



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de Inventario para reducir los costos de almacenamiento del
Grupo Vega Distribución S.A.C, Comas 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Ingeniera Industrial**

AUTORAS:

Gutiérrez Guzmán, Joselyn Nicol (ORCID: 0000-0002-5106-6777)

Mendivil Quispe, Claudia Allison (ORCID: 0000-0002-8962-3022)

ASESOR:

Mg. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedicamos este Informe de investigación a Dios en primer lugar y a nuestras familias por habernos dado la motivación que necesitábamos y a nuestros amigos que estuvieron en cierta forma alentándonos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a nuestras familias por su apoyo incondicional y por sus consejos brindados, también a nuestra docente que nos alentó en el proceso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODOLÓGIA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población y muestra, muestreo, unidad de análisis.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos.....	29
3.6. Método de análisis de datos.....	78
3.7. Aspectos éticos.....	78
IV. RESULTADOS.....	79
V. DISCUSIÓN.....	103
VI. CONCLUSIONES.....	107
VII. RECOMENDACIONES.....	108
VIII. REFERENCIAS.....	109
IX. ANEXOS.....	115
X. ÍNDICE DE TABLAS.....	v
XI. ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Costos de almacén.....	18
Tabla N° 2: Juicio de expertos.....	28
Tabla N° 3 :Costo de mano de obra.....	34
Tabla N° 4: Instrumento de medición de costo de mano de obra.....	35
Tabla N° 5: Instrumento de medición de costo de infraestructura.....	37
Tabla N° 6: Instrumento de medición de costo de gestión.....	38
Tabla N° 7: Costo de almacenamiento pre test.....	39
Tabla N° 8: Instrumentos de medición de rotación de inventario.....	40
Tabla N° 9: Instrumentos de medición de duración de inventario.....	41
Tabla N° 10: Instrumentos de medición de obsolescencia de productos.....	42
Tabla N° 11: Actividades de mejora.....	43
Tabla N° 12: Registro de fecha de vencimiento.....	49
Tabla N° 13: Diagrama de Gantt.....	50
Tabla N° 14: Líneas de productos en obsolescencia.....	52
Tabla N° 15: Clasificación ABC.....	53
Tabla N° 16: Resultados.....	55
Tabla N° 17: Instrumentos de medición de rotación de inventario (post test).....	65
Tabla N° 18: Instrumentos de medición de duración de inventario (post test).....	66
Tabla N° 19: Instrumentos de medición de obsolescencia de productos (post test).....	67
Tabla N° 20: Índice de rotación de inventarios.....	68
Tabla N° 21: Índice de duración de inventarios.....	69
Tabla N° 22: Índice de obsolescencia de productos.....	69
Tabla N° 23: Instrumentos de medición de costo de mano de obra (post test).....	70
Tabla N° 24: Instrumentos de medición de costo de infraestructura (post test).....	71
Tabla N° 25: Instrumentos de medición de costo de gestión (post test).....	72
Tabla N° 26: Costo de almacenamiento (post test).....	73
Tabla N° 27: Presupuesto de materiales.....	75
Tabla N° 28: Inversión personal.....	75

Tabla N° 29: Presupuesto total de la investigación.....	76
Tabla N° 30: Ahorros en productos en obsolescencia.....	76
Tabla N° 31: Flujo de caja.....	77
Tabla N° 32: Van y TIR.....	78
Tabla N° 33: Rotación de inventario - cocoas y chocolates.....	79
Tabla N° 34: Rotación de inventario – conservas de pescado.....	80
Tabla N° 35: Rotación de inventario – fideos y pastas.....	81
Tabla N° 36: Duración de inventario – cocoas y chocolates.....	82
Tabla N° 37: Duración de inventario – conservas de pescado.....	83
Tabla N° 38: Duración de inventario – fideos y pastas.....	84
Tabla N° 39: Obsolescencia – cocoas y chocolates.....	85
Tabla N° 40: Obsolescencia – conservas de pescado.....	86
Tabla N° 41: Obsolescencia – fideos y pastas.....	87
Tabla N° 42: Gestión de inventarios antes – después.....	88
Tabla N° 43: Análisis descriptivo de costo de almacenamiento en el pre test y post test.....	89
Tabla N° 44: Costo de almacenamiento antes y después.....	89
Tabla N° 45: Análisis descriptivo de costo mano de obra en el pre test y post test.....	90
Tabla N° 46: Costo de mano de obra.....	91
Tabla N° 47: Análisis descriptivo de costo de infraestructura en el post test.....	92
Tabla N° 48: Costo de infraestructura.....	92
Tabla N° 49: Análisis descriptivo de gestión en el pre test y post test.....	93
Tabla N° 50: Costo de gestión.....	94
Tabla N° 51: Prueba de normalidad de costo de almacenamiento.....	95
Tabla N° 52: Comparación de medias del costo de almacenamiento antes – después.....	96
Tabla N° 53: Análisis de p valor del costo de almacenamiento antes – después.....	96
Tabla N° 54: Prueba de normalidad del costo de mano de obra antes – después.....	97

