



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Estudio cualitativo de ambientes virtuales de los docentes de la unidad
educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Intriago Delgado, Diana Susana (ORCID: 0000-0001-6237-2780)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico el presente trabajo de tesis a Dios, por la fortaleza y la vida que me ha dado en alcanzar mis objetivos, a mi madre, desde el cielo, fue y será mi sustento en todo momento, a mi padre, a mi familia y en especial a mi hija, quienes han sido y siguen siendo mi fortaleza y apoyo incondicional.

Diana.

Agradecimiento:

A mi gran amigo Xavier Lara, quien ha sido y sigue siendo uno de los pilares más fundamentales en el trayecto de mi vida tanto profesional como personal, a mis amigas Teodara Banguera, María José Macias, Shirley Ortiz y Sandy Mercado, por la fortaleza y la inspiración que me han brindado día a día, al estimado asesor el Dr. Hildegardo Tamariz, por su paciencia y dedicación, a los maestros que aportaron sus conocimientos.

Diana

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras..... | vi |
| Resumen..... | 1 |
| Abstract..... | 2 |
| I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 15 |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización..... | 15 |
| 3.3. Escenario de estudio | 16 |
| 3.4. Participantes | 17 |
| 3.6. Procedimiento | 18 |
| 3.7. Rigor científico | 18 |
| 3.8. Método de análisis de datos | 18 |
| 3.9. Aspectos éticos | 19 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 20 |
| V. CONCLUSIONES | 32 |
| VI. RECOMENDACIONES:..... | 33 |
| REFERENCIAS..... | 34 |
| ANEXOS | 42 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Transcripción la nueva modalidad de enseñanza con la anterior..... | 20 |
| Tabla 2. Transcripción de los sujetos plataformas virtuales | 21 |
| Tabla 3. Transcripción de los sujetos sobre el fácil acceso de internet con los actores educativos. | 22 |
| Tabla 4. Transcripción de los sujetos herramientas para practicar como maestro | 23 |
| Tabla 5. Transcripción sobre los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos..... | 24 |
| Tabla 6. Transcripción del desarrollo de habilidades de autorregulación y didácticos | 25 |
| Tabla 7. Transcripción sobre los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos..... | 26 |

Índice de figura

| | |
|--|----|
| Figura 1. Mapeo de palabras claves de la guía de entrevista a los docentes. | 27 |
|--|----|

Resumen

El presente trabajo de investigación de ambientes virtuales, tuvo como objetivo caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza, utilizó como propósito el enfoque cualitativo, empleando el método inductivo de nivel descriptivo.

Técnica empleada para recolectar la información se utilizó la entrevista y el instrumento fue una guía de entrevista para conocer la problemática de los ambientes virtuales de enseñanza,

Se concluyeron las siguientes conclusiones: los docentes logran mayor enseñanza – aprendizaje, mediante la modalidad presencial, ya que la modalidad virtual no logran obtener resultados en la diferentes evaluaciones o trabajos individuales o grupales, en ocasiones se logra, pero con muchos inconvenientes, en tanto hay maestros conocen y manejan de dos o tres ambientes virtuales tales como classroom y Moodle, otros solo una de ellas, de la misma manera estas plataformas educativas son varias las más usuales son Moodle y classroom.

Palabras claves: ambientes virtuales, enseñanza, modalidad virtual.

Abstract

The present research work on virtual environments, aimed to characterize the current state of virtual teaching environments, used the qualitative approach as its purpose, using the inductive method of descriptive level.

Technique used to collect the information, the interview was used and the instrument was an interview guide to learn about the problems of virtual teaching environments.

The following conclusions were concluded: teachers achieve greater teaching - learning, through the face-to-face modality, since the virtual modality does not manage to obtain results in the different evaluations or individual or group work, sometimes it is achieved, but with many drawbacks, while There are teachers who know and manage two or three virtual environments such as classroom and Moodle, others only one of them, in the same way these educational platforms are several, the most common are Moodle and classroom.

Keywords: virtual environments, teaching, virtual modality.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo el propósito de proveer la relación existente asociada a los ambientes virtuales permitiendo la colaboración interactiva de la enseñanza por medios tecnológicos en los diferentes niveles de educación, con el beneficio al desempeño académico de los docentes, para la institución educativa “Sagrado Corazón”, que aporten en innovaciones facilitando la integración de recursos, actividades y herramientas digitales.

Guerrero M., Ortiz, J., Pánchez, R, (2018) señalaron la importancia que tiene el maestro al incorporar estas herramientas tecnológicas estrechamente ligadas a la informática, logrando optimizar el conocimiento y el juicio mediante herramientas virtuales de enseñanza en sus diferentes temáticas virtuales. Con la utilización continua y la meditación de acuerdo con su área de conocimiento. El empleo de estas herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, los educadores recalcan la importancia, que favorecen de modo demostrativa en su práctica docente de aula diaria.

En la investigación consideró el impacto que han tenido los ambientes virtuales en el proceso de enseñanza del docente unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021, ofreciendo diversas plataformas virtuales en los diferentes ámbitos formativos, en el que se encargan enseñando diferentes contenidos, para los docentes que se realizan diferentes actividades diarias, que conllevan a la enseñanza manipulando medios tecnológicos, se observó que los ambientes virtuales tuvieron el propósito en aportar como sitio proporcionando transformaciones innovadoras con particularidades en los distintos niveles educativos tales como la educación inicial, primaria, secundaria y superior, con la intención de mejorar el uso y el desconocimiento de los docentes en los diferentes ambientes virtuales en el proceso de enseñanza, ya que con la implementación de estas nuevas modalidades virtuales, en ocasiones al no tener acceso de internet ni recursos tecnológicos (table, celular, laptop, etc.), la gran mayoría no conocen estas plataformas, además la especialización titular que tienen, es orientada a otras especialidades que no tienen nada que ver con la Informática, por lo tanto es necesario investigar nuevas metodologías y técnicas didácticas que ofrecen los nuevos procesos de información y comunicación para contribuir en la formación del manejo en ambientes virtuales de enseñanza de los docentes, impulsándolos y

convirtiéndolos en actores de sus conocimientos fomentándoles, habilidades, estrategias, trabajo en equipo, la competitividad y la práctica del maestro., incorporando nuevas metodologías transformadoras con la habilidad de programar y corresponder actividades formativas, asimismo se obtiene reemplazar, constituyendo la instrucción colaborativa de los maestros manipulando herramientas que permiten al progreso de sus tareas a través de videos, materiales o recursos educativos, dependiendo la modalidad presencial o semipresencial en el medio virtual.

A nivel del Ecuador Mineduc (2016), en las regiones costera, montañosa y oriental, el progreso educativo es lento, las instituciones educativas no cuentan con los recursos técnicos suficientes para motivar a los docentes, y la falta de infraestructura reduce la calidad de vida para los estudiantes y la comunidad educativa. Durante 20 años, las instituciones públicas y privadas han introducido tecnología en sus aulas, con un 80% suspendiendo temporalmente la modernización de las instalaciones del milenio. Es un paso importante en el país, pero no acelera el proceso.

Nivel Internacional, nos mostró en el contexto de América Latina de Perú. INEC (2018) con un porcentaje del 82% de la población de Perú manejan teléfonos móviles por medio del servicio de ciberespacio, aumentando en tiempos del covid-19 con un 90.9 % INEC (2020). contexto que conllevó el uso en las plataformas virtuales con los diferentes medios de comunicación digitales entre ellos: redes sociales, sitios web o páginas web, videos Online y ambientes virtuales de enseñanza, adaptándolos en tecnologías de alfabetizar a la era tecnológica, hacia nuevos desafíos en la educación desarrollando compromisos y responsabilidades, enfatizando desde una orientación pedagógica con capacidades, donde se efectuó con el ministerio de educación del Ecuador, un avance con 31 competencias. Intrínsecamente en cada una: se relaciona con los ambientes de enseñanza causado por las tecnologías de información y comunicación Mineduc, (2016) investigó la utilización adecuada oportuna de las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en fomentar la autogestión, autoevaluación, interacción, participación, comunicación, colaboración, y resultados de su práctica en el aula; en excepciones, hay ocasiones que continúan con la utilización inadecuadamente,

proporcionando resultados académicos y pruebas del programa para evaluaciones internacional del estudiante siendo no favorables.

El manejo y la experiencia del conocimiento con el implemento de la tecnología en innovación e información, poseen prioridad enfocada hacia los establecimientos educativos, donde se manejan principalmente a modo de instrumentos que aportan al progreso del proceso de la enseñanza, por lo que se formula el problema ¿Cuál es el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza en los maestros de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”?, problemas específicos: 1. ¿Qué tipo de plataformas virtuales se utilizan en el estado actual?; 2. ¿Qué tipo de herramientas y recursos conocen en la enseñanza los docentes? 3. ¿Cuál es el nivel de enseñanza - aprendizaje que tienen los docentes?

En la justificación su beneficio en el entorno educativo, de los ambientes digitales de enseñanza en los educandos de la institución educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, fue encaminado para concientizar y promover la utilización con los diferentes materiales, recurso, herramientas, entre otras, como una estrategia de evidencias en la enseñanza, centrada en el docente que potencie esencialmente el desarrollo de habilidades comunicativas y tecnológicas, durante el periodo lectivo. Con la finalidad que puedan almacenar los diferentes documentos de manera digital y posteriormente evaluar el grado de conocimiento adquirido.

Fue de relevancia social por la importante en la aplicación de nuevos recursos formativos y herramientas informáticas como los ambientes virtuales, son una valiosa contribución en el proceso de enseñanza, para los docentes de la institución, ya que, con la implantación y utilización de estos ambientes, se incentivará a convertirse en constructores de su propio conocimiento, desarrollando destrezas, capacidades y competencias, innovando su forma de enseñanza. Gros y Silva, (2014). El beneficio que aportaron las herramientas virtuales tecnológicas mediante el manejo de ambientes digitales en la enseñanza de los maestros fue de gran aporte; ya con la implementación de las nuevas metodologías innovadoras y flexibles permiten programar y relacionar las diferentes actividades, asimismo actualizar, modificar, crear y editar información en las diferentes clases virtuales, promoviendo una enseñanza colaborativa entre los educadores y educando,

manipulando diversos, recursos y materiales para el desarrollo educativo asincrónicas y sincrónicas tanto en lo presencial como a distancia.

En la implementación práctica permitió brindar a los docentes el uso adecuado de ambientes digitales en la institución educativa fiscomisional “Sagrado Corazón” , es por ello que, a través de programas de capacitación con las diferentes aplicaciones de videoconferencia tales como: google hangouts, jitsi, Skype, zoom, microsoft teams, gotomeeting, google meet, zoho meetings, Join.me, entre otras, se busca enseñar a utilizar estos nuevos instrumentos con la finalidad de mejorar la comunicación virtual con nuestros compañeros docentes.

Valor teórico Silvero, C, (2014) la integración de las nuevas tecnologías está estrechamente ligadas en formación del profesorado a través de la implementación y aplicación de entornos virtuales que se van integrando paulatinamente en todo lo social, cultural y religioso. deporte, educación, economía y política. Comprender contextos profesionales y personales. Por ello, le recomendamos que continúe utilizando y gestionando estas herramientas técnicas en sus diversas actividades formativas diarias para mejorar el proceso de formación del profesorado.

La utilidad metodológica, se concibió desde un enfoque cualitativo, con la aplicación del método inductivo, desde una perspectiva en el uso adecuado de los ambientes virtuales para la interacción tecnológica de información y comunicación con la pedagogía, para la recolección de información y del análisis datos utilizados como método: entrevista , mediante instrumentos de una guía de entrevista, donde se valora el comportamiento y cualidades de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, en el uso de los ambientes virtuales en la enseñanza de los docentes. con el objetivo de tener una información estadística de la categoría y subcategorías en el estudio investigativo, confiando con la comprobación estadística, en resultados numéricos estableciendo actitudes de comportamiento.

