,

entre otros. También es importante referenciar el uso de las video conferencias con una cantidad pedagógicamente pertinente y un tiempo prudencial, considerando el nivel de conexión y datos de los estudiantes, así como de los docentes. Hoy se conoce que la forma de evaluar, en la modalidad remota, difiere en diversos aspectos con la tradicional, como el empleo de instrumentos, espacio asignados, tiempo, condiciones de soporte, entre otros. En tal sentido la evaluación en la educación remota adquiere patrones de virtualidad o lo que se denomina “online”. Considerando lo anterior y que los estudiantes Awajún se tuvieron que adaptar a esta nueva forma de evaluar, se tiene que el rol de la resiliencia y sus características fue determinante.

En relación al cuarto objetivo específico, se evidencia que los participantes entrevistados señalaron que el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje fue fundamental. Rodríguez (2021), en su tesis señala que el rol de la resiliencia es importante para el autoaprendizaje, coadyuvando a soportar contextos complejos. Es pertinente acotar que la resiliencia puede contribuir para que un estudiante enfrente de manera efectiva, situaciones educacionales adversas, ya que medirá sus capacidades en torno a retos y adaptaciones, permitiendo obtener resultados esperados por el docente, incluso ante el empleo de recursos digitales propios de la coyuntura actual sabiendo también que dicha forma de aprender es una condición que se asemeja a la autonomía como característica resiliente. En ese sentido y conociendo el contexto en donde se ha desenvuelto el aprendizaje de los estudiantes Awajún se tiene que el rol de la resiliencia que ayudó a enfrentar y asumir el autoaprendizaje fue muy importante a pesar de que no se pudo evidenciar, por parte de los estudiantes, el desarrollo de programas de soporte y asesoramiento por parte de sus instituciones de educación superior. Aun así, todos los participantes entrevistados (Hidalgo, 2017) manifestaron que el hecho de ser profesionales de nivel superior era un factor fundamental para seguir adelante, obteniendo de por medio buenas calificaciones en las experiencias curriculares matriculada, siendo la adaptación y el buen humor (entre otras características resilientes), las que hicieron posible el logro de objetivos propuestos y la inserción al sistema educativo actual.

En relación al quinto objetivo específico, se concluye que los participantes entrevistados señalaron que vivenciaron a la falta o escasa conexión a internet por factor climatológico, como principal brecha digital. Para Gómez et al. (2018) la brecha digital se ha conceptualizado como la grieta entre personas, hogares, organizaciones y espacios naturales que determinan los accesos a las TIC y su empleabilidad en relación a una vasta gama de acciones y necesidades. Del mismo modo los autores consideran tres escalas de la brecha digital: acceso, uso y apropiación de las TIC de parte de personas u organizaciones (tanto privadas como públicas), y conceptualizada en el presente ámbito de estudio, es considerada como un obstáculo o barrera para lograr un determinado objetivo o meta. En función a ello, se afirma que, en situación de pandemia, las brechas digitales en la educación remota se hicieron evidentes, sobre todo en comunidades alejadas o de escasos recursos y en donde la conexión a internet, carencia de dispositivos y el desconocimiento del manejo de software o aplicaciones fue un factor determinante para la configuración de la brecha. No es considerada estrictamente una brecha digital, pero definitivamente el tipo de perfil y el estilo de aprendizaje de los educandos, es un aspecto que se debe considerar ya que actúa a modo de barrera que dificulta el afrontamiento en la educación remota (Díez, 2020). Teniendo en cuenta lo anterior, los estudiantes Awajún señalaron diversas brechas o carencias que le impidieron, en un primer momento acceder a las clases remotas y que, al pasar el tiempo, tuvieron que adaptarse gracias a una serie de recursos (económicos y tecnológicos) y características resilientes.

En relación al sexto objetivo específico y de acuerdo al análisis de los principales hallazgos se concluye que el total de participantes entrevistados señalaron que los docentes, durante la educación remota, emplearon las siguientes estrategias metodológicas: Dinámicas para romper la timidez y la vergüenza, juegos, trabajo colaborativo (formación de equipos), narración de historias, ferias virtuales, métodos de casos, participación individual de casa estudiante con datos o experiencias de su zona de origen, debates en foros, siendo importante resaltar que algunos de los docentes, utilizaron el Kajoot, WhatsApp, Power Point, para poder desarrollar, de manera más interactiva, sus respectivas sesiones de aprendizaje. Estas acciones metodológicas ayudaron al estudiante Awajún a desarrollar formas significativas de aprender y en ese sentido, Montes et al. (2020),

en su investigación determinaron en su estudio que las acciones metodológicas fueron pertinentes debido a que el cuerpo catedrático reestructuró el procedimiento, incluyendo una gama de metodologías vinculadas amigablemente con la tecnología y aplicativos digitales. En el caso del presente estudio, la estrategia metodológica empleada por los docentes en la educación tradicional o pre pandemia, difiere de la vivenciada en contexto actual. Tanto docentes como estudiantes tuvieron que reinventarse para lograr una conexión (virtual) fluida y lograr las competencias requeridas por la experiencia curricular y para tal fin se tuvo que diseñar nuevas estrategias y aplicarlas lo más rápido posible y aún con las limitaciones o barreras antes señaladas, los estudiantes Awajún debieron recurrir a elementos externos como los tutoriales de YouTube, entre otros, para comprender los elementos de las nuevas estrategias metodológicas del docente.

Esta forma de abordar las acciones metodológicas de los docentes por parte de los estudiantes Awajún, estuvo también vinculada la programación y desarrollo de dichas acciones que debió contemplar las necesidades y carencias específicas por parte del cuerpo académico (Portillo et al., 2020); es precisamente en ese punto, en el que el rol del docente es vital y hasta cierto punto trascendente, ya que se debe considerar mecanismos alternos del desarrollo procesal de la enseñanza y el aprendizaje, teniendo en cuenta aspectos puntuales de cada estudiante; finalmente, y no menos importante, es comprender que la educación remota puede vincularse con las costumbres y cosmovisión de la comunidad Awajún (Estela et al., 2020) y sus estudiantes universitarios, siempre y cuando se contemplen aspectos como la revalorización cultural, la actitud empática y la flexibilidad pedagógica, siendo tomado, al fin y al cabo como parte de una estrategia metodológica. Finalmente es preciso señalar, como un hallazgo observado durante las entrevistas, que los estudiantes Awajún sintieron la necesidad de contar con un especialista o tutor (Romero et al., 2020) que les acompañase en el tránsito y adaptación a la modalidad con la cual hoy se cuenta y que posean conocimientos metodológicos en el aprendizaje virtual, entre otros aspectos vinculados a la educación remota.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, distrito de Awajún, provincia de Rioja, departamento de San Martín, han afrontado resilientemente a la educación remota propuesta por sus entidades de educación superior. En ese sentido la resiliencia y sus características fueron usadas, por dichos estudiantes, como mecanismos o herramientas que les permitieron hacer frente en diversos contextos como la evaluación online, acceso a sesiones virtuales, uso de diversos tipos de tecnología, entre otros.

Segunda: La familia, en el contexto de afrontamiento, jugó un papel importante para que cada estudiante universitario enfrente resilientemente la forma de educación remota, siendo el acompañamiento y la confianza, elementos actitudinales que sirvieron para tal fin. Ello, toma forma cuando se considera que, al margen del subconsciente individual, el comunitario (familiar), usó mecanismos de transmisión de conocimiento ancestral (Carducci, 2020) y fue compartida de generación en generación, lo que permitió que la actualidad, los estudiantes Awajún puedan enfrentar de una forma resiliente, los avatares de la educación remota, entre otros aspectos que requieren afrontamiento adaptativo.

Tercera: El resultado de la entrevista a cada estudiante universitario Awajún arrojó una serie de características resilientes que ayudaron a hacer frente a la educación remota, las cuales se detallan: Adaptación, responsabilidad, autoconocimiento y la humildad (consideradas como sentido introspectivo, en relación a la habilidad de reconocer y abrazar elementos propios, así como del resto); Comunicación, empatía (consideradas como sentido interactivo, el cual define vínculos socialmente favorables); determinación (considerada como sentido de determinación, para afrontar un contexto determinado sin influencia externa); autonomía (considerada como sentido autónomo, el cual delimita emociones en situaciones complejas o densas); actitud positiva (considerada como sentido de buen ánimo, en relación a la habilidad de afrontar de manera jocosa un determinado momento incómodo); innovación, creatividad y planificación (considerada como sentido imaginativo, el cual ayuda a reconocer una ocasión favorable en un

momento álgido); ética (considerada como el sentido ético, que promueve un comportamiento que ayuda a discernir entre el bien y el mal).

Cuarta: De acuerdo a los hallazgos encontrados al desarrollar la entrevista a cada estudiante universitario Awajún, se tiene que el rol de la resiliencia que ayudó al empleo de las tecnologías de la información y comunicación fue de vital importancia. Esto se pone de manifiesto en conocimiento detallado por cada participante en el empleo de aplicativos digitales como: WhatsApp, correo electrónico, Google Meet, Cisco Webex, Zoom, Blackboard, Canvas, Aulas virtuales, Power Point, Kajoot. (García, 2020)

Quinta: Se evidenció la importancia de las características resilientes de cada estudiante universitario Awajún en el empleo de las TIC, las cuales se detallan: empatía, interactividad, innovación, comunicación, autonomía, determinación, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.

Sexta: En relación a los hallazgos, se pone de manifiesto que el rol de la resiliencia de los estudiantes Awajún frente a la evaluación online desarrollada por sus docentes, fue importante, siendo de conveniente syndicar que la evaluación sincrónica de naturaleza teórico – práctico abarcaron mecanismos digitales como plataformas educativas (Grande et al., 2021), conocidas también con el nombre de Learning Management System (LMS), el Classroom, Blackboard, Moodle, entre otros. En ese caso, los estudiantes Awajún afirmaron haber usado dichas aplicaciones en el desarrollo de sus actividades académicas.

Séptima: Se pone de manifiesto también que, en rol de la resiliencia frente a la evaluación online, estuvieron presentes diversas características señaladas por los estudiantes Awajún, las cuales son: la actitud positiva, comunicación, concentración, responsabilidad, determinación, autoconocimiento, ética y creatividad.

Octava: Respecto al rol que cumplió la resiliencia de estudiantes Awajún frente al autoaprendizaje durante la educación remota, fue fundamental. Según Rodríguez

(2021), señala que el rol de la resiliencia es importante para el autoaprendizaje, coadyuvando a soportar contextos complejos. Es pertinente acotar que la resiliencia puede contribuir para que un estudiante enfrente de manera efectiva, situaciones educacionales adversas, ya que medirá sus capacidades en torno a retos y adaptaciones, permitiendo obtener resultados esperados por el docente, incluso ante el empleo de recursos digitales propios de la coyuntura actual. Cabe señalar que todos los estudiantes entrevistados identificaron elementos resilientes como: responsabilidad, adaptación, planificación (ser ordenado), sinceridad, autoestima, actitud, determinación, autoconfianza, autoconocimiento y comunicación.

Novena: En relación a las brechas digitales que vivenciaron los estudiantes Awajún en la educación remota, se tiene la falta o escasa conexión a internet por factor climatológico, como principal brecha digital. Dicha barrera (Gómez et al., 2018) se ha conceptualizado como la grieta entre personas, hogares, organizaciones y espacios naturales que determinan los accesos a las TIC y su empleabilidad en función a una vasta gama de acciones y necesidades.

Décima: Cabe señalar que el 100% de entrevistados señalaron que el operador de telecomunicaciones Bitel, a diferencia de Movistar y Claro, tiene una línea y cobertura a internet más estable. Eso quiere decir que necesariamente tuvieron que cambiar de operador e incluso invertir más en el paquete de datos, así como el tipo de dispositivo (tanto móviles como ordenadores).

Décima primera: Es necesario señalar que estas estrategias metodológicas están sujetas a la flexibilidad y entendimiento por parte del docente, ya que los estudiantes Awajún pasaron por un proceso adaptativo y por ello, el análisis de los resultados nos indica que, las estrategias metodológicas, percibidas por los estudiantes Awajún, durante el desarrollo de la educación remota, son: dinámicas para romper la timidez, la vergüenza, juegos, trabajo colaborativo (formación de equipos), narración de historias, ferias virtuales, métodos de casos, participación individual de casa estudiante con datos o experiencias de su zona de origen, debates en foros. Es pertinente indicar que algunos de los docentes, utilizaban Kajoot, WhatsApp, Power Point, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Ampliar y complementar la visión del rol de la resiliencia frente a la educación remota con la perspectiva de los padres de familia y docentes que estuvieron involucrados con los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún. Esta apreciación puede fortalecer al estudio dotándolo de un enfoque integral. Para ello se sugiere invertir mayor cantidad de tiempo para el trabajo de campo y de ser posible convivir un tiempo prudencial. Esta dinámica permitirá al investigador interrelacionarse con el contexto de la comunidad, abstraer parte de su cosmovisión, así como sus costumbres y tradiciones.

Segunda: Para ampliar o mejorar la investigación, el acompañamiento de científicos vinculados a la antropología, sociología y psicología será fundamental. Estos profesionales ayudarán a profundizar los tópicos vinculados a la dinámica socio cultural, cosmovisión y raíces, así como el comportamiento de masas, elementos claves para un enfoque holístico del vínculo entre resiliencia y educación remota.

