



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de
Lurigancho Chosica, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Taype Gavilán, Mercedes (ORCID: 0000-0001-6532-600X)

ASESOR:

Dr. Luis Humberto Bejar (ORCID: 0000-0002-9579-8785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la vida, la voluntad y fortaleza para continuar superándome profesionalmente.

Dedico esta tesis a mi hijo Álvaro Matías Cerón Taype por ser el motivo principal de mi superación y mis logros y a mi profesor de tesis Dr. Humberto Béjar Luis por la acertada orientación, soporte y discusión crítica que me permitió un buen aprovechamiento en el trabajo realizado.

A mis padres y hermanas (os), quienes fueron un gran apoyo emocional. A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis. Para ellos esta dedicatoria, pues les debo su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la gran familia de la Municipalidad Lurigancho Chosica, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	ix
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	12
3.1 Tipo y Diseño de investigación	12
3.2 Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. Resultados	17
V. Discusión	28
VI. Conclusiones	32
VII. Recomendaciones	33
Referencias	36
Anexos	

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Nivel de gestión municipal	17
Tabla 2. Nivel de planificación	18
Tabla 3. Nivel de organización	19
Tabla 4. Nivel de dirección	21
Tabla 5. Nivel de la dimensión control	22
Tabla 6. Nivel de participación ciudadana	23
Tabla 7. Correlación gestión municipal y la participación ciudadana	24
Tabla 8. Correlación planificación y la participación ciudadana	25
Tabla 9. Correlación organización y la participación ciudadana	26
Tabla 10. Correlación dirección y la participación ciudadana	27
Tabla 11. Correlación control y la participación ciudadana	28

Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Nivel de gestión municipal	17
Figura 2.	Nivel de planificación	18
Figura 6.	Nivel de organización	19
Figura 7.	Nivel de dirección	21
Figura 8.	Nivel de la dimensión control	22
Figura 9.	Nivel de participación ciudadana	23

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 administrativos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. La técnica que se utilizó es la encuesta, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los administrativos. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en ambas variables: 0,845 para la variable gestión municipal y 0,872 para la variable participación ciudadana. Con referencia al objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0. 000; significativa y un Rho = .368**) moderada

Palabras Claves: Gestión municipal, planificación, organización, dirección, control, y la participación ciudadana

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the exists between municipal management and citizen participation of the Municipality of Lurigancho Chosica, 2021. The type of research is basic, the research level is descriptive and correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The sample consisted of 90 administrative staff from the Municipality of Lurigancho Chosica, 2021. The technique used is the survey and evaluation, these data collection instruments were applied to the administrative staff. For the validity of the instruments, the judgment of experts was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, which was very high in both variables: 0.845 for the municipal management variable and 0.872 for the citizen participation variable. With reference to the general objective: Determine the relationship that exists between municipal management and citizen participation of the Municipality of Lurigancho Chosica 2021, it is concluded that there is a direct and significant relationship between municipal management and citizen participation. What is demonstrated with the Spearman statistic (bilateral sig. = .000 <0. 000; significant and a Rho = .368**) moderate

Keywords: Municipal management, planning, organization, direction, control, and citizen participation

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión municipal y la participación ciudadana requieren en demasía que los ciudadanos conozcan el valor de éstas para que se produzca una buena gestión, sin embargo, se logra visualizar la carencia de la participación ciudadana debido al desconocimiento sobre su importancia; actualmente se vienen dando cambios, expresados en actividades que permitan conocer su relevancia, asimismo se ha convertido en una gran herramienta para la gestión de los gobernantes donde se les permite gestionar y tener claras las necesidades del pueblo (Ayala, 2016) Por consiguiente, menciona que los ciudadanos deben tener conocimiento de la trascendencia de las gestiones públicas para que los gobernantes puedan tener claras las necesidades del ciudadano y priorizar con los gastos que se puedan realizar manifestado por Serrano (2015).

Mientras que a nivel nacional, en la actualidad, algunas municipalidades se preocupan por la participación de los ciudadanos como también hay municipalidades que no quieren que los ciudadanos se involucren y conozcan de la gestión pública (Banda, 2018). Los municipios, hoy en día han asumido intereses directos, inducidos por las necesidades de los ciudadanos, asimismo la participación ciudadana es por iniciativa propia, en consecuencia los gobernantes solo quieren tomar decisiones por sí mismos y no buscan que los ciudadanos se involucren ni influyan de manera activa y organizada de las decisiones políticas o administrativas que los involucra y, a su vez, no tener ningún poder ni conocimiento de asuntos públicos y así poder tener una mejor gestión, indicado por el (Proyecto, 2018).

Además, a nivel local, en la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021, busca la participación de los ciudadanos y poder gestionar adecuadamente las necesidades del pueblo, pero actualmente son muy pocos los ciudadanos o vecinos que se interesan en participar en las reuniones que se organiza en la Municipalidad de Lurigancho Chosica, ya que muchos desconocen de la importancia que existe en su aportación y que ayudará mucho en la gestión municipal en priorizar las necesidades. Asimismo, los vecinos no salen por pereza, frío, ver sus programas y no les interesa lo que pasa o lo que quiere hacer

la municipalidad por la mejora la Municipalidad de Lurigancho Chosica. Por consiguiente, eso es lo que lleva a una gran problemática que se viene dando en la Municipalidad de Lurigancho Chosica, desea realiza reuniones o informa a los ciudadanos de lo que vienen haciendo o de lo que quieren hacer por el bien de la comunidad, pero no participan ni se involucran en los proyectos o reuniones que organiza la referida institución, con el fin de poder tener una mejor gestión y poder conocer las necesidades reales de la población. Al observar la problemática que existe es de no poder gestionar bien ni saber las prioridades y las necesidades de los ciudadanos, ya que la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, no se da, y lo que se busca en el estudio es poder brindar alternativas de solución a esta problemática, con la finalidad de que se cumplan las gestiones establecidas por las autoridades de la Municipalidad.

Ante esta situación, se formularon preguntas generales: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, asimismo se plantea los problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la planificación y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021?, ¿Cómo se relaciona la organización y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021?, ¿Cómo se relaciona la dirección y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021?, ¿Cómo se relaciona el control y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021?

Del mismo modo, el estudio de investigación se explica por considerar las siguientes valoraciones: justificación social, porque a través de las experiencias desarrolladas por otros investigadores, nos permite enfocar de una forma más realista y detallada el nivel de relación que tiene la gestión municipal y participación ciudadana en la gestión pública de la entidad municipal Lurigancho Chosica. Bajo el contexto señalado, es importante considerar las distintas fases de control, como las evaluaciones, análisis de las situaciones actuales, de esta forma generar información real y oportuna sobre la relación de las variables de la problemática enfocada en el presente estudio., en cuanto a la justificación práctica, de los resultados y conclusiones que se establezcan se podrán

establecer mecanismos a través de los cuales las entidades municipales mejoren sus instrumentos de participación, de tal forma que los vecinos comprendan que pueden contribuir con ideas nuevas que busquen reducir los problemas que se suceden en contexto de desarrollo. La justificación metodológica, que el empleo de instrumento de recolección de datos que grafique fielmente las necesidades y requerimientos de la población, ayuden a establecer mecanismos eficientes en la búsqueda de dar solución a la problemática de la comunidad. Bajo lo manifestado en las líneas anteriores, los resultados que se logren alcanzar servirán de fundamentación importante, para ayudar a brindar soluciones eficientes en cuanto a la problemática planteada en el estudio de investigación.

En cuanto al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. Dentro de ello se tiene como objetivos específicos: Determinar la relación entre la planeación y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, determinar la relación entre la organización y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, determinar la relación entre la dirección y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, determinar la relación entre el control y la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021.

En cuanto a la hipótesis general: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. Como hipótesis específicos se plantean: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, la planificación se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, la organización se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, la dirección se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021, el control se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

II. MARCO TEÓRICO

En busca de ofrecer una mejor argumentación teórica a nuestras variables de estudios, se describirán un conjunto de estudios realizados en relación a nuestras variables de estudios, tanto a nivel nacional: Según Quea (2018), tiene como título: La participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata, cuyo objetivo es: Determinar la relación la participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad, concluyó que una relación significativa de 0,821 entre las variables ($p = 0,000$ y menos de 0,005). Del mismo modo Risco (2017), tiene como título: Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, cuyo objetivo es: Determinar la relación la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que el coeficiente es de 0.675, por lo tanto denota un grado de correlación moderada, directa, la significancia resultó ser menor que 0.05.

Así también, Carrasco (2017), tiene como título: Gestión municipal y la relación con el proceso administrativo; cuyo objetivo es: Determinar la gestión municipal y la relación con el proceso administrativo, concluyó que el el 60% de los ciudadanos no la admiten; además, las gestiones para otorgar licencias no son las más efectivas según la percepción, dado que un 46, 67% declara que los permisos que se autorizan no son verificados ni monitoreados.

Por otro lado, Gutiérrez (2019), tiene como título: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana, cuyo objetivo es: Determinar la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que, el valor de correlación es igual a 0,616 y el p valor es menor que 0,05, llegando a la conclusión que, consta una similitud directa entre las variables, ya que se estableció la efectividad de relación favorable entre calidad de la gestión local y participación ciudadana.

Asimismo, Inga (2019), tiene como título: Gestión municipal y la participación ciudadana, cuyo objetivo es: Determinar la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que relación elevada ($r= 0.833$), dado que otorga un valor de significancia = 000, por tanto desestima la suposición negativa

formulada y admite que la gestión pública depende favorablemente con la contribución de los ciudadanos en la municipalidad distrital del Rímac, 2018. Para Romero (2017), tiene como título: Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, cuyo objetivo es: Determinar la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que el coeficiente es de 0.451, por lo tanto denota un grado de correlación moderado significancia resultó ser menor que 0.05. Fernández (2020), tiene como título: Determinar la gestión municipal y la participación ciudadana, cuyo objetivo es determina la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que la relación significativa de 0,322 entre las variables de investigación. Buendía (2017), tiene como título: El presupuesto participativo y gestión municipal, cuyo objetivo es: Determinar el presupuesto participativo y gestión municipal, concluyó con una relación significativa de 0,719 positiva alta entre las variables de investigación ($p = 0,000$ y menos de 0,005)

Según Aguilar (2016), tiene como título: El diseño de una estrategia de participación ciudadana cuyo objetivo es: Determinar el diseño de una estrategia de participación ciudadana, concluyó que el 88,9%, ejecutan de obras públicas, y no se implementan de manera efectiva y oportuna, el 75,6% de los proyectos se desarrollan en la localidad, existe una correlación de 0.582 moderada. Asimismo, mejorar la efectividad y en la eficacia de los servicios de la comuna en la modernización y reforma de la gestión municipal. Asimismo se realizó una revisión de los antecedentes internacionales, según Fernández, (2019), tiene como título: Determinar los planes municipales de vivienda, cuyo objetivo es: Determinar los planes municipales de vivienda, concluyó que las estrategias desde la participación ciudadana es importante para el logro de los objetivos y las decisiones correctas para una buena gestión pública.

Tal como manifestó Pinochet (2017), tiene como título: La participación ciudadana en la gestión pública local, cuyo objetivo es: Determinar la participación ciudadana en la gestión pública local, concluyó que los casos de la comunidad es poder manifestar la problemática que existe en la participación ciudadana de la comunidad. Betancourt (2018), tiene como título: La participativa versus

democracia territorial, cuyo objetivo es: Determinar la democracia participativa versus democracia territorial, concluyó que el desinterés de los ciudadanos lo que conduce, no se establecen acuerdos y menos aún se pongan en evidencian sus necesidades reales.

Por otro lado, Ahmad (2017) en su investigación, "Measurement of the quality of citizen participation in district development". Concluyendo que, en relación a la calidad de la participación, ésta se encuentra basada en tres componentes: acceso, razón, fiscalización y bienestar. Asimismo, se corroboró que la administración otorga espacios de plática e interacción a los pobladores para brindar un soporte basado en el resultado de la finalidad del desarrollo. (Schmidhuber, Piller, y Hilgers, 2019).

De la misma forma, De la Garza (2018) señala que la gestión municipal pretende alcanzar que la gestión administrativa se torne más eficiente en la delimitación de las demandas sociales, buscando incorporar a los ciudadanos en la toma de medidas, así como en la inspección de la adecuada dirección de los bienes públicos. La gestión pública nace como una iniciativa para los gobiernos que buscan fortificar la democracia representativa, la cual presenta un déficit de aprobación, aquejando de este modo la legitimidad de los gobiernos, los cuales ejecutan acciones que no son eficientes, ni responden a las demandas ciudadanas (Fung, 2015), ante esto, la gestión pública se ve en el deber de promover la reivindicación de los pobladores, buscando incorporarlos en la toma de disposiciones, surgiendo así instrumentos de participación ciudadana, inducidos por los gobiernos a través de entidades de la administración pública.

Así también, Chiavenato (2011), menciona que la planificación establece una serie de compromisos en el que un gobierno municipal ofrece a las ciudadanos una mejoría en la calidad de vida, a su vez es una forma de trabajar con el fin, estrategias y líneas de acciones que guarden compatibilidad con los recursos con los que se disponen, con los lineamientos y cumplir con el desarrollo continuo.

Del mismo modo tenemos a Chiavenato (2011), afirma que, la gestión municipal es la asociación de métodos, acciones y planificación que permiten planear y avanzar a la población con una alcaldía competente y actual. Se suma Calderón (2018), que indica que la gestión municipal, encierra el estímulo de planificación, métodos y acciones que hacen posible plantear a la comunidad la idea de una gestión de la alcaldía actualizada, competente, comprometida, de acuerdo a las expectativas de la localidad.

Del mismo modo resaltaron diversos factores y situaciones que convertiría a la planificación es el documento simple, sin la posibilidad de aplicar lo establecido mediante las propuestas (Quiroz, 2019), la planificación genera la búsqueda del desarrollo económico, dicho acto se realiza con visión innovación y la adecuada explotación de los recursos disponibles, transformándolo en tan solo un proceso mediante el cual las entidades puedan definir oportunamente las estrategias, transformando la realidad que conocen y obteniendo un importante fortalecimiento de los ciudadanos. (Jiménez, 2016).

Respecto la planeación, Neis et. al, (2017) refiere que es un proceso en el cual se aplican métodos, se diseñan planes o estrategias con el objetivo de desarrollar metas y acciones concretas. Por lo tanto, es un proceso enmarcado a obtener datos de la entidad con el propósito de investigar, procesar y valorar la información para dar inicio a un plan de acción, que permita direccionar la entidad. (Galindo, 2019)

En cuanto a la dimensión organización, Gambino y Pungitore (2020), señalan que es el conjunto de lineamientos o pautas que deben tener en cuenta las personas que tienen a cargo una o más funciones o tareas para lograr un mismo propósito en la empresa. Por lo tanto, Rey (2015), sostiene que la organización en la gestión pública es un proceso que consiste en el ordenamiento y distribución correcta del trabajo, los recursos entre el personal de la entidad, de tal manera que éstos apunten al cumplimiento de objetivos en común.

Para la tercera dimensión dirección, Chavienato (2006), indica que la administración municipal es una tarea que tiene como componente principal la demarcación del territorio donde se extienden sus capacidades consiguiendo gran acercamiento con la colectividad. Moncada et al. (2016), nos indica, el municipio ampara una estructura de inspección, fundamentándose en bases de elaboración, vigilancia y administración. Por otro lado, Arraíza (2016) precisa a la dirección como la actividad relacionada a orientar las gestiones y/o funciones instauradas en el periodo de planeación para después conducirlas al área encargada.

Para la cuarta dimensión control, Chavienato, (2006), indica que, el control del municipio trata de que el presupuesto estatal se emplee con claridad y se lleve a cabo según los proyectos de gestión, los indicadores políticos y las leyes. En cambio, se suma Moncada (2016), indica que el control del municipio es el conjunto de reglamentos, procesos y disposiciones admitidos con el propósito de orientar que todos los procedimientos y labores se lleven a cabo según las leyes actuales. Velu y Manxhari (2017), indica que los habitantes tienen la potestad de poder colaborar en los períodos de control, ejecución y cuidado de los fondos de la gestión estatal, a través de las disposiciones legales decretadas.

Del mismo modo, el proceso de participación ciudadana, es un conjunto de procedimientos, estrategias y actividades que se hallan ligadas a los factores señaladas en el párrafo anterior, en donde el componente más importante, es el ciudadano y que cuentan con facultades determinadas las cuales están normadas y reguladas dentro del Estado de desarrollo. (Chávez, et al. 2016)

El ciudadano, en la búsqueda de satisfacer sus exigencias sociales, a través de las entidades civiles, puede influir directamente a través de un conjunto de mecanismos en los aspectos públicos relacionados a una problemática de su comunidad. Valdiviezo (2013).

Para tener un concepto más claro y profundo sobre lo expuesto en líneas anteriores, a continuación se va a describir a la variable con sus dimensiones,

seleccionadas en razón que guardan estrecha relación con el tema planteado. (Hermann y Klaveren, 2016)

En este contexto, en donde las administraciones nombradas como “democráticos” manifiestan una abierta concordancia que la falta de un puente de comunicación adecuada entre la sociedad y la población, donde los ciudadanos colaboren durante todo el proceso de desarrollo de cada proyecto, ante este panorama, resulta importantísimo, la participación ciudadana como un componente importante para aportar y contribuir con sus propuestas, ideas, en el objetivo de crear una entidad municipal que tome decisiones eficientes y oportunas. (Steffensen, et al. 2019).