El objetivo general fue caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, como objetivos específicos: 1. Conocer las plataformas virtuales que se utilizan en el estado actual; 2. conocer los tipos de herramientas y recursos en la enseñanza de los docentes; 3. determinar el nivel de enseñanza - aprendizaje virtual que tienen los docentes.

II. MARCO TEÓRICO

El presente informe se fundamentó bajo la epistemología en el cambio de la cibernética de las nuevas herramientas tecnológicas de ambientes virtuales, basados en las investigaciones tales como: revistas digitales, artículos científicos y tesis, en el contexto internacional, nacional y local aportando todo lo relacionado con el tema de investigación.

En el contexto internacional Perú Cortegana, V (2019), en su tesis de maestría usos de los ambientes virtuales de los estudiantes de primer grado de la institución educativa de Jaén. El objetivo fue caracterizar el uso de los ambientes virtuales generados por las TIC, desde un enfoque cualitativo con una muestra total de 23 estudiantes ,aplicándose una investigación de tipo básico, con diseño teórico fundamentado, técnica que se empleada fue la entrevista como instrumento un cuestionario para identificar el nivel de uso de los ambientes virtuales generados por las TIC, en los educandos, obteniendo como resultado que la caracterización del estado actual de los niveles del uso en plataformas tecnológicas generando aplicaciones de información y comunicación, su aportación en la investigación fue gestionar información de interacción y crear objetos en ambientes virtuales mediante diversos formatos.

Asimismo, en Colombia por Zambrano, J., Arango, L., y Lezcano, M (2018), en su estudio sobre las diferentes relaciones de enseñanza en la escuela secundaria y las TIC. El objetivo fue investigar los modelos utilizados en todo el proceso de formación educativa entre el maestro y el estudiante, desde un enfoque cualitativo con un tipo de investigación aplicada, de diseño de investigación cualitativo, considerando la aportación de las herramientas tecnológicas. Como técnica se utilizó la observación siendo su instrumento observación de campo, conformado con una muestra por 62 estudiantes de una población total de 1300, Llegando a obtener como resultados estudiantes que eligen aprovechar las herramientas técnicas y las estrategias de aprendizaje que les aportan a hacer crecer sus negocios con agilidad y simplicidad. También utiliza diferentes estrategias a través de las TIC y no utiliza otros recursos de almacenamiento, posiblemente por falta de educación o conocimientos.

En el contexto nacional del Ecuador según Guevara, E., Pardo, M., y Izquierdo, J. M., (2017), mediante la investigación del establecimiento educativo en el manejo práctico de los maestros de la universidad técnica de Manabí se utilizó como objetivo identificar los beneficios de los medios virtuales de enseñanza en las prácticas de los docentes universitarios del Ecuador y de la universidad técnica de Manabí, desde un enfoque cualitativo, de tipo básica, con diseño teórico investigativo, utilizando la técnica la entrevista y su instrumento una guía de entrevista que se utilizaron en las revisiones de la literatura se extraen de una serie de publicaciones y consultas con fuentes profesionales obtenidas a través de Scirus, Google Académico, Ebsco, Redalyc y Scielo. Se aplicaron diferentes metodologías a nivel teórico y experimental, para la obtención de los resultados. Las contribuciones se aplican a los niveles teórico, inductivo, deductivo, metaanalítico, sistémico y estructural histórico. A nivel empírico, se aplica una revisión de la literatura.

En tanto Cando, Alcoser, Villa y Rama (2017), investigaron en un artículo científico sobre los ambientes virtuales de los maestros universitario de la institución superior politécnica de Chimborazo del Ecuador, en cuanto al estudio del objetivo fue caracterizar los ambientes virtuales en los docentes universitarios, de enfoque cualitativo, desde un tipo investigativo básico, de diseño teórico investigativo. En cuanto a la aplicación de la técnica, fue una encuesta, con el instrumento de un cuestionario, lo cual se utilizó para una recolección de datos óptima, solo el 82% del número total de maestros de la muestra dijo haber participado en un programa de capacitación sobre el manejo del entorno virtual necesario para operar el desempeño profesional de lo contrario el 18 %, por otro lado, coinciden en que el desarrollo de conocimientos en un aula virtual mejorará significativamente el nivel de conocimiento alcanzado. Finalmente, su aporte concluye que la mayoría de los educadores del Instituto Tecnológico de Chimborazo recuerdan la cantidad de capacitación requerida para administrar adecuadamente las aulas virtuales a la luz del método PACIE.

En el ámbito local del Ecuador, Cedeño, E.y Murillo, J., (2019), en este estudio, se investigó el impacto en creación de dicho ambientes virtuales en los estudiantes matriculados en un programa de educación básica en la unidad de

educación "Guaranda 43" en la parroquia de Portoviejo Como objetivo se empleó analizar y repetir la comprensión de lo que se enfrenta o investigó de la investigación, desde un enfoque cualitativo, de tipo aplicada, con diseño estudio de caso, ya que las suposiciones elaboradas a partir de la técnica de encuesta ejecutada mediante el instrumento de un cuestionario a 100 estudiantes. Obteniendo como resultados explicar la actitud de los estudiantes para practicar el aula virtual mediante la sistematización de la experiencia. En este sentido, el enfoque se introdujo en este trabajo contribuyendo al uso de entornos virtuales en la educación y rompiendo las barreras temporales y espaciales de la interacción con las aportaciones tecnológicas que ofrecen en grandes gamas de la informática con la pedagogía.

En Esmeraldas por Abril (2017), en su trabajo de maestría titulado ambientes virtuales aplicada en la informática virtual del proceso de aprendizaje de los educandos de la institución de Río Verde en Esmeraldas, se empleó como objetivo estudiar sobre el uso de ambientes virtuales, en el proceso educativo, siendo desde un enfoque cualitativo, de tipo de estudio aplicada, con diseño teórico investigativo, como técnica se empleó la encuesta mediante instrumentos de un cuestionario con interrogantes cerradas , aplicadas tanto a los educandos como a los maestros. Obteniendo como resultados, que los alumnos y educando, logren recolectar, usar y calcular, las diferentes fuentes investigativas mediante herramientas virtuales, aportando durante todo el proceso de formación educativo.

En lo teórico de la categoría ambientes virtuales de enseñanza. Se consideró la teoría socio cultural de Vigotsky (2014), en el que a los maestros se les asignan roles importantes en un entorno de formación de competencias bien establecido con la tarea de desarrollar habilidades de aprendizaje de manera ordenada en una institución en particular. Realiza algunos rasgos específicos divididos en niveles en función del progreso de una persona determinada a lo largo del tiempo. Desde el momento en que una persona ingresa al mundo, desarrolla sus habilidades a través de la práctica y la interacción inicial con las personas y comienza a determinar un cierto nivel de trabajo en todos los aspectos de su vida. En particular, los educandos y profesores son eficaces en su trabajo cuando se apegan a los intereses de lo que realmente quieren, ya que no todos tienen los mismos intereses.

Kathy Sharmaz (2000), muestra una tendencia conocida como teoría básica del constructivismo, incorporando las ideas originales de Glazer y Strauss, explicando los sentimientos, creencias y valores individuales de los investigadores al experimentar fenómenos y procesos. Incorporando visiones y utilizando categorías predefinidas, facilitando la autogestión y la supervisión en el proceso formativo de la enseñanza con la utilización de herramientas tecnológicas para publicar diferentes recursos y actividades académicas, asimismo exámenes en línea, visualizados en resultados estadísticos, con la participación e interacción de los colaboradores de clases.

Siemens George (2004). El conectivismo es la integración de principios, buscados como: caos, redes, teoría de la complejidad y la autoorganización. Aprender es un proceso que tiene lugar dentro de un marco común para corregir factores latentes que no están completamente bajo el control de un ser humano. La enseñanza mediante el conocimiento aplicado, puede existir fuera de nuestras bases de datos y se centra en conectar conjuntos de información especializados, lo que nos permite aprender más. Es más importante conocer nuestro conocimiento actual mediante la conectividad en las tomas de decisiones, basada en principios que cambian ligeramente, en la recopilación de nuevas fuentes de información con la capacidad de distinguir entre información importante y no importante de reconocer cuándo aparecerá nueva información en el entorno, basándose con esfuerzos anteriores, siendo también esenciales.

Alarcón, (2018), señaló que el uso de ambientes virtuales, beneficia de manera directa a los estudiantes y a los maestros, en la manera de desarrollar los diferentes procesos de formación académica por medio de la accesibilidad a bibliotecas digitales o virtuales, esto haciendo posible el acceso a información, la cual hace mucho tiempo no era posible acceder a ella, también está la presencia de repositorios virtuales que archivan información actual que se va publicando, también el uso de redes sociales ayuda mucho a la difusión de la información y de actividades formativas desarrolladas.

Silva y Romero (2014) definen a un medio virtual como reflejos de procesos formativos de enseñanza diseñados con la finalidad de formar y crear previamente en lo investigativo verificando los diferentes sitios de exploración, con la utilización

de interacciones en las diferentes capacidades de formación que tenga el docente al instante que desee alcanzar tanto en sus metas como en su enseñanza.

Carrillo (2014), logro determinar información relevante para conocer más sobre los ambientes virtuales, logrando señalar que forman parte de uno de los modelos formativos basados en el e-learning, el cual se caracteriza por la interacción constante y directa entre el educador y su estudiante, este dándose de manera presencial, desarrollándose una serie de acciones enfocadas al cumplimiento óptimo de actividades dentro del marco del aula virtual. Esto se encuentra inspeccionado en todo el proceso formativo de la enseñanza – aprendizaje por el docente, el cual debe encontrarse en la capacidad de ejecutar acciones y de aclarar cualquier tipo de duda que se presente en relación al uso de herramientas digitales asignadas para el aprendizaje y la experimentación de nuevos conocimientos

Es así que todo el avance tecnológico logrado hasta ahora y el cual ha sido utilizado en otros campos, como es en el caso de la educación, ha permitido un desarrollo más óptimo de oportunidades y adaptación por parte de los elementos educativos, como es el caso de estudiantes, docentes, metodologías de estudio y más. Salinas, (2005) citando en Pari y Tapara, (2017). Es por ello que se debe entender que es importante darle el uso adecuado a las Tics, de modo que el alumno alcance saberes científico, riguroso, integrado y aplicado en su día a día.

Silvia (2017), los ambientes virtuales de enseñanza, también conocidas como aplicación informática son diseñados en proporcionar al progreso formativo institucional educativo, ya sea presencial o semipresencial, o de ambas formas, considerante el tiempo y el espacio favorable en la distribución. Por ejemplo, recursos didácticos, pedagógicos y formativos en formatos digitales, realizando debates, capacitaciones, cursos y seminarios en internet, facilitando la colaboración de los docentes y estudiantes durante el proceso educativo.

En tanto a las subcategorías, siendo una de ellas las plataformas virtuales expuesto por Zapata (2016) son ambientes para crear investigaciones con la finalidad de facilitar planificaciones, en cualquier instante que requiera el docente con tan solo tener acceso a internet vía en línea desde un modo personalizado mediante diferentes enlaces de conectividad logren accediendo en cualquier hora

de clases determinando las temáticas o contenidos de forma participativa y de colaboración entre los autores del proceso de la enseñanza -aprendizaje.

Asimismo, han examinado Verdezoto y Chávez, (2018) las necesidades en relacionar herramientas digitales permitiendo al docente y al estudiante mejorar su nivel comunicativo en intercambiar ideas, información, actividades, recursos didácticos y pedagógicos para implementar y practicar estos ambientes virtuales de enseñanza enfocados a mejorar el manejo de estas plataformas virtuales que son de gran aporte en colaborar en las diferentes búsquedas de investigación permitiendo incorporar habilidades de innovaciones generando una enseñanza significativa y colaborativa al mismo tiempo.

