



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes  
del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María  
Arguedas Succhirca-Huarmaca.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Pongo Mendo, Norma (ORCID: 0000-0003-2992-3725)

**ASESOR:**

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la calidad de servicio

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente

A mi familia, por ser la fuente de inspiración que me motiva a seguir mejorando en lo personal y lo profesional.

**Norma**

## **Agradecimiento**

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme sus enseñanzas y experiencias permitiéndome adquirir nuevos conocimientos para desarrollarme de la mejor manera como profesional.

Al Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas”, por permitirme realizar mi investigación.

**La autora**

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2.Variable y operacionalización.....	14
3.3.Población muestra y muestreo.....	15
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.Procedimientos.....	17
3.6.Método de análisis de datos.....	17
3.7.Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
VIII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	46

## Índice de tablas

Tabla 1.	Descripción sociodemográfica de los estudiantes del VII ciclo.....	18
Tabla 2.	Niveles de Convivencia Escolar según los estudiantes del VII ciclo.....	19
Tabla 3.	Niveles del Autocuidado de los estudiantes del VII ciclo.....	21
Tabla 4.	Niveles de Relaciones Interpersonales de los estudiantes del VII ciclo.....	23
Tabla 5.	Nivel de Inclusión y participación democrática de los estudiantes del VII ciclo.....	24
Table 6.	Nivel de disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del VII ciclo.....	25
Table 7.	Nivel de seguridad y protección según los estudiantes del VII ciclo.....	26

## Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de Convivencia Escolar según los estudiantes del VII ciclo.....	19
Figura 2.	Niveles de Convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	20
Figura 3.	Niveles del autocuidado de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	22
Figura 4.	Niveles de las relaciones interpersonales de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	23
Figura 5.	Niveles de inclusión y participación democrática de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	24
Figura 6.	Niveles disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	26
Figura 7.	Niveles de seguridad y protección de los estudiantes del VII ciclo según el grado.....	27
Figura 8.	Síntesis grafica de la propuesta de estrategias tutoriales.....	38

## Resumen

El objetivo del presente estudio estuvo orientado a proponer Estrategias Tutoriales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca -Huarmaca”, cuyo tipo de estudio fue no experimental de corte transversal; descriptivo propositivo, utilizando como instrumento un cuestionario dimensionado en 6 factores propuestos en los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar – MINEDU; con 18 reactivos medidos en escala de Likert, validados por expertos y altamente confiable ( $\alpha = 0.97$ ). La población estuvo conformada por 60 estudiantes entre hombres y mujeres con edad promedio de 15 años; seleccionados por el muestreo no probabilístico incidental, cuyos resultados mostraron que la convivencia escolar se desarrolla mayormente en un nivel medio (52%) y solo para un 28% en niveles altos, patrón que se repite en todas las dimensiones que la conforman, es decir, más del 50% manifestó realizar acciones que podrían generar un mal ambiente escolar, como el no practicar el autocuidado, tener malas relaciones interpersonales, no sentir inclusión ni participación democrática, no sentir seguridad y protección, dichos resultados sirvieron como insumo para elaborar el programa tutorial para mejorar la convivencia escolar en dicha institución.

**Palabras clave:** Estrategias, estrategias tutoriales, convivencia escolar

## **Abstract**

The objective of this study was aimed at proposing Tutorial Strategies to improve school coexistence in students of the VII cycle, National School Technical Areas "José María Arguedas Succhirca -Huarmaca". A non-experimental cross-sectional study was designed; descriptive purposeful. A questionnaire dimensioned in 6 factors proposed in the guidelines for the Management of School Coexistence - MINEDU was structured; with 18 items measured on the Likert scale, validated by experts and highly reliable ( $\alpha = 0.97$ ). The population consisted of 60 students between men and women with an average age of 15 years; selected by incidental non-probability sampling. The results showed that school coexistence develops mostly at a medium level (52%) and only for 28% at high levels. This pattern is repeated in all the dimensions that comprise it, that is, more than 50% stated that they carried out actions that could generate a bad school environment, such as not practicing self-care, having bad interpersonal relationships, not feeling inclusion or democratic participation, no feel security and protection. In conclusion, the deficiencies found in this variable, as in all its dimensions, suggest the intervention of a tutorial program to improve school coexistence in this institution.

**Keywords:** Strategies, tutorial strategies, school coexistence

## I. INTRODUCCIÓN

Hasta finales del siglo XX, los métodos de enseñanza se desarrollaron bajo paradigmas metodológicos tradicionales, y tan solo a dispensas de un actor principal como lo fue el profesor (Ascorra y López, 2018); quien educaba verticalmente a sus alumnos exponiéndolos en clase mediante lecturas monótonas y sin algún tipo de entendimiento (Idrovo, 2018).

En la actualidad, no solo basta con educar sistémicamente, sino que se debe anteponer la teoría de los valores para contribuir a la sana convivencia en un contexto con diversidad sociocultural tal y como se expresa en uno de los pilares propuesto por la UNESCO en el informe Delors de cara a la educación en el siglo XXI “aprender a vivir juntos” (Fierro y Carbajal, 2019). Esta necesidad es entendida a partir de la interacción social que se presenta en las escuelas bajo actitudes dinámicas y complejas entre todos los miembros de la comunidad educativa afectando y alternado la convivencia escolar (Fuentes y Pérez, 2019).

La violencia está presente en la naturaleza del ser humano y en una institución social como la escuela, donde interaccionan personas con dificultades para lidiar y convivir ante diferencias o diversidades socioculturales (Retuert y Castro, 2017); haciendo de la escuela un espacio hostil para toda la comunidad educativa (Pérez y Gutiérrez, 2016). Este desfase en la interacción de convivencia entre los actores educativos se debe a factores socio ambientales, como también a la dinámica familiar y la realidad social donde se desarrollan. (Cera y Banda, 2019).

Si bien es cierto, la escuela es un lugar donde se debe de dotar de herramientas para mantener una convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, abriendo espacios de respeto, tolerancia, solidaridad y sobre todo de inclusión; sin embargo, la violencia suele estar perceptible en muchas formas poniendo en riesgo el aprendizaje y sobre todo trayendo consecuencias psicológicas a corto plazo (Muñoz, et al., 2017).

Diversos estudios relacionados a los conflictos en las escuelas señalan que a pesar que los nuevos modelos educativos reflejan escuelas con una buena convivencia basada en procesos, sin embargo, no se puede obviar el acoso o el bullying que hacen de la convivencia escolar un problema para las víctimas



(Córdoba, et al., 2016). Estas acciones generan en las víctimas un problema para su desarrollo personal, e incluso integral y sobre todo para su adaptación e integración a la sociedad (Arón, et al., 2017).

La convivencia escolar es un tema que preocupa mucho a las comunidades educativas, siendo una de sus principales prioridades profundizar en la realidad de los docentes respecto a las problemáticas que afrontan en las aulas (Valcárcel et al., 2018); ante la notoriedad de la presión y frustración; el exceso de trabajo, conflictividad en las aulas, preocupaciones y los miedos de no poder controlar estas situaciones (Gutiérrez y Pérez, 2016).

En la actualidad, existen propuestas para garantizar este desarrollo socioemocional de los estudiantes basados en programas tutoriales y constituyen una potente herramienta psicopedagógica con actividades estructuradas que persiguen el fin de mejorar la empatía y asertividad (Cruzado y Rodríguez, 2018).

En el Perú, por el año 2016, más o menos el 75% de los niños y niñas de 9 a 11 años y adolescentes de 12 a 17 años fueron víctimas de violencia por parte de sus compañeros de aula sufriendo acoso por medio de burlas y sobre nombres (Defensoría del Pueblo, 2019). Ante esta situación, las instancias del gobierno emprendieron acciones para combatir este tipo de violencia escolar proponiendo la Ley Nº 29719 donde se promueve convivir en una escuela sin violencia, dicha norma está asociada a la propuesta "Paz Escolar" del Ministerio de Educación y consecuentemente al programa de soporte especializado de casos de violencia escolar (SÍSeVe) (Felipe y Vargas, 2018).

Asimismo, y en relación puntual al ámbito donde se realiza el presente estudio, desde la observación empírica, se pudo notar que en la zona rural los problemas de convivencia son muy constantes observándose características como impulsividad, indisciplina, indiferencia, egoísmo. Además, las tutorías no son impartidas de manera adecuada sin ningún tipo de estrategias para lograr disminuir los problemas de convivencia escolar y agresividad; a esto se suma la ruptura de las relaciones interpersonales entre todos los actores educativos y el desconocimiento de las relaciones entre escolares, por lo tanto y a partir de esta reflexión es que nace la pregunta de investigación ¿En qué medida la propuesta de

Estrategias Tutoriales contribuirá a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca–Huarmaca?

El desarrollo de este estudio se justifica teóricamente en un análisis minucioso de informes documentales y teorías que llevarán a conocer reflexivamente la convivencia escolar y las estrategias de tutoría grupal desde las perspectivas psicopedagógicas de la teoría del aprendizaje social. En lo social porque va a contribuir en propagar valores basados en el respeto, en la escucha activa, solución de conflictos y su forma de enfrentarlos asimismo se contribuyen en fomentar el empleo de una verbalización lingüista que promuevan la sana convivencia en las aulas y en la sociedad. La justificación práctica se basa en que los análisis de estas variables permitirán conocer la realidad desde un panorama más amplio con sustento científico que permitirá obtener indicadores que permitan tomar acciones para mejorar o reforzar las acciones de la convivencia escolar a favor del proceso enseñanza-aprendizaje del alumnado. La justificación metodológica en este estudio radica en que los resultados obtenidos tendrán un alto grado de validez toda vez que las aplicaciones del método científico respaldarán las futuras evidencias.

El objetivo general consiste en proponer un programa de estrategias tutoriales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca -Huarmaca” y se concreta a través de los siguientes objetivos específicos: describir socio demográficamente a los estudiantes del VII ciclo del Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca-Huarmaca”, Identificar el nivel de convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo del Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca-Huarmaca”, diseñar y fundamentar el programa de estrategias tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la muestra de estudio y validar el programa de estrategias tutoriales mediante juicio de experto.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el entendimiento del desarrollo y comportamiento de estas variables planteadas en la presente investigación, es importante analizar algunos estudios internacionales como el desarrollado por Jáuregui et, al, (2019) quienes desde un estudio cualitativo analizaron la convivencia escolar en un grupo de estudiantes entre los 12 y 19 años de diversas escuelas de Bogotá. Los resultados mostraron que la familia juega un papel importante ya que estos estudiantes mostraron comportamientos traídos desde casa. Asimismo, se determinó que esta muestra de estudiantes tiene como principal problema al conflicto, a pesar que tienen entendido que la convivencia se sustenta en la armonía dentro del ámbito escolar. Finalmente, estos investigadores propusieron emplear una herramienta virtual para promover la paz y la sana convivencia por medio de videos relacionados a la transformación de sociedades para poder vivir en comunidad.

Luciano (2019), realizo una investigación evaluativa de enfoque mixto para poder evaluar el desempeño de los tutores educativos después de participar en un programa de capacitación y el acompañamiento realizado en la tutoría. Empleó una muestra de 308 directores y tutores. Los resultados señalan la importancia del ejercicio tutorial de los docentes pues por medio de los programas de inducción y capacitación podrán garantizar la generación de efectos positivos en la calidad del proceso docente alumno viabilizando el desarrollo personal de ambos actores. Finalmente concluye que las acciones tutoriales son una estrategia poderosa para combatir y neutralizar los conflictos surgidos en los primeros años del ejercicio docente; mejorando así vez el logro académico, personal y social de los estudiantes.

Así también, se tiene el estudio realizado por Córdova et al, (2016) donde a través de una metodología con enfoque cuantitativo y diseño no experimental y transversal buscó caracterizar los problemas de conflictividad en la convivencia escolar en 1265 estudiantes de educación primaria. Empleo una encuesta con 5 dimensiones negativas de la ECE; victimización, indisciplina, agresión, desidia docente y disruptividad. Del análisis pudieron demostrar que la disruptividad en el aula es el principal factor que genera los conflictos siendo mayormente los hombres los que tienen este comportamiento, lo que trae con consecuencia una interrupción

en el proceso enseñanza aprendizaje. Además, concluyen que este tipo de factor afecta directamente las relaciones docente alumno, evitando así que este último se beneficie de las relaciones con el mismo, ocasionando importantes perjuicios a la convivencia escolar.

Por su parte Ramírez, (2016), realizó un estudio no experimental, transversal y descriptivo con la finalidad de analizar la convivencia en escuelas de los países de España, Argentina, Puerto Rico y México. Los resultados evidenciaron que todos los estudiantes valoran la convivencia escolar, sin embargo, en las escuelas mexicanas fueron donde se percibe una mayor violencia física. Las escuelas españolas y portorriqueñas se caracterizaron por emplear más las agresiones verbales y psicológicas.

En el ámbito nacional, diversos investigadores también analizaron estas variables en contextos distintos como es el caso de Rueda (2019) quien por medio de una investigación cuasi experimental procedió a evaluar cómo mejorar la convivencia escolar a partir de un programa tutorial. La muestra estuvo constituida por 55 estudiantes y se les aplicó un cuestionario con 21 ítems. El programa aplicado estuvo basado en los cánones de Vygotsky (1987) y en los preceptos de la inteligencia múltiple propuesta por Gardner (1993). Los resultados mostraron una importante incidencia de programa en la convivencia toda vez que previo a la aplicación, la convivencia era percibida en niveles regulares y luego de haber aplicado el programa tutorial, la coexistencia escolar se incrementó, trayendo consigo un incremento significativo en el manejo de conflictos, el ejercicio democrático y sobre todo en la comunicación.

Cruzado y Rodríguez (2018) quienes por medio de un estudio pre experimental en un solo grupo buscaron conocer cómo influye la aplicación de programas tutoriales en la convivencia escolar. La muestra la constituyeron 30 estudiantes y se les aplicó un cuestionario antes y después de la aplicación de estrategias. Los resultados determinaron que la convivencia escolar fue percibida como regular y mala antes de la aplicación de un programa con actividades vivenciales para fortalecer la empatía, las conductas asertivas, el respeto, la solidaridad y la reflexión en la interacción con sus compañeros, pues tras esta

experiencia los resultados se revirtieron y solo fue percibida el nivel bueno. En conclusión, para esta realidad, la hipótesis de una mejora significativa es verdadera, por lo tanto, las aplicaciones de estrategias tutoriales mejoran significativamente la convivencia escolar.

Huamaní (2018) en su trabajo de investigación no experimental correlacional busco determinar el grado de relación entre la tutoría y la convivencia escolar, para lo cual analizo a 63 alumnos (as) del quinto grado de secundaria a quienes se les aplico dos cuestionarios, un primero de 27 reactivos medidos en la convivencia democrática, inclusiva y practica y un segundo cuestionario de tutoría con 15 reactivos agrupados en dimensiones como características y áreas de tutoría. Los resultados indicaron que la tutoría era desarrollada en niveles regulares y negativos al igual que la convivencia escolar, en conclusión, según el estadístico de prueba, se pudo conocer que estas variables están relacionadas de manera moderada, es decir, la tutoría no implica o asegura una excelente convivencia escolar.

Horna (2018) estudió la gestión de la convivencia escolar en una institución pública para proponer un plan de acción para atender los conflictos para lo cual diseño una investigación descriptiva y documental. La muestra estuvo constituida por los docentes y se les aplico una guía de entrevista. De la entrevista, se determinó que era necesario aplicar programas de tutoría basados en el monitoreo, acompañamiento y evaluación. Finalmente, el investigador concluye que se deberían instalar comunidades profesionales de aprendizaje, pero por sobre todo trabajar colegiadamente, colaborando y cooperando. También señala la importancia de contar con un equipo de trabajo capaz de concertar acuerdos basados el dialogo para posteriormente definir metas.

