



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución
educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz-
Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Sánchez Sánchez, Fernando (ORCID: 0000-0002-8322-6712)

ASESOR:

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre Elena y a mi esposa Rosa, con profundo amor y gratitud.

Fernando.

Agradecimiento

A mi amada esposa, fuente de constante motivación y apoyo, que me inspira a seguir por la senda de la superación.

A la Universidad César Vallejo, en especial, a todos sus docentes del programa de Maestría en Administración de la Educación, por su dedicación y sus acertadas enseñanzas que han contribuido al fortalecimiento de mis competencias profesionales y personales.

A mis colegas, compañeros de trabajo en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles”, por su constante disposición para brindarme apoyo incondicional.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
4.1. Descripción de los resultados del cuestionario	18
4.2. Resultado de los factores que afectan la convivencia	25
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS	37
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión inclusiva	18
Tabla 2. Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión democrática	20
Tabla 3. Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión pacífica	22
Tabla 4. Puntajes totales de cada una de las tres dimensiones de la convivencia escolar, según el cuestionario de diagnóstico	24

Índice de figuras

Figura 1. Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión inclusiva	19
Figura 2. Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión democrática	21
Figura 3. Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión pacífica	23
Figura 4. Puntajes totales obtenidos en cada uno de las dimensiones de la convivencia escolar según el cuestionario de diagnóstico	24
Figura 5. Síntesis gráfica de la propuesta	36

Resumen

La convivencia escolar contribuye significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, por lo tanto, abordarla facilita el desarrollo de sus competencias personales y sociales; desde esta óptica, el presente trabajo tiene como objetivo proponer un plan tutorial para fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles del distrito La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca, sustentado en la Teoría del Aprendizaje Social y la Disciplina Positiva; dicho estudio se enmarca en un diseño de investigación no experimental descriptivo - propositivo y ha seguido cuatro fases: El diagnóstico, realizado empleando un cuestionario para evaluar la convivencia escolar, aplicado a una muestra de 33 estudiantes del séptimo ciclo; seguidamente, La identificación de los factores que afectan la convivencia escolar; luego, el diseño del plan tutorial y, finalmente, la validación mediante juicio de experto; llegando a concluir que la convivencia escolar en las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica evidencia ser positiva, sin embargo, se requiere fortalecer aspectos de integración, colaboración, participación y confianza, en los cuales se han identificado debilidades.

Palabras Claves: Convivencia escolar, plan tutorial, aprendizaje social, disciplina positiva.

Abstract

School coexistence contributes significantly to the comprehensive development of students, therefore, addressing it facilitates the development of their personal and social skills; From this perspective, the present work aims to propose a tutorial plan to strengthen school coexistence in the Socorro Alvarado Puelles educational institution of the La Esperanza district of Santa Cruz - Cajamarca, based on the Theory of Social Learning and Positive Discipline; This study is framed in a descriptive-proactive non-experimental research design and has followed four phases: The diagnosis, carried out using a questionnaire to evaluate school coexistence, applied to a sample of 33 students from the seventh cycle; then, The identification of the factors that affect school coexistence; then the design of the tutorial plan and, finally, the validation through expert judgment; reaching the conclusion that school coexistence in the inclusive, democratic and peaceful dimensions shows to be positive, however, it is necessary to strengthen aspects of integration, collaboration, participation and trust, in which weaknesses have been identified.

Keywords: School coexistence, tutorial plan, social learning, positive discipline.

I. INTRODUCCIÓN

Cualquier proceso educacional que aspira conseguir una formación integral de los educandos demanda un ambiente de relaciones seguras, armoniosas y satisfactorias entre las personas, que beneficie los aspectos actitudinales, motivacionales y emocionales de los integrantes de la comunidad educativa en su conjunto (D.S.N° 004-2018-MINEDU, 2018); por estas consideraciones, gestionar la convivencia escolar, referida a las acciones de organización escolar planificadas, evaluadas y ejecutadas por la comunidad educativa para favorecer la convivencia saludable, pacífica y los ambientes de aprendizaje (Ochoa Cervantés y Salinas de la Vega, 2019) es vital para fortalecer las relaciones sociales, así como clima escolar, el aprovechamiento de los aprendizajes y el desarrollo integral de los educandos (D.S.N° 004-2018-MINEDU, 2018).

La urgencia de dar prioridad las prácticas y políticas encaminadas a optimizar la calidad de la convivencia en el ámbito interno de las instituciones educativas en América Latina está corroborada por los estudios del SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la Calidad de la Educación) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO), ejecutado de manera conjunta en países de esta región que reveló la trascendencia que posee la convivencia escolar en la mejora de la calidad de los aprendizajes (López, 2014).

La violencia escolar es parte de la realidad habitual de las instituciones educativas y es un fenómeno cuya complejidad debe analizarse desde varios aspectos, así, desde el campo sociológico, es un hecho social que afecta la convivencia en el ambiente escolar (Mamani, 2017); es un suceso que a pesar de haberse pretendido eliminar no se ha conseguido y deja efectos, que en el corto o en mediano plazo, podrían generar otros entornos de violencia y continuar con la cadena (Herrera y Frausto, 2021).

Ante la violencia que se percibe en la sociedad y, por lo tanto, en las instituciones educativas, se considera necesario replantear y reorientar la tarea de la familia y la escuela, como escenarios socializadores, para propiciar cultura escolar de paz, sana convivencia, tolerancia y sin discriminación de la mano con el docente y el currículo (Morales Ortega, 2020); las expresiones de violencia en el ambiente educativo son variadas y deben concebirse en el conjunto de relaciones

interpersonales en las cuales se manifiestan y según el nivel de ímpetu de los actos (Trucco & Inostroza, 2017).

En el Perú, según ENARES (INEI, 2013 y 2015), sobre el 80% de niñas, niños y adolescentes alguna vez han sido objetos de violencia física y/o psicológica en sus casas y/o escuelas; así también, más del 45% de adolescentes han experimentado una o diversas formas de violencia sexual con o sin contacto (UNICEF, 2019); lo cual demuestra que los estudiantes peruanos interactúan en un ambiente que puede convertirse en violento e inseguro atentando contra su integridad física, psicológica y sexual (Calle, F., Matos, P., & Orozco, R., 2016) a pesar de haberse establecido una normatividad con la cual se pretende combatir el flagelo de la violencia escolar; como por ejemplo, la ley N° 29719 y otras disposiciones legales, que promueven la convivencia sin violencia (Felipe y Vargas, 2020).

Los escenarios antes descritos, aunque con menor incidencia, no son ajenos a la realidad de la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” del distrito de La Esperanza, donde la convivencia escolar se ve afectada por actos de indisciplina, escasas estrategias comunicativas, apatía, agresiones verbales, actitudes imperativas entre otras manifestaciones que propician un ambiente de desconfianza que limita el acercamiento, el trato horizontal y el desenvolvimiento espontáneo en un entorno de familiaridad, afectando también el logro de los aprendizajes; toda vez que, el clima escolar es una de las variables de mayor influjo sobre el aprendizaje de los educandos (Díaz, S y Sime, L., 2016).

La realidad problemática, antes descrita, motiva la elaboración del presente proyecto investigativo cuyo problema queda formulado con la siguiente interrogante: ¿Cómo diseñar un plan tutorial que aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles del distrito La Esperanza, Santa Cruz – Cajamarca?

Todo trabajo investigativo se justifica a través de la exposición de sus juicios, la utilidad de su estudio y las razones por las que debe realizarse (Hernández, 2014); teóricamente, el plan tutorial busca aportar con una propuesta con sustento en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura y en la Disciplina Positiva, un enfoque basado en el respeto mutuo y la cooperación (FUNDACION CARULLA, 2015) que aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar de una manera

práctica, es decir que su ejecución ayude a enmendar el problema o al menos proponga estrategias que contribuirán a su solución (Fernández Bedoya, 2020).

En el campo metodológico, el plan tutorial se justifica, porque aspira aportar innovados métodos, modelos, instrumentos o estrategias de investigación, para producir conocimientos válidos y confiables (Chavarria, 2020); en este sentido, se busca contribuir con una propuesta sustentada en la teoría del aprendizaje social y la disciplina positiva que aporte a fortalecer la convivencia escolar mediante el desarrollo de un plan con actividades que ayude a enriquecer el trabajo docente, sobre todo, en el ámbito de la tutoría y orientación educativa.

Un proyecto se justifica en el aspecto social siempre y cuando la indagación esté orientada a solucionar problemas de índole social que afectan una sociedad (Ñaupas et al., 2018), en esta perspectiva; la propuesta del plan tutorial que busca fortalecer la convivencia escolar de la institución educativa, a partir de actividades que ayuden a establecer vínculos interpersonales enmarcadas en el respeto mutuo, la cordialidad y el buen trato; contribuirá al establecimiento de una convivencia escolar saludable que tendrá trascendencia en toda la comunidad.

Como objetivo principal que se pretende: Proponer un plan tutorial, con base en la disciplina positiva, para fortalecer la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” de la Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca. Además, se plantean cuatro objetivos específicos que ayudarán a concretar el objetivo general, son los siguientes:

Diagnosticar la situación de la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” del distrito La Esperanza, Santa Cruz - Cajamarca.

Identificar las causas que perturban la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” del distrito La Esperanza, Santa Cruz - Cajamarca.

Diseñar y fundamentar la propuesta del programa de fortalecimiento de la convivencia escolar.

Validar la propuesta del programa fortalecimiento de la convivencia escolar mediante juicio de experto.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber revisado literatura diversa acorde con el tema de estudio, en el ámbito internacional, haremos referencia a Sidera Caballero et al. (2020) quien aplicó de un programa socioemocional orientado a mejorar la convivencia en el nivel educativo secundario, empleando metodología cuantitativa, con una muestra de 64 participantes y la utilización de dos Test buscaba valorar la efectividad de un programa de tutorías que mostrara las virtudes de las intervenciones socioemocionales y morales integradas en los programas educativos. El estudio demostró alguna propensión positiva, por lo que se considera que el plan tutorial propuesto tendría una tendencia similar.

La tesis doctoral de Ramírez Leiton, J. J., (2016) referida a la convivencia escolar en instituciones de educación secundaria, investigación cuantitativa de diseño transversal descriptivo de tipo no experimental, con una muestra constituida por estudiantes de Argentina, España, México y Puerto Rico; concluye que los estudiantes valoran de modo positivo la convivencia que observan en sus escuelas y la existencia de buenos vínculos entre estudiantes y éstos con sus docentes promueve una sana convivencia. Esta investigación guarda relación con la presente propuesta, toda vez que, mediante el plan tutorial se busca establecer mejores vínculos que conlleven a la sana convivencia.

Un estudio, en el ámbito nacional, de Mamani Quispe, (2017) orientado a determinar la efectividad de un programa de tutoría en la autorregulación del comportamiento de los estudiantes, con una metodología de investigación mixta, diseño cuasi experimental, con una muestra de 56 alumnos del cuarto año, utilizando cuestionarios y entrevistas; pretendía determinar si el programa tutorial produce efectos positivos en la autorregulación del comportamiento de los estudiantes; concluyendo que, el programa tutorial mejoró significativamente las actitudes de los estudiantes respecto a la convivencia. Este antecedente estimula el desarrollo del presente trabajo contribuya a la mejora de la convivencia.

El trabajo de Chumacero, S. y Rivero, N., (2014) que pusieron en marcha un programa de acción tutorial para mejorar la convivencia escolar, de tipo experimental con enfoque cuantitativo, una muestra de 81 estudiantes del cuarto grado divididos en dos grupos (experimental y control), concluye que el programa tuvo repercusiones bastante significativas en la convivencia escolar de la población

objeto del estudio, lo cual demuestra que un programa tutorial es efectivo para la mejora de la convivencia.

La tesis de Casaverde, (2015) referida a la influencia de la acción tutorial en la convivencia escolar tipo descriptivo explicativo y correlacional que empleó una muestra de 105 alumnos del quinto grado de educación secundaria y utilizó test como instrumento; arribó la conclusión que se manifiesta una significativa influencia entre la acción tutorial desarrollada por los profesores con los niveles de convivencia escolar de los alumnos.

La investigación de Ponte Obregón, (2018) sobre acción tutorial y la convivencia escolar en los alumnos del nivel educativo secundario, cuantitativa, no experimental, con una muestra de 122 discentes y empleo de encuestas y test como instrumentos; concluye que existe un grado de asociación moderada entre la acción tutorial y la convivencia escolar y una relación significativa; se corrobora que, según el análisis paramétrico de correlación, un grado de asociación fuerte positiva, vale decir que, al mejorar la acción tutorial, mejora la convivencia escolar o viceversa.

El trabajo investigativo realizado por Huamani Juárez, (2018) referido a establecer la relación de la tutoría con la convivencia escolar estudio de carácter no experimental correlacional, que utilizó una muestra de 63 estudiantes del quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Ejército Arequipa y empleó un cuestionario como instrumento, arrojó como resultado que estadísticamente existe una moderada y directa correlación entre tutoría y convivencia escolar.

Por su parte Ipanaqué, (2016) en su estudio referido a la acción tutorial y su relación con la convivencia escolar en el aula, ejecutó una investigación cuantitativa de tipo correlacional, con una muestra de 29 estudiantes y la lista de cotejo como instrumento, encuentra que existe una relación positiva significativa entre la acción tutorial y la convivencia, por lo tanto, implica una interdependencia entre las acciones en el aula y el comportamiento que se vive en ella.

La tesis de Alvarez, (2018) orientada a determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia escolar, una investigación descriptiva explicativa y correlacional, con una población de 105 estudiantes del VII ciclo de educación básica regular a los que se les aplicó encuesta; concluye que obtuvo resultados

positivos confirmando la existencia de una influencia relevante entre el grado de acción tutorial y los niveles de convivencia escolar.

El trabajo investigativo de Cruzado y Rodríguez.,(2018) que propone actividades tutoriales destinadas a mejorar la convivencia escolar en escolares del nivel primario, de diseño pre experimental, una muestra de 30 estudiantes y el uso del cuestionario; concluye que el programa con actividades tutoriales ha demostrado ser efectivo para mejorar la convivencia escolar como lo indican los resultados emanados del pre-test y el post test.

Choque, C. y Doroteo, G., (2015) en su investigación sobre la acción tutorial y convivencia escolar, un trabajo descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con una muestra de 142 alumnos del VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa N° 3047 Canadá de Comas – Lima, a quienes se les aplicó instrumentos de recojo de información que al ser procesados y analizados arribó a concluir que existe una alta e importante correlación entre acción tutorial y convivencia escolar.

La investigación de Zumba, (2016) acerca de la influencia de la tutoría en la convivencia de los alumnos de secundaria de la I.E. San Agustín en la provincia de Iquitos, un estudio de diseño no experimental de tipo correlacional, con una muestra de 215 escolares y usando el cuestionario como instrumento concluye corroborando su hipótesis de investigación al confirmar que existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos.

Los estudios, antes citados, evidencian en sus conclusiones que los programas tutoriales o planes de acción tutorial contribuyen en la mejora de la convivencia escolar y demuestran que la tutoría guarda una relación directa con la convivencia escolar, por lo tanto, se considera que la propuesta de un plan tutorial es un aporte positivo que contribuye significativamente al fortalecimiento de la convivencia en la I.E. Socorro Alvarado Puelles.

El presente trabajo se fundamenta en Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Según Delgado Torres, (2018) dicha teoría se apuntala en la creencia que los seres humanos aprendemos en los escenarios sociales mediante la observación y la imitación de los comportamientos que observamos. Bandura planteaba que no solamente los estímulos externos generaban aprendizajes, sino que, también por determinantes internas y sociales.

Albert Bandura demuestra que el aprendizaje es social porque involucra a la comunidad. En este sentido, los estudiantes asimilan el comportamiento de sus progenitores, docentes y compañeros, no solamente de lo que se expone en clase, sino, mediante, la observación a de diversas actividades cotidianas que brindan información clara de las formas para la convivencia, tanto en la escuela como en el ámbito social; por estas consideraciones, la mediación docente es importante, pues los humanos no somos objetos bajo el control de los factores ambientales, pero tampoco somos independientes de decidir lo que queramos, sino que cada ser y su entorno se determinan de manera mutua; para lo cual, las capacidades de las personas resultan determinantes, porque le permiten actuar y regular su comportamiento en cada uno de los contextos situacionales y ambientales (Delgado Torres, 2018).

Bandura destaca que la conjugación de factores sociales y psicológicos influyen la conducta que se puede adquirir mediante la experiencia directa en base a los efectos positivos o negativos de nuestras acciones y por medio de los modelos (modelado) a través de la observación que nos proporciona información que sirve de guía. Para Bandura el aprendizaje social tiene cuatro procesos mediadores: la atención, retención, producción y motivación.(Cherem Hernández et al., 2014).

Es pertinente considerar el sustento teórico desde La disciplina positiva, toda vez que, el plan tutorial también se fundamenta en esta tendencia educativa anunciada por Jane Nelsen quién sostiene que el secreto de la educación no reside en el castigo, sino en el respeto mutuo entre personas. Mediante esta teoría se orienta a los padres de familia y a los maestros a ser respetuosos y amables, pero al mismo tiempo, actuar con firmeza, con la finalidad que las personas desde pequeños aprendan a ser disciplinados y cooperativos, sin que ello signifique perder su propia dignidad. (Jiménez, 2018).

