

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Factores endógenos y exógenos que afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones. Revisión sistemática de la literatura.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Licenciado en Administración

AUTOR:

Navarro Llanos, Jhan Marcos (ORCID: 0000-0002-3716-0732)

ASESOR:

Dr. Illa Sihuincha, Godofredo Pastor (ORCID: 0000-0002-2532-3194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ 2020

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestros padres por el constante apoyo que nos brindan y sobre todo el soporte que nos dan en todos los aspectos para poder avanzar en nuestros estudios.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por guiar siempre nuestros pasos y darnos la fuerza necesaria para seguir cada día.

A todas las personas que nos apoyaron para cumplir con nuestras metas y a los profesores que nos guiaron para realizar un buen trabajo.

Índice de contenido

		Pág.
Carátul	a	i
Dedica	toria	2
Agrade	cimiento	3
Índice	de contenido	4
Índice	de tablas	5
Índice	de figuras	6
Resum	en	7
Abstrac	ct	8
I. INTE	RODUCCIÓN	8
II. MAF	RCO TEÓRICO	15
III.MÉT	ODO	22
3.1	Tipo de investigación	22
3.2	Protocolo y registro	22
3.3	Criterio de elegibilidad	23
3.4	Fuentes de información	24
3.5	Búsqueda	24
3.6	Selección de los estudios	25
3.7	Proceso de extracción de datos	26
3.8	Lista de datos	27
3.9	Riesgo de sesgo en los estudios individuales	28
3.10	Síntesis de resultados	29
3.11	Aspectos Éticos	30
IV.RES	SULTADOS	30
4.1	Selección de estudios	30
4.2	Características de los estudios incluidos	31
V. DISC	CUSIÓN	34
VI.CON	ICLUSIONES	40
REFER	RENCIAS	45
ANEXO	ns .	55

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Planteamiento de objetivos</i>	14
Tabla 2 Cadena de búsqueda utilizando las palabras claves para	filtrar la
información	23
Tabla 3 <i>Lista de pablas claves</i>	23
Tabla 4 Resultados de filtro semi-automático y verificación manual	25
Tabla 5 Artículos potencialmente relevantes para el estudio	25
Tabla 6 Marco teórico de la seguridad y salud ocupacional	27
Tabla 7 Riesgo de sesgo en los estudios individuales	28
Tabla 1 Artículos incluidos en el estudio	27

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Prisma de proceso de extracción de datos	27

RESUMEN

El estudio lleva por título factores endógenos y exógenos que afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones. Revisión sistemática de la literatura; centrado en el objetivo de estudio, el cual es describir los factores endógenos y exógenos que afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones. Las bases teóricas para la variable de estudio estuvieron sustentadas en Moreira *et al.* (2019), Pacheco & Casalla (2016), Schmid *et al.* (2016) y Karakavuz & Gerede (2020). La investigación se realizó en base a una revisión sistemática con un enfoque cualitativo, sustentando las teorías con artículos científicos indizados, tomados de plataformas científicas verídicas. Se concluyó que hay diversas perspectivas para conocer o entender mejor la seguridad y salud ocupacional, siendo este un recurso fundamental en toda organización ya que ayuda a reducir los riesgos a la salud, gestionar e identificar problemas entre el ambiente de trabajo, la organización y la productividad.

Palabras claves: Riesgos, gestionar, organizaciones.

ABSTRACT

The study is entitled endogenous and exogenous factors that affect occupational health and safety within organizations. Systematic review of the literature; focused on the objective of the study, which is to describe the endogenous and exogenous factors that affect occupational health and safety within organizations. The theoretical bases for the study variable were supported by Moreira *et al.* (2019), Pacheco & Casalla (2016), Schmid *et al.* (2016) and Karakavuz & Gerede (2020). The research was carried out based on a systematic review with a qualitative approach, supporting the theories with indexed scientific articles, taken from true scientific platforms. It was concluded that there are different perspectives to better know or understand occupational health and safety, this being a fundamental resource in any organization since it helps to reduce health risks, manage and identify problems between the work environment, the organization and the productivity.

Keywords: Risks, manage, organizations.

I. INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo del primer capítulo, fue necesaria la realización de la revisión de la literatura como un proceso sistemático, basada en la explicación objetiva de la variable de estudio. Inicialmente, se describió de manera general a la variable de estudio seguridad y salud ocupacional; luego, fueron explicados los factores que se tomaron en cuenta en el análisis de la variable y lograr la explicación desde una visión holística; las cuales se obtuvieron a través de la revisión y análisis de artículos científicos provenientes de revistas indizadas. Posteriormente, se planteó el problema de investigación de forma positiva, para demostrar por medio de la investigación la consolidación del problema planteado. Por último, se plantearon las justificaciones según la relevancia teórica, metodológica y social, así como los objetivos a evidenciar.

En los últimos años, millones de personas alrededor del mundo se encuentran desempleadas, muchas de ellas se ven en la necesidad de trabajar aceptando puestos en los que no tienen seguridad alguna, atentando muchas veces su salud, laborando en grandes industrias como las mineras, petroquímicas, etc.; así mismo recibiendo salarios bajos y recursos ocupacionales limitados. Es por ello que la seguridad y la salud ocupacional dentro de las organizaciones son una de las cuestiones más importantes para los trabajadores, así mismo determina el rumbo de las organizaciones, puesto que al tenerlo en cuenta y aplicar esta herramienta, estas serían más reconocidas y prosperas. La población laboral activa mundial actual supera los tres mil millones, de los cuales un cuatro de esta cifra están desempleados (Rantanen, Lehtinen, Valenti, & lavicoli, 2017, p.5); es así que empleados pasan un tercio de su vida en su centro laboral, esperando operar en una organización con buenas condiciones para trabajar con seguridad como derecho humano fundamental (Provan & Pryor, 2019, p.433); por ello, en todo el mundo se enfrenta riesgos laborales, esto como consecuencia del florecimiento tecnológico, industrial y global, lo cual se ve reflejado en lesiones, accidentes, enfermedades, discapacidades y hasta muertes (Park & Kim, 2018, p.4).

Existe una falta de conocimiento y actitud por parte de empleados, empleadores y organismos reguladores en países en desarrollo, ya que enfermedades y lesiones son muy frecuentes debido a la falta de aplicación de medidas preventivas (Olson, 2016, p.1824); la gestión, el compromiso y la priorización son claves, al momento de aplicar la seguridad y salud con el fin de prevenir incidentes (Österman, Hult & Praetorius, 2020, p.407); es por ello que este enfoque de gestión holístico integra varias actividades las cuales incluyen, establecimiento de objetivos, planificación, organización, liderazgo, coordinación y auditoría, para mejorar el desempeño en salud de manera eficiente (Karakavuz & Gerede, 2017, p.15).

Los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; en síntesis, la aplicación de la seguridad y salud va a definir el progreso de una organización (Olson, 2016, p.1829; Österman, *et al.*, 2020, p.411; Ersoy, Celik, Yesilkaya & Colak, 2019, p.765); asimismo mientras más se practique, se implemente y promueva por la gerencia de forma correcta, el compromiso de los trabajadores con la seguridad en su lugar de trabajo será mayor (Larrieta, Fernández, Alonso,

& Velasco, 2017, p.65); de la misma forma se detalló que como un componente importante para el éxito de las empresas, es la determinación de la alta dirección para la toma de decisiones (Liu, Nkrumah, Akoto, Gyabeng, & Nkrumah, 2020, p.5).

Tomando en consideración los factores mencionados, estos también se pueden agrupar de dos maneras, en factores endógenos y exógenos, los cuales afectan a las organizaciones dependiendo de sus circunstancias; mediante los factores endógenos la conducta y estilo de vida de las personas pueden ser modificadas por los elementos internos que posee, a diferencia de los factores exógenos se combinan agentes externos y estos se enfocan en las variables independientes relevantes a nivel motivacional (Mora, 2019, p.24).

Una de las consecuencias de no tomar en cuenta la seguridad y salud en las organizaciones es el riesgo de carácter psicosocial, el cual afecta a muchas personas debido a la presión laboral excesiva que en muchos casos son por sueldos muy básicos, siendo estas condiciones las que limitan al colaborador ejercer su trabajo eficientemente (Khan, Ali, Felice, & Petrillo, 2019, p.115); es por ello que aplicar una estrategia comercial para fomentar un trabajo seguro y saludable, jugará un papel vital para reducir drásticamente resultados nocivos en la salud humana, la economía, la productividad, la sociedad y reputación de las organizaciones (Stewart, Bezuidenhout, & Bischoff, 2019, p.8); de la misma forma un entorno psicológico inseguro es el área de trabajo en la cual se evidencia falta de motivación y soporte gerencial hacia los colaboradores (Wei, Cheng & Zhou, 2016, p.929).

Los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; sin embargo, los trabajadores disminuyen su productividad a partir del estrés que genera el incremento de carga laboral (Khan, et al., 2019, p.119; Stewart, et al., 2019, p.10; Aghaei, Hanani, Kashani, & Mousavi, 2017, p.166); de la misma manera mencionaron que este riesgo psicosocial puede ocasionar consecuencias perjudiciales para la salud a corto y largo plazo (Wei, et al., 2016, p.933; Brown, 2014, p.103); es por ello que el trabajo bajo presión genera un ambiente de riesgo psicológico hacia el colaborador (Dehury & Kumar, 2019, p.3).

La satisfacción laboral es una tendencia actual por parte de las organizaciones, ya que el objetivo es cuidar el recurso humano que esta tiene, protegiendo sus intereses presentes y futuros (Alfers, Xulu, Dobson, & Hariparsad, 2016, p.280); asimismo es una variable determinante en toda organización, pues la productividad puede aumentar e incluso fortalecer la fidelidad de los colaboradores (Bülbül, 2018, p.235); sin embargo, la satisfacción del trabajador también se ve influenciado por el estrés que puede generar el ambiente en el cual se está laborando (Vulanović, Delić, Ćosić, Žižakov & Vasić, 2020, p.837); los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; en síntesis, para mejorar las condiciones laborales y por ende la satisfacción las organizaciones deben mejorar su comunicación con los trabajadores para conocer sus necesidades (Alfers, et al., 2016, p.280; Vulanović, etal., 2020, p.837; Gümüş & Gülsün, 2018, p.4); sin embargo se mencionó que existe una clara deficiencia de soporte hacia los trabajadores, tanto como el no priorizar el cuidado de la salud (Gautham, Arvind, Kowshik, Pradeep, & Gururaj, 2020, p.1969); el enfocarse en la salud de los trabajadores tendrá como consecuencia una mayor productividad tanto como identidad con la organización (Jackson, Algranti, Saito, & Garcia, 2015, p.2045).

El peligro es una clara evidencia de la falta de uso de implementos de seguridad, los cuales reducen las probabilidades de cualquier acontecimiento contra la vida del colaborador (Adebiyi, Babalola, Amuda, Rasheed, & Olowa, 2020, P.272); de igual forma los peligros físicos son aquellos que afectan directamente al trabajador dentro del centro de trabajo (Moreira, Günther, & Siqueira, 2019, p.779); por el contrario, brindar sugerencias ante peligros físicos por parte de representantes de seguridad y salud, serán siempre oportunos (Lay, Kosny, Aery, Flecker, & Smith, 2019, p.725); los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; sin embargo, muchas de las organizaciones de distintos rubros no cumplen con las normas de seguridad y salud, generando un ambiente de peligro, lo cual se ve reflejado por la falta de supervisión (Österman, et al., 2020, p.408); igualmente existen muchos peligros físicos dentro de la organización, con un riesgo mayor si no hay un correcto

asesoramiento (Wei, et al., 2016, p.929); por tanto esto se podría prevenir siempre que exista un control en el cumplimiento de normas internas (Brown, 2014, p.105).

La gestión de riesgos, es un proceso destinado a minimizar los posibles peligros y riesgos durante la realización de una tarea, y garantizar el uso eficiente de los recursos de una organización para lograr sus objetivos (Torres, Perera & Cobos, 2014, p.77); tanto como lo es la planificación gerencial para la prevención de futuros acontecimientos que afecten a la organización (Vranješ, Todic & Golubović, 2020, p.747); es por ello que el riesgo en una organización es un indicador de falta de implementación estratégica de seguridad y salud (Oche, et al., 2020, p.84); los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; en síntesis, un componente importante para el éxito de las organizaciones fue el compromiso de la alta dirección al momento de implementar un sistema de gestión de riesgos (Mykhnyuk, Abiltarova, 2019, p.4); sin embargo, la planificación e intervención de una comisión de apoyo fue clave para detectar posibles riesgos y comenzar a hacer uso de artículos de protección (Moatari, Chinniah & Agard, 2014, p.3247); todo ello debido a que muchas empresas pequeñas y medianas mostraron poco interés en el uso de servicios la seguridad y salud para la gestión de riesgos (Okoye, 2018, p.97).

El riesgo ergonómico es una condición de trabajo que afecta la productividad del colaborador, así como su salud y la elevada probabilidad de renuncia, siendo quizá un talento humano clave en la organización (Mediterranean, 2019, p.136); es por ello que los riesgos son comunes en las organizaciones debido al exceso de carga laboral, lo cual se refleja en afecciones corporales en los trabajadores (Lay, Kosny, Aery, Flecker, & Smith, 2018, p.5); por otra parte, la ergonomía es la aplicación de técnicas, las cuales se adaptan a las limitaciones del ser humano (Godderis, & Luyten, 2020, p.2); los autores mencionados anteriormente, detallaron que hubo un impacto positivo hacia las organizaciones que aplican la variable de estudio; en síntesis, la aplicación de seguridad y salud en la organización enfocada en los riesgos ergonómicos será determinante para con los trabajadores mayores (Castiblanque, & Calatayud, 2019, p.25); sin embargo con la correcta gestión de las variables de estudio se

podrá lograr el éxito organizacional, salvaguardando la vida y salud del colaborador (Agboola, Esan, Ojo & Omotosho, 2020, p.147); teniendo en consideración que en muchos casos existe una clara deficiencia de apoyo por parte de la organización, referente al cuidado de la salud del colaborador (Mouras, & Badri, 2019, p.153).

Es así que, gracias a la información recopilada, se logró observar el gran problema que aquejó a las organizaciones por no aplicar la seguridad y salud ocupacional, el cual se vive día tras día. Este proyecto de investigación tuvo como base identificar los factores endógenos y exógenos que afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones. El problema de estudio es la descripción del título a trabajar, tratándose de entablar la problemática a investigar, precisando un acontecimiento con el objetivo de darle solución, absolviendo dudas del porqué (Espinoza, 2018, p.27); por ello toda investigación mediante el proceso de identificación, observación y descripción de un acontecimiento registra las múltiples cosas que no funcionan bien, lo que permite plantear posibles soluciones (Bauce, 2007, citado en Arias, 2018, p.1); por lo antes mencionado para esta investigación se planteó el siguiente problema general; ¿de qué manera los factores endógenos y exógenos afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones?.

La justificación cumple un papel determinante en una investigación, mostrando o detallando las razones para la investigación del proyecto (Solís, 2019, p.57); siendo a la vez un acto de fundamentación de una proposición con intención de persuasión, tomando en cuenta el tiempo y recursos a utilizar (Baena, P. 59, 2017); por ello la justificación teórica se enfoca en detallar y mencionar cuales son las profundidades de conocimiento existente y como la investigación ayudó a sintetizarlo (Álvarez, 2020); así mismo tiene por la finalidad del estudio generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento estudiado, confrontar una teoría, resultados comparar o hacer estudio del conocimiento existente (Méndez; 1995; citado por Bernal, 2016, p.106); sin embargo, desde una perspectiva positivista, permite reconocer los conocimientos científicos sobre el tema que se va a investigar (Pineda, 2019, p.118); en otras palabras, plantea ofrecer conocimientos a los actuales investigadores sobre los resultados obtenidos en trabajos ya realizados. Por lo

antes mencionado se planteó trabajar el tema de seguridad y salud ocupacional en las organizaciones por ser de suma importancia en el contexto actual.

La justificación metodológica se da, esta justificación propone un nuevo método, una nueva estrategia para ampliar conocimientos válidos y confiables, lo cual beneficiará futuras investigaciones (Chaverri, 2017, p.188); siendo así que la mejor manera de saber cuánto conocimiento metodológico existe en el campo es por medio de la bibliometría (Pineda, 2019, p.118); es por ello que la técnica aplicada a este estudio es la revisión sistemática que fundamenta el estudio con muchos otros autores y trabajos de esta índole.

La justificación social se da, debido a que este método apertura nuevas ideas sobre un tema en específico, sirviendo como aporte a futuros estudiantes investigadores y empresas, resaltando los resultados de esta investigación para ser comparados con otros trabajos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.40); sin embargo, la justificación social debe mantener un abordaje crítico, ya que la investigación es de interés de otras personas (Chaverri, 2017, p.186); por lo tanto, todo lo mencionado genera un aporte al crecimiento de la investigación científica.

Es determinante establecer a donde se quiere llegar con la investigación, detallando los objetivos, siendo estos realistas, apropiados, medibles para de esa forma contribuir a la resolución del problema (Fernández & Baptista, 2014, p. 37); estos objetivos de la investigación deben tener correspondencia total con el problema de la investigación y debe expresar de manera clara la intención del proyecto (Corona, Fonseca, Corona, 2017, p.3); todo ello orientado a un resultado que se aspira llegar mediante la investigación sistemática.

Tabla 2

Planteamiento de objetivos

Número	Objetivo de investigación
Ob.1	Los factores endógenos y exógenos intervienen en la seguridad y salud ocupacional al interior
	de las organizaciones.
Ob.1a	La aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones mejora la
	gestión de riesgos.
Ob.1b	La aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce los
	peligros físicos

Ob.1c	La aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce los
	riesgos psicosociales
Ob.1d	La aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce el
	riesgo ergonómico.
Ob.1e	La aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones incrementa
	la satisfacción laboral.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del segundo capítulo de este proyecto de investigación se tomó como referencia artículos científicos indizados tanto en inglés como en otros idiomas; a lo largo de este capítulo se describe el objetivo principal de los estudios, detallando la metodología utilizada, detallando las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones de cada uno de los artículos; por consiguiente se definió la variable de estudio, así como sus factores, información que es de gran aporte para esta investigación.

Con respecto al marco teórico, se definió que es parte fundamental en todo trabajo de investigación, debido a que, no solo contiene información conceptual, sino también, es un orientador del mismo (Gallego, 2018, p. 852); así mismo, se afirmó que en este punto se tiene en cuenta la trayectoria de los diversos conceptos teóricos del tema en estudio, y así poder desarrollar la investigación, teniendo en cuenta diversas teorías y autores (Barleta, Chamorro & Mizuno, 2020, p. 75); Es por ello que en este capítulo se tuvo en cuenta las definiciones de las variables y sus dimensiones, desde el punto de vista de diversos autores, lugares y fechas, con lo cual se logró obtener información relevante.

Agboola, Esan, Ojo & Omotosho (2020), abordaron como objetivo, demostrar el desempeño de los trabajadores a partir de las medidas de seguridad ocupacional de la empresa petrolera Petrochemical Company. La metodología empleada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que las medidas de seguridad ocupacional han afectado positivamente el desempeño de los trabajadores y de la organización. Se recomendó para futuras investigaciones profundizar en la satisfacción laboral ya que es un factor que influye en el desempeño.

Schmid, Gunnarsson, Dellve & Antonsson (2016), abordaron como objetivo, explorar cómo y en qué nivel las empresas de pequeña escala utilizan

servicios de seguridad y salud ocupacional con apoyo de proveedores. La metodología empleada fue cualitativa y descriptiva; se llegó a la conclusión que muchas empresas pequeñas y medianas muestran poco interés en la aplicación de la seguridad y salud a pesar de la existencia de proveedores que apoyan a los mismos, por ello se recomendó para futuras investigaciones estudiar el impacto de la colaboración de los proveedores de la seguridad y salud en las organizaciones.

Karakavuz & Gerede (2017), plantearon como objetivo identificar los factores que afectan el éxito de los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. La metodología empleada fue cualitativa y descriptiva; se llegó a la conclusión que un componente importante para el éxito de este estudio fue el compromiso de la alta dirección, adicional a ello se recomendó para futuras investigaciones, desarrollar una escala, basada en un paradigma positivista y un diseño de investigación cuantitativa, donde se pueden utilizar los factores de éxito determinados en este estudio.

García, Guerrero & Rodríguez (2019), abordaron como objetivo distinguir el contexto del teletrabajo y las condiciones laborales en relación a la seguridad y salud ocupacional. Se utilizó una metodología cualitativa; concluyendo que las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la SSO, para una así mejorar las condiciones laborales. Se recomendó analizar en próximos estudios la aplicación de reglamentos laborales, así como el establecimiento del sistema de gestión de calidad, de seguridad y salud en el trabajo.

Caparrós, et al. (2019), detallaron como objetivo ahondar en las dificultades que las organizaciones encuentran en sus intentos de cumplir con las normas de seguridad y salud ocupacional, gestionando el proceso efectivamente. Se empleó la metodología cualitativa; se llegó a la conclusión que existe una clara evidencia de la efectividad del cumplimiento normativo en términos de mejora de la salud ocupacional y la seguridad. Se recomendó para próximos estudios profundizar en la innovación, en referencia a las condiciones laborales mediante la implementación de actitudes y normas que promuevan el cumplimiento.

Myzabella, et al. (2019), plantearon como objetivo Identificar los riesgos ocupacionales en el trabajo de las empresas dedicadas a plantaciones de palma aceitera. La metodología empleada fue la cualitativa; se llegó a la conclusión que los trabajadores están expuestos a diversos riesgos potenciales debido al uso de biocombustible. Se recomendó para próximas investigaciones profundizar en intervenciones de apoyo para la mejora de condiciones de trabajo.

