



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Herramienta 5s para orientar la Gestión logística de la Cooperativa
Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Castro Villanueva, Angy Daly (ORCID: 0000-0002-1583-7327)

Céspedes Jiménez, Carmen Lizbeth (ORCID: 0000-0003-1068-5982)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Nuestro Informe de investigación es dedicado a Dios, porque gracias a él que ha permitido hacer realidad nuestros esfuerzos, a nuestros padres quienes nos han guiado y educado, a nuestros hermanos, que nos han apoyado en todo momento y al Dr. Freddy Castillo, por incentivarnos y apoyarnos en todo momento

Agradecimiento

A Dios por darles la estabilidad económica a nuestros padres para seguir apoyándonos, por darnos voluntad, sabiduría e inteligencia para salir adelante, así mismo a todas las personas que estuvieron en constante ánimo para continuar, guiándonos en este proceso de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y Operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Procedimiento	15
3.5 Método de análisis de datos.....	16
3.6 Aspectos éticos	16
IV.RESULTADOS.....	17
4.1 Informe de aplicación del cuestionario	17
4.2 Informe de aplicación de guía de entrevista.....	25
4.3 Informe de aplicación de guía de revisión documental.....	29
4.4 Informe de aplicación de guía de observación.....	32
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII. PROPUESTA.....	45
6. Análisis del entorno.....	52
6.1 Político.....	52
6.2 Económico	53
6.3 Social, culturales y demográficas	54
6.4 Tecnológico	56

REFERENCIAS	67
ANEXOS.....	72

Índice de Tablas

Tabla 1. Colaboradores del Área de Operaciones y logística	13
Tabla 2. Características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística .	18
Tabla 3. Características que presenta el orden en la gestión logística.....	19
Tabla 4. Características que presenta la limpieza en la gestión logística	20
Tabla 5. Control en la gestión logística	22
Tabla 6. Características que presenta la disciplina en la gestión logística	23
Tabla 7. Abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.....	24
Tabla 8. Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.....	25

RESUMEN

El informe de investigación realizado en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, tuvo como objetivo Proponer la Herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020, se desarrolló una investigación aplicada; de nivel descriptivo; con un diseño no experimental – transversal, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, además la población estuvo determinada por 152 colaboradores del área de Operaciones y logística de la Cooperativa, de la cual se obtuvo como muestra a 109 colaboradores del área. Para la recolección de datos fue necesario aplicar 4 instrumentos: Cuestionario, fue aplicado a los colaboradores del área , Guía de entrevista, realizada al encargado del área de operaciones y logística el Ing. Martín Cherres , Guía de observación, se aplicó para conocer la organización del área de trabajo y la Guía de análisis documental, fue aplicada para identificar el procedimiento de distribución de bienes como parte del proceso de la gestión logística ; de esta aplicación se obtuvo como conclusión que en la Cooperativa Agraria APBOSMAN existen ciertas deficiencias en las 5 etapas de herramienta, que deben ser superadas porque están afectando su operatividad, ante la ausencia de procedimientos estandarizados que sean sostenibles y se mantengan en el tiempo.

Palabras clave: Herramienta 5s, Gestión logística, Cooperativa Agraria APBOSMAN, procedimientos estandarizados

Abstract

The research report carried out in the APBOSMAN Agrarian Cooperative, aimed to Propose the 5s Tool to guide logistics management in the APBOSMAN Agrarian Cooperative, Mallaritos - Sullana 2020, an applied research was developed; descriptive level; With a non-experimental - transversal design, with a qualitative and quantitative approach, in addition to the population, it was determined by 152 collaborators from the Operations and logistics area of the Cooperative, from which 109 collaborators from the area were obtained as a sample. For data collection it was necessary to apply 4 instruments: Questionnaire, it was applied to the collaborators of the area, Interview guide, made to the person in charge of the operations and logistics area, Eng. Martín Cherres, Observation guide, it was applied to know the organization of the work area and the Document Analysis Guide, was applied to identify the procedure for the distribution of goods as part of the logistics management process; From this application it was concluded that in the APBOSMAN Agrarian Cooperative there are certain deficiencies in the 5 stages of the tool, which must be overcome because they are affecting its operation, in the absence of standardized procedures that are sustainable and are maintained over time.

Keywords: Tool 5s, Logistics Management, Cooperativa Agraria APBOSMAN, standardized procedures

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el sector industrial es más competitivo debido a las altas exigencias que tienen los clientes frente a los productos y servicios, por ende, las empresas buscan reducir costos, tiempos y alcanzar estándares de calidad. En el ámbito internacional, según Cano y Orue (2019) actualmente las universidades colombianas brindan capacitaciones en temas logísticos a empresas de la industria manufacturera, con el fin de que los empresarios adquieran conocimientos de gestión logística y cómo mejorar sus procesos; por otra parte Piñero *et al.* (2018) manifiestan que la aplicación de una nueva herramienta como lo es 5s mejoraría la cultura de calidad total e incrementaría la productividad en los diferentes puestos de trabajo en dichas empresas ya que según afirma Arévalo *et al.* (2018) la herramienta 5s diseñada por Hiroyoki Hirano consta de 5 vocablos de origen japonés los cuales buscan desarrollar una nueva forma de realizar tareas dentro de una organización.

Arévalo (2017) manifiesta que la primera empresa en aplicar esta herramienta fue la Automotriz Toyota en la década de los 60, la cual alcanzo altos niveles de productividad, logro su eficiencia y empleo herramientas tecnológicas de la época; además Pérez (2017) afirma que parte de las empresas que pertenecen a dicho sector se vieron en la necesidad de implementar 5s para eliminar sus deficiencias. Arango *et al.* (2016) manifiesta que un estudio realizado por el Foro Económico Mundial, se obtuvo que gran parte de empresas del sector industrial cuentan con buen control logístico, es por ello que Olivos *et al.* (2016) afirma que este avance se debe a que los clientes son cambiantes y están pendientes de la calidad y el servicio, por ello surge la preocupación de las empresas por ser eficientes en sus procesos.

En el ámbito nacional Chávez y Fernández (2016) afirman que, según estadísticas del Banco Mundial (2015) el Perú presentó el peor ranking histórico en desempeño logístico; por otra parte Ramos (2016), sustenta que muchas de las organizaciones nacionales crecen de manera desordenada, siendo la calidad un punto ineficiente, lo que genera reprocesos, y por lo consiguiente insatisfacción de

los clientes, a raíz de esta situación Ticono y Moscoso (2016) dan conocer el caso de éxito de ZAYMA SAC, empresa que elabora y fabrica accesorios de cuero, la cual presentaba deficiencias en el área de producción y gracias a la aplicación de esta herramienta se redujo cerca del 80% el tiempo de búsqueda de los materiales, amplió el espacio y redujo la circulación del transporte.

En el ámbito local se ha creído conveniente llevar a cabo la investigación en la Cooperativa Agraria APBOSMAN (Asociación de productores de Banano Orgánico sector el Monte y anexos Mallaritos), ubicada en Mallaritos – Sullana; esta asociación se encuentra bajo la dirección del Sr. Miguel Borrero Castillo y tiene como actividad principal la exportación de banano orgánico. Dentro de la Cooperativa, se ha diagnosticado una serie de falencias en los procesos logísticos: los almacenes sobrepasan su capacidad, almacenamiento de material inservible, desorden en el almacén, volúmenes de producción inestables, espacios reducidos, procesos lentos, escasez de insumos y elevados precios de los mismos, de continuar así, todos estos problemas harán que cada vez las operaciones sean más ineficientes, es por ello que se propone una nueva herramienta para reorganizar las operaciones logísticas.

Si esta situación continúa, la Cooperativa Agraria APBOSMAN podría seguir perjudicándose en el desarrollo de sus procesos no solo logísticos sino también de producción y comercialización, lo cual podría devenir en una creciente insatisfacción de sus clientes, pérdida de posicionamiento en sus mercados de destino e incluso pérdida de clientes, con las consecuencias económicas que devienen de ello. Por esta razón es necesario realizar las mejoras en la gestión logística de la cooperativa, lo cual implica implementar la herramienta de las 5s, clasificando los materiales, herramientas y maquinarias necesarias e innecesarias, ordenando lo que se clasificó, incluyendo la limpieza en todas las áreas de trabajo, ejerciendo una mayor supervisión de lo implementado y realizando un seguimiento continuo a las áreas.

La presente investigación se ha planteado como problema general; ¿De qué manera la Herramienta 5s puede orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020?, además de responder las

siguientes problemáticas específicas: ¿Qué características presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?, ¿Qué características presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?, ¿Qué características presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?, ¿Cómo se lleva a cabo el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?, ¿Qué características presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?, ¿Cómo se realiza el abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN? y ¿Qué caracteriza a la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN?

Además, la investigación se justifica en lo práctico y social, en lo práctico porque al determinar los objetivos, su resultado permitirá establecer el diagnóstico actual de la gestión logística y encontrar soluciones concretas a las deficiencias presentadas en la cooperativa; con tales resultados se propondrán cambios que ayudarán a regular y mejorar los procesos; y en lo social ya que al implementar la herramienta 5s la cooperativa estaría garantizando que los bienes y servicios que llegan a los consumidores finales sean de calidad.

La investigación se plantea como objetivo general, Proponer la herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020, como objetivos específicos: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN; Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN; Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN; Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN; Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN; Reconocer cómo se realiza el abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN e Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

II. MARCO TEÓRICO

El presente Informe de investigación ha creído conveniente tomar investigaciones anteriores que tienen relación con las variables de estudio de esta problemática, a continuación se detallan trabajos previos del Ámbito internacional, Ramos (2018) en su investigación titulada, *Implementación de metodología 5s sostenible en taller de mantenimiento de central termoeléctrica Región de Valparaíso – Universidad Santa María – Chile*, tuvo como objetivo Implementar metodología 5S en el taller de mantenimiento para mejorar gestión e indicadores característicos de calidad, productividad y competitividad; el diseño aplicado fue no experimental de tipo Aplicada – Descriptiva, concluyendo que gracias a la implementación de este método se logrará activar el desarrollo de sus dimensiones eliminando costos innecesarios, para favorecer la mejora continua de los niveles ofertados, y la captación de nuevos clientes.

Quintero y Sotomayor (2018) en su tesis titulada *Propuesta de mejora del Proceso logístico de la empresa TRAMACOEXPRESS CIA. Ltda. Del cantón Durán-Guayaquil*, tuvo como objetivo desarrollar una propuesta de mejora del proceso logístico, el tipo de investigación fue aplicada – descriptiva, concluyendo que una de las mayores deficiencias de los procesos logísticos es que genera insatisfacción en los clientes, ya que ellos consideran que este no es bueno, por ello se espera llevar un control y medir el desempeño de los indicadores aplicados con la finalidad de satisfacer a los clientes y cumpliendo con sus exigencias.

Valero (2018) en su tesis *Plan de mejora organizacional mediante la metodología 5s – Universidad Católica de Santiago – Guayaquil*, tuvo como objetivo diseñar un plan de mejora mediante la metodología 5s, la investigación es aplicada – descriptiva, de diseño no experimental, llegando a la conclusión que la principal deficiencia que presenta la empresa es la desorganización de actividades por parte de los trabajadores, también se identificaron problemas como exceso de trabajo,

retraso de tiempo en la producción, desorden en las operaciones y en las actividades logísticas.

Carredano (2017) en la investigación *Diseño de investigación: Implementación de un modelo de logística integral para la gestión de distribución en una empresa Distribuidora de productos alimenticios*, tuvo como objetivo implementar un modelo de logística integral para la gestión de distribución, el tipo de investigación fue descriptiva, llegando a la conclusión que gracias al modelo de gestión logística cada función ha ido mejorando, hay mayor rotación de inventarios, control de los productos mayor o menor salida de alimentos, se rediseñaron los procesos y procedimientos del modelo logístico.

A continuación se detallan los trabajos previos del ámbito nacional, Peralta (2019) en su tesis *Estrategia de las 5s para incrementar el Desempeño laboral de los trabajadores D "Pulpa CHICLAYO – 2018*, tuvo como objetivo implementar estrategias 5s para la mejora de su desempeño, el tipo de investigación fue aplicada – descriptiva, de diseño pre – experimental, llegando a la conclusión que a través de la estrategia 5s, la productividad de la empresa se incrementa, disminuye los defectos y reproceso para establecer un mejor control, teniendo como resultado final incrementar la productividad y lograr la participación activa.

Quispe (2019) en su estudio *Las 5s en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C, Comas, 2019*, tuvo como objetivo determinar la influencia de las 5s en el sistema de abastecimiento, la investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal, concluyendo que gracias a las capacitaciones en base a las 5s (compras, abastecimiento, y almacenaje) ayudo al proceso de la mejora continua, sin embargo se recomienda seguir un plan de implementación y realizar auditorías permanentes para darle el seguimiento constante y retroalimentas de información.

Morales (2018) en su tesis *Modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia del área de mantenimiento de la empresa MIDAS – VALENCIA, 2016*, tuvo como objetivo implementar modelos de gestión logística, para la cual se utilizó un

diseño no experimental - transversal, por lo cual se concluye que gracias al modelo aplicado se pudo esclarecer una inadecuada gestión de planificación hacia los productos y proveedores puesto que generan desperdicios, pérdida de dinero lo cual reduce ganancias.

Bello (2017) en su tesis *Relación entre gestión logística, producto y la productividad de la unidad de gestión educativa local de Huari, en el año 2017*, se planteó como objetivo Establecer una adecuada gestión educativa en relación a la gestión logística y productividad, la investigación fue de tipo no experimental – correlacional, llegando a concluir que si existe una relación entre la variable independiente logística y la vinculación directa con la productividad debido al control, implementación y planificación.

Delzo (2017) en su tesis titulada *Metodología 5s y su relación con la productividad del área producción de la empresa Wironima*, tuvo como objetivo mejorar e incrementar los niveles de producción implementando la metodología 5s, la investigación fue tipo correlacional con un diseño experimental, se llegó a la conclusión que con la implementación de la herramienta 5s la productividad mejorara determinando las causas generadas en producción , en el área de producción, seleccionando las adecuadas tareas, estableciendo un orden para cada una de ellas, determinando relación con la limpieza y disciplina.

Pangalima (2019) en la tesis *Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa Olben E.I.R.L – Universidad César Vallejo – Piura*, tuvo como objetivo conocer si la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa, conto con un diseño descriptivo - no experimental, llegando a la conclusión que la empresa no cuenta con indicadores en proceso de compras sobre la rentabilidad, control y reducción de costos, es por ellos que la empresa tiene deficiencias al momento de realizar la adecuada gestión.

Carrillo y Rivera (2019) en su tesis *Propuesta de mejora del proceso logístico del área de distribución en el servicio al cliente de la distribuidora del norte en la sede Piura – año 2018*, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de mejora del proceso

logístico del área de distribución para contribuir en el servicio al cliente, el tipo de investigación fue aplicada – descriptiva, con diseño no experimental, concluyendo que la propuesta de mejora en la distribuidora del norte puede disminuir las dificultades que tiene en camino al momento del proceso de distribución y las constantes entregas que realizan con destiempo y que genera gran malestar en los clientes.

