



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**“Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del
distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORES:

Espinoza Morotte, Jairo Joel (ORCID: 0000-0002-0357-6019)

Jayo Guerra, Rosiliz Viky (ORCID: 0000-0003-0245-0040)

ASESOR:

Mg. Gabriel Campos, Edwin Natividad (ORCID: 0000-0003-0245-0040)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión turística

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Nuestra tesis va dedicada en primer lugar a Dios, por ser nuestro guía espiritual durante este largo camino y a nuestros padres, por ser nuestro pilar fundamental, ya que ellos fueron nuestra principal fortaleza para seguir adelante en nuestras metas. Su amor incondicional sentó nuestras bases para ser ciudadanos de bien. Gracias Dios por concedernos a los mejores padres

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo por aceptarnos ser parte de este proceso de licenciamiento, de igual manera a nuestro asesor de tesis Mag. Edwin N. Gabriel C. que nos brindó su conocimiento científico y la ayuda necesaria durante todo este tiempo para poder terminar nuestra investigación, así como toda la paciencia del mundo para guiarnos hacia nuestro objetivo. De igual manera nuestro agradecimiento va dirigido hacia el fundador de la asociación Haz tu Mundo Verde Jorman Cabello Arzapalo, por habernos dado las facilidades para poder realizar nuestra investigación en las lomas El Mirador.

Para finalizar también agradecemos a todas las personas que nos brindaron su apoyo en las entrevistas, ya que gracias a la vital información que nos facilitaron, pudimos lograr el desarrollo de la Tesis.

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	22
3.3. Escenario de estudio.....	23
3.4. Participantes.....	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6. Procedimiento	25
3.7. Rigor científico	25
3.8. Método de análisis de datos	26
3.9. Aspectos éticos.....	27
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
4.1. Demanda turística en las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021	28
4.2. Rol de la Comunidad en las lomas El Mirador.....	30
4.3. Situación actual del recurso turístico de las lomas El Mirador	31
4.4. Situación actual de la Infraestructura de las lomas El Mirador	33
4.5. Situación actual de la Superestructura de las lomas El Mirador...34	

4.6. Situación actual del equipamiento e instalaciones de las lomas El Mirador.....	36
4.7. Diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador	38
4.8. Discusión	41
V. CONCLUSIONES.....	47
VI.RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Cuadro de informantes claves.....	24
--	----

Índice de figuras

Figura 1: Sistema turístico según Molina (1997)	14
Figura 2: Sistema turístico según Boullón (2006).....	15
Figura 3: Sistema turístico según Beni	16
Figura 4: Turistas visitando lomas El Mirador	30
Figura 5: Turistas nacionales realizando canopy.....	33
Figura 6: Ruta de acceso a las lomas El Mirador	34
Figura 7: Representantes de la municipalidad de Lima visitando a la comunidad Los Porcicultores.....	36
Figura 8: Bodegas en la ruta hacia las lomas El Mirador.....	37
Figura 9: Sistema turístico de las lomas El Mirador	40

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, determinar el diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, para lo cual se estableció como metodología de investigación de enfoque cualitativo, de tipo básica – observacional, además fue prospectivo, ya que la recolección de datos para esta investigación será recopilada teniendo nuestra intervención, mediante las entrevistas con la participación de 6 personas relacionadas al turismo en las lomas El Mirador y las fichas de observación. A partir de ello se llegó a la conclusión de que la demanda turística hasta antes de la pandemia COVID-19, fue constante durante todo el año, debido a los recursos de su espacio turístico. Además de realizar turismo de naturaleza, también se puede hacer campamentos y toma de fotografías del SUNSET, la mayoría de los visitantes que llegaron fueron de procedencia nacional. La superestructura está a cargo del grupo Haz Tu Mundo Verde, en conjunto con el apoyo de la municipalidad de Lima, han venido trabajando en la conservación de las lomas y la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Vale resaltar que la comunidad tiene un alto nivel de compromiso con el apoyo al desarrollo turístico. Con respecto a la infraestructura y equipamientos, presentan algunas deficiencias por la falta de servicios básicos como la luz y el agua en la asociación Los Porcicultores, además carece de establecimientos de alimentación como restaurantes y bodegas.

Palabras claves: diagnóstico del sistema turístico, demanda, recurso turístico, comunidad receptora y superestructura.

ABSTRACT

The present investigation has as objective, to determine the diagnosis of the tourist system of the lomas El Mirador, of the district of San Juan de Lurigancho, Lima 2021, for which it was established as methodology of investigation of qualitative approach, of basic - observational type, in addition it was prospective, since the collection of data for this investigation will be compiled having our intervention, by means of the interviews with the participation of 6 people related to the tourism in the lomas El Mirador and the observation cards. From this it was concluded that the tourist demand until before the pandemic COVID-19, was constant throughout the year, due to the resources of its tourist space. In addition to nature tourism, it is also possible to go camping and take pictures of SUNSET, most of the visitors who came were nationals. The superstructure is in charge of the group Haz Tu Mundo Verde, in conjunction with the support of the municipality of Lima, have been working on the conservation of the hills and improving the quality of life of the community. It is worth noting that the community is highly committed to supporting tourism development. With respect to infrastructure and equipment, there are some deficiencies due to the lack of basic services such as electricity and water in the Los Porcicultores association, as well as a lack of food establishments such as restaurants and warehouses.

Key words: diagnosis of the tourism system, demand, tourism resources, host community and superstructure.

I. INTRODUCCIÓN

En esta primera parte de la investigación, se procedió a relatar las principales problemáticas que aquejan a las lomas El Mirador.

Según la Organización Mundial del Turismo (2008), el turismo es un fenómeno cultural, social y económico, que básicamente consiste en el desplazamiento de las personas a lugares distintos al de su contexto habitual, cuyas motivaciones pueden ser por temas profesionales, de ocio y de negocio. De manera general a todas esas personas se les denominan viajeros que no necesariamente son turistas, sino que también pueden ser excursionistas residentes o no residentes y que el turismo engloba todas sus actividades que de alguna manera genera un gasto turístico.

Al describir al turismo como una actividad, se entiende que el turismo tiene la capacidad de producir un efecto en los recursos turísticos de los destinos visitados, tanto de forma positiva o negativa, esto depende mucho de los aspectos previos con el que los destinos logran el fomento del turismo, de este modo, la noción de diagnóstico turístico nos permite la selección de información de un destino turístico para conocer la planificación, visión de viabilidad turística y la situación actual en el que se encuentra, lo cual es de suma importancia para el desarrollo positivo de los recursos turísticos.

La ubicación geográfica del Perú le da la oportunidad de ser considerado como uno de los países con mayor biodiversidad y abundancia en áreas naturales y zonas de vida. Estos espacios cuentan con un gran número de recursos de diversas categorías que permiten un valor significativo a nivel turístico, ambiental, social entre otros. Uno de los datos más relevantes que nos menciona la organización internacional National Geographic (2020), citado en Perú.travel (2020), ubican al Perú en el puesto número 14 en la lista de los países más biodiversos del mundo. A partir de ello es necesario mencionar que 1 de los 84 ecosistemas de vida que hay en el Perú, son los famosos ecosistemas de lomas que se expanden por el litoral peruano.

Las lomas se visten de un color verde muy cautivador en las épocas de invierno, generado por una conjunción de aspectos climatológicos, geológicos y geográficos, motivo por el cual es nombrado ecosistema frágil al ser solo temporal.

Para MINAM (2017), los ecosistemas frágiles son todos los espacios geográficos naturales que cuenta con una riqueza única en flora y fauna, los cuales se encuentran en peligro por sus bajas posibilidades de retornar a sus condiciones originales siendo el factor humano una de las causas principales.

Al ser considerados los ecosistemas de lomas como un espacio frágil, es de suma importancia el manejo correcto del recurso turístico.

Las lomas El Mirador es uno de los ecosistemas de lomas que existen en el municipio de San Juan de Lurigancho, cuenta con una importante flora y fauna, hermosos paisajes, los cuales resaltan su máximo esplendor en la temporada de invierno.

En el estudio de Flores (2017) se afirma respecto al cuidado y preservación de las lomas de Mangamarca, que es un tema para tratar con suma urgencia. Al ser este un ecosistema frágil, no cuenta con los cuidados necesarios por parte de las autoridades pertinentes y la comunidad local, dando como resultado el mal manejo de desechos y el deterioro directo del recurso turístico.

En el estudio de Bellido (2018) se señala que la inculcación de la conciencia turística a la comunidad receptora, ha permitido mostrar actitudes y aspectos positivos como un buen trato hacia los turistas, de la misma forma, la conciencia turística transmite el respeto, preservación y cuidado del medio ambiente, conservando los hábitos tradicionales y costumbres de la zona habitada, asimismo, nos indica que una comunidad con conciencia turística, ampara y permite trabajos realizados por parte del sector privado o por el estado, ya que de esta manera se fomenta la inversión en bien de la comunidad y la mejora de la infraestructura.

Hoy en día la situación actual del conjunto de lomas que abarca Lima Metropolitana se encuentra en una situación alarmante, debido al incremento descontrolado de la población en las faldas de los cerros, el tráfico de terrenos, la falta de respuesta a la problemática por parte de las gestiones municipales. Estas son las principales amenazas que vienen afectando al ecosistema de lomas de la ciudad de Lima.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2017), nos menciona solo en San Juan de Lurigancho en el año 2011 que se han perdido gracias a las invasiones y al tráfico de terrenos más de 230 hectáreas pertenecientes a las lomas.

En la actualidad hablar de las lomas El Mirador, es mencionar que la falta de interés por parte del municipio de San Juan de Lurigancho es notorio, lo cual se ve demostrado en la no existencia de un registro del recurso turístico dentro de un inventario municipal y nacional, siendo esta situación un peligro para el desarrollo de este recurso turístico.

De igual manera, la falta de seguridad en las partes altas de lomas El Mirador, afecta considerablemente este ecosistema y a la vez a las instalaciones dentro del recurso turístico, lo cual es una consecuencia por la ausencia de un mayor control en los ingresos al recurso turístico.

La actual investigación, tiene como propósito de estudio a las lomas El Mirador, ubicada en el municipio de San Juan de Lurigancho, el cual cuenta con una gran fortaleza turística, debido a que tiene recursos tanto culturales como naturales. Según los casos antes mencionados nos indican que es de sumo valor la preservación y cuidado de los recursos turísticos de ecosistemas frágiles y los beneficios que estos puedan generar a la comunidad con las actividades turísticas. Por tal motivo, nos vemos en la necesidad de conocer los numerosos aspectos que influyen la preservación y el beneficio de la comunidad en el recurso turístico lomas El Mirador, por ello la necesidad de diagnosticar el desempeño del sistema turístico del recurso.

Luego de haber detallado las distintas problemáticas de las lomas El Mirador, se planteó la siguiente pregunta general.

- ¿Cuál es la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

A partir de la pregunta general, se desglosan los siguientes problemas específicos:

- ¿Cuáles son las características de la demanda turística de las lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?
- ¿Cuál es el rol que cumple la comunidad dentro de la actividad turística en las lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?
- ¿Cuál es la condición en la que se encuentra el recurso turístico de las lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?
- ¿Cuál es la situación actual de la infraestructura de las lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 para el desarrollo de la actividad turística?

- ¿Cuál es la situación actual de la superestructura de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?
- ¿Cuál es la situación actual del equipamiento y las instalaciones de las Lomas El Mirador, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

Luego de haber planteado las distintas problemáticas, es necesario explicar la importancia del presente estudio, por lo cual se argumentó con la siguiente justificación:

La presente investigación tiene como finalidad el estudio del sistema turístico de las lomas El Mirador, debido a las cualidades que posee para llevar a cabo las actividades turísticas, como algunos deportes de aventura, además de contar con un ecosistema que permite el desarrollo del turismo de naturaleza o ecoturismo.

El distrito de San Juan de Lurigancho muy aparte de encontrarse cerca al centro histórico de Lima se particulariza por poseer una gran diversidad arqueológica, que junto a sus ecosistemas de lomas, convierten al distrito en uno de los municipios con mayor potencial turístico de Lima Metropolitana.

El turismo y el entretenimiento en el distrito solo se limitan en ir a supermercados como Metro de paseo (ubicado a la altura del paradero La Hacienda) y en menor medida al parque zonal "Huiracocha", Las actividades turísticas se destinan en su mayoría hacia lugares fuera del distrito, las agencias de viajes privadas impulsan otros destinos turísticos con escasa o nula participación del actual municipio. El municipio San Juan de Lurigancho reconoce que tiene un gran potencial y futuro turístico por la gran cantidad de recursos turísticos que posee, pero no se observó que realicen acciones a favor de su conservación y desarrollo turístico.

Por ello, el presente trabajo es de suma relevancia, ya que busca posibilitar un diagnóstico conciso, que permita entender el desempeño del sistema turístico en la actualidad, que también resulte como un alcance para otros estudios de investigación a favor del recurso turístico, lo cual logre en un futuro la existencia de una mayor cantidad de propuestas por parte de entidades que en común con la comunidad local, se permita el crecimiento de la inversión turística a través de la mejora continua del recurso.

Las lomas El Mirador forman parte del patrimonio turístico del distrito y es de mucha importancia su preservación. Con el potencial turístico que posee, se busca realizar su inscripción en el inventario de recursos turísticos del MINCETUR siendo este

punto una realidad problemática que atraviesa el recurso turístico. La existencia de un diagnóstico situacional dejará bases para solucionar, mitigar y minimizar los principales problemas que viene atravesando lomas El Mirador.

Conociendo el motivo de la investigación del presente trabajo, se pasó a explicar la razón por el cual, el siguiente estudio no requiere una hipótesis tentativa, por ello se presenta el siguiente argumento.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) nos menciona que las hipótesis son soluciones tentativas que buscan responder las preguntas de investigación, tratan de demostrar la relación de una o varias variables, teniendo como soporte conocimiento e información organizada. Las investigaciones cuantitativas, se centran en demostrar científicamente teorías e hipótesis y evaluar los resultados de las variables investigadas, en cambio las investigaciones cualitativas, se centran en comprender la perspectiva y posición de la muestra, estudiando de la misma, de tal forma generando teorías importantes a través del punto de vista de los participantes, por lo tanto en la mayoría de casos de los estudios cualitativos, no se proponen hipótesis, porque en primer lugar se procura adquirir la acumulación de datos luego realizar el análisis de los mismos. Por lo tanto, en esta investigación, no se establecieron hipótesis, ya que el presente estudio, se enfoca en la apreciación de la muestra y del investigador, no se formula aclarar pretenciosamente las respuestas de las preguntas de investigación planteadas, además, la investigación actual cuenta con enfoque cualitativo, debido al tipo de investigación descriptiva.

Para responder a la problemática general de la presente investigación, fue imprescindible emplear un objetivo general, lo cual se muestra a continuación.

- Diagnosticar la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

Luego de abordar el objetivo general, se planteó los siguientes objetivos específicos, los cuales ayudan a responder el funcionamiento del sistema turístico en las lomas El Mirador.

- Describir las características de la demanda turística en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.
- Determinar el rol que cumple la comunidad dentro de la actividad turística en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

- Identificar la situación actual en la que se encuentra el recurso turístico de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 .
- Identificar la situación actual de la infraestructura de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 .
- Identificar la situación actual de la superestructura de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 .
- Identificar la situación actual de los equipamientos e instalaciones de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 .

II. MARCO TEÓRICO

Para entender el propósito del presente trabajo de investigación, es imprescindible conocer los antecedentes nacionales e internacionales, los cuales se muestran a continuación:

Vásquez (2013), en su tesis para la obtención del título de Ingeniería en Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja (Ecuador), titulada “Diagnóstico situacional turístico de la parroquia rural Manu del Cantón Saraguro de la provincia de Loja 2013”, el autor estableció como objetivo principal hacer un diagnóstico turístico del lugar tomando como guía el modelo de Sergio Molina. Para ello utilizó una metodología de investigación cualitativa, teniendo como fuente de información la observación y las entrevistas. Finalmente, el autor concluyó que la parroquia Manu cuenta con un buen potencial turístico que lamentablemente no es aprovechado, debido a que las autoridades involucradas no han instruido una conciencia turística en los pobladores de la parroquia, tampoco cuenta con una planificación turística que desarrolle y mejore los servicios básicos y la accesibilidad a los atractivos turísticos del lugar, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los turistas.

Conde (2013), desarrolló una tesis para obtener el grado de doctor en Economía de la Universidad Nacional Autónoma de México, titulada “Diagnóstico del sistema turístico mexicano y pronóstico de su demanda entre 2012 - 2018: Desempeño y propuestas”. El cual tuvo como objetivo proponer el desarrollo Turístico racional para el 2012 al 2018 en México. Para lo cual empleó el enfoque teórico, que parte de la aplicación de la teoría de la competitividad sistémica, relacionada a la economía turística. A partir de ello el autor llegó a la conclusión de que el turismo racional y económico puede ayudar a captar mayor turismo internacional, renacionalizar el turismo doméstico, contribuir a la creación de nuevas fuentes de empleo, reducir la pobreza y mejorar la educación turística para aumentar la cuota del PIB turístico en el PIB nacional para finalmente incrementar la demanda foránea e interna.

Dos Santos (2010), en su tesis de magister de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (Brasil) titulado “Caracterización y análisis del sistema turístico rural de Miranda/MS” la cual tiene como objetivo analizar el turismo rural en la región de

Miranda/MS con el enfoque en los entornos ecológicos, económicos, sociales y culturales del sistema turístico. Para lo cual empleó un enfoque cualitativo porque busca comprender cómo se produce un acontecimiento y cuáles son las razones por las que se ocasionan, además aprovecha como instrumento la entrevista semi estructurada con preguntas abiertas y cerradas de recolección de datos. A partir de ello la autora llega a la conclusión de que el Sistema Turístico, más concretamente el conjunto de relaciones ambientales, sirvió de modelo y marco teórico para entender la estructura y la dinámica del turismo rural. Los elementos del sistema turístico fueron fundamentales para la comprensión del turismo en la región de Miranda.

Martínez (2016), desarrolló una tesis para obtener el título de Ingeniera Ambiental de la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay) titulado “Influencia del estado del Lago Ypacaraí en el sistema turístico de la ciudad de Aregua, Departamento Central, Paraguay”. El cual tiene como objetivo analizar la influencia del estado del Lago Ypacaraí en el sistema turístico de la ciudad de Aregua, y desde este punto identificar los actores claves del Sistema Turístico, obteniendo así el rol que cada uno ejerce y los enlaces que existen entre cada actor. Para lo cual desarrolló una investigación del tipo no experimental descriptiva con enfoque cualitativo por lo cual no se manipuló la variable deliberadamente. Además, utilizó como técnica de recolección de datos primarios las entrevistas y observaciones directas. A partir de ello la autora llega a la conclusión de que el normal desenvolvimiento del Sistema Turístico de la ciudad de Aragua se obstaculiza por el deterioro del estado ambiental del lago, los entrevistados mencionan que las pésimas condiciones del cuidado del recurso turístico dan prueba que estos efectos ambientales son los que más perjudican al sistema turístico, llegando a una conclusión conjunta de que es necesario establecer políticas estatales para el cuidado del lago.

Escobar (2016), desarrolló una tesis para obtener el grado de ingeniería en Administración Turística y Hotelera de la Universidad de las Fuerzas Armadas (Ecuador) titulado “Análisis del sistema turístico para fomentar el desarrollo de turismo de aventura en el cantón la Maná provincia de Cotopaxi”. El cual tiene como objetivo analizar el sistema turístico del cantón La Maná Provincia de Cotopaxi, para dinamizar el turismo de aventura en la región y así reforzar el turismo mediante el diseño de un producto turístico de aventura que agilice la economía local del cantón

La Maná. Para lo cual la autora empleó un enfoque descriptivo que le permite detallar el sistema turístico y así fomentar el turismo de aventura, también utilizó el enfoque cuantitativo para el análisis e interpretación de los datos obtenidos en los resultados estadísticos de los aspectos involucrados directa e indirectamente en la actividad turística. A partir de ello la autora llegó a la conclusión de que cantón La Maná es un lugar perfecto para los turistas que quieren conocer nuevos paisajes naturales y realizar turismo de aventura, ya que este cantón cuenta con la infraestructura necesaria para recibir al turista, y cuenta con lo necesario para formar parte de los lugares más turísticos de Ecuador. A pesar de ello, la autora nos menciona que no se ha desarrollado una planificación adecuada por parte de las autoridades para aprovechar las riquezas naturales del lugar, siendo ellos los responsables en convertir al cantón La Maná en un lugar exitosamente turístico. Luego de haber abordado los antecedentes internacionales, también es imprescindible contar con antecedentes nacionales, los cuales se detallan a continuación:

Morocco (2016), en su tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Alto Selva Alegre de la ciudad de Arequipa -2016”, para obtener el grado de licenciado en Turismo y Hotelería, de la Universidad Nacional de Arequipa, tuvo como objetivo analizar el sistema turístico del distrito Alto Selva Alegre, teniendo como metodología de investigación tipo mixta de nivel Exploratorio – Descriptiva, ya que cuenta con una amplia recolección de datos, mediante las visitas de campo. Por consiguiente, el autor concluye que el Sistema Turístico del distrito Alto Selva Alegre cuenta con recursos llamativos que cumplen con las características para realizar el turismo de aventura. Por otro lado, en cuanto a las características de la demanda turística, en su mayoría son jóvenes de género masculino con una edad aproximada de 19 a 35 años, procedentes de Colombia, Francia, Argentina y España, en su mayoría son estudiantes y amantes del deporte de aventura. Con respecto a la superestructura, el distrito está a cargo del MINCETUR y a nivel local por la municipalidad de Alto Selva Alegre.

Chumpitaz (2017), en su tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico de la provincia de Nasca, en el departamento de Ica 2017”, para obtener el título profesional de licenciada en Administración en Negocios Turísticos y Hoteleros, de la Universidad de Cesar Vallejo, planteó como fin, diagnosticar la situación actual

de la provincia de Nasca, en el departamento de Ica, 2017. Para lo cual se desarrolló, bajo el tipo de investigación básica, con el nivel de investigación descriptivo, con un enfoque cualitativo, ya que se busca recopilar información en base a las características del lugar, cuyos datos de recolección no tiene medición numérica y un diseño fenomenológico en base a experiencias de las personas de la provincia de Nasca. Finalmente, la autora llega a la siguiente conclusión, que la demanda turística en su mayoría está compuesta por turistas extranjeros provenientes de Asia y Europa, del sexo femenino, que optan viajar solas y en cuanto a los turistas nacionales usualmente viajan en fechas festivas. Por lo tanto la provincia de Nasca cuenta con una buena demanda turística. El atractivo turístico principal son las líneas y geoglifos de Nasca, de igual forma la provincia cuenta con otros recursos turísticos. En cuanto al equipamiento, cuenta con gran número de hospedajes y restaurantes. En relación con la infraestructura y la superestructura, se encuentran en buen estado y este último está a cargo del MINCETUR, SERNANP en conjunto con la municipalidad provincial de Nasca. Con lo que respecta a la comunidad, cumplen roles en beneficio de la actividad turística.

Berrospi (2018), en su tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco, 2018”, para obtener el título profesional de licenciada en Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, planteó como objetivo conocer el diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María. El investigador aplicó el enfoque fenomenológico, además con un enfoque cualitativo, ya que busca conseguir una información mediante las personas que han experimentado la actividad turística, por lo que el autor recolectó datos mediante las entrevistas semiestructuradas y la observación, los cuales fueron evaluados mediante el análisis de datos. Finalmente, el autor concluye que la mayoría de los atractivos turísticos de Tingo María son naturales como también culturales. Con lo que respecta a la demanda, en su mayoría son procedentes de España, Estados Unidos, Francia y Argentina y en cuanto a nacionales son provenientes de Lima, Tarapoto y Cerro de Pasco. En cuanto al equipamiento la mayoría de los hospedajes y restaurantes se encuentran en un estado regular, puesto que algunos no están categorizados debidamente. Por otro lado, las rutas de acceso se encuentran en óptimas condiciones. Por último, en cuanto a la superestructura se detectó la poca presencia de organismos públicos como el

MINCETUR, DIRCETUR y la municipalidad, sin embargo la comunidad receptora se encuentra muy comprometida con el tema turístico.

Gonzales (2017), en su trabajo de investigación titulada “Análisis del sistema turístico en el distrito de Comas, 2016 - 2017”, para obtener el título de licenciada en Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad de Cesar Vallejo, tuvo como objetivo principal diagnosticar la situación actual del sistema turístico del distrito de Comas. Para lo cual el autor aplicó la investigación de tipo básica/teórica, con un enfoque cualitativo, por lo que dicho estudio utilizó el método descriptivo e interpretativo, ya que ello le facilitó obtener resultados mediante las entrevistas, audios, narraciones y videos. De esta manera el autor concluye que el distrito de Comas no tiene un estudio del sistema turístico que facilite el desarrollo de la actividad turística. Por otro lado, indicó que la mayoría de los visitantes que llegan al distrito son estudiantes, niños, jóvenes, adultos mayores y familias, motivados en conocer su oferta cultural y recreacional, durante la temporada de verano.

Medina (2018), desarrolló una tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, departamento de Ucayali, 2018”, para lograr el título profesional de licenciado en Administración en Turismo y Hotelería” de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo principal fue determinar el diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, en el departamento de Ucayali, 2018. Para ello empleó el diseño fenomenológico de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, ya que el autor buscó entender el objeto de la investigación en base a las experiencias y vivencias de las personas, dentro de la ciudad de Pucallpa. Finalmente, Medina llegó a la conclusión de que el sistema turístico de la ciudad de Pucallpa presenta carencias con respecto a su desarrollo, muestra de ello representa la deficiencia en cuanto al equipamiento e instalaciones y la superestructura que no está bien establecida, pero eso no impide que Pucallpa sea posicionado como uno de los destinos turísticos del Perú.

Luego de haber abordado los antecedentes de ámbito nacional e internacional también es indispensable conocer e indagar sobre conceptos y teorías relacionados al diagnóstico del sistema turístico, sobre el sector turístico y datos relacionados al lugar de estudio lomas El Mirador.

En el ámbito general, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018), a través de su proyecto EbA Lomas, define que las lomas son un

ecosistema que se forman en las cadenas de los cerros de manera estacional y adoptan distintas formas de acuerdo con la distancia del mar, la altitud y otras causas. La existencia de las lomas es muy importante, ya que aportan al desarrollo de las diversas especies de flora y fauna de presencia temporal, además ayudan a las investigaciones de biología y ecología, pero sobre todo generan un gran potencial turístico.

Según el Instituto Cultural Ruricancho (s.f.), menciona que las lomas representan una principal fuente de oxígeno y está presente en gran parte de la costa peruana y alberga un sinnúmero de especies de flora y fauna, asimismo se convierten en paisajes espectaculares durante la temporada de invierno.

Según la página Voluntarios ONU (2021), nos menciona que una ciudad como Lima, considerada la segunda ciudad más grande ubicada en un desierto y con aproximadamente 10 millones de habitantes, necesita contar con espacios verdes como las lomas limeñas, para que la ciudad sea más sostenible y resiliente.

Las lomas El Mirador está considerada como la más pequeña de todas las lomas que alberga la ciudad de Lima, pero no por ello es ajena a las diferentes problemáticas como: las invasiones, contaminación ambiental, entre otras consecuencias graves.

Cabe resaltar que las lomas El Mirador, es una extensión de las lomas de Amancaes, lo cual comparte con 3 distritos: Rímac, Independencia y San Juan de Lurigancho, en este último distrito se le conoce como El Mirador, el cual está ubicado en la altura del paradero 15 de la Av. Las Flores de Primavera, cerca de la conocida huaca de Canto Chico.

Continuando con el desarrollo de la investigación, se elaboró conceptos, sobre el turismo de la siguiente manera.

Para la Organización Mundial del Turismo (2008), el turismo es un fenómeno cultural, social y económico, que básicamente consiste en el desplazamiento de las personas a lugares distintos al de su contexto habitual, cuyas motivaciones pueden ser por temas profesionales, de ocio y de negocio. De manera general a todas esas personas se les denominan viajeros que no necesariamente son turistas, sino que también pueden ser excursionistas residentes o no residentes y que el turismo engloba todas sus actividades que de alguna manera genera un gasto turístico.

Según Guerrero y Ramos (2014), consideran al turismo como una actividad humana, que se encarga de satisfacer las distintas motivaciones personales de un turista, pero para poder realizar dicha actividad, se debe contar con mucha expectativa, ansias, deseos y sobre todo tener la necesidad de vivir intercambios sociales y culturales. Lo cual debe llevarse a cabo fuera de su entorno habitual por más de 24 horas e inferior a seis meses, por ende, hará uso de la infraestructura y la superestructura turística y ello conlleva a que su equipaje vivencial aumente en todo momento.

Para MINCETUR (2001), como se citó en Villagaray (2019), enfatiza al turismo como la comprensión de las acciones que realizan los turistas durante su estadía, en sitios diferentes al de su ambiente tradicional, durante un periodo menor a un año y este no debe estar vinculado con el ejercicio de una acción pagada en el territorio visitado.

Merinero y Zamora (2009), citado por Gabriel (2020), menciona que el turismo también puede ser considerado como una variante social en el espacio y esta actividad puede algunas veces generar disconformidad por parte de los actores turísticos involucrados, como por ejemplo empresas que prestan los servicios turísticos, grupos de interés sindical, entre otros. Razón por la cual es que, al momento de realizar una planificación turística, no sólo se debe priorizar la satisfacción de los turistas, sino que también valorar el espacio turístico y mejorar la organización del turismo.

Por lo tanto, la OMT, Guerrero - Ramos y MINCETUR, coinciden en señalar que el turismo es una actividad que promueve el desplazamiento de las personas fuera de su residencia habitual, durante un periodo inferior a un año y los motivos que los lleva a realizar dicho viaje pueden ser por ocio, negocios, entre otros. Sin embargo, desde la perspectiva de esta investigación juntamente con Merinero y Zamora (2009), el turismo puede considerarse como una actividad, en la que no solo debe darse prioridad a la satisfacción del turista y el aspecto económico de la actividad, sino que también se debe centrar las propuestas para el bienestar del territorio y la comunidad.

Siguiendo con el desarrollo del marco teórico, se presenta definiciones del sistema turístico, según los siguientes autores:

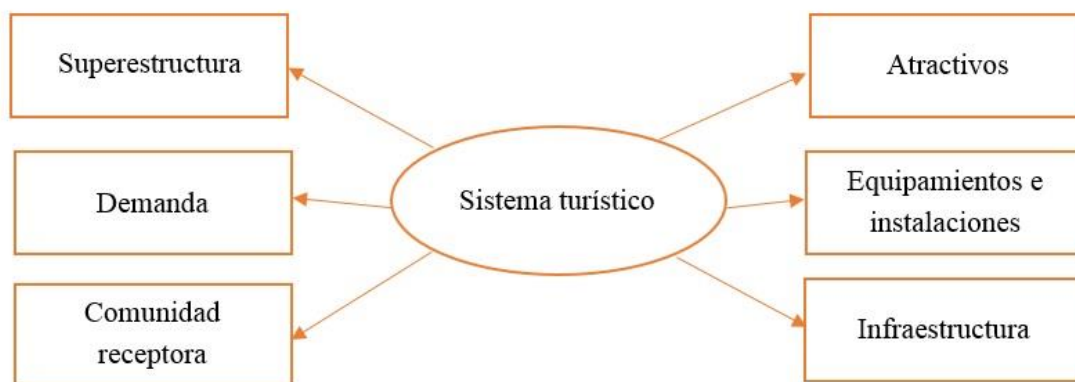
Según Molina (1997), el sistema turístico es un conjunto de procedimientos integrados y enlazados con su medio ambiente, dónde se constituye una especie de intercambio, lo cual se encuentra relacionado por un grupo de subsistemas o elementos, los cuales trabajan en conjunto para lograr el objetivo en común, que es el desarrollo de la comunidad

Para ello es necesario conocer el concepto económico en función al gasto, de la misma manera, conocer las necesidades que tiene el turista, ya sea de manera física y emocional, lo cual siempre está en constante cambio, ya que está sujeto a las necesidades y ambiciones que pueda tener el turista.

En otras palabras, el sistema turístico es una especie de solución y propuesta abierta, ya que todos sus canales de entradas están compuestos por materiales e información que se relacionan mediante el sistema y los canales de salida se convierten en productos turísticos, que finalmente se ofrecen ante el sistema sociocultural. Además, la estructura propuesta por el autor está organizada en base a seis elementos, los cuales se presentan en el siguiente gráfico.