Silva (2017), definido que en el rol del docente es de mucha importancia la aplicación de estas nuevas modalidades digitales tecnológicas de enseñanza, en la cual han actualizo sus conocimientos, reemplazando la formación habitual en nuevos métodos alcanzando metas al incorporar estos entornos virtuales, logrando una enseñanza competitiva de calidad y calidez en los maestros al manipular estas tecnologías que serán de mucha ayuda en la contribución en el entorno educativo.

Cada maestro dentro en sus horas de clases virtuales son los intermediarios en la formación educativa por lo que deberán manejar las tecnologías actuales y de esta manera llegar con sus conocimientos a sus estudiantes generando una enseñanza autónoma y de flexibilidad en búsqueda de cualquier información que requieran los educandos siguiendo las instrucciones y planificaciones por el docente que les solicite con sus respectivas tutorías aclarando cualquier dudo o sugerencias durante el proceso enseñanza en los distintos niveles de educación Vargas, Cubero, Villalobos Y Torres (2018).

En tanto Delgado y García (2018). Los maestros han empleado diferentes medios de comunicación tales como: redes sociales, correo electrónico, herramientas de videollamadas, plataformas digitales, entre otros, los cuales han sido de mucha aportación en el proceso de enseñanza – aprendizaje para la interacción y revisión de las diferentes actividades académicas siendo en grupos o individual, por ende estos medios de comunicación son de vital importancia en la era digital actual al manipulas las diferentes plataformas tales como: Classroom, Moodle, Edmodo, Edu 2. 0.

Manifestaron Fernández y Rivero (2014) que, con el empleo de las diferentes plataformas digitales, mantuvieron en cuenta las que se vayan a manejar dependiendo la institución educativa sea pública o privada, acorde a sus necesidades, ya que algunas plataformas se deben pagar para su servicio y otras son gratis, dependiendo la licencia o el uso que le vayamos a dar. Desde la perspectiva de la educación los docentes la gran mayoría utilizan el acceso gratuito, pero también existen particularidades que compra el dominio en las diferentes instituciones para que nadie pueda ingresar, sino únicamente los autores con sus respectivas cuentas y dominios de la institución educativa, adaptándose al modelo académico e investigativo con las constancia diaria en el manejo generando la experiencia y la autocapacitación, facilitándoles el acceso mediante estas herramientas digitales.

Herramientas y recursos para docentes de Sandoval Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020) utilizaron herramientas en la práctica educativa para mejorar sus conocimientos en el proceso educativo, pero con conocimientos pedagógicos y técnicos. actualizaciones y aspectos doctrinales. Asimismo, espacios como el aula virtual se utilizan como alternativa complementaria a la educación presencial para cubrir las necesidades de uso de la plataforma, tal y como informan autores como Vergel (2020) y Nuger y Powell (2020). Luca (2020), Crespo y Palaguachi (2020) e Ivarezetal. (En 2020). Complementar y continuar en la ingeniería instruccional, enfatizando los beneficios de la administración a través de las actividades e instalaciones provistas por la ingeniería instruccional.

La comunidad de profesores de educación tiene conocimiento y aplican los diferentes recursos tecnológicos para apoyar los procesos en la educación. Se utilizan recursos prácticos y accesibles utilizados en el proceso formativo educativo. Por ejemplo, tutoriales en youtube, Microsoft Teams, Phone Calls, Platform, formulario de Google, en vivo en línea, Mindomo y más. Está incluido. Para teléfonos móviles, tabletas y ordenadores. mejoran el proceso de aprendizaje educativo recomendado

Para Panduro Villacís y Panduro Manihuari, (2017) La plataforma virtual Moodle es un tipo de herramienta colaborativa en los ambientes de la educación virtual, siendo un método de administración gratis, a favor de instructores que desarrollan entidades para la enseñanza por medio del internet.

Recursos MOODLE son herramientas tecnológicas aplicadas en las clases virtuales entre ellas: a. archivos, repositorios de documentos, fotos y videos. b. Etiquetas: sirve para anunciar o identificar las herramientas de cada actividad. c. Página: es una herramienta tecnológica con HTML (información escrita, audio, video) creada por el educador para que el estudiante logre ingresar a partir de diferentes dispositivos siempre y cuando teniendo accesibilidad al internet. d. URL: es un link que permite al educando acceder directamente al documento mediante el navegador.

La herramienta mención cuenta con recursos educativos que se emplearan en el aula virtual que son: a. Tareas: son utilizadas por los docentes para valorar el progreso del conocimiento y retroalimentar en caso de hallar faltas en las actividades desarrolladas por los estudiantes en línea y fuera de ella. b. Chat: participan en una conversación en vivo para tratar temas planteados por el maestro. c. Foro: Es poder participar en una conversación sobre un tema propuesto por el docente, sin embargo, dicha conversación no es vivo. d. Herramienta externa: Los docentes cuentan con un recurso denominado Zoom, dicha herramienta es muy útil para el docente, quien configura y dirige las clases en vivo. e. Cuestionario: Esta herramienta es creada por el educador para evaluar y dar seguimiento a los estudiantes, este instrumento tecnológico está configurado para visualizar de manera automática el puntaje alcanzado y/o las respuestas correctas en caso de existir errores. Perugachi, C., (2020)

En la enseñanza - aprendizaje virtual cada maestro crea su práctica diaria dentro de las aulas de clases virtuales, no solo estimulando su autogestión para el desarrollo de sus capacidades del autocontrol, de esta forma desarrollen, administren y organicen que cada actividad sea autogestionada, siendo lo más fácil posible en lo auto explicativa

Mediante la experiencia del proceso en la enseñanza la actividad auto explicativa del maestro estimulada por la implementación de nuevos ambientes o plataformas virtuales enfocada a la autonomía en automatización cibernética con la utilización de recursos, herramientas y actividades entre ellas: Moodle, Google Classroom, Edmodo, Educ 2. 0, entre otras, promoviendo el acceso a los contenidos mediante la práctica de enseñanza de manera espontánea, accediendo desde cualquier parte del mundo. Además, se utilizan recursos, métodos y técnicas

con el propósito de fomentar la enseñanza colaborativa en equipos de trabajos, aprovechando que los maestros desarrollen habilidades metacognitivas en su proceso de formación educativo y personal.

Enseñar y aprender en medios virtuales. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Señalan que los ambientes de enseñanza no solo se pueden desarrollar en un espacio escolar, ni tampoco en una modalidad educativa, sino, donde el docente se apropie de nuevos conocimientos, es decir, que los ambientes virtuales no enseñan más ni menos, todo depende de las estrategias metodológicas que se utilicen y permitan determinar dinámicas relacionadas con los mecanismos de educación. A partir de este escenario es importante que los autores educativos se enfoquen en la construcción de ambientes de aprendizaje que les permitan desarrollar tales objetivos, en este caso las herramientas tecnológicas que vayan a emplear para su aprendizaje. Es importante saber que la enseñanza mediante ambientes digitales no es únicamente centrarse en los textos digitalizados o visualizados en temáticas de multimedia, sino en interacción de los diferentes conocimientos. Zainuddin y Halili (2016).

Finalmente, fue de gran beneficio y aportación los ambientes virtuales de enseñanza, en clases presenciales y semipresenciales se trabajan en línea, utilizando plataformas tales como: Moodle, Classroom, Edmodo, Schoology, entre otras, combinando una serie de herramientas, recursos y actividades, ya sean individuales o grupales en clases tanto sincrónicas o asincrónicas. Contribuyendo desafíos en la adaptación a las nuevas metodologías, técnicas e instrumentos virtuales, la comunicación inadecuada por la conectividad del internet y la creación de un espacio de enseñanza flexible y estimulante Boelens, Wever y Voet, (2017). Los presentes retos van en conjunto incorporados a las técnicas tecnológicas apropiadas, que incentivan la utilización a los docentes, en la institución formativa Borgobello, Sartori y Sanjurjo, (2018), otros lo definen como las necesidades psicológicas educativas, en indagar y fortalecer las diferentes situaciones que se diagnostican dentro de las horas de clases virtuales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

El tipo de investigación coexistió en el paradigma naturalista interpretativo Ricoy (2005), que se caracteriza al modelo explicativo tiene como objetivo profundizar la investigación sugiriendo nuevos diseños abiertos a partir de la globalización y la contextualización. Las técnicas de recopilación de datos más comunes son las observaciones de los participantes, las historias de vida, las entrevistas, los diarios, las notas de campo, los registros, los estudios de casos y más. Tanto las conclusiones como los argumentos generados por el estudio comparten teorías del modelo interpretativo que se relacionan fundamentalmente con un entorno educativo particular y deben comprender, conocer y actuar ante situaciones.

Diseño

El diseño se utilizó la descripción narrativa, según Creswell (2005), los propósitos de narración de historias, los investigadores recopilan datos sobre las historias y experiencias de vida de personas específicas para explicarlas y analizarlas. Hay preocupaciones sobre las personas mismas y su entorno. basada en la teoría fundamentada: Señalan los autores Schettini y Cortazzo, (2015) que esta teoría es basada en métodos de análisis unificando la recolección de información y permitiendo la vinculación integrada en el estudio conceptual de hipótesis con la finalidad de descubrir las teorías a partir de los datos de esta manera se identifica y explica un fenómeno social en un ambiente natural.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

| Categoría | Subcategorías |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Ambientes virtuales de enseñanza | Plataformas virtuales |
| | Herramientas y recursos |
| | Enseñanza - aprendizaje virtual |

3.3. Escenario de estudio

El escenario de investigación se encuentra localizado en la unidad de educación "Sagrado Corazón" en Ecuador, territorio del gobierno costero. Es uno de los más grandes y densamente poblados de la ciudad de Esmeraldas. Ocupa un área de aproximadamente 1.893 km²; todo el país se dedica a actividades educativas. Las guías anteriores ofrecen el siguiente nivel: educación general básica (1^{ero} a 10^{mo}) y bachillerato general unificado en ciencias, técnicos; en aplicaciones informática y bachillerato en innovación pedagógica, se encuentra ubicada entre las calles espejo y olmedo, con modernas instalaciones, se capitaliza tanto con patrimonios del estado ecuatoriano, como también mediante las pensiones escolares determinadas y otros ingresos, con una consistencia estudiantil que superan los 2,000 estudiantes. Su ubicación educativa le permite acoger a estudiantes de la sierra, la costa y el este. Entre otras regiones del país. En tanto a la FODA institucional se detalla a continuación:

| Fortalezas | Debilidades |
|--|--|
| Buenas relaciones entre profesores, padres y alumnos. | Profesores: Desconocimiento en ocasiones de las leyes, reglamentos y acuerdos de la LOEI, LOSEP, entre otros. Insuficiente en las aplicaciones de técnicas tales como: la observación, debates, portafolio, etc. |
| Responsabilidad por parte de los padres de familia. | Directivos Deficiencia corregir las relaciones entre los docentes y directivos. Escaso liderazgo en lo administrativo. Inadecuada la administración en recursos humanos. Carencia en el respaldo en orientaciones pedagógica, y en la labor docente por parte de los directivos. |
| Personal docente dispuesto a la practicas de las nuevas novaciones tecnológicas y actualizaciones a través de curso ofertados por el ministerio de educación. | Estudiantes El uso inadecuado de las redes sociales. Pérdida del año educativo, por falta de hábitos de estudio, falta de control y apoyo de sus representantes. Problemas por indisciplinas entre compañeros, deshonestidad académica, atrasos, entre otros. |
| Se pone énfasis en la disciplina y los valores en los estudiantes. | |
| Amenazas | Oportunidades |
| Inseguridad de control en el ingreso de personas a la institución. | Padres de familia colaboradores y comprometidos al progreso de la institución. Sustento de gobiernos seccionales, a través del ministro de educación. |
| Insuficientes precauciones en los ingresos de vehículos de padres de familia, también de ciertos vendedores ambulantes en los alrededores y el ingreso al plantel se ha convertido una vía de alto riesgo. | Aplicación de las normativas legales tales como: LOEI, código de la niñez y adolescencia, asimismo se cuenta con el apoyo de compañías, empresas e instituciones, programas para bachillerato internacional y la colaboración de padres de familia. |

Fuente: FODA de la Institución educativa fiscomisional "Sagrado Corazón"

3.4. Participantes

El objeto del estudio, estuvo conformado por 3 docentes y 2 autoridades de la comunidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, contribuyendo de la siguiente manera:

S1: Dr. Jorge Andrade Santamaria, docente en ciencias pedagógicas, educación básica, parvularia e inglés. Tiene 25 años de experiencia con nombramiento definitivo, actualmente también es profesor de investigación.