Aguilar (2017) en su investigación titulada *Aplicación de la técnica 5s en BALAREZO AUTOMOTRIZ E.I.R.L año 2017- Piura*, describe que la investigación fue de tipo descriptiva – no experimental de nivel cuantitativo, por ello se concluye clasificar los materiales, ordenar y limpiar las áreas, además se recomienda aprovechar los espacios no utilizados para mejor organización y mejorar capacitar al personal frente a los procesos de cambio; es decir que aquellos no se resistan al cambio, por ello es recomendable realizar los procesos de clasificación y orden cada mes, bajo un cronograma establecido cumplir con el plan de limpieza y capacitaciones establecidos.

Carreño (2016), en su investigación titulada *Propuesta de mejora de la Logística de abastecimiento para el proceso del ingreso de materiales al almacén de la asociación de pequeños productores orgánicos de Querecotillo, Provincia de Sullana - Año 2016*, se planteó el tipo de estudio fue descriptivo, con un diseño no experimental - transversal, se llegó a la conclusión de que no existe una buena atención a los clientes en los tiempos establecidos, los proveedores no son de calidad ya que las materias primas y demás llegan en malas condiciones, con la propuesta de mejora se logró crear ventaja competitiva, se ejecutó la propuesta de los nuevos formatos.

Con la finalidad de sustentar las variables de estudio Herramienta 5s y Gestión logística se presentan las siguientes teorías relacionadas:

Manzano y Gisbert (2016) definen el método 5s como una herramienta de manufactura esbelta que busca la mejora continua mediante sus procesos y operaciones, su tarea es crear espacios de trabajo limpios, ordenados y

ergonómicos, su implementación permite organizar los ambientes de trabajo, mantener la limpieza con las condiciones estandarizadas y la disciplina necesaria para hacer un buen trabajo. Así mismo Aldavert *et al.* (2016) manifiestan que las 5s tiene como objetivo realizar cambios ágiles y rápidos pero a un largo plazo, su aplicación incluye a todos miembros de la organización de esta manera se desarrollan e implementan sus mejoras.

Vásquez (2017) manifiesta que la Metodología 5s se basa en 5 principios y su objetivo final es alcanzar mejoras en las áreas de trabajo, disminuir tiempos, reducir costos, velar por la seguridad y salud de los colaboradores y brindar una buena calidad del producto o servicio a ofrecer. Su implementación no siempre requiere una preparación compleja, pero si es necesario que se ejecute después de una capacitación o conocimiento previo al personal. Vásquez manifiesta que este método es comparado muchas veces con el Ciclo PDCA (plan, hacer, control y actuar).

Vásquez (2017) detalla 5 fases o las 5s que componen este método: En la primera S: que significa *Seiri (clasificación)*, lo que se busca es eliminar aquellos materiales, maquinarias, herramientas que son innecesarios y separar los que sí lo son , ubicándolos en el lugar más conveniente, identificar aquellas maquinarias que ya se encuentran obsoletas o se les puede asignar otro uso ; dentro de sus beneficios tenemos, la reducción de espacio, menos almacenamiento, menos stock de inventario, mayor seguridad y reducción del transporte.

Vásquez (2017) en la segunda S, que significa *Seiton (orden)*, hace referencia a cuan efectivos se puede ser para conseguir lo que se necesita, esta etapa tiene que conseguir que todos los materiales o maquinarias tengan un lugar fijo, se reubican los materiales, maquinarias, herramientas y utensilios, en muchas empresas para considerar efectiva esta etapa emplean el sistema FIFO, también se considera tener la cantidad justa y la calidad. Como ventaja, incrementa el capital de retorno, la productividad de las maquinarias y sus colaboradores.

Vásquez (2017) en la tercera S que significa *Seiso (limpieza)*, compromete a todos los integrantes de la organización, por la tanto es sumamente importante que

todos los ambientes de trabajo estén limpios. La función principal de los colaboradores en esta etapa es revisar antes y después de haber cumplido con sus funciones, que los ambientes queden limpios, desechar las fuentes de suciedad y contaminación, mantener limpio las maquinarias, herramientas, utensilios y el almacén de productos terminados.

Vásquez (2017) en la cuarta S: *Seiketsu (control)*, en esta etapa se realizan controles constantes a las empresas para identificar en que se está fallando y como se puede mejorar. Un punto importante a tomar en cuenta es utilizar ayudas visuales (señalización) para maquinaria y equipos, avisos en las áreas de trabajo indicando los límites de velocidad, realizar auditorías para verificar cumplimiento de normas, advertencia sobre los peligros, de esta manera se evitan cometer errores.

Vásquez (2017) manifiesta que en la quinta S: *Shitsuke (disciplina y compromiso)*, busca hacer un seguimiento de las 5s y al Ciclo Deming (planear, hacer, verificar y actuar), de no aplicarse la etapa pierde su eficacia, esta fase se encarga de que la aplicación de las fases anteriores se de manera habitual cumplimiento con procedimientos, estándares y control, para ello es necesario que las áreas de trabajo estén disciplinadas, cumplir con la calidad en todos los procesos, realizar un seguimiento en conjunto de las normas establecidas y tener una cultura de respeto y cuidado de los recursos de la empresa.

A continuación, se detallan las teorías relacionadas con la gestión logística, Mora (2016) define a la Gestión logística como un conjunto de actividades que se repiten dentro de una cadena de suministro que empieza desde el proveedor y culmina en el cliente y/o consumidor haciéndole entrega del producto o servicio, sin embargo existen empresas que no son capaces de generar esta cadena solas debido a que sus fuente de materias primas, plantas y puntos de venta no se encuentran localizados en un mismo lugar. Así mismo el Consejo de Administración Logística (CLM) (2016), manifiesta que la logística es el proceso de planear, implementar, llevar un control del flujo de actividades, de contar un correcto almacenamiento de materias primas y productos terminados y se rige en función de 6

correctos: productos correctos , cantidad correcta, estado correcto, lugar correcto, tiempo correcto y con los costos correcto.

Gómez (216) afirma que desde su opinión empresarial la logística hace referencia a la forma en que se organizan las empresas desde el aprovisionamiento de materia prima y materiales hasta la distribución de productos, la logística empresarial hoy en día se resume en tres ámbitos: la logística como distribución física, busca reducir los costos de transporte y los tiempos de distribución; la logística como integración de actividades internas, hace referencia al flujo de materiales que se necesitan para la fabricación y para la distribución, no incluye proveedores ni clientes; y como último ámbito Integración de las actividades internas y externas, incluye las actividades de fabricación y distribución con el fin de disminuir costos y alcanzar una ventaja competitiva.

Mora (2016) define dos componentes fundamentales que desarrolla la logística dentro de una empresa, El abastecimiento o aprovisionamiento y la distribución física. *El abastecimiento o aprovisionamiento* reúne una serie de actividades las cuáles permiten adquirir productos y servicios que una empresa necesita para llevar a cabo sus procesos de manera eficiente. Dentro de este proceso intervienen las siguientes actividades: identificación de necesidades, compra / adquisición de materia prima, materiales, maquinarias, herramientas, negociación con proveedores, correcto almacenamiento y control del inventario y del stock de productos terminados, utilización de desperdicios, etc.

Como segundo componente de la logística que plantea Mora (2016) es la *Distribución física*, es la actividad que realizan todas las empresas de hacer posible el transporte ya sea de materia prima, materiales, maquinarias mediante canales de distribución y finalmente al consumidor final. Este componente forma parte de dos procesos: distribución comercial y la logística, ambas cumplen con reducir costos de transporte, reducir el tiempo de transporte y de esta manera satisfacer a los clientes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Según la definición de Yuni y Urbano (2014) manifiesta que la presente investigación es de enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), su diseño es descriptivo ya que se analizaron los procesos que se llevaron a cabo dentro del área de operaciones y logística, para ello se empleó la guía de análisis documental para poder recopilar información de cada proceso, la guía de observación se utilizó para identificar las deficiencias en los procesos, la guía de entrevista al gerente de operaciones y logística y el cuestionario para complementar los datos ya obtenidos; es no experimental ya que la investigación se realizó sin manipular las variables, el estudio describió las variables de manera natural limitándose a recoger los datos tal y como se hallaron en la realidad, es una investigación transeccional o transversal, ya que se recopilaron los datos en un único lugar y periodo, para posteriormente ser analizado.

Hernández, *et al.* (2016) explican que los estudios de tipo aplicado, son aquellos que tiene como objetivo la obtención del conocimiento necesario para sustentar y solucionar problemas de índole científico. Asimismo los criterios metodológicos indican que por su naturaleza la investigación es descriptiva, ya que busca describir características del fenómeno, sujeto o población en estudio, de esta manera se recopila información para analizarla y plantear mejoras.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Herramienta 5s

Manzano y Gisbert (2016) definen el método 5s como una herramienta de manufactura esbelta que busca la mejora continua mediante sus procesos y operaciones, su tarea es crear espacios de trabajo limpios, ordenados y

ergonómicos, su implementación permite organizar los ambientes de trabajo, mantener la limpieza con las condiciones estandarizadas y la disciplina necesaria para hacer un buen trabajo, todo esto hará que las organizaciones alcancen estándares de calidad, reduzcan costos y brinden productos y servicios requeridos por el cliente.

Variable 2: Gestión Logística

Mora (2016), define Gestión logística como un conjunto de actividades que se repiten dentro de una cadena de suministro que empieza desde el proveedor, quien proporciona las materias primas y culmina en el cliente y/o consumidor haciéndole entrega del producto o servicio, sin embargo existen empresas que no son capaces de generar esta cadena solas debido a que sus fuente de materias primas, plantas y puntos de venta no se encuentran localizados en un mismo lugar.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Hernández *et al.* (2016) definen población como el conjunto de personas con características comunes, su finalidad es obtener información específica para determinar un resultado. Para la presente investigación, la población a estudiar estuvo conformada por los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

La población estuvo conformada por 152 colaboradores del área de operaciones y logística, además por ser una investigación de procesos se les tomó en cuenta, sabiendo que estos son un conjunto de operaciones orientadas a conseguir objetivos.

Criterios de inclusión: colaboradores varones y mujeres de las áreas de producción, calidad, empaque y comercialización de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

Criterios de exclusión: colaboradores que se encuentran en periodo de vacaciones o licencias.

Tabla 1. *Colaboradores del Área de Operaciones y logística*

<i>N°</i>	<i>Cargo</i>	<i>Personal</i>
01	Gerente de operaciones y logística	1
02	Jefe de producción	1
03	Jefe de procesos	1
04	Jefe de comercialización	1
05	Colaboradores	148
	<i>Total de colaboradores</i>	<i>152</i>

Elaboración Propia

3.3.2 Muestra

La población encuestada fue de 109 colaboradores pertenecientes al área de Operaciones y Logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

3.3.3 Muestro

El muestreo que se empleó en la investigación fue aleatorio simple, donde cada uno de los integrantes de la población tuvo la misma posibilidad de ser parte de la muestra de estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Encuesta

Roldán y Facheli (2018) definen el cuestionario como una técnica de recolección de datos o como una herramienta de evaluación, plantea una serie de preguntas para extraer determinada información de un grupo de personas para su posterior tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación.

Entrevista

Roldán y Facheli (2018) definen entrevista como una técnica de recolectar datos que permitirá mantener un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado con la finalidad de conseguir información sobre las variables Herramienta 5s y Gestión Logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, de manera que esto nos ayudará a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Análisis documental

Roldán y Facheli (2018) definen el análisis documental como un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de su recuperación posterior.

Observación

Roldán y Facheli (2018) definen observación como una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

3.4.2 Instrumentos

Cuestionario

El cuestionario fue aplicado a los colaboradores del área de Operaciones y Logística, esto ayudó a evaluar la situación del área de acuerdo a los indicadores establecidos en la matriz de operacionalización de variables, logrando dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Guía de entrevista

La guía de entrevista fue realizada al encargado del área de Operaciones y Logística, para que brinde la información acerca de los procesos que se llevan a cabo en el área.

Guía de Análisis documental

La guía de revisión documental fue aplicada para identificar el procedimiento de distribución de bienes como parte del proceso de la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana.

Guía de Observación

La guía de observación fue aplicada por los investigadores, se observó cómo se encuentra organizada el área de trabajo y cada uno de los procesos que se realizan, con la finalidad de evaluar y determinar en qué aspectos se tienen que implementar mejoras.

3.4 Procedimiento

El presente informe de investigación se ejecutó en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana, en el área de Operaciones y logística de manera directa se aplicaron los instrumentos (Guía de entrevista, Guía de análisis documental, Guía de observación y Cuestionario); tanto para los supervisores del área como para los colaboradores, además se observaron los procesos que se llevan a cabo. Para dar respuesta a los objetivos fue necesario analizar la aplicación de la

herramienta 5s, después se realizó un mapeo del área de logística y de los procesos y actividades que se llevan a cabo, para finalmente diseñar la propuesta en función a lo obtenido.

3.5 Método de análisis de datos

El análisis de los datos recopilados en la investigación fue llevado a cabo de acuerdo a los instrumentos utilizados, para el caso de los instrumentos cualitativos, el análisis fue literal tratando de darle un significado objetivo y dentro del contexto integral de la investigación a cada uno de los datos. Mientras que, para el caso del cuestionario, el análisis fue realizado con el apoyo del programa SPSS v. 26 y Excel, logrando consolidar los resultados con la presentación de tablas estadísticas.

3.6 Aspectos éticos

El desarrollo de la investigación ha tenido como principales aspectos éticos, el respeto por los derechos del autor en cuanto a los artículos científicos, antecedentes y marco teórico, el cual ha sido citado con las normas APA Séptima Edición. Se aplicaron los instrumentos, procurando lograr la obtención de datos precisos y originales, evitando la manipulación deliberada de los mismos en la etapa de análisis e interpretación.

IV.RESULTADOS

A continuación se muestran los resultados de los instrumentos aplicados al área de operaciones y logística de la cooperativa agraria APBOSMAN; el primer instrumento aplicado fue el cuestionario, este fue respondido por los 109 colaboradores de dicha área con el fin de evaluar la situación del área de acuerdo a los indicadores establecidos en la matriz de operacionalización de variables, logrando dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación; La guía de entrevista fue realizada al encargado del área de operaciones y logística el Ing. Martín Cherres, quien brindó información acerca de los procesos que se llevan a cabo en el área; la guía de revisión documental fue aplicada para identificar el procedimiento de distribución de bienes como parte del proceso de la gestión logística. Finalmente, la guía de observación fue aplicada para conocer la organización del área de trabajo y cada uno de los procesos que se realizan a efecto de determinar posteriormente los aspectos que deben ser mejorados.

4.1 Informe de aplicación del cuestionario

Con la finalidad de proponer la herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria, se aplicó un cuestionario que incluye ítems referidos a ambas variables, las cuales se estructuraron en escala de Likert, con cinco alternativas de respuesta, a estas se les ha asignado valores del 1 al 5, el promedio de la escala es de 3 puntos, un promedio superior implica concordancia con los aspectos evaluados mientras un promedio inferior indica poca o ninguna concordancia. Los resultados se presentan a continuación, tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

Objetivo 1: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 2. *Características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística*

Clasificación de existencias	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En el área de operaciones y logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN se separan los materiales que serán necesarios de los que no se necesitan.	0	0%	0	0%	83	76%	26	24%	0	0%
Se clasifican las herramientas y maquinaria de trabajo necesarios de los innecesarios.	0	0%	0	0%	76	70%	33	30%	0	0%
Se cumple con clasificar correctamente los productos terminados que están en buen estado de los que no lo están.	0	0%	109	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 2 se visualiza el resultado respecto a las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, donde el 76% de los colaboradores manifestaron que en el área de operaciones y logística a veces se separan los materiales necesarios de los innecesarios, por otra parte el 70% manifestó que casi nunca se clasifican las herramientas y maquinaria de trabajo necesarios de los innecesarios y el 100% cumple con clasificar correctamente los productos terminados que están en buen estado de los que no lo están.

