



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINSITRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en
instituciones públicas del nivel inicial en la provincia
constitucional del Callao-2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Cuba Torres, Gisela Mirella ([ORCID: 0000-0001-543-9938](#))

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto ([ORCID: 0000-0002-2755-8819](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado en memoria a mi amada madre Rosa Angelica Torres Rodríguez que hace muy poco partió al lado del padre, aquella mujer que me dio la vida a la cual le estaré eternamente agradecida no tenía las fuerzas necesarias para continuar, pero me acordé de lo que en un momento me dijiste las cuales son; “eres mi orgullo”, esas palabras me permitieron seguir adelante.

Te amo mamita.

Agradecimiento

Agradecer a Dios en darme la oportunidad y la fuerza necesaria en lograr concluir la meta,

A los directivos y docentes que apoyaron en la realización de esta tesis.

A mi asesor Vega Vilca Carlos Sixto por sus enseñanzas y en el apoyo en lo largo de la investigación.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV.RESULTADOS	22
V.DISCUSIÓN	27
VI.CONCLUSIONES	33
VII.RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable entornos virtuales	15
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	16
Tabla 3. Validación de los instrumentos Juicio de expertos	19
Tabla 4. Prueba de confiabilidad de los instrumentos de las variables	19
Tabla 5. Datos porcentuales y de frecuencia de la variable “Entornos virtuales y sus dimensiones”	22
Tabla 6. Valores porcentuales y de frecuencia de la variable “Desempeño docente y sus dimensiones”	23
Tabla 7. Resultados de la prueba de normalidad	24
Tabla 8. Resultados de la Prueba de hipótesis general y sus dimensiones	21

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de investigación	14
Figura 2. Valores porcentuales de la variable entornos virtuales y sus dimensiones	22
Figura 3. Valores porcentuales de la variable desempeño docente y sus dimensiones	23

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en las instituciones públicas del nivel inicial de la provincia constitucional del Callao -2021. La muestra se representó por 60 docentes del nivel inicial. La investigación plantea un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo básico, nivel correlacional. El instrumento aplicado es de autoría propia. Los resultados refieren que existe un grado de relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente, con una correlación de 0.475 esto significa una correlación positiva media, en cuanto al chat los datos se aprecia que existe un grado de relación entre la dimensión chat y el desempeño docente, con una correlación positiva media($r=0.413$),asimismo en relación de la dimensión videoconferencia y el desempeño docente, con una correlación positiva media($r=0.425$),por otra parte en la dimensión correo electrónico y el desempeño docente, muestra una correlación positiva media de($r=0.428$) en el cual se resalta la correlación de las variables.

Palabras claves: entornos virtuales, chat, videoconferencia, correo electrónico

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the use of virtual environments and teaching performance in public institutions of the initial level of the constitutional province of Callao -2021. The sample was represented by 60 pre-school teachers. The research proposes a quantitative approach, non-experimental design, basic type, correlational level. The instrument applied is of own authorship. The results refer that there is a degree of relationship between the use of virtual environments and teaching performance, with a correlation of 0.475, this means a medium positive correlation, in terms of chat, the data shows that there is a degree of relationship between the dimension chat and teacher performance, with a mean positive correlation ($r = 0.413$), also in relation to the videoconference dimension and teacher performance, with a mean positive correlation ($r = 0.425$), on the other hand in the email dimension and teaching performance, shows a mean positive correlation of ($r = 0.428$) in which the correlation of the variables is highlighted.

Keywords: virtual environments, chat, videoconference, email

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia por la COVID-19 ocasiono diversos cambios en los procesos de salud, economía, cultura y educación, debido que las actividades presenciales fueron suspendidas, y otras cerradas en su totalidad, como restricciones para afrontar la propagación del coronavirus (Srivastava y Agarwal, 2020), en este sentido, el eje educativo es el más afectado, debido a una dinámica de enseñanza-aprendizaje que se trasladó necesariamente a una plataforma virtual, lo cual hace que sea un desafío para el docente tradicional, al tener que desarrollar un conjunto de destrezas para el uso eficaz de los entornos virtuales, como los medios de suma utilidad para el ejercicio educativo (Onyema et al., 2020; Britez, 2020).

Lo cual se asevera en la realidad internacional, acorde a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) la emergencia sanitaria global ocasiono una interrupción en el 90% de los servicios educativos desde el nivel inicial, donde sólo el 64% de los países implemento un desarrollo de habilidades TIC en la plana pedagógica, asimismo, el 89% de la regiones opto por una educación en línea, mientras que las demás naciones, debido a una carencia en la conectividad, optaron por usar medios como la televisión y la radio, en esta perspectiva, el WhatsApp es una de las plataformas más usadas en la actividad educativa, seguida por recursos virtuales de videoconferencia como Google Meet y zoom, además de plataformas privadas (páginas webs), en un escenario donde solo se destina del 4 al 6% del producto interno bruto, para actividades de implementación en la gestión educativa.

De igual manera, en el Perú ante este escenario se ejecuta un proceso de capacitación docente en 14 regiones, con la finalidad de propiciar el uso de dispositivos que faciliten el manejo de entornos virtuales, lo cual beneficia a un total de 1888 instituciones, como gestión educativa interesada en cerrar la brecha digital (Gobierno del Perú, 14 de septiembre, 2020), de tal manera que se logre un proceso de capacitación efectivo en el uso de entornos virtuales, que inicia por los primeros niveles educativos, con una visión de capacitar a un grupo promedio de 90 000 docentes (Gobierno del Perú, 24 de agosto de 2020).

Asimismo, a nivel local dentro de las seis instituciones educativas, se registra según la dirección académica, que por lo menos el 50% de las docentes tienen inconvenientes con el uso de los entornos virtuales, en relación al manejo de documentos, asimismo, el enviar, recibir, compartir y abrir archivos, entre otros acontecimientos, que representan una dificultad en el uso de las plataformas en línea, las cuales son utilizadas para la educación en tiempos de pandemia.

Al respecto, la evidencia describe que la calidad educativa es afectada de manera importante por un escenario donde el docente no maneja las suficientes herramientas tecnológicas, al mismo tiempo que no domina los entornos virtuales, debido que esta carencia provoca un bajo desempeño en la actividad pedagógica, por tanto, es indudable la relevancia de un proceso de capacitación tecnológica docente (Hoyos et al., 2020; Patraca et al., 2020).

Así lo reafirmar la implementación de programas de capacitación para mejorar el desempeño docente en 14 países a nivel mundial, debido que gran parte de los docentes, incluso desde el nivel inicial, no se encuentran preparados para un alto desempeño en las condiciones de educación actual, la cual se ejecuta de manera online, debido que el 75% de las actividades se realizan dentro de entornos virtuales, por tanto, los docentes requieren estar capacitados, debido que el 70% muestra falencias en el desempeño pedagógico (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 20 de agosto 2020).

De igual forma, en el Perú el 38.7% de los docentes manifestaron que presentan la necesidad de recibir capacitación en el manejo de las plataformas virtuales, lo cual permite un buen desempeño pedagógico dentro de los medios tecnológicos donde actualmente se realiza la actividad educativa, debido que solo un 22% de los profesores de los primeros niveles educativos, cuentan con la destreza digital para desenvolverse dentro del campo educacional en tiempos de pandemia (Defensoría del Pueblo, 2020)

Misma realidad se observa para el escenario local, donde por lo menos el 50% de la plana pedagógica de los centros educativos del Callao, manifiestan dificultades en el desempeño dentro de las plataformas digitales, lo cual ocasiona que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se logre concretar de manera efectiva, y por consecuencia, el alumnado no logra el desarrollo educativo esperado.

En efecto a esta realidad se plantea como formulación, ¿Cuál es la relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021?

Asimismo, la investigación se justifica a nivel práctico, porque permitirá contar con evidencia para una toma de decisiones efectiva sobre la capacitación docente, encaminada a fortalecer la habilidad en el uso de los entornos virtuales; a nivel social se beneficiará a los docentes de las seis instituciones seleccionadas como población, al generar información de suma utilidad para propiciar un alto desempeño docente, lo que favorece al desarrollo de la pedagogía del profesor como beneficiario, por último, a nivel metodológico, proporcionará un antecedente dentro del campo de la gestión educativa, como tal aportará como guía en el desarrollo de posteriores estudios de diseño correlacional.

Consecuentemente, el objetivo general es, determinar la relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021, de manera específica, identificar el nivel de uso de los entornos virtuales, identificar el nivel de desempeño docente, además, reportar la relación entre la dimensión chat como entorno virtual y el desempeño docente, asimismo reportar la relación entre la dimensión videoconferencia como entorno virtual y el desempeño docente, y reportar la relación entre la dimensión correo electrónico como entorno virtual y el desempeño docente

Y la hipótesis de estudio es, Existe relación significativa entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial

en la provincia constitucional del Callao-2021, y de manera específica, existe relación significativa entre el chat, la videoconferencia y el correo electrónico, con el desempeño docente.

II. MARCO TEÓRICO

En la revisión bibliográfica-científica, se encontró diversos estudios que anteceden a la investigación, los cuales se deben revisar para generar una visión internacional y nacional para el estudio.

A nivel internacional, Sargezi et al. (2020) realizaron un estudio para analizar la relación entre el uso de los entornos tecnológicos con el desempeño docente, la muestra se constituyó por 120 maestros de una institución privada de Zahedan, Irán. Los resultados permiten exponer que el grupo docente que maneja de manera eficaz los diversos entornos presenta una relación $p < .01$ con el desempeño dentro de la actividad educadora, de manera específica, el uso apropiado de la tecnología presenta una relación de $p < .01$ con la capacidad cognitiva, y de $p < .01$ con el ejercicio de la enseñanza. Se concluye que los docentes con altos niveles de manejo sobre los entornos tecnológicos y de las plataformas en línea, también logran exteriorizar un desempeño elevado en el desarrollo de sus funciones educativas.

A continuación, Christian et al. (2020) ejecutaron un estudio con el fin de identificar como el conocimiento en el uso de las tecnologías explica un buen desempeño docente en tiempos de Covid-19, la muestra fue de 228 maestros de Yakarta, Indonesia. Los hallazgos obtenidos permiten referir que la complejidad en el uso de las plataformas virtuales tiene una relación significativa ($p < .01$) con el bajo desempeño del profesorado, mientras que la sobrecarga en el uso de medios online y la inseguridad por el desconocimiento de su manejo, reportan relaciones no significativas ($p > .05$). Se concluye que un entorno educativo caracterizado por un continuo uso de plataformas virtuales para el ejercicio de la enseñanza impacta sobre el desempeño del docente que no cuenta con el desarrollo de la destreza tecnológica.

De igual manera, König et al. (2020) analizaron como el desafío de usar entornos virtuales en tiempos de pandemia afecta al desempeño del docente de distintas instituciones, su ejecución se realizó en 165 maestros del área metropolitana de Colonia, Alemania. Los resultados demuestran que el 70% de los profesores no utilizan entornos digitales para ejecutar la actividad de enseñanza, asimismo, se observa que el desempeño en la actividad de orientación educativa tiene una relación de $r=.35^{**}$ con la capacidad para generar lecciones educativas en línea, de $r=.21^*$ con el manejo de la plataforma virtual para gestionar los trabajos educativos. Se concluye que los docentes que logran propiciar un uso oportuno de las diversas plataformas virtuales en el proceso de enseñanza, son aquellos que también ostentan un alto desempeño dentro del ejercicio de la docencia, en una contextualización de pandemia.

En tanto, Cortés et al. (2020) desarrollaron una investigación para analizar cómo el proceso encaminado al uso de las plataformas virtuales se relaciona con el desempeño del docente en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2, la muestra se conformó por 14 profesores de Nayarit, México. Los resultados demuestran que el 73.46% de los docentes demuestra una planeación durante el uso de las plataformas en línea, asimismo el 67.04% de los maestros demuestra una actividad frente al grupo de manera activa lo cual refleja el desempeño de sus funciones, de esta manera, las variables de interés muestran una relación significativa. Se concluye que los docentes que desarrollan un mayor manejo de los medios virtuales, también logran desempeñarse de manera eficiente en el proceso de enseñanza.

Por su parte, Etor et al. (2020) analizaron como el manejo de los recursos virtuales se relacionan con el proceso de desempeño laboral de los docentes, la muestra quedó representada por 800 profesores, los cuales son de Cross River, Nigeria. Los resultados encontrados exponen que más del 25% utiliza rara vez los recursos virtuales para el proceso educativo, asimismo se identificó que las prácticas orientadas a la gestión de los entornos en línea se relaciona significativamente ($p<.05$) con el desempeño generado por el docente en el cumplimiento de sus

funciones. Se concluye que los docentes con un alto desempeño en el proceso educativo también presentan un elevado nivel en el uso de los espacios virtuales, como medios que facilitan la enseñanza.

A nivel nacional, Salazar (2021) analizó la relación entre el uso de los entornos virtuales con el nivel de desempeño docente, la muestra se conformó por 45 maestros de primaria y secundaria, de una institución de Santa Anita, Lima, en tiempos de pandemia. La evidencia demuestra que el 84.4% de los docentes cuentan con alto nivel de conocimientos en el uso de las plataformas digitales, asimismo el 75.6% demuestra un alto desempeño, en lo que concierne a su relación se obtiene el coeficiente $\rho=.51^{**}$, de manera específica, el desempeño del profesorado presenta una relación de $\rho=.29^*$ con el conocimiento de los entornos virtuales, y de $\rho=.49^{**}$ con el uso de las plataformas digitales. Se concluye que los docentes que presenta un nivel alto de conocimiento y uso de los entornos virtuales, también se desenvuelven de manera oportuna en el desempeño durante las funciones de enseñanza.

