



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y el desempeño de los docentes
de la red educativa N° 08-UGEL 05, 2011**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Miryam Karim Rojas Guillén

Br. Julio Luis Lozano Yllatopa

ASESOR:

Mgr. Guido Villarreal Anticona

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria:

A nuestros padres, quiénes sembraron en nosotros la semilla de superación y por su apoyo incondicional.

Los autores

Agradecimiento:

A nuestras familias, por su comprensión y estímulo constante, por su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios y a todas las personas que de alguna manera nos ayudaron en la realización de este trabajo.

A los docentes y directivos de la Red N° 08 por el apoyo brindado en la realización de esta investigación.

Declaración Jurada

Yo, **Julio Luis Lozano Yllatopa**, estudiante del Programa de post grado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09565474 con la tesis titulada:

“La inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de la red educativa N° 08-Ugel 05, 2011”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi coautoría con el Br Miryam Karim Rojas Guillén.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

SJL. Noviembre de 2014
Julio Luis Lozano Yllatopa
09565474

Declaración Jurada

Yo, Miryam Karim Rojas Guillén, estudiante del Programa de post grado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 20034928 con la tesis titulada:

“La inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de la red educativa N° 08-Ugel 05, 2011”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi coautoría con el Br. Julio Luis Lozano Yllatopa.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

SJL. Noviembre de 2014
Miryam Karim Rojas Guillén
20034928

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Inteligencia Emocional y el desempeño de los Docentes de la Red Educativa N° 08-SJL, Ugel 05 - 2011”.

En el trabajo describimos las dimensiones de las variables mencionadas, los antecedentes de la investigación, el análisis de los resultados encontrados así como las conclusiones a las que hemos llegado.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de la Red Educativa N° 08 – SJL, Ugel 05-2011.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III resultados. Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice General

| | Páginas |
|--|---------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaratoria de autenticidad | iv |
| Presentación | vi |
| Índice general | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I. Introducción | |
| 1.1 Antecedentes | 14 |
| 1.2 Marco teórico | 21 |
| 1.3 Justificación | 60 |
| 1.4 Problema | 62 |
| 1.5 Hipótesis | 63 |
| 1.6 Objetivos | 65 |
| II. Marco Metodológico | |
| 2.1. Variables | 68 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 69 |
| 2.3. Metodología | 70 |
| 2.4. Tipo de estudio | 70 |
| 2.5. Diseño | 70 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 72 |
| 2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos | 73 |
| 2.8. Método de análisis de datos | 77 |
| III. Resultados | 78 |
| IV. Discusión | 98 |
| V. Conclusiones | 102 |
| VI. Recomendaciones | 105 |
| VII. Referencias bibliográficas | 108 |
| Anexos | 112 |

| | | |
|----------|---|-----|
| Anexo 1: | Matriz de consistencia | 113 |
| Anexo 2: | Instrumento de medición de inteligencia emocional | 114 |
| Anexo 3: | Instrumento de medición del desempeño docente | 121 |
| Anexo 4: | Validez de instrumento de inteligencia emocional | 123 |
| Anexo 5: | Validez de instrumento del desempeño docente | 138 |
| Anexo 6: | Base de datos de inteligencia emocional | 144 |
| Anexo 7: | Base de datos de desempeño docente | 149 |
| Anexo 8: | Tabla de confiabilidad de inteligencia emocional | 153 |
| Anexo 9: | Tabla de confiabilidad de desempeño docente | 153 |