La educación positiva está orientada a que los escolares acrecienten el sentido de pertenencia, la función primordial no es corregir mediante la educación, sino a través de la conexión que consiste en entablar en los educandos un vínculo con el entorno en el que se desenvuelven, pues al sentirse parte de dicho entorno mejorará su comportamiento. En esta misma perspectiva, plantearles la búsqueda de soluciones hace que se comprometan en las tareas que deben realizar y sientan

incentivados y partícipes con su entorno. El secreto se encuentra en que los adultos les hagan sentir capaces, de ese modo, los niños, sentirán que se les tiene mucho más en cuenta. (Jiménez, 2018).

El objetivo de la disciplina positiva en las escuelas es plantear alternativas de solución a los estudiantes y no enfocarse en el castigo o la humillación como forma manera para corregir el comportamiento negativo, pues podría ser efectivo en el corto plazo, pero al no proporcionar las competencias indispensables para que los estudiantes puedan resolver sus problemas, no tiene efectividad a largo plazo. El castigo puede causar en los escolares dos formas de conductas: la rebelión, por el hecho de que constantemente se sanciona a los mismos estudiantes y la adicción a la aprobación, esto implica que los escolares temen el castigo y acaban desistiendo a ser como realmente son (Gómez, 2018).

La educación positiva implica tener en cuenta varias pautas para su adecuado desarrollo, tomando en cuenta las técnicas de la comunicación infantil y el aprendizaje: Tener en cuenta los antecedentes que promueven una conducta, enseñar autocontrol y responsabilidad, enfatizar las buenas conductas y logros motivando su replicación, emplear el diálogo y como método de formación buscando consolidar acuerdos, ejercer la escucha activa a fin de comprender a los demás constituyendo un clima de armonía y fijar metas alcanzables para los estudiantes (Jiménez, 2018).

La disciplina positiva implica: hallar salidas que a largo plazo desarrollen la autodisciplina, informar claramente sus perspectivas, reglas y límites; edificar una relación recíprocamente respetuosa, mostrarles habilidades que les sean útiles para toda su existencia, incrementar la capacidad y la confianza en sí mismos para enfrentar desafíos trascendentes y enseñarles a ser corteses, pacíficos, empáticos, tener amor propio, conocer los derechos humanos y respetar a los demás (Carrasquillo, 2019).

El modelo educativo de la disciplina positiva busca corregir el comportamiento sin hacer uso del castigo, busca educar y enseñar de una manera respetuosa y amorosa, construyendo habilidades y centrándose en las soluciones. Está basada en criterios como: Amabilidad y firmeza a la vez (respetuosa y motivadora), ayuda a los estudiantes a percibir que se les toma en cuenta y que son considerados importantes, es efectiva al largo plazo y enseña valiosas

competencias para la vida como el respeto, ponerse en el lugar de los demás, responsabilidad, cooperación (Gómez Pereira, 2018).

Los enfoques conceptuales considerados para el presente proyecto son: Enfoque formativo de la convivencia escolar y el enfoque de derechos; el primero supone comprender y resaltar que podemos aprender y enseñar a convivir con los demás, mediante nuestra propia experiencia de vínculo con nuestros semejantes (MINEDUC, 2015). La Convivencia escolar posee un enfoque formativo, vale decir que se aprende y se enseña a convivir, recayendo esta responsabilidad en todos los que integran la comunidad educativa.

La dimensión preventiva del enfoque formativo se manifiesta cuando se desarrollan habilidades, conocimientos y actitudes que posibilitan formar personas independientes con capacidad de adoptar decisiones y antelarse a las variadas circunstancias que amenazan o perturban el aprendizaje de la convivencia, velando en todo instante por el proceso de formación y las estrategias pedagógicas. En esta perspectiva, la dimensión preventiva de la convivencia escolar implica sobreponerse a la idea de riesgo y no se encuadra solamente efectuar informes o prohibiciones sino a otorgar formación para actuar con anticipación (Viveros, 2020).

Por su parte, el enfoque de derechos reconoce a los integrantes de una comunidad educativa como sujetos de derechos, los cuales pueden y tienen el deber de desarrollarse en concordancia a los dispositivos legales vigentes. Este enfoque juzga a cada ser humano como un individuo valioso y singular, con derechos no solamente a la vida y a la subsistencia, sino además a desplegar la totalidad de su potencial; reconoce, además, que cada persona posee experiencias notables que brindar y que necesita que sus inclinaciones o preferencias sean considerados. (MINEDUC, 2015).

Al respecto del enfoque de derechos el MINEDU (2016) en el CNEB expresa que se debe partir por reconocer como sujetos de derecho a los estudiantes y de ninguna manera como objetos de cuidado, vale decir, como seres capaces de exigir y defender sus derechos reconocidos legalmente. Así mismo, reconocerlos como ciudadanos con deberes inmersos en la sociedad que participan y propician la vida en democracia. Este enfoque propicia la afirmación de la democracia que se vive en nuestro país, contribuye a promover las libertades individuales y las facultades colectivas de la población y su intervención en los asuntos públicos; a fortificar la

convivencia y transparencia en las escuelas; a mitigar los escenarios de desigualdad y encaminar la resolución de los conflictos de manera pacífica.

Respecto a la variable independiente Plan Tutorial, esta se define como un conjunto organizado y planificado de actividades que se desarrollan en un determinado tiempo durante el año escolar con para orientar su proceso educativo individual y colectivo de los educandos a fin de ayudar a su formación integral, a la personalización de su educación, la participación y compromiso de los distintos actores de la comunidad educativa (Colegio Maestro Ávila, 2016).

En la variable plan tutorial se consideran cinco dimensiones: La relevancia que tiene que ver con la contribución del proyecto al conocimiento o a la solución de la problemática; la pertinencia que se refiere a la relación entre la propuesta y los intereses institucionales; la congruencia que se refiere a la articulación del proyecto en sus diversos componentes; la viabilidad que tiene que ver con la posibilidad de su realización y la suficiencia que implica una adecuada estrategia metodológica y claridad en los objetivos.

El plan tutorial será estructurado tomando en cuenta cinco fases: Identificación de necesidades mediante el diagnóstico, la planificación donde se establecen objetivos, actividades, metodología, recursos, tiempo, criterios de evaluación, entre otros; definición y aprobación del plan que implica su divulgación y consenso; implementación o ejecución del plan y la evaluación que tendrá un carácter permanente. Las actividades serán diseñadas en un programa de actividades tutoriales tomando en consideración las dimensiones de la convivencia y desarrolladas en sesiones de 90 minutos en las horas de Tutoría y Orientación Educativa.

La convivencia escolar se entiende como un conjunto de procesos y resultados del esfuerzo de los integrantes de la comunidad educativa por construir una paz duradera entre todos sus miembros, a partir de las prácticas pedagógicas y de gestión con carácter inclusivo, equitativo y participativo que afronten de manera constructiva los conflictos (Carbajal Padilla & Fierro Evans, 2019). Las dimensiones a considerar en la variable dependiente convivencia escolar son las siguientes: La convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica (Morales et al., 2018).

La convivencia inclusiva la debemos entender como el reconocer que todas las personas son dignas, iniciando de la por la valoración de las peculiaridades de su etnia, grupo social, género, cultura, religión, capacidades, etc. Los ejes que posee son la identidad y cuidado, el reconocimiento de las diferencias y la diversidad. Resalta la trascendencia de reconocer el esfuerzo, los logros y capacidades, el cuidado a las carencias de los demás, la colaboración en las tareas, así como el sentimiento de pertenecer a un equipo académico y a una comunidad educativa (Morales, López & Caso., 2018).

La convivencia democrática hace referencia a la participación y responsabilidad compartida en la conformación y vigilancia de los acuerdos que ordenan la vida en comunidad, así también, el manejo de las divergencias y problemas. (Morales et al., 2018); mientras que, la convivencia pacífica se construye en función de las dos dimensiones anteriores y se refiere fundamentalmente a la capacidad de entablar interrelaciones humanas sustentadas en el afecto, la tolerancia, el respeto, la prudencia, la atención de conductas riesgosas, el cuidado de los ambientes y bienes comunes, la resarcimiento del daño y la reinserción a la comunidad (Morales, López & Caso., 2018).

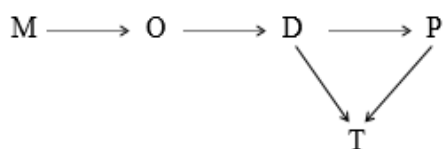
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tomando como punto de partida el principal objetivo del actual trabajo de investigación que se refiere a proponer un plan tutorial, con base en la disciplina positiva, para fortalecer la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca, es adecuado un estudio del tipo descriptivo propositivo, pues según Bernal, (2010) sostiene este tipo de estudios sirven para describir, mostrar, reseñar o identificar hechos, situaciones, características o rasgos de un objeto en estudio, o también para diseñar modelos, productos, prototipos, guías, entre otros., sin embargo, no es necesario dar aclaraciones o razones de las circunstancias, fenómenos y/o hechos.

El estudio que aquí se presenta consiste la propuesta de un plan tutorial orientado al fortalecimiento de la convivencia escolar, tomando como punto de partida la problemática encontrada en la antes mencionada institución educativa respecto a la convivencia escolar, no obstante, dadas las condiciones coyunturales que atravesamos, quedará solamente como una propuesta, por lo que, no se esperan resultados en la variable dependiente.

En atención al tipo de estudio que se propone la actual investigación, le concierne el diseño no experimental descriptivo – propositivo condensado en el siguiente esquema:



Donde:

M: Estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Socorro Alvarado Puelles”

O: Convivencia escolar.

D: Diagnóstico y evaluación de la problemática.

T: Teorías que fundamenta la propuesta.

P: Propuesta de un Plan Tutorial.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Plan tutorial.

Definición conceptual.

Un plan tutorial es un conjunto planificado de actividades que se ejecutarán, en un plazo determinado, con la finalidad de guiar, orientar y acompañar a los estudiantes, atendiendo las necesidades de índole académico y personal con el fin de infundir el éxito académico y la convivencia saludable en los estudiantes.

Definición operacional.

Se refiere a un instrumento pedagógico con diversas actividades y estrategias, que, al ser aplicadas durante el proceso didáctico en las sesiones de aprendizaje correspondientes al área de Tutoría y Orientación Educativa y de manera transversal en las demás áreas, contribuye en el fortalecimiento de la convivencia escolar en la comunidad educativas la institución “Socorro Alvarado Puelles” del distrito La Esperanza de Santa Cruz, Cajamarca.

Para validar el plan tutorial se empleará una escala valorativa: Eficaz, poco eficaz e ineficaz basándose en los siguientes indicadores:

- Relevancia. Es relevante si contribuye al avance del conocimiento, responde a la problemática institucional y contribuye en la formación de los educandos.
- Pertinencia. Es la relación entre la investigación propuesta con el contexto de la institución educativa.
- Congruencia. Es la articulación adecuada entre los distintos componentes del proyecto.
- Viabilidad. Posibilidad de ejecutarse en función de las posibilidades de recursos económicos, materiales, humanos y del tiempo.
- Suficiencia. Cuando el proyecto indica de manera completa sobre sus propósitos y objetivos que persigue la investigación, los rasgos que caracterizan al objeto de investigación o al problema encontrado, la metodología para el proceso del proyecto y las circunstancias para su ejecución.

Variable dependiente: Convivencia escolar.

Definición conceptual.

Es el conjunto de relaciones humanas que se establecen entre los integrantes de una comunidad educativa. Es una construcción social y permanente cuyo compromiso es compartido por el personal directivo, docente y administrativo, los estudiantes y padres de familia (RVM N° 005-2021-MINEDU, 2021).

Definición operacional.

Fortalecer la convivencia escolar es la respuesta que aspiramos lograr aplicando el plan tutorial; esto implica la promoción de una convivencia sin discriminaciones, imposiciones ni agresiones, con sustento en las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica como base para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Tomando como referencia a (Cruz Fernández, 2017), Los indicadores contemplados para medir la convivencia escolar en el presente trabajo son:

Dimensión convivencia inclusiva.

- Exploración y atención de las necesidades de los demás.
- Apreciación y atención de la diversidad.
- Trato imparcial.
- Promoción del sentido de pertenencia.
- Trabajo colaborativo.

Dimensión convivencia democrática.

- Reglamentos y normas basados en principios éticos, elaborados de forma participativa, aplicados con justicia y con carácter formativo.
- Participación de los padres de familia en las decisiones para la mejora de la institución educativa.
- Manejo de conflictos con carácter formativo mediante la reflexión.
- Promoción del diálogo académico y moral como estrategia pedagógica en las distintas áreas curriculares.
- Creación de instancias representativas de la institución.

Dimensión convivencia pacífica.

- Respeto y consideración.
- Confianza en los demás.
- Prevención de conductas de peligro: circunstancias que puedan comprometer la integridad de los componentes de la comunidad educativa.
- Resarcimiento del daño y reinserción comunitaria.
- Cuidado de los ambientes y patrimonio colectivo.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población.

La población involucrada en este trabajo estuvo compuesta por 33 personas que constituyen el 100% de estudiantes del VII ciclo, es decir aquellos que se encuentran cursando del tercero al quinto grado en la Institución Educativa “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz Cajamarca y entre sus características más sobresalientes podemos mencionar que se trata de una población reducida, proveniente mayormente de la zona rural aledaña a la capital distrital cuyos hogares están ubicados mayormente dentro del sector de pobreza con predominio de la agricultura extensiva de subsistencia y la crianza de animales menores como principales actividades económicas y una población adulta en la que la que prevalecen las personas con estudios de educación básica incompleta.

Respecto al criterio de inclusión se consideró la intervención de los estudiantes que viven en la zona urbana del distrito capital y alrededores de la Institución Educativa “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz Cajamarca y como criterio de exclusión los escolares sin posibilidad de comunicación por algún medio virtual.

Muestra.

Por tratarse de una Institución educativa con reducida población escolar, la muestra lo conformaron todos los integrantes de la población.

Muestreo.

Se optó por un muestro no probabilístico intencional a criterio del investigador.

Unidad de análisis.

Todos los participantes o grupo de estudio, los objetos o sucesos constituyen la unidad de análisis (Hernández, Fernández y Baptista., 2014), que para este particular caso fueron los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Partiendo del objetivo que se persigue en la actual investigación, se emplearon en el trabajo de campo la técnica de programación y la técnica de encuesta, siendo los instrumentos los siguientes:

El Plan tutorial para fortalecer la convivencia escolar el mismo que será desarrollado en las horas destinadas al área de Tutoría y Orientación Educativa, pero además de manera transversal en las diferentes áreas del currículo con los estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

El cuestionario, por definición, es un instrumento estándar que se emplea para recolectar datos en el proceso del trabajo de campo de las investigaciones que así lo requieran, básicamente aquellos trabajos cuantitativos que emplean encuestas (Meneses, 2016).

El cuestionario, que fue adaptado por el autor, permitió identificar la situación de la convivencia escolar según las respuestas de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca y constó de 30 ítems organizados en concordancia a las tres dimensiones de la convivencia, consideradas para este estudio, a saber: Dimensión inclusiva, dimensión democrática y dimensión pacífica.

3.5. Procedimientos

Para recolectar los datos se elaboró el instrumento consistente en un cuestionario destinado a medir el nivel de convivencia escolar, se coordinó con la dirección del plantel, los padres de familia y los estudiantes a quienes se les indicó el propósito y se procedió a su aplicación, mayormente de forma presencial y un pequeño porcentaje lo realizaron usando la aplicación Whats App. Una vez obtenidas todas las respuestas se procedió al respectivo análisis.

3.6. Métodos de análisis de datos:

Posterior al recojo de la información, mediante la aplicación del cuestionario, los datos fueron analizados y organizados en tablas en tablas y gráficos estadísticos, considerando sus cantidades y porcentajes, utilizando la estadística descriptiva, mediante el empleo de herramientas de procesamiento estadístico como la hoja de cálculo Excel, dichos resultados fueron analizados e interpretados.

3.7. Aspectos éticos.

Confidencialidad.

La confidencialidad garantiza que la información personal no se divulgue sin el permiso de la persona informante, por eso, es indispensable garantizar la

defensa de la identidad de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Socorro Alvarado Puelles”. La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

Veracidad.

Todo trabajo de investigación debe, dada su naturaleza, tener rigurosidad científica y ética; en ese sentido, el presente informe de investigación se acoge a criterios de verdad de la información que acredite un soporte teórico y práctico para el mundo académico.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados del cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar.

Tabla 1

Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión inclusiva.