Figura 1

Sistema turístico según Molina (1997)



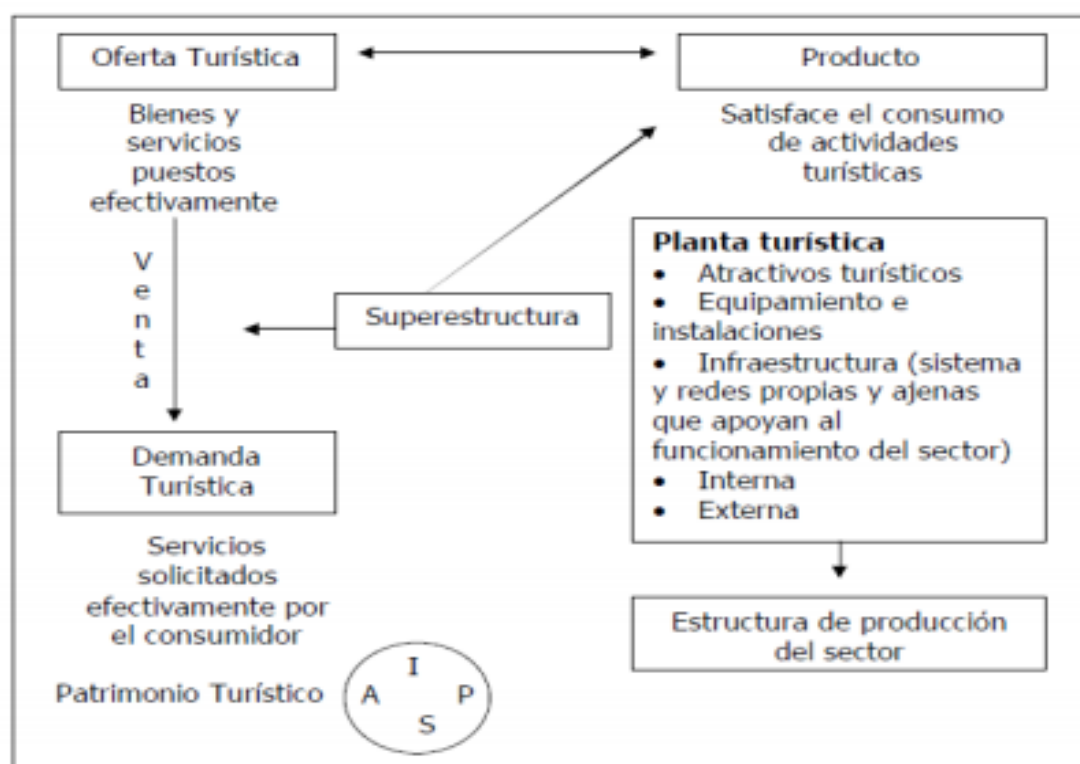
Nota: Tomado de Conceptualización del turismo (p.40), por Molina, S, 1997, Limusa.

Para Boullón (2006), el sistema turístico es comprendido como un grupo de elementos que interrelacionados entre sí, generan una satisfacción al adecuado uso del tiempo libre, estos elementos son: la demanda turística, los atractivos

turísticos, la infraestructura, la comunidad local, la superestructura, la planta y el producto turísticos. Cabe resaltar que para el autor no existe un solo concepto del sistema turístico, lo cierto es que está compuesto por diferentes facetas, los cuales dan origen a distintos modelos analíticos. Pero según el autor, el sistema inicia a partir de la confluencia de la oferta y la demanda turística, durante la venta del producto turístico, que juntamente con la infraestructura constituyen una estructura de producción, asimismo considera a la superestructura como parte fundamental del sistema, ya que su labor esencialmente es controlar el trabajo eficiente del sistema a través de la relación de todas las partes involucradas.

Figura 2

Sistema turístico según Boullón (2006)



Nota: Tomado de Planificación del espacio turístico (p.32), por Boullón, R. C, 2006, editorial Trillas.

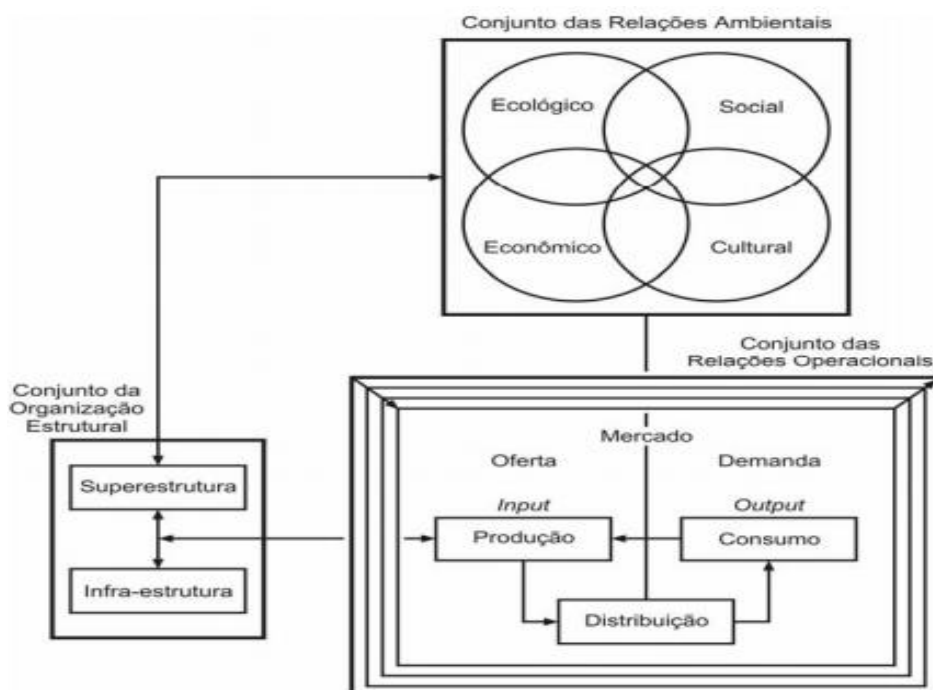
Por otro lado, para Beni (2001), reconoce también al sistema turístico como un conjunto de métodos ordenados, trazados con el objetivo de ver el desarrollo de la actividad turística. Por ello se debe conocer los elementos que el autor considera

para el sistema turístico, ya que a raíz de ello pueda determinar el estado actual de la actividad turística de un lugar, para ello propone que un patrón del sistema de turismo (SISTUR), dónde describe las características cada uno de los elementos, categorizados en tres conjuntos:

- Relaciones ambientales: compone un conjunto de condiciones y tiene un determinado ambiente social, cultural, económico y ecológico.
- Organización estructural: está conformado por elementos que comprende la superestructura e infraestructura, considerados imprescindibles para que exista el turismo, dónde participa el estado e instituciones públicas y privadas, ya que facilitan a la comunidad creando condiciones para su desarrollo.
- Relaciones operacionales: se encuentra las acciones que se realizan en el mercado turístico, dónde existe la producción y el consumo según la oferta y la demanda, de tal manera las características de este elemento están influidas por el producto, distribución y consumo.

Figura 3

Sistema turístico según Beni (2001)



Nota: La figura representa la relación entre los elementos del sistema turístico. Tomado de *Análise Estrutural do Turismo* (p.48), por Beni, M. C, 2001.

Según las definiciones teóricas presentadas anteriormente, se pudo identificar las similitudes que hay en cuanto al concepto del sistema turístico, por ejemplo los autores Molina (1997) y Boullón (2006), sostienen su postura sobre el sistema turístico mediante la definición de varios elementos, los cuales son imprescindibles para analizar el funcionamiento del sistema turístico de un lugar, porque engloba a todos los actores involucrados que hacen posible la ejecución de la actividad turística, asegurando su desarrollo y efectividad en beneficio de las partes mencionadas.

La diferencia es que Boullón indica que a partir del encuentro entre la oferta y la demanda turística originan el funcionamiento del sistema, pasando el proceso del producto turístico, que juntamente con la infraestructura integran la venta y/o producción y por último considera a la superestructura como un elemento que asegura la función de las otras partes. De igual manera Beni también nos indica una similitud al mencionar que la oferta y la demanda componen las acciones del sistema reflejado en el funcionamiento del mercado.

Mientras que Molina (1997) enfatiza que el sistema turístico es el trabajo conjunto de todos sus elementos que comparten el objetivo de su modelo de sistema turístico, el cual es el desarrollo humano referido a la comunidad.

Por lo cual el presente trabajo de investigación se desarrolló bajo los fundamentos de Molina (1997), ya que es considerado como el más adecuado para tomar como base metódica en el diagnóstico turístico, ya que de los 3 sistemas mencionados con anterioridad, solo él considera a la comunidad receptora como parte esencial para el progreso de la actividad turista. Por esta razón es importante explicar los seis elementos mencionados por el autor.

- Superestructura: Según Molina (1997), este elemento tiene la función de regular la organización de todas de las partes que integra el sistema turístico, ya que está conformado por todo los organismos, tanto públicos y privados, encargados exclusivamente de optimizar el sistema, para que de esa forma pueda favorecer la producción y venta de los servicios que comprende el producto turístico.

Por otro lado, Boullón (2006) coincide en considerar a la superestructura turística como un elemento que está conformada por varios entes

especializados en trabajar para apoyar a todas las partes que componen el sistema turístico.

- La demanda: Según la plataforma web Entorno turístico (2018), ninguno de los otros elementos considerados por Molina (1997), podrían subsistir sin la demanda, ya que está conformado por los turistas nacionales y extranjeros, quiénes son los que conforman la otra parte de la ley de la oferta y la demanda, vale decir que son ellos quienes compran los servicios turísticos y se ven beneficiados con todo lo que el destino pueda ofrecer, en otras palabras sin la existencia de la demanda no se podría llegar a cabo la actividad turística, es por ello que a partir de su experiencia, se puede realizar estrategias para mejorar el destino turístico, además de plasmar estrategias con la finalidad de satisfacer todas sus necesidades de la mejor manera y aportar al desarrollo sostenible de la comunidad receptora.
- La infraestructura: De acuerdo con MINCETUR (2011), define como una agrupación de componentes básicos importantes para el desarrollo óptimo de una comunidad, ya sea un centro poblado, una pequeña ciudad e inclusive una organización. De acuerdo con Molina (1997), incluye carreteras, aeropuertos, servicio de agua potable, drenaje, sistema de comunicación, entre otros.

Según el punto de vista del autor Boullón (2006), para lograr un funcionamiento eficiente del sistema turístico es indispensable que la planta turística y los atractivos turísticos se unan a la infraestructura, ya que desde la visión moderna de la economía, la infraestructura es el conjunto de bienes y servicios que tiene un país para mantener sus estructuras sociales y productivas, las mismas que están conformadas por las telecomunicaciones, los servicios sanitarios, los servicios de transporte, vivienda y energía, cuya función primordial es enlazar entre sí y solventar las necesidades internas de los asentamientos humanos.

En conclusión, la infraestructura en el ámbito turístico es irremplazable, ya que permite la realización de la actividad turística, por ejemplo facilita el traslado del turista dentro y fuera del destino turístico visitado, por lo cual cada destino debe mantener en buenas condiciones para lograr la satisfacción del turista.

- Los atractivos: Según Molina (1997), son lugares que avivan el interés del turista, ya sea por sus riquezas tangibles y/o intangibles. Cabe resaltar que en el presente trabajo está tomando como lugar de estudio a las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho. Lo cual actualmente no está catalogado como atractivo turístico, razón por la cual se usará el término “recurso turístico”. Según Gunn (1988), el recurso turístico es un elemento básico para desarrollar un destino turístico.
- El equipamiento y las instalaciones de acuerdo con Molina (1997), está integrado por hoteles, moteles, restaurantes, agencias de viaje, etc. Es decir que engloba a todos los establecimientos designados a facilitar la atención de primera necesidad, los cuales pueden ser administrados por empresas públicas y privadas.
- La comunidad receptora: Según la plataforma web Entorno turístico (2018), se refiere a los residentes locales, que tienen el contacto directo con los turistas, de tal manera son ellos los que se benefician de la actividad turística realizada en su localidad y también se desempeñan como prestadores de los servicios turísticos. En la presente investigación la comunidad receptora es la asociación Los Porcicultores, del distrito de San Juan de Lurigancho.

Continuando con el desarrollo del marco teórico es importante conocer y analizar el concepto de diagnóstico para poder comprender a profundidad la presente investigación.

Según Thibaut (1994), describe al diagnóstico como el acto o arte de conocer, se utiliza para determinar el grado de eficiencia en la Gestión de la Organización. Mediante este contexto el autor nos indica que el diagnóstico tiene como función identificar los motivos por el cual una organización cuenta con problemas y obstáculos para así realizar una adecuada planificación y resolver dichos escenarios.

Desde esta perspectiva y en base al concepto antes mencionado, llegamos a la comprensión de que el concepto de diagnóstico es captado como la indagación y recolección de conocimiento acerca de la situación del objeto en estudio, es decir, radica en observar y estudiar los elementos que conforman el sistema. Por ello se considera la base para el continuo progreso de la presente investigación, que busca

diagnosticar la situación actual del sistema turístico en las lomas El Mirador, en base a estudios, evaluaciones y análisis de los elementos involucrados.

Luego de abordar los conceptos de turismo y diagnóstico, es indispensable para la investigación indagar a profundidad la definición de diagnóstico del sistema turístico, lo cual se presenta a continuación.

Según Ricaurte (2009), establece que el diagnóstico del sistema turístico es una fase en el curso de la investigación, donde se plantea y calcula la situación actual de un destino en una época exacta. Esto quiere decir que el diagnóstico te permite diferenciar la situación turística del destino, antes y después de haber utilizado las estrategias de la planificación turística.

A través de este concepto, la autora nos da a entender que el Diagnóstico turístico da origen a un conjunto de conocimientos que facilita la dirección en la elección de posteriores estrategias, de igual forma nos brinda los instrumentos que nos posibilitará calcular si el proyecto o planificación de un destino turístico tuvo éxito o necesita un replanteamiento.

Boullón (2006), como se citó en Chumpitaz (2017), define al diagnóstico del sistema turístico como uno de las primeras labores a desarrollar en el proceso de planificación de un destino turístico, mientras que a la vez se analiza en conjunto el Sistema turístico que lo incorpora, los cuales son los atractivos turísticos, la infraestructura, la superestructura, la planta y la demanda turística.

A través de las definiciones que nos brindaron los autores sobre diagnóstico y diagnóstico turístico, podemos llegar a identificar que el diagnóstico turístico tiene como objetivo preciso especificar la condición actual de la situación turística de un destino o territorio, facilitando propuestas que puedan ayudar a encontrar soluciones a las diferentes dificultades y problemas que se puedan identificar en el lugar. Dejando como soporte una línea base una vez ejecutado las estrategias de planificación turística, permitiendo observar el antes y después de un destino.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo, se ha realizado mediante el tipo de investigación básica, Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), definen que la investigación es básica porque ejerce de apoyo a próximas investigaciones aplicadas y tecnológicas. De esta manera, la presente investigación busca recaudar la información necesaria para que pueda ser utilizado en beneficio del desarrollo de las lomas El Mirador, de tal forma que la información obtenida en este estudio sea tomada como referencia de próximas investigaciones que tengan como objetivo la utilización de la información hallada en esta investigación.

De acuerdo a la intervención, el presente trabajo también es de tipo observacional, sobre la cual, Supo (2012), nos menciona que la intromisión del investigador en los eventos naturales del destino estudiado es inexistente, ya que estos eventos se manifiestan de forma natural como indican los datos. Es así como esta investigación tiene como finalidad la observación y registro de los sucesos en lomas El Mirador sin realizar participación en su curso natural.

De acuerdo con la planificación en la toma de datos, el presente trabajo fue de tipo prospectivo. Supo (2012), nos menciona, los datos obtenidos en la investigación son recogidos de fuentes primarias con la participación del investigador, en la misma zona de trabajo, y no recurriendo a fuentes de terceros. Es así como la toma de datos para la investigación fue recopilada teniendo nuestra participación directa con la población de la comunidad local en lomas El Mirador.

Por la cantidad de ocasiones en la que la variable será medida, el presente trabajo de investigación fue de tipo transversal. Supo (2012), nos menciona que, la variable de investigación será medido en una sola ocasión, lo cual permite realizar comparaciones entre las muestras independientes obtenidas.

De acuerdo con el nivel de la investigación, este será descriptivo. Los autores Ñaupas et al. (2014), sostienen que el propósito fundamental de la investigación descriptiva es obtener información sobre particularidad, aspectos o características, de la persona y/o destino de estudio.

De acuerdo con el enfoque la presente investigación es cualitativa, los autores Ñaupas et al. nos mencionan que: en el enfoque cualitativo los datos recolectados y analizados son empleados sin pensar excesivo en su cuantificación, los

fenómenos son registrados y detallados sin dar mucho realce a la medición. Es así como el propósito de la presente investigación fue buscar la comprensión e interpretación del diagnóstico del sistema turístico en la loma El Mirador.

De tal manera, la presente investigación se trabajó bajo el diseño de estudio de casos, ya que se interactuó de forma directa con la población que brindó información importante para ayudar a lograr los objetivos de la investigación. Pérez (2008), nos menciona que el estudio de casos se promueve a través de acontecimientos reales en las que hay involucración directa de los individuos estudiados, manteniendo una responsabilidad en la intervención del estudio.

Hernández, Fernández y Baptista (2015), nos indican que el enfoque cualitativo precisa preguntas de investigación a través del análisis e interpretación de los datos recolectados, sin necesidad de realizar una medición numérica. Por lo tanto, el presente trabajo de investigación al ser de enfoque cualitativo se trabajó con la variable Diagnóstico del sistema turístico con el propósito de identificar las cualidades, circunstancias y características actuales de la loma el Mirador, sin hacer uso de números. Así mismo las dimensiones de la variable están conformadas por los elementos del sistema turístico, de los cuales se subdivide en indicadores que nos facilitará la descripción y conocimiento de cada uno de ellos. Damos paso a presentación de la matriz de operacionalización del presente estudio.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Según Cisterna (2005), en una investigación cualitativa se realiza una estructura operacional, el cual implica un diseño coherente y ordenado de todo el proceso de estudio. Para ello es fundamental la elaboración de tópicos, a partir de la obtención de la información, lo cual se distingue en categorías y subcategorías que pueden ser apriorísticas, ya que son construidas antes de recopilar la información.

En el presente estudio, el diagnóstico del sistema turístico es la categoría, de donde nacen las siguientes subcategorías: demanda, recurso turístico, infraestructura, comunidad receptora, equipamientos e instalaciones y superestructura, las cuales fueron consideradas siguiendo la propuesta del autor Molina (1997), por ello cada subcategoría cuenta con sus respectivos indicadores que facilitaron la organización de las fichas de observación y el guion de entrevistas.

3.3. Escenario de estudio

Las lomas El Mirador, se encuentra ubicado en el municipio de San Juan de Lurigancho, entre las faldas de los cerros San Cristóbal y San Jerónimo. Para poder ingresar a este recurso natural, se debe hacer a través del pueblo joven Nuevo Perú, el tramo a las lomas el Mirador inicia desde el muro de bienvenida, pasando por el asentamiento humano San Francisco de Asís, seguido de Ampliación San Francisco y finalmente llegando al asentamiento humano Porcicultores, siendo este el pueblo colindante a las lomas El Mirador. Ruricancho.org, nos menciona que Nuevo Perú se sitúa entre 3 localidades, las cuales son: Kawachi, Sagrado Madero y Canto Chico. Se resalta que las lomas el Mirador está considerada actualmente como la loma costera más pequeña, a comparación del resto.

3.4. Participantes

Según Verdú, Chica, García y Fernández (2015), indican que en una investigación dónde se tome como fuente de información las entrevistas, se maneja una serie de cuestiones relacionadas con el muestreo, básicamente se refiere a cuántas personas se debe entrevistar y qué características han de tener cada uno de ellos, cuya muestra nace a partir de una selección no probabilística, puesto que se seleccionan por la relación que manejan con el objetivo de estudio. Por ello se trata de aproximarse a los informantes claves, a través de la búsqueda de información sobre sus características, para lo cual se debe incluir discursos sobre el objeto de estudio, variables que permitan lograr la heterogeneidad con el objeto y otros aspectos como la accesibilidad y los recursos actuales.

Por ello, para esta investigación se tomó un muestreo no probabilístico, ya que los participantes que se seleccionaron fueron de manera intencional, con una finalidad estratégica, es así como a continuación se presenta un cuadro con las características principales de todas las personas a entrevistar.

Tabla 1*Cuadro de informantes claves*

Grupo de informantes	Número de informantes	Código
Presidente de Haz Tu Mundo Verde	1	HTMV
Moradores de la Asociación Los Porcicultores	2	AP1 AP2
Subgerente de turismo de la Municipalidad de Lima	1	ML
Presidenta de Enverdece Mujer	1	EM
Representante de la Asociación Lomas de Paraíso	1	ALP

Nota: La tabla representa a las personas entrevistadas con su respectivo código.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación aplicó la técnica de la entrevista. Hernández, Fernández y Baptista (2015), describen a la entrevista como una reunión en donde se puede intercambiar información entre 2 partes, el investigador y un grupo de personas vinculadas a la investigación. De acuerdo con el tipo de entrevista, este fue semi estructurada, el cual permite al investigador tener la facultad de incluir preguntas adicionales con el objetivo de adquirir más información.

Además, se aplicó la técnica de la observación que consiste en situarnos profundamente con todos los sentidos en un entorno, y mantener una función activa para rescatar detalles, acontecimientos, eventos, sucesos e interacciones que tenga relación con lo investigado. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

La guía de entrevista, se realizó de acuerdo con la variable e indicadores, de los cuales se obtuvieron preguntas que serán aplicadas a los miembros de la organización Haz Tu Mundo Verde, a la comunidad y a otras personas involucradas a la investigación, a través de un diálogo con la finalidad de obtener un acercamiento a los objetivos de la investigación. Ésta guía brindará al investigador información de utilidad que facilitará el análisis del diagnóstico situacional del sistema turístico de las lomas El Mirador, en la actualidad.

Se utilizó también la técnica de análisis documental. Peña y Pirela (2007), nos mencionan que el análisis documental se caracteriza por ser cambiante, es decir, el tema de un documento puede ser utilizado como fuente de información, para conseguir así un documento nuevo.

3.6. Procedimiento

Para lograr una amplia información en una entrevista, el autor Robles (2011), nos indica que es indispensable contar con todos los recursos que nos permita recolectar datos; las grabaciones, audios e incluso toma de imágenes, para ello debe haber un previo acuerdo con el entrevistado.

Para esta presente investigación, se procedió a recopilar datos mediante las entrevistas y las fichas de observación, para lo cual se realizó los siguientes pasos:

- Planteamiento de la entrevista: en este primer punto se realizó una estructura mediante la matriz de operacionalización, en donde está detallado el cuestionario y los datos de las personas involucradas para la entrevista.
- Desarrollo de la entrevista: se inició con la programación correspondiente, luego de ello se siguió el guion de entrevista, planteadas en base a los objetivos de la investigación, dónde se abordó todos los temas a discutir.
- Transcripción de la entrevista: con toda la información obtenida por parte de los involucrados, se realizó la descripción de los ítems considerados.
- Códigos y argumentaciones: fue un proceso de análisis con todos los datos registrados.

Asimismo, se recopiló información mediante la ficha de observación, el cual proporcionó datos de primera mano, básicamente fue el llenado de la ficha del registro del inventario de recursos turísticos, a partir de ello se pudo lograr el diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho.

3.7. Rigor científico

Según Hernández, Fernández y Baptista (2015), nos mencionan que existen 4 criterios en el rigor científico, que permiten determinar la validez de la información utilizada en el presente trabajo de investigación, estos son:

- Dependencia: Esta pauta nos indica que toda información obtenida mediante la recolección de datos debe tener una interpretación lógica similar, dando como resultado información equivalente. Por tal motivo es importante

guardar los datos obtenidos en observaciones, entrevistas, etc. Para ser luego reanalizado cuantas veces sea necesario por los investigadores.

- **Credibilidad:** Esta pauta apunta al entendimiento claro y profundo que ha tenido el investigador acerca de la información recibida por los participantes, en especial aquella información relacionada con el planteamiento del problema, de tal forma que el investigador exprese la apreciación a través de la perspectiva de los participantes y no su propia interpretación.
- **Transferibilidad:** Esta pauta nos indica que los resultados obtenidos en la investigación no pueden ser generalizados para futuras investigaciones similares, más bien que la esencia de la investigación pueda ser usado en diferentes contextos, cooperando mayor entendimiento del fenómeno, disponiendo algunas pautas. Esta transferencia de conocimiento es realizada por el lector o usuario.
- **Conformabilidad:** Esta pauta está asociada a la credibilidad. Conlleva a realizar un seguimiento a la información en donde se recolectó y la expresión de la razón utilizada para analizarlo. Para ello se debe realizar observaciones, estadías en el campo de estudio, etc. ayudan a obtener referencia sobre la conformabilidad de la investigación.

Del mismo modo, los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron validados por el juicio de expertos, quienes fueron catedráticos especializados en el área de turismo.

3.8. Método de análisis de datos

Para el autor Rodríguez (2014), el análisis de contenido en una técnica muy útil, que ayuda a identificar las categorías con los datos obtenidos, vale decir que es una conexión de todos los datos mencionados por los participantes.

En términos generales se puede afirmar que el método de análisis de datos es un sustento de la investigación. A partir de ello, en la presente investigación se recolectó datos mediante las entrevistas dirigidas al presidente del grupo Haz Tu Mundo Verde, representante de las lomas El Paraíso, miembros de la asociación Los Porcicultores, subgerente de turismo de la municipalidad de Lima y la presidenta del grupo ENVERDECE MUJER, además con las fichas de observación, obtenidos valga la redundancia de la ficha del registro de las lomas El Mirador, los cuales han sido procesados a través del método de codificación.

Según el autor Holton (2007), indica que la codificación consiste en conceptualizar el procedimiento de los indicadores, vale decir que es un marco de construcción que agrupa toda la información obtenida, mediante las entrevistas y fichas de observación.

Luego se realizó el análisis y la interpretación para dar respuesta a los objetivos planteados al principio de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

La presente investigación es de nuestra autoría y ha obedecido los Estándares Internacionales para Citas y Referencias (APA). Asegurando que la información no ha sido robada en absoluto, ni tendenciosamente.

El presente estudio fue realizado conservando la autenticidad de los autores de los diferentes libros, revistas, artículos y tesis de investigación, los cuales fueron adecuadamente citados para tomar como referencia durante el desarrollo del contenido.

De igual manera nos afianzamos en el respeto por la vida y el medio ambiente, por lo que en el trabajo de campo se respetó con mucha cautela la biodiversidad del espacio de investigación, con mayor razón teniendo la información de que lomas El Mirador es un ecosistema frágil.

Se respetó la confidencialidad de la identidad de las personas entrevistadas, quienes participaron de manera voluntaria, lo cual permitió alcanzar los resultados en base a los objetivos de la investigación, por lo que toda la información obtenida fue manejada con mucha cautela y únicamente para efectos de la investigación.

En toda la investigación se consideró la tolerancia por las creencias religiosas, posturas morales e ideologías políticas, el respeto por la responsabilidad social, política, jurídica y ética; entre otros.

Además se cumplió con las normativas dadas por la Universidad César Vallejo, realizando con mucha responsabilidad el procesamiento de los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección de datos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, para ello se utilizó las entrevistas y las fichas de observación como herramienta de recolección de datos.

Los resultados de este trabajo han sido obtenidos de acuerdo con los componentes del sistema turístico de Molina (1997), por lo cual fue desarrollado siguiendo el modelo establecido por el autor, quién considera 6 elementos fundamentales para poder evaluar el diagnóstico del sistema turístico, los cuales están planteados en cada objetivo específico, por consiguiente se presentan a continuación:

4.1. Demanda turística en las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021

La descripción de las características de la demanda se obtuvo mediante las entrevistas, ya que no existe un registro de visitantes que recibe el espacio, lo cual se detalla de la siguiente manera:

La demanda turística que llegó a las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho hasta el año 2019, son en su mayoría turistas nacionales, como se puede apreciar en la figura n°4, provenientes de Lima Metropolitana y un porcentaje mínimo de visitantes que vienen desde el extranjero. El presidente de HTMV menciona “...*identificamos que venían fuera del distrito, de Lima Metropolitana sí, pero fuera del distrito, de distritos como Surco, Miraflores, La Molina, hasta de Villa María del Triunfo también...*” a partir de ello se puede afirmar que los visitantes nacionales que llegaron hasta la fecha son de algunos distritos de Lima Metropolitana, lo cual puede confirmar el informante clave de AP1 “...*llegaban de acá mismo de Lima, pero de diferentes distritos.*”, pero dentro del registro de visitantes que llegaron a las lomas El Mirador también se encuentra un grupo pequeño de turistas extranjeros como indica el presidente de HTMV “*han llegado colombianos, latinoamericanos en general y 3 visitantes europeos, no recuerdo la nacionalidad*”, cabe mencionar que 2018 fue el año en que se recibió a los visitantes de origen extranjera.

Algo muy importante es la consideración de las edades de las personas que llegaron a las lomas hasta antes de la COVID-19, ya que en este espacio al inicio de las actividades turísticas solo llegaban con interés de realizar deportes de aventura, hasta mediados del año 2018, año en que se anuló estas actividades y

se optó por otra alternativa de atracción, lo cual fue el turismo de naturaleza, por lo tanto llegaban un porcentaje alto de personas de 18 a 35 años, aunque en un porcentaje menor llegaban como asegura el informante clave AP1 *“Prácticamente desde la edad de 2 o 3 años, porque suben con niños en brazos y personas adultas de 60-65”*.

Con respecto a las actividades que motiva a las personas a visitar las lomas El Mirador, vale aclarar que hasta mediados del año 2018 únicamente llegaban para hacer deportes de aventura dónde el flujo de visitantes era entre 30 a 40 personas al día y cuándo dicha actividad se anula ese mismo año, se optó por promocionar el turismo de naturaleza el cual generó un aumento en el flujo de visitantes como menciona el presidente de HTMV *“... en un día tú podías recibir hasta 150 o 200 visitantes, porque en el 2019 en 1 día recibimos 300 visitantes o sea en un evento principal, me refiero a un día de apertura de temporada el resto del día el promedio era 100 a 150...”*.

Pero como el objetivo era que las personas lleguen todo el año y no solamente en temporadas de verdor de las lomas, por ello en la temporada seca se comenzó a promocionar caminatas al atardecer como menciona el presidente de HTMV *“...desde El Mirador...podías captar fotos de Sunset, lo cual venía con todo un paquete completo, fotografía y recorrido guiado y se terminaba en fogata y en la fogata había cantautores, había toda una actividad interesante que generaba todo el paquete...”*

Por lo tanto el flujo de la demanda turística que llegó a visitar las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho ha sido considerablemente grande hasta finales del año 2019, cabe recalcar que las actividades turísticas en este espacio se iniciaron en el año 2016, gracias a la iniciativa de la organización ambiental Haz Tu Mundo Verde, quiénes son los gestores principales de este recurso turístico.

Figura 4

Turistas Visitando Lomas El Mirador



Nota. Fotografía de los visitantes nacionales en temporada de invierno. Tomada desde la página de Facebook “Lomas El Mirador” [Fotografía], 2019, <https://www.facebook.com/lomaselmirador>

4.2. Rol de la Comunidad en las lomas El Mirador

Según las entrevistas realizadas, el rol que cumple la asociación Los Porcicultores dentro de la actividad turística es fundamental, ya que ellos están sumamente comprometidos con el desarrollo del turismo en las lomas, tal como menciona la informante clave AP1 “...nosotros somos como una guía como se dice, les indicamos el sendero por dónde tienen que ir...”, esto debido a algunas capacitaciones realizadas por parte del grupo Haz Tu Mundo Verde, sobre el tema de la concientización turística, como afirma el presidente de HTMV “Definitivamente, la población ya está concientizada, ya sabe cuál es el valor que le genera las lomas a ellos y no solamente es un valor intangible, sino que es un valor que han notado que les ha generado el cambio”.

Esta intervención de manera activa por parte de la población también lo reafirma la informante clave ML “...veíamos a las vecinas de Porcicultores que se organizaban para brindar el servicio de alimentos y bebidas, notamos que había mucho

potencial, que ya habían sido capacitadas sino me equivoco por CENFOTUR, aprovecharon muy bien esas capacitaciones para brindar un servicio en cuánto haya visitantes ...” vale resaltar que en un principio la población se negaba a contribuir con el cuidado de las lomas, debido al desconocimiento sobre los diferentes beneficios que les podía generar la conservación del ecosistema, ya que estaban acostumbrados en un principio a solventar sus gastos mediante la crianza de cerdos.

