



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de
la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los
Olivos, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación**

AUTORA:

Marujo Serna, María del Pilar (ORCID: 0000-0003-0331-9140)

ASESORA:

Dra. Iburguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, Leonidas quien me motiva a seguir adelante.

Agradecimientos

A Dios por brindarme fortaleza y guiarme en todo momento.

A mis padres, Leonidas y Cenofio por su apoyo y motivación.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Operacionalización de variables	17
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1. Resultados descriptivos	19
4.2. Resultados correlacionales.	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41
Anexo 1: Matriz de consistencia	42
Anexo 2: Operacionalización de variables	49
Anexo 3: Ficha técnica	54
Anexo 4: Instrumentos	55
Anexo 5: Certificados de validez de expertos	58
Anexo 6: Confiabilidad de las variables	78

Anexo 7: Base de datos de las variables	80
Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento	84
Anexo 9: Pantallazo de software de turnitin	87
Anexo 10: Evidencias	89

Índice de tablas

Tabla 1.	Niveles de la variable inteligencia emocional	19
Tabla 2.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inteligencia emocional	20
Tabla 3.	Niveles de la variable habilidades sociales	22
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales	23
Tabla 5.	Correlación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales	25
Tabla 6.	Correlación de la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales	26
Tabla 7.	Correlación de la dimensión interpersonal y las habilidades sociales	27
Tabla 8.	Correlación de la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales	28
Tabla 9.	Correlación de la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales	29
Tabla 10.	Correlación de la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales	30

Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de percepción de la variable inteligencia emocional	19
Figura 2.	Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	21
Figura 3.	Niveles de percepción de la variable habilidades sociales	22
Figura 4.	Niveles de las habilidades sociales por dimensiones	24

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021”.

Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de primaria de una Institución Educativa, Los Olivos, 2021.

La metodología empleada en el estudio fue de tipo básica, diseño no experimental, correlacional, corte transversal. La población censal que conformó la investigación fueron 80 estudiantes de sexto grado del nivel primario de una institución pública. Se utilizó la encuesta como técnica y como instrumentos cuestionarios de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales que fueron adaptados, validados por expertos y obtuvieron la confiabilidad aceptada. Asimismo, para determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman. Los resultados concluyen que existe un nivel de correlación positiva media entre las variables (Rho 0,442 y p-valor 0,000).

Palabras claves: inteligencia emocional, competencias emocionales, habilidades sociales.

ABSTRACT

The research work entitled: "Emotional intelligence and social skills in students of Nuestra Señora de Lourdes Educational Institution, Los Olivos, 2021".

Its objective was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in elementary school students of an educational institution, Los Olivos, 2021.

The methodology used in the study was basic, non-experimental, correlational, cross-sectional design. The census population that made up the research were 80 sixth grade students of the primary level of a public institution. The survey was used as a technique and as instruments, questionnaires of the variables emotional intelligence and social skills that were adapted, validated by experts and obtained the accepted reliability. Likewise, to determine the relationship between emotional intelligence and social skills, the Rho Spearman correlation coefficient was used. The results conclude that there is a mean positive correlation level between the variables (Rho 0. 442 and p-value 0.000).

Key words: emotional intelligence, emotional competencies, social skills

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano desde la antigüedad se ha desarrollado socialmente y esto permitió el progreso de la sociedad. Según Arpal (2019) el hombre cambia y con ello el entorno que lo rodea se transforma y evoluciona hacia nuevas perspectivas en las cuales la sociedad demanda la formación de habilidades en las personas. Razón por la cual, se requiere educar las emociones de los estudiantes para que estos sean capaces de reconocer, controlar y manejar situaciones difíciles. (Fernández, 2006). Es decir, influye en su conducta, en la toma de decisiones adecuadas, así como en actitudes positivas ante situaciones problemáticas.

Al respecto distintos estudios evidencian la preocupación por el desarrollo de las emociones y de habilidades relacionadas al aspecto social. Debido a que existen problemas para controlar las emociones, ya que ello puede desencadenar en conductas disruptivas, autoestima baja y problemas en la convivencia con los demás (Colichón, 2020). En este sentido, no solo su vida escolar se verá afectada, sino también su vida cotidiana, así como en el ámbito laboral en el que se desempeña.

En el ámbito internacional, El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) analizó realidades educativas en diversos países de América Latina. Dicho organismo expresa que, las habilidades socioemocionales han sido reconocidas como esenciales por docentes y políticos en los últimos tiempos, puesto que permiten afrontar los retos de que trae consigo la modernidad. Además, un informe elaborado por La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018) sostuvo la necesidad del desarrollo de habilidades emocionales y sociales en niños de diferentes países. Estudio que enfatiza la importancia de formar ciudadanos capaces de enfrentar los cambios que surgen en el medio social. Asimismo, debido al Covid-19 hoy es primordial adaptarse a los nuevos cambios manejando adecuadamente el estrés o situación difícil que los estudiantes tengan que afrontar. En este punto, el rol del docente es importante, ya que impulsa en las aulas desarrollar habilidades que apoyen en su desenvolvimiento en el contexto donde vive.

De otro lado, el Currículo Nacional (2019) indicó que los estudiantes al terminar la educación básica regular deben afianzar su identidad, valorándose a sí misma. Además, de reconocer que forma parte de una cultura e interactuando con los demás de forma respetuosa. Pues lo que se busca es formar ciudadanos autónomos y que contribuyan con el desarrollo de la sociedad. Para ello deben demostrar una conducta y actitudes adecuadas, controlando sus emociones, tomando decisiones asertivas, siendo tolerantes, éticos y justos.

A nivel local, se ha observado que en la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes ubicada en Los Olivos los estudiantes del sexto grado de primaria presentan dificultades en la inteligencia emocional y en las habilidades sociales. Esto se manifiesta en problemas para afrontar la frustración ante diferentes situaciones. También, se ha identificado falta de tolerancia hacia los demás. Asimismo, algunos estudiantes manifiestan falta de confianza en sus capacidades y temor de comunicar sus pensamientos y emociones.

A nivel interpersonal, la convivencia con los demás se dificulta, debido a las disputas que se presentan en ciertas situaciones. En el aspecto intrapersonal, existe falta de autoestima en estudiantes que provienen de hogares disfuncionales, falta de autonomía e independencia por el consentimiento de los padres que no les permiten tomar sus propias decisiones. De igual modo, tienen dificultades para solucionar problemas cotidianos, pues esperan que otros les digan que hacer. Son poco tolerantes con los compañeros que tienen problemas de conducta o dificultades en su aprendizaje. Razón por la cual, tienden a acusarse o mirar lo negativo de los demás. Lo que dificulta la mejora de habilidades sociales tales como saber escuchar, pedir ayuda, disculparse, expresar sus emociones, resolver conflictos, reponerse al fracaso, defender sus opiniones con respeto, entre otros.

El problema general estipulado: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021? (Ver anexo 1)

El presente estudio es pertinente, ya que permitirá conocer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos con el objeto de impulsar el control de sus emociones, así como habilidades relacionadas al desarrollo social.

La relevancia de la investigación reside en que permitirá mejorar el conocimiento, control de emociones en las relaciones sociales de los estudiantes. Los beneficiarios serán los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos. Los alcances del estudio son: a) Alcance temporal: 2021, b) Alcance institucional: Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, c) Alcance geográfico: Los Olivos, d) Alcance social: Estudiantes.

Para el análisis del estudio se recurrió a un marco teórico diverso que contribuyó a la comprensión de las variables, dimensiones, así como la problemática a nivel nacional, internacional y local.

El aspecto práctico de la investigación favorecerá el análisis de los conocimientos respecto a las variables de estudio. Ello permitirá su aplicación en las aulas de clase con el fin de contribuir con los aprendizajes de los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos.

Desde la perspectiva metodológica se emplearon los cuestionarios adaptados para la variable inteligencia emocional y para la variable habilidades sociales. Estos serán validados por expertos y aplicados de acuerdo al contexto de la realidad problemática estudiada.

Asimismo, la justificación por acotación expresa las limitaciones de la investigación. Estas fueron de tiempo, sin embargo, fueron superadas y la investigación pudo ser concluida.

El estudio tuvo viabilidad, puesto que se enfocó en determinar la relación de la inteligencia emocional con las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado del nivel primario. Para ello los recursos y medios utilizados para el desarrollo de la investigación fueron solventados por la investigadora.

El objetivo general fue: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de primaria de una

Institución Educativa, Los Olivos, 2021. Para los objetivos específicos. (Ver anexo 1)

La hipótesis general fue: La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de primaria de una Institución Educativa, Los Olivos, 2021. Para las hipótesis específicas. (Ver anexo 1)

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional se encontró el estudio de Quiroz (2020) cuyo objetivo fue establecer los contrastes de cada nivel de inteligencia emocional en niños del nivel primario de una Institución Educativa en Independencia. El estudio se trabajó desde el enfoque cuantitativo, estudio fue básico, descriptivo. Se trabajó con 83 estudiantes de sexto grado. La técnica empleada fue la encuesta. Los resultados concluyeron que, en los cuatro grupos de estudiantes se encontraron diferencias relevantes entre los niveles de la variable de estudio.

Iman (2019) cuyo propósito fue establecer los niveles de las habilidades sociales en niños del nivel primario. La investigación es de tipo sustantiva, descriptivo simple. Se utilizó el cuestionario como instrumento. Participaron en el estudio 120 niños. Las conclusiones manifiestan que los niños se encuentran en un nivel medio. Además, casi un tercio de los estudiantes tiene un desarrollo de bajo de la variable estudiada.

González (2019) tuvo como propósito establecer los niveles de inteligencia emocional en niños del nivel primario de dos instituciones educativas. Trabajó con 130 niños. Su enfoque fue cuantitativo, tipo descriptivo simple y diseño transeccional. Asimismo, fue empleada la encuesta para el estudio. Se concluyó que, la mayoría de niños posee una capacidad emocional y social apropiada.

Moreno (2019) presentó su investigación que tuvo como objetivo establecer los niveles de la variable inteligencia emocional en niños del nivel primario de un colegio. Este estudio empleó una investigación básica, descriptiva simple. El total de estudiantes fue de 140 y la muestra fue de 68 niños de 6 a 9 años. Se utilizó como instrumento al cuestionario. La investigación concluye que, existen niveles apropiados con respecto a la variable estudiada en la mayoría de estudiantes, un porcentaje bajo requiere mejorarlos.

Otra investigación es la de Malca (2018) que cuyo propósito fue establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales en niños del nivel primario de un centro educativo. El estudio fue cuantitativo, básico, descriptivo, correlacional. Participaron 60 niños en la

encuesta lo que permitió la recolección de información. Dicha investigación concluyó que hay correlación entre las variables planteadas.

En el ámbito internacional se encontró el estudio de: Sporzon y López (2021) cuyo planteamiento fue analizar la relación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial en niños del nivel primario de un centro educativo en Málaga. El enfoque del estudio fue cuantitativo, correlacional. Se trabajó con 229 estudiantes de primaria. El estudio concluyó que, ambas variables tienen una relación directa, mostrándose relevancia en la dimensión interpersonal.

También, el estudio de León y Lacunza (2020) quienes se plantearon determinar la relación de la autoestima y las habilidades sociales en niños de instituciones educativas de Tucumán en Argentina. El enfoque empleado para la investigación fue cuantitativo, básico, descriptivo, correlacional, muestreo no probabilístico intencional. La muestra fue de 193 estudiantes. Se utilizaron como instrumentos, escalas y encuestas. La investigación concluyó que, no hay relación entre las variables, no obstante, se identificó una asociación con aspectos personales y contextuales de las variables multidimensionales.

Cervantes (2020) planteó determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar de niños de básica de un centro educativo en Nobol, Guayaquil. El enfoque fue cuantitativo, no experimental, correlacional. Participaron 73 estudiantes en este estudio. Se empleó la encuesta y al cuestionario. Las conclusiones evidencian que, existe una notable correlación entre las variables estudiadas.

Robalino (2020) estableció como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños de quinto grado de primaria de un colegio en Guayaquil. El estudio presentó un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional asociativa y el instrumento empleado fue el cuestionario. Participaron 43 niños del nivel primario. La conclusión del estudio indica que, hay una relación relevante entre variables estudiadas.

Acevedo y Murcia (2017) plantearon establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y proceso de aprendizaje en niños de primaria de una escuela en Colombia. Se utilizó el enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional. El instrumento empleado fue la encuesta. Se

trabajo con 168 estudiantes. El estudio concluye que, hay relación entre ambas variables.

Antiguamente la educación estuvo centrada en la importancia del coeficiente intelectual y ello era fundamental para determinar la inteligencia de una persona. Gardner en 1983 abordó el tema de los distintos tipos de inteligencias donde conceptualizó a la inteligencia intrapersonal e interpersonal y en 1920 Thorndike y otros autores expresaron la importancia de aspectos no cognitivos en el desarrollo del ser humano (Bar On, 2006). Asimismo, en 1990 Mayer y Salovey realizan estudios para medir las emociones. Posteriormente Goleman en 1995 plantea que la relevancia de la inteligencia emocional, pues contribuye a que el individuo conocer, controlar emociones, así como tomar decisiones adecuadas (Orejudo et al, 2014). Ello implica que la inteligencia emocional tiene un papel fundamental en el ámbito educativo, familiar, social, pues en estos contextos es donde se aprende y refuerza la comprensión y el control emocional que permitan la resolución de conflictos sociales (Punia et al.,2015).

En la sociedad actual la inteligencia emocional es esencial, puesto que una persona emocionalmente inteligente desarrolla habilidades que le permiten mantener el equilibrio de sus emociones. Lo que favorece la mejora de su desempeño no solo en el aspecto laboral, sino también personal (Manoranjan, 2018). Esto quiere decir que el concepto de inteligencia emocional tiene relevancia en la educación y en todos los aspectos de la vida, ya que hace posible superar dificultades y adaptarse a los cambios que surgen en el contexto (Di Fabio, 2012).