Mikellidou, et al. (2019), detallaron como objetivo, abordar los cambios que se producen en los trabajadores que envejecen como resultado de la actividad física y psíquica, así como los posibles impactos de estos en el trabajo. Se utilizó una metodología cualitativa; se llegó a la conclusión que la eficacia de las posibles intervenciones de seguridad y salud en los trabajadores mayores deberían ser controlados periódicamente. Se recomendó para próximos estudios combinar los cambios relacionados con la edad tanto como problemas de salud y seguridad ocupacional, por lo que es importante contar con más datos e investigación en este campo.

Vranješ, et al. (2020), plantearon como objetivo la optimización de la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional, así como los indicadores de desempeño laboral en las organizaciones. La metodología empleada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que el desempeño de los colaboradores se verá influenciado totalmente si existe una mejora en la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional. Se recomendó para próximos estudios que las empresas deben mostrar un enfoque abierto y flexible en la adopción de nuevos conceptos en el ámbito ocupacional.

Harsini, Ghofranipour, Sanaeinasab, Shokravi, Bohle & Matthews (2020), abordaron como objetivo la exploración de las actitudes y percepciones de seguridad de los trabajadores, supervisores y gerentes de seguridad en una industria petroquímica e identificar los factores que desalientan las conductas laborales seguras. La metodología implementada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que los hallazgos dan una idea de las medidas organizativas prácticas que pueden ser implementadas por gerencia para promover el compromiso de los trabajadores con la seguridad en su lugar de trabajo, se recomendó para futuras investigaciones la implementación de agentes de apoyo enfocados en la seguridad laboral.

Pacheco & Casallas (2020), abordaron como objetivo presentar las prácticas usadas por las empresas en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud cuando tienen teletrabajadores y plantear la adecuación de los elementos del sistema al teletrabajo. La metodología implementada fue cualitativa, llegando a la conclusión que las prácticas habituales de las empresas con teletrabajadores para la gestión de los riesgos deben mejorar a través del ajuste de los componentes del sistema de gestión. Se recomendó para futuros estudios profundizar en la innovación tecnológica para la detección y control de riesgos laborales.

Gomes, Arezes & Vasconcellos (2016), detallaron como objetivo el analizar la percepción de la seguridad y salud ocupacional en pequeños proyectos de construcción en Brasil. La metodología implementada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que muchos de los proyectos de dicho rubro no cumplen con las normas de seguridad y salud, todo ello por falta de conocimiento por parte de los directivos, por ende, se recomendó para próximas investigaciones la concientización de peligros físicos existentes en los proyectos de construcción.

Moreira, Günther & Siqueira (2019), plantearon como objetivo el analiza puntos de vista, percepciones, experiencias, conocimientos y comportamientos relacionados con riesgos laborales entre los trabajadores del reciclaje; la metodología empleada fue cualitativa. Concluyeron que hay una clara deficiencia en el acceso al cuidado de la salud, así como de seguridad hacia los trabajadores; así mismo se recomendó para próximas investigaciones el uso correcto de protección para evitar peligros físicos.

Jeremías & Correia (2019), detallaron como objetivo estudiar la seguridad y salud ocupacional como proceso potenciador de la satisfacción y motivación laboral. La metodología implementada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que evidentemente la satisfacción y motivación son factores influenciados por la aplicación de la seguridad y salud ocupacional. Se recomendó para futuros estudios medir la eficacia y productividad del trabajador.

Sutapa, Sutapa & Suasira (2020), abordaron como objetivo estudiar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en los accidentes laborales. La metodología empleada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que existe una

gran influencia en referencia a los accidentes laborales ya que existe un compromiso por parte de los colaboradores en aplicar la seguridad y salud, se recomendó para estudios posteriores la implementación de artículos de seguridad enfocados en la comodidad tanto como la productividad del colaborador.

Hirschle & Gondim (2020), detallaron como objetivo estudiar la seguridad y salud ocupacional en relación al estrés y bienestar en el trabajo. La metodología implementada fue cualitativa; se llegó a la conclusión que las variables de estudio demostraron ser muy importantes y, si no se tratan adecuadamente, pueden estar ocasionando un riesgo psicosocial, con consecuencias perjudiciales para la salud de los trabajadores. Se recomendó para futuros estudios probar la relación entre variables que aún no han sido exploradas y profundizadas relacionadas con el bienestar en trabajo para demostrar el impacto hacia el colaborador.

Durante el último siglo, una serie de accidentes en los sectores de la energía nuclear, petroquímica y transporte industrias nacionales, como Chernobyl, Seveso, Bhopal, Piper Alpha, Challenger y el Herald of Free Enterprise, generó serias preocupaciones con respecto a la gestión de actividades peligrosas (Bahşi, & Kendi, 2019, p.5); es por ello que en los últimos años la seguridad y salud ocupacional llamado brevemente SSO ha venido tomando más importancia debido a los altos costos que las empresas desembolsarían en caso de algún incidente dentro de una organización; de lo antes mencionado se resalta que la SSO es un concepto muy antiguo, ya que se remonta a épocas en las que los esclavos fueron para trabajar en el sector minero como el antiguo Egiptotianos y griegos, siendo conscientes de los peligros asociados a su salud (Moreira, 2019, p.107); asimismo, un objetivo básico de la SSO es proteger a los trabajadores de los peligros en el lugar de trabajo, los que pueden generar muerte, enfermedad o invalidez (Baldassarre, *et al.*, 2020, p.8).

La seguridad y salud ocupacional es un recurso independiente teniendo como objetivo reducir los riesgos a la salud e identificar problemas entre el ambiente de trabajo, la organización, la productividad y la salud, para que de esa forma las empresas brinden servicios multidisciplinarios orientados a prevenir

enfermedades, promoviendo un entorno de trabajo saludable, seguro, manteniendo y mejorando la capacidad de los empleados en su labor diaria (Ashebir, Nie, Chen, & Yirsaw, 2020, p.7); asimismo es un enfoque de gestión holístico que integra varias actividades que incluyen el establecimiento de objetivos, planificación, organización, liderazgo, coordinación y auditoría, con el fin de mejorar la seguridad y desempeño en salud de manera sistemática, destinado a minimizar los posibles peligros y riesgos durante la realización de una tarea, haciendo un uso eficaz y eficiente de los recursos de una organización para lograr este objetivo (Fukai, Sakai, Ito, Odagami, Cabigon, & Mori, 2020, p.15); de la misma manera para SSO hace referencia a tener un buen estado físico, mental, social, espiritual y bienestar económico de un trabajador que es libre de enfermedades y lesiones resultantes de diferentes tipos de riesgos laborales (Antão, *et al.*, 2016, p.269).

La gestión de riesgos se define como un proceso de tres etapas, primero, identificación de peligros, que son las posibles sustancias, actividades o procesos que causan daño, en segundo lugar, la evaluación de los riesgos relacionados, que son peligros o probabilidades de causar daño, finalmente, la implementación de controles de riesgo apropiados según las normas de cada país (Tarik & Adil, 2018, p.7); es así que cada vez más gerentes lo ponen en práctica, debido al auge de esta disciplina, regulando y previniendo desde el inicio accidentes desafortunados, ya que para aplicarlo es necesario ser conscientes de las consecuencias de no hacerlo (Tajul, 2020, p.7); de la misma manera tiene un efecto positivo al momento de garantizar operaciones o actividades por parte de los colaboradores cuidando su salud y velando por su seguridad (Khatib, Sari, & Kontogianni, 2020, p.8).

Los peligros físicos hacen referencia a todo lo que le rodea al trabajador como calor, frío, ruido fuerte, mala iluminación, mala ventilación, vibraciones, electricidad y radiaciones (Abukhashabah, Summan, & Balkhyour, 2020, p.13); es por ello que existen distintos tipos de lesiones las cuales pueden conllevar incluso a la interferencia de la función de un órgano interno, como una lesión eléctrica (Zhang & Kim, 2018, p.4); implementar las medidas adecuadas seguridad no es solo necesario para reducir el número de peligros graves y

prevenir lesiones en el lugar de trabajo, sino también para mejorar la productividad y la calidad del trabajo (Dewi, Awaliyah, & Subagyo 2020, p.14).

Los riesgos psicosociales suceden por la Inseguridad laboral, jornada laboral difícil, mal equilibrio trabajo-vida, presión constante por parte de la alta dirección para una mayor productividad, discriminación y disminución de remuneración lo cual genera estrés en el lugar de trabajo; reflejándose así en una variedad reacciones entre los trabajadores dependiendo de la edad, sexo y posición (Arici, et al., 2019, p.22); la ausencia de comunicación con los trabajadores, al no tomar en cuenta sus opiniones en etapas laborales iniciales también es un factor que hace resaltar la deficiente organización tanto como la planificación de tareas (Alhamdani, Hassim, Shaik, & Jalil, 2020, p.355); es así que existen características de las condiciones de trabajo que impactan en la salud de los colaboradores mediante mecanismos psicológicos también llamado estrés, estos con posibles consecuencias negativas (Bogna, Dell, & Raineri, 2019, p.98).

El *riesgo ergonómico* es una condición de trabajo que afecta la productividad del colaborador, así como su salud y por ende su continuidad en la organización, siendo quizá un talento humano clave (Xu, *et al.*, 2020, p.9); asimismo, para que los colaboradores eviten dichos riesgos, se describe la ergonomía como una manera que se adopta con el fin de crear y mantener un ambiente seguro y saludable para el colaborador, contribuyendo con el aumento de la calidad en producción y competitividad (Korkusuz, İnan, Özdemir, & Başlıgil, 2016, p.35); así mismo es una disciplina científica relacionada para comprender las interacciones entre humanos y otros elementos o sistemas, encargada de diseñar las áreas en las que se trabajará, cumpliendo que coincidan con las características fisiológicas, aplicando teorías, principios, y métodos (Lippert, *et al.*, 2020, p.12); por lo antes mencionado la ergonomía se convierte en un riesgo para el colaborador cuando este no tiene las condiciones necesarias para realizar su trabajo de forma eficiente y productiva, protegiendo su salud a corto, mediano y largo plazo.

La satisfacción laboral es un estado psicológico del personal en un lugar de trabajo, cuando sus necesidades, aspiraciones son cumplidos, estando contentos y felices con su trabajo; esta satisfacción puede variar de acuerdo con

las expectativas del colaborador posición (Johnson, 2020, p.1875); la satisfacción laboral se ve afectada principalmente por las condiciones laborales objetivas o las características de la personalidad actitudinal o motivacional. Sin embargo, los rasgos de personalidad también predicen parcialmente la satisfacción laboral, siendo ésta influenciada por el neuroticismo, la extraversión y la conciencia (Blatný, 2018, p.85); así mismo también es denominada una actitud emocional agradable ya que se refleja en la moral, la disciplina y el desempeño laboral, debido que se disfruta en el trabajo tanto de forma interna como externa (Idris, 2018, p.18).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación usado en este proyecto fue la revisión sistemática, la cual es una forma estructurada y rigurosa de realizar una revisión de la literatura es mediante la recopilación de información de investigaciones ya especificadas (Yieh, Kempa-Lieht & Kai, 2020, p.4); así mismo este tipo de estudio se centra en un problema específico, donde se utilizan métodos científicos para identificar, seleccionar, evaluar y resumir las conclusiones de las investigaciones tomadas para realizar dicha revisión (Nelson, 2014, p.39); de la misma manera, representan un tipo específico de investigación en el que las unidades de análisis son los estudios primarios originales (Ferreira, et. al, 2011, p. 688). El enfoque de esta investigación es cualitativo ya que se basa en la recolección de datos sin medición numérica, para aclarar cuestionamientos del estudio mismo (Samperi, Collado & Lucio, 2014, p.4); asimismo, este enfoque se basa más en una lógica y proceso inductivo de explorar y describir utilizando artículos científicos que se relacionen con los objetivos de este estudio.

3.2 Protocolo y registro

Un protocolo de revisión sistemática describe los objetivos y métodos de la revisión (Nelson, 2014, p.44); es por ello que para el inicio de la investigación se realizó una rigurosa búsqueda de artículos científicos con la finalidad de reducir el riesgo de sesgos dentro del procesos de la revisión sistemática (Higgins, 2015, p. 23); es así que para este estudio se utilizaron varias recopilaciones de información en las diferentes páginas informativas de artículos científicos indizados, así mismo se obtuvo acceso a ellos por medio de la universidad César

Vallejo, las cuales son, Scopus, ProQuest; para luego continuar con la verificación de la validez de nuestros artículos científicos ingresando a la página oficial MIAR, corroborando con el código Doi, una vez comprobado, se tendrá en cuenta para el desarrollo de esta investigación.

Tabla 3

Cadena de búsqueda utilizando las palabras claves para filtrar la información

Base de datos	resultados	búsqueda de palabras clave y otros filtros aplicados
SCOPUS	524	TÍTULO-ABS-KEY (ocupacional Y salud Y seguridad) Y (LIMIT-A accessType (OA))) Y (LIMIT-A (PUBYEAR , 2021) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2020) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2019) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2018) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2017) O LIMITADO A (PUBYEAR , 2016) O LIMITADO A (PUBYEAR , 2015) C LIMITADO A (PUBYEAR , 2014)) Y (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar") Y (LIMIT-TO (SUBJAREA , "SOCI"))
ProQuest	39.695	TÍTULO-ABS-KEY (ocupacional Y salud Y seguridad) Y (LIMIT-A (accessType (OA))) Y (LIMIT-A (PUBYEAR , 2021) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2020) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2019) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2018) OR LIMIT-A (PUBYEAR , 2017) O LIMITADO A (PUBYEAR , 2016) O LIMITADO A (PUBYEAR , 2015) O LIMITADO A (PUBYEAR , 2014)) Y (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar")) Y (LIMIT-TO (5 years old"))

3.3 Criterio de elegibilidad

Para los criterios de elegibilidad, se aplicaron ciertos filtros los cuales permitieron elegir con mayor precisión la información para el desarrollo de la investigación. Higgins & Green (2011) mencionaron que es indispensable cuestionarnos qué criterios se utilizaron para permitir la inclusión de estudios; por ello, se ha considerado artículos científicos cualitativos con objetivos similares a la presente investigación, ante mucha información con las variables a estudiar, en las distintas fuentes utilizadas para búsqueda de artículos científicos.

Para la utilización de información de calidad y sobre todo de confiabilidad, es muy importante que dichos artículos se encuentren dentro de revistas indizadas, para brindar un contenido aceptable y útil. Finalmente, la recopilación de información no debe pasar de 7 años; por otro lado, se debe presentar a continuación una lista de palabras claves excluidas después de una exhaustiva búsqueda.

Tabla 4

Lista de pablas claves

Innovación	Peligros químicos	Mejora de procesos
Talento humano	Peligros bioquímicos	Innovación y desarrollo
Seguridad	Protección	Innovación de proceso
Salud ocupacional	Riesgos mecánicos	Innovación de mercado
Organizaciones	Seguros de vida	Sistema de producción
Peligros físicos	Accidente	Tecnología
Riesgo psicosocial	Peligro	Capacidad de innovación
Satisfacción laboral	Gestión	Capacidad de emprendimiento
Gestión	Gestión de innovación	Sostenibilidad
Gestión de riesgos	Barreras de innovación	Calidad
Ergonomía	Productividad	Comunicación

3.4 Fuentes de información

Todas las fuentes de información utilizadas en este estudio, son confiables debido a que contienen información y datos bastante útiles para esta investigación, teniendo en consideración que cada artículo científico usado, ha pasado los filtros correspondientes, como por ejemplo encontrase en revistas indizadas (Scopus, ProQuest, EBSCO, Scielo y Redalyc), con el objetivo de que se consolide un trabajo con fuente científica; de tal manera que brinde la confianza al lector y a los futuros investigadores en el tema, que deseen enriquecer esta información o implementarla en sus negocios que tiene o desean tener. Para lo cual se realizó un listado de todos los estudios que pasaron por la revisión correspondiente (Ver anexo1).

3.5 Búsqueda

Como guía, el protocolo y los criterios de elegibilidad respectivamente, se realizó el proceso de búsqueda de artículos científicos, iniciando por el ingreso a las páginas de búsqueda, aperturando el navegador e ingresando a la plataforma Trilce, la cual nos brinda la universidad Cesar Vallejo, luego se ingresa a la sección de trabajos en digital, para de esa forma elegir la página que se requiera (Scopus, ProQuest, Scielo, EBSCO) las cuales son confiables y arrojan información clave para esta investigación; posterior a ello se colocó el nombre o palabras claves a buscar, utilizando primeramente el título que se está estudiando, luego para hallar mayor cantidad de información, buscamos con los sinónimos de las variables a trabajar, posterior a ello corroborar que los artículos escogidos incluyan los criterios de selección, también se usó la

página MIAR, la cual arrojó si el artículo es indexado, finalmente se descargó el documento y se guardó el archivo para poder organizar la información que se obtuvo.

Tabla 5

Resultados de filtro semi-automático y verificación manual

Fuente	Original	Semi automático		Comprobación manual		
		Exclusión	Inclusión	Duplicar	Resumen	
Scopus	256 artículos	202 artículos	54 artículos	46 artículos	25 artículos	
ProQuest	9 402 artículos	9 225 artículos	177 artículos	157 artículos	85 artículos	
Total	9, 658 artículos	9 427 artículos	231 artículos	203 artículos	110 artículos	

3.6 Selección de los estudios

A partir de los títulos y resúmenes identificados, se realizó la selección de estudios, donde se tomó en cuenta los artículos científicos operativos, los que fueron escogidos para el desarrollo de la investigación (Ferreira, 2011, p. 691); es por ello que del total de 110 artículos científicos se realizó un filtrado el cual arrojó un resultado de 15 artículos que cumplen con todos los criterios de elegibilidad.

Tabla 6

Artículos potencialmente relevantes para el estudio

Código	Autores	Titulo
A15	Schmidt, L., Gunnarsson, I.,	Utilización de servicios de salud ocupacional en pequeñas empresas: un
	Dellve, O., & Antonsson, A.	período de 10 años perspectiva
	(2016)	
A16	Karakavuz, H., Gerede, E.	Un estudio cualitativo para identificar los factores de éxito del ocupacional
	(2017)	sistema de gestión de salud y seguridad implementado en manejo de tierra
		empresas de turquía
A29	García, L., Guerrero, H., &	Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Teletrabajadores:
	Rodríguez, E. (2018)	Revisión Sistemática
A36	Caparrós, F., Ferreira, Mc.,	Gestión del cumplimiento legal en seguridad y salud laboral. UNA revisión
	Rojas, M., Romero, Jc.	de literatura
	(2019)	
A39	Myzabella, N., Fritschi, L.,	Salud ocupacional y Seguridad en el aceite de palma Industria: una
	Merdith, N., Zaemey, S.,	sistemática revisión
	Chih, H., Reid, A. (2019)	
A41	Mikellidou, C., Boustras, G.,	La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en el contexto del
	Dimopoulos, C., Wybo, L.,	envejecimiento personal
	Guldenmund, F.,	

	Nicolaidou, O. & Anyfantis,	
	I. (2019)	
A59	Harsini, A., Ghofranipour,	Factores asociados con el trabajo inseguro comportamientos en un
	F., Sanaeinasab, H., Amin	petroquímico iraní empresa: perspectivas de los trabajadores, supervisores
	Shokravi, F., Bohle, P. y	y gerentes de seguridad.
	Matthews, L. (2020)	
A68	Vranješ, B., Todic, M.,	Optimización de la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional
	Golubović, V., (2020)	en " ArcelorMittal " Prijedor sobre la base de indicadores de rendimiento.
A69	Agboola, A., Esan, E., Ojo,	Efecto percibido de las medidas de seguridad ocupacional en los
	T. & Omotosho, O. (2020).	trabajadores Desempeño en Warri Refining and Petrochemical Company,
		Estado de Delta, Nigeria
A72	Pacheco, I. & Casalla, M.	Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia
	(2019)	
A85	Sutapa, E., Sutapa, I. &	Implementación de seguridad y salud ocupacional (OHS) sistema de gestión
	Suasira, I. (2020)	en The Villa Babakan Canggu Badung proyecto de desarrollo
	Cámas II Arazas D 9	Un análisis cualitativo sobre las condiciones de seguridad y salud
A106	Gómes, H., Arezes, P. &	ocupacional en pequeños proyectos de construcción en el sector de la
	Vasconcellos, L. (2016)	construcción brasileño
1407	Moreira, A., Günther, W. &	Percepción de los trabajadores de los peligros en las instalaciones de
A107	Siqueira, C. (2019)	clasificación de reciclaje en São Paulo, Brasil.
4400	Jeremias, A. & Correia, P.	La seguridad y salud como proceso de relación formal potenciador de la
A108	(2019)	satisfacción y motivación laboral
A110	Hirschle, A. & Gondim, S.	Seguridad y salud, impacto al bienestar en el trabajo: revisión de la literatura
,,,,,	(2020)	osganicas y caras, impusio ai bioriostai on oi trabajo. Tovision de la literatura

3.7 Proceso de extracción de datos

La selección de información permite que el estudio tenga consistencia del efecto a investigar A continuación, se presenta el diagrama de flujo y declaración PRISMA, por la cual se hizo la selección de los artículos científicos presentados en base a los criterios de elegibilidad especificados anteriormente. La revisión sistemática se realiza con los estudios escogidos, aquellos que pasaron por los filtros

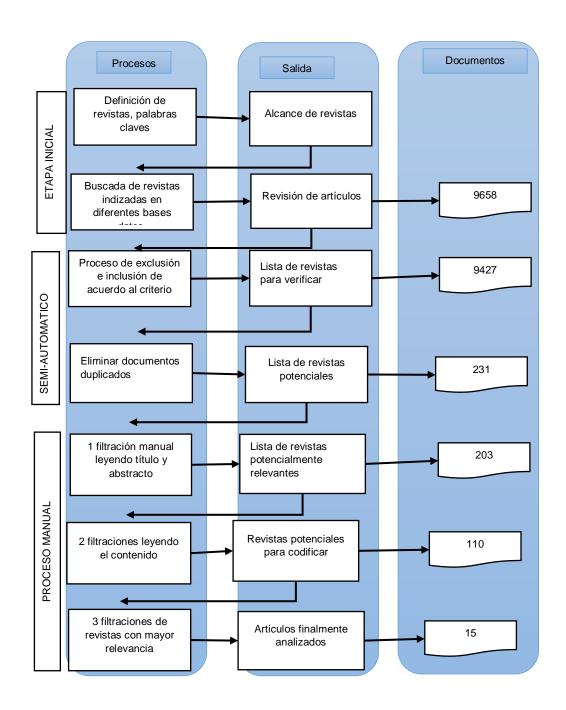


Figura 1 Prisma de proceso de extracción de datos

3.8 Lista de datos

Los datos deben ser presentados de forma específica, clara y concisa (Enríquez, Zepeda, 2006, p.20); es por ello que se procedió a definir la variable y los conceptos usando al autor que mejor las describiera, con el propósito de dar a conocer en pocas líneas la idea general tanto de la variable como los factores sometidos a estudio en la presente investigación.

