



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**“Mapa de procesos del Sector Defensa y su orientación en la
Gestión Administrativa del Ministerio de Defensa” 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

Autor:

Cordova Camacho Moises (ORCID: 0000-0001-5664-0080)

ASESOR:

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos Ana Luisa, Moisés, José, Diana y Lucía, que siempre me han dado fuerzas y apoyo constante para seguir adelante al partir su madre Luisa al regocijo del Señor, dejándome un legado de lucha por la familia y a mi actual esposa Teresa por darme las atenciones en los días trasnochados que ha conllevado el desarrollo de la presente investigación.

Agradecimiento

A Dios por sobre el tiempo y todas las cosas.

A mi maestro asesor, Daniel Cárdenas por la exigencia y celo demostrado para motivar culminar con éxito el desarrollo de la presente tesis; así como a todos los profesores sin excepción que me han impartido sus enseñanzas y orientaciones, nutriendo mis conocimientos en el transcurrir académico por la UCV; así como a los expertos que me han permitido fortalecer la parte sustantiva de la investigación desarrollada; compañeros de grupos y en general a la promoción MGP 2020.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Operacionalización de las categorías	13
3.3 Escenario del estudio	22
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimientos	23
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de la información	23
3.9 Aspectos éticos	24
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V CONCLUSIONES	31
VI RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36
1. Matriz de Consistencia	
2. Validación de instrumentos	

Índice de tablas

Tabla	1	Categoría: Mapa de procesos	6
Tabla	2	Nivel 1: Categoría / Nivel 2: Subcategorías	7
Tabla	3	Gestión administrativa: Sustenta a componentes de las fases de las subcategorías	9
Tabla	4	Proceso administrativo	10
Tabla	5	Procesos y productos del sector defensa derivados de las competencias del MINDEF ³	14
Tabla	6	Vínculo del mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa.	25
Tabla	7	Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos en la gestión administrativa	26
Tabla	8	Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos misionales en la gestión administrativa	27
Tabla	9	Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo en la gestión administrativa.	29
Tabla	10	Proceso administrativo - Adecuación de la Tabla 4	35

Índice de figuras

Figura	1	Mapa de procesos del sector defensa – propuesta inicial	16
Figura	2	Mapa de procesos del sector defensa – propuesta final	34

RESUMEN

La presente investigación se desarrolla dentro de la perspectiva de un enfoque de hermenéutico, orientado a analizar la normativa que sustenta el desarrollo de un mapa de procesos de las entidades de la administración pública, expresamente en el ámbito del sector defensa; que de acuerdo a la normativa que regula este tipo de instrumentos, está orientado al desarrollo de un manual por entidad pública, apreciándose que para el aspecto del desarrollo de las funciones del Estado, como salud, defensa, otros; se agrupan entidades y organismos públicos por sectores bajo la conducción de un ministerio, que de acuerdo a la norma que los regula asumen la condición de órganos rectores, como es el caso del Ministerio de Defensa (Art. 3) de su ley; ósea cuentan con el instrumento que les otorga la potestad de aprobar un instrumento de gestión administrativa de esta naturaleza.

A partir de ello, ante la falencia de un elemento que cumpla un rol integrador en el ámbito de un sector, se estima que el mapa de procesos es el instrumento que coadyuve a la gestión del ministerio rector y de las entidades que lo conforman como sector, en una concepción holística.

La investigación comprende una apreciación general fenomenológica a la sociedad usuaria de los productos y servicios que brinda dicho sector en el ámbito de la seguridad y defensa nacional; en razón a que existe un desconocimiento generalizado por parte de esta a pesar de que es receptora de dichos servicios, según lo señalado en el “Plan Bicentenario: E Perú hacia el 2021” (3.4), expuesto como parte de la operacionalización de las categorías.

Palabras Clave: Mapa de procesos, del sector defensa, orientado a la modernización del Estado.

Abstract

This research is developed within the perspective of a hermeneutic approach, oriented to analyze the regulations that support the development of a process map of public administration entities, specifically in the field of the defense sector; that according to the regulations that regulate this type of instrument, it is oriented to the development of a manual by public entity, appreciating that for the aspect of the development of the functions of the State, such as health, defense, others; Public entities and agencies are grouped by sectors under the leadership of a ministry, which, according to the norm that regulates them, assumes the status of governing bodies, as is the case of the Ministry of Defense (Art. 3) of its law; In other words, they have the instrument that gives them the power to approve an administrative management instrument of this nature.

Based on this, given the failure of an element that fulfills an integrating role in the field of a sector, it is estimated that the process map is the instrument that contributes to the management of the rector ministry and the entities that make it up as a sector , in a holistic conception.

The research includes a general phenomenological appreciation of the user society of the products and services offered by said sector in the field of national security and defense; due to the fact that there is a general ignorance on the part of this even though it is a recipient of said services, as indicated in the “Bicentennial Plan: E Peru towards 2021” (3.4), exposed as part of the operationalization of the categories.

Keywords: Map of defense, sector processes, aimed at modernizing the State.

INTRODUCCIÓN

La metodología empleada y aprobada en el año 2018 por la Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, en adelante SGP-PCM¹, órgano rector de la modernización del Estado señalada en la promulgación de la política nacional de modernización de la gestión pública, en adelante PNMGP² (2013); que entre otras disposiciones y lineamientos está orientada a desarrollar un manual de procesos por entidad, indistintamente si es un ministerio u organismo público en el ámbito de un sector; apreciándose a partir de ello como realidad problemática de la citada metodología, la falencia de un elemento integrador en la concepción holística de mapa de procesos que coadyuve a la gestión del ministerio rector y de las entidades que lo conforman como sector; conllevando a la justificación de la presente investigación.

Su orientación es integrar en un solo instrumento de gestión las competencias sustantivas de un ministerio y de las entidades que lo conforman como sector; lo que constituye el objetivo general y en relación a los objetivos específicos, la forma en que dichas entidades participan en los procesos estratégicos, misionales o de soporte, según corresponda a su naturaleza.

Ante tal problemática, se plantea el problema siguiente:

¿Qué importancia tiene la relación entre el mapa de procesos del sector defensa y con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa?

En esa apreciación, el Ministerio de Defensa en adelante MINDEF³, tiene bajo su competencia a las Fuerzas Armadas, que no tienen la categoría de entidades públicas; sin embargo forman parte de la estructura del Estado establecida en la norma constitucional, con roles específicos asignados y dotadas de leyes propias.

Por otro lado, el poder ejecutivo al aprobar en el año 2013 la PNMGP², determinó a la gestión por procesos como uno de sus 5 pilares de dicho proceso de modernización; orientada a identificar y priorizar actividades que agreguen valor en la toma de decisiones de los niveles de gobiernos, a fin de mejorar la atención de los servicios que prestan a la sociedad en el ámbito de responsabilidad.

Cabe señalar que cuando la SGP-PCM¹ (2018), aprueba una norma técnica para el desarrollo de procesos, a esa fecha algunos ministerios y entidades subordinadas ya contaban con estos instrumentos de gestión, desarrollados a partir de la promulgación de la citada política nacional (2013); encontrándose entre otros, el manual de procesos del MINDEF⁴, orientados a sus procesos internos.

En el ámbito internacional, se ha tomado relevancia la investigación de revistas científicas especializadas, orientadas a la gestión por procesos, que comprenden como parte de su desarrollo el mapa de procesos; al respecto la Revista Avanzada Científica (2009) - IDIC de Arialys Hernández Nariño³⁴, señala que en los procesos es importante tener en cuenta y evaluar las interrelaciones de sus actividades, análisis y puntos de contacto con otros procesos, así como los subprocesos que los conforman; utilizando para ello diagramas o mapas de procesos, planteando como interrogante ¿Qué es un mapa de procesos?; determinando que constituye una ayuda visual donde se muestra la unión, resultados y tareas; concluyendo que un desarrollo no adecuado puede generar que nos es un buen medio de comunicación para directivos de primer nivel. En esa orientación, la revista International Journal of Health Sciences December 2018³⁵, que trata César Mazacon Cervantes y otros: Los sistemas BPM y su aplicación en los procesos internos a nivel organizacional, refiere que en un enfoque de gestión y manejo de procesos empresariales se crearon los sistemas Business Process Management (BPM), orientados a procesos de negocios; que sobre una evaluación de un total de 22 artículos científicos para evaluar los diferentes sistemas BPM que se utilizan en empresas a nivel empresarial, con el propósito de identificar el sistema más viable utilizado para optimizarlos; concluyendo entre otros, que este sistema es de fácil acceso y manejo para empresas que recién están implementándose en el manejo de sus procesos internos.

En esa línea la revista científica Scientia Et Technica³⁶, que trata del origen de los actuales procesos administrativos (2004) de Ríos A., Luis Guillermo y otros; desarrolla entre otros aspectos, un enfoque desde una perspectiva histórica;

refiriendo como parte del análisis a Henri Fayol y Frederick Taylor, pioneros y padres de la administración; el primero que determina basándose en su experiencia a los componentes básicos del proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control), con vigencia a la actualidad; y el segundo llevando dichos componentes a un desarrollo tecnológico, dentro del campo de la administración científica en un enfoque gerencial, dando relevancia al capital humano; en ambos casos siguen manteniendo vigencia con algunas variantes, que en el caso del primero son recogidas entre otros autores por Chiavenato en sus diversos libros de administración; que se comprenden como componentes de cada una las subcategorías que encierra la presente investigación. Como contraparte respondiendo a la evolución alcanzada en el tiempo por la gestión administrativa, J. R. ZARATIEGUI – La gestión por procesos³⁷, determina como un principio fundamental la calidad total, la dirigida a satisfacer a los clientes, que son los que en definitiva dan su conformidad o no a la calidad del producto o servicio que reciben.

En el ámbito gubernamental internacional, se ha tomado como parte de análisis igualmente a la carta del centro latinoamericano de administración para el desarrollo (junio 2008) – adelante CLAD⁵, que señala como instrumentos a la gestión por procesos (45.b); orientados a la identificación de los servicios públicos que presta un Estado a la sociedad; clasificándolos en procesos clave u operativos, apoyo a la gestión y estratégicos; sustentados en un mapa de procesos, que se constituye en categoría de la presente investigación como mapa de procesos del sector defensa.

A fin de poder ampliar y tener una mejor interpretación del alcance de un mapa de procesos de los autores del ámbito internacional anteriormente expuesto, se ha tomado en cuenta la definición de la norma ISO 9001-2015⁶ – Quality Management System (Sistema de Gestión de la Calidad), que lo define como un diagrama de valor, mediante el cual desarrolla el inventario gráfico de los procesos de una organización; poniendo relevancia en los procesos misionales, con orientación a los usuarios en la satisfacción de sus necesidades.