Tercera: El investigador, con la finalidad de profundizar el conocimiento vinculado al contexto de la comunidad nativa de Awajún, debe aprender aspectos básicos de la lengua originaria de este pueblo el cual lleva el mismo nombre. Esto permitirá una interrelación más estrecha y familiar con los sujetos participantes del estudio.

Cuarta: A las entidades de educación superior, que se encuentran en el rango de influencia de alguna comunidad nativa, se recomienda dotar de personal docente bilingüe para un proceso de enseñanza aprendizaje que no desvirtúe la práctica de la lengua originaria. Del mismo modo, en relación a aquellos estudiantes que no pueden conectarse durante el periodo lectivo vigente, (Harris, 2020) se sugiere que dichas instituciones programen cursos durante los meses de enero a marzo a modo de recuperación. Del mismo modo se sugiere también considerar en su planilla a profesionales capacitados en el campo de la antropología y psicología, para que conformen un equipo de trabajo dedicado al entendimiento y comprensión de la dinámica de estos grupos comunitarios, así como de su cosmovisión y costumbres. Del mismo modo ejecutar planes de apoyo, asesoramiento e intervención en

aspectos vinculados al estrés, agotamiento académico (Síndrome de Burnout), depresión, baja autoestima, entre otras anomalías. Del mismo modo, se debe considerar la interacción de los estudiantes universitarios (Estela et al., 2020) Awajún de una manera más profunda con aquellos que no son de la comunidad, el cual es fuente u oportunidad para que los aprendizajes sean colaborativos en virtud las cualidades que ofrece esta estrategia.

Sexta: En relación a la educación remota, se recomienda al Jefe o Apu de la comunidad, gestionar con las entidades de educación superior: A) Compromiso de planificar actividades mancomunadas que ayuden al fortalecimiento de las capacidades vinculadas al uso de las TIC. B) Desarrollo de estrategias de aprendizaje basadas en la cosmovisión de la comunidad nativa. C) Implementación o fortalecimiento de talleres de aprendizaje del idioma inglés para fortalecer competencias de interrelación a nivel internacional. De igual forma, gestionar conjuntamente con la Municipalidad distrital de Awajún y el Gobierno Regional de San Martín, la instalación de una antena o torre de retransmisión de señal de internet que posibilite el acceso a la información y conexión digital. Para ello, se tiene la propuesta de Radicelli et al. (2018), quienes proponen tecnología TDT o televisión digital terrestre (DVB-RCT2), las cuales poseen mejores atributos que sus antecesores lo que permitirá una mejor experiencia de conexión a internet en ubicaciones fuera del contexto urbano (zona rural), con costos al alcance del usuario, ya que dicha tecnología se puede amparar en la estructura de señal de televisión convencional o satelital.

Séptima: Se recomienda a los investigadores que orienten sus esfuerzos y capacidades intelectuales hacia los estudios cualitativos, los cuales pueden arrojar resultados profundos, integrales e interpretativos, así como en torno a la comprensión de cualidades, atributos, preferencias, percepciones de personas o grupos sociales. Esto significa que el proceso de conexión con el espacio físico y los participantes se vuelve íntimo y promueve una mirada contextualizada de la realidad. Finalmente, estos resultados proveen de insumos base para que otros investigadores continúen ampliando el espectro cognitivo de tópicos vinculados al estudio en mención.

REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2020, February 1). *Building your resilience*.
<http://www.apa.org/topics/resilience>
- Arici-Ozcan, N., Cekici, F., & Arslan, R. (2019). *The relationship between resilience and distress tolerance in college students: the mediator role of cognitive flexibility and difficulties in emotion regulation*. *International Journal of Educational Methodology*, 5(4), 525-533.
<https://doi.org/10.12973/ijem.5.4.525>
- Bardales, E. (05 de febrero de 2015). *Telefónica completa inversión de S/. 180 millones con banda ancha en Moyobamba y Rioja*. *Gestión*.
<https://gestion.pe/economia/empresas/telefonica-completa-inversion-s-180-millones-banda-ancha-moyobamba-rioja-75867-noticia/>
- Base de Datos de Pueblos Indígenas. (s.f.). *Awajún*. Ministerio de Cultura.
<https://bdpi.cultura.gob.pe/pueblos/awajun>
- Bavel, J., Baicker, K., Boggio, P. S., Capraro, V., Cichocka, A., Cikara, M., Crockett, M. J., Crum, A. J., Douglas, K. M., Druckman, J. N., Drury, J., Dube, O., Ellemers, N., Finkel, E. J., Fowler, J. H., Gelfand, M., Han, S., Haslam, S. A., Jetten, J., Kitayama, S., ... Willer, R. (2020). *Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response*. *Nature Human Behaviour*, 4(5), 460–471. <https://www.nature.com/articles/s41562-020-0884-z>
- Benavente Cuesta, M., Quevedo Aguado, M. (2018). *Resiliencia, bienestar psicológico y afrontamiento en universitarios atendiendo a variables de personalidad y enfermedad*. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 99-112. Extraído de <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.161>
- Blanco, J. R., Jurado, P. J., Aguirre, S. I., & Aguirre, J. F. (2018). *Factor Structure of the Mexican Resilience Scale in Mexican university students*. *Formación Universitaria*, 11(6), 99–106. Extraído de <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000600099>
- Borda P., Dabenigno V., Freidin B., Güelman M. (2017). *Estrategias para el análisis de datos cualitativos*. Centro de Documentación e información, IIGG.
Recuperado de

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/112116/CONICET_Digital_Nro.2d904b6c-1ee4-493f-954086f04528fba2_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G., Lambert, S., Al-Freih, M., Pete, J., Olcott, D., Rodés, V., Aranciaga, I., Bali, M., Alvarez, A.J., Roberts, J., Pazurek, A., Raffaghelli, J., Panagiotou, N., Coëtlogon, P.D., Shahadu, S., Brown, M., Asino, T.I., Tumwesige, J., Reyes, T.R., Ipenza, E.B., Ossiannilsson, E., Bond, M., Belhamel, K., Irvine, V., Sharma, R.C., Adam, T., Janssen, B., Sklyarova, T., Olcott, N., Ambrosino, A., Lazou, C., Mocquet, B., Mano, M., & Paskevicius, M. (2020). *A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis*. Asian Journal of Distance Education, 108 (127).
Extraído de <https://doi.org/10.5281/zenodo.3878572>
- Brooks, S., Webster R., Smith, L. Woodland L., Wessely S., Greenberg, N., James G., Less, S. (2020) *The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence*. *The Lancet*. Doi: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Brouskeli, V. D., Kaltsi V., & Loumakou, M. (2018) *Resilience and occupational well-being of secondary education teachers in Greece*. Issues in Educational Research, 28(1). Extraído de <http://www.iier.org.au/iier28/brouskeli.pdf>
- Cabero Almenara, J., & Ruiz Palmero, J. (2017). *Las Tecnologías de la Información y comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation, 0(9), 16–30, extraído de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/66918/2665-8692-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carducci, BJ (2020). Carl Jung. En *The Wiley Encyclopedia of Personality and Individual Differences* (eds BJ Carducci, CS Nave, JS Mio y RE Riggio). <https://doi.org/10.1002/9781119547143.ch13>
- Cepal – Unesco (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Editorial CEPAL, UNESCO
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

- Chacón Guerrero, E. J., & Eslava Zapata, R. A. (2017). *Aplicaciones de Software Científico para el análisis de datos en diseños mixtos de investigación*. *Eco Matemático*, 8(1), 106–115. <https://doi.org/10.22463/17948231.1481>
- Chasco, S. R. (2018). El rigor de lo cualitativo: *Las obligaciones empíricas de la interpretación socioantropológica*. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (170), 167-171. Extraído de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7328935>
- Chávez Hinostroza, E. F. (2020). *Relación entre la resiliencia y la calidad de vida en estudiantes universitarios de Cajamarca*. *Avances En Psicología*, 28(1), 61-74. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2112>
- Coman, C., Tîru, L. G., Meses, L., Menesan-Schmitz, L., Stanciu, C. y Bularca, M. C. (2020). *Online teaching and learning in higher education during the coronavirus Pandemic: Students' Perspective. Sustainability*. (pág. 16) <https://rediiie.cl/wp-content/uploads/Online-Teaching-and-Learning-in-Higher-Education-during-the-Coronavirus-Pandemic-Students'-Perspective.pdf>
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. *Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*. 15 de marzo de 2020. Extraído de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Díez Arcón, P. (2020). *Learning styles and their adaptability to information and communication technologies in foreign language teaching*. *EDUTECH REVIEW. International Education Technologies Review*, 7(1), pp. 29-35. <https://doi.org/10.37467/gka-revedutech.v7.2458>
- El Said, G. R. (2021). *How Did the COVID-19 Pandemic affect higher education learning experience? An empirical investigation of learners' academic*

performance at a University in a developing country. Advances in Human-Computer Interaction, Article ID 6649524. 8 (10)
<https://doi.org/10.1155/2021/6649524>

Engzell, P., Frey, A. y Verhagen, M. D. (2021). *Learning loss due to school closures during the COVID-19 pandemic*. PNAS, 118 (17) e2022376118. 1 (7)
<https://doi.org/10.1073/pnas.2022376118>

Enríquez Vázquez, Larisa y Hernández Gutiérrez, Myrna. (2021). *Alumnos en pandemia: una mirada desde el aprendizaje autónomo*. Revista Digital Universitaria (rdu), 22(2). Extraído de https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v22_n2_a11.pdf

Estela Urbina, R. O., Contreras Barsallo, E., e Incio Flores, F. A. (2020). *El juego Awajún como estrategia intercultural en la enseñanza de la física universitaria durante la educación no presencial*. Revista Científica Epistemia, <https://doi.org/10.26495/re.v4i3.1428>

Estrada Araoz, E. G., y Mamani Uchasara, H. J. (2020). *Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica*. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 56–68. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

Figallo, F., Gonzáles, M., Diestra, V., (2020). *Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el Covid-19*. ESAL- Revista de Educación Superior en América Latina. Obtenido de <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404/214421444832>

Flórez de Alvis, L., López Coronado, J., y Vílchez Pírela, RA (2020). *Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/reifop.438531>

García García, M. D. (2020). *La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19*. Polo del Conocimiento 5(2), 304-324.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>

García-Peñalvo, F. J., Abella-García, V., Corell, A., Abella-García, V. & Grande, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la*

- COVID-19. Extraído de <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/23086>
- Giannini, S. & Grant, S. (2020). *Three ways to plan for equity during the coronavirus school closures*. UNESCO, (UNESCO Assistant Director-General for Education and, -UNESCO-IIEP Director). <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/25/three-ways-to-plan-for-equity-during-the-coronavirus-school-closure>
- Gómez Navarro, D., Alvarado López, R., Martínez Domínguez, M., Díaz de León, C. (2018) *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio de México*. ENTRECIENCIAS: DIÁLOGOS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. Extraído de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457654930005/html/index.html>
- González González, C. S.; Infante Moro, A.; Infante Moro, J. C. (2020). *Implementation of e-proctoring in online teaching: A study about motivational factors*. *Sustainability*, 12(8). <https://doi.org/10.3390/su12083488>
- Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella-García, V. (2021). *Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19*. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58. Extraído de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/145122/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hamutoglu, N. B. (2021). *Testing the Effects of Technological Barriers on High School Teachers' Role in Technology Integration*. *Asian Journal of Distance Education*, 16(1), 74-89. Retrieved from <http://asianjde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/view/544>
- Harris, D. (2020). *Using federal stimulus to get schools through the coronavirus crisis: The case for summer school and summer teacher pay*. Brookings Institution, 11. <https://www.brookings.edu/blog/brown-center-chalkboard/2020/03/11/using-federal-stimulus-to-get-schools-through-the-coronavirus-crisis-the-case-for-summer-school-and-summer-teacher-pay/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. Extraído de <https://bit.ly/3rHghMj>

- Hidalgo Bonicelli, A. (2017). *Chichinmanum Weamu: Bienestar de los estudiantes awajún en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana*. *Anthropologica*, 35(39), 189-214. Recuperado a partir de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/anthropologica/article/view/18788>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. *Educause*. Recuperado de: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remoteteaching-and-online-learning>
- Holguin Alvarez, Jhon Alexander, & Rodríguez Castillo, Marcos Fabris. (2020). *Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima*. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 367. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.367>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018a). *Directorio de Comunidades Nativas y Campesinas*. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas III Censo de Comunidades Nativas y I Censo de Comunidades Campesinas. INEI, extraído de <http://censo2017.inei.gob.pe/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018b). *III Censo de Comunidades Nativas 2017 Resultados Definitivos*. INEI, extraído de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1598/TOMO_01.pdf
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa* (Vol. 241006). Editorial Gedisa.
- Misirli, O. y Ergulec, F. (2021). *Emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic: Parents experiences and perspectives*. *Educ Inf Technol*. 2 (20) <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10520-4>
- Morales-Ulloa, R., Leticia, P., Castro, L., Berahona E., & Fonseca E., (2020). *Condiciones socioemocionales y de vida de los Estudiantes de la UPNFM frente a la pandemia del COVID 19*. *Upnfm*, 1–28. Obtenido de <http://covid19.csuca.org/34/1/UPNFM>. Informe final COVID- Estudiantes.pdf
- Montes Rodríguez, A., Villalobos Benavides, V., & Ruiz Chaves, W. (2020). *Estrategias didácticas empleadas desde la presencialidad remota en la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional en tiempos*