La inteligencia emocional es una habilidad que permite que los seres humanos identifiquen, entiendan y sean capaces de controlar sus emociones de forma adecuada al interactuar con los demás (Fernández y Ramos, 2016). Lo que implica que su desarrollo contribuye al control y regulación de las emociones que se presentan continuamente en nuestra vida diaria.

La inteligencia emocional se encuentra compuesta por grupo de habilidades a nivel interpersonal y personal que impulsan en la persona la capacidad de afrontar las distintas situaciones que se suscitan en el entorno y que exigen una respuesta adecuada que le permita solucionar conflictos. De

modo que, ello favorezca nuestra salud emocional Bar On (1997) citado en Bermejo et al. (2018).

Las emociones nos permiten direccionar nuestras acciones y pensamientos de manera positiva. Ello favorece el desarrollo del equilibrio de las emociones lo que impulsa a las personas a actuar de forma eficaz adaptándose a distintas situaciones. (Vivas et al., 2007)

Una emoción se puede definir como un estado que genera respuestas o acciones en la persona. Asimismo, la intensidad de ella variará de acuerdo a la valoración que le asignemos a los acontecimientos que experimenta en su vida cotidiana (Bisquerra, 2009).

Para educar nuestras emociones es necesario el desarrollo de competencias emocionales. Estas son habilidades que favorecen a la persona adaptarse al contexto y afrontar los problemas de forma adecuada. Entre ellos tenemos cinco competencias (Bisquerra, 2009).

La conciencia emocional favorece al ser humano el reconocer sentimientos y pensamientos de acuerdo a lo que viven y experimentan en su vida cotidiana (Goleman, 2000). Esta competencia es la base de la inteligencia emocional, ya que permite conocer y comprender los propios sentimientos y emociones que tienen influencia en la vida de las personas (Ioannidou y Konstantikaki, 2008).

La regulación emocional se define como una habilidad que nos ayuda a controlar nuestras emociones ante situaciones que nos generan problemas, dificultades o estrés (Fernández, 2006).

La autonomía emocional incide en la capacidad para controlar de forma personal las propias emociones con independencia, confiando en sí mismo y en las decisiones que pueda tomar ante cualquier situación (Bisquerra, 2009).

La competencia social es la habilidad para interactuar con los demás de forma cordial resolviendo conflictos. (Bisquerra, 2009). Esta competencia se enfoca en la capacidad de las personas para comprender a los demás, de manera que, se produce una interacción social eficaz permitiendo superar conflictos (Mishra y Jatav, 2020). Es decir, relacionándose con otros con respeto, tolerancia a través de una comunicación asertiva.

Las competencias relacionadas con la vida y el bienestar nos ayudan a regular nuestro comportamiento y saber responder manera pertinente

dificultades necesitamos en el entorno en el cual interactuamos (Bisquerra, 2009). Esto significa que, con dichas competencias las personas podrán tomar decisiones adecuadas y actuar de forma responsable superando cualquier dificultad.

Dentro de los estudios correspondientes a la inteligencia emocional tenemos tres tipos de modelos. Estos son: mixtos, de habilidades y otro que incluye ambos modelos. En los modelos mixtos se encuentran como representantes a Goleman y a Bar On. (Fernández y Giménez, 2010).

El modelo de Goleman desarrollado en 1995 sostiene que, el aspecto emocional de la inteligencia se complementa con el aspecto intelectual, ya que el equilibrio de ambos permite el desarrollo de habilidades. Propuso cinco componentes de la inteligencia emocional que favorecen la percepción de la persona sobre sus estados de ánimo y emociones, así como su regulación en relación con los demás. Estos se relacionan con el conocimiento de sí mismos, regulación de las propias emociones, sentirse motivados, demostrar tolerancia y sensibilidad, relacionarse de forma asertiva con los demás. (Fernández y Giménez, 2010).

Bar On estructuró un modelo en 1997 donde formuló un inventario para medir la inteligencia emocional. Este se encuentra conformado por cinco componentes o escalas. Todos ellos permiten el desarrollo de habilidades para comprender, expresar nuestros sentimientos, tener confianza en uno mismo, interactuar con los demás de forma respetuosa y asertiva, así como afrontar problemas o situaciones de estrés y cambio constante. (Fernández y Giménez, 2010).

En el modelo de habilidades se tiene como representantes a Mayer y Salovey quienes en el año 1990 sostuvieron que las personas poseen habilidades que favorecen la percepción y la adecuada conducción del aspecto emocional (Trujillo y Rivas, 2005).

El modelo de Mayer y Salovey comprende cinco componentes relacionados a cómo se perciben las propias emociones, la comprensión de sus sentimientos y emociones, el manejo y la proyección adecuada de sus sentimientos por medio de sus acciones. Todos ellos impulsan el desarrollo de habilidades que ayudan a reconocer las propias emociones, dirigir nuestra

atención priorizando información relevante. Además, permite controlar impulsos demostrando optimismo en todo momento (Fernández y Giménez, 2010).

Por otra parte, existen modelos que son orientados por formatos mixtos y modelos de habilidades. Dentro de estos encontramos al modelo de Boccardo, Sassia y Fontenla quienes en el año 1999 establecieron cinco componentes: a) autoconocimiento emocional, b) control emocional, c) automotivación, d) reconocimiento de las motivaciones ajenas, e) habilidades para las relaciones interpersonales. Estos componentes impulsan el conocimiento de aquello que sentimos, controlar los impulsos, buscar soluciones que contribuyan a superar los conflictos (Fernández y Giménez, 2010).

Bar On (1997) citado en Bermejo et al. (2018), considera las siguientes dimensiones de las escalas descritas en su inventario.

La dimensión intrapersonal incide sobre el autoconocimiento y comprensión de los estados emocionales de cada persona. Esto le permite ser consciente de sus propios sentimientos y expresarlos a los demás (Ugarriza y Pajares, 2005).

La dimensión interpersonal hace referencia al conocimiento y comprensión de los demás, así como la interacción cordial teniendo como base el respeto y la superación de conflictos a través de la comunicación (Bermejo et al., 2018). Esta dimensión es esencial, pues permite establecer relaciones basadas en el respeto contribuyendo a una buena convivencia entre las personas que forman parte del entorno social (Petrovici y Dobrescu, 2014).

La dimensión adaptabilidad comprende habilidades para afrontar situaciones de cambio que generan estrés. (Ugarriza y Pajares, 2005).

La dimensión manejo del estrés está conformado por habilidades que favorecen la regulación de emociones ante situaciones difíciles, controlando nuestros impulsos y manteniendo la calma en todo momento. (Ugarriza y Pajares, 2005).

La dimensión impresión positiva o estado de ánimo general hace referencia a la percepción favorable que la persona tiene de sí misma y que le ayuda a mantener una buena actitud ante cualquier situación superando cualquier reto o dificultad (Ugarriza, 2001).

Estas dimensiones promueven el desarrollo de habilidades que favorecen el fortalecimiento de la autoestima, la superación del estrés o la depresión, la comprensión de emociones, así como del entorno social que lo rodea y con el que se relaciona constantemente (Puertas et al., 2020).

En 1949 Salver describió técnicas para incrementar el desarrollo de la expresividad de las emociones en las personas. Por ello, se le relaciona con los orígenes del término habilidades sociales. Asimismo, Wolpe en 1958 introduce el término conducta asertiva para evitar la agresividad expresando de afecto y amistad. Lazarus en 1966, así como Alberti y Emmons en 1978 propiciaron programas de entrenamiento para la mejora de habilidades relacionadas al concepto de asertividad (Pérez, 2000).

Zigler y phillips utilizaron el término competencia social en el año 1960, posteriormente en el año 1967 Argyle y Kendon emplearon el término habilidades orientadas a la interacción entre las personas. Después, se reemplazaría el concepto de conducta asertiva por el de habilidades sociales. Es así como se origina la teoría del aprendizaje social que tiene como uno de sus representantes a Bandura. Esto quiere decir que, el ser humano aprende y modifica su comportamiento cuando interactúa constantemente con el medio que lo rodea. (Pérez, 2000).

Las habilidades sociales son hábitos que inciden en las conductas, pensamientos y emociones que se ponen de manifiesto en la interacción con los demás. Dado que, se componen de ideas, creencias, valores, aprendizajes y experiencias que se expresan en conductas y actitudes (Vera et al.,2017). Esto contribuye al fortalecimiento de la confianza en sus capacidades alcanzando los propósitos planteados en su vida (Roca, 2014).

Son relevantes en el desarrollo de las personas, debido a que, son favorables para el logro de objetivos en diversos aspectos de la vida (Combs y Arezzo, 1977). Su importancia se manifiesta en las experiencias de adaptación, solución de problemas, así como en la comunicación efectiva al interactuar con otros (Jureviciene et al., 2012).

Asimismo, este tipo de habilidades influyen de forma positiva en las interacciones que se desarrollan en el contexto. Puesto que, promueven la

escucha, la asertividad, así como la empatía que son primordiales para las relaciones interpersonales (Ensari, 2017). Lo que quiere decir que, estas habilidades ayudan a realizar una evaluación sobre la conducta de uno mismo, así como las acciones que realizan los demás reflexionando si son adecuadas para la solución de problemas (Matthew, 2019).

Las habilidades sociales poseen tres componentes: conductual, personal y situacional. (Caballo, 2007).

Los componentes conductuales están relacionadas al comportamiento observable. Estos son esenciales para la convivencia y la interacción social entre las personas. Por ejemplo, en las escuelas. Ya que en estos contextos se manifiestan las costumbres y hábitos que tienen los estudiantes. Asimismo, las conductas son reforzadas o requieren de la intervención de los maestros o padres para su progreso (Pérez, 2000).

El contexto incide la manera en que actúan las personas al elegir afrontar ciertas situaciones y decidir evitar otras. Ello se debe a que evalúan las condiciones de acuerdo a las implicancias que puedan tener en su vida y relaciones interpersonales (Caballo, 2007).

Respecto al componente situacional o fisiológico las investigaciones manifiestan que si los sujetos no poseen habilidades sociales tienen pocas probabilidades de reducir las tensiones, ansiedad, sudoración, volumen de la sangre o tasa cardíaca (Caballo, 2007). Es decir, que los aspectos socioemocionales influyen en el componente fisiológico de las personas.

Es importante aprender a afrontar situaciones difíciles y una forma de hacerlo es comunicando lo que le está causando molestia o enojo (Díaz, 2011). Ello ayudará a disminuir la irritación, el enfado, la ansiedad, así como la tensión y el estrés. Puesto que, cuando la persona tiene dificultades para relacionarse con los demás se experimentan problemas de comunicación (Ramdhani, 1995). Por esto, es primordial el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales que favorezcan interrelaciones que repercutan de forma positiva en las conductas y actitudes (Monnier, 2015).

En las habilidades sociales se encuentran los modelos clásicos e interactivos. En los modelos clásicos se encuentran Argyle y Kendom quienes propusieron el modelo psicosocial de las habilidades sociales. Según los autores ellas se desarrollan por medio de fases las cuales son: el establecimiento de objetivos, la observación y reconocimiento de señales sociales, la preparación para efectuar la conducta, corrección de la conducta buscando estabilidad y un comportamiento adecuado a las circunstancias. A este modelo también corresponde la teoría del aprendizaje propuesto por Bandura. Con esta teoría se buscó demostrar el desarrollo del aprendizaje por observación (Tortosa, 2018).

Respecto a los modelos interactivos se tiene como representantes a Mcfall cuyo modelo describe tres habilidades: descodificación relacionada a la percepción e interpretación de lo observado, la decisión se manifiesta en la evaluación de la información obtenida. Por último, la codificación que permite a la persona aplicar acciones en respuesta a lo observado y analizado. También el modelo de Tower forma parte de los modelos interactivos de las habilidades sociales. Dicho modelo parte de la relación de la persona con la información que recibe del medio. De manera que, el sujeto percibe la realidad observada, esta es analizada y se efectúa una respuesta de acuerdo a las reglas de conducta establecidas socialmente (Tortosa, 2018).

En el aprendizaje estructurado se clasifican cincuenta habilidades relacionadas al desarrollo social de los estudiantes. Para ello, se hace una división de seis grupos que engloban criterios que indican los aspectos que corresponden a cada grupo de habilidades (Goldstein et al., 1989).

En el grupo I se encuentran las primeras habilidades sociales. Estas incluyen ocho criterios entre los que tenemos a los siguientes: la escucha, propiciar el diálogo, continuar la comunicación, realizar preguntas, agradecer, saludar, presentar a otros, resaltar aspectos positivos de los demás (Goldstein et al., 1989).

El grupo II está conformado por las habilidades sociales avanzadas. Asimismo, los criterios que la componen son: solicitar apoyo de ser necesario, interactuar con los demás, dar indicaciones y seguir procedimientos, pedir, disculpas, influir en las ideas de los demás (Goldstein et al., 1989).

En el grupo III se tiene a las habilidades relacionadas con los sentimientos. Estas están formadas por los siguientes indicadores: comprender sus sentimientos, manifestar lo que siente, entender cómo se sienten otros, afrontar conflictos, superar los temores, manifestar cariño, saber recompensarse a sí mismo (Goldstein et al., 1989).

El grupo IV está conformado por criterios relacionados a las habilidades alternativas a la agresión: solicitar autorización para realizar una actividad, colaborar o brindar algo, ser solidario, establecer acuerdos, mantener el control de las emociones, conocer sus derechos para poder defenderlos, tolerar bromas, resolver conflictos de forma positiva (Goldstein et al., 1989).