S2. MSc. Desarrollo del currículo, docente de la institución educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, tiene 15 años de experiencia con nombramiento definitivo, actualmente también asesora de proyectos.

S3. Dr. Administración de empresa, docente de la carrera administración, tiene 25 años de experiencia con nombramiento definitivo, actualmente es profesor investigador.

S4. MSc. Desarrollo del currículo, docente, tiene 25 años de experiencia con nombramiento definitivo, actualmente también asesora de proyectos.

S5. MSc. Tecnología de la información y comunicación, docente, tiene 13 años de experiencia con nombramiento provisional, actualmente también es rector de la presente institución.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio utilizamos la entrevista como **técnica** mediante la cual se forman interacciones entre entrevistados y colaboradores. Valles Martínez (2014) es una herramienta fundamental para la investigación cualitativa. Al crear pregunta de entrevista, ofrézcase a estudiar el fenómeno desde la perspectiva que se desarrolle un escenario que contenga temas relacionados con el propósito y el concepto del estudio para comprenderlo todo. En tanto al **instrumento** que se empleó fue una guía de la entrevista, material que se utilizó en la técnica de la entrevista, que se realizó en una hoja simple impresa o no impresa que contiene las preguntas dirigidas a los encuestadores, en sucesión establecida. Hernández et al, (2014).

3.6. Procedimiento

Para la obtención de datos se coordinó con la autoridad de la institución educativa “Sagrado Corazón”, informando el tema del estudio.

El instrumento que se aplicaron a los docentes fue una guía de entrevista que corroboró su aportación voluntaria mediante la modalidad virtual de videollamada vía Zoom o WhatsApp.

La cual se les explicó sobre el estudio basado en un cronograma con su respetiva fecha y hora, la misma que fue grabada para transmitir la información emitida por cada uno de ellos. La información recolectada se almacenará en una hoja de cálculo en la nube Drive, para su pertinente análisis.

3.7. Rigor científico

La investigación ha sido fundamentada para la búsqueda y comprensión empleando para ellos la dependencia o consistencia lógica que una persona o conjunto que atribuye en una problema social o humano. Además, permite identificar los modelos de conducta de los docentes a través de una guía de entrevista y su contribución en las actividades. De esta manera, según Creswell, (2014). Identificó la **credibilidad** por la comprensión en el manejo y la utilidad en la integración de estas nuevas herramientas de ambientes virtuales entre maestros y educando, en donde da prioridad a la interpretación de las respuestas de cada ítem de las 7 preguntas que fueron entrevistados mediante una guía de entrevista, que cada uno de ellos aportaron, siendo necesarios para obtener los objetivos de estudio y la **confirmabilidad** se obtuvo un valioso nivel de sensibilidad hacia las circunstancias sociales y a la diversidades culturales, educativas, políticas, religiosas y sociales, en el manejo y la aplicación de estas aplicaciones informáticas, obteniendo como resultados mediante la **transferibilidad** de la investigación los datos obtenidos en la aplicación de los diferentes criterios de cada maestro.

3.8. Método de análisis de datos

Se realizó su análisis mediante el método de análisis ideográfico o psicológico individual según Martins y Bicudo, citados en Diaz (2014), indicaron

que hacen referencia a los ideogramas o representaciones de ideas mediante símbolos o códigos que a través de ellos se pudo mostrar la ideología plasmada por cada docente en la participación interrogativa en donde se **registró** del 1 al 7 de cada ítems, de la guía de entrevista, con la finalidad de **tabular** que cada sujeto respondiera de manera espontánea, estructural e interrelacionada a base de sus experiencia significativa, mediante el comportamiento, en tanto el análisis nomotético fundamenta que los docentes respecto a las nueva modalidad de enseñanza – aprendizaje en ambientes virtuales, donde se **priorizaron** como resultados la comprensión de las convergencias y divergencias que se muestra en el análisis ideográfico. Esta direccionalidad es alcanzada por el investigador al unificar las diferentes respuestas individuales de cada sujeto.

3.9. Aspectos éticos

Para llevar a cabo el proyecto, se requirió la autorización del rector de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón, como autoridad para respaldar y elaborar el trabajo de investigación con las disposiciones respectivas, también la reserva de la información brindada por parte de los docentes, respetando su anonimidad. De esta forma se produce la participación intelectual de la comunidad. De los colaboradores mencionados en la construcción del estudio son respetados y solo los conoce el buscador.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo general: Caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, se utilizó la técnica acromática:

Tabla 1. Transcripción la nueva modalidad de enseñanza con la anterior

| Preguntas | Respuestas |
|---|---|
| | <p>S1. Podría decir que esta nueva experiencia de modalidad de enseñanza fue primeramente un poco estresante luego tomé la decisión de seguir adelante y aprender gracias a Dios tuve mis hijos que me ayudaron en cuanto a esta nueva modalidad virtual seguí adelante sabiendo que cuando hay decisión llegamos al éxito no tenía experiencia en cuanto a las tic en avances pero pude aprender y ahora ya lo puedo hacer de una manera más efectiva sabiendo que cuando hay decisión todo se puede en la vida</p> |
| ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior? | <p>S2. En este tema me parece interesante, ya que como maestro son muchas las experiencias en esta nueva modalidad de enseñanza, desde aprender a manejar la plataforma hasta la forma de dar las clases, así como también el tiempo y la evaluación a los estudiantes son distintas al trabajo presencial, al menos a mí me ha gustado esta forma de trabajar de manera virtual.</p> <p>S3. Las plataformas virtuales son herramientas muy importantes frente a la pandemia que vivimos, nos permiten interactuar con nuestros estudiantes y la comunidad educativa. Como todo proceso tiene sus ventajas y desventajas. Tiene su aplicabilidad tanto para la enseñanza a distancia como presencial siendo un recurso didáctico que enriquece la enseñanza – aprendizaje en tanto a la desventaja es cuando se tiene una conexión de internet intermitente y en otros casos; como las zonas rurales que el estudiante termina por desertar</p> <p>S4. Al principio con temor porque era un campo que no lo dominaba bien, pero a medida que avanzó el tiempo logre aprender varias técnicas para alcanzar un buen desempeño con la tecnología</p> <p>S5. Un poco complicado por el manejo de herramientas y las plataformas para las clases, pero actualmente mejorado mucho</p> |

Fuente: Guía de entrevista

Respecto a esta pregunta los entrevistados indicaron que ante la pandemia que vivimos, las plataformas virtuales son herramientas muy importantes, nos permiten interactuar con los estudiantes y la comunidad educativa de forma asincrónica y sincrónica como cualquier proceso. Adecuado para la docencia a distancia y presencial, es un recurso didáctico que enriquece el proceso docente. Una de las desventajas es cuando su conexión a Internet es intermitente y en otras situaciones; como áreas rurales donde los estudiantes terminan abandonando la escuela.

Objetivo específico 1.- Conocer las plataformas virtuales que se utilizan en el estado actual.

Tabla 2. Transcripción de los sujetos plataformas virtuales

| Preguntas | Respuestas |
|--|--|
| ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información? | <p>S1. En este aspecto los docentes manejamos la plataforma de prosoft del colegio y también para organizar la información lo que son las clases utilizamos lo que es google meet o zoom asociado con una serie de elementos que nos permiten preparar mejor las clases para el enlace de las clases con todos los miembros de la institución educativa.</p> <p>S2. Las plataformas educativas son diversas, siendo las más populares las plataformas de código abierto (o de investigación y colaboración). Moodle es un entorno educativo gratuito gestión de cursos virtuales para ayudar a los profesores a crear comunidades de aprendizaje online. el aula es una base que refuerza la separación, su objetivo principal es gestionar clases, cursos o cursos en Internet de forma conjunta y es una plataforma de gestión del aprendizaje o un sistema de gestión de Learnnig. La plataforma tiene como objetivo hacer que la educación sea más productiva y efectiva al agilizar las actividades, facilitando la colaboración y la comunicación. Puede crear y descargar de manera fácil y rápida diferentes tipos de documentos y archivos adjuntos, compartir información en diferentes formatos, programar reuniones y descargar encuestas. Conduce sin dejar documentos, Google Docs, sitios. Esto es ideal para personas con poca experiencia en la gestión de archivos.</p> <p>S3. Utilizó Microsof Teams y moodle, en el caso de Microsoft Teams lo utilizó para transmitir mis clases en vivo y grabar videos para las clases asincrónicas y con la plataforma moodle lo utilizó para publicar material de estudio y diferentes actividades interactivas para consolidar los temas enseñados.</p> <p>S4. MOODLE - CLASSROOM, ambas son muy interesantes para diseñar la arquitectura del contenido que se desarrollará en el transcurso de la semana, mes o semestre según sea el caso.</p> <p>S5. La plataforma que más utilizó es el team también zoom porque son las plataformas que utilizó para dar clases y para subir archivos tareas</p> |

Fuente: Guía de entrevista

Respecto a esta pregunta los entrevistados indicaron que, si utilizan diferentes plataformas virtuales para organizar la información, como Classroom y Moodle, existen herramientas como Edicaplay, liveworksheet, kahoot, Quizzi y otras herramientas. A su vez, puede ayudarles a preparar materiales de enseñanza y aprendizaje aplicando la autoevaluación, la evaluación conjunta y los informes de resultados en diferentes actividades, lo cual es muy beneficioso para la preparación de materiales didácticos, planificación, retroalimentación, recuperación académica e informes., y muchos más.