Trujillo (2017) analizo la convivencia escolar y los valores en estudiantes de 8vo y 9no grado, para lo cual planteo una investigación meramente cualitativa con perspectiva etnometodología y de tipo descriptivo correlacional. Empleo una muestra de 60 estudiantes y les suministro un cuestionario con siete ítems que midieron la convivencia y la educación con valores. Los resultados evidencian que los estudiantes son conscientes que la existencia de una mala convivencia escolar reflejada en el maltrato entre pares. Finalmente concluye que existe una relación

significativa entre la enseñanza de valores que les han dado en el colegio y la práctica misma de los principios éticos y comportamentales vinculados a la convivencia escolar.

Moreno (2019), quien en su estudio cuasi experimental aplicó un programa tutorial para analizar como incidía en la convivencia escolar en alumnos de 5to año. La muestra estuvo constituida por 25 estudiantes. Cabe destacar que el programa tutorial aplicado consistió en cinco sesiones a manera de taller para fortalecer el entorno familiar, fortalecer la convivencia y las habilidades sociales. El análisis demostró que este programa incidió significativamente en la conciencia de los estudiantes pues antes de la aplicación, el resultado se orientaba a un desarrollo regular de la convivencia escolar, sin embargo, luego de la aplicación los resultados mejoraron reflejando la convivencia en un nivel bueno.

A nivel local se tiene el estudio de Machado y Rojas (2016) quienes realizaron una investigación descriptiva y de diseño no experimental de corte transversal con la finalidad de evaluar la convivencia escolar en un grupo de estudiantes del V ciclo de una institución educativa. La muestra estuvo constituida por 170 estudiantes de dos secciones y se les suministró un cuestionario dimensionado en clima escolar, disrupción en el aula y agresividad. Los resultados evidenciaron la presencia de una convivencia escolar negativa para poco menos de la mitad de los estudiantes. Consecuentemente los resultados también se reflejaron en cada una de las dimensiones estudiadas.

Teniendo en consideración el análisis documental realizado anteriormente se puede entender la existencia de ambientes escolares donde la convivencia está enmarcada en conflictos entre pares, y para ello, es oportuno la planificación y aplicación de programas tutoriales para mejorar la convivencia escolar. Esta premisa justamente se sustenta en la existencia de una relación estadística significativa entre el programa tutorial.

Al hablar de tutoría, debemos ser conscientes de la complejidad que se presenta para definir este término, toda vez que a lo largo de tiempo y ante el gran interés por delimitar su objeto se han evidenciado múltiples significados (González y Avelino, 2016).

Es importante señalar que las instituciones educativas a menudo se enfrentan a problemas urgentes y deben abordarlos lo antes posible. Algunos de estos problemas son nuevos y otros agravan los problemas existentes. Los equipos escolares responden de manera diferente a estas preguntas y requisitos para lograr diferentes objetivos y responsabilidades para diferentes tareas. Asimismo, las actitudes hacia lo que constituye una buena tutoría evolucionan y cambian; por esta razón, no es de extrañar que la acción tutorial no esté centralizada y abordada en ninguna institución (Blasco, 2015).

Desde el plano escolar mundial, la tutoría puede definirse como la acción estructurada y normada para propiciar aprendizajes y para velar por el correcto desarrollo del proceso académico, motivando y orientando a los estudiantes para que concluyan eficazmente su ciclo formativo (Gallarday, et al, 2019). Está basada en una posición reflexiva y se enfoca en la edificación de valores sociales de la realidad, por lo tanto, es una acción que deberá considerarse innata en las actitudes y competencias de los docentes (Sánchez, 2018).

Por su parte Flores (2016), conceptualiza a la tutoría como un programa sistémico y de funciones asistidas y monitoreadas de acompañamiento practicadas con la finalidad de atender al estudiante respecto a sus necesidades académicas, personales, vocacionales y de defensa de la salud física y mental de los estudiantes. Dentro de las teorías que sustentan este constructo de tutoría surgen la perspectiva de dos paradigmas, uno basado en la psicología en general (conductismo, cognitivismo, etc.) y el llamado psicoeducativo.

Se ha realizado mucha experimentación e investigación en el campo de la tutoría, que a menudo se utiliza como referencia para una fundación construida hace 20 años. Las referencias que aparecieron entonces todavía se pueden encontrar hoy en el ejercicio tutorial. Casi todas las instituciones hoy en día tienen tutores y coordinadores de cursos responsables de desarrollar un cuerpo estudiantil diverso, con la ayuda de especialistas, consejeros educativos, consejeros psicológicos y más; estas acciones tutoriales se emplean para orientar el aprendizaje, así como para el asesoramiento personal y la toma de decisiones (Flores, 2016).

Aunque se han establecido algunas iniciativas en la práctica educativa y, en muchos casos, en sistemas de tutoría relativamente inclusivos, las instituciones que responden a las necesidades de educación e información han estado bajo presión en los últimos años toda vez que las expectativas y necesidades de la sociedad, las características de los estudiantes y los patrones educativos están cambiando rápidamente. Las nuevas lecciones necesitan una tutoría redefinida y son comunes en los esfuerzos por proponerlos ya que no están ancladas en la estructura organizacional de una organización (Gallarday, et al, 2019).

Diversos autores coinciden que los programas de tutoría fortalecen el crecimiento personal de los estudiantes, tal es el caso de Aguirre, et al (2019), quienes, en un estudio realizado en México, llegan a la conclusión que la relación es muy significativa pero también exclaman la participación institucional para que todos los actores educativos tengan un claro alcance de un plan de acción tutorial (Cienfuegos, 2016).

El paradigma desarrollado en base a situaciones educativas y que contribuyen en comprenderlas para tomar acciones directamente sobre ellas (González y Avelino, 2016). Es importante señalar que la acción tutorial cobra un interés especial ya que los alumnos, en ocasiones inmaduros, toman decisiones importantes a edades muy tempranas que deben ser consensuadas con sus padres (Blasco, 2015).

Según los informes de la literatura, la tutoría se dimensiona en tres factores; uno de ellos es el personal, el mismo que representa la acción de tratar al alumno como una única unidad educativa, es decir considera del estudiante aquello que lo distingue de sus pares presentes en su mismo entorno y principalmente valora las aptitudes, rasgos de personalidad, equilibrio emocional, identidad, etc. (Cera y Banda, 2019). Otra dimensión es la académica y se caracteriza por la interacción del alumno con sus obligaciones académicas para el beneficio del proceso enseñanza aprendizaje y finalmente la tercera y última dimensión profesional relacionada a la inserción socio cultural (Cruzado y Rodríguez, 2018).

Una de las teorías que fundamentan los programas de tutoría es la planteada por Vygotsky llamada el constructivismo social y referencia la relación entre la



solución de problemas y la capacidad para hacerlo con la ayuda de un tutor (Febles et, al, 2019). Otra de las teorías es la propuesta por Bandura, llamada la teoría social del aprendizaje y propone cuatro acciones de contacto social: contacto, imitación definición de conceptos y comportamiento o conducta a seguir y finalmente se considera la teoría del humanismo propuesta por Rogers en 1950, quien señala la importancia de que el aprendizaje se construya a partir de las experiencias vivenciadas por uno mismo (Cruzado y Rodríguez, 2018).

El Perú, según la ley general de educación, los estudiantes son considerados como el corazón del sistema educativo y lo que es más importante de los sistemas, por lo tanto, estos sistemas deben de ser eficientes y con instituciones y los maestros responsables del aprendizaje y el desarrollo inclusivos para conseguir un desarrollo integral a través de un buen trato (Ponce et al., 2018). Es por ello que la propuesta del MINEDU radica en guiar y orientar a los estudiantes, por medio de una tutoría y acompañamiento pedagógico para apoyar y mejorar este desafío propuesto (MINEDU, 2020).

De acuerdo al artículo 39 del Reglamento de la Ley N° 28044, la tutoría o acompañamiento educativo es un asesoramiento social, emocional y cognitivo para los estudiantes (Romo & Aguilar, 2016). Es un servicio curricular interno con carácter constitucional, promocional, preventivo debe también ser proveedor de educación por medio de un tutor, maestros, educadores, directores de escuela, psicólogos (si están disponibles), padres y estudiantes (MINEDU, 2021).

Este diseño curricular propone una hora de tutoría, la misma que debe caracterizarse por: El interés que muestran los tutores respecto a cómo viven y se desarrollan los estudiantes y sobre todo como ellos perciben su crecimiento personal; esta característica por lo general, representa los intereses, las necesidades y las preocupaciones que los estudiantes enfrentan a diario (MINEDU, 2020). También señala que otra característica está en relación a las actividades de apoyo que se realizan, principalmente mediante la vinculación y la comunicación con los estudiantes; por lo tanto los maestros deben esforzarse por construir relaciones que sean acogedoras de apoyo, respetuosas e íntimas porque es la naturaleza y la calidad de estas relaciones las que impulsan el crecimiento personal;

por tanto la comunicación y la interacción entre profesores y alumnos es uno de los aspectos básicos de la educación (MINEDU, 2020).

Finalmente, este currículo señala que las actividades que se desarrollan dentro de la hora de tutoría no requieren de notas o de calificación alguna (Tejada, 2016). El sentido de la evaluación en tutoría es conocer el proceso o evolución por el que transita cada estudiante, así como el grupo o sección en su conjunto, buscando identificar logros, dificultades, etapas, cambios, momentos significativos y también obtener retroalimentación sobre la labor tutorial realizada, para optimizarla (MINEDU, 2020).

En relación a la convivencia escolar, su definición esta meramente relaciona al ambiente y/o clima en donde se desarrollan los estudiantes mientras dura el proceso de su formación académica y para ello (Romero y Peña, 2018); tal y como señala la UNESCO, las instituciones educativas tienen la obligación garantizar un ambiente de paz y armonía, para lo cual deberán intervenir oportunamente en la prevención de la violencia y generar un ambiente constructivo toda vez que un clima afectivo y emocionalmente bueno es una condición esencial para que los estudiantes aprendan y participen plenariamente en la clase (López, 2016).

La convivencia educativa involucra componentes propios de los seres humanos que se transforman en condiciones sociales y se manifiestan como maneras de comportamiento que se integran a la comunidad (Gutiérrez y Pérez, 2016). Es preciso indicar que una sana convivencia contribuye que el estudiante alcance el éxito al momento de experimentar su proceso de integración social y en el desarrollo de su propio proyecto de vida (Arón, et al, 2017); por lo tanto, desde el punto de vista pedagógico, la prioridad de la educación para la paz y la convivencia en las escuelas no solo nos prepara para el futuro, sino que también nos permite soportar el presente (Avilés, 2017).

Durante la última y las dos últimas décadas, la convivencia y la disciplina en las escuelas ha sido una preocupación para los docentes y las administraciones educativas. El miedo surge de la dificultad de encontrar soluciones adecuadas y efectivas para resolver muchos de los pensamientos y problemas que conducen a una buena coordinación y convivencia en las aulas y centros de formación. No cabe

duda de que una educación de calidad requiere la convivencia y el cumplimiento de determinadas reglas violencia, agresión, desorden, pérdida de control en aulas y centros (Arón, 2017).

Sin más vueltas al asunto, los problemas pueden generar confusión, por lo que debe comenzar a trabajar de inmediato y decidir qué hacer; por lo tanto, no solo debe ser una audiencia, sino también estar activo en este mundo educativo; de tal manera que se puedan emplear un conjunto de acciones, específicamente orientadas a la educación para la paz, por lo tanto, debe ser entendido por todo el grupo de aprendizaje. El conflicto y su fin son la convivencia, la protección de la dignidad humana y el reconocimiento y respeto de los derechos humanos (Gutiérrez y Pérez, 2016).

En el Perú, la convivencia escolar, el MINEDU (2021) la define como el alcance de las relaciones personales entre los miembros de la comunidad educativa; por lo tanto, la gestión de la convivencia de la escuela debe respetar los derechos humanos y las diferencias individuales, y se basa en el principio de convivencia pacífica que conduce al desarrollo integral de escolares positivos libres de violencia y discriminación (Zambrano, 2017). Estructuralmente según los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar describe su intervención en 6 factores:

**Autocuidado:** El programa se enfoca en el desarrollo de intervenciones de salud física, emocional y mental para miembros de la comunidad educativa. Las medidas en este aspecto incluyen el manejo de las emociones, la relajación, la meditación para la relajación y la recuperación, el ejercicio, el estado físico, la promoción de un comportamiento saludable, el establecimiento de metas, el éxito y la confianza. Investigación y presentación, optimismo, apoyo para uno mismo y para los demás (MINEDU, 2021). **Relaciones interpersonales positivas:** Enfatiza la capacidad de un individuo para establecer, restaurar y mantener buenas relaciones con individuos y grupos de una manera saludable, solidaria y respetuosa, basada en el aprendizaje social y emocional (MINEDU, 2021).

**Inclusión y participación democrática:** Se centra en cuestiones de diversidad y la toma de decisiones coordinada de los miembros del mundo académico. Esto se

refleja sobre todo en el reconocimiento de los estudiantes como ciudadanos de la ley y agentes de cambio (Ministerio de Educación del Perú, 2021). Disciplina con enfoque de derechos: Este trabajo se centra en la educación moral de los miembros de la comunidad educativa con énfasis en la capacidad de regular el comportamiento en beneficio de uno mismo y de los demás (Ministerio de Educación del Perú, 2021).

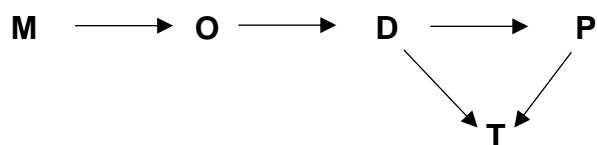
Seguridad y protección: El programa se enfoca en el desarrollo y empoderamiento de intervenciones grupales e individuales patrocinadas por instituciones para asegurar el bienestar físico, social y emocional de los miembros de la comunidad educativa (Ministerio de Educación del Perú, 2021). Gestión descentralizada con enfoque territorial: El programa se enfoca en el proceso de diseñar, esclarecer, implementar, monitorear y evaluar líneas de desempeño para las oficinas de convivencia escolar a nivel regional, geográfico, social e institucional (público y privado), tomando en cuenta la interdependencia y compatibilidad de los actores sociales. y espacio cultural, cultura, política, historia, etc (Villegas et al., 2016).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se uso fue el descriptivo propositivo porque en un primer momento se observó y describió el problema situacional basado en la convivencia escolar para posteriormente y según lo encontrado se procedió a elaborar una propuesta de mejora basada en un Programa de Estrategias Tutoriales.

La presente investigación estuvo enmarcada bajo un diseño no experimental toda vez que se estudió la variable convivencia escolar en su estado natural sin que sufra experimentos ni modificación, también es transversal ya que se obtendrá la información por medio de una encuesta en un único momento determinado (Hernández & Mendoza, 2018).



Donde:

M: Estudiantes del VII ciclo del CNAT “José María Arguedas

O: Convivencia Escolar

D: Diagnóstico y evaluación de la convivencia escolar

P: Programa de estrategias tutoriales

T: Teorías que fundamentan el programa estrategias tutoriales

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable dependiente:** Convivencia escolar

**Definición conceptual:** Conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad escolar, abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución (Mineduc, 2018).

**Definición operacional:** Medición del nivel de convivencia escolar a partir de un cuestionario con escala valorativa o Likert. Entre sus **indicadores** se tiene la gestión de emociones, descanso y recreo, confianza en sí mismo, ayuda a sus pares, relaciones positivas, comunicación asertiva, oportunidad, igualdad, pensamiento crítico, respeto normas de convivencia, prevención, bienestar físico y social. **Escala:** Esta variable será medida en una escala ordinal.

**Variable independiente:** Estrategias tutoriales

**Definición conceptual:** Actividades estrategias que buscan contribuir en la formación integral del alumno, fortaleciendo su condición personal y social para el bienestar de su presente y de su futuro (Cruzado y Rodríguez, 2018)

**Definición operacional:** Estrategias pedagógicas destinadas a mejorar la convivencia escolar, estructuradas en dimensiones: promoción, prevención y atención. Entre sus indicadores, se encuentra **Indicadores**, normas de convivencia, oportunidades de desarrollo a docentes, disciplina con enfoque de derechos, apoyo, portal SíseVe, registro de incidencias **Escala:** Considerando que esta variable corresponde a una propuesta, su medición no está valorada según una escala.

