



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propiedades psicométricas del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales – Trujillo”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Medina Cabrejos María Antonia Elizabeth

ASESOR:

Dra. Aguilar Armas Mercedes

Mg. Rodríguez Luza Cinthia Del Carmen

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMÉTRICA

TRUJILLO - PERÚ

2017

DEDICATORIA

Este trabajo va especialmente dedicado a mis padres quienes supieron enseñarme, a su manera, las formas que tenemos de afrontar los retos que nos supone la vida y a tener la fuerza para superarlos, ya que con su ejemplo y experiencia han sabido guiarme por el sendero que lleva a la persona que soy hoy en día.

A mis hermosos hermanos menores, pues son no solo mi sustento sino mi motivo para crecer y así poder brindarles el modelo de hermana que merecen. Este primer logro en mi carrera se los debo y créanme que no será el único que podamos festejar. Gracias por los aprendizajes a diario, ocurrencias, llantos o enojos, pero especialmente gracias por las ganas de vivir que especialmente una pequeñita me ha enseñado.

A mis sabios abuelos, que han logrado nutrirme con su amor y vastos conocimientos. Sé que están orgullosos de mí, pero también sé que no hubiera podido llegar hasta donde he llegado si no fuera por sus numerosos cuidados e incondicional cariño. Los amo.

Por último, se los dedico a todas las personas que confiaron o no confiaron en mí, porque gracias a ustedes es que las ganas de superarme aumentaron dejando entrever lo que voy a lograr.

María Antonia Elizabeth Medina Cabrejos

AGRADECIMIENTO

Le agradezco infinitamente a Dios, ya que si no fuera por su amor y piedad no estaría en donde me encuentro, a punto de iniciar mi vida profesional de la mano de personas que me permitieron ser feliz y realizarme en todos los aspectos de mi vida. Gracias por ayudarme a levantarme cada vez que pensé que no lo lograría y por mantener a salvo a quienes amo.

A mis pacientes asesoras, Mercedes Aguilar, Karla Azabache y Cinthia Rodríguez porque tuvieron fe en mí y no se rindieron cuando pensaba que yo no podría continuar. Sus enseñanzas, dedicación, constante comunicación y rudeza, ayudó a que pueda culminar lo que inicié de la mejor manera y satisfecha por el producto ahora entregado.

A mis bellas asesoras que me hicieron involucrarme aún más en la carrera que llevo y amar el área de mi especialidad, y que fue gracias a ustedes que descubrí el amplio campo de acción que nos permite ser agentes de cambio dentro de las organizaciones en pos de beneficiar a los colaboradores y las empresas. Gracias por su tiempo, por sus risas y por sus regaños, me ayudaron a ser mejor cada día.

A mi madre por su apoyo constante en la vida, por sus consejos, por su trabajo, por su tiempo Por la vida, tendría mucho más que agradecerle, pero creo que terminaría escribiendo un libro; y a mi padre porque sin él no hubiera podido tener la formación profesional que ahora tengo y porque muchas veces me salvó de situaciones que creí no poder resolver. Gracias por esa determinación conmigo.

Por último, gracias a mis grandiosas, inteligentes y bondadosas amigas Dánae y Rocío, ya que sin ustedes este aspecto de mi vida realmente no hubiera sido concretado. Gracias por su eterna amistad y por su incondicional amor, ustedes son la familia que elegí para mí. Mil veces gracias.

María Antonia Elizabeth Medina Cabrejos

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo María Antonia Elizabeth Medina Cabrejos con DNI 48278808, estoy dispuesta a cumplir con las consideraciones vigentes del reglamento de grados y títulos de la Escuela de Psicología perteneciente a la Facultad de Humanidades de la Universidad César Vallejo, declaro bajo este juramento que la presente investigación ha sido íntegramente elaborada por la autora y que no existe ningún tipo de plagio, asimismo todas citas bibliográficas de medios escritos o de internet han sido debidamente redactadas y citadas.