En ese juicio, de acuerdo a las diversas interpretaciones de revistas especializadas expuestas y de organizaciones del sector gubernamental nacional como internacional; el mapa de procesos constituye un documento orientador que integra competencias sustantivas de entidades públicas o privadas, dispuestas por normativa bajo el ámbito de un sector, gerencias o grupos corporativos; que para el efecto del análisis, entendiéndose como una organización al sector defensa que integra a todas las entidades que se encuentran bajo la dirección del MINDEF³ (art.3) en su condición de órgano rector; aspecto que permitirá a través de la generación de los procesos misionales derivados de competencias sustantivas dispuestas en la norma constitucional y en sus leyes, a la visualización de los productos o servicios orientados a satisfacer necesidades de la nación y de la sociedad, en asuntos de seguridad y defensa nacional, acciones de participación en el desarrollo económico y social del país, entre otros; permitiendo a partir de ello coadyuvar a su mejor entendimiento por dicha sociedad; como señala el Plan Bicentenario: E Perú hacia el 2021 (3.4), de la existencia de un desconocimiento generalizado por esta a pesar de que es receptora de dichos servicios o productos.

Como se ha expuesto en los párrafos precedentes, ante la falta de un instrumento integrador a nivel de sector, desde la perspectiva de un mapa de procesos que permita visualizar las actividades sustantivas de las entidades que lo conforman; toda vez que la normativa de la SGP-PCM¹ solo contempla el desarrollo de procesos por entidad; conlleva a plantear el objetivo general: Analizar la necesidad del vínculo que tiene el mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa.

Respecto a los objetivos específicos se han determinado 3, el 1ro.: Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos en la gestión administrativa de dicho ministerio; y, en esa misma perspectiva como objetivos 2 y 3, respecto a los procesos misionales y de soporte/apoyo; todos ellos relacionados con las subcategorías establecidas para cada caso.

II. MARCO TEÓRICO

Por su naturaleza la presente tesis esta está orientada al ámbito del proceso de modernización del Estado, sustentada en la categoría mapa de procesos y como subcategorías a la clasificación de los procesos que la sustentan (estratégicos, misionales y de soporte); fundamentadas en cada una de las fases que encierra la gestión administrativa (planear, organizar, dirigir y controlar); que en su conjunto alineado están orientados a desarrollar el inventario gráfico de los procesos en un solo instrumento de gestión, que integre y permita visualizar las competencias sustantivas de las entidades bajo la dirección del MINDEF³; en una concepción holística, orientada a coadyuvar en la gestión administrativa de dichas entidades; resaltando la orientación de la subcategoría 2: Procesos misionales que generan productos/servicios para la nación, sociedad y poderes del Estado.

La investigación abarcó el ámbito nacional e internacional, tomando relevancia la normativa de los organismos gubernamentales del Estado peruano y de la CLAD⁵ de alcance a nivel de países latinoamericanos; así como del sector no gubernamental a través de las normas ISO⁶ y de revistas científicas especializadas en su versión orientada al mapa de procesos y gestión administrativa, indexadas en repositorios de las revistas científicas ³⁴ al ³⁷, expuestas como parte de introducción.

En esa concepción, la carta de la CLAD representó el instrumento base de la PNMGP² de Perú promulgada en el año 2013, que generó que la SGP-PCM¹ (párrs. 5.1 y 6.1), aprobará en el año 2018, la primera norma técnica de aplicación obligatoria de gestión por procesos para todas las entidades de la administración pública; de la que son parte las entidades que conforman el sector defensa.

Sin embargo, no todos los países enfocan el proceso de modernización de un Estado, dentro de una concepción de desarrollo de procesos; como el caso de Argentina, que la revista especializada de gestión pública¹⁰ / volumen ix / número1 / enero – junio 2020, la resume a través del análisis orientado al cambio de la gestión pública (p.5), desarrollada por Jimena Caravaca y otros.

En el ámbito académico, como aspecto referencial se puede mencionar a la Universidad de Málaga de España que como parte de su proceso de transformación académica, impulso una guía para la identificación y desarrollo de procesos (2008)¹¹; en esa línea académica, igualmente la revista *Visión de Futuro*¹³ Mallar Miguel Ángel (2010), desarrolla la gestión por procesos: Un enfoque de gestión eficiente, resumiendo de tal forma que en una organizacional de naturaleza horizontal, no haya contraposición entre modelos (p.5).

En el ámbito no gubernamental, la revista chilena de ingeniería¹², abril 2019, señala (2.2) que el mapa de procesos, constituye un gráfico que impulsa a la organización como un sistema, con orientación a los clientes externos que constituyen el propósito de su existencia; lo que se puede interpretar a partir de ello como una concepción holística que es el espíritu que sustenta la presente investigación.

Al respecto se resume los 3 antecedentes resaltantes de la investigación expuestos que sustentan la categoría: Mapa de procesos, que se visualiza en la tabla siguiente.

Tabla 1
Categoría: Mapa de procesos

Resumen de antecedentes resaltantes investigados		
Internacionales		Nacionales
CLAD ⁵ Carta del centro latinoamericano de administración para el desarrollo (junio 2008) –	ISO 9001-2015 ⁶ – Quality Management System (Sistema de Gestión de la Calidad)	SGP-PCM ¹ (2018)
Señala como instrumentos a la gestión por procesos (45.b); orientados a la identificación de los servicios públicos que presta un Estado, clasificándolos en procesos clave u operativos, apoyo a la gestión y estratégicos; sustentados en un mapa de procesos	Lo define como un diagrama de valor, mediante el cual desarrolla el inventario gráfico de los procesos de una organización; poniendo relevancia en los procesos misionales, con orientación a los usuarios en la satisfacción de sus necesidades	Comprende al mapa de procesos como parte de la norma técnica (párrs. 5.1 y 6.1), a ser aplicada a todas las entidades de la administración pública, indistintamente si son ministerios, organismos públicos o empresas del Estado.

Nota: Elaboración del autor

El análisis de los antecedentes se ha desarrollado dentro de la perspectiva interpretativa hermenéutica y fenomenológica, que refiere Morrella Arráez⁹ (p.5), que para el primer caso se resume como reflexiva, orientada a una actividad interpretativa de textos que tiene como autores con mayor incidencia a organismos públicos, indistintamente de su origen en el ámbito latinoamericano como aspecto referencial y a Perú por la naturaleza del estudio.

En cuanto al aspecto fenomenológico como se ha expuesto, al existir un desconocimiento generalizado por parte de la sociedad a pesar de que es receptora de estos servicios por parte de las entidades del sector defensa; al respecto dentro de la apreciación de (Van Manen), 2003 (p.26), la presente investigación complementa la acción hermenéutica referente a la interpretación de textos como un conjunto (normas) del comportamiento de las entidades del sector defensa respecto a la sociedad involucrada, cuando se describa la aproximación holística que generan dichas entidades (FFAA/industrias militares/organismos públicos) a partir de la entrega de productos a la sociedad/Nación (orden interno, contribución al desarrollo, participación en desastres naturales, otros); según corresponda a su naturaleza; pasando a ser de una apreciación singular a una general, como lo señala (H. Martínez), 2014 (p.21).

De los antecedentes resaltantes expuestos, atendiendo a que el desarrollo de la presente investigación está orientada a una entidad del Estado con ámbito de sector, bajo la conducción de un ministerio; se ha determinado como el que valida la primera categoría: Mapa de procesos, al instrumento de gestión de la CLAD⁵ (45.6), por ser la primera norma orientadora de la administración pública a nivel de países iberoamericanos; y como subcategorías a la clasificación de sus procesos en atención a su naturaleza, que resume la tabla siguiente:

Tabla 2

<i>Nivel 1: Categoría</i>	<i>Nivel 2: Subcategorías</i>
CLAD ⁵ (45.b)	Procesos estratégicos
Mapa de procesos	Procesos clave / operativos / misionales Procesos de apoyo a la gestión / de soporte

Nota: Elaboración del autor

En cuanto a gestión administrativa en el ámbito internacional como antecedentes de investigación, se sustenta en revistas científicas especializadas en su versión orientada al mapa de procesos y gestión administrativa, expuestas como parte de la introducción; que para el efecto Chiavenato⁷ (2007:p.144) la define como parte de un proceso administrativo en sus diversas fases (tabla 7.1), que en el transcurrir del tiempo, de acuerdo a la interpretación de Marco M. Chávez Haro⁸ (2020) en la revista especializada sobre la materia lo refiere en su versión (2014 p.70); cuyas fases de una gestión administrativa comprendidas en la citada tabla (planear, organizar, dirigir y controlar) para efecto de la presente investigación, pasan a ser componentes de cada una de las subcategorías, atendiendo a la naturaleza de la clasificación de los procesos.

En el ámbito nacional, se sustenta en el reglamento del sistema administrativo de modernización de la gestión pública, en adelante RESAMGP³², que la define como parte de la gestión de procesos (art. 7 – g); determinando como propósito o fases para su desarrollo a organizar, dirigir y controlar actividades de trabajo de una entidad pública de manera transversal, orientadas a contribuir con los objetivos institucionales y conducentes a la determinación de sus procesos que la presente investigación los clasifica como componentes, según corresponda a la naturaleza de la subcategoría; encontrándose dentro del citado alcance la norma técnica de la (SGP-PCM¹ párr. 5.3.1), que desarrolla su aplicación a nivel de entidades del sector público y se constituye en complementaria al citado reglamento aprobado por decreto supremo.