### **3.3. Población muestra y muestreo**

Considerando que la población referencia al conjunto universal de individuos con características comunes y específicas que dan origen a los datos en una investigación (Hernández y Mendoza, 2018); por lo que, para este caso, la población estuvo conformada de 60 estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca – Huarmaca 2021-I, distribuidos de la siguiente manera. La población de estudio del VII ciclo, se encuentra dividido 21 de Tercero, 16 de cuarto y 23 de Quinto.

La muestra estuvo conformada por un subconjunto de la población, es decir por un grupo de estudiantes, los mismos que serán seleccionados empleado la técnica de muestro no probabilístico por conveniencia, es decir no se utilizaran formulas estadísticas para la selección sino más bien, esta muestra será la resultante del criterio del investigador, considerando que la población de estudio es finita o accesible en su totalidad (Carhuancho. et al., 2019) Cabe señalar que la muestra final respondió también a ciertos criterios de inclusión y exclusión.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación se empleó como técnica la llamada encuesta, la misma que no es nada más que la forma de abordar al participante para obtener la información requerida sobre nuestra variable problema. (Arias, 2020).

Asimismo, como instrumento se empleó el cuestionario, el mismo que contiene 18 cuestiones, ítems o reactivos válidos y confiables para la recogida de información sobre la convivencia escolar. Este cuestionario midió la convivencia escolar a partir de cinco dimensiones propuestas en los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar propuestos por el Ministerio de Educación del Perú (2021). Este cuestionario está medido en una escala de Likert con puntuaciones de 1 a 5, donde el menor valor representa a nunca y el mayor representa la respuesta siempre.

Asimismo, y para determinar los niveles en los que se percibe el desarrollo de la convivencia escolar se analizaron las puntuaciones totales obtenidas de cada alumno para construir los niveles empleando la baremación percentiles, es decir se construyeron los niveles por medio del valor mínimo y máximo, así como la de los percentiles P30 y P70. Los baremos, considerados de las puntuaciones del nivel de la convivencia escolar, en bajo (< 49), medio (49 – 78) y alto (> 78). Además, los baremos que se emplearán en sus dimensiones autocuidado bajo (< 6), regular (6 – 19), alto (> 19); relaciones interpersonales bajo (<8), regular (8 – 19), alto (> 19); inclusión y participación bajo (<8), regular (8 – 15), alto (>15); disciplina bajo (< 9), regular (9 – 14), alto (>14); mientras que seguridad y protección en bajo (<10) regular (10 – 16) y alto (>16).

La validez del presente cuestionario se revaluó por intermedio de la técnica conocida como Juicio de Expertos. Técnica que consiste en la revisión y certificación del contenido, redacción y coherencia de los ítems por medio de las voces calificadas de tres especialistas de tema en estudio (Wood P. y Smith J., 2018). Es importante señalar que la validez otorgó la seguridad de que el cuestionario medirá con certeza y exactitud la variable Convivencia Escolar.

En relación a la confiabilidad o consistencia interna fue evaluada empleando el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.97; el mismo

que otorgo la seguridad de que este cuestionario es fiable; es decir que su aplicación en repetidas oportunidades a los mismos sujetos otorgara resultados muy similares (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.5. Procedimientos**

Para poder cumplir con el objetivo se procedió a solicitar la autorización al señor director del Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca, para que de esta manera me conceda la autorización para desarrollar la presente investigación en su Institución Educativa y consecuentemente me otorgue el permiso de encuestar a los estudiantes del VII Ciclo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para análisis la variable problema, se tabularán los resultados recogidos en la encuesta y se clasificarán en una hoja de cálculo Excel 2016, de tal manera que se pueda depurar y clasificar los datos para posteriormente trasladarlos al software IBM SPSS Statistical 25 y poder aplicar las técnicas de estadística descriptiva simple y poder tabular y graficar los datos mediante frecuencias para las variables categóricas y medidas de tendencia central y dispersión para variables numéricas.

### **3.7. Aspectos éticos**

**Confidencialidad:** Este aspecto asegura al participante el respeto a su intimidad en el contexto del estudio, esto significa que ningún sujeto a excepción del investigador podrá manipular ni develar los registros recabados. Este aspecto también garantiza el empleo de códigos vinculando los nombres y mantenerlos en un lugar seguro y confiable (Del Castillo, 2018).

**Veracidad:** La veracidad dentro de esta investigación aseguro que lo datos, resultados y conclusiones obtenidas provienen modelados bajo una metodología apropiada que aseguró que los resultados respondan a la pregunta de investigación que origino el estudio (Del Castillo, 2018).



#### IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se presenta la descripción del comportamiento de la variable convivencia escolar y de sus dimensiones. Asimismo, se describen las características sociodemográficas de los estudiantes.

##### 4.1. Descripción sociodemográfica de los estudiantes de la muestra de estudio

**Tabla 1.**

*Descripción sociodemográfica de los estudiantes del VII ciclo*

Características Sociodemográficas		
Sexo	n	(%)
Hombre	37	62%
Mujer	23	38%
Grado	fi	%
Tercero	26	43%
Cuarto	11	18%
Quinto	23	38%
Edad	Estadísticos (Años)	
Mínimo	13	
Máximo	18	
Promedio	15	
¿Trabaja?		
Si	13	22%
No	47	78%
¿Con quién vive?	fi	%
Padre	9	15%
Madre	16	27%
Ambos	35	58%

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia

Los resultados respecto al primer objetivo específico evidenciaron que la gran mayoría de estudiantes participantes en este estudio fueron hombres (62%) y tan solo en una pequeña pero significativa proporción mujeres (38%). La gran mayoría de estudiantes encuestados fueron de tercero (43%) y quinto (38%) año; tan solo un 18% del total son estudiantes del cuarto año; con edades entre los 13 y 18 años. Solo el 22% de ellos trabaja y la gran mayoría vive en un hogar constituido por ambos padres (58%)

#### 4.2. Nivel de la Convivencia Escolar según los estudiantes de la muestra de estudio.

**Tabla 2.**

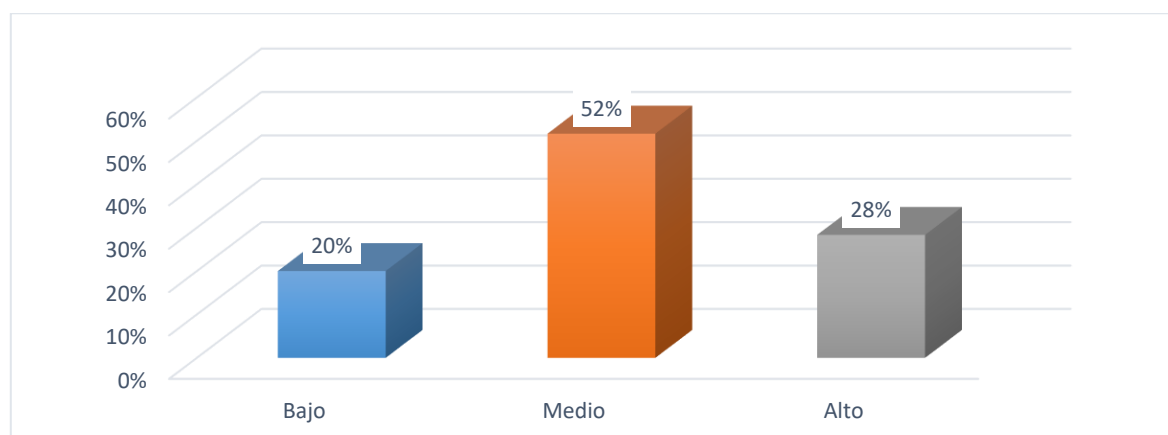
*Niveles de Convivencia Escolar según los estudiantes del VII ciclo*

Nivel	Valores	fi	%
Bajo	< 49	12	20%
Medio	49 – 78	31	52%
Alto	> 78	17	28%
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia

**Figura 1.**

*Niveles de Convivencia Escolar según los estudiantes del VII ciclo*

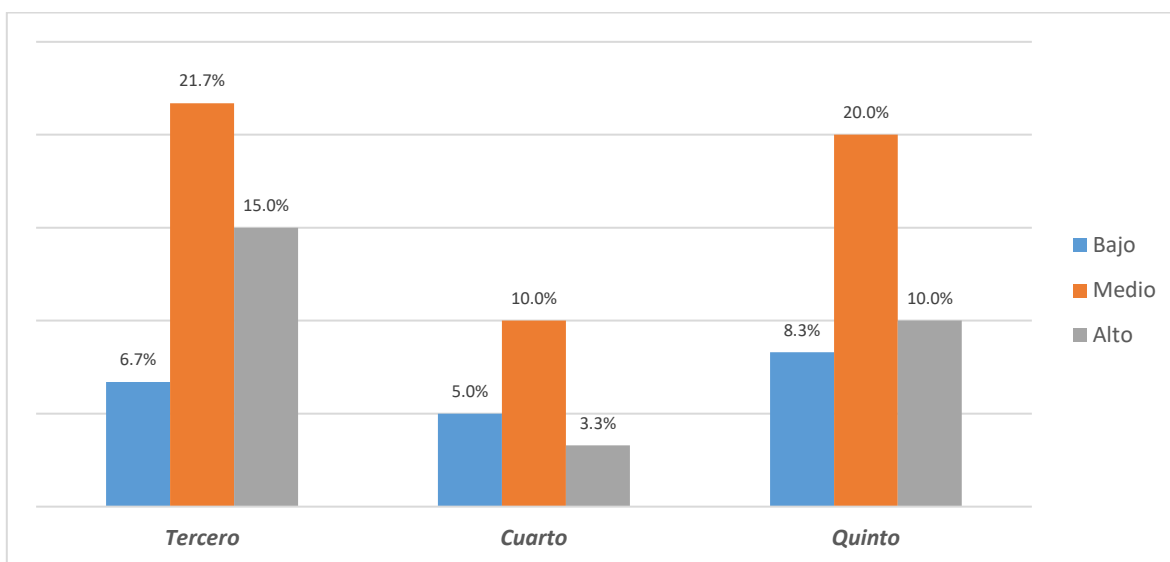


*Nota.* La figura muestra las cifras de los niveles de convivencia escolar según los estudiantes de VII ciclo. Fuente. Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 1, el nivel que predominó en convivencia escolar según los estudiantes del VII ciclo, es medio con 52% seguido del 28% y finalmente 20% bajo; es decir las interacciones o relaciones entre estudiantes, Por lo tanto, se deben establecer estrategias tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo, asimismo dentro de ello considerar es el respeto mutuo.

**Figura 2.**

*Niveles de convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota. La figura muestra las cifras de los niveles de convivencia escolar según los estudiantes de VII ciclo, según el grado. Fuente. Elaboración propia*

Por otro lado, se pudo conocer que según el 21,7% de estudiantes del tercer grado, la convivencia escolar se desarrolla en un nivel medio al igual que el 20% del quinto año y el 10% de cuarto. Considera entre las estrategias de convivencia escolar, metodologías activas tales como el aprendizaje basado en proyectos, así como el aprendizaje cooperativo.

#### 4.3. Nivel de las dimensiones de la Convivencia Escolar según los estudiantes de la muestra de estudio

**Tabla 3.**

*Niveles del Autocuidado de los estudiantes del VII ciclo*

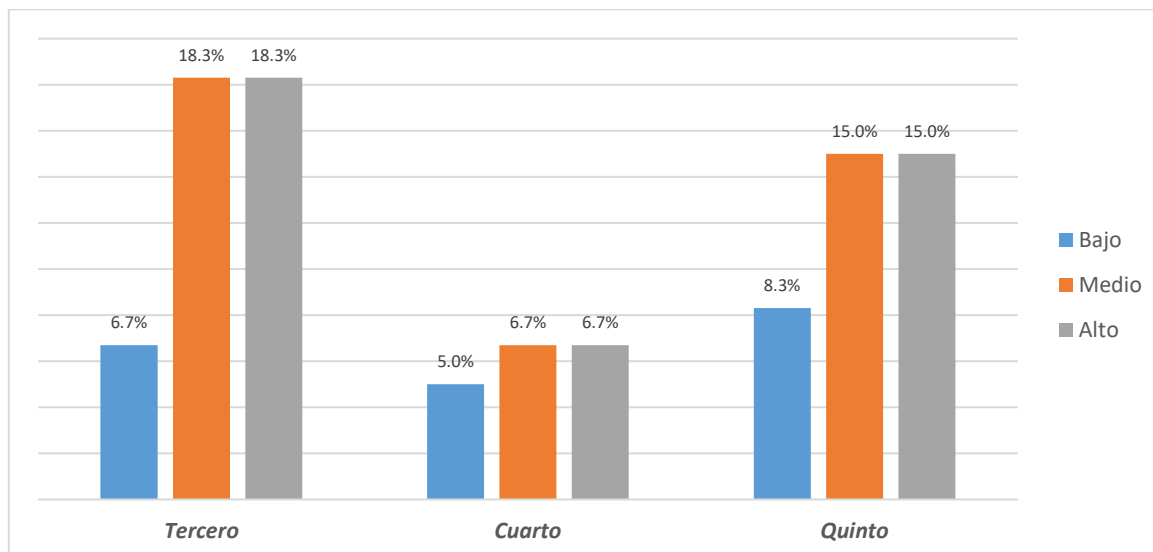
<b>Nivel</b>	<b>Valores</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	< 49	12	20%
Medio	49 – 78	24	40%
Alto	> 78	24	40%
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia

Los datos llevaron a concluir que más de la mitad de la muestra estudiada manifestó practicar el autocuidado en un nivel medio (40%) y bajo (20%); es decir por medio de su comportamiento contribuyen a generar una convivencia escolar en niveles no muy alentadores. Tan solo el 40% restante manifestó con sus respuestas lo contrario, es decir su comportamiento genera un nivel alto de convivencia escolar. En las estrategias propuestas de convivencia escolar, se deben considerar práctica para el autocuidado, abarcando la alimentación adecuada a las necesidades, medidas higiénicas, manejo de las estrategias, asimismo habilidades que mejoren las relaciones sociales con el único fin de resolver los problemas interpersonales.

**Figura 3.**

*Niveles del Autocuidado de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota. La figura muestra las cifras de los niveles del autocuidado de los estudiantes del VII ciclo según el grado. Fuente. Elaboración propia*

Es preciso señalar que estos niveles altos y medios de autocuidado se dieron mayormente en el tercero (18.3%) y quinto (15%) año. Cabe señalar que el 6% de tercero, el 5% de cuarto y el 8.3% de estudiantes de quinto son los que manifestaron desarrollar acciones de autocuidado en niveles bajos.