- de *pandemia*. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 243 -262.
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3251>
- Orlov, G., McKee, D., Berry, J., Boyle, A., DiCiccio, T. J., Ransom, T., Rees-Jones, A. y Stoye, J. (2020). *Learning during the COVID-19 Pandemic: It Is Not Who You Teach, but How You Teach*. IZA DP No. 13813.
<https://www.econstor.eu/bitstream/10419/227340/1/dp13813.pdf>
- Ortunio C, Magaly S, y Guevara R, Harold. (2016). *Aproximación teórica al constructo resiliencia*. *Comunidad y Salud*, 14(2), 96-105. Recuperado en 01 de mayo de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932016000200012&lng=es&tlng=es
- Oseda Gago, D., Lavado Puente, C. S., Chang Saldaña, J. F., & Carhuachuco Rojas, E. S. (2021). *Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una universidad pública de Lima*. *Revista Conrado*, 17(81), 450-455. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1919/1879>
- Pastran Chirinos, M., Gil Olivera, N. A. y Cervantes Cerra, D. (2020). *En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota*. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 158–165.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v9i8.1048>
- Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. *Revista Conrado*, 15(70).
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Pizarro Cherre, E. (2017). *Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos)*. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6624#.XkFXUxA1g1Q.mendeley>
- Pokhrel, S. Roshan Chhetri, R. (2021). A Literature Review on Impact of COVID-19 Pandemic on Teaching and Learning. *Higher Education for the Future* 8(1),

- 133–141. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2347631120983481>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., Gavotto, O. (2020). *Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior*. Propósitos y Representaciones, 8(SPE3), e589. Extraído de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Rada Cárdenas, D. (2007) *El Rigor en la Investigación Cualitativa: Técnicas de Análisis, Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad*. Revista Venezolana de Investigación. Año 7, N° 1.
- Radicelli García, C., Pomboza Floril, M., Cepeda Astudillo, L. (2018). *Conectividad a Internet en zonas rurales mediante tecnologías de TDT (DVB-RCT2), o telefonía móvil (4G-LTE)*. Revista DYNA Universidad Nacional de Colombia. Extraído de <https://www.redalyc.org/journal/496/49655628039/html/>
- Real Academia Española. (s.f.). Resiliencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 04 de junio de 2021, de <https://dle.rae.es/resiliencia>
- Rodríguez Ponte, E. J. (2021). *Resiliencia y aprendizaje autónomo en los internos de medicina del hospital de Ventanilla, 2020*.
- Rodríguez Soldevilla, A., Díaz Hernández, J. & Escamilla Rodríguez, P. (2018). *Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de educación superior*. Revista Educretam, 1, 45-55. Extraído de <http://www.cretam.edu.mx/wp-content/uploads/sites/77/2019/01/revista-nuevo-formato-1.pdf#page=45>
- Romero Escalante, V. F. (2020). *Disrupción de la educación remota en el programa universitario para adultos en tiempos de covid-19*. Apuntes Universitarios, 11(1), 401 - 413. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.593>
- Sanchez, C. (08 de febrero de 2019). *Normas APA – 7ma (séptima) edición*. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/>
- Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). *Distanciamiento social y aprendizaje remoto*. Cátedra Villarreal, 8(1). <https://doi.org/10.24039/cv202081766>
- García Carrasco, J. y Canal Bedia, R. (2018). *Así somos los humanos: plásticos, vulnerables y resilientes*. Salamanca: Fahrenhause, 550 pp. Bordón. Revista De Pedagogía, 72(1), 179-180. Recuperado a partir de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/73671>
- Streck, D., Redin, E., Zitkoski J. (2015). *Diccionario Paulo Freire*. CEEA Lima.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (agosto 2020). *Anexo 01. Modelo de licenciamiento de programas en las modalidades semipresencial y a distancia (Archivo PDF)*. Extraído de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1323976/res-105-2020-sunedu-cd-anexo-01_modelo-de-licenciamiento-de-programas-en-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia.pdf

The World Bank (2020a). *Remote Learning and COVID-19: The use of educational technologies at scale across an education system as a result of massive school closings in response to the COVID-19 pandemic to enable distance education and online learning*. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/266811584657843186/pdf/Rapid-Response-Briefing-Note-Remote-Learning-and-COVID-19-Outbreak.pdf>

Tomas, L., Lombarte, M., Jakiwara, L. (2018). *Desarrollo Humano V. La educación de la mente ética: un desafío del presente para el futuro*. Dykinson.

Unesco (2020a). *Covid-19: 10 Recommendations to plan distance learning solutions*. Paris: Unesco. Extraído de <https://en.unesco.org/news/covid-19-10-recommendations-plan-distance-learning-solutions>

Unesco. (2021b). *Building resilient education systems in the COVID-19 era*. Extraído de <https://es.unesco.org/news/construir-sistemas-educativos-resilientes-durante-periodo-covid-19>

Universidad de Lima. (19 de noviembre de 2020). *¿Qué es la nueva normalidad?* Extraído de <https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/noticias/que-es-la-nueva-normalidad>

Urrutia, A. & Trivelli, C. (2018). *Geografías de la resiliencia. La configuración de las aspiraciones de los jóvenes peruanos rurales*. Instituto de Estudios Peruanos. https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/1130/3/Trivelli-Carolina_Urrutia-Adriana_Geografias-resiliencia-configuracion-aspiraciones-jovenes-peruanos-rurales.pdf

Velásquez Acosta, P. D. (2018). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la*

Universidad Alas Peruanas. Extraído de
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3268>

- Ventura-León, J. L., Barboza-Palomino, M. (2017). *El tamaño de la muestra: ¿Cuántos participantes son necesarios en estudios cualitativos?* *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 28(3) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000300009&lng=es&tlng=es.
- Vera, F. (2021). *Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19*. *Revista Electrónica Transformar*, 2(1), 47-57 (57).
<https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8/1>
- Vidal Ledo, María J., Barciela González Longoria, María de la Caridad, & Armenteros Vera, Ileana. (2021). *Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior*. *Educación Médica Superior*, 35(1), e2851. Epub 01 de abril de 2021. Recuperado en 01 de mayo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100023&lng=es&tlng=pt.
- Vila, Gisselle. (2017). *Bricolaje institucional en la Amazonía peruana: la experiencia de una comunidad nativa*. *Anthropologica*, 35(38), 41-68.
<https://dx.doi.org/http://doi.org/10.18800/anthropologica.201701.002>
- Villalba Condori, K., & Avello Martínez, R. (2019). *Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios*. *Educación Médica Superior*, 33(3). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1845>
- Viorato Romero, N., Reyes García, V. *La ética en la investigación cualitativa. Cuidarte*. 2019; 8(16): 35-43. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2019.8.16.70389>
- Vizoso-Gómez, C. y Arias-Gundín, O. (2018). *Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios*. *Revista Europea de Educación y Psicología*, 11 (1), 47. <https://doi.org/10.30552/ejep.v11i1.185>
- Watson, J. (2020, March 31). *Learning through television in low-income contexts: Mitigating the impact of coronavirus (COVID-19)*. The EdTech Hub.

<https://edtechhub.org/2020/03/31/learningthrough-television-in-low-income-contexts-mitigating-the-impact-of-covid-19/>

Whittle, C., Tiwari, S., Yan, Sh. y Williams, J. (2020). *Emergency remote teaching environment: a conceptual framework for responsive online teaching in crises*. 318 (319) <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ILS-04-2020-0099/full/pdf?title=emergency-remote-teaching-environment-a-conceptual-framework-for-responsive-online-teaching-in-crisis>

Wood, B. *Human evolution: Fifty years after Homo habilis*. Nature 508, 31–33 (2014). <https://doi.org/10.1038/508031a>

Zavaleta Llanos, N. Y. (2020). *Resiliencia en el desempeño académico durante el Covid-19 en estudiantes padres de familia de un instituto pedagógico de Chuquibambilla, 2020*. Tesis maestría Universidad César Vallejo. Extraído de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55697>

Anexos

Anexo 1: Matriz de categorización

Título: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

Enfoque: Cualitativo / **Tipo:** Básico / **Diseño:** Fenomenológico / **Participantes:** estudiantes universitarios / **Población:** comunidad indígena Awajún / **Muestra:** Ocho (8) estudiantes universitarios

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	PROBLEMA	UNIDAD DE OBSERVACIÓN	TÉCNICAS / INSTRUMENTOS
OBJETIVO GENERAL	Resiliencia	Características de la resiliencia frente a la educación remota	PROBLEMA GENERAL	Estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, provincia de Rioja, 2021	Entrevista individual semiestructurada / Guía de entrevista
Explicar cómo la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021			¿Cómo la resiliencia, de estudiantes universitarios Awajún, ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS			PROBLEMAS ESPECÍFICOS		
Describir las características de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021	¿Cuáles han sido las características de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?				
Explicar rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid, 2021	Rol de la resiliencia frente a las TIC	¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid, 2021?			
Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente a la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021	Rol de la resiliencia frente a la evaluación online	¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente a la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021?			
Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021	Rol de a resiliencia frente al autoaprendizaje	¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021?			
Identificar las brechas digitales vivenciadas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, en tiempos de Covid, 2021	Educación Remota	Brechas digitales en la educación remota	¿Cuáles fueron las brechas digitales vivenciadas por los estudiantes Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021?		
Identificar las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021		Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota	¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021?		

Anexo 2: Tabla de categorización de variables / Categoría: Emergente

Marco referencial	Categorías	Sub categorías	Ítems	Instrumento
<p>La resiliencia es una capacidad personal para adaptarse a las situaciones adversas, es decir, como una habilidad que puede ser evaluada directamente mediante el empleo de instrumentos específicamente diseñados para ello. En consecuencia, si se trasladan estas nociones al ámbito educativo, se podría entender que la resiliencia caracteriza a aquellos estudiantes que mantienen un buen desempeño académico a pesar de las circunstancias estresantes que existen en su entorno (Vizoso y Arias, 2018). Del mismo modo concentra una serie de características que definen actitudes resilientes: Sentido introspectivo, sentido interactivo, sentido determinativo, sentido autónomo, sentido de buen ánimo, sentido imaginativo, sentido ético (Rodríguez et al., 2018).</p>	Resiliencia	1. Características de la resiliencia frente a la educación remota	<p>1. Siendo la resiliencia una capacidad del ser humano para adaptarse a momentos difíciles y teniendo en cuenta sus diversas características ¿Crees que la educación remota lo has afrontado de manera resiliente?</p> <p>2. ¿Cuáles crees que han sido las características de la resiliencia que te permitieron hacer frente a la educación remota?</p> <p>3. En líneas generales y considerando lo indicado por tu persona ¿Cree que tus características resilientes han permitido o han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota?</p>	Entrevista individual
		2. Rol de la resiliencia frente a las TIC	4. Sabiendo la definición de resiliencia y conociendo sus características, ¿Cuál crees que ha sido el rol de a resiliencia frente al empleo de las tecnologías de la información y comunicación?	
		3. Rol de la resiliencia frente a la evaluación online	5. Teniendo en cuenta que la evaluación online es a través de un dispositivo electrónico ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente a esta forma de evaluar por parte de tus docentes?	
		4. Rol de la resiliencia frente al autoaprendizaje	6. Siendo el autoaprendizaje una forma de aprender que toma en cuenta aspectos propios de cada persona ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje?	
<p>La educación remota es el proceso educativo que se desarrolla desde el hogar, a través del manejo de sistemas, programas y equipos que facilitan el uso del mecanismos virtuales o digitales como las conferencias en zoom, en Google Meet, así como las plataformas educativas o sistemas de gestión del aprendizaje como el Blackboard, Canvas o el Moodle, los cuales posibilitan el trabajo interactivo entre docentes y estudiantes (García, 2020).</p>	Educación remota	5. Brechas digitales en la educación remota	<p>7. Conociendo que durante la educación remota se presentaron diversos inconvenientes para el desarrollo de tus actividades académicas ¿Cuáles fueron las brechas digitales que vivenciaste durante la educación remota?</p> <p>8. De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Cuál de esos inconvenientes o brechas digitales se ha podido evidenciar con mayor intensidad?</p>	
		6. Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota	9. Considerando el rol del docente ¿Qué estrategias metodológicas se ha empleado en la educación remota por parte de tus docentes?	

ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Maestría en Docencia Universitaria
Escuela de Posgrado

GUÍA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

Datos del entrevistado

- a) Apellidos y nombres:
- b) Edad:
- c) Género:
- d) Institución de procedencia:
- e) Carrera profesional:
- f) Ciclo de estudios:
- g) Número de documento de identidad:
- h) Número de celular

Datos del entrevistador

- a) Apellidos y nombres: Armando Frank Ortiz Justo

Tiempo / espacio

- a) Fecha:
- b) Hora inicio:
- c) Hora fin:
- d) Lugar de la entrevista:
- e) Ubicación: San Martín / Rioja / Distrito / Bajo Naranjillo

Observaciones: La entrevista tiene por objetivo recoger datos que contribuyan a explicar cómo la resiliencia en estudiantes universitarios ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid durante el primer semestre del año 2021. Cabe señalar que el presente estudio y la recolección de tus datos (información), es de carácter estrictamente académico y no persigue otros fines más que el señalado.