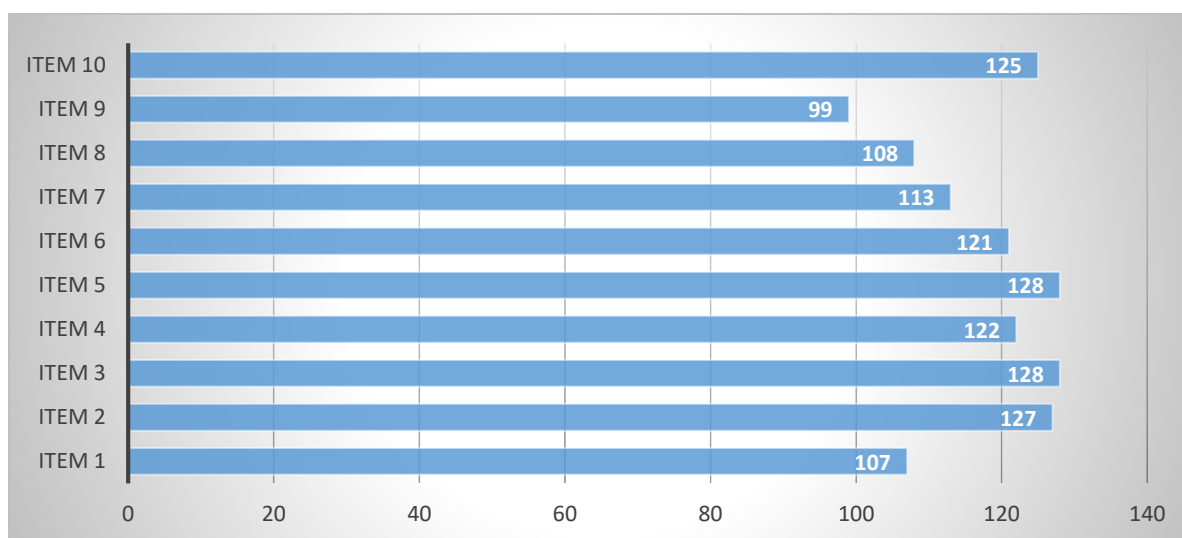
Ítem		Siempre	Casi siempre	Regularmente	A veces	Nunca	Puntaje por ítem
		4	3	2	1	0	
1-En mi colegio somos solidarios ante las necesidades o problemas de algún miembro de nuestra comunidad educativa.	f	18	6	8	1	0	107
	%	54.55	18.18	24.24	3.03	0.00	
2-En nuestro colegio cuando tenemos problemas con algún docente el director nos atiende.	f	28	5	0	0	0	127
	%	84.85	15.15	0.00	0.00	0.00	
3-En nuestro colegio nos enseñan que el deber de respetar las formas de pensar y sentir diferentes a las nuestras.	f	29	4	0	0	0	128
	%	87.88	12.12	0.00	0.00	0.00	
4-En mi colegio somos inclusivos, no se discrimina a los estudiantes por su condición social y/o económica.	f	27	3	2	1	0	122
	%	81.82	9.09	6.06	3.03	0.00	
5-En mi aula de clases, los docentes dan igual oportunidad de participación a varones y mujeres.	f	29	4	0	0	0	128
	%	87.88	12.12	0.00	0.00	0.00	
6-Todos los educandos tenemos oportunidades de participación en las actividades que se organizan en el colegio.	f	25	5	3	0	0	121
	%	75.76	15.15	9.09	0.00	0.00	
7-En mi colegio siento un ambiente cordial y de familiaridad.	f	20	8	4	1	0	113
	%	60.61	24.24	12.12	3.03	0.00	
8-Participo con entusiasmo, representando a mi colegio, en las actividades culturales y /o deportivas programadas.	f	13	16	4	0	0	108
	%	39.39	48.48	12.12	0.00	0.00	
9-En nuestras clases formamos equipos de trabajo para realizar nuestras actividades.	f	15	8	5	5	0	99
	%	45.45	24.24	15.15	15.15	0.00	
10-Los profesores de mi colegio nos incentivan y ayudan a integrarnos como grupo.	f	27	5	1	0	0	125
	%	81.82	15.15	3.03	0.00	0.00	
Total	f	231	64	27	8	0	1178
	%	70.00	19.39	8.18	2.42	0.00	

Considerando los datos totales de las frecuencias, el análisis nos muestra que el 70% de los participantes marcaron la respuesta siempre, el 19,4% casi

siempre, el 8,2% regularmente, el 2,4 % a veces y 0% nunca. De los resultados expresados en la tabla se deduce que, la convivencia escolar en su dimensión inclusiva es buena, sin embargo, es importante y necesario adoptar medidas para mantenerla y mejorarla, de allí la importancia de proponer un plan tutorial orientado al fortalecimiento de conductas empáticas, integradoras e inclusivas.

Figura 1

Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión inclusiva.



Nota. El máximo puntaje por cada ítem es 132 que resulta de multiplicar el valor de la respuesta: Siempre (4 puntos) por el número total de participantes (33).

Considerando los puntajes alcanzados en cada uno de los ítems del cuestionario diagnóstico de la convivencia escolar destacamos que los mayores puntajes lo registran los ítems 3 y 5 referidos a la libertad de opinión y oportunidades de participación sin discriminación de género, mientras el ítem 9, que corresponde al enunciado referido a la conformación de equipos de trabajo para la ejecución de actividades en la clase, posee el menor puntaje, por lo tanto, significa que se debe poner mayor énfasis en actividades que promuevan la integración y colaboración entre los estudiantes.

Tabla 2*Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión democrática.*

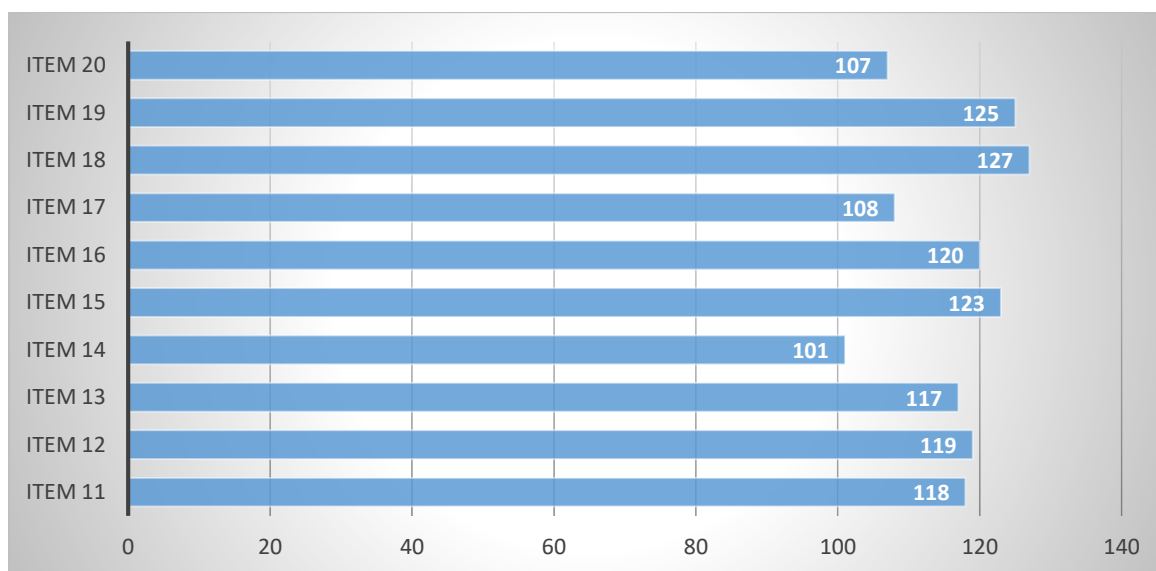
Item		Siempre	Casi siempre	Regularmente	A veces	Nunca	Puntaje por ítem
		4	3	2	1	0	
11-En mi colegio los estudiantes participamos en la realización de las normas de convivencia.	f	25	3	4	1	0	118
	%	75.76	9.09	12.12	3.03	0.00	
12-En mi colegio, los docentes se sustentan en el reglamento institucional para solucionar los problemas suscitados en el aula.	f	21	11	1	0	0	119
	%	63.64	33.33	3.03	0.00	0.00	
13-En mi colegio existe buena comunicación entre los profesores y los padres de familia.	f	22	7	4	0	0	117
	%	66.67	21.21	12.12	0.00	0.00	
14-Los padres y madres de familia participan en las actividades programadas por la institución educativa.	f	16	8	4	5	0	101
	%	48.48	24.24	12.12	15.15	0.00	
15-Los estudiantes confiamos en nuestros profesores.	f	26	5	2	0	0	123
	%	78.79	15.15	6.06	0.00	0.00	
16-Para dar solución a los conflictos se emplea el diálogo y la concertación.	f	24	6	3	0	0	120
	%	72.73	18.18	9.09	0.00	0.00	
17-En nuestra aula de clases conversamos sobre la importancia del estudio para nuestro desarrollo personal.	f	19	8	2	4	0	108
	%	57.58	24.24	6.06	12.12	0.00	
18-Los docentes nos inculcan valores morales.	f	29	3	1	0	0	127
	%	87.88	9.09	3.03	0.00	0.00	
19-El municipio escolar es elegido de manera democrática con el voto de todos los estudiantes.	f	27	5	1	0	0	125
	%	81.82	15.15	3.03	0.00	0.00	
20-Los representantes del municipio escolar desarrollan actividades buscando el bienestar de los estudiantes.	f	14	16	0	3	0	107
	%	42.42	48.48	0.00	9.09	0.00	
Total	f	223	72	22	13	0	1165
	%	67.58	21.82	6.67	3.94	0.00	

En esta tabla, considerando la sumatoria de las frecuencias de los 10 ítems, se observa que el 67,6 % de respuestas corresponden a la categoría siempre, el 21,9% casi siempre, el 6,7% regularmente, el 3,9 % a veces y 0% nunca. Estos resultados estarían evidenciando que la convivencia escolar en su dimensión democrática es comparativamente buena, no obstante, el análisis pormenorizado

de cada uno de los ítems evidencia los aspectos de mayor fortaleza, como también, las debilidades; para lo cual se presenta la siguiente figura.

Figura 2

Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión democrática.



En la figura resalta el ítem 18 como el de mayor puntaje, el mismo que, hace referencia a los valores éticos y morales que inculcan los docentes, seguido del ítem 19 que se refiere al ejercicio de la democracia en la elección del municipio escolar, sin embargo, es necesario fijarnos en aquellos ítems que poseen los menores puntajes porque son los que requieren atención, como es el caso del ítem 14 referido participación de los padres de familia en las actividades institucionales y municipio escolar en las actividades de la institución y, por lo tanto, demanda una mayor integración con los padres de familia y su participación activa. También el ítem 20 nos alerta acerca de la necesidad de una mayor participación y protagonismo del municipio escolar en la promoción y organización de actividades, al interior de la institución educativa, en beneficio de los estudiantes. Por lo tanto, existe la necesidad de promover actividades orientadas al logro de una mejor integración y participación de las organizaciones estudiantiles y comités de padres de familia.

Tabla 3*Resultados del diagnóstico de la convivencia escolar en la dimensión pacífica.*

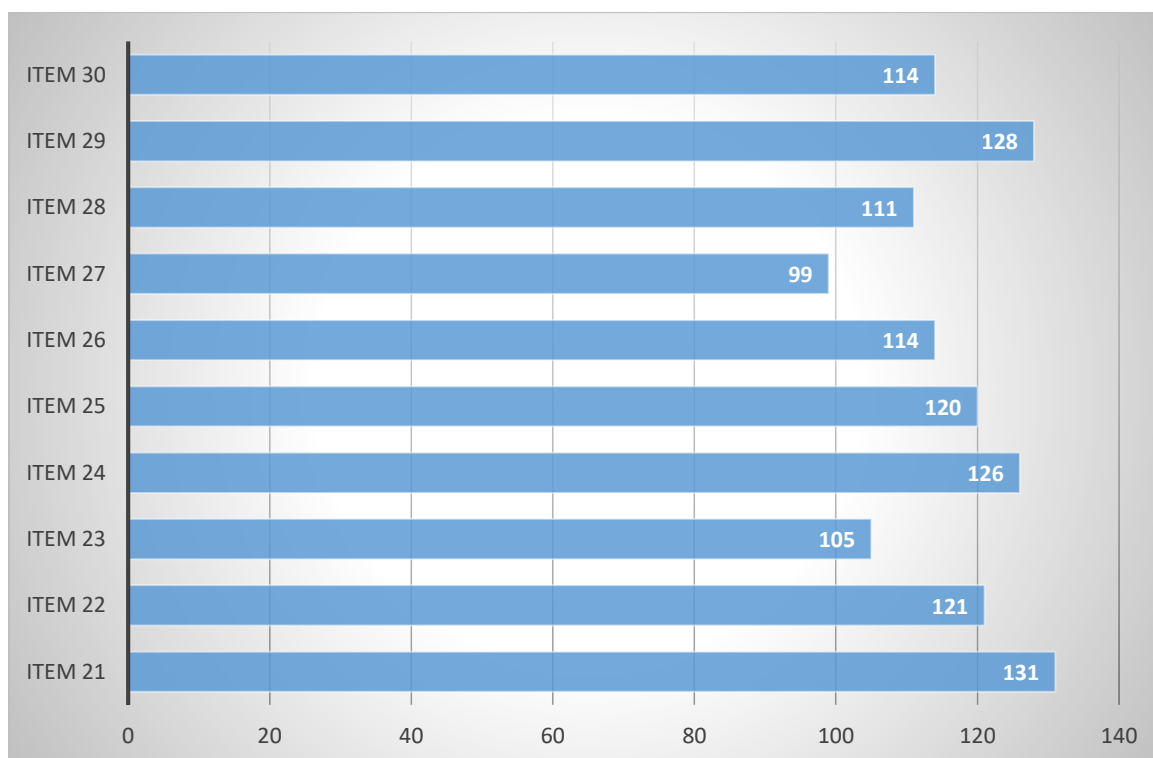
Item		Siempre	Casi siempre	Regularmente	A veces	Nunca	Puntaje por ítem
		4	3	2	1	0	
21-En mi colegio los profesores nos tratan con respeto.	f	32	1	0	0	0	131
	%	96.97	3.03	0.00	0.00	0.00	
22-En mi colegio cumplimos las normas de convivencia.	f	22	11	0	0	0	121
	%	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	
23-Cuando tengo problemas le comento a mis profesores.	f	12	17	2	2	0	105
	%	36.36	51.52	6.06	6.06	0.00	
24-Hay compañerismo entre los estudiantes de mi colegio.	f	28	4	1	0	0	126
	%	84.85	12.12	3.03	0.00	0.00	
25-En mi colegio nos ayudan a reflexionar acerca del el acoso cibernético por las redes sociales.	f	24	7	1	1	0	120
	%	72.73	21.21	3.03	3.03	0.00	
26-Los docentes nos ayudan a reflexionar acerca de las repercusiones de la ingesta de alcohol y drogas.	f	21	8	2	2	0	114
	%	63.64	24.24	6.06	6.06	0.00	
27-Se convoca a los padres de familia de los estudiantes involucrados en agresiones a sus compañeros.	f	11	13	7	2	0	99
	%	33.33	39.39	21.21	6.06	0.00	
28-Se aplican acciones correctivas para reparar el daño que pudiera causar un estudiante a alguno de sus compañeros.	f	19	7	7	0	0	111
	%	57.58	21.21	21.21	0.00	0.00	
29-Mi colegio es un espacio seguro.	f	30	2	1	0	0	128
	%	90.91	6.06	3.03	0.00	0.00	
30-Los estudiantes cuidamos los espacios, materiales y equipos del colegio.	f	17	15	0	1	0	114
	%	51.52	45.45	0.00	3.03	0.00	
Total	f	216	85	21	8	0	1169
	%	65.45	25.76	6.36	2.42	0.00	

El análisis de los resultados totales evidencia que el 65,5 % le corresponde a la respuesta siempre, el 25,8% casi siempre, el 6,4% regularmente, el 2,4 % a veces y 0% nunca. La lectura que nos muestran estos resultados implica que la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles es considerada fundamentalmente pacífica por la mayoría de los encuestados, no

obstante, existen algunos aspectos que requieren mejorar, por lo tanto, el plan tutorial que se propone está orientado a fortalecer dichos aspectos.

Figura 3

Puntajes obtenidos en cada uno de los ítems del cuestionario de convivencia escolar en la dimensión pacífica.



En esta figura se visualiza que los puntajes presentan los mayores contrastes respecto a las figuras de las dimensiones anteriores. El ítem número 21, referido al trato respetuoso de los docentes hacia los estudiantes, alcanza la más alta puntuación de todo el cuestionario, asimismo, el ítem 29 evidencia que la mayoría de encuestados considera que la institución educativa es un espacio seguro; sin embargo, observamos que los ítems 23 y 27, si bien su puntuación no es muy baja, evidencian una debilidad en lo referente a la confianza de los estudiantes en los docentes y la participación e involucramiento de los padres de familia en la búsqueda de soluciones a los problemas de convivencia que puedan surgir en la institución.