**Tabla 4.**

*Niveles de Relaciones Interpersonales de los estudiantes del VII ciclo*

Nivel	Valores	fi	%
Bajo	< 49	18	30%
Medio	49 – 78	11	18%
Alto	> 78	31	52%
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

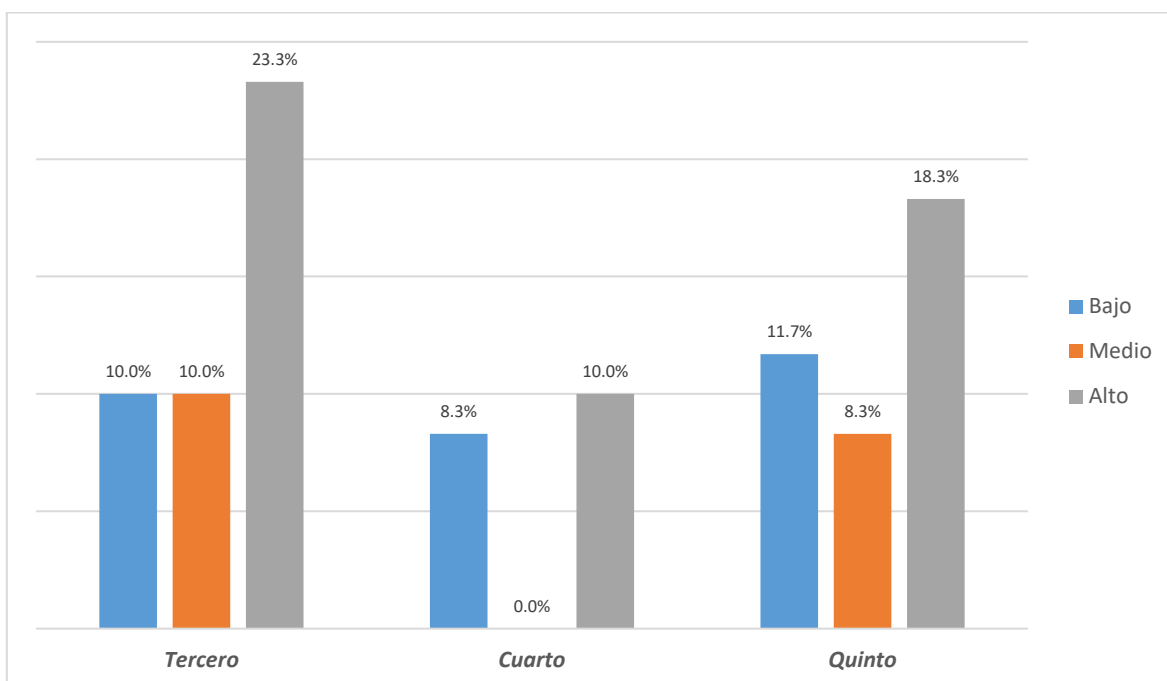
*Nota. Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia*

De acuerdo a la información recolectada en la tabla a continuación, se puede concluir que la gran mayoría desarrolla las relaciones en un nivel alto, sin embargo,

existe un 30% que lo hace en niveles bajos. Tan solo un 18% manifestó tener relaciones interpersonales en niveles medios. En las estrategias de convivencia escolar, se debería considerar las interacciones recíprocas que logren entablar con una o más personas.

#### Figura 4.

*Niveles de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota. La figura muestra las cifras de las relaciones interpersonales de los estudiantes del VII ciclo según el grado. Fuente. Elaboración propia*

Desde un análisis más preciso podemos señalar que la gran mayoría de estudiante que manifestaron tener relaciones interpersonales en un nivel alto, el 23.3% son de tercer año, el 10% de cuarto y el 18.3 % de quinto año.

**Tabla 5.**

*Nivel de Inclusión y participación democrática de los estudiantes del VII ciclo*

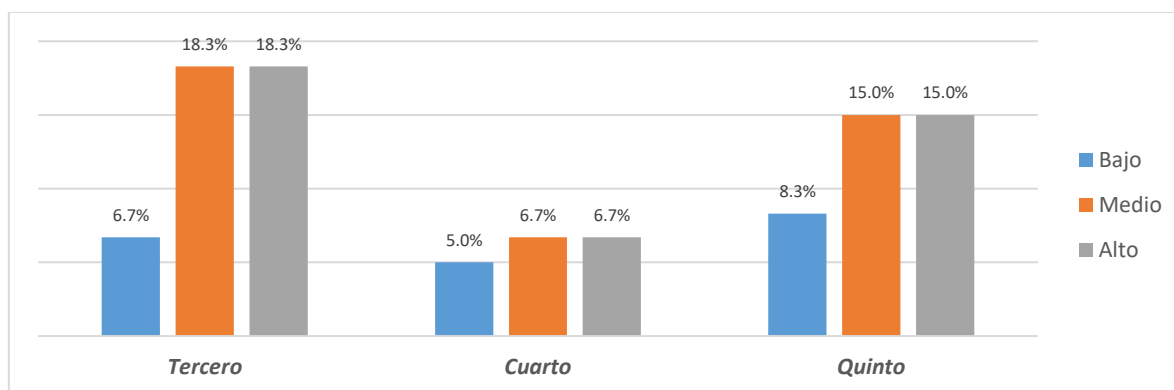
<b>Nivel</b>	<b>Valores</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	< 49	12	20%
Medio	49 – 78	24	40%
Alto	> 78	24	40%
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia

Los resultados respecto a esta dimensión evidenciaron que más de la mitad de los estudiantes manifestaron sentirse en un ambiente donde la inclusión y participación es aplicada en niveles medios (40%) y bajos (20%). Tan solo un 40% manifestó percibir las mismas oportunidades para todos, equidad para la enseñanza y también igualdad de género. Como parte de las estrategias de convivencia escolar, se debería considerar la gestión entre los integrantes de un grupo escolar, donde puedan participar padres, estudiantes, docentes, así como también los mismos directivos.

**Figura 5.**

*Niveles de Inclusión y participación democrática de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota.* La figura muestra las cifras de los niveles de inclusión y participación democrática de los estudiantes del VII ciclo según el grado. Fuente. Elaboración propia.

Un análisis más preciso nos lleva a concluir que el 6.7% de estudiantes de tercer año, el 5% de cuarto año y el 8,3% de quinto manifestaron que no todos tienen las mismas oportunidades y son atendidos con igualdad en la enseñanza. En lo que respecta la inclusión donde la participación democrática de los estudiantes, se deberían incentivar el respeto, debido que es impulsado a través de las diferencias de cultura, lenguas, costumbres, género, así como las discapacidades con la finalidad de evitar cualquier prejuicio.

**Tabla 6.**

*Nivel de disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del VII ciclo*

<b>Nivel</b>	<b>Valores</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	< 49	12	20%
Medio	49 – 78	18	30%
Alto	> 78	30	50%
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

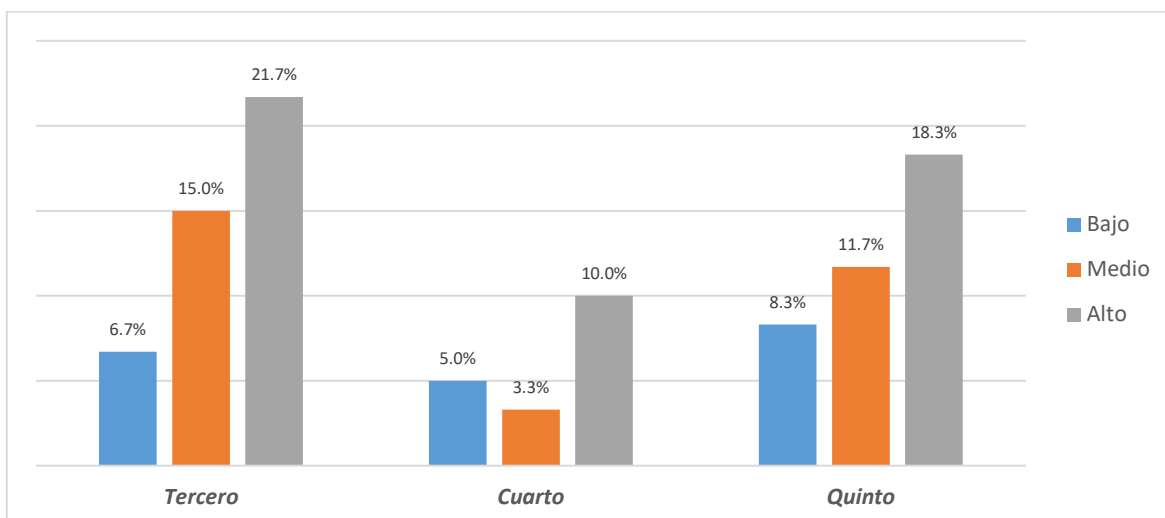
*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia

El análisis nos lleva a concluir que la mitad de la muestra estudiada manifestó practicar la disciplina con enfoque de derechos un nivel alto (50%); es decir respetan y evitan causar controversias, cumplen las normas de convivencia y sobre todo sienten que tiene libertad de pensamiento crítico. Existe un 20% que piensa lo contrario. Como parte de la disciplina de los estudiantes, se deberá considerar que el sistema educativo brinde las condiciones para que esto logre ocurrir de manera respetuosa, remarcando las diferencias entre los estudiantes.



**Figura 6.**

*Niveles disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota. La figura muestra las cifras de los niveles de disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del VII ciclo según el grado. Fuente. Elaboración propia*

A manera más específica se pudo conocer que el 6.7% de estudiantes de tercer año, el 5% de cuarto año y el 8,3% de quinto manifestaron que no todos tienen la libertad de pensar críticamente, no cumplen con las normas de convivencia ni evitan crear controversias con sus intervenciones.

**Tabla 7.**

*Nivel de seguridad y protección según los estudiantes del VII ciclo*

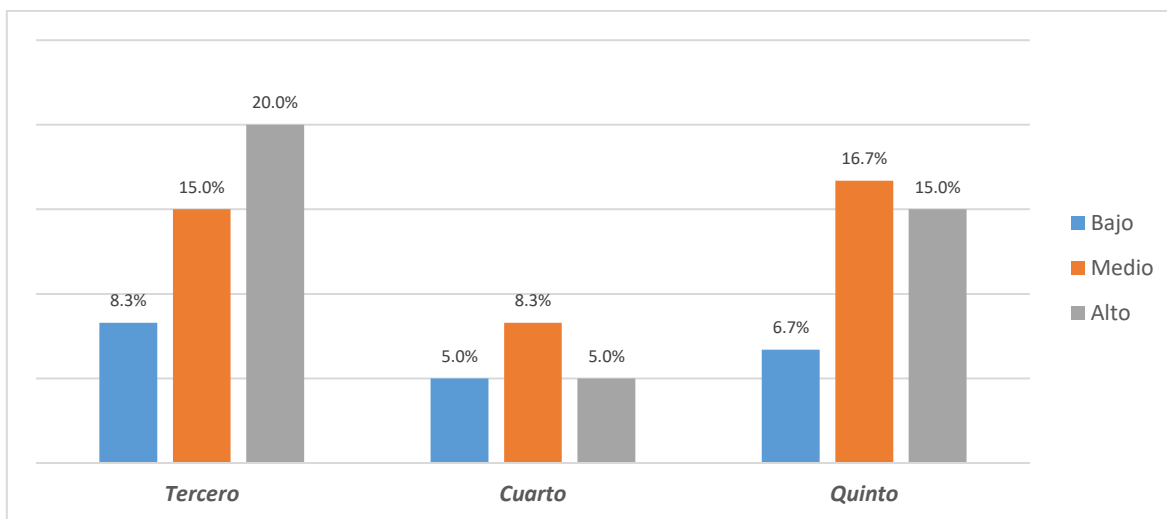
Nivel	Valores	fi	%
Bajo	< 49	12	20%
Medio	49 – 78	24	40%
Alto	> 78	24	40%
Total		60	100%

*Nota. Datos tomados a los estudiantes del cuestionario de Convivencia Escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca. Fuente. Elaboración propia*

En relación a la seguridad y protección como parte de la convivencia escolar, tan solo el 40% de la muestra estudiada manifestó que la I. E. otorga seguridad y protección a sus estudiantes, otro 40% manifestó que lo hacen de manera regular o en un nivel medio mientras que el 20% restante señaló no sentirse seguro ni protegido. Entre las estrategias de convivencia social, se deberá considerar lo estricto, la seguridad, así como la protección en educación que implican la carencia de daños causados tanto a estudiantes como a sus educadores.

**Figura 7.**

*Niveles de seguridad y protección de los estudiantes del VII ciclo según el grado*



*Nota. La figura muestra las cifras de los niveles de seguridad y protección de los estudiantes del VII ciclo según el grado. Fuente. Elaboración propia*

Cabe señalar que el 8.3% de estudiantes de tercer año, el 5% de cuarto año y el 6,7% de quinto año manifestaron que en esta I. E. no se toman acciones para prevenir la violencia, no se preocupan por el bienestar emocional ni físico y no atienden a los estudiantes en riesgo social.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación planteó como objetivo general proponer un programa de estrategias tutoriales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca -Huarmaca”, donde logro ser aplicada a un grupo de estudiantes de nivel secundaria quienes en la gran mayoría fueron hombres (62%) y tan solo en una pequeña pero significativa proporción mujeres (38%). La gran mayoría de estudiantes encuestados fueron de tercero (43%) y quinto (38%) año; tan solo un 18% del total son estudiantes del cuarto año; con edades entre los 13 y 18 años. Solo el 22% de ellos trabaja y la gran mayoría vive en un hogar constituido por ambos padres (58%). Cabe destacar que estas características de la muestra de estudio esta asociadas mayormente a problemas suscitados de convivencia escolar, en varios países, pues hablamos de los años y niveles de estudio, pues según Ramírez, (2016), en su estudio realizado con la finalidad de analizar la convivencia en escuelas de los países de España, Argentina, Puerto Rico y México, pudo observar que a estudiantes entre los 13 y 18 años son los que presentaron altos niveles de violencia en sus escuelas, pues a pesar de ser conscientes de lo que significa la convivencia escolar, en las escuelas mexicanas ejecutan una mayor violencia física; en las escuelas españolas y portorriqueñas emplean más las agresiones verbales y psicológicas, por lo tanto podríamos señalar que la edad de la adolescencia es un problema psico-social que afecta a toda la comunidad educativa mundial.

En efecto, se considera necesario hacer una remembranza sobre una de las funciones de la escuela y es que, según los artículos de investigación educativa, la escuela es un lugar donde se debe de dotar de herramientas para mantener una convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa (Muñoz, et al., 2017) sin embargo, no siempre se realiza o se espera lo estipulado en guiones, normas o teorías; ni mucho menos se ha conseguido la intervención estructurada que propone el MINEDU en su Resolución para la intervención y generación de una convivencia escolar y es que los resultados avalan esta hipótesis, pues en todas las dimensiones analizadas, tal cual las propone los lineamientos para la sana

convivencia escolar, han sido catalogadas en niveles riesgosos (medio y bajo); así lo demuestran los resultados de este estudio al referenciar a la convivencia escolar niveles regulares (52%) y bajos (20%); hecho que significa una cierta ruptura social dentro de este entorno escolar; pues aparentemente y sustentándonos en los resultados podemos decir que existen deficiencias técnicas y de gestión para asegurar una convivencia escolar óptima.

De los resultados globales encontrados y según lo analizado en el párrafo anterior, no se está cumpliendo con el precepto estipulado por MINEDU ya que esta institución desde la gestión de la convivencia escolar, no cumple al 100% la función de formar; es decir sembrar valores y practicar el ejercicio de la ciudadanía democrática garantizando el aprendizaje y respeto de las normas de convivencia; tampoco cumple en su totalidad la función de desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes; ni la de ser una instancia protectora, toda vez no garantiza al 100% un entorno agradable, de inclusión y de buen trato, donde el estudiante se sienta seguro y cuidado ante la presencia de relaciones de confianza. Finalmente es reguladora en el sentido que ayuda al estudiante a reconocer sus acciones son generadoras de consecuencias que debe de asumir; haciéndolo responsable de sus daciones.

Es importante señalar que, en muchas ocasiones, los estudiantes son conscientes del problema ocasionado por no cumplir de manera óptima las normas de convivencia y es que al parecer su comportamiento estaría impulsado por otro factor, como lo es el familiar; toda vez que existen evidencias científicas que afirman la repercusión del comportamiento influenciado por el aprendizaje del entorno más cercano; así lo determinaron Jáuregui et, al, (2019) en su estudio aplicado a un grupo de estudiantes entre los 12 y 19 años de diversas escuelas de Bogotá; donde concluyo que la familia juega un papel importante ya que estos estudiantes mostraron comportamientos traídos desde casa.

Estos resultados poco alentadores de la convivencia escolar en el Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca – Huarmaca 2021-I son similares a los hallados por Rueda (2019) quien por medio de una investigación cuasi experimental analizo el estado situacional de la convivencia, encontrando que

esta era percibida en niveles regulares; problemática similar a la que presento un grupo de estudiantes del V ciclo de una institución educativa analizados en la investigación de Machado y Rojas (2016) quienes tras evaluar la convivencia escolar determino que se desarrollaba en forma negativa y con características muy arraigadas como la disrupción en el aula y la agresividad. Estas situaciones muchas veces son generadoras de conflictos entre los actores educativos; así lo evidencio Córdoba et al (2016) quienes determinaron en su estudio que la disruptividad en el aula es el principal factor que genera los conflictos siendo mayormente los hombres los que tienen este comportamiento, trayendo como consecuencia una interrupción en el proceso enseñanza aprendizaje toda vez que este tipo de factor afecta directamente las relaciones docente alumno, evitando así que este último se beneficie de las relaciones con el mismo, ocasionando importantes perjuicios a la convivencia escolar.