- 1.- Siendo la resiliencia una capacidad del ser humano para adaptarse a momentos difíciles y teniendo sus diversas características ¿Crees que la educación remota lo has afrontado de manera resiliente?
- 2.- ¿Cuáles crees que han sido las características de la resiliencia que te permitieron hacer frente a la educación remota?
- 3.- En líneas generales y considerando lo indicado por su persona ¿Crees que tus características resilientes han permitido o han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota?
- 4.- Sabiendo que es la resiliencia y conociendo sus características, ¿Cuál crees que ha sido el rol de la resiliencia frente al empleo de las tecnologías de la información y comunicación?
- 5.- Teniendo en cuenta que la evaluación online es a través de un dispositivo electrónico ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente a esta forma de evaluar por parte de tus docentes?
- 6.- Siendo el autoaprendizaje una forma de aprender que toma en cuenta aspectos propios de cada persona ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje?
- 7.- Conociendo que durante la educación remota se presentaron diversos inconvenientes para el desarrollo de tus actividades académicas ¿Cuáles fueron las brechas digitales que vivenciaste durante la educación remota?
- 8.- De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Cuál de esos inconvenientes o brechas digitales se ha podido evidenciar con mayor intensidad?
- 9.- Considerando el rol o papel del docente ¿Qué estrategias metodológicas se ha empleado durante la educación remota por parte de tus docentes?

ANEXO 4: Matriz de respuestas, convergencia, divergencia y hallazgos de las entrevistas

Sub categoría 1: Características de la resiliencia frente a la educación remota

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
<p>Pregunta 1</p> <p>Siendo la resiliencia una capacidad del ser humano para adaptarse a momentos difíciles y teniendo sus diversas características ¿Crees que la educación remota lo has afrontado de manera resiliente?</p>	<p>Estudió antes de la pandemia en la ciudad de Lima. Luego regresó a su comunidad para seguir estudiando.</p> <p>Para empezar en el contexto que estamos con la pandemia tuve que dejar de vivir en Lima y regresar a Awajún. En el afrontamiento del estudio mi familia tuvo que ver mucho con esto, me motivaron, me tuve que adaptar descargando aplicaciones, buscar ayuda con amigos, etc. El rol de la resiliencia ha sido importante para enfrentar la educación remota. La adaptación ha sido fundamental.</p>	<p>Estudia originariamente en su comunidad.</p> <p>Si, resiliencia fue importante para poder seguir estudiando y enfrentar dicho reto. Las ganas no me faltaron para seguir adelante y llegar a nuestras metas que nos hemos trazado. Por eso la educación remota lo he enfrentado de manera resiliente.</p>	<p>Estudia originariamente en su comunidad.</p> <p>Las clases en línea para mí ha sido una trancada porque mi vida universitaria inicia tras la pantalla mas no cómo yo deseaba; y si me chocó bastante del primer ciclo en el segundo, ya en el tercer ciclo como que ya me acostumbré el cómo afrontarlo y ahorita lo llevo de manera normal, tranquila y cualquier problema que suceda veo la de cómo solucionarlo para no quedarme y no perder mis estudios, porque veo que muchos se han retirado de las clases. Y así de esta manera lo afronto de la manera normal tranquila y buscando soluciones para no tener más problemas adelante. Si, lo he afrontado de manera resiliente, he sabido luchar</p>	<p>Estudia originariamente en su comunidad.</p> <p>Bueno, si lo he asumido con la responsabilidad que se merece, por qué digo esto, porque desde que empecé la carrera de Ingeniería Ambiental he visto las consecuencias de lo que está pasando el mundo entonces con respecto a este tema de la educación hace un año atrás, la pandemia un poco dificultosa por mi parte, pero yo lo he llevado de manera de manera responsable, es decir resiliente.</p>	<p>Estudia originariamente en su comunidad.</p> <p>Sí, porque cuando no tengo acceso a internet tengo que buscar un lugar estable y no tener problemas cuando expongo un trabajo.</p>	<p>Estudia originariamente en su comunidad.</p> <p>Al principio si se tuvo inconvenientes, cuando ingresé a la Universidad me sentí extraña, pero poco a poco al conocer a mis compañeros y maestros me apoyaron con sus enseñanzas. Supe salir adelante, supe enfrentarme a la realidad. Como también las palabras y enseñanzas de mi padre. La humildad, apoyar a los demás ya que en cualquier momento necesitaran de mí, el compañerismo. Gracias a todo eso me ha permitido enfrentar de manera resiliente la educación remota.</p>	<p>Estudió antes de la pandemia en la ciudad de Piura. Luego regresó a su comunidad para seguir estudiando.</p> <p>Todo el tema de la pandemia transcurrió de un día a otro. Suscitó con una serie de problemas ya que no contaba con computadora, internet y solo utilizaba mi celular, en ese caso tuve que utilizar varias herramientas para actuar de manera resiliente frente a esta pandemia, también la creatividad, responsabilidad. Tuve que pedir prestado laptop para poder rendir mis exámenes, incluso ir al distrito que queda a unos minutos para conseguir señal. Todo esto ha sido un tema fuerte, pero si logré afrontarlo de manera positiva.</p>	<p>Estudió antes de la pandemia en la ciudad de Chiclayo. Luego regresó a su comunidad para seguir estudiando.</p> <p>Si lo afronte de manera resiliente a pesar de las complicaciones de la pandemia, se tiene al iniciar la carrera, y hay que tener en cuenta que todo lo que se empieza hay que terminar. La cuestión es adaptarte, aunque te cueste trabajo. Así mismo, se tiene que ser autónomo, tomar decisiones para lograr algo y conseguirlo.</p>	<p>De los participantes entrevistados se tiene que el total de ellos indican que afrontaron la educación remota de manera resiliente</p> <p>Del mismo modo se evidencia que cinco participantes entrevistados estudiaron y continúan haciéndolo en su comunidad de origen</p>	<p>De los participantes entrevistados se tiene que dos participantes señalan que la familia está involucrada en su actitud resiliente para enfrentar la educación remota.</p> <p>Del mismo modo se logró gracias a tres participantes entrevistados, del total de entrevistados, estudiaron fuera de su comunidad, y luego por la pandemia tuvieron que regresar a sus lugares de origen a continuar estudiando.</p> <p>Dos participantes entrevistados señalan que es la adaptación una característica principal para enfrentar la educación remota.</p> <p>Dos participantes entrevistados señalan que al inicio de la carrera profesional presentaron algún tipo de dificultad</p>	<p>Haciendo un análisis de lo señalado por los participantes entrevistados se concluye que afrontaron de manera resiliente la educación remota. Esta forma resiliente de hacer frente a la educación remota se logró gracias a la puesta en práctica de ciertas características resilientes, propias de cada ser humano y emergentes en situaciones adversas.</p> <p>Es pertinente dar a conocer que tres participantes entrevistados estudiaron fuera de su comunidad, previo a la pandemia, y luego de ello volvieron a sus lugares de origen y continuar sus estudios.</p> <p>Es importante indicar también que, dos participantes entrevistados, refirieron que la familia está involucrada, en su</p>

			contra la adversidad.								actitud resiliente, para hacer frente a la educación remota. Del mismo modo cabe señalar que Dos participantes entrevistados reportaron que, al inicio de su carrera profesional, presentaron algún tipo de dificultad en relación a la actitud mostrada ante el desarrollo de actividades remotas (uso constante del ordenador).
Pregunta 2 ¿Cuáles crees que han sido las características de la resiliencia que te permitieron hacer frente a la educación remota?	Aparte de adaptarme he tenido que buscar amigos que me enseñen, usando la comunicación, ser empáticos y el trabajo en grupo. También fue importante ser responsable y ordenado.	La innovación para usar recursos tecnológicos y la actitud positiva fueron algunas de las características que me ayudaron para enfrentar la realidad.	La ética, como persona me ayudó a actuar como estudiante y con esa manera. La autosuficiencia en mi vida eso me ha permitido poder afrontar toda la educación remota.	Una de las características resiliente que han llevado a afrontar en este asunto en la educación remota es la determinación; porqué digo esto, porque cuando una persona quiere hacer algo o conseguir algo, primero debe también saber lo que quiere, a pesar de los obstáculos que la vida se nos ponga, o sea uno no puede dejarlo tirado lo que ha empezado. Uno debe enfrentar esta situación. También puedo mencionar la autonomía, no solo en la parte académica, sino	Utilice la comunicación frente a la educación remota, Es importante comunicarle por lo que están pasando y ser responsable en avisar si no puedes ingresar a clases o a un curso. de la misma manera la empatía. Y así el docente tendrá conocimiento.	Para mí la característica más importante sería la humildad que lo relaciono con el auto conocimiento, porque si no sé quién soy no podré seguir adelante y actuar con humildad.	En primer lugar, considero a la creatividad porque tuve que buscar como ingresar a mis clases, en segundo lugar, la responsabilidad, para poder entregar mis trabajos a tiempo, y, en tercer lugar, el tema fundamental el apoyo de la familia.	La determinación y autonomía te conlleva a cumplir tus propósitos a pesar de los obstáculos.	Todos los participantes entrevistados señalaron, por lo menos una característica de la resiliencia (ellos lo asumen así), que permitió hacer frente a la educación remota: -Adaptación, -Empatía -Trabajo en equipo -Responsabilidad, -Ordenado (planificación) -Innovación -Actitud positiva -Ética -Humildad, -Autoconocimiento, -Creatividad, -Apoyo familiar (trabajo en equipo)	Tres participantes entrevistados indican que, de las características de la resiliencia, la Autonomía (autosuficiencia) son las que ayudaron a hacer frente a la educación remota. Dos participantes entrevistados señalaron que la -Adaptación -Comunicación, -Determinación, -Responsabilidad, como características de la resiliencia, ayudaron a hacer frente a la educación remota.	Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados consideran que las siguientes características de la resiliencia hicieron frente a la educación remota: adaptación, empatía, responsabilidad, innovación, planificación, actitud positiva (buen humor), ética, humildad, autoconocimiento, creatividad, apoyo familiar (trabajo en equipo), comunicación, autonomía.

				que por mis propios medios puedo buscar y conseguir lo que me propongo.							
Pregunta 3 En líneas generales y considerando lo indicado por su persona ¿Crees que tus características resilientes han permitido o han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota?	Definitivamente las características de mi resiliencia antes mencionadas han sido importantes para enfrentar la educación remota. Mi meta es terminar los cursos y aprobarlos por lo menos con 14.	La actitud de las ganas de salir adelante fue la característica más importante de la resiliencia que me ayudó a enfrentar a la educación remota.	Creo que sí. En las clases virtuales tienes que acostumbrarte de una u otra forma, y conoces a personas que no te imaginas, pero muy aparte de eso también hay personas que te muestran confianza en dónde puedes hablar de algunos trabajos que no entiendes. Y hay compañeros para qué, son muy buenos. Y que te muestra que te quieren ayudar y sí, me ayudaron bastante. Son muy colaborativos. La ética que tenemos como persona y la empatía me ayudaron bastante.	A parte de la determinación también puedo mencionar la autonomía, no solo en la parte académica, sino que por mis propios medios puedo buscar y conseguir lo que me propongo.	El rol de comunicación fue lo más importante para enfrentar la educación remota	Creo que con la creatividad puedo buscar información cuando no conozco de un tema.	Para mí ha sido fundamental todas las características antes mencionadas para poder afrontar el tema de la educación virtual.	La característica más importante es la autonomía ya que me permite tomar mis propias decisiones y querer salir adelante en esta educación remota.	El total de participantes entrevistados sugieren que, en líneas generales, las características de la resiliencia han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota.	Un participante entrevistado señala que la -Adaptación, -Empatía -Trabajo en equipo -Responsabilidad, -Ordenado, como características de la resiliencia, en líneas generales, han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota. Un participante entrevistado señala que la -Responsabilidad -Creatividad -Apoyo de la familia (trabajo en equipo), como características de la resiliencia, en líneas generales, han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota.	Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados, en líneas generales, consideran que sus características resilientes han permitido o han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota.