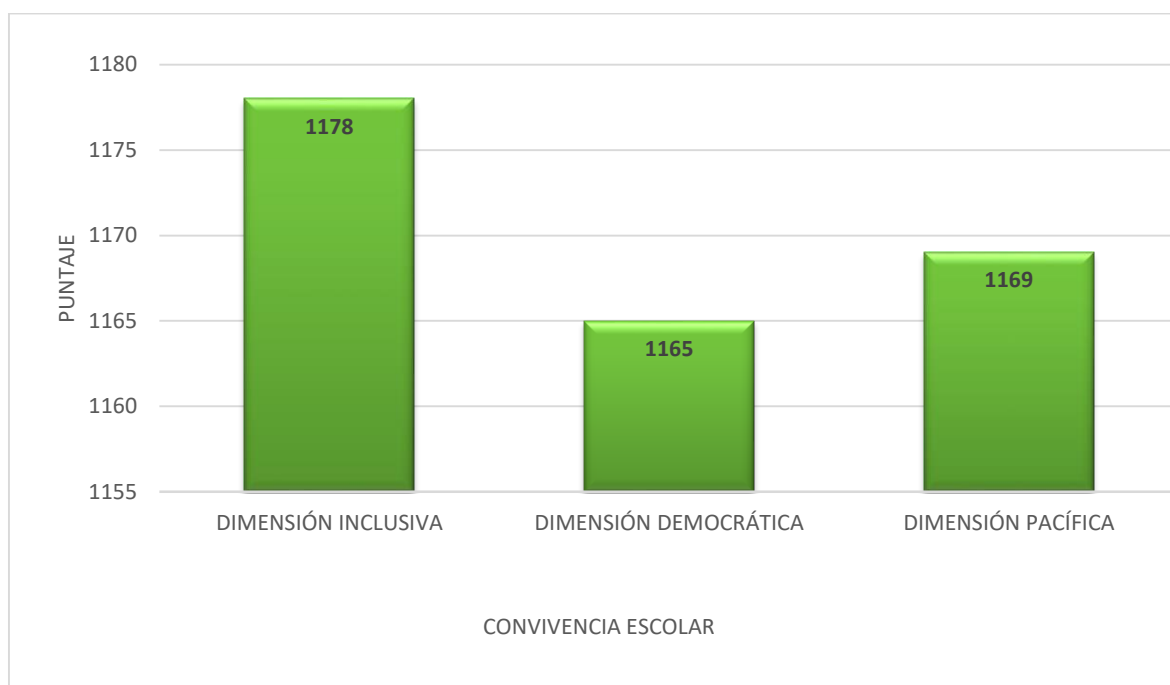
Tabla 4

Puntajes totales de cada una de las tres dimensiones de la convivencia escolar, según el cuestionario de diagnóstico.

Dimensiones	Puntaje total
Dimensión inclusiva	1178
Dimensión democrática	1165
Dimensión pacífica	1169

Figura 4

Puntajes totales obtenidos en cada uno de las dimensiones de la convivencia escolar según el cuestionario de diagnóstico.



En la figura se observa que la dimensión inclusiva obtuvo el mayor puntaje, seguido de la dimensión pacífica y finalmente la dimensión democrática posee la menor puntuación, además, se aprecia que las tres dimensiones alcanzaron puntajes elevados, si tenemos en cuenta que el puntaje máximo es 1320 en cada dimensión. Esta valoración evidencia que existe una buena convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles; sin embargo, lo que se busca es fortalecer la convivencia escolar, por lo que es necesario insidir en aquellos aspectos donde se evidencian mayores debilidades, por lo que el plan tutorial constituye una herramienta orientada a tal fin.

4.2. Resultados de los factores que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa “Socorro Alvarado Puelles”

Para el diagnóstico de los factores que perturban la convivencia escolar en la Institución Educativa “Socorro Alvarado Puelles” de La Esperanza se ha tomado como insumo el Proyecto Educativo Institucional, el mismo que ha sido elaborado en consenso con la comunidad educativa y sobre todo con la participación activa de los docentes que, por su experiencia y sus numerosos años de servicio en la institución, se han confundido con la comunidad y conocen la realidad que afrontan las familias de la localidad y por ende la de nuestros estudiantes.

Se han considerado como factores que perturban o afectan la convivencia escolar en la institución educativa, los siguientes: La desmotivación por el estudio debido a la falta de proyectos de vida y pocas expectativas para seguir estudios superiores por motivos básicamente económicos; dificultades para trabajar en equipo, sobre todo, por timidez, cuando se trata de grupos mixtos; desintegración en el núcleo familiar, pues existe un 20 % de estudiantes que provienen de familias incompletas y/o reconstituidas; el ambiente de violencia en el hogar, pues muchas familias emplean la agresión física y verbal; hogares permisivos o indiferentes que no controlan las actividades de sus hijos; impulsividad, que es un reflejo de lo que los estudiantes viven en el hogar y el entorno social.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente trabajo investigativo es proponer un plan tutorial, con base en la disciplina positiva, para fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa “Socorro Alvarado Puelles” del distrito de La Esperanza, provincia de Santa Cruz – Cajamarca; como una alternativa que pretende contribuir a la solución de la problemática de convivencia escolar que se vivencia en la institución educativa.

Un plan tutorial es entendido como el conjunto de actividades organizadas y planificadas que se ejecutarán en un lapso determinado durante en el transcurso del año académico con el fin de orientar el proceso educativo individual o de manera colectiva de los educandos para contribuir en la formación de su integridad, la individualización de su educación, el compromiso y participación de todos los integrantes de la comunidad educativa (Avila, 2015). En esta perspectiva, se propone un conjunto de acciones concatenadas con las necesidades de fortalecimiento manifiestas en el diagnóstico, enfatizando en actividades que promuevan la integración, colaboración, participación y confianza que denotan mayores debilidades.

Es pertinente resaltar el papel de la disciplina positiva dentro del plan tutorial, toda vez que, sus principios y estrategias estarán presentes en cada una de las actividades tutoriales propuestas. La disciplina positiva asume que el secreto de la educación radica en el castigo, sino en el respeto entre las personas, enseña a padres de familia y docentes a ser respetuosos y amables, pero a la vez firmes, con el fin de que las personas desde pequeños aprendan a cooperar y ser disciplinados; está orientada a que los estudiantes desarrollen el sentido de pertenencia y sostiene que la función primordial no es la corrección mediante la educación, sino por intermedio de la conexión, lo que implica establecer en los alumnos un vínculo con el ambiente en el que se desenvuelven, pues al sentirse parte de dicho entorno mejorará su comportamiento.

Para operativizar el objetivo general se han propuesto cuatro objetivos específicos, los cuales detallamos a continuación: Diagnosticar la situación de la convivencia escolar, identificar las causas que perturban la convivencia, diseñar y fundamentar la propuesta del programa de fortalecimiento de la convivencia escolar y validar la propuesta del programa fortalecimiento de la convivencia escolar a través de juicio de experto.

El diagnóstico situacional de la convivencia escolar se obtuvo mediante la técnica de la encuesta con la aplicación un cuestionario, adaptado por el autor, tomando como referencia un artículo de la revista Perfiles Educativos referido al

desarrollo de un instrumento de evaluación sustentado en indicadores de convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica (Chaparro et al., 2015); estructurado con un total de 30 ítems orientados a medir las en tres dimensiones de la convivencia antes mencionadas, por lo que se destinaron 10 ítems para cada dimensión con una escala valorativa que consideró cinco niveles: Siempre, casi siempre, regularmente, a veces y nunca, con una puntuación de 4,3,2,1y0 respectivamente.

Los resultados que se presentan en tabla 1 referidos a la dimensión inclusiva nos revelan que el mayor porcentaje de respuestas (70%) corresponden a la respuesta “Siempre”, valorada con el puntaje más alto (4 puntos), el 19,4 % “Casi siempre, el 8,2 % “Regularmente”, 2,4 % “A veces” y el 0 % “Nunca”. Estas cifras nos revelan que el nivel convivencia escolar, en lo que se refiere a esta dimensión, se encuentra bien desarrollada o, dicho de otro modo, es considerada buena o positiva por la mayoría de los encuestados, sin embargo, al realizar el análisis de la figura 1 que nos muestra los puntajes de cada uno de los ítems, podemos apreciar, según los enunciados, qué aspectos de la convivencia requieren mayor atención.

En la figura 1 se muestran los puntajes de obtenidos de manera individual por cada ítem de la dimensión inclusiva y percibimos que el enunciado referido a la formación de equipos de trabajo es el que posee la menor puntuación respecto a los demás enunciados, con 99 puntos; lo cual nos sugiere incidir en el diseño y ejecución de actividades tendientes a promover y motivar el trabajo en equipos; del mismo modo, si nos fijamos en el enunciado 1, referido a la solidaridad con los miembros de la comunidad educativa, notamos que es el segundo con menos puntaje, lo que nos sugiere adoptar acciones para fomentar la empatía y solidaridad entre los integrantes de la comunidad educativa.

El análisis de la dimensión democrática, cuyos resultados del cuestionario diagnóstico se presentan en la tabla 2, nos demuestra que el 67% de los encuestados respondieron que “Siempre” se cumplen con las conductas democráticas a las que se refieren los enunciados del cuestionario, lo cual nos indica que la gestión democrática en la institución educativa va por buen camino, no obstante, existen aspectos donde se requiere otorgarle una mayor atención, como el caso de, fomentar mayor intervención de las madres y padres de familia

en las diversas actividades mediante la participación activa de los diversos comités y/o comisiones a fin de que se comprometan en el desarrollo y el logro de las metas institucionales; del mismo modo, se requiere impulsar la participación y el compromiso de los miembros del municipio escolar en la promoción de actividades que favorezcan el bienestar de los estudiantes.

La dimensión pacífica, según lo que se aprecia en los datos expuestos en la tabla 3, tiene también un alto puntaje en la respuesta “Siempre” con el 65,5 %, lo cual indica que mayoritariamente los encuestados consideran que existe una convivencia escolar pacífica en la institución educativa, sin embargo, al igual que en los casos anteriores, mediante el análisis los puntajes de cada uno de los ítems que se muestran en la figura 3, se aprecia que algunos aspectos de la convivencia que requieren mayor atención, como es el caso del ítem 27 que demanda fomentar una mayor intervención de los padres en la solución de los conflictos entre estudiantes a nivel institucional, así también, impulsar actividades para la mejora de habilidades comunicativas y de confianza en sí mismos y en los demás.

Del análisis general de los datos advertimos que convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles es valorada con un nivel bueno, aceptable o positivo en las tres dimensiones en las que ha sido diagnosticada, a juzgar por los altos puntajes logrados, como se aprecia en la tabla 4. El análisis comparativo de los puntajes de las tres dimensiones muestra cortas diferencias poniendo, por debajo de todas a la dimensión democrática con 1165 puntos totales. Ante estos resultados, se considera necesario orientar los esfuerzos al fortalecimiento de todos los aspectos de la convivencia escolar, incidiendo en los que muestran debilidades, a fin de establecer vínculos más estrechos de confraternidad y confianza, toda vez que, según la tesis doctoral de Ramírez Leiton, J. J., (2016) los educandos valoran de manera positiva la convivencia que observan en sus escuelas y la existencia de buenos vínculos entre estudiantes y éstos con sus docentes promueve una sana convivencia.

Para reconocer los factores que perturban la convivencia escolar en la institución educativa se ha recurrido al análisis del Proyecto Educativo Institucional donde se encuentra plasmado el diagnóstico que ha caracterizado a la población escolar de forma irrefutable, toda vez que, ha sido elaborada por el concurso de la comunidad educativa y, sobre todo, con la participación de los docentes y

administrativos, que por sus numerosos años de labor en la institución y la escasa población estudiantil, han logrado confundirse y conocer los detalles de la realidad de vida de los estudiantes y sus hogares, lo cual ha facilitado un adecuado diagnóstico.

Tomando en cuenta las consideraciones del párrafo anterior, se han identificado los como los factores que estarían afectando la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, los siguientes: La desmotivación por el estudio debido a la falta de proyectos de vida y pocas expectativas para seguir estudios superiores por motivos básicamente económicos; dificultades para trabajar en equipo, sobre todo cuando se trata de grupos mixtos; desintegración del grupo familiar, pues existe un 20 % de estudiantes que provienen de familias incompletas y/o reconstituidas; el ambiente de violencia en el hogar, pues muchas familias emplean la agresión físico y/o verbal; hogares permisivos o indiferentes que no controlan las actividades de sus hijos; impulsividad, que es un reflejo de lo que los estudiantes viven en el hogar y el entorno social.

Identificados, a través del cuestionario para el diagnóstico, los aspectos de la convivencia escolar, en sus dimensiones inclusiva, democrática y pacífica, que requieren mayor atención y los factores que estarían afectándola, se procede a diseñar y fundamentar el plan tutorial cuyo objetivo está orientado a fortalecer la convivencia escolar, el mismo que será estructurado tomando en cuenta cinco fases: Identificación de necesidades mediante el diagnóstico, la planificación donde se establecen objetivos, actividades, metodología, recursos, tiempo, criterios de evaluación, entre otros; definición y aprobación del plan que implica su divulgación y consenso; implementación o ejecución y la evaluación del plan que tendrá un carácter permanente.

Las actividades están diseñadas en un programa de sesiones tutoriales tomando en consideración las dimensiones de la convivencia y los principios de la disciplina positiva, enmarcadas dentro del enfoque formativo de la convivencia escolar que supone entender y realzar que es posible enseñar y aprender a coexistir con nuestros semejantes; por ende, se aprende y se enseña a convivir, siendo responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa; el enfoque de derechos, por su parte, distingue a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa como sujetos de derechos, capaces de realizarse conforme

al marco legal vigente y aprecia a cada humano como singular y valioso, con derechos no solamente a vivir, sino además, a desplegar y acrecentar todo su potencial.

El enfoque formativo de la convivencia escolar que sostiene la posibilidad de aprender y enseñar a convivir con nuestros semejantes, guarda relación con la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura planteó la idea de que las personas aprendemos en los entornos sociales mediante la observación y la imitación de los comportamientos que observamos y demostrando que el aprendizaje involucra a toda la comunidad, por lo tanto es un fenómeno social; de modo que, los educandos van aprendiendo del comportamiento de sus padres, profesores y compañeros a través de la observación de diversas actividades cotidianas tanto en la escuela como en el ámbito social; por ende, la mediación del docente es importante, porque los seres humanos ni somos manejados por los factores del ambiente, ni tampoco tenemos la libertad de tomar decisiones a nuestra voluntad, sino que cada ser humano y su ambiente en el que interactúa se determinan modo recíproco (Delgado Torres, 2018).

El enfoque de derechos de la convivencia escolar, que según el MINEDU (2016) considera que los educandos son sujetos de derechos y no objetos de cuidado, fomenta el fortalecimiento de la democracia, contribuyendo a consolidar la transparencia y la convivencia en las escuelas, a disminuir las manifestaciones discriminatorias y a gestionar la resolución pacífica de los conflictos; se complementa con la Disciplina Positiva, toda vez que, ésta busca corregir el comportamiento sin hacer uso del castigo, educando y enseñando de una manera respetuosa y cordial, afianzándose básicamente en el respeto a los derechos de los educandos.

Respecto a la propuesta del plan tutorial, tomando en consideración las investigaciones de Mamani Quispe, (2017); Chumacero y Rivera, (2014); Cruzado y Rodríguez, (2018); y otros trabajos, que han propuesto y aplicado planes o programas tutoriales orientados a determinar su influencia o efectividad en la mejora de la convivencia escolar, concluyen que los programas tutoriales contribuyen y son efectivos para la mejora convivencia escolar. Así también, las investigaciones realizadas por Casaverde, (2015); Ponte Obregón, (2018); Huamani, (2018); Gonzales,(2020); Alvarez, (2018); Choque, (2015); Zumba Gaya,

(2016), entre otros; han demostrado que existe correlación directa, influencia e interdependencia entre las acciones tutoriales y la convivencia escolar, de lo que se concluye que, con una mejor acción tutorial se consigue una mejor convivencia escolar.

Los resultados de las investigaciones aludidas constituyen un aliciente respecto a lo que pueda ocurrir con el presente trabajo, toda vez que, debido a la situación coyuntural de pandemia con la suspensión de las clases presenciales en las instituciones educativas, no ha sido posible la ejecución del plan tutorial para la mejora de la convivencia y quedará plasmado como una propuesta que, tal vez, en otras circunstancias se logre ejecutar y comprobar sus resultados, que se espera sean alentadores como lo son las investigaciones citadas en los antecedentes.

Finalmente, para el cumplimiento del último objetivo, validar la propuesta del programa fortalecimiento de la convivencia escolar, a través de juicio de experto, se empleará una escala valorativa de tres niveles: Eficaz, poco eficaz e ineficaz, tomando como base indicadores como la relevancia, que valora si el programa responde a la problemática institucional y contribuye en la formación de los estudiantes; la pertinencia que se refiere a la relación entre la propuesta con los intereses institucionales; la congruencia que es la articulación adecuada entre los distintos componentes del proyecto; la viabilidad o posibilidad de realizarse en concordancia a las necesidades y recursos, finalmente, la suficiencia que señala de forma completa acerca de la finalidad y objetivos de la investigación, la caracterización del objeto de estudio o problema de investigación, las estrategias metodológicas para el desarrollo del plan y las condiciones de su ejecución.

VI. CONCLUSIONES

1. Según los resultados del cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar el mayor porcentaje de respuestas se ubican en el nivel “siempre” lo que significa que la convivencia escolar es buena, positiva o aceptable, sin embargo, también demuestra que, entre todos los aspectos que se ha valorado en los 30 enunciados, hay algunos referidos a la integración, participación, trabajo en equipo, confianza, la empatía y solidaridad que requieren mayor énfasis en su atención, pero todos necesitan ser fortalecidos a fin de mantener y mejorar el nivel de la convivencia escolar en la institución educativa.
2. Los factores que afectan la convivencia escolar han sido identificados tomando como insumo el Proyecto Educativo Institucional, donde se ha caracterizado a la población desde diversos aspectos, encontrando como factores relevantes la desmotivación por el estudio, dificultades para trabajar en equipo, desintegración del grupo familiar, violencia en el hogar, hogares permisivos o indiferentes, impulsividad, entre otros.
3. Se ha diseñado una propuesta de plan tutorial tomando en cuenta los principios de confianza, oposición a la permisividad y al control excesivo, la colaboración, el respeto mutuo y otros fundamentos de la disciplina positiva; dicho plan busca contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar, incidiendo la integración, participación, trabajo en equipo, confianza, la empatía y solidaridad; aspectos que, según el diagnóstico, denotan cierto grado de lasitud.
4. La validación de la propuesta del plan tutorial para el fortalecimiento de la convivencia escolar ha sido hecha por profesionales del área de psicología quienes han manifestado su conformidad con la propuesta.