Tabla N° 55: Comparación de media del Costo de mano de obra antes – después.....	98
Tabla N° 56: Análisis de p valor del costo de mano de obra antes – después.....	98
Tabla N° 57: Prueba de normalidad de Costo de Infraestructura antes – después.....	99
Tabla N° 58: Comparación de medias de Costo de infraestructura antes – después.....	99
Tabla N° 59: Análisis de p valor del costo de infraestructura antes – después.....	100
Tabla N° 60: Prueba de normalidad de Costo de Gestión antes – después.....	101
Tabla N° 61: Comparación de las medias de Costo de Gestión antes y despues.....	101
Tabla N° 62: Analisis de p valor de costo de gestión antes – después.....	102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Costos logísticos como porcentaje del PBI.....	1
Figura N° 2: Clasificación ABC.....	15
Figura N° 3: Cantidad Económica a Pedir.....	16
Figura N° 4: Organigrama de Grupo Vega Distribución S.A.C.....	30
Figura N° 5: Diagrama de operación de procesos del área del Almacén de Grupo Vega Distribución S.A.C.....	31
Figura N° 6: Listado de obsolescencia de productos de agosto.....	32
Figura N° 7: Gráfico de obsolescencia de productos del mes de agosto.....	33
Figura N° 8: Costo de mano de obra por mes.....	35
Figura N° 9: Situación actual del costo unitario promedio de mano de obra por semana.....	36
Figura N° 10: Situación actual del costo unitario promedio de Infraestructura por semana.....	37
Figura N° 11: Situación actual del Costo Unitario Promedio de Gestión por semana.....	39
Figura N° 12: Pasillos del almacén de Grupo Vega Distribución S.A.C, Comas 2020.....	48
Figura N° 13: Productos en obsolescencia del mes de enero 2020.....	51
Figura N° 14: Gráfico clasificación ABC.....	55
Figura N° 15: Índice de rotación de inventarios.....	68
Figura N° 16: Índice de Duración de inventarios.....	69
Figura N° 17: Índice de productos en obsolescencia.....	70
Figura N° 18: Situación actual del Costo Unitario Promedio de mano de obra por semana (post test).....	71
Figura N° 19: Situación actual del Costo Unitario Promedio de infraestructura por semana (post test).....	72
Figura N° 20: Situación actual del Costo Unitario Promedio de gestión por semana (post test).....	73
Figura N° 21: Costo de Almacenamiento del pre test y pos test (semanas).....	74
Figura N° 22: Costo de Almacenamiento del pre test y pos test (total).....	74
Figura N° 23: Rotación de inventario – Cocos y chocolate – antes y después.....	79

Figura N° 24: Rotación de inventario – Conservas de pescado – antes y después.....	80
Figura N° 25: Rotación de inventario – Fideos y pastas – antes y después.....	81
Figura N° 26: Duración de inventario –Cocoas y chocolate – antes y después.....	82
Figura N° 27: Duración de inventario – Conservas de pescado – antes y después.....	83
Figura N° 28: Duración de inventario – Fideos y pastas – antes y después.....	84
Figura N° 29: Obsolescencia – Cocoas y chocolate – antes y después.....,	85
Figura N° 30: Obsolescencia – Conservas de pescado – antes y después.....	86
Figura N° 31: Obsolescencia – Fideos y pastas – antes y después.....	87
Figura N° 32: Comparación de las dimensiones de Gestión de inventarios.....	87
Figura N° 33: Costo de Almacenamiento – antes y después.....	90
Figura N° 34: Costo de Mano de Obra – antes y después.....	91
Figura N° 35: Costo de Infraestructura – antes y después.....	93
Figura N° 36: Costo de Gestión – antes y después.....	94

Resumen

En el presente informe de investigación titulado Gestión de Inventario para reducir los costos de almacenamiento del Grupo Vega Distribución S.A.C, Comas 2020, esta empresa se dedica a la comercialización y distribución de productos de consumo masivo. Este informe de investigación tiene como objetivo principal determinar como la gestión de inventarios reduce los costos de almacenamiento.

Así mismo el diseño de investigación es cuasi experimental y tiene un enfoque cuantitativo. En este informe se utilizó el programa Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS para poder comparar los resultados del costo de almacenamiento antes y después de la mejora.

Este informe de investigación dio como resultado que la gestión de inventario si reduce los costos de almacenamiento por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Además, los resultados de la variable dependiente fueron positivos ya que de igual manera se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Palabra claves: Gestión de inventario, costo de almacenamiento, clasificación ABC, política

Abstract

In this research report entitled Inventory Management to reduce storage costs of Grupo Vega Distribución S.A.C, Comas 2020, this company is dedicated to the marketing and distribution of consumer products. The main objective of this research report is to determine how inventory management reduces storage costs.

Likewise, the research design is quasi-experimental and has a quantitative approach. In this report, the Microsoft Excel program and the SPSS statistical program were used to be able to compare the results of the storage cost before and after the improvement.

This research report resulted in inventory management reducing storage costs, therefore the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis accepted. Furthermore, the results of the dependent variable were positive since the null hypothesis was rejected as well and the alternative hypothesis was accepted.

Keywords: Inventory management, storage cost, ABC classification, policies



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIO PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACENAMIENTO DEL GRUPO VEGA DISTRIBUCIÓN S.A.C, COMAS 2020", del (los) autor (autores) GUTIERREZ GUZMAN JOSELYN NICOL, MENDIVIL QUISPE CLAUDIA ALLISON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA DNI: 17533125 ORCID 0000-0001-7954-6783	Firmado digitalmente por: JOZENARAM el 30 Jul 2020 02:08:45

Código documento Trilce: 47150