Respecto a la segunda variable; participación ciudadana, debe ser considerada por las jerarquías de administración nacional, regional y municipal como un derecho efectivo. Dentro de la administración gubernamental, es un procedimiento de edificación colectiva de los lineamientos estatales acordes al bienestar general de una población basada en la democracia, en la cual se dirigen, responden o extienden los derechos de la sociedad (Sánchez, 2015).

Según Salvador (2017) refiere que la participación ciudadana no es un componente ocasional sino una consecuencia del trabajo de los gobiernos municipales; pues en la compostura en que se planeen, estructuren, dirijan y verifiquen gestiones respecto a participación ciudadana se verá reflejada su eficacia. Contreras (2019), señala que la participación ciudadana, se encuentra evidentemente relacionada a la democracia, por ser la figura fundamental de gobierno que protege la opinión e interrelación entre ciudadanos y los objetivos del Estado. Asimismo, efectuó un estudio acerca de los tipos de democracia y de participación ciudadana, con la finalidad de observar y especificar los diferentes dispositivos que admiten materializarla en la gestión pública. (Zhang, 2018)

De la misma forma, Sánchez, (2014), indica que la participación del ciudadano establece un modelo de relación socio estatal, la misma que debe ser admitida como un punto de interacción, diálogo y particularidad entre el régimen

público y social. Asimismo, expone que dicha relación, adquiere como situación la regularización constante del problema hipotético en la exposición de los asuntos gubernamentales y del sistema público social, como concordancia particular de la sociedad contemporánea demarcada por las generalidades sistemáticas obtenidas de los conceptos de democracia y de ciudadanía. (Díaz, A2017)

En el plan de desarrollo integral, Sánchez, (2014), señala que, con el objetivo de mejorar la gestión pública se necesita que los vecinos de la comunidad se involucren a través de la toma de decisiones, asambleas vecinales o practicando voluntariados, de tal forma desempeñen el rol de fiscalizadores y evaluadores del desempeño municipal.

De la misma forma, se presenta un resumen de las dimensiones de la segunda variable a través de la teoría definida por Ramírez, (2015), la gestión municipal implica el desarrollo interno a través del uso de un sin número de acciones, trabajos, estrategias y técnicas adecuadas, proceso que conlleva a proyectar una imagen responsable, moderno, eficaz y eficiente en la búsqueda de dar soluciones eficaces e innovadoras a la comunidad implicada, dicho de otro modo, son los mecanismos de gestión, los registros documentarios donde se plasman el desarrollo de los proyectos, planes, estrategias, libertad de la gestión, desarrollo humano, fomento social, desarrollo económico local, servicios municipales, entre otras acciones Ramírez, (2017).

Objetivo institucionales, en un contexto de gobierno abierto sobresale la participación ciudadana. En tal sentido los estados deben fomentar hacia la participación ciudadana de los pobladores a través de la información clara y objetiva, las cuales permitan robustecer el manejo interno organizacional en bien de servir con eficiencia y eficacia a la comunidad, Sánchez, (2014), en todo este tiempo de desarrollo, se ha institucionalizado la participación ciudadana por tanto, los estados se ven en la necesidad de generar y otorgar a los ciudadanos estrategias, programas, procesos y políticas que involucren componentes participativos de la ciudadanía. (Jiménez -Gonzáles, 2016).

En la dimensión **toma de decisiones**, Sánchez, (2014), manifiesta como es fácil comprobar que se suele abusar del concepto de participación ciudadana. Seguramente, esto es así, porque en un contexto de democracia la idea es políticamente acertada. Pero pese a ello, regularmente se hace alusión a ella sin que exista un acuerdo generalizado sobre su significado o a las consecuencias que debiera producir (Sánchez, 2020), en las últimas cinco décadas, la participación ciudadana ha sido vinculada a actividades de desarrollo en la gestión de las políticas públicas y consecuentemente, originar una mejor asistencia de los servicios públicos en un ambiente cada vez más difícil y demandante de soluciones eficaces. (Cruz, y Ochoa, 2015)

La evaluación, la gestión municipal, no solo se transcribe con el enfoque de servicios, sino del mismo modo, implica también diseñar y ejecutar políticas públicas comunitarias y determinar políticas sociales de salud, nutrición, educación, etc, del mismo modo, fomentar el desarrollo ambiental, económico e institucional en provecho de los ciudadanos (Sánchez, 2014), es tradicional, que la mayoría de las entidades municipales se fundamenten en un mismo organigrama de gobierno y dirección; por lo que, comprender al Gobierno Local necesita tener otro modelo con una visión mucho más vasta, la cual organice, reorganice, expanda o estreche; para diseñar y ejecutar políticas locales que busquen en todo momento crear valor público, enriqueciendo la situación y la calidad de desarrollo de la comunidad, de acuerdo (Campos, 2016)

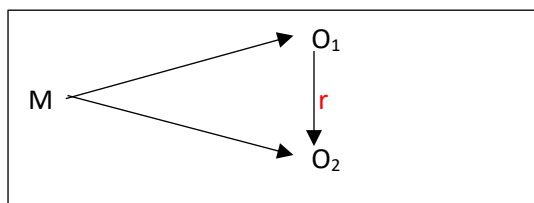
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

Según Hernández y Mendoza (2018), el tipo es básico, porque contribuye al conocimiento científico, el diseño es no experimental, el paradigma utilizado es el positivismo, el método es hipotético deductivo, el diseño de investigación es correlacional, describe la relación entre variables, es transversal, porque la recolección de datos se realizó en un determinado tiempo y espacio,

Gestión municipal como primera variable

Participación ciudadana como segunda variable



Dónde:

M = Administrativos de Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021.

O₁ = Variable 1: La Gestión municipal

O₂ = Variable 2: Participación ciudadana.

r = Relación de variables de estudio.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

La gestión municipal, según Chiavenato (2011), la gestión municipal es la asociación de métodos, acciones y planificación que permiten planear y avanzar a la población con una alcaldía competente y actual. Asimismo la gestión municipal, encierra el estímulo de planificación, métodos y acciones que hacen posible plantear a la comunidad la idea de una gestión de la alcaldía actualizada, competente, comprometida, de acuerdo a las expectativas de la localidad.

Variable 2: participación ciudadana.

Sánchez (2014), indica que la participación del ciudadano establece un modelo de relación socio estatal, la misma que debe ser admitida como un punto de interacción, diálogo y particularidad entre el régimen público y social. Asimismo, expone que dicha relación, adquiere como situación la regularización constante del problema hipotético en la exposición de los asuntos gubernamentales y del sistema público social, como concordancia particular de la sociedad contemporánea demarcada por las generalidades sistemáticas obtenidas de los conceptos de democracia y de ciudadanía.

3.3. Población, muestra, muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), lo definió como el conjunto o grupo de personas, cosas u objetos con atributos semejantes, cuyos los elementos que pueden ser analizados y estudiados en una realidad problemática, en el estudio la población estuvo conformada por 120 administrativos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica,

Muestra

La muestra es de 120 administrativos de Municipalidad de Lurigancho Chosica, llamada muestra censal dado el caso que se trabaja con toda la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se estructuró 22 ítems para gestión municipal, y 24 ítems para la participación ciudadana. Se recolectó la información de los administrativos, de las

cuales se tomó una muestra de 120 administrativos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. Hernández y Mendoza (2018) señalaron que se trata de una serie de actividades orientadas a la verificación de documentos en forma diferente, recopiló la información a los administrativos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

La encuesta: Es una herramienta de método cuantitativo, consiste en una serie de Interrogante sobre un grupo de administrativos, estas preguntas serán evaluadas para recolectar la información pertinente a través de la percepción con el objetivo de comprender las preguntas planteadas (Hernández et al., 2018).

El cuestionario: Este instrumento, se emplea para obtener información de la variable de estudio, con preguntas cerradas para cada variable de estudio, mediante las técnicas de encuesta, el primero tiene 22 preguntas para variables gestión municipal y el otro cuestionario tiene 24 preguntas para la participación ciudadana, con el propósito de recopilará información de una muestra. (Ver Anexos 3 y 4).

Validez de contenido, es la evaluación rigurosa por tres jueces expertos en la materia. Se requiere revisar la consistencia entre los ítems e indicadores de las dos herramientas, luego expresan opiniones cualitativas, plantean opiniones y sugerencias en torno a los estándares de verificación, y luego emitieron opiniones cuantitativas. Se realizó la validez de contenido considerando la pertinencia, la relevancia, y la claridad, de cada uno de los ítems de ambos instrumentos (ver Anexo 6).

La confiabilidad del instrumento permitió que los resultados sean coherentes teniendo consistencia y precisión, además de relacionarse con la estabilidad del instrumento para tal fin se empleó el coeficiente del alfa de Cronbach (Aravena, et al., 2014).

Ficha técnica

Denominación: Gestión municipal

Autora: Fernández, L. D. (2019) Año: 2021

Adaptado por: Mercedes Taype Gavilán
Tipo de instrumento: Cuestionario
Administración: Grupo muestra de 120
Duración: Aproximadamente de 30 minutos
Aplicación: Directa a cada administrativos
Estructura: 22 preguntas
Escala de medición: Likert
Niveles, malo, regular, bueno

Ficha técnica

Denominación: Participación ciudadana
Autora: Flores, L. (2020)
Año: 2021
Adaptado por: Mercedes Taype Gavilán
Tipo de instrumento: Cuestionario
Administración: Grupo muestra de 120 administrativos.
Estructura: 24 ítems
Escala de medición: Likert
Niveles: Bajo, medio, alto.

3.5. Procedimientos

En el procedimiento seguido para el presente estudio se consideró la situación problemática; luego la búsqueda de antecedentes y fundamentos tanto científicos como académicos que sustenten las variables. Se realizó las coordinaciones pertinentes con los respectivos administrativos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, para la recolección de la información, quienes fueron contactadas a través de la aplicación Whatsapp y/o correos electrónicos para brindarles información sobre el propósito del instrumento a aplicar, y las instrucciones para su desarrollo, tras ello procedió a la marcación de las opciones de respuesta de acuerdo a su percepción, los datos obtenidos.

3.6 Método de análisis de datos

Una vez obtenidas las respuestas del instrumento fueron llevadas llevados al programa excel para obtener las puntuaciones generales de cada administrativo en relación a las variable gestión municipal y la participación ciudadana, el análisis cuantitativo se dio de acuerdo a las mediciones establecidas para cada variable, y luego se analizó estadísticamente en el Rho de Spearman utilizando la versión SPSS 26 del programa, y de esta manera obtener tablas, información estadística y determinar la correlación entre variables.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo con las directrices de la UCV, se considera la: "herramientas de recopilación de datos", documentos preparados para la redacción de informes y la autenticidad del mismo. Se obtuvo el permiso correspondiente y se solicitó a cada administrativo que autorizara a completar el cuestionario y respetara la privacidad de cada participante de la investigación. Asimismo la cuestiones éticas, considere la confidencialidad sin revelar los resultados y se verifico la validez de juicios de expertos. Los datos de investigación de los participantes se mantendrán confidenciales, ya que sus identidades no se divulgarán bajo ninguna circunstancia. Finalmente, tenemos integridad, todos los que tienen acceso a este documento están protegidos.

IV. RESULTADOS

En cuanto a los resultados encontrados se busca dar una explicación estadística descriptiva al estudio de investigación asimismo se mostrará a través de tablas y figuras siguiendo los parámetros establecidos por la Universidad.

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

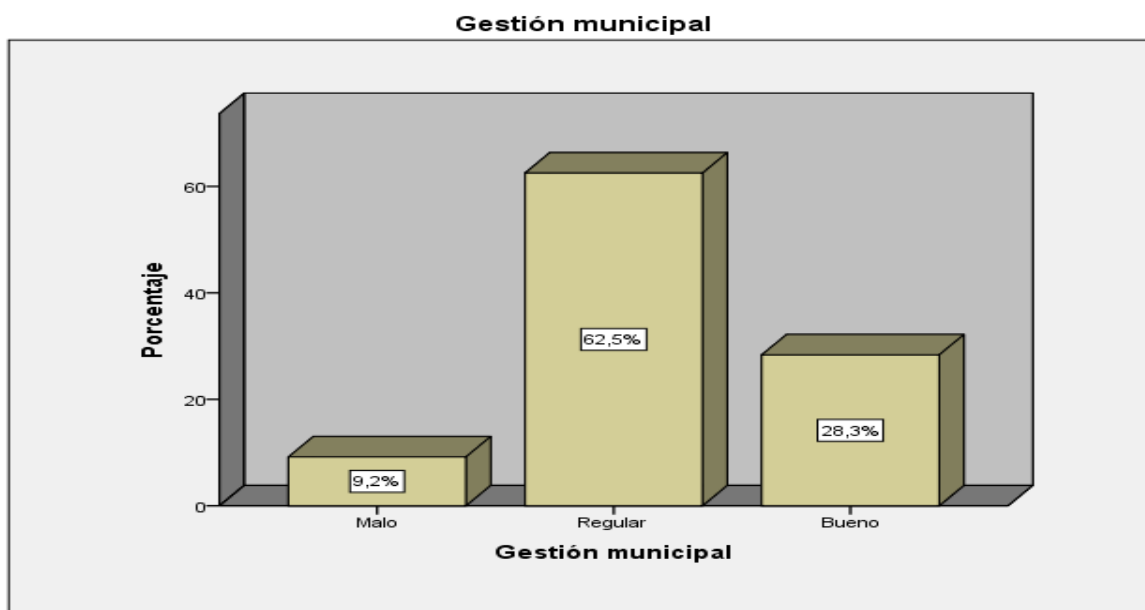
Nivel de gestión municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	11	9,2
Regular	75	62,5
Bueno	34	28,3
Total	120	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 1

Nivel de gestión municipal



La tabla N° 1 y Figura 1 Referente a la gestión municipal, el 9.2% manifestó que es mala la gestión municipal, el 62.5% manifestó que es regular, el 28.3% manifestó que es buena. Podemos concluir que la gestión municipal en el estudio a los administrativos se perfila en nivel regular.

Tabla 2

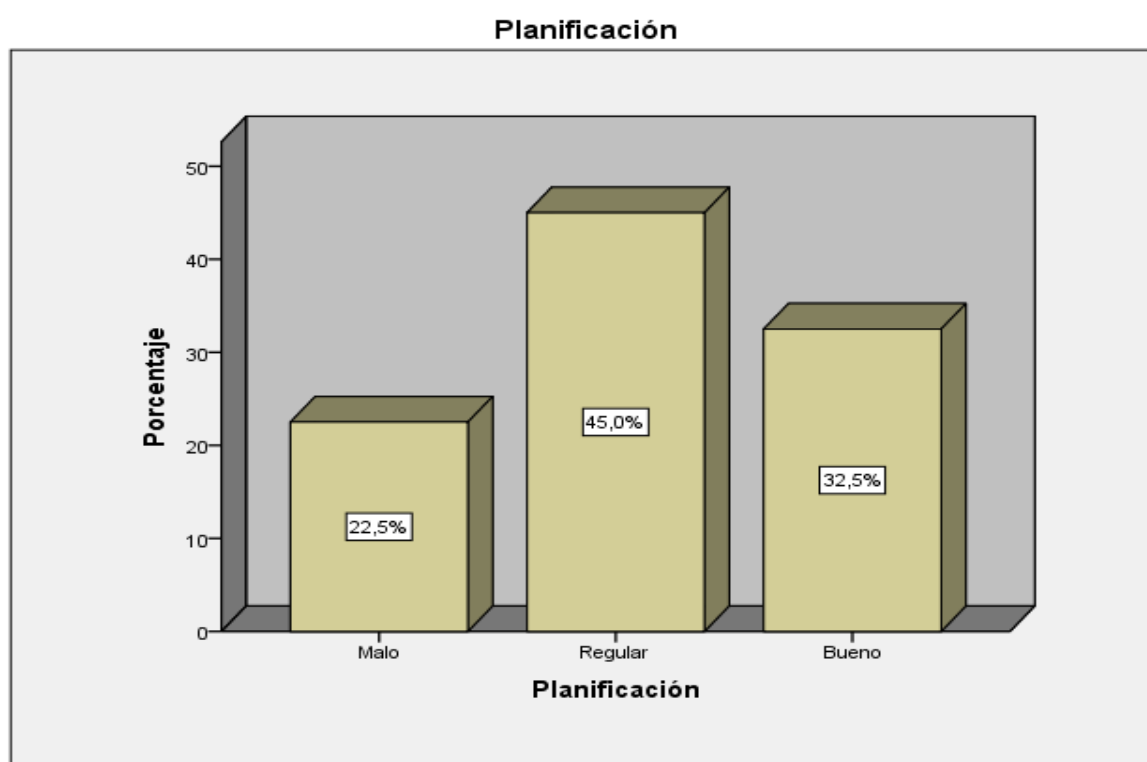
Nivel de planificación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	27	22,5
Regular	54	45,0
Bueno	39	32,5
Total	120	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 2

Nivel de planificación



La tabla N° 2 y Figura 2 Referente a la planificación, el 22.5% manifestó que es mala la planificación, el 45% manifestó que es regular, el 32.5% manifestó que es buena. Podemos concluir que la dimensión planificación en el estudio a los administrativos está orientada a un nivel regular con 45%.