A fin de coadyuvar a una mejor interpretación de los antecedentes expuestos, que encierra a la gestión administrativa, estos se resumen en la presente tabla,

Tabla 3***Gestión administrativa: Sustenta a componentes de las fases de las subcategorías***

Resumen de antecedentes investigados		
Internacionales		Nacionales
Chiavenato ⁷ (2007:p.144)	Reglamento del sistema administrativo de modernización de la gestión pública ³²	SGP-PCM ¹ (2018)
La define como parte de un proceso administrativo en sus diversas fases (tabla 7.1), que comprende a planear, organizar, dirigir y controlar.	La define como parte de la gestión de procesos (art. 7 – g); determinando como propósito o fases para su desarrollo a organizar, dirigir y controlar actividades de trabajo de una entidad pública de manera transversal, orientados a contribuir con sus objetivos institucionales	Se encierra dentro de la definición de la gestión por procesos, como la forma de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de una entidad, orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, así como con el logro de sus objetivos institucionales

Nota: Elaboración del autor

Después del análisis se ha determinado a Chiavenato⁷, como el antecedente que valida a la gestión administrativa que sustenta a los componentes de las fases de las subcategorías, que resume la tabla siguiente:

Tabla 4*Proceso administrativo*

Chiavenato ⁷ (2007:p.144) (tabla 7.1)			Gestión administrativa		
Fases	Subcategorías	Clasif. de procesos	Componentes		Denominación procesos
Planear:	Subcategorías	1: Procesos estratégicos	Componente	1	Política de seguridad y defensa nacional
			Componente	2	Planeamiento estratégico de desarrollo nacional de la defensa
			Componente	3	Planeamiento estratégico del sistema de defensa nacional
Organizar:	Subcategorías	3: Procesos de soporte	Componente	1	Gestión de capacidad operativa de las FFAA
			Componente	2	Gestión de recursos
			Componente	3	Gestión de soporte logístico operacional
Dirigir:	Subcategorías	2: Procesos misionales	Componente	1	Seguridad y defensa nacional
			Componente	2	Soberanía e integridad territorial
			Componente	3	Participación en el desarrollo económico y social del país
			Componente	4	Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales
Controlar:	Subcategorías	1: Procesos estratégicos	Componente	4	Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses
			Componente	5	Control de la Gestión Económica – Financiera

Nota: Elaboración del autor

Teoría: Trata de una propuesta metodológica para abordar la realidad, siguiendo un enfoque cualitativo, que busca desarrollar teoría a partir del análisis de datos, como refiere (Glaser & Strauss, 1967), orientada a identificar en estos conceptos, así como en sus propiedades y dimensiones.

Para efecto de la presente investigación, entendiéndose como social a las entidades públicas y sociedad, que son interpretadas de los datos obtenidos de

las preguntas cursadas a los expertos, a través de la instrumentalización de la categoría y subcategorías, contenidas en el anexo A.

En esa perspectiva interpretativa hermenéutica, Mario Bunge¹⁴ en su libro la investigación científica (p.194), parte II las ideas científicas, 5.1 significados de hipótesis (p.198); señala que los presupuestos que se presentan en cualquier investigación científica son hipótesis, que desarrolla en el numeral 5.9 como el principio de legalidad, que es el caso de la presente investigación; porque está orientada al análisis de normativas en la mayoría de los casos de rango de ley, que sustentan las competencias sustantivas de las diversas entidades que conforman el sector defensa, abarcando a la norma constitucional.

En este principio teórico de Bunge, se sustentan la categoría mapa de procesos y las subcategorías que se desprenden de esta, toda vez que el desarrollo de la investigación, se fundamenta en el análisis de normativas emitidas por entidades del Estado (leyes, reglamentos, directivas); muchas de ellas reguladoras de los sistemas administrativos, como el caso del análisis que encierra a procesos de los componentes de la subcategoría 1: Procesos estratégicos, que agrupa entre otros a procesos de planeamiento y de control; y, la subcategoría 3: Procesos de apoyo a personal, abastecimiento, tesorería, presupuesto, inversión pública, endeudamiento público; todos ellos su accionar se desarrolla dentro de la normativa que los sustenta como sistemas administrativos.

Como complemento amerita tener en cuenta a J.W. Creswell, traducida por Delia Inés Ceniceros C, que resume que en un estudio cualitativo, las inquietudes pueden generar una teoría durante un estudio y situarla hasta el final del proyecto, porque en el caso de la presente investigación se construye a partir de la perspectiva interpretativa hermenéutica; que está orientada a la lectura de textos.

II. METODOLOGÍA

Esta sección desarrolla la metodología empleada que sustenta la presente investigación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Se desarrolla en un enfoque cualitativo, por ser reflexiva orientada a una actividad interpretativa de textos (leyes y normativa del Estado), como sostiene Fabio Sánchez F. en la revista digital de investigación y docencia³¹ (p. 3); al señalar que [...] estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por este; en este caso diferente normativa orientada a comprender la parte sustantiva de las entidades del sector defensa.

3.1.2 Diseño de investigación: cualitativo y documental, a través del análisis hermenéutico y fenomenológico, como refiere Morrella⁹ (p.5), para el mapa de procesos y las subcategorías que comprenden las fases de gestión administrativa; porque aborda el análisis de textos de naturaleza de lineamientos emitidos por revistas científicas especializadas en gestión de procesos y de por organismos gubernamentales internacionales de los que el Perú es parte, y a nivel nacional de leyes, su reglamentación y normas subsidiarias de la SGP-PCM¹, en su condición de órgano rector.

En el aspecto fenomenológico expuesto en el marco teórico, complementa la acción hermenéutica, referente a la interpretación de textos como un conjunto (normas) del comportamiento de la sociedad involucrada receptora de los servicios o productos de parte de las entidades del sector defensa como es (orden interno - FFAA), (contribución al desarrollo nacional – FFAA, Industrias militares y organismos públicos), otros; al existir un desconocimiento generalizado por parte de esta, como es señalado en el Plan

Bicentenario, expuesto en la parte introducción, a pesar de que es receptora de dichos productos o servicios.

3.1.3. Método: El método a emplear responde al análisis de juicio por los expertos para la validación de los instrumentos de medición, se efectuaron previa coordinación telefónica y correos desarrollados dentro de las particularidades generadas por la pandemia covid 19 que limita e imposibilita reuniones presenciales, remitiéndoles la matriz de consistencia (anexo A) a cada uno de ellos, que comprendieron preguntas orientadas a responder la estructura de los componentes de la categoría mapa de procesos y de las subcategorías que la sustentan, cuyas respuestas serán abordadas en la discusión del presente estudio.

3.2 Operacionalización de las categorías

De acuerdo al marco teórico, se sustenta la presente investigación en la categoría: Mapa de procesos que dividida en subcategorías en atención a la clasificación de los procesos (estratégicos, misionales y de soporte); estos son agrupados como parte de las mismas en componentes en atención a su denominación y naturaleza, determinando a partir de ello la estructura del citado mapa.

3.2.1 Categoría 1: mapa de procesos

Responde a la falencia de un elemento integrador en la concepción de mapa de procesos a nivel sector defensa, que coadyuve a la gestión del MINDEF³ y de las entidades que lo conforman como sector, en atención a que la metodología empleada y aprobada en el año 2018 para las entidades del sector público por la SGP-PCM¹, está orientada a desarrollar un manual de gestión de procesos por entidad, indistintamente si es un ministerio u organismo público.

Su implementación busca responder al objetivo general: Analizar la propuesta de un mapa de procesos que integre las competencias sustantivas de las entidades del sector defensa dispuesta en su

normativa sobre seguridad y defensa nacional, bajo la conducción del MINDEF³ como órgano rector.

A fin de poder lograr un mejor entendimiento de la condición de órgano rector, se resumen los procesos y productos que generan los procesos clasificados como misionales y de soporte, derivados de las competencias de su ley (art. 4), que se visualizan en la presente tabla.

Tabla 5

Procesos y productos del sector defensa derivados de las competencias del MINDEF³

D. Leg. 1134, Ley MINDEF³	PROCESOS MISIONALES Y DE SOPORTE	PRODUCTOS / SERVICIOS
Art. 4.- Ámbito de competencia El MINDEF es competenteen los siguientes ámbitos:	(M) = misionales (S) = soporte	CPP = Constitución política del Perú
1) Seguridad y defensa nacional en el campo militar	Seguridad y defensa nacional (M)	Nación segura y protegida (Art. 137 y 163 de la CPP)
2) Fuerzas Armadas	Capacidad operativa de las FFAA (S)	FFAA alistadas y entrenadas
3) Reservas y movilización nacional	Reservas nacionales de soporte logístico (S)	Reservas nacionales de soporte logístico alistadas y entrenadas
4) Soberanía e integridad territorial	Soberanía e integridad territorial (M)	Territorio controlado y vigilado (art. 54 y 165 CCP)
5) Participación en el desarrollo económico y social del país	Participación en el desarrollo económico y social del país (M)	Atención de poblaciones aisladas y vulnerables Protección de recursos naturales Atención de desastres naturales y en la defensa civil
Ejerce la rectoría del sector defensa en todo el territorio nacional.....		

Nota: Elaboración del autor

De la evaluación a las (5) competencias del MINDEF, en atención a su finalidad, se puede resumir que (3) están directamente

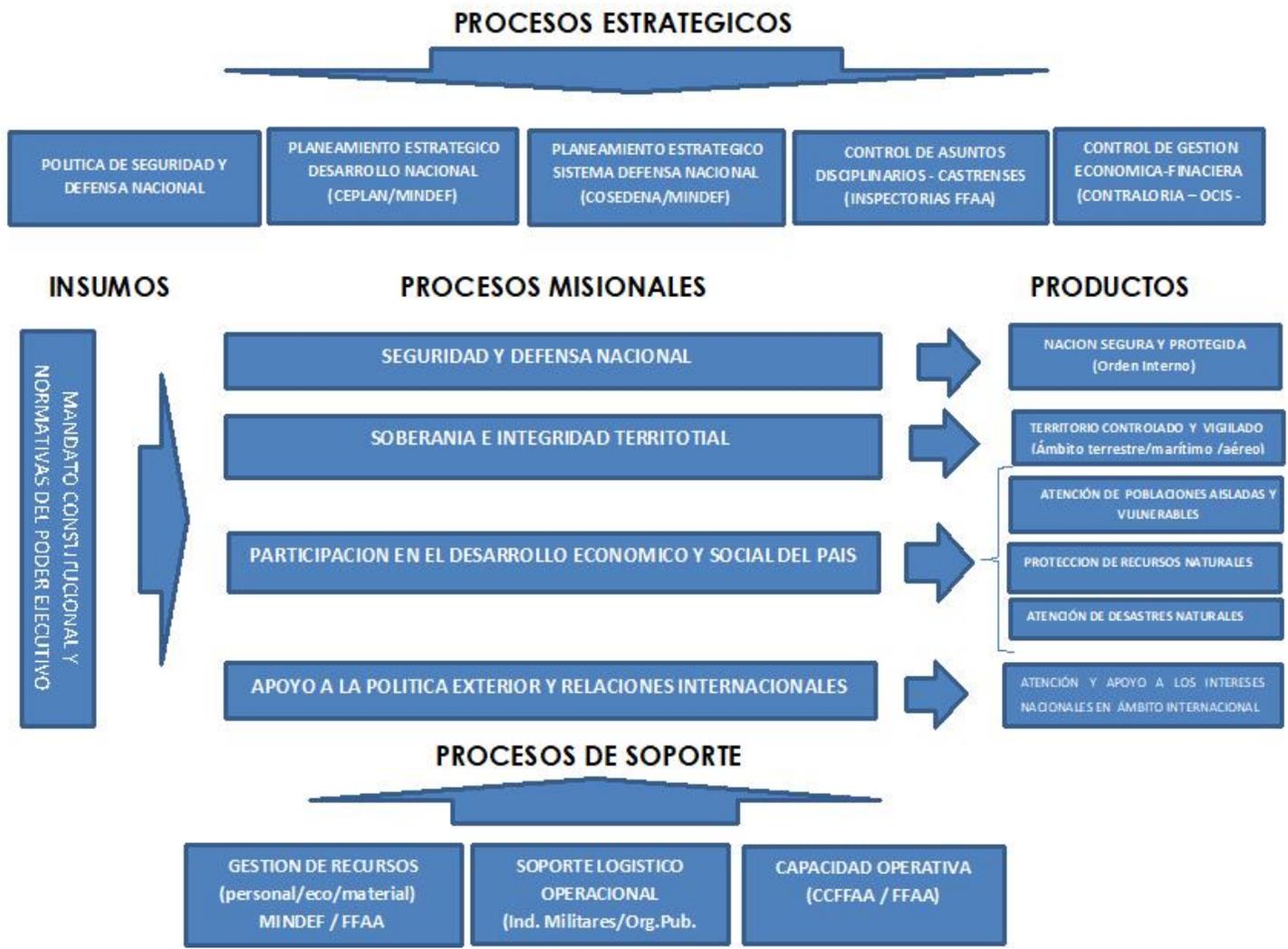
relacionadas con los procesos misionales a través de los productos que generan (1, 4 y 5), y la competencia (2), constituye el medio para alcanzarlos (FFAA alistadas y entrenadas).