VII. RECOMENDACIONES

La Unidad de gestión educativa local, por intermedio del Área de Gestión Pedagógica, con su personal destinado a la gestión de la convivencia escolar debe implementar programas partiendo de un diagnóstico aplicado en las instituciones educativas y no guiarse solamente por los datos que emanan del Ministerio de Educación.

A los directores de las II.EE. se les recomienda promover programas de fortalecimiento de la convivencia escolar a fin de conseguir mejores relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y la disminución de las situaciones conflictivas.

Los docentes designados como tutores se les exhorta a realizar diagnósticos exhaustivos de la realidad de sus estudiantes mediante instrumentos eficaces de recojo de información y proponer planes tutoriales orientados a la solución de la problemática encontrada.

VIII. PROPUESTA

El trabajo investigativo hace referencia a una situación problemática referida a la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles del distrito de La Esperanza, provincia de Santa Cruz, departamento de Cajamarca y sus consecuencias en la consolidación de un ambiente escolar inclusivo, democrático y pacífico; iniciativa que surge como una alternativa de solución que permita afrontar los factores que ocasionan dicha problemática y fortalecer diversos aspectos de la convivencia escolar en los que se han encontrado debilidades según el diagnóstico realizado.

La contribución para la búsqueda de la solución a la problemática diagnosticada se materializa con la presentación de una propuesta de actividades de tutoría denominada: Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, la esperanza de Santa Cruz- Cajamarca, el mismo que se define un conjunto planificado de actividades que se ejecutarán, en un plazo determinado, con la finalidad de guiar, orientar y acompañar a los estudiantes, atendiendo las necesidades de índole académico y personal con el fin de infundir el éxito académico y la convivencia saludable, cuya finalidad es aportar a la mejora de la convivencia escolar.

La propuesta de del plan tutorial se fundamenta en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura que plantea la idea de que las personas aprendemos en los entornos sociales mediante la observación y la imitación de los comportamientos que observamos demostrando que el aprendizaje es social porque compromete a toda la comunidad; En este sentido, los educandos asimilan los comportamientos de sus progenitores, profesores y compañeros a través de la observación de diversas actividades cotidianas tanto en la escuela como en el ámbito social; por ende, la mediación del docente es importante, porque a los seres humanos no nos controlan los factores del ambiente ni tampoco decidimos libremente lo que queremos, sino que cada ser humano en el proceso de interacción con su medio ambiente se determinan mutuamente (Delgado Torres, 2018).

También la propuesta se afianza en la Disciplina Positiva que plantea que el respeto mutuo entre las personas es la de la educación y no las acciones punitivas, enseña a padres de familia y docentes a ser respetuosos y amables, pero a la vez firmes, con el fin

de que las personas desde pequeños aprendan a cooperar y ser disciplinados; está orientada a que los estudiantes desarrollen el sentido de pertenencia y sostiene que la función principal de la educación no es corrección sino la conexión que implica establecer en los alumnos un vínculo con el ambiente en el que se desenvuelven, pues al sentirse parte de dicho entorno mejorará su comportamiento.

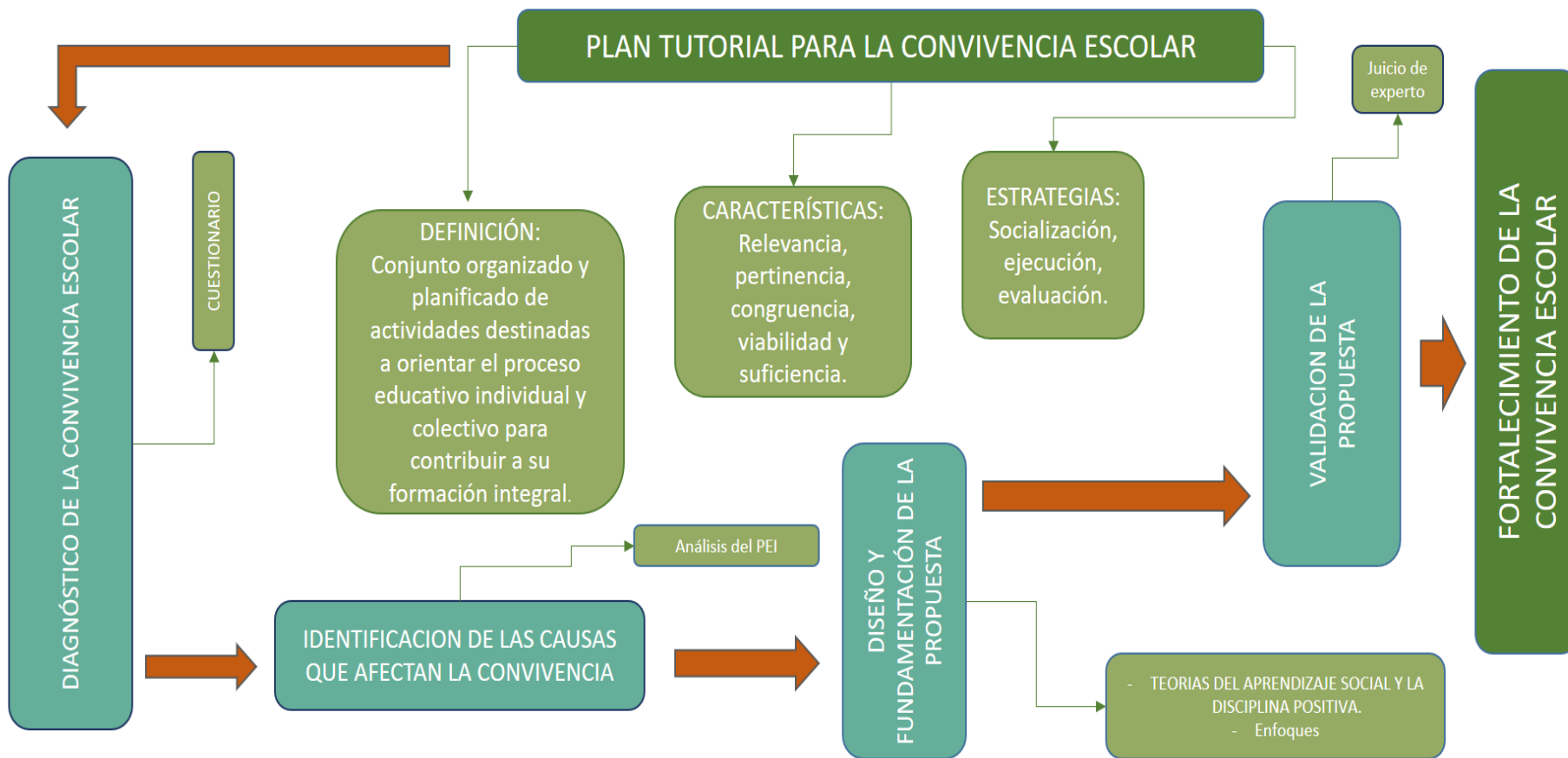
El plan tutorial para ser válido tendrá que cumplir cinco condiciones o características fundamentales: relevancia que valora si el programa responde a la problemática institucional y contribuye en la formación de los estudiantes; la pertinencia que se refiere a la relación entre la propuesta con los intereses institucionales; la congruencia que es la articulación adecuada entre los distintos componentes del proyecto; la viabilidad o posibilidad de ejecutarse de acuerdo a las necesidades y recursos, finalmente la suficiencia que implica una adecuada claridad en los objetivos, la adecuada caracterización de problema u objeto de estudio, la estrategia metodológica y las condiciones para su ejecución.

El plan tutorial será estructurado tomando en cuenta cinco fases: Identificación de necesidades mediante el diagnóstico, la planificación donde se establecen objetivos, actividades, metodología, recursos, tiempo, criterios de evaluación, entre otros; definición y aprobación del plan que implica su divulgación y consenso; implementación o ejecución y la evaluación del plan que tendrá un carácter permanente.

La implementación o ejecución del concreta mediante sesiones de tutoría a cargo de los docentes tutores, previa socialización al interior del comité de TOE, de cada uno de los grados de estudios y secciones, empleando un lapso de dos horas pedagógicas, que es el tiempo que le corresponde al área de Tutoría y Orientación Educativa, de conformidad a lo establecido en el CNEB para una institución educativa secundaria de jornada escolar regular, como es el caso.

Figura 5

Síntesis gráfica de la propuesta



REFERENCIAS.

- Alvarez Piñin, C. (2018). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes de 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la I.E.P. N° 20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa Piura* [Tesis de bachiller, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8785>
- Ayala, M. (2014). Violencia escolar: Un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493 - 509. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915494>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (tercera ed). Pearson.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Calle, F., Matos, P., & Orozco, R. (2016). El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo. *Vida Sin Violencia*, i, 36–41.
https://www.cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/el_circulo_de_la_violencia_escolar_en_el_peru-hogares_escuelas_y_desempeno_educativo_-_f._calle_p._matos_e._orozco_-_pucp.pdf
- Carbajal Padilla, P., & Fierro Evans, M. C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Carrasquillo, C. Y. (2019). *Disciplina Positiva: Herramienta para los padres*.
<http://www.ampamontessori.com/wp-content/uploads/2016/04/disciplina-positiva-Herramienta-para-los-padre.pdf>
- Casaverde, J. N. L. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa, 2015* [Tesis de bachiller, Universidad San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1977/EDlucajn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaparro, A. A., Caso, C. J., Cecilia, M., Evans, F., & Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles Educativos* 27(149), 20–41.
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13239889002.pdf>
- Chavarria, S. (2020). *Justificación De La Investigación*.
<http://files.sachavarriapuga-net.webnode.es/200000026-4f608505a7/Justificaci%C3%B3n.pdf>
- Cherem Hernández, A., García, D., García Reyna, C., Morales Andrade, A., Ruiz, D., Salgado Martínez, A., Sánchez Osorio, E., & García Mendoza, C. S. (2014). *Aprendizaje social de Albert Bandura : Marco teórico*.
<https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2017/07/Vicario2.pdf>
- Choque, C., Doroteo, G. (2015). *Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la institución educativa N° 3047 “Canadá” – UGEL 04 – Comas, 2015* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5535>
- Chumacero, S., Rivera, N. (2014). *Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura].

- <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/509>
Colegio Maestro Ávila. (2016). *Plan de Acción Tutorial*.
<http://static.esla.com/img/cargadas/23071/Anexo%20I%20-%20PLAN%20DE%20ACCI%C3%93N%20TUTORIAL.pdf>
- Cruz Fernández, J. (2017). Convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica para la prevención del acoso escolar. *XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa - COMIE*, 1–14. <http://bit.ly/2VeMSI7>
- Cruzado Anampa, H., & Rodríguez Infantes, R. (2018). *Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario, Virú - 2017* [Tesis de bachiller, Universidad Católica de Trujillo].
<https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/441>
- Delgado Torres, J. M. (2018). *Plan de orientación e intervención tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa “José Leonardo Ortíz” - José Leonardo Ortíz - Chiclayo - 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7811/BC-2309%20DELGADO%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz Better, S. P. & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 0(49), 125–145.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Escuela Pedro Viveros Ormeño. (2020). *Manual de convivencia escolar*.
<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/2024/ReglamenteConvivencia2024.pdf>
- Felipe, C., & Vargas, L. (2020). Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú. *Grupo de Análisis Para El Desarrollo (GRADE)*.
<http://www.grade.org.pe/crear/archivos/articulo-10.pdf>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- FUNDACION CARULLA. (2015). Disciplina Positiva en la experiencia educativa aeioTU. *Cartografía Curricular* 1(6), 1-64.
<https://laeducacionquenosune.co/wp-content/uploads/2020/05/EE-MN-06-Disciplina-Positiva.pdf>
- Gómez, R. T. (2018). *La disciplina positiva, como estrategia metodológica en la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo y la resolución de conflictos en el aula de clase, de los estudiantes de 5° del Colegio Santa Cruz de la Nueva Baeza* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/2547>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición). McGraw Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, O., Frausto, M. (2021) Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*, 3(1), 438–453. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010>

- Huamani Juarez, V. H. (2018). *Relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Ejército Arequipa - año 2017* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3829/TM%20CE-Dg%204736%20H1%20-%20Huamani%20Juarez%20Victor%20Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ipanaqué, K. (2016). *Relación de la acción tutorial y la convivencia en el aula de los estudiantes de segundo grado "D" de primaria de la institución educativa Hogar San Antonio, Piura - 2016* [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6186>
- Jiménez, M. (2018). *Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar - Sede Ecuador].
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6139/1/T2642-MIE-Jimenez-Disciplina.pdf>
- López, V. (2014). Convivencia Escolar. *Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015*, (4), 1-14.
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Mamani Quispe, Q. E. (2017). Efectividad de un programa tutorial en la autorregulación del comportamiento de los alumnos de educación secundaria de un colegio privado confesional. *Apuntes Universitarios*, 7(2), 23–33. <https://doi.org/10.17162/au.v7i2.193>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. *ResearchGate. Universidad Oberta de Catalunya*.
https://www.researchgate.net/publication/296934760_El_cuestionario
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. *Ministerio de Educación*, 116. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/documentos.php#top>
- Ministerio de Educación. (2018, 13 de mayo) *Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Diario oficial El Peruano (2018).
<http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021, 6 de enero) *Resolución Viceministerial N° 005-2021-MINEDU. Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada. Plataforma digital única del estado peruano (2021)*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1467322-005-2021-minedu>
- MINEDUC. (2015). Política Nacional De Convivencia Escolar 2015-2018. *Ministerio de educación, gobierno de Chile*.
<https://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/10/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar-2015.2018.pdf>
- Morales Ortega, E. (2020). Docente, familia y currículo frente a la violencia. *CEDOTIC*, 5(1), 28 -58. <https://doi.org/10.15648/cedotic.1.2020.2518>

- Morales, R. V., López, V., & Caso-López, A. A. C. (2018). Coexistence in schools: Adaptation and validation of a Mexican instrument in Chile. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(3), 80–91.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ochoa Cervantes, A., & Salinas de la Vega, J. J. (2019). *La convivencia escolar base para el aprendizaje y el desarrollo*. Universidad Autónoma de Querétaro.
http://oce.uaq.mx/docs/Investigacion/ConvivenciaEscolar/Libro_La_convivencia_escolar_base_para_el_aprendizaje_y_desarrollo.pdf
- Ponte Obregón, M. (2018). *Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33672>
- Ramírez Leiton, J.J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>
- Sidera Caballero, F., Rostan, C., Collell, J., & Agell, S. (2020). Aplicación de un programa de aprendizaje socioemocional y moral para mejorar la convivencia en educación secundaria. *Universitas Psychologica Pontificia Universidad Javeriana Bogotá*, 18(4), 1–14.
<https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy18-4.apas>
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/41068-violencias-espacio-escolar>
- UNICEF. (2019). Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú. <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>
- Zumba Gaya, S. P. (2016). *Influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del colegio San Agustín de Iquitos - 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana].
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/4300>

ANEXOS:

Anexo A. matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas/ Instrumentos	Escala de medición
VARIABLE DEPENDIENTE: CONVIVENCIA ESCOLAR	Es el conjunto de relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa; se trata de una construcción colectiva y cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias.	El fortalecimiento de la convivencia escolar es la respuesta que aspiramos lograr aplicando el plan tutorial; esto implica promover una convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica. Estas tres dimensiones constituyen la base para diagnosticar	INCLUSIVA	<ul style="list-style-type: none"> ○ Reconocimiento y atención de las necesidades de otras personas. ○ Valoración y atención de la diversidad: de género, cultura, religión, lengua, NEE, condiciones y ritmos para el aprendizaje. ○ Trato equitativo: políticas, estrategias y prácticas orientadas a garantizar la participación e igualdad de derechos de todas las personas, y manejo participativo de minorías. ○ Participación en actividades que promuevan el sentido de pertenencia al grupo, la escuela, comunidad, nación y el mundo. ○ Trabajo colaborativo: aprender a trabajar y compartir con otros. 	1-2 3-4 4-6 7-8 9-10	Entrevista/ cuestionario	Siempre Casi siempre Regularmente Casi nunca Nunca.