Por su parte, Siccha (2020) realizó un estudio encaminado a relacionar el uso de entornos virtuales con el desempeño dentro de la práctica docente, la muestra se constituyó por un total 60 docentes de una institución de Magdalena, Lima, en tiempos de Covid-19. Los resultados alcanzados refieren una relación de $\rho=.57^{**}$ entre el uso de entornos virtuales con el desempeño en el ejercicio pedagógico, y de manera específica, el contar con una destreza en el uso de plataformas en línea presenta una relación de $\rho=.45^{**}$ con la preparación del docente para ejecutar el aprendizaje, de $\rho=.46^{**}$ con la actividad de enseñanza al grupo estudiantil y de $\rho=.46^{**}$ en la participación docente durante la gestión de la escuela y comunidad. Se concluye que aquellos pedagogos con una mayor competencia en el manejo de los entornos virtuales, también disponen la presencia de un mayor nivel de desempeño dentro de las funciones educativas.

Asimismo, Herrera (2020) encamino su estudio a poder analizar la relación el uso de entornos virtuales con el desempeño competente de los docentes, la muestra se conformó por un total de 30 profesores de una institución ubicada en Lima este, en

tiempos de Covid-19. Los hallazgos muestran que el 56.7% de los docentes muestra un nivel poco eficiente en el uso de entornos virtuales, en esta medida sólo el 43.3% considera que el desempeño educativo es bueno, mientras que el porcentaje restante se ubica en regular y malo, en lo que concierne a la correlación las variables reportan un coeficiente $\rho=.46^{**}$, de manera detallada, el uso de los entornos virtuales alcanza una relación $\rho=.46^{**}$ con la habilidad para la enseñanza, y de $\rho=.47^{**}$ con el conocimiento para la enseñanza. Se concluye que los docentes que logran desenvolverse de manera activa en los entornos virtuales también demuestran un alto desempeño en la ejecución de la enseñanza.

De igual manera, Vázquez (2020) analizó como la capacidad para el uso de los medios digitales se relaciona con el desempeño del docente, la muestra accesible se conformó por 93 educadores de un entorno público de Chancay, Huaral. La evidencia refiere que predomina un nivel bajo en el uso competente de las plataformas virtuales en el 51.6% de los participantes, asimismo en el desempeño predomina el nivel bueno con el 79.6% del total de profesores, además de ello, se aprecia la relación entre variables, la cual alcanza un coeficiente referente a $\rho=.58^{**}$, y en lo específico el desempeño docente alcanza una relación $\rho=.59^{**}$ con la dimensión tecnológica, de $\rho=.65^{**}$ con la pedagogía, y de $\rho=.46^{**}$ con la gestión. Se concluye que los docentes con un mayor manejo en el uso de los entornos virtual factibles para favorecer al proceso de enseñanza, también se caracterizan por mostrar un nivel favorable dentro del desempeño de las funciones educadoras.

Y, Benavides (2020) estudio como se relaciona la competencia en el uso de entornos virtuales con el desempeño en la docencia, la muestra fue de 70 docente de una institución de Villa el Salvador, Lima, en tiempos de Covid-19. Los resultados permiten discernir que el 40% de los docentes se posiciona en un nivel en proceso dentro de la habilidad para usar los entornos virtuales, de igual manera, para el desempeño docente predomina el nivel regular con el 50% de los maestros, mientras que la relación entre variables logra alcanzar un $Rho=.58^{**}$, de manera específica el desempeño reporta una relación $\rho=.57^{**}$ con la adquisición del conocimiento de entornos virtuales, de $\rho=.53^{**}$ en la profundización en los

entornos virtuales. Se concluye que el docente que presenta un manejo eficaz en el uso de las plataformas digitales también demuestra un nivel alto en el desempeño de sus funciones.

Seguidamente, es importante revisar las conceptualizaciones que sustentan el estudio, entorno a la variable uso de los entornos virtuales, se define como el conocimiento formal que permite desplegar en un contexto particular la capacidad o conjunto de destrezas para el uso de la tecnología en la participación dentro de distintas plataformas digitales, con una finalidad previamente concretada (Viloria, y Hamburger, 2019).

Otro concepto apunta, a indicar que el uso de los entornos virtuales es la acción de introducirse activamente en los espacios digitales mediante los diversos dispositivos tecnológicos, los cuales cumplen la función de ser el medio para conectarse de manera online, donde se genera un intercambio, recreación y en general un aprendizaje encaminado a un continuo desarrollo de habilidades para perfeccionar la capacidad de navegación virtual, la misma que posteriormente se utiliza bajo los fines deseados (Batista et al., 2020).

En lo que respecta a la dimensionalidad, se asume la postura de Viloria, y Hamburger (2019) quienes manifiestan tres dimensiones para la concepción del uso de los entornos virtuales en el proceso educativo:

Chat, hace referencia al entorno virtual que permite establecer una comunicación escrita de manera instantánea, donde el sujeto emite un mensaje que de forma automática llega al emisor, y que posteriormente este último puede nuevamente responder, convirtiéndose en una plataforma que logra una comunicación rápida a distancia y en tiempo real (Viloria, y Hamburger, 2019), entre las aplicaciones que permiten este proceso se destaca en el ámbito educativo al WhatsApp como la principal, seguida por la mensajería de texto instantánea.

Por ello, los chats son la vía más sencilla para el intercambio de información en el medio estudiantil, ya que puede darse de manera recíproca la comunicación, o en

un proceso que comprende esperar la respuesta, en cualquier de los casos la información proporcionada llega de inmediato, además de ser uno de los entornos más utilizados, y por lo cual resulta más factible su manejo, por el dominio previo que se tiene (Eaton y Pasquini, 2020).

Video conferencia, representa el entorno virtual de comunicación simultánea, que se realiza mediante un software computacional o un aplicativo de telefonía móvil, el cual permite que dos o más personas establezcan un proceso de comunicación no presencial, pero que sí se caracteriza por ser visual y/o auditiva en una temporalidad actual e instantánea, con una realización que no tiene un límite de tiempo establecido mientras que la conectividad se mantenga, como tal resulta un entorno virtual altamente utilizado en el proceso educativo, por la facilidad de comunicación que provee, lo cual es indispensable para el proceso de la enseñanza-aprendizaje (Viloria, y Hamburger, 2019), entre los programas de mayor uso se posiciona el Zoom y el Google Meet.

En efecto, las videoconferencias son una de las herramientas más utilizadas por el docente para impartir la enseñanza de manera grupal, rápida e interactiva, al proponer un espacio donde el docente puede transmitir el mismo mensaje a todos los alumnos en un mismo momento, a la vez que el alumnado puede hacer las preguntas del caso durante la realización de la enseñanza-aprendizaje, por tanto se convierte en un entorno virtual de mayor usanza, por el impacto en la educación dentro de una contextualización de pandemia (Orhan y Beyhan, 2020; Wlodarczyk et al., 2020).

Correo electrónico, es una plataforma virtual que comunica la información de manera automática pero no de respuesta instantánea, es decir que no se realiza de forma simultánea, sino que corresponde a la emisión de un mensaje que será revisado por el emisor cuando se apertura el correo, mientras tanto no se genera la comunicación, su utilidad en el campo educativo engloba principalmente un uso orientado a generar un mensaje de comunicado, y en pocas circunstancias en establecer una comunicación fluida a favor de algún proceso educativo (Viloria, y Hamburger, 2019), como tal entre los medios de mayor uso se considerada a las páginas web, como el Hotmail y el Gmail.

En este sentido, el uso de medios de comunicación virtual asincrónica, son usados de manera regular en la pandemia, si bien permiten generar una fluida comunicación entre el educador y el educando, aun así, tiene como limitante que no logra una respuesta automática, debido que el correo al llegar al remitente será revisado cuando este lo considere, en tanto solo representará una transmisión de información que espera una respuesta a corto plazo, con la finalidad de propiciar la retroalimentación (Brady y Pradhan, 2020).

En lo referente al modelo de sustento, corresponde a la innovación de las tecnologías de la informática y la comunicación (TIC), que plante desde la vertiente teórica-empírica, un proceso donde se implementa el uso de mecanismos tecnológicos e informáticos, para facilitar diversos procesos sociales, como es la educación, al generar plataformas donde la información y la comunicación se logra generar de manera instantánea, con una mayor rapidez y con un acceso no restrictivo, lo cual indudablemente ayuda a todo proceso cultural, siendo un enfoque de apogeo, debido a sus implicancias en el avance de la humanidad (Viloria, y Hamburger, 2019).

De esta manera, el enfoque de la TIC establece que el proceso educativo puede utilizar los medios tecnológicos y las plataformas virtuales como herramienta o recurso de soporte para el ejercicio de la educación, debido que facilita en gran medida el seguimiento de un trabajo estudiantil, asimismo la supervisión del alumnado en las actividades de casa, además que genera una retroalimentación activa entre el docente y el alumnado, la cual se puede realizar en cualquier momento, o lugar donde se tenga conectividad, por tanto resulta de soporte sustancial para generar la enseñanza, aún más en un escenario donde la mayor cantidad de información se encuentra en plataformas digitales de acceso abierto, que por tanto resulta viable los espacios virtuales donde el alumno pueda seguir interactuando con la información educativa, y el docente continúe retroalimentando con nueva información académica (Fernández-Gutiérrez et al., 2020; Stosic et al., 2020; Casillas et al., 2020),

En consecuencia, el enfoque de la TIC tiene una trascendental importancia en el escenario de Pandemia por COVID-19, debido que proporciona plataformas para que el proceso educativo pueda desarrollarse lo más cercano a la normatividad posible, debido que el estado de emergencia sanitaria aún mantiene prohibiciones sobre el retorno a clases presenciales, por lo cual se implementa entornos virtuales que cumplen una función mediadora entre la enseñanza del conocimiento impartida por el docente, y el aprendizaje ejecutado por el educando, en un escenario que a pesar de ser a distancia, se mantiene una comunicación instantánea, así como una supervisión continua del docente hacía el estudiante, lo cual permite que se disminuya el impacto arraigado al retraso educativo (Smith et al., 2021; Scully et al., 2021; Ali, 2020).

En cuanto a la variable desempeño docente, se asume la conceptualización planteada por Cabero et al. (2018) al delimitarlo como el conjunto de acciones que el educador ejecuta de manera activa y sistematizada, para cumplir sus diversas funciones de manera cabal, las cuales responden a la actividad dentro del sistema educativo, por tanto, refleja la forma e intensidad de la actuación del maestro en el ejercicio de la enseñanza, así como en la colaboración dentro sistema educacional e institucional.

Otro concepto lo define como el cumulo de acciones realizadas por el maestro que se encaminan a cumplir con el cometido educativo, para lo cual se utiliza recursos intrapersonales adquiridos médiante la propia formación y experiencia, además de recursos del entorno, como materias y medios, que conjuntamente facilitan la enseñanza, y en consecuencia logran generar un mayor impacto en el aprendizaje, teniendo como eje central al estudiante (Wu et al., 2019).

Asimismo, la estructura para su evaluación se conforma por tres dimensiones, la primera se denomina como el conocimiento disciplinar del contenido, es decir el dominio sobre la materia que se impartirá, en cuanto al manejo de la temática, en un proceso donde el pedagogo cuenta con conocimientos actualizados, que responden a las necesidades del estudiante, y además son saberes que mantienen coherencia con la exigencia de los objetivos educativos que establece el sistema

de educación dentro de una nación (Cabero et al., 2018).

En tal sentido, es relevante que el docente pueda presentar la capacidad intelectual suficiente para desempeñarse de manera activa dentro del contexto de la enseñanza, debido que al caracterizar un carente bagaje de conocimientos no logrará generar el impacto deseado sobre el estudiante, como agente beneficiario de la educación, y por tanto requiere de la adquisición de saberes de utilidad al campo socio-profesional, al cual se enfrentará en posteriores etapas del crecimiento, por ello, se debe adquirir un aprendizaje de calidad que sea escalonado (Mena et a., 2017; Retnawati et al., 2018).

Como segunda dimensión se posiciona el conocimiento pedagógico, se define como la integración funcional de los saberes teóricos dentro de la practica educativa, es decir, el maestro es capaz de generar un desenvolvimiento en la enseñanza de manera efectiva, en un proceso donde utiliza metodologías de utilidad demostrada, asimismo, estrategias que potencian el aprendizaje del educando, junto a ello, motiva a los alumnos hacía el desarrollo de sus destrezas, y participa recíprocamente con el estudiante, de tal manera que la educación no se convierte en una actividad unidireccional, sino bidireccional, donde se integra la teoría a la praxis (Cabero et al., 2018).

Por ello las estrategias que utiliza el docente para impartir el conocimiento resulta trascendental para el aprendizaje, debido que comprende la forma como el maestro enseña al alumnado el conocimiento que tiene, es decir la metodología utilizada para transmitir la información, y que el estudiante la asimile de manera satisfactoria, lo cual refuerza el desempeño del educador (Horntvedt et al., 2018; Saído et al., 2017), en este sentido, es relevante el uso de estrategias de enseñanza que continuamente innoven, debido que ello contribuirá a la daptación a nuevos escenarios, como el contexto actual, donde la actividad educativa de evocó a plataformas virtuales (Lestiyawati, 2020).

En tercera dimensión, se posiciona el cumplimiento de las normas, como tal representa un accionar del docente que se ajusta al reglamento institucional,

asimismo a las leyes establecidas por el sistema educacional y por la propia sociedad, lo cual permite un proceder ético dentro de la actividad educativa, de tal manera que perfila a un docente que asume prácticas deontológicas a favor de la comunidad educativa (Cabero et al., 2018).