Tabla 3

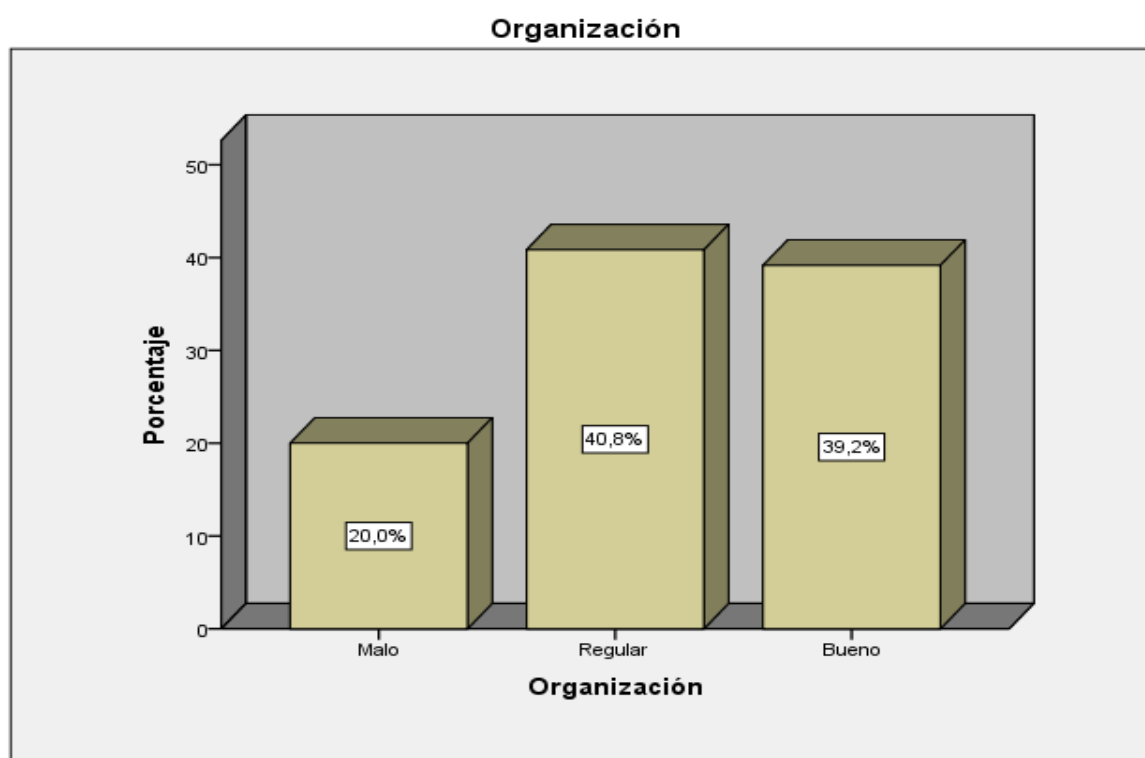
Nivel de organización

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	24	20,0
Regular	49	40,8
Bueno	47	39,2
Total	120	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 3

Nivel de organización



La tabla N° 3 y Figura 3 Referente a la organización, el 20% manifestó que es mala la organización, el 40.8% manifestó que es regular, el 39.2% manifestó que es buena. Podemos concluir que la dimensión organización en la investigación de los trabajadores y administrativos está orientada a un nivel regular por encima del 40%

Tabla 4

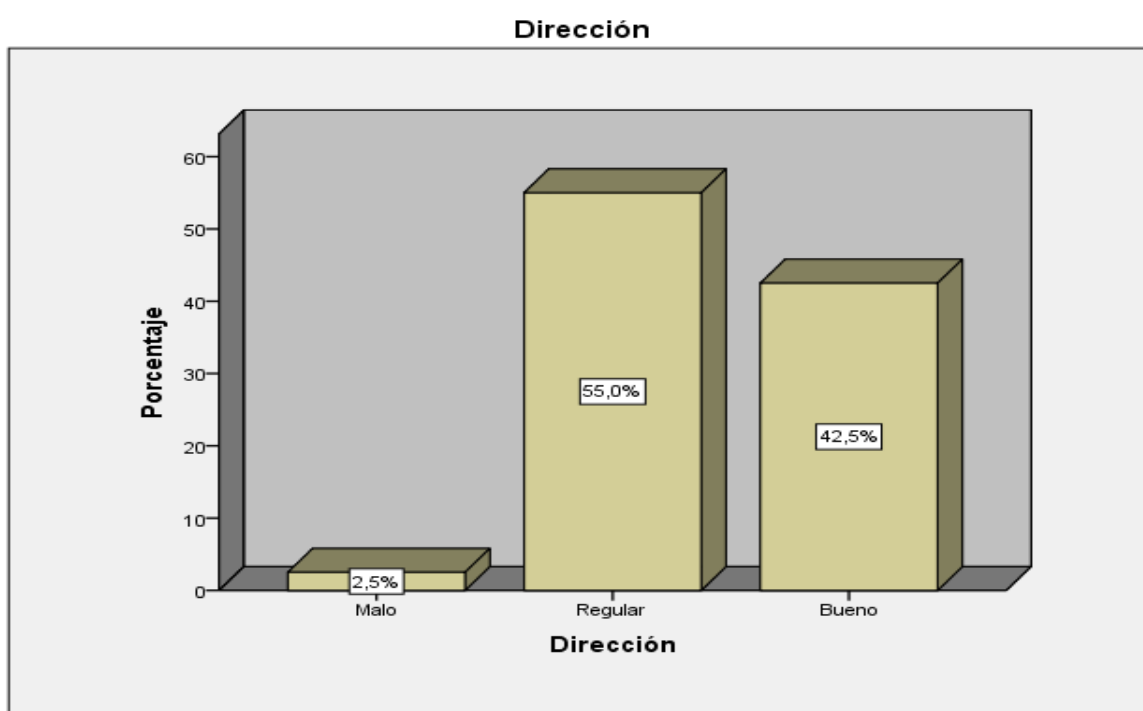
Nivel de dirección

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	2,5
Regular	66	55,0
Bueno	51	42,5
Total	120	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 4

Nivel de dirección



La tabla N° 4 y Figura 4 Referente a la dirección, el 2.5% manifestó que es mala la dirección, el 55% manifestó que es regular, el 42.5% manifestó que es buena. Podemos concluir que la dimensión dirección en la investigación de los trabajadores y administrativos alcanza un 55% en el nivel regular.

Tabla 5

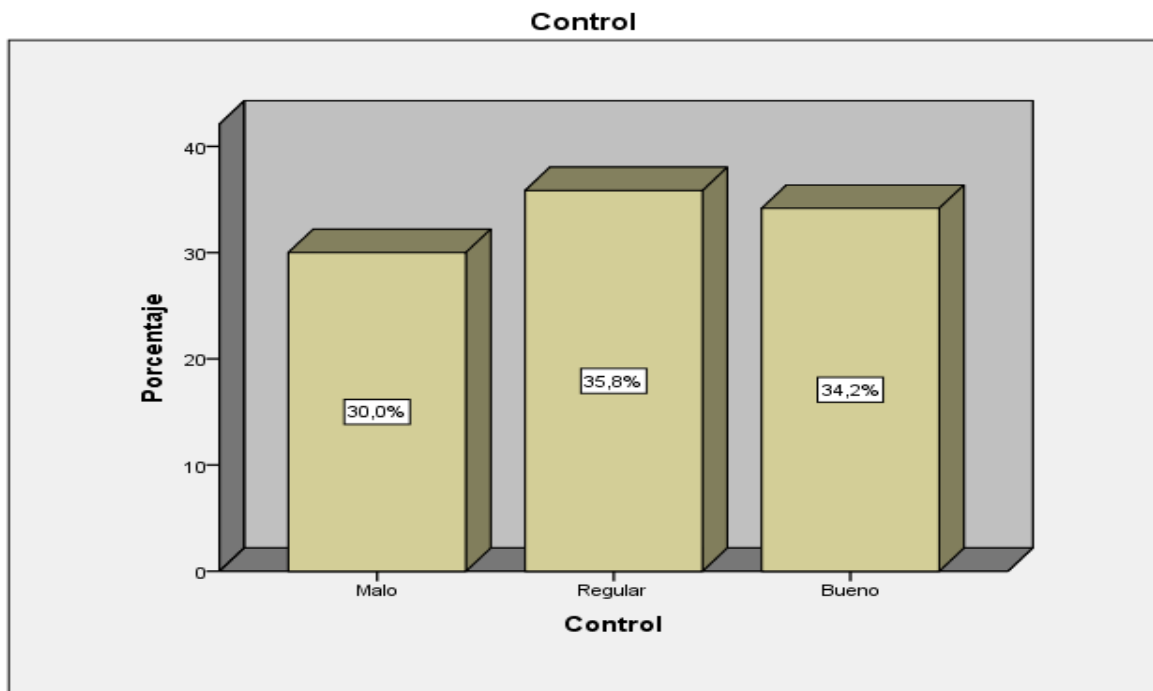
Nivel de la dimensión control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	36	30,0
Regular	43	35,8
Bueno	41	34,2
Total	120	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 5

Nivel de la dimensión control



La tabla N° 5 y Figura 5 Referente a la control, el 30% manifestó que es mala la control, el 35.8% manifestó que es regular, el 34.2% manifestó que es buena. Podemos concluir que la dimensión control en la investigación de los trabajadores y administrativos los resultados alcanza un 35% el nivel regular.

Tabla 6

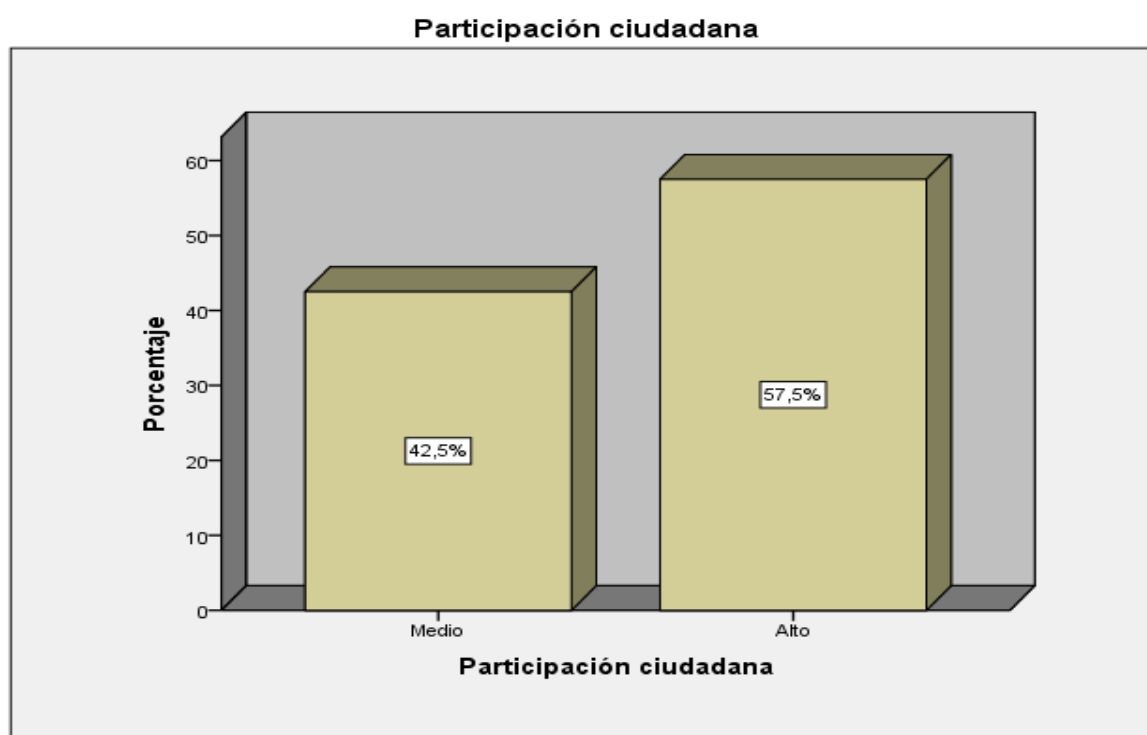
Nivel de participación ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio	51	42,5
Alto	69	57,5
Total	120	100,0
Total	91	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 6

Nivel de participación ciudadana



La tabla N° 6 y Figura 6 Referente a la participación ciudadana, el 42.6% manifestó que se encuentra en un nivel medio de la participación ciudadana, el 57.5% manifestó que se encuentra en un nivel alto de la participación ciudadana. Podemos concluir de la participación ciudadana en la investigación de los trabajadores y administrativos los resultados los datos están orientados a un 57.5% en el nivel alto.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho. La gestión municipal no se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Hi. La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Tabla 7

Correlación gestión municipal y la participación ciudadana

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,368**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,368**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

En la tabla el resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,368). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la gestión municipal y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Hipótesis específica 1

Ho. La planificación no se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Hi. La planificación se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Tabla 8

Correlación planificación y la participación ciudadana

			Planificación	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,505**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,505**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

En la tabla el resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,505). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión planificación y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Hipótesis específica 2

Ho. La organización no se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Hi. La organización se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Tabla 9

Correlación organización y la participación ciudadana

			Organización	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,343**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Participación ciudadana	N	120	120
		Coeficiente de correlación	,343**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

En la tabla el resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,343). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión organización y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Hipótesis específica 3

Ho. La dirección no se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Hi. La dirección se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Tabla 10

Correlación dirección y la participación ciudadana

		Dirección	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,513**
	Participación ciudadana	N	120
		Coeficiente de correlación	,513**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

En la tabla el resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,513). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión dirección y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Hipótesis específica 4

Ho. El control no se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Hi. El control se relaciona con la participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021

Tabla 11

Correlación control y la participación ciudadana

			Control	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,525**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Participación ciudadana	N	120	120
		Coeficiente de correlación	,525**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

En la tabla el resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,525). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión control y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

V. DISCUSIÓN

En la hipótesis general, los resultados demuestran que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,368). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la gestión municipal y la participación ciudadana, y la correlación es moderada. Los resultados hallados concuerdan con los de Quea (2018), que luego de su análisis concluyó que el estadístico Rho Spearman, se relaciona significativamente de 0,821 entre las variables de investigación ($p = 0,000$ y menos de 0,005) y alta ($r = 0,875$).

A partir de los hallazgos encontrados, de Aguilar (2016), explica que, el 88,9%, ejecutan obras públicas, y no se implementan de manera efectiva y oportuna, el 75,6% de los proyectos se desarrollan en la localidad, existe una correlación de 0,582 moderada. Asimismo, mejorar la efectividad y en la eficacia de los servicios de la comuna en la modernización y reforma de la gestión municipal. Fernández (2020) cuyo objetivo es determinar la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que la relación significativa de 0,322 entre las variables de investigación.

Este resultado se evidencia con los estudios de De la Garza (2018), es importante señalar que la gestión municipal pretende alcanzar que la gestión administrativa se torne más eficiente en la delimitación de las demandas sociales, buscando incorporar a los ciudadanos en la toma de medidas, así como en la inspección de la adecuada dirección de los bienes públicos. Salvador (2017) refiere que la participación ciudadana no es un componente ocasional sino una consecuencia del trabajo de los gobiernos municipales; pues en la compostura en que se planeen, estructuren, dirijan y verifiquen gestiones respecto a participación ciudadana se verá reflejada su eficacia. Respecto a planeación, Neis et. al, (2017) refiere que es un proceso en el cual se aplican métodos, se diseñan planes o estrategias con el objetivo de desarrollar metas y acciones concretas. Chavienato (2006), indica que la administración municipal es una tarea que tiene como

componente principal la demarcación del territorio donde se extienden sus capacidades consiguiendo gran acercamiento con la colectividad.

En la primera hipótesis específica, los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,505). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión planificación y la participación ciudadana, y la correlación es moderada. Del mismo modo Risco (2017), cuyo objetivo es: Determina la relación la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que el coeficiente es de 0.675, por lo tanto denota un grado de correlación moderada, directa, la significancia resultó ser menor que 0.05.

Así también lo sustenta Fernández, (2019), cuyo objetivo es: Determina los planes municipales de vivienda, concluyó que las estrategias desde la participación ciudadana es importante para el logro de los objetivos y las decisiones correctas para una buena gestión pública. Buendía (2017), cuyo objetivo es: Determina el presupuesto participativo y gestión municipal, concluyó con una relación significativa de 0,719 positiva alta entre las variables de investigación ($p = 0,000$ y menos de 0,005) Para Fung, 2015), ante esto, la gestión pública se ve en el deber de promover la reivindicación de los pobladores, buscando incorporarlos en la toma de disposiciones, surgiendo así instrumentos de participación ciudadana, inducidos por los gobiernos a través de entidades de la administración pública.

Así también lo sustenta que el Salvador (2017) refiere que la participación ciudadana no es un componente ocasional sino una consecuencia del trabajo de los gobiernos municipales; pues en la compostura en que se planeen, estructuren, dirijan y verifiquen gestiones respecto a participación ciudadana se verá reflejada su eficacia. Sánchez, (2014), en todo este tiempo de desarrollo, se ha institucionalizado la participación ciudadana por tanto, los estados se ven en la necesidad de generar y otorgar a los ciudadanos estrategias, programas, procesos y políticas que involucren componentes participativos de la ciudadanía. Moncada et al. (2016), nos indica, el municipio ampara una estructura de

inspección, fundamentándose en bases de elaboración, vigilancia y administración.