Tabla 7

Marco teórico de la seguridad y salud ocupacional

Categorías	Concepto					
Seguridad y salud	Para Schmid, et al., (2016), SSO es un recurso independiente teniendo como objetivo reducir					
ocupacional	los riesgos a la salud e identificar problemas entre el ambiente de trabajo, la organización, la					
	productividad y salud, para que de esa forma las empresas brinden servicios					
	multidisciplinarios orientados a prevenir enfermedades, promoviendo un entorno de trabajo					
	saludable, seguro, manteniendo y mejorando la capacidad de los empleados en su labor					
	diaria.					
Peligros físicos	Para Moreira, et al., (2019), los peligros físicos hacen referencia a todo lo que le rodea al					
	trabajador como calor, frío, ruido fuerte, mala iluminación, mala ventilación, vibraciones,					
	electricidad y radiaciones.					
Riesgos psicosociales	Según Arici, et al., (2019), indican que este tipo de riesgos se dan debido a la ausencia de					
	comunicación con los trabajadores, al no tomar en cuenta sus opiniones en etapas laborales					
	iniciales también es un factor que hace resaltar la deficiente organización tanto como la					
	planificación de tareas.					
Satisfacción laboral	También es denominada una actitud emocional agradable ya que se refleja en la moral, la					
	disciplina y el desempeño laboral, debido que se disfruta en el trabajo tanto de forma interna					
	como externa (Hirschle, & Gondim, 2020).					
Gestión de riesgos	También clasificado como un proceso de tres etapas, primero, identificación de peligros, que					
	son las posibles sustancias, actividades o procesos que causan daño, en segundo lugar, la					
	evaluación de los riesgos relacionados, que son peligros o probabilidades de causar daño,					
	finalmente, la implementación de controles de riesgo apropiados según las normas de cada					
	país (Tarik & Adil, 2018).					
Riesgo ergonómico	Es el ajuste del hombre, la máquina y ambiente de trabajo, basándose en un número de					
	disciplinas científicas, incluida la fisiología, biomecánica, psicología y antropometría					
	(Mediterranean, 2019).					

3.9 Riesgo de sesgo en los estudios individuales

El riesgo de sesgo de estudios individuales permite excluir de la estimación global los estudios que tienen altos riesgos de sesgos (Bilandzic, *et al.*, 2016, p.2).

Tabla 8

Riesgo de sesgo en los estudios individuales

						FACTORES	
			Peligro físico	Riesgo psicosocial	Satisfacción laboral	Gestión de riesgo	Riesgo ergonómico
Cód.	Autor, año	Metodología	lisico	psicosociai	laboral	ue nesgo	ergonomico
A6	Kazerouni, A., Chinniah, Y. & Agard, B. (2015)	Cualitativo	Х	Χ		X	
A7	Zhang, M., Kim, R. (2020)	Cualitativo		Х			
A15	Schmidt, L., Gunnarsson, I., Dellve, O., & Antonsson, A. (2016)	Cualitativo	Х		X	Х	Х
A16	Karakavuz, H., Gerede, E. (2017)	Cualitativo	Х		Х	Х	
A17	Aghaei, A., Hanani, M., Kashani, M., Mousavi, S. (2017)	Cualitativo			Х		
A29	García, L., Guerrero, H., & Rodríguez, E. (2018)	Cualitativo	Х		X		X
A31	Inac, C., Agyurek, C. (2019)	Cualitativo		Х			
A32	Bahsi, N., Kendi, O. (2019)	Cualitativo			Χ		
A36	Caparrós, F., Ferreira, Mc., Rojas, M., Romero, Jc. (2019)	Cualitativo		Х	Х	Х	
A39	Myzabella, N., Fritschi,L., Merdith, N., Zaemey, S., Chih, H., Reid, A. (2019)	Cualitativo	Х	Х		X	
A40	Xue, C., Tang, L., Walters, D. (2019)	Cualitativo		X			
A41	Mikellidou, C. et al. (2019)	Cualitativo	X	X		Χ	X
A53	Walters, D., Quinlan, M. (2020)	Cualitativo				Х	
A54	Palacic, D., Pintaric, L., Kurbanjec, D. (2020)	Cualitativo		X	X		
A59	Harsini, A. et al. (2020)	Cualitativo	Х	X		X	
A68	Vranješ, B., Todic, M., Golubović, V., (2020)	Cualitativo	X		X	Χ	X
A69	Agboola, A., Esan, E., Ojo, T. & Omotosho, O. (2020).	Cualitativo		Х	Х	Х	
A72	Pacheco, I., Casalla, M. (2019)	Cualitativo	Х	X	X		X
A85	Sutapa, E., Sutapa, I. & Suasira, I. (2020)	Cualitativo	Х	Х		Χ	X
A106	Gomes, H., Arezes, P. & Vasconcellos, L. (2016)	Cualitativo		Х	Х		X
A107	Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019)	Cualitativo	Х	Х	Х	Χ	X
A108	Jeremias, A. & Correia, P. (2019)	Cualitativo	Х	Х	Х		
A110	Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	Cualitativo	Х		Х	X	

3.10 Síntesis de resultados

Para el segundo filtro de evaluación de la matriz de sesgo, se consideró para su elegibilidad e inclusión 15 artículos que contengan el año, factores y variables consecuentes que cumplan estrictamente con la interpretación de las características de los estudios; asimismo, se excluyó 24 artículos, razón por la cual no poseen los requisitos estipulados para la presente investigación, con el fin de reducir el riesgo de sesgo.

3.11 Aspectos Éticos

Esta investigación fue desarrollada respetando los derechos de autor, incluyendo de forma correspondiente las citas de cada autor para definir cada una de las variables, dimensiones, referencias, antecedentes, entre otros, de la misma forma cumplir con los lineamientos de la norma APA. Continuando así el pasar por el software TURNITIN para comprobar la legitimidad del estudio realizado. Es por ello que, lo que predomina en esta investigación es la ética profesional, teniendo como finalidad el demostrar que no hay intención de realizar plagio alguno, trabajando de forma transparente.

IV. RESULTADOS

En el desarrollo del cuarto capítulo, se detalló los pasos de selección de artículos, con la finalidad de elegir a los más relevantes, excluyendo aquellos que no se ajustan lo que se quiere desarrollar, posteriormente se describe las características de los estudios utilizados, demostrando así el objetivo expuesto.

4.1 Selección de estudios

Luego de haber obtenido la totalidad de artículos se realizó la selección de estudios que aborda el volumen de decisiones e información, búsqueda de sesgos mínimo en la selección, criterios subjetivos y la variabilidad que tiene el artículo entre los demás estudios tomados en cuenta (Espinoza, et al, 2020, p.115); asimismo se procedió a la recopilación final mediante el criterio de inclusión, lo cual está directamente relacionado con la pregunta de investigación (Moreno, et al., 2018, p.185); de tal forma que, se realizó la exclusión de los artículos cuantitativos y artículos cualitativos que no se asemejaban al estudio, ya que no contenían información que describa la variable de estudio, por ello se crea la siguiente tabla en donde se puede visualizar los títulos y autores seleccionados.

Tabla 9

Artículos incluidos en el estudio

Vranieš. B.: Todic. M.: Golubović. V.: (2020)	Kazerouni, A., Chinniah, Y. & Agard, B. (2015)	2. (2020)	Schmidt, L., Gunnarsson, I., Dellve, O., & Antonsson, A.	erede, E. (2017)	Aghaei, A., Hanani, M., Kashani, M., Mousavi, S. (2017)	García, L., Guerrero, H., & Rodríguez, E. (2018)	. C. (2019)	0. (2019)	Caparrós, F., Ferreira, Mc., Rojas, M., Romero, Jc. (2019)	Myzabella, N., Fritschi, L., Merdith, N., Zaemey, S., Chih, H.,	Xue, C., Tang, L., Walters, D. (2019)	II. (2019)	Agboola, A., Esan, E., Ojo, T. & Omotosho, O. (2020).	an, M. (2020)	Palacic, D., Pintaric, L., Kurbanjec, D. (2020)	2020)	Ila, M. (2019)	Gomes, H., Arezes, P. & Vasconcellos, L. (2016)	Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019)	orreia, P. (2019)	Sutapa, E., Sutapa, I. & Suasira, I. (2020)	ndim, S. (2020)	
Vranieš. B Todic	Kazerouni, A., Ch	Zhang, M., Kim, R. (2020)	Schmidt, L., Gunr	Karakavuz, H., Gerede, E. (2017)	Aghaei, A., Hana	García, L., Guerre	Inac, C., Agyurek, C. (2019)	Bahsi, N., Kendi, O. (2019)	Caparrós, F., Ferr	Myzabella, N., Fri	Xue, C., Tang, L.,	Mikellidou, C. et al. (2019)	Agboola, A., Esar	Walters, D., Quinlan, M. (2020)	Palacic, D., Pintar	Harsini, A. et al. (2020)	Pacheco, I., Casalla, M. (2019)	Gomes, H., Areze	Moreira, A., Günth	Jeremias, A. & Correia, P. (2019)	Sutapa, E., Sutap	Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	
×	×		×	×		×				×		×	×			×	×		×	×		×	Peligro físico
×		×					×		×	×	×	×			×	×	×	×	×	×	×		Riesgo psicosocial
			×	×	×	×		×	×				×		×		×	×	×	×	×	×	Satisfacción laboral
×	×		×	×					×	×		×	×	×		×			×			×	Gestión de riesgo
	Γ		×			×						×					×	×	×		×		Riesgo ergonómico

4.2 Características de los estudios incluidos

Para esta investigación se utilizó un total de 15 artículos, las que cumplen con características, como la consideración de artículos con un máximo de 7 años de antigüedad, posterior a ello, se consideró artículos de enfoque cualitativo los cuales definen la variable de estudio tanto como sus factores; de tal forma que se realizó un estudio en Suecia con el enfoque de explorar las empresas de pequeña escala que utilizan servicios de salud y seguridad, esta investigación mencionó factores como riesgo ergonómico, peligro físico, gestión de riesgos (Schmidt, *et al.*, 2016); asimismo se realizó una investigación en Turquía, con el objetivo de demostrar el papel de la seguridad de los empleados, protegiendo su salud y, por tanto, aumentar su eficacia y productividad, se tomó como factores la gestión de riesgos, riesgo psicosocial y satisfacción laboral (Karakavuz & Gerede, 2017).

Una investigación cualitativa desarrollada en Colombia, buscó demostrar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los teletrabajadores aplicando una revisión de la literatura, utilizando factores como gestión de riesgos, competitividad y satisfacción laboral (García, et al., 2018); además, en España se realizó una revisión de la literatura enfocada en la gestión del cumplimiento legal

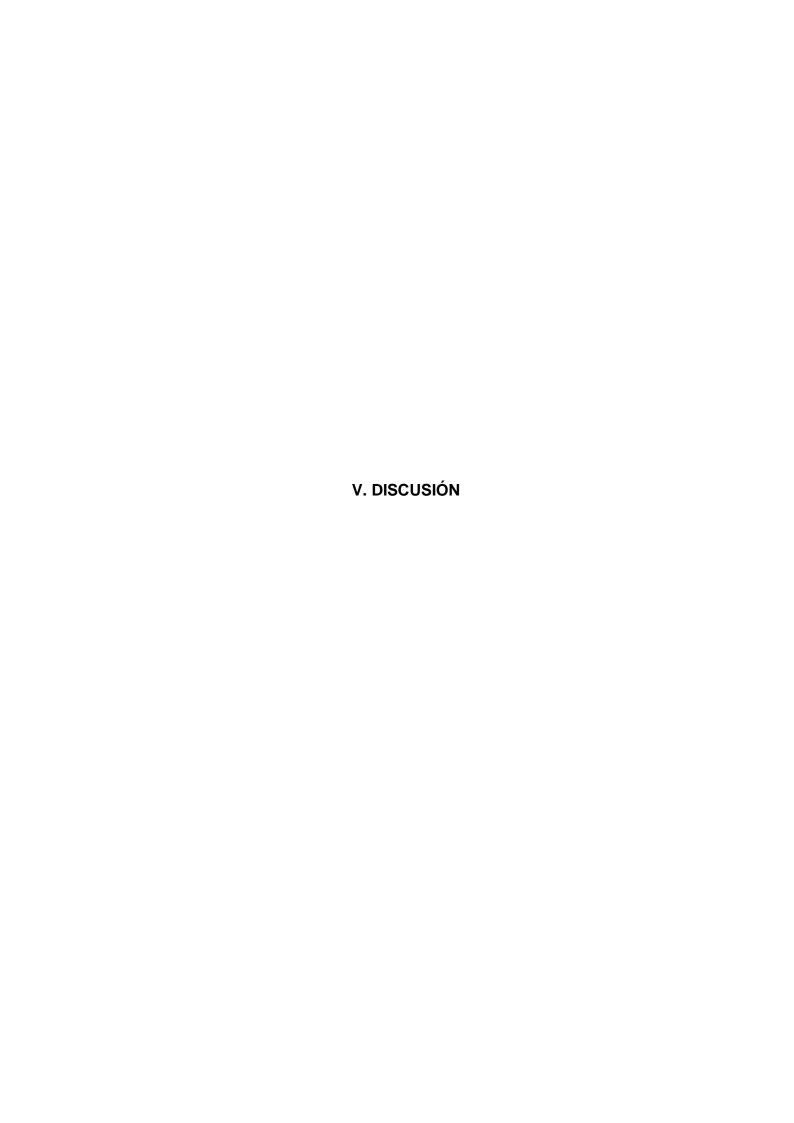
en seguridad y salud laboral, en la cual se destacó las estrategias reguladoras exitosas así como las principales dificultades, debilidades, limitaciones y desafíos para lograr el objetivo principal, teniendo como factor principal la gestión de riesgos (Caparrós, et al., 2019); asimismo, en Australia se llevó a cabo una revisión de la literatura con el enfoque en la salud ocupacional y seguridad con la finalidad de identificar y reducir los riesgos ocupacionales en el trabajo utilizando factores como riesgo ergonómico y gestión de riesgos (Myzabella, et al., 2019).

Se realizó un estudio cualitativo centrado en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en el contexto del envejecimiento, se mencionaron factores tales como capacidad de trabajo, riesgo psicosocial, productividad (Mikellidou, *et al.,* 2019); adicionalmente en Irán se realizó una investigación cualitativa, enfocada en los peligros asociados con el trabajo inseguro, en la cual se tomó como factores peligros físico, gestión de riesgos y peligros industriales (Harsini, *et al.* 2020); asimismo, se realizó un estudio sobre la optimización de la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional, teniendo como factores peligros físicos y riesgo ergonómico en el lugar de trabajo (Vranješ, *et al.,* 2020); en Nigeria se realizó una investigación enfocada en medidas de seguridad ocupacional en los trabajadores, tomando factores como desempeño, peligro físico y percepción (Agboola, *et al.,* 2020).

En Colombia se llevó a cabo un estudio sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, utilizando factores como la gestión de riesgo, riesgo ergonómico, y salud ocupacional (Pacheco, & Casalla, 2019); además en Indonesia se ejecutó una investigación centrada en la implementación de seguridad y salud ocupacional al identificar accidentes laborales, se tomó como factores principales satisfacción, liderazgo, peligro físico y gestión de riesgos (Sutapa, *et al.*, 2020); adicionalmente un estudio realizado en Brasil, sobre las condiciones de seguridad y salud ocupacional en pequeños proyectos de construcción, el cual tuvo como factores la prevención de accidentes, salud y seguridad y riesgos físicos (Gómez, *et al.*, 2016).

Una investigación llevada a cabo en Brasil se detalló factores determinantes tales como peligros físicos, riesgo ergonómico y percepción (Moreira, *et al.*, 2019); además en una investigación realizada sobre seguridad y salud ocupacional se mencionó factores tales como la satisfacción laboral, la motivación y gestión de

riesgos (Jeremias, & Correia, 2019); asimismo, en Brasil se llevó a cabo una revisión de la literatura enfocada en la seguridad y salud ocupacional, teniendo como factores la gestión de riesgos, riesgo ergonómico, así como el riesgo psicosocial (Hirschle, & Gondim, 2020).



La investigación tuvo como fin analizar los factores endógenos y exógenos que afectan la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones. Para alcanzar el resultado se recurrió a teorías y conceptos de autores de los artículos científicos indizados para demostrar que existen diversas perspectivas de la seguridad y salud ocupacional. Asimismo, se planteó los siguientes objetivos específicos; la aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce los peligros físicos, la aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce los riesgos psicosociales, la aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones incrementa la satisfacción laboral, la aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones mejora la gestión de riesgos, la aplicación de la seguridad y salud ocupacional al interior de las organizaciones reduce el riesgo ergonómico.

En relación al primer objetivo del estudio, la seguridad y salud ocupacional es una parte importante de toda organización, ya que puede prevenir y controlar un evento no deseado, e incluso disminuir su impacto; se concluyó que el cumplimiento de las normas organizacionales influyen positivamente en la salud y gestión de la seguridad en las empresas, debido a la reducción de riesgos (Caparrós, et al., 2019); así mismo los OHS es una red de proveedores en seguridad y salud ocupacional que apoyan a la organización a pesar de no necesitar de ellos en todo tiempo, llegando a la conclusión que muchas empresas pequeñas y medianas muestran poco interés en la aplicación de la seguridad y salud a pesar de la existencia de proveedores que apoyan a los mismos (Schmidt, et al., 2016); de la misma manera se explica la seguridad y salud ocupacional como un enfoque de gestión holístico que integra varias actividades, que incluyen establecimiento de objetivos, planificación, organización, liderazgo, coordinación y auditoría, para mejorar el desempeño en salud de manera sistemática, se tuvo como conclusión que un componente importante para el éxito de este estudio fue el compromiso de la alta dirección para la toma de decisiones (Karakavuz & Gerede, 2017); se dio a conocer que el teletrabajo es una tendencia laboral actual, que está trasformando la idea de que el ser humano debe salir de casa, logrando construir una mejor salud y satisfacción laboral, se concluyó que las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la SSO, para una así mejorar las condiciones laborales (García, et al., 2018).

La educación en salud y seguridad para los trabajadores está determinada por las concepciones de trabajo de cada individuo, concluyendo que la organización de la comisión de apoyo, ha sido clave para detectar peligros y comenzar a hacer uso de artículos de protección (Vranješ, et al., 2020); asimismo se detalló que los representantes de seguridad y salud son de gran ayuda para la salud ocupacional de los trabajadores, siempre y cuando estos apliquen los correctos factores, por ello se concluyó que la interacción limitada de los representantes de los trabajadores en salud ocupacional con los trabajadores puede llevar a una falta de conciencia de su existencia y papel dentro de la organización (Agboola, et al., 2020). La formación de seguridad inadecuada para los trabajadores, es la que más causa frecuentemente accidentes laborales, de tal forma que se llegó a la conclusión que los hallazgos dan una idea de las medidas organizativas más prácticas, las que pueden ser implementadas por gerencia para promover de forma correcta el compromiso de los trabajadores con la seguridad en su lugar de trabajo (Harsini, et al., 2020).

La seguridad y salud en el teletrabajo se hace evidente cuando existe una normativa que cumplir para de esa forma contribuir con la prevención, es así que llegaron a la conclusión que las prácticas habituales de las empresas con teletrabajadores para la gestión de los riesgos deben mejorar a través del ajuste de los componentes del sistema de gestión (Pacheco & Casallas, 2019). La Salud Ocupacional tiene como objetivo múltiples acciones, favorecer la protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud de trabajadores sometidos a riesgos y lesiones relacionados con actividades laborales, de tal manera concluyeron que las políticas públicas de salud ocupacional no siempre se han aplicado es por ello que se detalló pasos para la correcta adecuación (Sutapa, et al., 2020).

En consideración a nuestro objetivo específico, la gestión de riesgos, es un proceso destinado a minimizar los posibles peligros y riesgos durante la realización de una tarea, y garantizar el uso eficiente de los recursos de una organización para lograr sus objetivos; se llegó a la conclusión, que un componente importante para el éxito de este estudio fue el compromiso de la alta dirección al momento de

implementar un sistema de gestión de riesgos (Karakavuz & Gerede, 2017); el riesgo en una organización es un indicador de falta de implementación estratégica de seguridad y salud, es por eso que se llegó a la conclusión que muchas empresas pequeñas y medianas muestran poco interés en el uso de servicios la seguridad y salud para poder gestionar riesgos (Schmidt, et al., 2016); la gestión de riesgos es la planificación gerencial para la prevención de futuros acontecimientos que afecten a la organización, concluyeron que la planificación de la comisión ha sido clave para detectar posibles riesgos y hacer uso de más protección (Agboola, et al., 2020).