Sub categoría 2: Rol de la resiliencia frente a las TIC

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
<p>Pregunta 4</p> <p>Sabiendo que es la resiliencia y conociendo sus características, ¿Cuál crees que ha sido el rol de la resiliencia frente al empleo de las tecnologías de la información y comunicación?</p>	<p>Plataforma educativa: Canvas</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico</p> <p>He tenido ciertos compañeros que por problemas de conexión y por el lugar donde se encontraban no podían acceder a las clases. Ser empático ha sido fundamental para usar las TIC. Si no puedes ingresar a las clases y lo único que te queda como compañero, es entenderlo y tratar de ayudarlo.</p>	<p>Plataforma educativa: Campus Virtual UCSS</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico, WhatsApp</p> <p>Estas características de mi resiliencia como la actitud e innovación fueron muy importantes para enfrentar el uso de las TIC. Por ejemplo, el uso de zoom nos ayuda a interactuar con alumnos y docentes de otras sedes; también el uso de WhatsApp nos ayuda bastante a las clases. El conocer estas innovaciones nos ayudó mucho y fue muy importante y sin ellas no me hubiese permitido seguir estudiando.</p>	<p>Plataforma educativa: Blackboard Ultra</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico, WhatsApp</p> <p>No conocía, ni sabía el manejo de la computadora y sobre ingresar a las plataformas como es el Blackboard de mi universidad y mis compañeros me ayudaron a ingresar, me mandaban tutoriales de las solicitudes de la universidad. El rol de mi resiliencia fue esencial para el uso de las TIC. Considero también que la empatía fue importante para poder utilizar las plataformas de la universidad.</p>	<p>Plataforma educativa: Campus Virtual UCSS</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico.</p> <p>Es interesante. Bueno, las TIC influyen mucho es el nuevo mundo educativo, por mi parte no se me fue difícil ya que recibí una educación con las TIC de manera previa. Pero también aprendí viendo tutoriales y preguntando, pero no es igual el estudio presencial y virtual. Y como dije anteriormente es importante la autonomía y determinación.</p>	<p>Plataforma educativa: Campus Virtual UCSS</p> <p>Aplicativo de video llamada: Google Meet</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico</p> <p>Ha sido muy importante ya que a través de las plataformas y saberlas utilizar, das a conocer tus conocimientos, y si no nos podemos conectar por el zoom, el maestro nos llama por Google Meet, ya que consume menos datos. Creo que debes ser imaginativo para no quedarte atrás.</p>	<p>Plataforma educativa: Campus Virtual UCSS</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico, WhatsApp</p> <p>Sí, es importante el rol de la resiliencia, para comunicarme con los docentes y poder conocerlos más. De igual manera los maestros evalúan a los estudiantes y con confianza puedo llevarlo bien. El WhatsApp permitió que me comunique de forma rápida y haga mis trabajos de manera pronta.</p>	<p>Plataforma educativa: UDEP virtual, Siga UDEP</p> <p>Aplicativo de video llamada: Zoom</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico, WhatsApp</p> <p>Considero que responsabilidad fue muy importante como característica resiliente, para afrontar el uso de la tecnología, también el hecho de tener a mi familia cerca y querer compensar a mis padres y no desanimarme muy rápido en cumplir mis metas.</p>	<p>Plataforma educativa: Cisco Web</p> <p>Aplicativo de video llamada: Cisco Webex</p> <p>Otros medios de comunicación con el docente, estudiante: Correo electrónico, WhatsApp</p> <p>La mayoría no está adaptado a estos nuevos sistemas y con la determinación y el querer aprender se logra, eso no es importante. De igual forma como el hecho de preguntar si no sabes utilizar algún programa.</p>	<p>El total de participantes entrevistados señalaron que el rol de la resiliencia, para hacer frente al empleo de las TIC, ha sido importante.</p> <p>El total de participantes entrevistados señala que, por lo menos un tipo de característica de la resiliencia, ha sido importante para hacer frente al empleo de las TIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Empatía -Interactivo -Innovación -Comunicación -Autonomía -Determinación -Responsabilidad -Trabajo en equipo -Confianza <p>Con respecto al medio de comunicación con el docente:</p> <p>El total de participantes entrevistados afirma usar el correo electrónico, cinco aseguran usar WhatsApp</p> <p>Cuatro participantes entrevistados referenciaron el uso de por lo menos un tipo de TIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Zoom -Blackboard - Computadora 	<p>Dos participantes entrevistados señalaron que usan el aplicativo de video llamada Google Meet y Cisco Webex</p> <p>Dos participantes entrevistados indicaron que inicialmente no conocían el manejo de algunas de las TIC.</p> <p>Un participante entrevistado indicó que usan al Google Meet ya que docente reconoce que otras aplicaciones consumen muchos datos.</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que el rol de la resiliencia, para hacer frente al empleo de las TIC, ha sido importante.</p> <p>Así mismo se evidencia que las características resilientes de los participantes entrevistados, que hicieron frente a la educación remota fueron: empatía, interactividad, innovación, comunicación, autonomía, determinación, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.</p> <p>Cabe indicar que las características resilientes de los participantes entrevistados, cumplieron un rol fundamental en el empleo adecuado del: WhatsApp, correo electrónico,</p>

									<p>- WhatsApp - Google Meet</p> <p>De acuerdo al uso de aplicaciones / plataformas, seis participantes entrevistados utilizaron el Zoom como elemento para las video conferencias con sus docentes.</p>	<p>Zoom, Blackboard, Google Meet y Cisco Webex como principales elementos de las TIC.</p> <p>Cuatro participantes entrevistados referenciaron el uso de por lo menos un tipo de TIC: Zoom, Blackboard, Computadora, WhatsApp, Google Meet</p> <p>De acuerdo al uso de aplicaciones / plataformas, seis participantes entrevistados utilizaron el Zoom como elemento para las video conferencias con sus docentes.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

Nota: La relación de abreviaturas se encuentra en el anexo 11

Sub categoría 3: Rol de la resiliencia frente a la evaluación online

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
<p>Pregunta 5</p> <p>Teniendo en cuenta que la evaluación online es a través de un dispositivo electrónico ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente a esta forma de evaluar por parte de tus docentes?</p>	<p>Para las evaluaciones en línea, se usaban fechas y horas definidas. En la educación presencial había menos comunicación entre docentes y estudiantes, pero ahora que estamos haciendo trabajo remoto, existe mayor comunicación con los docentes. Esto sirvió para que todos los estudiantes estén informados y dar exámenes sin tener problemas. Los docentes fueron abiertos y comunicativos para entender a los alumnos.</p>	<p>La actitud y el uso de la tecnología nos ha permitido que podamos responder de manera adecuada la evaluación planteada por el docente. También fue importante la comunicación que pude desarrollar con mis docentes ya que, si no lo hubiera hecho, hubiera tenido inconvenientes con mis notas y trabajos.</p>	<p>El papel de la resiliencia fue importante, por ejemplo: concentrarse, estar atenta a las clases, la inteligencia, responsabilidad y la actitud, entre otras.</p>	<p>Como sabemos estamos recibiendo las clases a través de una laptop y el docente no sabe si estas copiando y para ello la parte ética tiene que ver mucho para los exámenes, para ser parte y dueño de mi aprendizaje. Significa que la ética, autonomía y determinación fue fundamental, como característica de resiliencia para enfrentar la evaluación online</p>	<p>Todos en el momento del examen debemos estar con cámaras abiertas, si apagabas tu cámara no te recibía tu examen.</p>	<p>La resiliencia me ayudo a conocer y ver más allá de lo que estábamos acostumbrados en nuestro día a día, y en los exámenes del docente fue mi deseo de buscar más información que me ayudó a enfrentar dicho examen.</p>	<p>La ética es importante porque me permite también evaluarme en cada sesión, en lo que estoy mejorando y lo que me falta.</p>	<p>Pienso que la determinación de querer aprender y aprobar el curso, así como también la creatividad me permitieron afrontar la forma de evaluar de los profesores.</p>	<p>El total de participantes entrevistados señalaron la resiliencia o por lo menos una de sus características cumplió un rol importante, ayudando a hacer frente a la forma de evaluar (online) de los docentes.</p> <p>Cinco participantes entrevistados indicaron puntualmente que la actitud, la comunicación, la concentración, la responsabilidad, la actitud, la determinación, el autoconocimiento, la ética y la creatividad fueron características de la resiliencia que ayudaron a hacer frente a la forma de evaluar online del docente</p>	<p>Un participante entrevistado refirió que, para la evaluación online, los docentes fueron comunicativos y supieron comprender el contexto de sus estudiantes.</p> <p>Otro participante entrevistado indicó que gracias a la comunicación con su docente no tuvo inconvenientes con sus trabajos y notas.</p> <p>Otro participante entrevistado señaló que sus docentes les exigían el uso de la cámara durante las sesiones remotas, de lo contrario no recibía la evaluación desarrollada.</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que rol o papel de la resiliencia, frente a la forma de evaluar (online) por parte de los docentes, fue importante.</p> <p>Del mismo modo se evidencia que, las siguientes características que hicieron frente a la evaluación online, de los participantes entrevistados, fueron: actitud, comunicación, concentración, responsabilidad, auto conocimiento, ética y creatividad.</p> <p>También es evidenciable el papel o rol que ejercieron cierta cantidad de docentes, en relación a la flexibilidad y comprensión, hacia sus estudiantes para la evaluación online.</p>

Sub categoría 4: Rol de la resiliencia frente al autoaprendizaje

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
Pregunta 6 Siendo el autoaprendizaje una forma de aprender que toma en cuenta aspectos propios de cada persona ¿Cuál crees que ha sido el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje?	En cuanto al autoaprendizaje, la responsabilidad como característica de la resiliencia es fundamental para que una persona pueda sobresalir. La responsabilidad es importante para mí, porque más allá de adaptarnos a situaciones difíciles, si no soy ordenado como anotar fechas, tener un calendario, no podría llevar a cabo mis clases remotas.	La responsabilidad y sinceridad fue un papel muy importante para el autoaprendizaje, pero también aprender acerca del uso del internet, fuentes de información.	Para mí es fundamental el rol de la resiliencia, sobre todo la autoestima, creer en ti.	Creo que fue importante. Como sabes nunca se deja de aprender, el rol importante es la determinación, el auto conocerse y si no se sabe se tiene que preguntar a los docentes y compañeros y sacar así nuestras conclusiones.	Bueno a través de las plataformas zoom, desde la universidad nos envían tutoriales de cómo utilizar las plataformas educativas y si no sabemos preguntamos por medio de YouTube, busco información más allá de lo que nos explican porque no estamos adaptados a utilizar las plataformas.	Al principio no tenía laptop, solo trabajaba con mi celular, pero mi celular no tiene mucho espacio para las aplicaciones que se necesita, entonces llamaba a mi coordinador para que me explique los temas y como se utilizan los dispositivos digitales. Si no hubiese preguntado o ser comunicativa, no hubiera avanzado con mis clases o tareas. Quiero decir que la comunicación fue importante para que yo misma aprenda.	Pienso que mi responsabilidad para aprender y sacar información de diferentes plataformas fue importante en mi autoaprendizaje.	La comunicación y las ganas de hacer bien las cosas fueron fundamentales para poder desarrollar mi auto aprendizaje. La determinación de querer aprender preguntando o buscando información en otras plataformas.	El total de participantes entrevistados señalaron que el papel de la resiliencia fue importante, fundamental para el autoaprendizaje. Todos los participantes entrevistados señalaron ciertas características resilientes que ayudaron al autoaprendizaje como: la responsabilidad, la adaptación, ser ordenado, la sinceridad, la autoestima, la actitud, la determinación, autoconfianza, el autoconocimiento y la comunicación	Tres participantes señalaron que para el autoaprendizaje se valieron de fuentes de la internet. Otro participante entrevistado señaló que para el autoaprendizaje los tutoriales son de importancia ya que no están acostumbrados a las plataformas. Otro participante entrevistado indicó que autoaprendizaje depende también de agentes externos.,	Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje fue fundamental. Del mismo modo se evidencia que, las siguientes características resilientes que hicieron frente al autoaprendizaje, fueron: responsabilidad, adaptación, planificación (ordenado), sinceridad, autoestima, actitud, determinación, autoconfianza, autoconocimiento y comunicación. Es pertinente indicar que el autoaprendizaje es propiciado elementos externos como los tutoriales y las diversas fuentes en la internet.

Sub categoría 5: Brechas digitales en la educación remota

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
<p>Pregunta 7</p> <p>Conociendo que durante la educación remota se presentaron diversos inconvenientes para el desarrollo de tus actividades académicas ¿Cuáles fueron las brechas digitales que vivenciaste durante la educación remota?</p>	<p>Por más increíble que suene, el clima, la lluvia, ha sido un terror para mí, ya que cuando eso pasaba, la conexión de internet de cualquier operador “pum” cae, por más que se pague el servicio mensual a tiempo. Si ese día haces clases no puedes hacer nada. Los diferentes operadores no tienen la misma cobertura, sólo BITEL tiene cobertura. Tenía Movistar, pero por su poca cobertura me tuve que cambiar a Bitel. Aquellos que tienen Claro o Movistar no pueden llevar clase remota y por ello casi todos que deseen usar internet deben cambiarse. Los formatos, lecturas o indicaciones se desarrollaban en idioma inglés y por qué no pudimos o quisimos llevar el inglés a tiempo, se volvió un problema. Los equipos o dispositivos no fueron un problema para mí.</p>	<p>En la comunidad no tenemos señal y eso fue la principal dificultad para desarrollar clases remotas. También el software y aplicaciones nuevas que no conocíamos e incluso muchos de ellos estaban en inglés.</p>	<p>El internet es bajo, no cuento con computadora, solo trabajo con mi celular. Ahora pago mensual en el operador Bitel para no tener problemas con el internet, pero cuando llueve el internet se vuelve lento y no me permite continuar o ingresar a clases.</p>	<p>Definitivamente la cobertura de internet es inestable por el factor climático, pero si te diré referente al idioma que para algunos es una barrera, pero no para mí en este momento. Considero que de lo que he vivido y lo que mis compañeros han vivido, es la conexión a internet; mayormente para los trabajos grupales y al llevar cursos con otras filiales para presentar el trabajo los tiempos de los compañeros son diferentes. Eso sería otra barrera, pero si se puede solucionar.</p>	<p>Por problemas en la conectividad y problemas climatológicos la conexión se vuelve lento. Dentro de las dificultades que tuve también fue por temas de los dispositivos, solo manejo con mi celular las clases. Utilizó línea Bitel.</p>	<p>La conexión del internet es inestable, por problemas climáticos se va el internet y se cortan las conexiones.</p>	<p>En la comunidad nativa lamentablemente el internet es muy lento y cada vez que llueve se va la luz, y dificulta el aprendizaje en las clases. En tema del idioma no ha sido un problema para mí.</p>	<p>Estar en la comunidad y estudiar no fue un problema para mí, pero siempre la conexión se pierde por el factor climático y eso se complica con el uso de los laboratorios ya que son virtuales</p>	<p>El total de participantes entrevistados indicaron que la principal brecha digital que vivenciaron durante la educación remota es la falta o escasa conexión a internet por factor climático.</p>	<p>Dos participantes entrevistados señalaron que el operador BITEL, entre Movistar y Claro, tiene cobertura más estable</p> <p>Dos participantes entrevistados indicaron que no cuentan con un ordenador y sólo utilizan un teléfono celular (gama media) para conectarse a sus clases.</p> <p>A pesar que el tiempo (horario de cada persona) no es una brecha digital, un participante entrevistado refirió que, los horarios para las reuniones de trabajo grupales entre compañeros de diferentes sedes de la universidad, se convirtieron en una barrera.</p> <p>De igual manera, dos participantes entrevistados señalaron que el idioma inglés se convirtió en una barrera en la educación remota.</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que vivenciaron a la falta o escasa conexión a internet por factor climático, como principal brecha digital.</p> <p>Así mismo, se pone de manifiesto que operador BITEL, entre Movistar y Claro, tiene una cobertura más estable.</p> <p>En el caso de la carencia de dispositivos digitales (considerada como una brecha digital), se constató que dos participantes entrevistados no cuentan con una computadora, desarrollando sus labores académicas con un teléfono móvil (gama media).</p> <p>Un participante entrevistado señaló que softwares y</p>