La competencia (5), por los productos que genera fuera del ámbito del sector defensa, constituye igualmente una competencia misional, donde participan en adición a las FFAA, las industrias militares y los organismos públicos como parte de su participación en el desarrollo nacional.

En esa concepción, teniendo en cuenta la fundamentación como categoría del mapa de procesos, a través de CLAD⁵ y de las subcategorías fundamentadas por Chiavenato⁷, que responden a las fases de una gestión administrativa ya expuesta; para un mejor entendimiento se conceptualiza el mapa de procesos del sector defensa, a través de la figura 1, que se presenta como propuesta inicial, sujeta a la evaluación de los expertos.

Figura 1:

MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA



3.2.2 Subcategoría 1: Procesos estratégicos

Son los que definen la orientación hacia donde deben operar los procesos misionales y de soporte, para cumplir con los roles constitucionales, de acuerdo con la normativa que regula a las entidades que conforman el sector defensa, bajo la dirección y orientación del MINDEF³; de tal forma que respondan al objetivo específico I: Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos.

Está conformada esta subcategoría por procesos con la denominación de componentes siguientes:

- Componente 1:** Política de seguridad y defensa nacional
- Componente 2:** Planeamiento estratégico de desarrollo nacional de la defensa
- Componente 3:** Planeamiento estratégico del sistema de defensa nacional
- Componente 4:** Control de asuntos disciplinarios – castrenses
- Componente 5:** Control de la gestión económica – financiera

3.2.3 Subcategoría 2: Procesos misionales

Orientados a cumplir los roles establecidos en la norma constitucional (arts. 137, 165, 171, otros), visualizados en la tabla 8; destinados a satisfacer las necesidades de la Nación y de la sociedad peruana; de tal forma que respondan al objetivo específico II: Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos misionales.

En esta subcategoría se presenta la relación fenomenológica, a través del comportamiento de la sociedad receptora de los servicios o productos que generan los procesos misionales, expuesta en el marco teórico como complemento de la acción hermenéutica; agrupa a los componentes siguientes:

Componente 1: Seguridad y defensa nacional

Componente 2: Soberanía e integridad territorial

Componente 3: Participación en el desarrollo económico y social del país

Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales

Atendiendo a su naturaleza, los citados procesos generan productos y servicios para la Nación y la sociedad, que se resumen entre otros:

- Nación segura y protegida (orden interno)
- Territorio controlado y vigilado
- Atención de poblaciones aisladas y vulnerables
- Protección de recursos naturales
- Atención de desastres naturales
- Atención y apoyo a los intereses nacionales en el ámbito internacional

Para la identificación de la sociedad receptora de los productos / servicios generados por cada uno de los componentes misionales; su descripción se efectúa en atención a su naturaleza bajo la perspectiva fenomenológica, orientada a coadyuvar a un mejor entendimiento, como se señala en el Plan Bicentenario: E Perú hacia el 2021 (3.4), de la existencia de un desconocimiento generalizado por esta, a pesar de que es receptora de dichos servicios.

3.2.3.1 Componente 1: Seguridad y defensa nacional

Producto: Nación segura y protegida

Generado por la intervención de las FFAA en el orden interno dispuesto por el poder ejecutivo cuando exista alteración de las actividades del país, en concordancia a la norma constitucional (art. 137); resultando la sociedad beneficiaria de dichos servicios, en atención a sus características siguientes:

- Poblaciones de regiones, departamentos o provincias afectadas, según corresponda a las características de los problemas sustentados en la norma promulgada, para cada caso.
- Activos críticos, instalaciones y bienes estratégicos del país, que de ser afectados (destruidos, bloqueados), repercutirán en las actividades de las poblaciones involucradas en su consumo.
- Seguridad y protección a autoridades nacionales y extranjeras, personal de prensa nacional e internacional, que por su naturaleza lo requieran en atención a la norma promulgada.
- Otros servicios orientados a la sociedad, derivados de los alcances del artículo 137 de la norma constitucional.

3.2.3.2 Componente 2: Soberanía e integridad territorial

Producto: Territorio controlado y vigilado

Se genera en cumplimiento del mandato constitucional (art. 165), establecido como finalidad primordial para las FFAA; acción que abarca las fronteras y el mar territorial (art. 54). Actúan bajo la conducción del MINDEF³ y en representación de la sociedad peruana. Tiene como usuaria a la Nación.

3.2.3.3 Componente 3: Participación en el desarrollo económico y social del país.

Productos / Servicios:

- (1) Atención de poblaciones aisladas y vulnerables
- (2) Protección de recursos naturales
- (3) Atención de desastres naturales

Se desarrollan en cumplimiento al mandato constitucional (art. 171), a través de los medios con que disponen las FFAA, que involucra como complemento a las industrias militares y organismos públicos; acciones desarrolladas bajo conducción del MINDEF³; en algunos casos en coordinación con otros sectores públicos, que se resume:

(1) Atención de poblaciones aisladas y vulnerables

Se genera haciendo trochas, carreteras, traslado de ayuda humanitaria a través de transporte terrestre (Ejército del Perú); Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS – Buques, que comprende el traslado de ayuda y servicios públicos, por ríos y lagos (Marina de Guerra del Perú); vuelos de acción cívica (Fuerza Aérea del Perú), entre otros.

(2) Protección de recursos naturales

Lo desarrollan las FFAA en cumplimiento a sus normativas, ley del MINDEF³ (art. 23) y leyes propias de los sectores a cargo de la protección de recursos naturales; entre otros del ambiente, minería, producción.

Constituye población beneficiaria en sus diferentes ámbitos geográficos, por citar la población consumidora de la especie marina, evitando su depredación por consorcios extranjeros (dentro de las 200 millas), a través de patrulleras guardacostas, tala indebida de la fauna silvestre, entre otros recursos naturales.

(3) Atención de desastres naturales

Resultan poblaciones beneficiarias las afectadas por dichos eventos, atendiendo a su naturaleza.

Se desarrolla dentro de lo señalado en la ley de GRD³⁰ (art. 17.2), que establece que las FFAA participan de oficio en la atención de situaciones de emergencia que requieran acciones inmediatas de respuesta, realizando las tareas que les compete aun cuando no se haya declarado un estado de emergencia; acciones que las ejecutan en atención a los recursos asignados por el poder ejecutivo.

3.2.3.4 Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales

Producto / servicio: atención y apoyo a los intereses nacionales en el ámbito internacional.

Se desarrolla a través de personal de las entidades que conforman el sector defensa (militar / civil), nombrados en misión diplomática a órdenes del Ministerio de RREE; teniendo como función principal, brindar apoyo en política exterior a los embajadores de Perú acreditados en los diversos países del mundo, en asuntos militares y de seguridad nacional; y, en aspectos internacionales de interés del Perú de los que es parte.

Tienen como consumidores del servicio al propio MINDEF³ y a los poderes del Estado, según sus necesidades.

3.2.4 Subcategoría 3: Procesos de soporte/apoyo

Orientados a brindar los recursos necesarios para que los procesos misionales puedan cumplir con los roles constitucionales, así como al resto de los componentes organizacionales responsables del desarrollo de los procesos estratégicos y de apoyo a la gestión, de acuerdo con la normativa que los regula, bajo la dirección y orientación del MINDEF³; de tal forma que respondan al objetivo

específico III: Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo.

Se desarrollan mediante un análisis de perspectiva hermenéutica, orientada a interpretar la normativa que sustenta a cada uno de los procesos denominados componentes siguientes:

Componente 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA

Componente 2: Gestión de recursos (personal/ecos-financieros/material)

Componente 3: Gestión de soporte logístico operacional

3.3 Escenario del estudio

Abarcó a todas las entidades que conforman el sector defensa que conduce el MINDEF³, señalados (art. 19 y 20) de su ley. Comprende asimismo a la sociedad y poblaciones receptoras de los productos o servicios que les brindan dichas entidades u organismos del citado sector.

3.4. Participantes:

Participaron 3 profesionales del campo de las ciencias administrativas y de gestión, con amplia experiencia en el desarrollo de procesos e instrumentos de gestión pública; dos de ellos de las entidades del sector defensa y uno del sector energía y minas, cuyas experiencias oscilan entre 20 y 40 años en el sector público y privado.

Todos los participantes se encuentran dentro del grupo de etario entre 50 a 70 años.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de daros

3.5.1 Técnicas e instrumentos

3.5.1.1 Instrumentos de validación: Comprendió como parte de dichos instrumentos – anexos A y B, preguntas orientadas a responder interrogantes que plantean el objetivo general y los

objetivos específicos, a fin de poder determinar la valorización y justificación de la formulación del mapa de procesos, orientado a coadyuvar en la gestión administrativa del MINDEF y de las entidades que conforman el sector defensa; así como de los componentes de cada una de las subcategorías.

3.5.1.2 Entrevistas: Desarrolladas con los expertos, generalmente fuera de horarios de trabajo, orientadas a analizar preguntas que sustenten la valorización de la categoría y subcategorías de la matriz de consistencia; cuyos aportes y comentarios, serán comprendidos como parte del análisis de la presente investigación.

3.5.1.3 Correo personal: Utilizado para resolver interrogantes planteados por los expertos, que permitieron recoger sugerencia y recomendaciones.