Teniendo en cuenta nuestro objetivo específico, los peligros físicos son aquellos que afectan directamente al colaborador dentro del centro de trabajo; por lo cual concluyeron que, existen muchos peligros físicos dentro de una organización, con un riesgo mayor si no hay una correcta gestión por parte de los directivos, cuidado de la salud y seguridad del trabajador (Moreira, et al., 2019); el peligro es una respuesta de la falta de uso de implementos de seguridad, los cuales reducen las probabilidades de cualquier suceso, se llegó a la conclusión que muchos de los proyectos del rubro no cumplen con las normas de seguridad y salud, ello se ve reflejado por la falta de supervisión (Gomes, 2016); los representantes de seguridad y salud son un área de gran ayuda para los trabajadores, siempre y cuando estos cumplan las sugerencias ante peligros físicos, se concluyó que los peligros dentro de una organización se podrán prevenir siempre que exista una supervisión tanto como el cumplimiento de normas internas (Vranješ, et al., 2020).

Con respecto a nuestro objetivo específico, el riesgo psicosocial, así como el estrés y afecciones a la salud son condiciones que pueden agravarse, limitando así al colaborador ejercer su trabajo eficientemente, llegando a la conclusión que los trabajadores disminuyen su productividad a partir del incremento de carga laboral excesiva (Myzabella, et al., 2019); el entorno psicológico inseguro es el área de trabajo en la cual existe falta de motivación, estrés laboral debido a gran carga de trabajo, se llegó a la conclusión que a partir del incremento laboral y exigencia de trabajo bajo presión se crea un ambiente de riesgo para la psicología del colaborador (Harsini, et al., 2020); el estrés laboral está influenciado por la percepción del trabajador en el entorno laboral y su capacidad para enfrentarlo, se llegó a la conclusión que este riesgo psicosocial puede ocasionar consecuencias perjudiciales para la salud de los trabajadores (Hirscle & Gondim, 2020).

Para nuestro objetivo específico, los riesgos ergonómicos son comunes en las organizaciones debido al exceso de trabajo, lo cual se refleja en afecciones corporales en muchos casos graves, en los trabajadores, concluyeron que, existe una clara deficiencia de apoyo por parte de las organizaciones, referente al cuidado de la salud del colaborador (Hirshle & Gondim, 2020); el riesgo ergonómico es una condición de trabajo que afecta la productividad del colaborador, así como su salud y la elevada probabilidad de renuncia, siendo quizá un talento humano clave en la organización, se llegó a la conclusión que la aplicación de seguridad y salud en la organización para con los trabajadores mayores será determinante para el manejo de riesgos ergonómicos (Mikellidou, *et al.*, 2019); la ergonomía es la aplicación de técnicas, las cuales se adapten a las limitaciones del ser humano, se llegó a la conclusión que con la correcta gestión de las variables de estudio se podrá lograr el éxito organizacional (Moreira, *et al.*, 2019).

Para nuestro objetivo específico, la satisfacción laboral es una variable determinante en toda organización, tanto para el aumento de la productividad como para el fortalecimiento de la fidelidad del talento humano hacia la organización, concluyeron que, existe una clara deficiencia de apoyo hacia los trabajadores, tanto como el acceso al cuidado de la salud y a su crecimiento profesional (García, *et al.*, 2018); el teletrabajo y la satisfacción laboral, es una tendencia actual que está trasformando la idea del ser humano en salir de casa para trabajar, logrando construir una mejor salud para los colaboradores, se concluyó que, para mejorar las condiciones laborales, las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la seguridad y salud ocupacional (Moreira, *et al.*, 2019); el estrés es la percepción del sujeto, el cual está relacionado directamente con la satisfacción laboral, se llegó a la conclusión que las variables de estudio demostraron ser determinantes ya que se enfocan en la salud de los trabajadores, por ende, su satisfacción (Hirschle & Gondim, 2020).

4.1 Limitaciones

A lo largo de la redacción de este estudio, existieron distintas limitaciones, inicialmente en la búsqueda de artículos científicos, muchos de ellos tenían un costo para poder tener acceso a la información, de la misma manera existía poca información usarla, por lo cual se fue reemplazando variables que sean las más sólidas para este estudio; así mismo el desarrollar este estudio demanda tiempo

necesario para poder enfocarse y desarrollar una investigación de carácter científico.



Las conclusiones de la investigación señalan aspectos relevantes, los cuales se evidencian en las fuentes de información seleccionadas, las que apoyan fuertemente a la variable de estudio.

Primera Los autores demuestran que hay diversas perspectivas para conocer o entender mejor la seguridad y salud ocupacional, siendo este un recurso fundamental en toda organización, ya que ayuda a reducir los riesgos a la salud e identificar problemas entre el ambiente de trabajo, la organización y la productividad, es así que la planificación de actividades a favor y protección del trabajador son determinantes, siempre y cuando estas son aplicadas con el liderazgo correcto, para que de esa forma se logre dichas metas planificadas previamente (Karakavuz, & Gerede, 2020); de la misma forma teniendo en consideración el estrés que un colaborador puedes sentir ante las actividades de su área de trabajo influenciando la disminución de su productividad (Myzabella, et al., 2019); asimismo otra perspectiva manifestada por parte de trabajadores adultos es el deterioro fisiológico, ya que para ellos la salud es un factor más delicado que el de una persona joven, teniendo así que llevar controles más continuos como prevención (Mikellidou, et al. 2019); los accidentes dentro de la organización son impredecibles, es por eso que la planificación e implementación de sistemas de seguridad serán determinantes a la hora de salvaguardar la vida y salud de los colaboradores, incluyendo de forma positiva en la empresa (Harsini, et al., 2020); es así que la prevención, es un punto determinante para el logro de un objetivo, tal como brindar seguridad a los colaboradores, sintiéndose así más seguros en dicha organización, transmitiendo lo mismo a los clientes e indirectamente incrementando la productividad y eficiencia de la empresa (Pacheco & Casalla, 2019); de la misma manera, la motivación generada por parte de los directivos de las organizaciones para con el cumplimiento de las normas implantadas de seguridad y salud, son claves para el éxito de una organización y su equipo de trabajo, ya que es en el apoyo mutuo que se demuestra la unidad y solidez de una empresa (Jeremías & Correia, 2019).

Hoy en dia la seguridad y salud ocupacional en las organizaciones son una de las cuestiones más importantes ya que no solo apoya al trabajador sino que también determina el rumbo de las organizaciones, puesto que al tenerlo en cuenta y aplicar esta herramienta, estas estarían más posicionadas, debido a que se muestra un entorno laboral más seguro, el cual transmite confianza, tal como lo señaló (Schmid, et al., 2016); como recurso independiente beneficia grandemente en la reducción de riesgos a la salud e identificación de problemas en el ambiente de trabajo, la organización, la productividad y salud, de tal manera que las organizaciones puedan brindar servicios multidisciplinarios enfocados en la prevención de cualquier daño, incentivando y generando un entorno de trabajo saludable, seguro, manteniendo y mejorando la capacidad de los empleados en su labor diaria, pues esto conllevará a éxito de la organización ahorrándose costos, los cuales se tendrían que cubrir ante cualquier suceso; así mismo se detalla cuan determinante es el adecuar las medidas seguridad para reducir el número de peligros graves, previniendo lesiones en el lugar de trabajo y mejorando la productividad (Harsini, et al., 2020).

Segunda Un papel importante en la seguridad y salud ocupacional es la gestión de riesgo, debido a que la aplicación correcta generaría mayor eficiencia de uso de recursos y por ende progreso para la organización (Sutapa, *et al.*, 2015); a pesar de ello, muchas organizaciones no tienen interés en hacer uso de servicios de seguridad y salud para gestionar riesgos, lo cual sucede en muchos casos por falta de información o asesoría (Schmidt, *et al.*, 2016); es por eso que, el objetivo es prevenir sucesos futuros que conlleven a la caída de la organización en relación a su productividad y la disminución del talento humano (Karakavuz & Gerede, 2017).

Los directivos son conscientes de lo que le puede suceder a sus trabajadores, sin embargo, lo cierto es que muy pocos están dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en una correcta implementación estratégica de seguridad y salud, para poder gestionar los riesgos que puedan estar sucediendo en el equipo de trabajo.

Tercera Dentro de toda organización existen muchos peligros, sobre todos los físicos y esto es debido a varios factores, uno de ellos es, el aumentó de trabajo, tanto como la falta de uso de implementos de seguridad, lo cual en muchos casos los directivos no lo promueven (Moreira, et al., 2019); por ende, para una óptima gestión del peligro físico lo mejor será la supervisión constante y consistente del cumplimiento de normas de seguridad y salud dentro de la organización (García, et al., 2018); es así que el direccionamiento por parte de gerencia, será un complemento ideal para prevenir cualquier acontecimiento (Sutapa, et al., 2020).

El peligro físico siempre va a estar latente dentro de una organización de muchas formas sin embargo la mejor forma de poder contrarrestarlo es que los directivos puedan desarrollar un plan el cual incluye normas los cuales se deben cumplir dentro de la organización como el uso obligatorio de implementos de seguridad en todo momento para así contrarrestar sucesos futuros que comprometan la vida y salud de los colaboradores.

Cuarta

Uno de los factores a tomar en cuenta cuando se menciona la seguridad y salud ocupacional es el riesgo psicosocial, el cual para todos los autores es un punto determinante ya que esto se ve reflejado en la eficiencia y la productividad del colaborador, influenciado debido al estrés generado por exceso de trabajo (Myzabella, et al., 2019); es por ello que el apoyo y la motivación por parte de los directivos de las organizaciones serán de gran soporte para aquellas fechas de incremento de actividades laborales (Harsini, et al., 2020); de la misma manera, la actitud mental positiva del colaborador hacia los sucesos en la organización serán claves para poder consolidar un ambiente laboral optimo, viéndose reflejado en el aumento de su productividad (Hirschle & Gondim, 2020).

Los directivos de las organizaciones en su gran mayoría, no son conscientes de los riesgos psicosociales por los cuales sufren los colaboradores e incluso ellos mismos; es por ello que, para un óptimo desarrollo y crecimiento empresarial deben trabajar en equipo, aplicando el liderazgo, guiando a las personas al cumplimiento de los objetivos, sin

descuidar la Salud Mental y física del trabajador, puesto que son tan importantes como los clientes lo son para el progreso de una empresa.

Quinta

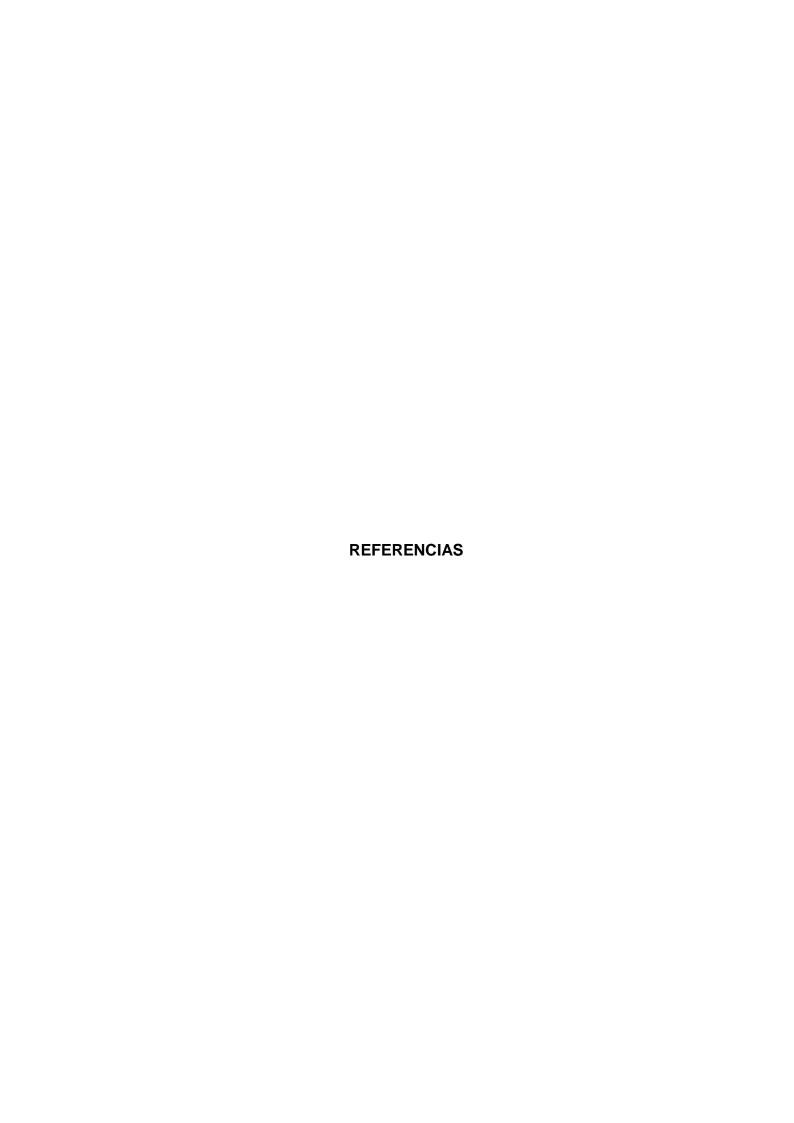
El riesgo ergonómico es uno de los factores a tomar en cuenta cuando se menciona la salud ocupacional, debido a que este puede afectar gravemente y hasta de por vida al colaborador (Mikellidou, *et al.*, 2019); de tal forma que estos sucesos pueden influir directamente en la renuncia de colaboradores y por ende, en la productividad de la organización (Moreira, *et al.*, 2019); por ende gestionar los riesgos ergonómicos que puedan afectar a los colaboradores servirán para mantener un correcto crecimiento empresarial (Hirschle & Gondim, 2020).

Los riesgos ergonómicos hacen referencia a la seguridad y salud ocupacional que toda organización debe aplicar en toda organización, además que, se ve influenciada por la deficiente planificación y dirección por parte de las cabezas de una empresa, es así que, el cuidado del talento humano es clave si se desea crecer a largo plazo.

Sexta

La satisfacción laboral está enfocada en la eficiencia del colaborador es así que trabajar desde casa o desde cualquier parte del mundo sin la necesidad de estar en una oficina es una tendencia en estos últimos años muy positiva para la productividad de las organizaciones tanto como para la salud de las personas (García, et al., 2019); es así que cuando el trabajador se siente seguro en su lugar de trabajo se verán mejoras económicas sustanciales para la organización finalizando a los colaboradores y teniendo sentido de pertenencia (Moreira, et al., 2019); es por ello que el estrés y el exceso de trabajo juegan un papel importante en la satisfacción del colaborador (Hirschle & Gondim, 2020).

En muchos casos la reestructuración de una organización es la mejor solución cuando el objetivo es mejorar la satisfacción laboral y aún no se consigue, esto debido a que el colaborador es una pieza clave en una empresa, tanto en el sentido de productividad como el ascenso económico de la misma; la supervisión de directivos será de gran ayuda para poder dirigir y manejar hacia dónde va el equipo de trabajo.



- Abukhashabah, E., Summan, A. & Balkhyour, M. (2020). Accidentes y lesiones laborales en la industria de la construcción en la ciudad de Jeddah. *Revista Saudita de Ciencias Biológicas*, 26 (2), 1-19.
- Adebiyi, R., Babalola, O., Amuda, G., Rasheed, S. & Olowa, T. (2020). Effect of Knowledge and Compliance of Health and Safety Information on Construction Sites Workers' Safety in Nigeria. *International Journal of Safety and Security Engineering*, Vol. 10 (2), 269-277.
- Agboola, A., Esan, E., Ojo, T. & Omotosho, O. (2020). Perceived Effect of Occupational Safety Measures on Workers' Performance in Warri Refining and Petrochemical Company, Delta State, Nigeria. *Department of Community Health*, 61 (2), 144-150.
- Aghaei, A, Hanani, M, Kashani, M. & Mousavi, S. (2017). Priorities of Occupational Health, Safety, and Environment Issues based on National Programs and Regulations from the Perspective of Occupational Health Experts in Kashan City in 2017. *International Archives of Health Sciences*, 5 (4), 150-610.
- Alfers, L., Xulu, P., Dobson, R. y Hariparsad, S. (2016). Extender la salud y seguridad ocupacional a los vendedores ambulantes urbanos. *Revista de políticas ambientales y de salud ocupacional*, 26 (2), 271–288.
- Alhamdani, Y, Hassim, M, Shaik, S. & Jalil, A. (2018). Hybrid tool for occupational health risk assessment and fugitive (§) emissions control in chemical processes based on the source, path and receptor concept. *Process Safety and Environmental Protection*, 118 (5), 348–360.
- Álvarez, H., & Riaño, M. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Gerencia y Políticas de Salud*, 17(35), 1-21.
- Antão, P., Calderón, M., Puig, M., Michail, A., Wooldridge, C. & Darbra, R. (2016). Identificación de Indicadores de Desempeño Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional (OHSS) en áreas portuarias. Safety Science, 85 (3), 266-275.
- Arici, C., Pérez, E., Tamhid, T., Absekava, K. y Porru, S. (2019). Salud y seguridad ocupacional de los trabajadores inmigrantes en Italia y España: una revisión del alcance. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública,* 16 (22), 1-32.

- Ashebir, G., Nie, C., Chen, Y. & Yirsaw, E. (2020). Determinantes de la gestión de la seguridad y la salud en la industria de la construcción; el caso de la ciudad de Hengyang, China. Serie de conferencias IOP: Ciencias de la tierra y el medio ambiente, 10 (4), 1-9.
- Bahşi, N., & Kendi, O. (2019). Farmers' approaches on occupational health and safety: the case of city of Osmaniye and Konya, Turkey. *Ciência Rural*, 49(4), 1-8.
- Baldassarre, A., Mucci, N., Lecca, L, Tomasini, E., Parcias, M., Pereira, C. & Oliveira, P. (2020). Biosensores en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión narrativa. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17 (7), 1-10.
- Bogna, F., Dell, G. & Raineri, A. (2018). Incorporar el contexto interno en el diseño de programas de investigación e intervención en seguridad y salud ocupacional en PYMES. *Small Enterprise Research*, 25 (2), 168–182.
- Brown, G. (2014). Negligencia del Movimiento Laboral. *New Labor Forum*, 24 (1), 100–105.
- Bülbül, H. (2018). The Impact of Firms' Views and Characteristics on Occupational Health and Safety: The Case of Turkey. *Turkish Journal of Business Ethics*, 11 (3), 227–253.
- Caparrós, F., Ferreira, M, Rojas, M. & Romero, J. (2019). Gestión del cumplimiento legal en seguridad y salud laboral. Una revisión de la literatura. *Safety Science*, 121, 111–118.
- Castiblanque, R. & Calatayud, P. (2019). Gender inequalities in terms of work conditions, employment and occupational health. *Sociology and technology*, 9 (2) 23-50.
- Dehury, P. & Kumar, K, (2019). Relaciones recíprocas entre trabajo y salud: una comprensión teórica de la historia de la salud y el comportamiento en el trabajo. *Revista de investigación clínica y diagnóstica*, 13 (8), 1-5.
- Dewi, H, Awaliyah, R. & Subagyo, H. (2020). Rediseñar el diseño de la agroindustria utilizando análisis de seguridad y salud ocupacional en tempe chips SME. Serie de conferencias IOP: Ciencias de la tierra y el medio ambiente, 18 (5), 1-8.

- Ersoy, I., Celik, M., Yesilkaya, L. & Colak, O. (2019). İş sağlığı ve güvenliği problemlerinin çözümünde Fine-Kinney ve gia yöntemlerinin entegrasyonu. *Ciencias de la seguridad*, 34 (2) 752-771.
- Fukai, K., Sakai, S., Ito, R., Odagami, K., Cabigon, J. & Mori, K. (2019). System and Human Resources for Occupational Health in the Republic of the Philippines: Management of Occupational Health Activities at Overseas Workplaces for Japanese Enterprises. *Sangyo eiseigaku zasshi*, 156 (2), 1-40.
- García, L., Villamil, H. & Jiménez, E. (2019). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Teletrabajadores: Revisión Sistemática. *Pensamiento Americano*, 12 (23), 94-104.
- Gautham M., Arvind B., Kowshik K., Pradeep B. & Gururaj G. (2020). Identifying health priorities among workers from occupational health clinic visit records: Experience from automobile industry in India, *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 9 (4), 1967-1973.
- Godderis, L. & Luyten, J. (2020). Retos y oportunidades para la seguridad y salud ocupacional luego de los cierres de COVID-19. *Medicina ocupacional y ambiental*, 2, 1-2.
- Gomes, H., Arezes, P. & Vasconcellos, L. (2016). Un análisis cualitativo sobre las condiciones de seguridad y salud ocupacional en pequeños proyectos de construcción en el sector de la construcción brasileño. *Dyna*, 83 (196), 39– 47.
- Gümüş, R. & Gülsün, Z. (2017). Indicadores de seguridad y salud en el trabajo de Turquía y sus relaciones con los factores de desarrollo social y económico entre 1998 y 2014. *Revista Internacional de Gestión Sanitaria*, 12 (2), 1–9.
- Harsini, A., Ghofranipour, F., Sanaeinasab, H., Amin Shokravi, F., Bohle, P. y Matthews, L. (2020). Factores asociados con comportamientos laborales inseguros en una empresa petroquímica iraní: perspectivas de los trabajadores, supervisores y gerentes de seguridad. Salud Pública de BMC, 20 (1), 1-13.
- Hirschle, A. & Gondim, S. (2020). Estresse e bem-estar no trabalho: uma revisão de literatura. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25 (7), 2721–2736.