En lo que refiere al enfoque que sustenta a la variable, se hace mención al modelo evaluativo, el mismo que describe un proceso de evaluación continua sobre el docente, de tal manera que se conozca de forma certera el nivel de desempeño que es ejecutado en el cumplimiento de las actividades de enseñanza, las cuales, representan el conjunto de acciones que determinan el avance del alumnado, y como consecuencia el progreso socio-educativo, por ello se considera al maestro como el eje principal de la educación, por ser la fuente que imparte los saberes a partir de un nivel de conocimiento y práctica, por ello, el eje de valoración del desempeño supo una necesidad imperante en todo proceso de educación, debido que asegura su cumplimiento (Cabero et al., 2018)

Por ello la implementación de un proceso educativo que consigne el modelo de evaluación docente, asegura que el profesional encargado de la educación ejerza satisfactoriamente la función pedagógica, con el fin de impulsar el desarrollo del aprendizaje en el grupo social, ya que en ausencia de este proceso evaluativo no se tiene la certeza si los docente cumplen sus funciones acorde a los objetivos educativos que se persiguen (Wieczorek et al., 2018; Reid, 2020), en tal sentido, el modelo evaluativo tiene un impacto relevante en todo el sistema educativo, ello como el resultado de identificar si alguna práctica docente no se encuentra acorde al desempeño esperado por el entorno institucional, lo cual promueve acciones correctivas encaminadas a promover prácticas que impulsen la enseñanza, mientras una evaluación favorable permite mantener e incentivar el ejercicio docente eficaz, e incluso su réplica tanto a nivel institucional, como en otros contextos de escolaridad (Moran, 2017).

Por tanto, la evaluación docente se ha convertido en una práctica necesaria para mantener y asegurar los estándares de calidad en la actividad de la enseñanza desde los niveles más básicos, al generar indicadores concisos sobre la efectividad

de la praxis docente, y a partir de ello promover alguna modificación en el proceder del docente, o reforzar las practicas venideras, con el propósito de un constante avance estudiantil, que a su vez impulsa el logro socioeducativo de una nación (Bergin et al., 2017; Bastian et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es básica acorde a su finalidad, ya que persigue impulsar una mayor comprensión de un fenómeno, por tanto, se analiza las variables que forma parte de la realidad donde se ejecuta el estudio, para ampliar el conocimiento que se tiene (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica [CONCYTEC], 2018).

Asimismo, en lo que respecta al diseño, es no experimental, descriptivo correlacional, de dimensionalidad transversal, lo cual significa que el estudio se ejecuta sin intervenir sobre el grupo de estudio al mismo tiempo no tener aun control de constructos, debido que si interés es enfocado en relacionar variables, para establecer el tipo de relación, lo cual se reporta en un solo periodo de tiempo (Hernández y Mendoza, 2018).

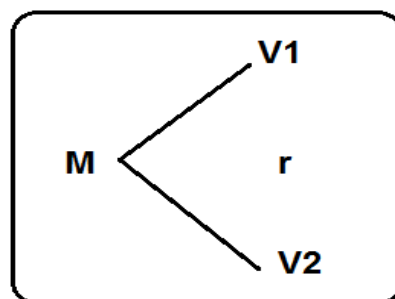


Figura 1. *Esquema de investigación*

Dónde:

M: Muestra de estudiantes

V1: entornos virtuales

R: Relación

V2: desempeño docente

3.2. Variables y operacionalización

Variable cuantitativa, uso de los entornos virtuales

Definición conceptual: conocimiento formal que permite desplegar en un contexto particular la capacidad o conjunto de destrezas para el uso de la tecnología en la participación dentro de distintas plataformas digitales (Viloria, y Hamburger, 2019).

Definición operacional: Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas por el Cuestionario del uso de los entornos virtuales.

Indicadores: Chat (Adjuntar documentos e imágenes, Descargar y enviar trabajos, Mandar y revisar notas de voz, Crear y gestionar grupos de chat), Video conferencia (Iniciar una videoconferencia, Utilizar las herramientas de la videoconferencia, Gestionar la sala de chat de la videoconferencia, Guardar la videoconferencia), Correo electrónico (Abrir una cuenta de correo electrónico, Enviar y descargar archivos, Crear y gestionar las carpetas del correo electrónico).

Variable cuantitativa, desempeño docente

Definición conceptual: el conjunto de acciones que el educador ejecuta de manera activa y sistematizada, para cumplir sus diversas funciones de manera cabal, las cuales responden a la actividad dentro del sistema educativo, por tanto, refleja la forma e intensidad de la actuación del maestro en el ejercicio de la enseñanza (Cabero et al., 2018)

Definición operacional: Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas por el Cuestionario del desempeño docente.

Indicadores: conocimiento disciplinar del contenido (Conocimientos según el nivel de enseñanza, Conocimientos que responden a los objetivos curriculares, Conocimientos actualizados, Conocimientos de utilidad para el alumnado); conocimiento pedagógico (Manejo de metodologías de enseñanza, Manejo de

técnicas de enseñanza, Manejo de procedimientos para motivar al alumno, Manejo de estrategias para integrar al alumnado); cumplimiento de las normas (cumple con las normas educativas, establece normas para la convivencia en el salón, asume las leyes sociales para el desempeño docente).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población será de 60 docentes, del sexo femenino, con edades desde los 25 a 55 años, que ejercen una labor educativa dentro del nivel de inicial, en seis instituciones educativas del sistema público, en la provincia constitucional del Callao.

Criterios de inclusión: docentes que pertenezcan a una de las seis instituciones educativas seleccionadas, docentes que brinden su consentimiento en la participación, docentes que se encuentren en actividad laboral.

Criterios de exclusión: docentes que sean de otras regiones del Perú, docentes que no sean del nivel de educación inicial, docentes que durante la aplicación de los test se retiren de manera imprevista.

La muestra será censal, debido al grupo poblaciones inferior a los 500 docentes. En concordancia a Sánchez et al. (2018) que señala frente a poblaciones pequeñas una recolección de datos sobre todo el universo, debido que la obtención de un grupo muestral no resulta viable.

En este sentido, el procedimiento de muestreo será no probabilístico de tipo intencional, lo cual significa que los sujetos de la muestra se seleccionaran de manera premeditada, por tanto, deben responder a ciertos criterios estipulados por la investigación, siendo que no se utiliza la metodología aleatoria en su integración al estudio (Otzen y Manterola, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se seleccionó la encuesta como la técnica a efectuarse para recoger la información, su proceso significa aplicar un protocolo, el cual fue previamente revisado y/o validado, y que presenta una estructura de preguntas (ítems) para recaudar información relacionada a la temática que suscita importancia para el evaluador (Ther, 2017).

Cuestionario del uso de los entornos virtuales

Instrumento elaborado para fines de la investigación, su objetivo es evaluar el nivel de manejo en el uso de los entornos virtuales, su aplicación está orientado a la población docente, cuenta con 28 ítems, distribuidos en una estructura de tres dimensiones, con una escala de tipo likert de cuatro opciones, su aplicación se ejecuta de forma colectiva e individual, con un tiempo aproximado de 15 minutos de respuesta. La validez se reportará por la fuente de contenido, para lo cual se someterá el instrumento a la revisión de la revisión de 3 jueces expertos, quien valoraran la claridad, coherencia y relevancia de cada ítem, para luego procesar las respuestas mediante el coeficiente V de aiken, esperándose valores $>.80$, y para la confiabilidad se aplicará el test a una muestra pilotó de 15 sujetos, para reportar el coeficiente alfa.

Cuestionario de desempeño docente

Instrumento elaborado para fines de la investigación, su objetivo es evaluar el nivel del desempeño docente, su aplicación está orientado a la población docente, cuenta con 22 ítems, distribuidos en una estructura de tres dimensiones, con una escala de tipo likert de cuatro opciones, su aplicación se ejecuta de forma colectiva e individual, con un tiempo aproximado de 10 minutos de respuesta. La validez se reportará por la fuente de contenido, para lo cual se someterá el instrumento a la revisión de la revisión de 3 jueces expertos, quien valoraran la claridad, coherencia y relevancia de cada ítem, para luego procesar las respuestas mediante el

coeficiente V de Aiken, esperándose valores $>.80$, y para la confiabilidad se aplicará el test a una muestra pilotó de 15 sujetos, para reportar el coeficiente alfa.

Validación de instrumentos

La validez del instrumento de investigación se ha realizado para medir la variable que se pretende medir, para lo cual se consultó a 3 expertos o jueces temáticos, para validar dicho instrumento. Para Rojas (2011) muestra que: “Es un medio en la cual muestra el instrumento mediante la consulta y la prueba a varios expertos” (p.281).

Tabla 1

Validación de expertos (ver en anexo)

<i>Validadores</i>	<i>Resultados</i>
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Aprobado
Mgtr. Janet Carpio Mendoza	Aprobado
Mgtr. Doris Rubio Valdivia	Aprobado

Fuente: realizado por el investigador

Confiabilidad

Es un instrumento que se encarga de medir si es confiable o valido (Hernández, et al, 2010, p. 204). Por consiguiente, para calcular el grado de confiabilidad sobre las habilidades blandas y actitud pedagógica, se aplicó el coeficiente de alfa de cronbach Según Ruiz (2002) indica descifrar la medida de un coeficiente de confiabilidad mostrada de la siguiente manera (p.70).

Estadísticos De Fiabilidad

Se determinó la confiabilidad en el instrumento en el cual intervinieron estudiantes de las segundas especialidades de enfermería de una universidad privada 2020

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

3.5. Procedimientos

El estudio parte de la coordinación con las instituciones educativas del Callao, las cuales proporcionan la autorización (Anexo 1) respectiva para la ejecución de la recolección, posterior a ello, se coordinó los horarios para la recogida de datos, de esta manera, se estableció 5 reuniones en horarios factibles que no interfieran con el ejercicio docente, de esta manera, se generó el link de la plataforma Zoom, para conllevar el proceso de explicación al grupo de maestros sobre los objetivos del estudio, además, cómo será la participación, y cuál es el beneficio que se propicia con la realización de la investigación, a quienes accedan a participar y cumplan con los criterios tipificados para la inclusión se enviará un link de la plataforma Google formularios, donde se expone el consentimiento informado (Anexo 2), y los instrumentos (Anexo 3). En tanto la reunión se mantiene mientras los docentes participes del estudio concluyan con el llenado de los protocolos, al finalizar se agrade la participación, se cierra la reunión, y se descarga las respuestas del grupo muestral.

3.6. Método de análisis de datos

La información se analizará en el software computacional IBM SPSS 25, donde se obtendrá inicialmente los descriptivos para cada variable, concerniente a los niveles bajo, medio y alto, expuesto en frecuencias junto a porcentajes, posteriormente, en la correlación, se obtendrá inicialmente la prueba kolmogorov smirnov para determinar el coeficiente a utilizar, ante valores $p > .05$ se relacionará las variables mediante el r de Pearson, y en un $p < .05$ se realizará el coeficiente Rho de Spearman, para culminar con una presentación según la normativa APA en la 7ma ed.

3.7. Aspectos éticos

Se asumen los cuatro principios de trabajo ético en investigación con seres humanos señalados por la Asociación Médica Mundial (2017):

Primero, beneficencia: el estudio se encamina a generar un beneficio a mediano

plazo al grupo docente, debido que los resultados contribuirán a una mejor toma de decisiones con respecto al uso de los entornos virtuales y su relación con el desempeño docente, por tanto, se establece el principio de contribuir efectivamente al contexto de interés.

Segundo, no maleficencia: el estudio no incurre en acciones que representen un riesgo para la salud física o mental de los participantes, por lo cual se actúa acorde a la normativa legal vigente, y evitando acciones contraproducentes que representen algún tipo de maltrato.

Tercero, autonomía: el estudio respeta la decisión de participar o no de la población, por tanto, los docentes son independientes de optar por la conducta que mejor se ajuste a sus creencias, sin que ello represente ninguna consecuencia sobre el accionar autónomo, por lo cual la investigación plantea el consentimiento informado antes de la recogida de datos.

Cuarto, justicia: la investigación actúa de manera justa con todos los participantes, e instituciones educativas, de tal manera que se evita tratos desigualitarios, que representen una transgresión sobre el principio del proceder justo.

IV. RESULTADOS

4.1. Datos descriptivos

Tabla 2: *Datos porcentuales y de frecuencia de la variable Planeamiento Estratégico y sus dimensiones*

Nivel	Entornos virtuales		Chat		Video conferencia		Correo electrónico	
	fi	%	f	%	fi	%	fi	%
Bajo	20	33%	11	18%	16	27%	19	32%
Medio	30	50%	26	43%	33	55%	30	50%
Alto	10	17%	23	38%	11	18%	11	18%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los docentes en instituciones públicas del nivel inicial, Callao-2021

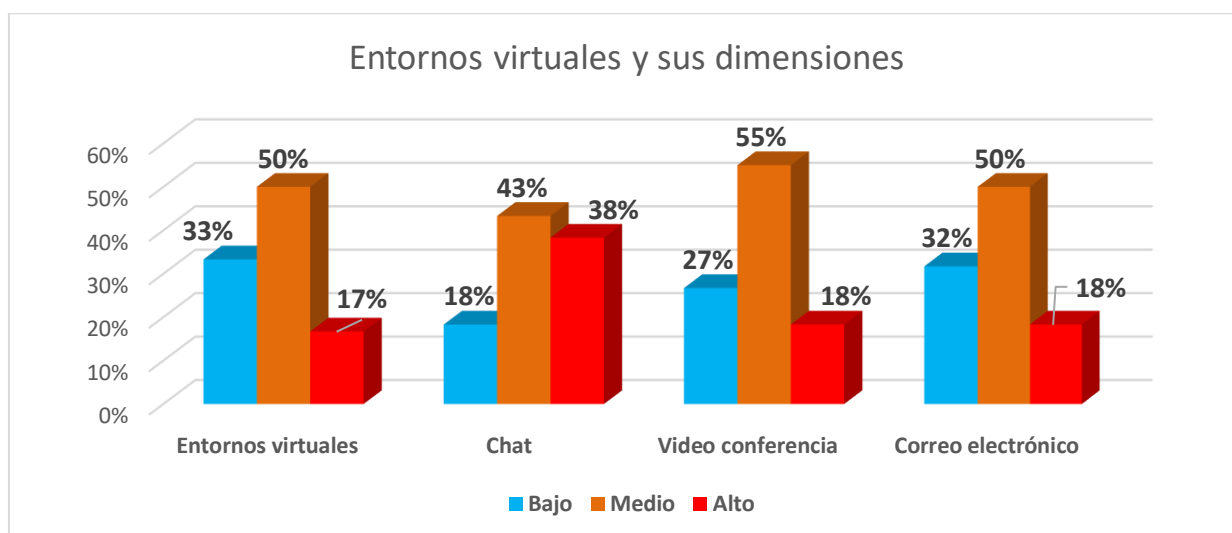


Figura 1. Valores porcentuales de la variable entornos virtuales y sus dimensiones.