En el análisis de la primera dimensión, es preciso señalar que tal y como indica los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar propuesto por el Ministerio de Educación del Perú (RM Nº 005, 2021); las prácticas de autocuidado se centran en la promoción y preservación de la salud física y sobre todo emocional de cada estudiante así como de toda la comunidad, situación que al parecer no se practica en este Colegio Nacional, toda vez que los datos llevaron a concluir que más de la mitad de la muestra estudiada manifestó practicar el autocuidado en un nivel medio (40%) y bajo (20%); es decir por medio de su comportamiento contribuyen a generar una convivencia escolar en niveles no muy alentadores; y es que este tipo de acciones generan en las sujetos un problema significativo para su desarrollo personal, e incluso integral y sobre todo para su adaptación e integración a la sociedad, es por ello que se recomienda emplear nuevos modelos educativos para promover al máximo el bienestar emocional por medio de una sana convivencia escolar para un óptimo aprendizaje (Arón, et al., 2017).

Al analizar las relaciones interpersonales como segunda dimensión, antes que todo se debe entender que su esencia radica en mantener relaciones saludables con sus pares, situación que en cierta medida se ve reflejada en esta población estudiada, ya que la gran mayoría desarrolla las relaciones

interpersonales en un nivel alto, pero con una significativa proporción ocurre lo contrario, tal y como ocurrió en el estudio de Trujillo (2017) quien en sus resultados se evidencio que los estudiantes son conscientes que en la existencia de una mala convivencia escolar reflejada en el maltrato entre pares y las malas relaciones interpersonales. Ante este hecho es importante aplicar lo propuesto por Cruzado y Rodríguez (2018) quien tras determinar niveles negativos de convivencia y de relaciones interpersonales, aplico un programa con actividades vivenciales para fortalecer la empatía, las conductas asertivas, el respeto, la solidaridad y la reflexión en la interacción con sus compañeros.

Con lo que respecta, la tercera dimensión, es preciso indicar que la inclusión y participación democrática es un indicador que otorga la posibilidad al estudiante de sentirse reconocidos como sujetos de derecho y agentes de cambio, situación que en este colegio no se ve reflejado pues más de la mitad de los estudiantes manifestaron sentirse en un ambiente donde la inclusión y participación es aplicada en niveles medios y bajos al igual que en el estudio realizado por Rueda (2019) quien encontró que el ejercicio democrático era desarrollado de manera deficiente.

Según propone los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar propuestos por el Ministerio de Educación del Perú (RM Nº 005, 2021); la práctica de la inclusión y participación democrática busca la eliminación de barreras educativas que limitan el aprendizaje, sin embargo, no siempre sucede, toda vez que existen conductas difíciles de lidiar como lo es la disruptividad; pues como lo determino Córdova et al, (2016), señalando que este factor genera los conflictos siendo, lo que trae como consecuencia una interrupción en el proceso enseñanza aprendizaje y afectando directamente las relaciones docente alumno, evitando así que este último se beneficie de las relaciones con el mismo, ocasionando importantes perjuicios a la convivencia escolar.

Por otro lado, y atendiendo el análisis de la cuarta dimensión, la mitad de la muestra estudiada manifestó practicar la disciplina con enfoque de derechos un nivel alto (50%); es decir respetan y evitan causar controversias, cumplen las normas de convivencia y sobre todo sienten que tiene libertad de pensamiento crítico; situación que en cierta medida es gratificante toda vez que en el Perú, los

antecedentes señalan que las víctimas de violencia en las escuelas suceden por no cumplir las normas de convivencia, desencadenando de violencia en las aulas sufriendo acoso por medio de burlas y sobre nombres; siendo en menor frecuencia las agresiones físicas o amenazas de violencia (Defensoría del Pueblo, 2019). Estos resultados parecen sonar alentadores y suponen haber avanzado con combatir las deficiencias en esta dimensión, sin embargo, al hablar que la mitad de estos estudiantes sienten que los enfoques de derecho se desarrollan en niveles bajos y medios, hace entender que en su totalidad este aspecto de intervención propuesto por el MINEDU no está siendo eficaz en la formulación de participación, regulación, cumplimiento o convivencia en la comunidad educativa, y en el asesoramiento oportuno y las medidas de reflexión.

Finalmente, la quinta dimensión relacionada a la seguridad y protección como parte de la convivencia escolar, una gran mayoría de estudiantes manifestó que, en este colegio nacional, no se otorga seguridad y protección a sus estudiantes o simplemente lo hacen de manera regular o en un nivel medio; hecho que probablemente ponga en riesgo el estado socioemocional del estudiante, generándoles problemas de relaciones interpersonales con arraigos emocionales, sentimentales y de valores que traen como consecuencia malestar y perturbaciones manifestadas por medio del acoso o del bullying convirtiendo la convivencia escolar en un problema sustancial para las víctimas (Córdoba, et al., 2016).

Ante toda esta problemática suscitada y diversos estudios nacionales e internacionales, muchos autores proponen la aplicación de estrategias tutoriales para empezar a mitigar este fenómeno considerando que los programas de tutoría fortalecen el crecimiento personal de los estudiantes (Aguirre, et al, 2019), ya que este método está basado en una posición reflexiva y se enfoca en la edificación de valores sociales de la realidad, por lo tanto, es una acción que deberá considerarse innata en las actitudes y competencia de los docentes (Sánchez, 2018).

Uno de los estudios propositivos es el realizado por Rueda (2019) quien ante la problemática de la convivencia desarrollo un programa tutorial basado en los cánones de Vygotsky y en los preceptos de la inteligencia múltiple de Gardner, buscando mejorar la comunicación, el ejercicio democrático y la resolución de

conflictos; dimensiones que se observaron con problemas significativos y muy similares a los encontrados en este estudio, sin embargo, el enfoque otorgado en este estudio para una posible solución básicamente se centra en emparejar las funciones que debe de cumplir una convivencia escolar sana; es decir ahondar en la función de formar, proteger y regular esta convivencia (MINEDU, 2020), de tal manera que se pueda mejorar aspectos relacionados a la autonomía, las reacciones interpersonales, la inclusión y el enfoque de derechos.

Una de estas propuestas valora la participación del docente, toda vez que se le busca reconocer y motivar para que el estado de pertinencia se refleje en el acto de educar a los alumnos y es que premiándolos de manera académica resultaría un óptimo beneficio para toda la comunidad educativa y es que como señala Luciano (2019); por medio de los programas de inducción y capacitación podrán garantizar la generación de efectos positivos en la calidad del proceso docente alumno viabilizando el desarrollo personal de ambos actores; es por ello y desde esta perspectiva nace la propuesta de reunir a los partícipes de esta experiencia educativa y por medio de una mesa de concertación estructurar adecuadamente las normas de convivencias que guíen y orienten a un comportamiento sano y con valores ético y morales.



## **VI. CONCLUSIONES**

1. En la descripción de las características socio demográficas de los estudiantes del VII Ciclo en el Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca - Huarmaca” se encontró que la mayoría de ellos son del género masculino, en las edades de 13 - 18 años; asimismo que muy poco de ellos trabajan y la gran mayoría vive en un hogar constituido por ambos padres.
2. En la identificación del nivel de convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo del Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca - Huarmaca”, se encontró en medio, donde los estudiantes del tercer grado son quienes perciben mayormente en un nivel bajo, asimismo que la convivencia escolar se encuentra en un nivel medio, con el autocuidado en un nivel medio, las relaciones interpersonales en un nivel alto; la inclusión y participación en un nivel medio, en disciplina enfocada a los derechos está en un nivel alto.
3. La propuesta de estrategias tutoriales basadas en el enfoque intergeneracional está fundamentada básicamente en los ejes de la convivencia propuestos por el MINEDU en los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar y la atención de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes.
4. EL programa de estrategias tutoriales, ha sido validada a juicios de expertos, por profesionales con grado académico de magister con amplia trayectoria en la educación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al director y especialistas de la Unidad de Gestión Educativa Local, gestionar el control por medio de políticas reflejadas en el marco normativo de la Ley Nº 29719 donde se promueve convivir en una escuela sin violencia.

A los directores de las diferentes instituciones educativas, programar mesas de concertación de docente a fin de plasmar estrategias e involucrar a entidades como los municipios y/o gobiernos locales, que apoyen a la convivencia escolar dentro y fuera.

Al director del Colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca – Huarmaca, poner en ejecución las estrategias tutoriales propuestas dentro de los tres primeros meses de haber iniciado el año escolar.

## **VIII. PROPUESTA**

Esta tesis, ha sido concebida bajo la problemática suscitada en una escuela rural respecto a la convivencia escolar, debido que en ocasiones constantes se han logrado observar actitudes de impulsividad, indisciplina, indiferencia, egoísmo. Por otra parte, las tutorías no suelen estar impartidas de manera adecuada, debido que no se han tomado en cuenta la aplicación de estrategias para lograr disminuir los problemas de convivencia escolar y agresividad. En efecto, esta situación se suma la ruptura de las relaciones interpersonales.

Ante todo lo mencionado, se tuvo la necesidad de dar brindar una posible solución a este hecho, considerando necesario desarrollar una propuesta de estrategias tutoriales como parte de un soporte para la mejora de la convivencia escolar. Estas estrategias, se encuentran establecidas bajo el marco de la tutoría, asimismo se encuentran principalmente respaldadas en el enfoque intergeneracional toda vez se busca promocionar espacios de diálogo, comprensión y formación de vínculos desarrolladores entre estudiantes, donde otros actores educativos tal como lo establece el MINEDU (2020) en su resolución ministerial N° 212-2020-MINEDU.

La propuesta de estrategias tutoriales basadas en el enfoque intergeneracional está fundamentada básicamente en los ejes de la convivencia propuesta por el MINEDU en los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, así como de la atención de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. No obstante, se consideró el lineamiento de gestión de la convivencia en una escuela, donde se estableció que la convivencia escolar optima debe ser gestionada considerando tres líneas de acción: Promoción de la convivencia, prevención de la violencia en la escuela y atención de la violencia dentro de la escuela, señalando que dichas estrategias también se sustentan en los cuatros ejes de la convivencia escolar: Democracia, Participación, Inclusión e Interculturalidad.

La convivencia escolar dentro de una institución educativa, según el MINEDU, debería cumplir la función de formar, es decir de inculcar valores, para así practicar el ejercicio de la ciudadanía democrática garantizando el aprendizaje, donde el respeto de las normas de convivencia; además debe cumplir con la función

de desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes. Por lo tanto, logra ser protectora, toda vez que debe garantizar un entorno agradable, de inclusión y de buen trato, donde el estudiante se sienta seguro y cuidado ante la presencia de relaciones de confianza. Finalmente, es reguladora en el sentido, que permite al estudiante a reconocer sus acciones, que son generadoras de consecuencia donde debe asumir; haciéndolo responsable de sus daciones. Todo ello, contribuye también en desarrollar su autonomía, sin descuidar el acompañamiento pedagógico.

La materialización de la propuesta en un inicio pasa por contribuir en las normas de convivencia, donde el cual se proponen en primera instancia una mesa de concertación de docente, donde se evalúe y/o se restructure la norma de convivencia que tiene en consideración los reportes de violencia vivenciadas en los últimos años en la institución. En segundo lugar, se proponen taller de participación democrática, con la intervención de todos los actores educativos a fin de solucionar la ruptura de las relaciones interpersonales y el desconocimiento de las relaciones entre escolares.

Por otro lado, la propuesta alcanza a los docentes, donde se establecen acciones de recompensa profesional, otorgando bonos académicos (Capacitaciones, Cursos, etc) por el desempeño semestral del docente considerando que el bienestar de los adultos, incide en el de los niños, niñas y adolescentes. Como parte de la prevención, se propuso formar comités de apoyo con un delegado por año, donde se identifique actos de violencia, participando en reuniones semanales con docentes, directivos y padres de familia. Como parte de la atención la propuesta exige la afiliación inmediata al Portal SíseVe y la capacitación de personal para administrarlo adecuadamente, donde se propone también difundir donde permita guiar en su uso por medio de boletines y trípticos a la comunidad educativa.

Es preciso señalar que la propuesta anteriormente descrita busca mejorar la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, colegio Nacional Áreas Técnicas “José María Arguedas Succhirca -Huarmaca”. a partir de la propuesta de estrategias tutoriales.

**Figura 8.**

*Síntesis gráfica de la propuesta de estrategias tutoriales*



## REFERENCIAS

- Álvarez, M. & Bisquerra, R. (2018) Manual de orientación y tutoría. *La biblioteca digital para el profesional de la educación*.  
<https://tienda.ebiblox.com/p/355/manual-de-orientaci%C3%B3n-y-tutor%C3%ADa>
- Arias, J. (2020) Proyecto de tesis: Guía para la elaboración. *Enfoques Consulting*.  
[https://www.researchgate.net/publication/350072280\\_Proyecto\\_de\\_Tesis\\_guia\\_para\\_la\\_elaboracion](https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion)
- Arón, A.; Milicic, N.; Sánchez, M. & Subercaseaux, J. (2017). Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar. Chile: *Agencia de Calidad de la Educación*. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia\\_escolar.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf)
- Ascorra, P.; Carrasco, C.; Pizarro, I.; López, V.; Cuadros, O. & Núñez, C. (2018). Significados Atribuidos a la Convivencia Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas. *PSYKHE*, 2(1), 1-12. doi: <https://doi.org/10.7764/psykhe.27.1.1214>
- Avilés, M. (2017). Los sistemas de apoyo entre iguales (SAI) y su contribución a la convivencia escolar. *Innovación Educativa*, 27(5), 5-18. doi: <https://doi.org/10.15304/ie.27.4278>
- Blasco, P. (2015). Enfoques y aplicaciones prácticas en orientación y acción tutorial. *Didáctica y Organización escolar*.  
<https://editorial.tirant.com/es/libro/enfoques-y-aplicaciones-practicas-en-orientacion-y-accion-tutorial-9788476429013>
- Boroel, B.; Sánchez, J.; Morales, K. & Henríquez, P. (2018) Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar. *Fuentes*, 91 – 104. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/6085>
- Carhuancho, I.; Sicheri, L.; Nolazco, F.; Guerrero, M. & Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Universidad Internacional del Ecuador Guayaquil. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

- Cera, K. & Banda, J. (2019). Estrategia activa para mejorar la convivencia escolar. [Tesis de Pregrado, Universidad De La Costa CUC] <https://core.ac.uk/download/pdf/250629126.pdf>
- Cienfuegos, M. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo: RIDE*, 7 (13). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200015](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200015)
- Córdoba, A.; Del Rey, R. & Ortega, R. (2016). Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. *Temas de Educación*, 22(2), 198-205. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/73698/Conflictividad.pdf;jsessionid=D2315E910121441F489ED697E79D8B2B?sequence=1>
- Cruzado, A.; Mas, R. & Rodríguez, R. (2018) . *Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario*, Virú. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/441>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Supervisión nacional de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia en instituciones educativas de educación básica regular y centros de educación básica alternativa*. Informe de Adjuntía N° 01-2019-DP/ANA, Lima. <https://www.gob.pe/institucion/defensoria-del-pueblo/informes-publicaciones/1050585-informe-de-adjuntia-n-01-2019-dp-ana-supervision-nacional-de-la-gestion-de-la-convivencia-escolar-la-prevencion-y-atencion-de-la-violencia-en-instituciones-educativas-de-educacion-basica-regular-y-centros-de-educacion-basica-alternativa>
- Del Castillo, D. & Rodríguez, T. (2018). La ética de la investigación científica. *Acta Médica de Centro*, 12(2), 1-10. doi: <http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1157>
- Febles, M.; Selier, Y. & Fernández, D. (2019). El enfoque humanista del desarrollo: posible desde L. S. Vygotsky. *Revista Cubana de Psicología*, 17(1), 23-34.