		<p>analizar y evaluar la situación de la convivencia escolar en la institución educativa.</p>	<p>DEMOCRÁTICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Normas y reglamentos: su contenido orientado en función de principios éticos, contruidos de manera participativa, aplicados de manera consistente y justa y cuyas sanciones tienen un carácter formativo. ○ Consulta y participación de los padres y madres de familia en decisiones orientadas a la mejora de la escuela. ○ Manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, mediación o arbitraje. ○ Promover el diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas. ○ Crear instancias de representación de los distintos sectores de la escuela, a través de mecanismos participativos y equitativos. 	<p>11-12</p> <p>13-14</p> <p>15-16</p> <p>17-18</p> <p>19-20</p>		
			<p>PACÍFICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trato respetuoso y considerado. ○ Confianza en otros y en la institución. ○ Prevención y atención de conductas de riesgo: situaciones que comprometen la integridad de la persona: adicciones, sexualidad, violencia. ○ Reparación del daño y reinserción comunitaria. ○ Cuidado de los espacios y bienes colectivos. 	<p>21-22</p> <p>23-24</p> <p>25-26</p> <p>27-28</p> <p>29-30</p>		

<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>PLAN TUTORIAL</p>	<p>Un plan tutorial es un conjunto planificado de actividades que se ejecutarán, en un plazo determinado, con la finalidad de guiar, orientar y acompañar a los estudiantes, atendiendo las necesidades de índole académico y personal para infundir el éxito académico y la convivencia saludable.</p>	<p>Se trata de un instrumento pedagógico que incluye diversas actividades y estrategias, que, al ser aplicadas durante el proceso didáctico de las sesiones de aprendizaje en el área de Tutoría y Orientación Educativa y de manera transversal, contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar</p>	<p>RELEVANCIA</p>	<p>-contribuye al avance del conocimiento. -responde a la problemática institucional. -contribuye en la formación de los estudiantes.</p>		<p>Ficha de experto</p>	<p>Eficaz Poco eficaz Ineficaz</p>
			<p>CONGRUENCIA</p>	<p>-la articulación es adecuada entre los distintos componentes del proyecto.</p>			
			<p>VIABILIDAD</p>	<p>-Es posible su realización en función de sus recursos económicos, humanos, materiales y temporales.</p>			
			<p>SUFICIENCIA</p>	<p>- Son claras las intenciones y objetivos de la investigación. - Se evidencia las características del objeto de estudio o problema a investigar. - Es adecuada la estrategia metodológica para el desarrollo del proyecto.</p>			

Anexo B. Instrumento

Cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar en la I.E. "Socorro Alvarado Puelles" La Esperanza - Santa Cruz – Cajamarca.

N° de ítem	DIMENSION INCLUSIVA	Siempre	Casi siempre	regularmente	A veces	nunca
		4	3	2	1	0
1	En mi colegio somos solidarios ante las necesidades o problemas de algún miembro de nuestra comunidad educativa.					
2	En nuestro colegio cuando tenemos problemas con algún profesor nuestro director nos atiende					
3	En nuestro colegio se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y sentir distintas a las nuestras.					
4	En mi colegio somos empáticos, no se discrimina a los estudiantes por su condición social y económica.					
5	En mi salón de clases, los profesores dan la misma oportunidad de participación a varones y mujeres					
6	Todos los estudiantes tenemos la oportunidad de participar en las actividades que organiza el colegio					
7	En mi colegio siento un ambiente cordial y de familiaridad					
8	Participo con entusiasmo, representando a mi colegio, en las actividades culturales y /o deportivas programadas					
9	En nuestras clases formamos equipos de trabajo para realizar nuestras actividades.					
10	Los profesores de mi colegio nos incentivan y ayudan a integrarnos como grupo.					

DIMENSIÓN DEMOCRÁTICA					
11	En mi colegio los estudiantes participamos en la elaboración de las normas de convivencia.				
12	En mi colegio, los profesores se apoyan en el reglamento institucional para solucionar los problemas suscitados en el aula.				
13	En mi colegio hay buena comunicación entre los padres de familia y los profesores.				
14	Los padres y madres de familia participan en las actividades programadas por la institución educativa				
15	Los estudiantes confiamos en nuestros profesores				
16	Para dar solución a los conflictos se emplea el diálogo y la concertación.				
17	En nuestra aula de clases conversamos sobre la importancia del estudio para nuestro desarrollo personal.				
18	Los docentes nos inculcan valores morales.				
19	El municipio escolar es elegido de manera democrática con el voto de todos los estudiantes.				
20	Los representantes del municipio escolar desarrollan actividades buscando el bienestar de los estudiantes				

DIMENSIÓN PACÍFICA					
21	En mi colegio los profesores nos tratan con respeto				
22	En mi colegio cumplimos las normas de convivencia				
23	Cuando tengo problemas le comento a mis profesores				
24	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi colegio				
25	En mi colegio nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales.				
26	En mi escuela los docentes ayudan a reflexionar acerca de las repercusiones de la ingesta de alcohol y drogas.				
27	Se convoca a los padres de familia de los estudiantes involucrados en agresiones a sus compañeros.				
28	En mi escuela se aplican acciones correctivas para reparar el daño que pudiera causar un estudiante a alguno de sus compañeros.				
29	Mi colegio es un espacio seguro				
30	Los estudiantes cuidamos los espacios, materiales y equipos del colegio.				

Adaptado de (Chaparro et al., 2015)

Anexo C. Validación de instrumento mediante criterio de experto.

EXPERTO 1

TÍTULO: Cuestionario para medir la convivencia escolar en la institución educativa "Socorro Alvarado Puelles", La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y DEL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR	INCLUSIVA	Exploración y atención de las necesidades de los demás.	En mi colegio somos solidarios ante las necesidades o problemas de algún miembro de nuestra comunidad educativa.	X		X		X		X		
			En nuestro colegio cuando tenemos problemas con algún profesor nuestro director nos atiende.	X		X		X		X		
		Apreciación y atención de la diversidad.	En nuestro colegio se nos enseña el deber de respetar las formas de pensar y sentir distintas a las nuestras.	X		X		X		X		
			En mi colegio somos inclusivos, no se discrimina a los estudiantes por su condición social y/o económica.	X		X		X		X		
		Trato imparcial.	En mi aula de clases, los docentes dan igual oportunidad de participación a varones y mujeres.	X		X		X		X		

		Todos los educandos tenemos la oportunidad de participar en las actividades que se organizan en el colegio.	X		X		X		X		
	Promoción del sentido de pertenencia.	En mi colegio siento un ambiente cordial y de familiaridad.	X		X		X		X		
		Participo con entusiasmo, representando a mi colegio, en las actividades culturales y /o deportivas programadas.	X		X		X		X		
	Trabajo colaborativo.	En nuestras clases formamos equipos de trabajo para realizar nuestras actividades.	X		X		X		X		
		Los profesores de mi colegio nos incentivan y ayudan a integrarnos como grupo.	X		X		X		X		
DEMOCRÁTICA	Reglamentos y normas basados en principios éticos, elaborados en forma participativa, aplicados con justicia y con carácter formativo.	En mi colegio los estudiantes participamos en la elaboración de las normas de convivencia.	X		X		X		X		
		En mi colegio, los docentes se sustentan en el reglamento institucional para solucionar los problemas suscitados en el aula.	X		X		X		X		
	Participación de los padres en las decisiones para la mejora de la institución educativa.	En mi colegio existe buena comunicación entre los profesores y los padres de familia.	X		X		X		X		
		Los padres y madres de familia participan en las actividades programadas por la institución educativa.	X		X		X		X		
	Manejo de conflictos con carácter formativo mediante la reflexión.	Los estudiantes confiamos en nuestros profesores.	X		X		X		X		
		Para dar solución a los conflictos se emplea el diálogo y la concertación.	X		X		X		X		
	Promoción del diálogo académico	En esta aula de clases conversamos sobre la importancia del diálogo para nuestro desarrollo personal.	X		X		X		X		

	y moral como estrategia pedagógica en las distintas áreas curriculares.	Los docentes nos inculcan valores morales.	X		X		X		X		
	Creación de instancias representativas de la institución.	El municipio escolar es elegido de manera democrática con el voto de todos los estudiantes.	X		X		X		X		
		Los representantes del municipio escolar desarrollan actividades buscando el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		X		
PACÍFICA	Respetuoso y consideración.	En mi colegio los profesores nos tratan con respeto.	X		X		X		X		
		En mi colegio cumplimos las normas de convivencia.	X		X		X		X		
	Confianza en los demás.	Cuando tengo problemas le comento a mis profesores.	X		X		X		X		
		Hay compañerismo entre los estudiantes de mi colegio.	X		X		X		X		
	Prevención de conductas de peligro: circunstancias que puedan comprometer la integridad de los miembros de la comunidad educativa.	En mi colegio nos ayudan a reflexionar acerca del acoso que se da en las redes sociales.	X		X		X		X		
		Los docentes nos ayudan a reflexionar acerca de las repercusiones de la ingesta de alcohol y drogas.	X		X		X		X		
	Resarcimiento del daño y reinserción comunitaria.	Se convoca a los padres de familia de los estudiantes involucrados en agresiones a sus compañeros.	X		X		X		X		

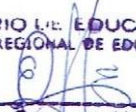
		Se aplican acciones correctivas para reparar el daño que pudiera causar un estudiante a alguno de sus compañeros.	X		X		X		X		
	Cuidado de los ambientes y del patrimonio colectivo.	Mi colegio es un espacio seguro.	X		X		X		X		
		Los estudiantes cuidamos los espacios, materiales y equipos del colegio.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Lic. Dina Edith Guerrero Llampén

Psicóloga especialista de convivencia escolar de la UGEL Santa Cruz – Cajamarca.

Firma del experto:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN



Lic. Dina E. Guerrero Llampén
ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR
UGEL - SANTA CRUZ

EXPERTO EVALUADOR

EXPERTO 2

TITULO: Cuestionario para medir la convivencia escolar en la institución educativa "Socorro Alvarado Puelles", La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y DEL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR	INCLUSIVA	Exploración y atención de las necesidades de los demás.	En mi colegio somos solidarios ante las necesidades o problemas de algún miembro de nuestra comunidad educativa.	X		X		X		X		
			En nuestro colegio cuando tenemos problemas con algún profesor nuestro director nos atiende.	X		X		X		X		
		Apreciación y atención de la diversidad.	En nuestro colegio se nos enseña el deber de respetar las formas de pensar y sentir distintas a las nuestras.	X		X		X		X		
			En mi colegio somos inclusivos, no se discrimina a los estudiantes por su condición social y/o económica.	X		X		X		X		
		Trato imparcial.	En mi aula de clases, los docentes dan igual oportunidad de participación a varones y mujeres.	X		X		X		X		

		Todos los educandos tenemos la oportunidad de participar en las actividades que se organizan en el colegio.	X		X		X		X		
	Promoción del sentido de pertenencia.	En mi colegio siento un ambiente cordial y de familiaridad.	X		X		X		X		
		Participo con entusiasmo, representando a mi colegio, en las actividades culturales y /o deportivas programadas.	X		X		X		X		
	Trabajo colaborativo.	En nuestras clases formamos equipos de trabajo para realizar nuestras actividades.	X		X		X		X		
		Los profesores de mi colegio nos incentivan y ayudan a integrarnos como grupo.	X		X		X		X		
DEMOCRÁTICA	Reglamentos y normas basados en principios éticos, elaborados en forma participativa, aplicados con justicia y con carácter formativo.	En mi colegio los estudiantes participamos en la elaboración de las normas de convivencia.	X		X		X		X		
		En mi colegio, los docentes se sustentan en el reglamento institucional para solucionar los problemas suscitados en el aula.	X		X		X		X		
	Participación de los padres en las decisiones para la mejora de la institución educativa.	En mi colegio existe buena comunicación entre los profesores y los padres de familia.	X		X		X		X		
		Los padres y madres de familia participan en las actividades programadas por la institución educativa.	X		X		X		X		
	Manejo de conflictos con carácter formativo mediante la reflexión.	Los estudiantes confiamos en nuestros profesores.	X		X		X		X		
		Para dar solución a los conflictos se emplea el diálogo y la concertación.	X		X		X		X		
	Promoción del diálogo académico	En esta aula de clases conversamos sobre la importancia del diálogo para nuestro desarrollo personal.	X		X		X		X		

	y moral como estrategia pedagógica en las distintas áreas curriculares.	Los docentes nos inculcan valores morales.	X		X		X		X		
	Creación de instancias representativas de la institución.	El municipio escolar es elegido de manera democrática con el voto de todos los estudiantes.	X		X		X		X		
		Los representantes del municipio escolar desarrollan actividades buscando el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		X		
PACÍFICA	Respetuoso y consideración.	En mi colegio los profesores nos tratan con respeto.	X		X		X		X		
		En mi colegio cumplimos las normas de convivencia.	X		X		X		X		
	Confianza en los demás.	Cuando tengo problemas le comento a mis profesores.	X		X		X		X		
		Hay compañerismo entre los estudiantes de mi colegio.	X		X		X		X		
	Prevención de conductas de peligro: circunstancias que puedan comprometer la integridad de los miembros de la comunidad educativa.	En mi colegio nos ayudan a reflexionar acerca del acoso que se da en las redes sociales.	X		X		X		X		
		Los docentes nos ayudan a reflexionar acerca de las repercusiones de la ingesta de alcohol y drogas.	X		X		X		X		
	Resarcimiento del daño y reinserción comunitaria.	Se convoca a los padres de familia de los estudiantes involucrados en agresiones a sus compañeros.	X		X		X		X		

		Se aplican acciones correctivas para reparar el daño que pudiera causar un estudiante a alguno de sus compañeros.	X		X		X		X		
	Cuidado de los ambientes y del patrimonio colectivo.	Mi colegio es un espacio seguro.	X		X		X		X		
		Los estudiantes cuidamos los espacios, materiales y equipos del colegio.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Lic. Isabel Cayao Torres.

Firma del experto:


 Lic. Isabel Cayao Torres
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. N° 30508

EXPERTO EVALUADOR

EXPERTO 3

TITULO: Cuestionario para medir la convivencia escolar en la institución educativa "Socorro Alvarado Puelles", La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y DEL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR	INCLUSIVA	Exploración y atención de las necesidades de los demás.	En mi colegio somos solidarios ante las necesidades o problemas de algún miembro de nuestra comunidad educativa.	X		X		X		X		
			En nuestro colegio cuando tenemos problemas con algún profesor nuestro director nos atiende.	X		X		X		X		
	Apreciación y atención de la diversidad.	En nuestro colegio se nos enseña el deber de respetar las formas de pensar y sentir distintas a las nuestras.	X		X		X		X			
		En mi colegio somos inclusivos, no se discrimina a los estudiantes por su condición social y/o económica.	X		X		X		X			
	Trato imparcial.	En mi aula de clases, los docentes dan igual oportunidad de participación a varones y mujeres.	X		X		X		X			
		Todos los educandos tenemos la oportunidad de participar en las actividades que se organizan en el colegio.	X		X		X		X			


DEMOCRÁTICA	Promoción del sentido de pertenencia.	En mi colegio siento un ambiente cordial y de familiaridad.	X		X		X		X		
		Participo con entusiasmo, representando a mi colegio, en las actividades culturales y /o deportivas programadas.	X		X		X		X		
	Trabajo colaborativo.	En nuestras clases formamos equipos de trabajo para realizar nuestras actividades.	X		X		X		X		
		Los profesores de mi colegio nos incentivan y ayudan a integrarnos como grupo.	X		X		X		X		
	Reglamentos y normas basados en principios éticos, elaborados en forma participativa, aplicados con justicia y con carácter formativo.	En mi colegio los estudiantes participamos en la elaboración de las normas de convivencia.	X		X		X		X		
		En mi colegio, los docentes se sustentan en el reglamento institucional para solucionar los problemas suscitados en el aula.	X		X		X		X		
	Participación de los padres en las decisiones para la mejora de la institución educativa.	En mi colegio existe buena comunicación entre los profesores y los padres de familia.	X		X		X		X		
		Los padres y madres de familia participan en las actividades programadas por la institución educativa.	X		X		X		X		
	Manejo de conflictos con carácter formativo mediante la reflexión.	Los estudiantes confiamos en nuestros profesores.	X		X		X		X		
		Para dar solución a los conflictos se emplea el diálogo y la concertación.	X		X		X		X		
	Promoción del diálogo académico y moral como estrategia pedagógica en las	En esta aula de clases conversamos sobre la importancia del diálogo para nuestro desarrollo personal.	X		X		X		X		
		Los docentes nos inculcan valores morales.	X		X		X		X		

	distintas áreas curriculares.											
	Creación de instancias representativas de la institución.	El municipio escolar es elegido de manera democrática con el voto de todos los estudiantes.	X		X		X		X			
		Los representantes del municipio escolar desarrollan actividades buscando el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		X			
PACÍFICA	Respetuoso y consideración.	En mi colegio los profesores nos tratan con respeto.	X		X		X		X			
		En mi colegio cumplimos las normas de convivencia.	X		X		X		X			
	Confianza en los demás.	Cuando tengo problemas le comento a mis profesores.	X		X		X		X			
		Hay compañerismo entre los estudiantes de mi colegio.	X		X		X		X			
	Prevención de conductas de peligro: circunstancias que puedan comprometer la integridad de los miembros de la comunidad educativa.	En mi colegio nos ayudan a reflexionar acerca del acoso que se da en las redes sociales.	X		X		X		X			
		Los docentes nos ayudan a reflexionar acerca de las repercusiones de la ingesta de alcohol y drogas.	X		X		X		X			
	Resarcimiento del daño y reinserción comunitaria.	Se convoca a los padres de familia de los estudiantes involucrados en agresiones a sus compañeros.	X		X		X		X			

		Se aplican acciones correctivas para reparar el daño que pudiera causar un estudiante a alguno de sus compañeros.	X		X		X		X		
	Cuidado de los ambientes y del patrimonio colectivo.	Mi colegio es un espacio seguro.	X		X		X		X		
		Los estudiantes cuidamos los espacios, materiales y equipos del colegio.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Consuelo Tingal Vásquez.