Índice Tablas

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 01: | Dimensiones de la variable Inteligencia Emocional | 68 |
| Tabla 02: | Dimensiones de la variable Desempeño Docente | 69 |
| Tabla 03: | Distribución de la población según la red educativa 08 | 72 |
| Tabla 04: | Tabla de validación según juicio de expertos de las dos variables. | 76 |
| Tabla 05: | Descripción de la variable desempeño docente | 79 |
| Tabla 06: | Descripción de la dimensión planificación programación | 80 |
| Tabla 07: | Descripción de la dimensión enseñanza aprendizaje | 81 |
| Tabla 08: | Descripción de la dimensión evaluación | 82 |
| Tabla 09: | Descripción de la dimensión compromiso con la docencia | 83 |
| Tabla 10: | Descripción de la dimensión responsabilidad institucional | 84 |
| Tabla 11: | Descripción de la dimensión comunicación interacción | 85 |
| Tabla 12: | Descripción de la variable inteligencia emocional | 86 |
| Tabla 13: | Correlación de Spearman entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente. | 87 |
| Tabla 14: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y planificación programación. | 89 |
| Tabla 15: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y enseñanza aprendizaje. | 90 |
| Tabla 16: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y evaluación. | 91 |
| Tabla 17: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y compromiso docencia. | 93 |
| Tabla 18: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y responsabilidad institucional. | 94 |
| Tabla 19: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y comunicación interacción. | 95 |

Índice de Figuras

| | | |
|------------|--|----|
| Figura 01: | Descripción de la variable desempeño docente | 79 |
| Figura 02: | Descripción de la dimensión planificación programación | 80 |
| Figura 03: | Descripción de la dimensión enseñanza aprendizaje | 81 |
| Figura 04: | Descripción de la dimensión evaluación | 82 |
| Figura 05: | Descripción de la dimensión compromiso con la docencia | 83 |
| Figura 06: | Descripción de la dimensión responsabilidad institucional | 84 |
| Figura 07: | Descripción de la dimensión comunicación interacción | 85 |
| Figura 08: | Descripción de la variable inteligencia emocional | 86 |
| Figura 09: | Correlación de Spearman entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente. | 88 |
| Figura 10: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y planificación programación. | 89 |
| Figura 11: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y enseñanza aprendizaje. | 90 |
| Figura 12: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y evaluación. | 92 |
| Figura 13: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y compromiso docencia. | 93 |
| Figura 14: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y responsabilidad institucional. | 94 |
| Figura 15: | Correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y comunicación interacción. | 96 |

Resumen

La investigación titulada “Inteligencia Emocional y el desempeño de los Docentes de la Red Educativa N° 08-SJL, Ugel 05 – 2011, tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño Docente en la Red Educativa N° 08 – SJL, 2011?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental de tipo transversal correlacional porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo; la población de estudio estuvo conformado 83 docentes que laboran en la Red 18 de la UGEL 06 durante el año 2011. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con la finalidad de recopilar información sobre las variables de inteligencia emocional y el desempeño docente. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS, Microsoft Excel; el análisis de los datos se realizó de manera descriptivo e inferencial con lo cual se utilizó tablas de frecuencia, figuras de barra y la prueba de coeficiente de correlación de Spearman.

Después del procesamiento de los datos podemos determinar que existe una correlación positiva moderada (0,474) y el $p - \text{valor} = .001 < .05$, entre la inteligencia emocional y el desempeño de docente, según la perspectiva de los docentes en las instituciones públicas de la Red 08 – UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2011, de esta manera rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1).

Palabra clave: Inteligencia emocional, desempeño docente.

Abstract

The research entitled "Emotional Intelligence and performance Teachers' Educational Network No. 08 - SJL, UGEL 05-2011", had the general problem What is the relationship between emotional intelligence and performance Teaching Educational Network No. 08 - SJL, 2011?

The research was conducted under the non-experimental design transversal - correlational that the relationship between the study variables was determined, based on the hypothetical deductive method; the study population consisted 83 teachers working in Network 18 of 06 UGELs in 2011. The technique used for data collection was the survey questionnaire and the instrument in order to gather information on variables emotional intelligence and teacher performance. For data processing SPSS, Microsoft Excel program was used; Data analysis was performed by descriptive and inferential way which frequency tables, figures and test bar Spearman's rank correlation coefficient was used.

After processing the data we can determine that there is a moderate positive correlation (0.474) and the p - value = .001 < .05, between emotional intelligence and performance of teachers, from the perspective of teachers in public institutions Network 08 - UGELs 05 San Juan de Lurigancho, 2011, thus rejecting the null hypothesis (H0) and accepting the alternative hypothesis (H1) .

Keyword: Emotional Intelligence, teacher performance.