



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en  
el Trabajo basado en la Ley 29783 para disminuir el Nivel de  
Accidentabilidad en el área de Peaje de la Empresa LAMSAC,  
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTORA:**

Damian Vilca, Yaneth Andrea (ORCID: 0000-0001-9691-3629)

**ASESOR:**

Mgtr. Conde Rosas, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0001-6908-9021)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

LIMA - PERÚ

2018

### **Dedicatoria**

Aquellas personas que me motivaron a seguir adelante, a no caer y enfrentar las adversidades.

Aquellos que me apoyaron lo largo de esta etapa de mi vida que culmino con mucho esfuerzo y perseverancia, confiando siempre en Dios

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a todos mis maestros ya que ellos me enseñaron valorar los estudios y a superarme cada día, y a las personas que estuvieron en cada momento de mi vida, estoy segura de que mis metas planteadas darán frutos en el futuro y por ende de debo esforzar cada día para ser mejor en mi trabajo y en todo lugar sin olvidar el respeto que engrandece a la persona.

A la empresa LAMSAC por brindarme las facilidades para realizar el trabajo de investigación y conclusión del documento de tesis.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreo.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.5. Procedimientos .....	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos .....	31
IV. RESULTADOS .....	32
V. DISCUSIÓN.....	60
VI. CONCLUSIONES .....	65
VII. RECOMENTACIONES .....	66
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS .....	70

## Índice de tablas

Tabla 1 Número de trabajadores en el área .....	34
Tabla 2 Horarios de trabajo .....	34
Tabla 3 Identificación de Peligros .....	35
Tabla 4 Capacitación de personal .....	36
Tabla 5 Auditorías.....	37
Tabla 6 Índice de frecuencia.....	38
Tabla 7 Índice de gravedad .....	39
Tabla 8 Identificación de peligros .....	44
Tabla 9 Capacitación de Personal.....	45
Tabla 10 Auditorías .....	46
Tabla 11 Índice de Frecuencia .....	47
Tabla 12 Índice de Gravedad .....	48
Tabla 13 Identificación de peligros .....	49
Tabla 14 Capacitación de personal.....	50
Tabla 15 Auditorías .....	51
Tabla 16 Accidentabilidad .....	52
Tabla 17 Índice de frecuencia .....	53
Tabla 18 Índice de gravedad .....	54
Tabla 19 Prueba de normalidad.....	56
Tabla 20 Prueba T - Hipótesis General .....	56
Tabla 21 Prueba de muestras emparejadas - Hipótesis General.....	57
Tabla 22 Prueba T - Hipótesis Específico 1 .....	57
Tabla 23 Prueba de Muestras emparejadas - Hipótesis Específico 1.....	58
Tabla 24 Prueba T - Hipótesis Específico 2.....	58
Tabla 25 Prueba de Muestras emparejadas - Hipótesis Específico 2.....	59

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Variación de peligros adecuados controlados .....	35
Figura 2. Variación de Trabajadores Capacitados .....	36
Figura 3. Auditorías realizadas.....	37
Figura 4. Índice de frecuencia .....	39
Figura 5. Índice de gravedad.....	40
Figura 6. Diagrama de GANTT .....	43
Figura 7. Identificación de peligros.....	45
Figura 8. Trabajadores capacitados.....	46
Figura 9. Auditorías.....	47
Figura 10. Índice de frecuencia.....	48
Figura 11. Índice de gravedad.....	49
Figura 12. Identificación de peligros.....	50
Figura 13. Capacitación de personal.....	51
Figura 14. Auditorías.....	52
Figura 15. Accidentabilidad.....	53
Figura 16. Índice de frecuencia.....	54
Figura 17. Índice de gravedad.....	55

## **Resumen**

El presente trabajo tuvo como finalidad determinar como la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá el grado de accidentabilidad en la empresa LAMSAC.

Esta investigación se ajustó al estudio aplicativo en base a los alcances de esta, el diseño realizado es experimental con tipología cuasi ya que se manipuló la variable independiente obteniendo y analizando los resultados verificando la relación con los objetivos.

La confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio se realizó por expertos de la universidad César Vallejo, mediante fichas como gráficos estadísticos para la recolección de datos y así la adecuada comparación del pre y post de estos.

Al finalizar la investigación se verificó la reducción del grado de accidentabilidad en un 15% respecto al análisis del último ciclo laboral en la empresa. Como producto de este trabajo se presentaron recomendaciones y acciones preventivas que habrán de seguirse en el futuro, sin perder de vista que por mínimos que sean los riesgos a los que se enfrenta un trabajador, periódicamente deben de ser evaluados para minimizar sus efectos.

Palabras clave: SGSST, nivel de accidentabilidad, factores de riesgo, condiciones inseguras.

## **Abstract**

The purpose of this work was to determine how the implementation of an occupational health and safety management system will reduce the degree of accident rates in the LAMSAC company.

This research was adjusted to the applicative study based on the scope of this, the design carried out is experimental with a quasi typology since the independent variable was manipulated obtaining and analyzing the results verifying the relationship with the objectives.

The reliability of the instruments used in the measurement of the study was carried out by experts from the university César Vallejo files, using as statistical graphics for data collection and thus the adequate comparison of the pre and post of these.

At the end of the investigation, a reduction in the degree of accident rate was verified by 15% compared to the analysis of the last work cycle in the company. As a result of this work, declarations and preventive actions were presented that will have to be followed in the future, without losing sight of the fact that no matter how minimal the risks faced by a worker are

Keywords: SGSST, accident rate, risk factors, unsafe conditions.



### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CONDE ROSAS ROBERTO CARLOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor de la Tesis titulada: " IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA LEY 29783 PARA DISMINUIR EL NIVEL DE ACCIDENTABILIDAD EN EL ÁREA DE PEAJE DE LA EMPRESA LAMSAC, 2018", de la a u t o r a DAMIAN VILCA YANETH ANDREA constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre de 2018

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROBERTO CARLOS CONDE ROSAS <b>DNI:</b> 09447944 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6908-9021	