Pero después de recibir capacitaciones continuas sobre los beneficios que les podía generar la preservación de este ecosistema, mediante una adecuada actividad turística, están más que dispuestos a colaborar en las diferentes actividades que se realiza en el lugar, pero este logro del apoyo y aceptación por parte de la comunidad, nace desde una estrategia planteada por Haz Tu Mundo Verde, como menciona el presidente de HTMV “...se llama la *Metodología de Retribución por Servicios Ambientales, que quiere decir, nosotros aprovechamos las lomas a través de una actividad turística, el turismo genera ingresos, estos ingresos que generan lo distribuimos para el beneficio de aquellas comunidades comprometidas con la conservación del ecosistema...*”, se puede indicar que el beneficio no es únicamente económico, sino que también el hecho de que exista la actividad turística, los motiva a mejorar la presentación de su comunidad, manteniendo las calles limpias, plantar más árboles y realizando los murales en las fachadas de su vivienda, ya que eso llama mucho más la atención de los visitantes, *lo cual reafirma la informante clave ALP “...como en cualquier comunidad hay sus defectos, pero así con todo están yendo por un buen camino y se está logrando resultados positivos, porque al sentir los beneficios de la actividad turística, van a mostrar interés por la conservación...”* por lo tanto el compromiso por parte de la comunidad es absoluto.

4.3. Situación actual del recurso turístico de las lomas El Mirador

La descripción del recurso turístico se logró mediante las fichas de observación y con el apoyo de algunas entrevistas.

Desde la apertura al turismo el 10 de enero del año 2016, las vías de acceso para llegar a las lomas El Mirador, fueron mejorando cada vez más, gracias al trabajo en conjunto de la comunidad, la organización Haz Tu Mundo Verde y el apoyo de la

municipalidad de Lima, luego de un proceso de sensibilización, a principios del año 2016, se logró erradicar la crianza de cerdos, lo cual generaba mucha contaminación y un foco infeccioso, además se logró la disminución del pandillaje y poner un alto a las invasiones, lo cual generaba un peligro a la cobertura vegetal del lugar.

El motivo por el cual los visitantes llegaban a las lomas El Mirador al principio fue por el interés de realizar deportes de aventura como rappel y canopy, como se aprecia en la figura n°5, pero cuando se anula estas actividades a mediados del año 2018, debido a la informalidad que presentaba, ya que los deportes son regulados por MINCETUR, posterior a ello deciden desarrollar otra alternativa, que fue el turismo de naturaleza, el contacto directo con la vegetación, la flora y fauna silvestre, entre ellas la emblemática flor de Amancaes, que habita en este espacio, vale aclarar que esta actividad solo se realiza en la temporada húmeda, que ocurre aproximadamente desde el mes de Julio a Octubre.

Entonces como el objetivo del grupo Haz Tu Mundo Verde y la población local era de que los visitantes vayan no solamente cuándo las lomas estén verdes, sino que vayan todo el año, es por ello se planteó que durante la temporada seca, se realice caminatas para poder apreciar la impresionante colina de rocas, al atardecer se pueda tomar fotografías del Sunset y finalmente culminar en fogatas con el acompañamiento de varios cantautores.

Por consecuencia se puede afirmar que la actividad turística en este recurso turístico era todo el año hasta que se paralizó por la situación de la pandemia de COVID-19. Por lo que se está preparando todo con respecto a temas de bioseguridad, para la reapertura de la actividad turística, lo cual está previsto para la primera semana de agosto aproximadamente.

Figura 5

Turistas Nacionales Realizando Canopy



Nota: Turistas nacionales visitando Lomas el Mirador por deportes de aventura. Tomada desde la página de Facebook “Lomas El Mirador” [Fotografía], 2016, <https://www.facebook.com/lomaselmirador>

4.4. Situación actual de la Infraestructura de las lomas El Mirador

La descripción del estado actual de la infraestructura se obtuvo mediante las fichas de observación.

Actualmente se puede indicar que la ruta de acceso a las lomas El Mirador es accesible, debido a que hay escaleras como se ve en la figura n°6 y barandas en el trayecto que ayuda con la dirección a las lomas, lo cual fue desarrollado gracias al proyecto “Trabaja Perú”.

Con respecto al tipo de transporte, únicamente llegan mototaxis y autos pequeños, esto solamente hacia una cierta parte, exactamente hasta el muro de bienvenida del pueblo joven Nuevo Perú, a partir de ese punto comienza el Trekking, que consta aproximadamente de 10 minutos para llegar a la entrada principal de las lomas El Mirador, pasando tres comunidades: San Francisco, Ampliación San Francisco y Porcicultores.

Con respecto a los servicios básicos, la población de la parte más alta denominada Asociación Los Porcicultores, aún no cuentan con luz propia ni agua, lo cual los hace dependientes de los vecinos que tienen en la parte baja, denominado ampliación San Francisco, un punto favorable es el servicio de comunicación ya que no presenta ningún problema de cobertura.

Figura 6

Ruta de Acceso a las Lomas El Mirador



4.5. Situación actual de la Superestructura de las lomas El Mirador

La descripción de la situación actual de la Superestructura se logró mediante las entrevistas.

Actualmente las lomas El Mirador está en manos de la organización Haz Tu Mundo Verde, quienes fueron los encargados de la apertura del turismo desde un principio, vale resaltar que el proyecto lomas El Mirador surge en el año 2015.

Es lamentable mencionar que las lomas estando dentro de la jurisdicción del distrito de San Juan de Lurigancho, no cuente con el apoyo y la participación de la municipalidad del distrito, así lo menciona el presidente de HTMV *“No, la municipalidad de San Juan de Lurigancho no tiene área de turismo ni gerencia ni subgerencia de turismo, tampoco tiene ninguna participación ni ha tenido ningún tipo de participación en el espacio”*.

Por tanto se puede resaltar que el único apoyo por parte de una entidad pública hasta la fecha, es la municipalidad de Lima, como se aprecia en la figura n°7, desde la subgerencia de turismo, quienes vienen trabajando activamente desde el año 2018, desde entonces han logrado desarrollar varios proyectos como “Trabaja Perú”, lo cual generó trabajo para 60 vecinos de la comunidad y el acondicionamiento de escaleras, barandas y paneles en todo el circuito, y actualmente el proyecto “Barrios Turísticos” está a punto de desarrollarse, con el objetivo de recuperar los espacios públicos desde la estación Los Postes hasta las lomas El mirador, lo cual confirma la informante clave ML *“...si bien es cierto hay 19 a 20 lomas en Lima Metropolitana, entonces se hizo una entrevista a estas asociaciones que ya venían desarrollando esta actividad turística en cada una de las lomas y uno de ellos es Haz Tu Mundo Verde, con un sector de las lomas de Amancaes, entonces nosotros venimos trabajando desde en 2019 con ellos, los esfuerzos juntamente eran de convertir en un producto turístico...”*.

En realidad las entidades que también deberían velar y estar comprometidos son: SERFOR, que es el encargado de la flora y fauna silvestre, Ministerio de Cultura, ya que en las lomas hay espacios arqueológicos que faltan investigar y el MINAM, que debe velar por la conservación de las lomas a nivel nacional.

Con respecto al apoyo por parte de las organizaciones privadas, las personas entrevistadas coinciden que desde el inicio de las actividades turísticas no recibieron apoyo de empresas privadas, a excepción de CENFOTUR, que siendo una entidad pública realizó algunas capacitaciones para la población, lo que se puede resaltar es el apoyo de los colectivos, como menciona el presidente de HTMV *“...hemos tenido diversos tipos de aliados, que ayudan y apoyan en la defensa a las lomas a Haz Tu Mundo Verde y dentro de ello tenemos por ejemplo la Asociación de artistas que nos ayudan con las muralizaciones en las lomas, trabajamos con la Red cultural de San Juan de Lurigancho, que agrupa a las organizaciones culturales del distrito...”*.

Con lo que aún no cuenta las lomas El Mirador, es con un plan de desarrollo turístico, lo único que se hizo fue un trabajo con el grupo de estudio Impulsa Turismo, lo cual sirve como una herramienta de gestión para medir la capacidad de carga, el control de residuos y actividades de protocolos en el espacio. Por último con respecto a programas de turismo educativo, el presidente de HTMV menciona

“Si definitivamente hemos trabajado un documental (Aprendiendo de las lomas) lo hicimos con Naciones Unidas, en el que se plasma todo el trabajo en el año 2018 y como producto ha salido un manual de educación ambiental, ese manual aún no está en público, pero sí sé que el manual ha sido enviado al Ministerio de Educación para que pueda ser replicado a todos los colegios del Perú”.

A partir de todo lo mencionado se puede indicar que la superestructura de las lomas está conformada por el grupo Haz Tu Mundo Verde y la municipalidad de Lima.

Figura 7

Representantes de la Municipalidad de Lima Visitando la Comunidad Los Porcicultores



Nota: Trabajadores municipales visitando a la comunidad para el proyecto Barrios Turísticos. Tomada por la informante clave “ML” [Fotografía], s.f.

4.6. Situación actual del equipamiento e instalaciones de las lomas El Mirador

La descripción de esta categoría fue realizada mediante las fichas de observación. No existen establecimientos de alimentación como restaurantes y bodegas en la misma lomas El Mirador, lo cual es un factor desfavorable para el desarrollo de la actividad turística en las lomas, solamente se encuentra una bodega en la parte baja del trayecto hacia las lomas como se puede apreciar en la figura n°8, por lo que es necesario se implementen más bodegas y/o restaurantes, para que los

visitantes puedan saciar sus necesidades y de esta manera también la misma población sea beneficiada económicamente. Por otro lado tampoco se puede encontrar el servicio de hospedaje, aunque no es tan necesario, debido a que usualmente los recorridos turísticos constan solo de 1 día, en algunas ocasiones los visitantes optan por realizar campamentos, entonces no es una necesidad primaria el acondicionamiento de hospedajes.

Con relación a los encargados de promocionar el turismo en este recurso, se sabe la no existencia de agencias de viajes que promocionen lomas El Mirador, los encargados de dar a conocer la actividad turística en este recurso es la agrupación Haz Tu Mundo Verde, junto a la municipalidad de Lima.

Figura 8

Bodegas en la Ruta Hacia las Lomas El Mirador



4.7. Diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador

Luego de obtener los resultados mediante las entrevistas y las fichas de observación, se determinó lo siguiente sobre la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador.

En términos generales, los 6 elementos del sistema turístico de las lomas El Mirador, están relacionados entre sí, ya que trabajan en conjunto, empezando desde la superestructura, lo cual está bajo la dirección del grupo Haz Tu Mundo Verde, juntamente con el apoyo de la municipalidad de Lima.

Se determinó que la demanda existente en las lomas El Mirador, desde el punto de vista turística es amplia, por ende es beneficioso para la comunidad. Sin embargo, las lomas al ser un ecosistema frágil, corre el riesgo de sufrir daños a la flora, fauna y el propio espacio geográfico, ya que no cuenta con un estudio sobre la medida de capacidad de carga realizada por el órgano competente.

Continuando con el diagnóstico de la comunidad receptora, se considera que este elemento tiene un alto nivel de compromiso con el desarrollo de la actividad turística, de la misma manera con su cuidado y conservación, lo cual se ve reflejado en los trabajos continuos que realiza junto al órgano competente.

El recurso turístico se encuentra en buen estado, debido a que el grupo Haz Tu Mundo Verde, priorizó la conservación y el cuidado de las lomas, antes de iniciar la actividad turística, lo cual se vio reflejado en la erradicación de la crianza de cerdos y evitar el crecimiento poblacional debido a las invasiones, los cuales ocasionaban el deterioro del espacio turístico. De igual manera, esto no indica que no puedan existir daños en el recurso. Se ve reflejado una falta de seguridad en las partes altas del recurso, lo cual se evidencia en los daños que reciben las instalaciones dentro del recurso por personas que ingresan por otras partes no autorizadas.

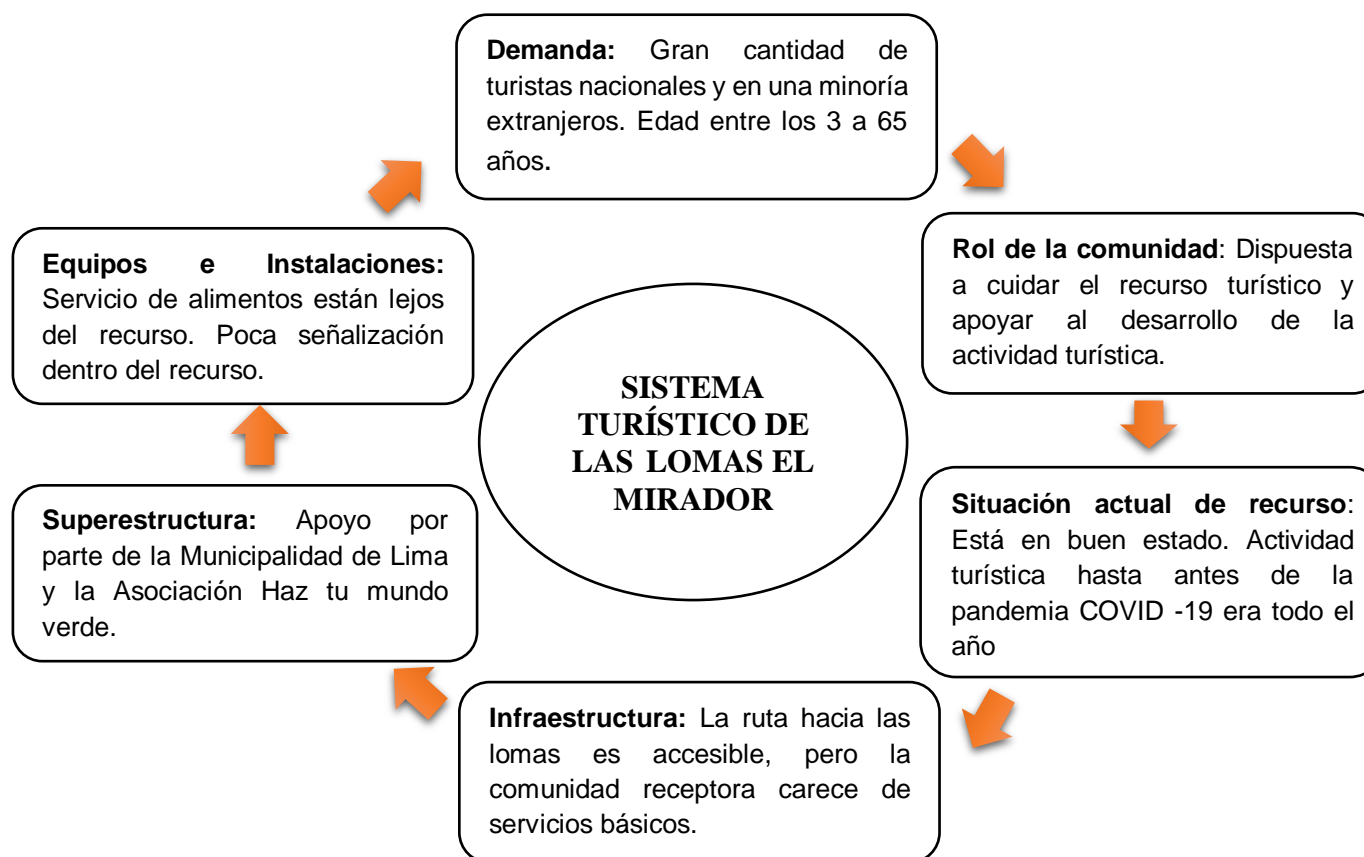
La infraestructura de acceso al recurso se encuentra en buen estado, las pistas están asfaltadas y existe transporte que te llevan al inicio de la ruta del recurso turístico, no se puede decir lo mismo acerca del acceso al agua y servicio de luz en la comunidad de Porcicultores, pues carecen de estos elementos básicos, el cual los hace dependiente de las otras asociaciones cercanas, de igual forma estos servicios básicos facilitarían mucho la realización de la actividad turística.

Entre los equipamientos e instalaciones, es un elemento que necesita mayor esmero y dedicación para lograr su mejora continua, debido a que cuenta con varias deficiencias, la falta de servicios de alimentación como restaurantes y bodegas puede hacer que alguna necesidad del turista no sea cumplida. También se pudo apreciar el deterioro y la poca señalización en el recurso, esto debido a la falta de seguridad en las partes altas mencionado anteriormente. A pesar de que en estos momentos de pandemia está restringido el acceso a las lomas, no se ha visto un control en el acceso de personas hacia este recurso turístico que es considerado un ecosistema frágil. No existen agencias de viajes que apoyen a promocionar lomas El Mirador, esto es una desventaja grande porque lo que se busca en el recurso es realizar un turismo responsable y profesional. A pesar de que Haz Tu Mundo Verde ya lo está haciendo, el turismo informal promocionado por grupos de viajes puede afectar tanto el recurso turístico, como los equipamientos e instalaciones.

La superestructura encargada de gestionar este recurso turístico ha hecho un buen trabajo pero es indispensable mencionar la falta de colaboración por parte de la municipalidad de San Juan de Lurigancho, esta entidad es quien debería apoyar en el cuidado y desarrollo de este recurso que está dentro de su jurisdicción. Por otra parte la ausencia del MINCETUR también es notoria, ya que lomas El Mirador a pesar de tener un gran potencial turístico para convertirse en un atractivo turístico, este no se encuentra dentro del registro del inventario de recursos turísticos, cabe mencionar también que tampoco el ente en mención ha brindado la promoción necesaria que lomas El Mirador necesita para conseguir sus objetivos.

Figura 9

Sistema Turístico de las Lomas El Mirador



4.8. Discusión

En esta parte del presente trabajo de investigación se discutirá los resultados obtenidos del sistema turístico de las lomas El Mirador, en base a los 6 elementos del sistema turístico de Molina (1997), los cuales ya fueron analizados de manera individual, además se desarrollará las diferencias y coincidencias con algunos antecedentes del estudio y bases teóricas.

Acerca de la demanda turística, Molina (1997), define que está compuesta por residentes nacionales y extranjeros, lo cual se sostiene con los visitantes que llegaron a las lomas El Mirador, desde la apertura al turismo en el año 2015, la mayor cantidad de visitantes que llegaron hasta principios del año 2020, fueron procedentes de Lima Metropolitana, pero también llegaron turistas extranjeros, siendo este un porcentaje mínimo, la edad aproximada de los visitantes varía desde los 3 a 65 años. Esta realidad coincidió con el estudio realizado por Gonzales, E (2017), sobre el diagnóstico del sistema turístico en el distrito de Comas, donde la autora concluyó que el mayor flujo de los visitantes que visitaron el distrito fue nacional y un porcentaje pequeño de turistas extranjeros, con un rango de edad similar con los que llegaron a las lomas El Mirador.

La comunidad receptora es un elemento fundamental para el desarrollo de la actividad turística en un espacio, en el caso de la Asociación los Porcicultores, con quienes se realizó las entrevistas, mencionaron que luego de recibir capacitaciones constantes, a cerca de la concientización sobre el cuidado del recurso turísticos que los rodea, su interés y compromiso fue cada vez más creciente, debido a que ellos eran conscientes sobre los beneficios que les podía generar un adecuado desarrollo turístico. Por lo que se puede resaltar el alto nivel de compromiso, lo cual se ve reflejado con el comportamiento oportuno con los visitantes, ya sea de manera personal o colectiva, de esa manera para aportar en la mejora continua de las facilidades turísticas de las lomas El Mirador.

Muestra de ello, son las actividades que realizan con frecuencia, como por ejemplo, el mantenimiento, limpieza de los caminos y la arborización del espacio.

Pero las expectativas de crecimiento sostenible de la comunidad no solo dependen del entusiasmo por parte de los pobladores, sino que además debe haber un apoyo continuo por parte de las entidades involucradas en el desarrollo de este espacio turístico, lo cual es adverso en la actualidad, debido a que por ejemplo la misma

municipalidad del distrito de San Juan de Lurigancho no tuvo el interés ni la intervención en la conservación de las lomas.

Por lo que los gestores a cargo del grupo Haz Tu Mundo Verde, acudieron a la municipalidad de Lima para trabajar en conjunto, a favor de la conservación del espacio, realizar alternativas de mejora para el desarrollo de las actividades turísticas, ya que las lomas El Mirador cuenta con un gran potencial turístico y de esa manera mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Esta situación es similar con el estudio realizado por Berrospi (2018), sobre el diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, en el departamento de Huánuco, donde el autor resalta el compromiso total de la comunidad receptora, en el desarrollo del turismo en su ciudad.

Con respecto al recurso turístico de las lomas El Mirador, a diferencia de las otras lomas que tiene Lima Metropolitana, este espacio posee una impresionante colina de rocas, lo cual ayuda a que los visitantes lleguen todo el año y no solamente durante la temporada húmeda dónde se puede apreciar la gran variedad flora y fauna que habitan en este lugar.

Molina (1997), indica que el atractivo, es un lugar que gracias a sus características tangibles e intangibles, despierta el interés de un turista por visitar, en el caso de las lomas El Mirador, no está aún considerado como atractivo turístico, pero eso no fue un impedimento para recibir un gran número de visitantes nacionales e internacionales, desde su apertura en el año 2015. Cabe resaltar que esta loma no está incluida en el inventario de recursos turísticos del MINCETUR.

Gunn (1988), indica que el recurso turístico es un elemento básico para convertirse en un atractivo turístico, comparando con la realidad de las lomas El Mirador, este lugar cuenta con un gran potencial turístico, pero esa responsabilidad de trabajar con el objetivo de convertir en atractivo turístico y estar considerado dentro del inventario de recursos turísticos del MINCETUR, corresponde al gobierno regional. Lo cual también involucra a la constancia de los encargados de la gestión de las lomas El Mirador y los dirigentes de la comunidad, aunque ellos vienen realizando un buen trabajo hasta la fecha.

Acerca de la infraestructura de las lomas El Mirador, se analizó mediante la ficha de observación, la ruta para llegar a las lomas es accesible, debido a que el tipo de transporte que llega hasta el muro de bienvenida situado en el asentamiento

humano Nuevo Perú, son las mototaxis y autos pequeños, a partir de ese punto empieza la caminata por las escaleras, las cuales cuentan con barandas desde el inicio de la asociación Los Porcicultores hasta la propia loma.

El servicio de comunicación si es óptima, debido a que hay buena cobertura en la zona. Un tema desfavorable es con respecto a los servicios de energía eléctrica y el servicio de agua potable, ya que la comunidad no cuenta con esos servicios básicos, por lo que únicamente se abastecen de los vecinos de la parte baja. Lo cual genera disentimiento hacia la municipalidad de San Juan de Lurigancho, quién es el ente encargado de trabajar y mejorar el abastecimiento de estos servicios.

De acuerdo con Boullón (2006), indica que para un mejor funcionamiento del sistema turístico de un lugar, es indispensable que la infraestructura con la que cuenta una comunidad resuelva las necesidades internas de la misma. Desde ese punto de vista, analizando con la realidad de la comunidad Los Porcicultores, no se cumple, pero los dirigentes juntamente con el grupo Haz Tu Mundo, siguen trabajando por ese objetivo.

De acuerdo a las entrevistas realizadas para identificar a los involucrados en la superestructura, se detectó que no hay apoyo por parte de la municipalidad de San Juan de Lurigancho ni de empresas privadas, para mejorar la realización de las actividades turísticas en las lomas El Mirador, por lo que los únicos gestores de este espacio que está a cargo son el grupo Haz Tu Mundo Verde y la municipalidad de Lima, por lo que la misma población reconoce la buena gestión que vienen realizando hasta la fecha.

Esta situación es parecida al estudio realizado por Medina (2018) sobre el sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, ya que el autor indicó que la superestructura del lugar turístico no está bien establecida, pero ello no fue impedimento para el desarrollo de las actividades turísticas.

Con respecto a los equipamientos e instalaciones en las lomas El Mirador es deficiente, ya que no hay restaurantes, ni bodegas cerca a la loma, tampoco hospedajes, aunque este último no es necesario, debido a que los recorridos turísticos no pasan de 1 día, por lo que no hay la necesidad de pernocte y además los visitantes prefieren realizar campamentos grupales. De este modo es imprescindible acondicionar más restaurantes y bodegas, lo cual ayuda a la

realización adecuada de las actividades turísticas y satisface las necesidades de la demanda turística.

Esta realidad difiere al estudio realizado por Chumpitaz (2017), sobre el diagnóstico del sistema turístico de la provincia de Nasca, departamento de Ica, 2017, dónde la autora mencionó que el lugar cuenta con gran número de restaurantes y hospedajes.

Además en esta parte de la investigación, nos vemos en la necesidad de hacernos la siguiente pregunta. ¿Puede el turismo en lomas El Mirador cooperar a conseguir una sociedad mejor y sostenible? La respuesta es que sí y para ello es indispensable trabajar de la mano con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS), establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

La Asamblea General de las Naciones Unidas (2015) nos propone trabajar con 5 elementos fundamentales de los ODS:

- **Personas:** No dejar a nadie atrás, velando por los derechos de igualdad entre todas las personas para que puedan vivir en un medio ambiente amigable y limpio. De acuerdo con los resultados obtenidos, podemos apreciar que en lomas El Mirador gracias al trabajo conjunto entre la comunidad receptora y el órgano competente, la población ha venido mejorando su calidad de vida desde que la asociación Haz Tu Mundo Verde comenzó a trabajar en el cuidado y el fomento del turismo en las lomas. Esto se debe a los constantes proyectos establecidos que incluye a la comunidad local, brindando mejoras en su economía, infraestructura y sobre todo en el cuidado de su entorno ambiental. Por lo tanto se ve que el trabajo realizado en lomas El Mirador si busca la inclusión, igualdad y beneficio de la comunidad de Porcicultores a través del turismo.
- **Planeta:** Fijar de manera central el cuidado del planeta. Si bien es cierto impulsar el turismo busca mejorar la calidad de vida de la comunidad. Sin el cuidado adecuado del recurso turístico, esto no sería posible. Es por ello que Haz Tu Mundo Verde y la comunidad, buscaron en primer lugar erradicar las amenazas que deterioraran al recurso turístico. Hoy en día esto se ha logrado en un gran avance, pero se podría mejorar aún más. Por lo tanto vemos que el trabajo realizado en las lomas, si está cumpliendo con este elemento.

- Prosperidad: Convertir la economía local en una herramienta que ayude a conseguir una vida próspera en conjunto equilibrio con el medio ambiente. Efectivamente este elemento se ha visto reflejado en la constante mejora de la infraestructura en la comunidad de Los Porcicultores desde que Haz Tu Mundo Verde comenzó a trabajar en el recurso, el antes y después se puede observar en el constante apoyo y compromiso que tiene la comunidad en cuidar, proteger y mantener limpio su recurso turístico, ya que reconocen que éste es de mucha importancia para su continua prosperidad. A pesar de los constantes avances, existen todavía algunas deficiencias por mejorar, pero es un hecho que de seguir trabajando con este elemento, los presentes problemas de infraestructura que sufre la comunidad se resolverán.
- Paz: Se busca formar sociedades pacíficas. A través de los propios testimonios que nos otorgó la comunidad, el trabajo realizado en Lomas el Mirador ayudó rotundamente en la disminución del pandillaje juvenil, no solamente en la comunidad de Los Porcicultores, sino que también en comunidades aledañas como Nuevo Perú, San Francisco Asís y Ampliación San Francisco, ya que son el rostro de bienvenida a los turistas. Esto se pudo lograr gracias a la inclusión de estas 3 comunidades en los trabajos de concientización que realizó Haz tu mundo verde y el órgano competente. Por lo tanto, hoy en día se ve reflejado que se cumple este elemento, ya que el recurso turístico es seguro para los visitantes.
- Alianzas: Crear mundialmente una alianza entre los actores competentes. Gracias al constante trabajo de la asociación Haz Tu Mundo Verde, se logró que las diferentes entidades del estado presten atención en el cuidado de las lomas. Como resultado se obtuvo la inclusión de las lomas El Mirador al ACR Sistema de lomas de Lima que administra la municipalidad de Lima, el cuál vela por el cuidado y preservación. Esta área natural protegida cuenta con el apoyo de las Naciones Unidas, a través del proyecto EbA Lomas, lo cual busca facilitar la creación de un plan maestro para el cuidado de este ecosistema de lomas en la cual está incluido El Mirador. Entonces por lo visto, si se cumple con este elemento importante, porque el órgano competente tiene el soporte de organismos internacionales como la ONU.

En todo lo analizado, podemos entender que el trabajo realizado en lomas El Mirador si está cumpliendo de manera positiva con los elementos que la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció en los objetivos para el desarrollo sostenible. Por lo tanto se va en un buen camino para que este recurso turístico en un futuro se pueda convertir en un atractivo turístico sostenible. Luego de todo lo visto, la mayoría de sus elementos se reflejan de manera positiva. Cabe mencionar que por el momento en lomas El Mirador al igual que las demás lomas que componen el ACR Sistema de lomas de Lima, trabajan sin un plan maestro que pueda ayudar en temas importantes relacionados a la seguridad del ecosistema estudiado, como una capacidad de carga establecido por el propio plan maestro que se deba respetar en cada loma. Se entiende en el caso de Haz Tu Mundo Verde en lomas El Mirador, que esta asociación ha realizado un estudio de capacidad de carga el cual respetan.

Por el momento la creación del plan maestro por parte del órgano competente está en curso, el cual se vio afectado en un atraso por la pandemia del COVID 19. Esto es de suma preocupación porque el cambio de gestión municipal se realizará el próximo año 2022, el cuál puede afectar de manera positiva o negativa en la entrega de este plan maestro.

Otra incertidumbre es el proyecto de ley 5957/2020 que fue aprobado en el congreso por votación el pasado 24 de junio del 2021. Este declara acción inevitable de interés pública nacional la creación de la provincia de San Juan de Lurigancho, dando como resultado la separación del distrito donde se encuentra lomas El Mirador, del único órgano competente que trabajó en el cuidado de este recurso turístico, nos referimos a la municipalidad de Lima. Cabe recordar que la participación del municipio de San Juan de Lurigancho tuvo una colaboración muy escasa por no decir nula, en el cuidado de este recurso turístico. Por lo cual nos deja con siguiente interrogante ¿De qué manera afectaría la creación de la provincia de San Juan de Lurigancho en el cuidado de las Lomas el Mirador?

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** El flujo de la demanda turística que llegó a las lomas El Mirador, hasta antes de la pandemia de COVID-19, en su mayoría fueron visitantes nacionales con procedencia de Lima Metropolitana y un porcentaje pequeño de turistas extranjeros que llegaron en el año 2018, según las entrevistas realizadas, se estima que la edad de los visitantes es aproximadamente desde los 3 hasta 65 años. Por lo tanto, se ve reflejado que en lomas El Mirador cuenta con una amplia demanda por la gran cantidad de turistas que han llegado hasta el lugar. Hay que tener en cuenta que los encargados de promocionar el recurso turístico se limita en la agrupación Haz Tu Mundo Verde y en menor medida la municipalidad de Lima, por lo cual es una gran fortaleza la afluencia de turistas que llegan al lugar.
- 5.2.** La participación de la comunidad en la actividad turística es muy alta, ya que luego de un proceso de sensibilización y concientización sobre el cuidado del ecosistema que los rodea y los beneficios que este les podía generar, la comunidad de Los Porcicultores se comprometió en apoyar el desarrollo sostenible del turismo en las lomas El Mirador, lo cual se ve reflejado en las acciones que realizan en cuanto a la limpieza y mantenimiento en la ruta de acceso al recurso.
- 5.3.** La situación actual del recurso turístico lomas El Mirador, desde la apertura del turismo, fue mejorando cada vez más gracias al proceso de sensibilización que se vino realizando en la comunidad. A principios del año 2016, se logró erradicar la crianza de cerdos, la disminución del pandillaje y poner un alto a las invasiones, lo cual generaba un peligro a la cobertura vegetal del lugar. Hoy en día la falta de vigilancia interna del recurso turístico es uno de los factores que lo aqueja y se ve reflejado en el deterioro de las instalaciones internas del lugar. Por lo tanto se llega a la conclusión de que la situación actual de lomas El Mirador está en buenas condiciones, ya que se eliminaron las principales amenazas que ponían en peligro el recurso turístico, pero se podría mejorar en el caso de la vigilancia.
- 5.4.** Con respecto a la infraestructura, en lo que se refiere a la accesibilidad se encuentra en óptimas condiciones, ya que actualmente la ruta de acceso hasta el muro de bienvenida es mediante las mototaxis y autos pequeños, las pistas

se encuentran asfaltadas. Desde ese punto se inicia la caminata hacia las lomas El Mirador, el camino es accesible, debido a que cuenta con escaleras y barandas en el trayecto, gracias al trabajo realizado por la comunidad, el grupo Haz Tu Mundo Verde y la municipalidad de Lima. Un tema preocupante es la falta de servicios básicos como la luz y el agua en la comunidad de Porcicultores, lo que los hace dependientes de los vecinos de la parte baja. Por lo tanto llegamos a la conclusión de que la infraestructura en lomas El Mirador, se encuentra en mejora continua.