En la tabla n y figura 1, la variable entornos virtuales, registra un nivel de bajo del 33%, en el nivel medio de 50%, en el nivel alto 17% y en sus dimensiones como chat registra un nivel de bajo del 18%, en el nivel medio de 43%, en el nivel alto 38%, en la dimensión video conferencia registra un nivel de bajo del 27%, en el nivel medio de 55%, en el nivel alto 18%, en la dimensión correo electrónico registra un nivel de bajo del 32%, en el nivel medio de 50%, en el nivel alto 18%.

Nivel	Desempeño docente		disciplinar del contenido		pedagógico		Cumplimiento de las normas	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	2	3%	3	5%	3	5%	5	8%
Medio	23	38%	28	47%	20	33%	19	32%
Alto	35	58%	29	48%	37	62%	36	60%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los docentes en instituciones públicas del nivel inicial, Callao-2021

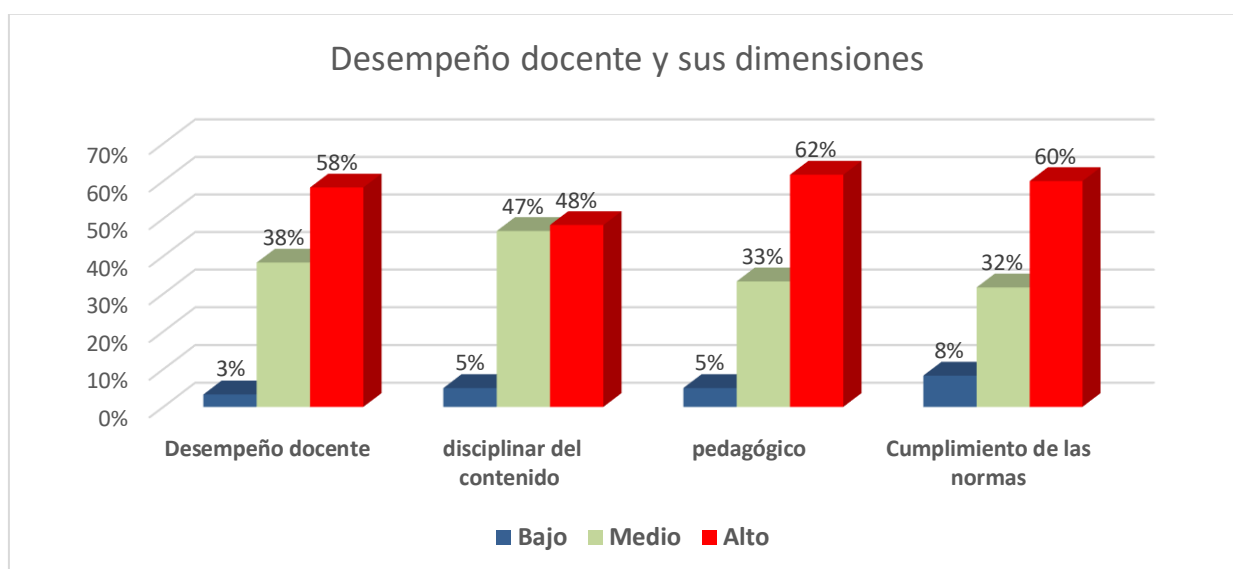


Figura 2. Valores porcentuales de la variable desempeño docente y sus dimensiones.

En la tabla n y figura 2, la variable Desempeño docente, registra un nivel de bajo del 3%, en el nivel medio de 38%, en el nivel alto 58% y en sus dimensiones como disciplinar del contenido registra un nivel de bajo del 5%, en el nivel medio de 47%, en el nivel alto 48%, en la dimensión pedagógico registra un nivel de bajo del 5%, en el nivel medio de 33%, en el nivel alto 62%, en la dimensión Cumplimiento de las normas registra un nivel de bajo del 8%, en el nivel medio de 32%, en el nivel alto 60%.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
chat	,098	60	,200 [*]
videoconferencia	,101	60	,200 [*]
correo	,075	60	,200 [*]
disciplinar	,135	60	,008

pedagógico	,241	60	,000
Cumplimiento	,227	60	,000

En la investigación, se utilizó la prueba de kolmogorov-Smirnov, para determinar si los datos tienen una distribución normal o no normal, el propósito es determinar el comportamiento de los datos, para luego utilizar pruebas paramétricas o no paramétricas, según los resultados obtenidos de una población de estudio es de 60 docentes del callao, en donde se halló el nivel de significancia se encuentra menor a 0,05; por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, manifestando que no tiene una distribución normal; por tal motivo se debe aplicar en la comprobación de hipótesis una prueba no paramétrica, como la prueba de Rho rangos Spearman

Tabla II: Coeficiente de correlación

Fuente: Mondragón, M. (2014).

4.2. Resultado inferencial.

4.2.1. Prueba de hipótesis general y sus dimensiones

Tabla 9

Hipótesis	Variables *Correlaciones	Rho- Spearman	Significatividad- Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Entornos virtuales * desempeño docente	,475**	,000	60	Positiva media
Hipótesis específico-1	Dimensión chat * desempeño docente	,413**	,000	60	positiva media
Hipótesis específico-2	Dimensión videoconferencia * desempeño docente	,425**	,000	60	positiva media
Hipótesis específico-3	Dimensión correo electrónico * desempeño docente	,428**	,000	60	positiva media

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Regla de Decisión

Si $p > \alpha$ se acepta la hipótesis nula

Si $p \leq \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Hipótesis general

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

H1: Existe relación significativa entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

En los datos se aprecia que existe un grado de relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente, con una correlación de 0.475 esto significa una correlación positiva media, la significancia bilateral (sig.) es 0.00, el cual es menor a 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre dimensión el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente

Hipótesis específicas 1

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión chat y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión chat y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

En los datos se aprecia que existe un grado de relación entre la dimensión chat y el desempeño docente, con una correlación de 0.413 esto significa una correlación positiva media, la significancia bilateral (sig.) es 0.00, el cual es menor a 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión chat y el desempeño docente

Hipótesis específicas 2

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión videoconferencia y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión videoconferencia y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

En los datos se aprecia que existe un grado de relación entre la dimensión videoconferencia y el desempeño docente, con una correlación de 0.425 esto significa una correlación positiva media, la significancia bilateral (sig.) es 0.00, el cual es menor a 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión videoconferencia y el desempeño docente

Hipótesis específicas 3

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión correo electrónico y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión correo electrónico y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

En los datos se aprecia que existe un grado de relación entre la dimensión correo electrónico y el desempeño docente, con una correlación de 0.428 esto significa una correlación positiva media, la significancia bilateral (sig.) es 0.00, el cual es menor a 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión correo electrónico y el desempeño docente.

V DISCUSIÓN

Luego de los análisis encontrados en la presente investigación, Se tiene que se acepta la hipótesis alterna general que implica que existe un grado de relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente, con una correlación de 0.475 el cual señala correlación positiva media. Los presentes resultados guardan relación con Sargezi et al. (2020) donde realizaron un estudio para analizar la relación entre el uso de los entornos tecnológicos con el desempeño docente, la muestra se constituyó por 120 maestros de una institución privada de Zahedan, Irán. Los resultados permiten exponer que el grupo docente que maneja de manera eficaz los diversos entornos presenta una relación $p < .01$ con el desempeño dentro de la actividad educadora, de manera específica, el uso apropiado de la tecnología presenta una relación de $p < .01$ con la capacidad cognitiva, y de $p < .01$ con el ejercicio de la enseñanza.

En cuanto al trabajo de Christian et al. (2020) concluyeron que las formas de enseñar no están involucradas solamente un espacio físico éstas pueden darse en diferentes entornos tales como la virtualidad. Por medio de la pandemia los maestros han tenido que estructurar el nuevo enfoque respecto a la percepción de enseñar es así que por medio de las capacidades y habilidades personales han motivado la eficiencia en el manejo de los entornos virtuales permitiendo resolver los aspectos cognitivos como la falta de control o problemas de conducta e ir guiando hace un modelo eficiente que permita aumentar el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Asimismo, en los aportes de investigación, König et al. (2020) consideró que la transición de la educación en línea se ha dado en la medida que la problemática de la pandemia covid-19 ha impactado a nivel mundial generando un nuevo desarrollo convencional y adquiriendo relevancia en las oportunidades del uso tecnológico. La alfabetización ha sido desarrollada tanto por los maestros como por los estudiantes. Una de las razones, es que su utilización solamente se centraba en los aspectos básicos dejando de lado los avances que pueden brindar en las experiencias educativas. La preparación de ambos actores ha sido trascendental dando resoluciones creativas e innovadoras frente a los problemas escolares.

Por otra parte, Benavides (2020) tuvo como resultado una correlación

moderada (Rho 0,534 y p-valor 0,000) en cuanto al desempeño docente y las habilidades que se tiene en el aspecto cognitivo del manejo de la virtualidad. Preciso que los maestros tienen una formación actualizada de talleres, cursos los cuales benefician el adquirir conocimientos y el poder implementar los recursos tecnológicos sin embargo es necesario que adquieran estrategias que brinden secuencias claras a los estudiantes para desarrollar de forma óptima los resultados esperados. De igual manera, Herrera (2020) evidenció que en las competencias laborales están relacionadas con la aplicación de los recursos tecnológicos. En la medida que los maestros están más familiarizados con la aplicación, manejo y creación de los entornos digitales estos brindan mejores oportunidades de enseñanza a los estudiantes quienes se muestran comprometidos y motivados en el seguimiento del proceso de aprendizaje. La correlación directa moderada encontrada en las variables permitió ver eficiencia en los resultados docentes comprometidos con su labor acorde a los nuevos requerimientos sociales.

En los aportes de Siccha (2020) estableció que las variables principales de estudio hay una correlación de grado moderado el cual considera como aspecto fundamental la formación de la práctica docente para incentivar el desarrollo de las herramientas tecnológicas en las diferentes áreas de estudio. La variedad de conocimientos puede ser desarrolladas de forma didáctica motivando a los estudiantes al compromiso de sus conocimientos permitiendo espacios de interés con contenidos de acuerdo a la naturaleza de su proceso evolutivo escolar. Asimismo, según Salazar (2021) el desempeño docente permite reconocer el avance de los conocimientos de los estudiantes. Asimismo, implementar recursos tecnológicos fomenta el compromiso y permite que el estudiante de forma autónoma se desenvuelva por medio de las participaciones en las redacciones, en buscar información, en obtener las herramientas necesarias y así motivar a la eficiencia en el desarrollo educativo. Con respecto a ello, evidenció una correlación directa sosteniendo que las actividades del tutor virtual posibilitan las habilidades de la motivación en el desarrollo de los aspectos informáticos.

En cuanto respecta a la hipótesis 1, en los datos encontrados se aprecia que existe un grado de relación entre la dimensión chat y el desempeño docente, con

una correlación de 0.413 esto significa una correlación positiva media, los resultados se correlacionan con Herrera (2020) encamino su estudio a poder analizar la relación el uso de entornos virtuales con el desempeño competente de los docentes, la muestra se conformó por un total de 30 profesores de una institución ubicada en Lima este, en tiempos de Covid-19. Los hallazgos muestran que el 56.7% de los docentes muestra un nivel poco eficiente en el uso de entornos virtuales, en esta medida sólo el 43.3% considera que el desempeño educativo es bueno, mientras que el porcentaje restante se ubica en regular y malo, en lo que concierne a la correlación las variables reportan un coeficiente $\rho=0.46^{**}$, de manera detallada, el uso de los entornos virtuales alcanza una relación $\rho=0.46^{**}$ con la habilidad para la enseñanza, y de $\rho=0.47^{**}$ con el conocimiento para la enseñanza. Para lo cual se concluye que los docentes que logran desenvolverse de manera activa en los entornos virtuales también demuestran un alto desempeño en la ejecución de la enseñanza. Por otro lado, para Christian et al. (2020) concluyeron que la interacción virtual por medio de los mensajes y el chat posibilitan un trabajo eficiente absolviendo las dudas y permitiendo que el estudiante se comprometa a enfrentar los desafíos educativos. La autonomía en el aspecto académico se ve incrementado debido al compromiso con su formación cognitiva asociada a la forma de enfrentar los nuevos escenarios educativos.