En caso de incumplir con lo mencionado anteriormente asumo mi responsabilidad y me someto a lo dispuesto a las normas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, setiembre 2017

María Antonia Elizabeth Medina Cabrejos

DNI: 48278808

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada Propiedades Psicométricas del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales – Trujillo, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

La Autora

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas	16
1.3.1. Conflicto	16
1.3.2. Negociación	19
1.3.3. Habilidades en la gestión de la negociación de conflictos	21
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación	24
1.6. Objetivos	25
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	25
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de investigación	26
2.2. Variables, Operacionalización	26
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
3.1. Evidencias de Validez de Contenido	35
3.2. Resultados sobre Validez de Constructo	37
3.2.1. Análisis preliminar de los ítems	37
3.3. Análisis de la Confiabilidad de la consistencia interna	40
Tabla 8	40
IV. DISCUSIÓN	41

V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1

Operacionalización de la variable Habilidades para la Negociación de Conflictos_____ 28

TABLA 2

Distribución numérica de la población de empleados del área administrativa pertenecientes a 03 empresas del Grupo Rocío_____ 30

TABLA 3

Evidencias de validez de contenido del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales-Trujillo 36

TABLA 4

Validez de contenido del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales – Trujillo_____ 37

TABLA 5

Media, desviación estándar, asimetría y curtosis_____ 38

TABLA 6

Extracción de factores por el método de máxima verosimilitud y rotación varimax del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales-Trujillo_____ 39

TABLA 7

Cargas factoriales de los reactivos según 5 factores del análisis factorial confirmatorio de los 5 factores extraídos por medio del AFE del test de habilidades para la gestión en la negociación de los conflictos en administrativos de empresas agroindustriales – Trujillo_____ 40

TABLA 8

Estadísticos de fiabilidad de la forma situaciones del Test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en administrativos de empresas agroindustriales-Trujillo___ 41

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad estudiar las Propiedades Psicométricas del Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos en una muestra de 309 administrativos pertenecientes a 3 empresas agroindustriales elegidos por un muestreo no probabilístico por conveniencia, comprendidos entre los 22 a 50 años, de ambos géneros y que lleven más de 6 meses trabajando. Se utilizó el diseño de investigación instrumental, por el que se obtuvo la validez de contenido gracias a la participación de 12 jueces expertos que arrojaron puntajes que oscilan entre .90 y 1 usando el coeficiente de V-Aiken, para luego determinar la validez de constructo por el AFE. Por lo que se dividió la muestra aleatoriamente, para luego realizar un análisis preliminar de los ítems obteniendo la media, desviación estándar, asimetría y curtosis, los cuales señalaron la presencia de normalidad multivariada. Acto seguido se calculó el $KMO=.643$ (regular) y la prueba de esfericidad de Barlet en donde los datos fueron significativos, para así continuar con el AFE utilizando el método de máxima verosimilitud por rotación varimax, obteniéndose 5 factores que explican el 51.50% de la varianza total del test y con cargas factoriales mayores a .30. Una vez hallada el AFE se procedió a confirmar los valores arrojados (AFC) hallándose los siguientes índices de ajuste absoluto $GFI=.789$, $AGF=.769$, $SRMR=.1501$, $NFI=.737$ y $PNFI=.701$. Finalmente se obtuvo la confiabilidad por consistencia interna usando el coeficiente Omega con puntajes que oscilan entre .839 a .914 para los 4 primeros factores y .764 en el factor 5.

Palabras clave: Habilidades para la gestión en la negociación de conflictos, Validez, Confiabilidad.

ABSTRACT

The aim of the research was to study the Psychometric Properties of the Management Skills Test in Negotiation of Conflicts in a sample of 309 administrative personnel belonging to three agroindustrial companies chosen by non-probabilistic sampling for convenience, between the ages of 22 and 50, of both genres and have been working for more than 6 months. The instrumental research design was used to validate content through the participation of 12 expert judges who scored between .90 and 1 using the V-Aiken coefficient and then determined the validity of the construct by the AFE. Thus, the sample was randomly divided, and then a preliminary analysis of the items was obtained, obtaining the mean, standard deviation, asymmetry and kurtosis, which indicated the presence of multivariate normality. Then the KMO = .643 (regular) and the Barlet sphericity test were calculated, in order to continue the AFE using the maximum verosimilitud method by varimax rotation, obtaining 5 factors that explain 51.50% of the total variance of the test and with factor loads greater than .30. Once the AFE was found, the following values of absolute adjustment were determined: GFI = .789, AGF = .769, SRMR = .1501, NFI = .737 and PNFI = .701. Finally, we obtained the reliability by internal consistency using the Omega coefficient with scores ranging from .839 to .914 for the first 4 factors and .764 in factor 5.

Key words: Management Skills in Conflict Negotiation, Validity, Reliability.