5.5. La superestructura de las lomas El Mirador, actualmente está a cargo de la agrupación juvenil Haz Tu Mundo Verde, quienes son los gestores desde la apertura al turismo en el año 2015, a partir del año 2018 se comenzó con la municipalidad de Lima, mediante varios proyectos en beneficio de la comunidad y la conservación de las lomas. Es indispensable mencionar la falta de colaboración por parte de la municipalidad de San Juan de Lurigancho, esta entidad es quien debería apoyar en el cuidado y desarrollo de este recurso que está dentro de su jurisdicción. Por otra parte la ausencia del MINCETUR también es notoria, ya que Lomas el Mirador a pesar de tener un gran potencial turístico para convertirse en un atractivo turístico, este no se encuentra dentro del registro del inventario de recursos turísticos, cabe mencionar también que tampoco el ente en mención ha brindado la promoción que necesaria lomas El Mirador para conseguir sus objetivos. Por lo tanto, la superestructura de lomas el Mirador está en buenas condiciones, pero se podría mejorar si los otros órganos competentes mencionados anteriormente, se involucraran en el desarrollo de las Lomas.

5.6. En cuanto al estado actual del equipamiento e instalaciones, se pudo constatar que no existen establecimientos de alimentación cerca de las lomas El Mirador, a excepción de una bodega que se encuentra en la parte baja de las lomas, por lo que es imprescindible acondicionar más bodegas y restaurantes, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los visitantes, con respecto a los hospedajes, se puede indicar que no es necesario ya que el recorrido por las lomas consta de 1 solo día. Cabe mencionar que la señalización dentro del recurso no está en buenas condiciones y tampoco existen agencias de viajes

que ayuden en la promoción del atractivo turístico. Por lo tanto se considera que este elemento necesita mayor esmero y dedicación.

5.7. En conclusión la situación actual del diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador se encuentra en una condición positiva por todo el trabajo que han estado realizando la agrupación Haz Tu Mundo Verde juntamente con la municipalidad de Lima. Sin embargo esto no indica que no deban de seguir implementando mejoras continuas en cada uno de los elementos trabajados. Si bien es cierto que las lomas El Mirador cuenta con una superestructura favorable para su desarrollo turístico, la participación de la municipalidad de San Juan de Lurigancho, podría ayudar en la aceleración de soluciones a las diferentes deficiencias existentes dentro los elementos mencionados anteriormente.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Se recomienda acondicionar establecimientos de alimentación, aumentar más bodegas y re implementar las señalizaciones turísticas, ya que la mejora de los equipamientos e instalaciones turísticas beneficiará la satisfacción de los visitantes que lleguen luego de la reapertura de las lomas El Mirador, esta recomendación no solo va dirigida a la comunidad, sino también para las empresas privadas, ya que existe una buena demanda en Lomas el Mirador que hace rentable este tipo de negocios.
- 6.2.** Se sugiere de forma estricta la implementación por parte del ente rector, la existencia de una capacidad de carga, ya que lomas El Mirador es un ecosistema frágil y se debe priorizar el cuidado de la flora y la fauna del lugar. El turismo de masas no es adecuado en un ecosistema de lomas. De igual manera, se pide la existencia de un puesto de control de ingreso para poder tener registro de la cantidad de personas que visitan este ecosistema frágil y así hacer cumplir la capacidad de carga del lugar.
- 6.3.** Fortalecer la seguridad en el recurso es indispensable, por lo cual es necesario la existencia de vigilancia para que los equipamientos como la señalización no sufra daños por parte de personas extrañas a la comunidad que vienen de otros asentamientos cercanos.
- 6.4.** Es de suma importancia que la comunidad de Los Porcicultores cuente con los servicios básicos de agua y luz, por lo tanto es de urgencia que la agrupación Haz tu Mundo Verde en conjunto al ente rector, sigan buscando alianzas y apoyo de entidades privadas y estatales para poder resolver estas deficiencias, con el fin de que la calidad de vida de la comunidad mejore y sigan con ese empeño de cuidar su recurso natural.
- 6.5.** Es de suma importancia trabajar el turismo de manera formal, por lo tanto se recomienda crear alianzas con agencias de viajes locales, que puedan ayudar a mejorar la promoción turística del lugar y a vez apoyen a cumplir con las expectativas de los turistas.
- 6.6.** Es necesario el apoyo de la municipalidad local donde se encuentra el recurso turístico, por lo cual se debe buscar su participación, cabe mencionar que una nueva gestión empezará el próximo año y puede ser una oportunidad para que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho sea partícipe en lomas El Mirador.

6.7. La inscripción de lomas El Mirador en el Inventario Nacional de Recursos Turísticos ayudará a que entidades estatales brinden mayor apoyo en su cuidado y conservación. Por lo tanto, se debe realizar esta acción en el MINCETUR, a la vez buscar la promoción turística a través de su plataforma PROMPERÚ.

REFERENCIAS

- Bellido, R. (2018). Conciencia turística en los pobladores de las lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2018 (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36548/Bellido_MRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beni, M.C. (2001) *Análise Estrutural do Turismo*, 4th edn. Senac-Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil.
- Berrospi, Y. (2018). Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco, 2018 (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32359/BERROSPI_SY..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boullon, R.C. (2006) *Planificación del Espacio Turístico*. Trillas 4a ed. México.
- Charmaz (Eds.). *The Sage Handbook of Grounded Theory* (pp. 265-289). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Chumpitaz, C. (2017). Diagnóstico del sistema turístico de la provincia de Nasca, en el departamento de Ica, 2017 (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21234/Chumpitaz_CCC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como Procesos de validación del conocimiento en Investigación cualitativa. *Theoria*, Vol. 14 (1): 61-71. <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Conde, N. (2013). Diagnóstico del sistema turístico mexicano y pronóstico de su demanda entre 2012 y 2018: desempeño y propuestas. (Tesis de doctorado), Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México.
<http://132.248.9.195/ptd2013/octubre/0703533/Index.html>

- Dos Santos, A. (2010). Caracterização e análise do sistema de turismo rural de Miranda/MS (Tesis de post grado). Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande - Ms, Brasil.
<https://repositorio.ufms.br/bitstream/123456789/1037/1/Ariany.pdf>
- Entorno Turística (2018). *Qué es la demanda turística y su clasificación*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.entornoturistico.com/la-demanda-turistica-clasificacion/>
- Escobar, M. (2016). Análisis del sistema turístico para fomentar el desarrollo de turismo de aventura en el cantón la Maná provincia de Cotopaxi (Tesis de pregrado). Universidad de las Fuerzas Armadas, Latacunga, Ecuador.
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/12047/T-ESPEL-ITH-0050.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, C. (2017). Conciencia turística y turismo sostenible en la comunidad de las lomas de Mangamarca (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29452/Flores_RCJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gabriel Campos, E. N. (2019). El Turismo en espacio rural: Un análisis de la potencialidad del distrito de Lachaqui, provincia de Canta de la Región de Lima, Perú. *Espacio y desarrollo*, 34, 117–137.
<https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201902.005>
- Gonzales, E. (2017). Análisis del sistema turístico en el distrito de Comas, 2016-2017 (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13012/Gonzales_GEF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, P. y Ramos, J. (2014). *Introducción al Turismo*. (México D.F): Grupo Editorial Patria.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). *Metodología de la Investigación*. (6ª .ed.) México D.F, México: McGraw-Hill.
- Holton. J. (2007). *The Coding Process and its Challenges*. En A. Bryant & K.

- Martínez, N. (2016). Influencia del estado del lago Ypacarai en el sistema turístico de la ciudad de Aregua (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Asunción, San Lorenzo, Paraguay.
<http://www.opades.org.py/resources/investigaciones/martinez-mieres.pdf>
- Medina, C. (2018). Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, departamento de Ucayali, 2018 (Tesis de licenciado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32361/MEDINA_GC..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MINAM (2017). *Ley Forestal y de Fauna Silvestre. LEY N° 29763*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-N%C2%B0-29763.pdf>
- MINCETUR (2011). *Turismo, Guía para la Formulación de Proyectos de Inversión Exitosos*. Consultado el 11 de abril del 2021.
https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf
- Molina, S. (1997). *Conceptualización del Turismo*. México D.F, México: Limusa.
- Morocco, N. (2016). Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Alto Selva Alegre de la ciudad de Arequipa 2016 (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3668>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A., (2014). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Panosso, A., Lohman, G. (2012). *Epistemología del turismo. Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas* (pp. 27-28). México: Trillas.
- Peña, T., Pirela, J. (2007) *La complejidad del análisis documental*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>

- Pérez, G. (2008). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos* (5a). Madrid: La Muralla.
- Perú.travel (2020). *Perú is one of the most biodiverse countries in the world*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.peru.travel/en/news/peru-is-one-of-the-most-biodiverse-countries-in-the-world>
- PNUD (2018). *Retos y oportunidades en la conservación de las lomas de Lima Metropolitana*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/library/eba-lomas.html>
- PNUD Peru (2017). *Taken by the hills*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://pnudperu.exposure.co/taken-by-the-hills>
- Ricaurte (2009). *Manual para el diagnóstico turístico local*. Consultado el 11 de abril de 2021.
<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/07/Ricaurte.-Manual-diagnostico-turistico-local.-Guia-planificadores.-2000.-50-pgs.pdf>
- Robles, B. (2011). *La Entrevista en profundidad: Una técnica útil dentro del campo antropológico*. Consultado el 11 de abril del 2021.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
- Rodriguez, M. (2014). *El Desarrollo de la investigación doctoral: Los momentos de la investigación cualitativa*. Guatemala: Editorial Epojé, S.A. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://books.google.com.pe/books?id=amMkCQAAQBAJ&pg=PA12&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+doctoral&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj6tNfVqv3TAhXB5iYKHTEoAy0Q6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false>
- Ruricancho (s.f.) *Las lomas "El Mirador": El rescate de un espacio natural en S.J.L.* Consultado el 11 de abril del 2021.
<http://www.ruricancho.org/default.asp?action=articulo&id=1169>
- Supo, J. (2012). *Seminarios de investigación científica: Metodología de la investigación para las ciencias de la salud*. Consultado el 11 de abril del 2021. https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf_58f42a6adc0d60c24cda983e_pdf

- Thibaut, J. (1994). *Manual de diagnóstico de la empresa: Guía práctica para la evaluación de todas las áreas de la empresa*. (1.a ed.) Madrid, España: Paraninfo.
- UNSSC (2015). *The 2030 agenda for sustainable development*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.un.org/development/desa/ipo/wp-content/uploads/sites/55/2017/02/2030-Agenda-for-Sustainable-Development-KCSD-Primer-new.pdf>
- UNV (2021). *Lomas de Lima: Protecting a unique ecosystem*. Consultado el 11 de abril del 2021.
<https://www.unv.org/Success-stories/lomas-de-lima-protecting-unique-ecosystem>
- UNWTO (2008). *Glossary of tourism terms*. Consultado el 11 de abril del 2021. <https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms>.
- Vásquez, K. (2013). Diagnóstico situacional turístico de la parroquia rural Manú del cantón Saraguro de la provincia de Loja (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1084/1/Tesis%20Karla%20Vasquez.pdf>
- Verdú, C., Chica, A., García, F., y Fernández, O. (2015). *La Investigación cualitativa; técnicas de investigación y análisis con atlas.ti*. Ecuador: Ediciones PYDLOS. Consultado el 11 de abril del 2021.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/52606/1/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf
- Villagaray, L. (2019). Impactos del turismo en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40062/VILLAGARAY_GL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Matriz de categorización apriorística de la investigación				
“DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO EN LAS LOMAS EL MIRADOR, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2021 ”				
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Diagnosticar la situación actual del Sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	Describir las características de la demanda turística en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	Características de la demanda turística.	Procedencia	Entrevista / Guion de entrevista
			Edad	
			Motivación	
	Determinar el rol que cumple la comunidad dentro de la actividad turística en las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	Rol que cumple la comunidad dentro de la actividad turística.	Rol en la actividad turística	Entrevista / Guion de entrevista
			Beneficios	
	Identificar la situación actual en la que se encuentra el recurso turístico de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	Situación actual en la que se encuentra el recurso turístico.	Situación actual	Ficha de observación/ Inventario de recursos turísticos
			Tipos de actividades	
			Temporada de visitas	
	Identificar la situación actual de la infraestructura de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	Situación actual de la infraestructura de las lomas.	Accesibilidad	Ficha de observación/ Inventario de recursos turísticos
			Transporte y comunicación	
			Servicios básicos	
	Identificar la situación actual de la superestructura de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021	Situación actual de la superestructura.	Organismos públicos	Entrevista/ guion de entrevista
Organismos privados				
Identificar la situación actual del equipamiento y las instalaciones de las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho	Situación actual del equipamiento y las instalaciones.	Restaurantes	Ficha de observación / Inventario de recursos turísticos	
		Hospedajes		

SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTES CLAVES
Procedencia	1. ¿Cuál es la procedencia de los visitantes que llegan a las lomas El Mirador?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores
Edad	1. ¿Cuál es la edad aproximada de las personas que más visitan las lomas, distrito de San Juan de Lurigancho?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores
Motivación	1. ¿Qué los motiva a las personas visitar a las lomas El Mirador, distrito San Juan de Lurigancho?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores
Rol en la actividad turística	1. ¿De qué manera la población está involucrada en la actividad turística en las lomas El Mirador? 2. ¿La población apoya al desarrollo de la actividad turística en las lomas El Mirador?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores • Subgerente de turismo de la municipalidad de Lima • Representante de lomas El Paraíso • Presidente de Enverdece Mujer
Beneficios	1. ¿Qué beneficios genera la actividad turística para la población del Asentamiento Humano Nuevo Perú?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores • Subgerente de turismo de la municipalidad de Lima • Representante de lomas El Paraíso • Presidente de Enverdece Mujer
Organismos públicos	1. ¿La municipalidad de San Juan de Lurigancho vela por la realización de la actividad turística? 2. ¿Qué entidades del estado están comprometidos en la conservación de las lomas?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores • Subgerente de turismo de la municipalidad de Lima • Representante de lomas El Paraíso • Presidente de Enverdece Mujer
Organismos privados	1. ¿Qué organizaciones privadas están involucradas en el desarrollo de la actividad turística de las lomas El Mirador? 2. ¿Qué recomendaciones daría usted para mejorar las potencialidades turísticas de las lomas El Mirador? 3. ¿Las lomas El Mirador cuenta con un plan de desarrollo turístico?	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Haz Tu Mundo Verde • Moradores de la comunidad los Porcicultores • Subgerente de turismo de la municipalidad de Lima • Representante de lomas El Paraíso • Presidente de Enverdece Mujer

Anexo 2: Transcripción de entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 01	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosiliz Viky Jayo Guerra	
Nombre de la entrevistada <i>Estefany Larraín</i>	Fecha de la entrevista: 16 /05/ 2021
	Fecha de llenado de ficha: 30/05/2021
Tema: <i>Investigación</i>	
Contextualización: <i>Entrevista telefónica</i>	
Observaciones: <i>Ninguna</i>	
<p>Muy buenos días, mi nombre es Jairo Espinoza y junto con la Srta. Rosiliz Jayo, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, dónde nos encontramos realizando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, asimismo agradezco su colaboración en esta pequeña entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico. ¿Me podría brindar su nombre completo por favor?</p> <p>Buenos días mi nombre es Estefany de Jesús Larraín Loja, aquí en la asociación Porcicultores, soy la encargada del agua.</p> <p>Ok, estimada Estefany, vamos a comenzar con la primera pregunta. Usted me podría indicar ¿Cuál es la procedencia de los visitantes que llegan a las lomas El Mirador?</p> <p>Bueno antes de la pandemia llegaban de diferentes lugares, llegaban de acá mismo de Lima, pero de diferentes distritos y también llegaban personas extranjeras, he tenido la oportunidad de conocer a una pareja que eran de Estados Unidos, había una pareja alemana y un señor de edad de Gran ver Bretaña, que habían venido a visitarnos y les sorprendía ver cómo es que nosotros vivimos aquí. Perfecto, entonces vienen turistas nacionales y extranjeros. Extranjeros sí.</p> <p>La segunda pregunta ¿Cuál es la edad aproximada de las personas que visitan las lomas El Mirador?</p> <p>Son de todas las edades en sí, personas de 50 y 60 años suben, a veces me es reconfortante ver a nuestras personas adultas puedan subir este tipo de caminos, como han podido ver, escalones, medio empinado y peligroso, pero suben de esa edad, les gusta el tracking.</p> <p>¿Entonces van personas de mayor edad y un rango aproximado de qué edad sería?</p> <p>Prácticamente desde la edad de 2 o 3 años, porque suben con niños en brazos y personas adultas de 60-65.</p> <p>Perfecto, estimada Estefany vamos a continuar con la siguiente pregunta ¿Qué motiva a las personas visitar las lomas El Mirador en el distrito de San Juna de Lurigancho?</p> <p>Mira según lo que tenemos conocimiento, es que dicen que en la parte de Lima creo que son 4 a 5 lomas, pero la única loma que tienen prácticamente la montaña de rocas, es esta la que tenemos nosotros acá y a la gente mayormente</p>	

le encanta venir, porque son montañas no de árboles, como normalmente encuentras en las otras lomas, pero aquí encuentras esas montañas inmensas de rocas gigantes, incluso para nosotros es sorprendente ver la magnitud y el tamaño de las inmensas rocas que forman parte del circuito de lomas, ahora en temporada de invierno les fascina a la gente, porque normalmente en verano es una zona desértica, pero en temporada de invierno se vuelve verde y toma vida todo, uno se da cuenta de ver encima de tantas rocas crece tanta vida, tanta forestal, vida silvestre, porque encuentras diferentes tipos de vida animal, prácticamente que te llevan enamorarte de las lomas .

Claro, perfecto, ahora vamos a ir con la siguiente pregunta, vamos a ir al rol de la actividad turística, pregunta ¿De qué manera la población de Porcicultores está involucrada en la actividad turística de las lomas El Mirador?

A ya, a mucha gente que viene conoce hasta cierta parte, hasta la canchita de bienvenida, antes no había una reseña histórica de cómo guiarse o una señalización, entonces siempre subían hasta cierta parte y nos preguntaba dónde es lomas El Mirador, entonces nosotros como una guía como se dice, les indicamos el sendero por dónde tienen que ir y la otra forma es de que a veces hay personas por decir que suben a la altura y les choca o les cae mal, entonces muchas veces mi hermana y yo que estamos más cerca a la ruta, les ofrecemos asientos, agüita para tomar y refrescarse el rostro alguna medicina que requieran, como alcohol, como vivimos cerca les ofrecemos a los turistas en esa parte.

Entiendo, la siguiente pregunta estimada ¿Considera usted que el rol que cumple la población de Porcicultores en la actividad turística contribuye con el cuidado de las lomas El Mirador? y ¿Por qué?

Bueno anteriormente, antes de que yo viniera vivir acá, la asociación tenía un problema de vender y vender lotes, desde que se forma este convenio de la municipalidad con los jóvenes de Haz Tu Mundo Verde , se empieza a proteger las lomas, a consecuencia de eso los dirigentes y las personas encargadas prácticamente hacen un stop de seguir invadiendo, porque pasa a ser una zona protegida por el estado y las diferentes entidades, entonces lo que nosotros hemos hecho hoy en día, hemos priorizado, incluso hablando con nuestros dirigentes que son personas un poco cerradas como se dice, nosotros que teniendo la mente más fresca, mirando hacia un futuro mejor y estamos ubicados en una zona turística, hemos dicho a nuestros dirigentes que deje la invasión y los que tienen lotes aquí que prioricen en arreglar sus lotes, porque lo que nosotros mostramos aquí a los turistas somos la cara, damos la bienvenida, si nosotros no cuidamos, no ordenamos, no mantenemos limpio o al menos mejoramos las fachadas de nuestras casas, esto prácticamente no va a tener sentido siendo turístico, van a decir gente que viviendo en una zona tan bonita no pueden arreglar sus casas, en esa parte les hemos dicho a nuestros dirigentes mejorar más que todo nuestras áreas verdes, ustedes se habrán dado cuenta que no teníamos esos árboles que hoy en día tenemos las taras, eso ha sido un proyecto resiente del año pasado prácticamente, por el inicio de la pandemia, hemos sembrado los árboles arriba, con dos fines, uno que se vea hermoso de acá a unos cuántos años y el otro propósito de las plantas es contener el deslizamiento de piedras más que todo contener la tierra y de paso nos protege a los que vivimos en las laderas de la ruta del mirador.

Ok perfecto, se nota que está muy bien cuidado, las casas están pintadas y muy bonitas, estimada la siguiente pregunta ¿La población apoya al desarrollo de la actividad turística en las lomas El Mirador?

Claro, si, antes de que hubiera un camino, como usted lo ha visto más accesible, antes no era así, no habían escaleras, todo prácticamente era cerro, pero aun así nosotros cuando no teníamos posibilidades ni apoyo de la municipalidad ni de nadie en ese tiempo, mandábamos solicitudes para que nos donen materiales, nosotros poníamos mano de obra, nada, entonces entre nosotros mismos decidimos hacer nuestras propias escaleras, con el mismo material que teníamos, como la roca, la tierra, hacíamos escalones para que sea accesible, cuándo ya prácticamente Haz Tu Mundo Verde, se involucra más con nosotros, nos dicen pues (miren este va a ser nuestra ruta y nosotros queremos también queremos ayudarlos a ustedes, porque es arriesgado, entonces es ahí cuando nosotros recibimos ayuda en materiales, ya que nosotros hemos puesto la mano de obra, para que todo este camino sea accesible y hoy en día pues los que vienen a conocer las lomas digan qué bonito, quizás no son las escaleras adecuadas, porque no lo ha hecho un ingeniero, lo hemos hecho nosotros a nuestro criterio, no somos profesionales en el rubro pero al menos son accesibles, ya no te puedes caer o resbalar, caminas con tranquilidad y hoy en día existen nuestras barandas que lo hemos hecho con el proyecto "Trabaja Perú", ya tiene más seguridad para poder caminar, sin tener miedo a caerte.

Si señora se nota todo lo que han estado avanzando, entonces vamos a la siguiente pregunta, señora Estefany ¿Qué beneficios genera la actividad turística para la población los Porcicultores?

Mira son varios puntos, cuándo hubo la temporada de apertura, cierre de campaña llegan bastante gente, a nosotros, los encargados de Haz tu mundo Verde, nos dicen vecinas tal día vamos a hacer el cierre de temporada, van a venir un aproximado de tanta gente y la creatividad de ustedes es sorprenderlos, Jorman el presidente de Haz Tu Mundo Verde nos dice, hasta el momento tenemos cierta cantidad de gente (qué es lo que quieren preparar, alguna comida, algo que le gente pueda comer), es que en realidad la gente baja con hambre, entonces una de las encargadas es mi hermana, elle prepara lo que piden, a veces la gente nos dice que desean comer papa rellena, pero aparte algunos piden snack, entonces unas señoritas llegaron a capacitarnos, incluso a mí me enseñaron a preparar galletas de avena con chip de chocolate, entonces todo eso con alguna bebida de gaseosa o bebida natural como la chicha morada, todo eso lo preparamos con mi hermana, la alimentación de nuestros turistas y otros vecinos ofrecen alquiler, incluso tenemos un vecino mayor de edad, nosotros somos su única familia, a él le encanta la madera y hace bastones para aquellas personas que se les hace dificultoso caminar por las piedras, por eso él los talla y los pinta, incluso cuándo el alcalde de Lima vino a inaugurar la obra "Trabaja Perú" se llevó de recuerdo un bastón hecho por el señor Leoncio, también la señorita encargada de turismo de la municipalidad de Lima, María Paz y nos han dicho para la reapertura después de la pandemia, Haz Tu Mundo Verde nos ha dicho que está implementando "Barrios turísticos" y nos ofreció el proyecto, tienen pensado hacer artesanía, lo que a nosotros nos identifica de las lomas es la flor de Amancaes, es de color amarillo, entonces nos quieren enseñar tejidos, bordados, hacer alguna cerámica o hacer tallados en la madera para la nueva reapertura, ya llega la nueva concurrencia de los turistas, eso nos ayuda bastante

para sostener a nuestra familia, no solo en la venta de comida, sino que a veces los turistas se encariñan con nuestros hijos y les dan propina, no falta el buen corazón de las personas y dicen que nosotros somos acogedores, ya que nosotros siempre saludamos a los que suben, primeramente están nuestras costumbres, por eso los acogemos de buena manera, cuando quieran cargar sus celulares, les damos de todo un poco como se dice.

Se nota que hay muchos beneficios para la población señora, entonces vamos a ir con la siguiente pregunta. ¿Señora Estefany la municipalidad de San Juan de Lurigancho vela por la realización de la actividad turística en las lomas El Mirador?

Para ser franca no

¿Por qué?

No hemos escuchado ayuda de ellos, hoy en día de quién escuchamos más, incluso en esta pandemia, con nuestra ollita común acá arriba, hasta el día de hoy se ha presentado la municipalidad de Lima, la municipalidad de San Juan de Lurigancho nada ver con nosotros, ellos están más como se dice enfocados en los parques que queda en la parte baja, pero no priorizan realmente las partes altas, sabiendo que tienen una loma tan bonita que es de aquí del mirador, ni siquiera, para nada no escuchamos la municipalidad de San Juan de Lurigancho, solamente los que nos visitan siempre son los de la municipalidad de Lima, viene la señorita María Paz, que es la encargada de turismo de allá de la municipalidad de Lima vienen fotógrafos, periodistas, nos entrevistan acá, nos toman fotos, de ellos sí hemos recibido, incluso tenemos un proyecto que está en camino que son los biohuertos comunitarios para nosotros, para la comunidad en sí, pero quienes están involucrados son los de la municipalidad de Lima, no los de San Juan de Lurigancho, incluso tenemos ayuda por Haz Tu Mundo Verde, para nosotros expulsar agua a nuestras casas, usamos bombas, entonces sacamos luz de los pobladores que tienen luz que es la ampliación San Francisco de Asís, ellos son los que tienen luz hasta allí llega la luz, porque nosotros acá arriba no tenemos los servicios básicos, como electrificación, pero entonces de allí sacamos luz para nuestros hogares, entonces Haz Tu Mundo Verde tiene una alianza con una ONG creo que es, se llama Small Green creo que se llama si no me equivoco, entonces ellos han venido con un proyecto muy bonito que son los paneles solares, nos están ayudando ellos, incluso ellos van a venir para justamente nosotros almacenar como se llama natural, sin hacer daño al planeta, para nosotros impulsar o ayudar a las bombas que prácticamente impulsan agua a nuestras casas, para no tener que gastar, porque en realidad pues usar nuestras bombas económicamente nos sale carito, porque como no tenemos energía, el dueño de energía nos cobra pues lo que el crea conveniente no. Entonces como le repito ayuda de la municipalidad de San Juan de Lurigancho no tenemos, pero sí de la municipalidad de Lima bastante.

Está bien estimada, entonces puede reafirmar ¿Qué entidades del estado están comprometidos con el cuidado de las lomas El Mirador y en el desarrollo de la actividad turística?

Ya bueno es este, no sé si será entidad del estado, Haz Tu Mundo Verde que es también una asociación que es prácticamente el encargado de ver las lomas, que se cuida, se protege, la municipalidad de Lima que nos apoya en diferentes puntos a algunas necesidades que nosotros tengamos y hay entidades privadas que son como las ONG si no me equivoco que también intervienen.

Ok, entonces entidades del estado es la municipalidad de Lima ¿verdad?

La municipalidad de Lima así es

Ok, entonces vamos con la siguiente pregunta ¿Existen normas o reglamentos por parte de alguna entidad pública que haya establecido en las lomas El Mirador, para su protección y desarrollo turístico?

No le sabría decir bien, pero si, como le repito que nos dijeron hiciéramos un stop hasta aquí con la invasión hasta aquí nomás, esto es lo único que podemos invadir, ya no hay más arriba, porque es un espacio protegido, tú vas invades arriba obviamente van a venir y te van a desalojar porque estás invadiendo un espacio turístico que creo que es protegido por el estado y el ministerio de cultura, entonces nos han puesto, el único reglamento que nosotros tenemos es de ya no seguir creciendo más arriba, hasta dónde estamos, hasta ahí nada más, nosotros mismos nos hemos puesto nuestras propias reglas de que si subimos no dañemos nada y si la gente sube y vemos que bajan, porque en invierno crecen lindas plantas y hay gente que baja con una planta y les decimos (por qué arrancas algo que te tiene su función y alimenta a diferentes animalitos y esa plantita es la que da vida a las lomas), entonces qué necesidad de arrancarlo, habiendo tantísimas plantitas, no sé acá abajo, en Acho en el mercado de las flores para sembrar, no hay necesidad de arrancarlo, demora en crecer y toma su tiempo en poder desarrollar.

Perfecto estimada quisiera hacerle otra pregunta aparte ¿Qué sugeriría usted para mejorar el potencial turístico en las lomas El Mirador?

A ya, qué sugeriría, más señalización como se dice, ya lo han hecho los jóvenes de Haz Tu Mundo Verde, pero hay gente que en la parte de atrás, mayormente Rímac y otros pueblitos aparte, muchas veces han roto las señalizaciones y letreros muy bonitos, los ha roto para llevarse el palo, el plástico, entonces nos gustaría bastante que haya un poquito más de seguridad, más que todo por nosotros que vivimos y cuidamos prácticamente las lomas , porque nosotros podemos cuidar la parte que vemos, pero hay otros pueblos aledaños a las lomas, que no les interesa, por eso destruyen, rompen, entonces lo que si nos gustaría bastante es tener seguridad más que todo por nuestros niños, porque hay personas de mal vivir que suben y se sientan la roca la ballena para tomar se drogan y en varias oportunidades nosotros hemos subido a regar nuestras plantas y hemos visto a un hombre masturbándose en delante de una niña, es esa parte nosotros como vecinos nos juntamos y lo corremos, pero nos da miedo, por eso pedimos que haya seguridad más que todo.

Perfecto, pasamos a la siguiente pregunta, ahora como hemos hablado de los organismos estatales, ahora vamos a los organismos privados ¿Qué organismos privados están involucradas con el desarrollo de la actividad turística de las lomas El Mirador?

A ya, Haz Tu Mundo Verde y diferentes entidades también, para poderme acordar es difícil hay varios que han intervenido con nosotros, la que está siempre presente en todo es Haz Tu Mundo Verde.

Haz Tu Mundo Verde, perfecto ¿Alguna organización privada ha realizado cursos de capacitación a la población y a los prestadores de servicios?, se entiende como prestadores de servicios a las personas encargadas de facilitar la actividad turística, ya sea guiado, deportes de aventura etc.

Bueno los mismos de Haz Tu Mundo Verde, ellos mismos incluso antes de que haya las caminatas, antes se deslizaban en tipo cordel de un cerro a otro y

gritaban, no sé cómo se llama ese deporte, pero ahorita ya no lo utilizan, ahora lo que más realizan son las caminatas a las lomas.

¿Perfecto, es por el tema de la pandemia quizás?

No incluso antes de la pandemia, lo dejaron de usar ese riel, no sé por qué ya no lo hacen, se han involucrado más lo que es la caminata, ya no veo que utilicen ese riel, no me he tomado el tiempo de preguntar a Jorman que ha pasado y por qué ya no lo usan o a qué se debe.

¿Ok entiendo perfectamente, en el caso de las capacitaciones de la gente que se encarga de realizar las actividades turísticas es la población o la entidad privada que los está apoyando?

No hemos recibido capacitación formal, pero sí nos indicaron más o menos cómo nosotros podemos guiar a la gente que viene a visitar.