- <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-cubana-de-psicologia/articulo/el-enfoque-humanista-del-desarrollo-posible-desde-l-s-vigotsky>
- Felipe, C. & Vargas, L. (2018). Convivencia y violencia en las aulas de primaria del Perú. Lima: Grupo *Análisis para el Desarrollo (GRADE)*.  
<http://www.grade.org.pe/creer/recurso/convivencia-y-violencia-en-las-escuelas-de-primaria-del-peru/>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psico perspectivas*, 18(1), 1-19. doi: <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/980>
- Flores, G. (2016). Influencia del programa de tutoría “Soy única e irrepetible” en el rendimiento académico y desarrollo personal en alumnas de secundaria de una Institución Educativa de Lima Cercado. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5801/Flores\\_ag.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5801/Flores_ag.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Fuentes, L. & Pérez, L. (2019). Convivencia escolar una mirada desde las familias. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 21(1), 61-73.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- Gaeta, M.; Otero, V.; Rodrigo, M. & Gómez, M. (2020). School life problems from the perspective of secondary education students. *Estudios Pedagógicos*, 46(2), 341–357. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000200341>
- Gallarday, S.; Flores, A.; Padilla, M.; López, I. & Norabuena, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(2), 457-467. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>
- González, A. & Avelino, I. (2016) Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68. doi: [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/38/38\\_Gonzalez\\_Palacios.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf)



- Gutiérrez, D. & Pérez, E (2016) Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1), 63-81. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Horna, J. (2018) Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa Pública N° 16003.. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5099/3/2018\\_HORNA\\_OBLITAS\\_JUAN.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5099/3/2018_HORNA_OBLITAS_JUAN.pdf)
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: *McGraw-Hill Interamericana Editores*, S.A de C.V. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamaní, V. (2018). *Relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ejército Arequipa*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3829>
- Idrovo, N. E. (2018). *La Gamificación y su aplicación pedagógica en el área de matemática para el cuarto año una comunidad educativa*. [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana] <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16335/1/UPS-CT007954.pdf>
- Jáuregui, C.; Chaves, W.; Rueda, R. & Fuentes, M. (2019). *Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz*. Pontificia Universidad, Bogotá. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46646>
- López, V. & Ascorra, P. (2019) Una década de investigación en convivencia escolar. *Ediciones Universitarias de Valparaíso*, 14(4), 1-18. [https://www.euv.cl/archivos\\_pdf/UNADECADADEINVESTIGACION.pdf](https://www.euv.cl/archivos_pdf/UNADECADADEINVESTIGACION.pdf)
- López, N. (2019) La atención tutorial. Aproximación a un modelo basado en el aprendizaje social/comunidad de aprendizaje. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante] <http://hdl.handle.net/10045/103752>

- Luciano, G. (2020). *Evaluación de la Acción Tutorial desarrollada por los Maestros-Tutores en el Proyecto Piloto de Inducción de Docentes Principiantes de la República Dominicana: un Estudio Mixto*. [Tesis Doctoral, Universitat de Barcelona, Barcelona] <https://www.tdx.cat/handle/10803/670004>
- Machado, A. & Rojas, E. (2016). *Convivencia escolar en el aula. Diagnóstico y propuesta pedagógica en estudiantes del ciclo V de la I. E Cap. FAP José Abelardo Quiñonez Gonzáles*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura, Piura] <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/524>
- MINEDU. (10 de noviembre de 2020). Resolución Viceministerial N<sup>o</sup> 212-2020-MINEDU. Lima, Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1336381-212-2020-minedu>
- Mineduc (2018). *Formación integral y convivencia escolar*. <https://convivenciaescolar.mineduc.cl/>
- Ministerio de Educación del Perú. (8 de enero de 2021). Resolución Ministerial N<sup>o</sup> 005-2021-MINEDU. Diario Oficial el Peruano. Lima, Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1475764-005-2021-minedu>
- Moreno (2019). *Programa tutorial para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Merced de Túcume – Lambayeque*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45471>
- Ponce, O.; Pagán, N. & Gómez, J. (2018) Investigación no experimental y generalización: Bases epistemológicas de las corrientes actuales. *Innovación pedagógica y praxis educativa*, 20 – 25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7309529>
- Pérez, E. & Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las Instituciones Escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. doi: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. [Tesis de doctora,

- Universidad Complutense de Madrid, Madrid]  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/>
- Raven, E. (2016) Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. *Revista Arjé*, 10(19), 461 – 469. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>
- Retuert, G. & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Revista Latinoamericana Polis*(46), 1-21. doi: <http://journals.openedition.org/polis/12395>
- Romero, G. & Peña, G. (2018) Convivencia escolar sana, las diferencias nos enriquecen y el respeto nos une. *Aguascalientes. Aqs*, 20(1), 1-18. <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/4/P254.pdf>
- Rueda, E. (2019). Programa tutorial para mejorar la convivencia escolar en alumnos de Educación Primaria de la I. E N.º 16005. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51720>
- Sánchez, A. (2018). *Aplicación de estrategias tutoriales para desarrollar la autoestima en los estudiantes del segundo grado de secundaria en una institución educativa*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34453>
- Romo, A. & Aguilar, M. (2016). Lineamientos generales de convivencia para la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12 (13), 17 – 31. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811001.pdf>
- Tejada, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32 (3), 879 – 899 <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21629>
- Trujillo D. (2018) . *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (QUINDÍO)*. Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1730>
- Villegas, K. & Martínez, F. (2016) Trends in the methodological design of research on the assessment of competencies in Higher Education. *Reire*, 10(1), 1 – 10. Doi:<https://www.proquest.com/openview/8a0afe7ac442f81219c9dbfccca1afd7a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2034487>

- Wood, P. & Smith, J. (2018). Investigar en Educación: Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación. Madrid, España: Narcea, S. A. Educatio. Doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510959>
- Zambrano, R. (2017). *La gestión por tutoría como estrategia de enseñanza – aprendizaje en el programa de humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136736>

**ANEXOS:**

**Anexo A. Matriz de operacionalización de las variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnicas e Instrumentos	Escala de medición
<b>Convivencia Escolar</b>	Conjunto de interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad escolar, abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, (Mineduc, 2018).	Medición del nivel de convivencia escolar a partir de un cuestionario con escala valorativa o Likert.	Autocuidado	Gestión de emociones	1 - 4	Encuesta/ cuestionario de Convivencia Escolar.	Nunca  Casi Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
				Descanso y recreo			
				Confianza en sí mismo			
				Ayuda a sus pares			
			Relaciones interpersonales	Relaciones positivas	5 - 8		
				Comunicación asertiva			
			Inclusión y participación democrática	Oportunidad	9 - 11		
				Igualdad			
			Disciplina con enfoque de derechos	Pensamiento crítico	12 - 14		
				Respeto normas de convivencia			
Seguridad y protección	Prevención	15 - 18					
	Bienestar físico y social						
<b>Estrategias tutoriales</b>	Actividades estrategias que buscan contribuir en la formación integral del alumno, fortaleciendo su condición personal y social (Cruzado y Rodríguez, 2018)	Estrategias pedagógicas destinadas a mejorar la convivencia escolar, estructuradas en dimensiones: promoción, prevención y atención.	Promoción	Normas de convivencia	Propuesta	Ficha de experto	Eficaz  Poco eficaz  Ineficaz
				Oportunidades de desarrollo a docentes			
				Disciplina con enfoque de derechos			
			Prevención	Apoyo			
			Atención	Portal SiseVe			
Registro de incidencias							

Fuente. Elaboración propia

## ANEXO B. Instrumento de investigación: Cuestionario de Convivencia Escolar

Estimado (a) estudiante, el presente documento contiene afirmaciones relacionadas a la convivencia escolar. Se le solicita responder de manera consiente otorgándole el valor que mejor representa su sentir.

### I. Características sociodemográficas

Edad: ..... Grado: ..... Nº de hermanos: .....Grado de instrucción del padre ..... de la madre: ..... a que se dedican los padres..... las madres..... viven con sus padres..... o familiares.....

### II. De la Convivencia Escolar

Ítem	Autocuidado	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1.-	Gestiono mis emociones de manera adecuada					
2.-	Descanso y me recreo una hora por lo menos.					
3.-	Tengo confianza en mí mismo y en mis compañeros					
4.-	Me gusta ofrecer ayuda de manera optimista					
	<b>Relaciones interpersonales</b>	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
5.-	Me llevo bien con todos mis compañeros					
6.-	Tengo gratas relaciones con mis profesores					
7.-	Gestiono los conflictos de manera positiva					
8.-	Mi comunicación con toda la comunidad educativa es cordial					
	<b>Inclusión y participación democrática</b>	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
9.-	Tengo las mismas oportunidades que mis compañeros					
10.-	Existe equidad en la enseñanza					
11.-	En esta I. E. se practica la igualdad de Género					
	<b>Disciplina con enfoque de derechos</b>	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
12.-	Analizo antes de intervenir para no causar controversia					
13.-	Tengo la libertad de pensar críticamente					
14.-	Cumplo con las normas de convivencia					
	<b>Seguridad y protección</b>	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
15.-	En esta I. E. se toman acciones de prevención de violencia					
16.-	La I. E. se preocupa por mi bienestar socio emocional					
17.-	La I. E. se preocupa por mi bienestar físico					
18.-	Atienden inmediatamente a estudiantes en riesgo social					

### Anexo C. Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

**TÍTULO:** Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR	Autocuidado	Gestión de emociones	Gestiono mis emociones de manera adecuada	X		X		X		X		
			Descanso y me recreo una por lo menos una hora	X		X		X		X		
		Descanso y recreo	Tengo confianza en mí mismo y en mis compañeros	X		X		X		X		
			Me gusta ofrecer ayuda de manera optimista	X		X		X		X		
	Relaciones interpersonales	Relaciones positivas	Me llevo bien con todos mis compañeros	X		X		X		X		
			Tengo gratas relaciones con mis profesores	X		X		X		X		
			Gestiono los conflictos de manera positiva	X		X		X		X		
		Comunicación asertiva	Mi comunicación con toda la comunidad educativa es cordial	X		X		X		X		
	Inclusión y participación democrática	Oportunidad	Tengo las mismas oportunidades que mis compañeros	X		X		X		X		
			Existe equidad en la enseñanza	X		X		X		X		
		Igualdad	En esta I. E. se practica la igualdad de Género	X		X		X		X		
	Disciplina con enfoque de derechos	Pensamiento crítico	Analizo antes de intervenir para no causar controversia	X		X		X		X		
			Tengo la libertad de pensar críticamente	X		X		X		X		

		Respeto normas de convivencia	Cumplo con las normas de convivencia	x		x		x		x		
Seguridad y protección	Prevención		En esta I. E. se toman acciones de prevención de violencia	x		x		x		x		
			La I. E. se preocupa por mi bienestar socio emocional	x		x		x		x		
	Bienestar físico y social		La I. E. se preocupa por mi bienestar físico	x		x		x		x		
			Atienden inmediatamente a estudiantes en riesgo social	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: Dr.

Firma del experto 1. Víctor Ricardo Caicay Cáceres



EXPERTO EVALUADOR



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo,  
Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Convivencia Escolar

### TESISTA:

Br: Norma Pongo Mendo

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, junio de 2021



.....  
Víctor Ricardo Caicay Cáceres

DNI N° 41851768

Firma del experto

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO:** Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>Autocuidado</b>	Gestión de emociones Descanso y recreo	Gestiono mis emociones de manera adecuada	X		X		X		X			
			Descanso y me recreo una por lo menos una hora	X		X		X		X			
		Confianza en sí mismo Ayuda a sus pares	Tengo confianza en mí mismo y en mis compañeros	X		X		X		X			
			Me gusta ofrecer ayuda de manera optimista	X		X		X		X			
	<b>Relaciones interpersonales</b>	Relaciones positivas	Me llevo bien con todos mis compañeros	X		X		X		X			
			Tengo gratas relaciones con mis profesores	X		X		X		X			
			Gestiono los conflictos de manera positiva	X		X		X		X			
		Comunicación asertiva	Mi comunicación con toda la comunidad educativa es cordial	X		X		X		X			
	<b>Inclusión y participación democrática</b>	Oportunidad	Tengo las mismas oportunidades que mis compañeros	X		X		X		X			
			Existe equidad en la enseñanza	X		X		X		X			
		Igualdad	En esta I. E. se practica la igualdad de Género	X		X		X		X			

Disciplina con enfoque de derechos	Pensamiento critico	Análisis antes de intervenir para no causar controversia	x		x		x		x		
		Tengo la libertad de pensar críticamente	x		x		x		x		
Respeto normas de convivencia	Cumplimiento con las normas de convivencia	Cumpro con las normas de convivencia	x		x		x		x		
		En esta I. E. se toman acciones de prevención de violencia	x		x		x		x		
Seguridad y protección	Prevención	La I. E. se preocupa por mi bienestar socio emocional	x		x		x		x		
		La I. E. se preocupa por mi bienestar físico	x		x		x		x		
	Bienestar físico y social	Atienden inmediatamente a estudiantes en riesgo social	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: Dr.

Firma del experto 2. Marilli Rodríguez Lozada



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DEL NIARMACA  
Lic. Ps. Marilli Rodríguez Lozada  
ESPECIALISTA EN CONVIVENCIA ESCOLAR

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo,  
Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Convivencia Escolar

### TESISTA:

Br: Norma Pongo Mendo

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, junio de 2021



Lic. Ps. Marilli Rodríguez Lozada  
ESPECIALISTA EN CONVIVENCIA ESCOLAR

Marilli Rodríguez Lozada

DNI N° 43682947

Firma del experto

**TÍTULO:** Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR	Autocuidado	Gestión de emociones Descanso y recreo	Gestiono mis emociones de manera adecuada	X		X		X		X		
			Descanso y me recreo una por lo menos una hora	X		X		X		X		
		Confianza en sí mismo Ayuda a sus pares	Tengo confianza en mí mismo y en mis compañeros	X		X		X		X		
			Me gusta ofrecer ayuda de manera optimista	X		X		X		X		
	Relaciones interpersonales	Relaciones positivas	Me llevo bien con todos mis compañeros	X		X		X		X		
			Tengo gratas relaciones con mis profesores	X		X		X		X		
			Gestiono los conflictos de manera positiva	X		X		X		X		
		Comunicación asertiva	Mi comunicación con toda la comunidad educativa es cordial	X		X		X		X		
	Inclusión y participación democrática	Oportunidad	Tengo las mismas oportunidades que mis compañeros	X		X		X		X		
			Existe equidad en la enseñanza	X		X		X		X		
		Igualdad	En esta I. E. se practica la igualdad de Género	X		X		X		X		

	Disciplina con enfoque de derechos	Pensamiento critico	Analizo antes de intervenir para no causar controversia	x		x		x		x		
			Tengo la libertad de pensar críticamente	x		x		x		x		
		Respeto normas de convivencia	Cumplo con las normas de convivencia	x		x		x		x		
Seguridad y protección	Prevención		En esta I. E. se toman acciones de prevención de violencia	x		x		x		x		
			La I. E. se preocupa por mi bienestar socio emocional	x		x		x		x		
	Bienestar físico y social		La I. E. se preocupa por mi bienestar físico	x		x		x		x		
			Atienden inmediatamente a estudiantes en riesgo social	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: Dr.