Tabla 3. Transcripción de los sujetos sobre el fácil acceso de internet con los actores educativos.

| Preguntas | Respuestas |
|---|---|
| ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | <p>S1. Lo utilizamos principalmente cuando queremos tener acceso de una manera más rápida con los distintos actores educativos, ya que es una forma de conectarnos ahorrando camino en lo que tiene que ver con la conectividad con las distintas personas.</p> |
| | <p>S2. Es una herramienta única en estos días en todos los sectores de la industria, el empleo, la educación, la política y más. Trabajar con agentes educativos permite a los estudiantes aumentar y explorar oportunidades dentro y fuera del aula, simplifique la vida, mejore la calidad de la educación y obtenga grandes cantidades de información, conocimiento y recursos educativos de diversas formas. Los maestros usan materiales en línea para prepararse para las lecciones y los estudiantes los usan para profundizar su aprendizaje. Esto permite que los maestros estén más atentos a las necesidades individuales de cada estudiante y fomenta el aprendizaje compartido.</p> |
| | <p>S3. Para proporcionar una enseñanza más dinámica y más acorde a su potencialidad ya que actualmente el estudiante domina la tecnología desde un dispositivo celular y el uso de computadoras.</p> |
| | <p>S4. Para dar clases sincrónicas, despejar dudas, investigar. Para reuniones, conferencias y seminarios.</p> |
| | <p>S5. Para lograr obtener las herramientas y material de apoyo y así poder lograr excelente formación en la formación educativa de mis estudiantes, mediante las clases virtuales y realizar actividades acordes con la consolidación del tema, para el trabajo individual o en equipo, asimismo planificar, hacer retroalimentación, recuperación académica, informes, entre otros.</p> |

Fuentes: Guía de entrevista

En la pregunta dos del primer objetivo, los sujetos respondieron que si utilizan el internet con los estudiantes para el trabajo individual o grupal, impartir conocimientos a través de la interacción y mejorar la enseñanza, optimizar el proceso educativo protegiendo los cursos virtuales, desarrollar conceptos y habilidades de actitud a través de conexiones virtuales e investigación en Internet para resolver diversas tareas, adquirir herramientas y materiales de apoyo para que se pueden lograr mejores resultados en el proceso docente de planificación con los estudiantes, brindando retroalimentación, recuperación académica, reporte, etc

Objetivo 2: Conocer los tipos de herramientas y recursos en la enseñanza de los docentes de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021

Tabla 4. Transcripción de los sujetos herramientas para practicar como maestro

| Preguntas | Respuestas |
|--|---|
| <p>¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza?</p> | <p>S1. Las herramientas que yo utilizo son: ✓Diapositivas. - me ayudan a dar la clase y los niños pueden entender muy bien. ✓Canva.- se puede utilizar para cuadros sinópticos ✓Los cuestionarios que proporciona Google.- son eficaces para los exámenes</p> |
| | <p>S2. En la práctica para fortalecer los procesos de enseñanza utilizamos lo que son las herramientas ofimáticas cada una aporta con sus distintos elementos para preparar y dar mejor las clases a los estudiantes de manera virtual.</p> |
| | <p>S3. ED Puzzle es una propuesta básica de creación de contenido de video que hace que el contenido multimedia sea más atractivo. Incluye la capacidad de crear comentarios. Oficina para la creación colaborativa de documentos. Crea una presentación en línea con Prezi (diapositivas). Hoja de trabajo de votación. Microsoft Word es un software para Windows cuya función principal es el procesamiento de textos. También videos para comunicarse con toda la comunidad educativa y alrededor del mundo. (Aula interactiva) Uso Excel para realizar estadísticas sobre los resultados de los estudiantes. Educaplay es una herramienta que te permite registrar los resultados de actividades y evaluaciones.</p> |
| | <p>S4. Polly: lo utilizo para realizar encuestas en las clases en vivo, esto me ayuda a conocer si el tema explicado quedo claro o si hay que reforzar el tema Forms: lo utilizo para evaluar mediante preguntas e imágenes temas por unidad Stream: lo utilizo para grabar los videos permitiendo al estudiante que emita algún comentario en caso de dudas</p> |
| | <p>S5. Viendo tutoriales en YouTube para obtener conocimientos sobre nuevas plataformas que permitan generar fichas interactivas para los estudiantes CANVA, FLIPSNACK, GENIALLY, QUIZZZ. Resultan muy interesantes ya que se enseña jugando. Interactuando diariamente e indagando para conocer su total funcionamiento y conociendo las diversas aplicaciones que podemos encontrar gracias a las herramientas, A través de la investigación del tema a desarrollarse y el uso de vídeos explicativos para mejor comprensión, empleando técnicas de aprendizaje y herramientas virtuales, además realizar seminarios donde puedan capacitar a los docentes, para q ellos sepan cómo manejar las herramientas tecnológicas y así puedan enseñar de una manera las dinámica y los estudiantes tengan mayor interés al recibir sus clases</p> |

Fuentes: Guía de entrevista

En este objetivo, y respecto a esta pregunta, los sujetos respondieron que las herramientas que utilizan en su práctica docente para fortalecer son por medio de capacitaciones, interactuando diariamente e indagando para conocer su total funcionamiento y conociendo las diversas aplicaciones que podemos encontrar gracias a las herramientas tecnologías para mejorar día a día el proceso de enseñanza, utilizando las bondades tecnológicas que ofrecen los tics e interactuando con los estudiantes a través de la investigación del tema a

desarrollarse y el uso de vídeos explicativos para mejor comprensión, también realizando seminarios donde puedan capacitar a los docentes, para q ellos sepan cómo manejar las herramientas tecnológicas y así puedan enseñar de una manera las dinámica y los estudiantes tengan mayor interés al recibir sus clases haciendo usos de las mismas, poniendo en prácticas esta diversidad de herramientas permitiendo la participación activa de los estudiante.

Tabla 5. Transcripción sobre los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos.

| Preguntas | Respuestas |
|--|---|
| | <p>S1. Formularios en google, y quizizz.. Son de mucha utilidad para evaluar las destrezas y contenidos impartidos.</p> <p>S2. En mi caso utilizo las herramientas informáticas porque son las que más domino para preparar mis clases y de esa manera he podido preparar e impartir a los estudiantes los conocimientos necesarios, utilizando este recurso didáctico de gran ayuda actualmente.</p> |
| ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | <p>S3. Google Drive se utiliza para crear carpetas a la vez archivar, mediante descargas en cualquier formato o archivo. Google Forms se utiliza para crear encuestas de forma rápida y sencilla porque le permite planificar eventos y recopilar obteniendo rápidamente diferentes tipos de información y sencilla. Diversos escenarios, actividades, talleres, etc. como crucigramas, búsqueda de palabras, juegos, dictado, etc</p> <p>S4. Como docentes utilizamos pizarra y lápiz electrónicos, talleres interactivos en la plataforma de moodle el cual proporcionan diferentes opciones de actividades</p> <p>S5. Formularios liveworksheet,drive, classroom, WhatsApp, Classroom, G-meet, Kahoot, Quizizz, internet, YouTube, pizarras digitales, formularios, videos interactivos, presentaciones, entre otros, teniendo en cuenta 1ro que estén acorde a lo establecido por el currículo. 2do que aporten a la enseñanza aprendizaje y 3ro que sean fácil de usar.</p> |

Fuentes: Guía de entrevista

Respecto a esta pregunta los entrevistado respondieron que los tipos de herramientas que utilizan para evaluar su nivel de conocimiento en docencia, tecnología y docencia son a través de formularios liveworksheet, aula, Paint, Excel, Word, nube, drivemoodle, aula, Edicplay, liveworksheet, kahoot, Quizzi, canva friendly, WhatsApp, Google meet, Kahoot, Quizizz, Internet, YouTube, pizarra, formularios, videos interactivos, presentaciones, etc. También hay autoevaluaciones, evaluaciones conjuntas e informes de resultados.

Objetivo 3: Determinar el nivel de enseñanza colaborativa que tienen los docentes de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021

Tabla 6. Transcripción del desarrollo de habilidades de autorregulación y didácticos

| Preguntas | Respuestas |
|---|--|
| ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo? | S1. Está bien practicar un conjunto de habilidades y áreas es importante para desenvolverse en la vida diaria, es decir, adquirir este tipo de aprendizaje no es solo para desarrollar habilidades sociales y emocionales, sino para desarrollar la autonomía y la responsabilidad. También ofrece grandes beneficios. Responsabilidad de la autonomía de aprendizaje |
| | S2. Debido a que practican una amplia gama de habilidades y disciplinas que son muy importantes para desenvolverse en la vida diaria, la adquisición de este tipo de aprendizaje es de gran beneficio no solo desarrollar habilidades sociales y emocionales, sino también para su desarrollo., responsabilidad por el aprendizaje autónomo. |
| | S3. Si he logrado esa autonomía y he podido ver mi influencia en otras personas al colaborar con otras con un mismo fin. Actualmente no se obtiene muy buenos resultados en trabajos colaborativos, ya que todos los estudiantes no logran participar. |
| | S4. Por supuesto... si se logra hacer trabajos colaborativos con las plataformas, especialmente ZOOM. En ocasiones es complicado porque en la TRIADA del proceso educativo la labor del docente queda sola |
| | S5. Sí, hay reuniones en las diferentes áreas donde ofrecemos estrategias basadas en la experiencia de cada maestro. Aunque virtual, la colaboración se facilita mediante preguntas y respuestas con los estudiantes. |

Fuentes: Guía de entrevista

Los entrevistados supieron manifestar en la presente pregunta que no se logra con normalidad, ya que al manejar e implementar ciertas herramientas y no tener muchos conocimientos es lo que dificulta a la hora de aplicar ciertos recursos o actividades colaborativas grupales, en ocasiones se logra con mucha dificultad, al no tener ciertas instrucciones a pesar de la virtualidad se promueve el trabajo colaborativo a través de preguntas y respuestas dadas a los estudiantes. En tanto otros manifestaron que actualmente no se obtiene muy buenos resultados en trabajos colaborativos, ya que todos los estudiantes no logran participar, ya que, con la nueva modalidad virtual, no es lo mismo que la modalidad presencial que se ha venido aplicando en años anteriores, obtenido resultados colaborativos tanto en actividades grupales, individuales, etc. En tanto otros indicaron que, si se logra el trabajo en equipo colaborativo no solo con los estudiantes, sino también con los compañeros docentes, utilizando las diversas herramientas tecnológicas que facilitan el trabajo autónomo para desarrollar capacidad y destrezas en el proceso formativo del maestro.

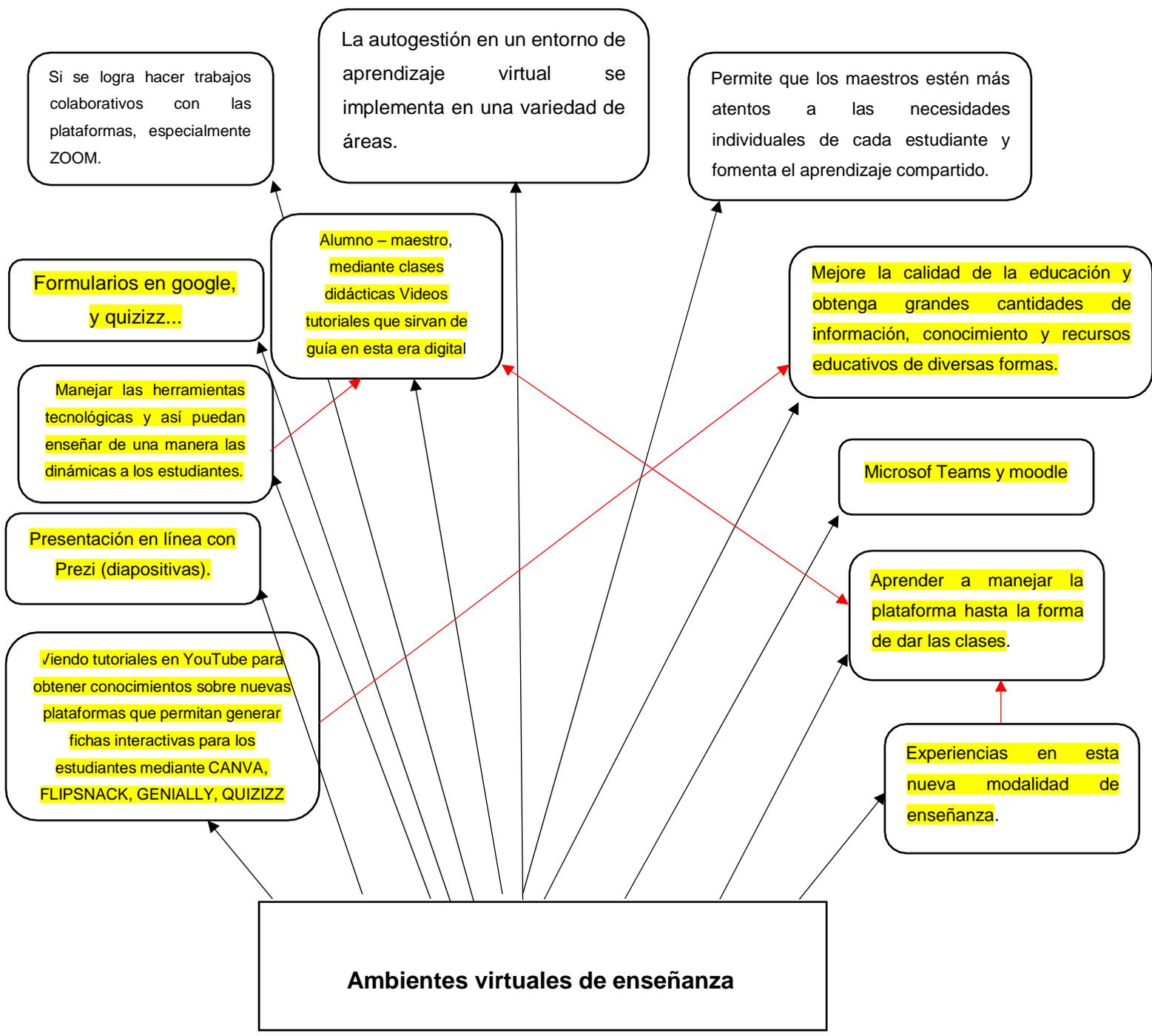
Tabla 7. Transcripción sobre los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos

| Preguntas | Respuestas |
|---|---|
| <p>¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea?</p> | <p>S1. Incentivando a los estudiantes ya que hoy en día se requiere de autonomía para que ellos despierten el espíritu investigativo, a más de eso flipclassroom requiere que el docente diseñe con anticipación para que el estudiante se motive a investigar lo que ya está en el tablón de la clase.</p> <p>S2. Se promueve mayor autogestión en la enseñanza mediante Google Classroom, por lo relacionado que estamos los docentes con su contenido y por la experiencia que ya tenemos al aprender a manejarlos en este tiempo de pandemia, falta conocer más a los otros para poder opinar al respecto.</p> <p>S3. Comprender por qué la autogestión en un entorno de aprendizaje virtual se implementa en una variedad de áreas, como por qué las personas se administran a sí mismas o si la autogestión se implementa en una variedad de áreas, incluido el uso de tecnología, la adquisición de habilidades de pensamiento, y la capacidad de interactuar con las materias educativas. El aprendizaje autónomo es una indagación.</p> <p>S4. La experiencia es buena porque nos hace aptos para la educación competitiva actual, si bien es cierto hasta hace un año el docente del aula era el docente tradicional pero los cambios nos hicieron avanzar volviéndose como una fortaleza hoy en día para las instituciones, porque en actualmente las instituciones buscan el perfil de tener conocimientos y buena preparación en el campo de la tecnología</p> <p>S5. Porque hay mayor dinámica e interacción en cuanto alumno – maestro, mediante clases didácticas Videos tutoriales que sirvan de guía en esta era digital estas herramientas están permitiendo que la comunicación sea más efectiva ya que a través de ellas podemos enlazarlo a a CLASES, VISUALIZAR, y acceder a todas sus bondades. Siendo aplicaciones nuevas pero muy valiosas e interesantes q cada día lo q buscan es facilitar nuestra enseñanza aprendizaje.</p> |

Fuentes: Guía de entrevista

Con respecto a esta última pregunta los entrevistados manifestaron que utilizan Google Classroom, edmodo, Moodle, Schoology y otras herramientas para promover una mejor autogestión en la enseñanza y comprender el proceso de enseñanza. Fomentar el interés por el conocimiento, que es una aplicación nueva pero muy valiosa e interesante. Cada día se busca promover la docencia, permitir que los estudiantes aporten ideas significativas y se conviertan en una parte interactiva del proceso educativo, haciendo más efectiva la comunicación, porque a través de los podemos vincular a los cursos, visualización y acceso, y elaborar sobre la arquitectura en la plataforma que se utilizará antes, para promover la autonomía y responsabilidad del estudiante, subir materiales didácticos, educativos y videos atractivos para alentar a los estudiantes en los usos educativos y planificación de prácticas con los conocimientos adquiridos.

Figura 1. Mapeo de palabras claves de la guía de entrevista a los docentes.



Categorización e interpretación:

La modalidad en las nuevas herramientas de ambientes virtuales, que han dicho los docentes en base a las entrevistas, mejora la calidad de la educación tanto en la información, conocimiento y recursos educativos en diversas formas tecnológicas tales como: tutoriales en YouTube, fichas interactivas, Canva, Flipsnack, Genially, Quizizz, formularios en google, Prezi, Microsof Teams, ZOOM, moodle y quizizz...

asimismo manejar las plataforma tecnológicas y recursos, puedan enseñar de una manera más dinámicas a los estudiantes.

Discusión

En este estudio, se obtuvo con el objetivo general caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la institución educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, coinciden: el hallazgo encontrado en la teoría socio cultural de Vigotsky (2014) en los ambientes virtuales de enseñanza, en el cual se le otorga al docente un rol importante dentro del ámbito de formación de capacidades, establecido en tareas encaminadas a formar aprendizajes y fortalecer capacidades de manera ordenada señala también Kathy Sharmaz (2000), que la facilitación, la autogestión y la supervisión en el proceso formativo de la enseñanza con la utilización de herramientas tecnológicas para publicar diferentes recursos y actividades académicas en una institución educativa específica. En la tabla 1 de la interpretación cualitativa de la categoría ambientes virtuales de enseñanza, ante la pandemia que vivimos, las plataformas virtuales son herramientas muy importantes, nos permiten interactuar con los estudiantes y la comunidad educativa de forma asincrónica y sincrónica como cualquier proceso. Adecuado para la docencia a distancia y presencial, es un recurso didáctico que enriquece el proceso docente. Una de las desventajas es cuando su conexión a Internet es intermitente y en otras situaciones; como áreas rurales donde los estudiantes terminan abandonando la escuela , las cuales se dividen en niveles, según el progreso de la persona se da en el tiempo el ser humano desarrollará capacidades desde que llega al mundo, todo a través de la práctica y las primeras interacciones que tiene con las personas, comenzando a determinar un nivel de trabajo que es constante en todas las actividades que se están realizando. para ser ejecutado. se obtuvieron que en la actualidad los educandos se adaptan a las competencias tecnológicas, sin embargo, hay que fortalecer la interacción con los demás compañeros docentes y el proceso de retroalimentación de los diferentes contenidos.

En tanto los resultados obtenidos del objetivo específico 1; conocer las plataformas virtuales que se utilizan en el estado actual, lo expuesto por Zapata (2016), son un entorno de creación de encuestas, diseñado para facilitar la planificación, en cualquier momento que los profesores lo necesiten, se puede acceder a ellas en cualquier momento en el aula simplemente accediendo a Internet

de forma personalizada a través de diferentes enlaces de conexión para determinar la enseñanza y el aprendizaje. los autores del proceso de aprendizaje aprenden temas o contenidos de manera participativa y colaborativa. En la tabla 2 de la interpretación cualitativa de la subcategoría plataformas virtuales , lo cual se corrobora que las diferentes aulas invertidas para el uso metodológico y herramientas de enseñanza tradicional inducidas a una enseñanza autónoma obteniendo conocimientos mediante la realización de las actividades convirtiéndolas en prácticas, realizadas en las aulas de clases virtuales con la colaboración de los compañeros docentes y los estudiantes, utilizando plataformas virtuales proporcionadas para la implementación del aula invertida en transformar un curso presencial en uno virtual como igual lo manifestaron, Verdezoto y Chávez, (2018).

En el mismo contexto, del objetivo específico 2; conocer los tipos de herramientas y recursos en la enseñanza de los docentes, con estudio teóricos de Sandoval Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Los docentes utilizan herramientas en la práctica docente para fortalecer los conocimientos en el proceso de enseñanza, lo que indica la necesidad de actualizar los conocimientos docentes, tecnológicos y docentes. Asimismo, espacios como las aulas virtuales se utilizan como alternativas complementarias a la docencia directa, cambiando la demanda de uso de plataformas. En la tabla 3 de la interpretación cualitativa de la subcategoría herramientas y recursos de esta forma, la mayoría de los docentes concuerdan que utilizan videos, formularios, asistencia, tareas, evaluaciones, foros y otras actividades en diversas clases a través del modelo de aula invertida para promover el intercambio de información diferente para desarrollar o preparar cursos previamente y se benefician de excelentes oportunidades para beneficiar el desarrollo y las habilidades digitales que requiere la sociedad del conocimiento Villacís y Panduro (2017).

En el objetivo específico 3; determinar el nivel de enseñanza - aprendizaje virtual que tienen los maestros, mediante los estudios por Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), los entornos virtuales se pueden desarrollar no solo en el espacio escolar, sino también en los métodos educativos. Sin embargo, donde los docentes se apropian indebidamente de nuevos conocimientos, es decir, el entorno virtual no enseña más ni menos, todo depende de la metodología utilizada, determinando

estrategias dinámicas relacionadas con los mecanismos educativos, a partir de esta situación, es importante que los autores educativos se enfoquen en la construcción del entorno de aprendizaje para que puedan formular estos objetivos, en este caso, las herramientas técnicas que utilizarán para el aprendizaje. En la tabla 4 de la interpretación cualitativa de la subcategoría enseñanza – aprendizaje virtual, es importante saber que la enseñanza a través de un entorno digital no solo presta atención al texto digital o visual en temas multimedia, sino que también presta atención a la interacción de diferentes conocimientos. Sin embargo, los maestros de la escuela aprendieron los resultados del nuevo enfoque como plataforma para compartir videoconferencias en línea, incluso en blogs, a través de plataformas populares como moodle y aula. En modo en vivo mediante la integración de nuevas tecnologías como tareas web, mantener a los estudiantes activos en clase, retransmisiones interactivas en diferentes campos, videoconferencia de YouTube, colaboración de Google Docs y Google Hangouts, pizarras, etc. Promoción de la educación general Todo el proceso educativo contribuye a mejorar la calidad de la educación. Zainuddin y Halili (2016)

V. CONCLUSIONES

En la presente investigación de estudio cualitativo se concluye con las siguientes conclusiones:

1. Los docentes tienen nuevas experiencias en la modalidad virtual de enseñanza, tanto en sus clases sincrónica como asincrónica, ya que aportan mediante las tecnologías de información y comunicación avances, para aprender y hacer de una manera más efectiva sabiendo que cuando hay decisión todo se puede en la vida.

2. Los docentes de la institución educativa, si conocen y emplean una o dos plataformas virtuales, tales como Moodle y Classroom siendo de gran beneficio en el proceso formativo de la enseñanza y a la vez en el campo tecnológico que actualmente imparten las diferentes temáticas en las diferentes horas de clases virtuales, logrando obtener las herramientas y material de apoyo y así poder obtener mediante la planificación, la retroalimentación, recuperación académica, informes, entre otros, para investigar y mejorar la práctica docente.

3. Utilizan herramientas y recursos a través de videos tutoriales en YouTube para obtener conocimientos sobre nuevas plataformas que permitan generar fichas interactivas para los estudiantes, por medio de Webinars, TIC. Realizando retroalimentación mediante software educativo, con fichas de liveworksheet, kahoot y form in english-virtual book, buscando más información referente a la aplicación de dicha herramienta, interactuando diariamente e indagando para conocer su total funcionamiento y conociendo las diversas aplicaciones con la auto educación y adaptando a los lineamientos que emite el gobierno, adquiriendo por medio de internet herramientas mediante seminarios y capacitaciones.

4. En la enseñanza – aprendizaje virtual si se logra, en ocasiones es complicado porque la labor del docente queda sola a pesar de la virtualidad se promueve el trabajo colaborativo, ya que no todos logran participar en realizar actividades didácticas, trabajo en equipo, haciendo uso de las herramientas digitales que solo proporciona el colegio teniendo conciencia sobre el proceso de enseñanza, permitiendo que el estudiante aporte con ideas significativas y sea parte interactiva del proceso educativo, compartiendo materiales didácticos a través de Moodle o Classroom.