Firma del experto:


 Consuelo Tingal Vásquez
 Magister en Psicología
 DNI 16783700
 C. P. P. 12767

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

TESISTA:

Sánchez Sánchez, Fernando

DECISIÓN: Cumple con lo establecido


APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Santa Cruz, 18 de julio de 2021

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Lic. Dina E. Guerrero Liempón
ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR
UGEL - SANTA CRUZ

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

TESISTA:

Sánchez Sánchez, Fernando

DECISIÓN: Cumple con lo establecido


APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Santa Cruz, 18 de julio de 2021


Lic. Isabel Cayao Torres
PSICÓLOGA
C.Ps.P. N° 30508

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

TESISTA:

Sánchez Sánchez, Fernando

DECISIÓN: Cumple con lo establecido


APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Santa Cruz, 18 de julio de 2021


Consuelo Tingal Vázquez
Magister en Psicología
DNI 16783700
C. Ps. P. 12767

Anexo D.

Plan tutorial para fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

“Fortalecemos nuestra convivencia”

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. INSTITUCION EEDUCATIVA : “Socorro Alvarado Puelles”
- 1.2. LUGAR : La Esperanza, Santa Cruz, Cajamarca.
- 1.3. NIVEL : Secundaria, EBR, JER.
- 1.4. CICLO : VII
- 1.5. RESPONSABLE : Fernando Sánchez Sánchez.

II. PRESENTACIÓN

El presente plan de actividades surge de un diagnóstico aplicado a los estudiantes de la institución educativa Socorro Alvarado Puelles del séptimo ciclo de educación básica regular a través de un cuestionario de treinta enunciados cuya finalidad fue medir los niveles de convivencia en las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica.

Del análisis de los resultados del diagnóstico se deduce que los niveles de convivencia escolar son aceptables porque se han obtenido altos puntajes, sin embargo, al examinar de manera detallada de cada uno de los ítems, hemos centrado la atención en aquellos aspectos que muestran debilidades, tal es el caso del trabajo en equipos, integración, cooperación, participación, confianza, timidez , empatía y solidaridad; por lo que las actividades propuestas en este programa se abordarán primordialmente esos temas.

III. JUSTIFICACIÓN.

Las acciones propuestas pretenden responder a las necesidades de orientación de las y los estudiantes del VII ciclo ya que en el diagnóstico se han identificado debilidades relacionadas a conductas que estarían afectando su desarrollo emocional y social, factores como la escasa integración, cooperación y

participación en equipos, la timidez y desconfianza que limita su capacidad de comunicar sus problemas, intereses o dificultades; la falta de empatía y solidaridad están perturbando el desarrollo de la convivencia.

Si asumimos que todo proceso educativo que aspira conseguir una formación integral de los educandos demanda un ambiente de relaciones seguras, armoniosas y satisfactorias entre las personas y, además, La convivencia escolar contribuye significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, por lo que, abordarla facilita el desarrollo de las competencias personales y sociales; es lógico pensar que, un programa tutorial afrontará las dificultades encontradas y contribuirá a mejorar la convivencia escolar.

IV. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se fundamenta en Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Según Delgado, (2019) dicha teoría se sustenta en la idea que los seres humanos aprendemos en los escenarios sociales mediante la observación y la imitación de los comportamientos que observamos; además plantea que no solamente los estímulos externos generan aprendizajes, sino que, también por determinantes internas y sociales.

La disciplina positiva como tendencia educativa, anunciada por Jane Nelsen, sostiene que el secreto de la educación no reside en el castigo, sino en el respeto mutuo entre personas. Mediante esta teoría se orienta a los padres de familia y a los maestros a ser respetuosos y amables, pero al mismo tiempo, actuar con firmeza, con la finalidad que las personas desde pequeños aprendan a ser disciplinados y cooperativos (Domínguez, 2020).

V. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general

Diseñar plan tutorial orientado a fortalecer la convivencia escolar mediante un conjunto de sesiones de tutoría grupal para ser ejecutado en el primer semestre del año escolar 2022 en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles del distrito La Esperanza de Santa Cruz, Cajamarca.

Objetivos específicos:

- Identificar y priorizar las necesidades de fortalecimiento respecto a la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Socorro Alvarado Puelles.
- Diseñar el plan con actividades de tutoría adecuadas a las necesidades de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Socorro Alvarado Puelles.
- Aprobar el plan de actividades de tutoría mediante juicio de expertos.
- Ejecutar el plan de actividades de tutoría durante el primer semestre del año académico 2022
- Evaluar permanentemente el plan de actividades tutoriales.

VI. ACTIVIDADES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA TUTORIAL.

N°	EJECUCIÓN			NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
	Abril	Mayo	Junio	
1	X			¿Qué tanto nos conocemos?
2	X			Reconociendo nuestras cualidades.
3	X			Tengo derecho al buen trato
4	X			Comunicándonos asertivamente
5		X		Trabajando en equipo.
6		X		Mi grupo y yo
7		X		Esto si es un problema
8		X		Escucho, luego hablo
9			X	Organizo mi tiempo
10			X	El rol de mi familia
11			X	Imaginando mi futuro

VII. EVALUACION: El proyecto será evaluado de manera continuamente por el comité de Tutoría y Orientación Educativa de la institución con la finalidad de valorarlo, corregirlo y/o mejorarlo permanentemente

VIII. ACTIVIDADES:

SESIÓN DE TUTORÍA: Nº 1

DINAMICA DE PRESENTACIÓN E INTEGRACIÓN

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que los estudiantes se conozcan profundicen lazos de amistad.

Materiales:

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor inicia la sesión recordando la importancia de conocerse, para profundizar los lazos de amistad entre todos, recordándoles que es normal que dentro de los grupos pueden existir otros grupos pequeños.

II. DESARROLLO 30'

- Se utilizará una dinámica que motive el diálogo entre ellos y que puede ser en parejas, identificando sus características personales de cada uno de ellos y que a la vez serán expuestos en forma intercalada, lo que coincidirá a que cada uno conozca las características de demás compañeros.

III. CIERRE 5'

- El tutor coloca un papelógrafo en la pizarra y los estudiantes resaltan el producto de esta sesión como la amistad, el compañerismo, la solidaridad y los valores.
- Se conversa sobre lo experimentado y realiza algunas interrogantes.

¿Qué te pareció el momento vivido?

¿Qué impresión te causó esta experiencia?

¿Ahora conoces más a tus amigos?

Después de la hora de Tutoría...	Cada estudiante identifica cinco características más importantes de su par, que deberá traer anotado en la siguiente sesión de tutoría.
---	---

SESIÓN DE TUTORÍA: Nº 2

RECONOCIENDO NUESTRAS CUALIDADES

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que los estudiantes reconozcan aspectos positivos, en si mismos y en los demás.

Materiales:

- Diario de noticias, ovillo de lana.

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor comenta con los estudiantes que a veces acostumbramos resaltar más los aspectos negativos que los positivos. Se presentan algunas noticias o portadas de diarios para que den sus opiniones.
- Se realiza una reflexión sobre las opiniones vertidas para buscar maneras diferentes de actuar. El tutor narra una historia relacionada con el contenido para motivar.

II. DESARROLLO 30'

- Se realiza la dinámica de la “telaraña”
- Deben lanzar un ovillo a un estudiante, sin soltar la punta, mencionando en voz alta una cualidad que el compañero posee.
- Quien recibe el ovillo hará lo mismo: lanzará el ovillo a otro compañero, diciendo en voz alta lo que le gusta o valora en él, hasta formar una gran red o telaraña.

III. CIERRE 5'

- Los estudiantes expresarán cómo se han sentido, por qué ha sido importante, que significa la telaraña que han formado entre todos.
- Se elaboran conclusiones entre todos, se motiva con preguntas como: ¿Por qué es importante reconocer las cualidades que cada uno tiene? ¿Cómo podemos mejorar en este aspecto en el aula?

<i>Después de la hora de Tutoría...</i>	Aprovechar diversos espacios, como la hora del aula, en la que enseñamos para seguir señalando aspectos positivos. Coordinar con los otros profesores para que hagan lo mismo.
--	--

SESIÓN DE TUTORÍA: Nº 3

TENGO DERECHO AL BUEN TRATO

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Sensibilizar a los estudiantes Sobre la importancia del buen trato que deben dar y recibir en la escuela, familia y comunidad.

Materiales:

- Paleógrafo, plumones, cinta adhesiva.

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor pide a los estudiantes que conformen un círculo de tal manera que puedan verse los rostros entre ellos y apreciar sus expresiones faciales, emociones, etc.
- El tutor señala que conversarán sobre un tema muy importante. El buen trato en la escuela, familia, y comunidad.

II. DESARROLLO 30'

- Se indica a los estudiantes que deberán mencionar ejemplos de situaciones de maltrato.
- El tutor registra en un pápelgrafo los ejemplos de maltrato. Y los organiza según se realizan en la escuela, en la familia y la comunidad. (Realizar un cuadro)
- Luego explica que, así como han expresado situaciones de maltrato, deberán expresar situaciones de buen trato. El tutor va registrando los ejemplos.
- A través de lluvia de ideas pide a los estudiantes que expresen ¿Qué podemos hacer? Para superar las situaciones de maltrato que han presentado. ¿Cómo no afectan? ¿En qué nos afectan
- El tutor recoge las opiniones y destaca la importancia de tomar conciencia sobre nuestro comportamiento y el efecto que puede tener en los demás. Resaltar que el maltrato físico y Psicológico hace daño y el buen trato es un derecho y deber de todos.

III. CIERRE 5'

- El tutor comenta que en las siguientes sesiones buscaremos todos juntos formas de poner en práctica acciones que permitan promover el buen trato en el aula y escuela, así como en nuestra familia y la comunidad

<i>Después de la hora de Tutoría...</i>	El papelógrafo se deja en una de las paredes del aula, para recordar lo trabajado y que todos (los estudiantes y docentes) tengan presente la importancia del buen trato.
--	---

SESIÓN DE TUTORÍA: Nº 4

COMUNICANDONOS ASERTIVAMENTE

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que los estudiantes tomen sus decisiones oportunamente y con responsabilidad.

Materiales:

- Texto escrito.

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor inicia la sesión entregando un texto escrito sobre una historia de la vida diaria.
- Un grupo de estudiantes dramatiza la historia, los demás observarán las formas de comunicación de los participantes en el drama.

II. DESARROLLO 30'

- El tutor orienta para que formen grupos de trabajo.
- Los grupos dialogan sobre: los tipos de comunicación pasiva, agresiva y asertiva. ¿Con cuál de estos tipos de comunicación se identifican los estudiantes?
- Luego los grupos dan sus opiniones sobre los temas tratados.

III. CIERRE 5'

- El tutor refuerza las opiniones de cada grupo.
- Los estudiantes expresan como se han sentido.

<i>Después de la hora de Tutoría...</i>	El docente tutor en la hora del área deberá incidir en los estudiantes que sean asertivos y capaces de decidir bien.
--	--

SESIÓN DE TUTORÍA: 5

TRABAJANDO EN GRUPO

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que los estudiantes trabajen en grupo para una mejor relación entre ellos que favorezcan la integración, creatividad, confianza y libertad.

Materiales:

- Papelógrafos, plumones.

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor inicia la sesión preguntando: ¿Qué significa trabajar en grupo?
¿Es necesario trabajar en grupos? ¿Qué ventajas e inconvenientes presenta el trabajo en grupo?
¿Sabemos trabajar en grupo?

II. DESARROLLO 30'

- El tutor propone formar un grupo voluntario para que analicen el tema del enamoramiento, mientras se lleva a cabo la discusión, el resto observa, tomando nota de las ventajas y dificultades del trabajo en grupo.
- El tutor pega dos papelógrafos en la pizarra, uno para las ventajas y el otro para las dificultades, donde los estudiantes anotarán lo observado.
- Los estudiantes exponen sus conclusiones sobre el trabajo en grupo.

III. CIERRE 5'

- El tutor subraya la importancia de trabajar en grupo y expone las pautas para un trabajo eficaz.

Después de la hora de Tutoría...	Los estudiantes elaboran un periódico mural sobre las fechas cívicas donde cada grupo tendrá una responsabilidad. El tutor coordinará con los profesores del aula para que apoyen en el trabajo grupal.
---	--

SESIÓN DE TUTORÍA: 6

MI GRUPO Y YO

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que reflexionen sobre las presiones de grupo que experimentan los adolescentes, desarrollando estrategias para responder asertivamente.

Materiales:

- Tarjetas de colores. Papel bond.

III. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor contará una historia sobre un grupo de amigos que siempre se reúnen para pasar momentos de recreación, sin embargo, uno de ellos a veces siente que su grupo lo presiona para hacer cosas no desea hacer. Se plantean las siguientes preguntas: ¿Qué opinas de la historia?

IV. DESARROLLO 30'

- Se realiza una dinámica de agrupación utilizando tarjetas de colores escritas con los siguientes contenidos:
Características de los grupos de pares.

Asertividad.

Principales conductas de riesgo que afectan a los adolescentes.

Posibles consecuencias de las conductas de riesgo.

- Cada grupo desarrollara el contenido que les corresponde.
- Socializan sus conclusiones.

III. CIERRE 5'

- El tutor sistematiza la importancia que tiene la asertividad para hacer respetar sus derechos personales y expresar pensamientos, sentimientos de una manera directa, oportuna y honesta; que no atente con los derechos de otras personas y evitar así conductas de riesgo.

Después de la hora de Tutoría...	El docente tutor observará a los estudiantes y evaluará los niveles de presión que ejercen los grupos del aula, con algunos compañeros.
---	---

SESIÓN DE TUTORÍA: 7

ESTO SÍ QUE ES UN PROBLEMA

Muchas veces tenemos que tomar posiciones ante un conflicto que se nos plantea.

Seguramente las emociones que nos produce están influyendo en ello, pero ¿siempre somos conscientes de estas emociones?

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Aprender a expresar las propias opiniones
- Educar en la capacidad de diálogo y respeto hacia los demás.
- Desarrollar el juicio moral por medio de la toma de postura en la resolución de un conflicto.

Materiales:

- Texto escrito.

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor forma grupos de trabajo, luego lee en alto el texto propuesto. (Anexo 1)

II. DESARROLLO 30'

- Cada grupo inicia un debate sobre el contenido del texto que ha leído el profesor.
- Con el objeto de favorecer el debate el tutor sugiere algunas preguntas:
 1. ¿Crees que Ana, con su carácter, puede ser una buena delegada?
 2. ¿Qué opinas de la postura de Dolores?
 3. ¿Cómo reaccionarías ante esta situación si Ana fuese tu mejor amiga?
 4. ¿Cómo reaccionarías, si tu mejor amiga fuese Dolores y pensarás que no tiene razón?
 5. ¿Qué decidirías tú en un caso como el que se presenta?
- Cada grupo nombrará un coordinador que ira anotando las respuestas y conclusiones a las que han llegado.
- Los grupos socializan sus conclusiones:

III. CIERRE 5'

- El tutor explica a los estudiantes que a menudo, en nuestra sociedad, se crean situaciones en las que tenemos que realizar "juicios morales" y que estos juicios afectan directamente los sentimientos de los demás.

Después de la hora de Tutoría...	Los estudiantes escriben sus opiniones y lo entregan en la siguiente sesión.
---	--

- **(Anexo 1)**

TEXTO DEL DILEMA:

“Esto sí que es un problema”

“Estamos acabando el primer bimestre y, realmente, lo que pasa me preocupa, no sé lo que tengo que hacer. Miren, les explico:

Estamos en primero grado, y hace poco menos de tres meses que empezamos el curso, a todos nos hacía mucha ilusión y nos parecía que, a partir de ahora, que empezábamos el Instituto, todo lo que hacíamos era muy importante.

Por eso, cuando nuestra Tutora nos propuso elegir delegado, nos pareció un tema serio, porque el delegado, ahora tenía más funciones de las que había tenido en primaria.

Yo creo que pensamos muy bien a quien votábamos, la profesora nos trajo unas fichas con una serie de reflexiones sobre cómo tenía que ser esta persona, que esperábamos de ella y de un sinfín de cosas, que nos debían ayudar a decidir nuestro voto.

Por fin la votación: Salió elegida Ana como delegada. Ana era una chica un poco reservada, pero muy responsable, nunca buscaba problemas, y de su actitud tanto con los profesores, como con nosotros era muy correcta.

Si quieren que les diga la verdad, me alegré que ella, porque como le he dicho era un poco reservada y eso hacía que a veces se quedase algo aislada en la clase, y pensé que el tener esta responsabilidad, la ayudaría a integrarse mejor.

Ahora han pasado dos meses, y la verdad es que Ana sigue con su actitud reservada, callada, no acaba de participar en nuestras bromas, y no termina de integrarse muy bien en nuestro grupo.

Y no sé si por esto, o porque hay otros motivos que ahora les explico, se está cuestionando un cambio de delegado.

Les explico los motivos: La principal impulsora de proponer el cambio, es Dolores; Dolores, es sobretodo amante de llamar la atención como y cuando sea, es líder en el grupo, le gusta destacar, habla, participa, y lleva la voz cantante en cualquier problema que surge en la clase. Esta actitud, le ha llevado a que en más de una ocasión algún profesor le ha dicho que por favor se mantuviera al margen, porque la clase ya tenía un delegado que era el encargado de tratar el tema.

A mí me parece que le ha dolido, y que por eso quiere provocar otra votación para salir ella delegada, se lo he insinuado y dice que no, que lo que pasa es que una persona que no es capaz de hablar cuándo debe, ni defender los intereses de la clase, no puede ser delegada.