Perfecto, entonces haber la siguiente pregunta ¿Ha realizado alguna organización privada programas de turismo educativo? Se entiende por turismo educativo al tipo de turismo que utiliza el aprendizaje o la educación como motivo para una visita turística, o sea que hayan venido a las lomas El Mirador por estudio o por un motivo de aprendizaje, de repente sobre la flor de Amancaes.

O sea, si nos han visitado colegios, a eso se refiere.

Si alguna organización privada haya realizado algún turismo educativo, por ejemplo, Haz Tu Mundo Verde ha hecho una publicación para visitar las lomas El Mirador, por el tema de que quieren que la gente conozca más de las lomas, cuidado de las lomas, es un motivo educativo de la visita que se realiza a las lomas El Mirador.

Si claro, eso hace Haz Tu Mundo Verde, incluso ha llevado el proyecto de las lomas a los colegios, por eso varios colegios nos han visitado.

Qué bonito, estimada vamos con la última pregunta de la encuesta, el cuál es la siguiente ¿Las lomas El Mirador cuenta con un plan de desarrollo turístico?

No sé a qué te refieres con plan

Un plan de desarrollo turístico como le puedo explicar es como un documento dónde usted tiene todo lo que vas a hacer, un antes un después, en corto o largo plazo, qué es lo que se quiere lograr con la población.

Eso lo tiene Haz Tu Mundo Verde, ellos tienen porque incluso un proyecto como se dice mirando hacia el futuro, de implementar más áreas verdes, hacer como una especie tipo alameda, espacios dónde tengan banquetas para descansar, árboles grandes que den sombra, todo eso, eso lo tienen ellos.

Perfecto estimada, entonces estimada Estefany muchas gracias por su apoyo por la entrevista, ya hemos finalizado, esto como le digo va a ser con fines educativos, para poder realizar una tesis de investigación de las lomas y que más gente se siga involucrando con el tema de las lomas, que sigan investigando y esta investigación sea como guía para futuras investigaciones en las lomas El Mirador, muchas gracias.

Duración de entrevista: 30 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 02

Nombre del investigador/entrevistador: Jairo Espinoza

Nombre de la entrevistada

Amparo Villalta Bardales

Fecha de la entrevista: 16/05/2021

Fecha de llenado de ficha: 01/06/2021

Tema:

Investigación

Contextualización:

Entrevista telefónica

Observaciones:

Ninguna

Muy buenas tardes, estimada Amparo mi nombre es Jairo Espinoza y el de mi compañera Rosiliz Jayo, somos estudiantes de la universidad César Vallejo y nos encontramos realizando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, asimismo agradezco su colaboración en esta pequeña entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico. ¿Por favor nos podría brindar su nombre completo?

Mi nombre es Amparo Villalta Bardales de Huerta, soy vecina y moradora de acá de Porcicultores de Nuevo Perú, nosotros estamos a cargo de las lomas El Mirador

Ok, perfecto estimada Amparo, vamos a iniciar con las preguntas si

Ya

Ok, la primera pregunta estimada Amparo ¿Cuál es la procedencia de los visitantes que llegan a las lomas El Mirador?

La importancia es que las personas aprendan amar la naturaleza y a conservar el medio ambiente.

En este caso la procedencia, o sea nos referimos si son turistas nacionales, si son personas de San Juan de Lurigancho.

Vienen todo tipo de personas de Lima, personas de provincia y extranjeros también a apreciar la naturaleza.

Entonces vienen extranjeros también, perfecto siguiente pregunta estimada Amparo

¿Cuál es la edad aproximada de las personas que visitan las lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho?

La edad aproximada, lo que yo he visto son personas adultas jóvenes que les gusta hacer caminatas este conocer la naturaleza, más o menos la edad es entre 20 a 40 – 45 años.

Perfecto estimada Amparo, la siguiente pregunta es ¿Qué motiva a las personas a visitar las lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho?

En las lomas El Mirador, así como usted podría apreciar en las fotos que hay, son las plantas, también hay animales, insectos que muy pocas veces se ven, solamente se aprecian en las lomas, en las partes altas de los cerros.

Perfecto estimada, ok vamos a seguir con la siguiente sección de la entrevista, el cual es la siguiente pregunta ¿De qué manera la población de

Porcicultores está involucrada en la actividad turística en las lomas El Mirador?

Nosotros apoyamos todo lo que es la naturaleza porque a través de ello nosotros también podemos tener ganancias, podemos vender alguno de nuestros productos, ya sea en la puerta de nuestra casa, también ayudamos a conservar la naturaleza, ahora que han plantado nuevos arbolitos de Tara y nosotros nos encargamos de regar y también promovemos ganancias para las lomas.

Perfecto, muy bien, siguiente pregunta ¿Considera usted que el rol que cumple la población en las actividades turísticas contribuye con el cuidado de las lomas El Mirador? ¿por qué?

Si, como le dije mediante eso nosotros podemos hacer negocios podemos este alquilar servicios higiénicos, también mantenemos limpios las calles para que se vea bonita, con nuestros jardines afuera de nuestra casa, para que sea un lugar bonito y las persona que viene a visitar se sienta cómodo, sienta confianza.

Perfecto, entonces la población apoya al desarrollo de la actividad turística de las lomas El Mirador

Si apoyamos nosotros

Muy bien, perfecto siguiente pregunta estimada Amparo ¿Qué beneficios genera la actividad turística para la población del asentamiento humano Porcicultores?

Gracias también a la ONG Haz Tu Mundo Verde que nos apoya mediante los cuidados de las escaleras, gracias a ello trabajamos en conjunto Haz Tu Mundo, la municipalidad de Lima y acá porcicultores.

Ok, perfecto les trae beneficios, siguiente pregunta estimada Amparo ¿La municipalidad de San Jan de Lurigancho vela por la realización de la actividad turística en las lomas El Mirador? ¿por qué?

No porque nunca hemos visto al a la que se acerque el alcalde o que venga algún representante, lo que sabemos visto que se han acercado y siempre vienen también darnos charlas a cómo cuidar las plantas es la municipalidad de Lima.

Perfecto, entonces vamos a recalcar eso con la siguiente pregunta ¿Qué entidades públicas están comprometidas con el cuidado de las lomas y el desarrollo de las actividades turísticas de las lomas El Mirador?

Como le dije la municipalidad, gracias también al anterior gobierno de Vizcarra, nos ayudó con la financiación de las escaleras.

Perfecto, entonces sí ha habido el apoyo del estado y algunas entidades.

Ok, perfecto entonces me podría mencionar lo siguiente ¿Existen normas o reglamentos por parte de alguna entidad pública del estado que haya establecido para su protección y desarrollo turístico? ¿Tiene conocimiento de esto estimada?

No solamente tengo conocimiento que Haz Tu Mundo Verde y como le dije la municipalidad de Lima que viene apoyarnos, que muy pronto va a ver unos biohuertos en las casas en las zonas que todavía tenemos espacio, la municipalidad de Lima y Haz Tu Mundo Verde nos dan charlas, economía y como le dije que nos apoya es pintado de la calle, para que se vea más bonito y así pero más otras entidades no

Perfecto, entonces, acabamos la pregunta, la siguiente es ¿Estimada Amparo qué sugeriría usted para mejorar el potencial turístico de las lomas El Mirador? problema que ustedes haya visto y usted sugeriría para mejorar

La iluminación, nosotros acá no tenemos agua propia, tenemos agua acá por millón, nos gustaría tener agua propia así para poder regar más, porque cuando regamos los jardines nos cuesta, por tanque de agua nosotros pagamos s/10.00 soles y la luz también jalamos de otros vecinos, porque no tenemos propio y eso nos gustaría para iluminar nuestra calle para que se vea más bonito y la gente pueda recurrir las lomas en las noches con tranquilidad.

Entendemos perfectamente, con respecto a su seguridad ¿Qué opina respecto a ese tema?

¿Qué sugeriría respecto a seguridad?

En seguridad nos gustaría siquiera al menos 2 personas o serenazgos de Lima o personas encargadas para la entrada, pero por el momento por acá todo es tranquilo, nosotros entre vecinos siempre cuidamos nuestras calles, siempre cuidamos las lomas, estamos detrás, no dejamos entrar ahora que estamos en estado de emergencia.

Perfecto, entonces vamos a la siguiente sección de la entrevista, en este caso vamos a hablar de los organismos privados, haber estimada Amparo ¿Qué organizaciones privadas están involucradas en el desarrollo de la actividad turística en las lomas El Mirador?

Haz Tu Mundo Verde

Haz Tu Mundo Verde, perfecto, entonces ¿Alguna organización privada ha realizado capacitación para la población y a los prestadores de servicios turísticos? Cabe recalcar que los prestadores de servicios son personas encargadas de facilitar la actividad turística en las lomas el Mirador, por ejemplo, una capacitación a la comunidad para realizar estas actividades turísticas.

No solamente como le dije Haz Tu Mundo Verde nada más, otras personas ajenas al Mirador no hemos visto.

Ustedes entonces han recibido cursos de capacitación para realizar actividades turísticas.

Si hemos llevado por Zoom y uno que ha sido semi-presencial, más no como le dije por el tema de la pandemia no puede venir mucho a hacer.

Ok, entonces una siguiente pregunta ¿Ha realizado alguna organización privada programas de turismo educativo? Se entiende por turismo educativo al tipo de turismo que utiliza el aprendizaje y la educación como motivo para una visita turística.

A ya Haz Tu Mundo Verde va a los colegios y capacita a los niños que están interesados en cuidar las plantas, a ellos los orienta y capacita, he visto a varios colegios que han subido a las lomas.

Ok estimada, vamos a ir a la última pregunta de la entrevista el cual es según a su criterio ¿Las lomas El Mirador cuenta con un plan de desarrollo turístico? Usted de repente se haya podido percatar de eso.

Si he visto los afiches, que recogen en la estación Los Postes y vienen con unos guías turísticos especiales que los lleva y les hace todo el recorrido, hay zona de fogata, zona de camping, zona de forestación todo, si hay guías como le dije, son encargados de la municipalidad de Lima creo y Haz Tu Mundo Verde.

Entonces los que encargan de ver los recorridos y las visitas turísticas y de dar promoción a las lomas son entidades, en este caso la pública sería la municipalidad de Lima y privada sería Haz Tu Mundo Verde ¿Usted tiene conocimiento de repente de alguna entidad por ejemplo agencias de viaje

que hayan promocionado las lomas El Mirador y hayan realizado visitas turísticas a las lomas?

No, pero sí hemos visto personas extranjeras que han venido, japoneses, de otros países, he visto que han subido acá.

Perfecto estimada ¿han venido solos?

No, con los guías, porque he visto que hay publicidad en internet, en las estaciones del tren también de Haz Tu Mundo Verde, apoyando la naturaleza.

Perfecto, entonces una última pregunta desglosada que queremos preguntarle ¿Usted considera al turismo como una herramienta necesaria para cuidar y preservar a las lomas El Mirador?

Sí, porque mediante el turismo promovemos la economía y la sostenibilidad de las personas también.

Perfecto estimada Amparo, muchas gracias por su tiempo invertido hacia nosotros, es de mucha ayuda, de verdad que esto servirá mucho para que futuras investigaciones se puedan realizar en las lomas El Mirador, esta investigación solo es un paso para que para que futuras investigaciones se puedan realizar y utilicen esta investigación para que ellos también puedan hacer sus propios estudios y siga mejorando lomas El Mirador.

Ya joven muchas gracias.

Duración de entrevista: 12 *minutos*

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 03

Nombre del investigador/entrevistador: *Rosiliz Jayo Guerra*

Nombre de la entrevista

Fecha de la entrevista: 31/05/2021

Andrea Quintana

Fecha de llenado de ficha: 08/06/2021

Tema:

Investigación

Contextualización:

Entrevista telefónica

Observaciones:

Ninguna

Buenas noches mi nombre es Rosiliz Jayo, estudiante de la universidad César Vallejo, actualmente me encuentro realizando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, asimismo agradezco su colaboración en esta pequeña entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico. Su nombre de usted es Andrea Quintana verdad.

Sí, Andrea Quintana.

El cargo que ocupa en la municipalidad ¿cuál es?

Especialista en turismo, en la Subgerencia de Turismo de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

De acuerdo muchas gracias, entonces voy a abordar con la primera pregunta ¿Usted cómo especialista en el área de turismo desde cuándo tuvo vínculo con las lomas El Mirador de San Juan de Lurigancho?

Como persona en realidad más o menos desde el 2017 y ya cuándo ingresamos a la subgerencia de turismo en el periodo de 2019 con el alcalde Jorge Muñoz, el equipo de María como subgerente y con la entrega también de la anterior gestión, digamos que podíamos aportar en el desarrollo sostenible en cuánto al turismo y comenzamos a mapear algunos espacios dónde podrían convertirse un producto turístico, justamente para la ciudadanía y uno de ellos que se propuso eran las lomas de Lima, si bien es cierto hay 19 a 20 en Lima Metropolitana, no todas tienen organizaciones eco turísticas que gestionen esa actividad, entonces se hizo un mapeo breve, una entrevista a estas asociaciones que ya venían desarrollando esta actividad turística en cada una de las lomas que tenían sus circuitos establecidos y uno de ellos es Haz Tu Mundo Verde, con un sector de las lomas de Amancaes, entonces nosotros venimos trabajando desde en 2019 con ellos, los esfuerzos juntamente eran de convertir en un producto turístico y mejorar la experiencia que ellos tenían, se hizo un ciclo de capacitaciones dirigidos a Haz Tu Mundo Verde, lo que trató fue de primeros auxilios, técnicas de guiado, que comprendan la normativa de turismo también, deportes de aventura ya que antes se desarrollaba ahí, espero que a mediano plazo se pueda reactivar también lo que ellos venían trabajando y al culminar todo este ciclo de capacitación ellos entendieron el compromiso que hay que tener como orientador, son muchas capacidades que uno tiene atender en el proceso y había muchos de ellos que eran voluntarios, entonces para el 2020 se programó todo un plan de acción que también incluya a la población, pero ya conocemos vino la pandemia.

O sea es decir que la municipalidad de Lima intervino gracias a un proyecto presentado por Haz Tu Mundo Verde

No, nosotros primero hicimos un mapeo como especialistas a nivel Lima Metropolitana, identificamos algunos espacios y uno de estos era las lomas, dentro de las lomas comenzamos a filtrar con quienes podíamos trabajar y teníamos a tres que eran lomas de Lúcumo, lomas El Paraíso y lomas El Mirador, entonces en el caso de San Juan de Lurigancho solicitaron en algún momento apoyo a su municipalidad, pero nosotros decidimos trabajar de la mano con ellos y se hizo un cruce de oficios, ellos oficializaron diciendo que habían solicitado apoyo a su municipalidad local pero como no recibieron respuesta se hizo ya la solicitud con nosotros, porque por jurisdicción nosotros no deberíamos estar en San Juan de Lurigancho pero mediante ese oficio se oficializa se llegó a trabajar de la mano.

Mi persona es también de San Juan de Lurigancho, entonces es una de las razones por las cuales estoy llevando este proyecto, hace poco he estado con la población de Porcicultores, ellos están bastante agradecidos con la municipalidad, fue lo primero que nos comentó que gracias al apoyo de la municipalidad de Lima y Haz Tu Mundo Verde, las lomas ha estado mejorando con el tema de la infraestructura y todo eso, bueno la siguiente pregunta sería ¿De qué manera la población local de Porcicultores está involucrada en la actividad turística de las lomas El Mirador?

Si, en el 2019 para las actividades puntuales que hacíamos como recorridos turísticos, nosotros como subgerencia tenemos ese servicio a la ciudadanía, es totalmente gratuito como guiado, ya si hay que hacer un pago para un ingreso a un museo se paga, pero nosotros no hacemos un cobro por el servicio de guiado, en la programación hemos incluido a las lomas El Mirador, eso se presentó con algunos eventos que ellos tenían y en esas participaciones veíamos a las vecinas de Porcicultores que se organizaban para brindar el servicio de alimentos y bebidas, notamos que había mucho potencial, que ya habían sido capacitadas sino me equivoco por CENFOTUR, aprovecharon muy bien esas capacitaciones para brindar un servicio en cuánto haya visitantes, en el 2020 que ya había esa apertura de ampliar nuestras capacitaciones, no se pudieron realizar pero lo que sí hicimos es un trabajo de coordinación con otras áreas de la municipalidad para que durante la época de la pandemia podamos brindar apoyo como con el despistaje de COVID-19, dimos canastas, a las ollas comunes también hemos apoyado, no hemos hecho desconexión con ellos a pesar de que no haya actividades por el momento, porque sabíamos que muy pronto se pueda dar la reactivación, eso casi trabajamos la mitad de año hasta que se relanza Trabaja Perú, un programa que viene del Ministerio de Trabajo, dónde se invita a los gobiernos regionales y municipales a que postulen y lo bonito de Trabaja Perú es que genera empleo a los vecinos más cercanos a este espacio y nosotros como turismo decidimos ir a las lomas, en este caso postular al Mirador y Paraíso y es ahí que conocimos mucho más cerca la labor que hacen los vecinos y ellas mismas son las que han tejido han colocado esas barandas dónde puedas encontrar en última parte del acceso y para este año por ejemplo estamos por empezar la estrategia de Barrios turísticos, se han hecho algunas capacitaciones, que conozcan que beneficios hay, que vamos a trabajar de ahora en adelante y lo que se ha empezado hacer es mapear un poco en la infraestructura que podían hacerse algunos cambios eso es uno y lo otro algunas capacitaciones que se pueden brindar en relación a negocios, alimentos y bebidas y emprendimientos y tercero estamos viendo el tema de economía que va ligado con el tema de las ollas y bio huertos, por eso la próxima semana empezamos ya con los bio huertos en la zona de Porcicultores, esto con la finalidad como te mencionaba puedan ellas cosechar, tanto en la alimentación como ollas y vaso de leche que están aspirando y en el caso de que en algún momento haya visitantes, esperemos pronto que también puedan vender algunos insumos que cosechan de la huerta y se puedan ofrecer a los visitantes, sobre porque es un espacio que no tiene acceso al agua, entonces ahí también está el tema de poder reutilizar el agua para poder regar.

Si eso me comentaba, entonces ¿Usted considera que el rol que cumple la población en la actividad turística contribuye con el cuidado de las lomas El Mirador?

Si definitivamente ellas son las que también con Enverdece Mujer se vieron comprometidas justamente con la reforestación de taras y molles, se están organizando con el riego, a pesar de que no tienen suficiente agua y ahora están felices porque ha sido una reforestación exitosa.

Entonces usted ¿Considera que la actividad turística en las lomas El Mirador genera un beneficio para el asentamiento humano los Porcicultores?

Si Porcicultores son pilas, ellas mismas cuándo fuimos con el área de competitividad, que justamente evalúa que capacitaciones se va a brindar, nos

comentaban que cuándo había visitantes ellas se organizaban y decían ya qué vamos a vender y entre ellas estrategiaban un precio y también el no repetir el plato de comida que se va a ofrecer, para justamente beneficiarse todas, cada vez que hay un evento como de apertura o algo grande, ellas han hecho la pachamanca lomera, entonces sí son las que directamente se benefician y claro cuándo hay algún visitante la vecina Keny, que su casita es de primeros auxilios, cuándo tu llegas si quieres agüita, ellas salen vendiendo, está más organizado.

Entiendo y desde su vista de vista ¿Qué entidades del estado están comprometidos actualmente con el cuidado de las lomas El Mirador, en el desarrollo de la actividad turística?

En realidad podría hacer una lista, pero créeme que desde el 2019 muy pocas veces nos topamos con esas entidades, cuándo vamos al campo sí debería estar SERFOR , hay una parte de que están encargados de la flora y fauna silvestre, debería estar el Ministerio de Cultura, ya que en las lomas de Amancaes hay espacios de monumento arqueológico y falta investigar, pero si lo ves en mapa, hay una gran proporción que pertenece al Ministerio de Cultura, eso igual está dentro del programa del gobierno regional y ellos también desde la creación del ACR en el 2019 son quienes administran estas áreas y ahora recientemente el MINAM parece que se está comprometiendo con la estrategia de la conservación de las lomas al nivel nacional, la misma municipalidad de San Juan de Lurigancho también debería ver es su espacio y bueno en realidad los que estamos presentes siempre han sido los colectivos, gente joven que siempre ha estado contactando con Jorman para hacer alguna reforestación, a ellos si lo hemos visto presentes, pero entidades de peso como te digo como Ministerio de Cultura, Ambiente, programa de gobierno regional no, claro nosotros sí hemos podido llevar algunas áreas de la municipalidad de Lima de la mano como para ver el tema de desinfección por ejemplo al servicio de la ciudad, ahorita por ejemplo vamos a ir con deportes y educación para hacer actividades en espacios abiertos, por esa parte si promete la estrategia de Barrios turísticos, así como lo estamos haciendo con las distintas áreas de la municipalidad, tenemos que hacerlo con actores de otros ministerios, MINCETUR, Ambiente y Cultura, que de ellos haya nacido el interés de ves en cuándo lo mencionan, pero estar ahí en el campo pocas veces.

Entiendo y por ejemplo hablando de eso ¿Existen normas o reglamentos por parte de alguna entidad pública que haya establecido en las lomas El Mirador para su protección y desarrollo turístico?

Si debieran ser lo de ACR como te mencionaba desde Diciembre del 2019, ingresa y forma parte del Área de Conservación Regional, Sistema de lomas de Lima, está fragmentada que incluye a las lomas de Ancón, Carabayllo 1, Carabayllo 2, Amancaes y lomas de Villa María del Triunfo, para el caso de Amancaes está fragmentado políticamente en 3 distritos, Independencia, Rímac y San Juan de Lurigancho, igual el espacio está más arriba casi en la zona del mirador de Lima, recién empieza en ACR, qué pasa con lo que está afuera, entonces ahí hay una proporción también de SERFOR, ellos también a nivel Lima ven un tema de jurisdicción en caso hay un atentado justamente en la zona de flora y fauna silvestre, ellos van y podrían hacer una denuncia, ya existe una normativa para esos casos para San Juan de Lurigancho, pero finalmente quiénes estén cuidando de las lomas son los mismos vecinos, desde la municipalidad lo que se ha podido organizar es que dentro del área de servicios a la ciudad y

gestión ambiental, apoya al gobierno regional y ha contratado a agentes de seguridad creo que son 2 y monitoreo también son 3 personas, Trinidad, Maycol y Fabiola son personas que todos los días van a las lomas y van monitoreando, si está pasando algo, si hay invasiones y están reportando algunas denuncias, claro que en el proceso es un poco complejo, a veces no llega la información a nosotros, ellos monitorean y reportan al área de ambiente y ambiente debería decir oye turismo está pasando esto, en visitas con guías informales y SERFOR mira acá hay un atentado contra las vizcachas y así, claro se puede mejorar.

Claro porque prácticamente es un proyecto nuevo, me comentó Jorman que empezó el 2015, cuándo Haz Tu Mundo Verde comenzó con el proyecto de lomas, a partir de ahí han ido buscando apoyo y para el poco tiempo que han tenido desde mi punto de vista está muy bien y la población está agradecida directamente digo con la municipalidad de Lima, entonces Srta. Andrea de repente usted haya testigo de alguna organización privada que haya realizado algún curso de capacitación a la población, a los prestadores de servicio o únicamente ha sido la municipalidad de Lima.

Sé que se hizo con CENFOTUR algunas capacitaciones, de ahí Noe Mamani creo hizo también con sus alumnos de calidad de profesor, de parte del privado al menos desde el 2019 que estamos más cerca, no lo hemos visto.

Entiendo, bueno entonces Haz Tu Mundo Verde para usted se considera como una organización privada?

Ellos son como un colectivo como una organización civil organizada, entonces no hay lucro, entonces no podríamos considerar como una empresa, están viendo la posibilidad justamente el que no haya habido actividad turística ha hecho el fondo que ellos tenían para temas de conservación y mejoras ya se quedó sin nada, es por eso también nuestro compromiso de apoyar a la reapertura, en estos meses estamos viendo temas de bioseguridad para sustentarlo ante el gobierno regional y nos permita la reapertura y que haya ingresos tanto para Haz Tu Mundo Verde, ya que ellos ven mayormente el tema de la logística y para los mismos vecinos .

Hablando de eso Andrea ¿Actualmente las lomas El Mirador aún no está dentro del inventario cierto?

EL tema de saneamiento físico legal es algo complejo en este país y eso te lo piden para el inventario de recursos turísticos, además con esta modificación que ha habido te pide data de más o menos de 3 años mínimo de demanda, si quieres postular a un inventario turístico tienes que tener también una categorización, tiene que tener un sustento como el tema de demanda, si es que habido investigación, si está cercano a una zona que tenga los servicios turísticos también, entonces mucho va a depender de la jerarquización, ahora que sucede, habría que ver el programa de gobierno regional, algunas áreas protegidas están dentro del inventario, lo ha ingresado SERNANP, en este caso una parte de las lomas pertenece al programa del gobierno regional, deberían hacer ellos para poder ingresar esta ANP que es una ACR dentro de ese inventario, otra opción quizás es el circuito como lo han hecho algunas lomas, si no me equivoco Lúcumo lo tiene así.

Otras lomas si están, por ejemplo de Villa María, entonces ya un tema más personal de repente ¿Qué recomendaciones daría usted para mejorar las potencialidades turísticas de las lomas El Mirador?

Algo con lo que nos estamos topando creo que justo ahora es el tema social , esto es algo que así como lo vemos a nivel macro, como país , lo mismo pasa a nivel

micro, en algunos espacios hay juntas vecinales y en la zona por ejemplo de Barrios turísticos que hemos identificado que son 7 comunidades que está Nuevo Perú, Canto Chico, Cawachi, Sagrado Madero, San Francisco, Ampliación San Francisco y Porcicultores, nosotros en teoría así como deberíamos contactar con los dirigentes, sucede que esos dirigentes no representan al pueblo, en el caso de Porcicultores por ejemplo hay dirigentes que no viven ahí y tampoco están viendo un cambio de diligencia, no todos conoces cuáles son sus estatutos, entonces eso un poco se vuelve un problema al momento de tomar una decisión, ahorita con el huerto por ejemplo algunos dicen que la huerta sí, yo quiero mi local comunal, el mejor papel sería que en una junta directiva se quede en papel, igual para cualquier evento que haya, se hecho un oficio a cada asentamiento humano y ellos también están de acuerdo, pero por ejemplo en el desarrollo, el dirigente que no comunica y toma las decisiones solo, es un problema, la idea es que ellos también elijan los nuevos candidatos, porque eso es ciudadanía, nosotros igual por respeto nos dirigimos a los dirigentes pero también hay muchos líderes vecinales, a ellos también se toma en consideración y nos encantaría ojalá para la próxima elección estos líderes vecinales puedan postular y sean futuros dirigentes, por ejemplo en Porcicultores la mayoría son mujeres .

De eso soy testigo, la mayoría son mujeres, entonces me comprometí con ellas a sumarme para que las lomas crezcan, bueno la corrupción está en todas partes.

Por ejemplo Ambrosio, no vive ahí, entonces no se puede tomar decisiones y ahora lo que se está tomando decisiones son con los que viven, pero de repente que pasa si llega Ambrosio llega y dice que no nos dijeron, etc., nos preocupa ese tema. Ahora ya no hay casos de contagio, entonces ya se puede programar algunos cursos, intentamos de manera virtual, pero no se puede, es un tema complicado de la conexión, no tiene internet, es otra realidad, ojalá pueda mejorar, nos podamos unir más colectivos y hacer que el barrio mejore.

Muchas gracias, desde ya mi compromiso, cuídese bastante.

Duración de entrevista: 28 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 04

Nombre del investigador/entrevistador: Rosiliz Jayo Guerra

Nombre del entrevistado
Jorman Cabello Arzapalo

Fecha de la entrevista: 18/05/2021

Fecha de llenado de ficha: 02/06/2021

Tema:
Investigación

Contextualización:
Entrevista telefónica

Observaciones:
Ninguna

Buenas noches Jorman, soy estudiante de la universidad César Vallejo, actualmente me encuentro realizando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, asimismo agradezco su colaboración en esta pequeña entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico.

Bueno, vamos con la primera pregunta Jorman, como tú tienes más conocimiento acerca de las lomas, me podrías indicar ¿Cuál es la procedencia de los visitantes que llegan a las lomas El Mirador?

Si claro, las lomas El Mirador apertura al turismo desde el año 2016, el 10 de Enero del 2016 se realiza la primera actividad turística dentro del espacio, desde ahí comenzamos a mapear el tipo de visitantes que llegaron y fue desde allí que identificamos que venían fuera del distrito, de Lima Metropolitana sí, pero fuera del distrito, de distritos como Surco, Miraflores, La Molina hasta de Villa María del Triunfo también, con el tiempo desde la organización, desde el espacio y página de las lomas El Mirador, decidimos por la temática que manejábamos decidimos generar una campaña que ayude a ser visible en la localidad, nuestro objetivo era que mayor número de visitantes que llegan a las lomas El Mirador sean del distrito y luego de un proceso de trabajo logramos que para el año 2019 el 50% de visitantes sean del distrito y el otro 50% de visitantes sean de otros distritos de Lima Metropolitana pero todos nacionales muy escaso el visitante extranjero, si llegan.

¿Recuerdas más o menos de qué nacionalidades llegaron?

He, han llegado colombianos, latinoamericanos en general y 3 visitantes europeos, no recuerdo la nacionalidad.

¿En qué año ha sido la llegada de los extranjeros?

En el 2018 fue que mayor cantidad de visitantes, bueno en el 2019 fue que mayor cantidad de visitantes llegaron, pero en el 2018 mayor cantidad de extranjeros.

Entonces sí hubo llegada de los extranjeros, por lo que se conocía creo que eran solamente nacionales, pero ya tengo un dato importante, bueno la siguiente pregunta sería ¿Cuál es la edad aproximada de las personas que visitan las lomas El Mirador? Es un aproximado no, desde que edad más o menos.

Desde los 18 hasta los 35 es un porcentaje, obviamente venían grupos escolares y todo eso, pero el grupo mayor en rango de edades ha sido 18 a 35 años.

Entiendo, esto entonces se podría considerar que la mayoría son jóvenes de 18 a 35 y más o menos el tipo de recorrido o el interés que han tenido de repente es por hacer canopy, fogatas y campamentos.

En las lomas es muy importante identificar todos los atractivos que desde la organización, los promotores que somos nosotros hemos venido identificando, por ejemplo el primer gancho fue el deporte de aventura, canopy y rappel fue el que más enganchó, pero también esto reducía el nivel de alcance de visitantes que podíamos atraer, porque al día se podía manejar máximo entre 30 a 40 personas, cuando se anula las actividades de aventura a mediados del 2018, se muda esto a otra alternativa que fue el tema de turismo de naturaleza el contacto con la vegetación y las lomas, esto trajo un flujo de visitantes mucho más grande que en un día tú podías recibir hasta 150 o 200 visitantes, porque en el 2019 en 1 día recibimos 300 visitantes o sea en un evento principal, me refiero a un día de apertura de temporada el resto del día el promedio era 100 a 150. A parte de

esto o sea primero fue deportes de aventura luego contacto con la naturaleza, también las lomas tenían temporada seca, entonces nuestro objetivo era de que los visitantes vayan no solamente cuándo las lomas estén verde sino que vayan todo el año, entonces en temporada seca cuando no hay vegetación surge la idea de hacer las caminatas al atardecer porque desde El Mirador tú puedes no solamente observar el mar sino que además desde una estrategia de fotografía profesional podías captar fotos de sunset muy interesante, a los visitantes eso les llama mucho la atención y en temporada seca tuvimos picos de 50 hasta 100 visitantes en ese intervalo de cantidad que llegaban para ver el sunset, no era una cantidad abismal de 300 ni 400 pero si llegaban en días muy buenos llegaban hasta 100 visitantes para ver el sunset, lo cual venía con todo un paquete completo, fotografía y recorrido guiado y se terminaba en fogata y en la fogata había cantautores, había todo una actividad interesante que generaba todo el paquete.

Entonces se podría indicar que había actividad turística antes de la pandemia durante todo el año, de hecho la temporada de lomas es solamente en temporada de invierno no.