En el grupo V se encuentran los indicadores relacionados con aquellas habilidades que permiten afrontar el estrés: Manifestar alguna queja de ser necesario, saber solucionar o atender a quejas de forma pertinente, saber que no siempre se puede ganar, respaldar a otros, mantener su postura ante la influencia de los demás siempre y cuando lo que se defiende sea justo, tolerar la frustración, discernir lo que es correcto, Manifestar argumentos adecuados ante una situación donde se requiera su defensa, entablar una comunicación alturada a pesar de los conflictos que se enfrenten, no dejarse influenciar por los demás si las ideas que se tienen están fundamentadas (Goldstein et al., 1989).

Asimismo, en el grupo VI se encuentran los criterios que hacen referencia a las habilidades de planificación. Estos son: Analizar la situación para decidir cómo actuar de forma asertiva, reflexionar para comprender cómo se produjo el problema, plantear metas, conocer sus fortalezas, identificar la información que recibe del medio, priorizar la solución de los problemas según su importancia, atender una actividad a la vez para dedicarse de forma adecuada a la resolución del problema abordado (Goldstein et al., 1989).

Las habilidades sociales y emocionales son cada vez más necesarios en un mundo cambiante, pues ejercen influencia favorable en el desarrollo de la ciudadanía (Herrera et al., 2017). Pues contribuye a que las personas se relacionen a través de una comunicación eficaz que ayuda a conocer y comprender experiencias de diferentes culturas (Guntersdorfer y Golubeva, 2018). De esta forma, las personas controlan sus emociones, aprenden a

superar situaciones estresantes, actúan de forma asertiva e interactúan de manera apropiada (Basu y Mermillod, 2011).

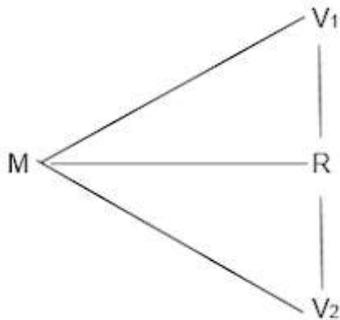
La importancia de ambos conceptos reside en la necesidad de afrontar las exigencias de una sociedad que crece y progresa a ritmos acelerados. Puesto que el desarrollo de estas habilidades favorece la consolidación de sus destrezas y sus potencialidades. (Bar On et al., 2007). Es decir, que contribuye con el logro de la realización de las personas en cada aspecto que forma parte de su desarrollo.

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio es básico, pues tiene como objetivo contribuir con el desarrollo del conocimiento científico. Es así que, impulsa el análisis de teorías, leyes y principios esenciales para su aplicación (Sánchez y Reyes, 2017).

El diseño de investigación empleado fue no experimental, transversal, debido a que no influye directamente en las variables de estudio, es decir, no son manipuladas porque ya están establecidas (Valderrama, 2014). El nivel del estudio fue descriptivo correlacional. Esto indica que, la investigación se propone establecer la relación entre las variables de estudio (Sánchez y Reyes, 2017).



- M: Estudiantes
- V1: Inteligencia Emocional
- V2: Habilidades sociales
- R: Relación entre ambas variables

El enfoque de este estudio es cuantitativo, ya que es el más idóneo cuando requerimos medir las magnitudes de los objetos de estudio, así como comprobar las hipótesis planteadas. Además, sostienen que las características de este enfoque son: su objetividad, sigue un patrón estructurado, ayuda a explicar y predecir lo estudiado, se busca establecer relaciones causales entre las variables. Asimismo, los datos son examinados por medio de estándares de validez y confiabilidad (Hernández y Mendoza, 2018).

El método utilizado fue el hipotético deductivo, ya que facilita observar el problema, establecer las hipótesis las cuales serán comprobadas o refutadas según los resultados (Ñaupas et al., 2014).

3.2 Operacionalización de variables

Variable 1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional se encuentra conformada por habilidades las cuales favorecen el control de emociones a nivel intrapersonal e interpersonal, así como afrontar situaciones de estrés (Bar On, 1997) citado por (Ugarriza y Pajares, 2005).

La operacionalización se realizó teniendo como base la adaptación de Ugarriza Pajares (2005) del cuestionario de Bar On (1997) adaptado por la investigadora compuesto de 25 ítems con una escala cinco alternativas, así mismo el nivel y rango.

Variable 2. Habilidades sociales

Se define a las habilidades sociales como hábitos que inciden en las conductas, pensamientos y emociones que se ponen de manifiesto en la interacción con los demás (Roca, 2014).

Se operacionalizó teniendo como base al cuestionario de Goldstein et al. (1989) adaptado por la investigadora compuesto de 30 ítems con una escala de cinco alternativas, así mismo el nivel y rango.

3.3 Población, muestra y muestreo

En la presente investigación se trabajó con una población censal de 80 estudiantes de sexto grado del nivel primario de la institución educativa N° 2078 Nuestra Señora de Lourdes situada en Los Olivos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la investigación se empleó a la encuesta como técnica y cuestionarios adaptados como instrumentos sobre las dos variables de estudio. Estos fueron validados por expertos quienes verificaron su idoneidad y luego

de la aplicación de la prueba piloto se midió la confiabilidad de los instrumentos.

3.5 Procedimiento

Para la aplicación de los cuestionarios se realizó una solicitud a la Universidad César Vallejo con los datos requeridos. Ello para pedir los permisos necesarios a la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes ubicada en Los Olivos para la recolección de datos correspondientes a las variables estudiadas. Estos datos fueron procesados por medio del programa SPSS 24 para la realización del análisis descriptivo e inferencial de la estadística.

3.6 Método de análisis de datos

Se recopiló la información brindada de forma anónima por los estudiantes en los cuestionarios en un Excel. Luego para comparar los resultados, se recurrió al uso del programa SPSS 24, para analizar la estadística descriptiva e inferencial las cuales permitieron establecer la relación existente entre las variables.

3.7 Aspectos éticos

En este estudio se consideraron aspectos éticos relacionados a la aplicación de las encuestas dirigidas a estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes. Razón por la cual, se solicitaron los permisos a la dirección de la institución asumiendo la responsabilidad de proteger la información de los participantes. Es decir, que se los cuestionarios fueron respondidos de forma anónima y los datos recolectados y procesados fueron analizados solo con fines investigativos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

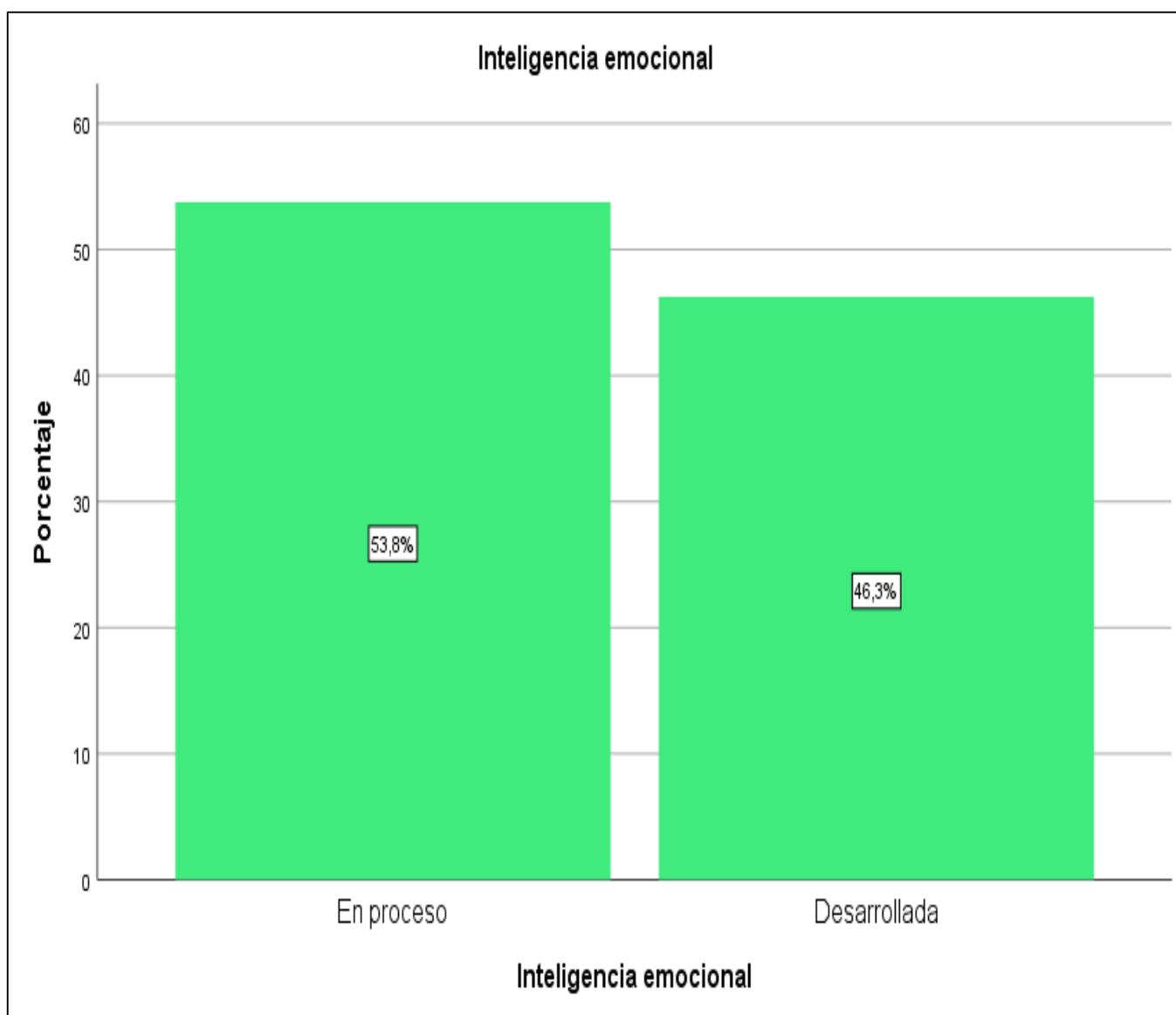
Tabla 1

Niveles de la variable inteligencia emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	0	0
En proceso	43	53,8
Desarrollada	37	46,3
Total	70	100,0

Figura 1.

Niveles de percepción de la variable inteligencia emocional



En el nivel de en proceso se tiene un 53,8% el cual es mayor en comparación al de desarrollada que sólo tiene el 46,3%. El nivel por desarrollar es nulo demostrando que la inteligencia emocional está en proceso de ser desarrollada.

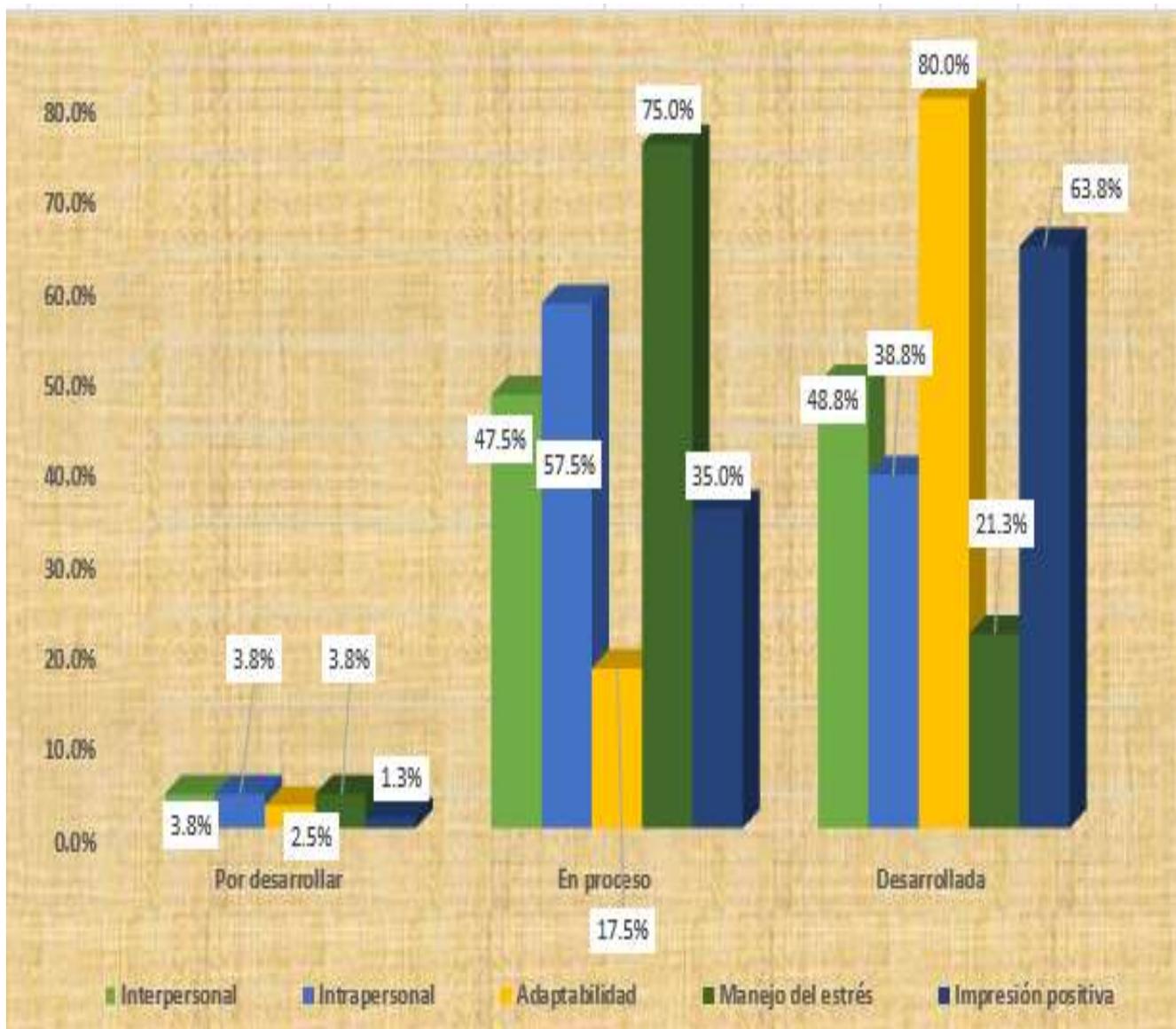
Tabla 2

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inteligencia emocional

Dimensiones Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Interpersonal	Por desarrollar	3 3.8%
	En proceso	38 47.5%
	Desarrollada	39 48.8%
Intrapersonal	Por desarrollar	3 3.8%
	En proceso	46 57.5%
	Desarrollada	31 38.8%
Adaptabilidad	Por desarrollar	2 2.5%
	En proceso	14 17.5%
	Desarrollada	64 80.0%
Manejo del estrés	Por desarrollar	3 3.8%
	En proceso	60 75.0%
	Desarrollada	17 21.3%
Impresión positiva	Por desarrollar	1 1.3%
	En proceso	28 35.0%
	Desarrollada	51 63.8%

Figura 2.