VI. RECOMENDACIONES

El representante episcopal de la institución educativa fiscomisional “Sagrado Corazón” debe brindar formación periódica a los docentes sobre la gestión del entorno virtual como plataforma que les permitirá optimizar el aprendizaje a distancia y mejorar las competencias profesionales sugeridas.

Al rector concientizar y capacitar para potenciar el aprendizaje virtual entre los alumnos y maestros, las propuestas educativas para proyectos de educación institucional, incluyendo la implementación de nuevas estrategias de educación y aprendizaje basadas con las nuevas herramientas tecnológicas.

A los vicerrectores académicos perfeccionar y reforzar durante el proceso de formación académica entre los docentes y estudiantes que busquen formas más informativas de llevar a cabo la formación del profesorado, en conocer nuevas herramientas tecnológicas de aplicación, nuevos métodos para usar en las lecciones mediante ambientes virtuales para el manejo de diferentes herramientas, recursos y actividades investigadoras de los estudiantes.

A los docentes impartir cursos relacionados con la investigación, trabajar con estudiantes en base a aplicaciones informáticas, facilitando el intercambio de ideas y experiencias en un entorno virtual, incrementar el impacto de la utilidad en el proceso conocimiento de la investigación científica y desarrollo de habilidades investigativas, promover entre los estudiantes para incentivar el acceso y evaluación de información a través de asignaciones educativas y mini-proyectos.

REFERENCIAS

- Fernando V., Barrera R y Guapi Mullo. (Cepeda Astudillo, L. G., Santos Jiménez, O., Barbara, M., & De la Calle, L. de 2018). "La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (julio 2018). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Guber R. (Diciembre de 2016). La entrevista en el estudio teológico de la espiritualidad. Presupuestos epistemológicos, investigación. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/TEO/article/viewFile/1128/1061>
- Valencia-Vallejo, Huertas-Bustos y Baracaldo Ramírez. (2014). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00215.pdf>
- Abril Braulio Ximena. (junio de 2017). entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de informática aplicada a la educación impartida en el primer año del bachillerato general unificado en la Unidad Educativa Rioverde de la provincia de Esmeraldas, cantón Rioverde . <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1106/1/ABRIL%20BRAULIO%20XIMENA.pdf>
- Alarcon, 2018, Carrillo 2014 y Silvia 2017. (s.f.). s ambientes virtuales de aprendizaje: una revisión de publicaciones entre 2003 y 2013, desde la perspectiva de la pedagogía basada en la evidencia. *Revista Colombiana de Educación*. <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/7273/9783>

<https://www.aprendoencasa.org/2020/07/13/educar-en-tiempos-de-pandemia-recomendaciones-pedagogicas/>

Cortegana, V. (2019). Uso de los entornos virtuales generados por las TIC: como en estudiantes del primer año de secundaria de la I. E. N° 16044, Jaén. Chiclayo. Chiclayo: Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48313/Moncada_JYA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Creswell. (2005). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: DISEÑOS, EVALUACIÓN DEL RIGOR METODOLÓGICO Y RETOS. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>

Cruz, e. (2015). Ambientes virtuales como estrategia de enseñanza - aprendizaje tecnológico en el nivel primario (enseñanza. e https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653839/HuancaGonzales_D.N..pdf?sequence=3

Fernández, 2014. (s.f.). <http://181.198.63.90/bitstream/123456789/1901/1/Estrategias%20Metodol%3%b3gicas%20en%20Entornos%20Virtuales%20y%20su%20influencia%20en%20el%20Proceso%20de%20Ense%3%b1anza%20y%20Aprendizaje%20en%20la%20Unidad%20Educativa%20Sebasti%3%a1n%20Mu%3%b1oz%20d>

Flick . (2015). El diseño de la investigación cualitativa. Madrid: Morata. <http://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/2032>

García, Luna, Ponce, Cisneros, Cordero, Espinosa y García . (2018). Godoy, C. (2016). Utilización de Moodle en el Proceso de Enseñanza. Hallazgos21,1(2), 2,3.

- González, Valencia, H. y Gértrudix-Barrio, F. (2020). Entornos virtuales en el ambiente escolar para el. <http://englishatuniversity.com/files/HERIBERTO-G.pdf>
- Gros y Silva. (2012). <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1106/1/ABRIL%20BRAULIO%20XIMENA.pdf>
- Guevara, E., Pardo, M. M. e Izquierdo, J. M. (2017). Reflexión acerca de la virtualización académica universitaria en la Universidad Estatal de Bolívar en Ecuador. *Revista Didasc@lia*, 8(7), 1-7. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7038098.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill. [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%
c3%b1o%20de%20investigaci%
c3%b3n%20cualitativa.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%c3%b1o%20de%20investigaci%c3%b3n%20cualitativa.pdf)
- INEC. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Lima: Inei. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48313/Moncada_JYA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Katayama, p. 43. (2014). Fundamentos Epistémicos de. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Maldonado-Torres, S., Araujo, V., & Rondon, O. (2018). Enseñar como un “acto de amor” con métodos de enseñanza-aprendizaje no tradicionales en los entornos virtuales. *Revista Electrónica Educare.*, 22(3), 371-382. doi:. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/9790>

- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. . Lima: Minedu.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48313/Moncada_JYA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ñaupas, H. M. . (2014). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Lima: .
<http://resultados.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Perugachi, C. (2020). Aula virtual MOODLE para el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma Kichwa.
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2658/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2020-130.pdf>
- Ramírez, W., & Brajas, J. (2017). USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS Y SU IMPACTO EDUCACIÓN SUPERIOR DE SAN LUIS POTOSÍ Revista Electronica de Tecnología Educativa, 60, 1–13.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutece/article/download/798/pdf>
- Ricoy. (2005). Redalyc.Contribución sobre los paradigmas de investigación.
<https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Román, Carlos Augusto. (2017). El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. Universidad Andina Simón Bolívar, 85.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-El%20uso.pdf>
- Roselli, N. (2015). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. Buenos Aires. Pontificia Universidad Católica Argentina. .

<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1703>

Salinas, M. . (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Pontificia Universidad católica de Argentina. (p. 1, 2). <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1106/1/ABRIL%20BRAULIO%20XIMENA.pdf>

Sharmaz, K. (2000). Análisis de datos cualitativos en la investigación social: Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/book/451>

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las e-actividades. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>

Silvero, C. (2014). Creación de entornos virtuales de aprendizaje. Revista para la promoción y apoyo a la enseñanza del español, 32(1), 35-38. https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=16813

Suarez, E., & Padin, M. (2017). Metodología y recursos didácticos para la educación virtual sobre Educación, Innovación y TIC (págs. 135-142). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>

Torras, M. (2015). Obtenido de . Las plataformas LMS. UVI. 7,8.

Vázquez, S., Alemán, L., y Gómez, M. . (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48313/Moncada_JYA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Zambrano, J., Arango, L., y Lezcano, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y su relación con el uso de las TIC en estudiantes de educación secundaria. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48313/Moncada_JYA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Zapata . (2016). Entornos Virtuales.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1106/1/ABRIL%20BRAULIO%20XIMENA.pdf>

ANEXOS

Matriz Apriorística

| Ámbito Temático | Problema de investigación | Preguntas de investigación | Objetivos Generales | Objetivos Específicos | Categorías | Subcategorías | Indicadores |
|---|---|--|--|---|---|--|---|
| <p>Ambientes virtuales de aprendizaje.</p> <p>La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), , que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara.</p> | <p>¿Cuál es el estado actual de los ambientes virtuales de los docentes de la unidad educativa físcomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, ¿2021?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de plataformas virtuales se utilizan en el estado actual? • ¿Qué tipo de herramientas y recursos conocen en la enseñanza los docentes? • ¿Cuál es el nivel de enseñanza - aprendizaje virtual que tienen los docentes? | <p>Caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Físcomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las plataformas virtuales que se utilizan en el estado actual. • Conocer los tipos de herramientas y recursos en la enseñanza de los docentes • Determinar el nivel de enseñanza - aprendizaje virtual que tienen los docentes. | <p>Ambientes virtuales de aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Plataformas Virtuales. • Herramientas y recursos • Enseñanza - aprendizaje virtual | <ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales que permiten organizar la información. • Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet • Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. • Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. • La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación. • La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas. |

Matriz de categorización
Categoría: Ambientes virtuales

| Categoría | Definición Conceptual | Subcategoría | Indicador | Ítems | Escala |
|---|---|--|--|---|---------|
| Ambientes virtuales de enseñanza | <p>La conceptualización de los ambientes virtuales señalan Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), , que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar</p> | <p>1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet.</p> | <p>Plataformas virtuales que permiten organizar la información.</p> | <p>1 ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior?</p> <p>2- ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información?</p> | Ordinal |
| | | | <p>Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet</p> | <p>3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos?</p> | |
| | | <p>2.Herramientas y recursos. en correspondencia con Sandoval, Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y</p> | <p>Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza.</p> | <p>4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza?</p> | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| | <p>a la que se realiza cara a cara.</p> | <p>Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos</p> | <p>Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos.</p> | <p>5. . ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos?</p> | |
| | | <p>3.La Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino</p> | <p>La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación</p> | <p>6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo?</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | que la requieran. Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), | La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas. | 7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea? | |
|--|--|--|--|---|--|

Instrumento de recolección de datos



ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Estudio cualitativo de ambientes virtuales de los docentes de la unidad educativa fiscomisional “Sagrado Corazón”, Ecuador, 2021

ITEMS DE PREGUNTAS: SUJETO 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 – DOCENTES

Plataformas Virtuales

1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior?
2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información?
3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos?

Herramientas y recursos

4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza?
5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos?

Enseñanza - aprendizaje virtual

6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo?
7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea?

Matriz de validación

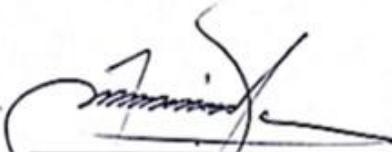
Título: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

| Categoría | Subcategoría | Indicador | Ítems | Criterio de evaluación | | | | | | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|---|--|---|---|----|--|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA | | RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM. | | |
| | | | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Ambientes virtuales de enseñanza La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Braias, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara. | 1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de fácil ingreso para los actores educativos | Plataformas virtuales que permiten organizar la información. | 1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior? 2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información? | X | | X | | X | | |
| | | | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|--|---|--|
| | desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet. | Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet | 3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | | | | | | |
| | 2.Herramientas y recursos. en correspondencia con Sandoval, Álvarez et al, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer | Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. | 4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza? | X | | X | | X | |
| | | | 5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de | X | | X | | X | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos | Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. | conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | | | | | | | |
| | 3.Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino que la requieran. | La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación | 6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo? | X | | X | | X | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), | La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas. | 7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom , Edmodo , Moodle , Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea? | X | | X | | X | | |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|



 Firma del evaluador

Matriz de validación

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista

OBJETIVO: Caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

DIRIGIDO: Docentes de la unidad educativa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: NÚÑEZ MINAYA DIOMEDES GUADALUPE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: PhD

VALORACIÓN:

| | |
|-------------|--------------|
| Aplicable X | No aplicable |
|-------------|--------------|


Firma del evaluador

Hoja de vida**Validador del instrumento**

| | |
|----------------------|--|
| Nombres: | Diomedes Guadalupe |
| Apellidos: | Núñez Minaya |
| N° De Identificación | 0200506764 |
| Formación Académica: | Postgrado (Doctorado) |
| Formación Laboral: | Profesor |
| N° De Celular: | 0993451726 |
| Correo Electrónico: | diomedesnunezminaya@yahoo.com |