- Jackson, M., Algranti, E., Saito, C. & Garcia, E. (2015). Da segurança e medicina do trabalho à Saúde do Trabalhador: história e desafios da Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. Ciência & Saúde Coletiva, 20(7), 2041–2051.
- Jeremias, A., Ribeiro, P. (2019), Trabalho de equipa em saúde como processo de relação formal potenciador da satisfação e motivação laboral, Sociologia: *Revista da Faculdade de Letras da Universidade do Porto*, 6(2), 88-109.
- Johnson, M. (2020). Regulation by Shaming: Deterrence Effects of Publicizing Violations of Workplace Safety and Health Laws. *American Economic Review*, 110 (6), 1866-1904.
- Kambris, M., Falasi, S. (2019). Perceptions of Health and Safety among Workers in the Automotive Repair Industry in Dubai (United Arab Emirates): A Crosssectional Exploratory Study. *The Academy of Environmental Biology*, 19(4), 126-135.
- Karakavuz, G., Gerede, E. (2017). Un estudio cualitativo para identificar los factores de éxito del ocupacional sistema de gestión de salud y seguridad implementado en manejo de tierra empresas de Turquía. *Revista de Relaciones Industriales y Recursos Humanos*, 19(3), 1-30.
- Khan, M., Ali, Y., Felice, F. & Petrillo, A. (2019). Salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en Pakistán utilizando el método SIRA modificado. Safety Science, 118(4), 109-118.
- Khatib, I, Sari, M. & Kontogianni, S. (2020). Evaluación de la salud y seguridad ocupacional entre los recolectores de basura en la Franja de Gaza, Palestina. *Revista de salud pública y ambiental*, 2020, 10 (2)1–9.
- Klimova, E, Semeykin, A. & Nosatova, E. (2020). Perspectivas para la implantación de la microcapacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad Laboral. Serie de conferencias IOP: Ciencia e ingeniería de materiales, 73(12), 1-7.
- Korkusuz, A, İnan, U, Özdemir, Y. & Başlıgil, H. (2019). Entegre çok kriterli karar verme yöntemleriyle sağlık sektöründe iş sağlığı ve güvenliği performansının ölçülmesi. *Gazi Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dergisi*, 35 (1), 81-96.
- Koroma, E. & Kangbai, J. (2020). Accidentes agroindustriales relacionados con la duración del servicio, el lugar de operación y la confianza en el cumplimiento

- de las normas de seguridad por parte del empleador. *Salud Pública de BMC*, 20 (1), 1-6.
- Larrieta, I., Fernández, S., Alonso, M., & Velasco, E. (2017). Gestión de la seguridad y salud en el trabajo de las mujeres: un tema de responsabilidad social empresarial. *Safety Science*, 91, 61–70.
- Lay, A., Kosny, A., Aery, A., Flecker, K. & Smith, P. (2018). La vulnerabilidad en seguridad y salud ocupacional de los inmigrantes recientes que acceden a los servicios de asentamiento. *Revista Canadiense de Salud Pública*, 14(3),1-9.
- Lippert, J., Rosing, H. y Tendick Matesanz, F. (2020). La salud del trabajo en restauración: un contexto histórico y social para la salud ocupacional del servicio de alimentación. *Revista estadounidense de medicina industrial*, 2, 1-14.
- Liu, S., Nkrumah E., Akoto, L., Gyabeng, E. & Nkrumah, E. (2020). The State of Occupational Health and Safety Management Frameworks (OHSMF) and Occupational Injuries and Accidents in the Ghanaian Oil and Gas Industry: Assessing the Mediating Role of Safety Knowledge. *Hindawi BioMed Research Internationa*, 5,1-14.
- Mediterranean, B. (2019). Como factor efectivo en el fortalecimiento de la cultura de seguridad laboral, liderazgo de seguridad y estilos de liderazgo. *Revista de ciencias sociales de la universidad dumlupinar*, 61, 132-144.
- Mikellidou, C., Boustras, G., Dimopoulos, C., Wybo, L., Guldenmund, F., Nicolaidou, O. & Anyfantis, I. (2019). Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el contexto de una población activa que envejece. Safety Science, 116, 231–244.
- Moatari, A., Chinniah, Y. y Agard, B. (2014). Integración de la seguridad y salud en el trabajo en la planificación del diseño de instalaciones, parte I: metodología. *Revista Internacional de Investigación de Producción*, 53 (11), 3243–3259.
- Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019). Percepción de los trabajadores sobre los peligros en las instalaciones de clasificación de reciclaje en São Paulo, Brasil. *Ciência & Saúde Coletiva*, 24 (3), 771–780.
- Mora, t. (2019). Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel. *Revista Educación*, 33(2), 61-80.

- Mouras, F., Badri, A. (2019). Survey of the Risk Management Methods, Techniques and Software Used Most Frequently in Occupational Health and Safety. *International Journal of Safety and Security Engineering*, 12(5), 149-160.
- Mykhnyuk, M., Abiltarova, E. (2019). Instilling Safety Culture into Future Occupational Health and Safety Specialists. *International science and technology conference*, 25(2),1-8.
- Myzabella N, Fritschi, L. & Merdith N. (2019). Salud y seguridad ocupacional en el aceite de palma industria: una revisión sistemática. *Int J Occup Environ Med* 2019; 10, 159-173.
- Nord Nilsson, L. & Vänje, A. (2018). Habilidades de los profesionales de la seguridad y la salud en el trabajo: ¿un llamado a la comprensión del sistema? Experiencias de una investigación cooperativa dentro del sector manufacturero. *Ergonomía aplicada*, 70, 279–287.
- Oche O., Nneka O., Abiola O., Raji I., Jessica A., Bala H. & Adamu, I. (2020). Determinantes de los peligros para la salud ocupacional entre los mecánicos de automóviles de carretera en la metrópolis de Sokoto. *Anales de la Medicina Africana*, Nigeria,19(2), 80-88.
- Okoye, P. (2018). Niveles de riesgo de seguridad y salud ocupacional de los oficios de la construcción de edificios en Nigeria. *Economía de la construcción y edificación*, 18 (2), 92–109.
- Olson, R., Thompson, S., Elliot, D., Hess, J., Rhoten, K., Parker, K. & Marino, M. (2016). Apoyo a la seguridad y la salud para los trabajadores de cuidados en el hogar: el ensayo controlado aleatorio COMPASS. *Revista estadounidense de salud pública*, 106 (10), 1823–1832.
- Österman, C., Hult, C. & Praetorius, G. (2020). Seguridad y salud ocupacional para la tripulación de servicio en buques de pasaje. *Safety Science*, 121, 403–413.
- Pacheco, I. & Casallas, M. (2019). Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(1), 21-33.
- Park, J. & Kim, Y. (2018). La historia de la salud ocupacional en Corea del Sur. Archivos de salud ambiental y ocupacional, 12(2), 1–8.

- Perla, M., Iman, E., Campos, L., Perkins, A., Liebman, A., Miller, M. & Karr, C. (2015). Perspectivas de seguridad y salud ocupacional agrícola entre los jóvenes latinoamericanos. *Journal of Agromedicine*, 20 (2), 167-177.
- Provan, D. & Pryor, P. (2019). El surgimiento de la profesión de salud y seguridad ocupacional en Australia. *Safety Science*, 117, 428-436.
- Rantanen, J., Lehtinen, S., Valenti, A. & Iavicoli, S. (2017). Una encuesta mundial sobre servicios de salud ocupacional en países miembros seleccionados de la comisión internacional de salud ocupacional (ICOH). Salud Pública de BMC, 17 (1), 1-15.
- Samperi, R., Collado, C. & Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. *Mc graw hil educación*, 10(5), 1-656.
- Schmidt, L., Gunnarsson, K., Dellve, L. & Antonsson, A. (2016). Utilización de los servicios de salud ocupacional en las pequeñas empresas: una perspectiva decenal. Small Enterprise Research, 23 (2), 101-115.
- Simpson, C. (2020). Salud y seguridad ocupacional en la industria del cannabis. *Anales de exposiciones laborales y salud*, 10(1), 1-2.
- Sisli, Z. (2018). El papel de las universidades en la promoción de la protección de los trabajadores: el programa de salud y seguridad laboral de la UCLA como modelo para los países con economías en desarrollo. *Labor History*, 1-16.
- Skład, A. (2019). Evaluar el impacto de los procesos en la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional utilizando el enfoque de mapas cognitivos difusos. *Ciencias de la seguridad*, 117, 71–80.
- Soyal, H., Sarihan, M. & Yarar, O. (2020). Occupational Health Safety Effect on Hospital Safety. *Physica polonica*, 137(4), 579-582.
- Stewart, P., Bezuidenhout, A. & Bischoff, C. (2019). Seguridad y salud antes y después de Marikana: subcontratación, minería ilegal y rivalidad sindical en la industria minera sudafricana. *Revisión de la economía política africana*, 1-18.
- Sutapa, E., Sutapa, I. & Suasira, I. (2020). Implementation of occupational health and safety (OHS) management system in The Villa Babakan Canggu Badung development Project. *Journal of Physics*, 1450(12), 1-6. doi: 10.1088 / 1742-6596 / 1450/1/012023

- Tajul, H., Mohd, N., Lim, N., Kidam, K., Ismail, M., Binti, A, & Ahdat, M. (2020). Implementación de la gestión de la seguridad y salud ocupacional en la industria de la construcción (OSHCIM) - Perspectivas de los académicos. Serie de conferencias IOP: Ciencia e ingeniería de materiales, 849(11), 1-6.
- Tarik, B. & Adil, H. (2018). Seguridad y salud en el trabajo en las obras de construcción marroquíes: diagnóstico preliminar. Revista Internacional de Metrología e Ingeniería de Calidad, 9(6), 2-9.
- Thorvaldsena, T., Kongsvikb, T., Holmena, I., Størkersenc K., Salomonsena, C., Sandsundd, M. & Bjelland, H. (2020). Occupational health, safety and work environments in Norwegian fish farming employee perspective. *Elsevier B.V*, 524(1), 1-9.
- Threeton, M. & Evanoski, D. (2014). Prácticas de seguridad y salud en el trabajo: una llamada a la acción alarmante. *Investigación sobre educación técnica y profesional*, 39 (2), 119-136.
- Torres, J., Perera, V., & Cobos, D. (2014). Investigación evaluativa de la formación online en prevención de riesgos laborales y medio ambiente: un análisis cualitativo de los programas impartidos por la Fundación ISTAS. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 73-90.
- Vranješ, B., Todic, M. & Golubović, V. (2020). Optimización de la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Laboral en "Arcelormittal" Prijedor en Base a Indicadores de Desempeño. *Tehnicki Vjesnik Boletín técnico*, 27 (3), 744-750.
- Vulanović, M., Delić, L., Ćosić, M., Žižakov, S. & Vasić, S. (2020). Influencia del estrés laboral en el desempeño organizacional. (2020). Tehnicki Vjesnik Boletín técnico, 27 (3), 835-841.
- Walters, D. & Quinlan, M. (2019). An International History of Coalminers' Actions to Voice Resistance to the Appropriation of their Safety and Health, 1870-1925. Département des relations industrielles, Université Laval, 75(2), 376-400.
- Watterson, A. (2020). COVID-19 en el Reino Unido y salud y seguridad ocupacional: fallas predecibles, no inevitables, por parte del gobierno y las respuestas de organizaciones no gubernamentales y sindicales. Revista de políticas ambientales y de salud ocupacional, 1-9.

- Wei, J., Cheng, P. & Zhou, L. (2016). La efectividad de las regulaciones chinas sobre salud y seguridad ocupacional: un estudio de caso sobre la industria minera de carbón de China. *Journal of Contemporary China*, 25 (102), 923–937.
- Xu, S., Wang, L., Wang, B., Guo, H., Han, L., Xu, S. & Zhu, B. (2020). Seguridad y salud en el trabajo en China: conocimiento de los estudiantes de secundaria de una gran encuesta transversal en la provincia de Jiangsu. *Revista de Políticas de Salud Pública*, 10(2), 1-11.
- Xue, C., Tang, L. & Walters, D., (2019). Salud y seguridad ocupacional Indicadores y subregistro: Estudios de caso en envíos chinos. departamento de relaciones industriales. *Université laval*, 74(1), 141-161.
- Zhang, J., Mei, Q., Liu, S. & Wang, Q. (2018). Estudio sobre la Influencia de la Intervención del Gobierno en los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES). *BioMed Research International*, 2018, 1–15.
- Zhang, M. & Kim, R. (2020). Salud y seguridad ocupacional en China: desde la respuesta de emergencia a la explosión química de Jiangsu hasta la mejora de la gobernanza a largo plazo. *Revista de salud global*, 10 (1), 1-4.



ANEXO 1a

Cód.	Autor	Año	Titulo	DOI
A1	Gordillo, Rodriguez & sanchez (2014)	2014	Investigación evaluatíva de la formación online en prevención de riesgos laborales y medio ambiente: un análisis cualitativo de los programas impartidos por la fundación istas	DOI: http://dx.doi.Org/10.6018/rie.32.1.166621
A2	Threeton, Evanoski (2014)	2014	Occupational Safety and Health Practices: An Alarming Call to Action	DOI: 10.5328/cter39.2.119
А3	Perla, et al., (2020)	2020	Perspectivas de seguridad y salud ocupacional agrícola Entre la juventud latinoamericana	DOI: 10.1080 / 1059924X.2015.1010064
A4	Angulo, <i>et al.</i> , (2015)	2015	Educación en salud y seguridad para los comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo	DOI: http://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v33n3.36 596
A5	Muiruri, Kawasira (2020)	2020	Effect of occupational health safety planning in the implementation of occupational health and safety programs in state corporations in nakuru town, kenya	ISSN 2278-5612
A6	Kazerouni, Chinniah, agard (2014)	2014	Integrating occupational health and safety in facility layout planning, part I: methodology	DOI: http://dx.doi.org/10.1080/00207543.2014.9707 12
A7	Zang, Kim (2020)	20120	Occupational health and safety in China: From emergency response to Jiangsu chemical explosion to long-term governance improvement	DOI: 10.7189/jogh.10.010315
A8	Marron (2020)	2020	Negligencia laboral Movimiento: Renunciar al Lucha por la salud ocupacional y seguridad en California	DOI: 10.1177 / 1095796014561643
A9	Alfers, <i>et a</i> l., (2020)	2020	Extending Occupational Health and Safety to Urban Street Vendors: Reflections From a Project in Durban, South Africa	DOI: 10.1177/1048291116642711
A10	Duran (2016)	2016	Identificación de oportunidades para la mejora de la seguridad y salud ocupacional en las pymes de república dominicana	DOI: 10.1177 / 1095796014561655
A11	Antão, <i>et al</i> ., (2016)	2016	Identification of Occupational Health, Safety, Security (OHSS) and Environmental Performance Indicators in port areas	DOI: 10.1016/j.ssci.2015.12.031
A12	Olson, et al., (2016)	2016	Occupational health and safety in industries in developing world	DOI: 10.1177 / 1095796014561687
13	Wei, <i>et al.</i> (2016)	2016	Safety and Health Support for Home Care Workers: The COMPASS Randomized Controlled Trial	DOI:10.2105/AJPH.2016.303327)
A14	Schmidtuna (2016)	2016	The Effectiveness of Chinese Regulations on Occupational Health and Safety: A Case Study on China's Coal Mine Industry	DOI: http://dx.doi.org/10.1080/10670564.2016.1186 369
A15	Karakavuz, Gerede (2020)	2020	Utilizing occupational health services in small-scale enterprises: a 10-year perspective	DOI: http://dx.doi.org/10.1080/13215906.2016.1221 358
A16	Aghaei, <i>et al.</i> , (2017)	2017	A qualitative study to identify the success factors of occupational health and safety management systems implemented in ground handling companies throughout turkey1	DOI: 10.4026/isguc.379219
A17	Rubin de Celis, <i>et al.</i> , (20156)	2016	Prioridades de salud, seguridad y medio ambiente en el trabajo Cuestiones basadas en programas y reglamentos nacionales de la Perspectiva de los expertos en salud ocupacional en la ciudad de Kashan en 2017	DOI: 10.4103 / iahs.iahs_43_18

A18	Alhamdani, et al., (2018)	2018	The mediating role of perceived job satisfaction in the relationship between occupational health & safety and employees' performance	DOI: 10.4026/isguc.379225547
A19	Bogna, Raineri (2018)	2018	Women's occupational health and safety management: An issue for corporate social responsibility	http://dx.doi.org/10.1016/j.ssci.2016.07.019
A20	Torres & Casallas (2018)	2018	Hybrid tool for occupational health risk assessment and fugitive (§) emissions control in chemical processes based on the source, path and "receptor concept	https://doi.org/10.1016/j.psep.2018.06.032
A21	Nilsson, Vänje (2018)	2018	Incorporating internal context into the design of occupational health and safety research and intervention programmes in SMEs	DOI: https://doi.org/10.1080/13215906.2018.147929 2
A22	Zhang, <i>et al.,</i> (2018)	2018	La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano	ISSN: 1657-7027
A23	Bülbül (2018)	2018	Occupational health and safety in the Moroccan construction sites: preliminary diagnosis	DOI: https://doi.org/10.1051/ijmqe/2018005
A24	Skład (2019)	2019	Occupational Health and Safety Risk Levels of Building Construction Trades in Nigeria	DOI: http://dx.doi.org/10.5130/AJCEB.v18i2.5882
A25	Garcia, <i>et al.,</i> (2019)	2019	Occupational safety and health professionals' skills – A call for system understanding? Experiences from a co-operative inquiry within the manufacturing sector	DOI: https://doi.org/10.1016/j.apergo.2018.03.005
A26	Castiblanque, et al. (2019)	2019	Study on the Influence of Government Intervention on the Occupational Health and Safety (OHS) Services of Small- and Medium-Sized Enterprises (SMEs)	DOI: https://doi.org/10.1155/2018/5014859
A27	Tarik, Adil (2018)	2018	The Impact of Firms' Views and Characteristics on Occupational Health and Safety: The Case of Turkey*	DOI http://dx.doi.org/10.12711/tjbe.2018.11.2.0012
A28	Okoye (2018)	2018	Assessing the impact of processes on the Occupational Safety and Health Management System's effectiveness using the fuzzy cognitive maps approach	DOCI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.03.021
A29	Agyürek (2019)	2019	Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Teletrabajadores: Revisión Sistemática	DOI: https://doi.org/10.21803/pensam.v12i22.249
A30	Bahşi & Kendi (2019)	2019	Gender inequalities in terms of work conditions, employment and occupational health	DOI: 10.24197/st.2.2019.23-49
A31	Kayabaş & Aydin (2019)	2019	Efectos de la ley de salud y seguridad ocupacional sobre empleados forestales	DOI: http://dx.doi.org/10.15666/aeer/1702_4595460 6
A32	Mediterraneo (2019)	2019	Farmers' approaches on occupational health and safety: the case of city of Osmaniye and	ISSN 1678-4596
A33	Celik, <i>et al.</i> , (2017)	2017	Konya, Turkey Footprints of Lifelong Learners: Occupational Health and Safety Course Yaşam Boyu Öğrenenlerin Ayak İzleri: İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	DOI: 10.24106/kefdergi.3282
A34	Caparrós, <i>et</i> al., (2019)	2019	lş güvenliği kültürünü güçlendirmede etkili bir faktör olarak güvenlik liderliği ve liderlik tarzlari*	ISSN: 2587-005

A35	Liu, <i>et al.</i> (2019)	2019	İş sağlığı ve güvenliği problemlerinin çözümünde Fine- Kinney ve gia yöntemlerinin entegrasyonu	DOI: 10.17341/gazimmfd.416534		
A36	Khan, <i>et al.,</i> (2016)	2016	Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review	DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.08.033		
A37	Myzabella, et al., (2019)	2019	Occupational Health and Safety and Turnover Intention in the Ghanaian Power Industry: The Mediating Effect of Organizational	https://doi.org/10.1155/2019/3273045		
A38	Xue, <i>et al.</i> (2019)	2019	Commitment Occupational health and safety in construction industry in Pakistan using modified-SIRA method	DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.05.001		
A39	Mikellidou, et al., (2019)	2019	Occupational Health and Safety in the Palm Oil Industry: A Systematic Review	doi: 10.15171/ijoem.2019.1576		
A40	Khan & Falasi (2019)	2019	Perceptions of Health and Safety among Workers in the Automotive Repair Industry in Dubai (United Arab Emirates): A Cross-sectional	ISSN: 0972-4397		
A41	DeHury & KuMar (2019)	2019	Exploratory Study Reciprocal Relations between Work and Health: A Theoretical Understanding from the History of	DOI: 10.7860/JCDR/2019/41980.13104		
A42	Walters & Quinlan (2019)	2019	Occupational Health and Behaviour Representing workers on occupational safety and health: some lessons from a largely ignored history	ISSN 0019-8692		
A43	Tarabla, <i>et al.</i> , (2018)	2018	Riesgos ocupacionales en estudiantes de veterinaria en Argentina	ISSN: 1669-6840		
A44	Stewart, et al., (2019)	2019	Safety and health before and after Marikana: subcontracting, illegal mining and trade union rivalry in the	ISSN: 1740-1720		
A45	Kovač, <i>et al.</i> (2018)	2018	South African mining industry Social dialogue and occupational health and safety in the Republic of Croatia	ISSN: 1669-2540		
A46	Parque, Kim (2019)	2019	The history of occupational health in South Korea	DOI: https://doi.org/10.1080/19338244.2018.154185 9		
A47	Garben (2019)	2019	The regulatory challenge of occupational safety and health in the online platform economy	ISSN: 1740-1528		
A48	Sisli (2018)	2018	The role of universities in the promotion of worker protection: UCLA labor occupational health and safety program as a model for countries with developing	DOI: 10.1080/0023656X.2019.1537024		
A49	Espluga <i>et a</i> l. (2019)	2019	economies Workers' Knowledge and Views on Interaction with Health and Safety Representatives: An Exploratory Qualitative Study	ISSN 1703-8138		