Niveles de inteligencia emocional por dimensiones



De acuerdo a lo representado, el 3,8% tiene un nivel por desarrollar en la dimensión interpersonal; el 47,5% un nivel en proceso y el 48,8% un nivel desarrollada, En este punto se observa que, el nivel desarrollada es predominante en esta dimensión; el 3,8% tiene un nivel por desarrollar en la dimensión intrapersonal; el 57,5% un nivel en proceso y el 38,8% un nivel desarrollada. Aquí el nivel en proceso es predominante; el 2,5% tienen un nivel por desarrollar en la dimensión de adaptabilidad; el 17,5% un nivel en proceso y el 80,0% un nivel desarrollada el cual es el predominante; el 3,8% tienen un nivel por desarrollar en la dimensión de manejo del estrés; el 75,0% un nivel en

proceso y el 21,3% un nivel desarrollada, siendo el nivel en proceso el predominante de todas las dimensiones. Finalmente, en la dimensión impresión positiva se encuentra predominantemente en el nivel desarrollada con 63,8%.

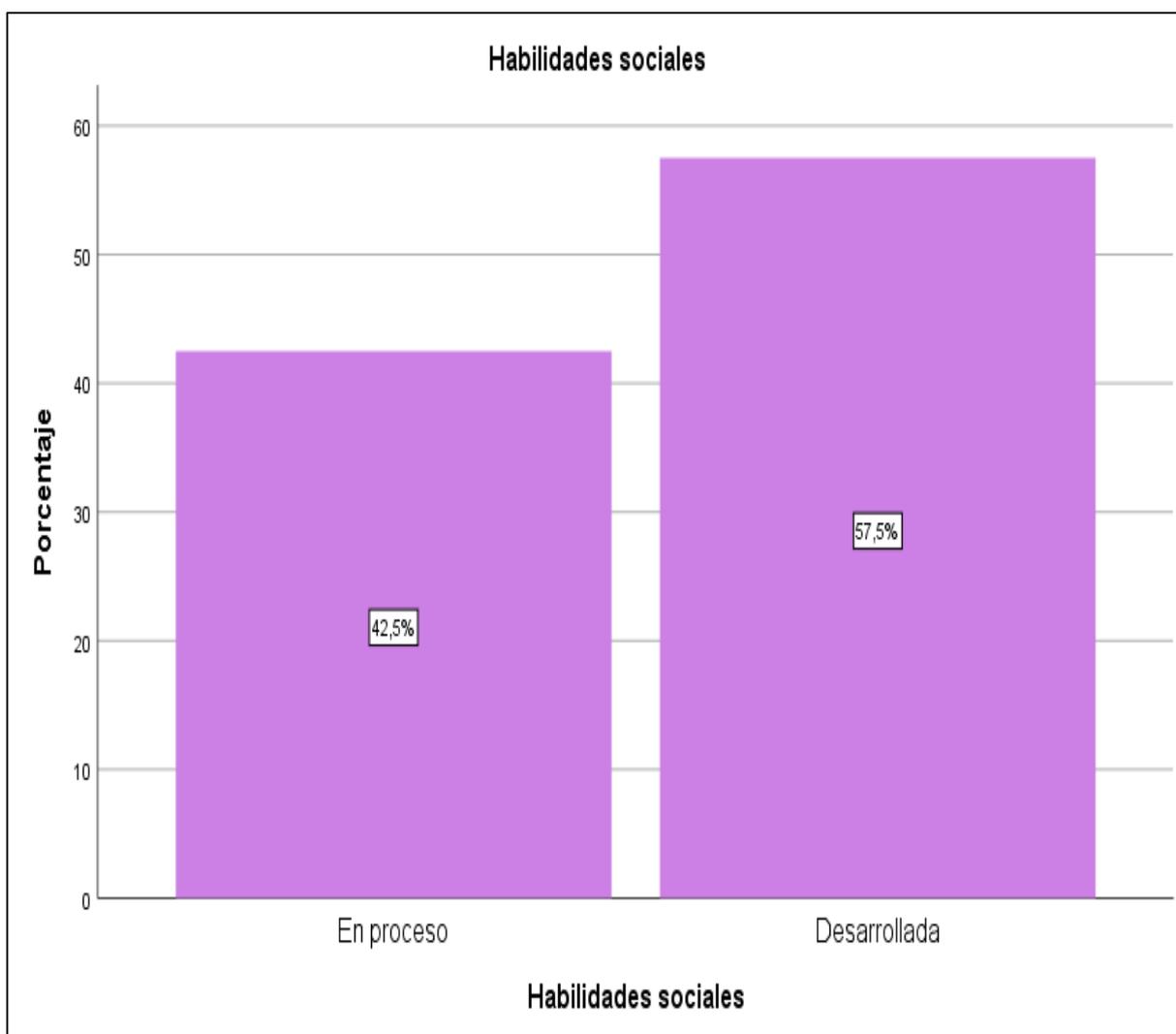
Tabla 3

Niveles de la variable habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	0	0,0
En proceso	34	42,5
Desarrollada	46	57,5
Total	70	100,0

Figura 3.

Niveles de percepción de la variable habilidades sociales



De acuerdo a tabla y figura, el nivel de en proceso posee un 42,5% el cual es menor en comparación al nivel de desarrollada que tiene el 57,5% y el nivel de por desarrollar es nulo.

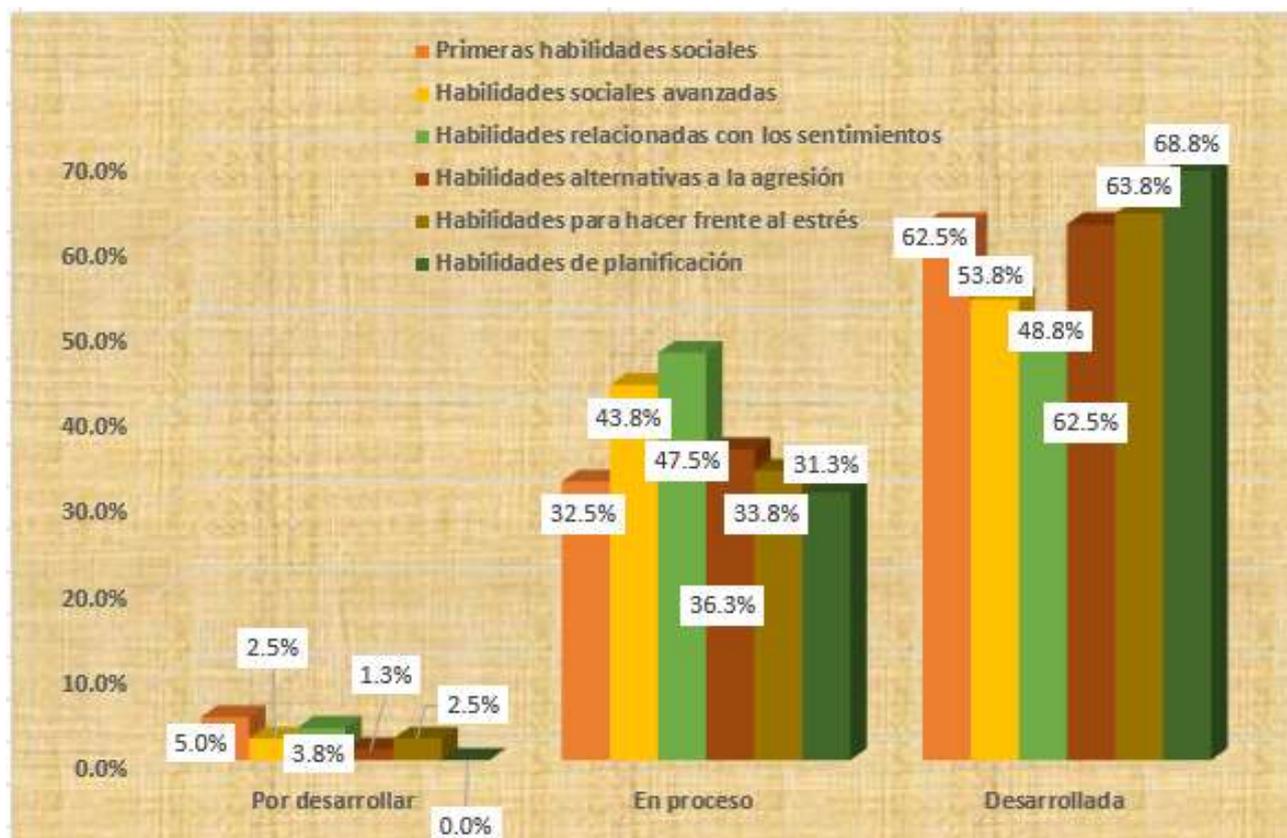
Tabla 4

Distribución de frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones Niveles		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Primeras habilidades sociales	Por desarrollar	4	5.0%
	En proceso	26	32.5%
	Desarrollada	50	62.5%
Habilidades sociales avanzadas	Por desarrollar	2	2.5%
	En proceso	35	43.8%
	Desarrollada	43	53.8%
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Por desarrollar	3	3.8%
	En proceso	38	47.5%
	Desarrollada	39	48.8%
Habilidades alternativas a la agresión	Por desarrollar	1	1.3%
	En proceso	29	36.3%
	Desarrollada	50	62.5%
Habilidades para hacer frente al estrés	Por desarrollar	2	2.5%
	En proceso	27	33.8%
	Desarrollada	51	63.8%
Habilidades de planificación	Por desarrollar	0	0.0%
	En proceso	25	31.3%
	Desarrollada	55	68.8%

Figura 4.

Niveles de las habilidades sociales por dimensiones



Se comparó los valores de la tabla teniendo un 5,0 % para el nivel por desarrollar en la dimensión primeras habilidades sociales, en el nivel en proceso se tiene un 32,5 % y en el nivel desarrollada un 62,5 % siendo predominante el nivel desarrollada. En la dimensión habilidades sociales avanzadas se alcanzó un 2, 5 % en el nivel por desarrollar, un 43,8% en el nivel en proceso, en el nivel desarrollada un 53,8 % obteniendo mayor predominancia que los otros niveles. En la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos con un 3,8%, en el nivel en proceso un 47,5 % y un 48, 8 % en el nivel desarrollada el cual es el más predominante. En la dimensión habilidades alternativas a la agresión se encontró un 1,3% en el nivel por desarrollar, un 36, 3% en el nivel en proceso y un 62,5% en el nivel desarrollada evidenciando la predominancia de este nivel. En la dimensión habilidades para hacer frente al estrés se halló un 2, 5% en el nivel por desarrollar, un 33, 8% en el nivel en proceso y un 63,8% en el nivel desarrollada el cual es mayor que los otros niveles. Finalmente, en la

dimensión habilidades de planificación se encontró un 0,0% en el nivel por desarrollar, un 31,3% en el nivel en proceso y para el nivel desarrollada se tiene un 68,8% el cual es predominante.

4.2. Resultados correlacionales.

Hipótesis general

Ho. La inteligencia emocional no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 5

Correlación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,442**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,442**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** *La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

Se muestra un coeficiente de correlación de 0.442, así como un $p=0.000 < 0.05$, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por ende, se demuestra que existe una relación media entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Hipótesis específica 1

Ho. La dimensión intrapersonal no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La dimensión intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 6

Correlación de la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales

		Intrapersonal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

***.* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se tiene un coeficiente de correlación de 0.502, así como un $p=0.000 < 0.05$, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula. Por ello, se demuestra que hay una relación media entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales.

Hipótesis específica 2

Ho. La dimensión interpersonal no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La dimensión interpersonal se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 7

Correlación de la dimensión interpersonal y las habilidades sociales

		Interpersonal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,146**
		N	,197
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	70
		Sig. (bilateral)	70
		N	,146**
		,197	.
		70	70

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación es de 0.146, así como un $p=0.197 >0.05$, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis nula y un rechazo de la hipótesis alterna. Por lo tanto, se demuestra que no existe relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales.

Hipótesis específica 3

Ho. La dimensión adaptabilidad no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La dimensión adaptabilidad se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 8*Correlación de la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales*

			Adaptabilidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,199**
		Sig. (bilateral)	.	,077
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,199**	1,000
		Sig. (bilateral)	,077	.
		N	70	70

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

Se tiene un coeficiente de correlación de 0.199, así como un $p=0.077 >0.05$, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis nula y un rechazo de la hipótesis alterna. Por ello, se evidencia que no hay una relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales.

Hipótesis específica 4

Ho. La dimensión manejo del estrés no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La dimensión manejo del estrés se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 9*Correlación de la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales*

			Manejo del estrés	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,056**
		Sig. (bilateral)	.	,622
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,056**	1,000
		Sig. (bilateral)	,622	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación es de 0.056, así como un $p=0.622 >0.05$, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis nula y un rechazo de la hipótesis alterna. Por ello, se afirma que no existe una relación entre la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales.