Firma del experto 3. Franco Arango Miranda



Franco Arango Miranda  
 Lic. PSICOLOGÍA  
 C.P.S.P. 26301

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo,  
Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Convivencia Escolar

### TESISTA:

Br: Norma Pongo Mendo

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, junio de 2021

  
Franco Arango Miranda  
Lic. PSICOLOGÍA  
C.Ps.P. 26301

.....  
Franco Arango Miranda  
DNI N° 73860375  
Firma del experto

### Anexo D. Confiabilidad del cuestionario de convivencia escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	18

	Media G de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	20,92	26,629	,382	,971
ITEM02	21,92	25,174	,487	,960
ITEM03	21,50	24,455	,591	,963
ITEM04	21,50	27,364	,452	,970
ITEM05	20,83	25,970	,572	,965
ITEM06	21,33	25,697	,433	,970
ITEM07	21,25	27,295	,247	,975
ITEM08	21,92	23,356	,799	,953
ITEM09	21,33	25,515	,676	,961
ITEM10	21,67	27,333	,462	,969
ITEM11	21,42	26,265	,600	,965
ITEM12	21,50	28,091	,208	,975
ITEM13	21,33	26,788	,388	,970
ITEM14	21,33	26,606	,429	,969
ITEM15	21,33	25,515	,676	,961
ITEM16	21,67	27,333	,462	,969
ITEM17	21,42	26,265	,200	,965
ITEM18	21,50	28,091	,208	,975



## **Anexo E. PROPUESTA**

### **ESTRATEGIAS TUTORIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

#### **I. Datos Informativos:**

**1.1. Institución formadora** : Universidad César Vallejo

**1.2. Escuela** : Post Grado

**1.3. Unidad de análisis** :

**1.4. Grado** : 3°, 4° y 5° de secundaria

**1.5. Responsable** : Br. Pongo Mendo, Norma

#### **II. Presentación**

El presente programa se fundamenta desde el aspecto filosófico en el sentido que se estructura en beneficio del estudiante y la sociedad, del mismo modo se expresa en forma a la concepción del tipo de persona que se desea formar; y por último se basa en valores, normas y actitudes basado en el desarrollo Holístico del estudiante.

En cuanto a su fundamentación psicopedagógica el programa solucionará dificultades escolares promoviendo la reflexión y convivencia; del mismo modo manifestará interés por desarrollar hábitos y técnicas de estudio; explicará la importancia de los valores, normas y actitudes; demostrará progresos en sus logros de aprendizaje; y por último formulará su plan de vida personal basado en la toma de decisiones y resolución de problemas.

#### **III. Justificación**

Mi proyecto se desarrolla en el área de Tutoría, en lo relacionado con la formación integral del estudiante, específicamente en las dos áreas de tutoría como es:

A. Área Personal-Social: apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

B. Área de Convivencia y Disciplina Escolar: busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

#### **IV. Fundamentación teórica de la propuesta**

La propuesta de estrategias tutoriales basadas en el enfoque intergeneracional está fundamentada básicamente en los ejes de la convivencia propuestos por el MINEDU en los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar y la atención de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Específicamente se considera el lineamiento de gestión de la convivencia en una escuela, donde señala que la convivencia escolar optima debe de ser gestionada considerando tres líneas de acción: Promoción de la convivencia, prevención de la violencia en la escuela y atención de la violencia dentro de la escuela. Cabe señalar que estas estrategias también se sustentan en los cuatro ejes de la convivencia escolar: Democracia, Participación, Inclusión e Interculturalidad.

La convivencia escolar dentro de una institución educativa, según el MINEDU, debe de cumplir la función de formar; es decir sembrar valores y practicar el ejercicio de la ciudadanía democrática garantizando el aprendizaje y respeto de las normas de convivencia; asimismo debe cumplir la función de desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes. También es protectora, toda vez que debe garantizar un entorno agradable, de inclusión y de buen trato, donde el estudiante se sienta seguro y cuidado ante la presencia de relaciones de confianza. Finalmente es reguladora en el sentido que ayuda al estudiante a reconocer sus acciones son generadoras de consecuencias que debe de asumir; haciéndolo responsable de sus daciones. Este precepto contribuye también en desarrollar su autonomía sin descuidar el acompañamiento pedagógico.

La materialización de la propuesta en un inicio pasa por contribuir en las normas de convivencia, para lo cual se proponen en primera instancia una mesa de concertación de docentes donde se evalúe y/o se restructure la norma de convivencia teniendo en consideración los reportes de violencia vivenciados en los últimos años en esta institución. En segundo lugar, se proponen talleres de participación democrática con la intervención de todos los actores educativos a fin solucionar la ruptura de las relaciones interpersonales y el desconocimiento de las relaciones entre escolares. Por otro lado, la propuesta alcanza a los docentes, para lo cual se proponen acciones de recompensa profesional,

otorgando bonos académicos (Capacitaciones, Cursos, etc.) por el desempeño semestral del docente considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes. Como parte de la prevención, se propone formar comités de apoyo con un delegado por año que identifique actos de violencia y participe en reuniones semanales con docentes, directivos y padres de familia. Como parte de la atención la propuesta exige la afiliación inmediata al Portal SíseVe y la capacitación de personal para administrarlo adecuadamente; asimismo se propone también difundir y guiar en su uso por medio de boletines y trípticos a la comunidad educativa.

## **V. Objetivos del programa**

### **Objetivo general**

Promover mediante actividades de convivencia mejorar las actitudes de los estudiantes.

### **Objetivos específicos**

- Promover mediante actividades de convivencia mejorar el respeto de nuestros estudiantes.
- Promover mediante actividades de convivencia mejorar la escucha de nuestros estudiantes.
- Promover mediante actividades de convivencia mejorar las relaciones con nuestros amigos profesores, directivos, padres de familia y estudiantes.
- Promover mediante actividades de convivencia mejorar la comunicación de nuestros estudiantes.

## **VI. Estrategias del programa educativo**

El programa se fundamenta en propiciar una práctica tutorial que privilegia la participación activa y cooperativa de los estudiantes. La labor del docente se caracteriza por lo siguiente:

- La creación de un clima afectivo que fomente una relación de empatía y respeto mutuo.
- La activación permanente de las experiencias y conocimientos previos sobre los cinco niveles del programa, útil para la vida.
- Participación activa de los estudiantes en el proceso de su aprendizaje

- Reflexión permanente de los estudiantes sobre sus propias emociones
- Empleo de estrategias didácticas que favorezcan las relaciones democráticas, respeto a los demás y a las normas de convivencia, práctica de derechos y deberes y sobre todo en el marco de valores.
- Una estrategia metodológica incluye la selección pertinente de métodos, técnicas, formas y medios didácticos para fomentar buena convivencia escolar, haciendo posible la formación de buenos hábitos y actitudes adecuadas, para el manejo de la inteligencia emocional, promoviendo las capacidades fundamentales del/a estudiante y la creatividad del/a docente.

## VII. Organización de las actividades del programa.

### SESIÓN N° 01: “Comunicación adecuada”

**OBJETIVO DEL LA SESIÓN:**

**DURACIÓN: 45 MINUTOS**

Sistema de conocimientos	Estrategias metodológicas	Recursos didácticos
Comunicación Barreras Saber escuchar Actitud de oyente Comportamiento sociales	<b>Presentación:</b> Sensibilización <b>Desarrollo:</b> Dinámicas <b>Cierre:</b> Actividades de extensión <b>Después de la hora de tutoría</b>	Fichas Dinámicas: Presentación Power point
<b>PRODUCTO ACREDITABLE:</b> Que las/los estudiantes utilicen una comunicación asertiva, para el manejo de sus relaciones interpersonales con sus iguales y mayores.		

## SESIÓN N° 02: “Habilidades Sociales” – “Valores: respeto y seguridad”

**OBJETIVO DEL LA SESIÓN:**

**DURACIÓN: 45 MINUTOS**

<b>Sistema de conocimientos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos didácticos</b>
Toma de decisiones Interrelación con los demás Empatía Auto concepto Control emocional	<b>Presentación:</b> Sensibilización <b>Desarrollo:</b> Dinámicas <b>Cierre:</b> Actividades de extensión <b>Después de la hora de tutoría</b>	Tríptico, impreso Dinámicas Sociodrama
<b>PRODUCTO ACREDITABLE:</b> Que las/los estudiantes utilicen sus habilidades personales y sociales, para el manejo de los grupos con los que se relaciona Y experimenten sentimientos de seguridad, respeto y confianza al sentirse integrados y protegidos en su grupo.		

## SESIÓN N° 03: “Nos Sentimos Seguros Y Respetados”

**OBJETIVO DEL LA SESIÓN:**

**DURACIÓN: 45 MINUTOS**

<b>Sistema de conocimientos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos didácticos</b>
Valores: Respeto, Solidaridad, Seguridad, Confianza	<b>Presentación:</b> Sensibilización <b>Desarrollo:</b> Dinámicas <b>Cierre:</b> Actividades de extensión <b>Después de la hora de tutoría</b>	Tiza o plumón, cartulina para afiche.
<b>PRODUCTO ACREDITABLE:</b> Busca que las/los estudiantes experimenten sentimientos de seguridad, respeto y confianza al sentirse integrados y protegidos en su grupo, promueve los valores: respeto y seguridad, en pro de mejorar las relaciones intergrupales del/a estudiante.		

## SESIÓN N° 04: “Manejo de conflictos”

**OBJETIVO DEL LA SESIÓN:**

**DURACIÓN: 45 MINUTOS**

<b>Sistema de conocimientos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos didácticos</b>
El conflicto Origen Estrategias para salir de un conflicto Acuerdos: pactos	<b>Presentación:</b> Sensibilización <b>Desarrollo:</b> Dinámicas <b>Cierre:</b> Actividades de extensión <b>Después de la hora de tutoría</b>	Hoja impresa Dinámicas: video
<b>PRODUCTO ACREDITABLE:</b> Que el estudiante conozca sobre técnicas para el manejo de conflictos y sea un agente pacificador en su medio o entorno.		

## SESION N.º 05: “Actitudes positivas”

**OBJETIVO DEL LA SESIÓN:**

**DURACIÓN: 45 MINUTOS**

<b>Sistema de conocimientos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos didácticos</b>
Actitudes positivas Listado de actitudes Momento más importante	<b>Presentación:</b> Sensibilización <b>Desarrollo:</b> Dinámicas <b>Cierre:</b> Actividades de extensión <b>Después de la hora de tutoría</b>	Hoja informativa sobre actitudes, personas con actitud y mente positiva Reglas para la convivencia de calidad
<b>PRODUCTO ACREDITABLE:</b> Que las/los estudiantes interioricen actitudes positivas en su entorno cotidiano e interrelación grupal.		

### VIII. Evaluación

Se trabaja con un sistema de evaluación cualitativa, porque se proyecta a mejorar las actitudes, a transformarlas en fortalecer la convivencia escolar.

- Guía de observación de actitudes y
- Una ficha de autoevaluación.

## Actividades

### 1° SESIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS TUTORIALES

#### “Comunicación adecuada”

**ÁREA DE TUTORÍA:** Personal social; convivencia y disciplina escolar democrática

**TEMA:** Valores: respeto y seguridad

**BUSCAMOS:** Que las/los estudiantes utilicen una comunicación asertiva, para el manejo de sus relaciones interpersonales con sus iguales y mayores.

AREA CURRICULAR RELACIONADA: Comunicación.

**MATERIALES:** Hoja impresa  
Dinámicas:  
Presentación power point

**PRESENTACIÓN:** SENSIBILIZACIÓN (15 minutos)

Previamente Se les pide a todos los estudiantes y las estudiantes que en el aula, nos organicemos en un círculo, con el fin de realizar una dinámica, que se llama la telaraña y luego cada uno empezando por el docente, dice su nombre y una cualidad, y lanza la lana a otro niño o niña, al recibir la estudiante, debe mencionar su nombre, su cualidad o fortaleza y además el nombre de su compañero y su cualidad y así van avanzando todos, cruzando relaciones y despertando la memoria, el recuerdo y la capacidad para retener datos, hasta el final, se va repitiendo

Es importante que estemos atentos para que todos los/las estudiantes sean acogidos por el grupo, especialmente en la última parte, cuando deben estar en una sola cabaña. Si alguien no fuera integrado, debemos repetir la indicación: “Asegúrense de que todos/as estén, nadie debe quedar fuera”.

**DESARROLLO:** (20 minutos)

Terminada la dinámica, se les pide que escenifiquen un hecho de la vida real, por medio de un Skech y que empleen el lenguaje que ellos y ellas acostumbren en sus relaciones cotidianas, el mismo que se realiza en 4 grupos.

En un papelote, al frente, vamos anotando los términos correctos y los incorrectos, que se están empleando en los sociodramas, para luego al término poder comentarlo y ver que lenguaje se debe emplear en forma cotidiana.

Luego entregamos material informativo, sobre: Comunicación, Barreras, El Saber escuchar, La Actitud del oyente y los Comportamiento sociales, para mantener buenas relaciones interpersonales.

Motivamos la reflexión sobre lo realizado planteando las siguientes preguntas:

Luego de haberles pedido que lean los puntos que se les alcanzó.

1. ¿Cómo se sintieron al darse cuenta de que sí entraban empleando términos inapropiados?
2. ¿Qué reflexiones podemos hacer a partir de hoy con quienes se comunican, con nosotros y nosotras, hacia quienes nos dirigimos y sobre todo a nuestros padres y maestros en la escuela? ¿Qué nos enseña?
3. ¿Qué podemos hacer para que siempre podamos utilizar un lenguaje apropiado?

**CIERRE:** (10 minutos)

Teniendo en cuenta la reflexión realizada por el grupo-clase, reforzamos algunos mensajes importantes nos deja nuestro taller, participaciones voluntarias:

- ✎ Recordemos que todos tenemos siempre personas cercanas que pueden acompañarnos, respetarnos y protegernos y que muchas veces no las valoramos y sobre todo les brindamos el trato que se merecen.

**DESPUÉS DE A HORA DE TUTORÍA:** (Actividad de extensión)

Los/las estudiantes, de forma individual, pueden hacer una lista de los momentos tan felices que pasan en casa y en la escuela, para compartirla en la siguiente sesión de tutoría, con los compañeros y compañeras.

## **2° SESIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS TUTORIALES**

### **“Habilidades Sociales”**

**ÁREA DE TUTORÍA:** Personal social; convivencia y disciplina escolar democrática

**TEMA:** **Valores: respeto y seguridad**

**BUSCAMOS:** Que las/los estudiantes utilicen sus habilidades personales y sociales, para el manejo de los grupos con los que se relaciona.



**AREA CURRICULAR RELACIONADA:** Persona Familia y Relaciones Humanas.

**MATERIALES:** Material impreso:  
Dinámicas, Sociodrama

**PRESENTACIÓN:** SENSIBILIZACIÓN (15 minutos)

Pedimos a los estudiantes y las estudiantes, que piensen en un conflicto familiar, que hayan tenido en la última semana y escuchamos las experiencias que vayan contando espontáneamente.

Escenificamos el conflicto: Los vecinos y el problema de la familia Tineo

Al final les preguntamos: ¿Qué piensan de los conflictos?

**DESARROLLO:** (20 minutos)

Referimos que los conflictos son situaciones en que chocan intereses antagónicos o excluyentes; es decir, que no pueden satisfacerse simultáneamente.

Un ejemplo de ello puede ser: dos hermanitos/as, tienen un solo TV, uno quiere ver canal 2 y otro canal 5. En ese momento ninguno de los dos quiere dejar de ver su programa favorito...


Organizados en grupos, varones y mujeres, reflexionan sobre: ¿Qué situaciones de conflicto suelen vivenciar en sus familias?, se pide que piensen en ejemplos y recuerden como los resolvieron.

Al terminar comparten sus trabajos en plenaria y evalúa entre todos sobre: ¿Qué ayudó a que algunos conflictos se resolvieran positivamente? ¿Qué dificultó la solución de algunos conflictos?

Se va tomando nota de las ideas centrales que van surgiendo de cada grupo.

Referimos la importancia de entender que los conflictos son parte de la vida y que no son ni buenos ni malos en sí mismos, sino que eso dependerá de cómo los abordemos. Presentamos la negociación como una manera positiva de resolver conflictos en la familia, abordamos temas sobre: Toma de decisiones, Interrelación con los demás, Empatía, Auto concepto y Control emocional

**\* PROMOCIÓN DE JUSTICIA** → **ESPERE**, Condición necesaria para todo proceso de **RECONCILIACIÓN**



Pretenda en el trabajo de **RECONCILIACIÓN**  
Deberá promover **justicia**

**ESPERE**, se ha propuesto la **JUSTICIA RESTAURATIVA** como acceso  
Hacer justicia es más que Castigar al culpable  
La persona ofendida/o y su ofensor/a, deben ser restaurados.