A50	Koroma <i>et a</i> l. (2020)	2020	Agro-industrial accidents linked to length of service, operation site and confidence in employer adherence to safety rules	DOI: https://doi.org/10.1186/s12889-020-08733-2		
A51	Walters, Quinlan (2020)	2020	An International History of Coalminers' Actions to Voice Resistance to the Appropriation of their Safety and Health, 1870-1925	ISSN: 1703-8138		
A52	Palačić <i>et al.</i> (2020)	2020	Analiza modela procesa upravljanja zaštitom na radu u republici hrvatskoj	ISSN: 1669-2598		
A53	Khatib <i>et a</i> l. (2020)	2020	Assessment of Occupational Health and Safety among Scavengers in Gaza Strip, Palestine	DOI: https://doi.org/10.1155/2020/3780431		
A54	GÜRLER et al. (2020)	2020	Assessment of Regulations on Occupational Health and Safety in Agriculture in Turkey from the Point of Livestock Raising and Veterinary Medicine	DOI: 10.9775/kvfd.2019.22680		
A55	Rodriguez, et al. (2020)	2020	Auditorías de valor al sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en empresas de transporte 1 terrestre de carga seca	ISSN: 2463-1140		
A56	Oche, <i>et al.</i> (2020)	2020	Determinantes de los peligros para la salud ocupacional en las carreteras Mecánica de automóviles en la metrópolis de	DOI: 10.4103 / aam.aam_50_18		
A57	Harsini, <i>et al.</i> (2020)	2020	Sokoto, Nigeria Factores asociados con el trabajo inseguro comportamientos en un petroquímico iraní empresa: perspectivas de los trabajadores, supervisores y gerentes de seguridad	DOI: https://doi.org/10.1186/s12889-020- 09286-0		
A58	Gautham, <i>et</i> al. (2020)	2020	Identifying health priorities among workers from occupational health clinic visit records: Experience from automobile industry in India	DOI: 10.4103/jfmpc.jfmpc_1107_19		
A59	VULANOVIĆ, et al. (2020)	2020	Influence of Occupational Stress on Organisational Performance	DOI: https://doi.org/10.17559/TV-20190602145208		
A60	Caparrós, et al. (2019)	2019	Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review	DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.08.033		
A61	Gümüş, <i>et al.</i> (2020)	2020	Occupational health and safety indicators of Turkey and their relationships with social and economic development factors between 1998 and 2014	DOI: https://doi.org/10.1080/20479700.2017.130866 9		
A62	Yasir, <i>et al.</i> (2018)	2018	Occupational health and safety performance measurement in healthcare sector using integrated multi criteria decision making methods	DOI: 10.17341/gazimmfd.441032		
A63	Thorvaldsen, et al. (2020)	2020	Occupational health, safety and work environments in Norwegian fish farming - employee perspective	DOI: https://doi.org/10.1016/j.aquaculture.2020.735 238		
A64	Österman & Praetorius (2019)	2019	Occupational safety and health for service crew on passenger ships	DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.09.024		

A65	Xu, <i>et al.</i> (2020)	2020	Occupational safety and health in China: junior college students' knowledge from a large cross-sectional survey in Jiangsu	DOI: https://doi.org/10.1057/s41271-020- 00225-2
A66	VRANJEŠ, et al. (2020)	2020	Province Optimizing the Management of the Occupational Safety and Health System in "ArcelorMittal" Prijedor on the Basis of Performance Indicators	DOI: https://doi.org/10.17559/TV-20190320154104
A67	Agboola, et al. (2020)	2020	Perceived Effect of Occupational Safety Measures on Workers' Performance in Warri Refining and Petrochemical Company, Delta	DOI: 10.4103/nmj.NMJ_146_19
A68	Lipnjak (2020)	2020	State, Nigeria Robotika u funkciji zaštite zdravlja na radu	ISSN: 2463-2254
A69	Pivcevic (2020)	2020	Sudski postupci kod povreda prava radnika na zaštitu zdravlja i sigurne uvjete rada	ISSN: 8475-1239
A70	Pacheco & Casallas (2020)	2020	Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia	DOI:10.12961/aprl.2020.23.01.03
A71	Nişanci & Demirören (2020)	2020	The Effects of Behavior-Oriented Safety Practices on Occupational Safety Culture	ISSN: 2474-5232
A72	Provan & Pryor (2019)	2019	The emergence of the occupational health and safety profession in Australia	DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.036
A73	Doctora, <i>et al.</i> (2019)	2019	The health of restaurant work: A historical and social context to the occupational health of food service	DOI: 10.1002/ajim.23112
A74	Liu et al. (2020)	2020	The State of Occupational Health and Safety Management Frameworks (OHSMF) and Occupational Injuries and Accidents in the Ghanaian Oil and Gas Industry: Assessing the Mediating Role of Safety	DOI: https://doi.org/10.1155/2020/6354895
A78	Casallas, Sánchez (2016)	2016	Knowledge Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura	DOI:10.11144/Javeriana.rgyps15-30.dess
A79	Godderis & Luyten (2020)	2020	Challenges and opportunities for occupational health and safety after the COVID-19 lockdowns	DOI:10.1136/oemed-2020-106645
A80	Higami, <i>et al.</i> (2020)	2020	Antes de impartir educación sobre seguridad y salud para trabajadores con discapacidades del desarrollo, ingenieros de seguridad Características que dobas conserv	DOI: 10.1002/jmtr.23112
A81	Watterson, A. (2020)	2016	debes conocer COVID-19 en el Reino Unido y ocupacional Salud y seguridad: predecible no Fallos inevitables del gobierno, y Sindical y no gubernamental Respuestas de la organización	DOI: 10.1177/1048291120929763

A82	Morimatsu, <i>et</i> al. (2020)	2020	Situación actual y problema de la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores del buceo ocupacional en Malasia	DOI: 10.1539 / sangyoeisei.2019-021-W
A83	Lay, <i>et al.</i> (2018)	2018	The occupational health and safety vulnerability of recent immigrants accessing settlement services	DOI: https://doi.org/10.17269/s41997-018- 0063-4
A84	Ashebir, et al. (2020)	2020	Determinants of Health and Safety Management in Construction Industry; the Case of Hengyang City, China	DOI:10.1088/1755-1315/526/1/012195
A85	Adebiyi, <i>et al.</i> (2020)	2020	Effect of Knowledge and Compliance of Health and Safety Information on Construction Sites Workers' Safety in Nigeria	DOI: https://doi.org/10.18280/ijsse.100215
A86	Sutapa, <i>et al.</i> (2019)	2019	Implementation of occupational health and safety (OHS) management system in The Villa Babakan Canggu Badung	DOI:10.1088/1742-6596/1450/1/012023
A87	Abukhashabah , et al. (2020)	2020	development project Occupational accidents and injuries in construction industry in Jeddah city	DOI: https://doi.org/10.1016/j.sjbs.2020.06.033
A88	Simpson, C. (2020)	2020	Occupational Health and Safety in the Cannabis Industry	DOI: 10.1093/annweh/wxaa068
A89	Rojas, <i>et al.</i> (2020)	2020	Gestión de seguridad y salud laboral: Madurez y estándares mínimos en entidades públicas distritales en Colombia	ISSN 2477-9423
A90	Soyal, <i>et al.</i> (2020)	2020	Occupational Health Safety Effect on Hospital Safety	DOI: 10.12693/APhysPoIA.137.579
	,		on risopital Gallety	
A91	Zhou, <i>et al.</i> (2018)	2018	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines	DOI:10.3390/ijerph15050868
A91 A92	Zhou, <i>et al</i> .	2018	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation —	DOI:10.3390/ijerph15050868 DOI:10.1088/1757-899X/849/1/012017
	Zhou, <i>et al.</i> (2018)		Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation — Academician's perspectives Biosensors in Occupational Safety and Health Management: A	
A92	Zhou, et al. (2018) Ariffin (2019) Baldassarre et	2019	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation — Academician's perspectives Biosensors in Occupational Safety	DOI:10.1088/1757-899X/849/1/012017
A92 A93	Zhou, et al. (2018) Ariffin (2019) Baldassarre et al. (2020) Kofutoshi et al.	2019	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation — Academician's perspectives Biosensors in Occupational Safety and Health Management: A Narrative Review Situación actual del sistema de higiene ocupacional y formación profesional en la República de FilipinasPara que las empresas japonesas implementen una gestión adecuada de la higiene ocupacional en bases en el ext Prospects for the Introduction of Micro Training in the Occupational	DOI:10.1088/1757-899X/849/1/012017 DOI:10.3390/ijerph17072461
A92 A93 A94	Zhou, et al. (2018) Ariffin (2019) Baldassarre et al. (2020) Kofutoshi et al. (2020)	2019 2020 2020	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation — Academician's perspectives Biosensors in Occupational Safety and Health Management: A Narrative Review Situación actual del sistema de higiene ocupacional y formación profesional en la República de FilipinasPara que las empresas japonesas implementen una gestión adecuada de la higiene ocupacional en bases en el ext Prospects for the Introduction of Micro Training in the Occupational Safety Management System Redesign the layout of agroindustry by using occupational safety and health analysis at tempe	DOI:10.1088/1757-899X/849/1/012017 DOI:10.3390/ijerph17072461 DOI: 10.1539 / sangyoeisei.2019-019-E
A92 A93 A94	Zhou, et al. (2018) Ariffin (2019) Baldassarre et al. (2020) Kofutoshi et al. (2020) Klimova et al. (2019) Dewi et al.	2019 2020 2020 2019	Research on Occupational Safety, Health Management and Risk Control Technology in Coal Mines Occupational safety and health in construction industry management (OSHCIM) implementation — Academician's perspectives Biosensors in Occupational Safety and Health Management: A Narrative Review Situación actual del sistema de higiene ocupacional y formación profesional en la República de FilipinasPara que las empresas japonesas implementen una gestión adecuada de la higiene ocupacional en bases en el ext Prospects for the Introduction of Micro Training in the Occupational Safety Management System Redesign the layout of agro-industry by using occupational	DOI:10.1088/1757-899X/849/1/012017 DOI:10.3390/ijerph17072461 DOI: 10.1539 / sangyoeisei.2019-019-E DOI:10.1088/1757-899X/753/7/072009

A99	Ito <i>et al.</i> (2019)	2019	Used Most Frequently in Occupational Health and Safety Sistema de gestión de riesgos y condiciones reales de seguridad y salud en la República Popular China	DOI: 10.1539/sangyoeisei.2019-016-E
A100	Schmidt <i>et al.</i> (2017)	2017	Understanding the Challenges Facing Occupational Health Services in the Swedish Public Sector	DOI: https://tidsskrift.dk/njwls/inde
A101	Rantanen et al. (2017)	2017	A global survey on occupational health services in selected international commission on occupational health (ICOH) member countries	DOI 10.1186/s12889-017-4800-z
A102	Chen, et al. (2018)	2018	Examen de salud ocupacional para trabajadores expuestos al amianto: Puntos de vista de los especialistas en medicina ocupacional	DOI: 10.6288 / TJPH.201802_37
A103	ZAGĂR (2015)	2015	Occupational safety and health within the european strategy	DOI: 10.1539/sangyoeisei.2015-254
A104	Filho et al. (2019)	2019	From occupational safety and health to Workers' Health: history and challenges to the Brazilian Journal of Occupational Health	DOI: 10.1590/1413-81232015207.05812015
A105	Arici et al. (2016)	2016	Occupational Health and Safety of Immigrant Workers in Italy and Spain: A Scoping Review	doi:10.3390/ijerph16224416
A106	Gomes, Arezes & Vasconcellos (2016)	2019	A qualitative analysis on occupational health and safety conditions at small construction projects in the Brazilian construction sector	DOI: http://dx.doi.org/10.15446/dyna.v83n196.5660 7
A107	Moreira, Günther & Siqueira (2019)	2020	Workers' perception of hazards on recycling sorting facilities in São Paulo, Brazil	DOI: 10.1590/1413-81232018243.01852017
A108	Jeremias & Correia (2019)	2014	Trabalho de equipa em saúde como processo de relação formal potenciador da satisfação e motivação laboral	DOI: https://doi.org/10.21747/08723419/soc38a5
A109	Lancman, S. et al. (2020)	2020	Intersectorialidad en la salud de los trabajadores: viejos problemas,	DOI: 10.1590 / 1413-812320202510.27572018
A110	Hirschle & Gondim (2020)	2014	¿nuevas perspectivas? Estresse e bem-estar no trabalho: uma revisão de literatura	DOI: 10.1590/1413-81232020257.27902017

Anexo 1b

Cód.	autores	Base de datos	Palabras claves	Año	Focus
P1	Gordillo, Rodriguez & sanchez (2014)	Scopus ProQuest	investigación evaluativa; satisfacción; impacto; salud laboral.	2014	Utilizo como unidad de estudio cinco cursos de formación, con un total de 184 participantes.
P2	Threeton, Evanoski (2014)	Scopus ProQuest	seguridad CTE, seguridad en la educación de la fuerza laboral, seguridad en la educación vocacional, Seguridad en Educación Ocupacional, Seguridad en Educación Tecnológica.	2014	La población objetivo del estudio formal incluyó instructores de CTE de comercio e industria en el nivel secundario en la región central.
P3	Perla, et al., (2020)	Scopus ProQuest	Trabajadores agrícolas, latinoamericanos, jóvenes.	2020	Unidad de análisis jóvenes principalmente latinoamericanos aculturados trabajadores agrícolas de 14 a 18 años.
P4	Angulo, <i>et al.</i> , (2015)	Scopus ProQuest	Educación en Salud; Salud Laboral.	2015	Mujeres y hombres entre los 18 y 50 años, que ejercían las siguientes actividades económicas: salud, vigilancia, educación, hotelería, servicios públicos, cuidado infantil, ventas
P5	Muiruri, Kawasira (2020)	Scopus ProQuest	Innovación, gestión de la innovación, competencia.	2020	Dirigido a empleados que trabajan con corporaciones estatales en la ciudad de Nakuru.
P6	Kazerouni, Chinniah, agard (2014)	Scopus ProQuest	Modelo de planificación de instalaciones; plano de diseño; salud y seguridad ocupacional (OHS); estimación de riesgo.	2014	Un grupo de empresa pymes canadienses.
P7	Zang, Kim (2020)	Scopus ProQuest	Gestión de riesgos, peligros químicos, emergencia.	20120	Actores implicados en procesos organizacionales.
P8	Marron (2020)	Scopus ProQuest	austeridad, Partido Demócrata, trabajo, sindicatos, salud y seguridad.	2020	Los trabajadores del almacén al este de Los Ángeles, lava carros.
P9	Alfers, et al., (2020)	Scopus ProQuest	salud y seguridad ocupacional, vendedores ambulantes, Sudáfrica, salud urbana, informal economía.	2020	La población de vendedores ambulantes urbanos.
P10	Duran (2016)	Scopus ProQuest	Seguridad, salud en las PYMES, salud ocupacional, República Dominicana.	2016	Unidad de análisis las empresas de república dominicana.
P11	Antão, <i>et al.</i> , (2016)	Scopus ProQuest	Seguridad y salud ocupacional Indicadores de desempeño ambiental Gestión portuaria Gestión ambiental.	2016	Unidad de análisis 526 puertos más frecuentados.
P12	Olson, et al., (2016)	Scopus ProQuest	Innovación, peligros, crecimiento en organizaciones.	2016	Asignación al azar de 16 grupos de trabajadores.
P13	Wei, et al. (2016)	Scopus ProQuest	Sector minero, sostenibilidad, seguridad, innovación.	2016	Expertos del sector minero.
P14	Schmidtuna (2016)	Scopus ProQuest	Gestión de seguridad y salud ocupacional; servicios de salud ocupacional; pequeñas empresas a escala; utilización de servicios; ambiente de trabaio	2016	Entrevista a proveedores de SSO y sus clientes.
P15	Karakavuz, Gerede (2020)	Scopus ProQuest	Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional, factores críticos de éxito, suelo Manipulación de empresas, Investigación cualitativa.	2020	La población fue veinticuatro profesionales de seguridad y salud ocupacional.
P16	Aghaei, et al., (2017)	Scopus ProQuest	Participación comunitaria, salud, seguridad y medio ambiente, priorización.	2017	Población fue de 151 expertos en salud ocupacional de la ciudad de Kashan.
P17	Rubin de Celis, <i>et al.</i> , (20156)	Scopus ProQuest	Seguridad y Salud Laboral La salud de la mujer Igualdad de género Responsabilidad social	2016	Unidad de análisis fue 117 empresas en España con diferentes niveles de

			empresarial Gestión de salud y seguridad ocupacional.		compromiso con la igualdad de género.
P18	Alhamdani, <i>et al.</i> , (2018)	Scopus ProQuest	Emisiones fugitivas Salud ocupacional Peligro para la salud Peligro de fuga Peligro de exposición	2018	Población fue las empresas industriales.
P19	Bogna, Raineri (2018)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional y sistemas de gestión de la seguridad; pequeño a mediano empresas; ocupacionales peligros para la salud y la seguridad; contexto organizacional; estándar de especificación; tácito conocimiento	2018	La población fue grupo de empresas establecidas.
P20	Torres & Casallas (2018)	Scopus ProQuest	Política pública, salud laboral, políticas públicas de salud ocupacional, programa de prevención de riesgos en el ambiente laboral, riesgos laborales, Colombia.	2018	Empresas colombianas emergentes.
P21	Nilsson, Vänje (2018)	Scopus ProQuest	Participación Aprendizaje Seguridad y salud ocupacional integrada	2018	La población fue conformada por profesionales de SST (ingenieros y ergonomistas
P22	Zhang, et al., (2018)	Scopus ProQuest	Seguridad y Salud Laboral La salud de la mujer Igualdad de género Responsabilidad social empresarial Gestión de salud y seguridad ocupacional.	2018	Empresas pequeñas y medianas (PYMES).
P23	Bülbül (2018)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional, Tamaño de la empresa, Propiedad, Análisis de clústeres, País en desarrollo	2018	Población de empresas que operan en ocho sectores diferentes de la industria manufacturera de Turquía.
P24	Skład (2019)	Scopus ProQuest	Mapas cognitivos difusos Gestión de seguridad y salud ocupacional Sistema Liderazgo en SST ISO 45001.	2019	Grupo de empresas innovadoras.
P25	Garcia, et al., (2019)	Scopus ProQuest	Teletrabajo, Legislación, Salud	2019	Unidad de análisis Grupo de
P26	Castiblanque, et al. (2019)	Scopus ProQuest	Ocupacional, Ventajas. Género, riesgos psicosociales, sintomatología psicosomática, discriminación indirecta.	2019	empresas. Unidad de análisis fue Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo.
P27	Tarik, Adil (2018)	Scopus ProQuest	Construcción / salud y seguridad ocupacional / accidente / fatalidad / riesgo / gestión de proyectos / obra / Marruecos / Modelo de queso suizo	2018	La población fue de empresas de construcción.
P28	Okoye (2018)	Scopus ProQuest	Oficios de edificación, actividades de construcción, salud y seguridad, ocupación, factores de riesgo.	2018	La población fue de trabajadores de la construcción.
P29	Agyürek (2019)	Scopus ProQuest	trabajadores forestales, trabajadores de viveros, Ley N° 6331, salud y seguridad ocupacional, personal equipo de protección.	2019	Unidad de análisis empleados forestales.
P30	Bahşi & Kendi (2019)	Scopus ProQuest	Agricultura, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, peligros, nivel de conocimientos.	2019	La población fue de agricultores en las provincias de Osmaniye y Kony.
P31	Kayabaş & Aydin (2019)	Scopus ProQuest	aprendizaje abierto y a distancia, aprendizaje permanente, educación abierta, educación a distancia, salud ocupacional. educación alth y seguridad	2019	La población fue de graduados en educación superior y empleadores.
P32	Mediterraneo (2019)	Scopus ProQuest	Liderazgo en seguridad, Error humano, Accidentes laborales, Cultura de seguridad, Estilos de liderazgo.	2019	Unidad de análisis Grupo de empresas enfocados en la cultura de seguridad.

P33	Celik, et al., (2017)	Scopus ProQuest	Seguridad y salud ocupacional, muy criterios de toma de decisiones, Fine Método de Kinney, asociativo gris análisis cantera de mármol.	2017	Unidad de análisis fue diversas empresas (pymes).
P34	Caparrós, <i>et al.,</i> (2019)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional Legislación Cómplice legal Reglas de seguridad Regulaciones de seguridad revisión	2019	Realiza esta investigación con las micro, pequeñas y Medianas empresas, España.
P35	Liu, <i>et al.</i> (2019)	Scopus ProQuest	Legislación, Salud Ocupacional, Ventajas.	2019	Unidad de análisis de la investigación fue empresas de Ghana.
P36	Khan, et al., (2016)	Scopus ProQuest	OHS Industria de construcción SIRA modificado RPN TOPSIS difusa.	2016	La población fue de empresas de construcción.
P37	Myzabella, <i>et al.</i> , (2019)	Scopus ProQuest	Aceite de palma; Ocupación; Riesgo; Lesiones laborales; Leptospirosis; Malaria; Pesticides.	2019	Unidad de análisis de la investigación fue empresas de industria química.
P38	Xue, et al. (2019)	Scopus ProQuest	Gestión de seguridad y salud ocupacional, Indicadores de OHS, estudio de caso, subregistro, factores subyacentes.	2019	Unidad de análisis fue pequeñas empresas chinas de envíos.
P39	Mikellidou, <i>et al.</i> , (2019)	Scopus ProQuest	Envejecimiento Cambios relacionados con la edad Salud y seguridad ocupacional Capacidad de trabajo.	2019	Unidad de análisis de la investigación fueron los empleados de una organización.
P40	Khan & Falasi (2019)	Scopus ProQuest	Industria de reparación automotriz, modelo de creencias de salud, salud ocupacional, equipo de protección personal, seguridad.	2019	La población de la investigación fue los trabajadores de la industria de reparación de automóviles.
P41	DeHury & KuMar (2019)	Scopus ProQuest	Teoría ambiental, comportamiento ocupacional, riesgo ocupacional, Teoría de la salud ocupacional, Comportamiento autoprotector, Teoría del comportamiento planificado	2019	El foco de estudio fueron empresas del sector industrial.
P42	Walters & Quinlan (2019)	Scopus ProQuest	Legislación Cómplice legal Reglas de seguridad Regulaciones de seguridad revisión	2019	El foco de estudio fueron trabajadores en seguridad y salud ocupacional
P43	Tarabla, <i>et al</i> ., (2018)	Scopus ProQuest	Estudiantes, veterinaria, salud ocupacional, exposición, riesgos.	2018	Los estudiantes de veterinaria de Argentina
P44	Stewart, <i>et al.</i> , (2019)	Scopus ProQuest	Minería; Salud ocupacional y seguridad; subcontratación; minería ilegal; rivalidad sindical	2019	Los trabajadores de la mina en Sudáfrica.
P45	Kovač, <i>et al.</i> (2018)	Scopus ProQuest	Representantes de seguridad, diálogo social, colaboración social, seguridad y salud en el trabajo, armonización europea, estrategias sindicales.	2018	Los fabricantes de Alimentos y Bebidas de Kutjevo.
P46	Parque, Kim (2019)	Scopus ProQuest	Accidentes industriales; labor Unión; ocupacionales enfermedades; ocupacional Servicio de salud.	2019	Las microempresas, trabajadores precarios de Corea del Sur.
P47	Garben (2019)	Scopus ProQuest	Seguridad ocupacional, mercado laboral, empleo, Reglamento CE, OIT, Unión Europea, internacional.	2019	Las plataformas online.