En la segunda hipótesis específica, los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 343). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión organización y la participación ciudadana, y la correlación es moderada. Así también, Carrasco (2017) en su investigación “Gestión municipal y la relación con el proceso administrativo; los resultados establecieron que la gestión local es incorrecta, debido a que el 60% de los ciudadanos no la admiten; además, las gestiones para otorgar licencias no son las más efectivas según la percepción, dado que un 46, 67% declara que los permisos que se autorizan no son verificados ni monitoreados.

Así mismo es concordante con la conclusión de Betancourt (2018), resultados que coinciden a los obtenidos por que el desinterés de los ciudadanos lo que conduce, no se establecen acuerdos y menos aún se pongan en evidencian sus necesidades reales. Chiavenato (2011), asimismo menciona que la planificación establece una serie de compromisos en el que un gobierno municipal ofrece a las ciudadanos una mejoría en la calidad de vida, a su vez es una forma de trabajar con el fin, estrategias y líneas de acciones que guarden compatibilidad con los recursos con los que se disponen, con los lineamientos y cumplir con el desarrollo continuo.

Afirmando con la teoría de Contreras (2019), señala que la participación ciudadana, se encuentra evidentemente relacionada a la democracia, por ser la figura fundamental de gobierno que protege la opinión e interrelación entre ciudadanos y los objetivos del Estado. Gambino y Pungitore (2020), señalan que es el conjunto de lineamientos o pautas que deben tener en cuenta las personas que tienen a cargo una o más funciones o tareas para lograr un mismo propósito en la empresa. Por otro lado, Arraíza (2016) precisa a la dirección como la

actividad relacionada a orientar las gestiones y/o funciones instauradas en el periodo de planeación para después conducir las al área encargada.

En la tercera hipótesis específica, los resultados demuestran que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 513). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión dirección y la participación ciudadana, y la correlación es moderada. Tal como manifestó Pinochet (2017), cuyo objetivo es: Determina participación ciudadana en la gestión pública local, concluyó que los casos de la comunidad es poder manifestar la problemática que existe en la participación ciudadana de la comunidad.

Así también lo sustenta Gutiérrez (2019) en la tesis "La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana. Concluyó que, el valor de correlación es igual a 0,616 y el p valor es menor que 0,05, llegando a la conclusión que, consta una similitud directa entre las variables, ya que se estableció la efectividad de relación favorable entre calidad de la gestión local y participación ciudadana. Según Moncada (2016), que luego de su análisis la gestión municipal es la asociación de métodos, acciones y planificación que permiten planear y avanzar a la población con una alcaldía competente y actual. Espinoza (2009), indica que la participación del ciudadano establece un modelo de relación socio estatal, la misma que debe ser admitida como un punto de interacción, diálogo y particularidad entre el régimen público y social.

Afirmando con la teoría de Por lo tanto, Rey (2015), sostiene que la organización en la gestión pública es un proceso que consiste en el ordenamiento y distribución correcta del trabajo, los recursos entre el personal de la entidad, de tal manera que éstos apunten al cumplimiento de objetivos en común. Sánchez, (2014), manifiesta como es fácil comprobar que se suele abusar del concepto de participación ciudadana. Seguramente, esto es así, porque en un contexto de democracia la idea es políticamente acertada. Chavienato, (2006) que luego de su análisis el control del municipio trata de que el presupuesto estatal se emplee con

claridad y se lleve a cabo según los proyectos de gestión, los indicadores políticos y las leyes. En cambio,

En la cuarta hipótesis específica, los resultados demuestran que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 525). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión control y la participación ciudadana, y la correlación es moderada. No obstante, Inga (2019) en su investigación "Gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que relación elevada ($r = 0.833$), dado que otorga un valor de significancia = 000, por tanto desestima la suposición negativa formulada y admite que la gestión pública depende favorablemente con la contribución de los ciudadanos en la municipalidad distrital del Rímac, 2018.

Afirmando con la teoría de, Ahmad (2017) en su investigación, "Measurement of the quality of citizen participation in district development". Concluyendo que, en relación a la calidad de la participación, ésta se encuentra basada en tres componentes: acceso, razón, fiscalización y bienestar. Para Romero (2017), cuyo objetivo es: Determina la gestión municipal y la participación ciudadana, concluyó que el coeficiente es de 0.451, por lo tanto denota un grado de correlación moderado significancia resultó ser menor que 0.05. Se suma Calderón (2018), que indica que la gestión municipal, encierra el estímulo de planificación, métodos y acciones que hacen posible plantear a la comunidad la idea de una gestión de la alcaldía actualizada, competente, comprometida, de acuerdo a las expectativas de la localidad.

Así mismo es concordante con la conclusión de Sánchez, (2014), señala que, con el objetivo de mejorar la gestión pública se necesita que los vecinos de la comunidad se involucren a través de la toma de decisiones, asambleas vecinales o practicando voluntariados, de tal forma desempeñen el rol de fiscalizadores y evaluadores del desempeño municipal. (Sánchez, 2020), en las últimas cinco décadas, la participación ciudadana ha sido vinculada a actividades de desarrollo en la gestión de las políticas públicas y consecuentemente, originar una mejor asistencia de los servicios públicos en un ambiente cada vez más difícil y demandante de soluciones eficaces.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo con los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,368). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la gestión municipal y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Segunda: De acuerdo con los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,505). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión planificación y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Tercera: De acuerdo con los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 343). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión organización y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Cuarta: De acuerdo con los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 513). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión dirección y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

Quinta: De acuerdo con los resultado demuestra que existe una correlación entre variables, lo cual se confirma con el valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0, 525). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p = \text{valor } 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la dimensión control y la participación ciudadana, y la correlación es moderada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las autoridades, busquen una participación ciudadana proactiva a fin de poder lograr un plan adecuado para la toma de decisiones.

Segunda: Se recomienda a que el área de planificación pueda realizar un esquema idóneo de la gestión municipal que permita responder a las necesidades de los vecinos de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, con el fin de optimizar los recursos.

Tercera: Se recomienda al gerente mantener una relación con los ciudadanos organizados de la Municipalidad de Lurigancho Chosica a fin de tener una ejecución de proyectos, así como de convenios institucionales buscando la permanente participación de los ciudadanos.

Cuarta: Se recomienda que el área de Sistemas implemente un programa de información que permita a la comunidad conocer la importancia de su participación, con la dirección de las autoridades de la citada municipalidad deberían involucrando a los vecinos, logrando una participación activa.

Quinta: Se recomienda a las autoridades de la municipalidad busquen constantemente el apoyo de los ciudadanos, supervisando y controlando que las gestiones realizadas se realicen de forma adecuada logrando la mejora en la calidad de vida de la población involucrada en el presente estudio.

REFERENCIAS

- Aguilar, G. (2016) *Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la región La Libertad*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración. Universidad Nacional de Trujillo. La Libertad, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4811>
- Arraiza, Eduardo. (2016). *Municipal management manual*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, First edition.
- Ayala, V. M. (2016) *La participación ciudadana en Quito: La experiencia del Presupuesto Participativo en la Administración Municipal zona Norte Eugenio Espejo, en las Parroquias Kennedy y Comité del Pueblo, durante el periodo 2010 - 2013*. FLACSO Ecuador Biblioteca Digital de Vanguardia. Obtenido de <https://goo.gl/HXMN1z>.
- Banda, D. (2018). *Ausentismo de la participación ciudadana y la gestión del desarrollo local en la municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2007-2013*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Betancourt Cardona, G. (2018). Participatory democracy versus territorial democracy: participation, autonomy and municipal development. *Digital Magazine of Administrative Law*, no. 20, 2018, pp. 175-200. doi: 10.18601 / 21452946.n20.08
- Buendía, N. (2017) *presupuesto participativo y gestión municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima, 2016*”, Tesis de grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Calderón Segura, W. (2018) Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. EDUCARE ET COMUNICARE: *Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades*, 4(1), 15-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Campos, A. (2016) *Perspectiva europea de la participación ciudadana*. *Aletheia: Cuadernos críticos del derecho*, 2, pp.85-100. Recuperado de http://www.liberlex.com/archivos/participa_UE.pdf

- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales*,
- Chávez Alvarado, S., & Álvarez Álvarez, B. (2016). Citizen participation in the legal development of public policy; regarding the congressional debate on the decriminalization of abortion for rape. *Annals of the Faculty of Medicine*, 76 (4), 413. <https://doi.org/10.15381/anales.v76i4.11412>
- Chávez, M. (2017) *Participación ciudadana y autoridades municipales en el presupuesto participativo de la municipalidad distrital de Cáceres del Perú, Jimbe 2017*, Tesis de grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Chavienato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8ª ed.). México: Editorial Mexicana.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/38676480/Administracion_de_recursos_humanos-idalberto_chiavenato_LIBRO
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. México: Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/38676480/Administracion_de_recursos_humanos-idalberto_chiavenato_LIBRO
- Contreras, P. (2019). Democracy and citizen participation: Typology and mechanisms for implementation. *Journal of Social Sciences (Ve)*, p. 8.
- Cruz, R. and Ochoa, J. (2015). Avatars of citizen participation in the State of Mexico. The experience of the citizen participation councils in the municipality of Ecatepec. *Public Spaces Magazine*. Vol. 18, no. 42, Pg. 89-113.
- De la Garza, D. Y. (2018). Trends in modern public administration: the new public management in Mexico. *Venezuelan Management Magazine*.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, vol. XXVI, núm. 2, Julio-diciembre, 2017, pp. 341-379. *Centro de Investigación y Docencia Económicas, División de Administración Pública. Recuperado de*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13354361002>.

- Espinoza, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 1.
- Fernandez, J. and Jerez, E. (2019) Activation of the void in municipal housing plans: strategies from participation. *INVI Magazine*. doi: 25859724005
- Fernández, L. D. (2020) *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*, Tesis de grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú.
- Flores, L. (2020) *Gestión municipal y la participación ciudadana del Callao, 2020*, Tesis de grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Fung, A. (2015). “Putting the Public Back into Governance: The Challenges of Citizen Participation and its Future”, *Public Administration Review*, 75(4), pp. 513-522.
- Galindo, M. (2019) *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2021*, Tesis de grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú.
- Gambino, A., & Pungitore, J. L. (2020). The concept of organization: revisiting the work of some classical authors. *Administrative Technique*, 19 (3).
- Gutiérrez, M. (2019) *La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019*.
- Hermann, M. y Klaveren, A. (2016) *Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones para las construcciones para una política de planificación urbana participativa*. Santiago, Chile: CEURE.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Holzer, M. (2014). Municipal Management is Necessary Management. *The American Society for Public Administration*,. 27 (2).
- Inga Medina, P. (2019). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/36031>.

- Jiménez Gonzáles, V. (2016). *Municipal Development Plan Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, Mexico: Solaris. Retrieved from <https://goo.gl/KcriXR>.
- Manero, F. (2010) Citizen participation in spatial planning: possibilities and limitations, *Journal Cuadernos Geográfico*, 47 (2010-2), Editorial Universidad de Granada, Granada, Spain. pp. 47-71. [Links]
- Moncada González, Gisela. (2016). *La gestión municipal: ¿cómo administrar las plazas y los mercados de la ciudad de México? 1824-1840*. *Secuencia*, (95), 41-62. <https://dx.doi.org/10.18234/secuencia.v0i95.1377>
- Neis, D. F., Fernandes Pereira, M., & Maccari, E. A. (2017). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and. *BBR BRAZILIAN BUSINESS REVIEW*, 484.
- Pinochet Cifuentes, O. (2017) *Citizen participation in local public management*. Master's Thesis, Institute of Public Affairs, Faculty of Public Management, Chile.
- Proyecto, 8. (s.f.). "*Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Gobernanza Ambiental*". Recuperado el 19 de 04 de 2020, de <http://proyectopnud89477.org/>
- Quea Juanito, M. (2018). *La Participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. Tesis: Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Gestión Ciencias Empresariales, Lima. Recuperado el 05 de 01 de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30300/quea_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiroz, M. E. (2019) Participación popular y presidencialismos fuertes en el nuevo constitucionalismo latinoamericano. *En Revista Derecho del Estado*, Universidad Externado de Colombia. N. 44, septiembre-diciembre de 2019, pp. 99-131. DOI: <https://doi.org/10.18601/01229893.n44.05>
- Quiroz, M. E. (2019) Popular participation and strong presidentialism in the new Latin American constitutionalism. *In State Law Magazine*, Externado de Colombia University. N. 44, September-December 2019, pp. 99-131. DOI: <https://doi.org/10.18601/01229893.n44.05>
- Rey, L. (2015). Estado, administración y realidad: la participación del ciudadano

- en la gestión pública. *Revista digital, Asociación Argentina de derecho administrativo*, vol. 1, enero-junio 2016, pp. 119-171. Universidad de la Cuenca del Pata, Argentina.
- Risco Gutiérrez, L. L. (2017). *Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, ario 2017*. (Tesis de Maestro). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 15 de 01 de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12642>.
- Romero Vásquez, C. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Tesis Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejos, Ciencias Empresariales, Lima.
- Salvador, Y. (2017). Notes on citizen participation, models and tools for its management. *Reflections Magazine*.
- Sánchez Gonzáles, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 54.
- Sánchez, I, Sanchez, J. & Pinedo, A. (2020). Competencias gerenciales. Factor de éxito en empresas de servicios públicos. *Revista Saber; Ciencia y Libertad*, 15(2), 74-90. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n2.6716>
- Schmidhuber, L., Piller, F. & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: *investigating open government for social innovation*. *R & D Managment*. Recovered from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/radm.12365>
- Serrano Rodríguez, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 25. 20 de 04 de 2020.
- Steffensen, D., Parker, B. y Gang, I. (2019). Putting the “Management” Back in Human Resource Management: *A Review and Agenda for Future Research*. *Journal of Management*, 20 (10): 1-32. <https://doi.org/10.1177/0149206318816179>
- Valdiviezo Del Carpio, M. (2013). La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos para ejercerla. *Gestión Pública y Desarrollo*, 11. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

- Veliu, L. & Manxhari, M. (2017) The impact of managerial competencies on business performance: SME`s in Kosovo. *Vadyba Journal of Management* 1 (30) ISSN 1648- 7974 [https://www.ltv\(Tk.lt/file/zurnalai/07_Veliu.pdf](https://www.ltv(Tk.lt/file/zurnalai/07_Veliu.pdf)
- Zhang, T. (2018) *The responsibilities and attributes of managers today*. (Master thesis, Vaasan Ammttikorkeakoulu University of applied sciences)

ANEXOS

2. Operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE 1: Gestión municipal

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
(I) Gestión municipal	La gestión municipal, según Chiavenato (2011), la gestión municipal es la asociación de métodos, acciones y planificación que permiten planear y avanzar a la población con una alcaldía competente y actual. Asimismo la gestión municipal, encierra el estímulo de planificación, métodos y acciones que hacen posible plantear a la	Será medido a través de cuatro dimensiones: planificación, organización, dirección, control, utilizando 11 indicadores, y 22 ítems, tipos de escala de medición Likert.	Planificación	Planificación Promoción Metas	Medición Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)
			Organización	Organización interna Instrumentos de gestión	

	comunidad la idea de una gestión de la alcaldía actualizada, competente, comprometida, de acuerdo a las expectativas de la localidad.		Dirección	Liderazgo Trabajo en equipo Motivación	
			Control	Liderazgo Trabajo en equipo Motivación	

VARIABLE 2: Participación ciudadana

(D) Participación ciudadana	Sánchez (2014), indica que la participación del ciudadano establece un modelo de relación socio estatal, la misma que debe ser admitida como un punto de interacción, diálogo y particularidad entre el régimen público y	Sera medido a través de las dimensiones: Plan de desarrollo integral, objetivo institucionales, toma de decisiones, evaluación de grupo 16 indicadores y 24 Ítems, y 5 tipos de	Plan de desarrollo integral	Voluntad ciudadana Grado de Participación Objetivos claros	Medición Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)
			Objetivo institucionales	Metas Institucionales Estrategias Institucionales Resultados Específicos	

	social. Asimismo, expone que dicha relación, adquiere como situación la regularización constante del problema hipotético en la exposición de los asuntos gubernamentales y del sistema público social, como concordancia particular de la sociedad contemporánea demarcada por las generalidades sistemáticas obtenidas de los conceptos de democracia y de ciudadanía.	escala de medición	Toma de decisiones	Política Institucional Necesidades cubiertas	
			Evaluación	Beneficio poblacional Diagnostica Continua Finaliza	

3. Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos de medición

Cuestionario escala de medición: Gestión municipal

Estimado colaborador, esta encuesta es anónima le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada desde su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Dimensión 1 Planeación		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Participa todos los ciudadanos en la elaboración del plan de desarrollo Municipal					
2	Garantiza la participación del ciudadano en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal					
3	Promueve el desarrollo urbano y rural					
4	Promueve buenos servicios a los ciudadanos					
5	Garantiza las metas a favor de los ciudadanos					
6	Transmite la elaboración de sus metas a los ciudadanos					
Dimensión 2: Organización						
7	Transmite una organización adecuada de su estructura interna a los ciudadanos					
8	Garantiza políticas de organización interna para una prestación optima de servicios a los ciudadanos					
9	Cuenta con Instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados					
10	Realiza con frecuencia el análisis de la administración e instrumentos de gestión para redefinir su direccionamiento					
Dimensión 3: Dirección						
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión					
12	Se evalúa el liderazgo de la gestión realizada					