3.6 Procedimientos

Responden a la recolección de información a través de las respuestas a las preguntas planteadas en las interrogantes que encierran a la categoría y las subcategorías, comprendidas en los instrumentos de validación, respondidas en las columnas interpretación de respuestas y sugerencias de los anexos A y B; respecto a sus comentarios y aportes en los instrumentos entregados a cada uno de ellos.

3.7 Rigor científico

Descansa en la capacidad analítica y experiencia demostrada en los formatos de validación de expertos, a través de las respuestas y sugerencias generadas por cada uno de ellos.

3.8 Método de análisis de la información

Se sustentada en un análisis hermenéutico, por estar orientado a textos normativos, sobre los que basan su análisis los expertos.

3.9 Aspectos éticos

Los expertos que permitieron validar la presente investigación, a través de los instrumentos expuestos, participaron voluntariamente, siendo informados que la información de los resultados obtenidos, será conocida solo por el titular de la presente investigación, permaneciendo sus datos anónimos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De la revisión a las respuestas y entrevistas con el grupo focal en atención a su condición de expertos y amplia experiencia en el desarrollo de procesos y de gestión administrativa en las entidades de la administración pública; que para efecto del análisis son concordadas en atención al objetivo general y a los objetivos específicos planteados como parte de la presente investigación.

Objetivo general:

Analizar la necesidad del vínculo que tiene el mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa.

Tabla 6

Vínculo del mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa.

Objetivo general	Técnicas	
	Grupo focal	Entrevistas
Analizar la necesidad del vínculo que tiene el mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa.	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico
	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico

Nota: Elaboración del autor

La tabla permite apreciar que predominan respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico, observada por el grupo focal como parte del análisis, dando validez a la normativa que sustenta la necesidad de la implementación de un mapa de procesos en el sector defensa, lo que permitirá coadyuvar en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo integran como sector.

Asimismo la tabla recoge un análisis de un enfoque sociocrítico, a través de propuestas encuadradas como parte de los objetivos específicos, orientados

a incorporar componentes en los procesos estratégicos, que como parte del análisis de los mismos se evaluará su factibilidad de inclusión o si ya están inmersos implícitamente como parte de estos.

Objetivo específico I:

Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos en la gestión administrativa.

Tabla 7

Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos en la gestión administrativa

Objetivo específico I	Técnicas	
	Grupo focal	Entrevistas
Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos estratégicos en la gestión administrativa.	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico
	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico

Nota: Elaboración del autor

Se observa de la citada tabla que predominan las respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico, dándole validez el grupo focal al análisis de la normativa que sustenta a los 5 componentes de la subcategoría 1: Procesos estratégicos, de los cuales 2 de ellos responden a los sistemas administrativos de gestión pública sustentados por normas propias: planeamiento estratégico y de control, que para efecto de la presente investigación están orientados a coadyuvar en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo integran como sector.

Asimismo la tabla recoge un análisis de enfoque sociocrítico, orientado a incorporar dentro de esta subcategoría a 2 componentes más denominados:

- Administración del sistema de gestión de calidad
- Gestión del riesgo

Si bien la presente investigación, está orientada a desarrollar un mapa de procesos del sector defensa en un solo documento de gestión (gráfico) que sintetice y plasme a través de la naturaleza de los procesos (estratégicos, misionales y de soporte), las competencias sustantivas de las entidades que conforman el sector defensa; la propuesta del grupo focal de comprender como proceso estratégico: Administración del sistema de gestión de la calidad, vista desde la perspectiva de sector agregaría valor a todas las actividades involucradas en un enfoque sistémico, bajo la conducción del MINDEF³, que el reglamento del RESAMGP³² lo contempla (art. 8), como calidad de bienes y servicios en el ámbito del citado sistema (párr.. 8.2); señalando que los ministerios en el marco de su rectoría sectorial, determinan los estándares de calidad de los bienes y servicios a cumplir por los órganos o las entidades públicas vinculadas, que es el caso.

En cuanto a la propuesta 2 del grupo focal de comprender como parte de los procesos estratégicos al componente: Gestión del riesgo, al respecto se ha evaluado, pero por las características de la norma que lo sustenta constituye un proceso misional, por lo que será comprendida su evaluación como parte de estos.

Objetivo específico II:

Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos misionales en la gestión administrativa.

Tabla 8

Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos misionales en la gestión administrativa

Objetivo Específico II	Técnicas	
	Grupo focal	Entrevistas
Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos misionales en la gestión administrativa.	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico

Nota: Elaboración del autor

Se aprecia en la citada tabla que predominan igualmente respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico, por la relación observada por el grupo focal a la normativa que sustenta a los 4 componentes de la subcategoría 2: Procesos misionales, de los cuales 2 de ellos responden a la naturaleza sustantiva de la seguridad y defensa nacional y los 2 restantes actúan como complementos al accionar de las FFAA en su contribución al desarrollo económico y social del país, y de apoyo a la política exterior; que integrados en el mapa del sector defensa, coadyuvarán en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo integran como sector.

El análisis no permite apreciar la relación fenomenológica del comportamiento de la sociedad receptora de los servicios o productos que generan los citados procesos misionales, porque existe un desconocimiento generalizado por parte de la sociedad a pesar de que es receptora de dichos servicios, según lo señalado en el Plan Bicentenario: E Perú hacia el 2021 (3.4), expuesto como parte de la operacionalización de las categorías.

Sin embargo, el grupo focal como parte de la propuesta de comprender a 2 procesos como componentes en la subcategoría 1: Procesos estratégicos, 1 de ellos gestión del riesgo, que de acuerdo a la norma que lo sustenta, expuesto como parte de la evaluación del objetivo específico I, corresponde a un proceso misional, en razón a lo señalado en ley de GRD³⁰ (art. 16.1 al 16.6), que determina las competencias de las entidades públicas y ministerios; expresamente (art. 16.3), al señalar que deben incorporar en sus procesos de desarrollo (misionales) la gestión de riesgos y desastres, así como él (art. 17.2) con relación a las FFAA al señalar que deben participar de oficio ante situaciones de emergencias producidas; correspondiendo a partir de ello ser considerado como un proceso misional; aspecto que da origen a partir de ello a un 5to componente de este tipo de procesos, con la denominación de: Atención de riesgos y desastres.

La situación presentada generará igualmente el replanteo de la figura 1, en la parte afectada.

Objetivo específico III:

Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo en la gestión administrativa.

Tabla 9

Vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo en la gestión administrativa.

Objetivo específico III	Técnicas	
	Grupo focal	Entrevistas
Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo en la gestión administrativa.	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico	Respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico
	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico	Respuestas relacionadas con un enfoque sociocrítico

Nota: Elaboración del autor

Se observa de la citada tabla que predominan igualmente las respuestas relacionadas con un enfoque hermenéutico, por la relación observada por el grupo focal de la normativa que sustenta a los 3 componentes de la subcategoría 3: Procesos de soporte/apoyo; de los cuales el primero, Gestión de capacidad operativa de las FFAA, deviene de las competencias establecidas en la ley del MINDEF³ (art. 4.2); el componente 2: Gestión de recursos (personal/ecos-financieros/ material), responde a los sistemas administrativos de gestión pública que involucra a todas las entidades del sector defensa en el cumplimiento de sus normas que los sustentan, que para efecto de la presente investigación están orientados a coadyuvar en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo integran como sector.

El análisis no permite apreciar la relación fenomenológica a través del comportamiento de la sociedad receptora de los servicios o productos, toda vez que estos están dirigidos hacia dentro de las organizaciones de las entidades que conforman el citado sector.

Asimismo la tabla recoge un análisis de enfoque sociocrítico, a través de propuesta orientada a incorporar la normativa que sustente a INDUMIL (industria militar del Ejército del Perú), como parte de las industrias del sector que brindan el soporte logístico operacional a las FFAA, aspecto comprendido en las referencias bibliográficas, no ameritando ningún tipo de adecuación.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al análisis del grupo focal respecto al objetivo general, este ha sido desarrollado bajo un enfoque hermenéutico, basado en la normativa que sustenta las actividades de cada uno de los componentes de las subcategorías que conforman la estructura del mapa de procesos del sector defensa; generando a partir de ello un vínculo del citado mapa con la gestión administrativa del MINDEF³ y por ende con todas las entidades que lo conforman como el sector; cumpliéndose a partir de ello con la finalidad del citado objetivo: analizar la necesidad del vínculo que tiene el mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa; ameritando a partir de ello la formulación del citado mapa a cargo del propio ministerio en su condición de órgano rector.
2. La propuesta del grupo focal como parte del análisis del objetivo específico I de comprender como proceso estratégico: Administración del sistema de gestión de la calidad, se estima pertinente porque agrega valor a las actividades de las entidades bajo la conducción del MINDEF³, que se comprendería como componente 6 de la citada subcategoría con la denominación: Gestión de la calidad del sector defensa, denominación que involucra a sus componentes; permitiendo a la alta dirección contar con un instrumento orientado a desarrollar la innovación tecnológica y del conocimiento en los diversos campos de las entidades que lo conforman; propuesta concurrente con lo establecido en el reglamento RESAMGP³², que determina por (art. 8.2) que los ministerios en el marco de su rectoría sectorial, determinan los estándares de calidad de los bienes y servicios a cumplir por las entidades públicas vinculadas, que es el caso.

Por otro lado la citada inclusión, se encuadra dentro de los alcances de la ley N° 28303³³, que establece (art. 5.i) como uno de los objetivos nacionales del Estado, el fomento para el desarrollo de la CT en el

campo de la defensa de la soberanía nacional y la seguridad del territorio, de responsabilidad del citado sector; de tal forma que a nivel MINDEF³, el citado ministerio pueda orientar y someter al desarrollo de investigaciones e innovaciones a los centros de investigación y de formación de las FFAA y demás entidades que conforman el sector, bajo beneficio de los estímulos económicos de investigaciones a cargo del (CONCYTEC).

3. De igual forma la propuesta de comprender como proceso estratégico: Gestión del riesgo, que después del análisis a la normativa que lo sustenta, ley de GRD³⁰ (art. 16.1 al 16.6); esta determina respecto a las competencias de los ministerios, (art. 16.3) al señalar que deben incorporar en sus procesos de desarrollo (misionales) la gestión de riesgos y desastres; y, (art. 17.2) con relación a la participación de las FFAA se determina que es de oficio ante situaciones de emergencias producidas; concluyéndose que constituye un proceso misional para el sector defensa, a partir de ello se estima pertinente comprenderlo como componente 4 de la subcategoría 2: Procesos misionales, con la denominación de: Atención de riesgos y desastres, lo que conlleva a adecuar la propuesta del mapa de procesos del sector defensa comprendido en la figura 1; reformulando su orden de precedencia, respecto al proceso Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales, que pasa como componente 5.