De igual manera, Vázquez (2020) en el análisis de sus resultados encontró una correlación moderada ($Rho 0,495$ y $p\text{-valor } 0,000$) en sus variables de estudio, señalando que la comunicación es fundamental no solamente en el aspecto de la comunicación presencial sino también en la virtualidad por tal motivo los maestros necesitan tener una predisposición en la adquisición y manejo de la comunicación virtual por medio del chat. Este es comprendido como una gestión que permite realizar una retroalimentación con respecto a los avances, aportes o dudas que se tengan en cuanto a los aspectos educativos. Por tal razón, los maestros deben motivar a una participación eficiente que busque resolver y ampliar los conocimientos de los estudiantes por medio de la utilidad del chat. Asimismo, Herrera (2020) evidenció una correlación significativa la cual permite acercar a los actores principales del proceso educativo para mantener una relación eficiente y amical en los aspectos cognitivos. El chat puede desarrollarse de forma individual o de forma grupal de acuerdo a las necesidades que presenten los estudiantes

Asimismo puede darse de manera general para todos finalmente Esta puede ser desarrollada como una forma de orientar a los padres de familia para así involucrarlos en los aspectos educativos de sus menores. Finalmente, Salazar (2021) explicó que uno de los aspectos fundamentales en el proceso de educación es la comunicación. En la actualidad y debido a la pandemia ésta se ha tenido que trasladar en un aspecto virtual fomentando así una interacción eficiente que absuelve las dudas y puedes retroalimentar los conocimientos de las actividades de aprendizaje. En ese sentido el chat brinda una organización que respecto a las actividades y la participación De los educandos

Por otra parte, con lo que respecta a la hipótesis 2, en los datos se aprecia que existe un grado de relación de 0.425 lo que implica una correlación positiva media, la significancia bilateral (sig.) es 0.00, el cual es menor a 0.05, por ende, se acepta la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión videoconferencia y el desempeño docente. Estos resultados guardan similitud con Siccha (2020) donde realizó un estudio encaminado a relacionar el uso de entornos virtuales con el desempeño dentro de la práctica docente, la muestra se constituyó por un total 60 docentes de una institución de Magdalena, Lima, en tiempos de Covid-19. Los resultados alcanzados refieren una relación de $\rho=.57^{**}$ entre el uso de entornos virtuales con el desempeño en el ejercicio pedagógico, y de manera específica, el contar con una destreza en el uso de plataformas en línea presenta una relación de $\rho=.45^{**}$ con la preparación del docente para ejecutar el aprendizaje, de $\rho=.46^{**}$ con la actividad de enseñanza al grupo estudiantil y de $\rho=.46^{**}$ en la participación docente durante la gestión de la escuela y comunidad. Donde se concluyó que aquellos pedagogos con una mayor competencia en el manejo de los entornos virtuales, también disponen la presencia de un mayor nivel de desempeño dentro de las funciones educativas. Asimismo, Sargezi et al. (2020) consideraron que la calidad de enseñanza puede modificar los pensamientos o las creencias con respecto a la enseñanza virtual; por ello, es importante integrar diferentes elementos en la explicación de la conferencia de las sesiones. La necesidad de incrementar el aspecto cognitivo conlleva a que los maestros mejoren el desempeño académico evidenciando en las videoconferencias dominio temático y manejo didáctico impactando la educación con el uso de las tecnologías.

Por otra parte, Benavides (2020) sostuvo en sus resultados que hay una utilización en las videoconferencias; sin embargo, dentro de estas no hay un manejo dinámico en la integración con otras herramientas. Asimismo, el desarrollo que tiene sobre los insumos de la misma videoconferencia, como la pizarra digital, el manejo del chat, las proyecciones de videos no son acordes a una dinámica motivacional; por tal motivo, encontraron que falta una organización de los dispositivos para procesar la información e implementar de forma secuencial y coordinada las herramientas que se necesita. Finalmente, Vázquez (2020) precisó que hay una correlación alta respecto al manejo de las tecnologías y las competencias académicas de los maestros. Evidenció que las actualizaciones y talleres relacionados a las herramientas tecnológicas son aspectos fundamentales que vienen siendo profundizados constantemente. Asimismo, en la necesidad de brindar de forma idónea el proceso de enseñanza y aprendizaje los maestros motivan a los estudiantes para desenvolverse en el aula virtual haciendo que participe de forma puntual en sus videoconferencias e integrando eficazmente diferentes programas que pueden beneficiar y motivar la continuidad del desarrollo académico en los educandos.

Por otra parte, con respecto a la hipótesis 3, en los datos se aprecia que existe un grado de relación de 0.428 lo que significa una correlación positiva media, asimismo, se tuvo una significancia bilateral (sig.) de 0.00, el cual es menor a 0.05; es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión correo electrónico y el desempeño docente. En los estudios realizados Vázquez (2020) también se evidencia una relación entre la capacidad para el uso de los medios digitales y el desempeño del docente, su muestra se conformó a 93 educadores de un sector público de Chancay, Huaral. La evidencia refiere que predomina un nivel bajo en el uso competente de las plataformas virtuales en el 51.6% de los participantes, asimismo en el desempeño predomina el nivel bueno con el 79.6% del total de profesores, además de ello, se aprecia la relación entre variables, la cual alcanza un coeficiente referente a $\rho = .58^{**}$, y en lo específico el desempeño docente alcanza una relación $\rho = .59^{**}$ con la dimensión tecnológica, de $\rho = .65^{**}$ con la pedagogía, y de $\rho = .46^{**}$ con la gestión. Se concluye que los docentes con un mayor manejo en el uso de los

entornos virtual factibles para favorecer al proceso de enseñanza, también se caracterizan por mostrar un nivel favorable dentro del desempeño de las funciones educadoras. De igual manera, Sargezi et al. (2020) consideraron que la educación tiene diferentes desafíos en la sociedad los cuales implica la integración de las redes digitales en el contexto educativo. Si bien es cierto la educación a distancia tiene años en el campo educativo éste se desarrollaba por medio de mensajes o correos electrónicos los cuales permitía informaciones trascendentales, pero no se veía comprometido las estrategias didácticas de los maestros. Con el pasar de los años los maestros han visto la necesidad de implementarlas con la finalidad de hacer una transformación en la recepción y entrega de los recursos tecnológicos permitiendo ser parte de una enseñanza crítica y eficiente.

Herrera (2020) pudo evidenciar que los entornos virtuales generan un espacio de comunicación eficiente el cual puede ser trabajado por medio de los correos electrónicos. En esta aplicación se puede dar una retroalimentación fomentando la autonomía académica y la interacción de los participantes manifestando las dudas o retroalimentando algún proceso que haya quedado vacío. Dentro de los aspectos fundamentales que se da en los correos electrónicos es la flexibilidad en la adaptación de los contenidos y la recepción del material Asimismo se tiene la estandarización debido a que puede llegar a través de la exportación de formatos en modelos estandarizados generando un desarrollo en habilidad de la búsqueda de la información.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se ha demostrado que el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente se relacionan significativamente en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021; siendo la relación media entre variables. ($r=0,475,$)

Segunda: Se ha demostrado que el uso del chat y el desempeño docente se relacionan significativamente en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021; siendo la relación positiva media entre variables. ($r=0,413,$)

Tercera: Se ha demostrado que el uso de la videoconferencia y el desempeño docente se relacionan significativamente en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021; siendo la relación positiva media entre variables. ($r=0,425,$)

Cuarta: Se ha demostrado que el uso del correo electrónico y el desempeño docente se relacionan significativamente en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021; siendo la relación positiva media entre variables. ($r=0,428,$)

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos y a la plana docente de las instituciones del nivel inicial del Callao trabajar en el uso de los entornos virtuales para implantar las estrategias de enseñanza con posibilidad de lograr interacciones, en los ambientes de aprendizaje a distancia las cuales deben fortalecer para un mejor desempeño docente generando experiencias significativas en el ambiente escolar.

Segunda: Se recomienda que es fundamental que la institución educativa y los maestros cuenten con un sistema de comunicación eficiente donde puedan registrar las consultas o dudas, no solamente en el aspecto académico sino también con respecto a alcances administrativos; sin embargo, son los maestros quienes mejor deben emplear el sistema del chat tanto para el beneficio de los estudiantes como de los padres pues se debe comprender que todos ellos están dentro del sistema educacional.

Tercera: Se sugiere desarrollar diversas videoconferencias como webinars y acompañamientos que permitan brindar un empoderamiento en la indagación de las prácticas educativas digitales y así lograr una colaboración e integración de proyectos que respondan a las competencias digitales y den un reconocimiento a la motivación que sugiere el desarrollo de los recursos tecnológicos.

Cuarta: Es necesario que los maestros fortalezcan el desarrollo y el manejo de los correos electrónicos brindando materiales actualizados logrando un impacto en las competencias del conocimiento y las digitales por tal motivo en el proceso educativo es necesario la formación continua de las competencias digitales

REFERENCIAS

- Ali, W. (2020). Online and remote learning in higher education institutes: A necessity in light of COVID-19 pandemic. *Higher Education Studies*, 10(3), 16-25. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1259642>
- Araúz, I. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 16-19.
- Asociación Médica Mundial (2017). Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humano. WMA. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Badilla, M., Vera, A., & Lytras, M. (2017). Pre-service teachers' skills and perceptions about the use of virtual learning environments to improve teaching and learning. *Behaviour & Information Technology*, 36(6), 575-588. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0144929X.2016.1266388>
- Batista, F., Alex, M., Gonçalves, R. & Fernandes, A. (2020). Using Technologies as Virtual Environments for Computer Teaching: A Systematic Review. *Informatics in Education*, June, 1(1), 201-210. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=872029>
- Bastian, K., Patterson, K., & Pan, Y. (2018). Evaluating teacher preparation programs with teacher evaluation ratings: Implications for program accountability and improvement. *Journal of Teacher Education*, 69(5), 429-447. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0022487117718182>
- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47770/Benavides_EGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bergin, C., Wind, S., Grajeda, S. & Tsai, C. (2017). Teacher evaluation: ¿Are principals' classroom observations accurate at the conclusion of training? *Studies in Educational Evaluation*, 55(1), 19-26.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191491X16302140>

Brady, A. & Pradhan, D. (2020). Learning without borders: Asynchronous and Distance Learning in the Age of COVID-19 and Beyond. *ATS Scholar*, 1(3), 233-242. <https://www.atsjournals.org/doi/full/10.34197/ats-scholar.2020-0046PS>

Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Preprint*, 1(1), 1-15.
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22>

Cabero, J., Llorente, M. & Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/66943/17206-40396-1-PB%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casillas, S., Cabezas, M., & García, F. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 210-223.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02619768.2019.1681393>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento RENACYT.* CONCYTEC.

<https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (20 de agosto, 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Christian, M., Purwanto, E. & Wibowo, S. (2020). Technostress creators on teaching performance of private universities in Jakarta during Covid-19 pandemic. *Technology Reports of Kansai University*, 62(6), 2799-2809. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64028209/TRKU%20Vol%2062%20No%2006%232%202020.pdf?1595844342=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTechnostress_Creators_on_Teaching_Perfor.pdf&Expires=1623193625&Signature=Kh4q05HPmN9JdaH-TQaGd60px8jrYAjK7nRJwTw1hQGzWfGx5hoJsluvmUk25CTCT2Fvy7BcbLJC49oqv5loUODaDmWkdaJ2KEzJlwAo9nwDuWsnroJGYluWq3nPbCfBkRq0eVU9197wwMqG3NBSBH6SHDhGtAmkwXTRpG6Mq1Y8DNhrfASIGzB4fzXOjL1Pweb7ljYa2eooob1POfJtX-awk3gDzDh16S-XLuv~ehokYid9Seyghhg0x0M3W~ZxZ350ZZ6SgDmxvGSegaDqXzsfpVo3Kn3GRICjca8lgdW46YBDC2DYbGiN4Ca8Z9~oABtQzkXu-69UDY0BDD0TvsW__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Cortés, R., Navarrete, P., González, M. & Covarrubias, V. (2020). De la Presencialidad a la Virtualidad y su Impacto en el Desempeño Docente: Un Panorama desde la Percepción de los Estudiantes: From Presence to Virtuality and its Impact on Teaching Performance: An Overview from the Perception of Students. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(2), 47-56. <https://terc.mx/index.php/terc/article/view/5/5>

Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria*. Gobierno del Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes>

%20Especiales%20N%C2%BA%2027-2020-
DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%2
Osanitaria.pdf

Eaton, P. & Pasquini, L. (2020). Networked practices in higher education: A netnography of the# AcAdv chat community. *The Internet and Higher Education*, 45(1), 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751619304415>

Etor, C., Mbon, U. & Ekanem, E. (2020). Management of Information and Communication Technology and Teachers' Work Performance in Secondary Schools in Cross River State, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 11(1), 65-65.
<http://www.richtmann.org/journal/index.php/mjss/article/view/10683>

Fernández-Gutiérrez, M., Gimenez, G. & Calero, J. (2020). Is the use of ICT in education leading to higher student outcomes? Analysis from the Spanish Autonomous Communities. *Computers & Education*, 157(1), 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131520301676>

Gobierno del Perú (14 de septiembre, 2020). Minedu capacitará a docentes para optimizar el uso pedagógico de las tabletas. *MINEDU*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/302556-minedu-capacitara-a-docentes-para-optimizar-el-uso-pedagogico-de-las-tabletas>

Gobierno del Perú (24 de agosto de 2020). Ministerio de Educación completa la adquisición de más de un millón cincuenta mil tabletas.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/295459-ministerio-de-educacion-completa-la-adquisicion-de-mas-de-un-millon-cincuenta-mil-tabletas>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGrawHill.