13	Motivan a los ciudadanos a trabajar en equipo					
14	Promueven el trabajo en equipo y el valor que tiene a los ciudadanos					
15	Motivan constantemente a los trabajadores cuando el rendimiento laboral genera un valor agregado al servicio.					
16	Cuentan con indicadores de desempeño que permitan mantener motivados a los trabajadores y a la ciudadanía					
	Dimensión 4: Control					
17	Se evalúa periódicamente los procesos, actividades y tareas de gestión.					
18	Se supervisan las actividades y tareas para conocer si estas se efectúan de acuerdo con lo programado					
19	Se evalúa el avance de metas y objetivos institucionales					
20	Determinan la redefinición de metas en base a los resultados obtenidos					
21	Efectúan autoevaluaciones que le permita proponer planes de mejora posteriormente					
22	Implementan recomendaciones producto de la evaluación de los servicios					

Fuente: Fernández, L. D. (2019)

Instrumento

Variable a medir: Participación ciudadana

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

	Dimensión 1: Plan de desarrollo integral	1	2	3	4	5
1	Existen voluntades de la ciudadanía para garantizar su participación en el proceso de elaboración del plan de desarrollo integral					
2	Garantizan los cabildos abiertos para debatir e integrar la voluntad de los ciudadanos en el plan de desarrollo integral					
3	Existe un alto grado de participación en la aprobación del plan de desarrollo integral de la Municipalidad.					
4	Promueven la participación de sus representantes elegidos para la inclusión de proyectos prioritarios en el plan de desarrollo integral.					
5	Aprueban los objetivos de la participación ciudadana son claros al momento de realizar el plan de desarrollo integral.					
6	Garantizan los objetivos para alcanzar las metas del plan de desarrollo integral.					
	Dimensión 2: Objetivos institucionales					
7	Proponen metas en consulta con la población para lograr los objetivos.					
8	Logran alcanzar las metas que cubren las necesidades sociales.					
9	Utilizan las estrategias para alcanzar los objetivos institucionales.					
10	Mantienen las estrategias principales e informan a la población.					
11	Alcanzan los resultados esperados por la población.					
12	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos Institucionales.					
	Dimensión 3: Toma de decisiones					

13	Garantizan el logro de los resultados obtenidos las buenas decisiones y políticas adoptadas.					
14	Garantizan las políticas institucionales servicios eficientes para la ciudadanía.					
15	Existe satisfacción poblacional cuando se cubren las necesidades básicas.					
16	Existe satisfacción con la gestión municipal si las necesidades cubiertas resuelven el problema poblacional.					
17	Garantiza la toma de decisiones el beneficio de la población.					
18	Orientan los proyectos de inversión al beneficio de la población.					
	Dimensión 4: Evaluación					
19	Evalúan los resultado y se miden en función a una diagnóstico previo					
20	Evalúan los resultados que inciden en la calidad de los servicios previo a un diagnostico actual					
21	Garantizan las evaluaciones continuas en el logro de los objetivos propuestos.					
22	Permiten las evaluaciones continuas desvirtuar posibles riesgos de incumplimiento de actividades y proyectos.					
23	Incluyen informes de impacto social las evaluaciones finales de los proyecto de inversión pública					
24	Aseguran la inclusión del informe final en la evaluación de cada proyecto y actividad					

Fuente: Flores, L. (2020)

4. Ficha técnica de instrumentos

Anexo 4.1: ficha técnica

Ficha técnica de los instrumentos de medición

Denominación	Cuestionario para medir la gestión municipal
Autora	Fernández, L. D. (2019)
Aplicación	Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021.
Duración	40 minutos
Número de ítems	22 ítems
Materiales	Documento digital
Objetivo	Determinar el nivel de la gestión municipal
Tamaño de la muestra	120 Administrativos
Muestreo	No probabilístico-Censal
Validez	Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	0,860 para la variable gestión municipal,
Escala	Likert Nunca (1) Casi, Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Niveles y Rango	Baremos Rangos y niveles Bueno Regular Malo

4. Ficha técnica de instrumentos

Anexo 4.1: ficha técnica

Ficha técnica de los instrumentos de medición

Denominación	Cuestionario para medir la participación ciudadana
Autora	Flores, L. (2020)
Aplicación	Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021.
Duración	40 minutos
Número de ítems	24 ítems
Materiales	Documento digital
Objetivo	Determinar el nivel la participación ciudadana
Tamaño de la muestra	120 Administrativos
Muestreo	No probabilístico-Censal
Validez	Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	0,823 para la variable participación ciudadana,
Escala	Likert Nunca (1) Casi, Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Niveles y Rango	Baremos Rangos y niveles Alto Medio Bajo

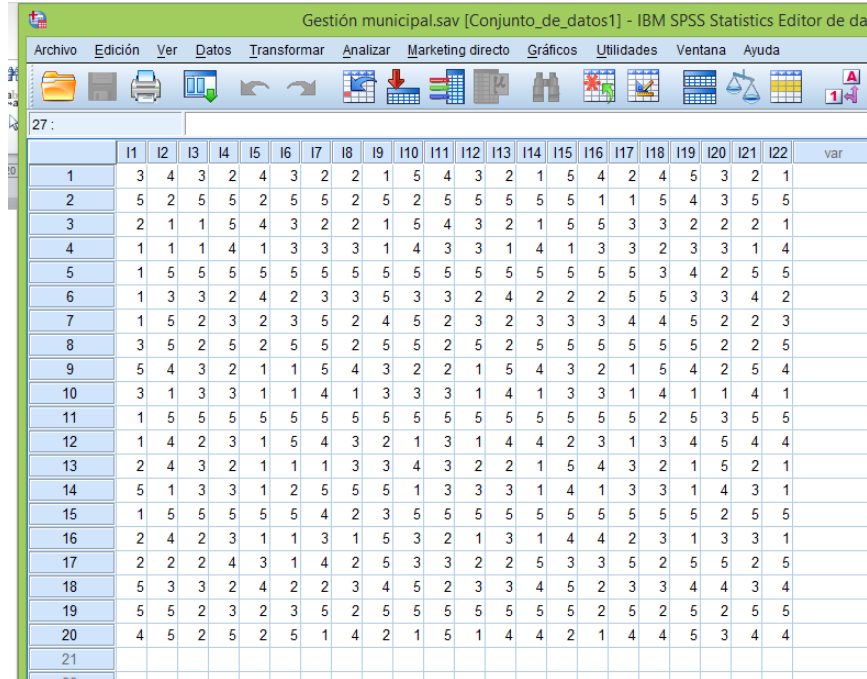
5. Base de datos de la investigación

	Base de datos de la variable gestión municipal																						Base de datos de la variable participación ciudadana																							
	Planeación						Organización				Dirección						Control						Plan de desarrollo integral						Objetivos institucionales						Toma de decisiones						Evaluación					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	2	3	1																								
2	1	3	2	3	1	2	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	2	3	1																								
3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3																								
4	5	4	4	3	3	4	2	3	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	5																								
5	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	1	3	5	3	5	3	4	3	4	2	3																								
6	5	4	4	3	3	4	2	3	5	3	4	2	2	5	2	5	3	1	4	3	1	5																								
7	2	3	2	3	1	3	1	3	5	5	4	1	3	5	3	5	3	3	2	3	2	4																								
8	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3																								
9	3	3	4	1	3	4	3	3	2	4	4	1	5	5	1	4	2	5	5	4	3	3																								
10	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1																								
11	4	5	4	5	3	4	3	5	5	2	4	5	3	5	4	5	3	4	4	3	2	4																								
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3																								
13	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3																								
14	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3																								
15	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	4	5	3	2	5																										
16	3	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	2	4																								
17	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	2	1	3	5	3	3	3	4																								
18	1	3	2	3	1	2	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	4	5	3	5																								
19	2	3	2	3	1	2	1	3	5	5	4	3	5	5	3	5	3	1	4	3	1	5																								
20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	2	3	4																									
21	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4																								
22	5	4	4	3	3	4	2	3	5	4	4	5	3	5	3	3	3	1	4	3	1	5																								
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	5	1	4	3	1	5																									
24	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	3	5	3	5	2	5	4	4	3	3																								
25	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	5	2	5	3	5	2	5	4	2	3																									
26	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	1	5																									
27	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	2	4	4	5	5	5	3	2	4																									
28	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5																								
29	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	1	2	3	2	4																								
30	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	2	4	3	4	5	4	4	4	3	4																								
31	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3																									
32	2	3	2	3	1	2	1	3	2	4	4	3	3	4	2	2	1	3	2	2	3	1																								
33	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	3	4	4																									
34	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	3	1																									
35	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	4	2	1	4	5																								
36	3	4	3	4	3	3	2	4	1	2	1	1	3	2	4	4	4	3	3	1	3	4																								
37	2	5	4	2	3	2	4	5	4	3	1	2	3	4	3	5	3	4	3	2	3	2																								
38	3	2	3	4	3	4	1	4	1	3	3	5	2	5	3	5	5	4	5	4	3	1																								
39	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	3																								
40	3	4	4	3	3	4	2	3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	2	3	1																								
41	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	2	4	3	4	1	3	2	2	3	1																									
42	4	5	4	3	3	5	4	5	1	2	1	1	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5																								
43	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	1	1	3	2	4	4	1	3	2	2	3	1																								
44	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3																								
45	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1																								
46	3	3	2	3	1	3	1	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4																								
47	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4																							
48	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	5	5	5	4	2	3																								
49	1	3	2	3	1	2	1	3	1	1	3	1	3	2	1	3	1	1	2	2	3	1																								
50	5	4	4	3	3	4	2	3	3	4	5	4	4	5	3	3	2	4	5	4	3	3																								
51	2	5	4	2	3	2	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	1	3	3	2	4																								
52	2	3	2	3	1	2	1	3	4	5	5	5	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4																								
53	5	4	4	3	3	4	2	3	1	3	3	5	2	5	3	5	5	5	4	3	2	4																								
54	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	5	2	5	3	5	4	4	4	3	1	4																								
55	3	4	5	3	4	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	4																							
56	5	5	5	5	4	4	3	5	3	2	3	3	2	3	2	3	5	5	4	4	5	5																								
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2																								
58	5	4	5	2	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	2	3																								
59	3	2	3	4	3	4	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5																								
60	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1																								

61	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4									
62	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	2	3	4								
63	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3								
64	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	5	5	3	5	3	3	4	3	2	3	2								
65	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	5	3	3	5	2	3							
66	2	3	2	3	1	3	1	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	2	4							
67	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4							
68	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1							
69	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	2	2	2	3	1							
70	1	3	2	3	1	2	1	3	1	2	3	5	1	1	1	1	3	4	3	2	3	2							
71	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	5	3	3	4	3	2	3	2							
72	2	5	4	2	3	2	4	5	2	1	3	5	5	3	2	1	1	4	5	5	1	5							
73	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	4	5	3	4							
74	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3							
75	3	2	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	5	4	3	3							
76	3	4	4	3	3	4	2	3	5	5	3	2	3	3	2	4	3	4	5	3	2	4							
77	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	2	4							
78	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	2	4	5	5	4	4	5	5							
79	2	5	4	2	3	2	4	5	3	3	3	2	3	5	3	3	1	4	5	5	1	5							
80	3	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	5	3	5	2	4	4	4	3	2	3	4							
81	3	4	4	3	3	4	2	5	3	5	4	5	3	5	3	3	5	5	3	2	5	5							
82	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	3	2	2	3	4							
83	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3							
84	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4							
85	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4							
86	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	2	2	2	4							
87	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5							
88	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	5	4	4	5	5							
89	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3							
90	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2						
91	2	3	2	3	3	4	2	3	2	4	5	5	3	5	3	3	3	4	3	4	3	2							
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
93	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4							
94	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3							
95	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	4	5	3	2	5							
96	3	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	2	4							
97	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	2	1	3	5	3	3	3	3	4							
98	1	3	2	3	1	2	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	4	5	3	5							
99	2	3	2	3	1	2	1	3	5	5	4	3	5	5	3	5	3	1	4	3	1	5							
100	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	2	3	4							
101	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3							
102	5	4	4	3	3	4	2	3	5	4	4	5	3	5	3	3	3	1	4	3	1	5							
103	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	3	5	1	4	3	1	5							
104	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	3	5	3	5	2	5	5	4	3	3							
105	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	5	2	5	3	5	5	2	5	4	2	3							
106	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	1	5	5							
107	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	3	2	4							
108	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5							
109	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	1	2	3	2	4							
110	2	5	4	2	3	2	4	5	3	3	3	2	3	5	3	3	1	4	5	5	1	5							
111	3	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	5	3	5	2	4	4	4	3	2	3	4							
112	3	4	4	3	3	4	2	5	3	5	4	5	3	5	3	3	3	5	3	3	2	5							
113	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	3	2	2	3	4							
114	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3							
115	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4							
116	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4							
117	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	2	2	2							
118	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5							
119	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	5	4	5	5	5							
120	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3							
	5	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	5							
	2	5	3	5	2	3	5	5	1	4	3	3	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5							
	3	5	3	5	2	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	1	2	4	5	1	2	2	5				
	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	5	5					
	1	3	4	3	1	4	1	3	1	3	1	3	4	3	1	4	1	3	2	3	1	2	1	3	3				
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5				
	2	1	4	1	4	2	2	3	2	4	3	3	1	2	1	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5				
	3	5	3	5	2	3	5	5	4	4	2	2	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
	2	2	2	1	2	2	1	2	3	5	3	5	2	3	5	5	2	3	5	5	2	2	1	2	1	2			
	2	2	2	1	2	1	1	2	3	5	3	5	2	3	5	5	2	3	5	5	2	2	1	2	1	2			
	4	5	3	5	2	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3			
	3	5	3	5	2	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	1	2	3	3	2	2	3	4	5	5			
	5	5	2	1	5	5	3	1	3	3	3	1	5	5	3	5	5	3	4	5	2	2	3	4	5	5			
	5	4	4	4	1	2	3	5	1	5	4	1	4	4	2	4	5	5	4	1	1	1	3	1	1	3	1		
	4	4	3	3	3	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4		
	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	4	3	4	5	4	4	2		
	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	2	2	3	1	1	3	
	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	3	3	5	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	1	2	3	4	1	1	3	3	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	3	3	5	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	1	2	3	5	3	4	4	4	
	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

6. Confiabilidad y Validación de instrumentos (jurado experto)

Base de datos de la prueba piloto de la gestión municipal



	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	var
1	3	4	3	2	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	2	1	
2	5	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	1	1	5	4	3	5	5	
3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	5	3	3	2	2	2	1	
4	1	1	1	4	1	3	3	3	1	4	3	3	1	4	1	3	3	2	3	3	1	4	
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	
6	1	3	3	2	4	2	3	3	5	3	3	2	4	2	2	2	5	5	3	3	4	2	
7	1	5	2	3	2	3	5	2	4	5	2	3	2	3	3	3	4	4	5	2	2	3	
8	3	5	2	5	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	
9	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	5	4	
10	3	1	3	3	1	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	4	1	
11	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	
12	1	4	2	3	1	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	5	4	4	
13	2	4	3	2	1	1	1	3	3	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	2	1	
14	5	1	3	3	1	2	5	5	5	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	3	1	
15	1	5	5	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	
16	2	4	2	3	1	1	3	1	5	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	3	1	
17	2	2	2	4	3	1	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	5	5	2	5	
18	5	3	3	2	4	2	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	4	4	3	4	
19	5	5	2	3	2	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	
20	4	5	2	5	2	5	1	4	2	1	5	1	4	4	2	1	4	4	5	3	4	4	
21																							
22																							

[Conjunto_de_datos1] D:\Mercedes\Validaciones y confiabili

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	22

Base de datos de la prueba piloto de la participación ciudadana

Participación ciudadana.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

33: 119

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	var
1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	1	5	
2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	1	2	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	4	4	2	3	1	1	4	
5	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	4	3	1	5	
6	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	2	4	2	5	
7	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	2	3	4	
8	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	
9	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	2	1	
10	2	4	1	3	3	1	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	3	3	3	1	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	1	4	4	2	3	1	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	2	1	3	1	
13	1	5	2	2	4	2	4	1	3	3	1	4	3	5	2	2	4	3	5	5	3	1	4	3	
14	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	4	2	1	5	5	2	4	
15	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	3	1	1	5	
16	4	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	4	3	5	2	2	4	
17	2	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	4	5	3	3	2	
18	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	4	5	2	3	
19	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	2	5	5	2	5	
20	3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	2	1	5	4	3	
21																									
22																									
23																									

➔ Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos1] D:\Mercedes\Validaciones y confiabilidad\Participación ciudadana