Con los resultados obtenidos en la tabla 02 se puede inferir que la Cooperativa no está clasificando de manera correcta los materiales, las herramientas y maquinarias que son necesarios y los que no lo son, se debería tomar en cuenta corregir estas deficiencias, ya que son favorables para la organización ya que reduce los espacios en las áreas de trabajo, hay menos almacenamiento de materiales y productos innecesarios así como un menor stock de inventario y mayor seguridad.

Objetivo 2: Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 3. Características que presenta el orden en la gestión logística

Características del orden	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Su área de trabajo se encuentra debidamente ordenada.	0	0%	0	0%	72	66%	37	34%	0	0%
Los materiales se encuentran debidamente identificados.	0	0%	0	0%	76.3	70%	32.7	30%	0	0%
Las herramientas y máquinas de trabajo se encuentran ubicadas en lugares de fácil acceso.	0	0%	0	0%	78	72%	31	28%	0	0%
Los productos terminados se encuentran ubicados de manera ordenada dentro del almacén	0	0%	109	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 3 con respecto a las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, el 66% de los colaboradores manifestó que a veces el área de trabajo se encuentra debidamente ordenada, el 34% manifestó que casi nunca los materiales se encuentran debidamente identificados, el 72% manifestó que a veces las herramientas y máquinas de trabajo se encuentran ubicadas en lugares de fácil acceso y el 100% de los colaboradores

indicó que casi siempre los productos terminados (banano orgánico) se encuentran ubicados de manera ordenada dentro de almacén.

Con los resultados obtenidos en la tabla 03, se evidenció que el área de operaciones y logística no siempre se encuentra ordenada, debido a que no se encuentran los materiales, herramientas y maquinarias en un solo lugar y según su frecuencia de uso, sin embargo, se podría mejorar esta dimensión para tener una mayor accesibilidad a los elementos necesarios, mejorar en la seguridad del área e incrementar la productividad.

Objetivo 3: Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 4. Características que presenta la limpieza en la gestión logística

Características de la limpieza	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El almacén de productos terminados se mantiene limpio constantemente.	0	0%	59	54%	50	46%	0	0%	0	0%
Las herramientas y maquinarias que se emplean reciben mantenimiento cada cierto tiempo.	0	0%	0	0%	48	44%	61	56%	0	0%
El espacio donde se ubican los materiales se mantiene limpio.	0	0%	24	22%	46	42%	39	36%	0	0%
En general las áreas donde se realizan los procesos se mantienen limpias	0	0%	0	0%	57	52%	52	48%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En cuanto a la tabla 4 con respecto a las características que presenta la limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, el 54% de los colaboradores manifestó que casi siempre el almacén de productos terminados se mantiene limpio,

el 56% manifestó que solo casi nunca las herramientas y maquinarias que se emplean reciben mantenimiento recurrente, el 42% indicó que a veces el espacio donde se ubican los materiales se mantiene limpio y un 52% manifestó que a veces las áreas donde se realizan los procesos se mantienen limpias.

De otra parte, los resultados obtenidos permiten visualizar que solo el 50% de los encuestados indican que el área se mantiene limpia, por tal razón, el encargado del área debería realizar un mantenimiento más seguido a las herramientas y maquinarias ya que si se llegan a malograr o presentar fallas, los procesos se detendrían y esto no sería beneficioso para la empresa ya que cada semana se exporta el banano orgánico y los contendores deben estar a tiempo.

Objetivo 4: Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 5. Control en la gestión logística

Reconocimiento del control	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Se realiza un control constante del inventario de materiales y productos terminados.	20	18%	61	56%	28	26%	0	0%	0	0%
Se implementan normas dentro del área para mantener la limpieza y el orden.	0	0%	41	38%	68	62%	0	0%	0	0%
Se realizan auditorías constantes para verificar el cumplimiento de las normas.	0	0%	0	0%	61	56%	48	48%	0	0%
Los jefes realizan la retroalimentación con el fin de corregir deficiencias encontradas.	0	0%	52	48%	57	52%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 5, con respecto al control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, el 56% de los colaboradores manifestó que casi siempre se realiza un control del inventario de materiales y productos terminados, el 62% indicó que a veces se implementan normas dentro del área para mantener la limpieza y el orden, el 56% indicó que ocasionalmente se realizan auditorías para verificar el cumplimiento de las normas, mientras que el 52% manifestó que a veces los jefes realizan la retroalimentación con el fin de corregir deficiencias encontradas.

De otra parte, los resultados indican que no siempre se realiza un control dentro del área, por tanto, el gerente del área junto con los supervisores debe realizar un programa de auditorías para verificar el cumplimiento de las normas y una retroalimentación de cada uno de los procesos para mejorar aquellas deficiencias. En dicho orden de ideas, llevar el control del inventario es muy importante ya que eso

permitirá conocer con exactitud cuántas cajas de banano orgánico llevan cada contenedor a exportar.

Objetivo 5: Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 6. Características que presenta la disciplina en la gestión logística

Características que presenta la disciplina	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El personal hace un correcto uso de su vestimenta de trabajo (toca, mandil, mascarilla, guantes, botas, etc.)	109	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Se mantiene en todo momento la calidad en los procesos.	76	70%	33	30%	0	0%	0	0%	0	0%
El personal recibe capacitación y entrenamiento constantemente	0	0%	0	0%	109	100%	0	0%	0	0%
En general se puede decir que en el ambiente de trabajo se mantiene el orden y la disciplina.	0	0%	59	54%	50	46%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 6, con respecto a las características que presenta la disciplina en la gestión logística, el 100% del personal hace un correcto uso de su vestimenta de trabajo, mientras que el 70% de los colaboradores mantiene la calidad en todos los procesos. Complementariamente a ello el 100% de encuestados manifestó que a veces se reciben capacitaciones y entrenamiento y el 54 % indicó que casi siempre el ambiente y las áreas de trabajo se mantienen en orden y limpieza.

Objetivo 6: Reconocer cómo se realiza el abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Tabla 7. Abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Abastecimiento de materiales y herramientas	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
La compra de materiales, herramientas y maquinaria se realiza a proveedores de calidad.	92	84%	17	16%	0	0%	0	0%	0	0%
La compra de materiales, herramientas y maquinaria se realiza oportunamente	9	8%	74	68%	26	24%	0	0%	0	0%
Se realiza un control del inventario con regularidad.	15	14%	61	56%	33	30%	0	0%	0	0%
Los procesos que demandan cada una de las actividades en el área de abastecimiento son eficientes.	0	0%	0	0%	63	58%	46	42%	0	0%
Se verifica que los productos terminados se encuentren en un estado óptimo.	109	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 7 con respecto, al abastecimiento de los materiales y herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, el 84% de los encuestados manifestó que la Cooperativa siempre realiza la compra de materiales, herramientas y maquinaria a proveedores de calidad, el 68% indicó que esta compra de materiales y herramientas se realiza casi siempre pero de manera oportuna, el 56% manifestó que casi siempre se realiza un control del inventario, el 58% de los encuestados indicó que a veces los procesos que demandan cada una de las actividades en el área de abastecimiento son eficientes y finalmente, el 100% afirmó que siempre se verifica que los productos terminados se encuentran en un estado óptimo.

Tabla 8. *Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN*

Distribución física de los productos terminados	Escala de alternativas									
	Siempre (5)		Casi siempre (4)		A veces (3)		Casi nunca (2)		Nunca (1)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En general se puede decir que la Cooperativa busca reducir los costos de distribución	0	0%	0	0%	0	0%	61	56%	48	44%
En la Cooperativa se busca reducir el tiempo empleado para la distribución de los productos terminados.	17	16%	92	84%	0	0%	0	0%	0	0%
Los clientes se sienten satisfechos con la distribución del producto y el servicio que se les brinda.	0	0%	70	64%	39	36%	0	0%	0	0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

En la tabla 8 se visualizan datos respecto a las características de la distribución física de los productos terminados, donde se obtuvo que el 56% de los encuestados manifestó que la cooperativa casi nunca busca reducir los costos de distribución, sin embargo el 84% manifestó que casi siempre se busca reducir el tiempo empleado para el envío de contenedores de banano orgánico y el 64% manifestó que casi siempre los clientes se han sentido satisfechos con la distribución del producto y el servicio que se les brinda.

4.2 Informe de aplicación de guía de entrevista

La guía de entrevista se le aplicó al gerente general del área de operaciones y logística el Ing. Martín Cherres para que brinde la información acerca de los procesos que se llevan a cabo en el área.

Objetivo 1: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a la entrevista realizada al gerente del área de operaciones y logística Ing. Martín Cherres dentro de la cooperativa existe una serie de características que el banano debe presentar para ser clasificado bajo las estrictas exigencias del productor. Las existencias deben cumplir con ciertos requisitos que aprueben que el banano que están adquiriendo es de buena calidad, unas de las principales autorizaciones es que el producto debe de contar con el sello orgánico Normatac y la comercialización de comercio justo, las cuales garantizan que el producto que se adquiere es clasificado y cumple con los requisitos del cliente.

En cuanto al criterio de clasificación, se supo que el banano debe estar totalmente verde para ser exportado, debe tener las adecuadas semanas, es por ello que se utilizan los calibres para poder vigilar la maduración del producto, a ello se le suma el tamaño, peso, sellado, empaquetado y pesado, los cuales exigen los mercados nacionales e internacionales, y esto se logra ya que dentro del área existe un jefe quien verifica a diario que los materiales, herramientas y maquinarias están aptas para poder realizar un adecuado proceso de producción.

Objetivo 2: Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a lo manifestado por el gerente de operaciones y logística en el área de producción y almacén no se encuentra un adecuado orden dentro del área de trabajo y todo ello se debe a que no se han implementado los adecuados espacios donde se puedan colocar las herramientas, máquinas que se usan y las que no son de ayuda y retrasan el trabajo,

En el caso de almacén es un área muy reducida y no hay un adecuado control de ellos, los materiales que usan para empaquetar los colocan de acuerdo al tamaño y forma en un solo recipiente al igual que el color de cinta, cajas esquinas, pallet entre otras, APBOSMAN cuenta con cuatro presentaciones internacionales que son las

adecuadas para exportar un producto de calidad, y se ubican de acuerdo al color y tamaño.

Objetivo 3: Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Según lo manifestado por el Gerente de operaciones, manifiesta que las áreas mantienen una adecuada limpieza gracias a los colaboradores ya que antes y después de realizar sus actividades se limpia el área, para ello cada colaborador tiene establecido el horario de limpieza.

Objetivo 4: Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a la entrevista realizada al gerente general, el control se ve reflejado en los procesos mediante las herramientas y técnicas con el objetivo de mejorar el producto y a la vez el servicio, ya que la calidad del producto lleva a tomar buenas decisiones y a menudo genera nuevas oportunidades de seguir en el mercado. A ello se le llama mejora continua.

Objetivo 5: Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Según las declaraciones del Ing. Martín Cherras, los colaboradores tienden a lograr el acatamiento de las normas, reglamentos y políticas que la empresa presenta y ello se ve reflejado en la calidad del producto, porque cumple con estrictos estándares de calidad; el banano orgánico no es expuesto a contaminaciones ambientales es por ello que su transporte está completamente cerrado y acondicionado a una temperatura fresca, además está certificado bajo normas del estado y es cosechado de manera natural.

Objetivo 6: Reconocer cómo se realiza el abastecimiento de los insumos y/o materiales en la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Para el caso del abastecimiento, los insumos son pedidos a tiempo, siendo esto primordial para que los productos puedan exportarse bajo los protocolos de cuidado, seguridad y salud, asimismo, se poseen convenios con empresas que brindan materiales y herramientas, siendo de acuerdo a la producción que se realizan las compras.

Objetivo 7: Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

De acuerdo a lo expuesto en la entrevista por el Ing. Martín Cherres, APBOSMAN realiza la post venta con los clientes exclusivos, ya que lo importante es conocer cuan satisfecho se siente el cliente con la venta y ser 100% recomendados por la calidad del producto, a ello se le suma la puntualidad al entregar el producto y además las normas que cumple, gracias a ello es que la Cooperativa Agraria APBOSMAN continúa en el mercado a pesar de la competencia.

4.3 Informe de aplicación de guía de revisión documental

La guía de revisión documental fue aplicada por los investigadores al área de operaciones y logística, con la finalidad de identificar el procedimiento de distribución y aprovisionamiento de bienes como parte del proceso de la gestión logística.

Objetivo 1: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a lo observado en la cooperativa APBOSMAN, se identificó como se clasifica el banano orgánico desde el área de campo, que son las cuadrillas, hasta el área de producción que es donde llega con ciertas características para ser exportado, el banano debe estar en buenas condiciones, (totalmente verde, con el tamaño y peso adecuado, sellado y dividido en manos) después de ello el banano es dirigido al área de ensamblaje para continuar con el proceso.

Objetivo 2: Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Existen 44 materiales almacenados, los cuales son ordenados por el modelo, el material utilizado, por el tamaño, calidad, grosor, color, entre otras características que los clientes exigen al momento de exportar el producto, sin embargo, la empresa no clasifica aquellas maquinarias que son innecesarias para el proceso logístico lo cual utiliza mucho espacio en el almacén, el mismo que podría ser aprovechado para reducir el tiempo promedio de despacho.

Así mismo se observa que dentro de la cooperativa no existe una adecuada gestión logística, incluyendo de acuerdo al entrevistado, el servicio al cliente, planificación de la producción, ensamblaje, ejecución estratégica, operativa y táctica.

Objetivo 3: Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Dentro de la cooperativa existen diferentes áreas entre ellas las administrativas, producción y almacén. Sin embargo es muy notorio que dentro del área de almacén no existe una limpieza en los productos terminados, materiales, herramientas y maquinarias, lo cual dificulta las áreas de trabajo y genera desorden entre ellas.

Objetivo 4: Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a lo observado en la visita a la cooperativa y después de haber escuchado al Ing. Miguel Borrero se puede afirmar que dentro de la APBOSMAN no mantienen un orden y limpieza dentro de las áreas, a ello se le suma que la empresa no invierte en auditorías para dar a conocer la importancia de las normas y cumplimiento de ellas, ya que gracias al orden y limpieza se puede evitar todo tipo de incidentes y accidentes, además de mantener un inventario preciso de ingreso y salidas del banano.

Objetivo 5: Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Dentro de las áreas de trabajo existe una disciplina en la observación de las reglas de conducta para los colaboradores, ellos hacen uso de las vestimentas de trabajo adecuado, (guantes, mandil, botas, gorro) entre otras conductas que son establecidas para realizar las tareas. El gerente general comenta que gracias a ello existe un orden, a ello se le suma el compromiso y la identificación con la empresa, al ofrecer calidad en los procesos y un gran ambiente.