- Herrera, J. (2020). *Entornos virtuales y las competencias laborales de los docentes de la Escuela Nacional de Estadística e Informática 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46989/Herrera_PJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hoyos, J., Sánchez, M., Rodríguez, M., Polo, K., Castro, J. & Navarro, E. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 84-89. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/263>
- Hornthvedt, M., Nordsteien, A., Fermann, T. & Severinsson, E. (2018). Strategies for teaching evidence-based practice in nursing education: a thematic literature review. *BMC medical education*, 18(1), 1-11. <https://link.springer.com/article/10.1186/s12909-018-1278-z>
- König, J., Jäger-Biela, D. & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608-622. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02619768.2020.1809650>
- Lestiyawati, R. (2020). The Strategies and Problems Faced by Indonesian Teachers in Conducting e-learning during COVID-19 Outbreak. *CLLIENT (Culture, Literature, Linguistics, English Teaching)*, 2(1), 71-82. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/cclient/article/view/1271>
- Onyema, E. M., Eucheria, N. C., Obafemi, F. A., Sen, S., Atonye, F. G., Sharma, A., & Alsayed, A. O. (2020). Impact of Coronavirus pandemic on education. *Journal of Education and Practice*, 11(13), 108-121. https://genbase.iiep.unesco.org/workspace/applis/epidoc/fichiers/EPIDOC/38698_52821_56584_1_PB.pdf

- Orhan, G. & Beyhan, Ö. (2020). Teachers' perceptions and teaching experiences on distance education through synchronous video conferencing during covid-19 pandemic. *Social Sciences and Education Research Review*, 7(1), 8-44. https://www.researchgate.net/profile/Sigridur-Olafsdottir/publication/344025173_A_ROMANIAN_AND_ICELANDIC_LANGUAGE_STUDENT%27S_PROFILE_FROM_THE_PERSPECTIVE_OF_EDUCATION_FOR_DEMOCRATIC_CITIZENSHIP/links/5f4e5115299bf13a319356f2/A-ROMANIAN-AND-ICELANDIC-LANGUAGE-STUDENTS-PROFILE-FROM-THE-PERSPECTIVE-OF-EDUCATION-FOR-DEMOCRATIC-CITIZENSHIP.pdf#page=8
- Moran, R. (2017). The impact of a high stakes teacher evaluation system: Educator perspectives on accountability. *Educational Studies*, 53(2), 178-193. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00131946.2017.1283319>
- Mena, J., Hennissen, P. & Loughran, J. (2017). Developing pre-service teachers' professional knowledge of teaching: The influence of mentoring. *Teaching and teacher education*, 66(1), 47-59. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X16303304>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *Las respuestas educativas nacionales frente a la COVID-19*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377074>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract
- Patraca, G. Gastelú, C. y Lagunes, A. (2020) Evaluación del Desempeño Docente en la Modalidad Virtual. *Tecnología, innovación y practica educativa*, 1(1), 436-445. <https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Prieto->

5/publication/343040982_Tecnologia_Innovacion_y_Practica_Educativa/links/5f12c66ea6fdcc3ed71212b6/Tecnologia-Innovacion-y-Practica-Educativa.pdf#page=459

Reid, D. (2020). School principals acting as middle leaders implementing new teacher evaluation systems. *School Leadership & Management*, 40(1), 88-104. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13632434.2018.1508013>

Retnawati, H., Djidu, H., Kartianom, A. & Anazifa, R. (2018). Teachers' knowledge about higher-order thinking skills and its learning strategy. *Problems of Education in the 21st Century*, 76(2), 215-230. https://www.researchgate.net/profile/Hasan-Djidu/publication/324923893_Teachers%27_knowledge_about_higher-order_thinking_skills_and_its_learning_strategy/links/5cadbb8d458515cd2b0d4d8d/Teachers-knowledge-about-higher-order-thinking-skills-and-its-learning-strategy.pdf

Saido, G., Siraj, S., Nordin, A. & Al-Amedy, O. (2017). Teaching strategies for promoting higher order thinking skills: A case of secondary science teachers. *MOJEM: Malaysian Online Journal of Educational Management*, 3(4), 16-30. <http://jice.um.edu.my/index.php/MOJEM/article/view/6077>

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista. Lima: Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar, R. (2021). *Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57429/Salazar_GRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sargezi, N., Esmaeili, H., Mirgol, A., Moghaddam, S., Sargezi, F. & Komak, S. (2020). Investigating the relationship between the use of information and communication technology and cognitive empowerment and the efficiency of educators' teaching performance in Zahedan University of Medical Sciences. *Journal of Advanced Pharmacy Education & Research| Jan-Mar, 10(1)*, 83-88.
<https://japer.in/storage/models/article/geEGRzI3w7L0X1jM5DJ2k0WdmkFEZmx76pntR8LamZq4U7S3fqvpl279iHSV/investigating-the-relationship-between-the-use-of-information-and-communication-technology-and-cog.pdf>
- Scully, D., Lehane, P. & Scully, C. (2021). 'It is no longer scary': digital learning before and during the Covid-19 pandemic in Irish secondary schools. *Technology, Pedagogy and Education, 1(1)*, 1-23.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1475939X.2020.1854844>
- Siccha, S. (2020). *Entornos virtuales y práctica docente en la institución educativa privada Santa María de la Gracia de Magdalena – 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47697/Siccha_SSE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Smith, K., Ulvik, M., Curtis, E., Guberman, A., Lippeveld, L., Shapiro, T., & Viswarajan, S. (2021). Meeting the Black Swan: Teacher educators' use of ICT—pre, during and eventually post Covid19. *Nordic Journal of Comparative and International Education (NJCIE)*, 5(1), 17-33.
<https://journals.oslomet.no/index.php/nordiccie/article/view/3974>
- Srivastava, S. & Agarwal, N. (2020). Psychological & Social Effects of Pandemic Covid-19 On Education System, Business Growth, Economic Crisis & Health Issues Globally. *Globus An International Journal of Management & IT A Refereed Research Journal, 11(2)*, 40-45.
<https://www.globusjournal.com/wp-content/uploads/2020/09/GMIT-JJ20->

Stosic, L., Dermendzhieva, S. & Tomczyk, L. (2020). Information and communication technologies as a source of education. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 12(2), 128-135. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63239831/4815-Article_Text-19916-2-10-20200508_120200508-79235-p7ccir.pdf?1588941556=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInformation_and_communication_technologi.pdf&Expires=1623252386&Signature=PqR-31v1cVvrsHUi3zpN464bGtpzFS0kwsCX-1WLPA4xonXJilbg9oTVaQ6fLpeRj1nsVwAHRxGhxZZzm3Tgc8jNTuMi~1Fj~t6lsP7YFGEkrcltpyEC5sWsomkt1XO7Xu4OgFeOXT0J1ulBFAKhZdvSOI7OrNFSp3qiByMyofB~vEBtyH54CkliADhYmxjjgZYFxFxQ-N3q5vX3iylegfNSbcqOVAyn3v1AlpnHERVZcdev8AlhYEcdbkvGkZXLqNcmq8GaEZjQZImMPig5odf~sOal4ANiUrpUaGWJSY7qgt5g5DqVNS1rpHDd3cwOK7L3gaWIRyzSN1kDUAK~R78g__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Ther, F. (2017). Ensayo sobre el uso de la encuesta: hermenéutica y reflexividad de la técnica investigativa. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 8(1), 17-27. <http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/1081>

Wieczorek, D., Clark, B., & Theoharis, G. (2018). Principals' Perspectives of a Race to the Top-Style Teacher Evaluation System. *Journal of School Leadership*, 28(5), 566-595. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/105268461802800501>

Wu, Y., Lian, K., Hong, P., Liu, S., Lin, R. & Lian, R. (2019). Teachers' emotional intelligence and self-efficacy: Mediating role of teaching performance. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(3), 1-10. <https://www.ingentaconnect.com/content/sbp/sbp/2019/00000047/00000003/art00007>

- Viloria, H. & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*, (140), 367-384.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7319399>
- Vázquez, W. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47841/Vasquez_RW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Włodarczyk, J., Wolfswinkel, E. & Carey, J. (2020). Coronavirus 2019 video conferencing: preserving resident education with online meeting platforms. *Plastic and Reconstructive Surgery*, 146(1), 110-111.
https://journals.lww.com/plasreconsurg/FullText/2020/07000/Coronavirus_2019_Video_Conferencing__Preserving.58.aspx

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 1

Operacionalización de la variable uso de los entornos virtuales

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Uso de los entornos virtuales	conocimiento formal que permite desplegar en un contexto particular la capacidad o conjunto de destrezas para el uso de la tecnología en la participación dentro de distintas plataformas digitales (Viloria, y Hamburger, 2019).	Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas por el Cuestionario del uso de los entornos virtuales.	Chat	Adjuntar documentos e imágenes Descargar y enviar trabajos Mandar y revisar notas de voz Crear y gestionar grupos de chat Ítems, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9,10,11.	Ordinal
			Video conferencia	Iniciar una videoconferencia Utilizar las herramientas de la video conferencia Gestionar la sala de chat de la videoconferencia Guardar la videoconferencia Ítems, 12, 13, 14, 14,15,16,17,1819.20, 21. Abrir una cuenta de correo electrónico	

<p>Correo electrónico</p> <p>Enviar y descargar archivos</p> <p>Crear y gestionar las carpetas del correo electrónico</p> <p>Ítems, 22,23,24,25,26,27,28.</p>

Tabla 2

Operacionalización de la variable desempeño docente

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Desempeño docente	Conjunto de acciones que el educador ejecuta de manera activa y sistematizada, para cumplir sus diversas funciones de manera cabal, las cuales responden a la actividad dentro del sistema educativo, por tanto, refleja la forma e intensidad de la actuación del maestro en el ejercicio de la enseñanza	Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas por el Cuestionario del desempeño docente.	Conocimiento disciplinar del contenido,	<p>Conocimientos según el nivel de enseñanza</p> <p>Conocimientos que responden a los objetivos curriculares</p> <p>Conocimientos actualizados</p> <p>Conocimientos de utilidad para el alumnado.</p> <p>Ítems, 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8.</p>	Ordinal
			Conocimiento pedagógico	Manejo de metodologías de enseñanza	

(Cabero et al.,
2018)

Manejo de
técnicas de
enseñanza

Manejo de
procedimientos
para motivar al
alumno.

Manejo de
estrategias para
integrar al
alumnado.

. Ítems, 9, 10,
11,12,13,14,15,16.

Cumplimiento
de las
normas.

Cumple con las
normas
educativas

Asume las leyes
sociales para el
desempeño
docente

Establece normas
para la
convivencia en el
salón.

Ítems, 17,
18,19,20,21,22.

Anexo 3

Tabla 4

Validación de expertos

<i>Validadores</i>	<i>Resultados</i>
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Aprobado
Mgtr. Janet Carpio Mendoza	Aprobado
Mgtr. Doris Rubio Valdivia	Aprobado

Fuente: validado por el investigador

Tabla 5: Interpretación del coeficiente de confiabilidad

<i>Magnitud</i>	<i>Rangos</i>
Muy alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy baja	0,01 a 0,20

Fuente: Rangos de confiabilidad

*Tabla 6: Confiabilidad del instrumento de investigación
Estadísticos de fiabilidad*

	<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>	<i>Validos</i>
Uso de los entornos virtuales	0,979	,898	28
Desempeño docente	0,964	,961	22

Fuente: Prueba de confiabilidad de los estudiantes

Anexo 4

Tabla de correlaciones

Hipótesis general

Correlaciones			ENTORNOS_ VIRTUALES	DESEMPEÑO
Rho de Spearman	ENTORNOS_VIRTUALES	Coeficiente de correlación	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	DESEMPENO	Coeficiente de correlación	,475**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones			DESEMPENO	chat
Rho de Spearman	DESEMPENO	Coeficiente de correlación	1,000	,413**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	chat	Coeficiente de correlación	,413**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			DESEMPENO	videoconferencia
Rho de Spearman	DESEMPENO	Coeficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	videoconferencia	Coeficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			DESEMPENO	correo
Rho de Spearman	DESEMPENO	Coeficiente de correlación	1,000	,428**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	correo	Coeficiente de correlación	,428**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 5

Rango y correlación

RANGO	RELACION
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Anexo 6

Permiso de la institución

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0693-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lc.
Gladys Moreno Lopez
DIRECTORA
IE N° 92 "Los niñitos de Santa Rosa"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CUBA TORRES, GISELA MIRELLA; identificada con DNI N° 44132154 y con código de matrícula N° 7002440836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CUBA TORRES, GISELA MIRELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0687-2021-UCV-VA-EPG-F01/I

Lic.
Gaby Lema Olaverria
DIRECTORA
I.E. N° 94 "Miguel Grau"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CUBA TORRES, GISELA MIRELLA; identificado con DNI N° 44132154 y con código de matrícula N° 7002440836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador CUBA TORRES, GISELA MIRELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE


Gaby Cecilia Lema Olaverria
I.E. I. N°94 "Miguel Grau"
Recibido 19/7/21
DNI 07542095

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

f | t | i | v

www.upe.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0691-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
Rina Gonzales Lujan
DIRECTORA
IE 111 "Pequeño Paraíso"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CUBA TORRES, GISELA MIRELLA; identificada con DNI N° 44132154 y con código de matrícula N° 7002440836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CUBA TORRES, GISELA MIRELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Recibido y Autorizado: Julio/2021
Rina Gonzales Lujan
DNI: 25515810



ucv.edu.pe

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0697-2021-UCV-VA-EPG-F01/U

Mag.
Diana Marique Weil de Fernández
IE N° 77 "SANTISIMA Virgen del

Carmen" De mi mayor

consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CUBA TORRES, GISELA MIRELLA; identificada con DNI N° 44132154 y con código de matrícula N° 7002440836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CUBA TORRES, GISELA MIRELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0683-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
Magdalena Gomez Siche
DIRECTOR
IE N° 79 "ANGELES DE SARITA"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CUBA TORRES, GISELA MIRELLA; identificada con DNI N° 44132154 y con código de matrícula N° 7002440836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis condcente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CUBA TORRES, GISELA MIRELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Magdalena Gomez Siche
Directora
Escuela de Posgrado

Anexo 7

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio : Uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia constitucional del Callao-2021

Investigador : Prof. Cuba Torres Gisela Mirella

Nombre de los participantes : Rina Gonzales Lujan
Eduardo Huamán Azabache
Gladys Moreno Lopez
Gaby Lema Olavarria
Diana Manrique Well de Fernandez
Maryssa Perez Padilla
Magdalena Gomez Siche

Instituciones: : IEI N°111 Pequeño Paraíso
IEI Sarita Colonia
IEI N°92 los niñitos de santa rosa
IEI N°94 Miguel Grau
IEI N°77 SANTISIMA Virgen del Carmen
IEI N°117 Divino Niño
IEI N°79 Ángeles de Sarita

Propósito del estudio:

Te estamos invitando a participar en un estudio donde se pretende determinar la relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en instituciones del Callao, por ello es muy importante su participación, porque los resultados permitirán una mejor toma de decisiones dentro de tu institución.

Procedimientos:

Se explicará aspectos como anonimato, libre participación y beneficio a posterior de la investigación, aquellos que accedan a ser parte del estudio y cumplan los criterios, se les enviará un link de google formularios, donde tipifica el asentimiento a ser llenado y los test a responder.

Riesgos:

La evaluación demora 30 minutos. Esto será coordinado con la dirección de las instituciones educativas del Callao, para que no afecte en el horario académico.

Beneficios:

Los beneficios que trae consigo es que su información brindará da permitirá una mejor toma de decisiones en las actividades para impulsar el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente, además de ser un referente en investigación.

Costo:

No deberás pagar nada. Igualmente, no recibirás ninguna compensación económica ni académica de parte de la investigadora.