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	24

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	A	M A	M D	A	M D	D	A	M A		
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN												
1	Participa todos los ciudadanos en la elaboración del Plan de desarrollo Municipal.			X			X					X	
2	Garantiza la participación del ciudadano en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.			X			X					X	
3	Promueve el desarrollo urbano y rural.			X			X					X	
4	Promueve buenos servicios a los ciudadanos.			X			X					X	
5	Garantiza las metas a favor de los ciudadanos.			X			X					X	
6	Transmite la elaboración de sus metas a los ciudadanos.			X			X					X	
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN												
7	Transmite una organización adecuada de su estructura interna a los ciudadanos.			X			X					X	
8	Garantiza políticas de organización interna para una prestación óptima de servicios a los ciudadanos.			X			X					X	
9	Cuenta con Instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados.			X			X					X	
10	Realiza con frecuencia el análisis de la administración e instrumentos de gestión para redefinir su direccionamiento.			X			X					X	
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN												
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión.			X			X					X	
12	Se evalúa el liderazgo de la gestión realizada.			X			X					X	
13	Motivan a los ciudadanos a trabajar en equipo.			X			X					X	
14	Promueven el trabajo en equipo y el valor que tiene a los ciudadanos.			X			X					X	
15	Motivan constantemente a los trabajadores cuando el rendimiento laboral genera un valor agregado al servicio.			X			X					X	
16	Cuentan con indicadores de desempeño que permitan mantener motivados a los trabajadores y a la ciudadanía.			X			X					X	
	DIMENSIÓN 4: CONTROL												
17	Se evalúa periódicamente los procesos, actividades y tareas de gestión.			X			X					X	
18	Se supervisan las actividades y tareas para conocer si estas se efectúan de acuerdo con lo programado.			X			X					X	
19	Se evalúa el avance de metas y objetivos institucionales.			X			X					X	
20	Determinan la redefinición de metas en base a los resultados obtenidos.			X			X					X	



20	Evalúan los resultados que inciden en la calidad de los servicios previo a un diagnóstico actual.						X							X					X
21	Garantizan las evaluaciones continuas en el logro de los objetivos propuestos.						X							X					X
22	Permiten las evaluaciones continuas desvirtuar posibles riesgos de incumplimiento de actividades y proyectos.						X							X					X
23	Incluyen informes de impacto social las evaluaciones finales de los proyectos de inversión pública.						X							X					X
24	Aseguran la inclusión del informe final en la evaluación de cada proyecto y actividad.						X							X					X

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr: Luis Humberto Bejar

C.E. 000312765

Especialidad del validador: Dr. En Educación

17 de Junio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Dr. En Educación

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	A	M D	A	M A		
DIMENSIÓN 1: PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL												
1	Existen voluntades de la ciudadanía para garantizar su participación en el proceso de elaboración del plan de desarrollo integral.			X			X				X	
2	Garantizan los cabildos abiertos para debatir e integrar la voluntad de los ciudadanos en el plan de desarrollo integral.			X			X				X	
3	Existe un alto grado de participación en la aprobación del plan de desarrollo integral de la Municipalidad.			X			X				X	
4	Promueven la participación de sus representantes elegidos para la inclusión de proyectos prioritarios en el plan de desarrollo integral.			X			X				X	
5	Aprueban los objetivos de la participación ciudadana son claros al momento de realizar el plan de desarrollo integral.			X			X				X	
6	Garantizan los objetivos para alcanzar las metas del plan de desarrollo integral.			X			X				X	
DIMENSIÓN 2: OBJETIVOS INSTITUCIONALES												
7	Proponen metas en consulta con la población para lograr los objetivos.			X			X				X	
8	Logran alcanzar las metas que cubren las necesidades sociales.			X			X				X	
9	Utilizan las estrategias para alcanzar los objetivos institucionales.			X			X				X	
10	Mantienen las estrategias principales e informan a la población.			X			X				X	
11	Alcanzan los resultados esperados por la población.			X			X				X	
12	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos Institucionales.			X			X				X	
DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES												
13	Garantizan el logro de los resultados obtenidos las buenas decisiones y políticas adoptadas.			X			X				X	
14	Garantizan las políticas institucionales servicios eficientes para la ciudadanía.			X			X				X	
15	Existe satisfacción poblacional cuando se cubren las necesidades básicas.			X			X				X	
16	Existe satisfacción con la gestión municipal si las necesidades cubiertas resuelven el problema poblacional.			X			X				X	
17	Garantiza la toma de decisiones el beneficio de la población.			X			X				X	
18	Orientan los proyectos de inversión al beneficio de la población.			X			X				X	
DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN												
19	Evalúan los resultados y se miden en función a un diagnóstico previo.			X			X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

21	Efectúan autoevaluaciones que le permita proponer planes de mejora posteriormente.						X						X					X
22	Implementan recomendaciones producto de la evaluación de los servicios.						X						X					X

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr: Luis Humberto Bejar

C.E. 000312765

Especialidad del validador: Dr. En Educación

17 de Junio del 2021

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Dr. En Educación

21	Efectúan autoevaluaciones que le permita proponer planes de mejora posteriormente.							✓					✓				✓
22	Implementan recomendaciones producto de la evaluación de los servicios.							✓					✓				✓

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Ricardo Guevara Fernández* DNI: *01048544*

Especialidad del validador:

17 de Junio del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad
*MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD.*

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias	
		M	D	A	M	D	A	M	M	D	A		M
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN												
1	Participa todos los ciudadanos en la elaboración del Plan de desarrollo Municipal			✓			✓				✓		
2	Garantiza la participación del ciudadano en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.			✓			✓				✓		
3	Promueve el desarrollo urbano y rural.			✓			✓				✓		
4	Promueve buenos servicios a los ciudadanos.			✓			✓				✓		
5	Garantiza las metas a favor de los ciudadanos.			✓			✓				✓		
6	Transmite la elaboración de sus metas a los ciudadanos.			✓			✓				✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN												
7	Transmite una organización adecuada de su estructura interna a los ciudadanos.			✓			✓				✓		
8	Garantiza políticas de organización interna para una prestación óptima de servicios a los ciudadanos.			✓			✓				✓		
9	Cuenta con Instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados.			✓			✓				✓		
10	Realiza con frecuencia el análisis de la administración e instrumentos de gestión para redefinir su direccionamiento.			✓			✓				✓		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN												
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión.			✓			✓				✓		
12	Se evalúa el liderazgo de la gestión realizada.			✓			✓				✓		
13	Motivan a los ciudadanos a trabajar en equipo.			✓			✓				✓		
14	Promueven el trabajo en equipo y el valor que tiene a los ciudadanos.			✓			✓				✓		
15	Motivan constantemente a los trabajadores cuando el rendimiento laboral genera un valor agregado al servicio.			✓			✓				✓		
16	Cuentan con indicadores de desempeño que permitan mantener motivados a los trabajadores y a la ciudadanía.			✓			✓				✓		
	DIMENSIÓN 4: CONTROL												
17	Se evalúa periódicamente los procesos, actividades y tareas de gestión.			✓			✓				✓		
18	Se supervisan las actividades y tareas para conocer si estas se efectúan de acuerdo con lo programado.			✓			✓				✓		
19	Se evalúa el avance de metas y objetivos institucionales.			✓			✓				✓		
20	Determinan la redefinición de metas en base a los resultados obtenidos.			✓			✓				✓		

20	Evalúan los resultados que inciden en la calidad de los servicios previo a un diagnostico actual.				✓				✓			✓
21	Garantizan las evaluaciones continuas en el logro de los objetivos propuestos.				✓				✓			✓
22	Permiten las evaluaciones continuas desvirtuar posibles riesgos de incumplimiento de actividades y proyectos.				✓				✓			✓
23	Incluyen informes de impacto social las evaluaciones finales de los proyectos de inversión pública.				✓				✓			✓
24	Aseguran la inclusión del informe final en la evaluación de cada proyecto y actividad.				✓				✓			✓

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Ricardo Guayana Fernández*

DNI: *01048544*

Especialidad del validador:

17 de Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

MAGISTER GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D A	M D	D A	M A	
DIMENSIÓN 1: PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL											
1	Existen voluntades de la ciudadanía para garantizar su participación en el proceso de elaboración del plan de desarrollo integral.			✓			✓			✓	
2	Garantizan los cabildos abiertos para debatir e integrar la voluntad de los ciudadanos en el plan de desarrollo integral.			✓			✓			✓	
3	Existe un alto grado de participación en la aprobación del plan de desarrollo integral de la Municipalidad.			✓			✓			✓	
4	Promueven la participación de sus representantes elegidos para la inclusión de proyectos prioritarios en el plan de desarrollo integral.			✓			✓			✓	
5	Aprueban los objetivos de la participación ciudadana son claros al momento de realizar el plan de desarrollo integral.			✓			✓			✓	
6	Garantizan los objetivos para alcanzar las metas del plan de desarrollo integral.			✓			✓			✓	
DIMENSIÓN 2: OBJETIVOS INSTITUCIONALES											
7	Proponen metas en consulta con la población para lograr los objetivos.			✓			✓			✓	
8	Logran alcanzar las metas que cubren las necesidades sociales.			✓			✓			✓	
9	Utilizan las estrategias para alcanzar los objetivos institucionales.			✓			✓			✓	
10	Mantienen las estrategias principales e informan a la población.			✓			✓			✓	
11	Alcanzan los resultados esperados por la población.			✓			✓			✓	
12	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos Institucionales.			✓			✓			✓	
DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES											
13	Garantizan el logro de los resultados obtenidos las buenas decisiones y políticas adoptadas.			✓			✓			✓	
14	Garantizan las políticas institucionales servicios eficientes para la ciudadanía.			✓			✓			✓	
15	Existe satisfacción poblacional cuando se cubren las necesidades básicas.			✓			✓			✓	
16	Existe satisfacción con la gestión municipal si las necesidades cubiertas resuelven el problema poblacional.			✓			✓			✓	
17	Garantiza la toma de decisiones el beneficio de la población.			✓			✓			✓	
18	Orientan los proyectos de inversión al beneficio de la población.			✓			✓			✓	
DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN											
19	Evalúan los resultados y se miden en función a un diagnóstico previo.			✓			✓			✓	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Programa Qali Warma

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
	DIMENSIÓN 1: ENTREGA DE PRODUCTOS										
1	El Programa Qali Warma brinda una adecuada información respecto a la compra de alimentos.			X			X			X	
2	El comité de compra promueve o publicita la adquisición de alimentos.			X			X			X	
3	Existe una adecuada información de los recursos financieros en la adquisición de alimentos.			X			X			X	
4	Existe un buen proceso de compras para la adquisición de alimentos.			X			X			X	
5	Se usa proveedores locales para la compra de los alimentos.			X			X			X	
6	El proveedor entrega la totalidad de alimentos a la I.E.			X			X			X	
7	Existe coordinación entre el comité de alimentación escolar y el programa Qali Warma.			X			X			X	
8	El proveedor entrega los alimentos en las instalaciones de la I.E. con indumentaria adecuada.			X			X			X	
9	Los alimentos entregados por el proveedor demoran en llegar a la I.E.			X			X			X	
10	Los miembros CAE cumplen con las medidas de higiene y salud en la recepción de alimentos.			X			X			X	
11	Existe participación del Comité de Alimentación Escolar en el cumplimiento de sus funciones cuando recibe los alimentos.			X			X			X	
12	Existe vigilancia de los miembros del CAE en el consumo de los alimentos de los usuarios.			X			X			X	
13	Durante la recepción de alimentos existe cumplimiento de las fechas de entrega de productos del proveedor a la I.E.			X			X			X	



Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa **DNI:** 46461881

Especialidad del validador: Mg. Gestión del Talento Humano

17 de Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Lic. En Administración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

28	Cuentan con una comunicación horizontal entre directivos y servidores.				X					X					X
29	El personal muestra empatía hacia las necesidades de los niños y niñas.				X					X					X
DIMENSIÓN 7: QUEJAS Y RECLAMOS															
30	El personal responde oportunamente a la solución de problemas.				X					X					X
31	Cuentan con libro de quejas y reclamos.				X					X					X
32	El personal siempre está a disposición para atender quejas y reclamos.				X					X					X
33	El personal responde adecuadamente ante dudas e inquietudes.				X					X					X

DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD INTEGRAL																	
14	Las instalaciones de la I.E. son adecuadas para brindar sus servicios.					X								X			X
15	Cuenta con los recursos suficientes para el mantenimiento de la institución.					X								X			X
16	Los padres de familia que preparan los alimentos son capacitados.					X								X			X
Dimensión 4: Atención a usuarios																	
17	Existe disponibilidad de alimentos para la totalidad de niños y niñas de la I.E.					X								X			X
18	El rendimiento académico ha aumentado en relación con el año anterior.					X								X			X
19	El personal se muestra dispuesto a atenderlos sin demora.					X								X			X
20	Incide la alimentación en la asistencia en la institución educativa.					X								X			X
21	Incide la alimentación en la permanencia en clases en la institución educativa.					X								X			X
DIMENSIÓN 5: MEDICIÓN Y SATISFACCIÓN																	
22	La institución brinda un adecuado servicio alimentario.					X								X			X
23	Existe buena aceptación del producto por parte de los beneficiarios de la institución educativa.					X								X			X
24	Existe buena aceptabilidad de la percepción del sabor de los productos.					X								X			X
25	Los alimentos verificados por el personal son óptimos y adecuados.					X								X			X
DIMENSIÓN 6: COMUNICATIVA																	
26	El personal inspira confianza ante respuestas a las dudas que se le realiza.					X								X			X
27	Existe comunicación adecuada entre todos los actores de la comunidad educativa.					X								X			X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de servicio

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D	A	M A	D	A	M D	D	A	
	DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN INTERNA										
1	Los niños y niñas aprovechan mejor sus Clases si consumen el desayuno escolar.			X			X			X	
2	El desayuno escolar contribuye a mejorar la atención en los niños y niñas.			X			X			X	
3	El desayuno escolar estimula la asistencia y permanencia escolar.			X			X			X	
4	El desayuno escolar mejora los hábitos alimenticios en los niños.			X			X			X	
5	El personal brinda asistencia técnica oportuna.			X			X			X	
6	La supervisión es al menos una vez al año sobre el servicio brindado por la institución educativa.			X			X			X	
7	Existe la participación del especialista educativo en la Institución Educativa.			X			X			X	
8	El especialista educativo entrega material educativo suficiente a la Institución Educativa.			X			X			X	
9	El material educativo (afiches, folletos explicativos) que entrega el programa es visualmente atractivo.			X			X			X	
10	Existe la participación del especialista alimentario en la Institución Educativa.			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: ACCESIBILIDAD AL SERVICIO										
11	Realizan la actualización oportuna de nóminas de niños y niñas.			X			X			X	
12	El comité de transparencia y vigilancia social visita la Institución Educativa.			X			X			X	
13	Existe la participación de autoridades (subprefecto, director, etc) hacia la evaluación del servicio de la institución.			X			X			X	



Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa DNI: 46461881

Especialidad del validador: Mg. Gestión del Talento Humano

17 de Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Lic. En Administración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIMENSIÓN 2: CAPACITACIÓN CAE																			
14	Los proveedores locales no tienen la preferencia.				X					X								X	
15	El Programa Qali Warma realiza capacitaciones a los miembros del CAE.				X					X								X	
16	Existe participación de los padres de familia, proveedores y servidores de Qali Warma de acuerdo con los objetivos del programa.				X					X								X	
DIMENSIÓN 3 CALIDAD DE PRODUCTOS																			
17	Los productos entregados a la I.E. son adecuados para su manipulación y traslado.				X					X								X	
18	Los alimentos entregados a la I.E son variados de acuerdo a cada entrega.				X					X								X	
19	El contenido proteico es el necesario para los alumnos.				X					X								X	
20	Se usan alimentos con alto contenido nutritivo.				X					X								X	
21	Existe vigilancia de los miembros del CAE en el consumo de los alimentos de los usuarios.				X					X								X	
22	Es agradable el olor de los alimentos al realizar la apertura del envase.				X					X								X	
23	Los alimentos entregados son de buena calidad.				X					X								X	
24	Los alimentos entregados a la I.E. están correctamente envasados.				X					X								X	
25	Los alimentos entregados presentan problemas de descomposición o contaminación.				X					X								X	
DIMENSIÓN 4 VARIACIÓN DE MENÚS																			
26	El programa Qali Warma planifica una alimentación saludable.				X					X								X	
27	El programa Qali Warma mejora los hábitos alimenticios de los niños.				X					X								X	
28	El programa Qali Warma entrega alimentos fortificados a los niños.				X					X								X	