**ESPERE**, plantean tres exigencias básicas:

1. Restaurar las potencialidades humanas, afectadas por la ofensa (**3S**)
2. Restaurar el daño físico o material y
3. Restauración de los códigos de justicia (códigos y leyes, imponen sanciones para los que actúan fuera de las normas de convivencia) desde privación de la libertad, hasta otros derechos.

Sin embargo en la **JUSTICIA RESTAURATIVA**, el derecho penal, es pensado de manera un tanto diferente, al **derecho** y a la **venganza**.

No todas las ofensas recibidas por una persona, son interpretadas por los códigos, obedecen a la justicia que las personas diseñan de acuerdo a circunstancias y formas de entender las ofensas.

**Perú:** alternativas disminuir violencia, criminalidad y maltrato intrafamiliar

### **CIERRE:**

(10 minutos)

Pedimos que cada niña o niño escriba un compromiso de cambio, que le permita resolver positivamente los conflictos familiares que se le suele presentar.

En la presente sesión los niños/as podemos trabajar algunas estrategias específicas para la negociación frente a los conflictos.

### **DESPUÉS DE A HORA DE TUTORÍA:** (Actividad de extensión)

Los/las estudiantes, de forma individual, pueden hacer una lista de los momentos en que se sientan seguros, respetados y confiados, para compartirla en la siguiente sesión de tutoría, con los compañeros y compañeras.

### **3° SESIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS TUTORIALES**

#### **“NOS SENTIMOS SEGUROS Y RESPETADOS”**

**ÁREA DE TUTORÍA:** Personal social; convivencia y disciplina escolar democrática

**TEMA:** **Valores: respeto y seguridad**

**BUSCAMOS:** Que las/los estudiantes experimenten sentimientos de seguridad, respeto y confianza al sentirse integrados y protegidos en su grupo.

**AREA CURRICULAR RELACIONADA:** Persona Familia y Relaciones Humanas.

**MATERIALES:** Tiza o plumón, cartulina para afiche.

**PRESENTACIÓN:** SENSIBILIZACIÓN (15 minutos)

Previamente dibujamos en el patio tres círculos de diferentes tamaños, que representarán tres cabañas (debemos asegurarnos de que en la “cabaña más grande”, puedan entrar todos los/las estudiantes).

Salimos con nuestros estudiantes al patio y les pedimos que se desplacen libremente por el espacio asignado, imaginando que están en un bosque. A una señal nuestra, deben imaginar que ha empezado una lluvia torrencial, por lo que deben ingresar a una de las cabañas para protegerse. Nadie debe quedar fuera.

Repetimos la acción, pero esta vez usando solamente dos cabañas. La tercer vez usando solamente una cabaña (la más grande). Reiteramos la indicación que nadie debe quedar fuera.

Es importante que estemos atentos para que todos los/las estudiantes sean acogidos por el grupo, especialmente en la última parte, cuando deben estar en una sola cabaña. Si alguien no fuera integrado, debemos repetir la indicación: “Asegúrense de que todos/as estén, nadie debe quedar fuera”.

**DESARROLLO:** (20 minutos)

Motivamos la reflexión sobre lo realizado planteando las siguientes preguntas:

1. ¿Fueron suficientes las cabañas para la cantidad de estudiantes?
2. ¿Qué tuvieron que hacer para entrar todos en la cabaña?
3. ¿Qué ocurrió cuando solo quedó una cabaña?

4. ¿Qué sintieron cuando parecía que no entrarían todos?
5. ¿Cómo se sintieron al darse cuenta de que sí entraban todos?
6. ¿Qué reflexiones podemos hacer a partir de esta experiencia? ¿Qué nos enseña?
7. ¿Qué podemos hacer para que siempre puedan entrar a la cabaña todas las personas que lo necesitan?

Los estudiantes forman un círculo y se dan un abrazo colectivo.

**CIERRE:** (10 minutos)

Teniendo en cuenta la reflexión realizada por el grupo-clase, reforzamos algunos mensajes importantes:

- ✎ Sentirnos integrados a nuestro grupo y protegidos por las personas cercanas, nos hace sentir seguros, respetados y confiados.
- ✎ Todos podemos ayudar a que otros se sientan seguros, respetados y confiados.
- ✎ Todos tenemos siempre personas cercanas que pueden acompañarnos, respetarnos y protegernos.

Pedimos a nuestros estudiantes, que elaboren un afiche que exprese la experiencia vivida. Este se coloca en un lugar visible.

**DESPUÉS DE A HORA DE TUTORÍA:** (Actividad de extensión)

Los/las estudiantes, de forma individual, pueden hacer una lista de los momentos en que se sientan seguros, respetados y confiados, para compartirla en la siguiente sesión de tutoría, con los compañeros y compañeras.

#### **4° SESIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL**

**“Manejo de conflictos”**

**ÁREA DE TUTORÍA:** PERSONAL SOCIAL; CONVIVENCIA Y  
DISCIPLINA ESCOLAR DEMOCRÁTICA

**TEMA:** **“APRENDIENDO A RESOLVER CONFLICTOS”**

**BUSCAMOS:** Que las/los estudiantes utilicen sus habilidades

personales y sociales, para el manejo de los grupos con los que se relaciona.

**AREA CURRICULAR RELACIONADA:** Persona Familia y Relaciones Humanas.

**MATERIALES:** Material impreso: "Aprendiendo a resolver conflictos"

**PRESENTACIÓN:** SENSIBILIZACIÓN (15 minutos)

Pedimos a los alumnos/as, que piensen en un conflicto familiar, que hayan tenido en la última semana y escuchamos las experiencias que vayan contando espontáneamente.

Escenificamos el conflicto: Los vecinos y el problema de la familia Pérez

Al final les preguntamos: ¿Qué piensan de los conflictos?

**DESARROLLO:** (20 minutos)

Referimos que los conflictos son situaciones en que chocan intereses antagónicos o excluyentes; es decir, que no pueden satisfacerse simultáneamente.

Un ejemplo de ello puede ser: dos hermanitos/as, tienen un solo TV, uno quiere ver canal 2 y otro canal 5. En ese momento ninguno de los dos quiere dejar de ver su programa favorito...

Organizados en grupos, varones y mujeres, reflexionan sobre: ¿Qué situaciones de conflicto suelen vivenciar en sus familias?, se pide que piensen en ejemplos y recuerden como los resolvieron.

Al terminar comparten sus trabajos en plenaria y evalúa entre todos sobre: ¿Qué ayudó a que algunos conflictos se resolvieran positivamente? ¿Qué dificultó la solución de algunos conflictos?

Se va tomando nota de las ideas centrales que van surgiendo de cada grupo.

Referimos la importancia de entender que los conflictos son parte de la vida y que no son ni buenos ni malos en sí mismos, sino que eso dependerá de cómo los abordemos. Presentamos la negociación como una manera positiva de resolver conflictos en la familia, abordamos temas sobre: Toma de decisiones, Interrelación con los demás, Empatía, Auto concepto y Control emocional.

**CIERRE:** (10 minutos)

Pedimos que cada niña o niño escriba un compromiso de cambio, que le permita resolver positivamente los conflictos familiares que se le suele presentar.

En la presente sesión los niños/as podemos trabajar algunas estrategias específicas para la negociación frente a los conflictos.

**DESPUÉS DE A HORA DE TUTORÍA:** (Actividad de extensión)

Los/las estudiantes, de forma individual, preparar un listado de conflictos familiares en los que ella/él pueda ayudar a resolver los conflictos y que tipo de mediador/a, es.

## **5° SESIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS TUTORIALES**

### **“ACTITUDES POSITIVAS”**

**ÁREA DE TUTORÍA:** Personal social; convivencia y disciplina escolar democrática

**TEMA:** “RESCATANDO LO POSITIVO DE LOS MOMENTOS MALOS”

**BUSCAMOS:** Que las/los estudiantes interioricen actitudes positivas en su entorno cotidiano e interrelación grupal.

**AREA CURRICULAR RELACIONADA:** Persona Familia y Relaciones Humanas.

**MATERIALES:** Tiza o plumón, cartulina para afiche.

**PRESENTACIÓN:** SENSIBILIZACIÓN (05 minutos)

Iniciamos comentando a nuestros estudiantes una experiencia personal en donde algo no salió como esperábamos y lo mal que nos sentimos en ese momento. A partir de ello, reflexionamos sobre las personas que, frente a un problema o cuando algunas cosas les salen mal, pierden la motivación para intentar de nuevo y salir adelante.

**DESARROLLO:** (30 minutos)

Explicamos a nuestros estudiantes que desarrollaremos una actitud que le permitirá reflexionar sobre sus experiencias, la de sus compañeros y otras que plantearemos.

Proponemos a nuestros estudiantes que, a través de una lluvia de ideas, sugieran situaciones personales, familiares, escolares y sociales que puedan generarles tristeza, desánimo y desmotivación y elaboramos una lista. Sobre esa lista, se les pide que completen otra lista con los aprendizajes o aspectos positivos que se podrían rescatar de cada situación. Luego los motivamos para que escriban los aspectos mencionados en forma de mensajes positivos, tales como lo que mencionamos en el material impreso:

Reforzamos la importancia de rescatar las cosas positivas de cada experiencia, incluso de las vivencias negativas.

**CIERRE:** (10 minutos)

Teniendo en cuenta la reflexión realizada por el grupo-clase, la escenificación de los sociodramas, que mensajes les resulta de importancia:

Qué aprendemos

¿Para qué les ha servido lo positivo de las actitudes?

**DESPUÉS DE A HORA DE TUTORÍA:** (Actividad de extensión)

Los/las estudiantes, de forma individual, se les invita a preparar carteles con ideas positivas del tema tratado sobre actitudes positivas en la presente sesión y que los presenten sus trabajos la próxima reunión.

**Listado de actitudes positivas** que te ayudaran a reforzar tu autoestima, ya que verdaderamente necesitamos de capacidad, oportunidades recursos para influir positivamente en nuestra propia vida.

**Tener fe:** En Dios, en ti mismo.

**Programarte:** A tener metas y objetivos reales y concretos.

**Amarte:** Aceptándote tus fortalezas y debilidades.

**Reconocerte:** Como Verdadero hijo espiritual de Dios y como ser único e irrepetible.

**Confiar y Apreciar:** Aquellos que te valoran y apoyan.

**Estimularte:** Permanentemente en tus actuaciones.

**Respeto:** Por ti mismo y por los demás.

**Ser flexible:** En las discusiones y aceptar opiniones.

**Ser expresivo y curioso:** Viviendo a plenitud cada instante.

**Ser sensitivo:** Identificándote y comprendiendo los Sentimientos, y aportando soluciones a los problemas de Tu entorno.

**El momento más importante es el ahora**

Comprométete hoy contigo mismo a ir del interior hacia el exterior, aportando, creciendo mejorando expresando lo que sientes con palabras, gestos y acciones, solo experimentando la sensación de amar sentirás que estas vivo, que la vida tiene sentido, que eres un ser de luz, un ser especial y que dejas huellas. No esperes llegar a viejo para empezar a vivir, a sembrarla experimentar, hazlo ahora.

No importa que metas tengas, empieza hoy, ahora mismo para que puedas recoger la cosecha de mañana.

**Como trabajar las emociones.-** La afirmación se trabaja de dos formas: mental, y por escrito para que se cumpla aquello que desee cambiar, mentalmente debe repetirse muy seguido las veces que sean necesarias y escrita se hace al menos 20 veces diarias. Ejemplos de afirmaciones, usted debe crear las suyas propias.

Yo\_\_\_\_\_ soy la persona ideal.

Yo\_\_\_\_\_ me amo, y me respeto.

Yo\_\_\_\_\_ soy una persona exitosa(o).

Yo\_\_\_\_\_ respeto mi individualidad.



## Anexo F: Validación de propuesta mediante juicio de expertos.

### Experto 1.

#### CRITERIO DE EXPERTO

##### I. DATOS GENERALES.

1.1. **Apellidos y nombres del experto:** José William Córdova Chirinos

1.2. **Grado Académico:** Doctor en Educación

1.3. **Documento de identidad:** 09582232

1.4. **Centro de labores:** Universidad Señor de Sipán

1.5. **Título del programa:**

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

1.6. **Autor del programa:**

Pongo Mendo, Norma

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB** : Muy bueno (18 – 20)

**B** : Bueno (14 – 17)

**R** : Regular (11 – 14)

**D** : Deficiente (00 – 10)

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	Normas de convivencia	18			
2	Oportunidades de desarrollo a docentes		17		
3	Disciplina con enfoque de derechos		16		
4	Apoyo	18			
5	Portal SíseVe				
6	Registro de incidencias	20			
VALORACIÓN FINAL		56	33	0	0

### III. OPINION DE APLICABILIDAD

- ( X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado
- ( ) El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....  
Dr. José William Cordova Chirinos  
DNI 09582232  
CLAD 18334  
**EXPERTO EVALUADOR**

**Experto 2.**  
**CRITERIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES.**

**1.1 Apellidos y nombres del experto:** Jorge Luis Diaz Samamé

**1.2 Grado Académico:** Magister

**1.3 Documento de identidad:** 56876958

**1.4 Centro de labores:** Universidad Privada del Norte

**1.5 Título del programa:**

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

**1.6 Autor del programa:**

Pongo Mendo, Norma

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB** : Muy bueno (18 – 20)

**B** : Bueno (14 – 17)

**R** : Regular (11 – 14)

**D** : Deficiente (00 – 10)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:**

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	Normas de convivencia	18			
2	Oportunidades de desarrollo a docentes		17		
3	Disciplina con enfoque de derechos		16		
4	Apoyo	18			
5	Portal SíseVe				
6	Registro de incidencias	20			
<b>VALORACIÓN FINAL</b>		<b>56</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### III. OPINION DE APLICABILIDAD

- ( X ) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado
- ( ) El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....  
Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

### Experto 3.

#### CRITERIO DE EXPERTO

##### I. DATOS GENERALES.

**1.1 Apellidos y nombres del experto:** Carla Angelica Reyes

**1.2 Grado Académico:** Magister

**1.3 Documento de identidad:** 42666987

**1.4 Centro de labores:** Universidad Señor de Sipán

**1.5 Título del programa:**

Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca.

**1.6 Autor del programa:**

Pongo Mendo, Norma

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB** : Muy bueno (18 – 20)

**B** : Bueno (14 – 17)

**R** : Regular (11 – 14)

**D** : Deficiente (00 – 10)

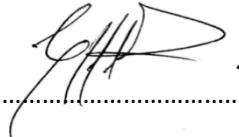
##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	Normas de convivencia	18			
2	Oportunidades de desarrollo a docentes		17		
3	Disciplina con enfoque de derechos		16		
4	Apoyo	18			
5	Portal SíseVe				
6	Registro de incidencias	20			
VALORACIÓN FINAL		56	33	0	0

### III. OPINION DE APLICABILIDAD

- (X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado  
( ) El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



Mg. Carla Angelica Reyes

## Anexo G: Autorización para aplicación de instrumentos



### MINISTERIO DE EDUCACION

UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - HUARMACA  
COLEGIO NACIONAL AREAS TECNICAS  
"JOSE MARIA ARGUEDAS" SUCCHIRCA - HUARMACA  
R.D. N° .....



**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Huarmaca, 17 de junio de 2021.

**Señora Doctora.**

Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón.

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO  
CIUDAD.

**ASUNTO:** Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política del Colegio Nacional Áreas Técnicas "José María Arguedas" brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra laborando, para fomentar el cumplimiento del Marco del Buen Desempeño Docente, Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, por lo que:

En mi calidad de director del Colegio Nacional Áreas Técnicas "José María Arguedas" **AUTORIZO**, a la docente Norma Pongo Mendo, identificado con DNI N° 40915398, estudiante del programa de maestría con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: **"Estrategias tutoriales para la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo, Colegio Nacional Áreas Técnicas José María Arguedas Succhirca-Huarmaca"**.

Comprometiéndome a brindarle todas las facultades correspondientes para el desarrollo de su investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.



Hernando Huancas Huancas.  
Director

.....  
Lic. Hernando Huancas Huancas.  
Director