										Un participante entrevistado señaló que software y aplicaciones desconocidas también fue una limitante.	aplicaciones desconocidas también fueron parte de la brecha digital. Aunque el horario personal de cada individuo y el idioma inglés, no son una brecha digital (en el sentido estricto), pero dos participantes entrevistados señalaron que fueron una brecha o barrera difícil de superar.
Pregunta 8 De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Cuál de esos inconvenientes o brechas digitales se ha podido evidenciar con mayor intensidad?	Definitivamente la conexión a internet por factor climático fue el principal factor o brecha. Cuando llueve y estamos en clases la señal “nos bota”, “va y viene”.	La señal de internet y el inglés. Porque en cuanto al uso de software o aplicaciones nuevas podía ir al YouTube y aprender con tutoriales.	El mayor inconveniente es la lluvia, porque cuando llueve y solea baja la intensidad del internet, por más que tengas buenos equipos.	En este tipo de clases es difícil que los estudiantes participen, una de las estrategias son los foros virtuales. Primero por grupos y luego en la sala virtual se participa. Pero todo esto depende de la conexión a internet.	Lo que más me impidió realizar mis clases es la conectividad.	La falta de línea de internet fue lo que fue el principal problema. La línea que utilizo es Bitel.	Utilizo la línea telefónica de Bitel. Si bien es cierto la universidad nos brinda paquetes, pero nos dieron chip movistar, que lamentablemente acá no hay línea movistar. Por eso considero que la conexión a internet fue algo que no permitió que me conecte a clases.	En algunos cursos que se requiere prácticas no se pudo realizar y se está desarrollando los conocimientos sin práctica en campo. Eso para mí es una barrera.	El total de participantes entrevistados señalaron que la escasa o nula conexión a internet es la brecha digital que se evidenció con mayor intensidad.	Uno de los participantes entrevistados señaló que en su universidad le brindó un chip para conexión a internet del operador Movistar, pero por las razones ya especificadas dicho operador no es de utilidad. Otro participante entrevistado sindicó que considera una brecha el hecho de que no pudo desarrollar prácticas de campo de manera presencial	Haciendo un análisis se concluye que, los participantes entrevistados, señalaron que, de todas las brechas digitales, la escasa o nula conexión a internet, se vivenció con mayor intensidad. También es conveniente dar a conocer que la práctica de campo presencial que no se ejecutó por el estado de emergencia, es considerada como una barrera, por parte de un participante entrevistado.

Sub categoría 6: Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota

Pregunta	Participante 1 (Alexander)	Participante 2 (Billy)	Participante 3 (Gaby)	Participante 4 (Gian Marco)	Participante 5 (Jorge)	Participante 6 (Lety)	Participante 7 (Margot)	Participante 8 (Tomas)	Convergencia	Divergencia	Hallazgos de las entrevistas
<p>Pregunta 9</p> <p>Considerando el rol o papel del docente ¿Qué estrategias metodológicas se ha empleado durante la educación remota por parte de tus docentes?</p>	<p>Cada vez que nosotros realizamos una actividad el profesor nos indica que prendamos nuestra cámara y nos hace una dinámica. Tengo compañeros tímidos y sienten vergüenza y para eso el docente hace dinámica y juegos. Nos formaba en grupo y para actividad cambiaba los integrantes de cada grupo. Debido a la conexión deficiente de muchos compañeros, los docentes eran comprensibles y empáticos al momento de que el alumno debía subir un trabajo, él lo aplazaba y así daba oportunidades a todos. Cuando eran las clases presenciales e incluso ahora que es virtual, los docentes designaban delegados y, cuando un estudiante no podía conectarse, era a través de él, que se contactaban con estos estudiantes. También usaba la comunicación a través del WhatsApp para detallarnos actividades. Ahí nos enviaba también el link de las clases grabadas. Los docentes en su mayoría usaban el KAJOOT de manera regular como estrategia para desarrollar pruebas en línea.</p>	<p>El docente utilizaba la estrategia de formación de grupos, nos daba trabajos y los resolvíamos a través del zoom. También el docente fomentaba la participación de cada estudiante, pero de manera escrita; la gran mayoría de ellos fomentaba que nosotros hiciéramos trabajos escritos para que lo evalúe. Los docentes no utilizaban otro tipo de metodología digital, salvo el uso del Power Point. Usaba el aula virtual de la universidad para almacenar recursos, clases grabadas, trabajos académicos.</p>	<p>Nos contaban historias, nos hacían trabajar en equipo. De esta manera la comunicación y la atención con el docente se volvía fluida.</p>	<p>Ferías virtuales para integrar a las diferentes filiales de la universidad de manera colaborativa.</p>	<p>Los docentes nos dan poca teoría, más se basan en poner imágenes, videos. Y nos formaban en grupo haciéndonos participar mediante casos para llamar nuestra atención.</p>	<p>De seis profesores, cuatro de ellos nos motivan a participar en las clases de acuerdo a nuestra realidad que nos encontramos y nos forman grupos para realizar prácticas. Mientras dos de ellos entran y explican la clase, no te permiten participar. Solo utiliza la aplicación zoom para el aprendizaje y WhatsApp para enviar diapositivas.</p>	<p>Nosotros utilizamos la plataforma zoom, nos agrupan en pequeñas salas, nos dan prácticas para poder explicarlo en clase. Los docentes hacen que tengamos trabajos en equipo.</p>	<p>La manera como los profesores hacen sus clases fueron realizando debates, así como los foros para participar todos los estudiantes. Te puedo mencionar que mis profesores nos motivan dentro de la clase para participar.</p>	<p>El total de participantes entrevistados señalaron que los docentes, durante la educación remota, emplearon las siguientes estrategias metodológicas: -Dinámica para romper la timidez y la vergüenza. -Juegos -Trabajo colaborativo (formación de equipos) -Narración de historias -Ferias virtuales para integrar a estudiantes de otras partes del país. -Métodos de casos. -Participación individual de casa estudiante con datos / experiencias de su zona de origen. -Debates / foros</p>	<p>Un participante señaló que algunos de sus docentes sólo desarrollaban la clase sin propiciar la participación del estudiante. También refirió que las diapositivas eran enviadas por el WhatsApp para ser “estudiadas”</p> <p>Dos participantes entrevistados indicaron que sus docentes utilizaban las siguientes aplicaciones digitales para el desarrollo de sus clases: Kajoot, WhatsApp, Power Point, etc.</p>	<p>De acuerdo al análisis de los principales hallazgos se concluye que el total de participantes entrevistados señalaron que los docentes, durante la educación remota, emplearon las siguientes estrategias metodológicas: Dinámicas para romper la timidez y la vergüenza, juegos, trabajo colaborativo (formación de equipos), narración de historias, ferias virtuales, métodos de casos, participación individual de casa estudiante con datos o experiencias de su zona de origen, debates en foros.</p> <p>Es pertinente indicar que algunos de los docentes, utilizaban el Kajoot, WhatsApp, Power Point, para el</p>

											<p>desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.</p> <p>Finalmente, cabe referenciar que, un participante entrevistado señaló que algunos de sus docentes desarrollaban la sesión de aprendizaje, sin propiciar la participación del estudiante. También refirió que las diapositivas eran enviadas por el WhatsApp para ser “estudiadas”</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5: Matriz de triangulación para hallar resultados

Categoría	Sub categoría	Problemas	Objetivos	Hallazgo de la entrevista	Marco Teórico	Punto de vista del autor	Conclusiones
Resiliencia	Características de la resiliencia frente a la educación remota	¿Cómo la resiliencia, de estudiantes universitarios Awajún, ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?	<p>General: Explicar cómo la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún ha contribuido para hacer frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021.</p>	<p>Haciendo un análisis de lo señalado por los participantes entrevistados se concluye que afrontaron de manera resiliente la educación remota. Esta forma resiliente de hacer frente a la educación remota se logró gracias a la puesta en práctica de ciertas características resilientes, propias de cada ser humano y emergentes en situaciones adversas.</p> <p>Es pertinente dar a conocer que tres participantes entrevistados estudiaron fuera de su comunidad, previo a la pandemia, y luego de ello tuvieron que volver a sus lugares de origen y continuar sus estudios.</p> <p>Es importante indicar también que, dos participantes entrevistados, refirieron que la familia está involucrada, en su actitud resiliente, para hacer frente a la educación remota.</p> <p>Del mismo modo cabe señalar que Dos participantes entrevistados reportaron que, al inicio de su carrera profesional, presentaron algún tipo de dificultad en relación a la actitud mostrada ante el desarrollo de actividades remotas (uso constante del ordenador).</p>	<p>La resiliencia es una capacidad personal para adaptarse a las situaciones adversas, es decir, como una habilidad que puede ser evaluada directamente mediante el empleo de instrumentos específicamente diseñados para ello. En consecuencia, si se trasladan estas nociones al ámbito educativo, se podría entender que la resiliencia caracteriza a aquellos estudiantes que mantienen un buen desempeño académico a pesar de las circunstancias estresantes que existen en su entorno (Vizoso y Arias, 2018). Del mismo modo concentra una serie de características que definen actitudes resilientes: Sentido introspectivo, sentido interactivo, sentido determinativo, sentido autónomo, sentido de buen ánimo, sentido imaginativo, sentido ético, Rodríguez et al. (2018).</p>	<p>Considerando que, la resiliencia es aquella cualidad o facultad en las personas, para hacer frente a situaciones adversas y complejas; en consecuencia, si se trasladan estas nociones al ámbito educativo, se podría entender que la resiliencia caracteriza a aquellos estudiantes que mantienen un buen desempeño académico a pesar de las circunstancias estresantes que existen en su entorno (Vizoso y Arias, 2018).</p> <p>Del mismo modo, esta facultad posee una serie de características, que se manifiestan en los individuos en mayor o menor escala; y, evidenciando la situación densa e inestable por la que estudiantes y docentes de diversas partes del mundo han atravesado, producto de la situación de emergencia y asilamiento social a raíz de la pandemia propiciada por el COVID – 19; y, considerando además que la educación remota contempla una serie de procesos, mecanismos y dispositivos pedagógicos que difieren de la educación tradicional, acercándose a caracteres virtuales y digitales; y, analizando profundamente, en base a los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista), los pormenores de la situación de afrontamiento de estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, Bajo Naranjillo, Rioja, 2021, se afirma que dichos estudiantes han afrontado la educación remota de manera resiliente, utilizando para ello, de manera consciente las características resilientes, siendo estas un mecanismo o herramienta ante distintos momentos o situaciones propios de la educación remota. Finalmente, se evidencia que la resiliencia y sus características han sido importantes para hacer frente a la educación remota propuesta por cada institución superior a donde pertenecen dichos estudiantes.</p>	<p>Primera: Los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, distrito de Awajún, provincia de Rioja, departamento de San Marín, han afrontado resilientemente a la educación remota propuesta por sus entidades de educación superior. En ese sentido la resiliencia y sus características fueron usadas, por dichos estudiantes, como mecanismos o herramientas que les permitieron hacer frente en diversos contextos como la evaluación online, acceso a sesiones virtuales, uso de diversos tipos de tecnología, entre otros.</p> <p>Segunda: La familia, en el contexto de afrontamiento, jugó un papel importante para que cada estudiante universitario enfrente resilientemente la forma de educación remota, siendo el acompañamiento y la confianza, elementos actitudinales que sirvieron para tal fin.</p>