P48	Sisli (2018)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional y la seguridad; Basado en la universidad programas; Formación de trabajadores; Participación de los	2018	Institutos creados por las universidades.
P49	Espluga <i>et a</i> l. (2019)	Scopus ProQuest	trabajadores; globalización Salud ocupacional, participación del trabajador, interacción, España.	2019	Unidad de análisis de la investigación fueron los trabajadores de Barcelona y Girona (España).
P50	Koroma <i>et a</i> l. (2020)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional, peligro, accidente de trabajo, seguridad y salud ocupacional	2020	Unidad de análisis fue trabajadores con ocupación agroindustrial.
P51	Walters, Quinlan (2020)	Scopus ProQuest	Minería del carbón, historia, representación de los trabajadores, seguridad y salud.	2020	Unidad de análisis fueron los trabajadores de una empresa minera.
P52	Palačić et al. (2020)	Scopus ProQuest	Análisis, modelo, participantes, gestión de procesos, seguridad en el trabajo	2020	La población de la investigación fue empleada de alto mando de una empresa.
P53	Khatib <i>et a</i> l. (2020)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional, participación del trabajador, interacción.	2020	Unidad de análisis fueron colaboradores de empresas de relleno sanitario.
P54	GÜRLER et al. (2020)	Scopus ProQuest	Agricultura, Ganadería, Medicina veterinaria, Salud y seguridad ocupacional.	2020	La población fueron los médicos veterinarios.
P55	Rodriguez et al. (2020)	Scopus ProQuest	Auditoría, evaluación de desempeño, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, plan estratégico de seguridad vial.	2020	Un grupo empresarial de Boyacá.
P56	Oche et al. (2020)	Scopus ProQuest	Mecánica automotriz, peligros para la salud, predictores, Sokoto.	2020	Como unidad de análisis se estudiaron a mecánicos de carreteras
P57	Harsini et al. (2020)	Scopus ProQuest	Conductas laborales seguras, Salud ocupacional, Industria petroquímica, Accidentes laborales, Industrial peligros.	2020	Unidad de análisis fue una empresa petroquímica iraní.
P58	Gautham et al. (2020)	Scopus ProQuest	Empleados, India, patrón de morbilidad, centros de salud ocupacional, tendencias	2020	El foco de estudio fueron trabajadores en seguridad y salud ocupacional
P59	VULANOVIĆ et al. (2020)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional; desempeño organizacional; manejo del estrés; estrés laboral	2020	Unidad de análisis de la investigación fueron trabajadores de alta dirección.
P60	Caparrós et al. (2019)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional Legislación Cómplice legal Reglas de seguridad Regulaciones de seguridad	2019	Unidad de análisis fueron los gerentes de la empresa.
P61	Gümüş et al. (2020)	Scopus ProQuest	revisión. Salud ocupacional, peligro, accidente de trabajo, seguridad y salud ocupacional	2020	Empleados de hospitales.
P62	Yasir et al. (2018)	Scopus ProQuest	Multicriterio decisión haciendo (MCDM) Salud ocupacional y seguridad (OHS) OHS actuación medición Indicadores de seguridad OHS en el sector de la salud	2018	Unidad de análisis fue pequeñas y medianas empresas.

P63	Thorvaldsen et al.	Scopus	Análisis, modelo, participantes,	2020	Unidad de análisis de la
F03	(2020)	ProQuest	gestión de procesos, seguridad en el trabajo.	2020	investigación fueron trabajadores independientes.
P64	Österman & Praetorius (2019)	Scopus ProQuest	Ambiente de trabajo Baja por enfermedad Trastornos musculoesqueléticos Salud mental Esfuerzo Marineros	2019	La población de la investigación fue la tripulación de servicio en buques.
P65	Xu et al. (2020)	Scopus ProQuest	Conocimiento Seguridad y salud ocupacional Salud ocupacional educación Escuelas técnicas superiores profesionales Encuesta transversal	2020	Unidad de análisis fueron estudiantes de los años 1 a 5.
P66	VRANJEŠ et al. (2020)	Scopus ProQuest	Seguridad y salud ocupacional; indicadores de desempeño; trabajadores	2020	El foco de estudio fueron trabajadores en seguridad y salud ocupacional
P67	Agboola et al. (2020)	Scopus ProQuest	Implementación, salud ocupacional, percepción, desempeño, medidas de seguridad.	2020	La población fueron trabajadores de la planta de Refinación y Petroquímica de Warri.
P68	Lipnjak (2020)	Scopus ProQuest	Inteligencia artificial, robótica, lugares de trabajo, salud y seguridad en el trabajo.	2020	Como unidad de análisis el área de tecnología.
P69	Pivcevic (2020)	Scopus ProQuest	Legislación laboral, condiciones de trabajo seguras, litigio, seguridad en el trabajo.	2020	Unidad de análisis fue diversas empresas pymes.
P70	Pacheco & Casallas (2020)	Scopus ProQuest	Teletrabajo, Salud Ocupacional, Gestión del Riesgo, Lugar de Trabajo, Cultura Organizacional	2020	La unidad de estudio fueron empresas del sector servicios de Bogotá y sus trabajadores.
P71	Nişanci & Demirören (2020)	Scopus ProQuest	Seguridad ocupacional, cultura de seguridad, cultura de seguridad negativa / positiva, comportamiento, comportamiento Prácticas de	2020	Unidad de análisis de la investigación fue empresas turcas.
P72	Provan & Pryor (2019)	Scopus ProQuest	seguridad laboral enfocadas Salud y seguridad ocupacional Profesional de OHS La seguridad Profesional de seguridad Practica profesional	2019	Unidad de análisis profesionales de Australia.
P73	Doctora et al. (2019)	Scopus ProQuest	Profesiones. Servicio de alimentos, cocina, salud ocupacional, restaurante, industria de servicios, Estados Unidos.	2019	Unidad de análisis de la investigación fueron los trabajadores de los restaurantes.
P74	Liu et al. (2020)	Scopus ProQuest	Comportamiento Prácticas de seguridad laboral enfocadas.	2020	Unidad de análisis fue personas afectadas en accidentes de la industria petrolera.
P78	Casallas, Sánchez (2016)	Scopus ProQuest	Salud laboral; riesgos laborales; economía; economía de la salud; enfermedades profesionales; accidentes de	2016	Unidad de análisis de la investigación fueron los empleados de una empresa sanitaria.
P79	Godderis & Luyten (2020)	Scopus ProQuest	trabajo. Seguridad ocupacional, cultura de seguridad, cultura de seguridad negativa, positiva, comportamiento, prácticas do comportamiento.	2020	La población de la investigación fue los desempleados.
P80	Higami et al. (2020)	Scopus ProQuest	comportamiento Prácticas de seguridad laboral enfocadas. Trastornos del desarrollo, educación en salud y seguridad, trastornos del espectro autista,	2020	Unidad de análisis empleados con discapacidades.

			integración central, teoría mental.		
P81	Watterson (2020)	Scopus ProQuest	COVID-19, Reino Unido, peligros.	2016	El foco fue los doctores y enfermeros.
P82	Morimatsu et al. (2020)	Scopus ProQuest	Ley de salud y seguridad ocupacional.	2020	Trabajadores del buceo ocupacional en Malasia.
P83	Lay et al. (2018)	Scopus ProQuest	Emigrantes e inmigrantes. Salud ocupacional. Poblaciones vulnerables. Trabajador.	2018	Como unidad de análisis Emigrantes e inmigrantes.
P84	Ashebir et al. (2020)	Scopus ProQuest	Riesgos laborales; economía; economía de la salud; enfermedades profesionales; accidentes de trabajo.	2020	Unidad de análisis fue diversas empresas constructoras.
P85	Adebiyi et al. (2020)	Scopus ProQuest	Accidente, cumplimiento, salud y seguridad, información, conocimiento, Nigeria, trabajadores del sitio.	2020	Trabajadores de la construcción en Nigeria
P86	Sutapa et al. (2019)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional. Poblaciones vulnerables. Trabajador.	2019	Unidad de análisis trabajadores del proyecto de construcción.
P87	Abukhashabah et al. (2020)	Scopus ProQuest	Industria de construcción Accidentes y lesiones en la construcción industria Causas de accidentes laborales y lesiones laborales Caída desde una altura: descarga eléctrica incidentes.	2020	Unidad de análisis trabajadores en la ciudad de Jeddah.
P88	Simpson (2020)	Scopus ProQuest	Accidentes y lesiones en la construcción industria Causas de accidentes laborales.	2020	Unidad de análisis trabajadores a tiempo completo y parcial
P89	Rojas et al. (2020)	Scopus ProQuest	Gestión de la seguridad; salud en el trabajo; madurez organizacional; estándares; entidades públicas distritales.	2020	Unidad de análisis fue pequeñas y medianas empresas.
P90	Soyal et al. (2020)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional, personal hospitalario, seguridad hospitalaria.	2020	Unidad de análisis fue el personal del hospital.
P91	Zhou et al. (2018)	Scopus ProQuest	Mina de carbón; gestión de la seguridad y salud en el trabajo; riesgo; Advertencia temprana; controlar; sistema; Modo B / S.	2018	La población de la investigación fue los empleados de la mina de carbón.
P92	Ariffin (2019)	Scopus ProQuest	Lesiones laborales Caída desde una altura: descarga eléctrica incidentes.	2019	Población de la investigación fue colaboradores de
P93	Baldassarre et al. (2020)	Scopus ProQuest	Medicina del trabajo; biosensores; ergonomía; salud y seguridad; nanotecnología; medicina ambiental; e-salud; biomarcador de salud; adquisición de datos de alta fidelidad; digital epidemiología; inteligencia artificial de alto rendimiento; sistemas adaptativos complejos	2020	construcción. Grupo de empresas de salud.
P94	Kofutoshi et al. (2020)	Scopus ProQuest	Gestión de la seguridad; salud en el trabajo; madurez organizacional; estándares; entidades públicas distritales.	2020	Unidad de análisis Grupo de empresas.

P95	Klimova et al. (2019)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad, información, conocimiento, Nigeria, trabajadores del sitio.	2019	Unidad de análisis fue pequeñas y medianas empresas
P96	Dewi et al. (2020)	Scopus ProQuest	Análisis, modelo, participantes, gestión de procesos, seguridad en el trabajo.	2020	La población fueron pymes de indonesia.
P97	Johnson (2016)	Scopus ProQuest	Trastornos del desarrollo, educación en salud y seguridad, trastornos del espectro autista, integración central, teoría mental.	2016	La población vulnerable a las leyes.
P98	Badri (2019)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional (OHS), riesgo gestión, métodos, técnicas, software	2019	Unidad de análisis empresas que aplican la gestión de riesgos.
P99	Ito et al. (2019)	Scopus ProQuest	Salud y seguridad ocupacional Legislación Cómplice legal Reglas de seguridad Regulaciones de seguridad revisión.	2019	La población empresa de servicios quirúrgicos.
P100	Schmidt et al. (2017)	Scopus ProQuest	Departamento de recursos humanos / servicios de salud ocupacional / gestión de la seguridad y salud ocupacional / sector público / Suecia / entorno laboral	2017	La población fueron microempresas de Suecia.
P101	Rantanen et al. (2017)	Scopus ProQuest	SSO, Base legal, Fortalecimiento de capacidades, Infraestructuras, Recursos humanos, Cobertura de servicios, Prioridades en los servicios.	2017	Unidad de análisis países dentro de las naciones unidas.
P102	Chen et al. (2018)	Scopus ProQuest	Amianto, enfermedad ocupacional, especialista en medicina ocupacional, chequeo de salud ocupacional.	2018	La población fueron médicos profesionales.
P103	ZAGĂR (2015)	Scopus ProQuest	Seguridad, salud, institución educativa, ambiente laboral, riesgos en el lugar de trabajo	2015	La población fue de profesores y alumnos rumanos.
P104	Filho et al. (2019)	Scopus ProQuest	Salud ocupacional, Salud pública, Publicaciones periódicas, Brasil	2019	La población empresa de servicios de salud pública.
P105	Arici et al. (2016)	Scopus ProQuest	Trabajadores migrantes; salud y seguridad ocupacional; enfermedades profesionales; ocupacionales lesiones; crisis económica; las condiciones de trabajo; revisión; Italia; España.	2016	Unidad de análisis fue pequeñas y medianas empresas
P106	Gomes, Arezes & Vasconcellos (2016)	Scopus ProQuest	Infraestructuras, Recursos humanos, cobertura de servicios, Prioridades en los servicios.	2019	Unidad de análisis empresas con proyectos de construcción.
P107	Moreira, Günther & Siqueira (2019)	Scopus ProQuest	Enfermedad ocupacional, especialista en medicina ocupacional, chequeo de salud ocupacional.	2020	La población fueron trabajadores de reciclaje en São Paulo.
P108	Jeremias & Correia (2019)	Scopus ProQuest	Trabajo en equipo, seguridad, salud, institución educativa, ambiente laboral, riesgos en el lugar de trabajo	2014	Unidad de análisis fue medianas empresas de Brasil.
P109	Lancman, S. et al. (2020)	Scopus ProQuest	Salud pública, publicaciones periódicas, Brasil	2020	Unidad de análisis empresas de servicios.
P110	Hirschle & Gondim (2020)	Scopus ProQuest	Enfermedades psicológicas, profesionales; ocupacionales lesiones; crisis económica.	2014	Unidad de análisis fue pequeñas y medianas empresas

ANEXO 2

Matriz de síntesis de resultados para objetivo 1. Seguridad y salud ocupacional

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
Vranješ, B., Todic, M., Golubović, V., (2020)	Optimización de la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en "ArcelorMittal "Prijedor sobre la base de indicadores de rendimiento.	Plantearon como objetivo la construcción de una propuesta para desarrollar el proceso educativo en salud y seguridad dirigida a los comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	Educación en seguridad y salud para los trabajadores está determinada por las concepciones de trabajo de cada individuo.	La seguridad y salud ocupacional para todos los autores es un recurso importante en toda organización ya que ayuda a reducir los riesgos a la salud e	Hoy en dia la seguridad y salud ocupacional en las organizaciones son una de las cuestiones más importantes ya que no solo apoya al trabajador sino que también determina el	Concluyeron que la organización de la comisión de apoyo, ha sido clave para detectar peligros y comenzar a hacer uso de artículos de protección.	Se recomendó para próximas investigaciones un mejor enfoque en el costo económico para una eficaz y oportuna implementación educativa.
Schmidt, L., Gunnarsson, I., Dellve, O., & Antonsson, A. (2016)	Utilizing occupational health services in small-scale enterprises: a 10- year perspective	Abordaron como objetivo, explorar cómo y en que escala las empresas de pequeña escala utilizan servicios de seguridad y salud ocupacional con apoyo de proveedores.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	Los OHS es una red de proveedores en seguridad y salud ocupacional que apoyan a la organización a pesar de no necesitar de ellos en todo tiempo.	identificar problemas entre el ambiente de trabajo, la organización y la productividad, es así que la planificación de actividades a favor y protección del trabajador son	rumbo de las organizaciones, puesto que al tenerlo en cuenta y aplicar esta herramienta, estas estarían más posicionadas, debido a que se muestra un entorno laboral más seguro, el cual transmite confianza, tal	Se llegó a la conclusión que muchas empresas pequeñas y medianas muestran poco interés en la aplicación de la seguridad y salud a pesar de la existencia de proveedores que apoyan a los mismos.	Se recomendó que para la mayor colaboración de los proveedores en las organizaciones se haga un llamado al gobierno para que apoye e impulse este sector tan importante.
Karakavuz, H., Gerede, E. (2017)	A qualitative study to identify the success factors of occupational health and safety management systems implemented in ground handling companies throughout turkey	Plantearon como objetivo identificar los factores que afectan el éxito de los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	OHSMS es un enfoque de gestión holístico que integra varias actividades, que incluyen establecimiento de objetivos, planificación, organización, liderazgo, coordinación y auditoría, para mejorar el desempeño en	determinantes, siempre y cuando estas son aplicadas con el liderazgo correcto, para que de esa forma se logre dichas metas (Karakavuz, et al., 2017); de la misma forma teniendo en consideración	confianza, tal como lo señaló (Schmid, et al., 2016); como recurso independiente beneficia grandemente en la reducción de riesgos a la salud e identificación de problemas en el ambiente de trabajo, la	Se llegó a la conclusión que un componente importante para el éxito de este estudio fue el compromiso de la alta dirección para la toma de decisiones.	Se recomendó para futuras investigaciones, como sugerencia, el desarrollo de una escala, basada en un paradigma positivista y un diseño de investigación cuantitativa, donde se pueden utilizar los factores de éxito determinados en este estudio.

García, L., Guerrero, H., & Rodríguez, E. (2018)	Safety and Health Conditions at Work of Teleworkers: Systematic Review	Abordaron como objetivo distinguir el contexto del teletrabajo y las condiciones de laborales en relación a la seguridad y salud ocupacional.	Se utilizó una metodología cualitativa.	salud de manera sistemática. El teletrabajo es una tendencia laboral actual, que está trasformando la idea de que el ser humano debe salir de casa, logrando construir una mejor salud y satisfacción laboral. La legislación sobre	el estrés que un colaborador puedes sentir ante las actividades de su área de trabajo influenciando la disminución de su productividad (Myzabella, et al., 2019):	organización, la productividad y salud, de tal manera que las organizaciones puedan brindar servicios multidisciplinarios enfocados en la prevención de cualquier daño, incentivando y generando un	Se concluyó que las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la SSO, para una así mejorar las condiciones laborales.	Se recomendó analizar en próximos estudios la aplicación de reglamentos laboral, así como el establecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, de Seguridad y Salud en el trabajo. Se recomendó tanto a
Caparrós, F., Ferreira, Mc., Rojas, M., Romero, Jc. (2019)	Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review	objetivo ahondar en las dificultades que las organizaciones encuentran en sus intentos de cumplir con la legislación de seguridad y salud ocupacional y gestionar el proceso efectivamente.	metodología cualitativa.	seguridad y salud ocupacional es una parte importante del proceso de gestión de organizaciones y empresas, ya que puede prevenir y controlar un evento no deseado, e incluso disminuir su impacto.	asimismo otra perspectiva manifestada por parte de trabajadores adultos es el deterioro fisiológico, ya que para ellos la salud es un factor más delicado que el de una persona joven, teniendo así que llevar controles más continuos como	entorno de trabajo saludable, seguro, manteniendo y mejorando la capacidad de los empleados en su labor diaria, pues esto conllevará a éxito de la organización ahorrándose costos, los cuales se tendrían que cubrir antecualquier suceso; así mismo se	conclusión determinar cómo el cumplimiento de la legislación, los reglamentos y las normas influye en la salud y gestión de la seguridad en las empresas.	las autoridades públicas como privadas fomentar la innovación en referencia a las condiciones laborales mediante la implementación de actitudes y normas que promuevan el cumplimiento, teniendo acceso a herramientas y metodologías que aporten conocimientos sobre salud y normas de seguridad.
Myzabella, N., Fritschi,L., Merdith, N., Zaemey, S., Chih, H., Reid, A. (2019)	Occupational Health and Safety in the Palm Oil Industry: A Systematic Review	Plantearon como objetivo Identificar y resumir los riesgos ocupacionales en el trabajo de las plantaciones de palma aceitera.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El estrés y los trastornos de salud mental son variantes negativas para una persona al momento de sacar su máximo potencial productivo.	prevención (Mikellidou, et al. 2019); los accidentes dentro de la organización son impredecibles, es por eso que la planificación	detalla cuan determinante es el adecuar las medidas seguridad para reducir el número de peligros graves, previniendo lesiones en el	Llegaron a la conclusión que los trabajadores están expuestos a diversos riesgos potenciales debido al uso de biocombustible.	Se recomendó que las intervenciones de apoyo son necesarias y oportunas para mejorar las condiciones de trabajo de la creciente fuerza laboral.
Mikellidou, C. et al. (2019)	Occupational health and safety management in the context of an ageing workforce	Detallaron como objetivo, abordar los cambios que se producen en los trabajadores que envejecen como resultado	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El envejecimiento es un proceso de disminución persistente en los componentes de aptitud específicos por edad de un	e implementación de sistemas de seguridad serán determinantes a la hora de	lugar de trabajo y mejorando la productividad (Harsini, et al., 2020).	Se llegó a la conclusión que la eficacia de las posibles intervenciones de seguridad y salud en los trabajadores mayores deberían ser	Se recomendó combinar los cambios relacionados con la edad tanto como problemas de salud y seguridad ocupacional, por lo