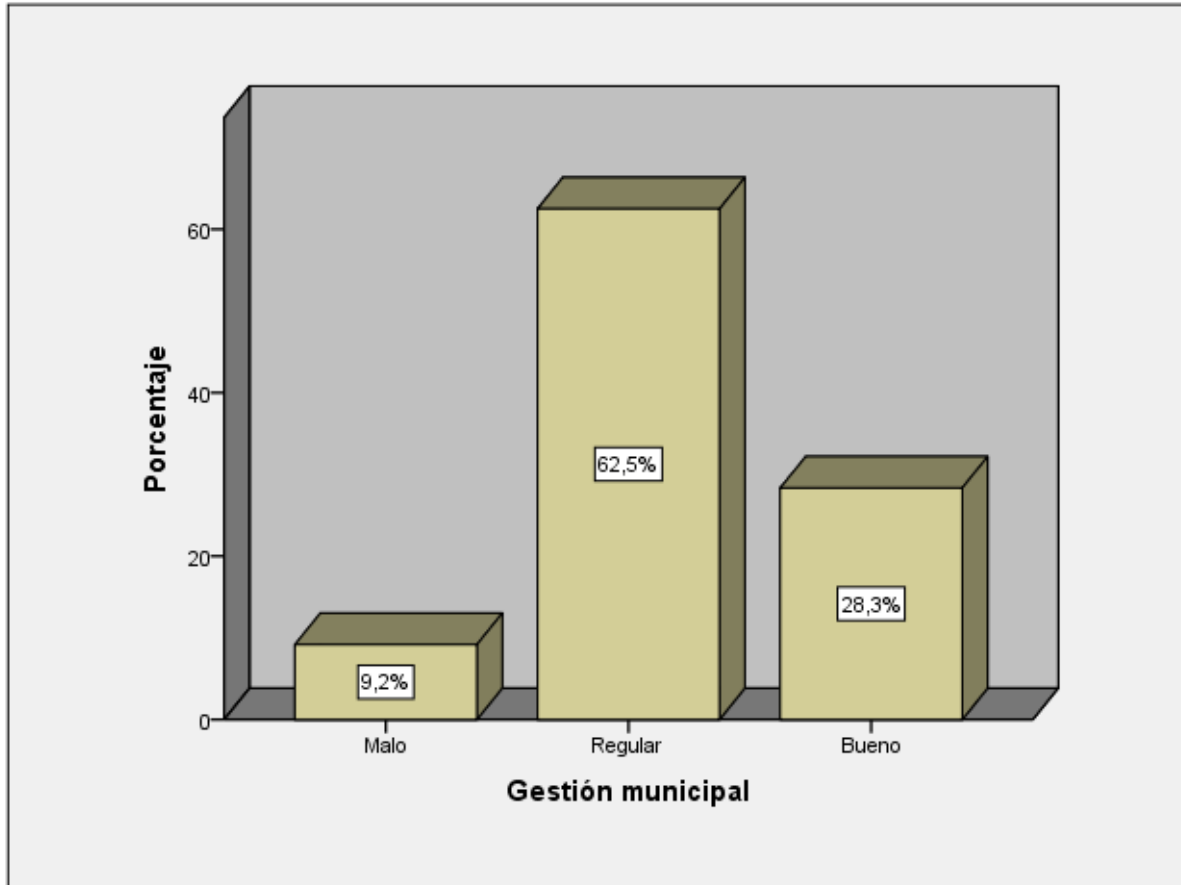
7. Resolución de aprobación de título

8. Otros anexos (respuesta de carta de presentación, turnitin, etc.)

Gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	11	9,2	9,2	9,2
	Regular	75	62,5	62,5	71,7
	Bueno	34	28,3	28,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

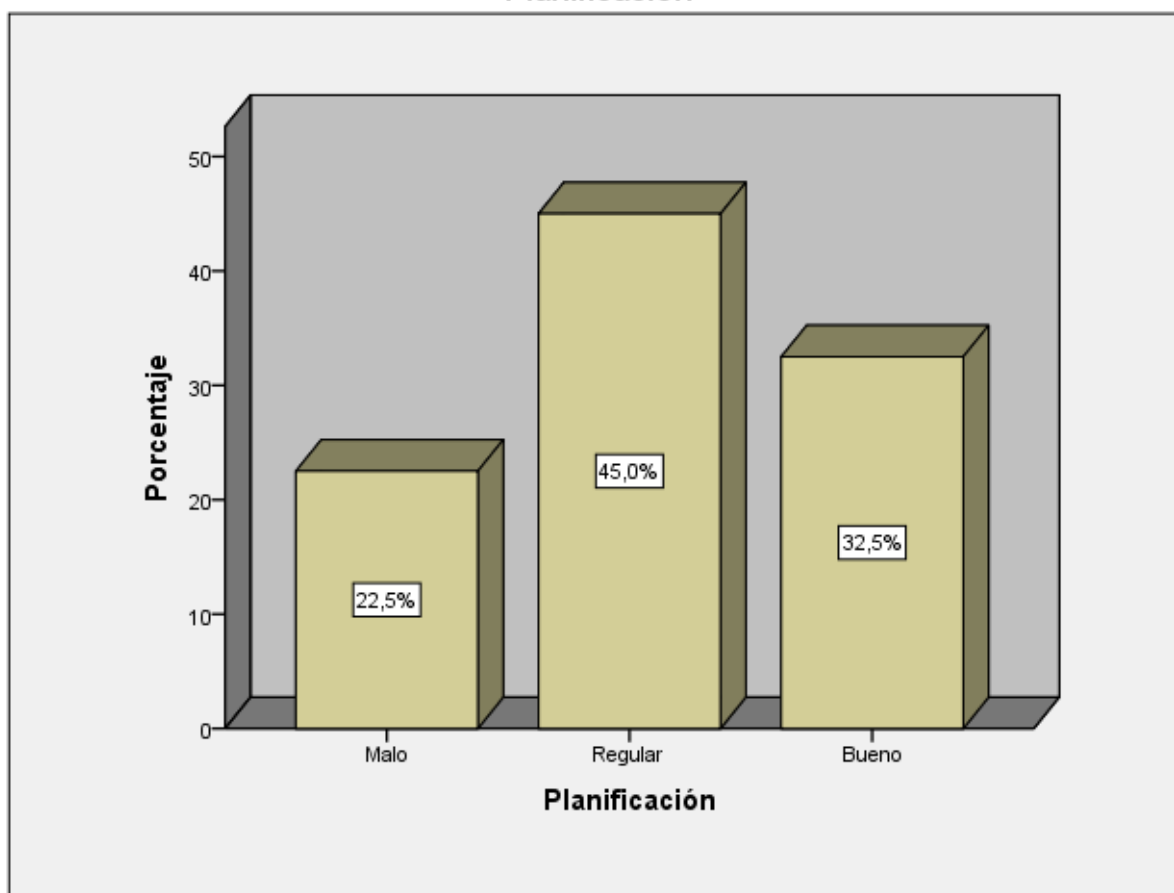
Gestión municipal



Planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	27	22,5	22,5
	Regular	54	45,0	67,5
	Bueno	39	32,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0

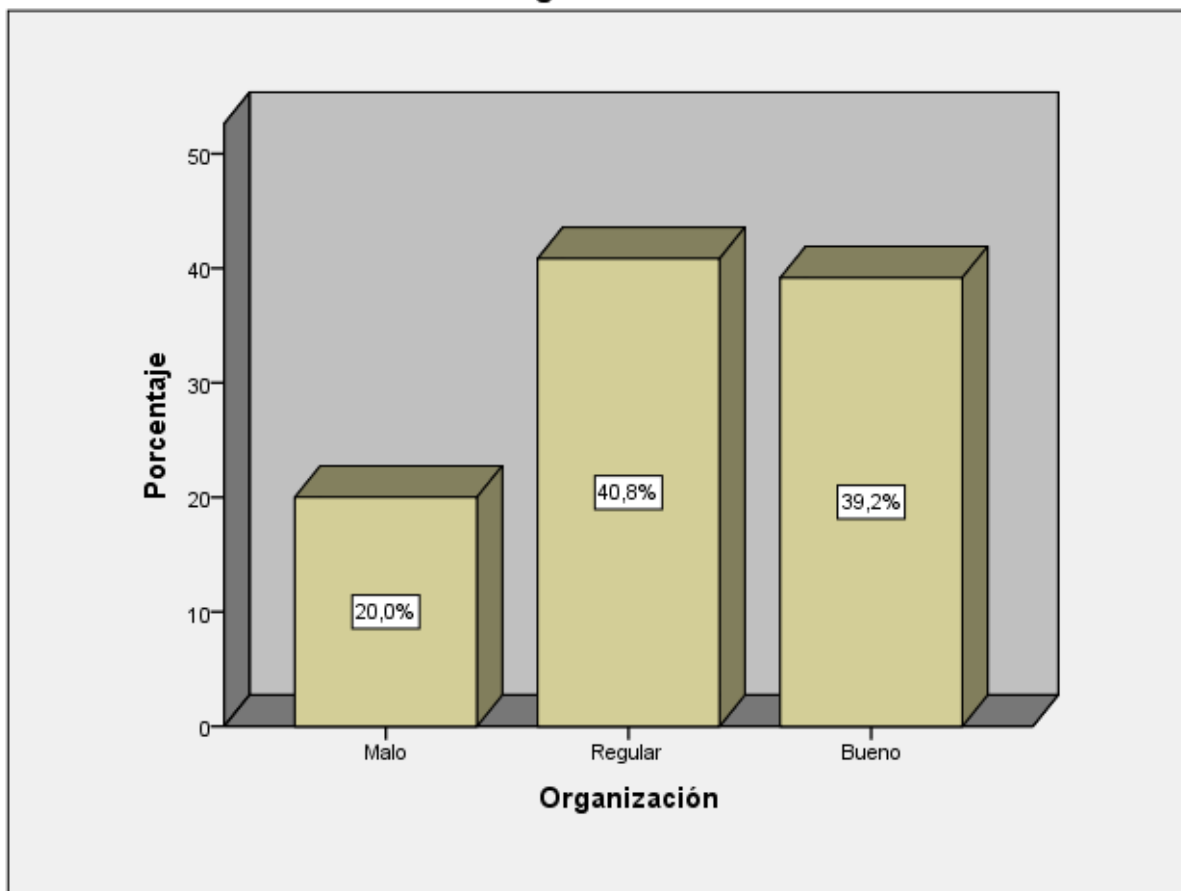
Planificación



Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	24	20,0	20,0
	Regular	49	40,8	60,8
	Bueno	47	39,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0

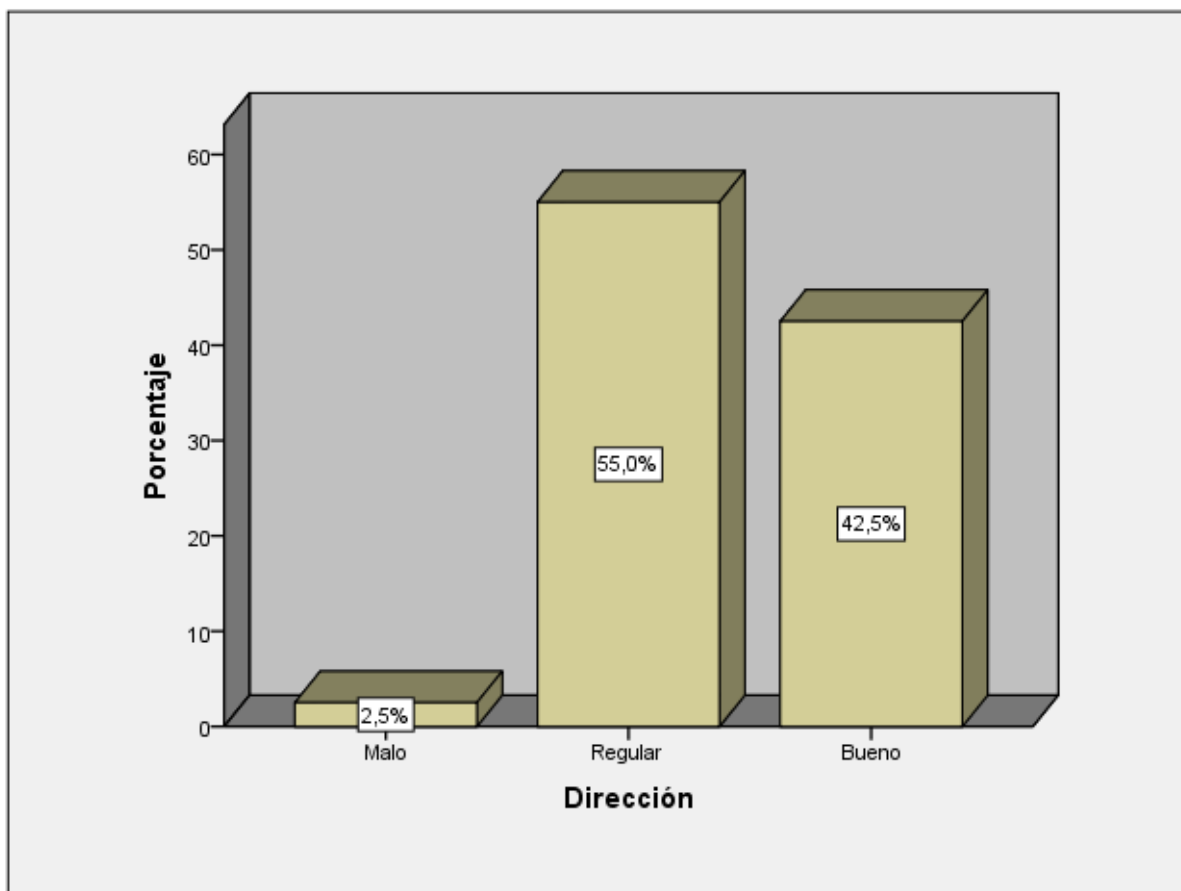
Organización



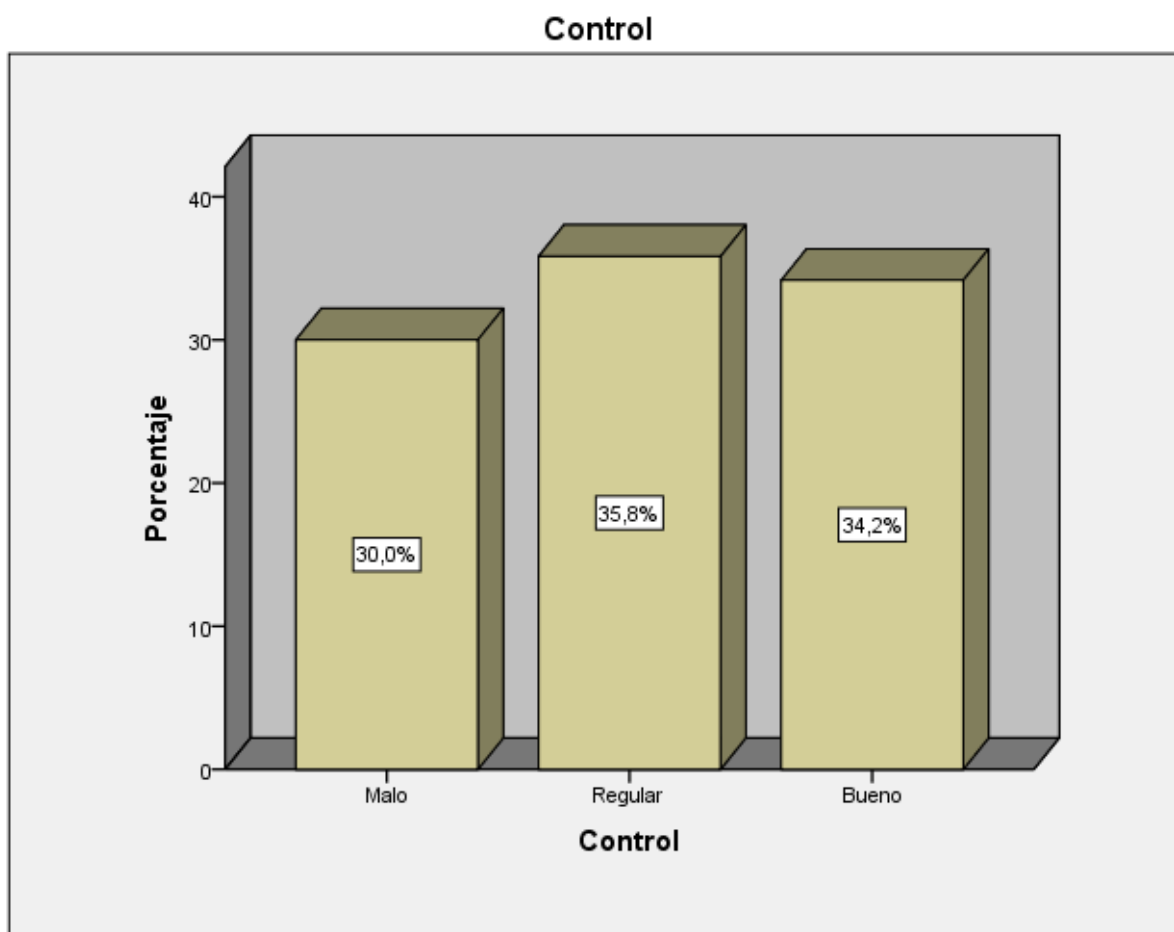
Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	3	2,5	2,5	2,5
	Regular	66	55,0	55,0	57,5
	Bueno	51	42,5	42,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Dirección