		<p>¿Cuáles han sido las características de la resiliencia de estudiantes Awajún, que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021?</p>	<p>Específicos: Describir las características de la resiliencia de estudiantes Awajún que hicieron frente a la educación remota en tiempos de Covid, 2021</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados consideran que las siguientes características de la resiliencia hicieron frente a la educación remota: adaptación, empatía, responsabilidad, innovación, planificación, actitud positiva (buen humor), ética, humildad, autoconocimiento, creatividad, apoyo familiar (trabajo en equipo), comunicación, determinación, autonomía.</p> <p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados, en líneas generales, consideran que sus características resilientes han permitido o han sido de suma importancia para hacer frente a la educación remota.</p>	<p>Para Rodríguez et al. (2018) en la etapa juvenil los estudiantes universitarios desarrollan ciertos inconvenientes para adecuarse a este nuevo contexto y considerando que el concepto estricto de la resiliencia es la adaptación, se recrea una serie de características o elementos que reseña a individuos resilientes: a) Sentido introspectivo, en relación a la habilidad de reconocer y abrazar elementos propios, así como del resto. b) Sentido interactivo, el cual define vínculos socialmente favorables. c) Sentido de determinación, para afrontar un contexto determinado, sin influencia externa. d) Sentido autónomo, el cual delimita emociones en situaciones complejas o densas. e) Sentido de buen ánimo, en relación a la habilidad de afrontar de manera jocosa un determinado momento incómodo. f) Sentido imaginativo, el cual ayuda a reconocer una ocasión favorable en un momento álgido. g) Sentido ético que promueve un comportamiento que ayuda a discernir entre el bien y el mal.</p>	<p>En relación a las características de la resiliencia que ayudaron a hacer frente a la educación remota propuesto por las instituciones a donde pertenecen los estudiantes Awajún, se tiene que existen diversas variantes, en donde el sentido introspectivo, el sentido comunicativo y el sentido interactivo, son las que más prevalecen en ellos. En resumen, se afirma, en vista de los resultados, que la actitud adaptativa fue la condición o insumo más importante para el desencadenamiento de las características de la resiliencia en cada uno de los estudiantes universitarios Awajún.</p>	<p>Tercera: El resultado de la entrevista a cada estudiante universitario Awajún arrojó una serie de características resilientes que ayudaron a hacer frente a la educación remota, las cuales se detallan: Adaptación, responsabilidad, autoconocimiento y la humildad (consideradas como sentido introspectivo, en relación a la habilidad de reconocer y abrazar elementos propios, así como del resto); Comunicación, empatía (consideradas como sentido interactivo, el cual define vínculos socialmente favorables); determinación (considerada como sentido de determinación, para afrontar un contexto determinado sin influencia externa); autonomía (considerada como sentido autónomo, el cual delimita emociones en situaciones complejas o densas); actitud positiva (considerada como sentido de buen ánimo, en relación a la habilidad de afrontar de manera jocosa un determinado momento incómodo); innovación, creatividad y planificación (considerada como sentido imaginativo, el cual ayuda a reconocer una ocasión favorable en un momento álgido); ética (considerada como el sentido ético, que promueve un comportamiento que ayuda a discernir entre el bien y el mal). (Rodríguez et al., 2018).</p>
--	--	---	---	---	---	---	---

	<p>Rol de la resiliencia frente a las TIC</p>	<p>¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid, 2021?</p>	<p>Explicar rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al empleo de las Tecnologías de la Información y comunicación, en tiempos de Covid,</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que el rol de la resiliencia, para hacer frente al empleo de las TIC, ha sido importante.</p> <p>Así mismo se evidencia que las características resilientes de los participantes entrevistados, que hicieron frente a la educación remota fueron: empatía, interactividad, innovación, comunicación, autonomía, determinación, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.</p> <p>Cabe indicar que las características resilientes de los participantes entrevistados, cumplieron un rol fundamental en el empleo adecuado del: WhatsApp, correo electrónico, Zoom, Blackboard, Google Meet y Cisco Webex como principales elementos de las TIC.</p> <p>Cuatro participantes entrevistados referenciaron el uso de por lo menos un tipo de TIC: Zoom, Blackboard, Computadora, WhatsApp, Google Meet</p> <p>De acuerdo al uso de aplicaciones / plataformas, seis participantes entrevistados utilizaron el Zoom como elemento para las video conferencias con sus docentes.</p>	<p>Según García (2020), el educador debe manejar y dominar a las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) así como disponer las aplicaciones, plataformas y dispositivos que le faculten desarrollar la cátedra desde su domicilio. Por ello implica que cuente con herramientas que nos ofrece la internet como WhatsApp, Zoom, Blackboard, Canvas, Mentimeter, Moodle, Google Classroom, Google Drive, entre otros. El espacio educativo virtual facilitado por estas tecnologías ayudará a desarrollar su metodología y mejorar los canales comunicacionales con sus estudiantes, colegas, autoridades, incluso hasta con los padres o apoderados de dichos estudiantes.</p> <p>Según Cabero & Ruiz (2017) consideran a las TIC como una condición de la era del conocimiento, debido al impacto que genera a la manera como nos comunicamos e interactuamos, al aprendizaje, incluso a lo económico, social, entre otros aspectos. La digitalización de los procesos y su inserción en dispositivos de mayor o menor volumen (hardware), así como el mecanismo lógico que ayuda la transmisión, almacenamiento y análisis de los datos (software), son componentes o características clave para la conceptualización de las TIC. En los elementos que componen las TIC es considerado, por ejemplo: los ordenadores móviles y estáticos, receptores-transmisores televisivos y radiales, equipo de telefonía, redes y cableado (fibra óptica), entre otros; y, del mismo modo se incluyen también a los servicios como las redes sociales, descarga de archivos, datos de red, internet y sus navegadores, almacenamiento en la nube, entre otros.</p>	<p>Teniendo en cuenta que las TIC (tecnologías de la información y comunicación) evolucionan en relación al software y hardware y, que dichas tecnologías son empleadas en diversos campos del conocimiento, como lo es la pedagogía se evidencia que, en el caso del presente estudio, el rol de la actitud resiliente de parte de cada estudiante universitario Awajún ha sido de vital importancia, considerando experiencias previas o motivadas por la formación del docente o de manera autónoma.</p>	<p>Cuarta: De acuerdo a los hallazgos encontrados al desarrollar la entrevista a cada estudiante universitario Awajún, se tiene que el rol de la resiliencia que ayudó al empleo de las tecnologías de la información y comunicación fue de vital importancia. Esto se pone de manifiesto en conocimiento detallado por cada participante en el empleo de aplicativos digitales como: WhatsApp, correo electrónico, Google Meet, Cisco Webex, Zoom, Blackboard, Canvas, Aulas virtuales, Power Point, Kajoot. (García, 2020).</p> <p>Quinta: Se evidencia la importancia de las características resilientes de cada estudiante universitario Awajún en el empleo de las TIC, las cuales se detallan: empatía, interactividad, innovación, comunicación, autonomía, determinación, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.</p>
--	---	--	--	--	--	---	---

<p>Rol de la resiliencia frente a la evaluación online</p>	<p>¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente a la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021?</p>	<p>Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente a la evaluación online, en tiempos de Covid, 2021</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que rol o papel de la resiliencia, frente a la forma de evaluar (online) por parte de los docentes, fue importante.</p> <p>Del mismo modo se evidencia que, las siguientes características resilientes que hicieron frente a la evaluación online, de los participantes entrevistados, fueron: actitud positiva, comunicación, concentración, responsabilidad, determinación, auto conocimiento, ética y creatividad.</p> <p>También es evidenciable el papel o rol que ejercieron cierta cantidad de docentes, en relación a la flexibilidad y comprensión, hacia sus estudiantes para la evaluación online.</p>	<p>Ahora bien, considerando a la evaluación en tiempos de pandemia como una virtualización urgente no planificada (Grande et al. 2021) es conveniente señalar que la evaluación sincrónica de naturaleza teórico – práctico deben abarcar mecanismos digitales como plataformas educativas, conocidas también con el nombre de Learning Management System (LMS), como el Classroom, Blackboard, Moodle, entre otros. También es importante referenciar el uso de las video conferencias con una cantidad pedagógicamente pertinente y un tiempo prudencial, considerando el nivel de conexión y datos de los estudiantes y docentes.</p> <p>Por otro lado, se debe tener en cuenta las evaluaciones de naturaleza asincrónica que según (Grande et al. 2021) evidencian las acciones y trabajos offline, los cuales pueden ser entregados por parte de los estudiantes en un plazo determinado de tiempo, en donde también se configura y se hace uso la evaluación de pares, rúbricas, listas de cotejo, informes, entre otros.</p>	<p>La forma de evaluar, en la modalidad remota, difiere en diversos aspectos con la tradicional, como el empleo de instrumentos, espacio asignados, tiempo, condiciones de soporte, entre otros. En tal sentido la evaluación en la educación remota adquiere patrones de virtualidad o lo que se denomina “online”. Considerando lo anterior y que los estudiantes Awajún se tuvieron que adaptar a esta nueva forma de evaluar, se tiene que el rol de la resiliencia y sus características fue determinante.</p>	<p>Sexta: En relación a los hallazgos, se pone de manifiesto que el rol de la resiliencia de los estudiantes Awajún frente a la evaluación online desarrollada por sus docentes, fue importante. Dicha afirmación se sustenta en el estudio de Grande et al. (2021) en donde señala que es conveniente señalar que la evaluación sincrónica de naturaleza teórico – práctico deben abarcar mecanismos digitales como plataformas educativas, conocidas también con el nombre de Learning Management System (LMS), como el Classroom, Blackboard, Moodle, entre otros. En ese caso, los estudiantes Awajún afirmaron el uso de dichas aplicaciones en el desarrollo de sus actividades académicas.</p> <p>Séptima: Se pone de manifiesto también que, en rol de la resiliencia frente a la evaluación online, estuvieron presentes diversas características señaladas por los estudiantes Awajún, las cuales se detallan: actitud positiva, comunicación, concentración, responsabilidad, determinación, autoconocimiento, ética y creatividad.</p>
<p>Rol de la resiliencia frente al autoaprendizaje</p>	<p>¿Cuál ha sido el rol de la resiliencia de estudiantes Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021?</p>	<p>Explicar el rol de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún, frente al autoaprendizaje, en tiempos de Covid, 2021.</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que el rol o papel de la resiliencia frente al autoaprendizaje fue fundamental.</p> <p>Del mismo modo se evidencia que, las siguientes características resilientes que hicieron frente al autoaprendizaje, fueron: responsabilidad, adaptación, planificación (ser ordenado), sinceridad, autoestima, actitud, determinación, autoconfianza, autoconocimiento y comunicación.</p> <p>Es pertinente indicar que el autoaprendizaje es propiciado por</p>	<p>Rodríguez (2021), en su tesis señala que el rol de la resiliencia es importante para el autoaprendizaje, coadyuvando a soportar contextos complejos. Es pertinente acotar que la resiliencia puede contribuir para que un estudiante enfrente de manera efectiva, situaciones educacionales adversas, ya que medirá sus capacidades en torno a retos y adaptaciones, permitiendo obtener resultados esperados por el docente, incluso ante el empleo de recursos digitales propios de la coyuntura actual.</p> <p>Según Streck et al. (2015) en su diccionario de Pedagogía el autoaprendizaje un acuerdo moral que</p>	<p>La forma autónoma de aprender es una condición que se asemeja a la autonomía como característica resiliente. En ese sentido y conociendo el contexto en donde se ha desenvuelto el aprendizaje de los estudiantes Awajún se tiene que el rol de la resiliencia que ayudó a enfrentar y asumir el autoaprendizaje fue muy importante. Del mismo modo se debe considerar que existieron ciertas características resilientes asociadas a ello.</p>	<p>Octava: Respecto al rol que cumplió la resiliencia de estudiantes Awajún, frente al autoaprendizaje durante la educación remota, fue fundamental. Según Rodríguez (2021), señala que el rol de la resiliencia es importante para el autoaprendizaje, coadyuvando a soportar contextos complejos. Es pertinente acotar que la resiliencia puede contribuir para que un estudiante enfrente de manera efectiva, situaciones educacionales adversas, ya que medirá sus capacidades en torno a retos y adaptaciones, permitiendo obtener resultados esperados por el docente, incluso ante el empleo de recursos digitales propios de la coyuntura actual. Cabe señalar que</p>