Si en meses de Julio, en realidad nuestra primera apertura era la primera semana de Agosto de ahí corríamos hasta Octubre, muy corto la temporada de vegetación porque las lomas de Amancaes que en San Juan de Lurigancho se conoce como el Mirador, su nivel de vegetación es muy reducida, entonces al estar muy alejada del mar la cantidad de agua que le llega a través de la brisa es baja y sumado a eso está loma se comparte con 3 distritos, por un lado tenemos a San Juan de Lurigancho por otro lado tenemos al Rímac y a Independencia, el mar está por este lado, entonces toda la brisa que llega choca con el Rímac y con Independencia y lo que sobra llega a San Juan de Lurigancho, entonces el nivel de vegetación que hay en San Juan de Lurigancho es muy reducido, entonces es mucho más difícil y menos el tiempo de durabilidad de la vegetación en este espacio, tarda en crecer la vegetación y dura menos entonces teníamos que ideas estrategias y pensar algunas ideas que nos ayuden a generar algo para que los visitantes lleguen, generar un gancho y el tema de sunset, el tema de colchón de nubes cuándo estamos en transición porque en estos meses por ejemplo de Mayo a Junio nosotros conocemos como el mes de transición quiere decir que cuándo estás en temporada seca comienza a llegar la niebla y humedecer las lomas para que empiecen a germinar las plantas, entonces esto es aproximada 2 meses Mayo Junio y a veces Julio, es cuándo se empieza a humedecer las lomas y es cuando mayor carga de agua viene en las nieblas y esta niebla llega a un tope máximo de 700 msnm, entonces si tú vas al cerro más alto que tiene 750 o 800 metros vas a poder ver un colchón de nubes que es la niebla que humedece las lomas, eso también formaba parte de un atractivo que se promocionada desde 2018 hasta el 2019.

Y ¿Hay alguna delimitación entre las 3 partes Independencia, Rímac y el Mirador?

Claro que sí, las lomas de Amancaes han sido designadas o denominadas Área de conservación regional en Diciembre del 2019, antes de esta denominación eran ecosistema frágil, designadas por SERFOR, las catalogó de esta manera en el año 2013, pero este nombramiento de SERFOR solamente delimitaba al ecosistema por Rímac e Independencia y a San Juan de Lurigancho le daba un límite de menos de 10 hectáreas, una tripita muy pequeñita encima de las lomas,

muy pequeño el espacio que le daban a San Juan de Lurigancho, pero cuando empezamos a trabajar en el espacio para su conservación logramos hacer que se incluya dentro de la propuesta para Área de Conservación Regional, cerca de 68 hectáreas que le pertenecen a San Juan de Lurigancho, esto ha generado que dentro del distrito de San Juan de Lurigancho el área que le corresponde sean aproximadamente de 70 hectáreas, a Independencia cerca de 70 a 80 hectáreas y al Rímac se da 60 tantas también.

¿Hasta se manejan las 70 hectáreas?

Déjame hacer una búsqueda mayor porque no tengo la información detallada en este momento.

De acuerdo. Antes a estas lomas pues nadie le daba importancia no, prácticamente Haz Tu Mundo Verde empezó a dar a conocer como un recurso turístico se podría decir entonces.

Si claro, definitivamente antes era llenos de chancherías.

Abandonada prácticamente

Lo que pasa es que nadie conocía, la comunidad alrededor solo conocían un sector que se le llamaba La Mina, un pedazo al cuál se iban y se metían, nunca le brindaron atención ni valor, al contrario y al no conocer obviamente la gente lo utilizaba como posesión de terrenos y como pasa en todas las laderas de San Juan de Lurigancho la población va creciendo y creciendo por los cerros y se va apropiando de los espacios y va carcomiendo los cerros que tienen no solamente un valor paisajístico natural, sino que además tiene un valor cultural sumamente valioso.

Y más o menos ¿Desde qué año empieza la creación digámoslo así porque antes nadie le daba importancia, cierto? O ¿Desde cuándo se denomina recurso turístico las lomas El Mirador?

Si nosotros cuando empezamos a trabajar en el espacio fue en el año 2015 formalmente porque ya lo conocíamos desde mucho antes, desde el 2013 hacíamos algunas iniciativas íbamos a limpiar, pero el proyecto lomas El Mirador surge en el año 2015, empezamos a trabajar con la sensibilización a la población y a las comunidades aledañas y juntos poder promoverla y defenderla.

Se podría indicar que son los pioneros entonces en descubrir como recurso turístico

Así es

Entonces la siguiente pregunta sería ¿Qué motiva a las personas a visitar las lomas El Mirador?

Como te mencioné nosotros tenemos tres cosas importantes sí, los que también se dividen por etapas o temporadas, como decía en temporada seca cuándo hace calor que es la mayor cantidad de tiempo del año, lo que hacemos es un recorrido corto hacia el mirador de Lima para poder hacer la vista del atardecer, que va acompañado de varias actividades complementarias, pero en temporada húmeda tenemos el recorrido intermedio que nos lleva hasta un poco más arriba del mirador de Lima que se llama el cerro segundo, que es un recorrido dónde tú llegas no sólo te quedas en San Juan de Lurigancho sino que cruzas hacia el Rímac por todo el nivel de vegetación como te expliqué la mayor cantidad de vegetación va a estar en el Rímac e Independencia entonces cruzamos al Rímac para conectarnos con la naturaleza y empaparnos de lo verde y luego ascendemos al cerro segundo y descendemos nuevamente hacia el distrito y como tercera actividad o atractivos tenemos las transiciones en la que no es

temporada seca ni temporada húmeda completamente, es cuándo empieza llegar la niebla y se va a formar colchones de nube pero como te dije para poder observar el colchón de nubes tú necesitas llegar al pico más alto que es cerro San Jerónimo que tiene 750 msnm, entonces del mirador de Lima cruzas al cerro segundo y de ahí hasta el cerro San Jerónimo que es el apu de las lomas de Amancaes, tú puedes observar colchón de nubes sobre todo en la época de transición.

¿Esa sería la cumbre máxima entonces, el cerro San Jerónimo?

Es la cumbre más alta de las lomas Amancaes

¿Pero no hay una delimitación que indique que de este punto a este lado es San Juan y de este punto acá es Amancaes?

O sea delimitación física si tú vas y haya una pared que me diga eso no hay, porque a las lomas se le toma como un paquete completo no se les divide es una sola loma llamada lomas de Amancaes conocida en cada espacio, en cada distrito de manera distinta, en el Rímac mantiene su nombre Amancaes, en Independencia se conoce como "Bella durmiente" y en San Juan de Lurigancho se le conoce como "El Mirador", así se le conoce a los circuitos, pero el espacio en sí es una sola loma que está administrado legalmente por la municipalidad de Lima porque es un Área de Conservación Regional.

Entiendo, entonces la siguiente pregunta sería ¿De qué manera la población local que es el asentamiento Los Porcicultores está involucrada en la actividad turística de las lomas El Mirador?

Ya, cuándo nosotros iniciamos el proyecto lomas El Mirador en el año 2015, identificamos un montón de cosas, que ya lo habíamos visto antes, pero en ese momento lo pudimos identificar de una manera más detallada, porque nosotros somos vecinos de la comunidad sabíamos que había chanchería y que había invasiones pero para nosotros era una costumbre, ya nos habíamos acostumbrado a eso, ni siquiera era problema para nosotros, cuando empezamos y entramos con consciencia nos dimos cuenta de que realmente estaba afectando a nuestro ecosistema, es ahí cuando decidimos desarrollar el trabajo de concientización y nos dimos cuenta que no generaba resultados el decirle a la comunidad, cuida tus lomas porque te da aire puro, le da igual y a muchas personas nos da igual, ya que me importa yo prefiero tener la casa, entonces cambiamos la estrategia y es cuando desarrollamos una metodología, que es una metodología que ya existe que también aplica en Ministerio de Ambiente, pero lo aplican solamente en algunas áreas, nosotros somos los primeros en aplicarlo en lomas de la ciudad, se llama la Metodología de Retribución por Servicios Ambientales, qué quiere decir, nosotros aprovechamos las lomas a través de una actividad turística, el turismo genera ingresos, estos ingresos que generan lo distribuimos para el beneficio de aquellas comunidades comprometidas con la conservación del ecosistema, entonces si yo soy de la comunidad de Porcicultores por ejemplo no, la comunidad de Porcicultores tiene un gran problema ahí, es uno de los que mayor impactaban negativamente al ecosistema, lo que más impactaban, impactaban porque generaban mucha contaminación y foco infeccioso debido a la chanchería, eran corrales informales de cerdos que se tenían más de 20 años estaban ahí y se extendían a lo largo de toda la ladera del cerro, entonces tenían una consigna, la chanchería era parte de su trabajo, era de alguna manera lo que les daba el sustento a su hogar, entonces teníamos que reemplazar eso con una alternativa de decirle ya deja la

chanchería pero tienes esta alternativa que reemplaza esta actividad, es así que a través de la estrategia Retribución por Servicios ambientales logramos generar ingresos y aquellas comunidades que se comprometían a reducir los riesgos o los impactos que le generaban a las lomas, retribuíamos ese compromiso al dar apoyo y beneficio a su comunidad, por ejemplo la población de Porcicultores o tiene agua, luz, desagüe y vías de acceso, gracias a las lomas El Mirador y a esta metodología hoy en día tiene agua y desagüe y es algo que ha gestionado ninguna otra entidad, lo tuvieron gracias a que eliminaron su chanchería y en sacarla.

De hecho, ya no queda ni muestra de la chanchería.

Ese sector de las casas moralizadas con dibujos que tienen algunos huertos y plantitas en el pasaje, todo ese sector se llama Porcicultores.

Entonces Jorman ¿Consideras que el rol que cumple la comunidad contribuye al cuidado de las lomas actualmente?

Definitivamente, la población ya está concientizada, ya sabe cuál es el valor que le genera las lomas a ellos y no solamente es un valor intangible, sino que es un valor que han notado que les ha generado el cambio y no solamente en Porcicultores, también a San Francisco, Nuevo Perú y Rosales, ahora estamos trabajando con Canto Chico, Cawachi y Sagrado Madero, que son varias poblaciones que están en todo este circuito, son más de 3000 a 5000 mil beneficiarios que se están comprometiendo con la conservación y aprovechamiento sostenible del ecosistema, esto definitivamente a ayudado a que las lomas se conserven, porque ese es el objetivo, pero sobre a logrado hacer que la población comprenda cómo puede aprovechar el recurso y generar su desarrollo local, tú has subido y has visto escaleras, barandas, lozas, paneles has visto casas y árboles, todo eso es gracias al trabajo que se ha venido desarrollando desde hace 5 años en el espacio.

Entiendo, el apoyo que tienen actualmente cada vez es más creciente porque hay gente que se va sumando, por ejemplo mi persona también se va a sumar, entonces ahora va al tema de la municipalidad ¿La municipalidad de San Juan de Lurigancho vela por la realización de la actividad turística en las lomas El Mirador? Por lo que yo he estado investigándola municipalidad creo no tiene un área de turismo no.

No, la municipalidad de San Juan de Lurigancho no tiene área de turismo ni gerencia ni subgerencia de turismo, tampoco tiene ninguna participación ni ha tenido ningún tipo de participación en el espacio, Hemos en algún momento coordinado con ellos para cosas muy puntuales, oye ayúdame hacer una limpieza en este espacio porque tenemos un espacio y lo hemos conseguido porque tengo amigos dentro de la municipalidad, pero no porque dentro de la municipalidad surge el interés de querer trabajar con nosotros, me refiero a la municipalidad de San Juan de Lurigancho.

¿Pero si presentaron algún proyecto no?

Claro, es más yo he formado parte de la Comisión Ambiental Municipal del distrito, propuse la creación de la ordenanza municipal para la defensa y la intangibilidad de las lomas de San Juan de Lurigancho, porque el distrito tiene tres lomas, lomas de Mangamarca, El Mirador y Payet, entonces cuándo estuve en esa comisión se planteó esta propuesta pero nunca se realizó, al funcionario que me ayudó a elevarla lo despidieron, entonces hay una gran mafia de terreno

dentro de la misma municipalidad que impide que se realice algún tipo de actividades en defensa de estos espacios .

Imagínate es un tema que entristece en lo personal también, por lo que yo he visto tampoco ha tenido ningún alcance por parte de la municipalidad y es un tema muy preocupante, pariendo de eso ¿Qué entidades del estado están comprometidos con el cuidado de las lomas El Mirador en el desarrollo de la actividad turística?

Ya, más que comprometidos, tengo que resaltar a la municipalidad de Lima definitivamente, porque ellos si son formalmente nuestros aliados, con quienes hemos trabajado todo 2018, 2019, 2020 y 2021 estamos trabajando muy fuerte, hemos desarrollado investigación en las lomas para la actividad turística, logramos postular a las lomas El Mirador dentro de la propuesta Trabaja Perú, lo cual generó trabajo para 60 vecinos de la comunidad y el acondicionamiento de escaleras, barandas y paneles en todo el circuito, pagando a los vecinos y mejorando sus espacios, hoy en día estamos trabajando con la municipalidad de Lima una propuesta que forma parte de un decreto de alcaldía, que es el tema de Barrios turísticos, lo cual va a ayudar a recuperar todos los espacios públicos desde la estación los Postes hasta las lomas El Mirador, implementar diversos tipos de actividades, con la municipalidad de Lima hay muchísimos proyectos, se han sumado para el apoyo de las ollas comunes, campaña de desinfección y de salud, gracias a la alianza que tenemos con ellos.

¿Desde siempre o desde el comienzo de la gestión del actual alcalde?

No, es porque nosotros tenemos una relación muy fuerte con la sub gerencia de turismo desde la sub gerenta que es María Paz Ramos, con quién hemos logrado coordinar grandes actividades, esta relación tan grande que se generado entre la organización y la sub gerencia de turismo ha conllevado a que se puedan abrir un abanico de posibilidades dentro del municipio, para traerlos a las lomas y decirles, mira tenemos todo este espacio y aprovechemos, pero algo que nos ha facilitado muchísimo es que en el 2019 se aprobó el Área de Conservación Regional, algo que esperábamos, las lomas pasen a ser de ecosistema frágil a Área de Conservación Regional, quiere decir que es un área conservada

Por entidad de la región, entonces la municipalidad de Lima ya es administradora del espacio, pero nuestra relación previa con la subgerencia de turismo hizo que todo este trabajo sea mucho más fácil, porque ya había una experiencia previa de relación

O sea el trabajo mutuo con la municipalidad también se inició cuándo tu iniciaste el proyecto en las lomas dese el 2015 más o menos.

No, con la municipalidad fue desde el 2019, antes del 2019 todo fue solo

Cuando ingresa un nuevo un nuevo alcalde también se mantiene en pie.

Eso no lo sabemos, en el caso de la municipalidad de San Juan de Lurigancho si tuvimos ese cambio de gestión, antes cuando el alcalde era Juan Navarro no nos ayudó pero el actual alcalde Gonzales tampoco nos ayudaba, nunca hubo nada de positivo ahí, pero en la municipalidad de Lima antes cuándo estaba Castañeda se opuso a que el Área de conservación regional se apruebe, porque él se negó a firmar ese documento, porque el Área de conservación regional viene siendo expulsado desde la gestión de Susana Villarán, lamentablemente no lo pudo aprobar ya que lo vacaron, luego llegó la gestión de Castañeda que tampoco lo quiso aprobar, luego llegó la gestión de Muñoz y él sí lo aprobó, eso

ya nos ayudaba a que el espacio actualmente se garantice la conservación y la administración.

Perfecto, entonces Jorman con el apoyo que han tenido ¿Existe actualmente alguna norma o reglamento por parte de la entidad pública o privada establecida para el cuidado de las lomas El Mirador?

Claro cómo te dije, la designación primero de Ecosistema frágil por SERFOR en el 2013, en el 2019 la entrega del Área de Conservación Regional, este documento nos ayudad a entender de que existe un administrador del espacio y el administrador tiene presupuesto, lo defiende, etc. Al ser un Área de Conservación Regional ya elimina lo que fue Ecosistema frágil, esta Área de Conservación Regional tiene un administrador que antes ver quién va a manejar, se crea un plan maestro y antes de un plan maestro hay un expediente técnico para sí lo aprobado como Área de Conservación Regional tiene que haber un expediente técnico y se creó el expediente técnico para la aprobación de Sistema de Lomas de Lima como Área de Conservación Regional y estamos ahora, justo hace un par de meses hemos terminado la construcción del plan maestro y ya ese sería todos los documentos que tendría el Área de Conservación Regional, Sistema de Lomas de Lima que incluye obviamente a las lomas de Amancaes.

Ya y con respecto a las organizaciones privadas que estén involucradas en el desarrollo turístico, bueno a Haz Tu Mundo Verde es una organización privada no?

Aparte de Haz Tu Mundo Verde, alguna otra que esté involucrada?

Haber Haz Tu Mundo Verde al ser los pioneros y quiénes han impulsado el proyecto durante mucho tiempo fue la única organización gestora del espacio, al trabajar de la mano con la municipalidad esas son dos instituciones una pública y uno privada pero Haz Tu Mundo Verde al tener experiencia y trabajo en el local hemos tenido diversos tipos de aliados, no necesariamente que trabajen en defensa de las lomas, sino que ayudan y apoyan en la defensa a las lomas a Haz Tu Mundo Verde y dentro de ello tenemos a por ejemplo la Asociación de artistas que nos ayudan con las muralizaciones en las lomas, trabajamos con la Red cultural de San Juan de Lurigancho, que agrupa a las organizaciones culturales del distrito, ellos son quiénes están detrás de Haz Tu Mundo Verde apoyando todo tipo de trabajo que realizamos en la comunidad.

Partiendo de eso, ¿alguna organización privada que haya realizado algún un curso de capacitación para la población con respecto al cuidado y protección? o ¿solamente fue por parte de Haz Tu Mundo Verde?

Fue netamente trabajo con la comunidad y si se ha realizado talleres y capacitaciones ya que es necesario conocer qué piensan e influenciarnos con lo que piensa la comunidad y adquirir esos conocimientos para construir una propuesta de proyecto y ese proceso hemos realizado diversos tipos de talleres, hemos capacitado a algunos vecinos en primeros auxilios, en emprendimientos locales y para que entiendan qué son las lomas y su importancia.

¿Y con respecto al turismo educativo alguna vez se ha realizado algún trabajo con algún colegio, no solamente con la población sino que también vaya involucrado a los más pequeños?

Si definitivamente hemos trabajado un documental (Aprendiendo de las lomas)lo hicimos con Naciones Unidas, en el que se plasma todo el trabajo en el año 2018, ese cortometraje esta trabajado los chicos de secundaria, hemos llevado alumnos del colegio Virgen de Fátima, desde primero hasta quinto de secundaria a las

lomas a conocer y como producto ha salido un manual de educación ambiental para docentes, influenciado en las lomas, eso sirve para que los docentes puedan utilizar a las lomas como una herramienta de enseñanza para los alumnos a través de las visitas guiadas, ese manual aún no está en público, todavía lo tenemos oculto, pero si es que el manual ha sido enviado al Ministerio de Educación para que pueda ser replicado a todos los colegios del Perú.

¿Eso lo ha hecho Haz Tu Mundo Verde?

Eso lo ha hecho Naciones Unidas con el proyecto EVA LOMAS, pero en alianza con Haz Tu Mundo Verde, como también participaron compañeros de otras lomas, como lomas de Villa María del Triunfo y lomas El Paraíso.

Si tuve la oportunidad de entrevistar a Andrea Ledesma, encargada de las lomas de Villa María del Triunfo, bueno Jorman, ya casi estamos culminando, dígame ¿Actualmente las loma El Mirador cuenta con un plan de desarrollo turístico?

No tenemos, lo que sí tenemos es un trabajo que se realizó con el grupo de estudio Impulsa Turismo, el cual es la herramienta de gestión de turismo en las lomas El Mirador, así lo hemos desarrollado este trabajo en el que obviamente medimos la capacidad de carga medimos el control de residuos sólidos y también medimos de actividades de protocolos en el espacio.

Y con el tema de la promoción turística de las lomas, entendemos que eso va por parte de Haz Tu Mundo Verde pero de repente algunas agencias y grupos de viaje formales estén promoviendo las lomas o únicamente va por parte de la página de Haz Tú Mundo Verde.

Inicialmente fue un tema solamente de Haz Tu Mundo Verde, es necesario entender que no tenemos una planificación turística que es necesario para poder mandar a la oficina, antes de eso nosotros decidimos organizarnos para saber cuáles van a ser las actividades, trabajamos con la comunidad, para saber a cuántas personas podemos recepcionar.

La capacidad de carga.

Exacto, para mantener ese orden, decidimos que los que vamos a manejar justamente íbamos a ser nosotros, luego nos enlazamos con la municipalidad de Lima y a través de ellos se empezó a trabajar la difusión, entonces ya teníamos 2 medios de difusión, desde la municipalidad de Lima y desde la página de lomas El Mirador que lo administra Haz Tu Mundo Verde, posterior ya teníamos la idea de enlazarnos con agencias de turismo que nos ayuden a promover, pero lamentablemente no pudimos porque llegó la pandemia .

¿Y ya tienen una fecha tentativa para el reinicio de las actividades en las lomas?

Lo más probable sea en Julio, antes de eso debemos tener un protocolo que ya lo estamos consiguiendo.

De hecho no está en el inventario de recursos turísticos del MINCETRUR ¿no?

No

Sería un objetivo llegar a considerarse dentro del inventario, porque hay otras lomas que si lo están.

Pero eso solamente le corresponde al gobierno regional que es actual administrador del recurso.

Por parte de la municipalidad de Lima entonces, porque San Juan de Lurigancho nada que ver, bueno una última pregunta ¿Cuántos tipos de recorridos tienen las lomas?

Revisa el sistema de lomas de Lima, en área de lomas de Amancaes y si tienes alguna duda me escribes.

Listo Jorman, agradezco tu tiempo, muchísimas gracias

A ti.

Duración de entrevista: *50 minutos*

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Nº de registro: 05

Nombre del investigador/entrevistador: Rosiliz Viky Jayo Guerra

Nombre de la entrevistada:
Andrea Ledezma

Fecha de la entrevista: 16 /05/ 2021

Fecha de llenado de ficha: 03/06/2021

Tema:

Investigación

Contextualización:

Llamada zoom

Observaciones:

Ninguna

Buenas noches, Andrea, bueno soy estudiante de la universidad Cesar Vallejo, bueno actualmente me encuentro desarrollando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, agradezco su colaboración en esta entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico. ¿Sí?

De acuerdo.

De acuerdo Andrea, una de las primeras preguntas en este caso sería desde su punto de vista no ¿De qué manera la población local, en este caso el asentamiento humano se llama Porcicultores estaría involucrada no en la actividad turística de las lomas del Mirador? Desde un punto de vista general

Bueno tengo poco conocimiento acerca de esta comunidad por lo que he podido participar de reuniones de exposiciones en las que Jorman y su equipo han estado a cargo y ellos han expuesto muy bien y claramente sobre cómo esta comunidad se ha estado involucrando en la actividad turística y por ende la conservación de las lomas el mirador, entonces lo que podría comentar acerca de esta pregunta es de que esta comunidad en un inicio hablamos a los años previos al 2015, eh... era una comunidad que se dedicaba a la actividad de la crianza de cerdos, no ... las llamadas chancherías no ... en términos más coloquiales y este por ende pues toda la parte que hoy en día que es el ingreso si no me equivoco del circuito turístico de Lomas del Mirador estaba tomada por ellos, si es que no me equivoco es esa zona y lo que proliferaba era allí las chancherías no... entonces eso obviamente daña y perjudica y genera un

impacto negativo en el ecosistema de lomas de esa zona, por el olor, por el ruido, porque el sonido es parte de la contaminación que perjudica y perturba la fauna silvestre que habita en ese espacio, aparte de esto también estaba el tema de los residuos sólidos que seguramente, seguramente digo porque no estuve en aquel año, seguramente también se habría acumulado en el entorno no todo eso contaminaría o terminaría por contaminar por completo el área natural ahora esa zona además es una zona que conozco, es una zona pedregosa, con la que abundan y resaltan mucho las rocas, es más predominante la parte rocosa que la parte arbustiva o la parte de vegetación, la parte verde se ve mucho más arriba, entonces por ende además esta comunidad se encontraba expuesta no, y se encuentra bueno todavía expuesta ante algún posible deslizamiento de rocas o desprendimiento de estas producto de un movimiento telúrico. Entonces ahí también había un tema de riesgo.

Si de hecho tuve la oportunidad de ir el sábado al mismo lugar, bueno a las lomas, por lo cual, claro el tema de la crianza de cerdos actualmente ya no está no, más o menos en qué año ha estado con más fuerza no esa crianza de cerdo, por lo que he visto ya no está actualmente.

Cuando uhhh, este ... según lo que recuerdo que comenzó Jorman en una exposición que el realizo es que fuera antes de, entiendo antes del 2015, no podría precisar en qué año hubo mayor proliferación de ello o no, porque yo no he estado he estado en esa zona, yo recién la conocí en 2019 o 2018 y Jorman comenta que el proyecto que ellos tienen está desde el 2015 o 2016 creo, entonces antes de eso, se entiende que sería esta actividad, y claro, la comunidad empezó así dedicándose a eso y ya luego cuando el equipo de haz tu mundo verde la que lidera Jorman llegó al lugar para la conservación es que ellos empezaron a comentarle a la población que beneficios traería conservar las lomas en vez de destruirlas, de repente la gente de allá no estaba destruyéndola de manera concien te , sino más bien si no que no conocían, no conocían de lo que hacían era perjudicial y que ese espacio más bien les podría dar beneficios si es que lo cuidaban y cambiaban de actividad, entonces en un proceso de conversaciones, de reuniones con este fracasos, muchas veces según Jorman comentaba y luego con un caso de éxito al final lograron que los vecinos que viven en esa zona de Porcicultores dejara la actividad de la chanchería y la dejaran, es lo que tengo entendido y se dedicaran luego a la conservación, en este caso pues colaborando con el tema, asumo con la jornada de limpieza, a la jornada de sembrar árboles, regarlos y posteriormente todo el equipo de Haz tu mundo verde planificó una serie de actividades para poder tener ingresos económicos, planificaron caminatas, guiadas, también empezaron el tema de deporte de aventura, ofrecían el canopy verdad, el rappel, y con los ingresos que ellos recaudaban, porque eran servicios que prestaban a la gente que querían tomar los limeños, con ese dinero una parte del dinero tengo entendido que lo destinan a poder realizar mejoras en la comunidad, y la comunidad de Porcicultores me parece que es la que colinda con el ingreso al circuito, no tiene los servicios básicos y además de eso en su momento no contaba con un acceso adecuado a sus domicilios porque es una parte en la que hay que subir no , empinada , entonces yo cuando fui en el 2018 o 2019 ya la cosa había cambiado no, tenían unas gradas de cemento que habían sido trabajadas con parte de los fondos que el grupo Haz tu mundo verde logró recaudar tengo entendido a través de los diálogos por ejemplo y la población comenzó a interesarse un poco más y

los mismos vecinos de por ahí también empiezan como a vender alimentos me parece, por ahí hay un vecino que creo que... creo que es de ahí que alquila bastones para caminata, si no me equivoco es de ahí el vecino y entonces la población se comenzó a involucrar a partir, lo que tengo entendido es que es a partir de los beneficios que sintieron por la conservación, la vinculación fue a través de prestación de servicios o la venta de productos a los visitantes.

Entiendo, bien Andrea si pues, de hecho fuimos testigos no, tuvimos un poco la oportunidad de conversar con la gente de allá y nos contó la experiencia que han vivido. Bueno entonces la segunda pregunta Andrea sería por ejemplo: ¿Usted considera que el rol que cumple la población en la actividad turística contribuye con el cuidado de lomas el Mirador?

Yo considero que si porque, bueno claro, como en cualquier comunidad hay sus defectos no, sus virtudes, hay momento en los que están se ven mal, se ven bien, pero así con todo, yo considero que sí, están yendo por un buen camino y si están logrando los resultados positivos porque la comunidad al sentir los beneficios de la actividad turística va a mostrar interés por la conservación porque si ese espacio que tengo allá arriba de mi casa me da beneficios como por ejemplo, ¿indirectos no? Indirectos porque claro, eh la gente que vive ahí, no guían, los guía son el equipo de Haz tu mundo verde, pero recaudan fondos, y esos fondos salen del turismo no, y que luego son para implementar su centro comunitario, son para implementar sus gradas y accesos a sus casas, también creo que están viendo el tema de servicios básicos, también están viendo el tema de paneles solares entonces a través de estos beneficios indirectos que reciben vecinos y vecinas de ese sector es que ellos van a lograr sentir que las lomas les da algo, ¿a cambio de qué? A cambio de que ellos cuiden y lo protejan. ¿Y cómo lo cuidan? No solo participando realmente de los riegos o de la limpieza sino también lo cuidan advirtiéndolo y poniendo en aviso al equipo de Haz tu mundo verde a los chicos, cuando hay algún tipo de amenaza que se podría presentar frente a las Lomas, contra a las Lomas. A veces Jorman comenta mucho que cuando hay algún tipo de amenaza, como por ejemplo una posible invasión, que se da muy poco en ese sector, porque en esa zona está ya de una forma este liberado de ese tema, pero cuando se da ese tipo de amenazas se comenta que los vecinos le avisan a él, le avisan a su equipo para que ellos inmediatamente actúen llamando a la policía o con la denuncia, ¿no? Entre otras cosas, entonces por ese lado yo pienso que si contribuye a la conservación.

Entonces se podría considerar que la población si aporta no, al desarrollo de la actividad turística cierto.

Claro además Por el simple hecho de permitirlo también no vamos porque no población que está en contra por ejemplo no te va a dejar ni siquiera subir hasta hacer un guiado, entonces en el caso de ellos la población está presta a que la gente suba, los tratan con mucha amabilidad, les dan la bienvenida incluso dan información ahora sobre el lugar no porque ya conocen, aunque no se atrevan a guiar todavía, pero ya hay una comunicación un mensaje que el vecino transmite al visitante cuando este van y eso también ayuda.

En este caso sí. Bueno entonces desde ahí parten la idea no, entonces usted Andrea desde el punto de una especialista considera que la actividad turística en Las Lomas del Mirador genera un beneficio no para el

asentamiento Humano de Porcicultores, no, de una manera inversa no, la población trabaja pero también la actividad entonces contribuye no para un beneficio de ella misma, de la misma comunidad.

Sí exacto beneficios directos para quienes participan en los servicios turísticos y los indirectos a quienes no, pero van a y ahora hay cuánta gente que participan en los servicios turísticos y los indirectos para quienes no, pero van a gozar en colectivos, a mí lo que me sorprende mucho y me parecen muy importante que se haya logrado esto del acceso de las gradas viables como me comentaba Jorman y ahora hay cuánta gente que en verdad vivir en una zona alta demanda mucho esfuerzo físico para subir y bajar diariamente a las compras bueno en este caso ya no salimos a trabajar mucho o a las clases pero cuando había entonces yo siento que al tener esos beneficios sentirlos tan cerca de ti hace que uno Al toque sé se concientice y diga no, ese espacio me está dando beneficios, si yo lo cuidó los chicos de Haz tu mundo verde van a seguir viniendo con sus visitantes van a seguir pagando van a ir por los servicios que brindan por ende van a poder invertir en una mejora por la comunidad y yo voy a colaborar dando la bienvenida adecuadamente permitiendo que pasen cuidando el lugar para que no lo dañen tampoco los que vienen a visitarlo y en el caso de que tengan Supongo yo más interés en la parte turística directamente tendrían un servicio o producto a vender. **Claro de alguna manera con esos ingresos se podría mejorar las vías de acceso, la infraestructura que hemos visto claro que se encuentran en mal estado todavía.**

Sí así es hay muchas cosas que el estado no cubre y bueno es cierto que es su función pero sí a través de una sociedad civil se puede lograr cosas e ir avanzando con algo creo que está bien no.

Lamentablemente el estado no llega hasta allá, bueno Andrea entonces vamos con la siguiente pregunta bueno desde su punto de vista no ¿qué entidad del estado está comprometido estarían o están comprometidos con el cuidado de las Lomas mirador? El Mirador, en el desarrollo de la actividad turística de repente otras no.

Bueno ahí la fundamental es la sugerencia de turismo de la municipalidad de Lima que en realidad ¿no? porque en la sugerencia el equipo que sea convocado para esta gestión desde que entró Muñoz por lo menos es un equipo en verdad muy capaz y profesional porque son de la carrera ¿no? Todos los que están en esa área son del área de turismo entonces Por ende comprenden y saben la problemática y la actividad conocen el contexto saben las estrategias que tienen que aplicar en la comunidad que se va a intervenir y justo hace poco tengo conocimiento qué Lomas El Mirador está formando parte de una estrategia que es impulsada justamente por la sugerencia de turismo de Lima que se llama estrategia de barrios turísticos tengo entendido... **Barrios turísticos...** Barrios turísticos exacto está el mirador y 4 barrios más de Lima que están incluidos dentro este grupo tengo entendido entonces bueno Uno de ellos es Lomas del Mirador y parte de lo que se impulsa en este espacio es como la comunidad los vecinos Las vecinas participan de la actividad turística y lo que se benefician de ella justamente entonces allí hay una serie de actividades que la sugerencia de

turismo de Lima está desarrollando y va a desarrollar con él grupo de haz tu mundo verde en favor Lomas del Mirador y sus vecinos, entonces .