4. Con relación al objetivo específico III: analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa como parte de los procesos de soporte/apoyo en la gestión administrativa, no existe apreciaciones del grupo focal, toda vez la propuesta de incluir en las referencias bibliográficas a INDUMIL (industria militar del Ejército del Perú), se encuentra incursa en las referencias bibliográficas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la inclusión del componente 6: Gestión de la calidad del sector defensa, como parte de la subcategoría 1: Procesos estratégicos, por los fundamentos y razones expuestas en la conclusión 2.
2. Se recomienda la inclusión como componente 4: Atención de riesgos y desastres en la subcategoría 2: Procesos misionales, por los fundamentos y razones expuestas en la conclusión 3.
3. Al haberse cumplido como parte de la investigación con la finalidad del objetivo general: Analizar la necesidad del vínculo que tiene el mapa de procesos del sector defensa con la gestión administrativa en el Ministerio de Defensa; se recomienda la formulación del mapa de procesos del sector defensa, que se presenta como figura 2; el mismo que debe ser propuesto para aprobación por el citado ministerio en su condición de órgano rector; que incorpora como parte de su estructura, las recomendaciones 1 y 2.
4. Se recomienda la adecuación de la Tabla 4 que sustentan las fases de Gestión administrativa, de cada una de las subcategorías por la inclusión de los citados componentes, que se plantea como Tabla 10.

Figura 2:

MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA



Tabla 10*Proceso administrativo – Adecuación de la Tabla 4*

Chiavenato ⁷ (2007:p.144) (tabla 7.1)			Gestión administrativa		
Fases:	Subcategorías	Clasif. procesos	Componentes	Denominación procesos	
Planear:	Subcategorías	1: Procesos estratégicos	Componente 1	Política de seguridad y defensa nacional	
			Componente 2	Planeamiento estratégico de desarrollo nacional de la defensa	
			Componente 3	Planeamiento estratégico del sistema de defensa nacional	
			Componente 6	Gestión de la calidad del sector defensa	
Organizar:	Subcategorías	3: Procesos de soporte	Componente 1	Gestión de capacidad operativa de las FFAA	
			Componente 2	Gestión de recursos	
			Componente 3	Gestión de soporte logístico operacional	
Dirigir:	Subcategorías	2: Procesos misionales	Componente 1	Seguridad y defensa nacional	
			Componente 2	Soberanía e integridad territorial	
			Componente 3	Participación en el desarrollo económico y social del país	
			Componente 4	Atención de riesgos y desastres	
			Componente 5	Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales	
Controlar:	Subcategorías	1: Procesos estratégicos	Componente 4	Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses	
			Componente 5	Control de la Gestión Económica – Financiera	

Nota: Elaboración del autor

REFERENCIAS

1. **Resolución N° 006-2018-PCM/SGP** de la Secretaria de Gestión Pública que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública.
2. **Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública**, aprobada por Decreto Supremo N° 004-2013 – PCM.
3. **Decreto Legislativo N° 1134**, Ley Organización y Funciones del Ministerio de Defensa.
4. **Manual de Procesos** del Ministerio de Defensa.
5. **Carta Iberoamericano de Calidad en la Gestión Pública**, aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministro de Administración Pública y Reforma del Estado (junio 2008).
6. **ISO 9001-2015⁶ – Quality Management System** (Sistema de Gestión de la Calidad).
7. **Idalberto Chiavenato** Introducción a la teoría general de la administración. 7ma edición (mayo 2007)
8. **Marco Mauricio Chávez Haro** Revista “La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarios en Ecuador” (junio 2020).
9. **Morrella Arráez, Josefina Calles, otros** – La Hermenéutica: Una actividad interpretativa.
10. **Revista especializada de Gestión Pública** / Volumen IX / Número 1 / enero – junio 2020 – Modernizar el Estado, Plan y Agentes del Cambio en la era Cambiemos, Argentina 2015-2019.
11. **Universidad de Málaga** (2008) - Guía para la identificación y análisis de los procesos.
12. **Ingeniaré**. Revista chilena de Ingeniería, abril 2019.
13. **Revista Científica** “Visión de Futuro” de Mallar, Miguel Ángel “La Gestión por procesos, un enfoque de gestión eficiente”.
14. **Mario Bunge** – La Investigación Científica – Su estrategia y su filosofía – 2004.
15. **Ley N° 27785**, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
16. **Decreto Legislativo N° 1136** del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

17. **Decreto Legislativo N° 1137**, Ley del Ejército del Perú.
18. **Decreto Legislativo N° 1138**, Ley de la Marina de Guerra del Perú.
19. **Decreto Legislativo N° 1137**, Ley de la Fuerza Aérea del Perú.
20. **Ley N° 27073**, Ley de los Servicios Industriales de la Marina S.A. SIMA PERÚ S.A.
21. **Ley N° 30469**, Ley de creación del Servicio de Mantenimiento del Perú SAC (SEMAN PERÚ SAC).
22. **Ley N° 20231**, Ley Orgánica de la Empresa Pública “Industrias Militares del Perú” INDUMIL-PERU.
23. **Decreto Ley N° 20643**, Crean Comisión Nacional de Investigación y Desarrollo Aeroespacial del Sector Aeronáutica.
24. **Ley N° 26882**, Ley que incorpora a la Escuela Nacional de Marina Mercante “Almirante Miguel Grau” al Sector Defensa.
25. **Ley N° 27292**, Ley del Instituto Geográfico Nacional.
26. **Decreto Legislativo N° 1128**, que crea la Agencia de Compras.
27. **Ley N° 28522**, Ley del Sistema Nacional Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) y directivas.
28. **Decreto Legislativo N° 1129**, que regula el Sistema de Defensa Nacional.
29. **Constitución Política del Perú.**
30. **Ley N° 29664** que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).
31. **Fabio A. Sánchez F.** (junio 2019) Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.
32. **Decreto Supremo S. N° 123-2018-PCM**, aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.
33. **Ley N° 28303**, Ley marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC).
34. **Revista Avanzada Científica IDICT** – Procedimiento de elaboración de mapas de procesos en servicios hospitalarios – Procedure for process mapping of healthcare services de Arialys Hernández Nariño – 2009.
35. **International Journal of Health Sciences** – Los sistemas BPM y su aplicación en los procesos internos a nivel organizacional, César Mazacon.

Cervantes, Sonia Barragán Lucas, Wendy Wasbrum Tinoco, Xeomara Borbor Villamar4 & Arsecio Bustos Gaibor.

36. **Scientia Et Technica**, Origen de los actuales procesos administrativos De Ríos A., Luis Guillermo; Mustafá Iza, Yamal
37. **J. R. ZARATIEGUI** – La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa.
38. **REICE**. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Introducción a los Procesos de Calidad, de Cantón Mayo, Isabel.
39. **Literature review of quality management**: The case of journals published in Latin-America and Spain (2015), Alex J. Ruiz-Torresa, otros
40. **The process-based approach in the management of scientific journals** (2019), Marcos Enrique Rivero Macias

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Categoría: Mapa de procesos

Autor: Moises Cordova Camacho

Problema	Objetivos	Categoría	Sub-Categorías (Clasif. Procesos)	Componentes (Nombre procesos)	Criterios	Valoración	Interpretación de respuestas
<p>GENERAL</p> <p>Falencia de un elemento integrador en la concepción de mapa de procesos que coadyuve a la gestión administrativa del MINDEF y de las entidades que lo conforman como sector.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Analizar la propuesta de un mapa de procesos que integre las competencias sustantivas de las entidades del sector defensa dispuesta en su normativa sobre seguridad y defensa nacional, bajo la conducción del MINDEF como órgano rector.</p>	<p>MAPA DE PROCESOS</p>			<p>Hermenéutico</p> <p>(análisis de textos normativos)</p>	<p>¿La propuesta mapa de procesos se desarrolla concordante con la Ley del MINDEF³, (Art. 3°) que le otorga competencias de órgano rector del sector al citado ministerio, señalando que comprende el MINDEF, CCFFAA¹⁶, FFAA^{17, 18} y ¹⁹, las industrias militares^{20, 21 y 22} y los organismos públicos^{23,, 24, 25} y ²⁶ bajo su ámbito de competencia, responsabilidad política y funcional?</p>	

	<p>Específicos</p>		<p>SUB-CATEGORÍA 1: Procesos estratégicos</p>	<p>COMPONENTE 1: Política de seguridad y defensa nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA²⁸ (Art.7.a), su reglamento (Art. 26), ley del MINDEF³ (Art. 5.1) que otorgan atribuciones para dirigir, coordinar y evaluar la formulación de la política de seguridad y defensa nacional a nivel sector?</p>	
	<p>i. Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa <u>como parte de los procesos estratégicos</u></p>			<p>COMPONENTE 2: Planeamiento de desarrollo nacional de la defensa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del CEPLAN /PEDN ²⁷y ley del MINDEF³ (Art. 6.3) que le otorga competencias para la formulación del citado planeamiento a nivel sector?</p>	
				<p>COMPONENTE 3: Planeamiento del sistema de defensa nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA²⁸ y su reglamento (Art. 28), ley del MINDEF³ (Art. 6.3) que le otorga atribuciones para la formulación citado planeamiento como proceso a nivel sector?</p>	

				<p>COMPONENTE 4: Control de asuntos disciplinarios – castrenses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control¹⁵ (Art. 39) Ley MINDEF³ (Art. 18) / Leyes FFAA^{17, 18 y 19}, (Art. 10) que le otorgan atribuciones a las Inspectorías del MINDEF y de las FFAA para desarrollar citado proceso a nivel sector?</p>	
				<p>COMPONENTE 5: Control de la gestión económica – financiera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control¹⁵ (Art. 7, otros) y Ley MINDEF³ (Art. 8.3) / que otorgan atribuciones para desarrollar citado proceso a nivel sector, en su condición de pliego presupuestal?</p>	
				<p>COMPONENTE 1: Seguridad y defensa nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional²⁹ (Art. 165), Ley MINDEF³ (Art. 3, 4 y otros)/ Leyes</p>	

						FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3 y otros) que otorgan atribuciones para la formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	
	II. Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa <u>como parte de los procesos misionales</u> .		SUB-CATEGORÍA 2: Procesos misionales	COMPONENTE 2: Soberanía e integridad territorial	• Hermenéutico (análisis normativo)	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁹ (Art. 165), Ley MINDEF ³ (Art. 4 y otros)/ Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3, 4 y otros), que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	
COMPONENTE 3: Participación en el desarrollo económico y social del país				• Hermenéutico (análisis normativo)	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁹ (Art.171), Ley MINDEF ³ (Art. 4.5, 6,6., 6.16 y otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3, otros), y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} y Organismos Públicos ^{23, 24, 25 y 26} que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?		