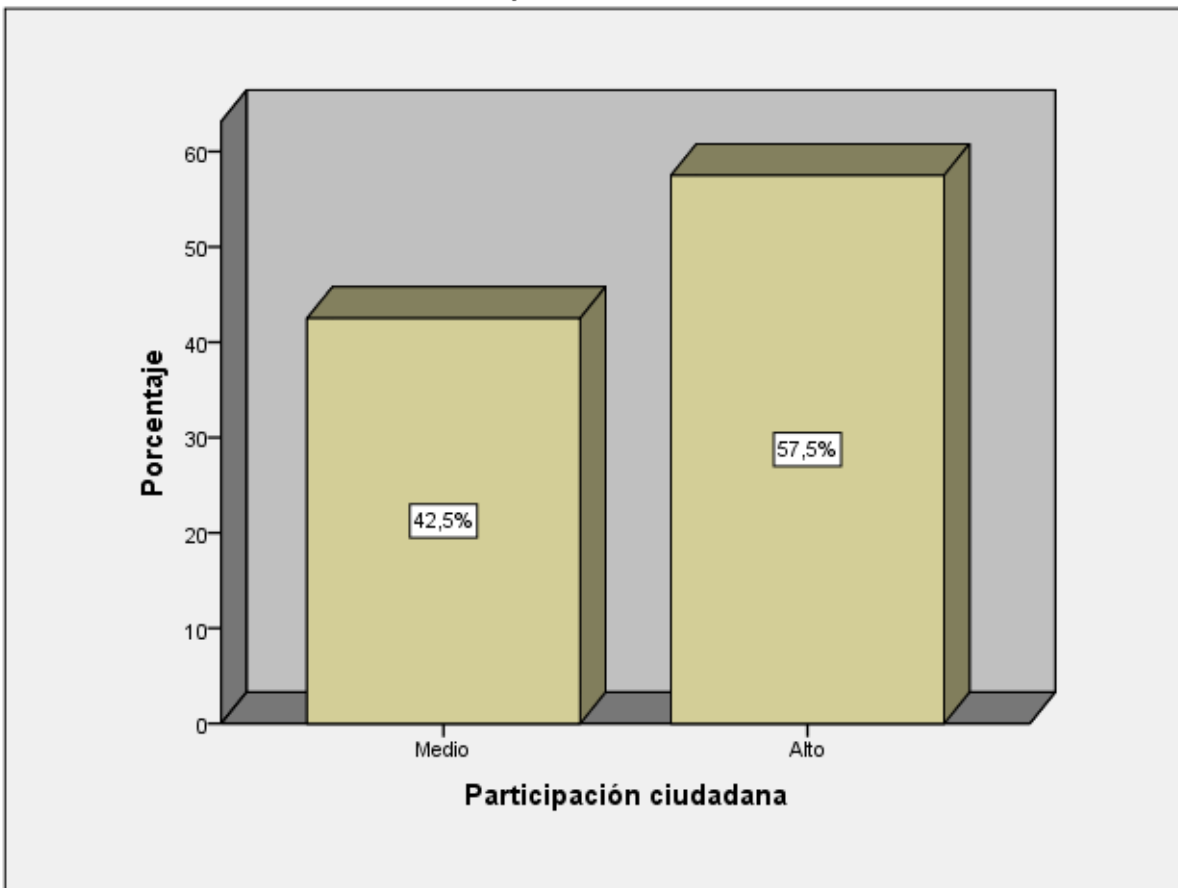
		Control			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	36	30,0	30,0	30,0
	Regular	43	35,8	35,8	65,8
	Bueno	41	34,2	34,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	



Participación ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	51	42,5	42,5	42,5
Válidos Alto	69	57,5	57,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

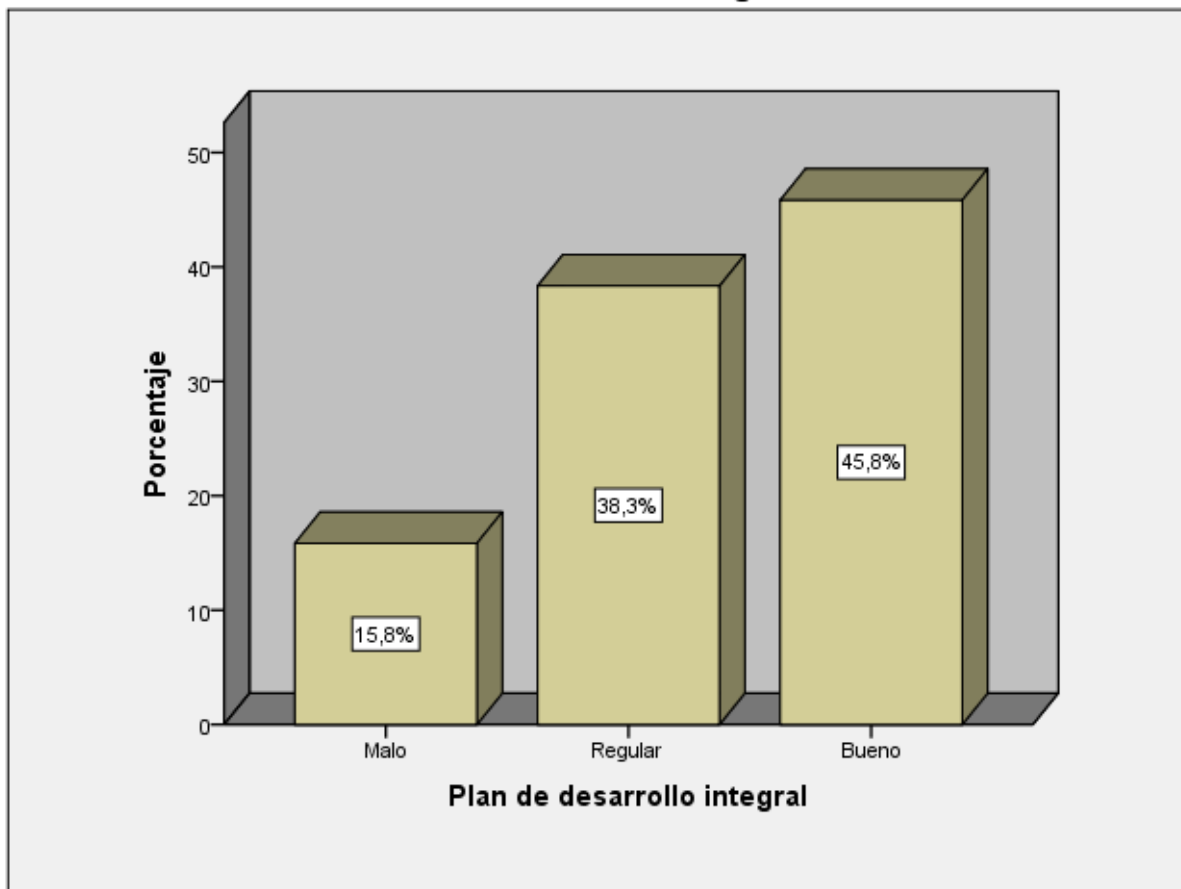
Participación ciudadana



Plan de desarrollo integral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	19	15,8	15,8	15,8
	Regular	46	38,3	38,3	54,2
	Bueno	55	45,8	45,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

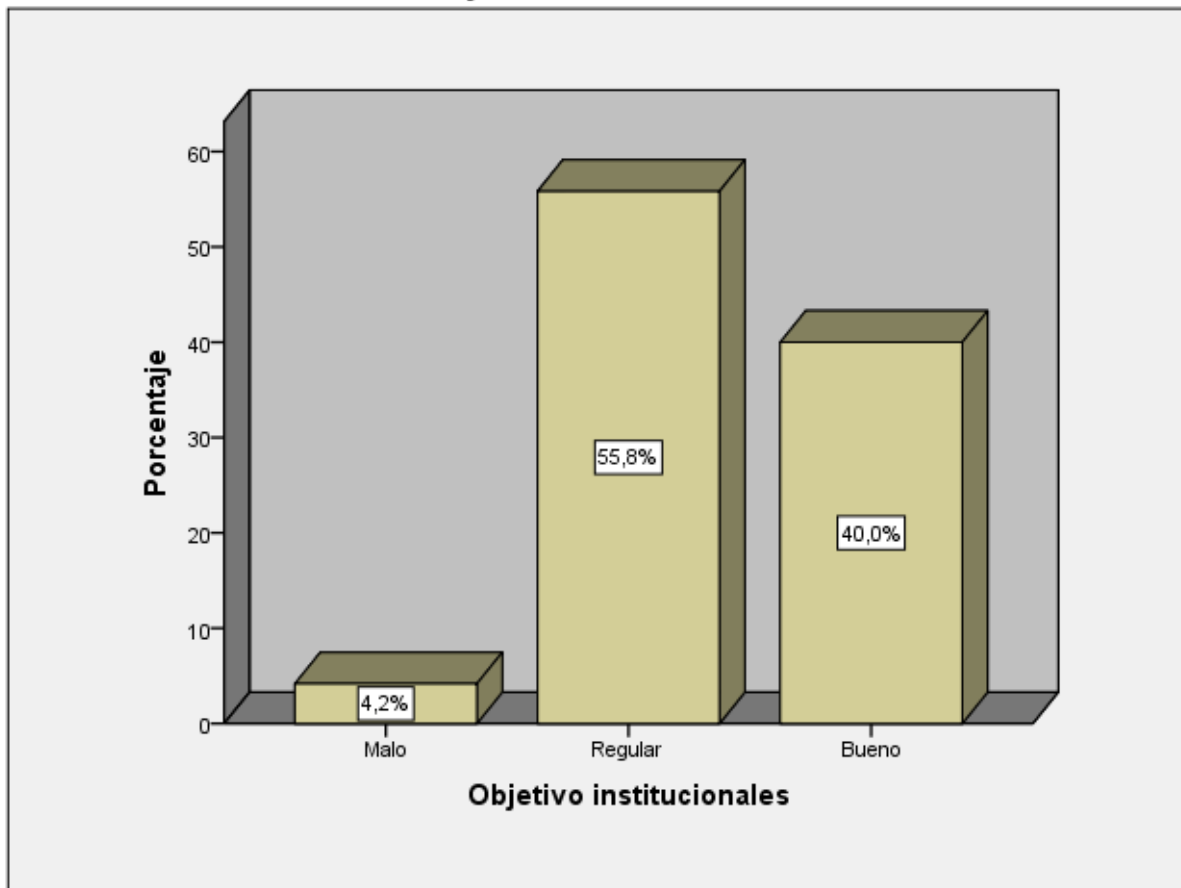
Plan de desarrollo integral



Objetivo institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	5	4,2	4,2
	Regular	67	55,8	60,0
	Bueno	48	40,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0

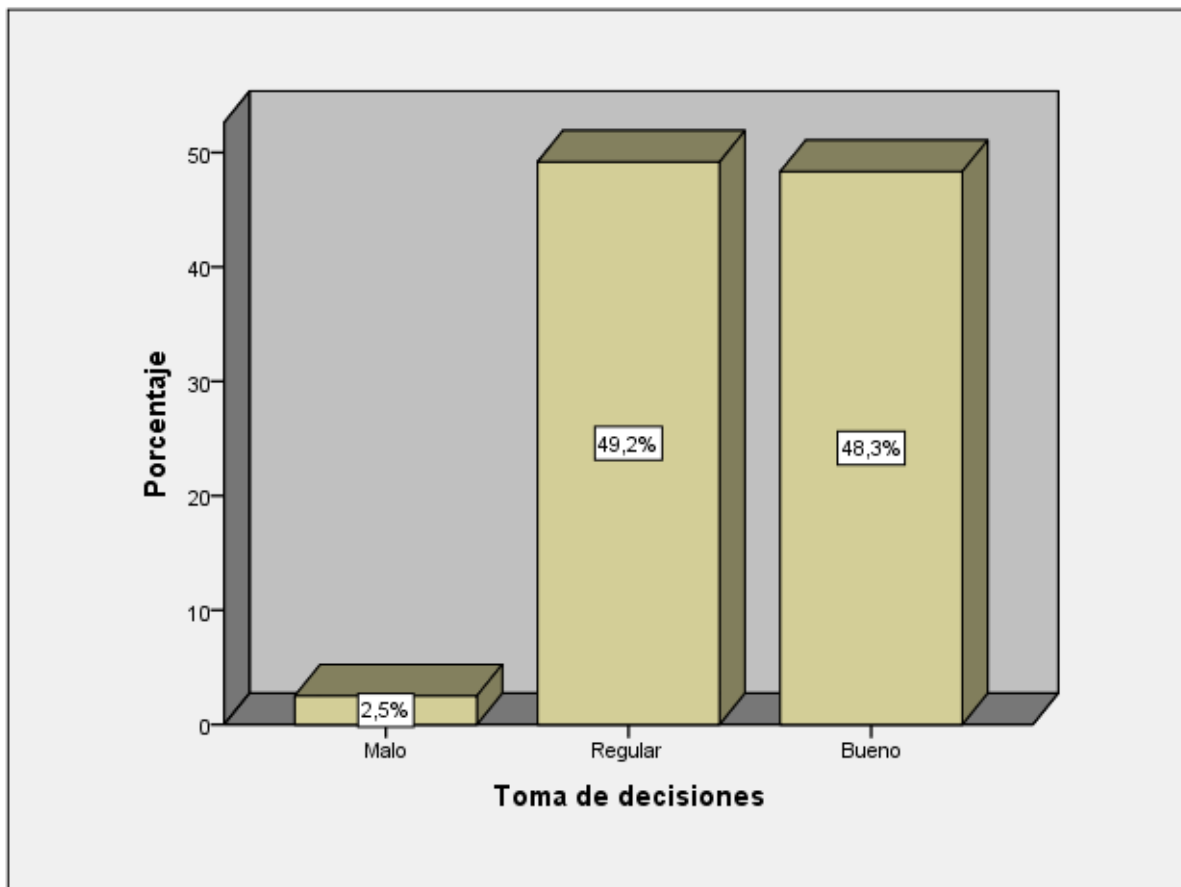
Objetivo institucionales



Toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	3	2,5	2,5
	Regular	59	49,2	51,7
	Bueno	58	48,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0

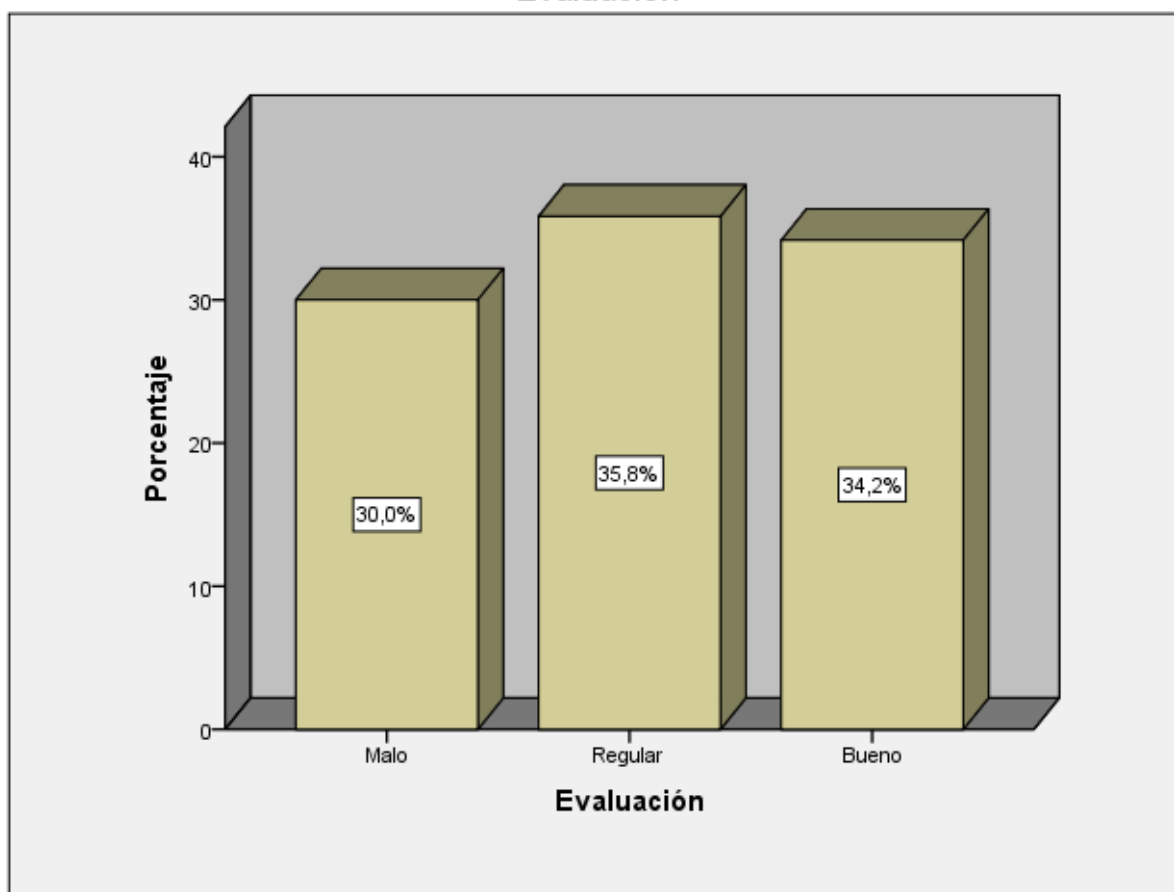
Toma de decisiones



Evaluación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	36	30,0	30,0
	Regular	43	35,8	65,8
	Bueno	41	34,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0

Evaluación



Correlaciones

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,368**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,368**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			Planificación	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,505**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,505**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			Organización	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,343**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,343**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

		Dirección	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,513**
	Dirección Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
	Coeficiente de correlación	,513**	1,000
Participación ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

		Control	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,525**
	Control Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
	Coeficiente de correlación	,525**	1,000
Participación ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TAYPE GAVILAN MERCEDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DE LURIGANCHO CHOSICA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MERCEDES TAYPE GAVILAN DNI: 41729153 ORCID 0000-0001-6532-600X	Firmado digitalmente por: MTAYPEG3 el 05-08-2021 21:41:28

Código documento Trilce: TRI - 0170664