Hipótesis específica 5

Ho. La dimensión impresión positiva no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Hi. La dimensión impresión positiva se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 10*Correlación de la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales*

			impresión positiva	Habilidades sociales
Rho de Spearman	impresión positiva	Coeficiente de correlación	1,000	,356**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,356**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

** *La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación es de 0.356, así como un $p=0.001 < 0.05$, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia que hay una relación media entre la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

Con relación a la hipótesis general: La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,442 y p-valor 0,000). Por otro lado, Malca (2018) expresó que existe un nivel adecuado en la inteligencia emocional, pero un nivel bajo en el desarrollo de habilidades sociales, debido a que existen problemas de agresividad en los estudiantes. Asimismo, Robalino (2020) sostuvo que su estudio alcanzó un nivel medio en la inteligencia emocional y alto en las habilidades sociales. Esto indica que, existe una relación significativa entre las variables. Resultados que difieren en relación con la presente investigación, puesto que la inteligencia emocional se encuentra en proceso de desarrollo y requiere de talleres que ayuden a su mejora.

La hipótesis específica 1: La dimensión intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva considerable (Rho 0,502 y p-valor 0,000). Del mismo modo, Gonzales (2019) concluyó en su estudio que la dimensión intrapersonal alcanzó un nivel promedio en relación con la capacidad social. Ello se debe a que los estudiantes del nivel primario se relacionan de forma asertiva con los demás. En cambio, Sporzon y López (2021) sostuvieron que las dimensiones de la inteligencia emocional guardan una relación directa con la conducta prosocial con una relevancia mayor respecto a la dimensión intrapersonal con niveles medios altos, ya que en el currículo se ha incluido el desarrollo emocional lo cual se aplica en los centros educativos. A diferencia de estos resultados en este estudio se manifiesta que aún falta mejorar el desarrollo de la dimensión intrapersonal.

La hipótesis específica 2: La dimensión interpersonal no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,146 y p-valor 0,197). Sin embargo, Petrovici y Dobrescu (2014) sostienen que, la categoría interpersonal se relaciona con habilidades afines al aspecto social. Esto se expresa por medio de las interacciones entre las personas quienes mantienen conductas apropiadas, así como una buena comunicación que permite superar los conflictos que surjan en la vida cotidiana. Al respecto los

resultados difieren de la teoría por lo que es importante realizar nuevos estudios.

La hipótesis específica 3: La dimensión adaptabilidad no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,199 y p-valor 0,077). Por el contrario, Bar-On (2006) expresa que, estas habilidades se relacionan con la dimensión estudiada, puesto que las personas aprenden a adaptarse a los cambios por medio la comunicación, apoyo y experiencias que otros comparten e inciden de forma positiva en las propias acciones. A partir de ello, se observa que los resultados de esta investigación son distintos de lo que indica la teoría. Razón por la cual se requiere de una indagación más detallada.

La hipótesis específica 4: La dimensión manejo del estrés no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,056y p-valor 0,622). De otro lado, Ramdhani (1995) afirma que, para fortalecer el desarrollo de habilidades relacionadas al aspecto social es esencial superar dificultades que impiden una socialización adecuada. Por eso, se debe estimular una interacción comunicativa con los demás, de manera que se superen las situaciones estresantes buscando familiarizarse con las personas con las que se relaciona. Todo ello, con el objetivo de lograr una comunicación que resulte agradable y no conflictiva. Los resultados de la investigación indican que no existe relación entre la dimensión y la variable estudiadas. No obstante, en el marco teórico se manifiesta que sí existe relación entre ellas, por lo que es importante realizar un estudio más exhaustivo al respecto.

La hipótesis específica 5: La dimensión impresión positiva se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,356 y p-valor 0,001). Asimismo, Malca (2018) sostuvo que, la relación entre la dimensión y la variable mencionada es significativa, ya que se obtuvo una correlación positiva media. Los resultados coinciden, debido a que los estudiantes han desarrollado estrategias para afrontar situaciones difíciles, sin embargo, es necesario seguir fortaleciendo esta dimensión y el desarrollo de habilidades relacionadas a la inteligencia emocional.

VI. CONCLUSIONES

Primera

La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,442 y p-valor 0,000).

Segunda

La dimensión intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva considerable (Rho 0,502 y p-valor 0,000).

Tercera

La dimensión interpersonal no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,146 y p-valor 0,197).

Cuarta

La dimensión adaptabilidad no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,199 y p-valor 0,077).

Quinta

La dimensión manejo del estrés no se relaciona con las habilidades sociales, puesto que su p-valor es mayor a 0,05 (Rho 0,056 y p-valor 0,622).

Sexta

La dimensión impresión positiva se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,356 y p-valor 0,001).

VII. RECOMENDACIONES

Dados los resultados de la investigación se realizan las siguientes recomendaciones:

Primera

Al docente emplear estrategias para fortalecer las habilidades relacionadas con las emociones en los niños, debido a que aún se encuentran en proceso de desarrollo.

Segunda

Al docente aplicar talleres que permitan estimular el desarrollo de la dimensión intrapersonal, puesto que es importante para el reconocimiento y comprensión de las propias emociones.

Tercera

Al docente fomentar en las aulas de clase interacciones donde se establezca una comunicación eficaz y respetuosa entre los estudiantes para evitar los conflictos.

Cuarta

Al docente incentivar la reflexión sobre casos donde los estudiantes puedan plantear soluciones ante situaciones que requieran adaptarse ante acontecimientos complejos o nuevos.

Quinta

Al docente impulsar en los estudiantes espacios de diálogo o debates para que los estudiantes puedan expresar de qué manera actuar en situaciones que le generen estrés.

Sexta

Al docente seguir incentivando a través de talleres el fortalecimiento de pensamientos positivos en los estudiantes a través del diálogo sobre situaciones problemáticas que requieren ser superados.

REFERENCIAS

- Arpal, E. (2019). La educación social en la escuela desde el punto de vista de los profesionales de la educación social. *Cataluña: Revista Educación social*, 71. Recuperado: <https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/353433/446451>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. BID. División de Educación. Recuperado: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Bar-On, T. & Parker, J. (2018). EQ-i. YV. *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: Versión para jóvenes* (Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. Prieto, D, Sáinz, M. adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. Recuperado: http://www.web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18, 13-25. *Universidad de Oviedo*. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709503.pdf>
- Bar-On, R. & Marel, J. & Maurice, J. (2007). *Educating People to Be Emotionally Intelligent*. London: Praeger. Recuperado: https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal_5c7f219f7c7f5.pdf
- Basu, A. & Mermillod, M. (2011). Emotional Intelligence and Social -Emotional Learning: An Overview. *Psychology Research*, 1(3), 182-185. Recuperado: https://www.researchgate.net/publication/316478387_Emotional_Intelligence_and_Social-Emotional_Learning_An_Overview
- Bisquerra, A. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- Cervantes, A. (2020). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49121>

- Colichón, C. (2020). Inteligencia emocional y habilidades en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Revista Multidisciplinar de Educación. Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 13(26), 29-40. Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7546965>
- Combs, M. & Arezzo, S. (1977). *Social- Skills Training with Children*. New York: Plenum Press. Recuperado: https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-1-4613-9799-1_5
- Di Fabio, A. (2012). *Emotional Intelligence- New perspectives and applications*. Croatia: Intech Open Access Publisher. Recuperado: <https://library.um.edu.mo/ebooks/b28350728.pdf>
- Ensari, P. (2017). How to Improve Emotional Intelligence and Social Skills among Adolescents: The Development and Test of a New Microexpressions Training. *Journal of Behavioral and Brain Science*, 7, 211-225. Recuperado: https://www.researchgate.net/publication/317107492_How_to_Improve_E_motional_Intelligence_and_Social_Skills_among_Adolescents_The_Development_and_Test_of_a_New_Microexpressions_Training
- Fernández, B. & Ramos, D. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, S.A
- Fernández, C. (2006). *Habilidades para la vida. Guía para educar en valores*. México, D.F: Centros de integración juvenil, A.C.
- Fernández, G. & Giménez, M. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52. Recuperado: <http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.
- Goldstein, A. & Sprafkin, R. & Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina. S.A.
- González, L. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de quinto de primaria de dos instituciones educativas públicas del Callao*. [Tesis de Maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado:

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8631/1/2019_Gonzales-Lujan.pdf

- Guntersdorfer, I. & Golubeva, I. (2018). Emotional Intelligence and Intercultural Competence: Theoretical Questions and Pedagogical Possibilities. *Intercultural Communication Education*, 1(2), 54-63. Recuperado: https://www.castledown.com/articles/ICE_1_2_60.pdf
- Hernández, S. & Mendoza, T. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.
- Herrera, L. & Buitrago, R. & Cepero, S. (2017). Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender. *Universitas Psychologica*, 16(3). Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/12057>
- Ioannidou, F. & Konstantikaki, V. (2008). Empathy and emotional intelligence: What is it really about? *International Journal of Caring Sciences*, 1(3), 118-123. Recuperado: http://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/Vol1_Issue3_03_Ioannidou.pdf
- Jureviciene, M. & Kaffemaniene, I. & Ruskus, J. (2012). Concept and structural components of social skills. *Social sciences*, 3, 42-52. *Siauliai university. Lithuania*. Recuperado: https://www.researchgate.net/publication/333142271_Concept_and_Structural_Components_of_Social_Skills
- León, G. & Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Grna San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina Salud Pública*, 11(42), 22-31. *Universidad Nacional de Tucumán*. Recuperado: <http://rasp.msal.gov.ar/rasp/articulos/volumen42/22-31.pdf>
- Malca, C. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza", 2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Recuperado: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36649/Malca_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Manoranjan, T. (2018). *Emotional Intelligence: An overview*. Haridwar: Lambert Academic Publishing.
- Matthew, N. & Shumon, A. & Sarhan, M. (2019). Social Intelligence: A Primer. *International Journal of Research*, 7(9), 213-217. Recuperado: <https://www.granthaalayahpublication.org>
- Ministerio de Educación. (2019). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: MED.
- Mishra, R. & Jatav, S. (2020). Emotional Intelligence & Social Intelligence: Conceptual Analysis. *UGC Care Journal*, 40(27). Recuperado: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3673789
- Monnier, M. (2015). Difficulties in Defining Social-Emotional Intelligence, Competences and Skills - a Theoretical Analysis and Structural Suggestion. *International Journal for Research in Vocational Education and Training*, 2(1), 59-84. University of Neuchâtel. Recuperado: <https://journals.sub.uni-hamburg.de/hup2/ijrvet/article/view/55/21>
- Moreno, G. (2019) *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla- Callao*. [Tesis de Maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9493/1/2019-Moreno_Galvez.pdf
- Orejudo, H. & Royo, M. & Soler, N. & Aparicio, M. (2014). *Inteligencia emocional y bienestar. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Universidad de Zaragoza.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2018). Social and emotional skills for student success and well-being: Conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills. *OECD Education Working Papers*, 173, 1-137. Recuperado: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/db1d8e59-en.pdf?expires=1626903040&id=id&accname=guest&checksum=5C4DDF8F1D001A1994966ADC4A8E71AE>
- Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Editorial Horsori.

- Petrovici, A. & Dobrescu, T. (2014). The role of emotional intelligence in building interpersonal communication skills. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 1405-1410. Recuperado: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814004236/pdf?md5=9184ca87d29f123c7d7cd97cd4ee748c&pid=1-s2.0-S1877042814004236-main.pdf>
- Puertas, M. & Zurita, O. & Chacón, C. & Castro, S. & Ramírez, G. & González, V. (2020). Emotional intelligence in the field of Education: a meta-analysis. *Annals of psychology*, 36(1), 84-91. University of Granada. Recuperado: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64752604015/64752604015.pdf>
- Punia, N. & Dutta, J. & Sharma, Y. (2015). Emotional Intelligence: A Theoretical framework. *International Journal of Scientific*, 6(5), 967- 1006. University of Delhi. Recuperado: <https://www.ijser.org/researchpaper/Emotional-Intelligence-A-Theoretical-framework.pdf>
- Ramdhani, N. (1995). Social Skills Training for Shy-Socially Isolated People, 8(2), 149-157. *Psychology study program Gadjah Mada University Postgraduate program*. Recuperado: https://www.academia.edu/2997860/Social_Skills_Training_for_Shy_Socially_Isolated_People
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Sánchez, C. & Reyes, M. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Sporzon, G. & López, L. Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria. *Revista Estudios sobre Educación*, 40, 51-73. Universidad de Granada. Recuperado: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=95b069d1-fe73-4cb1-a70f-9be997adbd80%40pdc-v-sessmgr03>
- Trujillo, F. & Rivas, T. (2005). Orígenes, evolución y modelos de la inteligencia emocional. *Revista Innovar, enero a junio*, 9-24. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

- Tortosa, J. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 158-165. Universidad de Jaén. Recuperado: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371/3585>
- Ugarriza, C. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn(I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Revista Persona*, 4, 129-160. Universidad de Lima. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, C.& Pajares, A. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Persona*, 8, 11-58. Universidad de Lima. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valderrama, M. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: Editorial San Marcos. E.I.R.L.
- Vera, G. & López, T. & Valle, D. & Mazacón, G. (2017). Habilidades sociales. *Revista Salud y Ciencias*, 2, 08-15. Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Vivas, M. & Gallego, D. & González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Mérida: Producciones Editoriales C.A.
- Robalino, T. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de quinto básica de una Institución Educativa, Guayaquil, 2020. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49799>
- Vladimir, T. (2002). The Importance of Emotional (Competence) in Positive Psychology. Croatia: Department of Psychology University of Rijeka. Recuperado: https://www.researchgate.net/publication/273776183_The_Importance_of_Emotional_Intelligence_Competence_in_Positive_Psychology

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia
Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Inteligencia emocional (Bar - On, 1997)				
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.	La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			Interpersonal	- Nivel de empatía. - Relaciones con los demás. - Relaciones interpersonales. - Responsabilidad social. - Manejo social.	1 al 5	Nunca (1) Muy rara vez (2) Rara vez (3) A menudo (4) Muy a menudo (5)	Por desarrollar (25-58) En proceso (59-92) Desarrollada (93-125)
			Intrapersonal	- Comprensión emocional de sí mismo. - Asertividad. - Autoconcepto. - Autorrealización. - Independencia.	6 al 10		
Problemas específicos	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas	Adaptabilidad	- Solución de problemas. - Plantea solución ante situaciones adversas. - Experimentación con la realidad. - Contrasta sus soluciones. - Nivel de flexibilidad.	11 al 15		
¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.	La dimensión interpersonal se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.					

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?</p>	<p>Lourdes, Los Olivos, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.</p>	<p>La dimensión intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.</p>	<p>Manejo del estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés. - Manejo del estrés. - Soportar actitudes de beligerancia. - Control de los impulsos. - Autocontrol excesivo. 	<p>15 al 20</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.</p>	<p>La dimensión adaptabilidad se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.</p>	<p>Impresión positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Imagen personal que proyecta de sí mismo. - Autoconocimiento. - Imagen que los demás perciben. - Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona. 	<p>21 al 25</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa</p>	<p>La dimensión manejo del estrés se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra</p>			

Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?

institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.

Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.

¿Cuál es la relación entre la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021?

Determinar la relación entre la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.

La dimensión impresión positiva se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.

Variable 2: habilidades sociales (Goldstein et al., 1989)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
Primeras habilidades sociales	- Escuchar.	1 al 5	Nunca (1)	Por desarrollar (30-69)
	- Iniciar una conversación.		Muy pocas veces (2)	En proceso (70-109)
	- Mantener una conversación.		Alguna vez (3)	Alto (110-150)
	- Formular una pregunta.		A menudo (4)	
	- Dar las "gracias".		Siempre (5)	
	- Presentarse.			
	- Presentar a otras personas.			
- Hacer un cumplido				
Habilidades sociales avanzadas	- Pedir ayuda.	6 al 10		
	- Participar.			
	- Dar instrucciones			
	- Seguir instrucciones.			
	- Disculparse.			
	- Convencer a los demás			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	- Conocer los propios sentimientos.	11 al 15		
	- Expresar los sentimientos.			
	- Comprender los sentimientos de los demás.			
	- Enfrentarse con el enfado de otro.			
	- Expresar afecto.			

		<ul style="list-style-type: none"> - Resolver el miedo. - Autorrecompensarse 	
Habilidades alternativas a la agresión		<ul style="list-style-type: none"> - Pedir permiso. - Compartir algo. Ayudar a los demás. - Negociar. - Empezar el autocontrol. -Defender los propios derechos. - Responder a las bromas. - Evitar los problemas con los demás. - No entrar en peleas 	16 al 20
Habilidades para hacer frente al estrés		<ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja. - Responder a una queja. -Demostrar deportividad después de un juego. - Resolver la vergüenza. - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo. - Responder a la persuasión. - Responder al fracaso. -Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 	21 al 25

Habilidades planificación	de	- Responder a una acusación.	26 al 30
		-Preparase para una conversación difícil. -Hacer frente a las presiones del grupo - Tomar decisiones. - Discernir sobre la causa de un problema. - Establecer un objetivo. -Determinar las propias habilidades. - Recoger información. -Resolver los problemas según su importancia. - Tomar una decisión. -Concentrarse en una tarea.	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>MÉTODO. Hipotético-deductivo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental - Transversal</p>	<p>Población censal:</p> <p>Estuvo conformada por 80 estudiantes de sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario de inteligencia emocional</p> <p>Cuestionario de habilidades sociales</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p>r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman</p> <p>d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)</p> <p>n = Número de datos</p>

Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Inteligencia Emocional

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional está conformada por habilidades que favorecen el control de emociones a nivel intrapersonal e interpersonal, así como afrontar situaciones de estrés (Bar on, 1997) ciado por Ugarriza y Pajares, 2005).	Se operacionalizó de acuerdo a la adaptación de Ugarriza y Pajares (2005) del cuestionario de Bar on (1997) adaptado por la investigadora compuesto de 25 ítems con una escala de Likert de cinco opciones de respuesta, así mismo el nivel y rango.	Interpersonal	Nivel de empatía. Relaciones con los demás. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Manejo social.	1 al 5	Nunca (1) Muy rara vez (2) Rara vez (3) A menudo (4) Muy a menudo (5)	Por desarrollar (25-58) En proceso (59-92) Desarrollada (93-125)
			Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización. Independencia.	6 al 10		
			Adaptabilidad	Solución de problemas. Plantea solución ante situaciones adversas. Experimentación con la realidad. Contrasta sus soluciones. Nivel de flexibilidad.	11 al 15		

Manejo del estrés	Tolerancia al estrés. Manejo del estrés. Soportar actitudes de beligerancia. Control de los impulsos. Autocontrol excesivo.	15 al 20
Impresión positiva	Imagen personal que proyecta de sí mismo. Autoconocimiento. Imagen que los demás perciben. Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona	21 al 25

Tabla 2

Operacionalización de la variable 2: Habilidades sociales

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Habilidades sociales	Roca (2014) afirma que, las habilidades sociales son hábitos que inciden en las conductas, pensamientos y emociones que se ponen de manifiesto en la interacción con los demás.	Se operacionalizó de acuerdo al cuestionario de Goldstein et al. (1989) adaptado por la investigadora compuesto de 30 ítems con una escala de Likert de cinco opciones de respuesta, así mismo el nivel y rango	Primeras habilidades sociales	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las "gracias". Presentarse. Presentar a otras personas. Hacer un cumplido	1 al 5	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Alguna vez (3) A menudo (4) Siempre (5)	Por desarrollar (30-69) En proceso (70-109) Alto (110-150)
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás	6 al 10		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse	11 al 15		

Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas 	16 al 20
Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. 	21 al 25
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo Tomar decisiones. Discernir sobre la causa de un problema. 	26 al 30

Establecer un objetivo.
Determinar las propias habilidades.
Recoger información.
Resolver los problemas según su
importancia.
Tomar una decisión.
Concentrarse en una tarea.

Anexo 3: Ficha técnica

Ficha técnica

Denominación : Inteligencia Emocional
Autores : Bar On (1997) adaptado por Ugarriza y Pajares (2005)
Adaptación : Marujo (2021)
Administración : Individual
Tiempo : 30 minutos
Nivel de medición : Escala politómica

Ficha técnica 2

Denominación : Habilidades sociales
Autora : Goldstein et al. (1989).
Adaptación : Marujo (2021)
Tiempo : 30 minutos
Forma de Administración: Individual
Nivel de medición : Escala politómica

Anexo 4: Instrumentos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional. Marcar con un aspa "X" en el recuadro que corresponda según su experiencia.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

	1	2	3	4	5
INTRAPERSONAL					
1. Me afecta lo que les ocurre a otras personas.					
2. Comprendo mis sentimientos					
3. Expreso con facilidad mis sentimientos.					
4. Tomo mis propias decisiones					
5. Me siento feliz					
INTERPERSONAL					
6. Me agradan todas las personas que me rodean.					
7. Soy una persona respetuosa					
8. Me enfado por cualquier motivo					
9. Tengo pensamientos positivos de los demás					
10. Discuto con los demás.					
ADAPTABILIDAD					
11. Puedo pensar en soluciones cuando encuentro alguna dificultad.					
12. Elijo la solución más adecuada para resolver un problema.					
13. Soluciono los problemas que se me presentan					
14. Busco ayuda o consejo para resolver un problema difícil.					
15. Si una alternativa no me ayuda a dar solución al problema busco otra.					
MANEJO DEL ESTRÉS					
16. Mantengo la calma ante situaciones difíciles.					
17. Me cuesta controlar mis impulsos.					
18. Me cuesta afrontar situaciones desagradables.					
19. Me pongo de mal humor cuando algo no me sale bien.					
20. Pienso lo que haré antes de actuar por impulso.					
IMPRESIÓN POSITIVA					
21. Me siento contento conmigo mismo(a).					
22. Me siento triste.					
23. Soy una persona optimista.					
24. Mantengo una actitud positiva ante la vida.					
25. Creo en mí mismo.					

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

Estimados estudiantes, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre las habilidades sociales. Marcar con un aspa "X" en el recuadro que corresponda según su experiencia.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

	1	2	3	4	5
GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
1. Escucho a los demás en una conversación.					
2. Realizo preguntas en una conversación.					
3. Doy las gracias al interactuar con los demás.					
4. Me presento a mí mismo y a los demás al conocer a otras personas.					
5. Realizo cumplidos a otras personas cuando lo considero necesario.					
GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
6. Pido ayuda a otras personas cuando lo requiero.					
7. Participo de forma activa en diálogos.					
8. Puedo dar y seguir instrucciones sin dificultad.					
9. Me disculpo con los demás si he cometido algún error.					
10. Mis ideas o afirmaciones convencen a los demás.					
GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
11. Conozco mis sentimientos y puedo expresarlos					
12. Entiendo los sentimientos de los demás y expreso afecto a otros.					
13. Mantengo la calma cuando los demás están enfadados.					
14. Venzo mis miedos y los supero.					
15. Me recompensó a mí mismo (a).					
GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN					
16. Pido permiso a los demás cuando es necesario.					
17. Brindo ayuda a los demás compartiendo mis ideas o experiencias.					
18. Establezco acuerdos con los demás para tener una buena convivencia.					
19. Controlo mis emociones ante los demás y no me enfado por alguna broma.					
20. Evito enfrentamientos con los demás.					
GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS					
21. Realizo una queja justa cuando lo considero necesario.					
22. Respondo ante una queja de forma justa y conciliadora.					
23. Reconozco que no siempre se puede ganar y supero el fracaso o la vergüenza.					
24. Defiendo a otra persona si lo considero injusto					

25. Mantengo firmeza en mi postura y la defiendo si considero que es razonable.					
GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
26. Respondo de forma respetuosa a los demás cuando la conversación se torna difícil.					
27. Persevero en mi posición aún ante las presiones del grupo.					
28. Reconozco el problema, así como su causa.					
29. Establezco objetivos para lograr una tarea.					
30. Tomo decisiones adecuadas para resolver un problema o afrontar situaciones difíciles.					

Anexo 5: Certificados de validez de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me afecta lo que les ocurre a otras personas.	✓		✓		✓		
2	Comprendo mis sentimientos	✓		✓		✓		
3	Expreso con facilidad mis sentimientos.	✓		✓		✓		
4	Tomo mis propias decisiones	✓		✓		✓		
5	Me siento feliz	✓		✓		✓		
	INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Me agradan todas las personas que me rodean.	✓		✓		✓		
7	Soy una persona respetuosa	✓		✓		✓		
8	Me enfado por cualquier motivo	✓		✓		✓		
9	Tengo pensamientos positivos de los demás	✓		✓		✓		
10	Discuto con los demás.	✓		✓		✓		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Puedo pensar en soluciones cuando encuentro alguna dificultad.	✓		✓		✓		
12	Elijo la solución más adecuada para resolver un problema.	✓		✓		✓		
13	Soluciono los problemas que se me presentan	✓		✓		✓		
14	Busco ayuda o consejo para resolver un problema difícil.	✓		✓		✓		

15	Si una alternativa no me ayuda a dar solución al problema busco otra.	✓		✓		✓		
	MANEJO DEL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Mantengo la calma ante situaciones difíciles.	✓		✓		✓		
17	Me cuesta controlar mis impulsos.	✓		✓		✓		
18	Me cuesta afrontar situaciones desagradables.	✓		✓		✓		
19	Me pongo de mal humor cuando algo no me sale bien.	✓		✓		✓		
20	Pienso lo que haré antes de actuar por impulso.	✓		✓		✓		
	IMPRESIÓN POSITIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Me siento contento conmigo mismo(a).	✓		✓		✓		
22	Me siento triste.	✓		✓		✓		
23	Soy una persona optimista.	✓		✓		✓		
24	Mantengo una actitud positiva ante la vida.	✓		✓		✓		
25	Creo en mí mismo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

27 de mayo de 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: **Dra. Ciencias de la Educación – Metodología de la investigación científica**

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Francis Ibarquen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES							
1	Escucho a los demás en una conversación.	✓		✓		✓		
2	Realizo preguntas en una conversación.	✓		✓		✓		
3	Doy las gracias al interactuar con los demás.	✓		✓		✓		
4	Me presento a mí mismo y a los demás al conocer a otras personas.	✓		✓		✓		
5	Realizo cumplidos a otras personas cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
	GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							
6	Pido ayuda a otras personas cuando lo requiero.	✓		✓		✓		
7	Participo de forma activa en diálogos.	✓		✓		✓		
8	Puedo dar y seguir instrucciones sin dificultad.	✓		✓		✓		
9	Me disculpo con los demás si he cometido algún error.	✓		✓		✓		
10	Mis ideas o afirmaciones convencen a los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							
11	Conozco mis sentimientos y puedo expresarlos	✓		✓		✓		
12	Entiendo los sentimientos de los demás y expreso afecto a otros.	✓		✓		✓		
13	Mantengo la calma cuando los demás están enfadados.	✓		✓		✓		

14	Venzo mis miedos y los supero.	✓		✓		✓		
15	Me recompensó a mí mismo (a).	✓		✓		✓		
	GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Pido permiso a los demás cuando es necesario.	✓		✓		✓		
17	Brindo ayuda a los demás compartiendo mis ideas o experiencias.	✓		✓		✓		
18	Establezco acuerdos con los demás para tener una buena convivencia.	✓		✓		✓		
19	Controlo mis emociones ante los demás y no me enfado por alguna broma.	✓		✓		✓		
20	Evito enfrentamientos con los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Realizo una queja justa cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
22	Respondo ante una queja de forma justa y conciliadora.	✓		✓		✓		
23	Reconozco que no siempre se puede ganar y supero el fracaso o la vergüenza.	✓		✓		✓		
24	Defiendo a otra persona si lo considero injusto	✓		✓		✓		
25	Mantengo firmeza en mi postura y la defiendo si considero que es razonable.	✓		✓		✓		
	GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Respondo de forma respetuosa a los demás cuando la conversación se torna difícil.	✓		✓		✓		
27	Persevero en mi posición aún ante las presiones del grupo.	✓		✓		✓		
28	Reconozco el problema, así como su causa.	✓		✓		✓		

29	Establezco objetivos para lograr una tarea.	✓		✓		✓		
30	Tomo decisiones adecuadas para resolver un problema o afrontar situaciones difíciles.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

27 de mayo de 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Francis Esmeralda Ibarquen Cueva

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la Educación – Metodología de la investigación científica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Francis Ibarquen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me afecta lo que les ocurre a otras personas.	✓		✓		✓		
2	Comprendo mis sentimientos	✓		✓		✓		
3	Expreso con facilidad mis sentimientos.	✓		✓		✓		
4	Tomo mis propias decisiones	✓		✓		✓		
5	Me siento feliz	✓		✓		✓		
	INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Me agradan todas las personas que me rodean.	✓		✓		✓		
7	Soy una persona respetuosa	✓		✓		✓		
8	Me enfado por cualquier motivo	✓		✓		✓		
9	Tengo pensamientos positivos de los demás	✓		✓		✓		
10	Discuto con los demás.	✓		✓		✓		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Puedo pensar en soluciones cuando encuentro alguna dificultad.	✓		✓		✓		
12	Elijo la solución más adecuada para resolver un problema.	✓		✓		✓		
13	Soluciono los problemas que se me presentan	✓		✓		✓		

14	Busco ayuda o consejo para resolver un problema difícil.	✓		✓		✓		
15	Si una alternativa no me ayuda a dar solución al problema busco otra.	✓		✓		✓		
	MANEJO DEL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Mantengo la calma ante situaciones difíciles.	✓		✓		✓		
17	Me cuesta controlar mis impulsos.	✓		✓		✓		
18	Me cuesta afrontar situaciones desagradables.	✓		✓		✓		
19	Me pongo de mal humor cuando algo no me sale bien.	✓		✓		✓		
20	Pienso lo que haré antes de actuar por impulso.	✓		✓		✓		
	IMPRESIÓN POSITIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Me siento contento conmigo mismo(a).	✓		✓		✓		
22	Me siento triste.	✓		✓		✓		
23	Soy una persona optimista.	✓		✓		✓		
24	Mantengo una actitud positiva ante la vida.	✓		✓		✓		
25	Creo en mí mismo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439

Especialidad del validador: **Doctor en Ciencias de la Educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

04 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES							
1	Escucho a los demás en una conversación.	✓		✓		✓		
2	Realizo preguntas en una conversación.	✓		✓		✓		
3	Doy las gracias al interactuar con los demás.	✓		✓		✓		
4	Me presento a mí mismo y a los demás al conocer a otras personas.	✓		✓		✓		
5	Realizo cumplidos a otras personas cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
	GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							
6	Pido ayuda a otras personas cuando lo requiero.	✓		✓		✓		
7	Participo de forma activa en diálogos.	✓		✓		✓		
8	Puedo dar y seguir instrucciones sin dificultad.	✓		✓		✓		
9	Me disculpo con los demás si he cometido algún error.	✓		✓		✓		
10	Mis ideas o afirmaciones convencen a los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							
11	Conozco mis sentimientos y puedo expresarlos	✓		✓		✓		
12	Entiendo los sentimientos de los demás y expreso afecto a otros.	✓		✓		✓		

13	Mantengo la calma cuando los demás están enfadados.	✓		✓		✓		
14	Venzo mis miedos y los supero.	✓		✓		✓		
15	Me recompenso a mí mismo (a).	✓		✓		✓		
	GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Pido permiso a los demás cuando es necesario.	✓		✓		✓		
17	Brindo ayuda a los demás compartiendo mis ideas o experiencias.	✓		✓		✓		
18	Establezco acuerdos con los demás para tener una buena convivencia.	✓		✓		✓		
19	Controlo mis emociones ante los demás y no me enfado por alguna broma.	✓		✓		✓		
20	Evito enfrentamientos con los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Realizo una queja justa cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
22	Respondo ante una queja de forma justa y conciliadora.	✓		✓		✓		
23	Reconozco que no siempre se puede ganar y supero el fracaso o la vergüenza.	✓		✓		✓		
24	Defiendo a otra persona si lo considero injusto	✓		✓		✓		
25	Mantengo firmeza en mi postura y la defiendo si considero que es razonable.	✓		✓		✓		
	GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Respondo de forma respetuosa a los demás cuando la conversación se torna difícil.	✓		✓		✓		
27	Persevero en mi posición aún ante las presiones del grupo.	✓		✓		✓		

28	Reconozco el problema, así como su causa.	✓		✓		✓		
29	Establezco objetivos para lograr una tarea.	✓		✓		✓		
30	Tomo decisiones adecuadas para resolver un problema o afrontar situaciones difíciles.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439

Especialidad del validador: **Doctor en Ciencias de la Educación**

05 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me afecta lo que les ocurre a otras personas.	✓		✓		✓		
2	Comprendo mis sentimientos	✓		✓		✓		
3	Expreso con facilidad mis sentimientos.	✓		✓		✓		
4	Tomo mis propias decisiones	✓		✓		✓		
5	Me siento feliz	✓		✓		✓		
	INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Me agradan todas las personas que me rodean.	✓		✓		✓		
7	Soy una persona respetuosa	✓		✓		✓		
8	Me enfado por cualquier motivo	✓		✓		✓		
9	Tengo pensamientos positivos de los demás	✓		✓		✓		
10	Discuto con los demás.	✓		✓		✓		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Puedo pensar en soluciones cuando encuentro alguna dificultad.	✓		✓		✓		
12	Elijo la solución más adecuada para resolver un problema.	✓		✓		✓		
13	Soluciono los problemas que se me presentan	✓		✓		✓		

14	Busco ayuda o consejo para resolver un problema difícil.	✓		✓		✓		
15	Si una alternativa no me ayuda a dar solución al problema busco otra.	✓		✓		✓		
	MANEJO DEL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Mantengo la calma ante situaciones difíciles.	✓		✓		✓		
17	Me cuesta controlar mis impulsos.	✓		✓		✓		
18	Me cuesta afrontar situaciones desagradables.	✓		✓		✓		
19	Me pongo de mal humor cuando algo no me sale bien.	✓		✓		✓		
20	Pienso lo que haré antes de actuar por impulso.	✓		✓		✓		
	IMPRESIÓN POSITIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Me siento contento conmigo mismo(a).	✓		✓		✓		
22	Me siento triste.	✓		✓		✓		
23	Soy una persona optimista.	✓		✓		✓		
24	Mantengo una actitud positiva ante la vida.	✓		✓		✓		
25	Creo en mí mismo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

08 de Junio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: ZÁRATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS – MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS – MBA Y EN GESTIÓN PÚBLICA. METODÓLOGO Y TEMÁTICO.



¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES							
1	Escucho a los demás en una conversación.	✓		✓		✓		
2	Realizo preguntas en una conversación.	✓		✓		✓		
3	Doy las gracias y al interactuar con los demás.	✓		✓		✓		
4	Me presento a mí mismo y a los demás al conocer a otras personas.	✓		✓		✓		
5	Realizo cumplidos a otras personas cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
	GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							
6	Pido ayuda a otras personas cuando lo requiero.	✓		✓		✓		
7	Participo de forma activa en diálogos.	✓		✓		✓		
8	Puedo dar y seguir instrucciones sin dificultad.	✓		✓		✓		
9	Me disculpo con los demás si he cometido algún error.	✓		✓		✓		
10	Mis ideas u afirmaciones convencen a los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							
11	Conozco mis sentimientos y puedo expresarlos	✓		✓		✓		
12	Entiendo los sentimientos de los demás y expreso afecto a	✓		✓		✓		

	otros.							
13	Mantengo la calma cuando los demás están enfadados.	✓		✓		✓		
14	Venzo mis miedos y los supero.	✓		✓		✓		
15	Me recompensó a mí mismo (a).	✓		✓		✓		
	GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Pido permiso a los demás cuando es necesario.	✓		✓		✓		
17	Brindo ayuda a los demás compartiendo mis ideas o experiencias.	✓		✓		✓		
18	Establezco acuerdos con los demás para tener una buena convivencia.	✓		✓		✓		
19	Controlo mis emociones ante los demás y no me enfado por alguna broma.	✓		✓		✓		

20	Evito enfrentamientos con los demás.	✓		✓		✓		
	GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Realizo una queja justa cuando lo considero necesario.	✓		✓		✓		
22	Respondo ante una queja de forma justa y conciliadora.	✓		✓		✓		
23	Reconozco que no siempre se puede ganar y supero el fracaso o la vergüenza.	✓		✓		✓		
24	Defiendo a otra persona si lo considero injusto	✓		✓		✓		
25	Mantengo firmeza en mi postura y la defiendo si considero que es razonable.	✓		✓		✓		
	GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACION	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Respondo de forma respetuosa a los demás cuando la conversación se torna difícil.	✓		✓		✓		
27	Persevero en mi posición aún ante las presiones del grupo.	✓		✓		✓		
28	Reconozco el problema, así como su causa.	✓		✓		✓		
29	Establezco objetivos para lograr una tarea.	✓		✓		✓		
30	Tomo decisiones adecuadas para resolver un problema o afrontar situaciones difíciles.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

08 de Junio del 2021

Apellidos y nombre s del juez evaluador: ZÁRATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS – MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS – MBA Y EN GESTIÓN PÚBLICA. METODÓLOGO Y TEMÁTICO.



¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

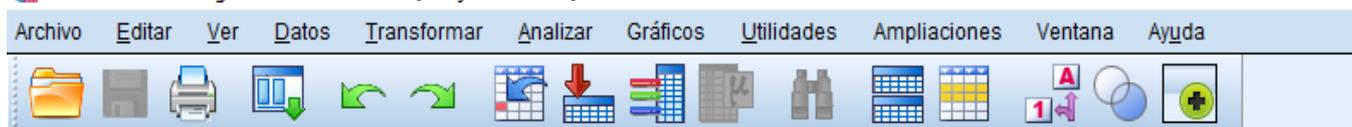
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 6: Confiabilidad de las variables

confiabilidad inteligencia emocional.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos



15:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	5	4	3	4	3	5	3	3	1	5	3	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	5	5	5
2	3	5	3	3	5	5	5	3	1	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	5	2	4	5	5
3	1	3	2	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	2	4	3	5	5	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
6	3	5	5	5	5	4	4	3	5	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5
7	3	3	4	1	2	1	4	1	3	4	4	4	3	2	1	4	3	1	2	4	4	4	1	3	1
8	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
9	4	5	2	4	4	5	3	1	2	1	3	4	4	4	5	4	2	1	1	4	4	3	1	3	3
10	5	5	5	4	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	5	3	4	5	5
11	4	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	3	2	5	5	3	5	5	5
12	4	1	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4
13	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	2	2	5	3	5	4	4	4	4
14	3	5	5	5	4	4	5	3	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	2	4	5	2	5	5	5
15	3	5	5	1	2	5	5	1	5	1	5	5	4	4	5	5	4	1	3	5	5	4	4	4	5
16	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4
17	4	4	1	3	5	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	5	5	1	4	5	5
18	2	4	5	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3
19	4	5	3	3	5	3	4	2	4	1	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	2	4	4	4
20	4	4	5	4	5	5	5	3	5	2	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	25



16 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	3	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5
2	3	2	5	3	3	3	2	5	5	2	3	3	5	5	2	5	3	3	4	5	2	3	3	2	2	5	5	3	5	5
3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	2	3	1	5	5	3	2	4	4	4	5	3	3	1	5	3	3	2	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5
5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	2	5	4	2	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5	2	1	2	5	5	5
6	3	4	4	4	4	4	5	3	2	3	5	5	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4
7	1	2	3	4	1	1	4	2	2	1	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	1	3	2	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
9	4	2	2	3	3	2	2	2	5	3	3	2	5	4	4	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
11	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
13	5	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
15	2	1	5	5	2	5	3	4	5	5	4	5	4	2	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	2	3	5	5
16	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
17	1	5	5	2	3	4	4	2	5	4	2	1	4	5	3	5	3	5	3	5	2	1	5	2	2	1	3	2	5	3
18	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	2	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
20	2	1	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	30

Anexo 7: Base de datos de las variables

Inteligencia emocional																									
N°	Interpersonal					Intrapersonal					Adaptabilidad					Manejo del estrés					Impresión positiva				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	3	4	4	3	5	4	4	2	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	
2	4	5	1	4	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	4	4	2	4	3	5	5	1	5	5	5
3	4	2	1	3	3	2	4	5	2	3	4	3	4	3	4	2	5	5	4	1	4	2	2	3	4
4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	2	2	4	1	5	2	1	5	5
5	2	4	1	4	3	4	5	2	3	2	3	4	3	2	3	1	3	4	3	3	3	4	3	2	5
6	3	3	3	4	5	5	4	5	2	2	3	4	3	5	4	4	2	1	4	3	5	3	4	5	5
7	4	3	2	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
8	4	3	4	4	5	4	5	3	4	2	4	4	4	3	5	3	3	3	2	4	5	3	2	5	5
9	2	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	3	5	3	2	1	4	5	3	5	2	5	5	5
10	3	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3
11	3	2	5	4	5	5	3	3	2	4	3	4	3	2	4	5	3	4	2	2	5	2	5	4	5
12	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	5	3	4	4	3	2	2	4	3	4	3	4	4
13	2	4	2	5	4	2	5	1	4	1	5	4	4	3	3	4	1	2	1	4	3	3	5	5	4
14	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5
15	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5
16	3	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	2	4	5	5
17	3	5	2	4	3	5	4	2	3	2	4	5	5	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	5
18	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	2	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	5	3	2	3	3	5	5	3
20	3	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	3	2	3	4	5	3	5	5	5
21	3	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	2	4	4	5
22	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	1	4	1	5	5	2	1	5	5
23	2	4	4	4	5	3	4	2	4	2	4	4	3	4	5	3	2	4	5	3	5	2	4	5	5
24	2	4	3	4	5	5	4	2	4	3	4	3	5	4	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4
25	1	4	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	2	1	4	5	1	5	5	5
26	4	1	4	4	1	2	3	4	5	1	4	3	4	4	2	2	5	2	1	2	1	5	2	5	1
27	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	2	3	2	3	3	5	2	2	5	5
28	3	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	4	5
29	5	3	3	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	5	4	4
30	4	5	4	5	5	5	5	2	5	1	4	5	4	5	5	5	5	2	2	5	5	3	5	5	4
31	4	5	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	5	4	4	4	2	4	1	4	5	2	4	4	5
32	3	1	5	3	5	1	2	2	1	1	2	4	3	1	1	3	5	3	1	2	5	1	5	5	5
33	4	4	3	5	5	5	4	3	5	3	4	4	5	2	5	4	1	2	4	4	5	3	4	3	5
34	5	4	2	1	3	5	5	4	5	3	5	5	5	1	4	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5
35	4	4	2	3	5	5	5	2	4	1	4	4	5	3	3	4	3	1	1	4	4	3	5	5	4
36	5	5	5	4	5	5	4	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
37	2	1	1	3	2	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	3	5	3	4	2	2	4	3	2
38	4	4	5	4	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4
39	2	3	2	1	4	4	2	5	2	1	5	5	4	4	4	2	2	2	1	2	4	5	1	2	2
40	3	4	2	4	5	5	4	3	5	3	4	4	3	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	5	5

41	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	3	4	5
42	5	5	2	4	2	4	5	2	5	1	4	4	4	4	4	2	2	1	3	4	4	5	4	4	4
43	1	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	4	4	4	3	5	3	5	2
44	4	5	4	3	4	4	4	2	5	3	5	5	5	5	4	4	3	1	2	4	5	3	5	4	5
45	2	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5
46	3	3	2	4	5	4	4	2	4	2	5	4	4	3	5	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5
47	4	5	4	5	4	5	5	2	4	2	5	5	5	5	4	4	2	3	3	4	5	3	4	4	5
48	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	4	2	5	5
49	3	4	4	5	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	5	1	2	3	3	5	4	3	2	4
50	3	4	1	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	5	2	3	5	5
51	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	2	5	3	4	4	5
52	4	4	5	5	2	4	5	4	4	3	5	5	5	2	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5
53	3	5	5	5	5	5	3	3	3	1	3	3	4	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	5
54	2	5	3	3	5	5	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	1	3	4	4
55	2	3	4	2	5	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	3	2	4	3	5	3	4	3	5
56	3	3	4	4	3	2	5	2	3	2	4	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4
57	4	5	4	4	4	3	5	2	2	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4
58	1	5	3	4	5	2	2	5	5	1	3	3	3	2	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3
59	5	5	5	5	4	5	5	2	1	1	2	2	2	5	2	5	5	4	2	2	5	1	3	5	5
60	1	1	1	1	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	1	5	3	1	5	5
61	3	2	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	2	5	4	2	3	3	4	5	3	4	5	5
62	4	4	5	3	4	3	2	1	3	1	2	3	4	5	5	4	3	2	4	2	3	4	4	4	3
63	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4
64	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5
65	2	5	2	5	4	4	3	4	2	4	5	2	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5
66	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5
67	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	1	4	3	4	2	4	3	3	2
68	3	4	4	4	5	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	5	2	4	4	4
69	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
70	1	1	5	3	1	1	4	5	2	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	4	2	1	1
71	2	4	5	3	2	2	5	2	2	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	2	2	5	4	2	3
72	1	5	5	1	5	3	5	1	1	1	5	5	5	1	1	1	3	1	1	3	5	1	1	5	5
73	2	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	5
74	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	5
75	1	4	4	2	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	2	4	4	4
76	2	1	3	3	5	5	5	2	2	2	5	5	2	5	4	5	5	2	3	4	4	2	1	5	5
77	5	5	4	5	4	5	5	4	5	1	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	1	5	5	5
78	2	4	5	3	4	5	3	2	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4
79	5	5	5	4	5	5	5	2	5	2	5	5	5	3	5	4	2	3	2	4	5	2	5	5	5
80	2	5	5	4	3	3	5	4	5	2	5	5	5	1	3	5	2	1	3	4	5	2	5	5	5

Habilidades sociales																														
N°	Primeras habilidades sociales					Habilidades sociales avanzadas					Habilidades relacionadas con los sentimientos					Habilidades alternativas a la agresión					Habilidades para hacer frente al estrés					Habilidades de planificación				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	3	3	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	
2	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	5	4	2	2	3	4	
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	
5	5	3	3	5	4	2	4	4	2	4	2	4	3	2	3	3	4	2	2	4	5	4	3	5	5	3	4	4	2	
6	2	2	4	1	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	
7	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	
8	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	
9	4	3	3	5	5	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	5	2	2	5	4	3	3	4	4	
10	3	2	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
11	4	2	5	2	4	4	2	2	5	3	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	2	5	5	4	
12	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	3	4	4	
13	2	4	5	5	4	2	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	
14	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
15	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	
16	4	5	4	4	5	3	5	5	1	4	4	3	2	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	
17	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	
18	5	3	4	5	4	3	2	2	5	3	2	4	5	4	2	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
19	4	3	5	4	5	3	3	2	5	3	3	3	4	2	3	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	3	3	4	4	
20	4	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	
21	5	4	5	5	4	3	2	4	5	3	5	5	2	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	
22	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	3	4	4	4	5	3	3	3	2	4	5	2	3	4	5	3	2	3	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	
24	5	4	3	4	5	5	3	4	5	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
25	5	4	5	4	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	2	2	4	5	4	3	2	5	5	
26	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	1	2	3	5	1	2	2	5	2	5	2	2	4	5	5	2	3	4	5	
27	3	5	3	5	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	
28	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	
30	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
31	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	5	
32	2	3	5	5	2	2	5	5	5	2	4	5	2	5	5	2	2	5	5	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	
33	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
34	4	2	4	5	5	1	1	5	5	2	2	5	5	5	2	5	1	2	2	3	5	1	5	5	5	3	3	5	4	
35	5	4	5	2	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	1	2	1	3	5	3	5	4	5	4	
36	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	5	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	5	1	5	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	4	
38	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	1	1	4	4	5	5	4	4	5	
39	4	1	5	5	3	5	2	3	5	3	2	5	2	5	2	5	5	5	1	1	1	1	2	5	5	2	2	2	5	
40	5	3	4	5	5	5	3	3	4	3	2	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	1	5	3	4	3	2	

41	5	5	2	2	3	3	5	2	3	3	3	3	2	2	4	5	3	2	1	2	5	2	5	5	5	2	3	4	4	3
42	4	4	4	4	2	3	3	3	5	3	3	4	4	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	1	3	5	2	5	5	3	2	3	1	5	3	3	3	3	5	1	3	5	1	3	1	1	2	3	2	5	5	5	
44	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	
45	3	5	3	3	2	5	3	2	5	3	3	2	3	3	2	5	3	3	3	5	2	3	2	3	3	2	3	2	4	
46	5	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	
47	5	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	1	2	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	4	
50	2	3	2	2	2	2	5	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	2	5	2	2	4	5	4	5	5	2	4	5	
51	4	5	3	3	5	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
52	2	2	2	2	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	2	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	
53	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	
54	5	2	4	3	5	4	2	2	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
55	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
56	5	2	3	4	5	3	2	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	
57	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	
58	1	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	1	1	2	3	2	5	4	4	
59	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
60	1	1	5	5	2	2	2	1	5	5	3	4	2	1	5	5	5	4	2	3	5	3	1	1	3	1	4	5	5	
61	4	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	4	5	2	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	
62	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	5	3	2	2	3	2	3	3	2	5	4	2	2	3	3	3	
63	4	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	2	5	4	2	2	3	4	2	2	2	5	4	3	2	3	2	4	
64	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	
65	5	5	2	3	4	5	3	4	4	3	3	2	5	5	5	4	3	2	2	2	4	2	4	5	4	3	3	4	4	
66	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	
67	2	2	4	4	4	1	3	2	5	2	3	4	4	1	1	4	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	
68	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
69	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	1	1	1	4	1	1	3	4	1	3	2	5	1	5	1	3	2	1	2	1	5	1	4	5	1	4	2	3	4	
71	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	4	
72	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	2	5	
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
74	5	4	3	5	4	2	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	
75	1	1	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	
76	1	2	3	2	4	3	3	4	5	3	2	4	5	3	2	5	4	5	3	3	2	2	3	5	3	5	5	3	4	
77	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	1	1	3	5	5	5	4	5	3	4	5	
78	2	2	4	2	2	5	4	4	4	3	4	3	3	4	2	5	4	2	4	3	5	5	4	5	4	2	4	3	4	
79	2	1	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	3	5	5	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 8 de junio de 2021
Carta P. 0325-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Magíster
Gilmer Dávila Espinoza
Director
Institución Educativa N° 2078 Nuestra Señora de Lourdes

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MARUJO SERNA, MARÍA DEL PILAR; identificada con DNI N° 44358086 y con código de matrícula N° 7002514901; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador MARUJO SERNA, MARÍA DEL PILAR asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02
I.E N° 2078 “NUESTRA SEÑORA DE LOURDES”
Calle San Hernan s/n – Urb. Santa Luisa 2da. Etapa – Los Olivos



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Los Olivos, 14 de junio del 2021.

OFICIO N° 086-2021/I.E. N° 2078”NSL”- UGEL02

Señor:

Dr. CARLOS VENTURO ORBEGOSO
Jefe de la Escuela de Posgrado UCV FILIAL LIMA CAMPUS LIMA NORTE

Presente:

ASUNTO : Autorización para realizar trabajo de investigación

REF. : Carta P. 0325-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para expresarle mi saludo cordial y en atención a la carta de la referencia, comunico que luego de haber coordinado con la Sub Directora del nivel primaria Mg. Rosa Mercedes Cabrera Rondoy , autorizo a la Srta. **MARUJO SERNA, MARÍA DEL PILAR**; para que realice su trabajo de investigación académica en la mención indicada.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,


Mg. Gilmer Dávila Espinoza
DIRECTOR

Anexo 9: Pantallazo de software de turnitin

Anexo 10: Evidencias



Sección 1 de 2

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Instrucciones:

Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional. Selecciona la alternativa correspondiente según su experiencia.

1 = Nunca - 2 = Muy rara vez - 3 = Rara vez - 4 = A menudo - 5 = Muy a menudo

Sección 2 de 2

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES



Instrucciones:

Estimados estudiantes, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre el desarrollo de habilidades sociales. Selecciona la alternativa correspondiente según su experiencia.

1= Nunca - 2= Muy pocas veces - 3= Alguna vez - 4= A menudo - 5= Siempre



Estimados padres de familia se les comunica que para obtener información con respecto al desarrollo emocional y las habilidades sociales que presentan nuestros estudiantes. Esto con el fin de analizar de forma general el estado del desarrollo de estas habilidades en los niños y de este modo trabajar en favor de su desarrollo. Por tal razón se ha preparado un cuestionario donde los estudiantes deberán seleccionar las alternativas que según su experiencia corresponden a su persona. Se les pide responder todas las preguntas. No es necesario colocar su nombre, ya que la encuesta será anónima.

Fecha de envío del desarrollo de la encuesta: Lunes 14 de junio.

Agradecemos de antemano su participación, pues es importante para la mejora de sus aprendizajes.

8:48 p. m. ✓



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional.

docs.google.com

<https://forms.gle/cAPMU2MxkVVvqj6b8>

8:49 p. m. ✓



Sección 1 de 2

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional. Selecciona la alternativa correspondiente según su experiencia.

1 = Nunca - 2 = Muy rara vez - 3 = Rara vez - 4 = A menudo - 5 = Muy a menudo

Sección 2 de 2

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

Estimados estudiantes, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre el desarrollo de habilidades sociales. Selecciona la alternativa correspondiente según su experiencia.

1= Nunca - 2= Muy pocas veces - 3= Alguna vez - 4= A menudo - 5= Siempre



Director Colegio Los Olivos
últ. vez hoy a la(s) 12:37 p. m.



14/6/2021

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

Buenas tardes maestra María, se envía el documento. 6:43 p. m.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos, 14 de junio del 2021

OFICIO N° 086 - TRABAJO INVE...



OFICIO N° 086 - TRABAJO INVE...



1 página · PDF · 225 kB

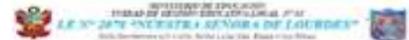
6:44 p. m.

Buenas noches .Muchas gracias director. 6:44 p. m.



+51 940 360 363

DOCENTE AULA 6TO A



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos, 14 de junio del 2021

OFICIO N° 086 - TRABAJO INVE...



OFICIO N° 086 - TRABAJO INVE...



1 página · PDF · 225 kB

2:34 p. m.

Le envío el documento de permiso para la aplicación de mi instrumento.

2:35 p. m.



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional.

forms.gle

<https://forms.gle/nYwPrwVwW9Q5PDyo7>

Este es el enlace del cuestionario.

2:35 p. m.

Gracias. 2:35 p. m.

Ok lo enviaré 2:39 p. m.

Se lo agradezco mucho maestra. Bendiciones. 2:39 p. m.

Bendiciones 2:39 p. m.