Objetivo 6: Reconocer cómo se realiza el abastecimiento de los insumos y/o materiales en la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Las herramientas de trabajo para el área de operaciones y logística tienen una distribución cada 4 meses, aquí se distribuyen aquellos materiales que son de suma importancia para acelerar el proceso productivo, para el área de producción el jefe de cada cuadrilla realiza la distribución los materiales (podón, cunela, calibrador, aspirador de aire, cintas métricas, curvo de desmane, cortador de cinta y grapadora) teniendo en cuenta el requerimiento anual que se realiza, a ello se le suma el abastecimiento de materiales que utilizan los colaboradores bajo protocolos de seguridad, como es la vestimenta (toca, mascarillas, guantes, gorros, mandil, etc.) que son de importancias para mantener la calidad de los productos y por último está el abastecimiento de las cajas según el lugar de exportación.

Objetivo 7: Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

Dentro de la Cooperativa APBOSMAN se cuenta con maquinarias propias en estado adecuado, las cuales permiten dar movilidad al producto cuando ya está en cajas y ubicado en los pallets para que pueda ser ingresado en las unidades de transporte, sin embargo; hay maquinarias que están malogradas y que no son bien clasificadas por el motivo que se encuentran dentro del área, lo que ocasiona que muchas veces los colaboradores confundan y ocupen espacio que podría estar libre o disponible. Así mismo cuentan con unidades de transporte en adecuadas condiciones y totalmente cerradas que son de mucha importancia al momento de transportar el producto ya que este se debe mantener en un ambiente adecuado y libre de patógenos.

4.4 Informe de aplicación de guía de observación

A continuación se muestran los resultados de la aplicación de la guía de observación a las sub áreas comercialización, producción, procesos y empaque, que guardan relación directa con la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN y cuya calificación ha sido considerada en tres niveles: (D) deficiente, es decir, representa un obstáculo para la gestión logística de la Cooperativa; (R) regular, es necesario realizar mejoras urgentes o en el corto plazo se volverá deficiente y (B) bueno, o sea, es conforme y contribuye con una buena gestión logística.

Objetivo 1: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Según los resultados de la aplicación de la guía de observación se determinó que con respecto a los materiales, herramientas y utensilios su clasificación no se realiza siempre, en las aplicaciones de la guía se observó que las herramientas y utensilios estaban en lugares que no les correspondía, si no se podía recocer cuales estaban aptas para trabajar, por otra parte se observó que las maquinarias no se están clasificando según su uso y antigüedad, pero se recalca que hay una correcta clasificación y desechos de aquellos productos terminados que se encuentran en mal estado o no cumple con las características del cliente, esta parte es fundamental, ya que es obligatorio para la Cooperativa que la fruta a exportarse cuente con sellos de comercio justo, certificaciones de calidad y permiso de exportación y que ninguna fruta presente anomalías, ya que si se llegará a malograr una fruta daña a todas.

Objetivo 2: Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Con respecto al objetivo 2, se pudo observar que los materiales y herramientas y maquinarias no tienen un orden establecido, esto ha generado que los procesos demoren, ya que al no encontrar lo que se necesita en un solo lugar se

pierde tiempo buscándolo, esto no favorece a la Cooperativa, ya que semanalmente se exporta y el producto siempre se tiene que entregar cuanto antes, por otra parte la clasificación y orden en el área de productos terminados es eficiente, los colaboradores mantienen el orden dentro del almacén esto ayuda a que el producto ingrese más rápido a los containers y se cuida su conservación en todo momento.

Objetivo 3: Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

De acuerdo a lo observado, la limpieza del área de trabajo no está a su 100%, ya que en el almacén donde se encuentran los materiales no se encuentra limpio al terminarse de trabajar, este indicador corre por cuenta de los colaboradores quienes deben procurar mantener la limpieza antes, durante y después de realizar las operaciones.

Objetivo 4: Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Con respecto al control, la Cooperativa no está realizando un control óptimo de las herramientas y materiales que ingresan y salen del almacén, por otra parte el control de los productos terminados si es estricto ya que se registra semanalmente la cantidad de producción exacta a exportar; Otro aspecto a considerar dentro del control es que no se han implementado normas para mantener la limpieza y el orden dentro del área.

Objetivo 5: Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN

Con respecto al objetivo 5, la disciplina según lo observado, existen muchas falencias a mejorar, como lo son realizar capacitaciones, hacer seguimiento de las normas que se establezcan para mantener el orden y la limpieza.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación considera importante dar a conocer algunos aspectos con respecto a los textos previos, considerando beneficioso la perspectiva de otros investigadores del tema, se ha empleado para ello los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos, se desagregaron las dimensiones, las que dan lugar a los objetivos específicos, que orientan la presente discusión.

El *primer objetivo específico* aborda las características que presenta la clasificación, Vásquez (2017) indica que lo que se busca en esta primera fase es eliminar aquellos materiales, maquinarias, herramientas que son innecesarios y separar los que sí lo son, ubicándolos en lugares más convenientes, identificar aquellas maquinarias obsoletas o se les puede asignar otro uso, esta definición coincide con la investigación ya que gran parte de los colaboradores manifestaron que en el área de operaciones y logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, si se separan los materiales necesarios, de los innecesarios, para llevar un control y orden de las existencias, el 70% manifestó que siempre se clasifican las herramientas y maquinaria de trabajo necesarias de las innecesarias y el 100% siempre cumple con clasificar correctamente los productos terminados que están en un buen estado. De lo anterior, se infiere que la Cooperativa si clasifica correctamente los materiales, las herramientas, maquinarias y los productos terminados que son necesarios, esto es positivo ya que reduce los espacios en áreas de trabajo, hay menos almacenamiento de materiales, productos innecesarios, menos stock de inventario y mayor seguridad.

Sin embargo según los resultados de la Guía de observación aplicada por los investigadores, se pudo observar que la clasificación de materiales, herramientas y herramientas es irregular lo que quiere decir que hay existencias dentro del almacén que son necesarias para llevar a cabo las actividades, estando en el almacén lo que están generando es ocupar espacio y que las operaciones se retrasen, por otra parte se observó que con respecto a la clasificación de la fruta (banano orgánico) se

realiza con estricto control de calidad para evitar el deterioro y pérdidas del producto a exportar, por otra parte Ramos (2016), sustenta que muchas de las organizaciones nacionales crecen de manera desordenada, siendo la calidad un punto ineficiente, lo que genera reproceso, y por lo consiguiente insatisfacción de los cliente, por lo tanto la Cooperativa deberá enfocarse en corregir aquellas deficiencias que están enfocadas en la primera etapa de clasificación para que la aplicación de la herramienta de resultados eficientes.

El *segundo objetivo específico* aborda las características del orden; Vásquez (2017) manifiesta que la etapa de orden, hace referencia a cuan efectivo se puede ser para conseguir lo que se necesita, esta etapa tiene que conseguir que todos los materiales o maquinarias tengan un lugar fijo, en este caso existe concordancia con la investigación ya que según el 66% de encuestados casi siempre el área de trabajo se encuentra debidamente ordenada, el 70% manifestó que siempre los materiales se encuentran debidamente identificados, el 72% manifestó que casi siempre las herramientas y máquinas de trabajo se encuentran ubicadas en lugares de fácil acceso y el 100% de los colaboradores indicó que siempre los productos terminados se encuentran ubicados ordenadamente dentro de almacén. En este sentido, se evidenció que el área de operaciones y logística se mantiene ordenada en un 70% debido a que se disponen los materiales, herramientas y maquinarias en un solo lugar y según frecuencia de uso, sin embargo, se podría mejorar esta dimensión para tener una mayor accesibilidad a los elementos necesarios, mejorar en la seguridad del área e incrementar la productividad.

De acuerdo a la perspectiva del gerente operaciones y logística el orden es una de las etapas fundamentales para poder obtener procesos rápidos y de calidad; el área de producción y almacén no tiene un adecuado orden, esto se debe a que no se han implementado los adecuados espacios donde se puedan colocar las herramientas, máquinas que se usan y las que no son de ayuda retrasan el trabajo, es por ello que Quispe (2019) manifiesta que la etapa de orden es fundamental para empresas que tienen como principal actividad la exportación de frutas ya que la cantidad justa y la calidad son pilares fundamentales en este tipo de empresas, como

ventaja de su aplicación incrementa el capital de retorno, la productividad de las maquinarias y de sus colaboradores.

El *tercer objetivo específico* aborda las características de la limpieza, según Vásquez (2017) la tercera etapa de limpieza, compromete a todos los integrantes de la organización, la función principal de los colaboradores en esta etapa es revisar antes y después de haber cumplido con sus funciones, que los ambientes queden limpios, desechar las fuentes de suciedad y contaminación, mantener limpias las maquinarias, herramientas, utensilios y el almacén de productos terminados, esta definición concuerda con lo manifestado por los colaboradores en la encuesta realizada, donde el 54% de los colaboradores manifestó que casi siempre el almacén de productos terminados se mantiene limpio, el 42% indicó que casi siempre el espacio donde se ubican los materiales se mantiene limpio y un 52% manifestó que casi siempre las áreas donde se realizan los procesos se mantienen limpias.

Aguilar (2017) manifiesta que dentro de la herramienta 5s, para que la etapa de limpieza sea eficiente se debe cumplir con las dos anteriores, por ello recomienda aprovechar los espacios no utilizados para una mejor organización y mejorar la capacitación al personal frente a los procesos de cambio, por ello es recomendable realizar los procesos de clasificación y orden cada mes, bajo un cronograma establecido cumplir con el plan de limpieza y capacitaciones establecidos. Tomando en cuenta lo expresado por el autor, los resultados obtenidos en el cuestionario permiten visualizar que solo el 50% de los encuestados indican que el área se mantiene limpia, por tal razón, el encargado del área debería realizar un mantenimiento más seguido a las herramientas y maquinarias ya que si se llegan a malograr o presentar fallas, los procesos se detendrían y esto no sería beneficioso para la empresa ya que cada semana se exporta el banano orgánico y los contenedores deben estar a tiempo. Lo manifestado por los colaboradores concuerda con lo expuesto por el gerente, cuando afirma que la limpieza dentro del área es fundamental para que los procesos continúen siendo de calidad.

El *cuarto objetivo específico*, aborda las características que presenta el control, según Vásquez (2017) en esta etapa se realizan auditorías constantes a las empresas para identificar en que se está fallando y como se puede mejorar. Un punto importante a considerar es emplear la señalización para maquinaria y equipos, avisos en las áreas de trabajo indicandolímites de velocidad, realizar auditorías para verificar cumplimiento de normas y advertencia sobre peligros, evitando así cometer errores. Sin embargo, según lo manifestado por el 56% de los colaboradores casi siempre se realiza un control del inventario de materiales y productos terminados, el 62% indicó que a veces se implementan normas dentro del área para mantener la limpieza y el orden, el 56% indicó que ocasionalmente se realizan auditorías para verificar el cumplimiento de las normas, mientras que el 52% manifestó que a veces los jefes realizan la retroalimentación con el fin de corregir deficiencias encontradas. Esto indica que no siempre se realiza un control dentro del área, por tanto, el gerente junto con los supervisores debe realizar un programa de auditorías para verificar el cumplimiento de las normas y una retroalimentación de cada uno de los procesos.

El *quinto objetivo específico* aborda las características que presenta la disciplina, Vásquez (2017) manifiesta que la quinta S busca hacer un seguimiento habitual de las 5s y el Ciclo Deming, cumpliendo con procedimientos y estándares, para ello es necesario mantener la disciplina en las áreas de trabajo, cumplir con la calidad en los procesos, realizar seguimiento conjunto de las normas establecidas y tener una cultura de respeto y cuidado de los recursos de la empresa. Esta definición coincide con la investigación ya que el 100% de los colaboradores manifestaron que en el área de operaciones y logística de la cooperativa se hace un correcto uso de la vestimenta de trabajo, el 70% de los colaboradores mantiene la calidad en los procesos, el 100% manifestó que a veces se reciben capacitaciones y entrenamiento y el 54 % indicó que casi siempre el ambiente y las áreas de trabajo se mantienen en orden y limpieza. De acuerdo a ello, la Cooperativa si aplica correctamente la disciplina, tanto en la vestimenta, como en el orden y la disciplina, esto es bueno para la organización ya que las áreas de trabajo tendrán adecuados

espacios y se evitarán incidentes o accidentes, ejerciendo efectivamente el control y limpieza.

Sin embargo según los resultados de la Guía de observación aplicada por los investigadores, se pudo observar que la disciplina dentro y fuera de la cooperativa es regular ya que existe un orden dentro del almacén y la vestimenta adecuada que son necesarias para llevar a cabo las actividades, por otro lado Ramos (2016), sustenta que muchas de las organizaciones nacionales crecen de manera desordenada, siendo la calidad un punto ineficiente, lo que genera reprocesos así mismo Pérez (2017) afirma que parte de las empresas que pertenecen tienen la necesidad de implementar 5s para eliminar sus deficiencias.

El *sexto objetivo específico* aborda las características que presenta el abastecimiento, Mora (2016) manifiesta dos componentes que se desarrollan en la logística dentro de una empresa. El abastecimiento o aprovisionamiento y la distribución física. *El abastecimiento o aprovisionamiento* permite adquirir productos y servicios que una empresa necesita para llevar a cabo sus procesos de manera eficiente. Dentro de ello interviene: identificación de necesidades, adquisición de materia prima, materiales, maquinarias, herramientas, negociación con proveedores, correcto almacenamiento y control del inventario y del stock de productos terminados, etc. Esta definición coincide con la investigación ya que el 84% de los encuestados manifestó que la Cooperativa siempre realiza la compra de materiales, herramientas y maquinaria a proveedores de calidad, el 68% indicó que esta compra de materiales y herramientas se realiza casi siempre de manera oportuna, el 56% manifestó que casi siempre se realiza un control del inventario mientras que el 58% de los encuestados indicó que a veces los procesos que demandan cada una de las actividades en el área de abastecimiento son eficientes.

Sin embargo según los resultados de la Guía de observación aplicada por los investigadores, se pudo observar que la distribución dentro y fuera de la cooperativa es irregular ya que Moscoso (2016) da a conocer el caso de éxito de ZAYMA SAC, empresa que elabora y fabrica accesorios de cuero, la cual presentaba deficiencias

en el área de producción y gracias a la aplicación de esta herramienta se redujo cerca del 80% el tiempo de búsqueda de los materiales, amplió el espacio y redujo la circulación del transporte.

El *séptimo objetivo específico* aborda las características que presenta la distribución física, Mora (2016) indica que es la actividad que realizan todas las empresas para hacer posible el transporte ya sea de materia prima, materiales, maquinarias mediante canales de distribución y finalmente al consumidor final. Este componente forma parte de dos procesos: distribución comercial y la logística, ambas cumplen con reducir costos de transporte, reducir el tiempo de transporte y de esta manera satisfacer a los clientes. Esta definición coincide con la investigación ya que el 56% de los encuestados manifestó que la cooperativa casi nunca busca reducir los costos de distribución, sin embargo, el 84% manifestó que casi siempre se busca reducir el tiempo empleado para el envío de contenedores de banano orgánico y el 64% manifestó que siempre los clientes se han sentido satisfechos con la distribución del producto y el servicio que se les brinda.

No obstante lo anterior, según los resultados de la guía de observación aplicada por los investigadores, se pudo observar que la distribución física dentro y fuera de la cooperativa es irregular, mientras que Carredano (2017) en la investigación *Implementación de un modelo de logística integral para la gestión de distribución en una empresa Distribuidora de productos alimenticios*, comprobó que gracias al modelo de gestión logística cada función fue mejorando, presentando una mayor rotación de inventario y control de los productos.

En general 5s es un método que según Manzano y Gisbert (2016) es una herramienta que busca la mejora continua mediante sus procesos y operaciones, este método no es aplicado formalmente en cada uno de los procesos del área de la Cooperativa, sin embargo los colaboradores conocen cada una de las etapas de 5s, ya que según los resultados obtenidos en la entrevista el 82% manifestó que la Cooperativa si está clasificando de manera correcta los materiales, herramientas, maquinarias y los productos terminados necesarios de los innecesarios, es por ello

que Vásquez (2017) detalla que la clasificación es primordial ya que busca eliminar aquellos materiales, productos, herramientas innecesarias, su aplicación trae consigo reducir espacios, menos almacenamiento, menos stock de inventario, mayor seguridad y reducción del transporte. Por otra parte las 4 etapas siguientes de 5s son la clave para que la herramienta de resultados positivos, ya que son etapas consecutivas y cada una cumple un objetivo, realizar cambios ágiles y rápidos pero a un largo plazo, incluyendo a todos los miembros de la organización de esta manera de desarrollan e implementan mejoras.

Con respecto a la gestión logística, la opinión del colaborador

VI. CONCLUSIONES

- 1) Respecto a las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, se concluyó que en el área de operaciones y logística no siempre se clasifican los materiales y herramientas necesarias de las innecesarias, sin embargo el área si cumple con clasificar correctamente los productos terminados que están en buen estado de los productos que no están en condiciones a exportar.
- 2) En función a las características que presenta el orden de los materiales, herramientas y maquinarias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, se determinó que según el criterio de los colaboradores no siempre se mantiene el orden en cada uno de los procesos, ya que consideran que una de las grandes deficiencias son los espacios ya que son muy pequeños, para toda la capacidad de materiales y herramientas de trabajo que emplea la Cooperativa.
- 3) Con relación a las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, se determinó que en el área de Operaciones y logística se mantiene limpia pero no en su totalidad, sino de manera superficial el almacén de materiales y herramientas, además el mantenimiento de las maquinarias no es periódico.
- 4) En lo que concierne al reconocimiento del control en la Gestión logística de la Cooperativa APBOSMAN, se determinó que en el área de Operaciones y logística no existe un control estricto con respecto al inventario de materiales y productos terminados, sumado a ello no se implementan normas ni se ejecuta un programa de auditorías que verifique el cumplimiento de las normas y una retroalimentación de cada uno de los procesos.

- 5) Respecto a las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, según los colaboradores se pudo determinar que esta dimensión si se aplica correctamente tanto en la vestimenta, como en el orden, siendo esto beneficioso para la organización, sin embargo según lo observado por los investigadores la disciplina es regular, debido a que existen deficiencias con respecto a la realización de capacitaciones, seguimiento de normas de orden y limpieza, etc.

- 6) Por lo que se refiere al reconocimiento de cómo se realiza el abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, se determinó que en el área de Operaciones y logística, si se cumple con un adecuado abastecimiento, se realiza la compra de materiales, herramientas y maquinarias a proveedores de calidad y de manera oportuna.

- 7) En cuanto a las características que presenta la distribución en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, se determinó que casi nunca buscan reducir costos de distribución; sin embargo si los tiempo de envío para evitar, ya que lo que requiere es que la fruta llegue en un buen estado y no deteriore, de esta manera se logra mantener satisfechos a sus clientes.

- 8) Respecto a la aplicación de la herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020, existen ciertas deficiencias en las 5 etapas de herramienta, que deben ser superadas porque están afectando su operatividad, ante la ausencia de procedimientos estandarizados que sean sostenible y se mantengan en el tiempo.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Mejorar la clasificación de las herramientas y maquinaria de trabajo, implementando un protocolo de clasificación a efecto de disponer de manera más efectiva y oportuna de los materiales y herramientas que son necesarias para llevar a cabo las actividades, posibilitando una mayor eficiencia en los procesos operativos de la cooperativa.
- 2) Rediseñar la distribución de espacios del área de almacén para que esta manera se pueda organizar los materiales y/o herramientas en un solo lugar y según su frecuencia de uso y se visualicé un orden, además se considera tomar en cuenta el sistema FIFO, para llevar un mejor control de lo que ingresa y sale del almacén, esto ayudará a que los procesos tengan mayor rapidez.
- 3) Establecer un cronograma de trabajo en el que intervengan todos los colaboradores, donde se establezca por fechas cada que tiempo el área debería realizar una limpieza generalizada antes y después de haber cumplido con sus funciones, quede esta manera los ambientes quedarán limpios, se desechará fuentes de suciedad y contaminación, en especial realizar mantenimiento constante a herramientas y maquinarias y de esta manera prolongar su vida útil.
- 4) Establecer un plan de trabajo para llevar un control constante de cada una de las actividades y procesos de trabajo, de tal manera que se establezcan normativa, se realicen auditorías, supervisiones que ayuden a eliminar las deficiencias, por otra parte, se recomienda utilizar ayudas visuales (señalizaciones) para las maquinarias y así poder identificar cual está en estado óptimo de trabajo, advertir sobre peligros y de esta manera evitar cometer errores.

- 5) Realizar un seguimiento a todas las etapas de la herramienta 5s, de tal manera que se realicen capacitaciones y posteriormente evaluaciones para contrastar que la aplicación de la herramienta ha sido efectiva, ya que de no aplicarse correctamente el método pierde su eficacia, para ello se debe cumplir con los procedimientos, estándares y control, el área deberá cumplir con calidad en todos los procesos.
- 6) La Cooperativa deberá continuar trabajando con los proveedores, exigir siempre la calidad y reducir costos de los materiales que se incurren para poder exportar el banano orgánico, además se considera realizar un presupuesto mensual estableciendo lo que se requiere comprar y lo que se necesita de esta manera de tendrá un control más detallado de las existencias.
- 7) Se recomienda establecer un plan para reducir los costos de distribución, estableciendo un presupuesto detallado y tomando en cuenta que el producto terminado siempre debe de llegar a su destino con las condiciones establecidas, además de ello se propone IMPLEMENTAR un ciclo de mantenimiento preventivo para evitar para evitar fallas en las rutas.
- 8) Proponer la herramienta 5s para orientar la gestión logística, de esta manera se pretende ver mejoras en el área de operaciones y logística para que exista una correcta clasificación, un orden de las existencias, limpieza en el área de trabajo y control en todos los procesos que empiezan desde la producción hasta la comercialización.

VIII. PROPUESTA

1. Introducción

El proceso de mejora continua es una cultura que todos los colaboradores deben tener en su pensamiento, para saber reconocer las oportunidades, mejorar y ponerlas en práctica con la finalidad de que se concreten acciones que repercutan en mejorar los procesos y que redunde en el servicio. Herramienta 5s mejora la calidad de los servicios, debido a que ayuda a reducir tiempos, costos, ofrece mejores métodos de trabajo y hace que se cumplan con los objetivos institucionales de forma oportuna.

En la presente investigación se analizó la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN – Sullana, en la cual se encontraron una serie de deficiencias que afectan la operatividad del producto y servicio que se brinda, razón por la cual se genera la propuesta que se detalla a continuación.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Proponer la Herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020

2.2. Objetivos específicos

- Realizar una correcta clasificación de los materiales y herramientas utilizados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.
- Mejorar el orden y limpieza de los materiales, herramientas y productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.
- Diseñar métodos eficientes de control para la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

3. Justificación

Los resultados de la presente investigación arrojan que la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, presenta una serie de deficiencias que deben corregirse porque están afectando su operatividad, ante la ausencia de procedimientos estandarizados que sean sostenibles y se mantengan en el tiempo. La propuesta permitirá que en la Cooperativa exista un mejor orden y control sobre los materiales y herramientas que se emplean, establecer procedimientos para mantener el orden y la limpieza en cada una de sus áreas, así como la implementación de procedimientos estandarizados para el abastecimiento, mantenimiento, supervisión del orden y limpieza y control en la Cooperativa Agraria APBOSMAN – Sullana.

4. Evaluación de factores internos y externos

A continuación, se evalúa los factores favorables y desfavorables en la Cooperativa Agraria APBOSMAN desde el punto de vista de su gestión logística con la finalidad de detectar las debilidades que se deben superar, así como desarrollar acciones que permitan mitigar las amenazas que le podrían afectar.

5. Matriz FODA

MATRIZ FODA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>F1.Clasificación correcta de los productos terminados que están en buen estado de los que no lo están.</p> <p>F2.Almacén de productos terminados ordenado y limpio.</p> <p>F3.Control del inventario de materiales y productos terminados</p> <p>F4.Cumplimiento con los procesos de exportación de calidad</p>	<p>D1.No se cumple con clasificar y ordenar los materiales y herramientas de trabajo necesarias de las innecesarias.</p> <p>D2.No se realiza mantenimiento a las herramientas y maquinarias de trabajo</p> <p>D3.Espacio reducido en el almacén de productos terminados.</p> <p>D4. Perecibilidad rápida del producto</p> <p>F5.Falta de capacitación y entrenamiento a los colaboradores.</p>
OPORTUNIDADES	<p>Innovar en nuevas herramientas de calidad para que el proceso de exportación sea más rápido y vaya acorde a los cambios del mercado.</p>	<p>Diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.</p>
<p>O1.El banano orgánico peruano es reconocido internacionalmente</p> <p>O2. Acceso a comercio justo</p> <p>O3.Exploración a nuevos mercados</p>		
AMENAZAS	<p>Implementar herramientas tecnológicas y capacitar al personal para mejorar las deficiencias y estar preparados ante la llegada de nuevos competidores.</p>	<p>Diseñar un plan de mantenimiento para herramientas y maquinarias de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.</p>
<p>A1.Crisis económica mundial.</p> <p>A2.Escasa tecnología orgánica</p> <p>A3.Problemas entre los productores y algunos exportadores</p> <p>A4. Fenómenos climáticos adversos como el fenómeno del niño e inundaciones.</p> <p>A5.Presencia de nuevos competidores.</p>		

Matriz Estratégicas: EFE - EFI

Tabla 9

Matriz de Evaluación de factores internos (EFI)

	FACTORES	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
Fortalezas				
F1	Clasificación correcta de los productos terminados que están en buen estado de los que no lo están.	0.15	4	0.50
F2	Almacén de productos terminados ordenado y limpio.	0.14	3	0.40
F3	Control del inventario de materiales y productos terminados	0.20	4	0.35
F4	Cumplimiento con los procesos de exportación de calidad	0.10	4	0.40
Debilidades				
D1	No se cumple con clasificar y ordenar los materiales y herramientas de trabajo necesarias de las innecesarias.	0.09	1	0.19
D2	No se realiza mantenimiento a las herramientas y maquinarias de trabajo	0.08	2	0.18
D3	Espacio reducido en el almacén de productos terminados.	0.08	3	0.15
D4	Perecibilidad rápida del producto	0.08	2	0.19
D5	Falta de capacitación y entrenamiento a los colaboradores.	0.08	4	0.55
TOTAL		1		2.91

Investigación propia

Nota: Promedio mayor al 2.5, significa que la empresa está aprovechando las fortalezas.

Interpretación:

En la Matriz EFI realizada en la cooperativa Agraria APBOSMAN, se puede observar que tiene un ponderado de 2.91, lo que significa que la empresa posee una posición interna fuerte, es decir, las fortalezas internas son favorables a la organización con un peso ponderado de 1.65 contra 1.26 de las debilidades.

En la matriz se puede observar que unas de las fortalezas con mayor relevancia para la Cooperativa es la clasificación correcta de productos terminados que están en buen estado de los que no lo están, por otra parte se realiza un control periódico del inventario de los productos terminados cumpliendo siempre con la calidad, sin embargo una de las fortalezas que se deben mejorar es el orden y limpieza dentro del almacén. Con un peso ponderado menor a las fortalezas están las debilidades que deben corregirse y se espera que se trabajen en ellas para que se vuelvan una fortaleza, la Cooperativa no está cumpliendo con clasificar y ordenar los materiales y herramientas de trabajo necesarias de las innecesarias, por otra parte No se realiza mantenimiento a las herramientas y maquinarias de trabajo lo que estría dificultando que los procesos se realicen con rapidez, tomando en cuenta que los almacenes no cuentan suficiente espacio para almacenar materiales o maquinarias que no se encuentran operativas.

Tabla 10*Matriz de Evaluación de factores externos (EFE)*

	Factores	Peso	Calificación	Peso ponderado
Oportunidades				
O1	El banano orgánico peruano es reconocido internacionalmente	0.29	4	0.64
O2	Acceso a comercio justo	0.27	4	0.54
O3	Exploración a nuevos mercados	0.13	5	0.65
Amenazas 1.83				
A1	Crisis económica mundial.	0.07	3	0.21
A2	Escasa tecnología orgánica	0.08	2	0.16
A3	Problemas entre los productores y algunos exportadores	0.07	3	0.21
A4	Fenómenos climáticos adversos como el fenómeno del niño e inundaciones.	0.05	2	0.10
A5	Presencia de nuevos competidores.	0.04	2	0.32
				1
	Total	1		2.83

Investigación propia

Nota: Promedio mayor al 2.5, significa que la empresa está aprovechando las oportunidades.

Interpretación:

En la Matriz EFE realizada a la empresa APBOSMAN se puede observar que tiene un ponderado de 2.83 lo que significa que la exportadora posee una posición interna fuerte, es decir las fortalezas son favorables a la organización con un peso ponderado de 1.83 contra 1 de las debilidades.

En la matriz se puede observar que dentro las oportunidades, la que tiene mayor relevancia es la exploración de mercados quiere decir que la exportadora solo se enfoca en sus clientes principales sino está buscando en que otros mercados ofrecer sus productos, por otra parte cuenta con las certificaciones de comercio justo, lo que garantiza su la exportación de una fruta de calidad. Con respecto a las amenazas que afronta no solo APBOBOSMAN, sino todo el sector exportador, es la crisis económica a nivel mundial debido al Covid – 19, otro punto importante son la llegada de nuevos competidores que oferten no solo fruta de cali8dad sino a un costo menor y en condiciones mejores a las que ofrece APBOSMAN.

6. Análisis del entorno

6.1 Político

Actualmente la producción orgánica en la región latinoamericana está principalmente orientada a la exportación. Según la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), entre el 80 y 90 % de la producción orgánica de uno de cada diez países es enviado a la Unión Europea, Japón y Estados Unidos, siendo el banano orgánico una de las frutas con mayor demanda para estos destinos, desde el 1 de octubre del 2014, 834/2007 de la UE donde en términos de trazabilidad de productos alimenticios a comercializarse en la CE determina como requisito mínimo contar con información de un paso atrás y un paso adelante; uno de las certificaciones que exigen los importadores son: *SafeQualityfood (SQF)*, *International Foos Standard (IFS)*, esta norma fue creada por grandes empresas de distribución alemanas y francesas que regulan los istemas de gestión de calidad en empresa del sector alimentario con la finalidad de lograr la máxima seguridad en los procesos de fabricación y/o manipulación de alimentos y *ISO 22000 - Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria*, esta norma internacional fundamentada en los principios de Análisis de peligros y puntos críticos de control, establece los requisitos que debe satisfacer el sistema de inocuidad de los alimentos.

Como resultado del proceso de globalización, se han creado mayores espacios de comercio internacional, por lo que el Estado peruano viene enfocando sus energías en una mayor integración con el mundo, siendo este el punto de partida para que los países del mundo vean que el Perú quiere continuar beneficiándose de una mayor libertad comercial, esto se refleja en el aumento sustancial de las exportaciones de los últimos años, pasando de US\$7,000 millones registrados en el 2001 a más de US\$33,000 millones en el 2016. Actualmente Perú tiene acuerdos con sus principales socios comerciales, siendo uno de los países con más tratados de libre comercio en vigencia en América Latina, cubriendo todos los continentes menos África. Además, tiene una visión de integración regional a través de dos

iniciativas en las cuales participa activamente: El "TransPacificPartnership" (TPP) y la Alianza del Pacífico.

El Tratado de Libre Comercio entre Perú – Unión Europea, el acuerdo comercial entre el Perú y los Estados miembros de la Unión Europea fue suscrito en Bruselas el 26 de junio de 2012 y entró en vigencia el 1 de marzo de 2013; ha beneficiado a todos los sectores al incluirse el 96.9% de líneas en desgravación inmediata, particularmente los sectores textil y agroexportador, y el 1.8% de líneas en plazos de hasta 7 años. Por otro lado, el Congreso de la República ha promulgado una ley de promoción del sector agrario, el cual persigue la formalización del empleo y el acceso a la seguridad sociales de los pequeños productores. Además, aplica una tasa de 15% para efecto del Impuesto a la Renta a las personas naturales o jurídicas comprendidas en las actividades de desarrollo de cultivos.

6.2Económico

Según el Ministerio de Agricultura y Riego (Minagri), indicó que para el periodo del año 2019, el Perú exportó banano orgánico por 117 millones de dólares entre enero y setiembre, principalmente a los mercados de Europa y Estados Unidos. Tras referir que el Perú es uno de los principales productores y exportadores de este producto, el MINAGRI estimó que las exportaciones durante ese año alcanzaron los 155 millones de dólares. Los principales competidores del banano orgánico peruano son República Dominicana, Ecuador, Colombia, Panamá, entre otros. Asimismo, indicó que, en la actualidad el Perú tiene 15,000 hectáreas dedicadas al cultivo de banano orgánico, de los cuales 12,800 hectáreas se concentran en Piura, primordialmente en la provincia de Sullana, seguido de Lambayeque, Tumbes y La Libertad.

Sin embargo debido a la irrupción del COVID-19 se produjo en un contexto de debilitamiento del comercio mundial que se arrastra desde la crisis financiera de 2008-2009. La rápida propagación del COVID-19 y las medidas adoptadas por los

gobiernos han tenido graves consecuencias en las principales economías mundiales, se ha interrumpido gran parte de las actividades productivas, primero en Asia y posteriormente en Europa, América del Norte y el resto del mundo, y ha habido cierres generalizados de fronteras lo que dado lugar a un marcado aumento del desempleo, especialmente en los Estados Unidos, con la consecuente reducción de la demanda de bienes y servicios. En este contexto, en 2020 el producto mundial registraría su mayor contracción desde la Segunda Guerra Mundial. En esta coyuntura, en mayo de 2020 el volumen del comercio mundial de bienes cayó un 17,7% con respecto al mismo mes de 2019. La caída en los primeros cinco meses del año fue generalizada, si bien afectó especialmente a las exportaciones de la Unión Europea, los Estados Unidos, el Japón y China experimentó una contracción menor que el promedio mundial, ya que controló el brote y reabrió su economía relativamente rápido. América Latina y el Caribe es la región en desarrollo más afectada.

6.3 Social, culturales y demográficas

Debido a las olas migratorias y a la conquista española, la sociedad peruana está conformada por personas de distintas razas, blanca, negra, china, japonesa, mestizos, etc., según el último reporte del INEI, los habitantes del Perú ascendían a 32 millones 162 mil 184 personas, presentando una concentración del 31.57% en la capital, esto se traduce en una densidad poblacional de 24.5 hab/km². En base al ritmo de crecimiento que se ha presentado durante los años, se prevé que para el año 2021 la población incremente a más de 33 millones y en el 2050, el Perú superaría los 40 millones de habitantes. La ciudad de Piura es la quinta en cuanto a mayor población, con un registro de 1, 844,129 habitantes, de la cual 317,443 se encuentran en la provincia de Sullana.

Se muestra que la población joven y en edad de trabajar seguirá constituyendo el segmento más grande de la población, es importante que este segmento disponga de una formación y posibilidades de desarrollo apropiadas, ya

que, durante esta etapa, se adquieren los conocimientos y habilidades de los cuales dependerán sus condiciones de vida futuras. Además, el tradicional problema de la pobreza; el Perú se caracteriza por una grave situación de exclusión social de las poblaciones indígenas y afroperuanas, estas son más pobres y tienen menor acceso a la educación, la salud y el crédito que la población no indígena. El Perú ha tenido una larga historia de pobreza que todavía está en pie. A pesar de la disminución que se ha presentado, existe un indicador preocupante: la desigualdad. Si bien la pobreza ha bajado tanto en zonas urbanas como rurales, sigue siendo tres veces mayor en la parte urbana. Evidentemente, existe una relación entre la pobreza y la educación, ya que el 67% de los pobres extremos solo tiene primaria o ninguna educación y un 2.8% accede a la educación superior.

El último presidente de la república sostiene que la educación para todos es la clave para lograr un desarrollo integral. Para lograrlo implementó un programa llamado “Beca 18” con el fin de dar oportunidad a personas de bajos recursos de que gocen de carreras profesionales técnicas y universitarias a nivel de pregrado. Además, se inició una convocatoria de becas integrales en el extranjero. Se espera que para finales del 2016, el número de becas otorgadas aumente a 25 mil. Por otro lado, a finales del 2016 el programa “*JUNTOS*” contó con una cobertura del 100% de la educación inicial. Asimismo, se entregaron bicicletas a los estudiantes en zonas alejadas, con el objetivo de facilitar el acceso a sus centros educativos. Se ha presentado al congreso un Proyecto Ley de Desarrollo Docente, mediante el cual se incluirán mejoras remunerativas, ya que los profesores son actores clave en esta mejora educativa. Ya que los beneficios deben ser percibidos por todos, se ha definido la “Educación Intercultural Bilingüe”, de modo que los maestros estén debidamente formados para dar educación de calidad a estudiantes quechuas, aymaras y amazónicos. Todas estas medidas implementadas o en proceso de implementación se ejecutan velando siempre por la salud física y mental de los estudiantes, protegiéndolos contra el acoso y violencia en las escuelas.

6.4 Tecnológico

La situación tecnológica del Perú ha seguido presentando indicadores poco favorables. Uno de los factores de mayor influencia en la evolución y progreso del país es el desarrollo de las famosas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En el ranking mundial proporcionado por el informe Global sobre Tecnología, realizado por el Foro Económico Mundial, el Perú se encuentra detrás de los 11 países de América Latina y debido a las limitaciones de ciertas barreras, se mantiene en el puesto 90 en cuanto a competitividad tecnológica a nivel mundial.

Según estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) el acceso de la población peruana a las nuevas tecnologías varía significativamente en función del área de residencia. El porcentaje de hogares que tienen acceso a al menos una Tecnología de Información y Comunicación ha aumentado en 1 punto porcentual, al pasar de 88,9% a 89,9%, es decir, de cada 100 hogares 90 tienen al menos uno de estos servicios: teléfono fijo, teléfono móvil, televisión por cable o Internet.

7. Mercado meta

La Cooperativa Agraria APBOSMAN, es una exportadora que cultiva y comercializa banano Orgánico; para el año 2014 fue uno de los periodos con mayor exportación para la Cooperativa ya que se vendieron más de 250 mil cajas de fruta a diferentes países del continente Europeo, para lograr esto fue necesario desarrollar estrategias que produzcan rendimientos más altos, pero que a su vez que integren la conciencia ambiental y la rentabilidad del cultivo.

La Cooperativa Agraria APBOSMAN, actualmente produce y exporta banano orgánico de calidad a países del Continente Europeo como Alemania, Suiza, Francia, Bélgica e Italia, estos son sus principales clientes a los que se les exporta semanalmente contenedores de banano orgánico; las características del producto siempre van a depender del cliente, por ejemplo Italia, cuenta con su propio

empaque, diseño y marca, con respecto al producto cada mano de banano orgánico debe contar con 10 frutas y que cada uno tenga un calibre y tamaño establecido, tomando en cuenta siempre el tiempo de maduración.

8. Desarrollo de estrategias

A continuación, se explican una a una las estrategias planteadas por los investigadores con la finalidad de mejorar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN – Sullana en vista de los resultados obtenidos en la investigación realizada.

Estrategia 01: *Diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.*

Descripción de la estrategia:

Se elaborará una programación diaria, semanal y mensual para mantener el orden y limpieza del área de Operaciones y logística, junto con un plan de supervisión que estipule sanciones en caso de incumplimiento de los estándares establecidos. El programa involucra las subáreas de producción, procesos, comercialización, ensamblaje, etc.

Tácticas:

- Comunicar a los a los supervisores de cada subárea la obligatoriedad de presentar un rol semanal de personal encargado del orden y limpieza
- Establecer los estándares bajo los cuales se desarrollará la supervisión
- Fijar modo y frecuencia de la supervisión en cada área
- Elaborar un informe de las no conformidades observadas para su respectiva corrección
- Verificación del cumplimiento de lo establecido.

Programa estratégico

El programa se implementará en el plazo máximo de 30 días a partir de los cuales se inician las labores de supervisión al área de Operaciones y logística. Durante los primeros tres meses la supervisión será diaria, hasta que se convierta en un hábito del personal, a partir de los cual la supervisión podrá ser solamente semanal.

Responsable

Gerente del área de Operaciones y logística

Recursos

Materiales de limpieza en general

Personal programado en el rol de limpieza

Cronograma de actividades

Cronograma de actividades de la Estrategia DO para diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

ACTIVIDADES	PERIÓDOS																							
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				DICIEMBRE						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4			
Diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.	■	■	■	■																				
Comunicar a las sub áreas sobre la implementación del nuevo programa.				■	■	■	■	■																
Seleccionar a los responsables de llevar a cabo el programa (supervisores)				■	■	■	■	■																
Establecer el horario y fecha en el que se llevará a cabo las sesiones.				■	■	■	■	■																
Identificar los recursos y/o materiales a utilizar para llevar a cabo la limpieza				■	■	■	■	■																
Desarrollo y ejecución									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Realizar evaluaciones y supervisar el desempeño para conocer resultados obtenidos y llevar un control.																								
Elaboración propia																								

Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Importe total
Útiles de limpieza	Varios	-	1000.00
Rótulos y etiquetas	Varios	-	300.00
Estantes	10		3500.00
Cintas (señalizaciones)	Varios	-	200.00
Cajones de madera (medianos)	15		2700.00
Útiles de oficina	Varios	-	1000.00
TOTAL			8700.00

El presupuesto que se utilizará para llevar a cabo la estrategia DO - Diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, demanda un total de 8700.00 soles.

Estrategia 02: *Diseñar un plan de mantenimiento para herramientas y maquinarias de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.*

Descripción de la estrategia:

La estrategia consiste en elaborar un plan de mantenimiento preventivo de las máquinas y equipos del cuartel, en base a los informes de situación de operatividad por servicios logísticos. Se establecerán fechas y periodicidad en que deben ser realizados dichos informes que servirán de base para el cálculo de la capacidad operativa.

Tácticas:

- Realizar un informe sobre la situación de operatividad de las herramientas y maquinarias de trabajo.
- Consolidación de la información por el responsable de servicios logísticos
- Formulación de la capacidad operativa de las herramientas y maquinarias
- Elaboración de los programas de mantenimiento preventivo

Programa estratégico:

La estrategia está diseñada para que sea aplicada de manera mensual para las herramientas, maquinarias y unidades de transporte, tanto en los informes de la situación de operatividad de sus equipos como en lo concerniente a la elaboración y seguimiento de sus planes de mantenimiento preventivo.

Responsable:

Supervisores de las subáreas de producción, ensamblaje y comercialización.

Recursos:

Accesorios y repuestos para las herramientas

Repuestos de vehículos

Cronograma de actividades:

Cronograma de actividades de la Estrategia DA para diseñar un plan de mantenimiento para herramientas y maquinarias de la Cooperativa Agraria APBOSMAN.

ACTIVIDADES	PERÍODOS																				
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4
Realizar un informe de las herramientas y maquinarias que no están en operatividad.	■																				
Diseñar un programa para el mantenimiento del orden y limpieza en la Cooperativa Agraria APBOSMAN.	■																				
Comunicar a las sub áreas sobre la implementación del nuevo programa.					■																
Contratar un técnico para que realice el mantenimiento de herramientas y maquinarias									■												
Identificar los recursos y/o materiales a utilizar para llevar a cabo el mantenimiento													■								
Desarrollo y ejecución del plan del mantenimiento																	■				

Elaboración propia

Presupuesto:

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Importe total
Repuestos y accesorios			12,000.00
TOTAL			12,000.00

REFERENCIAS

- Arango, M., Adarme, W. y Zapata, J. (2016). Gestión cadena de Abastecimiento - Logística con indicadores bajo incertidumbre, caso aplicado Sector Panificador Palmira. *Dialnet*.20 (1), 97 -115.
- Arévalo, F., Castillo, P. Aguayo, J., Hernández, R., León, A. y Martínez, E. *Las 5s como herramienta para la mejora continua en las empresas*. Revista Iberoamericana de Ciencias – México ISSN 23324 – 2501. <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200888.pdf>.
- Bello, Y. (2017). *Relación entre gestión logística y el producto y la productividad de la unidad de gestión educativa local de Huari, en el año 2017*. (Tesis para licenciado). Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11940>
- Briceño, N. (2017). Implementación de la metodología de las 5S de KAIZEN para mejorar la productividad en las áreas de logística y ventas de FARM IMPORT S.A en la ciudad de Trujillo del 1° trimestre, año 2017. (Tesis para licenciado). Universidad Privada Antenor Orrego. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4415>
- Cano, P. y Orue, F. (2019). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*, 06 (2). <https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- Carredano, E. (2017). *Diseño de investigación: Implementación de un modelo de logística integral para la gestión de distribución en una empresa distribuidora de productos alimenticios* (Tesis para el licenciado). Universidad de San Carlos Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_3544_IN.pdf

- Carrillo, G. y Rivera, A. (2019). *Propuesta de mejora del Proceso Logístico del área de distribución para contribuir en el servicio al cliente de la Distribuidora del Norte en la sede Piura – año 2018*. (Tesis para licenciado). Universidad Cesar Vallejo.
- Chávez, E. y Fernández, M. (2019). Gestión de la Logística y su efecto en la Rentabilidad Empresarial. *Scielo*. 5(3), 1-20. <https://bit.ly/2ZrmaAQ>
- Delzo, C. (2017) *Metodología 5's y su relación con la productividad del área de producción de la empresa Wironima*. (Tesis para licenciado). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7163>
- Díaz, N., Soler, V. y Molina, A. (2017). *Analysis and integration of the supply chain to avoid the whip effect*. 3C Empresa: investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 19-28. <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.19-28/>
- Díaz, N., Soler, V. y Molina, A. (2017). *Methodology of study of time and movement; introduction to the GSD*. 3C Empresa, investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 39-49. <https://bit.ly/3hlaOEq>
- García, L. (2017). Integral Logistics Management. <https://bit.ly/2ZrmaAQ>.
- Gómez, J. (2016). *Gestión Logística y Comercial*. www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf
- Grabán, M. y Swartz, J. (2016). *Healthcare Kaizen. Engaging Front – Line Staff in Sustainable Continuous Improvements*. <https://www.hckaizen.com/>
- Guerrero, J. (2018). *El método kaizen para orientar la gestión logística en el cuartel general del Ejército Peruano- Sullana, año 2018*. (Tesis para licenciado). Universidad Cesar Vallejo.

- Hernández, E., Camargo, Z. y Martínez, P. (2016) *Impact of 5s on productivity, quality, organizational climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda.* Scielo 23 (1) pp. 107 -117. <https://bit.ly/33bolE4>
- Herrera, C. (2016). *Desarrollo del sistema de gestión logística en la empresa eventos H.S.* (Tesis para licenciado). Universidad Libre de Bogotá. <https://bit.ly/32jMK0M>
- Martínez, D. (2018). *Propuesta de mejoramiento continuo mediante la metodología kaizen, a la actividad de recepción de reciclaje parte del programa de auto sostenimiento de la fundación desayunitos creando Huella.* (Tesis para licenciado). Universidad Católica de Colombia. <https://bit.ly/2GQIUDV>
- Mejía (2019). *Técnicas para investigar, recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación.* <https://bit.ly/32lagdL>
- Morales, K. (2018). *Modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia del área de mantenimiento de la empresa MIDAS – VALENCIA, 2016.* (Tesis para licenciado). Universidad Señor de Sipán. <https://bit.ly/3ikRqsl>
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral.* <https://bit.ly/3bKCxxc>
- Olazábal, L. (2016). Aplicación de la cadena total de abastecimiento en las empresas peruanas. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*, 28, 11-21. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337428494002>
- Pangalima, J. (2019). *Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la Empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018.* (Tesis para licenciado). Universidad Cesar Vallejo.
- Peralta, K. (2019) Estrategia de las 5 “S” para incrementar el desempeño laboral de los trabajadores D”Pulpa, Chiclayo, 2018. (Tesis para licenciado). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38892>

- Pérez, V. (2017) *Dynamic methodology for the Implementation of 5s in the production area in organization*. Redalyc25 (38) pp. 411 – 423. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>
- Piñero, E., Vivas, F. y Flores, L. (2018). *5s program for continuous improvement, quality and productivity in the workplaces*. Redalyc VI (20) pp.99 -110. <https://bit.ly/32jXgoy>
- Quezada, M., Soler, V. y Bernabeu, E. (2017). Continuous improvement focused on family business problems. 3C Empresa, investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 29-38. <https://bit.ly/3ikNp7t>
- Quintero, A. Y Sotomayor, J. (2018). *Propuesta de mejora del proceso Logístico de la Empresa Tramacoexpress CIA.LTDA del Cantón Durán*. (Tesis para licenciado). Universidad de Guayaquil. <https://bit.ly/3ijlYtJ>
- Ramos, L. (2017) *Mejora continúa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017*. (Tesis para licenciado). <https://bit.ly/3k4NWek>
- Retamozo, E. (2017). *La gestión logística de bienes en la red de salud San Juan de Lurigancho, 2016-2017*. (Tesis para licenciado). Universidad Cesar Vallejo.
- Roldán y Facheli (2018). *Técnicas: Recomendaciones metodológicas para el diseño de instrumentos de investigación*. <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>
- Rodriguez, D. (2018). *An initial evaluation of a method for adopting kaizen events in the construction sector*. Scielo. 11 (22). <https://bit.ly/2GKsmgF>
- Samaniego, S. (2018). *Impactos de la Metodología Kaizen en el control de gestión de almacenes Comerciales Callao*. (Tesis para licenciado). Universidad de Piura. <https://bit.ly/32jPx9X>

- Ticono, O., Ticono, F. y Moscoso, J. (2016) *Aplicación de las 5s para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de Confecciones textiles en el Cono Norte de Lima*. Redalyc. 19 (1) pp.33 -37. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81650062005>
- Toscano, I., Brito, E., y Magaña, S. (2019). Homeostasis de la industria de manufactura en Jalisco, México: el kaizen como Negentropía en la logística de embarques. *Scielo*.23 (62).<https://bit.ly/2GHvgTo>
- Villavicencio, D. (2017). *Methodology for preparing a continuous improvement plan*.3C Empresa: investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 50-56. <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.50-56/>.
- Yanez, J. (2016). *Propuesta de instructivo kaizen para el mejoramiento continuo en las pymes manufactureras del D.M.Q. CASO: CIU C3*. (Tesis para licenciado). Universidad Católica del Ecuador. <https://bit.ly/32ia1Qm>
- Yuni y Urbano (2019). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. (Tesis para licenciado) <https://bit.ly/3hkdAKb>
- Estrada, M. (2018) *La mejora continua y la calidad del servicio en la corporación industrial frami E.I.R.L. lima – 2018*. (Tesis para Licenciao) <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19358>.

ANEXOS

Anexo 01 A: Matriz de Operacionalización de la Variable Independiente

Herramienta 5s

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p style="text-align: center;">Herramienta 5s</p>	<p>Manzano y Gisbert (2016) definen el método 5s como una herramienta de manufactura esbelta que busca la mejora continua mediante sus procesos y operaciones, su tarea</p>	<p>Se elaborará una encuesta donde se medirán las siguientes dimensiones (Seiri) Clasificación, (Seiton) Ordenar, (Seiso) Limpieza, (Seiketsu) Control y (Shitsuke) Disciplina</p>	<p>(Seiri) Clasificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existencias de materiales, herramientas y maquinarias necesarias. • Existencias de materiales, herramientas y maquinarias innecesarias. • Existencia de productos terminados en buen estado. 	<p>Ordinal – Nominal</p>

<p>es crear espacios de trabajo limpios, ordenados y ergonómicos, su implementación permite organizar los ambientes de trabajo, mantener la limpieza con las condiciones estandarizadas y la disciplina necesaria para hacer un buen trabajo, todo esto hará que las organizaciones alcancen estándares de calidad, reduzcan costos y brinden productos y servicios requeridos por el cliente.</p>	<p>(Seiton) Orden</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Ubicación de materiales. •Ubicación de herramientas y maquinarias. •Ubicación de los productos terminados. 	<p>Ordinal – Nominal</p>
	<p>(Seiso) Limpieza</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Limpieza en el almacén de productos terminados. •Limpieza de herramientas y maquinarias. •Limpieza en los materiales. •Limpieza en áreas de trabajo. 	<p>Ordinal – Nominal</p>

			<p>(Seiketsu) Control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas para mantener el orden y la limpieza. • Inventario de productos terminados • Auditorías para verificar cumplimiento de normas. 	Ordinal – Nominal
			<p>(Shitsuke) Disciplina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de trabajo • Uso de vestimenta de trabajo • Calidad en los procesos. • Capacitaciones y entrenamiento. 	Ordinal – Nominal

Elaboración propia

Anexo 01 B: Matriz de Operacionalización de la Variable Dependiente

Gestión Logística

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p align="center">Gestión Logística</p>	<p>Granada (2016), define la gestión logística como un proceso que empieza desde el proveedor hasta el cliente, se encarga de planear, llevar un control del abastecimiento y aprovisionamiento (materiales, insumos y productos terminados), producción,</p>	<p>Se elaborará una encuesta donde se medirán las siguientes dimensiones Abastecimiento y Distribución física.</p>	<p>Abastecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compras de materiales, maquinarias y herramientas • Control del inventario de productos terminados. • Eficiencia en los procesos de producción 	<p>Ordinal – Nominal</p>
			<p>Distribución física</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de costo de transporte • Acorte de tiempo de distribución • Satisfacción del cliente con respecto al producto y servicio. 	<p>Ordinal – Nominal</p>

	almacenamiento y la distribución.				
--	--------------------------------------	--	--	--	--

Elaboración propia

Anexo 02:Matriz de Consistencia

Título	Problema de investigación	Objetivos de investigación	Método
Herramienta 5s para orientar la Gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020	Problema General: ¿De qué manera la Herramienta 5s puede orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020?	Objetivo General: Proponer la Herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020	Diseño de la Investigación: No experimental – transversal
	Problemas Específicos: ¿Qué características presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?	Objetivos Específicos: Identificar las características que presenta la clasificación de existencias en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	Tipo de Investigación: Descriptiva Investigación aplicada
	¿Qué características presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?	Reconocer las características que presenta el orden en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	Enfoque: Mixto (Cuantitativo y Cualitativo)
	¿Qué características presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?	Determinar las características que presenta la limpieza en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	Población: 152colaboradores Muestra: 109 colaboradores

	<p>¿Cómo se lleva a cabo el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?</p> <p>¿Qué características presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN?</p> <p>¿Cómo se realiza el abastecimiento de los materiales y/o herramientas en la Cooperativa Agraria APBOSMAN?</p> <p>¿Qué caracteriza a la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN?</p>	<p>Reconocer el control en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN</p> <p>Identificar las características que presenta la disciplina en la gestión logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN</p> <p>Reconocer cómo se realiza el abastecimiento de los insumos y/o materiales en la Cooperativa Agraria APBOSMAN</p> <p>Identificar las características de la distribución física de los productos terminados en la Cooperativa Agraria APBOSMAN</p>	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Entrevista - Análisis documental - Observación <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuestionario -Guía de entrevista -Guía de revisión documental -Guía de observación <p>Método de análisis:</p> <p>Office 2017 (Word y Excel)</p>
--	--	---	--

Elaboración propia

Anexo 03: Cálculo del tamaño de la muestra

En este estudio se cuenta con 152 colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN, quienes pertenecen al área de Operaciones y logística.

$$n = \frac{z_{\alpha}^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

N= Total de la población.

Z= puntuación correspondiente al nivel de significancia (95%) 1.96.

E= Con un error del 5% (0.05)

N: número de colaboradores

NC: nivel de significancia 95%

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 152}{0.05^2(152 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 109$$

ANEXO 04: Formato de cuestionario a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN



Fecha: ____/____/____ N ° ____

Estimado colaborador Buen día, solicito su colaboración para la realización del siguiente cuestionario, el cual es de carácter confidencial y está destinado a recabar información necesaria para un Informe de investigación con fines académicos: Agradeceremos leer las preguntas y responder con objetividad.

Objetivo: Proponer la Herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020

Instrucciones: Marque las respuestas con un aspa (x), teniendo en cuenta la siguiente escala: Nunca (1) – Casi nunca (2) – A veces (3) – Casi siempre (4) y Siempre (5)

Items						
Variable 1: Herramientas 5S		Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
Dimensión: Clasificación						
1	En el área de operaciones y logística de la Cooperativa Agraria APBOSMAN se separan los materiales que serán necesarios de los que no se necesitan					
2	Se clasifican las herramientas y equipos de trabajo necesarios de los innecesarios					
3	Se cumple con clasificar correctamente los productos terminados que están en buen estado de los que no lo están.					
Dimensión: Orden						
4	Su área de trabajo se encuentra debidamente ordenada.					
5	Los materiales se encuentran debidamente identificados					

6	Las herramientas y máquinas de trabajo se encuentran ubicadas en lugares de fácil acceso					
7	Los productos terminados se encuentran ubicados de manera ordenada dentro del almacén.					
Dimensión: Limpieza						
8	El almacén de productos terminados se mantiene limpio constantemente					
9	Las herramientas y maquinarias que se emplean reciben mantenimiento cada cierto tiempo					
10	El espacio donde se ubican los materiales se mantiene limpio					
11	En general las áreas donde se realizan los procesos se mantienen limpias					
Dimensión: Control						
12	Se realiza un control constante del inventario de materiales y productos terminados.					
13	Se implementan normas dentro del área para mantener la limpieza y el orden.					
14	Se realizan auditorías constantes para verificar el cumplimiento de las normas.					
15	Los jefes realizan la retroalimentación con el fin de corregir deficiencias encontradas.					
Dimensión: Disciplina						
16	El personal hace un correcto uso de su vestimenta de trabajo (toca, mandil, mascarilla, guantes, botas, etc.)					
17	Se mantiene en todo momento la calidad en los procesos.					
18	El personal recibe capacitación y entrenamiento constantemente					
19	En general se puede decir que en el ambiente de trabajo se mantiene el orden y la disciplina.					
Variable 2: Gestión Logística						
Dimensión: Abastecimiento						

20	La compra de materiales, herramientas y maquinaria se realiza a proveedores de calidad.					
21	La compra de materiales, herramientas y maquinaria se realiza oportunamente					
22	Se realizan controles del inventario con regularidad.					
23	Los procesos que demandan cada una de las actividades en el área de abastecimiento son eficientes.					
24	Se verifica que los productos terminados se encuentren en un estado óptimo.					
Dimensión: Distribución física						
25	En general se puede decir que la Cooperativa busca reducir los costos de distribución					
26	En la Cooperativa se busca reducir el tiempo empleado para la distribución de los productos terminados.					
27	Los clientes se sienten satisfechos con la distribución del producto y el servicio que se les brinda.					

Datos Generales:

1. Género: Femenino Masculino

2. Edad:

Menos de 25 años

De 26 a 30 años

De 31 a 40 años

De 41 a más

3. Área en la que desempeña sus funciones

Logística

Producción

Comercialización

Procesos

4. Tiempo trabajando en el área

Menos de 1 año

De 1 a 3 años

Más de 3 años



Anexo 05: Formato de Guía de Entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dirigido a: Ing. Martín Cherres

Fecha: 28 /09 /2020

Cargo: Gerente de operaciones y Logística

Estimado Colaborador:

Estamos realizando un estudio con el fin de mejorar algunos aspectos de interés común de la Cooperativa Agraria APBOSMAN. Su opinión es muy importante por lo que le agradecemos responder las siguientes interrogantes según su criterio. La información que se recoja será utilizada exclusivamente para fines académicos y recibirá tratamiento confidencial.

Objetivo: Proponer la herramienta 5s para orientar la gestión logística en la Cooperativa Agraria APBOSMAN, Mallaritos – Sullana 2020

1. ¿Dentro del área se clasifican los materiales, herramientas y maquinarias según sean necesarios e innecesarios para llevar a cabo las actividades?

Dentro de la empresa existe una serie de materiales, herramientas y maquinarias que son indispensables para cada área, los cuales si se clasifican para realizar un adecuado proceso de producción y esto se logra ya que dentro del área existe un jefe quien verifica a diario que los materiales, herramientas y maquinarias están aptas para poder realizar un adecuado proceso de producción.

2. ¿Se clasifican de manera correcta los productos terminados que se encuentran en buen estado de los que no lo están?