Matriz de validación

Título: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

| Categoría | Subcategoría | Indicador | Ítems | Criterio de evaluación | | | | | | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|---|--|---|---|----|--|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA | | RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM. | | |
| | | | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Ambientes virtuales de enseñanza La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara. | 1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de fácil ingreso para los actores educativos | Plataformas virtuales que permiten organizar la información. | 1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior? 2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información? | X | | X | | X | | |
| | | | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|
| | desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet. | Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet | 3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | | | | | | | |
| | 2.Herramientas y recursos. en correspondencia con Sandoval, Álvarez et al, Tejedor, Cenzi, Tusa y Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer | Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. | 4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza? | X | | X | | X | | |
| 5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de | | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos | Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. | conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | | | | | | | |
| | 3.Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino que la requieran. | La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación | 6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo? | X | | X | | X | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|----------|--|----------|--|----------|--|--|
| | <p>Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017),</p> | <p>La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas.</p> | <p>7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea?</p> | <p>X</p> | | <p>X</p> | | <p>X</p> | | |
|--|---|---|--|----------|--|----------|--|----------|--|--|


 Firma del evaluador

Matriz de validación

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista

OBJETIVO: Caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

DIRIGIDO: Docentes de la Unidad Educativa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ANDRADE SANTAMARÍA JORGE VLADIMIR

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS (PhD)

VALORACIÓN:

| Aplicable | No aplicable |
|-----------|--------------|
| X | |



Firma del evaluador

HOJA DE VIDA**Validador Del Instrumento**

| | |
|----------------------|---|
| Nombres: | Jorge Vladimir |
| Apellidos: | Andrade Santamaría |
| N° De Identificación | 0201339975 |
| Formación Académica: | Profesor De Segunda Enseñanza Y Licenciado En Ciencias De La Educación Por La Universidad Estatal De Bolívar. Diplomado En Planificación Y Gestión Educativa Y Máster En Gerencia Educativa Por La Misma Institución De Educación Superior. Doctorado En Ciencias De La Educación, Mención Investigación Educativa Por La Universidad Nacional De Loja Doctorado En Ciencias Pedagógicas (Phd) Por La Universidad De Oriente De Santiago De Cuba. |
| Formación Laboral: | Director De Cultura, Decano Y Vicedecano De La Facultad De Ciencias De La Educación De La Universidad Estatal De Bolívar. Director Del Proyecto Para Desarrollar La Investigación De Datos Culturales De La Provincia De Bolívar Conjuntamente Con El Consejo Nacional De Cultura, Profesor Primario, vicepresidente De La Asociación De Facultades De Ciencias De La Educación Del Ecuador, Evaluador Externo De La Universidad Ecuatoriana, Miembro Correspondiente De La Casa De La Cultura, Benjamín Carrión, Núcleo De Bolívar. Miembro De Tribunal Doctoral Internacional. Actualmente Es Profesor – Investigador Universitario Por 23 Años |
| N° De Celular: | 0997840734 |
| Correo Electrónico: | jandrade@ueb.edu.ec |

Matriz de validación

Título: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

| Categoría | Subcategoría | Indicador | Ítems | Criterio de evaluación | | | | | | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|---|--|---|---|----|--|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA | | RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM. | | |
| | | | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Ambientes virtuales de enseñanza La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara. | 1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de fácil ingreso para los actores educativos | Plataformas virtuales que permiten organizar la información. | 1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior? 2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información? | X | | X | | X | | |
| | | | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|
| | desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet. | Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet | 3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | | | | | | | |
| | 2.Herramientas y recursos. en correspondencia con Sandoval, Álvarez et al, Tejedor, Cervi. Tusa y Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer | Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. | 4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza? | X | | X | | X | | |
| 5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de | | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos | Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. | conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | | | | | | | |
| | 3.Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino que la requieran. | La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación | 6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo? | X | | X | | X | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | <p>Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017),</p> | <p>La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas.</p> | <p>7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea?</p> | X | | X | | X | | |
|--|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


 MSc. Alejandra Zambrano Alvar
 Firma del evaluador

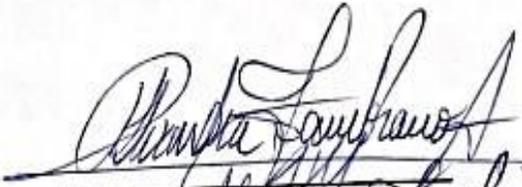
DIRIGIDO: Docentes de la unidad educativa.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Zambrano Alcívar Alexandra Margarita

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Docencia Mención en Desarrollo del Currículo.

VALORACIÓN:

| Aplicable | No aplicable |
|-----------|--------------|
| X | |


M.Sc. Alexandra Zambrano Alcívar
Firma del evaluador

| Hoja de vida | |
|----------------------------------|---|
| Validador del instrumento | |
| Nombres: | Alexandra Margarita |
| Apellidos: | Zambrano Alcívar |
| N° De Identificación | 080089634-2 |
| Formación Académica: | Magister en Docencia Mención en Desarrollo del Currículo. |
| Formación Laboral: | Docente |
| N° De Celular: | 0989588290 |
| Correo Electrónico: | zambrano-margarita@hotmail.com |

Matriz de validación

Título: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

| Categoría | Subcategoría | Indicador | Ítems | Criterio de evaluación | | | | | | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|---|--|---|---|----|--|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA | | RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM. | | |
| | | | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Ambientes virtuales de enseñanza La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky, (2014), Kathy Sharmaz, (2000) y Alarcón, (2018), que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean. Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara. | 1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de fácil ingreso para los actores educativos | Plataformas virtuales que permiten organizar la información. | 1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior? 2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información? | X | | X | | X | | |
| | | | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|
| | desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet. | Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet | 3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | | | | | | | |
| | 2.Herramientas y recursos. en correspondencia con Sandoval, Álvarez et al, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer | Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. | 4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza? | X | | X | | X | | |
| 5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de | | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos | Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. | conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | | | | | | | |
| | 3.Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino que la requieran. | La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación | 6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo? | X | | X | | X | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos. Ramírez, W., y Brajas, J, (2017), | La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas. | 7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante: Google Classroom , Edmodo , Moodle , Schoolology , el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea? | X | | X | | X | | |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|


Msc. Ana María Licante Díaz
 Firma del evaluador

Matriz de validación

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista

OBJETIVO: Caracterizar el estado actual de los ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la unidad educativa fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

DIRIGIDO: Docentes de la unidad educativa.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ricaurte Diaz Ana María

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gestión y Desarrollo del Currículo.

VALORACIÓN:

| Aplicable | No aplicable |
|-----------|--------------|
| X | |


Msc. Ana María Ricaurte Díaz
Firma del evaluador

| Hoja de vida | |
|----------------------------------|---|
| Validador del instrumento | |
| Nombres: | Ana María |
| Apellidos: | Ricaurte Diaz |
| N° De identificación | 0801637257 |
| Formación académica: | Magíster en Gestión y Desarrollo del Currículo. |
| Formación laboral: | Docente |
| N° De celular: | 0994585703 |
| Correo electrónico: | amrd43721@gmail.com |

Matriz de validación

Título: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021

| Categoría | Subcategoría | Indicador | Ítems | Criterio de evaluación | | | | | | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|---|---|--|---|----|--|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACION ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA | | RELACION ENTRE LA SUBCATEGORÍA E INDICADOR | | RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM. | | |
| | | | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| <p>Ambientes virtuales de enseñanza</p> <p>La conceptualización de los ambientes virtuales señala Vigotsky (2014), Kathy Sharmaz (2000) y Alarcón (2018), que la enseñanza nace del adjetivo virtual, el cual está referido a las organizaciones, comunidades y actividades. Plantean Álvarez, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), Ramírez, W., y Brajas, J. (2017), Zapata, (2016). Utilizando plataformas virtuales con el acceso a Internet; su potencialidad es permitir el uso</p> | <p>1. Plataformas virtuales. Manifestado por (Zapata, 2016) las plataformas virtuales son entornos que permiten organizar la información según los objetivos ya planteados, son de</p> | <p>Plataformas virtuales que permiten organizar la información.</p> | <p>1. ¿Comente usted, su experiencia con la nueva modalidad de enseñanza con la anterior?</p> <p>2. ¿Qué plataformas virtuales emplea usted para organizar la información?</p> | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | fácil ingreso para | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|
| adecuado de herramientas y recursos en la enseñanza - aprendizaje virtual entre usuarios similar a la que se realiza cara a cara. | los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet. | Fácil ingreso para los actores educativos desde cualquier lugar y hora, contando con el acceso a internet | 3. ¿Tiene usted fácil acceso de internet con los actores educativos? | | | X | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|---|---|--|--|
| | 2.Herramientas y recursos en correspondencia con Sandoval, Álvarez et al, Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020) los maestros han adoptado herramientas en su práctica docente a fin de fortalecer | Herramientas en la práctica docente a fin de fortalecer los procesos de enseñanza. | 4. ¿Qué herramientas utiliza usted en la práctica como maestro para mejorar el proceso de enseñanza? | X | | X | | X | | |
| | | | 5. ¿Qué tipos de herramientas maneja para evaluar su nivel de conocimientos | | | | X | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|--|--|--|
| | los procesos de enseñanza, demostrando la necesidad de actualizar conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos | Conocimientos en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos. | en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y didácticos? | | | X | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|----------|--|----------|--|----------|--|--|
| | <p>3.Enseñanza - aprendizaje virtual. Los docentes deben crear experiencias de enseñanza que no sólo estimulen la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación, sino que la requieran. Las actividades deben considerar que cada docente desarrolle la mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto</p> | <p>La autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación</p> | <p>6. ¿Logra usted autonomía y habilidades de autorregulación para promover trabajo colaborativo?</p> | <p>X</p> | | <p>X</p> | | <p>X</p> | | |
| | | | | | | | | <p>X</p> | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | <p>explicativas durante el proceso de aprendizaje de sus educandos.</p> <p>Ramírez, W., y Brañas, J. (2017).</p> | <p>La mayor autogestión posible, para lo que deben ser sencillas y auto explicativas.</p> | <p>7. ¿Promueve usted mayor autogestión en la enseñanza mediante:</p> <p>Google Classroom, Edmodo, Moodle, Schoology</p> <p>el acceder al contenido o experiencia en forma espontánea?</p> | | | X | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón"

OBJETIVO: Valorar el instrumento para ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sagrado Corazón"

DIRIGIDO A: Educadores

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Administración de la Educación y Maestría en Investigación y Docencia.

VALORACIÓN:

| Muy bueno | Bueno | Regular |
|-----------|-------|---------|
| | X | |



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar

Instrumento firmado por la respectiva autoridad



**UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL
"SAGRADO CORAZÓN"**

Código AMIE: 08H00145
ESMERALDAS-ECUADOR

Esmeraldas 21 de junio del 2021

Estimado

Ing. Morán Villamarín Carlos Andrés

Rector de la unidad educativa fiscomisional "Sagrado Corazón"

Presente. –

Yo, Intriago Delgado, Diana Susana estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, Pira-Perú reciba un cordial saludo y deseándole éxitos es sus funciones con el debido respeto me dirijo a su despacho solicitando autorización y facilidades para aplicar el instrumento y todo con lo que aporte a la investigación titulada "Estudio cualitativo de ambientes virtuales de enseñanza de los docentes de la unidad educativa fiscomisional "Sagrado Corazón", Ecuador, 2021".

Por la atención brindada al presente expreso mis agradecimientos

Atentamente

Lic. Intriago Delgado, Diana Susana

Maestrante

UCV-PIURA-PERÚ

21-06-2021.
AUTORIZADO
COLEGIO DE BACHILLERATO FISCOMISIONAL
"SAGRADO CORAZÓN"
RECTORADO
ESMERALDAS - ECUADOR

Croquis