				<p>elementos externos como los tutoriales y las diversas fuentes en la internet.</p>	<p>compromiso ético que establece exigencias para el educando y el educador: ¡dedicación y celo por la vida académica, la disposición de buscar siempre madurar y calificar sus conocimientos! La autonomía presupone una concepción emancipadora de educación. Quien construye en sí mismo la capacidad de imponerse la ley a sí mismo, de hacer de la ley (nomos, en griego) una cualidad de sí mismo y en sí mismo (autos), se vuelve autónomo. El sujeto aprende cuando pasa de la heteronomía a la autonomía, esto es, cuando se emancipa a sí mismo.</p>		<p>todos los estudiantes entrevistados identificaron elementos resilientes como: responsabilidad, adaptación, planificación (ser ordenado), sinceridad, autoestima, actitud, determinación, autoconfianza, autoconocimiento y comunicación.</p>
<p>Educación remota</p>	<p>Brechas digitales en la educación remota</p>	<p>¿Cuáles fueron las brechas digitales vivenciadas por los estudiantes Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021?</p>	<p>Identificar las brechas digitales vivenciadas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, en tiempos de Covid, 2021.</p>	<p>Haciendo un análisis se concluye que los participantes entrevistados señalaron que vivenciaron a la falta o escasa conexión a internet por factor climatológico, como principal brecha digital.</p> <p>Así mismo, se pone de manifiesto que operador BITEL, entre Movistar y Claro, tiene una cobertura más estable.</p> <p>En el caso de la carencia de dispositivos digitales (considerada como una brecha digital), se constató que dos participantes entrevistados no cuentan con una computadora, desarrollando sus labores académicas con un teléfono móvil (gama media).</p> <p>Un participante entrevistado señaló que softwares y aplicaciones desconocidas también fueron parte de la brecha digital.</p> <p>Aunque el horario personal de cada individuo y el idioma inglés, no son una brecha digital (en el sentido estricto), pero dos participantes entrevistados señalaron que fueron una brecha o barrera difícil de superar.</p> <p>Haciendo un análisis se concluye que, los participantes entrevistados, señalaron que, de todas las brechas digitales, la escasa o nula conexión a internet, se vivenció con mayor intensidad.</p>	<p>Para Gómez et al. (2018) la brecha digital se ha conceptualizado como la grieta entre personas, hogares, organizaciones y espacios naturales que determinan los accesos a las TIC y su empleabilidad en función a una vasta gama de acciones y necesidades. Del mismo modo los autores consideran tres escalas de la brecha digital: acceso, uso y apropiación de las TIC de parte de personas u organizaciones (tanto privadas como públicas).</p> <p>La educación remota es el proceso educativo que se desarrolla desde el hogar, a través del manejo de sistemas, programas y equipos que facilitan el uso del mecanismos virtuales o digitales como las conferencias en Zoom, en Google Meet, así como las plataformas educativas o sistemas de gestión del aprendizaje como el Blackboard, Canvas o el Moodle, los cuales posibilitan el trabajo interactivo entre docentes y estudiantes. (García, 2020)</p>	<p>Una brecha es considerada como un obstáculo o barrera para lograr un determinado objetivo o meta. En función a ello, se afirma que, en situación de pandemia, las brechas digitales en la educación remota se hicieron evidentes, sobre todo en comunidades alejadas o de escasos recursos y en donde la conexión a internet, carencia de dispositivos y el desconocimiento del manejo de software o aplicaciones fue un factor determinante para la configuración de la brecha.</p> <p>Teniendo en cuenta ello, los estudiantes Awajún señalaron diversas brechas o carencias que le impidieron, en un primer momento acceder a las clases remotas y que, al pasar el tiempo, tuvieron que adaptarse gracias a una serie de recursos (económicos y tecnológicos) y características resilientes.</p>	<p>Novena: En relación a las brechas digitales que vivenciaron los estudiantes Awajún, en la educación remota, se tiene la falta o escasa conexión a internet por factor climatológico, como principal brecha digital. Al respecto, Para Gómez et al. (2018) la brecha digital se ha conceptualizado como la grieta entre personas, hogares, organizaciones y espacios naturales que determinan los accesos a las TIC y su empleabilidad en función a una vasta gama de acciones y necesidades.</p> <p>Décima: Cabe señalar que, de acuerdo al 100% de entrevistados, señalaron que operador BITEL, entre Movistar y Claro, tiene una cobertura de línea e internet más estable. Eso quiere decir que necesariamente tuvieron que cambiar de operador e incluso mejorar el paquete de datos de línea así como el tipo de dispositivo (tanto móviles como ordenadores)</p>

				También es conveniente dar a conocer que la práctica de campo presencial que no se ejecutó por el estado de emergencia, es considerada como una barrera, por parte de un participante entrevistado.			
Estrategias metodológicas empleadas en la educación remota	¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021?	Identificar las estrategias metodológicas de los docentes, percibidas por parte de los estudiantes universitarios Awajún, durante la educación remota, en tiempos de Covid, 2021.	De acuerdo al análisis de los principales hallazgos se concluye que el total de participantes entrevistados señalaron que los docentes, durante la educación remota, emplearon las siguientes estrategias metodológicas: Dinámicas para romper la timidez y la vergüenza, juegos, trabajo colaborativo (formación de equipos), narración de historias, ferias virtuales, métodos de casos, participación individual de casa estudiante con datos o experiencias de su zona de origen, debates en foros. Es pertinente indicar que algunos de los docentes, utilizaban el Kajoot, WhatsApp, Power Point, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje. Finalmente, cabe referenciar que, un participante entrevistado señaló que algunos de sus docentes desarrollaban la sesión de aprendizaje, sin propiciar la participación del estudiante. También refirió que las diapositivas eran enviadas por el WhatsApp para ser “estudiadas”	Montes, Villalobos & Ruiz (2020), en su investigación determinaron que las acciones metodológicas desarrolladas por el cuerpo académico de una conocida institución educativa, en torno a la inevitable situación de virtualidad, fueron pertinentes para contar con el resultado esperado (aprender en un contexto presencial y remoto). Este resultado fue posible debido a que el cuerpo catedrático reestructuró el procedimiento, incluyendo una gama de metodologías vinculadas amigablemente con la tecnología y aplicativos digitales. En relación a las estrategias metodológicas, Díaz & Hernández (2005) señalan que en todo proceso de enseñanza aprendizaje, los recursos instruccionales (o también llamado metodología), deben contener: repetición y ejercitación reflexiva; observación crítica; imitación de modelos apropiados; retroalimentación oportuna, pertinente y profunda; establecimiento del sentido de las tareas y del proceso en su conjunto, mediante la evocación de conocimientos y experiencias previas; verbalización mientras aprende; actividad intensa del alumno, centrada en condiciones auténticas, lo más naturales y cercanas a las condiciones reales donde se aplica lo aprendido; fomento de la meta cognición: conocimiento, control y análisis de los propios comportamientos.	La estrategia metodológica empleada por el docente en la educación tradicional o pre pandemia, difiere de la vivenciada en contexto actual. Tanto docentes como estudiantes tuvieron que reinventarse para lograr una conexión (virtual) fluida y lograr las competencias requeridas por la experiencia curricular y para tal fin se tuvo que diseñar nuevas estrategias y aplicarlas lo más rápido posible. En ese sentido los estudiantes Awajún debieron recurrir a elementos externos como los tutoriales de YouTube para comprender los elementos de las nuevas estrategias metodológicas del docente.	Décima primera: En relación a las estrategias metodológicas, Montes, Villalobos & Ruiz (2020), en su investigación determinaron que las acciones metodológicas desarrolladas por el cuerpo académico de una conocida institución educativa, en torno a la inevitable situación de virtualidad, fueron pertinentes para contar con el resultado esperado (aprender en un contexto presencial y remoto). Este resultado fue posible debido a que el cuerpo catedrático reestructuró el procedimiento, incluyendo una gama de metodologías vinculadas amigablemente con la tecnología y aplicativos digitales. Es necesario señalar que estas estrategias metodológicas están sujetas a la flexibilidad y entendimiento por parte del docente, ya que los estudiantes Awajún pasaron por un proceso adaptativo y por ello, el análisis de los resultados nos indica que, las estrategias metodológicas, percibidas por los estudiantes Awajún, durante el desarrollo de la educación remota, son: Dinámicas para romper la timidez, la vergüenza, juegos, trabajo colaborativo (formación de equipos), narración de historias, ferias virtuales, métodos de casos, participación individual de casa estudiante con datos o experiencias de su zona de origen, debates en foros. Es pertinente indicar que algunos de los docentes, utilizaban el Kajoot, WhatsApp, Power Point, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.	

Anexo 6: Resolución de aprobación de título de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RJ. N° 1782-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1782-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 5 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Menacho Rivera Alejandro Sabino** de la Experiencia Curricular **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"** del programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021"

presentado por el(la) estudiante:

Bach. Armando Frank Ortiz Justo

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis ***La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021***, presentado por el (la) Bach. **Armando Frank Ortiz Justo**, con Código: **6000027948**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.





Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: **Evaluación y Aprendizaje**, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**.

Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). **Menacho Rivera Alejandro Sabino** como asesor metodólogo del proyecto de tesis **La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021**.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

Anexo 7: Carta de presentación y solicitud de permiso para desarrollo de estudio



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 21 de mayo de 2021
Carta P. 0191-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Sr.
Noe Cahuaza Noashampi
Jefe
Comunidad nativa de Bajo Naranjillo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ORTIZ JUSTO, ARMANDO FRANK; identificado con DNI N° 40938295 y con código de matrícula N° 6000027948; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La resiliencia frente a la educación remota en tiempos de Covid, de estudiantes universitarios, de una comunidad nativa, Rioja, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ORTIZ JUSTO, ARMANDO FRANK asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 8: Carta de aceptación y autorización para la ejecución de la investigación



COMUNIDAD NATIVA BAJO NARANJILLO CONBAN
Capital del Distrito Awajún, Provincia Rioja, Región San Martín
RUC N° 20531284837

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Bajo Naranjillo, 01 junio del 2021

OFICIO N° 112-2021-JEFE-CONBAN

Señor:
Dr. CARLOS VENTURO ORBEGOSO
Jefe de la escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo
Lima. -

REF : CARTA.

Asunto: ACEPTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Tengo el agrado de dirigirme a usted saludándole cordialmente a nombre de la Comunidad Nativa Bajo Naranjillo – CONBAN, Distrito de Awajún; Provincia de Rioja, Región San Martín; y a la vez en atención al documento de la referencia donde solicita autorización para la ejecución del trabajo de investigación de su estudiante Armando Frank Ortiz Justo con la denominación “**la resiliencia frente a la educación remota en tiempos de Covid, de estudiantes universitarios de una comunidad nativa Rioja, 2021**”, la misma que es **ACEPTADA** por parte de la Comunidad Nativa de Bajo Naranjillo.

Sin otro particular, me despido de usted expresándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

Jefe
DNI N° 01058091

C.c. Archivo
NCN/Svda

Carretera Fernando Belaunde Terry Km. 443 Oficina Comunal Av. Yagkitai Mz. 69
CC.NN. Bajo Naranjillo - Distrito Awajún, Provincia Rioja, Región San Martín - cel: 998456269
Correo. Conban2021@hotmail.com

Anexo 9: Asentimiento informado de cada participante

ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos	Alexander Wajai Yagkitari
DNI	73568890
Ciclo de estudios	9° ciclo
Institución educativa	Univers. San Ignacio de Loyola
Fecha	14 de junio de 2021

Huella Dactilar	
Firma	

ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos	Billy Hans Cabeza Peas
DNI	71643311
Ciclo de estudios	IX
Institución educativa	UCSS
Fecha	23-06-2021

Huella Dactilar

Firma


ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos <i>Gaby Sadith Jaykitai Jildec</i>	Huella Dactilar
DNI <i>72228856</i>	
Ciclo de estudios <i>III</i>	
Institución educativa <i>U.C.V</i>	
Fecha <i>28 de junio de 2021</i>	Firma <i>Jildec</i>

ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos	Gian Marco Juep Peas
DNI	72700400
Ciclo de estudios	IX
Institución educativa	VCSS
Fecha	01 Julio 2021

Huella Dactilar

Firma


ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos <u>Jorge Alberto Tsamash Gomez</u>	Huella Dactilar 
DNI <u>75789413</u>	
Ciclo de estudios <u>5 ciclo</u>	
Institución educativa <u>Universidad catolica sedes superplíce</u>	
Fecha <u>22 de junio 2021</u>	Firma 

ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos	MARIA LETY SEJERAN WAJA
DNI	63346290
Ciclo de estudios	VII
Institución educativa	UCSS
Fecha	02 Julio 2021

Huella Dactilar

Firma


ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos <i>Margoth Gasdaly Yagkitaí</i>	Huella Dactilar
DNI <i>73481493</i>	
Ciclo de estudios <i>7mo</i>	
Institución educativa <i>U.DEP</i>	
Fecha <i>28 de junio</i>	Firma <i>[Firma]</i>

ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: Comunidad Nativa de Awajún – Bajo Naranjillo, Rioja
NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Armando Frank Ortiz Justo
TÍTULO DEL PROYECTO: La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021

La investigación fenomenológica pretende explicar cómo la resiliencia de los estudiantes universitarios de la comunidad nativa de Awajún, ha hecho frente a la educación remota en tiempos de Covid, en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, en el año 2021.

Buen día, mi nombre es Armando Frank Ortiz Justo y trabajo en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Moyobamba. En la actualidad estoy realizando un estudio para conocer acerca de la resiliencia de estudiantes universitarios Awajún frente a la educación remota y para ello queremos solicitarte nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en ser informante, considerando lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista individual estructurada y se realizará de manera presencial en tu comunidad.
2. La entrevista durará aproximadamente 1 hora con 30 minutos.
3. La entrevista se realizará fuera de tu jornada académica, previamente establecido y coordinado.

Siendo tu participación voluntaria, quedas con la libertad de oponerte a la misma; en el caso de que te sientas incómodo o no desees continuar con la entrevista, puedes ordenar hacer un alto a la misma.

Del mismo modo, solicito tu autorización para usar una fotografía de evidencia durante la entrevista, la misma que será consignada en el informe final de tesis.

Estando de acuerdo con lo consignado anteriormente, deberás registrar su firma y huella digital.

Muchas gracias. Tu apoyo contribuirá con futuras investigaciones.

Nombre y apellidos ... <i>Tomas Smith Wishu Entrecana</i>	Huella Dactilar
DNI ... <i>7590 7447</i>	
Ciclo de estudios ... <i>2do ciclo</i>	
Institución educativa ... <i>Sancico</i>	Firma
Fecha ... <i>01 Julio 2021</i>	

Anexo 10:

Evidencias fotográficas: Participantes

(Fotografías propiedad del autor)



Estudiante Jorge Tshamash Gómez



Estudiante María Lety Sejekam



Estudiante Gian Marco Juep Peas



Estudiante Tomas Wishu Entsacua



*Estudiante
Alexander Wajai Yagkitai*



*Jefe o Apu de la comunidad
Sr. Noé Cahuaza Noashampi*



*Dispositivo para
grabación de voz*

Evidencias fotográficas: Acceso a la zona de estudio

(Fotografías propiedad del autor)



*Ingreso a la comunidad – altura del
km 433 de la carretera Fernando
Belaunde Terry*





Local comunal – Comunidad Nativa de Bajo Naranjillo

Anexo 11: Relación de abreviaturas

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

UCSS: Universidad Católica Sedes Sapientae.

SIGA UDEP: Sistema Integrado de Gestión Académica Universidad de Piura.

SENCICO: Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción.