



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Peña Andrade, Andrea Yazmín (ORCID: 0000-0002-2710-5705)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales
y Gestión de Riesgo en Salud

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a muchas personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida, algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos. Sin importar en dónde estén o si alguna vez llegan a leer esta dedicatoria quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Andrea Peña.

Agradecimiento

Con el presente trabajo quiero dejar constancia de mi sincero reconocimiento y gratitud a la Universidad César Vallejo, a la Escuela de Posgrado, al programa académico de maestría en Gestión de los Servicios de Salud; a todo su talento humano, quienes acertadamente han demostrado capacidad para guiarme sin condición alguna, hacia la profesionalización deseada.

Andrea Peña.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos y análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de motivación laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	25
Tabla 2. Nivel de las dimensiones de motivación laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	26
Tabla 3. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	27
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021....	28
Tabla 5. Prueba de Normalidad Kolmogorv-Smirnov.....	29
Tabla 6. Correlación motivación laboral y estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	30
Tabla 7. Correlación motivación laboral y estrés laboral en su dimensión de agotamiento emocional del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021.....	31
Tabla 8. Correlación motivación laboral y estrés laboral en su dimensión de despersonalización del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	32
Tabla 9. Correlación motivación laboral y estrés laboral en su dimensión de realización personal del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	33
Tabla 10. Confiabilidad de Instrumentos.....	67
Tabla 11. Matriz operacional de la variable 1: Motivación laboral.....	68
Tabla 12. Matriz operacional de la variable 2: Estrés laboral.....	69
Tabla 13. Ficha técnica de instrumento para motivación laboral	73
Tabla 14. Ficha técnica de instrumento para estrés laboral.....	74

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama del Diseño Correlacional	17
Figura 2. Nivel de motivación laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	25
Figura 3. Nivel de las dimensiones de motivación laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	26
Figura 4. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	27
Figura 5. Nivel de las dimensiones de estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021	28

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, transaccional descriptivo y correlacional; la población estuvo conformada por un total de 89 enfermeros/as, los mismos que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, la muestra fue la misma que la población, empleando el muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios: La escala de motivación laboral (R-MAWS) y la escala de estrés laboral (MBI), ambos de escala tipo Likert; todos los instrumentos pasaron por el proceso de validez a través de juicio de expertos y confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach (alfa:0,7863 y 0,7278 respectivamente) los datos recolectados fueron procesados mediante la estadística descriptiva e inferencial a través de correlación de Spearman. Resultados: El nivel de motivación laboral fue medio con un 78% y el estrés tuvo un nivel medio con el 62% de los profesionales evaluados. Conclusión: Se evidencia niveles considerables de motivación laboral y estrés laboral.

Palabras clave: Motivación laboral, estrés laboral, COVID-19.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the relationship between work motivation and work stress in the nursing staff of the emergency service of the San José Hospital Clinic, Loja - Ecuador 2021. The applied methodology was of a quantitative approach, of the type basic, non-experimental, transactional descriptive and correlational design; The population consisted of a total of 89 nurses, the same ones who met the inclusion and exclusion criteria, the sample was the same as the population, using non-probabilistic convenience sampling. The technique used was the survey and two questionnaires as instruments: The work motivation scale (R-MAWS) and the work stress scale (MBI), both of Likert-type scale; All the instruments went through the process of validity through expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha (alpha: 0.7863 and 0.7278 respectively) the data collected were processed through descriptive and inferential statistics through correlation of Spearman. Results: The level of work motivation was medium with 78% and stress had a medium level with 62% of the professionals evaluated. Conclusion: Considerable levels of work motivation and work stress are evident.

Keywords: Work motivation, work stress, COVID-19.