Confidencialidad:

Será de manera anónima con la finalidad de no revelar tu identidad, de manera que contestes las preguntas de manera confiable, los datos obtenidos no serán revelados a nadie. De igual manera en ningún momento se hará mención el nombre de la Institución Educativa participante.

Derechos del participante:

Podrás omitir responder el cuestionario en cualquier momento si siente que te afecta emocionalmente. En el caso de tener otra consulta sobre la investigación,

podrás escribir al correo del responsable de la investigación al 992252286

Declaración y/o Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si ingreso al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma:		06/08/2021 10:03 AM
	_____ Nombres y apellidos: Rina Gonzales Lujan	_____ Fecha y hora
Firma:		06/08/2021 11:29 AM
	_____ Nombres y apellidos: Eduardo Huamán Azabache	_____ Fecha y hora
Firma:		21/07/2021 8:34 PM
	_____ Nombres y apellidos: Gladys Moreno Lopez	_____ Fecha y hora
Firma:		03/08/2021 7:55 PM
	_____ Nombres y apellidos: Gaby Lema Olavarria	_____ Fecha y hora
Firma:		07/08/2021 1:10 PM
	_____ Nombres y apellidos: Diana Manrique Weill de Fernández	_____ Fecha y hora
Firma:		07/08/2021 3:20 PM
	_____ Nombres y apellidos: Magdalena Gomez Siche	_____ Fecha y hora

Anexo 8

Instrumento

CUESTIONARIO DEL USO DE LOS ENTORNOS VIRTUALES.

Edad		
Sexo	M	F

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre como usas los entornos virtuales. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Leyenda

1	Nunca
2	A veces
3	Casi siempre
4	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4
1	interactúa académicamente con sus estudiantes por las redes sociales				
2	Proporciona a sus estudiantes materiales complementarios por medio del entorno virtual				
3	En las videoconferencias de zoom, utiliza el chat para interactuar mejor con los estudiantes				
4	Sus estudiantes envían trabajos por algún medio virtual.				
5	Comparte documentos a sus estudiantes académicos por algún entorno virtual				
6	Proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de aprendizaje				
7	Se apoya de documentos audiovisuales para el desarrollo de su clase				
8	Realiza retroalimentación de la clase por audios grabado				
9	Sus estudiantes realizan exposiciones grabadas sobre las sesiones de clase				
10	Con sus estudiantes, se comunica por una cuenta grupal				
11	Facilita la interacción académica por alguna aplicación virtual				
12	Usted crea sus video conferencias para las sesiones de clase				
13	Invita con anticipación en la participación de las videoconferencias				
14	Comparte documentos en las sesiones sincrónicas				
15	Utiliza la pizarra para el desarrollo de las sesiones.				
16	Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias				
17	Permite que sus estudiantes participen activamente en las videoconferencias				
18	Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia				
19	Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia				

20	Graba las sesiones sincrónicas de la clase				
21	Comparte las grabaciones con sus estudiantes.				
22	Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes.				
23	Responde oportunamente sus mensajes de su correo electrónico.				
24	Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase				
25	Envía un mensaje a varias personas				
26	Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes				
27	.Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, pdf, doc, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela)				
28	Utiliza formatos preestablecidos para gestionar su correo electrónico				

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Edad		
Sexo	M	F

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre como usas los entornos virtuales. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Leyenda

1	Nunca
2	A veces
3	A casi siempre
4	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4
01	Conoce el proceso de una sesión de clases				
02	Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje				
03	Cumple a los objetivos educativos				
04	Reconoce las necesidades del estudiante				
05	Se actualiza en los entornos virtuales académicos				
06	Se capacita en estrategias pedagógicas				
07	Sus conocimientos son útiles para el alumnado				
08	Tiene conocimientos que orientan al alumnado				
09	Maneja la metodología de enseñanza activa				
10	Maneja metodologías que ayudan a un mejor aprendizaje				
11	Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda				
12	Maneja estrategias de enseñanza				
13	Maneja material que ayudan al aprendizaje del alumnado				
14	Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado				
15	Maneja estrategias para que el alumnado se relacione				
16	Aplica la metodología de enseñanza activa				
17	Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad				
18	Concuerda con las normas de la institución educativa				
19	Aplica estrategias de enseñanza				
20	Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.				
21	Plantea normas de convivencia en mi aula				
22	Plantea normas de convivencia para el colegio				

Anexo 9

Resolución de título de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RL N° 1672-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1672-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 5 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Dr. (a) **Vega Vilca Carlos Sixto** de la Experiencia Curricular **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"** del programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"Uso de los entornos virtuales y desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia Constitucional del Callao, 2021."

presentado por el (la) estudiante:

Bach. Gisela Mirella Cuba Torres

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación".

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado".

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto".

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis".

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis **Uso de los entornos virtuales y desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia Constitucional del Callao, 2021.**, presentado por el (la) Bach. Gisela Mirella Cuba Torres, con Código: **7002440836**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: *Gestión y Calidad educativa*, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). **Vega Vilca Carlos Sibto** como asesor metodológico del proyecto de tesis *Uso de los entornos virtuales y desempeño docente en instituciones públicas del nivel inicial en la provincia Constitucional del Cañao, 2021*.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

Anexo 10

Matriz de validación de variables

Variable 1	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Uso de los entornos virtuales	conocimiento formal que permite desplegar en un contexto particular la capacidad o conjunto de destrezas para el uso de la tecnología en la participación dentro de distintas plataformas digitales (Viloria, y Hamburger, 2019).	Chat: hace referencia al entorno virtual que permite establecer una comunicación escrita de manera instantánea, donde el sujeto emite un mensaje que de forma automática llega al emisor, y que posteriormente este último puede nuevamente responder, convirtiéndose en una plataforma que logra una comunicación rápida a distancia y en tiempo real (Viloria, y Hamburger, 2019).	Adjuntar documentos e imágenes	1. Interactúa académicamente con sus estudiantes por las redes sociales. 2. Proporciona a sus estudiantes materiales complementarios por medio del entorno virtual. 3. en las videoconferencias de zoom, utiliza el chat para interactuar mejor con los estudiantes.
			Descargar trabajos	4. Sus estudiantes envían trabajos por algún medio virtual. 5. Comparte documentos a sus estudiantes académicos por algún entorno virtual. 6. Proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de aprendizaje.
			Mandar y revisar notas de voz	7. Se apoya de documentos audiovisuales para el desarrollo de su clase. 8. Realiza retroalimentación de la clase por audios grabados 9. Sus estudiantes realizan exposiciones grabadas sobre las sesiones de clase.
			Crear y gestionar grupos de chat	10. Con sus estudiantes, se comunica por una cuenta grupal. 11. Facilita la interacción académica por alguna aplicación virtual.
		Video conferencia: representa el entorno virtual de comunicación simultánea, que se realiza mediante un software computacional o un aplicativo de telefonía móvil, el cual permite que dos o más personas establezcan un proceso de comunicación no presencial, pero que sí se caracteriza por ser visual y/o auditiva en una temporalidad actual e instantánea, con una realización que no tiene un límite de tiempo establecido mientras que la conectividad se mantenga (Viloria, y Hamburger, 2019).	Iniciar una videoconferencia	12. Usted crea sus video conferencias para las sesiones de clase. 13. Invita con anticipación en la participación de las videoconferencias.
			Utilizar las herramientas de la video conferencia	14. Comparte documentos en las sesiones sincrónicas 15. Utiliza la pizarra para el desarrollo de las sesiones. 16. Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias. 17. Permite que sus estudiantes participen activamente en las videoconferencias.
			Gestionar la sala de chat de la videoconferencia	18. Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia. 19. Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia.
			Guardar la videoconferencia	20. Graba las sesiones sincrónicas de la clase.

				21. Comparte las grabaciones con sus estudiantes.
		<p>Correo electrónico: es una plataforma virtual que comunica la información de manera automática pero no de respuesta instantánea, es decir que no se realiza de forma simultánea, sino que corresponde a la emisión de un mensaje que será revisado por el emisor cuando se apertura el correo, mientras tanto no se genera la comunicación, su utilidad en el campo educativo engloba principalmente un uso orientado a generar un mensaje de comunicado, y en pocas circunstancias en establecer una comunicación fluida a favor de algún proceso educativo (Viloria, y Hamburger, 2019),</p>	Abrir una cuenta de correo electrónico	22. Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes. 23. Responde oportunamente sus mensajes de su correo electrónico.
			Enviar y descargar archivos	24. Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase. 25. Envía un mensaje a varias personas.
			Crear y gestionar las carpetas del correo electrónico	26. Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes. 27. Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, pdf, doc, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela). 28. Utiliza formatos preestablecidos para gestionar su correo electrónico.

Variable 2	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Desempeño docente	Conjunto de acciones que el educador ejecuta de manera activa y sistematizada, para cumplir sus diversas funciones de manera cabal, las cuales responden a la actividad dentro del sistema educativo, por tanto, refleja la forma e intensidad de la actuación del maestro en el ejercicio de la enseñanza (Cabero et al., 2018)	Conocimiento disciplinar del contenido: es decir el dominio sobre la materia que se impartirá, en cuanto al manejo de la temática, en un proceso donde el pedagogo cuenta con conocimientos actualizados, que responden a las necesidades del estudiante, y además son saberes que mantienen coherencia con la exigencia de los objetivos educativos (Cabero et al., 2018).	Conocimientos según el nivel de enseñanza.	1. Conoce el proceso de una sesión de clases. 2. Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje
		Conocimiento pedagógico: se define como la integración funcional de los saberes teóricos dentro de la práctica educativa, es decir, el maestro es capaz de generar un desenvolvimiento en la enseñanza de manera efectiva, en un proceso donde utiliza metodologías de utilidad demostrada, asimismo, estrategias que potencian el aprendizaje del educando, junto a ello, motiva a los alumnos hacia el desarrollo de sus destrezas (Cabero et al., 2018).	Conocimientos que responden a los objetivos curriculares	3. Cumple a los objetivos educativos 4. Reconoce las necesidades del estudiante
			Conocimientos actualizados	5. Se actualiza en los entornos virtuales académicos. 6. Se capacita en estrategias pedagógicas.
			Conocimientos de utilidad para el alumnado.	7. Sus conocimientos son útiles para el alumnado. 8. Tiene conocimientos que orientan al alumnado
		Cumplimiento de las normas: como tal representa un accionar del docente que se ajusta al reglamento institucional, asimismo a las leyes establecidas por el sistema educacional y por la propia sociedad, lo cual permite un proceder ético dentro de la actividad educativa, de tal manera que perfila a un docente que asume practicas deontológicas a favor de la comunidad educativa (Cabero et al., 2018).	Manejo de metodologías de enseñanza	9. Maneja la metodología de enseñanza activa 10. Maneja metodologías que ayudan a un mejor aprendizaje
			Manejo de técnicas de enseñanza	11. Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda 12. Maneja estrategias de enseñanza
			Manejo de procedimientos para motivar al alumno.	13. Maneja material que ayudan al aprendizaje del alumnado 14. Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado
			Manejo de estrategias para integrar al alumnado.	15. Maneja estrategias para que el alumnado se relacione 16. Aplica la metodología de enseñanza activa.
		Cumplimiento de las normas: como tal representa un accionar del docente que se ajusta al reglamento institucional, asimismo a las leyes establecidas por el sistema educacional y por la propia sociedad, lo cual permite un proceder ético dentro de la actividad educativa, de tal manera que perfila a un docente que asume practicas deontológicas a favor de la comunidad educativa (Cabero et al., 2018).	Cumple con las normas educativas	17. Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad. 18. Concuera con las normas de la institución educativa
			Asume las leyes sociales para el desempeño docente	19. Aplica estrategias de enseñanza. 20. Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.
			Establece normas para la convivencia en el salón.	21. Plantea normas de convivencia en mi aula 22. Plantea normas de convivencia para el colegio

Anexo 11

Validez de contenido por criterio de jueces

Experto 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Uso de los entornos virtuales

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SÍ	No	SÍ	No	SÍ	No	
	DIMENSIÓN 1: Chat							
1	Interactúa académicamente con sus estudiantes por las redes sociales.	X		X		X		
2	Proporciona a sus estudiantes materiales complementarios por medio del entorno virtual	X		X		X		
3	En las videoconferencias de zoom, utiliza el chat para interactuar mejor con los estudiantes.	X		X		X		
4	Sus estudiantes envían trabajos por algún medio virtual.	X		X		X		
5	Comparte documentos a sus estudiantes académicos por algún entorno virtual	X		X		X		
6	Proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de aprendizaje	X		X		X		
7	Se apoya de documentos audiovisuales para el desarrollo de su clase.	X		X		X		
8	Realiza retroalimentación de la clase por audios grabados	X		X		X		
9	Revisa las notas de voz de los estudiantes	X		X		X		
10	Sus estudiantes realizan exposiciones grabadas sobre las sesiones de clase	X		X		X		
11	Con sus estudiantes, se comunica por una cuenta grupal.	X		X		X		
12	Facilita la interacción académica por alguna aplicación virtual	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Videoconferencia	SÍ	No	SÍ	No	SÍ	No	
13	Usted crea sus video conferencias para las sesiones de clase.	X		X		X		
14	Invita con anticipación en la participación de las videoconferencias	X		X		X		
15	Comparte documentos en las sesiones sincrónicas	X		X		X		
16	Utiliza la pizarra para el desarrollo de las sesiones	X		X		X		
17	Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias.	X		X		X		
18	Permite que sus estudiantes participen activamente en las videoconferencias.	X		X		X		
19	Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia.	X		X		X		

20	Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia	X		X		X		
21	Graba las sesiones sincrónicas de la clase.	X		X		X		
22	Comparte las grabaciones con sus estudiantes	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Correo electrónico	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
23	Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes.	X		X		X		
24	Responde oportunamente sus mensajes de su correo electrónico	X		X		X		
25	Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase.	X		X		X		

26	Envía un mensaje a varias personas	X		X		X	
27	Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes.	X		X		X	
28	Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, pdf, doc, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela).	X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CARPIO MENDOZA, JANET

DNI : 42551132

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

LIMA 30 de JUNIO del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desempeño docente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: conocimiento disciplinar del contenido							
1	Conoce el proceso de una sesión de clases.	x		x		x		
2	Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje	x		x		x		
3	Cumple a los objetivos educativos	x		x		x		
4	Reconoce las necesidades del estudiante	x		x		x		
5	Se actualiza en los entornos virtuales académicos.	x		x		x		
6	Se capacita en estrategias pedagógicas.	x		x		x		
7	Sus conocimientos son útiles para el alumnado.	x		x		x		
8	Tiene conocimientos que orientan al alumnado	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: conocimiento pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica la metodología de enseñanza activa	x		x		x		
10	Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad.	x		x		x		
11	Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda.	x		x		x		
12	Aplica estrategias de enseñanza.	x		x		x		
13	Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.	x		x		x		
14	Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado	x		x		x		
15	Maneja estrategias para que el alumnado se relacione	x		x		x		
16	Maneja dinámicas de integración para que el alumnado se relacione	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cumple con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
18	Concuerda con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
19	Asume las leyes que plantea la sociedad para el docente.	x		x		x		
20	Concuerda las leyes sociales para el docente.	x		x		x		
21	Plantea normas de convivencia en mi aula.	x		x		x		
22	Plantea normas de convivencia para el colegio.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CARPIO MENDOZA, JANET

DNI : 42551132

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

LIMA 30 de JUNIO del 2021

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jarujo', written in a cursive style.