Más o menos ah dígame No te preocupes... Desde qué fecha más o menos la intervención de la municipalidad de Lima es activa no a las Lomas del Mirador o hacia Lomas del Mirador.

Bueno si hablamos de la sugerencia de turismo seguramente desde que entró Muñoz porque también con lomas el paraíso en Villa María también hubo lo mismo los dos somos parte de la estrategia barrios turísticos en Sí pero este Sí hemos tenido participación con la municipalidad a través de la sugerencia de turismo en varias actividades promocionales, de planificación, de capacitaciones de colaboración, en la elaboración de planes de trabajo tanto para ellos como para nosotros lomas del paraíso, entonces yo recuerdo que es desde que entró Muñoz, no por ser partidaria de Muñoz ojo porque también tiene otras áreas y otras gerencias que no la verdad dejan mucho que desear sobre todo en la parte de la actuación inmediata en caso de invasiones pero el área de turismo sí, es un área que sí cumple es un área que sí cumple sus funciones y trabaja dentro de sus competencias y lo hace para mí lo hace con mucha eficiencia dentro de lo que yo conozco de que estoy desde el 2015 participando en Lomas, es el equipo de turismo qué más cosas importantes trascendentales ha hecho. Porque además este las demás gestiones han hechos cosas pero ha sido más promocionales.

ENTIENDO entonces se podría tomar como cómo más activo desde el inicio de la gestión de Muñoz del alcalde Muñoz.

Si porque... Lamentablemente... entraron en ese periodo Muñoz centro con ese equipo ya formado, entonces es por eso...

Bueno por parte de la municipalidad de mi distrito no en el caso de San Juan es nulo no por lo mismo de que comunidad también nos comentó...nulo.

En el tema de la parte distrital no podría aportar mucho pero lo que sí recuerdo es que en una de las charlas que Jorman dio recuerdo muy bien qué él mencionaba que al inicio cuando él creó su proyecto, su proyecto lomas del Mirador nació a partir de la etapa universitaria, él siempre cuenta eso en un curso que lleva en la universidad y él presentó su propuesta que era tarea prácticamente la presentó a la municipalidad de San Juan de Lurigancho buscando que tomen su propuesta y la hagan realidad porque entendía que la municipalidad contaba con presupuesto, al menos un básico para proyectarlo y hacerlo realidad, pero él cuenta y recuerdo mucho que él dice que se llevó una sorpresa negativa porque la municipalidad no quiso atender su pedido, es más la forma como le respondieron dejó mucho también que desear aparte de esa aquella vez de la municipalidad, entonces es ahí que él busca hacerlo por cuenta propia y de ahí forma ya su agrupación y todo lo demás no, entonces es yo recuerdo y me quedo con esa escena que él nos contó no ahora en la actualidad si no estoy muy al tanto si éste o no participando y a qué nivel está trabajando la municipalidad de San Juan con ellos eso sí quizás él lo responda mucho mejor que yo por qué es su distrito pero yo recuerdo aquella vez.

Entiendo si por lo que bueno la información que tenemos hasta el momento qué no tiene ni siquiera, bueno por lo que entendemos un área de turismo dedicado únicamente para ella, entonces desde ahí creo que ya se parte

muy mal, bueno esa parte me la va a confirmar de repente Jorman que tiene más conocimiento, y más información que nosotros.

En realidad sí porque o sea es importante y lo ideal es que haya un área de turismo una sugerencia un programa algo de turismo en una municipalidad es importante pero también depende en este caso sí si el distrito posee recursos turísticos no en el caso de San Juan de Lurigancho claramente los tiene no porque tiene ahí Lomas el mirador para empezar, entonces y ya tiene años o sea tampoco hablamos de un recurso que salió ahorita y qué va a ser fugaz y está de moda no más, estamos hablando de un espacio natural permanente que se está haciendo sostenible la conservación de ese espacio y la población está participando cada vez más, entonces por ende yo sí pensaría que sería apropiado que la municipalidad con el presupuesto que tenga traten de por lo menos estar de turismo en mención dentro de alguno de las gerencias más afines que puedan tener por lo menos no, que haya una persona mínimamente encargada en esa parte para que puedan trabajar y articular bien con ello, aunque Lima lo hace muy bien por ahora pero la gestión también se acaba el otro año, veremos qué equipo entra el otro año.

Clara de quién debería estar más involucrados no sería la misma municipalidad de San Juan de Lurigancho también qué es muy importante.

Si debería hacerlo claro.

Sí de hecho nuestro proyecto también va a ser para reforzar de alguna manera y también dar apoyo a no a los proyectos existentes actualmente en Las Lomas del Mirador, bueno Andrea entonces la siguiente pregunta sería lo siguiente a ver desde su punto de vista no actualmente existen normas o reglamentos por parte de una entidad pública que haya establecido no para Lomas del Mirador para su protección y desarrollo turístico.

Bueno, no podría hablar sobre ordenanzas distritales de repente porque no conozco, pero sí podría hablar a nivel Metropolitano, entonces en ese nivel está la más grande propuesta que se pudo crear y este... considerar se encuentra a ver está dentro de o no está dentro de, déjame recordar, lo que pasa es que hay un área de conservación regional creada. Me estoy recordando si incluye creo que no incluye la ACR me parece haber que en la ACR están ancón está Carabayllo está el Rímac así se incluye, si se incluye porque está Lomas de Amancaes, Lomas de Amancaes es una loma que abarca, A ya si se llama este el área de conservación regional sea las siglas son ACR, área de conservación regional y el nombre es Sistema Lomas de Lima y es un área natural protegida que se ha creado en el 2019 entonces éste esta área cuenta con cuatro ámbitos no Uno ese Ancón donde hay lomas, otro es en Lomas de Carabayllo o tres Lomas de Villa María al cual pertenezco y el otro es Lomas de Amancaes. En las lomas de Amancaes tengo entendido que abarca dos...abarca parte de dos distritos parte del Rímac y parte de San Juan de Lurigancho. En el caso de la parte que abarca en San Juan de Lurigancho justo toma un territorio que viene a ser parte de Lomas del Mirador, no la totalidad de la ruta turística es eso sí sé pero si abarca una parte de Lomas El Mirador, entonces eso sería el reglamento, no es una ordenanza no es normativa podríamos llamarlo de todo caso, porque

es un área que se ha creado a nivel ministerial ya existe, se ha aprobado el área natural protegida. Al crearse un área natural protegida.

¿Y esto nace de la municipalidad de Lima?

Al crearse un área natural protegida. No no, esto nace es de Ministerio del ambiente, el MINAM a través de SERNANP, cuenta con una lista de áreas protegidas y una de ellas ahora es la ACR sistema de Lomas de Lima y esa iniciativa en realidad surge a partir de la sociedad civil, de lo que tengo conocimiento porque Villa María ha participado mucho en la planificación de esta área protegida, desde el año 2011 o 2012, desde ese año 2012 se empezó a hacer la propuesta para que se cree esta área protegida. Se contó, si se contó con el apoyo técnico o en todo caso participación técnica del área de ambiente de la municipalidad de Lima de aquel entonces que ahora son otros obviamente otras personas. En esa época estaba el señor Robert Jiménez que era parte de la municipalidad de Lima en la gestión de... de Villarán más o menos no, tampoco es para probar a Villarán por si te hablo de áreas no del candidato.

Siempre hay áreas para rescatar de cada gestión no.

Si entonces en esa época en la gestión de Villarán estaba el Sr. Robert Jiménez en el área de ambiente te recuerdo y ellos veían por la sociedad civil en los grupos de lo más que existíamos no, Lomas de Carabayllo, la de Mangamarca, la del Rímac. No sé si en esa época ya estaba participando Jorman no pero por lo menos de su distrito estaba Mangamarca cómo participante no y ahí se estaba planificando la propuesta de la ACR, desde el 2012 por ejemplo, pero llegó a estancarse cuando se cambió de gestión, cuando entró Castañeda ahí hubo un estancamiento muy fuerte de esta propuesta, no llegó a hacer este concluida, mucho menos aprobada. Se fue Castañeda o se estaba yendo a Castañeda, entró la nueva gestión y se retomó el tema no, se retomó el tema y se logró por eso en el 2019 aprobarse. Ahí también participa el programa del gobierno regional de Lima metropolitana, ese es el área que participa y se encarga de la presentación y hoy en día se encarga de la gestión del ACR, porque el ACR pasa a ser parte de la municipalidad de Lima, la administración pasa a ser parte de la municipalidad de Lima, o sea la municipalidad es la dueña por decirlo así, en papeles es así, es la dueña de Lomas de Carabayllo, de Ancón, de la parte del Rímac de la parte del Mirador y de la parte de Villa María en donde estamos nosotros. Nosotros somos administradores y gestores oficiales del espacio desde el 2019, sólo qué cómo ya hay agrupaciones vecinales sobre el caso del Paraíso, en el caso del Mirador verdad, creadas desde antes de que se apruebe la creación del ACR, es que los están considerando como parte de los aliados clave en este comité de gestión que se va a crear para la para el cuidado y la administración de lugar. Cada quién en su ámbito no, la agrupación que yo pertenezco que es lomas El paraíso en Villa María, la de Jorman Haz tu mundo verde allá en San Juan de Lurigancho, entonces se ha creado así, y el programa del gobierno ya es el encargado de ya directamente de la administración. Actualmente el ACR ya se creó, pero se está elaborando el plan maestro que es el documento, la herramienta de gestión que va a guiar el funcionamiento del ACR en los 4 ámbitos qué tiene. Ya hemos participado en varias mesas de trabajo para que se arme ese plan maestro, en eso también recuerdo participó el grupo de Jorman y éste lo que estamos ahorita por ejemplo la espera es de que el equipo consultor contratado por en este caso por el programa de Naciones Unidas a través del proyecto EbA lomas, que son otro actor que apoya a la

municipalidad de este proceso del ACR, están a la espera de que el consultor entregue los documentos, los entregables, el plan mismo ¿no? para hacer luego socializado por los todos los actores claves y finalmente sea elevado al ministerio y aprobado, y a partir de allí se empiece la ejecución ya real, ya la fecha pues el programa no ha tomado digamos posesión entre comillas de su terreno no, básicamente lo que ha hecho es difundirlo por redes , pero no es que haya presencia directa, lo que están haciendo poco a poco es ingresando con vigilantes, hace un mes atrás sé se ha contratado una empresa de vigilancia, no sé si también exista en Lomas el Mirador eso, pero en Villa María tenemos nuestra vigilancia controlada por la municipalidad de Lima, como parte de ellos de su estrategia de cuidado dentro de lo que es el ACR no.

Ah o sea ahora activamente ya el personal de seguridad trabaja no

En Villa María la municipalidad de Lima ha contratado una empresa externa provee de vigilantes y en las lomas de Villa María, creo que en el Mirador no hay eso todavía me parece, pero en Villa María si lo hay, bueno era por tema de tráfico de tierras que tuvimos problemas hace poco y aún lo tenemos no, y estamos en eso, creo que por ahí va, va de repente que hayan priorizado el tema de la vigilancia.

Entiendo.

Y estamos en la espera del plan maestro no. Para saber este haber este que van a hacer primero no, que debería ser claro el tema de vigilancia en todos sus ámbitos entiendo y finalmente la instalación de una caseta con boletería, con todo lo que debe ser un área protegida pues ¿no?, porque hoy en día no hay nada de eso. Hoy en día cada agrupación lomera, como la de Jorman, como la mía, lo que hacen es operan una ruta turística, a través del servicio de orientación que es diferente a administrar en termino de cobrar tickets de ingreso, no hacemos eso.

Entiendo.

Si cuidamos el lugar, si fomentamos el cuidado, si de alguna manera nos estamos encargando del lugar gratis, para la municipalidad sin fines de lucro y lo hacemos con mucho cariño, de la parte de la ruta si la operamos y hay un cobro por ello no, y entonces la municipalidad asume la gestión y la administración del espacio o territorio, por ende allí hay un tema de cobro de ingreso, un tema de vigilancia, un tema de guarda parques o guarda lomas, están viendo esos temas ellos también en el plan maestro.

Claro, es un proyecto que va a dar muchísimos frutos no más adelante, bueno por el tema de la pandemia quedó un poco estancado, pero yo sé que sí va a seguir en marcha.

Sí, tuvimos que migrar a reuniones virtuales para que nos hablen del plan maestro fue todo un proceso de adaptación sí.

Entiendo Andrea, bueno entonces con respecto cuántas a las organizaciones privadas más o menos cuántas serían los que están involucradas en el desarrollo de la actividad turística en las Lomas del Mirador.

A nivel de las privadas ahí sí no estoy muy al tanto porque ahí creería que son más más cómo decirlo son como, es una lista más entre comillas confidencial no es que ¡uy! sea ultrasecreto y no quiero compartirlo con nadie sino que lo manejan ellos no, en cambio a nivel de a nivel de sector público lo conozco porque va para todas las Lomas...ENTIENDO... A nivel privado no podría decirte bien pero por ahí lo que recuerdo es éste en un momento estuvo hay una organización llamada Lima cómo vamos, no sé si la recuerdo o la identifique, es una organización que trabaja todo el tema Lima cómo ciudad en toda su problemática, tráfico, seguridad Ciudadana, salud, medio ambiente. Entonces en el tema medioambiental ellos organiza cada cierto tiempo convocatorias a concursos para fondos no reembolsables y en uno de ellos participó tengo entendido Haz tu mundo verde con su proyecto Lomas del Mirador y ganaron este el concurso un fondo para poder recuerdo que era para que puedan implementar un centro comunitario tipo un bio huertos si no me equivoco, no es en el sector de Porcicultores, creo porque es más abajo pero bueno y aparte también han logrado implementar otro centro qué es como un local más para talleres, para reuniones, también los vecinos. Y el sector ha intervenido en este caso es un privado y ha intervenido a través de los fondos que los han otorgado ellos para que puedan ejecutar sus proyectos en beneficio de la comunidad. Igual bueno el tema turístico no se siente de repente así pero podría ser tomado en cuenta el tema turístico, ya que el grupo que va a visitar no sólo iría a lomas del Mirador a caminar, también podría entrar al centro qué habría algo así como un tipo museo algo podrían adecuar y creo que lo están haciendo así ya. Entonces también tiene que ver la parte turística un poquito que ver y luego otros actores también en privados no sé, hace poco vi una publicación de una empresa qué tiene que ver con paneles solares y que creo que eso si lo quieren hacer ahí en Porcicultores me parece. Es un tema de energías limpias qué le llaman no y qué querían ofrecer y bueno ayuda Y contribuye también en el turismo no, entonces...

Claro de manera sostenible en realidad cosa que claro se podría practicar igual en las áreas también.

Ah ahí también está una empresa de transporte de moto taxis pues verdad me estaba olvidando. Ellos tienen una alianza con la empresa de moto taxis que lleva y trae gente desde la estación hasta arriba, hacia el ingreso del circuito prácticamente. En cuando era temporada de visitas antes del COVID yo recuerdo que ellos manejaban contactos con la empresa de mototaxis incluso han hecho una capacitación para el mototaxista con su constancia de participación a través de la municipalidad de Lima también no en su gerencia de turismo, entonces hay un grupo aliados qué han sido capacitados en el tema de Lomas.

Muy bueno realmente, si ya vamos a indagar un poco más también para conocer todo ello, y bueno entonces la siguiente te pregunta desde ahí Andrea los siguiente ¿alguna organización privada No ya que creo que de manera pública creo que solamente es la municipalidad no, que está apoyando con más fuerza, pero alguna organización privada que haya realizado cursos de capacitación a la población o a los prestadores de servicios turístico no, entendiendo que prestadores de servicios turísticos son las personas encargadas de facilitar la actividad no turística.

Ahí si no conozco, de repente ha habido pero no recuerdo haber visto o haber escuchado pero de repente sí ha habido, la verdad no recuerdo, y no te podría

decir ahí no conozco sobre el tema de alimentos, artesanías. A ellos como orientadores de la agrupación Haz tu mundo verde si han recibido capacitaciones, pues no pero más son los que recuerdo del sector público que del sector privado. **Entiendo Andrea, de acuerdo. Y bueno si algún programa de turismo educativo no de repente que se haya realizado un turismo con fines de educación, de aprendizaje.**

En educación ambiental si recuerdo uno, fue a través del proyecto EBA Lomas, que es del programa de naciones unidas de Perú. Ellos este nos convocaron a todas las lomas, no solamente a ellos, para que trabajen con nosotros una guía educativa de Lomas que buscaba ser insertada en los colegios de cada distrito donde está la loma ubicada y en el caso a nivel Mirador trabajaron bastante con un colegio cercano tengo entendido que incluso hicieron una muralización cerca al colegio con temática de Lomas, los llevaron a los chicos los llevaron a las lomas a que hagan un recorrido, Jorman los guió y creo que fue el ex colegio de Jorman el que participó en esto me parece, entonces tuvo un tema muy bonito de armarles su recorrido ya especial, la muralización, parte de los talleres, las charlas, hubo dinámicas, ahí participó mucho este una consultora del PNUD (Programa de las Naciones Unidas) del proyecto EBA Lomas que te comento porque el proyecto EBA Lomas nace también casi en la mano con el ACR, es una iniciativa del MINAM que en convenio con el PNUD crean este proyecto EBA Lomas, que es un proyecto de fondos GEF (Fondo Mundial para el Medio Ambiente), que son fondos globales pero para el Medio ambiente, que lo que busca es que pueda este invertirse en recuperación, conservación y gestión sostenible de un espacio natural, en este caso es el uso a las Lomas, por eso se llama EBA Lomas, es conservación basada en ecosistemas.

Entiendo

Entonces se creó este proyecto y dentro del marco del proyecto se hizo estas pequeñas actividades educativas no, convocaba eso ¿no?, talleres, dinámicas, recorridos guiados, para los colegios cercanos y se hizo una guía, un documento, una guía, eh bien didáctica bien dinámica, fue obsequiada a los colegios que participaron, a los profesores también, a las bibliotecas de cada colegio que participó, para que los profesores y docentes puedan usar esa guía para sus cursos.

Se podría decir que esa visita fue certificada ¿algo así? Por la participación.

No, no dieron constancia de participación a los alumnos, sino más bien un tema de involucramiento ¿no?, involucramiento en realidad. Lo que obsequiaron fue las guías educativas en realidad a los colegios, no a los alumnos, para que pudieran los maestros profesores puedan usar las guías en las clases que cada curso del colegio se pudiera involucrar con las lomas, en las matemáticas, medio ambiente, historia, arte. Todas las que tenían condiciones para ser involucradas, con la guía educativa el profesor podía incorporar en sus planes las temáticas lomerías ¿no? En algunas sesiones.

Claro... con la finalidad más que todo de concientización de repente ¿no? Desde los más pequeños con el tema del cuidado.

Sí, concientización, educación ambiental y también promover lugares turísticos, un turismo a nivel local.

De acuerdo, entiendo, y bueno Andrea entonces en la parte usted desde el punto de vista de especialista también ¿Qué recomendaciones daría no para mejorar las potencialidades turísticas de las lomas el Mirador?

Bueno, eh... tengo entendido de que están trabajando ahorita en un proyecto, en una iniciativa de la elaboración de herramientas de gestión de visitantes, tengo entendido, entonces teniendo eso creo que eso es un gran paso porque uno recibe visitantes de un espacio como Lomas, tiene que diseñar una buena estrategia de gestión de visitas ¿no?, porque si no pues tu objetivo de conservación va a ser lo contrario ¿no? Tienes que saber el tema de cuanta gente recibes, y con el tipo de gente que recibes ¿no? Porque cuando uno habla de turismo a veces se tiene el concepto errado de que el turismo es, que vengan todos y cuando sea. La cosa es que vengan y que vengan varios y que vengan todos los que puedan, porque mientras más la gente viene más plata hay se dice ¿cierto?

Claro... Entonces hagamos difusión, que vengan todos, por todos lados verdad ¿y eso que trae? Trae demasiada carga apretada, un lugar que no puede recibir tanta gente en un solo ¿no? Por ser un ecosistema ¿no? Frágil, entonces partiendo de esto es que creo yo que es una buena iniciativa lo de la herramienta de gestión de visitante y considero que debería ser trabajada, ya lo están haciendo tengo entendido, está bien, es una buena iniciativa. Luego también podría opinar respecto al tema de las instalaciones turísticas que también ellos han logrado otro fondo concursal y no reembolsable a través del programa de Trabaja Perú con Lima también nuevamente al igual que nosotros, que consistió en la y mejora y acondicionamiento de la ruta turística que tienen ya. Allí se pagó a los vecinos para que trabajaran en el camino, en el mantenimiento, se colocó panelera tengo entendido y también se hizo unos murales con temática lomera. Entonces allí ya ha mejorado sus instalaciones turísticas, señalización, paneles, accesos. Lo que yo recomendaría es que más bien den mantenimiento a eso ¿no? Que no... (Silencio) presentándose a otros fondos concursables, para que puedan tener ese apoyo ¿no? De poder seguir ejecutando más, este... implementando más instalaciones, como por ejemplo faltaría un espacio con techito, igual en Paraíso también nos falta no. Un espacio con techo que sea una zona tipo de descanso, no recuerdo haber visto allá y tampoco hay en mi zona por ejemplo. Luego también el tema también por ejemplo de este... contenedores de residuos sólidos que cuando yo fui no lo vi, pero de repente ahora ya tienen ¿no? Luego de eso también recomendaría con el tema de servicios turísticos en sí mismo, recomendaría capacitaciones constantes, actualizaciones en el tema de recorridos guiados, innovar en formas de guiar, implementar la interpretación del patrimonio dentro de sus recorridos guiados para que sean más dinámicos y no tan discursivos, no estoy hablando de que sean así, si no hablo en general ¿no? Que se maneje eso en general. Eh... también este ¿qué más? En el tema de guiado, porque el tema en la parte de servicios turísticos adicionales, complementarios, también sugeriría que sigan con la iniciativa que ya tienen de involucrar a gente y capacitarlos... (Audio distorsionado) y también para que alquilen más bastones, ya tienen a un señor allí, que haya un señor más de repente para que así no sea un monopolio ¿no? O sea haya más opciones para la gente, y también recomendaría cosas que hacen, es buscar que más jóvenes de la zona se involucren, si no desean como orientadores de repente con alguna

otra actividad puedan agregar, que ya una vez recuerdo haber presenciado una que con una especie de fogata con un joven de la zona que fue, toco unas cuantas canciones en el día creo de los enamorados, entonces les ponían temática a sus eventos ellos ¿no? Al igual que en Paraíso, entonces algo que ayuda mucho a ese tema de vínculo y la conexión al visitante, que no solo sea un tema de caminar, decir allí está la planta tal, allí está el animal tal y listo, la foto, bajemos ¿no? Si no que tenga más actividades que hacer dentro del recorrido. Y luego también recomendaría que puedan retomar, este... dentro del plazo que ellos puedan ver el tema del trekking y el tema del canopy que es una atracción importante turística en el tema de lomas el Mirador. Creo que ellos lo dejaron de hacer por un tema de mantenimiento y actualización de equipos y todo eso, pero comentaron una vez que lo iban a retomar pronto, entonces yo sugeriría que eso lo pudiera retomar, ¿lo puedan seguir considerando no?

Entiendo y bueno con el tema de la pandemia pues actualmente bueno, todo el sector turismo está por los suelos digamos no. De repente ahora como ya de repente está mejorando un poco el tema de los contagios. Se está viendo alguna manera de poder comenzar con las visitas, de repente, tomando en cuenta unos medios de bioseguridad. De repente en la parte de usted... Bueno en San Juan, bueno en las lomas del Mirador, todavía por ahora no se está recibiendo recorridos. ¿Usted opinaría que se debería incentivar tomando en cuenta todos los protocolos de bio seguridad?

Tengo que hacer un adición allí, o sea, hay gente que sube, yo te apruebo seguramente que en Paraíso no hay, van así a caminar, quieren pasear un rato, pero como agrupación no hemos iniciado todavía actividad turística, no hemos ofrecido visitas ni en Paraíso y sé que tampoco en el Mirador, entonces ellos al igual que nosotros se están preparando para la reapertura de las lomas, ese tema tendría bueno como te digo, ese tema de barrios turísticos Lima se está planificando nuevas estrategias ¿no? Para la reactivación del turismo, muy aparte que ya han como te comentaba también ya han participado con Trabaja Perú del Ministerio de Trabajo en Lima en el acondicionamiento en mejora de caminos, esa parte ya la tienen, desde el año pasado de noviembre. Luego, este con el tema de la parte de las capacitaciones a ellos mismos como orientadores, se está articulando con la red de lomas del Perú. La red de lomas del Perú es una organización más grande que el de Paraíso o que la de Haz tu mundo verde, que engloba todos ellos, nos incluye, nos une y es una agrupación que nos busca captar al os grupos de lomas para poder llegar con más fuerza a las autoridades con solicitudes, para reuniones. Para impulsar también el tema... (Silencio).

Perdona Andrea ¿me escuchas? Creo que... Andrea creo que el zoom me botó, mil disculpas. ¿Me escuchas? Sí, aquí estoy. Si salió, me votó el zoom, creo que fue un problema general. Ya Andrea, entonces continuando con las sugerencias me comentaba, entonces aún no hay una fecha tentativa digamos para poder iniciar no, las visitas a las Lomas, por lo que tampoco, bueno ya se inicia su temporada ¿no?

Sí, tengo entendido que en el mirador todavía no han puesto fecha, es más, aún no hemos tenido la reunión. Siempre solemos hacer, bueno antes del COVID-19, siempre solíamos reunirnos para planificar fechas de reapertura en cada loma y no chocar con las fechas ¿no?

Cosa que podemos participar en una de la otra y para esta ocasión para este año se está convocando recién una reunión, creo que a fin de mes para hablar justamente del tema ¿no? Porque algunas lomas quieren ya reactivar el tema de las visitas, algunas todavía quieren esperar, cada uno según su situación entonces, no sé si tendrá fecha ya, en la reunión se sabrá seguramente, pero sí he visto comunicaciones de que están ya anunciando que pronto van a reactivar las visitas que ya se están preparando también ¿no?

Entiendo Andrea, bueno Andrea entonces eso sería con respecto a las consultas que le quería hacer, en realidad estoy muy agradecida con su participación, y realmente el compromiso de nosotros es desde ya igual no, para todas las lomas no, creo porque también somos del sector turístico, entonces estamos más involucrados e interesados en poder al tema de la conservación y la promoción de las lomas. Entonces Andrea, eh...de alguna manera esperemos mantener el contacto con usted, ¿no? Porque yo sé que este proyecto tanto en mi distrito, como en otros distritos va a seguir creciendo ¿no? Dios mediante sea así. Entonces de repente va a haber una oportunidad que nos podamos cruzar ¿no? Para poder intercambiar ideas.

Claro, claro que sí, está bien... que bueno que se hagan estas investigaciones en las lomas, que los que hacen la investigación sean personas que viven en el distrito ¿no? Entonces eso es algo, bueno antes no se veía, o sea yo cuando comencé a participar en lomas el Paraíso... (Entre cortado) y la verdad es que no encontré antecedentes de tesis en temas turísticos. Lo que encontraba era pues que, temas de biología ¿no? Básicamente temas de biología y por ahí algo de repente de ingeniería ambiental, puesto de suelos por el tema de la flora y la fauna, hasta incluso encontré tema de sociología por el tema de las invasiones ¿no? Y el impacto en las lomas, pero de turismo no había, o sea en el 2015 te hablo ¿no?, antes del 2014, y entonces yo decía pucha mi tesis va a ser una de las primeras. Entonces en cambio ahora 2021 y no, desde el 2017 yo ya empecé a ver más tesis de turismo de varias universidades, y entonces no solo en el Paraíso, sino también en otras lomas, entonces es allí donde yo digo la importancia de la investigación y de involucrarse con la academia también y que bueno que se realicen investigaciones sobre el tema y sea sobre el Mirador que es un espacio que en pocos años ha logrado grandes avances en materia turística y (entre cortado) es un joven muy comprometido (ente cortado) entonces por ahí vamos a seguir coordinando seguramente y abra cantidades en lo que vamos a coincidir.

Así será Andrea, entonces Andrea nuevamente reitero tu apoyo, muchísimas gracias. Bueno mi nombre es Rosiliz, entonces estamos en contacto, yo sé que voy a tener su número de usted, veo su página, además la estoy siguiendo. Entonces vamos a coincidir.

Duración de entrevista: 52 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 06

Nombre del investigador/entrevistador: Jairo Joel Espinoza Morotte

Nombre de la entrevistada:

Ivana Karina Escate Gastañaga

Fecha de la entrevista: 16 /05/ 2021

Fecha de llenado de ficha: 30/05/2021

Tema:

Investigación

Contextualización:

Entrevista telefónica

Observaciones:

Ninguna

Muy buenos días, mi nombre es Jairo Espinoza y junto con la Srta. Rosiliz Jayo, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, dónde nos encontramos realizando una investigación acerca del Diagnóstico del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021, asimismo agradezco su colaboración en esta pequeña entrevista, lo cual será estrictamente confidencial y de uso académico. ¿Me podría decir sus nombres completos y el cargo que ocupa?
Si claro, buenas tardes muchas gracias por la consideración en su investigación de esta búsqueda de información para su proyecto. Mi nombre es Ivana Karina Escate Gastañaga, soy fundadora del proyecto enverdece mujer y actualmente soy ingeniera en ecoturismo de la Villareal

Muchas gracias. Cabe mencionar que la entrevista está siendo a través vía telefónica hora de las entrevistas son las 5 y 23 en la tarde del día 18 mayo del 2021. Muy bien estimada vamos a comenzar con unas preguntas de la entrevista la cual la primera va a ser la siguiente. ¿De qué manera la población local de Porcicultores está involucrada en la actividad turística en lomas del mirador?

Bueno como le mencioné a la señorita Rosiliz es que en realidad yo tengo intervención en esta zona desde el año pasado debido a que justamente el proyecto o iniciativa internacional de Women4Climate en la cual está impulsando la iniciativa enverdece mujer entonces, la actividad netamente de turismo con respecto a lomas el Mirador eh no la he trabajado y en si lleva a cabo esta actividad es la organización ambiental Haz tu mundo verde no, con el director Jorman Cabello entonces pero te puedo mencionar en a raíz de lo que se evidenciado y se ha trabajado en base al proyecto enverdece mujer con esta comunidad que es Porcicultores no, eh nosotros hemos implementado este año y el año pasado un proyecto que tiene como finalidad hacer una implementación de espacios verdes en esta zona baja de lomas del mirador con la finalidad de gestión de riesgos y protección a lomas el Mirador. En esta actividad a participaron la comunidad la que menciona Porcicultores, Ampliación y la comunidad San Francisco, Fueron 3 comunidades y en la cual hemos plantado aproximadamente 150 árboles de la especie Tara que es una especie netamente del Perú y es muy eficiente en cuanto a la gestión de riesgos porque sabemos de qué esta zona es altamente vulnerable entre los deslizamientos de tierra y roca no, entonces esta fue la finalidad y aparte también cómo sabemos estas lomas

el Mirador pertenece a la red de lomas de Lima y es un área natural perteneciente a lomas de Amancaes, entonces con una barrera verde este caso de las especies de Tara esto va a poder crear una barrera protectora para esta área natural no, evitando que se produzcan muchas más invasiones, que no se deprede la zona y también poder contribuir con diferentes servicios como el TURISMO en este caso no que le va a dar un realce quizás a esta zona que la finalidad era visitar a las lomas el Mirador, sino que ahora se le está aumentando otro quizás componente atractivo en esta zona que es la zona de arborización.

Claro en este caso la arborización ayuda mucho a mejorar también en el cuidado de lomas el Mirador, la gente cuando llega a visitar, se ve una manera muy bonita, he tenido la oportunidad de ir hace unos días a lomas el Mirador y he visto la plantación de la Tara, como los pobladores lo están cuidando, (exacto) lo están cuidando y se ve muy bonito

Usted estimada, ¿considera que el turismo es una forma muy buena de poder proteger las lomas y ayudar a la comunidad Porcicultores a salir adelante?