Yo no sé qué pensar, y es más, si se llega a plantear si hay que cambiar de delegado no sé ni qué opinar ni a qué persona votar.

Me molesta que Ana se sienta dolida con el cambio de opinión de la clase, y también me molestaría no hacer el cambio, si es justo, sólo por no molestar a una persona.

¿Qué opinas?

SESIÓN DE TUTORÍA: Nº 8

ESCUCHO, LUEGO HABLO.

En una conversación hay que considerar dos habilidades fundamentales: Saber hablar y saber escuchar. La relación entre hablar y escuchar es importante debido a que la conversación es un juego continuado en el cual lo que se dice está relacionado con lo que se escucha y a la inversa, lo que se escucha provoca que después digamos una cosa u otra. Al mismo tiempo, el no escuchar correctamente conlleva respuestas erróneas que nuestro interlocutor puede interpretar de modo negativo y generar problemas emocionales. De ahí la importancia que tiene aprender a escuchar correctamente y descubrir porqué a veces no lo hacemos.

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Descubrir la dificultad de escuchar atentamente.
- Reflexionar sobre la necesidad de escuchar atentamente como medio imprescindible para mantener una conversación fluida.

Materiales:

- Una grabadora

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor solicita seis voluntarios. Cuatro salen de la clase. Los otros dos se sitúan delante del grupo y se reparten los siguientes papeles: Uno es un oyente y el otro es un narrador.

II. DESARROLLO 30'

- El narrador explica al oyente un hecho, una aventura, un suceso u una historia que puede ser inventada o real. El compañero escucha atentamente sin interrumpir ni pedir explicaciones. La historia se graba en casete.
- Cuando se ha contado toda la historia, se hace entrar a uno de los voluntarios que estaban fuera de clase. Entonces el alumno que era oyente hace ahora de narrador y le cuenta al voluntario la historia según él recuerda. De este modo van entrando todos los voluntarios. Al final de la actividad se escucha la historia original grabada en el casete.

Sugerencias de historias posibles:

- Una excursión con aventura o sorpresa.
- Un conflicto doméstico o escolar.
- El argumento de una novela o película
- La narración de una conversación escuchada en la calle u otro sitio.
- Un sueño.

III. CIERRE 5'

- La elección de voluntarios puede ser difícil según la dinámica y la cantidad de alumnos del grupo. El tutor, de manera indirecta, puede facilitar que salgan voluntarios decididos y con cierta capacidad verbal.
- Habitualmente cada narrador va desfigurando la historia original. Posiblemente este hecho causará hilaridad al resto del grupo. Hay que controlarlo y garantizar que cada narrador pueda exponer su historia. En este sentido es fundamental para la actividad, escuchar de modo conjunto la historia original y sacar conclusiones.

Después de la hora de Tutoría...	Los estudiantes asumen la importancia que tiene aprender a escuchar correctamente y descubrir porqué a veces no lo hacemos.
---	---

SESIÓN DE TUTORÍA: 9

ORGANIZANDO MI TIEMPO

¿**QUÉ BUSCAMOS?** Los estudiantes tomarán conciencia de la importancia de organizar su tiempo, pues ello les permitirá cumplir con todas sus obligaciones, mejorar su rendimiento académico y disponer de momentos para realizar actividades recreativas.

MATERIALES

- Tabla de actividades
- Hoja con preguntas para la reflexión
- Hoja con pautas para elaborar un horario
- Horario semanal
- Hojas en blanco y lapiceros

I. PRESENTACIÓN 5'

- Iniciamos reflexionando acerca de la importancia de organizar nuestro tiempo, pues, para lograr buenos resultados en el menor tiempo posible, es importante que distribuir bien las horas del día. Es natural, que como jóvenes que somos, queramos ser espontáneos, estudiar, ver televisión, jugar, etc., en el momento que nos agrada. Sin embargo, si distribuimos organizadamente nuestro tiempo, podremos realizar de la mejor manera muchas de las actividades que deseemos y necesitemos.

II. DESARROLLO 35'

- Explicamos a los estudiantes que en esta sesión vamos a reflexionar acerca de la organización de nuestro tiempo en general y del tiempo de estudio en particular.
- Podemos empezar diciendo que es importante tomar en cuenta que el tiempo dedicado al estudio es sólo una parte del tiempo total con el que contamos. De ahí que antes de organizar el tiempo de estudio, debemos reflexionar sobre del tiempo que dedicamos a cada una de las actividades que se llevan a cabo durante la semana. Para ello debemos enumerar las actividades que realizamos durante la semana y determinar el tiempo que le dedicamos a cada una de ellas.
- Sería interesante realizar esta actividad en un primer momento de manera individual y posteriormente realizar un trabajo en grupo para intercambiar resultados y opiniones.

Actividades	Semana de trabajo					Fin de semana	
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Actividades vitales - Sueño - Comida - Relaciones sociales							
Actividades relacionadas con el estudio - Clases en la IIEE - Estudio personal							

Otras actividades							
- Deportes							
- Aficiones							
- Actividades culturales							

Los datos recogidos en el cuadro anterior darán una visión de cómo distribuyes tu tiempo. A partir de ahí, sería conveniente que te hicieras las siguientes preguntas con total sinceridad:

1. ¿Corresponde esta distribución general de tiempo a tus necesidades e intereses?
2. ¿Existe/n alguna/s actividad/es que ocupe/n en exceso tu tiempo?
3. En caso afirmativo, ¿cuál/es?, ¿cómo podrías equiparar/las con las demás?
4. ¿Crees que tus resultados en los estudios corresponden realmente con el tiempo que dedicas al trabajo personal?, explica ¿por qué?
5. ¿Crees que dedicas al estudio personal el tiempo necesario para obtener unos buenos resultados? En caso negativo, ¿cuál podría ser la causa?
6. ¿Podrías mejorar tu rendimiento si dedicaras más tiempo al estudio personal? En caso afirmativo, ¿qué es lo que te impide hacerlo?

- Después, el tutor repartirá las hojas con las pautas para la elaboración de un horario (que mencionamos antes de describir la presente sesión), distribuirá a los estudiantes en grupos de 5 ó 6 y les pedirá que reflexionen acerca de ellas por unos minutos. Luego cada grupo dará su opinión a la clase y realizará los aportes que crea convenientes.
- Finalmente, se les pedirá a los estudiantes que elaboren individualmente su propio horario de estudios tomando en cuenta las reflexiones realizadas y, siguiendo las pautas y aportes del grupo. Es importante recordarles que el horario es personal, realista y flexible. Deben realizarle los cambios necesarios hasta que se convierta en un horario definitivo. El fin de semana se puede dar un repaso general a lo estudiado durante la semana o preparar las evaluaciones o trabajos.

III. CIERRE 5'

Al final de la sesión se enfatizan los siguientes aspectos:

1. En el horario que elaboremos no exagerar en que todo sea trabajo o estudio. Tampoco debe ser todo dedicado a distracciones o diversión. Ambos casos son perjudiciales para el estudio. Es importante encontrar un equilibrio que nos ayude a rendir mejor y sentirnos cómodos.
2. El perseverar en nuestros estudios, aumenta nuestras posibilidades de tener un rendimiento exitoso.
3. Para cumplir con el programa que nos hemos fijado, necesitaremos un esfuerzo para adaptarnos a él hasta que se convierta en un hábito. Se trata de un proceso, que toma cierto tiempo. Será importante estar atentos a los avances y dificultades que encontramos.
4. Los hábitos que te formes hoy, repercutirán en tu futuro; influirán en tu éxito a corto, mediano y largo plazo; tanto en el trabajo como en tu vida personal.

Después de la hora de Tutoría...	Es importante iniciar la siguiente sesión de tutoría preguntando a los estudiantes cómo les fue con el horario, si pudieron cumplirlo, qué ajustes debieron hacerle y finalmente motivarlos para que continúen usándolo pues le permitirá distribuir mejor su tiempo de tal manera que no se acumulen las tareas y podrán realizar cada una de ellas con la dedicación necesaria.
---	---

SESIÓN DE TUTORÍA: 10

EL ROL DE LA FAMILIA

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Que los estudiantes reconozcan y asuman la necesidad de promover formas de convivencia armoniosa con la familia.

Materiales:

- Papel bond, plumones, papélografo

V. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor entrega a cada grupo el siguiente cuadro:

Comportamientos, actividades y valores cotidianos en el hogar.	Comportamientos, actividades que no son convenientes.	Comportamientos y actitudes que favorezcan la vida familiar.

Del padre con la madre

De la madre con el padre

De los hijos con sus padres

De los padres con los hijos

VI. DESARROLLO 30'

- Cada grupo deberá llenar el cuadro según sus experiencias.
- Cada grupo socializa sus conclusiones.
- El tutor tratará de que los estudiantes se expresen y asuman que es necesario vivir en armonía.

III. CIERRE 5'

- El tutor orientará las conveniencias e inconveniencias de asumir valores y actitudes como los que se presentan, enfatizando lo más importante como factores de la integración familiar.

<i>Después de la hora de Tutoría...</i>	El docente tutor solicitará a los estudiantes conversen con sus padres sobre la importancia de vivir en familia.
---	--

SESIÓN DE TUTORÍA: 11

IMAGINANDO NUESTRO FUTURO

¿QUÉ BUSCAMOS? Los estudiantes reflexionarán sobre la importancia de construir desde hoy el futuro que desean para sí mismos.

MATERIALES: FOTOGRAFÍAS personales, música (opcional)

I. PRESENTACIÓN 10'

- El tutor lleva fotografías de sí mismo cuando tenía una edad similar a la de sus estudiantes.
- Luego, les comenta cómo pensaba en esa época de su vida, cuáles eran sus temores, sueños, inquietudes y manifestarles los cambios que ha tenido en estos años. (Si así lo prefiere, puede comentar los cambios observados en la localidad o la escuela durante un periodo de tiempo similar).

II. DESARROLLO 30'

- El tutor propone un ejercicio de visualización. Puede poner música relajante o tranquila para acompañar este ejercicio. Pedirá a los estudiantes que cierren los ojos y que cada uno se proyecte al futuro. Para facilitar esto irá diciendo pausadamente algunas preguntas como: *¿cómo se imaginan físicamente?*, *¿están casados?*, *¿están solteros?*, *¿tienen hijos?*, *¿a qué se dedican?*, *¿dónde viven?*, *¿cuáles serán sus logros más importantes para ese tiempo?*, *¿qué acontecimientos importantes han pasado?*, etc.
- Los estudiantes conforman grupos de 5 o 6 estudiantes. El tutor le plantea a los estudiantes una situación imaginaria. Deben imaginar que se reúnen después de varios años de haber terminado la secundaria (10, 15, 20 años, etc.), por ejemplo, con motivo de un reencuentro de ex-alumnos en el colegio, o espontáneamente en algún otro lugar. Cada uno de ellos debe contar *¿qué ha sido de su vida?*, tomando en cuenta los distintos aspectos visualizados en la parte anterior. Sus compañeros les harán preguntas, como si estuvieran en la reunión de ex-alumnos.
- El tutor invita al diálogo en el conjunto del salón y plantea las siguientes interrogantes: *¿Qué acciones deben tomar hoy para conseguir las metas que tienen para el futuro?*, *¿qué riesgos es preciso evitar?*, etc. Se puede tomar nota en la pizarra de los aspectos más significativos.

III. CIERRE 5'

- El tutor subraya la importancia que tiene en nuestra vida, plantearse metas y objetivos a lograr. Destaca la importancia de elaborar un proyecto de vida, en el cual estén presentes los aspectos ocupacionales, familiares, de pareja, etc. (por ejemplo, es importante prepararnos para ejercer una ocupación que nos permita realizarnos como personas y construir una familia). Estos aspectos deben formar parte de nuestro PROYECTO DE VIDA. Las decisiones que tomamos hoy construyen nuestro presente y nuestro futuro.

<i>Después de la hora de Tutoría...</i>	Se invita a los estudiantes a que pregunten a sus padres, familiares u otros docentes: ¿Cómo eran ellos cuando eran niños o adolescentes? ¿Cómo se imaginaban que iba a ser su futuro?
---	--

Anexo E. Validación de propuesta mediante juicio de expertos.

Experto 1

CRITERIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES.

1.1. Apellidos y nombres del experto:

GUERRERO LLEMPEN, Dina Edith.

1.2. Grado Académico:

Lic. En Psicología con estudios concluidos de maestría

1.3. Documento de identidad: 41894965

1.4. Centro de labores: UGEL Santa Cruz.

1.5. Denominación del programa a validar: Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

1.6. Título del programa:

“FORTALECEMOS NUESTRA CONVIVENCIA”

1.7. Autor del programa: Fernando Sánchez Sánchez.

En este contexto, la he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz

PE : Poco eficaz

I : Ineficaz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORIAS		
		E	PE	I
01	Contribuye al avance del conocimiento.	X		
02	Responde a la problemática institucional	X		
03	Contribuye en la formación de los estudiantes.	X		
04	La articulación es adecuada entre los distintos componentes del plan.	X		
05	Es posible su realización en función de sus recursos económicos, humanos, materiales y	X		
06	Son claras las intenciones y objetivos de la investigación.	X		
07	Se evidencia las características del objeto de estudio o problema a investigar.	X		
08	Es adecuada la estrategia metodológica para el desarrollo del proyecto.	X		
VALORACIÓN FINAL		EFICAZ		

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado.
- El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Santa Cruz, 18 de julio del 2021.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Lic. Dina E. Guerrero Lempón
ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR
UGEL - SANTA CRUZ

Experto 2

CRITERIO DE EXPERTO

IV. DATOS GENERALES.

4.1. **Apellidos y nombres del experto:**

4.2. **Grado Académico:**

4.3. **Documento de identidad: 28111953**

4.4. **Centro de labores:** I.E. "Chancay Baños" – Santa Cruz.

4.5. **Denominación del programa a validar:** Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

4.6. **Título del programa:**

"FORTALECEMOS NUESTRA CONVIVENCIA"

4.7. **Autor del programa:** Fernando Sánchez Sánchez.

En este contexto, la he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz

PE : Poco eficaz

I : Ineficaz

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORIAS		
		E	PE	I
01	Contribuye al avance del conocimiento.	X		
02	Responde a la problemática institucional	X		
03	Contribuye en la formación de los estudiantes.	X		
04	La articulación es adecuada entre los distintos componentes del plan.	X		
05	Es posible su realización en función de sus recursos económicos, humanos, materiales y	X		
06	Son claras las intenciones y objetivos de la investigación.	X		
07	Se evidencia las características del objeto de estudio o problema a investigar.	X		
08	Es adecuada la estrategia metodológica para el desarrollo del proyecto.	X		
VALORACIÓN FINAL		EFICAZ		

VI. OPINION DE APLICABILIDAD

- El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Santa Cruz, 18 de julio del 2021.


Lic. Isabel Cayao Torres
PSICÓLOGA
C.Ps.P. N° 30508

Experto 3

CRITERIO DE EXPERTO

VII. DATOS GENERALES.

7.1. Apellidos y nombres del experto:

TINGAL VASQUEZ, Consuelo.

7.2. Grado Académico:

Magister en Psicología Educativa.

7.3. Documento de identidad: 16783700

7.4. Centro de labores: I.E. "Juan Ugaz" – Santa Cruz.

7.5. Denominación del programa a validar: Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca.

7.6. Título del programa:

"FORTALECEMOS NUESTRA CONVIVENCIA"

7.7. Autor del programa: Fernando Sánchez Sánchez.

En este contexto, la he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz

PE : Poco eficaz

I : Ineficaz


VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORIAS		
		E	PE	I
01	Contribuye al avance del conocimiento.	X		
02	Responde a la problemática institucional	X		
03	Contribuye en la formación de los estudiantes.	X		
04	La articulación es adecuada entre los distintos componentes del plan.	X		
05	Es posible su realización en función de sus recursos económicos, humanos, materiales y	X		
06	Son claras las intenciones y objetivos de la investigación.	X		
07	Se evidencia las características del objeto de estudio o problema a investigar.	X		
08	Es adecuada la estrategia metodológica para el desarrollo del proyecto.	X		
VALORACIÓN FINAL		EFICAZ		

IX. OPINION DE APLICABILIDAD

- (x) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado.
() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Santa Cruz, 18 de julio del 2021.


Consuelo Tingal Vázquez
Magister en Psicología
DNI 16783700
C. Ps. P. 12767

Anexo F. Autorización para realización de investigación



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – SANTA CRUZ
I.E. "SOCORRO ALVARADO PUELLES" - LA ESPERANZA
C.M. N° 0581207 R.Z. NO. 0600/30-06-81



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

La Esperanza, 15 de junio del 2021.

Señora Doctora.

Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón.

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO

CIUDAD.

ASUNTO: Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de la Institución Educativa "Socorro Alvarado Puelles" La Esperanza, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra laborando, para fomentar el cumplimiento del Marco del Buen Desempeño Docente, Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, por lo que:

En mi calidad de director de la I.E **AUTORIZO**, al docente Fernando Sánchez Sánchez, identificado con DNI N° 26705716, estudiante del programa de maestría con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: **"Plan tutorial para la convivencia escolar en la Institución Educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca"** Comprometiéndome a brindarle todas las facultades correspondientes para el desarrollo de su investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.

LA ESPERANZA
DIRECCIÓN
LA ESPERANZA
LIC. Fernando Sánchez Sánchez
DIRECTOR