



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su influencia en la cultura preventiva de los colaboradores de la Empresa Parautos

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. León Riche, Roxana Lisset (ORCID: 0000-0001-8033-0162)

Br. Mendoza Amaya, Ricardo Bruno (ORCID: 0000-0003-2920-0391)

ASESORES:

Dr. Linares Luján Guillermo Alberto (ORCID: 0000-0003-3889-4831)

Dr. Aranda Gonzales Jorge Roger (ORCID: 0000-0002-0307-5900)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios Se que todo lo que pasa es por tu obra hermosa y porque tus tiempos son realmente perfectos

A mis padres Jorge y Rosa que me han forjado como la persona que soy, con su apoyo incondicional fueron los pilares importantes, a mis hermanos gracias por su apoyo en todo momento que necesité de ustedes Alex y Luis.

A mis Hijos Su afecto, amor y comprensión son los detonantes de mi felicidad, mi esfuerzo y mis ganas de buscar lo mejor para ustedes.

A mi Amor con su ayuda encontré el lado dulce y no amargo de la vida, caminamos juntos de la mano, fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito nuestra Tesis.

A mi Padre Celestial que nunca dejo de bendecirme y cuidarme, al permitirme concluir mis estudios y estar dentro de su plan perfecto

A mis padres Cesar y Melby y mis Hermanos por estar en todo momento alentándome a no rendirme y culminar mis objetivos de mi vida.

A mis abuelos Gustavo y Bertha porque con su recuerdo y palabras siempre que la vida es para luchar y ser profesional.

A mi idónea que me acompaño en este objetivo y que con nuestro amor incondicional siempre supimos salir adelante y culminar nuestra tesis.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestros estimados docentes, que a lo largo de la carrera supieron brindar su apoyo y compartir sus amplios conocimientos, de manera muy especial a nuestro Asesor Guillermo Linares Lujan.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEORICO	4
III METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	12
3.3 Población y Muestra.....	13
3.3.1 Población: Variable independiente	13
3.3.2 Muestra	13
3.3.3 Población: Variable dependiente	13
3.3.4 Muestra	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de Análisis de Datos	17
3.7 Aspectos Éticos	17
IV RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII RECOMENDACIONES.....	37
ANEXOS.....	41

Índice de Tablas

Tabla 1:Instrumento del proyecto de investigación.....	14
Tabla 2:Métodos y Técnicas del Proyecto de Investigación	14
Tabla 3: Fuente NORMA ISO 45001-2018.....	22
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	31

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1.....	12
Figura 2 :Diagrama de Realización de Fases.....	16
Figura 3: Nivel inicial de cumplimiento de acuerdo a la Norma ISO 45001 en la empresa Parautos.....	18
Figura 4: Resultados de la medición inicial de la cultura preventiva de los colaboradores de la empresa Parautos.....	19
Figura 5.....	20
Figura 6: Diagrama de Pareto para la identificación de las causas del incumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	21
Figura 7: Cuadro de implementación.....	23
Figura 8: Comunicación interna y externa.....	25
Figura 9: Proceso para la mejora de las no conformidades.....	27
Figura 10: Medición final Lista de Cotejo.....	28
Figura 11: Medición final Cultura Preventiva.....	28
Figura 12: Comparativo de la medición inicial y final del check list.....	29
Figura 13: Comparativo medición inicial vs. Medición final.....	30

Resumen

La presente investigación tiene como principal objetivo implementar un Plan de Seguridad Y salud en el Trabajo en base a la norma ISO 45001 en la empresa Parautos, teniendo como finalidad influir en la conciencia de los trabajadores, en cuanto a los riesgos a los que se exponen a diario dentro de la empresa, creando una cultura preventiva.

La aplicación del Plan tuvo como fuente la aplicación de la Norma ISO 45001, dentro de sus dimensiones son Planificación (6), Apoyo (7), Operación (8), Evaluación del desempeño (9) y Mejora (10). Con referencia a la Cultura preventiva se tomaron las dimensiones tomadas del cuestionario Nórdico Nosacq-50 siendo estas Compromiso Colectivo, Conciencia del riesgo, Aprendizaje colaborativo y Confianza en la prevención.

Por tal motivo la presente investigación está conformada por la totalidad de los procesos de la empresa y su aplicación está en la totalidad de sus trabajadores, por ser una población finita, la muestra es igual a la población.

Por tal motivo la investigación que se realizó es de tipo aplicada, porque permite a la empresa Parautos proponer y dar acciones de solución a lo planteado en la realidad problemática, así mismo es de diseño experimental y preexperimental.

Los datos obtenidos de la aplicación del Plan de seguridad muestran como resultado el incremento de cultura preventiva en los trabajadores (64%) y de los procesos del Plan de Seguridad (69%) demostrando una mejora de las medidas del antes y después de la aplicación.

En concordancia se concluye que el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 influye incrementando la cultura preventiva en sus trabajadores.

Palabras Claves: Norma ISO 45001, Cultura preventiva, IPERC, Plan de Seguridad

Abstract

The main objective of this research is to implement an Occupational Health and Safety Plan based on the ISO 45001 standard in the Parautos company, with the purpose of influencing the workers' awareness regarding the risks to which they are exposed daily within the company, creating a culture of prevention.

The application of the Plan was based on the application of the ISO 45001 Standard, within its dimensions are Planning (6), Support (7), Operation (8), Performance Evaluation (9) and Improvement (10). With reference to the Preventive Culture, the dimensions taken from the Nosacq-50 Nordic questionnaire were taken, these being Collective Commitment, Risk Awareness, Collaborative Learning and Trust in prevention.

For this reason, this research is made up of all the company's processes and its application is in all its workers, as it is a finite population, the sample is equal to the population.

For this reason, the research that was carried out is of an applied type, because it allows the Parautos company to propose and give solutions to what is raised in the problematic reality, likewise it is of experimental and pre-experimental design.

The data obtained from the application of the Safety Plan show as a result the increase in the preventive culture in the workers (64%) and the processes of the Safety Plan (69%), demonstrating an improvement in the measures before and after the application.

Accordingly, it is concluded that the Occupational Health and Safety Plan based on the ISO 45001 Standard has an influence by increasing the preventive culture in its workers.

Keywords: ISO 45001 Standard, Preventive Culture, IPERC, Safety Plan



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Autenticidad de los asesores

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN BASE A LA NORMA ISO 45001 Y SU INFLUENCIA EN LA CULTURA PREVENTIVA DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PARAUTOS", cuyos autores son LEON RICHE ROXANA LISSET, MENDOZA AMAYA RICARDO BRUNO , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor	Firma
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER DNI: 18072194 ORCID: 0000000203075900	Firmado digitalmente por :GLINARES L el 11-12-2020 13:04:29
LINARES LUJAN GUILLERMO ALBERTO DNI: 40026086 ORCID: 0000-0003-3889-4831	Firmado digitalmente por :GLINARES L el 11-12-2020 20:14:11