	III. Analizar el			<p>COMPONENTE 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo regulado en la normativa que regula el nombramiento del personal del sector defensa en misión diplomática en el exterior a órdenes del Ministerio de Relaciones Exteriores, que sustenta el citado proceso?</p>	
				<p>COMPONENTE 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF³ (Art. 6.9, 6.16) y otros / Leyes FFAA^{17, 18 y 19} (Art.6.9 y otros), Ley SIMA – PERU²⁰ (Art. 3 y 4) y demás leyes de la Industria Militar^{21 y 22}, que otorgan atribuciones de brindar atención priorizada y soporte logística a unidades operativas de las FFAA, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?</p>	
				<p>SUB-CATEGORÍA 3: Procesos de soporte</p>		<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF³ (Art. 6.11, 6.14, 6.15, 6.17, 6.18, 6.19, otros) / Leyes FFAA^{17, 18 y 19}</p>	

	<p>vínculo de participación de las entidades del sector defensa <u>como parte de los procesos de soporte/apoyo</u></p>			<p>COMPONENTE 2: Gestión de recursos (Personal /Ecos-Financieros/Material)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>(Art.4.9, otros), Agencia de Compras²⁶, que asignan competencias para mantener a su personal, material y asuntos económicos en óptima condiciones entrenadas, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF, en su condición de órgano rector?</p>	
				<p>COMPONENTE 3: Gestión de soporte logístico operacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis normativo) 	<p>¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional²⁸, Ley MINDEF³ (Art.6.16, 6.26 y otros) / Leyes FFAA^{17, 18 y 19} (Art. 4.9, otros, Ley SIMA – PERU²⁰ (Art. 3 y 4, otros) / y demás leyes de la Industria Militar^{21 y 22} que otorgan competencias para desarrollar el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?</p>	

Gestión Administrativa:

Subcategorías 1: Procesos estratégicos, **2:** Procesos misionales, **3:** Procesos de soporte o de apoyo

Autor: Moises Cordova Camacho

Problema	Objetivos	Categoría	Sub-Categorías (Clasif. Procesos)	Componentes (Nombre procesos)	Criterios	Valoración	Interpretación de respuestas
<p>GENERAL</p> <p>Falencia de un elemento integrador en la concepción de mapa de procesos que coadyuve a la gestión administrativa del MINDEF y de las entidades que lo conforman como sector.</p>	<p>GENERAL</p> <p><i>Analizar la propuesta de un mapa de procesos que integre las competencias sustantivas de las entidades del sector defensa dispuesta en su normativa sobre seguridad y defensa nacional, bajo la conducción del MINDEF como órgano rector</i></p>	<p>MAPA DE PROCESOS</p>			<p>Hermenéutico (análisis de textos normativos)</p>	<p>¿La propuesta permitirá integrar actividades clasificadas como Sub-Categorías, denominadas procesos del sector defensa, orientadas a coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo conforman?</p>	

	<p>Específicos</p>		<p>SUB-CATEGORÍA 1: Procesos estratégicos</p>	<p>COMPONENTE 1: Política de seguridad y defensa nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta del citado proceso de política de seguridad y defensa nacional bajo normativa y directivas del COSEDENA²⁸ (Art.7.a) y MINDEF³, coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
<p>I. Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa <u>como parte de los procesos estratégicos</u></p>				<p>COMPONENTE 2: Planeamiento de desarrollo nacional de la defensa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta del citado proceso de planeamiento estratégico bajo directivas del CEPLAN/PEDN²⁷ coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
				<p>COMPONENTE 3: Planeamiento del sistema de defensa nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de textos normativos) 	<p>¿La propuesta del citado proceso de planeamiento estratégico bajo directivas del COSEDENA²⁷ coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF³ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
				<p>COMPONENTE 4: Control de asuntos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico (análisis de 	<p>¿La propuesta del citado proceso de Control de Asuntos Disciplinarios –</p>	

				disciplinarios – castrenses	– textos normativos)	Castrenses, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	
				COMPONENTE 5: Control de la gestión económica – financiera	• Hermenéutico (análisis normativo)	¿La propuesta citado proceso de Control de Gestión Económica – Financiera, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	
	II. Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector		SUB-CATEGORÍA 2: Procesos misionales	COMPONENTE 1: Seguridad y defensa nacional	• Hermenéutico (análisis normativo)	¿La propuesta citado proceso de Seguridad y Defensa nacional, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	
COMPONENTE 2: Soberanía e integridad territorial				• Hermenéutico (análisis normativo)	¿La propuesta del citado proceso de Soberanía e Integridad Territorial, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?		
COMPONENTE 3:				• Hermenéutico	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Económico y Social del país,		

<p>defensa <u>como parte de los procesos misionales</u> .</p> <p>III. Analizar el vínculo de participación de las entidades del sector defensa <u>como parte de los procesos de soporte/apoyo</u></p>	<p>SUB-CATEGORÍA 3: Procesos de soporte</p>	<p>Participación en el desarrollo económico y social del país</p>	<p>(análisis normativo)</p>	<p>coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF¹ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
		<p>COMPONENTE 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales</p>	<p>• Hermenéutico (análisis normativo)</p>	<p>¿La propuesta del citado proceso de Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF¹ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
		<p>COMPONENTE 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA</p>	<p>• Hermenéutico (análisis normativo)</p>	<p>¿La propuesta citado proceso de participación en el desarrollo de Gestión de capacidad operativa de las FFAA, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF¹ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
		<p>COMPONENTE 2: Gestión de recursos (Personal/Ecos-Financieros/ Material)</p>	<p>• Hermenéutico (análisis normativo)</p>	<p>¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo de Gestión de Recursos, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF¹ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	
		<p>COMPONENTE 3: Gestión de soporte logístico operacional</p>	<p>• Hermenéutico (análisis normativo)</p>	<p>¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Gestión de soporte logístico, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF¹ y de las entidades que lo conforman como sector?</p>	

ANEXO B: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIZACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA Y SU ORIENTACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINDEF

Categoría: Mapa de procesos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	CATEGORÍA 1: Mapa de procesos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La propuesta se desarrolla concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3º) que le otorga competencias de órgano rector del sector al citado ministerio, señalando que comprende el MINDEF, CCFFAA ¹⁶ , FFAA ^{17, 18 y 19} , las industrias militares ^{20, 21 y 22} y los organismos públicos ^{23,, 24, 25 y 26} bajo su ámbito de competencia, responsabilidad política y funcional?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 1: Procesos estratégicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	¿Los procesos determinados como componentes en la presente investigación, definen la orientación hacia donde deben operar los procesos misionales y de soporte, para cumplir con los roles constituciones, de acuerdo con la normativa que regula a las entidades que conforman el sector defensa, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		
	Componente 1: Política de seguridad y defensa nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

3	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ (Art.7.a), su reglamento (Art. 26), ley del MINDEF ³ (Art. 5.1) que otorgan atribuciones para dirigir, coordinar y evaluar la formulación de la política de seguridad y defensa nacional a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 2: Planeamiento estratégico de desarrollo nacional de la defensa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del CEPLAN /PEDN ²⁷ y ley del MINDEF ³ (Art. 6.3) que le otorga competencias para la formulación del citado planeamiento a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 3: Planeamiento estratégico del sistema de defensa nacional.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ y su reglamento (Art. 28), ley del MINDEF ³ (Art. 6.3) que le otorga atribuciones para la formulación citado planeamiento como proceso a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 4: Control de asuntos disciplinarios – castrenses	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

6	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control ¹⁵ (Art. 39) Ley MINDEF ³ (Art. 18) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} , (Art. 10) que le otorgan atribuciones a las Inspectorías del MINDEF y de las FFAA para desarrollar citado proceso a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 5: Control de la gestión económica – financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control ¹⁵ (Art. 7, otros) y Ley MINDEF ³ (Art. 8.3)/ que otorgan atribuciones para desarrollar citado proceso a nivel sector, en su condición de pliego presupuestal?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 2: Procesos misionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	¿Los procesos determinados como componentes, en la presente investigación, están orientados a cumplir con los roles constitucionales establecidos en la Constitución Política del Perú (Arts. 137, 165, 171, otros), destinados a satisfacer las necesidades de la Nación y de la sociedad peruana; de acuerdo con la normativa que regula a las entidades que conforman el sector defensa, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		
	Componente 1: Seguridad y defensa nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

9	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁸ (Art. 165), Ley MINDEF ³ (Art. 3, 4 y otros)/ Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3 y otros) que otorgan atribuciones para la formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 2: Soberanía e integridad territorial	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
10	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional 29 (Art. 165), Ley MINDEF3 (Art. 4 y otros)/ Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3, 4 y otros), que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 3: Participación en el desarrollo económico y social del país	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁹ (Art.171), Ley MINDEF ³ (Art. 4.5, 6,6,, 6.16 y otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3, otros), y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} y Organismos Públicos ^{23, 24, 25 y 26} que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		

	Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo regulado en la normativa que regula el nombramiento del personal del sector defensa en misión diplomática en el exterior a órdenes del Ministerio de Relaciones Exteriores, que sustenta el citado proceso?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 3: Procesos de soporte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	¿Los procesos determinados como componentes, en la presente investigación, están orientados a brindar los recursos necesarios para que los procesos misionales puedan cumplir con los roles constitucionales, así como con los componentes organizacionales responsables del desarrollo de los procesos estratégicos y de apoyo de todas las entidades que conforman el sector defensa, de acuerdo con la normativa que las regula a cada una de ellas, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		
	Componente 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF ³ (Art. 6.9, 6.16) y otros / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art.6.9 y otros), Ley SIMA – PERU ²⁰ (Art. 3 y 4) y demás leyes de la	X		X		X		

	Industria Militar ^{21 y 22} , que otorgan atribuciones de brindar atención priorizada y soporte logística a unidades operativas de las FFAA, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?							
	Componente 2: Gestión de recursos (Personal/Ecos-Financieros/ Material)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF ³ (Art. 6.11, 6.14, 6.15, 6.17, 6.18, 6.19, otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art.4.9, otros), Agencia de Compras ²⁶ , que asignan competencias para mantener a su personal, material y asuntos económicos en óptimas condiciones, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF, en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 3: Gestión de soporte logístico operacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁸ , Ley MINDEF ³ (Art.6.16, 6.26 y otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 4.9, otras; Ley SIMA – PERÚ ²⁰ (Art. 3 y 4, otros) y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} / que otorgan competencias para desarrollar el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		

HAY SUFICIENCIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia, _____)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. FARFÁN PIMENTEL JOHNNY FÉLIX DNI: 06269132

San Juan de Lurigancho, 29 de junio del 2021

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIZACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA Y SU ORIENTACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINDEF

Gestión Administrativa:

Subcategorías 1: Procesos estratégicos, **2:** Procesos misionales, **3:** Procesos de soporte o de apoyo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Gestión administrativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La propuesta que se sustenta en las Sub-Categorías: Procesos estratégicos, misionales y de soporte del mapa de procesos, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 1: Procesos estratégicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 1: Política de Seguridad y Defensa Nacional y	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

	Normativa del Sector							
3	¿La propuesta del citado proceso de política de seguridad y defensa nacional bajo normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ (Art.7.a) y MINDEF ³ , coadyuvará en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 2: Planeamiento Estratégico de Desarrollo Nacional de la Defensa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La propuesta del citado proceso de planeamiento estratégico bajo directivas del CEPLAN/PEDN ²⁶ coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 3: Planeamiento Estratégico del Sistema de Defensa Nacional.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	¿La propuesta del citado proceso de planeamiento estratégico bajo directivas del COSEDENA ²⁷ coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 4: Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

6	¿La propuesta del citado proceso de Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 5: Control de la Gestión Económica – Financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿La propuesta citado proceso de Control de Gestión Económica – Financiera, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 2: Procesos misionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvará en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 1: Seguridad y Defensa Nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿La propuesta citado proceso de Seguridad y Defensa nacional, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		

	Componente 2: Soberanía e Integridad Territorial	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
10	¿La propuesta del citado proceso de Soberanía e Integridad Territorial, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 3: Participación en el Desarrollo Económico y Social del país	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Económico y Social del país, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	¿La propuesta del citado proceso de Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 3: Procesos de soporte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvará en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las	X		X		X		

	entidades que lo conforman como sector?							
	Componente 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	¿La propuesta citado proceso de participación en el desarrollo de Gestión de capacidad operativa de las FFAA, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 2: Gestión de recursos (Personal/Ecos-Financieros/ Material)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo de Gestión de Recursos, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 3: Gestión de soporte logístico operacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Gestión de soporte logístico, coadyuvará en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		x		x		

HAY SUFICIENCIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. FARFÁN PIMENTEL JOHNNY FÉLIX

DNI: 07279232

San Juan de Lurigancho, 29 de junio del 2021

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIZACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA Y SU ORIENTACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINDEF

Categoría: Mapa de procesos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	CATEGORÍA 1: Mapa de procesos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La propuesta se desarrolla concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3º) que le otorga competencias de órgano rector del sector al citado ministerio, señalando que comprende el MINDEF, CCFFAA16, FFAA ^{17, 18 y 19} , las industrias militares ^{20, 21 y 22} y los organismos públicos ^{23,, 24, 25 y 26} bajo su ámbito de competencia, responsabilidad política y funcional?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 1: Procesos estratégicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	¿Los procesos determinados como componentes en la presente investigación, definen la orientación hacia donde deben operar los procesos misionales y de soporte, para cumplir con los roles constituciones, de acuerdo con la normativa que regula a las entidades que conforman el sector defensa, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		
	Componente 1: Política de seguridad y defensa nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
3	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ (Art.7.a), su reglamento (Art. 26), ley del MINDEF ³ (Art. 5.1) que otorgan atribuciones para dirigir, coordinar y evaluar la formulación de la política de seguridad y defensa nacional a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 2: Planeamiento estratégico de desarrollo nacional de la defensa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del CEPLAN /PEDN ²⁷ y ley del	X		X		X		

	MINDEF ³ (Art. 6.3) que le otorga competencias para la formulación del citado planeamiento a nivel sector?							
	Componente 3: Planeamiento estratégico del sistema de defensa nacional.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ y su reglamento (Art. 28), ley del MINDEF ³ (Art. 6.3) que le otorga atribuciones para la formulación citado planeamiento como proceso a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 4:Control de asuntos disciplinarios – castrenses	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control ¹⁵ (Art. 39) Ley MINDEF ³ (Art. 18) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} , (Art. 10) que le otorgan atribuciones a las Inspectorías del MINDEF y de las FFAA para desarrollar citado proceso a nivel sector?	X		X		X		
	Componente 5: Control de la gestión económica – financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en normativa de la Ley del Sistema Nacional de Control ¹⁵ (Art. 7, otros) y Ley MINDEF ³ (Art. 8.3)/ que otorgan atribuciones para desarrollar citado proceso a nivel sector, en su condición de pliego presupuestal?	X		X		X		
	SUB-CATEGORÍA 2: Procesos misionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	¿Los procesos determinados como componentes, en la presente investigación, están orientados a cumplir con los roles constitucionales establecidos en la Constitución Política del Perú (Arts. 137, 165, 171, otros), destinados a satisfacer las necesidades de la Nación y de la sociedad peruana; de acuerdo con la normativa que regula a las entidades que conforman el sector defensa, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		

	Componente 1: Seguridad y defensa nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁸ (Art. 165), Ley MINDEF ³ (Art. 3, 4 y otros)/ Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3 y otros) que otorgan atribuciones para la formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 2: Soberanía e integridad territorial	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
10	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional 29 (Art. 165), Ley MINDEF3 (Art. 4 y otros)/ Leyes FFAA17, 18 y 19 (Art. 3, 4 y otros), que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, Bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 3: Participación en el desarrollo económico y social del país	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁹ (Art.171), Ley MINDEF ³ (Art. 4.5, 6,6,, 6.16 y otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 3, otros), y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} y Organismos Públicos ^{23, 24, 25 y 26} que otorgan atribuciones para formulación citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo regulado en la normativa que regula el nombramiento del personal del sector defensa en misión diplomática en el exterior a órdenes del Ministerio de Relaciones Exteriores, que sustenta el citado proceso?	X		X		X		

	SUB-CATEGORÍA 3: Procesos de soporte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	.
13	¿Los procesos determinados como componentes, en la presente investigación, están orientados a brindar los recursos necesarios para que los procesos misionales puedan cumplir con los roles constitucionales, así como con los componentes organizacionales responsables del desarrollo de los procesos estratégicos y de apoyo de todas las entidades que conforman el sector defensa, de acuerdo con la normativa que las regula a cada una de ellas, bajo la dirección y orientación del MINDEF ³ ?	X		X		X		
	Componente 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF ³ (Art. 6.9, 6.16) y otros / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art.6.9 y otros), Ley SIMA – PERU ²⁰ (Art. 3 y 4) y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} , que otorgan atribuciones de brindar atención priorizada y soporte logística a unidades operativas de las FFAA, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 2: Gestión de recursos (Personal/Ecos-Financieros/ Material)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto, Ley MINDEF ³ (Art. 6.11, 6.14, 6.15, 6.17, 6.18, 6.19, otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art.4.9, otros), Agencia de Compras ²⁶ , que asignan competencias para mantener a su personal, material y asuntos económicos en óptima condiciones entrenadas, concordante a los planes operacionales que refiere el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF, en su condición de órgano rector?	X		X		X		
	Componente 3: Gestión de soporte logístico operacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

16	¿La propuesta se desarrolla dentro de lo dispuesto en la norma constitucional ²⁸ , Ley MINDEF ³ (Art.6.16, 6.26 y otros) / Leyes FFAA ^{17, 18 y 19} (Art. 4.9, otros Ley, SIMA – PERÚ ²⁰ (Art. 3 y 4, otros) y demás leyes de la Industria Militar ^{21 y 22} / que otorgan competencias para desarrollar el citado proceso a nivel sector, bajo dirección MINDEF en su condición de órgano rector?	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL

..... DNI:....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

.....

San Juan de Lurigancho...30.de MAYO. del 2021



 MG. DANIEL CARDENAS CANALES

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIZACION DEL MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA Y SU ORIENTACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINDEF

Gestión Administrativa:

Subcategorías 1: Procesos estratégicos, **2:** Procesos misionales, **3:** Procesos de soporte o de apoyo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	CATEGORIA 1: Gestión administrativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La propuesta que se sustenta en las Sub-Categorías: Procesos estratégicos, misionales y de soporte del mapa de procesos, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORIA 1: Procesos estratégicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 1: Política de Seguridad y Defensa Nacional y Normativa del Sector	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
3	¿La propuesta del citado proceso de política de seguridad y defensa nacional bajo normativa y directivas del COSEDENA ²⁸ (Art.7.a) y MINDEF ³ , coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 2: Planeamiento Estratégico de Desarrollo Nacional de la Defensa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La propuesta del citado proceso de planeamiento	X		X		X		

	estratégico bajo directivas del CEPLAN/PEDN ²⁶ coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?							
	Componente 3: Planeamiento Estratégico del Sistema de Defensa Nacional.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	¿La propuesta del citado proceso de planeamiento estratégico bajo directivas del COSEDENA ²⁷ coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 4: Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿La propuesta del citado proceso de Control de Asuntos Disciplinarios – Castrenses, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 5: Control de la Gestión Económica – Financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿La propuesta citado proceso de Control de Gestión Económica – Financiera, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORIA 2: Procesos misionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 1: Seguridad y Defensa Nacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿La propuesta citado proceso de Seguridad y Defensa nacional, coadyuvara en la gestión administrativa del	X		X		X		

	MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?							
	Componente 2: Soberanía e Integridad Territorial	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
10	¿La propuesta del citado proceso de Soberanía e Integridad Territorial, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ³ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 3: Participación en el Desarrollo Económico y Social del país	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Económico y Social del país, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 4: Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	¿La propuesta del citado proceso de Apoyo a la política exterior y relaciones internacionales, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	SUB-CATEGORIA 3: Procesos de soporte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	¿La propuesta de los procesos determinados como componentes en la presente investigación, que se desarrollan concordante con la Ley del MINDEF ³ , (Art. 3°); coadyuvara en la gestión administrativa de dicho ministerio y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 1: Gestión de capacidad operativa de las FFAA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	¿La propuesta citado proceso de participación en el desarrollo de Gestión de capacidad operativa de las FFAA, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		

	Componente 2: Gestión de recursos (Personal/Ecos-Financieros/ Material)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo de Gestión de Recursos, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		
	Componente 3: Gestión de soporte logístico operacional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿La propuesta citado proceso de Participación en el Desarrollo Gestión de soporte logístico, coadyuvara en la gestión administrativa del MINDEF ¹ y de las entidades que lo conforman como sector?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL

..... DNI:....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

.....

San Juan de Lurigancho...30.de MAYO. del 2021



 MG. DANIEL CARDENAS CANALES



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MOISES CORDOVA CAMACHO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores titulada: "MAPA DE PROCESOS DEL SECTOR DEFENSA Y SU ORIENTACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MOISES CORDOVA CAMACHO DNI: 09198161 ORCID: 0000-0001-5664-0080	Firmado digitalmente por : C C O R D O V A C A M e l 31-07-2021 18:46:27

Código documento Trilce: TRI - 0161773