Agboola, A., Esan, E., Ojo, T. & Omotosho, O. (2020).	Efecto percibido de las medidas de seguridad ocupacional en los trabajadores Desempeño en Warri Refining and Petrochemical Company, Estado de Delta, Nigeria	de la actividad física y psíquica, así como los posibles impactos de estos en el trabajo. Plantaron como objetivo analizar la relación entre trabajadores y representantes de los trabajadores en salud ocupacional desde la perspectiva de los trabajadores.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	organismo debido al deterioro fisiológico interno. Los representantes de seguridad y salud son de gran ayuda para la salud ocupacional de los trabajadores, siempre y cuando estos apliquen los correctos factores.	salvaguardar la vida y salud de los colaboradores, incluyendo de forma positiva en la empresa (Harsini, et al., 2020); es así que la prevención, es un punto determinante para el logro de un objetivo, tal como brindar seguridad a los colaboradores, sintiéndose así más seguros en dicha	controlados periódicamente. Se concluyó que la interacción limitada de los representantes de los trabajadores en salud ocupacional con los trabajadores puede llevar a una falta de conciencia de su existencia y papel dentro de la organización.	que es importante contar con más datos e investigación en este campo. Se recomendó desarrollar estudios sobre la interacción del trabajador enfocado sobre experiencias exitosas relacionadas con la salud ocupacional de organización sindical y movilización de los trabajadores, de tal manera que se destaquen los componentes individuales.
Harsini, A. et al. (2020)	Factors associated with unsafe work Behaviors in an Iranian petrochemical Company: worker perspectives,	Abordaron como objetivo la exploración de las actitudes y percepciones de seguridad de los trabajadores, supervisores y gerentes de seguridad en una industria petroquímica e identificar los factores que desalientan las conductas laborales	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	La formación de seguridad inadecuada para los trabajadores, es la que más causa frecuentemente accidentes laborales.	organización, transmitiendo lo mismo a los clientes e indirectamente incrementando la productividad y eficiencia de la empresa (Pacheco, et al., 2019); de la misma manera, la motivación generada por parte de los directivos de las	Se llegó a la conclusión que los hallazgos dan una idea de las medidas organizativas más prácticas, las que pueden ser implementadas por gerencia para promover de forma correcta el compromiso de los trabajadores con la seguridad en su lugar de trabajo.	Se recomendó para futuras investigaciones no solo la implementación sino el seguimiento para notar la eficacia del estudio mismo.
Pacheco, I. & Casalla, M. (2019)	Teleworking: Occupational Health and Safety Management in Colombia	seguras. Abordaron como objetivo presentar las prácticas usadas por las empresas en la implementación del sistema de gestión en	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	La seguridad y salud en el teletrabajo se hace evidente cuando existe una normativa que cumplir para de esa forma contribuir con la prevención.	organizaciones para con el cumplimiento de las normas implantadas de seguridad y salud, son claves para el éxito de una	Llegaron a la conclusión que las prácticas habituales de las empresas con teletrabajadores para la gestión de los riesgos deben mejorar a través del ajuste de los	Se recomendó que los principales ajustes que deben realizar las empresas se encuentren relacionados con innovación tecnológica para la detección y

	seguridad y salur cuando tiener teletrabajadores plantear la adecuación de lo elementos de sistema a	n y a s		organización y su equipo de trabajo, ya que es en el apoyo mutuo que se demuestra la unidad y	componentes del sistema de gestión.	control de riesgos laborales.
Gomes, H., Arezes, P. & Vasconcellos, L. (2016) occ hea con small con pro Bra con	nditions at Ocupacional e	ell empleada para a este estudio fue a cualitativa y y descriptiva.	Un pequeño proyecto de construcción, es definido como actividades que incluyen: reparación, demolición, pintura, limpieza y mantenimiento, las cuales deben ser supervisadas bajo normas de salud y seguridad.	solidez de una empresa (Jeremías, et al., 2019).	Se llegó a la conclusión que muchos de los proyectos de dicho rubro no cumplen con las normas de seguridad y salud, todo ello por falta de conocimiento por parte de los directivos.	Se recomendó que se regularice los proyectos de construcción bajo parámetros apropiados, teniendo así más conciencia de los sucesos futuros de no ser regulado.
Moreira, A., per Günther, W. haz & Siqueira, C. rec (2019) faci	Plantearon com- objetivo el analiz- puntos de vista percepciones, rception of experiencias, zards on conocimientos comportamientos relacionados con relacionado	e empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El reciclaje es un componente importante del sistema de gestión de residuos, de tal forma que la salud de los trabajadores de este rubro está expuesta a distintos riesgos.		Concluyeron que hay una clara deficiencia en el acceso al cuidado de la salud, tanto como el apoyo legal hacia los trabajadores.	Se recomendó la reestructuración de la organización del trabajo y el uso correcto de protección por parte de los colaboradores, para reducir peligros para su salud.
equ Jeremias, A. con & Correia, P. de (2019) pot sati	Detallaron como objetivo estudia abalho de el trabajo el uipa em saúde equipo de saluc como proceso de relação formal relación forma tenciador da potenciador de la	r empleada para este estudio fue , cualitativa y e descriptiva.	El trabajo en equipo en salud se usa ampliamente, pero sigue siendo un desafío debido a las consecuencias sobre la satisfacción laboral y la motivación, las cuales son ambiguas.		Se llegó a la conclusión que se reconoce el trabajo en equipo, esencialmente la colaboración, como un proceso de relación formal entre trabajadores, potenciando la satisfacción y motivación.	Se recomendó para futuros estudios el utilizar otras bases de datos, electrónicas y manuales para poder obtener mejor y verídica información sobre satisfacción y motivación del trabajador.
	plementación Plantearon como seguridad y objetivo presenta	0	La Salud Ocupacional tiene		Concluyeron que las políticas públicas de	Se recomendó para futuras investigaciones

Suasira, I. (2020)	salud ocupacional (OHS) sistema de gestión en The Villa Babakan Canggu Badung proyecto de desarrollo	concepto de la c	este estudio fue cualitativa y descriptiva.	como objetivo múltiples acciones, favorecer la protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud de trabajadores sometidos a riesgos y lesiones relacionados con actividades laborales.	salud ocupacional no siempre se han aplicado es por ello que se detalló pasos para la correcta adecuación.	profundizar en la intersectorialidad para un claro entendimiento.
Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	Estresse e bem- estar no trabalho: uma revisão de literatura	objetivo estudiar e el estrés y e bienestar en el c	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El estrés es uno de los conceptos más estudiados, ya que se manifiesta en la vida diaria como un factor que puede poner en riesgo la salud física y psicológica de las personas.	Se llegó a la conclusión que las variables de estudio demostraron ser muy importantes y, si no se tratan adecuadamente, pueden estar en riesgo psicosocial, con consecuencias perjudiciales para la salud de los trabajadores.	Se recomendó para futuros estudios probar la relación entre variables que aún no han sido exploradas y profundizadas relacionadas con el bienestar en trabajo, demostrando así el impacto hacia el colaborador.

Matriz de factor 1a. Riesgo psicosocial

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
Myzabella, N., Fritschi,L., Merdith, N., Zaemey, S., Chih, H., Reid, A. (2019)	Occupational Health and Safety in the Palm Oil Industry: A Systematic Review	Plantearon como objetivo Identificar y resumir los riesgos ocupacionales en el trabajo de las plantaciones de palma aceitera.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El riesgo psicosocial, así como el estrés y afecciones a la salud son condiciones que pueden agravarse, limitando así al colaborador ejercer su trabajo eficientemente.	El riesgo psicosocial, para todos los autores, es un punto determinante ya que ello se ve reflejado en la eficiencia y productividad del colaborador, influenciado también por el estrés generado por el exceso de trabajo	Los directivos de las organizaciones en su gran mayoría, no son conscientes de los riesgos psicosociales por los cuales sufren los colaboradores e incluso ellos mismos; es por	Se llegó a la conclusión que los trabajadores disminuyen su productividad a partir del incremento de carga laboral excesiva.	Se recomendó que el soporte gerencial sea continuo y oportuno, para mejorar las condiciones de trabajo ante la elevada exigencia.
Harsini, A. et al. (2020)	Factors associated with unsafe work Behaviors in an Iranian petrochemical Company: worker perspectives,	Abordaron como objetivo la exploración de las actitudes y percepciones de seguridad de los trabajadores, supervisores y gerentes de seguridad en una industria petroquímica e identificar los factores que desalientan las conductas laborales seguras.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El entorno psicológico inseguro es el área de trabajo en la cual existe falta de motivación, estrés laboral debido a gran carga de trabajo.	(Myzabella, et al., 2019); es por ello que el apoyo y la motivación por parte de los directivos de las organizaciones serán de gran soporte para aquellas fechas de incremento de actividades laborales (Harsini, et al., 2020); de la misma manera, la actitud mental positiva del colaborador hacia los sucesos en la organización serán claves para poder consolidar un ambiente laboral optimo, viéndose reflejado en el aumento de su productividad	ello que, para un óptimo desarrollo y crecimiento empresarial deben trabajar en equipo, aplicando el liderazgo, guiando a las personas al cumplimiento de los objetivos, sin descuidar la Salud Mental y física del trabajador, puesto que son tan importantes como los clientes lo son para el progreso de una empresa.	Se concluyó que, para mejorar las condiciones laborales, las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la SSO.	Se recomendó para futuras investigaciones el apoyo cercano de los directivos, así como el correcto enfoque en las distintas áreas de trabajo, preservando una correcta salud mental y física del trabajador.
Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	Estresse e bem- estar no trabalho: uma revisão de literatura	Detallaron como objetivo estudiar el estrés y riesgo psicosocial.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El estrés laboral está influenciado por la percepción del trabajador en el entorno laboral y su capacidad para enfrentarlo.	(Hirschle, et al., 2020).		Se llegó a la conclusión que este riesgo psicosocial puede ocasionar consecuencias perjudiciales para la salud de los trabajadores.	Se recomendó capacitar al personal para poder afrontar situaciones complicadas, disminuyendo así el estrés e incrementado su productividad.

Matriz de factor 1b. Satisfacción laboral

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
García, L., Guerrero, H., & Rodríguez, E. (2018)	Safety and Health Conditions at Work of Teleworkers: Systematic Review	Abordaron como objetivo distinguir el contexto del teletrabajo y la satisfacción laboral en relación a la seguridad y salud ocupacional.	Se utilizó una metodología cualitativa.	El teletrabajo y la satisfacción laboral, es una tendencia actual que está trasformando la idea del ser humano en salir de casa para trabajar, logrando construir una mejor salud para los calaboradoses	La satisfacción laboral está enfocada en la eficiencia del colaborador es así que trabajar desde casa o desde cualquier parte del mundo sin la necesidad de estar en una oficina es una tendencia en estos últimos años muy positiva para la productividad de las	En muchos casos la reestructuración de una organización es la mejor solución cuando el objetivo es mejorar la satisfacción laboral y aún no se consigue, esto debido a que el colaborador es una pieza clave en una empresa, tanto en el sentido de productividad como el ascenso económico de la misma:	Se concluyó que, para mejorar las condiciones laborales, las organizaciones que operan bajo la modalidad de teletrabajo deben aplicar la SSO.	Se recomendó analizar en próximos estudios la aplicación de reglamentos laborales, así como el establecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, de Seguridad y Salud en el trabajo.
Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019)	Workers' perception of hazards on recycling sorting facilities in São Paulo, Brazil	Plantearon como objetivo el analizar puntos de vista, percepciones, experiencias, conocimientos y comportamientos relacionados con Riesgos laborales entre los trabajadores del reciclaje, tal como su satisfacción.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa, descriptiva.	colaboradores. La satisfacción laboral es una variable determinante en toda organización, pues la productividad puede aumentar e incluso se fortalece la fidelidad del talento humano.	productividad de las organizaciones tanto como para la salud de las personas (García, et al., 2018); es así que cuando el trabajador se siente seguro en su lugar de trabajo se verán mejoras económicas sustanciales para la organización finalizando a los colaboradores y teniendo sentido de	la misma; la supervisión de directivos será de gran ayuda para poder dirigir y manejar hacia dónde va el equipo de trabajo.	Concluyeron que, existe una clara deficiencia de apoyo legal hacia los trabajadores, tanto como el acceso al cuidado de la salud.	Se recomendó la reestructuración de la organización enfocada en el apoyo al colaborador, así como el correcto uso de protección por parte de los colaboradores, para reducir peligros para su salud.
Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	Estresse e bemestar no trabalho: uma revisão de literatura	Detallaron como objetivo estudiar la satisfacción y bienestar en el trabajo.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El estrés es la percepción del sujeto, el cual está relacionado directamente con la satisfacción laboral.	pertenencia (Moreira, et al., 2019); es por ello que el estrés y el exceso de trabajo juegan un papel importante en la satisfacción del colaborador (Hirschle, et al., 2020).		Se llegó a la conclusión que las variables de estudio demostraron ser determinantes ya que se enfocan en la salud de los trabajadores, por ende, su satisfacción.	Se recomendó para futuros estudios probar la relación entre variables que aún no han sido exploradas y profundizadas, relacionadas con el bienestar en trabajo, demostrando así el impacto hacia el colaborador.

Matriz de factor 1c. Peligros físicos

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019)	Workers' perception of hazards on recycling sorting facilities in São Paulo, Brazil	Plantearon como objetivo el analiza puntos de vista, percepciones, experiencias, conocimientos y comportamientos relacionados con peligros físicos entre los trabajadores del reciclaje.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa, descriptiva.	Los peligros físicos son aquellos que afectan directamente al colaborador dentro del centro de trabajo.	Dentro de toda organización existen muchos peligros, sobre todos los físicos y esto es debido a varios factores, uno de ellos es, el aumentó de trabajo, tanto como la falta de uso de implementos de seguridad, lo cual en	El peligro físico siempre va a estar latente dentro de una organización de muchas formas sin embargo la mejor forma de poder contrarrestarlo es que los directivos puedan desarrollar un plan el cual incluye normas los cuales se deben	Concluyeron que, existen muchos peligros físicos dentro de la organización, con un riesgo mayor si no hay un cuidado de la salud.	Se recomendó que, como parte de la reestructuración organizacional se priorice la utilización de productos que eviten los peligros hacia los colaboradores.
Gomes, H., Arezes, P. & Vasconcellos, L. (2016)	A qualitative analysis on occupational health and safety conditions at small construction projects in the Brazilian construction sector	Detallaron como objetivo el analizar la percepción de la Seguridad y Salud Ocupacional con relación a los peligros físicos, en pequeños proyectos de construcción en Brasil.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El peligro es una respuesta de la falta de uso de implementos de seguridad, los cuales reducen las probabilidades de cualquier atentado contra el colaborador.	muchos casos los directivos no lo promueven (Moreira, et al., 2019); por ende, para una óptima gestión del peligro físico lo mejor será la supervisión constante y consistente del cumplimiento de normas de seguridad y salud	cumplir dentro de la organización como el uso obligatorio de implementos de seguridad en todo momento para así contrarrestar sucesos futuros que comprometan la vida y salud de los colaboradores.	Se llegó a la conclusión que muchos de los proyectos de dicho rubro no cumplen con las normas de seguridad y salud, ello se ve reflejado por la falta de supervisión.	Se recomendó la regularización de proyectos de construcción bajo parámetros apropiados, previniendo futuros peligros físicos.
Vranješ, B., Todic, M., Golubović, V., (2020)	Optimización de la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en "ArcelorMittal "Prijedor sobre la base de indicadores de rendimiento.	Plantaron como objetivo analizar la relación entre trabajadores y representantes de los trabajadores en salud ocupacional desde la perspectiva de peligros físicos.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	Los representantes de seguridad y salud son un área de gran ayuda para los trabajadores, siempre y cuando estos cumplan las sugerencias ante peligros físicos.	dentro de la organización (Gomes, et al., 2016); es así que el direccionamiento por parte de gerencia, será un complemento ideal para prevenir cualquier acontecimiento (Espulga, et al., 2019).		Se concluyó que los peligros dentro de una organización se podrán prevenir siempre que exista una supervisión tanto como el cumplimiento de normas internas.	Se recomendó desarrollar estudios sobre la interacción del trabajador y los peligros físicos que existen en las distintas áreas.

Matriz de factor 1d. Gestión de riesgos

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
Karakavuz, H., Gerede, E. (2017)	A qualitative study to identify the success factors of occupational health and safety management systems implemented in ground handling companies throughout turkey	Plantearon como objetivo identificar los factores que afectan el éxito de los sistemas de gestión de riesgo en la seguridad y salud ocupacional.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	La gestión de riesgos, es un proceso destinado a minimizar los posibles peligros y riesgos durante la realización de una tarea, y garantizar el uso eficiente de los recursos de una organización para lograr sus objetivos.	La gestión de riesgos juega un papel importante en la seguridad y salud ocupacional, debido a que la aplicación correcta generaría mayor eficiencia de uso de recursos y por ende progreso para la organización (Karakavuz, et al., 2017); a pesar de ello, muchas	Los directivos son conscientes de lo que puede sucederles a sus trabajadores, sin	Se llegó a la conclusión que un componente importante para el éxito de este estudio fue el compromiso de la alta dirección al momento de implementar un sistema de gestión de riesgos.	Se recomendó para futuras investigaciones, profundizar a que nivel llega a ser clave en una organización la gestión de riesgos.
Schmidt, L., Gunnarsson, I., Dellve, O., & Antonsson, A. (2016)	Utilizing occupational health services in small-scale enterprises: a 10- year perspective	Abordaron como objetivo, explorar cómo y en que escala las empresas de pequeña escala utilizan servicios de seguridad y salud ocupacional con apoyo de proveedores.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	objetivos. El riesgo en una organización es un indicador de falta de implementación estratégica de seguridad y salud.	organizaciones no tienen interés en hacer uso de servicios de seguridad y salud para gestionar riesgos, lo cual sucede en muchos casos por falta de información o asesoría (Schmidt, et al., 2016); es por eso que, el objetivo es prevenir sucesos	embargo, lo cierto es que muy pocos están dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en una correcta implementación estratégica de seguridad y salud, para poder gestionar los riesgos que puedan estar sucediendo en el equipo de trabajo.	Se llegó a la conclusión que muchas empresas pequeñas y medianas muestran poco interés en el uso de servicios la seguridad y salud para poder gestionar riesgos.	Se recomendó que se haga un llamado a las autoridades gubernamentales para que incentive la utilización de servicios de seguridad y salud ocupacional.
Agboola, A., Esan, E., Ojo, T. & Omotosho, O. (2020).	Efecto percibido de las medidas de seguridad ocupacional en los trabajadores Desempeño en Warri Refining and Petrochemical Company, Estado de Delta, Nigeria	Plantearon como objetivo la construcción de una propuesta para desarrollar el proceso educativo en salud y seguridad enfocada en la gestión de riesgos.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva	La gestión de riesgos es la planificación gerencial para la prevención de futuros acontecimientos que afecten a la organización.	futuros que conlleven a la caída de la organización en relación a su productividad y la disminución del talento humano (Angulo, et al., 2015).		Concluyeron que la planificación de la comisión ha sido clave para detectar posibles riesgos y comenzar a hacer uso de artículos de protección.	Se recomendó para próximas investigaciones la aplicación de actividades didácticas que garanticen la prevención mediante la obtención de conocimientos.

Matriz de factor 1e. Riesgo ergonómico

Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendaciones
Moreira, A., Günther, W. & Siqueira, C. (2019)	Workers' perception of hazards on recycling sorting facilities in São Paulo, Brazil	Plantearon como objetivo el analiza puntos de vista, percepciones, experiencias, conocimientos y comportamientos relacionados con riesgos ergonómicos de los trabajadores de reciclaje.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa, descriptiva.	Los riesgos ergonómicos son comunes en las organizaciones debido al exceso de carga laboral, lo cual se refleja en afecciones corporales en los trabajadores.	Uno de los factores a tomar en cuenta cuando se menciona no se me olvida y salud ocupacional es el riesgo económico debido a que este puede afectar gravemente y hasta de por vida al colaborador	Los riesgos ergonómicos hacen referencia a la seguridad y salud ocupacional que toda organización debe aplicar en toda organización,	Concluyeron que, existe una clara deficiencia de apoyo por parte de la organización, referente al cuidado de la salud del colaborador.	Se recomendó la reestructuración de la organización enfocada en el apoyo al colaborador, así como el correcto uso de protección, para reducir riesgos ergonómicos.
Mikellidou, C. et al. (2019)	Occupational health and safety management in the context of an ageing workforce	Detallaron como objetivo, abordar los cambios que se producen en los trabajadores que envejecen como resultado de la actividad física y psíquica, así como los riesgos ergonómicos.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	El riesgo ergonómico es una condición de trabajo que afecta la productividad del colaborador, así como su salud y la elevada probabilidad de renuncia, siendo quizá un talento humano clave en la	(Moreira, et al., 2019); de tal forma que estos sucesos pueden influir directamente en la renuncia de colaboradores y por ende, en la productividad de la organización (Mikellidou, et al., 2019); por ende gestionar los riesgos ergonómicos que	además que, se ve influenciada por la deficiente planificación y dirección por parte de las cabezas de una empresa, es así que, el cuidado del talento humano es clave si se desea crecer a largo plazo.	Se llegó a la conclusión que la aplicación de seguridad y salud en la organización para con los trabajadores mayores será determinante para el manejo de riesgos ergonómicos.	Se recomendó la supervisión de salud de los colaboradores, así como la seguridad y los riesgos ergonómicos existentes.
Hirschle, A. & Gondim, S. (2020)	Estresse e bem- estar no trabalho: uma revisão de literatura	Detallaron como objetivo estudiar los riesgos ergonómicos y el estrés ocasionado en la organización.	La metodología empleada para este estudio fue cualitativa y descriptiva.	organización. La ergonomía es la aplicación de técnicas, las cuales se adapten a las limitaciones del ser humano.	puedan afectar a los colaboradores servirán para mantener un correcto crecimiento empresarial (Hirschle, et al., 2020).		Se llegó a la conclusión que con la correcta gestión de las variables de estudio se podrá lograr el éxito organizacional.	Se recomendó para futuros estudios probar la relación entre variables que aún no han sido exploradas, así mismo seguir estudiando la importancia de la ergonomía en las organizaciones.