APBOSMAN dentro del proceso de comercialización, atendemos el banano orgánico como nuestra razón de ser, le damos asistencia técnica, intervenimos en proceso de

certificación, servicios de empaque y la exportación, el banano si se clasifica ya que los mercados nacionales e internacionales nos exigen a cumplir con ciertos requisitos que aprueben que el banano que estoy adquiriendo este en buen estado, como es el sello orgánico, sello normatac y la comercialización de comercio justo.

3. *¿De qué manera se ubican los materiales, herramientas y maquinarias dentro del área?*

En el área de producción no se encuentra un adecuado orden ya que el área es muy reducida y no hay un adecuado control de ellos, los materiales que usan para empaquetar los colocan de acuerdo al tamaño y forma en un solo recipiente al igual que el color de cinta, cajas esquinas, pallet entre otras, APBOSMAN cuenta con cuatro presentaciones internacionales que son las adecuadas para exportar un producto de calidad, y se ubican de acuerdo al color y tamaño.

4. *¿Qué criterios se toman en cuenta para ubicar los productos terminados dentro del almacén?*

El producto llega al almacén con ciertos protocolos, como que el banano ya este sellado, distribuido, pesado, y encajado de acuerdo al lugar donde será exportado, las cajas ingresan al almacén para terminar con el proceso de ensamblaje, las cajas son ubicadas en los pallet con su respectivo sello y pasan a ubicarlas al lugar destino.

5. *¿De qué manera se tiene la limpieza en el almacén de productos terminados?*

La limpieza dentro del área de almacén se mantiene gracias a los colaboradores que realizan sus actividades de manera ordenada, es un indicador externo el cual la empresa no puede controlar, pero que si tiene en cuenta en el proceso de exportación.

6. ¿Cómo se mantiene la limpieza en el espacio donde se encuentran ubicados los materiales, herramientas y maquinarias?

Los materiales están ubicados de acuerdo el color, tamaño y diseño, en el caso de las herramientas, están se encuentran en el lugar donde el camión realiza la descarga y la maquinaria se encuentra al frente de los pallet, la limpieza y orden son indicadores propios de los colaboradores ya que son los que realizan el trabajo y saben lo que necesitan y donde lo dejan.

7. ¿Cómo responsable del área, ha establecido normas para que se cumpla con el mantenimiento del orden y la limpieza?

No sé a establecido como norma a seguir que obligatoriamente se lleve a cabo una limpieza y un orden, pero si se les pide que trabajen de manera profesional, que no manipulen los productos.

8. ¿En el área se realizan auditorias constantes para verificar que se cumplan las normas establecidas por usted o por supervisores?

El área que está en constante verificación para que se cumplan las normas es el área de producción ya que tenemos un control de calidad estricta, el banano se supervisa que esté completamente verde, la fruta que se cosecha, es fruta que se vende porque existen bacterias como los patógenos que se pegan en la corona del banano y entra en proceso de maduración y no se puede exportar, es por ello que se realizan auditorias para que la empresa no tenga perdidas, a ello se le suma que el banano debe llegar al área de ensamblaje con las leyes y normas correspondientes que es el sello orgánico, sello normatac y la comercialización de comercio justo.

El área de paletizado es otra área donde existe una constante verificación ya que se deben acondicionar las cajas de manera adecuada para que el banano resista el viaje en un contenedor, además se debe respetar el armadas por 52 cajas, estas cajas deben descansar en un pallet para pasar al contenedor, cada carro solo debe transportar 20 cajas de 52 torres, donde posterior a ello se debe regular la temperatura entre 13.30 a 13.40 para mantenerse, las cajas que son selladas ya no

pueden abrirse, este producto llegan a los almacenes extrafortuario y es ahí donde reposa a una temperatura adecuada para esperar ser exportado.

9. *¿La calidad está presente en todos los procesos que lleva a cabo la Cooperativa? ¿Cómo garantizan que el producto a exportar es 100 % de calidad?*

La calidad del producto esta presenta y es garantizado 100%, porque cumple con estrictos estándares de calidad, el banano orgánico no es expuesto a contaminaciones ambientales es por ello que su transporte está completamente cerrado y acondicionado a una temperatura fresca, además está certificado bajo normas del estado y es cosechado de manera natural.

10. *¿La Cooperativa cuenta con un programa de capacitación y entrenamiento para los colaboradores del área de producción y logística?, De ser así cada que tiempo los realiza?*

La capacitación que se les brinda a los colaboradores del área de producción y logística son dos semanas al año de las 52 semanas que se cosecha, ya que existen temporadas de fruta donde tenemos competencia, y debemos comprometernos con la empresa.

11. *¿Cómo se realiza el procedimiento de compras de materiales, herramientas y maquinarias para la Cooperativa?*

Todos los pedidos tienen un mes a quince días de anticipación para que separen el producto, tenemos convenios con empresas que nos brindan los materiales, y herramientas y de acuerdo a la producción es que se compran.

12. *¿De qué manera se lleva a cabo el control de entrada y salidas de productos del almacén?*

En el área de almacén las cajas del banano son ordenadas, de acuerdo al sello de ingreso a la movilidad.

13. ¿Considera usted que el almacén tiene la capacidad suficiente para almacenar los productos terminados?

Considero que el almacén con el que contamos actualmente es apto para el trabajo pero considero que en mayor producción el almacén no cubre con toda la mercadería, ya que sus espacios son muy reducidos y el banano se puede afectar, por ello estamos pensando en ordenar los pedidos de acuerdo al orden de llegada y empaquetar.

14. ¿Qué tiempo en promedio permanecen los productos terminados en el almacén?

El producto llega a almacén y permanece las horas suficientes para ser ensamblado, el banano no pueden permanecer al aire libre es por ello que es dirigido de inmediato a una temperatura adecuada y lo preparan para viajar.

15. ¿La cooperativa cuenta con algún plan para reducir costos de operaciones (materia prima, distribución, transporte)?

No, la cooperativa tiene 23 años trabajando con las mismas cuadrillas que son los quienes venden la materia prima, el plan de distribución se realiza a partir de los estándares de calidad y los contratos que pueda tener ya que todas las semanas producimos, y el transporte es propio ya que no puede ser cualquier carro quien lleve nuestro producto a los almacenes fortuitos.

16. ¿De qué manera identifican cuando un cliente se siente satisfecho con el producto y servicio brindado?

Nosotros lo identificamos porque realizamos la post venta con nuestros clientes, lo importante que es conocer como llego el producto, además somos 100% recomendados por nuestro producto de calidad, a ello se le suma la puntualidad al entregar el producto y además las normas que cumple, gracias a ello es que continuamos en el mercado a pesar de la competencia.

Anexo 06: Ficha de Análisis documental

Distribución

Materiales	Cantidad Anual	Unidades
Herramientas de trabajo	Cantidad Anual	Unidades
Vestimenta	Cantidad Anual	Unidades
Maquinaria	Cantidad	Antigüedad
Descripción del vehículo	Cantidad	Antigüedad

N° de ítems almacenados: _____

Tiempo promedio de despacho: _____

Abastecimiento

Proveedores	Lugar	Tipo de Material

Fecha del último inventario: _____

Frecuencia de inventario: _____

Monto promedio de las compras mensuales: _____

Ficha de análisis documental

Distribución

Materiales	Cantidad Anual	Unidades
Cajas de cartón (Alemania)	120,700	Unidad
Cajas de cartón (Francia)	119,120	Unidad
Cajas de cartón (Italia)	118,000	Unidad
Cajas de cartón (Suiza)	116,750	Unidad
Esquineros (cartón)	21,600	Unidad
Esquineros (plástico)	21,600	Unidad
Bolsas de plástico	1000	Paquete
Grapas	1000	Kg
Cinta	200	metros (c/u 2200)
Goma	30	kg
Archivadores	80	unidad
Hojas bond A 4	3500	Millares
Tintas para impresora	200	Unidad
Sobre manila A4	1000	Unidad
Folder manila A4	1000	Unidad
Lejía	1000	Unidad
Detergente	500	Kilos
Ambientador	50	Unidad
Cera	200	Unidad
Escobilla	100	Unidad
Recogedor	55	Unidad
Papelera	25	Unidad
Papel higiénico	1000	Unidad
Herramientas de trabajo	Cantidad	Unidades
Podón	75	Unidad

Cuneta	75	Unidad
Calibrador	40	Unidad
Aspirador de aire	20	Unidad
Cintas métricas	75	Unidad
Curvo de desmane	75	Unidad
Curvo de desmane	75	Unidad
Cortadora de cinta	3	Unidad
Grapadora	3	Unidad
Vestimenta	Cantidad Anual	Unidades
Toca	1000	Unidad
Mandil plástico	1000	Unidad
Botas plásticas	1000	Unidad
Guantes	1000	Unidad
Mascarilla	1000	Unidad
Cascos	1000	Unidad
Uniformes	1000	Unidad
Botas	1000	Unidad
Maquinaria	Cantidad	Antigüedad
Pallet	25,000	-
Transpaletas	3	3 años
Apiladoras	2	4 años
Descripción del vehículo	Cantidad	Antigüedad
Camión MAN TGL 8.150 4x2 BL 150 CV Trampilla Zepro	12	13 años

N° de ítems almacenados: 44 ítems

Tiempo promedio de despacho: 3 días

Abastecimiento

Proveedores	Lugar	Tipo de Material
DsitriPack	Lima	Cajas de cartón para exportar el banano orgánico
SIAPO Ropa industrial	Lima	Vestimenta para los colaboradores
Comercial Pacífico	Sullana	Material de oficina
RGH Group	Sullana	Material de limpieza

Fecha del último inventario: 16 de septiembre del 2020

Frecuencia de inventario: semanal

Monto promedio de las compras mensuales: S/. 2, 976,146.94

Anexo 07: Guía de Observación

Empresa: Cooperativa Agraria APBOSMAN

Responsable:

Área:

1. Deficiente

2. Regular

3. Bueno

		1	2	3
Clasificación				
1	Los materiales, herramientas y utensilios se encuentran debidamente clasificados según sean necesarias o innecesarios.		x	
2	Las maquinarias se encuentran correctamente clasificadas según su uso y antigüedad.		x	
3	Se clasifican o desechan aquellos productos terminados que se encuentran en mal estado.			x
4	Se desechan aquellas maquinarias o herramientas que están obsoletas.		x	
Orden				
5	Los insumos y materiales se almacenan con el correcto orden.		x	
6	Rapidez en la búsqueda de herramientas y utensilios requerida.		x	
7	Se ordenan y clasifican los productos terminados según el sistema FIFO (primeros entrar primeros en salir)			x
8	Correcta ubicación y organización de maquinarias. .		x	
Limpieza				
9	Se conserva limpia el área de trabajo antes y después de trabajar en ella.		x	
10	Limpieza de los materiales, herramientas y utensilios.		x	
11	Mantenimiento y limpieza a las maquinarias		x	
Control				
12	Control de entrada de insumos y materiales.		x	

13	Control de salida de productos terminados.			x
14	Implementación de normas para mantener la limpieza y el orden.	x		
15	Ayudas visuales (señalizaciones) para maquinarias y equipos.	x		
Disciplina				
16	Calidad en todos los procesos		x	
17	Ambiente de trabajo disciplinado.		x	
18	Capacitaciones y entrenamiento	x		
19	Cultura de respeto y cuidado de los recursos del área.		x	
20	Seguimiento en conjunto de las normas establecidas.	x		

Responsable

Anexo 08: Ficha de evaluación del cuestionario



**“HERRAMIENTA 5S PARA ORIENTAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA COOPERATIVA AGRARIA
APBOSMAN, MALLARITOS – SULLANA 2020”**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			95		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				96	

6.Intencionaldiad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				95	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				95	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					96
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					96

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 22 de setiembre de 2020.



ING. GROOVER VALENTY VILLANUEVA BUTRÓN
 Ing. Industrial en Investigación de Operaciones
 C.I.P. 913341
 MAESTRIA EN ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
 DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Dr.: Groover Valenty Villanueva Butrón
 DNI: 02842722
 Teléfono: 961532047
 E-mail: gvillanuevabu@ucvvirtual.edu.pe

Anexo 09: Constancia de validación



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Groover Valenty Villanueva Butrón con DNI N° 02842722 Magister en Ciencias Económicas con mención en Economía de Empresas y Doctor en Administración, de profesión Ingeniero Industrial con especialidad en Investigación de Operaciones desempeñándome actualmente como DTC en la C.P. de Administración – UCV Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los veintidós días del mes de setiembre del dos mil veinte.



 **ING. GROOVER VALENTY VILLANUEVA BUTRÓN**
Ing. Industrial en Investigación de Operaciones
C.I.P. 013341
MAESTRIA EN ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Dr. : Groover Valenty Villanueva Butrón
DNI : 02842722
Especialidad : Ingeniero Industrial
E-mail : gvillanuevabu@ucvvirtual.edu.pe

Anexo 10: Ficha de evaluación del cuestionario



“HERRAMIENTA 5S PARA ORIENTAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA COOPERATIVA AGRARIA APBOSMAN, MALLARITOS – SULLANA 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO


Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				97	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				98	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				97	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y																				97	*

	calidad.																							
6.Intencionaldad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																							98
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																							97
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																							98
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																							98

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 23 de Septiembre de 2020.

Lic. Mercedes R. Palacios de Briceño
 Dra. en Ciencias Administrativas
 CLAD N° 05103



Dra.: Mercedes R. Palacios de Briceño
 DNI: 02845588
 Teléfono: 968060260
 E-mail: mechedeb@yahoo.es

Anexo 11: Constancia de validación



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mercedes Reneé Palacios de Briceño con DNI N° 02845588, Doctora en ciencias administrativas con N° ANR: A 1629092, de profesión Licenciada en Administración. Desempeñándome actualmente como docente en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos: Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 23 días del mes de septiembre del Dos mil veinte.

Lic. Mercedes R. Palacios de Briceño
Dra. en Ciencias Administrativas
CLAD N° 05103

DRA. : Mercedes R. Palacios de Briceño
DNI : 02845588
Especialidad : Lic. En Administración
E-mail : mechedeb@yahoo.es

Anexo 12: Ficha de evaluación del cuestionario



“HERRAMIENTA 5S PARA ORIENTAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA COOPERATIVA AGRARIA APBOSMAN, MALLARITOS – SULLANA 2020”


FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO


Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			95		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y																			95		

	calidad.																				
6.Intencionaldad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				95
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				95
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				95
9 Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				95

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 25 de Septiembre de 2020.




Dr. Freddy W. Castillo Palacios
REG. UNIC DE CUENCA. Nº 843

Dr.: Freddy William Castillo Palacios
 DNI: 02842237
 Teléfono: 969584019
 E-mail: fwcastilop@ucvvirtual.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy William Castillo Palacios con DNI N° 02842237, Doctor en Ciencias administrativas, N° ANR: 202528, de profesión Licenciado en Administración, desempeñándome actualmente como Docente a tiempo completo en la UCV Piura.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

- Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Cooperativa Agraria APBOSMAN	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de septiembre del Dos mil veinte.



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
R.G. UNIC DE CULEG. N° 843

Dr. : Freddy William Castillo Palacios
DNI : 02842237
Especialidad : Administración
E-mail : fwcastillop@ucvvirtual.edu.pe