Claro claro que sí mira eh muy aparte de esta actividad por justamente mi formación ya que soy ingeniera en ecoturismo tengo la en si la convicción de que el turismo y en si el ecoturismo que se realiza en lomas el Mirador es muy clave y primordial para el desarrollo de las comunidades. Si nosotros queremos impulsar una conservación y generar iniciativas a favor del medio ambiente y de esta acción climática que hoy en día es muy necesaria en las ciudades necesariamente esta tiene que ir ligada a generar desarrollo y oportunidades para las comunidades porque finalmente son ellas las que en realidad se va a encargar de preservar y darle sostenibilidad a las iniciativas que se implementen, en este caso la arborización que hemos realizado con apoyo muy grande de Haz tu mundo verde es que la finalidad es de que la misma población pueda tener una identidad en cuanto esta iniciativa, que ellos mismos se comprometan en el cuidado y la sostenibilidad del lugar porque son ellos al fin y al cabo los que viven, los que van a tener que regarlo, pero no solamente esto se va a basar en una obligación o una tarea no de decir tengo la obligación de ir a regar las plantas sino que estas en realidad ellos se comprometan por los beneficios que le va dar esta implementación. En este caso va a brindar seguridad en su casa, porque teniendo una arborización, esto va a generar mucha más seguridad en cuanto al suelo, no va a ver deslizamientos de rocas, aparte también ellos saben muy bien cada vecina y vecino saben muy bien que lomas el Mirador es una oportunidad muy grande para generar nuevas oportunidades, como por ejemplo, que ellos mismos puedan ser guías de turistas en esta zona, otro, que saben muy bien la cantidad de personas visitantes que van a esta zona para poder conocer Lomas el Mirador en la temporada húmeda o seca, y esto también les va a ayudar a que ellos puedan abrir algún tipo de negocios, etc.. Entonces ellos saben muy bien cuáles son los beneficios que les trae Lomas el Mirador, y con esta arborización, ellos mucho más se han comprometido porque se sienten identificados por su zona, quieren a su lugar, a su distrito, a su comunidad. Entonces yo creo que sí es muy necesario el turismo para las comunidades y para el desarrollo de estas no, porque se da ese balance y equilibrio no, gana el medio ambiente, gana el cuidado, gana la acción climática, pero a la vez gana también las mismas comunidades porque están creciendo, están evolucionando y obviamente que también obtienen beneficios muy buenos y de alta calidad y saludables no. **Así**

es, perfecto estimada, aparte aumenta mucho la identidad, ayuda a que también la economía de las personas pueda crecer.

Entonces estimada, ¿considera usted que los roles que cumple la población en la actividad turística contribuyen con el cuidado de Lomas el Mirador? ¿Por qué?

Si si si, claro que sí, en realidad las comunidades deben ser uno de los actores principales dentro de la actividad turística. Muchas veces o lo que se ha solido hacer durante muchos años en el turismo convencional es crear un circuito, tener un equipo de profesionales, llevarlo a cabo, generar mucha incidencia y difusión en cuanto a las comunicaciones para que se haga conocido un área natural, en este caso es un atractivo turístico o puede ser potencial a un atractivo turístico, entonces se ha venido dando de esta manera, y creo que se ha obviado ese componente importante que es la misma comunidad. Por eso es que muchas zonas turísticas actualmente en diferentes lugares del país, no tienen esa identidad de donde ellos mismos están viviendo, creo que es muy importante que se sensibilice a las zonas donde se encuentran estos atractivos turísticos que a la vez son recursos naturales muy importantes o ecosistemas muy importantes para nuestro país, para que ellos mismos conozcan el lugar donde están viviendo, conozcan los beneficios, conozcan su valor y yo estoy convencida y realmente hay muchos ejemplos en los cuales han sido en realidad exitosos donde ellos mismos han valorado el lugar donde viven y se han sumado a esta finalidad que es impulsar el turismo, el turismo responsable y darle ese agregado de conservación. Entonces yo creo que sí es muy importante la participación de las comunidades y creo que es uno de primeros componentes que nosotros tendríamos que partir para que la actividad turística en una zona sea efectiva y sea exitosa.

Perfecto estimada Ivana, de acuerdo con su experiencia con la iniciativa Enverdece mujer, cuando usted llegó al asentamiento humado Porcicultores, usted llegó con su propuesta, con el apoyo a la comunidad, pero ¿Cómo la recibió la comunidad? O sea el apoyo, de qué manera lo vio ¿La población apoya el desarrollo de la actividad turística en Lomas el Mirador? ¿De qué forma lo hizo?

Mira, yo esperaba una comunidad no tan sensibilizada, una comunidad que quizás le faltaba esa visión de donde vivían, no porque es lo normal y creo que lo más cotidiano que siempre se encuentra, pero en realidad creo que esto también ha sido gracias al trabajo muy bueno y a la vez constante de la organización ambiental Haz tu mundo verde que viene trabajando aproximadamente 6 años en esa zona y ellos se han encargado de concientizar, de generar educación ambiental, de poder ayudar a la misma comunidad a que abran sus ojos de en donde están viviendo, de los beneficios que tiene esta zona y del gran ecosistema que tienen al lado. Entonces cuando yo fui con la propuesta enverdece mujer para llevarlo a cabo, me presenté ante las comunidades, no tuve un recibimiento negativo, al contrario la gente estaba muy motivados y motivadas también las vecinas en realidad son ellas las protagonistas de esta iniciativa enverdece mujer porque son con mujeres con las cuales hemos trabajado. De verdad han demostrado un interés muy grande desde el primer

momento en la cual les presenté Enverdece Mujer se comprometieron al 100% sentándose y estando un buen rato llenando, en este contándonos sus historias, evidenciando mediante encuestas, estando presentes a pesar de la situación quizás que estamos viviendo en este tema salubre en el Perú, estaban sentadas para las reuniones, capacitaciones, talleres, prestas a hablar, a dar su opinión, quizás también a dar su desacuerdo en ciertas cosas que estaban sucediendo entonces. En ese sentido he tenido un recibimiento muy grande y la participación de ellas ha sido muy buena.

Si hemos tenido ciertas, quizás un poco de dificultades porque anteriormente se trabajaba o se organizaban por comunidad, o sea cada organización era independiente, cada comunidad veía por sus cosas, por sus necesidades, pero era algo entre ellos, pero gracias enverdece mujer pudo trabajar las 3 comunidades en uno solo, entonces ya no se pensaba por cada comunidad, sino por un conjunto y creo que eso también fue algo favorable no, hasta el día de hoy no es tan al 100%, pero si hemos aprendido todos y todas a poder organizarnos, a poder llevar a cabo el riego no de las plantas, creo que ese es el trabajo netamente de las vecinas que en lo cual agradezco mucho y creo que eso es lo que te podría comentar acerca con respecto a esta pregunta.

Está bien, muy bien hemos terminado con la primera parte, la 1ra sección que es rol de la actividad turística, ahora vamos a irnos con la siguiente sección el cuál es beneficios. Usted ya nos ha mencionado algunos ciertos beneficios, pero aquí lo vamos a recalcar a mayor profundidad.

Estimada Ivana, ¿Usted considera que la actividad turística en lomas el Mirador genera un beneficio para el asentamiento humano Porcicultores? Nosotros sabemos que siempre o a veces las personas que se involucran directamente con el turismo son las que están directamente, por ejemplo la Sra. Estefanía, están en contacto con los turistas, pero hablando en comunidad en general, o sea el asentamiento humano, ¿genera un beneficio para todo el asentamiento humano Porcicultores?

Si si si, claro que sí. Mira te comento, este con Enverdece mujer y también hablando ya por conocimiento de lomas el Mirador, ellas están muy convencidas y tienen ya pensado, pasado un poco esta situación que está pasando el país con respecto al coronavirus. Ellas si o si quieren emprender negocios de comida, bueno ya lo están haciendo, pero en cuanto a generar este negocio, pero que vaya arraigado al turismo, es decir hay algunas vecinas que se van a encargar de cocinar, otras vecinas van a poder poner un puesto y van a hacer adornos, hay unas vecinas que en realidad es Karina, se llama Karina, que, pero creo que ella es de San Francisco, pero igual todos en conjunto dentro de Enverdece mujer expresaron sus planes en cuanto a Lomas el Mirador y el turismo que se va a aperturar de acá a un tiempo, ella por ejemplo hace adornos en tejidos, la vecina Estefanía está muy interesada en generar su negocio de comida, pero también lo que he visto dentro de Enverdece mujer es que no solamente nosotros nos hemos enfocado en hacer arborización, sino que también Enverdece mujer tiene otro objetivo que es implementar los bio huertos , entonces estos bio huertos comunitarios, o sea estamos en el proceso de implementación, ellas ya se han decidido a que los frutos, en este caso la producción de sus bio huertos lo van a utilizar para la generación de alimentos, en este caso con una seguridad alimentaria y que los utilicen para justamente estos negocios que van a dar a los

visitantes de lomas el Mirador en un futuro, entonces yo creo que el turismo trae beneficios a la comunidad de porcicultores, POR SUPUESTO QUE SI, además ayuda a nuestro vecino Leoncio, no sé si lo conoces, pero él hace arte con la madera, entonces él ya tiene un negocio lo cual lo está adicionando también al turismo por lo que tuve conviviendo con ellos en este tiempo de implementación. Entonces, el turismo trae a los visitantes y por ende trae oportunidades para que la misma comunidad que en este caso es Porcicultores, ya esté innovando, ya esté adicionando a futuro no, por ahora no porque sabemos que este tipo de visitas todavía no están permitidas y hasta que se genere un circuito más adecuado con los protocolos necesarios, la comunidad siempre ha sido presto para cualquier actividad a favor del turista, lo han venido haciendo antes, ahora lo van a hacer mucho más. Perfecto estimada, **entonces estamos hablando de que si el turismo, la actividad turística genera muchos beneficios a la comunidad (claro que sí) Porcicultores y en general. Muy bien, hemos terminado con la sección beneficios, vamos a seguir con la siguiente sección en el cual vamos a hablar de organismos públicos, estos son muy importante para nuestra investigación.**

Estimada Ivana, usted nos podría decir ¿qué entidades del estado están comprometidos con el cuidado de lomas el Mirador y el desarrollo de la actividad turística?

Haber, lo que yo he podido evidenciar en todo este tiempo con respecto a lomas el Mirador, cosa que yo no he estado interviniendo en ellos, pero si en la arborización, en este trabajo de Enverdece mujer. He visto muy comprometida a la Municipalidad de Lima, a su gerencia de turismo, ellos han ayudado muchísimo en cuanto a la implementación, ya que has ido hace unos días, habrás podido ver estas barandas de madera que recorre en realidad la subida no, del sendero, entonces esto ha sido ayuda de ellos y parte del Ministerio del Trabajo, muy aparte también ellos mismos también ayudan al tema de otras iniciativas a favor del turismo, están viendo ahora el tema de barrios turísticos, incentivando a Huertos comunitarios en todas las comunidades y hay otras series de iniciativas que está impulsando la Municipalidad de Lima. Otra entidad que me parece es la ONG Haz tu mundo verde, la organización Haz tu mundo verde y bueno, el Ministerio del Ambiente, el programa de las Naciones unidas que te comento, Haz tu mundo verde como es una organización que está trabajando desde hace muchos años con estas comunidades Porcicultores, ellos ganaron un financiamiento por parte del programa de las Naciones unidas, entonces estos financiamientos fue destinado por decisión de Haz tu mundo verde, la compra de ciertas herramientas como por decirlo, una de ellas fue la bomba de agua , que pudo ser posible para poder llevar agua a la parte alta para regar estos árboles, entonces, el programa de las Naciones Unidas, creo que ha sido uno de los factores y sigue siendo uno de los factores muy aliados de Lomas el Mirador con el apoyo de Haz tu mundo verde. Entonces yo te diría que son esas: La Municipalidad de Lima, el programa de las Naciones Unidas, Haz tu mundo verde como organización de la sociedad civil. Yo también te diría SERPAR, servicios de parques de Lima porque también nos ayudaron en la donación de árboles, porque a las finales la arborización tiene esa finalidad, proteger Lomas el Mirador y para que también esto realce la actividad turística, entonces SERPAR, creo que esos 4, son las instituciones que hoy en día están siendo claves para el incentivo de la protección, conservación e impulso de lomas el Mirador en cuanto al turismo.

En este caso claro como organismos públicos no está mencionado que es SERPAR, está la municipalidad de Lima y en este caso me podría comentar si tiene noción de si la municipalidad del distrito de San Juan de Lurigancho vela por la realización de la actividad Turística y la protección de lomas el Mirador.

Mira, la municipalidad de S.J.L ha tenido que gestionar conjuntamente con SERPAR para que se puedan donar los árboles, sin la aprobación porque SERPAR tiene una iniciativa o tiene un convenio con todas las municipalidades de Lima metropolitana donde donan árboles, entonces para yo solicitar la donación de árboles, yo necesariamente necesito la aprobación de la municipalidad de S.J.L. porque en si es la entidad competente, si la hemos tenido, pero en sí, bueno esto ya es opinión propia, creo que no ha habido, no se ha habido y no se ve todavía la participación mayoritaria o quizás consecuente de la municipalidad de S.J.L. creo que es un poco difícil porque cada vez que se necesita algo de la municipalidad de S.J.L. no se la ha tenido inmediatamente, o a veces no se la ha tenido simplemente, entonces yo creo allí es un punto en la cual debería recalcarlo que personalmente siento que la municipalidad de S.J.L. no ha tenido una participación en este tipo de iniciativas o en este caso lomas el Mirador plenamente. Quienes se pueden en si en clarecer un poco más esta pregunta creo que sería mucho más conveniente que Haz tu mundo verde te las responsa porque ellos son de San Juan de Lurigancho y es la organización que trabaja de años y ellos te pueden decir una opinión mucho más clara no.

Si está bien perfectamente, pero su opinión es muy valiosa al respecto y vamos a ir a la última pregunta de la sección organismos públicos, ya vamos a terminar. La siguiente pregunta es: ¿tiene el conocimiento de normas o reglamentos por parte de alguna entidad pública que se haya establecido en Lomas el Mirador para su protección y desarrollo turístico?. Normas concisas, ¿tiene el conocimiento de alguna de ellas?

Mira, este creo que la norma que ahorita que le da mucho valor y como que están invirtiendo bastante en lomas el Mirador es la creación de Sistema de Lomas de Lima, el ACR (Área de Conservación Regional) no, o sea creo que ese es clave porque anteriormente se ha buscado ayuda o quizás intervención de las entidades públicas en cuanto a Lomas el Mirador, pero se han tenido, pero no tanto, pero ahora sí, ahora veo mucha participación de la Municipalidad de Lima, que ellos mismos buscan implementar, ya no es que los vecinos o la organización Haz tu mundo verde esté buscándolos a ellos, sino es al revés. Creo que en realidad esta normativa o esta nueva decisión de crear el ACR Sistema de Lomas de Lima, ha sido muy importante para poder avanzar en cuanto al turismo y en cuanto a protección de lomas el Mirador, que tiene ya un respaldo legal y que a la vez tiene una participación bastante grande con el gobierno regional de Lima, que es otra entidad pública la cual si está involucrada dentro de, o sea la pregunta que me hiciste anterior también yo creo que el Gobierno Regional de Lima es un actor muy importante que sí ha estado participando allí. Creo que esa es la normativa que a mí me parece más, en este caso significativa, para poder desarrollar la actividad turística y la conservación de Lomas el Mirador.

Perfecto, muy bien, hemos terminado la sección organismos públicos y en esta oportunidad vamos a ingresar a la sección organismos privados, aquí vamos a esclarecer un poco más lo que nos mencionó anteriormente sobre Haz tu mundo verde o Enverdece mujer y otras organizaciones que han colaborado con lo que es Lomas el Mirador. Muy bien, la primera pregunta es: ¿Qué organismos privados están involucrados en el desarrollo de la actividad turística de Lomas el Mirador?

Privadas... uhmmm privadas en realidad hay ciertas organizaciones o asociaciones privadas que quizás han participado anteriormente, no tengo en realidad el nombre adecuado o el nombre exacto, eso lo maneja netamente Haz tu mundo verde, porque ellos lo manejan desde hace mucho tiempo, pero con la participación de Enverdece mujer que es una iniciativa, es un proyecto, era un proyecto, pero ahora es una iniciativa, que te comento que estuvo o nació gracias al programa defensoría Lima mujeres por el clima de la municipalidad de Lima. Entonces, Enverdece mujer no es parte de una entidad privada, pero Haz tu mundo verde en el camino, en los años que viene trabajando creo que sí ha tenido apoyo de ciertas entidades privadas. En nombre exactamente no lo tengo, eso sí netamente lo puede saber Haz tu mundo verde, te lo puede dar exactamente, pero de mi parte no te podría decir cual no.

No hay problema, entonces bueno, en ese aspecto me dice que no sabe el nombre de las entidades privadas, pero de todas maneras usted está involucrada en el cuidado de lomas el Mirador, yo sé que usted tiene nociones y la siguiente pregunta va a ese punto. ¿Usted tiene noción si alguna entidad privada ha realizado cursos de capacitación a la población y a los prestadores de servicios turísticos? Se entiende como prestadores de servicios turísticos a las personas encargadas de facilitar la actividad turística.

No, no no no, hasta el momento que conozco a la comunidad Porcicultores y a las demás comunidades y al mismo lomas el Mirador, no he visto una entidad privada desde el 2020, o sea desde el año pasado como lo he visto.

Perfecto, entonces vamos a la última pregunta para terminar esta sección, el cuál sería la última pregunta de la entrevista, el cual es la siguiente: ¿Alguna organización privada ha realizado programas de turismo educativo? Se entiende por turismo educativo al tipo de turismo que utiliza el aprendizaje o la educación como motivos para una visita turística o un viaje.

Viaje ah, no no no no, no lo he visto tampoco


Perfecto estimada Ivana, entonces esto sería todo en la entrevista, le digo muchas gracias por su apoyo, su información es muy valiosa para nosotros el cual nos va a ayudar a lograr

Nuestros objetivos de nuestro proyecto de tesis. Eso sería todo, muchas gracias por su tiempo.

De nada, bye.

Duración de entrevista: 30 minutos

Anexo 3: Ficha de inventario de recurso turístico

Ficha de registro del recurso turístico				
A. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Lomas el Mirador			Ficha N°: 001
Toponimia (*)				
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Lima	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	12°00'13`` Sur
Provincia(*)	Lima		Longitud	77°01'19`` Oeste
Distrito (*)	San Juan de Lurigancho	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Latitud	
Otro(*)			Longitud	
Referencia:	Altura paradero 15 de las Flores	Altitud (m.s.n.m.)	756	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales			
Tipo(*)	Costas			
Sub-tipo(*)	Lomas			
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Lomas el Mirador se encuentra ubicado a 756.30 m.s.n.m. Es una extensión de las Lomas de Amancaes en el distrito del Rímac. Por su geografía, pertenece a la región Yunga, tal como se muestra en la clasificación regional del Dr. Javier Pulgar Vidal el año 1939, también el Dr. Antonio Brack nos menciona que Lomas el Mirador pertenece a la eco región Desierto del Pacífico, donde predominan las colinas bajas y cerros, los cuales son lugares perfectos para que se formen los ecosistema de lomas</p> <p>En este lugar resalta una gran diversidad de flora y fauna, entre ellas la flor de Amancaes, que es considerada la flor emblemática de Lima.</p> <p>El ingreso hacia Lomas el Mirador inicia desde el muro de bienvenida en el asentamiento humano Nuevo Perú, seguido del asentamiento humano San Francisco de Asís, hasta llegar a la comunidad de Porcicultores. Lo que se puede apreciar en la Parte media del recurso turístico, es un imponente bosque de piedras el cual facilita la realización de ciertos deportes de aventura como el rappel y canopy, además que dichos cuerpos rocosos se prestan para observar ciertas geoformas.</p>				

Lomas el Mirador facilita muchas actividades al aire libre, uno de ellos son los campamentos. Esta actividad se realiza en una zona donde antiguamente los pobladores locales lo usaban para pastorear chivos. Lomas el Mirador cuenta con un espacio natural como mirador, para poder observar hermosos atardeceres y también de forma panorámica el crecimiento poblacional del distrito de San Juan de Lurigancho, junto con otros lugares relevantes del distrito como: El penal San Pedro, la plaza de armas del distrito, la huaca Canto Chico, Metro La Hacienda, etc...

Hoy en día Lomas el Mirador cuenta con 3 circuitos turísticos trabajados por la asociación Haz tu mundo verde:

Ruta corta:

Distancia total: 2.5 km

Cota máxima: 480 msnm

Cota mínima 290 msnm

Ruta intermedia

Distancia total: 4.3 km

Cota máxima: 630 msnm

Cota mínima 290 msnm

Ruta larga

Distancia total: 5.3 km

Cota máxima: 756 msnm

Cota mínima: 290 msnm

Particularidades (*)	Reconocimientos (*)
Vista panorámica del distrito de San Juan de Lurigancho y parte del Rímac.	
Estado Actual	Observaciones (*)
El estado de conservación es buena, debido a los trabajos realizados dentro del recurso, tiene un acceso adecuado, el recurso para limpio por las jornadas que la comunidad local dedica en cuidarlo.	Las personas que deseen visitar el recurso, deben saber que la subida al recurso es empinado, por lo tanto necesitan de un buen estado físico.

B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes		Fuente de Datos	Año	Comentario
Turistas Extranjeros		Entrevista a funcionarios de la agrupación Haz tu mundo verde.	2019	No se cuenta con un registro de visitantes al lugar.
Turistas Nacionales				
Visitantes Locales (Excursionistas)	20			

RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Estación Los Postes – Ingreso Nuevo Perú	Terrestre	Moto taxi	Asfaltado	1.70km / 10 min.
2	Nuevo Perú – Porcicultores	Terrestre	A Pie	Camino Peatonal	250 m. / 10 min.

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
X	Libre	
	Semi-restringido (previo permiso)	
	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
X	Todo el año
	Esporádicamente - algunos meses (especificar) De Abril a noviembre, por no ser temporada de lluvias.
	Fines de semana (especificar).....
	Otros (especificar motivo evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA:

No hay un horario de visitas, pero se sugiere visitarlo en horas de la mañana y la tarde.

C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
	Observación de aves (especificar)		Ala Delta
X	Observación de fauna (especificar)	X	Caminata / Trekking
X	Observación de flora (especificar)		Caza deportiva
X	Observación de paisaje		Ciclismo
Marcar X	PASEOS		Escalada en roca

<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Totorá	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedales	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
<input checked="" type="checkbox"/>	DEPORTES ACUÁTICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	<input checked="" type="checkbox"/>	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input checked="" type="checkbox"/>	Realización de eventos
			Toma de fotografías y filmaciones
D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- Instalaciones Privadas	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			
Albergues			

Apart-Hoteles			
Hostales		X	Av. Las Flores de Primavera
EE. HH. (S/Clase ni categoría)			
Otros (especificar):.....			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes		x	Av. Las Flores de Primavera
Kioscos de comida y bebidas		x	Av. Las Flores de Primavera
Bares		x	Av. Las Flores de Primavera
Fuentes de Soda		x	Av. Las Flores de Primavera
Cafeterías		x	Av. Las Flores de Primavera
Venta de comida rápida		x	Av. Las Flores de Primavera
Otros (especificar): La población ofrece alimentación a los turistas previa reserva			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes			
Servicios de guiado. Idioma: Español.	X		
Venta de artesanía			
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedales			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros = Alquiler de bastones	X		
LUGARES DE RECREACIÓN			
Discotecas		x	Av. Próceres de la Independencia
Peñas			
Cines o teatros		x	Av. Próceres de la Independencia
Juegos de casino y/o tragamonedas		x	Av. Próceres de la Independencia
Karaoke		x	Av. Próceres de la Independencia
Bares		x	Av. Las Flores de Primavera
Juegos infantiles		x	Av. Próceres de la Independencia
Centros deportivos		x	Av. Próceres de la Independencia
Hipódromos			
Lugares de picnic			

Otros (especificar):			
D2.- Instalaciones Públicas	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos	X		
Estacionamiento de vehículos			
Señales turísticas de orientación	X		
Señales turísticas de interpretación	X		
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros			
Centros de interpretación			
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre			
Paradores turísticos			
Embarcaderos			
Muelles turísticos			
Marina turística			
Oficina de información turística			
Zonas de campamento (camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquideario			
Caminos peatonales	X		
Caminos de herradura (caballo)			
Puesto de auxilio rápido			
Refugios (para recorridos largos)			
Museo de Sitio			

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)

	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet		X	Av. Las Flores de Primavera
Bancos		X	Av. Las Flores de Primavera
Cajero automático		X	Av. Las Flores de Primavera
Casa de cambio			Av. Las Flores de Primavera
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros.			Av. Las Flores de Primavera
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			
Servicios de taxis			Av. Las Flores de Primavera
Servicios de salvavidas			
Centro de salud - Tópico			Av. Las Flores de Primavera

Venta de materiales para fotografías			
Seguridad / POLTUR / Comisaría			Av. Las Flores de Primavera
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkets		X	P. J. Nuevo Perú
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)

PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física						
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES	El mirador no cuenta con infraestructura para la accesibilidad de personas con discapacidad motriz.					

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)

	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable		X	Av. Las Flores de Primavera
Luz (Suministro Eléctrico)		X	Av. Las Flores de Primavera
Energía Alternativa			
Teléfono		X	P. J. Nuevo Perú
Alcantarillado		X	Av. Las Flores de Primavera
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)			
Señalización	X		
Otra.....			

I. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
Municipalidad Metropolitana de Lima / Asociación Haz tu Mundo Verde	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:	Espinoza Morotte Jairo Joel / Jayo Guerra Rosiliz Viky
Cargo:	
Correo:	
Teléfono:	
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input checked="" type="checkbox"/>	FOTOGRAFÍAS
<input checked="" type="checkbox"/>	VIDEOS
	OTROS (ESPECIFICAR):
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO	
FECHA:/...../.....

Anexo 6: Validación de expertos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 22 mayo de 2021

Apellido y nombres del experto: **Bazalar Paz, Miguel Angel**

DNI: **25793885** Teléfono: **989193334**

Título/grados: **Doctor**

Cargo e institución en que labora: **Docente – Universidad Cesar Vallejo**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								X				
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?								X				
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90%

FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 19 de mayo de 2021.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7									x			
8									x			

Promedio de valoración: 94% _____



 Mg. Verónica Zevallos Gallardo.
 Coordinadora E.P. Administración en Turismo y Hotelería
 Lima norte



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 20 de mayo de 2021

Apellido y nombres del experto: Frank David Huamaní Paliza

DNI: 41523590 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											Corregir lo indicado
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											

Promedio de valoración: 80%

FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 7: Validación Turnitin

ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1116742410&o=1612278191&lang=es&s=1

feedback studio SISTEMA TURISTICO /0 3 de 3

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

"DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO EN LAS LOMAS EL
MIRADOR, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO,
LIMA 2021"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ADMINISTRADOR(A) EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORES:
ESPINOZA MOROTTE, JAIRO JOEL
JAYO GUERRA, ROSILIZ VIKY

ASESOR:
MG. EDWIN N. GABRIEL CAMPOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN TURÍSTICA

Resumen de coincidencias

12 %

- 1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet 7 % >
- 2 repositorio.urp.edu.pe Fuente de internet <1 % >
- 3 hdl.handle.net Fuente de internet <1 % >
- 4 www.munisjl.gob.pe Fuente de internet <1 % >
- 5 Pedro Mogorón Huert... Publicación <1 % >
- 6 repositorio.une.edu.pe Fuente de internet <1 % >
- 7 es.wikipedia.org Fuente de internet <1 % >

Página: 1 de 63 Número de palabras: 15680 You are screen sharing Stop Share High Resolution Activado 17°C Nublado 22:13 25/06/2021

Anexo 8: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – UCV Ate

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida por **APELLIDOS Y NOMBRES** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **OBJETIVO DE LA TESIS**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, JORMAN ALONSO CABELLO ARZAPALO doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

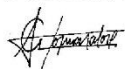
He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con APELLIDOS Y NOMBRES al correo (o al teléfono) CORREO ELECTRONICO Y TELEFONO CELULAR.

JORMAN ALONSO CABELLO ARZAPALO



02/07/2021

Nombre completo del (de la) participante

Firma

Fecha

JAYO GUERRA ROSILIZ VIKY



02/07/2021

Nombre del Investigador responsable

Firma

Fecha

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida **ESPINOZA MOROTTE JAIRO JOEL Y JAYO GUERRA ROSILIZ VIKI** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **OBJETIVO DE LA TESIS**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, **IVANA KARINA ESCATE GASTAÑAGA** doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

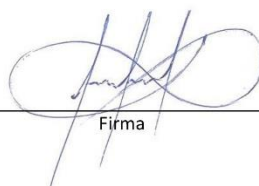
He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con **EScate GASTAÑAGA IVANA KARINA** al correo iescateg@gmail.com y al teléfono 95072221.

IVANA KARINA ESCATE GASTAÑAGA
Nombre completo del (de la) participante



Firma

05 de julio del 2021
Fecha

JAYO GUERRA ROSILIZ VIKY
Nombre del Investigador responsable



Firma

05 de Julio del 2021
Fecha

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida **Espinoza Morotte Jairo Joel y Jayo Guerra Rosiliz Viky** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **Diagnosticar la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Andrea Quintana doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con APELLIDOS Y NOMBRES al correo (o al teléfono) CORREO ELECTRONICO Y TELEFONO CELULAR.

<u>Andrea Quintana</u>	<u>[Firma]</u>	<u>02/06/2021</u>
Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha
<u>Jairo Joel Espinoza Morotte</u>	<u>Jairo E. Morotte</u>	<u>02/06/2021</u>
Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida **Espinoza Morotte Jairo Joel y Jayo Guerra Rosiliz Viky** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **Diagnosticar la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Amparo Villalta Guardales doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con APELLIDOS Y NOMBRES al correo (o al teléfono) CORREO ELECTRONICO Y TELEFONO CELULAR.

<u>Amparo Villalta Guardales</u>	<u>Amparo Villalta Guardales</u>	<u>02-07-2021</u>
Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha
<u>Jairo Joel Espinoza Morotte</u>	<u>Jairo E. Morotte</u>	<u>02-07-2021</u>
Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida **Espinoza Morotte Jairo Joel y Jayo Guerra Rosiliz Viky** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **Diagnosticar la situación actual del sistema turístico de las lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.



Yo, **ESTEFANY LARRAÍN LOZA** doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con APELLIDOS Y NOMBRES al correo (o al teléfono) CORREO ELECTRONICO Y TELEFONO CELULAR.

ESTEFANY LARRAÍN LOZA		02/07/2021
Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha
Jairo Joel Espinoza Morotte		02/07/2021
Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida **ESPINOZA MOROTTE JAIRO JOEL Y JAYO GUERRA ROSILIZ VIKY** de la Universidad César Vallejo, sede Ate de Lima. La meta de este estudio es **DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LAS LOMAS EL MIRADOR DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la entrevista por ser informante clave al estudio. La actividad será grabada, si usted lo permite, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, la actividad desarrollada por usted será confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, **ANDREA LEDESMA SULLCA** doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta (de ser el caso que se haya proporcionado información escrita sobre la investigación). He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy consentimiento a la información brindada en la entrevista y sea usado solo para el fin que requiera el estudio.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con... al correo... y al teléfono...

ANDREA LEDESMA SULLCA		05 de julio del 2021
Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha

JAYO GUERRA ROSILIZ VIKY		05 de Julio del 2021
Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha

Anexo 9: Evidencias fotográficas



**INICIO DE LA RUTA DE ACCESO HACIA LAS
LOMAS EL MIRADOR**





**Escaleras de
acceso hacia
lomas El Mirador**



Casas pintadas en la ruta hacia las lomas El Mirador



Red de caminos dentro de lomas El Mirador



Equipamientos e instalaciones dentro de Lomas el Mirador



Colina de rocas dentro de lomas El Mirador



Panel informativo y señalización dentro de lomas El Mirador



Red de caminos dentro de Lomas el Mirador



Vista panorámica de San Juan de Lurigancho desde el mirador de lomas El Mirador

Anexo 5


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela profesional ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA de la Universidad César Vallejo, sede Ate, asesor del trabajo de Investigación titulado: "DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO EN LAS LOMAS EL MIRADOR, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2021", de los autores JAIRO JOEL ESPINOZA MOROTTE Y ROSILIZ VIKY JAYO GUERRA , constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Julio del 2021

Apellidos y nombres del Asesor: Gabriel Campos, Edwin Natividad	
DNI: 40817384	 Firma
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0245-0040	