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Uso de los entornos virtuales

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Chat							
1	Interactúa académicamente con sus estudiantes por las redes sociales.	X		X		X		
2	Proporciona a sus estudiantes materiales complementarios por medio del entorno virtual	X		X		X		
3	En las videoconferencias de zoom, utiliza el chat para interactuar mejor con los estudiantes.	X		X		X		
4	Sus estudiantes envían trabajos por algún medio virtual.	X		X		X		
5	Comparte documentos a sus estudiantes académicos por algún entorno virtual	X		X		X		
6	Proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de aprendizaje	X		X		X		
7	Se apoya de documentos audiovisuales para el desarrollo de su clase.	X		X		X		
8	Realiza retroalimentación de la clase por audios grabados	X		X		X		
9	Revisa las notas de voz de los estudiantes	X		X		X		
10	Sus estudiantes realizan exposiciones grabadas sobre las sesiones de clase	X		X		X		
11	Con sus estudiantes, se comunica por una cuenta grupal.	X		X		X		
12	Facilita la interacción académica por alguna aplicación virtual	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: videoconferencia	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted crea sus video conferencias para las sesiones de clase.	X		X		X		
14	Invita con anticipación en la participación de las videoconferencias	X		X		X		
15	Comparte documentos en las sesiones sincrónicas	X		X		X		
16	Utiliza la pizarra para el desarrollo de las sesiones	X		X		X		
17	Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias.	X		X		X		
18	Permite que sus estudiantes participen activamente en las videoconferencias.	X		X		X		

19	Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia.	X		X		X		
20	Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia	X		X		X		
21	Graba las sesiones sincrónicas de la clase.	X		X		X		
22	Comparte las grabaciones con sus estudiantes	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Correo electrónico	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes.	X		X		X		
24	Responde oportunamente sus mensajes de su correo electrónico	X		X		X		
25	Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase.	X		X		X		

26	Envía un mensaje a varias personas	X		X		X	
27	Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes.	X		X		X	
28	Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, pdf, doc, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela).	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. RUBIO VALDIVIA DORIS

DNI :25714966

Especialidad del validador: Magíster en Problemas de Aprendizaje

LIMA 05 de JULIO del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desempeño docente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: conocimiento disciplinar del contenido							
1	Conoce el proceso de una sesión de clases.	x		x		x		
2	Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje	x		x		x		
3	Cumple a los objetivos educativos	x		x		x		
4	Reconoce las necesidades del estudiante	x		x		x		
5	Se actualiza en los entornos virtuales académicos.	x		x		x		
6	Se capacita en estrategias pedagógicas.	x		x		x		
7	Sus conocimientos son útiles para el alumnado.	x		x		x		
8	Tiene conocimientos que orientan al alumnado	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: conocimiento pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica la metodología de enseñanza activa	x		x		x		
10	Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad.	x		x		x		
11	Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda.	x		x		x		
12	Aplica estrategias de enseñanza.	x		x		x		
13	Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.	x		x		x		
14	Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado	x		x		x		
15	Maneja estrategias para que el alumnado se relacione	x		x		x		
16	Maneja dinámicas de integración para que el alumnado se relacione	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cumple con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
18	Concuerda con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
19	Asume las leyes que plantea la sociedad para el docente.	x		x		x		
20	Concuerda las leyes sociales para el docente.	x		x		x		
21	Plantea normas de convivencia en mi aula.	x		x		x		
22	Plantea normas de convivencia para el colegio.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. RUBIO VALDIVIA DORIS

DNI :25714966

Especialidad del validador: Magíster en Problemas de Aprendizaje

LIMA 05 de JULIO del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Uso de los entornos virtuales

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Chat							
1	Interactúa académicamente con sus estudiantes por las redes sociales.	x		x		x		
2	Proporciona a sus estudiantes materiales complementarios por medio del entorno virtual	x		x		x		
3	En las videoconferencias de zoom, utiliza el chat para interactuar mejor con los estudiantes.	x		x		x		
4	Sus estudiantes envían trabajos por algún medio virtual.	x		x		x		
5	Comparte documentos a sus estudiantes académicos por algún entorno virtual	x		x		x		
6	Proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de aprendizaje	x		x		x		
7	Se apoya de documentos audiovisuales para el desarrollo de su clase.	x		x		x		
8	Realiza retroalimentación de la clase por audios grabados	x		x		x		
9	Revisa las notas de voz de los estudiantes	x		x		x		
10	Sus estudiantes realizan exposiciones grabadas sobre las sesiones de clase	x		x		x		
11	Con sus estudiantes, se comunica por una cuenta grupal.	x		x		x		
12	Facilita la interacción académica por alguna aplicación virtual	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: videoconferencia	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted crea sus video conferencias para las sesiones de clase.	x		x		x		
14	Invita con anticipación en la participación de las videoconferencias	x		x		x		
15	Comparte documentos en las sesiones sincrónicas	x		x		x		
16	Utiliza la pizarra para el desarrollo de las sesiones	x		x		x		
17	Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias.	x		x		x		
18	Permite que sus estudiantes participen activamente en las videoconferencias.	x		x		x		
19	Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia.	x		x		x		
20	Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia	x		x		x		
21	Graba las sesiones sincrónicas de la clase.	x		x		x		

22	Comparte las grabaciones con sus estudiantes	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3: Correo electrónico	Si	No	Si	No	Si	No
23	Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes.	x		x		x	
24	Responde oportunamente sus mensajes de su correo electrónico	x		x		x	
25	Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase.	x		x		x	
26	Envía un mensaje a varias personas	x		x			
27	Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes.	x		x		x	
28	Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, PDF, DOC, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela).	x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Vega Vilca Carlos Sixto

DNI: 09826463

Especialidad del validador: Dr. en Educación

05 de agosto del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desempeño docente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: conocimiento disciplinar del contenido							
1	Conoce el proceso de una sesión de clases.	x		x		x		
2	Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje	x		x		x		
3	Cumple a los objetivos educativos	x		x		x		
4	Reconoce las necesidades del estudiante	x		x		x		
5	Se actualiza en los entornos virtuales académicos.	x		x		x		
6	Se capacita en estrategias pedagógicas.	x		x		x		
7	Sus conocimientos son útiles para el alumnado.	x		x		x		
8	Tiene conocimientos que orientan al alumnado	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: conocimiento pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica la metodología de enseñanza activa	x		x		x		
10	Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad.	x		x		x		
11	Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda.	x		x		x		
12	Aplica estrategias de enseñanza.	x		x		x		
13	Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.	x		x		x		
14	Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado	x		x		x		
15	Maneja estrategias para que el alumnado se relacione	x		x		x		
16	Maneja dinámicas de integración para que el alumnado se relacione	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cumple con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
18	Concuerda con las normas de la institución educativa.	x		x		x		
19	Asume las leyes que plantea la sociedad para el docente.	x		x		x		
20	Concuerda las leyes sociales para el docente.	x		x		x		
21	Plantea normas de convivencia en mi aula.	x		x		x		
22	Plantea normas de convivencia para el colegio.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Vega Vilca Carlos Sixto

DNI : 09826463

Especialidad del validador: Dr. en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

05 de agosto del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Vega', written over a horizontal dashed line.

Firma del Experto Informante.

Anexo 12

Datos de confiabilidad

CONFIABILIDAD (ultima) (1) - Excel

gisela mirella cuba torres

Inicio

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca temporal	ESTIMADO PARTICIPAN	Edad	1. Interactúa académica	2. Proporciona a sus est	3. En las videoconferencia	4. Sus estudiantes envían	5. Comparte documentos	6. Proporciona vide
2	7/7/2021 11:03:18	Si acepto		26	3	3	2	2	3
3	7/7/2021 11:21:14	Si acepto		42	4	4	3	3	4
4	7/7/2021 11:46:57	Si acepto		34	4	4	1	4	4
5	7/7/2021 11:50:24	Si acepto		25	4	4	2	4	4
6	7/7/2021 12:01:10	Si acepto		25	3	3	1	4	3
7	7/7/2021 12:27:19	Si acepto		36	4	4	4	4	4
8	7/7/2021 16:51:24	Si acepto		38	4	4	2	4	4
9	7/8/2021 9:53:45	Si acepto		44	1	4	1	4	4
10	7/8/2021 12:33:28	Si acepto		5	4	4	4	4	2
11	7/8/2021 12:38:47	Si acepto		5	3	2	2	3	2
12	7/8/2021 13:31:43	Si acepto		41	3	3	1	3	4
13	7/8/2021 14:55:51	Si acepto	40 años		1	2	1	4	3
14	7/8/2021 19:54:35	Si acepto		38	2	1	2	3	3
15	7/9/2021 17:57:07	Si acepto		54	3	3	1	4	3
16	7/12/2021 11:55:01	Si acepto		39	4	4	4	3	4
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									

Respuestas de formulario 1

Anexo 13

Datos de muestra

MUESTREO (ultima) - correcto - Excel

gisela mirella cuba torres

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

AM19

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Marca temporal	ESTIMADO PARTICIP	Edad	1. Interactúa académica	2. Proporciona a sus	3. En las videoconferen	4. Sus estudiantes envi	5. Comparte document	6. Proporciona videos	7. Se apoya de docum	8. Realiza retroalimenta	9. Sus estudiantes reali	10. Con sus estudiantes	11. Facilita la int
2	7/7/2021 17:23:23	Si acepto		39	4	4	2	4	4	4	4	3	4	
3	7/7/2021 21:02:46	Si acepto		54	4	4	2	4	2	4	3	2	4	
4	7/7/2021 21:12:30	Si acepto	35 años		4	4	4	4	3	3	3	2	3	
5	7/7/2021 21:21:44	Si acepto		49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
6	7/7/2021 21:52:41	Si acepto		32	4	4	1	4	4	4	4	4	4	
7	7/7/2021 22:00:43	Si acepto	60 años		4	4	2	4	4	4	1	3	4	
8	7/7/2021 22:08:47	Si acepto		53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	7/7/2021 22:12:16	Si acepto		49	2	4	1	4	3	4	4	2	4	
10	7/7/2021 22:20:09	Si acepto		55	4	4	1	4	4	4	4	4	4	
11	7/7/2021 22:31:15	Si acepto		60	4	4	1	4	4	4	4	2	4	
12	7/7/2021 23:38:32	Si acepto		57	4	4	4	4	4	3	2	2	3	
13	7/7/2021 23:41:44	Si acepto		55	1	4	1	4	3	4	4	2	2	
14	7/8/2021 12:11:07	Si acepto		53	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
15	7/8/2021 13:23:07	Si acepto		55	4	3	1	3	3	3	1	3	4	
16	7/8/2021 14:24:49	Si acepto		40	4	3	4	4	3	3	3	2	4	
17	7/8/2021 14:33:45	Si acepto	40 años		1	4	1	4	2	4	1	2	4	
18	7/8/2021 14:35:21	Si acepto		51	4	3	3	3	3	2	4	2	4	
19	7/8/2021 14:44:51	Si acepto		54	4	4	3	4	4	4	2	4	4	
20	7/8/2021 15:11:21	Si acepto		63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	7/9/2021 17:07:31	Si acepto		50	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
22	7/9/2021 17:12:54	Si acepto		45	4	4	1	4	2	4	4	3	2	
23	7/9/2021 17:24:17	Si acepto		48	4	4	1	4	4	4	2	3	4	
24	7/9/2021 17:35:58	Si acepto		40	4	3	1	4	4	4	3	1	4	
25	7/9/2021 17:46:16	Si acepto		50	3	4	4	4	3	4	2	1	2	
26	7/9/2021 17:56:43	Si acepto		50	4	3	3	4	4	3	4	2	3	
27	7/9/2021 17:58:20	Si acepto		52	4	4	1	4	3	4	2	2	4	
28	7/9/2021 18:07:09	Si acepto		37	3	3	2	4	3	3	2	1	4	
29	7/9/2021 18:47:05	Si acepto	53 años		4	4	1	4	4	4	2	2	1	
30	7/9/2021 18:04:19	Si acepto		32	4	3	1	3	3	3	4	1	4	
31	7/9/2021 19:26:12	Si acepto		51	1	4	2	4	4	4	4	4	4	
32	7/9/2021 22:52:16	Si acepto		53	4	4	2	4	4	3	2	3	4	
33	7/11/2021 18:51:48	Si acepto		53	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
34	7/13/2021 17:27:45	Si acepto		49	3	2	2	3	3	4	4	2	4	
35	7/13/2021 18:22:57	Si acepto		61	3	3	3	3	4	4	1	1	3	

Respuestas de formulario 1